



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Relaciones interpersonales y habilidades comunicativas en  
enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de lima ,  
2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Flores Rios, Evelyn Luz (ORCID: 0000-0002-5228-7221)

**ASESORA:**

Dra. Campana Añasco De Mejía, Teresa De Jesús (ORCID: 0000-0001-9970-3117)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

**LIMA – PERÚ**

2022

### **Dedicatoria:**

Con todo mi amor y cariño para mis padres por todo su apoyo en las diferentes etapas de mi vida.

A mis colegas del servicio de cardiopediatría por la abnegada labor que desempeñamos, pero felices de poder ayudar a nuestros niños con cardiopatías congénitas.

### **Agradecimiento:**

A la Universidad César Vallejo, a los Docentes quienes nos guiaron en todo el proceso de la maestría y en especial a mi asesora por su apoyo constante en mi investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables, operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31

## ANEXOS

**Anexo 1:** Matriz de consistencia

**Anexo 2:** Matrices de operacionalización de variables

**Anexo 3:** Instrumentos

**Anexo 4:** Bases de datos

**Anexo 5:** Screenshots de los resultados originales

**Anexo 7.** Otros cálculos

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	15
Coeficiente de consistencia interna alfa de cronbach del cuestionario relaciones interpersonales y habilidades comunicativas.	
Tabla 2	17
Distribución y % en enfermeras según características demográficas en el servicio de cardiopediatría del hospital de Lima.	
Tabla 3	17
Distribución de frecuencias y % del nivel de relaciones interpersonales en las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima.	
Tabla 4	18
Distribución de los niveles de las habilidades comunicativas en las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima.	
Tabla 5	19
Relación entre las habilidades comunicativas y relaciones interpersonales. (tabla cruzada)	
Tabla 6	20
Asociación de la variable habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría.	
Tabla 7	21
Asociación de la variable Habilidades comunicativas y dimensión competencia de las relaciones interpersonales en enfermeras.	
Tabla 8	22
Asociación de la variable habilidades comunicativas y dimensión apertura de las relaciones interpersonales en enfermeras.	

Tabla 9	Asociación de la variable habilidades comunicativas y dimensión integridad de las relaciones interpersonales en enfermeras.	23
Tabla 10	Asociación de la variable habilidades comunicativas y dimensión benevolencia de las relaciones interpersonales en enfermeras.	24
Tabla 11	Asociación de la variable habilidades comunicativas y dimensión identificación en las relaciones interpersonales en enfermeras.	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Diseño correccional	13



## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima — 2021. Se empleó el enfoque cuantitativo, investigación tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 85 enfermeras quienes cumplieron los criterios de inclusión y exclusión. La recolección de los datos se realizó a través de cuestionarios de las variables relaciones interpersonales y habilidades comunicativas. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 25). Los resultados revelan que si existe relación entre la variable habilidades comunicativas y relaciones interpersonales con una significancia de  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman de ( $r = 0.310$ ), es decir una relación directa, positiva y baja. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio. Se concluyó que existe relación entre las habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima. Ambas variables son indispensables en el ámbito asistencial, teniendo un impacto positivo en sus relaciones interpersonales y en las habilidades comunicativas.

**Palabras clave:** *relaciones interpersonales, habilidades comunicativas, enfermeras.*

## ABSTRACT

The objective of research was find out the relation between communication skills and interpersonal relationships in nurses of cardiopediatric service of a hospital in Lima - 2021. The quantitative approach, basic research, descriptive level, non-experimental design, correlational of cross- section. The sample were 85 nurses who met the inclusion and exclusion criteria. Data collection was carried out through questionnaires of the variables interpersonal relationships and communication skills. Data processing was done with SPSS software (version 25). The results show that there is a relation between the variable communication skills and interpersonalrelationships with a significance of  $0.000 < 0.05$ , the relation with Spearman's Rho of ( $r = 0.310$ ), that is, a direct, positive and low relation. Therefore, we reject the nullhypothesis and the study hypothesis is accepted. In conclusion there is a relation between communication skills and interpersonal relationships in nurses of the Cardiopediatric Service of a hospital in Lima. Both variables are fundamental in thehealth field and have a positive impact on their interpersonal relationships and communication skills.

**Keywords:** *interpersonal relationships, communication skills, nurses.*

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, la sociedad moderna exige a los profesionales de enfermería a mostrar relaciones interpersonales (RI) adecuadas que satisfagan las necesidades de las personas involucradas en la interacción. La Organización Mundial de la Salud (2020), menciona que los profesionales de enfermería están afrontando altas exigencias durante la atención asistencial, lo que conlleva a un agotamiento físico y mental. En tal sentido, Hernández e Hinojos (2019), afirmaron que las situaciones de estrés emocional pueden influir en las actitudes, afectando así las relaciones entre enfermeras; Además resaltaron que las relaciones interpersonales en enfermeras son de grandes fortalezas para evitar el colapso emocional por sentimientos negativos por lo tanto mejorará el clima laboral entre enfermeras.

Por su parte, Hung et al. (2020), describieron las adecuadas relaciones interpersonales entre enfermeras son vitales durante el proceso de inducción y adaptación; además refieren que las actitudes y el comportamiento son aspecto que influyen considerablemente para crear un ambiente laboral saludable. Sin embargo, Larsen et al. (2021), concluyeron que no hay una adecuada relación interpersonal entre las enfermeras, siendo las causas falta de respeto, acoso verbal, sentimiento de frustración e indefenso en algunos casos aislamiento.

Por consiguiente, Pérez (2020), consideró que las habilidades comunicativas (HC), adecuadas aseguran al profesional de enfermería a sentirse segura empoderada, en el área asistencial fomentando así buenas relaciones interpersonales con sus colegas, disminuyendo unas series de factores estresantes en su labor diaria. Raba et al. (2021), manifestaron que el desempeño del profesional de enfermería con el paciente pediátrico es construir vínculos afectivos, satisfaciendo las necesidades del paciente pediátrico, brindándole una mayor seguridad en su proceso de recuperación durante la hospitalización.

Asimismo, Pérez (2020) agregó que, en el Perú, las RI y las HC son indispensables para el buen desempeño laboral, donde los profesionales de

enfermería puedan compartir sus experiencias, conocimientos y destreza; generando confianza entre las enfermeras. Podemos decir que, las habilidades comunicativas es una herramienta fundamental para brindar cuidado y con ello la satisfacción de necesidades. Por ende, el Ministerio de Salud (2020), comunicó haber atendidos 6,846 casos de trastornos de lenguaje en todo el país. Al mismo tiempo, manifestaron que corregir a tiempos estos problemas, ayudará a prevenir problemas de autoestima y salud mental en general.

En el servicio de cardiopediatría de un hospital en Lima, en las enfermeras se observa la necesidad de tener buena relación interpersonal, las causas de este problema se presenta por intereses individualista, alta competitividad profesional, carga laboral por que se brinda cuidados a pacientes pediátricos portador de alguna cardiopatía congénita por lo tanto aumenta la tensión laboral, ingresos de enfermeros sin experiencias, grupos de amistades cerrados de persistir esta situación las enfermeras presentaran conflicto y por lo tanto se genera clima laboral cargado, alterando su bienestar físico y mental; Como consecuencia se presenta malas habilidades comunicativas, motivo por el cual es importante disponer de unas habilidades comunicativas adecuadas que permitan manejar estas situaciones, con el fin favorecer a un trato más comprensible entre colegas.

En este sentido, se plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, 2021? A continuación, mencionamos los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la competencia en enfermeras? b) ¿Cuál es la relación entre la habilidades comunicativas y apertura en enfermeras c) ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la integridad en enfermeras? d) ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras? e) ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la identificación en enfermeras?

El estudio presenta una justificación teórica porque al no existir un estudio

de investigación en enfermeras sobre las relaciones interpersonales y habilidades comunicativas en el servicio de cardiopediatría, y al observar las constantes dificultades para relacionarnos entre enfermeras, se decide a realizar este estudio por que aportará a reflexionar, analizar sobre las variables habilidades comunicativas y relaciones interpersonales para mejorar las relaciones en enfermeras del servicio de cardiopediatría. Asimismo, se cuenta con una justificación práctica, porque existe la necesidad de conocer las relaciones interpersonales entre enfermeras y determinar su relación, con las habilidades comunicativas, lo cual será relevante para la gestión actual porque con los resultados obtenidos se podrán tomar acciones o metodologías para mejorar las relaciones interpersonales (competencia, apertura, integridad, benevolencia e identificación) y habilidades comunicativas (empatía, comunicación, respeto y habilidad social) en las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con la finalidad de prevenir conflictos, estrés emocional . Sumado a eso cuenta con una justificación metodológica por que se adaptó dos instrumentos validados y certificados para enfermeras del servicio de cardiopediatría; además esta investigación permitirá que estos instrumentos puedan ser empleados para estudios relacionados con la relación a las relaciones interpersonal y las habilidades comunicativas en enfermeras; alcanzando así relevancia metodológica.

En tal sentido, se considera el siguiente Objetivo General: Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima — 2021. Por consiguiente, se considera los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las competencias en enfermeras. b) Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la apertura en enfermeras. c) Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la integridad en enfermeras. d) Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y benevolencia en enfermeras. e) Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la identificación en enfermeras.

Para tal efecto, se planteó la siguiente Hipótesis General: Hi: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones

interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima — 2021. Por lo tanto, se considera las siguientes hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y competencias en enfermeras. b) Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y apertura en enfermeras. c) Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la integridad en enfermeras. d) Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras. e) Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas e identificación en enfermeras del servicio de cardiopediatría.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos: Pilco (2021), en su investigación en 60 enfermeras revelaron que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables con un nivel del 0.480, sin embargo, con una significación del 0.05 y confianza del 95% donde rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de estudio, es decir que a mayor relaciones interpersonales mejores cuidado humanizado en enfermeras del hospital 2 de mayo.

León (2019), en su estudio con 75 enfermeras y la misma cantidad de pacientes concluyo que las relaciones interpersonales entre enfermeros y paciente, desde la perspectiva del enfermero es de nivel regular, se propone propuesta para fortalecer la interrelación entre ellos del Hospital Nacional Dos de Mayo - 2019.

Montoro (2021), en su trabajo de investigación a 6 licenciados de enfermería, determino que los enfermeros presentan competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, aunque estas no se presentan homogéneamente en todos los enfermeros. Respecto a las habilidades comunicativas frente a los pacientes que acuden al servicio de falla cardiaca del instituto cardiovascular. Se concluyo que las competencias del licenciado de enfermería deben ser más humanizada y no tan solo técnica, considerando que estamos frente una sociedad en donde se observa un incremento de enfermedades cardiovasculares a nivel mundial.

Marcos (2020), Trabajo 82 enfermeras, obteniéndose que un 63% tienen comunicación efectiva buena y el 58% de las licenciadas presentan un nivel de calidad alto. Se utilizo la prueba de Rho de Spearman donde se halló una relación positiva alta ( $r = ,898$ ;  $p = 0,000 < 0.05$ ). Existe una relación significativa entre la comunicación efectiva y la calidad en el cambio de turno en las enfermeras del servicio de cuidados intensivos neonatales de un instituto nacional de salud 2019.

Castillo (2020), en su estudio a 80 enfermeras, donde existe una correlación positiva buena (0,541) y altamente significativa ( $p < 0,01$ ). Es decir, a

mayor nivel de habilidades comunicativas mayor nivel de satisfacción laboral. Se concluye que las habilidades comunicativas influyen en las actividades de enfermería, encontrándose que a mayor nivel de comunicación mayor nivel de satisfacción laboral.

Manchay y Rodríguez (2019), es por parte de las enfermeras están establecidas por las categorías de interacciones y la comunicación, mientras como subcategorías, las interacciones y el cuidado, seguido de la comunicación como ayuda para el cuidado y la interrelación como herramienta para resolver los problemas del cuidado, asimismo todo equipo de trabajo es esencial no solo para solucionar problemas del cuidado, sino además de cualquier situación afronten de una mejor manera para así tener una convivencia adecuada.

Díaz y Saucedo (2018), indicaron que las habilidades comunicativas durante el cuidado por parte de las enfermeras son fundamental, para así conseguir una comunicación eficaz con los pacientes, además se debe mejorar las actitudes sobre situaciones de estrés, sin embargo, existen componentes que disminuyen esta acción, de las cuales es el estrés, seguido de la demanda laboral, en cuanto a cubrir al personal ausente, entre otros más, dificultando así sus competencias en habilidades comunicativas.

También contamos con estudios internacionales relacionados con las variables. Gebeyehu et al. (2021) señalaron que el 61,4% de ellos tenían habilidades de comunicación efectiva, en cuanto a la experiencia laboral fue mayor de 5 años [AOR = 2,77; IC del 95%: (1,28, 5,99)], seguido carga de trabajo [AOR = 1,52; IC del 95%: (1,09, 2,12)] y mala utilización basada en evidencia [AOR = 2,00; IC del 95%: (1,40, 2,85)] se asociaron con la habilidad de comunicación ineficaz de la enfermera con los pacientes.

Jiménez y Mabell (2020), revelaron en su estudio a 104 enfermeras, en la dimensión comunicación con un nivel deficiente. Con un coeficiente de correlación de  $P = 0.856$ . Por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, en el que se establece que las relaciones interpersonales intervienen positiva y significativamente en las actividades del profesional de enfermería del Hospital General IESS Babahoyo.



Farooqi, Ashraf y Nazer (2020). En un estudio de 150 enfermeras se concluyen que la comunicación interpersonal era directamente positiva en relaciónal trabajo en equipo. Es decir, a mayor comunicación interpersonal mayor trabajo en equipo de las enfermeras en Pakistán.

Leal et al. (2019), enfatizaron que existe una relación positiva y significativa ( $p < 0,01$ ) entre las habilidades comunicativas y sus dimensiones (empatía, comunicación informativa, respeto y habilidad social). Por ello, la consistencia interna fue adecuada  $\alpha = 0,88$  para el total de la escala y moderada para cada dimensión empatía,  $\alpha = 0,77$ ; seguido de la comunicación informativa,  $\alpha = 0,76$ ; en cuanto al respeto,  $\alpha = 0,73$ ; y mientras la habilidad social,  $\alpha = 0,70$ . El estudio evidencio que las habilidades comunicativas por parte de las enfermeras saben manejar adecuadamente situaciones difíciles implicando sus relaciones interpersonales.

Cordero et al. (2019), describieron que las relaciones interpersonales del personal de enfermería predominaron el sexo femenino con 73.2%. Asimismo, en la relación interpersonal, se halló que la comunicación fue nivel malo 46.6%, seguido del trabajo en equipo se evidencio un nivel regular con un 61.4% y manejo de conflictos nivel regular el 68%. Por ello, la relación interpersonal y la comunicación tuvo una correlación moderada y positiva  $r = .668$ ,  $p = .000$ ; seguido del trabajo en equipo, la relación fue fuerte y positiva  $r = 0.833$ ,  $p = 0.000$ , y mientras que, en el manejo de conflictos, fue moderado y positivo de  $r = 0.617$ ,  $p = 0.000$ .

Yang (2018), afirmó que existe una la relación positiva entre la habilidad comunicativa, relaciones interpersonales y la competencia clínica de los partícipes, el 14% son del sexo masculino y el 86% sexo femenino. En cuanto a los hallazgos muestran el desarrollo y la aplicación de programas educativos aumentan las habilidades de comunicación y las relaciones interpersonales ya que son importantes y mejorarán la competencia clínica de los estudiantes de enfermería.

Goh et al (2020). En un estudio de 248 enfermeras. Se concluyo que las habilidades comunicativas son esencial para construir buenas

relaciones interpersonal, comprensión clara en sus actividades y responsabilidades para lograr un objetivo general. Sin embargo, el desempeño laboral puede mejorar mediante un modelo mental compartido, apoyo, respeto, mejores prácticas, comunicación eficaz, mejorará las relaciones interpersonales y mantendrá un buen equipo.

Rojas y González (2018), dieron a conocer en su estudio de investigación, donde las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas son indispensables para desarrollar un buen equipo laboral, donde el personal de enfermería puede compartir sus experiencias, conocimiento, destrezas que le permitan fortalecer sus competencias desarrollando buenas habilidades comunicativas para la satisfacción en la atención.

En seguida se describe las bases teóricas de cada variable en estudio: Arnold & Underman (2020), definieron la relación interpersonales, una habilidad que se adquiere durante el proceso de la vida y se conservan con otros individuos, así mismo es la habilidad de dar y recibir, donde se manifiesta la confianza y compasión mediante las acciones (p. 9). Así mismo, Wheeler (2018) menciona que es la acción que tienen 2 o más seres humanos, que se hallan reguladas por leyes e instituciones de la interacción social (p.37). En el mismo contexto, Dubrin (2008) menciona que las relaciones interpersonales se dan entre varias personas. Estas asociaciones pueden enfocarse en sentimientos, emociones e interés por las actividades sociales.(p.2).

Por otra parte, Monjas (2021), define las relaciones interpersonales, son las interacciones y convivencias, virtualmente o cara a cara, y gran parte de nuestras emociones, pensamientos y acciones hace referencia a la vida con otras personas. Como seres humanos tenemos contactos, vínculos e interacciones con distintos individuos en el contextos vecinales, virtuales, laborales, educativos, familiares, de ocio y cívicos en los que vivimos, y establecemos distintos nexos, desde los más puntuales, instrumentales y superficiales de pura cortesía y educación, hasta los más estrechos e íntimos de comunicación, efecto y confianza profunda, y de manera sucesiva vamos construyendo y tratando de mantener nuestro círculo de relaciones (p. 1). Chavez (2019), Refiere que es un vínculo fuerte entre dos o más personas y juegan un papel

importante en el desarrollo integral del ser humano, asimismo menciona que mediante las relaciones interpersonales mantenemos refuerzos para la adaptación al entorno social, la carencia de esto puede provocar en nosotros sentimientos negativos y problemas para interactuar con los demás (p.5).

Según Yañez et al. (2009), concluyeron que para construir relaciones interpersonales es necesario la iniciativa personal ganándose la confianza y la disposición de cooperar con el equipo (p.7). Asimismo cuenta con un instrumento, que mide las relaciones interpersonales en profesores con 5 dimensiones de relaciones interpersonales. Las mismas que se consideran para este estudio son:

a) Competencia son las habilidades demostradas por los individuos para comportarse de acuerdo con los estándares requeridos por su rol que se refieren a las habilidades y conocimientos funcionales y conductuales del individuo, según Weinstein et al. (2019), b) Apertura es la habilidad, experiencia, influencia y conocimientos fundamentales para desarrollar actividades adecuadas en algunos dominios específicos considerados un componente crítico de la confiabilidad (Podlewska, 2016), c) Integridad es el grado en el que una persona muestra una conducta consistente entre sus acciones y palabras (Wolski et al., 2017), d) Benevolencia es la creencia de un individuo de que él o ella no serán lastimados y que su integridad y bienestar serán protegidos por las acciones de otro individuo (o grupos de individuos), aludiendo así a la preocupación por el bienestar del otro (Peña et al., 2019), e) Identificación, para Brown (2017), es generalmente concebida como la medida en que un individuo percibe unidad entre él o ella y un colectivo.

Igualmente, el psiquiatra británico John Bowlby (1977), esbozó la teoría básica del apego, una comprensión evolutiva de la personalidad con un enfoque en la regulación de las emociones en su trilogía apego y pérdida. Así mismo, la teoría especifica la dinámica de largo plazo de las relaciones entre los individuos. Su principio primordial establece que un recién nacido requiere desarrollar una relación por lo menos con un cuidador principal para que su desarrollo emocional y social se produzca de forma correcta refiere (Lebow et al., p.77).

Sullivan (1996). En su teoría de las relaciones interpersonales, define al

hombre como unidad psicosomáticasocial y se opone a que pueda ser desglosado de una integración interpersonal. Se enfoca en las formas de relacionarse y comunicarse.(pag. 13)

La teoría del vínculo afectivo para la práctica del trabajo social describió, Howe (1996) Las relaciones interpersonales que se tienen en cualquier ámbito laboral o personal, son productos de nuestra educación emocional que son adquiridas durante la infancia trayendo consecuencias positivas o negativas en la vida adulta. (p. 12).

La comunicación, según McKay et al (2009), es una habilidad básica para la vida, tan importante como las habilidades con las que te abres camino en todo el proceso de la vida, si es menos eficaz en la comunicación, encontrará que su vida es deficiente en una o más áreas (p.1). Para Lloyd y Bor (2009), Menciono la comunicación no es un complemento es el corazón de la calidad en la atención. La buena comunicación es tediosa, pocos pueden dominarla sin una instrucción especial y una atención constante a su eficacia (p. 1). También Vander y Hofstadt(2005), refieren son las habilidades que permiten conseguir una comunicación efectiva y se va desarrollando en el transcurso de la vida. Para Vander (2005), las habilidades representan una agrupación de capacidades que tiene el ser humano las cuales se desarrollan durante la vida con la finalidad de poder comunicarse de una manera más eficiente(p. 4). Para Educanda (2015) proceso mediante el cual el receptor percibe la idea, sentimiento o razonamiento con la finalidad de haber comprendido al emisor.(p.12).

El presente estudio considera cuatro dimensiones: a) Comunicación informativa. Es un componente esencial para las enfermeras y tiene una importancia fundamental en la práctica asistencial. Además, la comunicación eficaz aumenta la satisfacción de las enfermeras así como del entorno pacientes. (Kirca y Bademli, 2019). Por otra parte, Gülsüm y Gülsün (2020), señalaron que la buena comunicación entre enfermeras es esencial para el resultado exitoso de la atención de enfermería. Sin embargo, para lograr esto, las enfermeras deben comprender y ayudarse mutuamente y demostrar cortesía, amabilidad y sinceridad. Por ello, las estrategias de comunicación eficaces junto con el

entorno de atención son determinantes importantes de las relaciones positivas entre enfermeras. Por lo tanto, la comunicación evalúa a los profesionales de la salud en la manera de obtener y proporcionar información.

b) Empatía. Es la capacidad de comprender la experiencia de sus compañeras sin vincularse con él, constituye una habilidad de comunicación importante para un profesional de la salud, se ha demostrado que su contribución es vital para mejorar los resultados de salud (Leal et al., 2019). Asimismo Moudatsou et al. (2020) Enunciarón que las enfermeras se sienten seguras en manifestar sus necesidades cuando se cuenta con colegas con altos niveles de empatia cumpliendo eficientemente su rol, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de la atencion y disminuyendo la insatisfaccion de la atencion. Por lo tanto, se toma en cuenta a lacapacidad de los profesionales de la salud de comprender los sentimientos de suscompañeras y hacerlo evidente en la relación.

c) Respeto. Es un componente esencial dentro de la organización de alto desempeño. Además, ayuda a crear un entorno saludable en las enfermeras. Dentro de una cultura de respeto, las enfermeras se desempeñan mejor, son másinnovadores y muestran una mayor capacidad para atender. Por el contrario, la falta de respeto sofoca el trabajo en equipo y el desempeño individual, también puede conducir a malas interacciones entre los integrantes. Asimismo, cuando las enfermeras se sienten respetadas por los valores de su profesión, encuentran quesu trabajo es más satisfactorio y los pacientes obtienen mejores resultados en la atención médica. En este sentido, las enfermeras pueden prosperar en entornos laborales morales donde experimentan relaciones basadas en el respeto (Skarbaliené et al., 2019).

d) Habilidad social, en los entornos de atención médica, el asertividad se centra en la capacidad de los profesionales de salud para comunicar sus puntos de vista y preocupaciones como defensores del paciente y es un atributo que apoya yfomenta la comunicación y la colaboración interprofesionales exitosas. Por lo tanto, esta dimensión evalúa la habilidad de los profesionales de la salud para ser asertivos o tener conductas socialmente habilidosas (Gutiérrez et al., 2020).

La teoría de la comunicación de Schramm define la comunicación como

una interrelación interpersonal que necesita de 03 componentes esenciales: a) la fuente que viene a ser la organización u persona informativa, b) El mensaje que es un indicador susceptible de ser interpretado, c) El destino quien interpreta los indicadores emitidas por las fuentes, de la misma manera el autor, incorpora un cuarto componente: re receptor al recibir el mensaje lo interpretara y lo remitira a otros individuos resultando un proceso dialéctico. Estos procedimientos hacen referencia a la comunicación humana en grupal o pares en la que la comunicaciónde retorno es un componente esencial (Gálvez, 2018, p. 198).

Por otro parte la teoria pragmatica de Chaigneau y Romero puntualiza en comprendimiento de los hechos linguisticos del vinculo, donde el uso del lenguajees la dimensión mas primordial para la obtencion,comprension y la evolucion de lacomunicación de los seres humanos (Romer et al., 2014, p. 199).

Chomsky (2004), planteó la disciplina que situó las sintaxis en el centro de la indagación lingüística; también señaló lingüística universal al conjunto de reglas que permite traducir combinaciones de ideas y combinaciones de palabras lingüística es una teoría de la adquisición personal del enunciado e intentas dar unaexplicación de las estructuras y principios más profundos del enunciado.

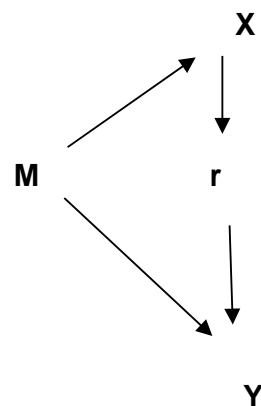
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El paradigma es positivismo, Ricoy (2006). Enuncia que se considera cuantitativo, empírico-analítico, materialista, sistemático general y científico tecnológico. Asimismo respaldará a toda investigación que tenga como finalidad demostrar la hipótesis por medios estadísticos o tomar la determinación de los parámetros de una variable mediante la expresión numérica (p. 14).

El enfoque de esta investigación es cuantitativo. Tipo de investigación, será básica ya que aportará al conocimiento científico sobre las variables en estudio (Hernández et al., 2014). El método a emplearse será hipotético porque a través de la información recolectada de la muestra en estudio se podrá describir conclusiones más específicas (Hernández et al., 2014, p.8). El diseño de investigación será no experimental, correlacional, de corte transversal, prospectivo, porque tiene como finalidad mediar la asociación o relación de dos variables en su contexto natural, sin tener la necesidad de manipular las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018, p.12).

Siendo el siguiente diseño:



Donde:

**M:** Muestra de enfermeras.

**V1:** Relaciones Interpersonales

**V2:** Habilidades Comunicativas

**r:** correlación entre las variables

**Figura 1.** *Diseño correlacional*

### **3.2. Variables y operacionalización**

Tamayo, M. (1980). Una variable tiene la característica de asumir distintos valores según las variables (p.169). Variable 1: Relaciones interpersonales cuya definición conceptual según Monjas (2021), son las interacciones y convivencias, virtualmente o cara a cara, y gran parte de nuestras emociones y pensamientos y acciones hace referencia a la vida con otras personas. Como seres humanos tenemos contactos, vínculos e interacciones con distintos individuos en contextos vecinales, virtuales, laborales, educativos, familiares, de ocio y cívicos en los que vivimos, y establecemos distintos nexos, desde los más puntuales, instrumentales y superficiales de pura cortesía y educación, hasta los más estrechos e íntimos de comunicación, efecto y confianza profunda, y de manera sucesiva vamos construyendo y tratando de mantener nuestro círculo de relaciones (p. 1).

Variable 2: Habilidades comunicativas cuya definición conceptual según McKay et al. (2009), define es una habilidad básica para la vida, tan importante como las habilidades con las que te abres camino en todo el proceso de la vida, si es menos eficaz en la comunicación, encontrará que su vida es deficiente en una o más áreas (p.1)

Definición operacional. V1: Se consideró un cuestionario de 5 dimensiones: competencia, apertura, integridad, benevolencia, identificación, con un instrumento de 26 ítems de la escala de Likert. Anexo (2.1)

V2: Se considero un cuestionario con 4 dimensiones: comunicación informativa, empatía, respeto, habilidad social, con un instrumento de 18 ítems de la escala de Likert. Anexo (2.2)

### **3.3. Población y muestra:**

En la población integraron 85 enfermeras del servicio de cardiopediatría del hospital de Lima. Por ser una muestra no muy grande, se seleccionará a toda la población.



Como criterios de inclusión: Enfermeras que estén laborando en el servicio de cardiopediatría del hospital de Lima.

Como criterios de exclusión: Enfermeras que no deseen participar.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez y confiabilidad

La técnica que se aplicó son las encuestas, proceso por el cual se obtienen datos con la finalidad de obtener información y analizarlos para proponer soluciones (Rojas, 2011).

Instrumento que se utilizó permitió recolectar información mediante dispositivos (Google forms), lo que permitió recolectar información. (Arias 2006). Asimismo, los instrumentos utilizados fueron modificadas de los originales (Anexo:6).

Validez fueron validado por tres expertos en el tema, quienes certificaron la validez del contenido del instrumento que mide las relaciones interpersonales y habilidades comunicativas en enfermeras. (Anexo 3.2). Según Hernández y Mendoza (2018), procedimiento que se realiza con la finalidad de obtener elementos probatorios para aprobar un instrumento, en base a dimensiones, pertenencia, claridad y relevancia.

Análisis de la fiabilidad. Para interpretar los resultados de Alfa de Cronbach se usó los niveles propuestos en el libro de Pino (2010, p. 380).

#### Tabla 1.

*Coeficiente de Consistencia Interna Alfa de Cronbach del cuestionario Relaciones Interpersonales y Habilidades Comunicativas.*

	Alfa de Cronbach	Nº de Items
Relaciones Interpersonales	0,799	26
Habilidades Comunicativas	0,789	18

Representa el coeficiente de consistencia interna alfa de cronbach, donde se aprecia que el cuestionario de relaciones interpersonales consta de 5 dimensiones y 26 ítems, con un coeficiente de 0.799, lo que indica que el cuestionario presenta una moderada fiabilidad y el cuestionario de Habilidades de Comunicación constade 4 dimensiones y 18 ítems, con un coeficiente de 0.789, lo que indica que el cuestionario presenta una moderada fiabilidad.

### **3.5 Procedimientos**

Para la recolección de información de esta investigación se coordinó con la jefatura del servicio de cardiopediatría del hospital de Lima, con el objetivo de aplicar las encuestas y recoger información, luego se procedió a analizarlo estadísticamente usando el spss - 25. Se obtuvo resultados estadísticos, inferenciales de las variables.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Prueba de hipótesis general. La investigación es no paramétrica por no cumple con unos de los requisitos de las condiciones de una investigación paramétrica, ya que la distribución de la muestra no es normal, asimismo para la investigación no paramétrica manejaremos el estadístico de Coeficiente de Rangos Spearman ( $\rho$ ).

### **3.7 Aspectos éticos**

Se consideraron los siguientes aspectos éticos fundamentales porque se trabajó con enfermeras del servicio de cardiopediatría del hospital de Lima. (Anexo3.1). Se utilizó un consentimiento para la aprobación y participación voluntaria en la tesis, por ende, los datos de los participantes son accesibles solo al investigador protegiéndose así la identidad. Asimismo, se respeta a la autoría bibliográfica, citándolos con sus respectivas bibliográficas según APA 7ma edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivo de las variables.

**Tabla 2**

*Distribución y % en enfermeras según características demográficas en el servicio de cardiopediatría del hospital de Lima.*

Características demográficas		N	%
Sexo	Femenino	70	82.40%
	Masculino	15	17.60%
Estado civil	Soltero (a)	54	63.50%
	Casado (a)	31	36.50%
Total		85	100.00%

#### **Interpretación:**

En la tabla 2, se expone la distribución de enfermeras según las características demográficas en el servicio de cardiopediatría del sanatorio de Lima. Donde podemos observar que el 82.4% son mujeres frente al 17.6% que son varones, asimismo podemos decir que el estado civil mayoritario es soltero con 63.5% frente a los casados con 36.5%.

**Tabla 3.**

*Distribución de frecuencias y % del nivel de relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima.*

Relaciones Interpersonales	Frecuencia	Porcentaje
----------------------------	------------	------------

Regular	2	2.4
Buenas	83	97.6
Total	85	100

**Interpretación:**

En la tabla 3, se muestra la frecuencia de las RI de 85 enfermeras del servicio de cardiopediatría del sanatorio de Lima. Donde podemos apreciar que el 97.6% de enfermeras tienen buenas relaciones interpersonales y 2.4% tienen regular relaciones interpersonales.

**Tabla 4.**

*Distribución de los niveles de las habilidades comunicativas en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima.*

Habilidades Comunicativas	Frecuencia	Porcentaje
Regular	17	20.0
Buenas	68	80.0
Total	85	100.0

**Interpretación:**

En la tabla 4, se expone la frecuencia de las habilidades comunicativas de 85 enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima. Donde podemos apreciar que el 80% de enfermeras presentan buenas habilidades comunicativas y un 20% presentan nivel regular.

**Tabla 5.**

*Relación entre las habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en enfermeras. (tabla cruzada)*

		Relaciones interpersonales			
			regular	buenas	Total
Habilidades comunicativas	Regular	Recuento	2	15	17
		% del total	2.4%	17.6%	20.0%
	Buenas	Recuento	0	68	68
		% del total	0.0%	80.0%	80.0%
Total		Recuento	2	83	85
		% del total	2.4%	97.6%	100.0%

### **Interpretación:**

La tabla 5, se expone que el 80% de los encuestados presentan buenas habilidades comunicativas tienen buenas relaciones interpersonales, mientras que el 20% de los encuestados presentan regular habilidades comunicativas teniendo regulares relaciones interpersonales

### **4.2 Prueba de hipótesis general**

H1: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales de las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima-2022.

H<sub>0</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras.

**Tabla 6.**

*Asociación de la variable habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima.*

			Habilidades comunicativas	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coeficiente (c) de correlación	1.000	,310**
		Sig. (bilateral)		.004
		N	85	85
	Relaciones interpersonales	C. de Correlación	,310**	1.000
		Sig. (bilateral)	.004	
		N	85	85

\*\* . La correlación es sig. al nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación:**

La tabla 6, se sustenta que existe relación entre la variable HC y relaciones interpersonales con una significancia es  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman es de  $(r = 0.310)$ , es decir una relación positiva baja, es decir a mayores habilidades comunicativas, mayores relaciones interpersonales. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio.

## Prueba de Hipótesis específicos 1

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y competencias en enfermeras.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y competencias en enfermeras.

**Tabla 7**

*Asociación de la variable Habilidades Comunicativas y dimensión competencia de las relaciones interpersonales en enfermeras.*

---

		Habilidades comunicativas	Competencia
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	1.000	,420**
	C. de correlación Sig. (bilateral)		.000
	N	85	85
	Competencia	,420**	1.000
	C. de correlación Sig. (bilateral)	.000	
	N	85	85

---

\*\* . La correlación es sig. al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En la tabla 7, se evidencia que existe relación entre la variable HC y competencia, con una significancia es  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman es de  $(r = 0.420)$ , es decir una relación positiva moderada, es decir a mayores habilidades comunicativas, mayores competencias en enfermería. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio.

## Prueba de Hipótesis específicos 2

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las Habilidades comunicativas y apertura de las enfermeras.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las Habilidades comunicativas y apertura de las enfermeras.

### Tabla 8.

*Asociación de la variable Habilidades comunicativas y dimensión apertura de las relaciones interpersonales en enfermeras.*

H. Comunicativas		Apertura		
Rho de S.	H.C.	C. de correlación	1,000	,552**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Apertura	C. de correlación	,552**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

\*\* La correlación es sig. al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En la tabla 8, se evidencia que existe relación entre la variable habilidades comunicativas y apertura, con una significancia es  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman es de  $(r = 0.552)$ , es decir una relación positiva moderada, es decir a mayores habilidades comunicativas, mayores es la apertura entre las enfermeras. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio.



### Prueba de Hipótesis específicos 3

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la integridad de las enfermeras.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la integridad de las enfermeras.

**Tabla 9**

*Asociación de la variable Habilidades Comunicativas y dimensión Integridad de las relaciones interpersonales en enfermeras.*

			Habilidades Comunicativas	Integridad
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	C. de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,538**
		N	85	85
	Integridad	C. de correlación Sig. (bilateral)	,538**	1.000
		N	85	85

\*\* . La correlación es sig. al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

En la tabla 9, se evidencia que existe relación entre la variable habilidades comunicativas y la integridad con una significancia es  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman es de  $(r = 0.538)$ , es decir una relación positiva moderada, es decir a mayores habilidades comunicativas, mayor es la integridad en las enfermeras. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio.

#### Prueba de Hipótesis específicos 4

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras.

#### Tabla 10.

*Asociación de la variable Habilidades Comunicativas y dimensión Benevolencia de las relaciones interpersonales.*

		Habilidades	
		Comunicativas	Benevolencia
Rho de S.	Habilidades comunicativas		
	C. de correlación	1,000	,446**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	85	85
Benevolencia	C. de correlación	,446**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	85	85

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

En la tabla 10, se expone que existe relación entre la variable habilidades comunicativas y la benevolencia, con una significancia es  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman es de  $(r = 0.446)$ , es decir una relación positiva moderada, es decir a mayores habilidades comunicativas, mayor es la benevolencia entre las enfermeras. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio.

## Prueba de Hipótesis específicos 5

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas e identificación en las enfermeras del servicio de Cardiopediatría.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas e identificación en las enfermeras del servicio de Cardiopediatría.

### Tabla 11.

*Asociación de la variable Habilidades Comunicativas y dimensión identificación en las relaciones interpersonales en enfermeras.*

		Habilidades Comunicativas		Identificación
Rho de S.	Habilidades Comunicativas	C. de correlación	1,000	,304**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	85	85
Identificación		C. de correlación	,304**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	85	85

### Interpretación:

En la tabla 11, se expone que existe relación entre la variable habilidades comunicativas y la identificación, con una significancia es  $0.000 < 0.05$ , la relación con Rho de Spearman es de  $(r = 304)$ , es decir una relación positiva baja, es decir a mayores habilidades comunicativas, mayor es la identificación en las enfermeras. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y del mismo modo se acepta la hipótesis de estudio.

## V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación sobre las relaciones interpersonales y las habilidades comunicativas en enfermeras que trabajan en el servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, ambas variables son de gran importancia para crear un ambiente saludable, permitiendo así el cuidado entre las enfermeras afrontando en equipo cualquier situación desagradable. Se utilizaron instrumentos que fueron validados por tres expertos las cuales se establecieron con un nivel de confiabilidad mediante la prueba de alfa de Cronbach, siendo para las habilidades comunicativas 0.789 y para las relaciones interpersonales 0,799. Se determinó que ambos instrumentos son de alta confiabilidad, asimismo los resultados son no paramétricos por lo que de acuerdo a lo establecido se utilizó la prueba de Rho de Spearman para la labor inferencial.

A partir de los hallazgos obtenidos, aceptamos la hipótesis alternativa general donde se instaure que existe enlace entre las HC y relaciones interpersonales en enfermeras es decir una relación positiva baja. Enfermería en un proceso interpersonal en las diferentes funciones que desempeña y es indispensable una interacción humana en el ámbito asistencial, teniendo un impacto positivo en sus relaciones interpersonales y en la evolución del paciente. Peplau (1991). Asimismo, es corroborado por Pilco (2021), Rojas y González (2018), quienes concluyeron a mayor relaciones interpersonales mayor cuidado humanizado entre las enfermeras. Del mismo modo, Cordero et al. (2019), Goh et al (2020). Concluyeron que las relaciones interpersonales predominaron el sexo femenino. Además, existe enlace en las variables HC y RI, en tal sentido bajo lo mencionado y comparando con este resultado, confirmamos que mientras mayor sean las habilidades comunicativas mayor serán las relaciones interpersonales, hoy en día es fundamental que los profesionales de enfermería tengan la habilidad para relacionarse con sus compañeros durante el trabajo. Hernández e Hinojos (2019). El personal de enfermería del servicio de cardiopediatría está inmerso en un ambiente de alta demanda. Por lo tanto, es indispensable mantener un ambiente saludable favoreciendo así al bienestar mental y psicológico de los enfermeros, por ende, transmitiremos bienestar a los

pacientes pediátricos con cardiopatía congénitas.

Respecto, la relación entre HC y competencia, admitimos la hipótesis alternativa específica, donde instauramos que existe enlace entre las HC y relaciones interpersonales es decir una relación positiva moderada. Las enfermeras demuestran competencia demostradas en la interacción con las demás colegas. Estos resultados son corroborados por Montoro (2021), quien concluyó que los enfermeros presentan competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, aunque no homogéneamente; Yang (2018), Rojas y González (2018), refirió cuanto mayor sea las habilidades comunicativas y habilidades interpersonales mejoraran las competencias clínicas de los practicantes de enfermeras.

Respecto a la relación entre HC y apertura, admitimos la hipótesis alternativa específica, donde se instaura que existe relación entre las habilidades comunicativas y apertura en enfermeras, es decir una relación positiva moderada. La dimensión apertura siempre está dispuesto al cambio, es la experiencia, habilidad para desarrollar actividades ya que actualmente estamos en constante capacitaciones e implementando protocolos atención. Estos resultados son corroborados por Manchay y Rodríguez (2019), la interrelación como herramientas para resolver problemas en las enfermeras.

Respecto a la relación entre HC y la integridad en enfermeras, admitimos la hipótesis alternativa específica, donde se instaura que, si existe enlace entre las HC y la integridad en enfermeras, es decir una conexión positiva moderada. La integridad es una virtud que debe estar presente en cada enfermera porque trabajamos con niños con cardiopatía congénitas sumado a esto una comunicación respetuosa con libertad y confianza. Sedano et al (2021), brindándose apoyo y reconocimiento entre las enfermeras. Estos resultados con corroborados por Leal et al. (2019), Farooqi et al. (2020). Evidenciaron que las habilidades comunicativas por parte de la enfermera lo realizan adecuadamente. Pérez (2020), Manchay y Rodríguez (2019), quienes revelan que a mayor integridad será mejor las relaciones personales.

Respecto a la relación entre HC y la benevolencia en enfermeras,

admitimos la hipótesis alternativa específica, donde se implanta que si existe conexión entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras es decir una relación positiva moderada. Las enfermeras hacen el bien y son capaz de ponerse en el lugar de la otra colega. Estos resultados con corroborados por Leal et al. (2019), quienes confirmaron que es necesario contar con enfermeras con valores éticos humanistas para lograr la excelencia en salud.

Respecto a la relación entre HC y la Identificación en enfermeras, admitimos la hipótesis alternativa específica, donde se implanta que si existe relación entre HC e Identificación en enfermeras es decir una relación positiva moderada. Las enfermeras están comprometidas con la misión y visión de la institución. Estos resultados son corroborados por Leal et al. (2019), Farooqi et al. (2020), confirmaron que es necesario contar con enfermeras que se identifiquen y comprometan para cumplir con los objetivos de la institución.

## VI. CONCLUSIONES

Primero: Se demuestra que existe relación entre las HC y las RI en las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con un *p-valor* 0.001 menor que  $<0.05$ , esta relación fue directa, positiva y baja con un Rho de Sperman de 0.31.

Segundo: Se demuestra que existe relación entre las HC y las competencias en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con un *p-valor* 0.001 menor que  $<0.05$ , esta relación fue directa, positiva y baja con un Rho de Sperman de 0.420.

Tercera: Se demuestra que existe relación entre las HC y la apertura en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con un *p-valor* 0.001 menor que  $<0.05$ , esta relación fue directa, positiva y moderada con un Rho de Sperman de 0.552.

Cuarta: Se demuestra que existe relación entre las HC y la integridad en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con un *p-valor* 0.001 menor que  $<0.05$ , esta relación fue directa, positiva y moderada con un Rho de Sperman de 0.538.

Quinta: Se demuestra que existe relación entre las HC y la benevolencia en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con un *p-valor* 0.001 menor que  $<0.05$ , esta relación fue directa, positiva y moderada con un Rho de Sperman de 0.446.

Sexto: Se demuestra que existe relación entre las HC y la identidad en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima, con un *p-valor* 0.001 menor que  $<0.05$ , esta relación fue directa, positiva y muy baja con un Rho de Sperman de 0.304.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Tomar en cuenta los resultados obtenidos de las investigaciones del personal de enfermería con la finalidad de conocer la realidad de las relaciones interpersonales entre los trabajadores de salud.

Segundo: Se sugiere a la alta gerencia debe desarrollar las habilidades blandas en las que están las HC a fin de mejorar las relaciones interpersonales por los beneficios que trae, para los servicios como: un trabajo en equipo eficiente, un clima laboral saludable, una buena motivación y disminuye el estrés.

Tercera: Se recomienda a las autoridades del servicio de cardiopediatría que implementen estrategias entrelazadas con psicología para realizar pausas activas a las enfermeras con el fin de favorecer a las relaciones interpersonales y mantener un ambiente saludable de trabajo donde permita fortalecer al equipo de salud para enfrentar los retos y brindar una atención con calidad.

Cuarta: A futuros licenciados que convienen en esta tira de salud y que bucean pericias de mejoras entre la más importante tenemos a las habilidades comunicativas para reforzar lazos perdidos entre los competentes, se le encarga tomar en cuenta los hallazgos de las dimensiones estudiadas con la finalidad de aumentar las RI en asistentes.

Quinto: Proponer un programa de formación para el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Sexto: Impulsar la práctica de hábito referentes a las interacciones diarias y constantes con el fin de fortalecer las relaciones.



## VIII. REFERENCIAS

- Arnold, E., & Underman, K. (2020). Interpersonal Relationships. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XC2GDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=book+interpersonal+relationships&ots=NqUi60\\_ONT&sig=A0XxK49cRaa4lwOnAlGgzBhu3rY#v=onepage&q=book%20interpersonal%20relationships&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XC2GDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=book+interpersonal+relationships&ots=NqUi60_ONT&sig=A0XxK49cRaa4lwOnAlGgzBhu3rY#v=onepage&q=book%20interpersonal%20relationships&f=false)
- Brown, A. (2017). Identity Work and Organizational Identification. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/ijmr.12152>
- Cancino, C., & Chauca, M. (2021). Habilidades sociales y relaciones interpersonales en internas de Enfermería, UNSA 2020. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12789>
- Castillo, E (2020) Relaciones Interpersonales y Satisfacción laboral en Personal de Enfermería del Área de Centro Quirúrgico de un Hospital público de Lima, 2020
- Cordero, E., García, J., Romero, G., Flores, L., & Trejo, J. (2019). Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. *Revista de enfermería del instituto Mexicano del Seguro Social*.27(2).89 96.Obtenido de [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/908/1024](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/908/1024)
- Chomsky, N. (2004). *Language and politics*. AK Press. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Díaz, M., & Saucedo, G. (2018). Habilidades Comunicativas de Internas de Enfermería de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo en el Cuidado Enfermero a Pacientes del Servicio de Emergencia — Hospital Regional Docente Las Mercedes. Chiclayo, 2017. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/2000>
- Dubrin, A. (2008). Relaciones humanas comportamiento humano en el trabajo. Obtenido de [trabajo. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w21929w/U2S6L2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w21929w/U2S6L2.pdf)

- Evans III, F.B. (1996). *Harry Stack Sullivan: Interpersonal Theory and Psychotherapy* (1st ed). Routledge.  
<https://doi.org/10.4324/9780203978160>
- Galdós, A., & Huamaní, L. (2018). *Relaciones interpersonales en enfermeras del Hospital III Regional Honorio Delgado Arequipa 2017*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5364>
- Gálvez, S. (2018). *La comunicación como campo de estudio teórico: una revisión de la comunicación research*. Obtenido de <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/9939>
- Gebeyehu, K., Hailu, M., & Bishaw, Z. (2021). *Nurses' communication skills and determinant factors in Amhara Region Referral Hospitals, Northwest Ethiopia, 2019*. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 14(1). Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2021.100310>
- Gülsüm, Ş., & Gülsün, E. (2020). *The effects of communication skills levels of health professionals on the dimensions of the Johari Window model*. *International Journal of Healthcare Management*, 13(1), 434-446. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/20479700.2019.1596393>
- Gutiérrez, L., Márquez, V., Granados, G., & Aguilera, G. (2020). *Educational Interventions for Nursing Students to Develop Communication Skills with Patients: A Systematic Review*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7). Obtenido de <https://doi.org/10.3390/ijerph17072241>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://www.worldcat.org/title/metodologiadelainvestigación/oclc/1048787036?referer=di&ht=edition>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Edición ed.). México: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, W., & Hinojos, E. (2019). *Relaciones interpersonales entre enfermeros para su bienestar*. *Rev. iberoam*, 9(4), 4-7. Obtenido de

<https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/316/relaciones-interpersonales-entre-enfermeros-para-su-bienestar>

- Hung, M., Lam, S., & Wong, M. (2020). The transition challenges faced by new graduate nurses in their first year of professional experience. *Journal of Nursing and Health Care*, 5(1). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/341586586\\_The\\_transition\\_challenges\\_faced\\_by\\_new\\_graduate\\_nurses\\_in\\_their\\_first\\_year\\_of\\_professional\\_experience#:~:text=For%20the%20majority%20of%20newly,increased%20responsibilities%20and%20insufficient%20guidance](https://www.researchgate.net/publication/341586586_The_transition_challenges_faced_by_new_graduate_nurses_in_their_first_year_of_professional_experience#:~:text=For%20the%20majority%20of%20newly,increased%20responsibilities%20and%20insufficient%20guidance)
- Howe, David (1996) *La Teoría del Vínculo Afectivo Para la Práctica del Trabajo Social Barcelona Paidós*. Paidós, Madrid. ISBN 9788449304088
- Kirca, N., & Bademli, K. (2019). Relationship between communication skills and care behaviors of nurses. *Perspectives in Psychiatric Care*, 55(4), 624-631. doi: <https://doi.org/10.1111/ppc.12381>
- Kang K, Lee M, Cho H. Las habilidades interpersonales median la relación entre las competencias comunicativas y clínicas entre los estudiantes de enfermería: un estudio descriptivo. *Enfermera Educ Hoy*. 2021 Abr; 99:104793. doi: 10.1016/j.nedt.2021.104793. Epub 2021 4 de febrero. PMID: 33607512.
- Larsen, R., Mangrio, E., & Pearson, K. (2020). Interpersonal Communication in Transcultural Nursing Care in India: A Descriptive Qualitative Study. *Journal of Transcultural Nursing*, 32(4), 310-317. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1043659620920693>
- Leal, C., Tirado, S., Ramos, A., Díaz, J., Ruzafa, M., & Van, C. (2020). Validation of the Communication Skills Scale in nursing professionals. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(3). Doi: <https://dx.doi.org/10.23938/assn.0745>
- Lebow, J., Chambers, A., & Breunlin, D. (2019). *Encyclopedia of couple and family therapy*. Obtenido de [https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007%2F978-3-319-49425-8\\_215](https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007%2F978-3-319-49425-8_215)
- León, Ricardina (2019) Relaciones interpersonales según percepción de las enfermeras y los pacientes del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima

2019

- Lloyd, M., & Bor, R. (2009). Communication skills for medicine. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BGktlOTBn1sC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Communication+skills+books&ots=Fx5D0ACNym&sig=fy5-VfMHwvANCVkxMnE6cx7yG4#v=onepage&q=Communication%20skills%20books&f=false>
- Lopes, M. (2017). Forming and Maintaining Interpersonal Relationships. *European Psychiatric/Mental Health Nursing in the 21st Century*, 1(1), 247-257. Obtenido de [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-31772-4\\_19#citeas](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-31772-4_19#citeas)
- Manchay, A., & Rodríguez, F. (2019). Relaciones Interpersonales entre enfermeras durante el Cuidado a personas adultas en la Unidad de Cuidados Intermedios — Hospital Regional Lambayeque-2017. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4442>
- Mckay, M., Davis, M., & Fanning, P. (2009). The communication skills book. Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Communication+skills+books&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Communication+skills+books&btnG=)
- Monge, J. (2017). Calidad de las relaciones interpersonales y su relación con el nivel de desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia adulto del Hospital Nacional Cayetano Heredia. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/323342495.pdf>
- Monjas, M. (2021). El complejo mundo de las relaciones interpersonales (Libro en papel). Obtenido de [https://www.unebook.es/es/libro/el-complejo-mundo-de-las-relaciones-interpersonales\\_275709](https://www.unebook.es/es/libro/el-complejo-mundo-de-las-relaciones-interpersonales_275709)
- Minsa. (2020) Ministerio de salud advierte aumento de trastornos del lenguaje en niños debido a la emergencia. Minsa (II). Ministerio de Salud advierte aumento de trastornos del lenguaje en niños debido a la emergencia - Gobierno del Perú ([www.gob.pe](http://www.gob.pe))
- Marco, N. (2019). Comunicación efectiva y calidad del enlace de turno en enfermería en la unidad de cuidados intensivos neonatales de un Instituto

- Nacional de Salud, Lima 2019.
- Nurcan, K., & Kerime, B. (2019). Relationship between communication skills and care behaviors of nurses. *Perspectives in Psychiatric Care*, 55(4), 624-631. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/ppc.12381>
- Orenstein, G., & Lewis, L. (2020). Etapas de Eriksons del desarrollo psicosocial. Sta. Pearls. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK556096/>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Prevención de violencia y lesiones. Obtenido de [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention](https://www.who.int/violence_injury_prevention).
- Pérez, N. (2020). Relaciones Interpersonales y el uso de habilidades comunicativas entre los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente las Mercedes, 2019. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7230/P%C3%A9rez%20Soto%20Neydi%20Liset.pdf?sequence=1>
- Pillco Quispe, L. V. (2021). Relaciones interpersonales, sentido de coherencia y el cuidado humanizado en las enfermeras del Hospital Dos de Mayo, Lima, 2020. Universidad cesar vallejo.
- Skarbalienė, A., Skarbalius, E., Gedrimė, L., & Rapolienė, L. (2019). Autoevaluación de las habilidades de comunicación de profesionales sanitarios: un estudio cuantitativo. *Proceedings of the International Scientific Conference.*, 4(1), 277-286. Obtenido de <http://journals.ru.lv/index.php/SIE/article/view/3867/3861>
- Sedano, I. F. (2021). Redescubrir las Relaciones Interpersonales. *Psicothema*, 33(2), 345+. <https://link.gale.com/apps/doc/A661471285/PPPC?u=univcv&sid=bookmark-PPPC&xid=43848efb>
- Podlewska, E. (2016). The signs and benefits of positive interpersonal relationships in teams of workers. Obtenido de <https://apcz.umk.pl/JPM/article/view/JPM.2016.017/12102>
- Raba, I., Hauché, R., & Gago, L. (2021). Empatía y habilidades comunicativas en profesionales de la salud que trabajan con enfermedades crónicas

pediátricas. *Revista de Investigación en Psicología*, 24(1), 55-71.  
Obtenido de  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/20132>

Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. *Revista do Centro de Educação*, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22 Universidad Federal de Santa Maria Santa Maria, RS, Brasil. *Educação*, 31(1), 11-22.

Rojas, M., & González, M. (2018). Communicative skills in the health professional training process. *Educación Médica Superior*, 32(3).  
Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412018000300020&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412018000300020&script=sci_arttext&tlng=en)

Romer, J., Higuera, M., Cuadra, A., Correa, R., & Del Real, F. (2014). Validación preliminar del protocolo de evaluación pragmática del lenguaje. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/836/83636195010.pdf>

Tamayo, M. (1980). *Metodología formal de la investigación científica*. Editorial Limusa.

Kondo, Junko y col. "Desarrollar una escala de habilidades de comunicación interpersonal dirigida a estudiantes de enfermería". *Notas de investigación de BMC*, vol. 13, no. 1, 28 de enero de 2020, pág. N / A. *Gale OneFile: Enfermería y salud aliada*, [link.gale.com/apps/doc/A612604625/PPNU?u=univcv&sid=bookmark-PPNU&xid=b16ef37b](http://link.gale.com/apps/doc/A612604625/PPNU?u=univcv&sid=bookmark-PPNU&xid=b16ef37b). Consultado el 19 de diciembre de 2021.

Van-der Hofstadt, R. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ldQbFzhRBkC&oi=fnd&pg=PA3&dq=libro+habilidades+de+la+comunicaci%C3%B3n&ots=7grqXS4KRy&sig=kbo6247y7Fr-YTzZQC1FnuhAZ9c#v=onepage&q=libro%20habilidades%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n&f=false>

Weinstein, J., Peña, J., Marfán, J., & Raczyński, D. (2019). Building Teachers' Trust in Principals and Colleagues: A Study of Critical Incidents in Chilean

- Schools. Obtenido de  
[https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-78756-010920191018/full/html?utm\\_source=TrendMD&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=Corporate\\_Ethics\\_for\\_Turbulent\\_Markets\\_TrendMD\\_0](https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-78756-010920191018/full/html?utm_source=TrendMD&utm_medium=cpc&utm_campaign=Corporate_Ethics_for_Turbulent_Markets_TrendMD_0)
- Wheeler, N. (2018). Trusting Enemies Interpersonal Relationships in international conflict. Obtenido de  
<https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/idajhs/article/view/6204/4157>
- Wolski, M., Howard, L., & Richardson, J. (2017). Wolski, M. Obtenido de  
<https://www.mdpi.com/2304-6775/5/2/14>
- Yang, Y. K. (2018). Influences of Communication Skill and Interpersonal Ability on Clinical Competence of Nursing Students. *J Korean Acad Fundam Nurs*, 25(2), 99-108. Obtenido de  
<http://doi.org/10.7739/jkafn.2018.25.2.99>
- Yáñez Gallardo, R., Pérez Villalobos, V., & Yáñez Gallardo, C. (2005). La confiabilidad hacia los docentes por parte de los estudiantes y su influencia en la construcción de confianza y en la identificación organizacional hacia sus carreras. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 89-100

**Anexos 1:** Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima-2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la competencia en enfermeras?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la habilidades comunicativas y apertura en enfermeras</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima-2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las competencias en enfermeras.</p> <p>2. Determinar la relación entre las Habilidades comunicativas y la apertura en enfermeras.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital Lima-2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y competencias de las enfermeras.</p> <p>2. Existe relación significativa entre las Habilidades comunicativas y</p>	<b>Variable 1: Habilidades comunicativas</b>					
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Escala de medición</b>
			Comunicación informativa	Obtención de información Proporción de información	1-6	1 malo 2 regular 3 bueno	Respuestas a los ítems en escala de Likert	Ordinal
			Empatía	Capacidad para comprender los sentimientos Respeto	7-11			
			Respeto Habilidad social	Asertividad conductas.	12-14 15-18			
<b>Variable 2:</b> Relaciones Interpersonales.								
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Escala de medición</b>			



<p>3. ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la Integridad en enfermeras?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras?</p> <p>5. ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y la identificación en enfermeras del servicio de Cardiopediatría?</p>	<p>3. Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la integridad en enfermeras.</p> <p>4. Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y benevolencia en enfermeras.</p> <p>5. Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la identificación en enfermeras.</p>	<p>apertura en enfermeras.</p> <p>3. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la integridad en enfermeras.</p> <p>4. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y la benevolencia en enfermeras.</p> <p>5. Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas e identificación en enfermeras.</p>	<p>Competencia</p> <p>Apertura</p> <p>Integridad</p> <p>Benevolencia</p> <p>Identificación</p>	<p>Habilidad Conocimiento Destreza.</p> <p>Participativo</p> <p>Principios Valores Honradez</p> <p>Lealtad Confianza Buena voluntad Amor</p> <p>Identidad</p>	<p>1-5</p> <p>6-10</p> <p>11 - 15</p> <p>16- 23</p> <p>24- 26</p>	<p>1 malo</p> <p>2 regular</p> <p>3 bueno</p>	<p>Respuestas a los ítems en escala de Likert</p>	<p>Ordinal</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------	----------------

## ANEXO 2. Matrices de operacionalización de variables.

**Tabla A.2.1.**

*Operacionalización de la variable Habilidades Comunicativas.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Categoría	Escala de medición
Comunicación informativa	Obtención de información. Proporción de información.	1,2,3,4,5, 6	1 malo 2 regular 3 bueno	Respuestas a los ítems en escala de Likert	Ordinal
Empatía	Participativo. Capacidad para comprender los sentimientos.	7,8,9,10, 11 12,13,14			
Respeto.	Respeto	15,16,17,			
Habilidad Social	Asertividad Conductas	18.			

**Tabla A2.2***Operacionalización de la variable relaciones interpersona*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Escala de medición</b>
Competencia	Habilidad	1,2,3,4,5		Respuestas a los ítems en escala de Likert	Ordinal
	Conocimiento		1 malo		
	Destreza	6,7,8,9, 10,11	2 regular 3 bueno		
Apertura	Participativo.	12,13,14,15, 15,16,17,18,			
Integridad	Principios	19,			
	Valores	20,21,22,23.			
	Honradez				
Benevolencia.	Lealtad				
	Confianza				
	Buena voluntad	24,25,			
Identificación	Amor	26.			
	Identidad				

### **Anexo3. Instrumento**

#### **Anexo 3.1. Consentimiento informado.**

##### **Estimado Participante:**

La Universidad Cesar Vallejo, se encuentra realizando una investigación titulada Relaciones Interpersonales y Habilidades Comunicativas en enfermeras, desarrollada por la maestra Evelyn Luz Flores Rios. El presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar de esta investigación.

El presente proyecto consta de una etapa, en donde se utilizará una encuesta, para conocer cuál es la relación de las relaciones interpersonales y habilidades comunicativas en enfermeras. Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza. La confidencialidad de su identidad será resguardada por las siguientes medidas: Las encuestas serán anónimas y solo la investigadora responsable tendrá acceso a los datos proporcionados en ellas. Asimismo, la investigadora responsable asume un compromiso de confidencialidad para resguardar identidad de todos los involucrados en este estudio.

Si usted tiene preguntas acerca de sus derechos como participante de este estudio, reclamos o dudas acerca de esta investigación, por favor contáctese con la Investigadora Responsable, Evelyn Flores Rios, fono: 95425824, correo electrónico: emely\_191@hotmail.com.

Declaro conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación. Reconozco que la información que provea en esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines

de difusión científica.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

**Nombre completo del participante:**

.....

**Correo electrónico:** .....

---

**Firma**

Anexo 3.2.1 *Certificado de validación del instrumento que mide las relaciones interpersonales en enfermeras.*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPETENCIA</b>								
1	Tengo la habilidad para actuar con dinamismo y con energía en el trabajo, aunque sea prolongado y exhaustivo.	x		x		x		
2	Acepto las funciones que me asignan mi líder de enfermería, sin afectarme.	x		x		x		
3	Cuentos con mis colegas cuando estoy en una situación crítica.	x		x		x		
4	Tengo la capacidad para buscar diferentes soluciones a los problemas que se presenta en mi trabajo	x		x		X		
5	Reconozco mis capacidades y limitaciones.	x		x		X		
<b>DIMENSIÓN 2 APERTURA</b>								
6	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mi colega.	x		x		x		
7	Tengo la facilidad casi instintiva para el trato con mis colegas.	X		x		x		
8	Participo continuamente en las capacitaciones del servicio.	x		x		x		
9	Estoy a disposición de mis colegas, cuando tienen alguna necesidad.	x		x		x		
10	Suelo intervenir cuando se presenta un hecho fortuito y de que las acciones tengan un resultado favorable.	X		x		x		
<b>DIMENSION: INTEGRIDAD</b>								
11	Trato de hacer lo correcto siempre dentro y fuera del trabajo.	X		X		X		
12	Trato a mis colegas con mucho respeto, independientemente de su comportamiento.	X		X		X		
13	Suelo felicitar a mis colegas /os cuando hacen algo bien.	X		X		X		cuando logran un éxito.
14	Suelo aprender de mis errores para ya no cometerlos.	X		x		X		
15	Me considero una persona con tacto y delicadeza en trato hacia mis colegas.	X		X		X		
<b>DIMENSION: BENEVOLENCIA.</b>								
16	Participo frecuentemente, en los trabajos que realizamos en equipo.	X		X		X		
17	Cuando veo que mi colega está haciendo mal su trabajo, lo corrijo inmediatamente.	X		X		X		
18	Siempre saludo a mis colegas al ingresar a trabajar	X		X		X		
19	Suelo ganarme la confianza de mis colegas siendo sincera.	X		X		X		

20	Siento interés personal por que las cosas salgan muy bien en mi trabajo.	X		X		X	
21	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de mis colegas.	X		X		X	
22	Suelo participar en las reuniones de Confraternidad.	X		X		X	
23	Me agrada pasar tiempo con mis colegas de trabajo.	X		X		X	
	<b>DIMENSION: INDENTIDAD</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
24	Busco trabajar en equipo porque aprendo mejor y conozco mejor a mis compañeros.	X		X		X	
25	Suelo participar en todos los proyectos de mejoras continuas del servicio y del hospital.	X		X		X	
26	Me siento comprometida con la visión y misión de mi hospital.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_suficiente\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Teresa Campana Añasco..... DNI: 31035536.....

Especialidad del validador: METODÓLOGA.....

...30 .de...Octubre...del 2021.

.....  
Firma del Experto Informante

**Anexo 3.2.2** Certificado de validez del instrumento de las habilidades comunicativas en enfermeras.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sub>1</sub>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sub>3</sub>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN INFORMATIVA</b>							
1	Brindo información a mis colegas sobre aquello que les preocupa.	X		X		X		
2	Cuando brindo información, uso silencios para que mi colega asimile lo que le estoy comunicando.	X		X		X		
3	Cuando me comunico lo hago en un ritmo y tono adecuado para hablar.	X		X		X		
4	Considero la comunicación escrita y gestual como una habilidad profesional.	X		X		X		
5	Me aseguro que mi colega haya comprendido la información brindada.	X		X		X		
6	Me resulta difícil pedir información a mi colega.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: EMPATIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Abordo las emociones de mi colega.	X		X		X		
8	Tengo la facilidad de escuchar y comprender cuando mi colega me habla.	X		X		X		
9	Escucho a mis colegas sin perjuicio, independientemente de su aspecto físico y forma de expresión.	X		X		X		
10	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de mis colegas.	X		X		X		
11	Trato de entender los sentimientos de mi colega.	x		x		X		
	<b>DIMENSION: RESPETO</b>	X		X		X		
12	Cuido que mi voz sea respetuosa y adecuada cuando me dirigo a mi colega.	X		X		X		
13	No interrumpo cuando mi colega me habla.	X		X		X		
14	Respeto las opiniones o ideas de mis colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: HABILIDAD SOCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	



15	Tengo la habilidad de hacer saber mi posición, hasta que mis colegas me haya Comprendido	X		X		X	
16	Expreso mi desacuerdo cuando las cosas no están saliendo bien.	X		X		X	
17	Cuando me relaciono con mi colega me expreso de una manera clara y objetiva.	X		X		X	
18	Me resulta difícil hacer peticiones a mis colegas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):     suficiente    

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]            Aplicable después de corregir [   ]            No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra.: Teresa Campana Añasco..... DNI:  
31035536.....

Especialidad del validador:  
...METODÓLOGA.....  
.....

...30 .de...Octubre...del 2021.

.....  
**Firma del Experto Informante**

**Anexo 3.2.3** Certificado de validación del instrumento que mide las relaciones interpersonales en enfermeras

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: COMPETENCIA</b>							
1	Tengo la habilidad para actuar con dinamismo y con energía en el trabajo, aunque sea prolongado y exhaustivo.	X		X		X		
2	Acepto las funciones que me asignan mi líder de enfermería, sin afectarme.	X		X		X		
3	Cuentos con mis colegas cuando estoy en una situación crítica.	X		X		X		
4	Tengo la capacidad para buscar diferentes soluciones a los problemas que se presenta en mi trabajo	X		X		X		
5	Reconozco mis capacidades y limitaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2 APERTURA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mi colega.	X		X		X		
7	Tengo la facilidad casi instintiva para el trato con mis colegas.	X		X		X		
8	Participo continuamente en las capacitaciones del servicio.	X		X		X		
9	Estoy a disposición de mis colegas, cuando tienen alguna necesidad.	X		X		X		
10	Suelo intervenir cuando se presenta un hecho fortuito y de que las acciones tengan un resultado favorable.	X		X		X		
	<b>DIMENSION: INTEGRIDAD</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Trato de hacer lo correcto siempre dentro y fuera del trabajo.	X		X		X		
12	Trato a mis colegas con mucho respeto, independientemente de su comportamiento.	X		X		X		
13	Suelo felicitar a mis colegas /os cuando hacen algo bien.	X		X		X		
14	Suelo aprender de mis errores para ya no cometerlos.	X		x		X		
15	Me considero una persona con tacto y delicadeza en trato hacia mis colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSION: BENEVOLENCIA.</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	Participo frecuentemente, en los trabajos que realizamos en equipo.	X		X		X		
17	Cuando veo que mi colega esta haciendo mal su trabajo, lo corrijo inmediatamente.	X		X		X		
18	Siempre saludo a mis colegas al ingresar a trabajar	X		X		X		
19	Suelo ganarme la confianza de mis colegas siendo sincera.	X		X		X		
20	Siento interés personal por que las cosas salgan muy bien en mi trabajo.	X		X		X		

21	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de mis colegas.	X		X		X	
22	Suelo participar en las reuniones de Confraternidad.	X		X		X	
23	Me agrada pasar tiempo con mis colegas de trabajo.	X		X		X	
	<b>DIMENSION: IDENTIDAD</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
24	Busco trabajar en equipo porque aprendo mejor y conozco mejor a mis compañeros.	X		X		X	
25	Suelo participar en todos los proyectos de mejoras continuas del servicio y del hospital.	X		X		X	
26	Me siento comprometida con la visión y misión de mi hospital.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiente

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Janett Elvira Tello Patiño   DNI: 10549264

Especialidad del validador: Neuropsicóloga / Psicóloga

21 de octubre del 2021

*Janett*

Firma del Experto Informante.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Janett Tello Patiño  
Psicóloga - Dady T  
C.Psc.P. 8634  
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR  
INCOR-E.S.SALUD

**Anexo 3.2.3** *Certificado de validación del contenido del instrumento que mide las habilidades comunicativas en enfermeras*

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN INFORMATIVA</b>							
1	Brindo información a mis colegas sobre aquello que les preocupa.	X		X		X		
2	Cuando brindo información, uso silencios para que mi colega asimile lo que le estoy comunicando.	X		X		X		
3	Cuando me comunico lo hago en un ritmo y tono adecuado para hablar.	X		X		X		
4	Considero la comunicación escrita y gestual como una habilidad profesional.	X		X		X		
5	Me aseguro que mi colega haya comprendido la información brindada.	X		X		X		
6	Me resulta difícil pedir información a mi colega.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: EMPATIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Abordo las emociones de mi colega.	X		X		X		
8	Tengo la facilidad de escuchar y comprender cuando mi colega me habla.	X		X		X		
9	Escucho a mis colegas sin perjuicio, independientemente de su aspecto físico y forma de expresión.	X		X		X		
10	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de mis colegas.	X		X		X		
11	Trato de entender los sentimientos de mi colega.							
	<b>DIMENSION: RESPETO</b>	X		X		X		
12	Cuido que mi voz sea respetuosa y adecuada cuando me dirigo a mi colega.	X		X		X		
13	No interrumpo cuando mi colega me habla.	X		X		X		
14	Respeto las opiniones o ideas de mis colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: HABILIDAD SOCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

15	Tengo la habilidad de hacer saber mi posición, hasta que mis colegas me hayan comprendido	X		X		X	
16	Expreso mi desacuerdo cuando las cosas no están saliendo bien.	X		X		X	
17	Cuando me relaciono con mi colega me expreso de una manera clara y objetiva.	X		X		X	
18	Me resulta difícil hacer peticiones a mis colegas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiente

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... Janett Elvira Tello Patiño .....

Especialidad del validador:..... Neuropsicóloga / Psicóloga .....

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de Octubre del 2021

*Janett*

Firma del Experto Informante.

.....  
**Janett Tello Patiño**  
 Psicóloga - DADYT  
 C. Psc. P. 6634  
 INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR  
 INCOR-ESSALUD

**Anexo 3.2.5** Certificado de validación del instrumento que mide las relaciones interpersonales en enfermeras.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMPETENCIA</b>							
1	Tengo la habilidad para actuar con dinamismo y con energía en el trabajo, aunque sea prolongado y exhaustivo.	X		X		X		
2	Acepto las funciones que me asignan mi líder de enfermería, sin afectarme.	X		X		X		
3	Cuentos con mis colegas cuando estoy en una situación crítica.	X		X		X		
4	Tengo la capacidad para buscar diferentes soluciones a los problemas que se presenta en mi trabajo	X		X		X		
5	Reconozco mis capacidades y limitaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 APERTURA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mi colega.	X		X		X		
7	Tengo la facilidad casi instintiva para el trato con mis colegas.	X		X		X		
8	Participo continuamente en las capacitaciones del servicio.	X		X		X		
9	Estoy a disposición de mis colegas, cuando tienen alguna necesidad.	X		X		X		
10	Suelo intervenir cuando se presenta un hecho fortuito y de que las acciones tengan un resultado favorable.	X		X		X		
	<b>DIMENSION: INTEGRIDAD</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Trato de hacer lo correcto siempre dentro y fuera del trabajo.	X		X		X		
12	Trato a mis colegas con mucho respeto, independientemente de su comportamiento.	X		X		X		
13	Suelo felicitar a mis colegas /os cuando hacen algo bien.	X		X		X		
14	Suelo aprender de mis errores para ya no cometerlos.	X		X		X		
15	Me considero una persona con tacto y delicadeza en trato hacia mis colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSION: BENEVOLENCIA.</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	Participo frecuentemente, en los trabajos que realizamos en equipo.	X		X		X		
17	Cuando veo que mi colega está haciendo mal su trabajo, lo corrijo inmediatamente.	X		X		X		

18	Siempre saludo a mis colegas al ingresar a trabajar	X		X		X		
19	Suelo ganarme la confianza de mis colegas siendo sincera.	X		X		X		
20	Siento interés personal por que las cosas salgan muy bien en mi trabajo.	X		X		X		
21	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de mis colegas.	X		X		X		
22	Suelo participar en las reuniones de Confraternidad.	X		X		X		
23	Me agrada pasar tiempo con mis colegas de trabajo.	X		X		X		
	DIMENSION: INDENTIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
24	Busco trabajar en equipo porque aprendo mejor y conozco mejor a mis compañeros.	X		X		X		
25	Suelo participar en todos los proyectos de mejoras continuas del servicio y del hospital.	X		X		X		
26	Me siento comprometida con la visión y misión de mi hospital.	X		X		X		

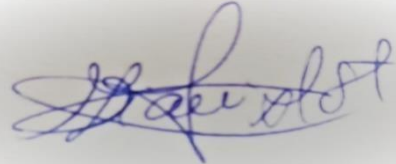
Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiente

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Maestra Gianina Alvarado P.....      DNI: 00124824.....

Especialidad del validador: Especialista en Cuidados cardiovasculares en pediátricos.....

...30 .de...Octubre...del 2021.



Firma del Experto Informante

**Anexo 3.2.6. Certificado de validez del instrumento de las habilidades comunicativas en enfermeras.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN INFORMATIVA</b>							
1	Brindo información a mis colegas sobre aquello que les preocupa.	X		X		X		
2	Cuando brindo información, uso silencios para que mi colega asimile lo que le estoy comunicando.	X		X		X		
3	Cuando me comunico lo hago en un ritmo y tono adecuado para hablar.	X		X		X		
4	Considero la comunicación escrita y gestual como una habilidad profesional.	X		X		X		
5	Me aseguro que mi colega haya comprendido la información brindada.	X		X		X		
6	Me resulta difícil pedir información a mi colega.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: EMPATIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Abordo las emociones de mi colega.	X		X		X		
8	Tengo la facilidad de escuchar y comprender cuando mi colega me habla.	X		X		X		
9	Escucho a mis colegas sin perjuicio, independientemente de su aspecto físico y forma de expresión.	X		X		X		
10	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de mis colegas.	X		X		X		
11	Trato de entender los sentimientos de mi colega.	X		X		X		
	<b>DIMENSION: RESPETO</b>	X		X		X		
12	Cuido que mi voz sea respetuosa y adecuada cuando me dirigo a mi colega.	X		X		X		
13	No interrumpo cuando mi colega me habla.	X		X		X		
14	Respeto las opiniones o ideas de mis colegas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: HABILIDAD SOCIAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	



15	Tengo la habilidad de hacer saber mi posición, hasta que mis colegas me haya comprendido	X		X		X	
16	Expreso mi desacuerdo cuando las cosas no están saliendo bien.	X		X		X	
17	Cuando me relaciono con mi colega me expreso de una manera clara y objetiva.	X		X		X	
18	Me resulta difícil hacer peticiones a mis colegas.	X		X		X	

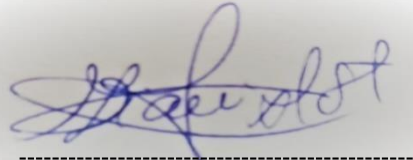
Observaciones (precisar si hay suficiencia): suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Maestra Gianina Alvarado.....      DNI: 00124824.....

Especialidad del validador: ... Especialista en Cuidados Intensivos Cardiopediatría.....

...30 .de...Octubre Del 2021.



**Firma del Experto  
Informante**

### ANEXO 3.3.1 *Calculo de la confiabilidad del Instrumento Relaciones Interpersonales*

IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado3 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

itado .og  
 análisis de fiabilidad  
 Título  
 Notas  
 Conjunto de datos activo  
 Escala: TODAS LAS VARIABLES  
 Título  
 Resumen del procesamier  
 Estadísticos de fiabilidad  
 Estadísticos de resumen d

```

/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=VARIANCE.
  
```

#### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos0] C:\Users\emely\OneDrive\Documentos\FIABILIDAD CORREGIDO.sav

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	N	%
	31	31	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	31	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,723	,799	26

##### Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Varianzas de los elementos	,176	,062	,456	,394	7,310	,009	26

IBM SPSS Statistics Procesamiento está listo

20°C 08:21 5/01/2022

### ANEXO 3.3.1 *Calculo de la confiabilidad del Instrumento Habilidades Comunicativas*

\*Resultado3 [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

/MODEL=ALPHA  
 /SUMMARY=VARIANCE.

#### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos0] C:\Users\emely\OneDrive\Documentos\FIABILIDAD CORREGIDO.sav

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

Casos	Válidos	N	%
		31	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	31	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,782	,789	18

##### Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Varianzas de los elementos	,368	,062	,918	,856	14,724	,062	18

IBM SPSS Statistics Processor está listo

ESP 08:26  
ES 5/01/2022

### ANEXO 3.4.1 Instrumento de toma de datos de las relaciones interpersonales en enfermeras

#### Indicaciones

A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted responder, marcando con una (X) la respuesta correcta:

Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>COMPETENCIA</b>						
1	Tengo la habilidad para actuar con dinamismo y con energía en el trabajo, aunque sea prolongado y exhaustivo					
2	Acepto las funciones que me asignan mi líder de enfermería, sin afectarme.					
3	Cuento con mis colegas cuando estoy en una situación crítica.					
4	Tengo la capacidad para buscar diferentes soluciones a los problemas que se presenta en mi trabajo.					
5	Reconozco mis capacidades y limitaciones.					
<b>APERTURA</b>						
6	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mi colega.					
7	Tengo facilidad casi instintiva para el trato con mis colegas.					
8	Participo continuamente en las capacitaciones del servicio.					
9	Estoy a disposición de mis colegas, cuando tienen alguna necesidad.					
10	Suelo intervenir cuando se presenta un hecho fortuito y de que las acciones tengan un resultado favorable.					
<b>INTEGRIDAD</b>						
11	Trato de hacer lo correcto siempre dentro y fuera del trabajo.					
12	Trato a mis colegas con mucho respeto, independientemente de su comportamiento.					
13	Suelo felicitar a mis colegas/ (os) cuando logran un éxito.					
14	Suelo aprender de mis errores para ya no cometerlos					
15	Me considero una persona con tacto y delicadeza en tratos hacia mis colegas.					
<b>BENEVOLENCIA</b>						
16	Participo frecuentemente en los trabajos que realizamos en equipos.					

17	Cuando veo que mi colega está haciendo mal su trabajo, lo corrijo inmediatamente.					
18	Siempre saludo a mis colegas al ingresar a trabajar.					
19	Suelo ganarme la confianza de mis colegas siendo sincera.					
20	Siento interés personal por que las cosas salgan muy bien en mi trabajo.					
21	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de mis colegas.					
22	Suelo participar en las reuniones de confraternidad.					
23	Me agrada pasar tiempo con mis colegas de trabajo.					
<b>IDENTIFICACIÓN</b>						
24	Busco trabajar en equipo porque aprendo y conozco mejor a mis compañeros.					
25	Suelo participar en todos los proyectos de mejora continuas del servicio y del hospital.					
26	Me siento comprometida con la visión u misión de mi hospital.					

**ANEXO 3.4.2 Instrumento de toma de datos de las Habilidades comunicativas**

Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
<b>COMUNICACIÓN INFORMATIVA</b>						
1	Brindo información a mis colegas sobre aquello que les preocupa.					
2	Cuando brindo información, uso silencios para que mi colega asimile lo que le estoy comunicando.					
3	Cuando me comunico lo hago en un ritmo y tono adecuado para hablar.					
4	Considero la comunicación escrita y gestual como una habilidad profesional.					
5	Me aseguro que mi colega haya comprendido la información brindada.					
6	Me resulta difícil pedir información a mi colega.					
<b>EMPATÍA</b>						
7	Abordo las emociones de mi colega.					
8	Tengo la facilidad de escuchar y comprender cuando mi colega me habla.					
9	Escucho a mis colegas sin perjuicio, independientemente de su aspecto físico y forma de expresión.					
10	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de mis colegas.					
11	Trato de comprender los sentimientos de mis colegas.					
<b>RESPECTO</b>						
12	Cuido que mi voz sea respetuosa y adecuada cuando me dirigo a mi colega					
13	No interrumpo cuando mi colega me habla					
14	Respeto las opiniones o ideas de mis colegas.					
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>						
15	Tengo la habilidad de hacer saber mi posición, hasta que mis colegas me hayan comprendido					
16	Cuando mi colega hace algo que me parece bien le hago saber mi desacuerdo.					
17	Cuando me relaciono con mi colega me expreso de una manera clara y objetiva.					
18	Me resulta difícil hacer peticiones a mis colegas.					

# ANEXO 4. Base de Datos

excel^120RELA^120Y^120HC(Recuperado automáticamente) - Excel Evelyn Flores Rios

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT		
1	29	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
2	30	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
3	31	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	32	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5	1	5	5	4	5	
5	33	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	
6	34	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5		
7	35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	
8	36	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
9	37	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
10	38	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	2	3	4	3	5	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4		
11	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5		
12	40	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5		
13	41	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	42	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5		
15	43	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	
16	44	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	
17	45	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4		
18	46	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4		
19	47	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	2	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4		
20	48	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4			
21	49	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	50	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4		
23	51	4	4	5	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
24	52	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	2	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4		
25	53	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5		
26	54	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
27	55	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4		
28	56	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
29	57	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3		

Hoja1 Hoja2

29 Listo

Escribe aquí para buscar

22°C

ESP 21:53 8/01/2022

ESP 21:51 8/01/2022

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Cortar Copiar Copiar formato Fuente: Arial 10 Ajustar texto General Alineación Número Estilos Celdas Edición

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT							
57	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3		
58	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
59	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	2	4	5	5	5	2	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
60	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
61	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	3	5	3	4	5	3	4	1	4	5	5	4	4	5	4	
62	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	5	5	5	2	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
63	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5		
64	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
65	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4		
66	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	1	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4		
67	5	5	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	3	3	5	5	1	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5		
70	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	1	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
71	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	1	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
72	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
73	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	
74	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	1	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	
80	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
81	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	2	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	
83	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	1	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
85	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5



**Anexo 5.** Screenshots de los resultados originales [Los pantallazos provienen de los cálculos en SPSS/o en el software de su elección

hallazgo 1 relaciones interpersonales- HAB.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

49 : APERTURA 3 Visible: 68 de 68 variables

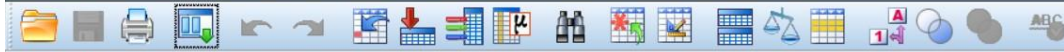
	SEXO	E.CIVIL	C1	C2	C3	C4	C5	A6	A7	A8	A9	A10	I11	I12	I13	I14	I15	B
1	1	1	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
2	1	1	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
3	1	1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4
4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	3	5	5
5	1	2	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
6	1	1	5	3	5	3	5	4	4	3	3	5	5	3	5	3	5	5
7	1	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5
8	1	1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
9	1	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	1	1	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
11	1	1	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
12	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	1	1	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	1	1	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
16	1	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	1	1	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
18	2	2	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	1	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
20	1	1	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	1	1	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	1	1	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	1	2	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	1	1	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	1	1	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	1	1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
27	1	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
28	1	1	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar

22°C 8/01/2022 21:57



49 : APERTURA

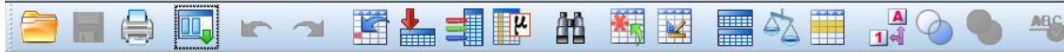
3

Visible: 68 de 68 variables

	SEXO	E.CIVIL	C1	C2	C3	C4	C5	A6	A7	A8	A9	A10	I11	I12	I13	I14	I15	B
27	1	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
28	1	2	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	1	2	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
30	2	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	1	1	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	2	1	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4
33	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
34	1	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	1	2	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
36	2	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
37	1	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	1	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	1	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
40	1	2	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	5
41	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	1	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	1	2	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	1	1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
45	1	2	4	4	5	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3
46	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5
47	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
48	1	2	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
49	2	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	1	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
51	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	1	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5
53	1	1	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



49 : APERTURA

3

Visible: 68 de 68 variables

	SEXO	E.CIVIL	C1	C2	C3	C4	C5	A6	A7	A8	A9	A10	I11	I12	I13	I14	I15	B
54	1	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	1	1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	1	1	5	5	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
57	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	1	2	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
60	2	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
61	1	1	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
62	1	1	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
63	1	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
64	2	1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
65	1	2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
66	2	2	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
67	2	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
68	1	1	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
69	1	2	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5
70	1	1	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
71	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5
72	1	1	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
73	1	1	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5
74	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4
75	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	1	1	4	3	4	2	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4
77	1	1	4	3	3	2	5	2	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4
78	2	1	3	5	4	3	4	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
79	2	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
80	1	1	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar



22°C 22:00 8/01/2022



27 : COMUNICACION 3

Visible: 69 de 69 variables

	COMP	APERT	INTEGRI	BENEVOL	IDENTIFI	RELACIONES	COMUNIC	EMPAT	RESPE	HABILIDADESS	HABILIDADESCOMUNICA	COMPETENCIA	APERTURA	INTEGRIDAD	BENEVOLENCIA	IDENTIFICACION	RI	COMUNIC
1	21	22	21	33	13	110	22	21	12	16	71	3	3	3	3	3	3	3
2	22	23	23	35	14	117	22	23	14	16	75	3	3	3	3	3	3	3
3	23	21	20	32	12	108	22	20	12	14	68	3	3	3	3	2	3	
4	20	20	21	35	12	108	25	23	15	15	78	3	3	3	3	2	3	
5	21	23	23	33	12	112	25	18	11	14	68	3	3	3	3	1	3	
6	21	19	29	33	12	106	25	19	12	14	70	3	3	3	3	1	3	
7	21	20	21	33	12	107	25	19	12	15	71	3	3	3	3	2	3	
8	24	23	23	33	12	115	25	16	11	12	64	3	3	3	3	2	3	
9	22	23	25	33	12	115	25	25	15	15	80	3	3	3	3	2	3	
10	23	21	24	36	14	118	26	22	15	17	80	3	3	3	3	3	3	
11	22	22	25	36	12	117	25	16	11	17	69	3	3	3	3	2	3	
12	20	21	20	32	12	105	25	20	12	16	73	3	3	3	3	2	3	
13	25	23	25	33	12	118	25	23	15	17	80	3	3	3	3	2	3	
14	20	23	25	33	12	113	25	17	13	15	70	3	3	3	3	2	3	
15	20	22	25	36	13	116	27	23	15	17	82	3	3	3	3	3	3	
16	24	23	25	34	12	118	25	19	12	11	67	3	3	3	3	2	3	
17	21	23	22	35	14	115	23	22	13	14	72	3	3	3	3	3	3	
18	23	23	25	34	12	117	25	23	14	18	80	3	3	3	3	2	3	
19	21	23	25	35	12	116	24	22	15	18	79	3	3	3	3	2	3	
20	22	23	25	33	12	115	25	22	13	15	75	3	3	3	3	2	3	
21	21	23	25	33	12	114	25	23	15	17	80	3	3	3	3	2	3	
22	23	23	25	33	12	116	25	23	15	17	80	3	3	3	3	2	3	
23	22	23	25	34	12	116	24	25	15	15	79	3	3	3	3	2	3	
24	23	23	25	34	12	117	25	23	15	17	80	3	3	3	3	2	3	
25	21	25	25	35	13	119	25	21	15	15	76	3	3	3	3	3	3	
26	23	21	25	38	14	121	24	23	11	15	73	3	3	3	3	3	3	
27	22	22	25	36	13	118	25	20	15	17	77	3	3	3	3	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar



22°C 8/01/2022 22:04



86 : VAR00001

Visible: 69 de 69 variables

	RELACIONES	COMUNICACION	EMPATIA	RESPECTO	HABILIDADES	HABILIDADES COMUNICACION	COMPETENCIA	APERTURA	INTEGRIDAD	BENEVOLENCIA	IDENTIFICACION	RI	COMUNICACION	EMPATIA	RESPECTO	HABILIDADES SOCIALES	HC	VAF
60	117	24	22	14	15	75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
61	124	26	24	15	16	81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
62	119	25	23	11	15	74	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
63	108	24	20	12	13	69	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	
64	110	23	21	12	13	69	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	
65	113	22	19	12	13	66	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
66	108	25	19	12	14	70	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
67	105	21	21	12	14	68	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	
68	112	24	21	15	15	75	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
69	107	22	20	12	14	68	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	
70	109	23	20	12	15	70	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	
71	108	21	19	12	14	66	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
72	109	22	18	13	14	67	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	
73	111	22	20	13	15	70	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	
74	110	23	20	12	16	71	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
75	106	26	21	13	15	75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
76	106	26	20	10	10	66	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
77	97	25	22	10	10	67	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	
78	100	22	19	10	10	61	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	
79	104	24	21	12	14	71	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
80	107	27	23	13	12	75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
81	97	27	20	9	10	66	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	
82	102	27	24	10	12	73	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
83	107	26	22	10	9	67	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	
84	91	25	20	6	8	59	3	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	
85	95	24	22	7	10	63	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar



## Anexo 6. Otros cálculos

### 4.2 Análisis

#### inferencial Prueba

#### de Normalidad

H1: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales de las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima-2022.

H<sub>0</sub>: Existe relación significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales de las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima-2022.

**Tabla 6**

Prueba de normalidad	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencia	.126	85	.002
Apertura	.183	85	.000
Integridad	.273	85	.000
Benevolencia	.132	85	.001
Identificación	.321	85	.000
RI	.140	85	.000
Comunicación	.260	85	.000
Empatía	.113	85	.010
Respeto	.167	85	.000
H. Sociales	.170	85	.000
HC	.079	85	,200*

Se observa en la tabla 6, la significancia de  $V1 = ,053$  y  $V2 = ,049$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ , ( $n=85$ ) donde rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis de estudio. Por el cual los datos no derivan de una repartición normal, por lo tanto, es no paramétrico.

*Ficha técnica del instrumento para medir las Relaciones interpersonales en las Enfermera*

---

Nombre del instrumento: Los componentes de la confiabilidad en las relaciones interpersonales entre profesores universitarios

Autor(a): Rodrigo Yáñez Gallardo.

Adaptado por: Br. Evelyn Luz Flores Rios.

Lugar: Departamento de Psicología de la universidad Concepción de Chile.

Fecha de aplicación: 2006.

Objetivo: Obtener un consenso en cuatro paneles de expertos sobre cuáles son las conductas y actitudes que favorecen la percepción de confiabilidad entre profesores y contrastarlo con un modelo de 5 dimensiones de la confiabilidad.

Administrado a: Enfermeras

Tiempo: 15 - 20 minutos.

Margen de error: 0.45%

Observación;

---

*Ficha técnica del instrumento para medir las Habilidades Comunicativas en enfermera.*

---

Nombre del instrumento: Validación de la Escala sobre Habilidades de Comunicación en profesionales de Enfermería

Autor(a): Leal, Tirado, Ramos, Díaz, Ruzafa-Martínez y Hofstadt.

Adaptado por: Br. Evelyn Luz Flores Rios.

Lugar: Departamento de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández. Elche, Alicante

Fecha de aplicación: 2019.

Objetivo: Analizar las propiedades psicométricas de la EHC y elaborar un baremo en profesionales de Enfermería

Administrado a: Enfermeras

Tiempo: 15 - 20 minutos.

Margen de error: 0.45%

Observación:

---

*Validez del Instrumento de las relaciones interpersonales y Habilidades comunicativas.*

La validez del instrumento fue del 100% lo cual le condiciona la categoría de aplicable

*Validez Cuestionario Relaciones Interpersonales y Habilidades comunicativas.*

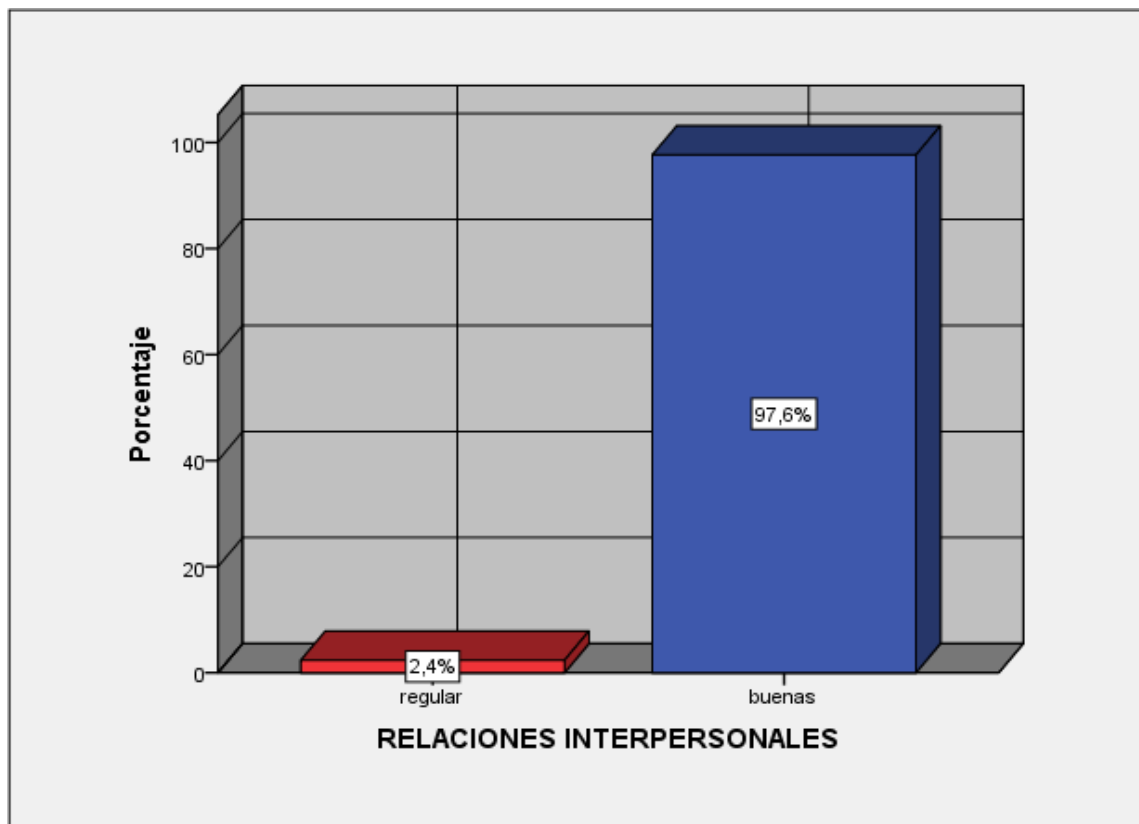
	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Experto 1: Mag. Gianina Alvarado	Suficiencia	Aplicable
Experto 2: Mag. Maria Jesús Campano	Suficiencia	Aplicable
Experto: Maestra Janet Tello Patiño	Suficiencia	Aplicable

La validez del instrumento fue del 100% lo cual le condiciona la categoría de aplicable

**Resultados descriptivos de las variables.**

**Figura 2.**

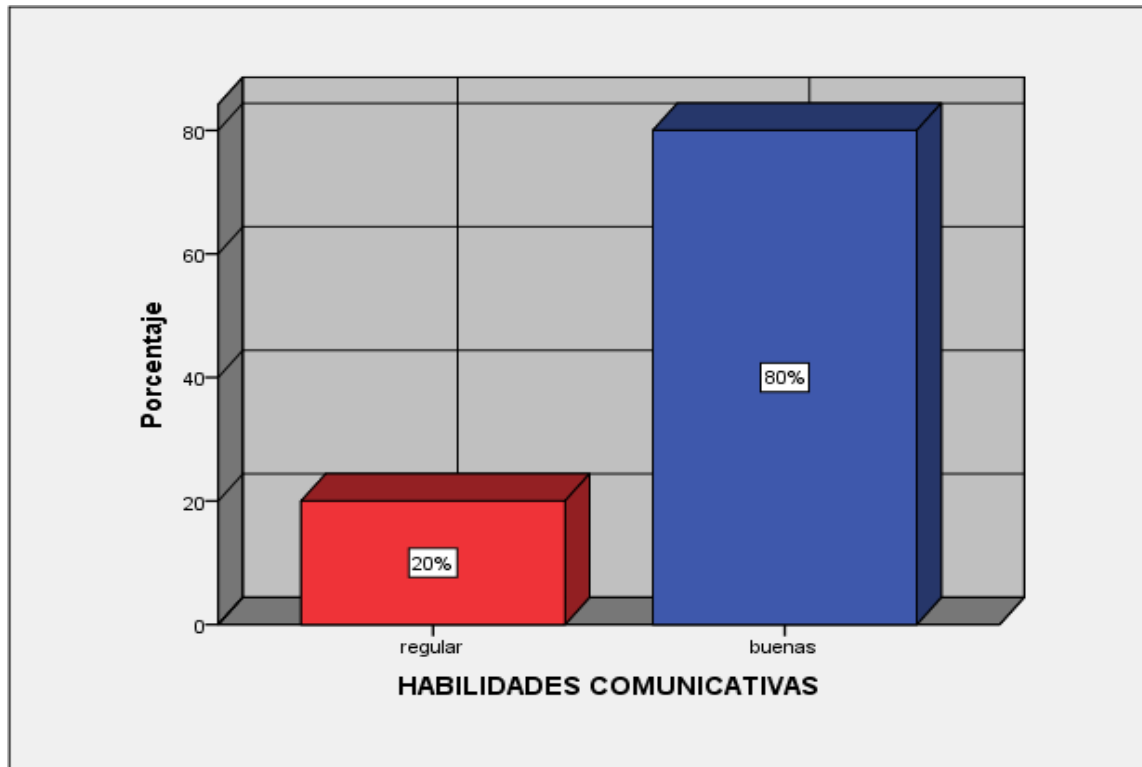
*Distribución de frecuencias y % de las relaciones interpersonales en las enfermeras del servicio de cardiopediatría de un hospital de Lima.*





**Figura 3**

*Distribución de los niveles de las habilidades comunicativas en las enfermeras del servicio de Cardiopediatría de un hospital de Lima.*



**Figura 4**

*Relación entre la Relaciones interpersonales y habilidades comunicativas en las enfermeras. (tabla cruzada)*

