



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

**Implementación de directiva en la ejecución por
administración directa para la estandarización de
información en una municipalidad distrital - 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Rodriguez Elias, Breyner Gyufeppe (orcid.org/0000-0001-5904-6466)

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesus (orcid.org/0000-0002-5514-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, por estar siempre a mi lado, y siempre cuidando de mi familia.

A mi familia, a mis padres Susana y Ramon porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mi hermano Jean Pierre, por el apoyo incondicional que siempre me da.

Agradecimiento

Agradezco mucho por la ayuda de mis compañeros, mis maestros y a la universidad, por todos los conocimientos brindados y por ser parte de la culminación de este trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vi
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.4.1. Técnica	13
3.4.2. Instrumento.....	13
3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS.....	38

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables.....	11
Tabla 2: Jueces para la revisión – validación de los instrumentos	15
Tabla 3: Resultado de confiabilidad por variable.....	16
Tabla 4: Rangos para interpretación del Alfa de Cronbach.....	16
Tabla 5: Influencia de la implementación de directiva	18
Tabla 6: Influencia en la Estandarización de información	19
Tabla 7: Implementación de directiva para la estandarización de información.....	21
Tabla 8: Implementación de normativas en los procesos ejecutivos para la estandarización de información.....	22
Tabla 9: Implementación de normativas en los procesos administrativos para la estandarización de información.....	23
Tabla 10: Implementación de directiva en las normas para las dimensiones de la estandarización de información.....	25

Índice de figuras

Imagen 1: Porcentaje de Influencia de la implementación de directiva.....	19
Imagen 2: Porcentaje de Influencia en la Estandarización de Información	20

Resumen

La presente investigación tiene como título “Implementación de directiva en la ejecución por administración directa para la estandarización de información en una Municipalidad Distrital - 2022”, siendo el objetivo general determinar la influencia de la implementación de directiva en la ejecución por administración directa para la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

La investigación realizada es de tipo aplicada, con un diseño no experimental (descriptivo correlacional) y un tamaño de muestra de 21 servidores públicos, los cuales laboran en las unidades ejecutoras de la Municipalidad; la técnica que se utilizó fue la encuesta con el instrumento cuestionario que fueron validados por expertos de la materia. Además, para la realización de análisis de datos estadísticos se utilizó el programa IBM SPSS Statistics 21 y Excel.

Los resultados hallados en el presente estudio nos indica que existió una alta influencia, en el cual se concluyó que la implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye significativamente en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022, de acuerdo al análisis inferencial de Rho de Spearman, la cual arrojó un valor de 0,001 siendo menor a 0,05. Además, presenta un coeficiente de 0,673, es decir, que tiene una correlación alta.

Palabras clave: Implementación de directiva, ejecución por administración directa, estandarización de información.

Abstract

The following research is entitled "Implementation of directive in the execution by direct administration for the standardization of information in the District City ", and the general objective determining the influence of the implementation of directive in the execution by direct administration for the standardization of information in the executing units of the District City in the year 2022.

The research made is an applied type, with a non-experimental (correlational descriptive) with a sample size of 21 public employees, who work in the executing units of the City Hall, the technique used was the survey with the questionnaire instrument that was validated by experts in the field. At the same time, for the statistical data analysis, the IBM SPSS Statistics 21 and Excel program were used. The results found in the present study indicate that there was a high influence, in which it was concluded the implementation of the directive in the execution by direct administration significantly influences the standardization of information in the executing units of the District City, according to the inferential analysis of Rho de Spearman, which gave a value of 0.001 being less than 0.05. In addition, it has a coefficient of 0.673, that is, it has a high correlation.

Keywords: Implementation of directive, execution by direct administration, standardization of information.

I. INTRODUCCIÓN

El Gobierno Peruano define a una directiva como: Documentos que definen aspectos operativos y técnicos en un tema específico, los cuales tienen una aplicación de disposiciones legales vigentes o necesidades de la entidad, los cuales establecen procedimientos o acciones a seguir, emitidas por las unidades orgánicas de la Municipalidad. Es decir, nos ayuda a la estandarización de información, para así seguir un lineamiento.

Las directivas implementadas en la Municipalidad Distrital no describen algún procedimiento que se tiene que llevar a cabo en la modalidad presupuestaria directa, teniendo en consideración que la única base legal que tiene dicha modalidad es la Resolución de Contraloría N° 195-88-CG, esto ha generado deficiencias en los procesos ejecutivos y administrativos en las obras.

Mauricio (2014) en su investigación nos comenta que el 30% del presupuesto total en el sector público está destinado a la inversión pública, la cual se basa en los proyectos con la modalidad presupuestaria directa, lo cual refleja la gran importancia de dicha modalidad. A la vez, hace mención sobre asumir el rol de una empresa contratista, que serían los aspectos técnicos, capacidades de gestión, gestión de proveedores, abastecimientos, manejos de almacenes, etc. Es por ello, que la entidad está asumiendo los riesgos, teniendo en consideración que está sujeto al principio de legalidad, en el cual hay un mínimo de margen de discrecionalidad, lo cual hace que haya un significativo porcentaje de complejidad en las gestiones de obras bajo esta modalidad.

Contraloría propone regular la ejecución de obras públicas por administración directa (2019), en el Diario la Gestión se publicó dicho artículo donde menciona que la Contraloría realizó una propuesta de decreto de urgencia (DU) para la implementación de medidas, que regulen las ejecuciones de obras públicas con la modalidad presupuestaria directa o también conocido como administración directa. A la vez, el contralor general Nelson Shack mencionó que las obras por administración directa se rigen por una norma que data del año 1988, donde define como una norma “deficiente para la actualidad, ya que no contribuye a la

regularización de las obras en modalidad presupuestaria directa, por lo que puede generar perjuicio a los intereses del Estado”

En la actualidad se puede observar que las municipalidades ya sean locales o regionales no cuentan con una gestión clara acerca de los proyectos que se ejecutan por la modalidad presupuestaria directa. Es decir, que carecen de conocimientos y procesos estandarizados en este tipo de modalidad, lo que demuestra que los servidores públicos no están aptos para este tipo de modalidad.

Desde el año 1988 con la Resolución de Contraloría N° 195-88-CG, no se ha vuelto a modificar o crear otra norma acerca de las obras con dicha modalidad. Lo que ha producido deficiencias en las obras. La Contraloría General de la República ha planteado la regulación de procesos en las obras por modalidad presupuestario directo con el Proyecto de Ley N°875/2021 -CG, en el cual no se ha probado hasta la actualidad.

Las obras por administración directa seguirán ejecutándose con una resolución obsoleta que no beneficia al estado. Por estas razones, continuarán generando los mismos problemas que aquejan actualmente, los cuales son: información errónea y falta o vacíos en información. En donde se ve proyectado con mayores costos, aumentos de plazos, paralizaciones, adicionales y sobre todo en la mala calidad del proyecto, y en algunas ocasiones no se culminan los proyectos. Todo esto provoca conflictos entre la entidad y la población beneficiada.

Por lo que nos planteamos la siguiente interrogante: ¿De qué manera la directiva en la ejecución por administración directa influye en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022?

Esta investigación servirá de base para otras investigaciones o será una iniciativa para proponer e implementar en otras Municipalidades del país. Según Benites (2020) la propuesta de lineamiento aportará como una línea base para las unidades ejecutoras en la ejecución de obras por administración directa, obteniendo un manejo más eficiente y eficaz de los recursos del Estado, con la estandarización de procesos. Esto ayudará a que la población no sea perjudicada por ningún motivo

como: los plazos, paralizaciones, adicionales, etc., y así se obtenga obras concluidas de la mejor manera, para el beneficio y desarrollo de la comunidad.

Teniendo en consideración la problemática que existe en la actualidad, esta investigación planteo como objetivo general: Determinar la influencia de la implementación de directiva en la ejecución por administración directa para la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. Asimismo, los objetivos específicos de esta investigación son:

- Determinar la influencia de la implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.
- Determinar la influencia de la implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.
- Determinar la influencia de la implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa para las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

Por lo tanto, se consideró como hipótesis general: La implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye significativamente en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. Y como hipótesis específicas son: la implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022; la implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022; la implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa influye significativamente en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Cruz (2018) en la tesis titulada “Análisis de la influencia del abastecimiento de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las Universidades Nacionales de la Región Puno, periodo 2017-2018” para adquirir el grado académico de Magister Scientiae en Contabilidad y Administración con mención en Gestión Gubernamental y Desarrollo Empresarial en la Universidad Nacional del Altiplano. La investigación se desarrolló como tipo no experimental – transversal. La muestra estudiada estaba conformada por obras ejecutadas por la modalidad presupuestario directa en las Universidades Nacionales de la Región Puno, durante el periodo 2017-2018. Las técnicas empleadas fueron la revisión de documentación y encuesta.

Se realizó una propuesta para los lineamientos, basado en procesos administrativos, los cuales están constituidos por cuatro fases: la planeación, el control, la organización y por último el direccionamiento. Todo ello servirá para contrarrestar los puntos débiles que padece los procesos de abastecimiento, en el cual influye significativamente en la ejecución de obras por la modalidad presupuestario directo. Esta propuesta aportará también en la orientación de buenas decisiones, iniciativas y acciones con el propósito de conseguir mejor resultados y sobre todo en optimizar los insumos, con la finalidad de cumplir con las metas planteadas por las áreas involucradas.

Benites (2020) en la tesis titulada “Propuesta De Normativa Técnica para Regular la Ejecución Presupuestaria Directa de Proyectos en Entidades Públicas, Moquegua 2019”, para adquirir el grado de Maestro en Ingeniería Civil, en la Universidad Privada de Tacna. El estudio tiene un diseño no experimental cuantitativa. La técnica que se utilizó para la obtención de datos fue el análisis documental y de instrumento, una ficha de registro de datos.

La creación de una propuesta, en las normas técnicas para una ejecución por la modalidad administración directa resulta viable, con un alto porcentaje de confiabilidad, teniendo procesos estandarizados, el cual reducirá en un 143%, los plazos, desde el inicio hasta el cierre del proyecto.

Deza et. al (2018) en la tesis titulada “Propuesta de actualización de directiva

“Normas para la ejecución de obras por la modalidad de Ejecución Presupuestaria Directa (Administración Directa) en el Gobierno Regional de Moquegua”, para adquirir el grado académico de Maestro en Dirección de la Construcción, en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; empleó una encuesta estructurada la cual fue aplicada a una muestra representativa del Gobierno Regional de Moquegua. El tamaño de la población objetivo del estudio es de 50 personas y como tamaño de muestra 33 personas.

Concluyó que realizando la actualización de directiva respecto a las normas o a los formatos idóneos para una adecuada evaluación y seguimientos de los proyectos, por dicha modalidad, la cual se especificó en el Capítulo 5 y a la vez se adjuntó en los anexos respectivos, se dedujo que esta iniciativa logrará reducir los tiempos y costos en una obra teniendo información estandarizada. No obstante, se debe recalcar que la implementación de procesos estándares aportarán al personal nuevo, ya que existe una gran rotación de servidores dentro de este gobierno.

Palapa (2012) en la tesis titulada “Propuesta de Estandarización de Procesos”, para adquirir el grado de Maestro en Administración, en el Instituto Politécnico Nacional. La presente investigación propuso la estandarización de procesos, teniendo en consideración dos aspectos, las cuales es internacional y nacional.

Concluyó, que al proponer procesos estándares se podrá lograr un sistema único, en el cual todos tendrán una misma información, sistematizando la información. Los clientes ya sean externos o internos tendrán una mejor visión acerca de las decisiones que puedan tomar, con la finalidad de una mejora continua. A la vez, para obtener los procesos detallados y definitivos, no solo basta estandarizarlos, sino comenzar a implementarlos, ya que de otra manera no se podrá garantizar ninguna mejora, ni si quiera una buena optimización de recursos.

Larrea et. al (2020) en la tesis titulada “Implementación de recomendaciones de servicios de control posterior vinculadas a la mejora de gestión en las municipalidades de Lima Metropolitana”, para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, en la Universidad del Pacífico. Tiene una investigación no experimental, y su muestra fue de 9 Municipalidades Distritales de Lima.

Concluyó, que solo el 13.8% de total de recomendaciones (se seleccionó una muestra de 9 municipalidades), aprueban o recomiendan la creación de una directiva, lineamiento, o instructivos en la que detallan procesos, plazos o periodos para otorgar soluciones ante problemas que surjan, sin cortar con algún análisis que se halla realizado.

Diez & Abreu (2009) en su investigación titulada “Impacto de la capacitación interna en la productividad y estandarización de procesos productivos: un estudio de caso”, en el cual el artículo científico se realizó con una muestra de 35 personas, se utilizó la recolección de datos con el método de Likert, en donde se consideró 9 ítems.

Concluye que, realizando una capacitación entre los trabajadores, aporta en la mejora de los procesos, estandarizando la información para que todo el personal pueda conocer un solo contenido y respetar la información asignada, en el cual se trabajará de la misma forma y realizando un solo proceso, se evitará errores o pérdidas en su procesamiento. Todo ello permitirá una mejora en los procesos, obteniendo mayores beneficios.

En el marco teórico con respecto a la primera variable, la directiva, según el Ministerio de Economía y Finanzas tiene como finalidad “definir las políticas y determinar procesos o acciones que debe ejecutarse respecto a los cumplimientos legales vigentes”, es decir, son un conjunto de documentos que precisan políticas, para determinar acciones o procedimientos que deben ejecutarse de acuerdo a las normas legales vigentes. Los diferentes órganos de la Municipalidad formulan dicha directiva, teniendo en consideración que debe guardar relación con el campo de su competencia. La aprobación de dicho documento debe ser “aprobado por: el área solicitante que sustente técnica y legalmente su propuesta; la oficina de planeamiento y presupuesto; y la oficina de asesoría jurídica, la cual será concretada con la aprobación y autorización de Alcaldía o Gerencia Municipal” (Oficina de Planeamiento y Presupuesto, 2013)

Las obras en entidades públicas se definen como “todo proyecto que requiere una dirección técnica, mano de obra, materiales y/o equipos teniendo en consideración un expediente técnico como la construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, demolición, renovación, ampliación y habilitación de bienes

inmuebles, tales como edificaciones, estructuras, excavaciones, perforaciones, carreteras, puentes, entre otros (Decreto Supremo N°138-2012-EF, 2012, p.54). Lozano (2012) indicó que “una obra o proyecto público existe ante una necesidad, en la que la población lo requiere para el mejoramiento de una infraestructura, con la finalidad de mejorar su nivel de vida”.

Existen dos tipos de modalidad que se ejecutan hoy en día los cuales son: ejecución presupuestaria directa y ejecución presupuestaria indirecta.

Las obras que se ejecutan con la modalidad presupuestaria indirecta se definen cuando: la ejecución del proyecto es realizado por una entidad distinta, es decir que la ejecución física o financiera lo realiza un terciario, en el que se concreta con un convenio o un contrato.

Las obras que se ejecutan con la modalidad presupuestaria directa se definen cuando “la propia entidad con su infraestructura y personal son los responsables en la ejecución presupuestal y financiero acerca de las actividades y proyectos” (Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N°28411, 2004, p.28).

Si hablamos de la etapa de la ejecución de obra, Cotrina, Tapia & Porras (2015) citado por Benites (2020) menciona que “comienza con la firma del contrato, teniendo en consideración cumplir con los requisitos necesarios para dicha modalidad, la cual se expresa en líneas arriba. Algunos requisitos primordiales son: tener la disponibilidad física del terreno, con su documentación correspondiente y también contar con el supervisor correspondiente para la obra”.

Tenemos que considerar la calidad del proyecto la cual se define como “uso de herramientas o mecanismos, que nos garantice el cumplimiento de las necesidades por la cual fue creado” (Bravo, 2004). Esto nos hace entender la gran importancia de contener las herramientas necesarias como normativas, metodologías, etc., las cuales nos ayudarán en la mejora de procesos.

Con respecto a la base legal sobre la ejecución de modalidad presupuestaria directa tenemos la Resolución de Contraloría N°195-88-CG, la cual no se ha actualizado desde el año 1988, en donde se considera como una norma deficiente

en nuestra actualidad. Dicha norma está conformada por dos artículos, donde mencionan procesos que regulan la ejecución presupuestaria directa las cuales son: contar con la asignación presupuestal, personal técnico administrativos y los equipos necesarios; precisar la capacidad operativa que dispone la entidad; demostrar el costo total de la obra que resulte igual o menos del presupuesto base; disponer de un cuaderno de obra; la unidad orgánica tiene la responsabilidad de la supervisión; la entidad designará a los profesionales responsables para su ejecución; se presentará informes de avances; se realizará pruebas de control; se conformará un comité de recepción y liquidación para dichas obras; y por último se entregará la obra a la unidad orgánica especializada.

Las normas técnicas según López (2020) “Es un conjunto de documentos que se determina por un consenso o aprobación ante el organismo encargado para dicho asunto, en el cual debe contener condiciones mínimas ya sea un proceso, servicio o producto”. A la vez, las normas en los procesos administrativos se definen como “Es el grupo de acciones y/o diligencias realizadas en las instituciones, conducentes a la emisión de un acto administrativo que influya en los efectos jurídicos ya sea individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados” (Texto Único Ordenado de la Ley N°27444-Ley del Procedimiento Administrativo, 2021, p.35)

Cuando nos referimos a la segunda variable, estandarización de información, se considera como “el conjunto de procesos que se ajustan o se adecuan a una sola información. Se estandariza los procesos a un modelo, el que se considera como referencia” (Coll, 2020).

De acuerdo a MunchGalindo (2006), la estandarización de información es definido como la unidad de medida, que tiene la finalidad de ser el modelo, guía o patrón para cualquier tipo de control o proceso.

Entre los objetivos que tiene la estandarización, podríamos destacar: mayor rendimiento, resolución de problemas, mejora de procesos y la automatización de procesos (Coll, 2020). La resolución de problemas lo define según Bados & García (2014) como “formulación del problema y definición, en la cual se genera soluciones alternativas ante dicho acontecimiento. A la vez, es la toma de decisión, aplicación

de la solución y comprobación de su utilidad”.

La mejora de procesos según Esquivel, León, & Castellanos (2017) lo define como “un sistema que tiene la finalidad de obtener mejorías día a día, en referencia: a la productividad, costos, niveles de calidad, niveles de seguridad, satisfacción, reducción de tiempo en sus procesos y el grado de calidad de los procesos”.

Y la importancia de la optimización de procesos es que “tendrás conocimientos acerca de los costos y tiempos de una manera más detallada y exacta. A la vez, reduce costos y evita errores, ya que cuenta con procesos identificados y documentados.” (Valdez, 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

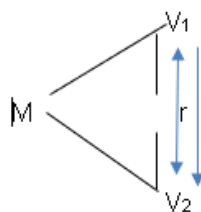
La presente investigación puesto que Vargas (2009), menciona que “es una investigación de orden práctica, por lo que se trata de una situación dada o deficitaria que puede ser mejorada”. Por tanto, esta investigación proporcionara solucionar problemas en la vida diaria, cotidiana o en la vida real. Este tipo de investigación utilizan entrevistas, cuestionarios o encuestas, con la finalidad de encontrar los problemas o necesidades que padece una situación o un lugar definido por el investigador.

Por lo tanto, se empleó la investigación aplicada, en el cual tiene como propósito identificar de qué manera la implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

3.1.2. Diseño de investigación

Para la investigación se empleó un diseño no experimental (descriptivo correlacional), según Hernandez, Fernandez, & Baptista (2014), ya que se mide, se evalúa o se recolecta los datos obtenidos según el instrumento realizado. Teniendo como propósito que el objetivo principal es conocer la relación que existe entre las variables, ya sea dos o más conceptos.

El diseño considerado es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

V₁ = Directiva en la ejecución por administración directa

V₂ = Estandarización de información

r = correlación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Implementación de directiva en la ejecución por administración directa

Variable 2: Estandarización de información

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
VARIABLE 1: Directiva en la ejecución por administración directa	Las Directivas son documentos que establecen aspectos técnicos y operativos en materias específicas en aplicación de disposiciones legales vigentes o necesidades de la entidad, establecen procedimientos a seguir. Fuente: Plataforma Digital Única del Estado Peruano (2021) / Artículo 39 de la LOM 27972	Mediante la Actualización de una Directiva referente a la etapa de Ejecución de un Proyecto por Administración Directa se puede estandarizar las Normativas que se llevara a cabo en los procesos ejecutivos y administrativos.	Normativa de los Procesos Ejecutivos	- Artículos para el proceso ejecución - Artículos para los plazos o periodos - Artículos de Cumplimientos y sanciones - Artículos de requerimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente • Bastante • Poco • Algo • Nada
			Normativa de los Procesos Administrativos	- Artículos para el proceso Documentarios - Artículos para los plazos o periodos - Artículos de Cumplimientos y sanciones	

VARIABLE 2: Estandarización de información	<p>La estandarización es el proceso mediante el que una serie de procesos se ajustan o se adecúan a un estándar. En este sentido, adaptar los procesos a un modelo que se considera de referencia.</p> <p>Francisco Coll Morales, 07 de mayo, 2020 <i>Estandarización.</i> Economipedia.com</p>	<p>Entre los objetivos que tiene la Estandarización, podríamos destacar la resolución de problemas, mejora de los procesos, un mayor rendimiento y la automatización de procesos.</p>	Resolución de Problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de Problemas - Solución de Problema - Tomar medidas inmediatas - Generación de alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Totalmente ● Bastante ● Poco ● Algo ● Nada
			Mejora de los procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Una estructuración eficaz - Identificación de los servicios o productos - Diagramación y modelo de los procesos 	
			Mayor Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad en los procesos - Información completa - Fluidez de la información 	
			Automatización de Procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminar la duplicidad de los procesos - Reducción de procesos críticos - Reducción de tiempos 	

Fuente: elaboración propia

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

La población lo conformo las unidades de una Municipalidad Distrital, los cuales están conformados por 75 Trabajadores.

3.3.2. Muestra

La muestra fue considerada solo las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital, los cuales estaban conformados por 21 trabajadores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Se utilizó como técnica de estudio la encuesta, con la medida de escala intensidad, ya que se realizó preguntas referido a los objetos de estudio, y el encuestado respondió con los grados que se indicó.

Teniendo como finalidad la obtención de información para dar la solución al objetivo del estudio, suministrando un cuestionario.

3.4.2. Instrumento

Se realizo la recolección de datos utilizado la herramienta del cuestionario. En donde se realiza un conjunto de preguntas, con alternativas, en las cuales no existes respuesta incorrectas o correctas.

Se selecciono uno de los cinco puntos de la escala para mostrar su respuesta.

Ficha técnica de variable Directiva en la ejecución por administración directa

Denominación	: Implementación de directiva en la ejecución por administración directa
Origen	: Breyner Gyufeppe Rodriguez Elias
Objetivo	: Influencia de la implementación de directiva en la ejecución por administración directa
Administración	: grupal y/o individual
Tiempo	: 20 minutos
Nivel de medición	: Escala politómica
Descripción de la prueba	: Contempla de 07 preguntas, y 2 dimensiones, con 5 tipos de alternativas de opción múltiple, de tipo intensidad.
Objeto de la prueba	: Obtener información acerca de la influencia de la implementación de una directiva con respecto a las obras por administración directa.
Calificación	: Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera: <ol style="list-style-type: none">1. Totalmente2. Bastante3. Poco4. Algo5. Nada

Ficha técnica de variable Estandarización de información

Denominación	: Estandarización de información
Origen	: Breyner Gyufeppe Rodriguez Elias
Objetivo	: Evaluar la estandarización de información
Administración	: Individual
Tiempo	: 20 minutos
Nivel de medición	: Escala politómica

- Descripción de la prueba : Contempla de 13 preguntas, y 4 dimensiones, con 5 tipos de alternativas de opción múltiple, de tipo intensidad.
- Objeto de la prueba : Obtener información acerca de la influencia de una directiva en la estandarización de información con respecto a las obras por administración directa.
- Calificación : Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera:
1. Totalmente
 2. Bastante
 3. Poco
 4. Algo
 5. Nada

3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

La validez de este instrumento, se realizó utilizando la técnica de “juicio de expertos”. La cual es un método que nos ayuda a la validación y esto nos proporciona la fiabilidad de nuestra investigación. Para ello se tomó expertos con trayectoria en el tema los cuales evaluaron el instrumento bajo cuatro aspectos. Si el instrumento cuenta con las cuatro condiciones, donde el experto revisa, verifica y da constancia en un certificado de validez, significa que “es aplicable”. El resultado de la validación, es:

Tabla 2: Jueces para la revisión – validación de los instrumentos

N°	Experto	Aplicable
1	Chriss Stephany Tafur Marino	92
2	Roberto Orlando González Velásquez	91
TOTAL		91.5

Fuente: elaboración propia

En donde se empleó la evaluación de confiabilidad, en el cual el instrumento paso por la prueba de Alfa de Cronbach, y se determinó que si puede ser aplicado.

Confiabilidad

Según Santos (2017) “la confiabilidad nos menciona que la aplicación repetida del instrumento pueda producir los mismo resultados”

Se realizo el análisis estadístico con el método de Alfa de Cronbach sobre los resultados otorgados por las encuestas, confirmando así el nivel de confiabilidad de las herramientas.

Tabla 3: Resultado de confiabilidad por variable

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Implementación de directiva en la ejecución por administración directa	0.827	7
Estandarización de información	0.820	13

Fuente: elaboración propia

Tabla 4: Rangos para interpretación del Alfa de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

El coeficiente de Alfa de Cronbach por las dos variables (0.827 y 0.820) se encuentra en el rango de 0.80 a 0.90 la cual se considera una confiabilidad buena.

3.5. Procedimientos

Los datos se obtuvieron realizando una encuesta, la cual contemplaba 20 ítems. Se conformo de 7 ítems correspondiente a dos dimensiones (primera variable) y 13 ítems correspondiente a cuatro dimensiones (segunda variable) con alternativas de totalmente (5), bastante (4), poco (3), algo (2) y nada (1). Esta encuesta fue realizada por 21 trabajadores de laboran en unidades ejecutoras de la Municipalidad. Luego de terminar la encuesta se obtuvo una base de datos, para su previa interpretación.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de recolectar los datos correspondientes, con la ayuda del instrumento, se realizó cada evaluación estadística, para lo cual se manejó con el programa estadístico SPSS versión 21.

La prueba de hipótesis tuvo en cuenta el coeficiente Rho de Spearman porque su finalidad es medir la fuerza o la dirección, es decir la relación entre dos variables. En la prueba de hipótesis se determinó que si el valor es $p \geq 0.05$, se admite la hipótesis nula (H_0), por ende si el valor es p inferior a < 0.05 , se admite la hipótesis alternativa (H_a).

3.7. Aspectos éticos

Los instrumentos que se aplicaron en el presente estudio, tuvieron una confidencialidad por cada servidor de la municipalidad en el momento de realizar las encuestas, para resguardar la seguridad y respetar los aspectos éticos.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción

En la siguiente investigación se detallan los cuadros de resultados que se recolectaron con el instrumento de coleta de datos, la cual fue un cuestionario con el apoyo de la técnica de la encuesta. En donde la investigación consta de dos variables, implementación de directiva en la ejecución por administración directa y estandarización de información, en el que la primera variable estuvo conformada por 2 dimensiones y 7 ítems, mientras que la segunda variable estuvo conformada por 4 dimensiones y 13 ítems.

Los datos hallados fueron colocados en el programa office Excel, y trasladados posteriormente al programa estadístico SPSS v21, concluido con el procesamiento se produjo las tablas y figuras, que se presenta a continuación.

4.2. Resultados por variables de investigación

4.2.1. Resultados de la influencia de la variable implementación de directiva en la ejecución por administración directa en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital -2022.

Tabla 5: Influencia de la implementación de directiva

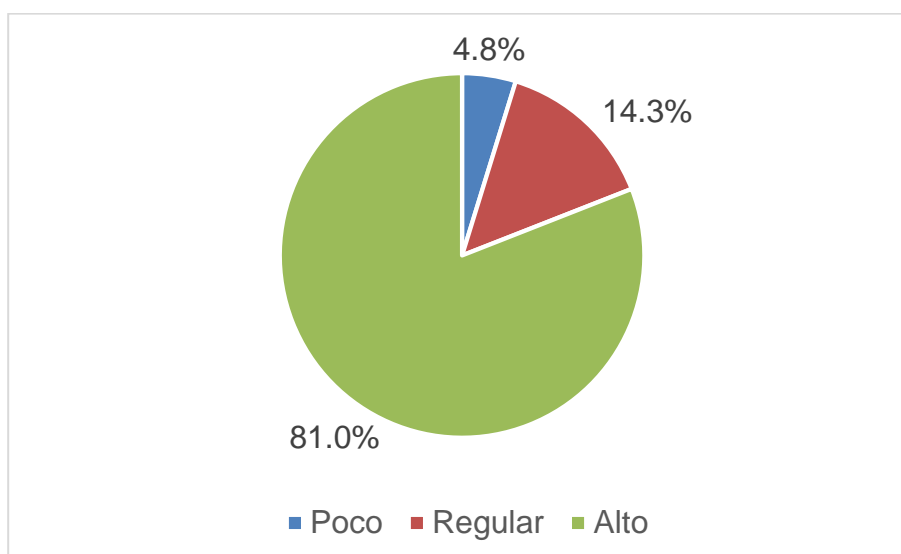
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	1	4.8%	4.8%	4.8%
	Regular	3	14.3%	14.3%	19.0%
	Alto	17	81.0%	81.0%	100.0%
	Total	21	100	100	

Fuente: Encuesta aplicada en una Municipalidad Distrito - 2022

Fuente: Encuesta aplicada en una Municipalidad Distrito - 2022

En la Tabla 5, se puede encontrar las medidas significativas de la influencia de la implementación de directiva en la ejecución por administración directa en las unidades ejecutoras de la Municipalidad Distrital - 2022, en la que el 81% (17) de los encuestados señalaron una influencia alta con respecto a una implementación de una directiva, mientras que el 14.3% (3) de ellos evaluaron una influencia regular, y por último el 4.8% (1) indicaron una influencia poca a la hora de implementar una directiva.

Imagen 1: Porcentaje de Influencia de la implementación de directiva



Fuente: Tabla 5

En la figura 1 se aprecia que el mayor porcentaje corresponde a la evaluación de influencia alta en la implementación de directiva en la ejecución por administración directa en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital -2022.

4.2.2. Resultados de la influencia en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital -2022.

Tabla 6: Influencia en la Estandarización de información

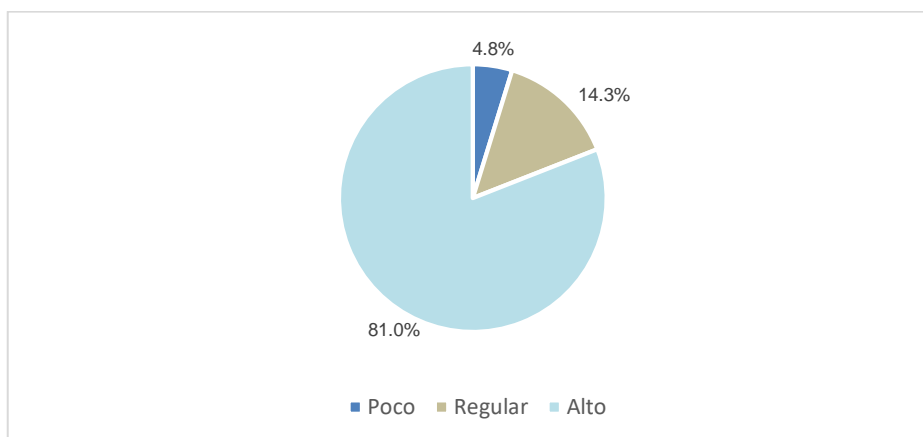
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	1	4.8%	4.8%
	Regular	3	14.3%	19.0%
	Alto	17	81.0%	100.0%
	Total	21	100	100

Fuente: Encuesta aplicada en una Municipalidad Distrito - 2022

Fuente: Encuesta aplicada en una Municipalidad Distrito - 2022

En la Tabla 6, se puede encontrar las medidas significativas de la influencia en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital - 2022, en la que el 81% (17) de los encuestados señalaron una influencia alta en una estandarización de información, mientras que el 14.3% de ellos evaluaron una influencia regular, y por último el 4.8% (3) indicaron una influencia poca en la estandarización de información.

Imagen 2: Porcentaje de Influencia en la Estandarización de Información



Fuente: Tabla 6

En la figura 2 se aprecia que el mayor porcentaje corresponde a la evaluación de influencia en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital -2022.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Análisis Biravada “Implementación de directiva en la ejecución por administración directa y estandarización de información”

a) Hipótesis estadística

Hipótesis nula

La implementación de directiva en la ejecución por administración directa no influye significativamente en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

Hipótesis alterna

La implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye significativamente en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

b) Nivel de significancia: $\alpha=0,05$ (5%)

c) Toma de decisión: teniendo en consideración el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 7: Implementación de directiva para la estandarización de información

Correlaciones				
		V1 Implementación de Directiva en la Ejecución por Administración Directa		V2 Estandarización de Información
Rho de Spearman	V1	Coeficiente	1.000	,673**
	Implementación de Directiva en la Ejecución por Administración Directa	de correlación		
		Sig. (bilateral)		.001
		N	21	21
	V2	Coeficiente	,673**	1.000
	Estandarización de Información	de correlación		
	Sig. (bilateral)	.001		
	N	21	21	

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, en el de Rho de Spearman, se puede visualizar que el p tiene un valor de 0,001, en el cual es inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$), por lo que se interpreta que la hipótesis nula es rechazada y se determina que la implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye significativamente en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. Es decir, que al implementar una directiva aportará en la estandarización de información, lo cual producirá una mejoría de los proyectos, reduciendo o eliminando informaciones erróneas o vacíos acerca de los procesos que conlleva esta modalidad. Además, presenta un coeficiente de 0,673, es decir que tiene una correlación alta.

4.3.2.1. Análisis Biravada “implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa para la estandarización de información”

a) Hipótesis estadística

Hipótesis nula

La implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa no influye significativamente en la estandarización

de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

Hipótesis alterna

La implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

b) Nivel de significancia: $\alpha=0,05$ (5%)

c) Toma de decisión: teniendo en consideración el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 8: Implementación de normativas en los procesos ejecutivos para la estandarización de información

Correlaciones				
			D1 Normativa para los Procesos Ejecución	V2 Estandarización de Información
Rho de Spearman	D1 Normativa para los Procesos Ejecución	Coeficiente de correlación	1.000	,686**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	21	21
	V2 Estandarización de Información	Coeficiente de correlación	,686**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	21	21

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, en el de Rho de Spearman, se puede visualizar que el p tiene un valor de 0,001, lo cual es inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$), por lo que se interpresa que la hipótesis nula es rechazada y se determina que la implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. Es decir, que al implementar normativas para los procesos ejecutivos teniendo informaciones estandarizadas definidos se logrará un mayor rendimiento, una mejora

en los procesos, se automatizará los procesos y sobre todo reducirá las complicaciones en la etapa de ejecución. Además, presenta un coeficiente de 0,686, es decir que tiene una correlación alta.

4.3.2.2. Análisis Biravada “implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa para la estandarización de información”

a) Hipótesis estadística

Hipótesis nula

La implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa no influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

Hipótesis alterna

La implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

b) Nivel de significancia: $\alpha=0,05$ (5%)

c) Toma de decisión: teniendo en consideración el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 9: Implementación de normativas en los procesos administrativos para la estandarización de información

		Correlaciones		
			D2 Normativa para los Procesos Administrativo	V2 Estandarización de Información
Rho de Spearman	D2 Normativa para los Procesos Administrativo	Coeficiente de correlación	1.000	,596**
		Sig. (bilateral)		.004
		N	21	21
	V2 Estandarización de Información	Coeficiente de correlación	,596**	1.000
		Sig. (bilateral)	.004	
		N	21	21

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, en el Rho de Spearman, se puede visualizar que el p tiene un valor de 0,004, lo cual es inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$), por lo que se interpreta que la hipótesis nula es rechazada y se determina que la implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. Es decir, que al implementar normativas para los procesos administrativos teniendo una estandarización de información adecuada aportara en la eliminación de duplicidad documentaria, reducción de tiempo, fluidez de información, diagrama y modelos claros y entendibles. Además, presenta un coeficiente de 0,596, es decir que tiene una correlación moderada.

4.3.2.3. Análisis Biravada “implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa para las dimensiones de la estandarización de información”

a) Hipótesis estadística

Hipótesis nula

La implementación directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa no influye significativamente en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

Hipótesis alterna

La implementación directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa influye significativamente en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.

b) Nivel de significancia: $\alpha=0,05$ (5%)

c) Toma de decisión: teniendo en consideración el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 10: Implementación de directiva en las normas para las dimensiones de la estandarización de información

Correlaciones				
		V1 Implementación de Directiva en la Ejecución por Administración Directa		V2 Dimensiones de la estandarización de Información
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1.000	,673**
	Implementación de Directiva en la Ejecución por Administración Directa	Sig. (bilateral)		.001
		N	21	21
	V2 Dimensiones de la estandarización de Información	Coeficiente de correlación	,673**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	21	21

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, en el Rho de Spearman, se puede visualizar que el p tiene un valor de 0,001, lo cual es inferior al nivel de significancia ($\alpha=0,05$), por lo que se interpreta que la hipótesis nula es rechazada y se determina que la implementación directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa influye significativamente en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. Es decir, que al implementar una directiva con normativas para los procesos ejecutivos y administrativos en las obras por administración directa se mejorara en la fluidez de información acerca de los plazos, periodos, cumplimientos y/o sanciones que tiene dicha modalidad, teniendo en consideración que debe estar estandarizados y todo ello aporta en la resolución de problemas, mejora de procesos, un alto rendimiento y automatización de los procesos. Además, presenta un coeficiente de 0,673, es decir que tiene una correlación alta.

V. DISCUSIÓN

Los resultados hallados indican que existe una correlación directa, en donde la implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital, en el que se observa que los resultados obtenidos según la correlacional de Spearman ($Rho= 0,673$) el coeficiente alcanza una correlación alta. A la vez, se puede confirmar que existe un 99% de confianza. También se puede decir hay una significancia muy alta entre las variables, ya que el valor del Sig. (bilateral) es de 0,001, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido. Es decir, al implementar una directiva aportará en la estandarización de información, lo cual producirá una mejoría de los proyectos, reduciendo o eliminando informaciones erróneas o vacíos acerca de los procesos que conlleva esta modalidad.

Según Deza et. al (2018), concluyó que proponiendo la actualización de directivas de normas y los formatos respectivos, aportará en la reducción de tiempo y sobrecostos, ya que al no existir información estandarizada el personal actuará a su criterio, y eso podría ser perjudicial para el proyecto, teniendo en consideración que el personal está en constante rotación. De la misma manera, nuestro estudio va enfocado a la implementación de las normas que aportarían significativamente al proyecto, estandarizando la información para un correcto funcionamiento de gestión.

Por parte de Larrea et. al (2020), en su investigación concluyó que solo el 13.8% de las recomendaciones por parte de las nueve municipalidades que fueron seleccionadas en su muestra recomienda la elaboración de directivas, instructivos, procedimientos y otros para documentar o estandarizar los pasos, roles, etc. Lo que se interpreta es que las municipalidades seleccionadas tienen poco porcentaje de interés en estandarizar los procesos, en el cual este estudio determinó lo contrario, ya que los servidores de esta municipalidad expresaron a través de las encuestas un alto porcentaje de implementar una directiva, la cual pueda estandarizar la información.

Con respecto a la implementación de normativas en los procesos ejecutivos

por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital, se observó que en los resultados obtenidos según la correlacional de Spearman ($Rho= 0,686$) el coeficiente alcanza una correlación alta. A la vez, se puede confirmar que existe un 99% de confianza. También se puede decir hay una significancia muy alta entre las variables, ya que el valor del Sig. (bilateral) es de 0,001, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido. Es decir, que al implementar normativas para los procesos ejecutivos teniendo informaciones estandarizadas definidos se logrará un mayor rendimiento, una mejora en los procesos, se automatizará los procesos y sobre todo reducirá las complicaciones en la etapa de ejecución.

En la investigación de Benites (2020), según los resultados que obtuvo del IBM SPSS V23 el p-valor obtenido es inferior a 0,05, por lo que se admitió la hipótesis alternativa y denegó la hipótesis nula, aceptando la propuesta de normas técnicas, la cual beneficiarán a la regulación de las ejecuciones presupuestarias directa teniendo en consideración una estandarización. Por lo tanto, concluyó que la implementación de una normativa técnica resulta viable, en donde estandariza los procesos más importante de la gestión del proyecto y reduciendo hasta 143% en los plazos desde el inicio hasta los procesos de cierre. Dicha investigación contiene resultados coincidentes a los hallados. En donde la implementación de normas en los procesos de ejecución en una obra por administración directa, aportarían en la automatización de procesos, una mayor eficacia en las obras. Estos resultados se pueden constatar en las encuestas realizadas al personal que ejerce en las áreas ejecutoras de la Municipalidad.

Con respecto Diez & Abreu (2009), nos señala que realizando una capacitación interna mejorará siempre y cuando exista procesos estandarizados, en el cual todos los empleados tengan conocimiento de ella, y todo ello contribuirá a la mejora de procesos. De la misma forma, esta investigación llega a un resultado similar, en el que implementando procesos estandarizados se logrará un mayor rendimiento, lo que significa una mejora en los procesos.

La implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital, se visualizó que en los resultados obtenido según la correlacional de Spearman ($Rho= 0,596$) el coeficiente alcanza una correlación moderada. A la vez, se puede constatar con un 99% de confianza. También se puede decir hay una significancia muy alta entre las variables, ya que el valor del Sig. (bilateral) es de 0,001, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido. Es decir, que al implementar normativas para los procesos administrativos teniendo una estandarización de información adecuada aportará en la eliminación de duplicidad documentaria, reducción de tiempo, fluidez de información, diagrama y modelos claros y entendibles.

Los datos obtenidos tienen una gran similitud con la investigación de Cruz (2018), indicando que existe una relación moderada ($Rho=0.402$) entre sus variables, abastecimiento de materiales con respecto las ejecuciones, ya sean físicas o financieras. Donde concluyó que padecen de una buena planificación, en distintas partes de la obra, y la falta de capacidad entre las áreas involucradas, la cual compromete la eficiencia del proyecto. Es por ello que elaboró una propuesta basada en los procesos administrativos; a partir de ello se verifica el conocimiento hallado con nuestro estudio, donde los encuestados afirman que obteniendo procesos administrativos estandarizados el rendimiento será mayor.

Luego de obtener los resultados, se determinó que la implementación directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa influye significativamente en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital, se visualizó que en los resultados obtenidos según la correlacional de Spearman ($Rho= 0,673$) el coeficiente alcanza una correlación moderada. A la vez, se puede confirmar que existe un 99% de confianza. También se puede decir hay una significancia muy alta entre las variables, ya que el valor del Sig. (bilateral) es de 0,001, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido. Es decir, que al implementar una directiva con normativas para los procesos ejecutivos y administrativos en las obras por administración directa se mejorará en la fluidez de información

acerca de los plazos, periodos, cumplimientos y/o sanciones que tiene dicha modalidad, teniendo en consideración que debe estar estandarizados y todo ello aporta en la resolución de problemas, mejora de procesos, un alto rendimiento y automatización de los procesos.

Donde Palapa (2012), concluye que implementar una propuesta estandarizando los procesos se podrá llegar a un enfoque sistematizado, en el cual servirá de apoyo para tomar decisiones y obtener una mejora continua. Asimismo, resalta que, al no implementar procesos estandarizados, no se garantizará ninguna mejora u optimización de recursos. En nuestro estudio llegó a una gran similitud, en el cual implementar procesos estandarizados producirá una mejora de procesos, un alto rendimiento y automatización de los procesos.

Con respecto a la metodología empleada para la investigación fue de gran aporte. Los datos obtenidos por el instrumento (encuesta) nos proporcionó rapidez con la información requerida, siendo prácticos a la hora de solicitarlo. También nos permitió obtener información de un gran número de personas, en nuestro estudio fue de 21 servidores, quienes tienen un anonimato del usuario y contestaron diferentes preguntas acerca de nuestra investigación.

No obstante, existen algunas debilidades o desventajas en este tipo de metodología, algunas de ellas es la falta de sinceridad a la hora de realizar la encuesta, ya sea por motivo de tiempo o la falta de interpretación, en donde los encuestadores no pueden entender el significado de la pregunta. En la investigación, por parte de los encuestados no omitieron ninguna pregunta. Sin embargo, eso puede producir una desventaja para nuestra búsqueda de resultados.

Se encontró la necesidad de las unidades ejecutoras de la Municipalidad en la implementación de una directiva, la cual contempla normativas que puedan guiar en la ejecución de una obra en la modalidad presupuestaria directa o administración directa, con la finalidad de que los proyectos tengan una condición de calidad, costo y plazo. A la vez, algunas de las metas que se quiere obtener en las obras es que sean transparente, eficiente y eficaz para

el uso correcto de los bienes del Estado Peruano. Esta implementación aportará en la actualización de normas, teniendo en consideración que la última data es en el año 1988, la cual se considera insuficiente en la actualidad.

Por tal motivo, es primordial que los procesos se encuentren unificados, lo que permitirá que los servidores públicos obtengan una base sólida acerca de este tipo de ejecución. A la vez, esto permitirá prevenir los errores en los procesos, lo cual beneficiará en a la reducción de tiempos, mejor rendimiento, mejora de procesos y automatización de procesos. Es por ello, que esta investigación tiene como propósito mejorar la calidad del proyecto para el beneficio de la población.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye significativamente para la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. En donde se observa que el 81% de los encuestados señalaron una influencia alta, mientras que el 14.3% de ellos evaluaron una influencia regular y por último el 4.8% indicaron una influencia poca.
- 6.2. La implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital influye significativamente, puesto que el p valor obtenido es igual a 0,001, siendo inferior al nivel de significancia, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa. Además, presenta un coeficiente de $Rho=0.686$, teniendo una correlación alta, junto con ello, las encuestas realizadas arrojaron que la implementación de normas en los procesos ejecutivos aportaría en la eficacia del proyecto.
- 6.3. La implementación de normativas en los procesos administrativos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital influye significativamente, en el cual el p valor obtenido es igual a 0,004 siendo inferior al nivel de significancia, por lo que se aceptó la hipótesis alternativa, de igual manera presento un coeficiente de $Rho=0,596$, teniendo una correlación moderada. Los resultados de las encuestas arrojaron que la implementación de normativas en los procesos documentarios beneficiaría a la reducción de tiempo, aportaría en la eficiencia de las obras.
- 6.4. La implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa para las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital influye significativamente, donde el p valor obtenido es igual a 0,001 siendo inferior al nivel de significancia, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa. De igual manera, presentó un coeficiente de $Rho=0,673$. La implementación de una directiva aportaría en gran magnitud según los encuestados, puesto que

la estandarización de información ayudaría en la mejora de procesos, mayor rendimiento, automatización de procesos y resolución de problemas.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. La Municipalidad Distrital debería tomar decisiones, acerca de los procesos que conlleva realizar una obra por administración directa y estandarizarlas mediante algún tipo de documento, para así poder concretar con eficacia y eficiencia dichas obras.
- 7.2. Las unidades ejecutoras deben contar con personales idóneos para estos tipos de trabajo, y a la vez, capacitarlos periódicamente. No obstante, las áreas involucradas con estos tipos de proyectos, deben tener conocimiento acerca de los procesos que conlleva esta modalidad.
- 7.3. Realizar una propuesta acerca de la creación de una directiva referente a las obras por administración directa, con el objetivo de mejorar los procesos y optimizar los recursos de la Municipalidad.

VIII. REFERENCIAS

- Araoz, Ascue, Llerena, & Ríos. (2018). *Incumplimiento de plazos e incremento de costos en obras por administración directa en la ciudad del Cusco - caso de estudio: nueva sede institucional de la EPS SEDACUSCO*.
- Arias Gonzales, J. (2020). *Técnicas e instrumentos*. Cienciaysociedad.
- Arturo, B., & Eugeni, G. (03 de Junio de 2014). *Resolución de Problemas*. Obtenido de Diposit Digital: <http://hdl.handle.net/2445/54764>
- Benites, & Benites Esquiche, S. (2020). *Propuesta De Normativa Técnica Para Regular La Ejecución Presupuestaria Directa De Proyectos En Entidades Públicas, Moquegua 2019*. [Tesis de Magister. Universidad Privada de Tacna].
- Bravo Salomón, L. (2004). *La calidad y el factor humano en el gerenciamiento de proyectos*. Project Mangement Institute.
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Lima.
- Caso. (2015). *Obras por ejecución presupuestaria directa y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Provincial de Huancavelica periodo 2013*.
- Coll, F. (07 de Mayo de 2020). *Estandarización*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/estandarizacion.html>
- Congreso de la República. (2004, 06 de diciembre). *Principios Regulatorios*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1389306/Ley%20General%20del%20Sistema%20Nacional%20de%20Presupuesto.pdf>
- Congreso de la Republica. (2018, 27 de marzo). *Ley de Fortalecimiento de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control*. Diario El Peruano. doi:<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/2243299-30742>
- Contraloria General de la Republica. (1988). *Resolución de Contraloria N°195-88-CG*.
- Cruz, & Cruz Atamari, R. (2018). *Análisis de la influencia del abastecimiento*

de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las Universidades Nacionales de la Región Puno, periodo 2017-2018. [Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano].

Deza Condori, E., Diaz Valencia, J., Peña Carbajal, R., Rosado Franco, R., & Vela Delgado, M. (2018). *Propuesta de actualización de directiva "Normas para la ejecución de obras por la modalidad de Ejecución Presupuestaria Directa (Administración Directa) en el Gobierno Regional de Moquegua"*. [Tesis de Maestría. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

Diez, J., & Abreu, J. (2009). Impacto de la capacitación interna en la productividad y estandarización de procesos productivos: un estudio de caso. *Daena*, 4(2), 97-144.

Esquivel, A., León, R., & Castellanos, G. (2017). Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas. *Scielo*, 11(2), 56-72.

Garzona. (2012). *Estandarización de los procedimientos técnicos y administrativos para la ejecución de obras in situ, en proyectos realizados con los sistemas constructivos prefabricados de ESCOSA.*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. MC Graw Hill Education.

Larrea Lúcar, L., Vergaray Galarza, M., & Selem Novoa, J. (2020). *Implementación de recomendaciones de servicios de control posterior vinculadas a la mejora de gestión en las municipalidades de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría. Universidad del Pacífico].

Lopez Abiel, G. (2018). *Programación y control de obra en proyectos de administración directa del gobierno*. [Tesis de título. Instituto Politécnico Nacional].

Lopez Pumarega, M. (2020). Normas Técnicas, que son y para que sirven. *Hojitas de conocimiento*, 2, 321-322.

Lozano Medina, E. (2012). *La eficiencia en la ejecución de obras públicas: tarea pendiente en el camino hacia la competitividad regional — un enfoque desde el control gubernamental*. Nanopdf.

- Meléndez, A. (2021). *El salario emocional como impulsor del desempeño laboral en una entidad privada sin fines de lucro en el año 2020*. . Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2012, 07 de agosto). *Modifican el Decreto Supremo N° 184-2008-EF que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado*. Diario El Peruano. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-el-decreto-supremo-no-184-2008-ef-que-aprueba-el-r-decreto-supremo-n-138-2012-ef-824390-2/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018, 31 de diciembre). *Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado*. Diario El Peruano. Obtenido de https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/ley/2018_DL1444/DS%20344-2018-EF%20Reglamento%20de%20la%20Ley%20N%C2%B0%2030225.pdf
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2021, 26 de julio). *Manial sobre el Texto Único Ordenado de la Ley N°27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General*. Diario El Peruano. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2040151/TUO%2027444-PROCED%20ADMINISTRA-21%20jul%202021.pdf.pdf>
- Morón Urbina, J. (2016). Las obras por administración directa y por encargo: ¿solución o problema? ¿hay que restringirlas? *IUS ET VERITAS*(53).
- MunchGalindo, L. (2006). *Fundamentos de administración: casos y practicas*. Mexico.
- Oficina de Planeamiento y Presupuesto. (2013, 15 de Marzo). *Lineamiento para la elaboración, aprobación y actualización de directivas de la Municipalidad Provincial de Talara*. Municipalidad Provincial de Talara.
- Palapa, & Palapa Sánchez, J. (2012). *Propuesta de Estandarización de Procesos*. [Tesis de Maestría. Instituto Politécnico Nacional].
- Pellegrini Filho A, M. R. (1999). *Investigación en sujetos humanos*:

experiencia internacional. Santiago de Chile: Programa Regional de Bioética, Organización Panamericana de la Salud.

Ribadeneira Arellano, R. (2016). *Análisis de procesos constructivos y cumplimiento de normas en la construcción de vías por administración directa, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Napo*. [Grado de maestro. Universidad Técnica de Ambato].

Valdez, C. (2016). *Estandarización de los procesos administrativos y la eficiencia en el control de obras públicas de una entidad pública, lima*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vajjelo].

Vargas Cordero, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Educación*, 33(1), 155-165.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
VARIABLE 1: Implementación de directiva en la ejecución por administración directa	Las Directivas son documentos que establecen aspectos técnicos y operativos en materias específicas en aplicación de disposiciones legales vigentes o necesidades de la entidad, establecen procedimientos a seguir. Fuente: Plataforma Digital Única del Estado Peruano (2021) / Artículo 39 de la LOM 27972	Mediante la Actualización de una Directiva referente a la etapa de Ejecución de un Proyecto por Administración Directa se puede estandarizar las Normativas que se llevara a cabo en los procesos ejecutivos y administrativos.	Normativa para los Procesos Ejecutivos	<ul style="list-style-type: none"> - Artículos para el proceso ejecución - Artículos para los plazos o periodos - Artículos de Cumplimientos y sanciones - Artículos de requerimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente • Bastante • Poco • Algo • Nada
			Normativa para los Procesos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> - Artículos para el proceso Documentarios - Artículos para los plazos o periodos - Artículos de Cumplimientos y sanciones 	

<p>VARIABLE 2: Estandarización de información</p>	<p>La estandarización es el proceso mediante el que una serie de procesos se ajustan o se adecúan a un estándar. En este sentido, adaptar los procesos a un modelo que se considera de referencia.</p>	<p>Entre los objetivos que tiene la Estandarización, podríamos destacar la resolución de problemas, mejora de los procesos, un mayor rendimiento y la automatización de procesos.</p>	<p>Resolución de Problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de Problemas - Solución de Problema - Tomar medidas inmediatas - Generación de alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente • Bastante • Poco • Algo • Nada
			<p>Mejora de los procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Una estructuración eficaz - Identificación de los servicios o productos - Diagramación y modelo de los procesos - Organización para la gestión de procesos 	
			<p>Mayor Rendimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad en los procesos - Información completa - Fluidez de la información 	
			<p>Automatización de Procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminar la duplicidad de los procesos - Reducción de procesos críticos - Reducción de tiempos - Entrega de información eficaz y oportuna 	
<p>Francisco Coll Morales, 07 de mayo, 2020 <i>Estandarización.</i> Economipedia.com</p>					

Anexo 2: Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022?	Determinar la influencia de la implementación de directiva en la ejecución por administración directa para la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.	La implementación de directiva en la ejecución por administración directa influye significativamente en la estandarización de información en las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.	<p>VARIABLE 1 Implementación de directiva en la ejecución por administración directa</p> <p>Dimensiones</p> <p>Normativas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normativa para los Procesos Ejecutivos - Normativa para los Procesos Administrativos <p>VARIABLE 2 Estandarización de información</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resolución de Problemas - Mejora de los procesos - Mayor Rendimiento 	<p>TIPO: Aplicada</p> <p>Diseño: correlacional</p> <p>Método: Cuantitativa</p> <p>Población y muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Población: Todas las Unidades de una Municipalidad Distrital - Muestra: Unidades Ejecutoras de una Municipalidad Distrital <p>Técnicas: En cuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de encuesta</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
<ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera la implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa influye en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022? - ¿De qué manera la implementación de normativas en los procesos 	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la influencia de la implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. - Determinar la influencia de la implementación de 	<ul style="list-style-type: none"> - La implementación de normativas en los procesos ejecutivos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022. - La implementación de normativas en los 		

<p>administrativos por administración directa influye en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022?</p> <p>- ¿De qué manera la implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa influye en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022?</p>	<p>normativas en los procesos administrativos por administración directa para la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.</p> <p>- Determinar la influencia de la implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa para las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.</p>	<p>procesos administrativos por administración directa influye significativamente en la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.</p> <p>- La implementación de directiva en las normas referente a la ejecución por administración directa influye significativamente en las dimensiones de la estandarización de información de las unidades ejecutoras de una Municipalidad Distrital en el año 2022.</p>	<p>- Automatización de Procesos</p>	<p><u>Método de análisis de datos:</u> Estadístico descriptivo con apoyo de SPSS y Excel.</p>
---	---	---	-------------------------------------	---

Anexo 3: Matriz de Instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEMS	%	ÍTEMS
Directiva en la ejecución por administración directa	Normativa de los Procesos Ejecutivos	- Artículos para el proceso ejecución	1	8%	- Consideras que la implementación de normas en una directiva aportaría para los procesos de ejecución en una obra por administración directa.
		- Artículos para los plazos o periodos	2	4%	- Tener normas detalladas sobre los plazos o periodos en los procesos ejecutivos de una obra por administración directa aportaría en la reducción de tiempo de dichos proyectos.
		- Artículos de Cumplimientos y sanciones	3	4%	- Considera usted que al implementar normas en una directiva sobre los cumplimientos y sanciones en los procesos ejecutivos de una obra por administración directa aportarían en la eficacia del proyecto.
		- Artículos de requerimiento	4	4%	- Consideras que los artículos de requerimientos para una obra por administración directa son claras y precisas.

	Normativa de los Procesos Administrativos	- Artículos para el proceso Documentarios	5	8%	- Consideras que la implementación de normas en una directiva aportaría para los procesos documentarios en una obra por administración directa.
		- Artículos para los plazos o periodos	6	4%	- Tener normas detalladas sobre los plazos o periodos en los procesos administrativos de una obra por administración directa ayudarían en la reducción de tiempo de dichos proyectos.
		- Artículos de Cumplimientos y sanciones	7	4%	- Considera usted que al implementar normas en una directiva sobre los cumplimientos y sanciones en los procesos administrativos de una obra por administración directa aportarían en la eficacia del proyecto.
Estandarización de información	Resolución de Problemas	- Identificación de Problemas	8	4%	- La implementación de una directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría a la Identificación de problemas
		- Solución de Problema	9	6%	- Considera que una implementación de directiva ayudaría a solucionar problemas en el proceso ejecutivo.

		- Tomar medidas inmediatas	10	4%	- Al implementar una directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría en las decisiones inmediatas ante emergencias.
		- Generación de alternativas	11	6%	- La existencia de una Directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría alternativas ante problemas en la etapa de ejecución.
Mejora de los procesos		- Una estructuración eficaz	12	4%	- Consideras que la estructuración que existe actualmente referente a las normas en la administración directa aporta en la ejecución de las obras.
		- Diagramación y modelo de los procesos	13	6%	- Tener diagramas y modelos en una directiva acerca de los procesos administrativos y/o ejecutivos ayudaría en las obras de administración directa.
		- Organización para la gestión de procesos	14	4%	- Consideras que hay una buena organización entre las áreas de la Municipalidad acerca de las obras por administración directa.
Mayor Rendimiento		- Claridad en los procesos	15	8%	- Teniendo información clara y precisa sobre los procesos de una Obra por Administración aportaría en su rendimiento.

		- Información detallada	16	4%	- Considera usted que tener información detallada sobre los procesos en la etapa de ejecución de las obras por administración directa aportaría en el rendimiento.
		- Fluidez de la información	17	4%	- Teniendo una Directiva que contemple procesos estandarizados ayudaría al personal con la fluidez de información para dicha modalidad de obra.
	Automatización de Procesos	- Eliminar la duplicidad de los procesos	18	4%	- Considera usted que existe duplicidad en los procesos administrativos en obras por administración directa.
		- Reducción de procesos	19	4%	- La creación de una Directiva referente a la administración directa aportaría a la reducción de procesos administrativos y/o ejecutivos.
		- Reducción de tiempos	20	6%	- Considera que la creación de una directiva acerca de las obras por administración directa aportaría a la reducción de tiempo en los procesos ya sea administrativo o ejecutivo.
Total			20	100 %	•

Anexo 4: Encuesta

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Sr/srta

Solicito que tenga a bien de resolver el presente cuestionario, sobre la implementación de directiva en la ejecución por administración directa y la estandarización de información que vengo haciendo el estudio con fines de redacción de tesis, la respuesta que se mantendrá en estricta reserva en el marco de la ética de la investigación. Las alternativas todas son validadas, no hay respuesta correcta o incorrecta, suplico la mayor objetividad.

Tomando en cuenta la siguiente

valoración

A:

Totalmente B: Bastante C: Poco D: Algo E: Nada

ÍTEMS		VALORIZACIÓN				
		A	B	C	D	E
Normativa de los Procesos Ejecutivos						
1.	¿Consideras que la implementación de normas en una directiva aportaría para los procesos de ejecución en una obra por administración directa?					
2.	¿Tener normas detalladas sobre los plazos o periodos en los procesos ejecutivos de una obra por administración directa aportaría en la reducción de tiempo de dichos proyectos?					
3.	¿Considera usted que al implementar normas en una directiva sobre los cumplimientos y sanciones en los procesos ejecutivos de una obra por administración directa aportarían en la eficacia del proyecto?					
4.	¿Consideras que los artículos de requerimientos para una obra por administración directa son claras y precisas?					
Normativa de los Procesos Administrativos						
5.	¿Consideras que la implementación de normas en una directiva aportaría para los procesos documentarios en una obra por administración directa?					

6.	¿Tener normas detalladas sobre los plazos o periodos en los procesos administrativos de una obra por administración directa ayudarían en la reducción de tiempo de dichos proyectos?					
7.	¿Considera usted que al implementar normas en una directiva sobre los cumplimientos y sanciones en los procesos administrativos de una obra por administración directa aportarían en la eficacia del proyecto?					
Resolución de Problemas						
8.	¿La implementación de una directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría a la Identificación de problemas?					
9.	¿Considera que una implementación de directiva ayudaría a solucionar problemas en el proceso ejecutivo?					
10.	¿Al implementar una directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría en las decisiones inmediatas ante emergencias?					
11.	¿La existencia de una Directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría alternativas ante problemas en la etapa de ejecución?					
Mejora de los Procesos						
12.	¿Consideras que la estructuración que existe actualmente referente a las normas en la administración directa aporta en la ejecución de las obras?					
13.	¿Tener diagramas y modelos en una directiva acerca de los procesos administrativos y/o ejecutivos ayudaría en las obras de administración directa?					
14.	¿Consideras que hay una buena organización entre las áreas de la Municipalidad acerca de las obras por administración directa?					
Mayor Rendimiento						
15.	¿Teniendo información clara y precisa sobre los procesos de una Obra por Administración aportaría en su rendimiento?					

16.	¿Considera usted que tener una información completa sobre los procesos en la etapa de ejecución de las obras por administración directa aportaría en el rendimiento?					
17.	¿Teniendo una Directiva que contemple procesos estandarizados ayudaría al personal con la fluidez de información para dicha modalidad de obra?					
Automatización de Procesos						
18.	¿Considera usted que existe duplicidad en los procesos administrativos en obras por administración directa?					
19.	¿La creación de una Directiva referente a la administración directa aportaría a la reducción de procesos administrativos y/o ejecutivos?					
20.	¿Considera que la creación de una directiva acerca de las obras por administración directa aportaría a la reducción de tiempo en los procesos ya sea administrativo o ejecutivo?					

N°	ITEM	NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS																				TOTAL / VALOR OTORGADO					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5
	VARIABLE N°02: Estandarización de información																										
	DIMENSIÓN 01. Resolución de Problemas																										
8	¿La implementación de una directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría a la Identificación de problemas?	3	2	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	0	1	8	11	1
9	¿Considera que una implementación de directiva ayudaría a solucionar problemas en el proceso ejecutivo?	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	1	4	16	0
10	¿Al implementar una directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría en las decisiones inmediatas ante emergencias?	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0	0	5	16	0
11	¿La existencia de una Directiva acerca de las Obras por Administración Directa aportaría alternativas ante problemas en la etapa de ejecución?	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	0	0	10	10	1
	RESULTADO	14	10	16	15	15	14	15	16	16	14	14	14	15	15	14	14	17	15	15	14	15					
	DIMENSIÓN 02. Mejora de los Procesos																										
12	¿Consideras que la estructuración que existe actualmente referente a las normas en la administración directa aporta en la ejecución de las obras?	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	6	11	4	0	0
13	¿Tener diagramas y modelos en una directiva acerca de los procesos administrativos y/o ejecutivos ayudaría en las obras de administración directa?	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	0	1	0	4	16
14	¿Consideras que hay una buena organización entre las áreas de la Municipalidad acerca de las obras por administración directa?	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	0	3	13	5	0
	RESULTADO	10	5	10	10	9	10	9	11	10	9	8	10	10	11	11	9	10	11	11	10	9					

DIMENSIÓN 03. Mayor Rendimiento																												
15	¿Teniendo información clara y precisa sobre los procesos de una Obra por Administración aportaría en su rendimiento?	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	0	0	1	3	17
16	¿Considera usted que tener una información completa sobre los procesos en la etapa de ejecución de las obras por administración directa aportaría en el rendimiento?	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	0	1	0	10	10	
17	¿Teniendo una Directiva que contemple procesos estandarizados ayudaría al personal con la fluidez de información para dicha modalidad de obra?	4	3	1	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	0	1	6	13	
RESULTADO		14	8	11	14	15	15	14	13	14	14	14	13	15	15	14	14	13	12	14	15	14						
DIMENSIÓN 04. Automatización de Procesos																												
18	¿Considera usted que existe duplicidad en los procesos administrativos en obras por administración directa?	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	0	1	10	10	0	
19	¿La creación de una Directiva referente a la administración directa aportaría a la reducción de procesos administrativos y/o ejecutivos?	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	0	1	1	17	2	
20	¿Considera que la creación de una directiva acerca de las obras por administración directa aportaría a la reducción de tiempo en los procesos ya sea administrativo o ejecutivo?	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	0	1	4	10	6	
RESULTADO		11	6	10	12	12	11	11	11	12	13	13	10	12	12	12	13	13	10	12	11	12						
SUMA TOTAL		49	29	47	51	51	50	49	51	52	50	49	47	52	53	51	50	53	48	52	50	50						

ITEMS	VARIABLE N°01: Implementación de directiva en la ejecución por administración directa									
	DIMENSIÓN 01. Normativa de los Procesos Ejecutivos				D1	DIMENSIÓN 02. Normativa de los Procesos Administrativos			D2	
	1	2	3	4		4	5	6		
1	4	4	4	3	15	4	5	3	12	
2	3	2	2	1	8	2	2	2	6	
3	4	4	3	2	13	4	3	3	10	
4	4	5	4	2	15	4	4	4	12	
5	5	5	4	2	16	4	3	4	11	
6	5	3	4	3	15	5	4	4	13	
7	5	4	4	2	15	4	3	5	12	
8	5	3	5	2	15	4	4	5	13	
9	4	4	4	3	15	5	4	5	14	
10	5	4	4	4	17	4	5	4	13	
11	4	4	4	3	15	5	5	4	14	
12	4	3	4	2	13	4	3	3	10	
13	5	4	5	4	18	5	5	5	15	
14	4	4	5	3	16	4	4	5	13	
15	5	4	5	2	16	4	4	5	13	
16	5	5	4	2	16	4	4	5	13	
17	4	4	4	3	15	4	4	5	13	
18	5	3	3	2	13	4	3	3	10	
19	4	4	5	4	17	5	4	3	12	
20	4	3	5	2	14	5	5	3	13	
21	4	4	4	3	15	4	4	4	12	

ITEMS	VARIABLE N°02: Estandarización de información									
	DIMENSIÓN 01. Resolución de Problemas				D1	DIMENSIÓN 02. Mejora de los Procesos			D2	
	8	9	10	11		12	13	14		
1	3	4	3	4	14	2	5	3	10	
2	2	2	3	3	10	1	2	2	5	
3	4	4	4	4	16	2	5	3	10	
4	4	4	4	3	15	2	5	3	10	
5	3	4	4	4	15	2	5	2	9	
6	3	4	3	4	14	2	5	3	10	
7	3	4	4	4	15	1	5	3	9	
8	4	4	4	4	16	2	5	4	11	
9	5	3	4	4	16	1	5	4	10	
10	4	3	4	3	14	1	4	4	9	
11	4	3	4	3	14	1	4	3	8	
12	4	3	3	4	14	3	4	3	10	
13	3	4	4	4	15	3	5	2	10	
14	3	4	4	4	15	3	5	3	11	
15	3	4	4	3	14	3	5	3	11	
16	3	4	4	3	14	1	5	3	9	
17	4	4	4	5	17	2	5	3	10	
18	4	4	4	3	15	2	5	4	11	
19	4	4	4	3	15	2	5	4	11	
20	4	4	3	3	14	2	5	3	10	
21	4	4	4	3	15	2	4	3	9	

ITEMS	VARIABLE N°02: Estandarización de información							
	DIMENSIÓN 03. Mayor Rendimiento			D3	DIMENSIÓN 04. Automatización de Procesos			D4
	15	16	17		18	19	20	
1	5	5	4	14	3	4	4	11
2	3	2	3	8	2	2	2	6
3	5	5	1	11	3	4	3	10
4	5	4	5	14	4	4	4	12
5	5	5	5	15	4	4	4	12
6	5	5	5	15	4	4	3	11
7	5	5	4	14	3	4	4	11
8	5	4	4	13	3	4	4	11
9	5	4	5	14	3	5	4	12
10	5	4	5	14	4	4	5	13
11	5	4	5	14	4	4	5	13
12	5	4	4	13	3	3	4	10
13	5	5	5	15	3	5	4	12
14	5	5	5	15	3	4	5	12
15	4	5	5	14	3	4	5	12
16	4	5	5	14	4	4	5	13
17	5	4	4	13	4	4	5	13
18	4	4	4	12	3	4	3	10
19	5	4	5	14	4	4	4	12
20	5	5	5	15	4	4	3	11
21	5	4	5	14	4	4	4	12

Anexo 6: Prueba de Normalidad

Variable N°01

Descriptivos

			Estadístico	Error típ.
V1 Implementación de Directiva en la Ejecución por Administración Directa	Media		26,95	,829
	Intervalo de confianza para la media al 95%	Límite inferior	25,22	
		Límite superior	28,68	
	Media recortada al 5%		27,32	
	Mediana		28,00	
	Varianza		14,448	
	Desv. típ.		3,801	
	Mínimo		14	
	Máximo		33	
	Rango		19	
	Amplitud intercuartil		2	
	Asimetría		-2,067	,501
	Curtosis		6,332	,972

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 Implementación de Directiva en la Ejecución por Administración Directa	,315	21	,000	,776	21	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Variable N°02

Descriptivos

			Estadístico	Error típ.
V2 Estandarización de Información	Media		49,24	1,078
	Intervalo de confianza para la media al 95%	Límite inferior	46,99	
		Límite superior	51,49	
	Media recortada al 5%		50,11	
	Mediana		50,00	
	Varianza		24,390	
	Desv. típ.		4,939	
	Mínimo		29	
	Máximo		53	
	Rango		24	
	Amplitud intercuartil		3	
	Asimetría		-3,725	,501
	Curtosis		15,614	,972

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V2 Estandarización de Información	,290	21	,000	,550	21	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Anexo 7: Validez del Instrumento



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mr. Roberto Orlando González Velásquez DNI: 10804250

Especialidad del validador; Maestría en Gestión Pública

02 de JUNIO del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:

Especialidad del validador;

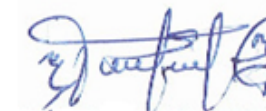
06 de JUNIO del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.