



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

EDUCACIÓN

La satisfacción académica y la educación híbrida en un CETPRO del
distrito del Rímac, 2022

AUTORA:

Lizarbe Chavez, Liliam Betsabe (orcid.org/0000-0003-0810-590X)

ASESOR:

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo primero a Dios, que hizo posible lo que voy logrando en la vida, sabiendo que escribe derecho en renglones torcidos. A la virgen María Auxiliadora porque sentí su presencia muy cerca de mi todo el tiempo.

A mi maravillosa madre, porque fomenta en mí el espíritu de superación en la vida.

A mis hermanos que, con su apoyo incondicional, me dieron las fuerzas necesarias para lograr con éxito mi propósito.

Agradecimiento

A mi Universidad César Vallejo, que me brindo la oportunidad de lograr concluir mis estudios y me abrió las puertas del saber, y brindarme los conocimientos necesarios para realizarme y formarme como una buena profesional de éxito.

A mis profesores el Mg. César Robin Vilcapoma Pérez, al Dr. Ricardo Flores Rivas, a la Dra. Rosa Rivera Rupay y todos los demás docentes que fueron quienes hicieron posible el logro de este trabajo.

Para todos mi reconocimiento y especial gratitud.

| Índice de contenidos | Pág. |
|---|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | 1 |
| Abstract | 2 |
| I. INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. MARCO TEÓRICO | 8 |
| III. METODOLOGÍA | 18 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 18 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 18 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis | 19 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 20 |
| 3.5 Recolección | 20 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 21 |
| 3.7 Aspectos éticos | 21 |
| IV. RESULTADOS | 22 |
| V. DISCUSIÓN | 31 |
| VI. CONCLUSIONES | 39 |
| VII. RECOMENDACIONES | 41 |
| REFERENCIAS | 42 |
| ANEXOS | 50 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Género del participante | 22 |
| Tabla 2. Percepción de la Satisfacción académica por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac | 23 |
| Tabla 3. Niveles para la dimensión Docencia efectiva | 24 |
| Tabla 4. Percepción de la Educación híbrida por parte de los participantes de un Centro educación técnico productivo del distrito del Rímac | 25 |
| Tabla 5. Prueba de Rho de Spearman para la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022 | 26 |
| Tabla 6. Prueba de Rho de Spearman para la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022 | 27 |
| Tabla 7. Prueba de Rho de Spearman para la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022 | 28 |
| Tabla 8. Prueba de Rho de Spearman para el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022 | 29 |
| Tabla 9. Prueba de Rho de Spearman para la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022 | 30 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1: Género de los participantes de estudiantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac | 22 |
| Figura 2: Percepción de la Satisfacción académica por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac | 23 |
| Figura 3: Niveles para la dimensión Docencia efectiva | 24 |
| Figura 4: Percepción de la Educación híbrida por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac | 25 |

Resumen

Es esencial tener conocimiento acerca de la perspectiva de los alumnos ya que en base a las clases híbridas se sabrá si efectivamente su satisfacción es elevada o baja; por ello, se especificó como finalidad determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, del tipo básica, nivel correlacional y con diseño no experimental – transversal; aparte se empleó un cuestionario como instrumento de recopilación de datos, con una muestra constituida por 35 estudiantes de la institución educativa seleccionada; así, fueron 48 ítems de los cuales fueron analizados y organizados en el estadístico de SPSS. Después del análisis, se logró obtener un valor de $r=0,421$ y 0.01 , representan una relación significativa, positiva y baja, validando la hipótesis de que efectivamente existe relación directa y significativa entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Palabras clave: Satisfacción, educación, aprendizaje, desempeño.

Abstract

It is essential to have knowledge about the students' perspective since, based on the hybrid classes, it will be known whether their satisfaction is high or low; therefore, the purpose of this study was to determine the relationship between academic satisfaction and hybrid education in a Technical Productive Education Center in the district of Rimac. The research methodology was of quantitative approach, basic type, correlational level and with non-experimental - transversal design; besides, a questionnaire was used as an instrument of data collection, with a sample constituted by 35 students of the selected educational institution; thus, there were 48 items of which were analyzed and organized in the SPSS statistic. After the analysis, a value of $r=0.421$ and 0.01 was obtained, representing a significant, positive and low relationship, validating the hypothesis that there is indeed a direct and significant relationship between academic satisfaction and hybrid education in a Technical Productive Education Center in the district of Rimac, 2022.

Keywords: Satisfaction, education, learning, performance.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente nos encontramos en una era digital y tecnológica que avanza enormemente y es de gran aporte a las personas, ya que sus herramientas que nos brindan y al saber usarlas de manera correcta será de beneficio en el plano académico y laboral; si bien las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC's) es un mecanismo que a grandes rasgos está siendo tomado en cuenta por todas las empresas e instituciones, ello conlleva a que si no se tiene una correcta familiarización se induciría a no contar con un crecimiento en el ámbito intelectual lo que resulta que se tenga desventajas en el ámbito laboral y por ende se pierdan oportunidades de trabajos. En Uruguay si bien tuvo una acogida optima, ya que se sus estudiantes percibieron que se adaptaron de manera inmediata y se afianzaron con ello ya que sintieron de que era una enseñanza dinámica; pero no en todos los países se pudo tener el mismo resultado con respecto a la satisfacción académica y el sistema híbrido porque perciben que la trasmisión y la recepción de la enseñanza no es la misma, lo que conlleva a que les dificulte tener un aprendizaje idóneo. Con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje con el método híbrido, ésta debe estar avocada a saber llegar a los estudiantes, el poder incentivar a que tomen interés y por ende se logre tener su atención ya que estamos rodeados de distracciones lo que generará que no se logre concretar el aprendizaje de manera correcta. En Ecuador con respecto a la educación híbrida ha sido una herramienta estratégica para los estudiantes; de manera que hablar de educación híbrida significa un reto ya que se debe trabajar en crear estrategias que coadyuven en poder tener la atención de los estudiantes; sumado a ello es necesario incentivar su motivación en las clases a distancia y así se pueda lograr que el estudio híbrido logre situar de manera firme y se tenga una perspectiva innovativa en los alumnos de aprendizaje (Villarreal & Celdaño, 2020). En México la modalidad híbrida se ha desarrollado con mucho empeño, ya que se buscó que los estudiantes en sus clases tengan una conexión en la red de su centro de estudios o de su casa; es así que implementaron una plataforma educativa que sea de acceso libre y gratuito para sus alumnos, el cual lleva por nombre Moodle, siendo de gran importancia y beneficio para ellos ya que le permite interactuar, organizarse,

crear debates, así como dejar sus dudas a través de consultas o comentarios; asimismo podrán acceder a sus evaluaciones y sea más práctica su revisión por parte de sus docentes (Castillo, 2021).

Asimismo, en este mismo país los autores Minian y Martínez (2018) identifican que la mayoría de jóvenes al terminar algún instituto o entidad educativa superior no saben desempeñarse adecuadamente en su trabajo por no haber desarrollado sus habilidades y competencias en base a las TIC's; entonces, se entiende que en relación a esta ineficiencia es que no logran obtener un buen puesto laboral o en muchas ocasiones no logran llegar a ser contratados en las organizaciones, aumentando así tanto el desempleo como la preocupación económica de muchas personas; aparte, se recomienda el uso de estas tecnologías ya que en estos últimos años fue la virtualidad que ha afectado a muchos colaboradores porque desconocían de ellos o no los han implementado en anteriormente en las prácticas estudiantiles.

Asimismo, la Unesco indicó que mediante el empleo de modelos híbridos desarrollaron una Guía de Autodiagnóstico para el Fortalecimiento de la Modalidad a Distancia (GAMOD), que permite realizar una evaluación simple, con respecto a la tecnología, organizativa y competencia digital, de modo que se pueda identificar sobre el nivel de las herramientas digitales, en relación al empleo de formación virtual para los estudiantes (UNESCO, 2022).

En los que respecta a la problemática nacional, la aplicación de las TIC's en el Perú, es parte importante, de modo que los que llevan a cabo la creación y la aplicación de los programas educativos, no solo deben enfocarse en que se transmitan de la mejor manera los conocimientos de las materias, sino también es importante se integre herramientas que coadyuven a una rápida adaptación de las TIC's, ya que ello es complementario para una eficiente preparación y así estar calificado ante los requerimientos que se solicitan en un profesional calificado, ya que las empresas siempre van a buscar candidatos que cumplan con un perfil completo, de manera que no solo cuenten con conocimientos sobre lo que requiere el área, sino también estar familiarizado con el manejo de las tecnologías y así puedan desarrollar o desenvolverse de manera adecuada y el aporte que entreguen a su trabajo sea eficiente; asimismo el no fomentar el uso

de las TIC's en los centros educativos en sus estudiantes, en efecto se tendrá como consecuencia que estén en desventajas con otras personas que si dominan las tecnologías, y por ende se evidencie la dificultad al momento de acceder a un puesto de trabajo y se vean mermadas sus expectativas laborales en un mercado que cada vez demanda innovación y exigencia (Paucar Giron, 2019). En Trujillo, se desarrolló estudios en entornos virtuales para coadyuvar a los estudiantes a que se siga una línea educacional y no se vea restringida el tema de su aprendizaje, de tal modo que la satisfacción académica está relacionada con el disfrute de los alumnos mediante el desarrollo de sus competencias en donde le permitirán desplegar de esta manera su pensamiento crítico; por lo tanto, es vital el tipo de interrelación que se tiene entre docente y alumnos ya que de acuerdo a lo que se aprenda en las aulas, se podrá tener una mejor llegada del aprendizaje y por ende estén preparados ante retos que soliciten en un mercado laboral, ya que por un lado se tiene los conocimientos suficientes en lo académico y asimismo se cuenta con una adecuada adaptación a las TIC's (Alvarado Oyarce, 2020). En Ayacucho, se había optado por llevar clases semipresenciales, lo que trajo consigo de que el resultado no sea del todo satisfactorio de acuerdo a lo que se esperaba y era porque se encontraban ante una situación que no se tuvo prevista, y ante ello se recurrió a la educación híbrida la cual ofreció una mejor perspectiva y se desarrolle de manera correcta el aprendizaje de los alumnos (Ministerio de Educación, 2021).

En el ámbito local, el Centro de Educación Técnico Productivo del Distrito del Rímac ofrece servicios educativos, en la cual desarrolla en los estudiantes, sus habilidades, destrezas y competencias, de modo que se pueda tener una inserción educativa en un mercado laboral el cual exige que se cuente con personas preparadas en cuanto a sus capacidades y competencias, es por ello que este Centro de Educación Técnico Productivo presenta algunos inconvenientes en la satisfacción académica y ciertos puntos de la educación híbrida ya que se tiene que desarrollar estrategias en relación a la metodología de enseñanza, los trabajos de los estudiantes en la forma de presentación, el uso y manejo correcto de las tecnologías y así se tenga un fortalecimiento en sus competencias y una complementación sólida, para así puedan estar preparados

a seguir un desarrollo profesional compacto y seguro al insertarse el campo laboral.

En cuanto a la relevancia social, el estudio tiene como propósito poder crear un desarrollo en la cual beneficiara a los estudiantes que conforman dentro del Centro de Educación Técnico Productivo del Distrito del Rímac, para de esta forma poder evidenciar en nuestros resultados acerca de las posibles recomendaciones para que mejore la educación híbrida en los estudiantes, porque es fundamental que los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productivo tengan a la mano todos los recursos necesarios para los estudiantes.

De la misma manera, en la relevancia profesional, la investigación presente tendrá un gran aporte al ámbito académico, donde otras investigaciones podrán utilizar como antecedente este estudio de acuerdo a las variables trabajadas, esto contribuirá también a que futuros profesionales tomen en cuenta la gran importancia de este contexto de desarrollo, como ha ido la educación híbrida avanzando y sobre todo las consecuencias que se presentaron durante el aprendizaje de los estudiantes en la cual navegaron por grandes desafíos para llegar a fortalecer sus conocimientos en relación a educación híbrida.

Por ello esta investigación buscó dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿De qué manera la satisfacción académica se relaciona con la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac?, de la misma manera se plantearon los siguientes problemas específicos: a) ¿De qué manera la metodología se relaciona con la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac? b) ¿De qué manera la carga de trabajo del estudiante se relaciona con la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac? c) ¿De qué manera el entorno de clase se relaciona con la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac? d) ¿De qué manera la docencia efectiva se relaciona con la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac?

Finalmente, el presente trabajo está sustentado por la justificación teórica ya que es indispensable destacar esta perspectiva con el propósito de explicar

soluciones eficientes que puedan dar una respuesta a los problemas expuestos en la entidad educativa especificada; a su vez la justificación práctica, el estudio manifestó una información amplia sobre las variables designadas, por medio de este es que se verá reflejado la vinculación entre ellos; además, la justificación metodológica, el trabajo mostró las diferentes herramientas, instrumentos o métodos con el propósito de corroborar las hipótesis planteadas y conocer la relación entre las variables de estudio.

Por otro lado, se pudo redactar el objetivo general de investigación: Determinar la relación que existe entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac. De la misma manera, sus respectivos objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, b) Determinar la relación que existe entre la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, c) Determinar la relación que existe entre el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, d) Determinar la relación que existe entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac.

Igualmente, la hipótesis general fue la siguiente: Existe relación directa y significativa entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac. Asimismo, sus hipótesis específicas fueron: a) Existe relación directa y significativa entre la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, b) Existe relación directa y significativa entre la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, c) Existe relación directa y significativa entre el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, d) Existe relación directa y significativa entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac.

II. MARCO TEÓRICO

Es importante que, para el desarrollo de la presente investigación, se recurra a fuentes confiables y de relevancia que permitan hacer un estudio profundo en cuanto a sus variables; es por ello que se recurre a antecedentes internacionales que estén ligados a la problemática

Querembás et al. (2021) realizó su tesis en la ciudad de Quito en Ecuador, para la Universidad Internacional del Ecuador, fue llevado a cabo con un estudio de carácter cuantitativo exploratorio y descriptivo, asimismo, se empleó el método documental, analítico e inductivo en la modalidad de educación híbrida para las Fuerzas Armadas, tuvo como objetivo general desarrollar una propuesta basada en las variables, su población y muestra fue constituido por un grupo de alumnos pertenecientes a dicha institución. Se obtuvo como hallazgo que la educación militar se ha visto afectada con la llegada de la COVID-19, ya que los esfuerzos se centraron en desarrollar clases no presenciales, sin embargo, esto fue complicado.

Así, la perspectiva del autor logra ser un aporte importante porque recalca que en la mayoría de instituciones estuvo el problema de clases no presenciales, afectando mucho la satisfacción de los estudiantes y su forma de estudiar tradicionalmente.

Balladares (2021) en Ecuador realizó su tesis para la Universidad Andina de Balladares, contando con un enfoque cuantitativo y el estudio de caso dividido en tres fases, la contextualización, análisis y la descripción inicia de la educación híbrida y capacitación y formación al docente, tuvo como propósito investigar sobre las variables, se tuvo en cuenta la metodología de estudio de caso, con una población conformada por 38 docentes universitarios. Entre sus resultados se obtuvo que gran parte de los docentes indicó estar satisfechos por la modalidad que se viene empleando, asimismo, precisaron que las herramientas utilizadas en el curso les facilitaron el aprendizaje.

Dicho esto, su investigación nos logra dar un conocimiento más amplio sobre las opiniones que pueden llegar a tener los docentes en el caso de aplicar la

educación híbrida; así, se podrá verificar si es efectiva tanto para educadores como alumnos.

Llanes et al. (2021) en Barcelona, España realizó su tesis para la Universidad de Barcelona, teniendo como enfoque cuantitativo, un método sistemático de la variable satisfacción académica universitaria y motivación, tuvo como objetivo estudiar y detectar aquellas variables, en la cual contó con una metodología de enfoque cuantitativo, donde se tuvo la participación de 21 instituciones universitarias pertenecientes a 13 países y con 50 estudiantes y abarco 33 preguntas en su cuestionario. Entre sus hallazgos se obtuvo que existe un perfil sociodemográfico de estudiantes, asimismo existe una satisfacción general sobre la experiencia universitaria.

Ahora bien, la indagación por el autor muestra un factor esencial que es la satisfacción por parte de los estudiantes universitarios gracias a factores motivacionales que los docentes presentan al momento de la enseñanza, aquello se debería tomar en cuenta para el estudio.

Carranza et al. (2021) proveniente de Ecuador, realizó su tesis para la Universidad Ecotec, teniendo un enfoque cuantitativo con un método descriptivo analítico de las variables enseñanza digital y educación híbrida ventajas, plantearon como objetivo describir el escenario de dichas variables, en la cual contó con una población y muestra a un grupo de alumnos pertenecientes a las instituciones de educación Superior del Ecuador, por lo tanto, se logró obtener como resultado que los escenarios virtuales poseen desafíos para la educación superior y la formación de los estudiantes, sin embargo, surge como una oportunidad para solucionar las deficiencias del sistema educativo.

Seguidamente, el mayor aporte que nos puede dar el autor es que al momento de implementar las clases virtuales se puede resaltar las soluciones que se logran establecer cuando ocurre alguna deficiencia en los estudiantes para que no afecte en el desarrollo educacional.

Figuroa (2019) en su tesis proveniente de la ciudad de Concepción en Chile y realizado para la Universidad de Concepción, tuvo un enfoque mixto, utilizando herramientas cuantitativas y cualitativas sobre la satisfacción académica y uso

de estrategias de autorregulación, teniendo por objetivo el de analizar las relaciones existentes, asimismo se trabajó bajo una metodología de enfoque cuantitativo de tipo asociativo, corte transversal, como también se empleó el enfoque cualitativo de diseño fenomenológico, se contó con una población de 279 estudiantes y 27 exalumnos universitarios, quienes fueron entrevistados y encuestados. Entre sus hallazgos se obtuvo que existe una correlación positiva entre las variables, lo cual indica que la satisfacción académica se relaciona con las estrategias que se emplean en las clases, de manera que se conceptualiza con una valoración en base a la percepción de los estudiantes.

Finalmente, la conclusión del autor es beneficioso para dar contrastación con los futuros resultados que se logre obtener en la investigación y dar alguna recomendación si es que en el presente estudio las variables no mantienen una relación estable.

Respeto a los antecedentes nacionales, Cortegana (2021) de Lima, Perú, desarrolló su tesis para la Universidad San Martín de Porres, teniendo un enfoque cuantitativo experimental, longitudinal, desarrolló como objetivo determinar el fortalecimiento de la modalidad blended o híbrida en el aprendizaje de estudiantes, asimismo, tuvo una muestra de 30 estudiantes del ciclo 2018 II, a quienes se les aplicó un test. Entre sus resultados se obtuvo que la modalidad blended fortalece las competencias de los estudiantes, de manera que repercute positivamente en su aprendizaje.

Por ello, un factor importante que menciona el autor es el nuevo método blended, el cual es ventajoso para reforzar las habilidades de los estudiantes; por tanto, sería bueno aplicarlo dentro de la educación híbrida.

Paredes (2019) de Cajamarca, Perú, realizó su tesis para la Universidad Nacional de Cajamarca teniendo un enfoque cuantitativo descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo determinar el efecto que tiene el desempeño docente en la satisfacción académica de estudiantes, asimismo, se tuvo una población de 1,176 casos de estudiantes del semestre 2018-1 y 1,275 estudiantes del semestre 2018-2, a quienes se les aplicó un cuestionario de satisfacción académica. Entre sus resultados se halló que existen niveles de

satisfacción de los alumnos respecto a las clases, ya que el personal, los servicios, los comportamientos y la entidad en sí se encuentran orientado a buscar el bienestar de los estudiantes.

Entonces, las dimensiones de personal, servicios y comportamientos mencionados por el autor podrían ser comparados con las dimensiones establecidos con el estudio para verificar el estado de la satisfacción académica.

Nobario (2018) de Lima, Perú, realizó su tesis para la Universidad Cayetano Heredia, teniendo un enfoque cuantitativo básico descriptivo, no experimental, tuvo como objetivo determinar la satisfacción estudiantil respecto a la calidad del servicio educativo, empleando una muestra de 67 alumnos de carreras populares y 47 de carreras con baja demanda. Entre sus hallazgos se obtuvo que los estudiantes se sienten satisfechos con el servicio de calidad que se les brinda, ya que se les atiende forma óptima y el desarrollo de sus clases de lleve a cabo con una buena gestión educativa.

Así mismo, el autor menciona que en su estudio que la satisfacción de los estudiantes va de la mano con la calidad que se les brinde; por ello, es importante determinar qué tan positivo e influyente es la educación híbrida en los alumnos.

Rodríguez y Ruíz (2018) en Lima, Perú, desarrollaron su tesis para la Universidad César Vallejo, teniendo un enfoque cuantitativo explicativa causal de las variables enseñanza blended y enseñanza aprendizaje, tuvo como objetivo proponer un modelo de dichas variables, asimismo, se tuvo una población de 34 profesionales, a quienes se les aplicó una encuesta. Se halló como resultado que el modelo de enseñanza blended es adecuado para la institución, ya que permite desarrollar módulos interactivos e instruccionales, asimismo, ofrece variedad de contenido.

También, se identifica que el método blended es efectivo en ciertos casos estudiantiles y se llevan a cabo adecuadamente; de esa forma, esta percepción nos ayudará a reforzar los resultados y dar mejores recomendaciones de ser necesario.

Finalmente, Chávez (2017) de Huancayo, Perú, planteó su tesis para la Universidad Nacional del Centro, teniendo un enfoque cuantitativo, de tal modo que optó por una investigación aplicada explicativa, asimismo, se usó método inductivo, presentó como propósito analizar el rendimiento académico de los alumnos, asimismo, se usó método inductivo, teniendo una muestra de 60 estudiantes. Entre sus resultados, se obtuvo que los estudiantes del curso blended aprenden de forma adecuada, asimismo sus tareas y recursos pueden ser realizadas sin problemas, ya que se sienten cómodos y capaces de llevar clases en esta modalidad.

Por último, se destaca que la metodología blended es beneficiosa por los alumnos y no hay inconformidades; así, es un aporte grande para el estudio porque se verificará si la educación híbrida es positiva a la satisfacción académica, de lo contrario se expondrá ciertas recomendaciones.

Respecto a las teorías relacionadas de la primera variable, la satisfacción académica el primer autor Sánchez (2018) la define como el eje principal para conocer si se está brindando una educación de calidad con la que los estudiantes se sientan cómodos. Además, se conceptualiza como el bienestar y el cumplimiento de expectativas académicas, lo cual debe ser la meta de toda institución.

La idea del autor es que nos enfoquemos más sobre la satisfacción académica de los estudiantes, saber cómo se sienten o que es lo que piensan con el desarrollo llevado a cabo por los docentes.

El segundo autor Nunes et al. (2019) acota que la satisfacción académica es concebida como el estado placentero que genera la entidad educativa en el estudiante. Por otro lado, Morales & Chávez (2019) mencionaron que la satisfacción académica esta también relacionada con la vida estudiantil de los alumnos de tal manera que es la evaluación de manera subjetivo por parte del estudiantil relacionado con los resultados y experiencias que conforman su educación, de cómo se sienten o que percepciones tiene en base a las condiciones de la infraestructura, enseñanza, programas, ambiente, etcétera.

Así, los autores señalan que dentro de la satisfacción está la percepción de la infraestructura que otorga la entidad, ayudando a elevar los niveles de los mismos.

El tercer autor Olivera (2020) señaló que la satisfacción académica es la percepción que pueda sentir el estudiante con respecto a lo que le brindan de aprendizajes para que impulse de esta manera sus competencias, por ello es necesario que se brinde un servicio de calidad a los estudiantiles para que se sientan satisfechos en su entorno académico.

Aparte, el aporte del autor nos ayuda a obtener una percepción más amplia sobre la variable y como esta se relaciona con las competencias de cada estudiante.

El cuarto autor Bernal et al. (2016) precisa que la satisfacción académica involucra acerca del disfrute de los estudiantes en la forma de percibir con relación a las experiencias proporcionadas de los docentes en la cual, esto conforma acerca de los factores internos como el disfrute de los trabajos por desarrollar, y en lo externo, está relacionado con los horarios, transporte, seguridad, la relación de docente a alumno, entre otros factores más.

Este autor presenta que dentro de la satisfacción estudiantil se debe encontrar un disfrute sobre como aprenden y que se logren relacionar con las actividades de los docentes.

Esta variable posee tres dimensiones, metodología, carga de trabajo del estudiante, entorno de clase y docencia efectiva, las cuales se definirán a continuación:

Para, Sánchez (2018) señaló que en la **metodología** tiene que contener una interacción de los estudiantes en clases y abarcar el empleo de utilización de nuevas tecnologías, para conseguir de esta manera la satisfacción de los estudiantes para con ello la enseñanza fortalezca en relación con sus competencias.

Asimismo, se muestra que la metodología es un factor importante dentro de la enseñanza y en la actualidad es importante que se utilicen nuevas tecnologías.

Es también un elemento necesario que abarca como una guía para la formación en la cual favorecerá al rol activo del estudiante, aprendizaje, colaboración y autonomía, de tal modo que la función que constituye la metodología es el alcance de su aprendizaje, asimismo, este deberá de contar con las herramientas de apoyo como el uso de tecnologías (Silva & Maturana, 2017).

Aparte, el autor señala como esta dimensión evalúa los diferentes factores de los estudiantes para que se logre alcanzar la correcta enseñanza, dando una percepción más allá de solo describir métodos nuevos para hacer clases.

Con relación a la carga de trabajo del estudiante, abarca acerca de las actividades o trabajos que se dejan en la cual, al tener varios cursos de diferentes docentes, donde también se les asignan un aumento de carga estudiantil, por ello, se debe organizar el estudiante para que cumpla con sus actividades académicas y entregarlas de acuerdo con la fecha de indicación por el docente (Sánchez, 2018).

Se logra identificar como dentro de la carga estudiantil se presenta un orden para que los alumnos logren realizar sus actividades eficazmente; así, nos da una perspectiva diferente de lo que a veces por una mala gestión es que los alumnos no se desarrollan bien.

Está enfocado en los aspectos académicos, donde la carga de trabajo implica el exceso de carga en las asignaturas, con el objetivo que los estudiantes puedan elaborar sus trabajos en búsqueda de teorías o ejercicios similares empleando con ello organización y programación para evitar percances en la hora de entrega de resultados de sus trabajos académicos (García & García, 2017).

Dicho esto, los autores destacan que el exceso de tareas en estudiantes, pero aquellas guardan relación para ser realizadas, aquello nos explica que, a pesar de ser mucha tarea, es el estudiante quien debe buscar la manera más rápida para terminarla.

Según Sánchez (2018) menciona que el entorno de clase, implica acerca de las localizaciones de las aulas para que los estudiantes para disponer de un lugar seguro para el desarrollo de sus funciones académicas, asimismo, implica el

control del clima en clase, donde esto constituye el ambiente adecuado para los estudiantes, por otro lado, está también acerca de la cantidad o el número de alumnos, lo cual es primordial que sea una cantidad adecuada para que el docente pueda enseñar a profundidad las materias a los estudiantes, por ello es necesario que el entorno de clases tenga una iluminación favorable a ellos, de tal modo, que esto será satisfactorio para el estudiante siempre que tenga a su disposición los mobiliarios como los asientos y mesas en buenas condiciones.

Además, el aporte que nos da el autor es que el entorno de clase en su mayoría debe ser un ambiente agradable porque ayuda en el desarrollo de sus actividades académicas.

El entorno de clase es el espacio de formación para el estudiantil, de tal modo es el lugar donde tomara sus actividades académicas por ello, también consiste acerca de las condiciones que se encuentra el ambiente para que el estudiante de esta manera se enfoque en la enseñanza de su maestro sin interrupciones exteriores por ello es necesario que su entorno sea un ambiente agradable, cómodo, iluminado, con mobiliarios adecuados, etcétera (Aguilar Gordón, 2020).

También, se resalta que aparte de un ambiente también se verifica que la entidad educativa cuente con el personal adecuado para la realización de las clases y que las mismas no sufran de interrupciones externas.

Finalmente, Escribano (2018) nos menciona que la docencia efectiva se suscita cuando el profesional que ejerce la carrera de educación y tiene bajo su cargo un grupo de personas que se encuentran a su merced, cumple con los objetivos trasados, alcanzando de manera óptima compartir sus conocimientos con sus subordinados, buscando siempre beneficiar a sus alumnos y contribuyendo a que estos aprendan correctamente y solventando sus dudas si es que estos contaran con alguna.

Por ello, este factor es esencial para la investigación ya que nos muestra una visión de que el docente solo va a dictar clases y ya; puesto que, los alumnos adquieren sus conocimientos para aplicarlos en la sociedad.

Los maestros que se desenvuelven en su profesión deben estar constantemente actualizándose acerca de nuevas teorías que se van creando o mejorando con el pasar del tiempo, además de poseer diversas características que los ayuden a desarrollar su labor adecuadamente. Es importante que estos posean una mente abierta, que se adapten a los cambios y estén dispuestos a escuchar y tomar en cuenta las acotaciones que se les brinden, independientemente si estas vienen de algún colega o alumno, además de poseer extrema paciencia y flexibilidad con los demás, de manera que se exprese una actitud positiva de su parte, y lo más importante de toso, la dedicación, este factor es clave para cualquier profesión, si existe carencia de esta, no es una sorpresa que pueden presentarse muchas fallas al momento de desarrollar alguna actividad (Pamplona y otros, 2019).

Así, los autores mencionan que con el pasar de los años los maestros deben actualizarse para conocer cualquier otra metodología nueva para la enseñanza; entonces, esto es de gran aporte porque las variables de estudio fueron puestas durante la pandemia donde se generaron nuevas modalidades de enseñanza.

Continuando con las teorías relacionadas de la segunda variable, educación híbrida, el primer autor, Rama (2021) definió como la derivación de la educación presencial y la estructuración de la multimodalidad utilizando plataformas virtuales. Se destacó por mejorar la experiencia del estudiante y varios entornos virtuales de trabajo con el docente. Además, se refiere a la modalidad 100% virtual que utiliza clases sincrónicas y asincrónicas para la educación, posibilitando el uso de contenidos y herramientas tecnológicas.

La teoría explica como educación híbrida busca la realización de clases por medio de la presencialidad y virtualidad, esto beneficiaría a que los alumnos no se aburren en ver o escuchar las clases frente a la computadora casi todo el día.

La educación híbrida también fue definida por el segundo autor Mejía et al. (2018) como una educación del futuro e innovación sostenible que combina los beneficios del aprendizaje virtual con las ventajas de las aulas tradicionales. Esta modalidad permite a los estudiantes encontrar nuevas formas de generar conocimiento.

Los autores le visualizan más como una metodología del futuro y que sería mejor que la partición de clases tradicionales; sin embargo, aún precisa de ciertas modificaciones para que sea buena.

De la misma manera, el tercer autor Carmelo (2021) determinó que la educación híbrida es un modelo educativo no fragmentado que combina componentes presenciales y virtuales para una mayor calidad y alcance. En otras palabras, es un espacio donde convergen las tecnologías de la información en el contexto de la educación.

Este autor refleja que es la utilización de tecnología moderna en actividades presenciales, lo cual beneficiaría el desarrollo estudiantil y sería de gran aporte para el logro de sus objetivos.

Esta variable posee cuatro dimensiones, sincrónica, asincrónica, planificación y objetivos, los cuales serán definidas a continuación:

Rama (2021) propuso que la dimensión sincrónica es el espacio en donde los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar y aprender digitalmente con sus docentes y compañeros, además se caracteriza por la rapidez de respuesta. Esta modalidad busca el apoyo permanente a través de medios tecnológicos, que permitan continuar con las clases presenciales.

El autor llega a la conclusión que es donde está presente la interacción docente – alumno, aquello beneficia y fortalece la relación de ambos para un mayor entendimiento.

Grace et al. (2019) definieron la dimensión sincrónica como conferencias donde los profesores y alumnos se conectan al mismo tiempo a través de Internet. Se considera la mejor opción para los estudiantes debido a la interacción en tiempo real con el profesor, la capacidad de realizar preguntas, participar en actividades, discutir y obtener una retroalimentación inmediata.

Los autores destacan que esta dimensión es la reunión que suelen tener la mayoría de alumnos y maestros, realizadas con la finalidad de solventar sus dudas o ayudar en algún punto; aparte, beneficia en la conexión de ambos.

Igualmente, Pires et al. (2020), determinaron que la dimensión sincrónica debe haber una concurrencia temporal que cree comunicación entre el profesor y el estudiante, es por ello que se utiliza una sala virtual.

Actualmente se cuenta con clases virtuales; por ello, se aplican salas privadas en cualquier plataforma para que los alumnos lleguen a presentar cualquier duda

La docencia efectiva se origina cuando docente tiene a su cargo un grupo de personas que se encuentran a su merced, cumple con los objetivos trazados, comparte de manera óptima su conocimiento, buscando favorecer a sus alumnos y ayudando a los estudiantes a aprender correctamente y respondiendo todas sus preguntas (Escribano, 2018).

El autor indica que los docentes son encargados para dirigir la enseñanza a un cierto grupo de estudiantes, este con el fin de que logren sus objetivos establecidos.

En cuanto a la definición de términos, tenemos a las herramientas y técnicas que se ofrecen a los estudiantes para que aprendan cómo desenvolverse en diferentes aspectos de su vida, no solo en la escuela (Lucero & Rouse, 2018). Las estrategias didácticas, son definidas como aquellas que se usan como métodos para un mejor aprendizaje (Gareca, 2016). Las horas educativas, son definidas como las horas pedagógicas llevadas a cabo las clases normalmente (Moro y otros, 2019). La característica estudiantil, son aquellas que posee cada uno de los estudiantes, desde su personalidad hasta su forma de actuar frente a diversas situaciones (Moro y otros, 2019). La enseñanza y aprendizaje son aquellas que van de la mano, ya que mientras la enseñanza brindada por el docente sea buena, el aprendizaje, el cual es recepcionado por los alumnos, también lo será (Gareca, 2016). La intervención didáctica, se describen como los aportes brindados por los estudiantes durante la realización de las clases (Gareca, 2016). La evaluación de desempeño, esta posibilita que los estudiantes puedan darse cuenta y desarrollar una formación académica óptima, orientada a una formación profesional futura (Hernández & Castillo, 2017). En la definición de términos, la Video Conferencias, se define como una herramienta para interactuar con una varias personas conocidas y desconocidas a través de una

plataforma digital que se puede conectar de forma remota a través de un dispositivo tecnológico (Rama, 2021). Además, se comprende que la videoconferencias posibilita a las personas poder reunirse de forma masiva, alcanzando ser un medio que permite compartir momentos con otras personas (Bas & Guarello, 2022); Mensajería instantánea, se entiende como un servicio en una plataforma digital que permite el diálogo de mensajes entre dos o más personas logrando establecer comunicación entre ellas (Rama, 2021), es una herramienta que permite la comunicación entre dos personas o más, mediante caracteres en un mensaje enviado de manera instantánea (Martínez Valverde & Rojas Ruiz, 2016); La virtualidad se define como un método de enseñanza en línea porque permite la comunicación de forma remota sin importar la ubicación. Esto permite que los profesores y los estudiantes se comuniquen e interactúen (Rama, 2021), se entiende que la virtualidad es un método de enseñanza remota, quien emplea la tecnología para llevar a cabo (Pérez Salazar, 2022); Organización de tiempo, se entiende por asignar correctamente el tiempo a emplear en actividades, siendo estas cumplidas en su totalidad o en las expectativas que se tuvo en la organización de tiempo (Rama, La nueva educación híbrida, 2021), permite llevar un conteo de las acciones y actividades que requieren realizar, distribuyendo dichas actividades en un tiempo disponible para la persona (Cosme Vidal, 2020); Se comprende que la tecnología LMS es un canal de tecnología donde se pueden desarrollar tutoriales sobre temas específicos y crear programas de entretenimiento para los estudiantes (Rama, 2021),asimismo, se señala que es una plataforma que permite crear nuevas herramientas de aprendizaje para los niños (Allueva & Alejandre, 2016); Diseñar actividades, permite crear actividades de acción en donde se cumple un objetivo con ello, logrando ser herramienta para el aprendizaje de los estudiantes (Rama, 2021) ,también se comprende que es la acción de crear y diseñar nuevas herramientas para la gestión de las actividades de manera efectiva (Márquez Pérez, 2020). El Reforzamiento de habilidades, se entiende que es la acción de estimular de manera efectiva a los estudiantes, los cuales puedan llevar un efectivo manejo de su vida (Rama, 2021). También, se señala que es la acción de mejorar con técnicas y estrategias dichas habilidades para que se empleen correctamente (Márquez Pérez, 2020); Aprendizaje colectivo, se comprende que

es una técnica empleada en el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo que el estudiante pueda desarrollar sus actividades en grupo (Rama, 2021), también se define que es la acción de llevar un método de aprendizaje en grupo, el cual pueda emplear a diversos niños para ello (Romero y otros, 2019); por último el uso de nuevas tecnologías, se comprende como la implementación de nuevas estrategias o transformaciones en los métodos de investigación y enseñanza que permitan a los estudiantes relacionarse con la actualidad (Rama, 2021) ,se determina que es la acción de emplear plataformas y herramientas digitales, las cuales podrán lograr que las clases sean de manera remota y didácticas (Lévano, 2019).

Todos los autores mencionados anteriormente ayudaron a dar una breve descripción de lo que significa cada término que fue relevante para la investigación; a su vez, ayudo para poder realizar correctamente los ítems dentro del cuestionario.

III. METODOLOGÍA

El estudio fue desarrollado dentro del enfoque cuantitativo, el cual se caracterizó por utilizar elementos numéricos para establecer una relación entre las variables. El autor Hernández (2018) precisó que es muy popular porque ofrece resultados más precisos, asimismo, tiene naturaleza descriptiva ya que mide la información extraída de la muestra.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica ya que consistió en recopilar toda la información sobre las variables y ampliar los conocimientos previos para que se conozcan nuevas teorías científicas. Cabe señalar que este tipo de investigación buscó dar respuesta y entender los principios básicos del fenómeno en estudio (Lai, 2018).

Diseño de investigación

Asimismo, con referencia al diseño de investigación del estudio fue no experimental y transversal, ya que se desarrolló con el propósito de estudiar el problema, más no interfirió de forma directa. Asimismo, se buscó describir las variables y la relación que puede existir entre ellas, sin embargo, el método que se empleó es la observación de los individuos en un espacio en específico (Herbas & Rocha, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Satisfacción académica

- **Definición conceptual:** Es definido como el cumplimiento de expectativas y necesidades de los alumnos, así como también, se asocia con el estado cognitivo y emocional gratificante para el ser humano, de manera que pueda desenvolverse óptimamente (Sánchez, 2018).
- **Definición operacional:** La variable satisfacción académica se operacionalizó a través de un cuestionario, el cual estuvo conformada por

cuatro dimensiones, las cuales son: Metodología, carga de trabajo del estudiante y entorno de clase y docencia efectiva.

- **Indicadores:** La variable satisfacción académica presenta 7 indicadores: Herramientas y técnicas, Estrategias didácticas, Horas educativas, Característica estudiantil, Enseñanza y aprendizaje, Intervención didáctica, Evaluación de desempeño.
- **Escala de medición:** La escala de medición será la Dicotómica: Si o no

Variable 2: Educación Híbrida

- **Definición conceptual:** Es definida como la enseñanza centrada en la utilización de tecnologías digitales que mezcla clases sincrónicas y asincrónicas. Asimismo, se caracteriza por utilizar multimodalidades para que los estudiantes puedan aprovechar los distintos métodos y ampliar sus conocimientos (Rama, La nueva educación híbrida, 2021).
- **Definición operacional:** La variable educación híbrida se operacionalizará a través de un cuestionario, el cual estuvo conformado por cuatro dimensiones, siendo: Sincrónicas y asincrónicas, planificación objetivo.
- **Indicadores:** La variable educación híbrida presenta 9 indicadores: Videoconferencia, Mensajería instantánea, Virtualidad, Organización de tiempo, Tecnologías LMS, Diseñar actividades, Reforzamiento de habilidades, Aprendizaje colectivo, Uso de nuevas tecnologías.
- **Escala de medición:** La escala de medición será la Dicotómica: Si o no.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: Para la presente investigación se optó por una población conformada por 38 estudiantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac. El conjunto poblacional se define como el universo de elementos que poseen características similares para ser investigados acerca de un fenómeno determinado (Ventura, 2017).

- **Criterios de inclusión:** Se optó por seleccionar a aquellos estudiantes que formaran parte de Centro de educación técnico productivo Rímac y que se encontraban estudiando en los ciclos seleccionados.

- **Criterios de exclusión:** Se optó por una población en exclusión a aquellos estudiantes que no formaran parte del Centro de educación técnico productivo del distrito de Rímac, asimismo, aquellos que no estuvieran estudiando en los ciclos seleccionados.

Muestra: La muestra estuvo conformada por 35 estudiantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac. La muestra es aquel subconjunto que se extrae de la población para contabilizar de forma más sencilla a los individuos (Ventura, 2017).

Muestreo: El muestreo fue no probabilístico representativo. El muestreo es una herramienta muy utilizada por los investigadores porque permite obtener conclusiones más exactas (Otzen & Manterola, 2017).

Unidad de análisis: La unidad de análisis será un estudiante perteneciente a un centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El estudio tuvo como técnica la encuesta, la cual es muy utilizada, Escofet et al. (2017) indica que permite recoger datos en forma de interrogantes, asimismo, permite ser aplicada de forma masiva sin importar el número al cual se le aplique. Cabe señalar que la encuesta puede ser adaptada a todo tipo de información y variable.

El instrumento seleccionado fue el cuestionario, el cual estuvo conformado por 48 preguntas. El cuestionario, según Escofet et al. (2017) se utiliza para recopilar información que seguidamente fue analizada y contrastada para obtener resultados acerca de una problemática.

3.5 Recolección: En primer lugar, se elaboró el cuestionario para los estudiantes del CEPTRÓ Rímac, para conocer acerca de la realidad problemática del tema, de manera que esto sirviera para obtener resultados verídicos. El proceso de recolección se dio de forma virtual, ya que por la coyuntura se evitó la exposición a grandes grupos de personas por la COVID-19.

3.6 Método de análisis de datos: La investigación se apoyó en el programa estadístico SPSS V26, ya que con este se pudo elaborar tablas y gráficos estadísticos acerca de las preguntas y respuestas obtenidas en el instrumento de recolección. Rivadeneyra et al. (2020) indica que el software SPSS permite visualizar los datos de manera ordenada, ya que está diseñado para resolver problemas en base a cifras numéricas.

3.7 Aspectos éticos: Los principios éticos que se tomaron en consideración y como base del trabajo, fueron el principio de autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia. Estos principios sirvieron para orientar la investigación a respetar a todos los participantes que formaron parte, asimismo, el uso correcto de la normativa APA 7ma edición, ya que los autores y estudios que sirvieron para investigar la problemática fueron mencionados y citados, con el propósito de darles el debido reconocimiento. Reyes et al. (2020) precisa que los principios aplicados en el presente estudio son importantes porque cumplen de forma responsable con el reconocimiento de las personas que colaboraron, otorga una confianza científica, y evita que exista algún daño como resultado en el tema tratado. La falta de los principios éticos en una investigación afecta de manera directa a la comunidad, ya que las malas conductas ponen en duda el prestigio de la universidad y del mismo investigador.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Se evidencia en la tabla 1 y figura 1 que, de la totalidad de participantes, un 54,3 % representa el género masculino, es decir, 19 colaboradores. Por otro lado 45,7 % restante se encuentra clasificado como femenino, los cuales son 16 en total. Se puede notar una ligera referencia entre los participantes de ambos géneros.

Tabla 1

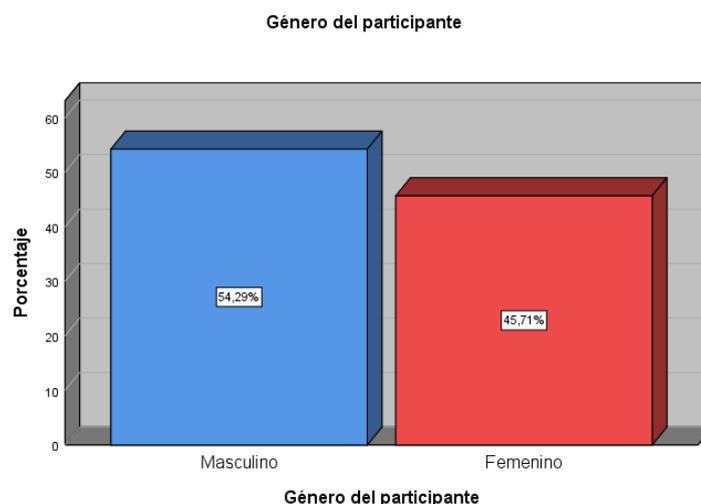
Género del participante del CETPRO del distrito del Rímac

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Masculino | 19 | 54,3 | 54,3 | 54,3 |
| Femenino | 16 | 45,7 | 45,7 | 100,00 |
| Total | 35 | 100,00 | 100,00 | |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Figura 1

Género de los participantes de estudiantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac



Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Como se visualiza en la tabla 2 y figura 2, el 34,3 % de los encuestados consideraron poseer una mala percepción de la satisfacción académica, un 42,9 % comentó que su percepción de la satisfacción académica es regular y un 8 % manifestó que su percepción se encuentra en un nivel bueno. De tal modo, se visualiza una clara diferencia entre los porcentajes pertenecientes a la satisfacción académica mala y regular.

Tabla 2

Percepción de la Satisfacción académica por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Satisfacción académica mala | 12 | 34,3 | 34,3 | 34,3 |
| Satisfacción académica regular | 15 | 42,9 | 42,9 | 77,1 |
| Satisfacción académica buena | 8 | 22,9 | 22,9 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Figura 2

Percepción de la Satisfacción académica por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac



Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Como se visualiza en la tabla 3 y figura 3, referente a la dimensión docencia efectiva, un 65,7 % manifestó que existe un nivel malo y el otro 34,3 % determinó que es regular. De tal modo, que se interprete que no existe una correcta docencia efectiva, considerada como mala por medio de la recolección de datos a partir de los estudiantes.

Tabla 3

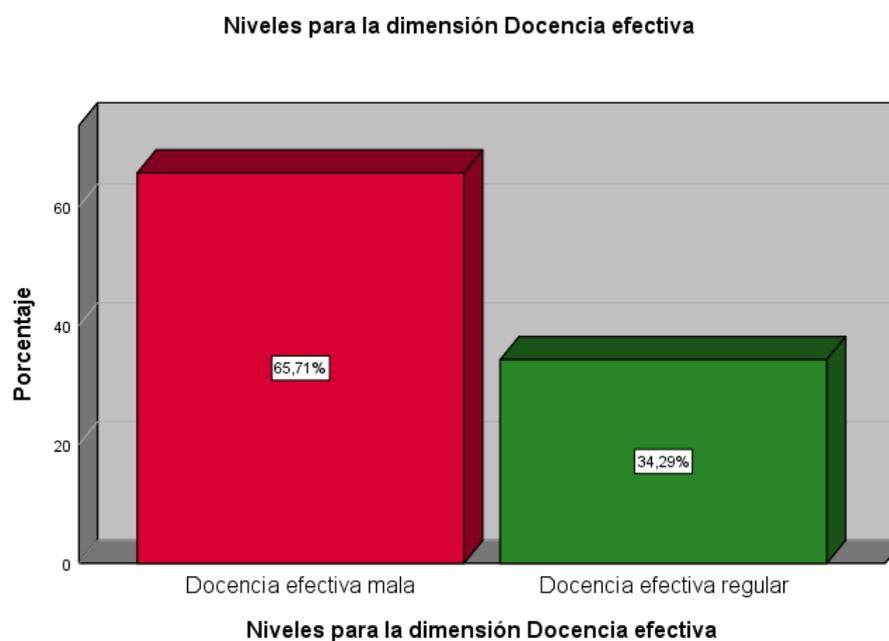
Niveles para la dimensión Docencia efectiva

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Docencia efectiva mala | 23 | 65,7 | 65,7 | 65,7 |
| Docencia efectiva regular | 12 | 34,3 | 34,3 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Figura 3

Niveles para la dimensión Docencia efectiva



Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Como se visualiza en la tabla 4 y figura 4, referente a la percepción y desarrollo de la educación híbrida, un 34,3 % manifestó que existe un nivel malo, un 51,4 % consideró que existe un nivel regular y un 14,3 % determinó que es buena. Por lo tanto, se evidencia que el nivel sobresaliente es que existe una educación híbrida regular acorde a su efectividad y percepción por los estudiantes.

Figura 4

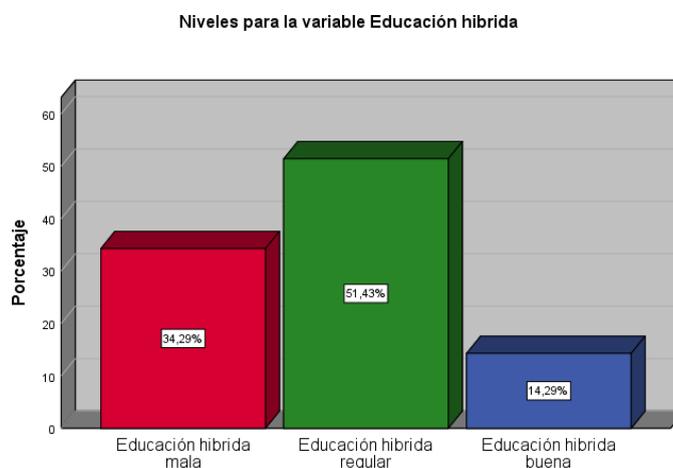
Percepción de la Educación híbrida por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Educación híbrida mala | 12 | 34,3 | 34,3 | 34,3 |
| Educación híbrida regular | 18 | 51,4 | 51,4 | 85,7 |
| Educación híbrida buena | 5 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 35 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Figura 4

Percepción de la Educación híbrida por parte de los participantes de un Centro de educación técnico productivo del distrito del Rímac



Niveles para la variable Educación híbrida

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

4.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

H₁: Existe relación directa y muy fuerte entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

H₀: No existe relación directa ni muy fuerte entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 4

Prueba de Rho de Spearman para la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

| | | Satisfacción académica | Educación híbrida |
|------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------|
| Satisfacción académica | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,421** |
| | Sig. (bilateral) | | ,012 |
| | N | 35 | 35 |
| Educación híbrida | Coefficiente de correlación | ,421** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,012 | . |
| | N | 35 | 35 |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Por medio del Rho de Spearman, se evidenció que el valor de $r = ,421$ y con un 0.01 de significancia, reflejando la existencia de una asociación directa, positiva y moderada. Por lo tanto, se valida la hipótesis planteada en el estudio, donde existe una relación directa entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Hipótesis específica 1

H₁: Existe relación directa entre la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

H₀: No existe relación directa ni muy fuerte entre la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 5

Prueba de Rho de Spearman para la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

| | | Metodología | Educación híbrida |
|-------------------|----------------------------|-------------|-------------------|
| Metodología | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,343** |
| | Sig. (bilateral) | | ,044 |
| | N | 35 | 35 |
| Educación híbrida | Coeficiente de correlación | ,343** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,044 | . |
| | N | 35 | 35 |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Por medio del Rho de Spearman, se evidenció que el valor de $r = ,343$ y con un 0.04 de significancia, reflejando la existencia de una asociación directa, positiva y baja. Por lo tanto, se valida la hipótesis planteada en el estudio, donde existe una relación directa entre la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Hipótesis específica 2

H₁: Existe relación directa entre la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

H₀: No existe relación directa ni muy fuerte entre la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 6

Prueba de Rho de Spearman para la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

| | | Carga de trabajo del estudiante | Educación híbrida |
|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Carga de trabajo del estudiante | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,322** |
| | Sig. (bilateral) | | ,050 |
| | N | 35 | 35 |
| Educación híbrida | Coeficiente de correlación | ,322** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,050 | . |
| | N | 35 | 35 |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Por medio del Rho de Spearman, se evidenció que el valor de $r = ,322$ y con un 0.05 de significancia, reflejando la existencia de una asociación directa, positiva y baja. Por lo tanto, se valida la hipótesis planteada en el estudio, donde existe una relación directa entre la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Hipótesis específica 3

H₁: Existe relación directa entre el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

H₀: No existe relación directa ni muy fuerte entre el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 7

Prueba de Rho de Spearman para el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

| | | Entorno de clase | Educación híbrida |
|-------------------|----------------------------|------------------|-------------------|
| Entorno de clase | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,491** |
| | Sig. (bilateral) | | ,003 |
| | N | 35 | 35 |
| Educación híbrida | Coeficiente de correlación | ,491** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,003 | . |
| | N | 35 | 35 |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Por medio del Rho de Spearman, se evidenció que el valor de $r = ,491$ y con un 0.00 de significancia, reflejando la existencia de una asociación directa, positiva y moderada. Por lo tanto, se valida la hipótesis planteada en el estudio, donde existe una relación directa entre el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Hipótesis específica 4

H₁: Existe relación directa entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

H₀: No existe relación directa ni muy fuerte entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 8

Prueba de Rho de Spearman para la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

| | | Docencia efectiva | Educación híbrida |
|-------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Docencia efectiva | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,261** |
| | Sig. (bilateral) | | ,130 |
| | N | 35 | 35 |
| Educación híbrida | Coefficiente de correlación | ,261** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,130 | . |
| | N | 35 | 35 |

Fuente: Informe del SPSS V26 para la investigación

Por medio del Rho de Spearman, se evidenció que el valor de $r = ,261$ y con un 0.13 de significancia, reflejando que no hay una asociación directa, por lo tanto, se corrobora la hipótesis nula, donde se afirma que no existe relación directa entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación para corroborar el estudio tomó en cuenta estudios previos para dar mayor énfasis a través de autores que han analizado la misma investigación la cual se realizó mediante diversos estudios nacionales e internacionales basados en las variables satisfacción académica y educación híbrida, cabe mencionar que la relación entre ambas variables se relaciona debido a que la satisfacción académica de los estudiantes es importante para cumplir con un enseñanza eficaz para su continuo aprendizaje, además que las formas de enseñanza han traído diversos cambios en la cual se han implementado herramientas tecnológicas que ayuden en el proceso de aprendizaje.

La investigación planteó como hipótesis general si existe relación directa y significativa entre la satisfacción académica y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, corroborando que existe relación al aplicar la prueba de correlación de Spearman, donde el valor de $r=0,421$ y 0.01 . Por lo tanto, se valida la hipótesis formulada en el estudio, donde existe relación directa y significativa entre la satisfacción académica y la educación híbrida.

Por su parte, se presentó una similitud con los autores Carranza et al. (2021), quienes mencionaron en sus resultados que debido a las constantes modificaciones de enseñanza en donde se han usado diversas herramientas tecnológicas que permiten un aprendizaje óptimo entre el docente y el alumno, manifestando una relación positiva y sumamente representativa al evidenciar que un 60% de los encuestados mencionaron que implementar un modelo de educación híbrida traerá como consecuencia mejorar el rendimiento académico de cada estudiante.

De la presente investigación, los resultados también son similares a los obtenidos por Figueroa (2019) en su estudio refirió que la satisfacción de los estudiantes y su continuo desempeño en su aprendizaje en donde los modelos de enseñanza mixtos haciendo un contraste con la enseñanza digital, obteniendo como resultado que el 75,3% de los encuestados se sienten satisfechos con un

entorno en línea en donde puedan aprender desde cualquier parte en donde se encuentre a través de los recursos digitales. Por otro lado, en uno de sus resultados mencionaron que el 55,4 % de los encuestados señalaron que la hay una relación entre la satisfacción académica y las estrategias empleadas en clase ya que los docentes tienen la responsabilidad de generar diversas estrategias educativas, contar con una metodología para los estudiantes, en donde tomen en consideración sus gustos en cualquier aspecto y estos mismos relacionarlos con las actividades en clase; también, destacó en otros puntos que tanto la satisfacción de necesidad psicológica de relación, competencia y el uso de las estrategias de autorregulación académica son relacionadas entre sí.

Además, Figueroa (2019) manifestó una similitud, donde la vinculación moderada entre las variables de satisfacción académica con la intención de permanencia ya que los alumnos se sienten satisfechos durante su carrera, pero sería esencial seguir implementando estrategias por las cuales su satisfacción siga incrementando frecuentemente y evitar el abandono de su carrera; a su vez, señala que las experiencias que tienen los universitarios en su campus son efectivas para la satisfacción académica y más beneficiosa es en base a las relaciones sociales, incluso, se puede identificar que su entorno de ellos es grato por medio de las relaciones establecidas con sus profesores o compañeros, lo que evita que deje de asistir a clases; por lo tanto, se logra ver los alumnos tienen una satisfacción entre regular y mala, mostrando el desarrollo pausado de una perspectiva académica que a futuro se torne positiva.

En comparación a ello, el autor Sánchez (2018) refirió en sus resultados que la satisfacción académica es el factor más fundamental dentro de las entidades educativas; por tanto, no pueden presentar pueden presentar un rango regular; además, gracias a ello que verifica que los docentes otorguen una enseñanza de calidad con la que los estudiantes se sientan cómodos y cumplir con las expectativas puestas por el alumnado, siendo esta el objetivo de toda entidad educativa; entonces, al mostrarse resultados bajos es esencial incluir recomendaciones o nuevas estrategias para elevar la satisfacción académica en los alumnos. Además, de acuerdo a sus resultados se encontró que estuvo en un nivel alto del 65,4% esto debido a que implementar un modelo de educación

híbrida permite que se pueda realizar un aprendizaje usando herramientas digitales centrados en la combinación de estrategias virtuales de enseñanza y que se encuentra una relación positiva entre las variables de acuerdo a la percepción que tienen los entrevistados sobre la relación entre la satisfacción laboral y educación híbrida. Por otro lado, se obtuvo que el 34.3% de los participantes considera con un nivel malo la satisfacción académica; así, a comparación de los autores Nunes et al. (2019) mencionaron en sus resultados que el 75,4% de los encuestados mencionaron que la satisfacción académica es importante debido a que se relaciona con la satisfacción y percepción que tienen los estudiantes sobre las expectativas académicas que reciben por parte de los docentes, además que se debe cumplir con garantizar con un ambiente óptimo para todos los estudiantes y se sientan satisfechos de recibir una educación de calidad.

Por otro lado, como primera hipótesis específica, se determinó que existe una relación directa y significativa entre la metodología y la educación híbrida en un centro educativo técnico dentro del distritito de Rímac durante el 2022; así, por medio de la prueba de correlación de Spearman, donde el valor de $r=0,343$ y 0.04 , representan una relación significativa, positiva y baja. Por otro lado, Balladares (2021) refirió en uno de sus resultados que el 50% de los encuestados mencionaron que existe una relación entre la enseñanza y educación híbrida esto debido a que permitió que se cuente con diversas herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje en cada estudiante.

Asimismo, de los niveles de la dimensión metodología se evidencia como el 57% de los estudiantes percibe una metodología regular; Ante ello, se encuentran una similitud en los resultados obtenido por los autores Morales y Chávez (2019), quienes precisaron en unos de sus resultados que la satisfacción académica con la vida diaria de los estudiantes y como es que saben aplicar las enseñanzas de sus docentes en la sociedad; incluso, indican lo relevante que son los factores que da la organización como los equipos, infraestructura, talleres de reforzamiento y entre otros. Asimismo, en uno de sus resultados se encontró que estuvo en un nivel alto del 65% en el cual se corroboró que la satisfacción

académica es buena por el lado de los alumnos gracias a la utilización de las metodologías, estrategias o habilidades modernas y que vayan en relación con los gustos e intereses de los menores.

Asimismo, el 42% considera una metodología mala ya que pudieron haber experimentado una mala enseñanza por parte de algún docente o simplemente no lograron comprender su forma de enseñanza a los alumnos. En relación con ello, existen una similitud con los autores Querembás et al. (2021), quienes mencionaron que la educación militar fue afectada por la nueva modalidad por la pandemia, más que nada por la metodología implementada fue de clases no presenciales, lo cual fue complicado especialmente en este sector; entonces, se entiende que la metodología se ha visto afectado para cualquier tipo de enseñanza ya sea escolar, militar o universitario. Por otro lado, se obtuvo como resultado que el 55% de encuestados mencionaron que los escenarios virtuales son los que mayor desafío metodológico ha presentado para la mayoría de los profesores, especialmente en la educación superior y el desarrollo de los estudiantes porque este se vio afectado gracias a que se tuvo que implementar tecnología.

Como resultado de la hipótesis específica 2, se observó que valor de $r=0,322$ y 0.05 , representan una relación significativa, positiva y baja, rechazando la hipótesis nula. De tal modo, que existe relación directa y significativa entre la carga de trabajo del estudiante y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022. A lo cual, a comparación del autor Cortegana (2021) refirió que de los encuestados el 59,4% de encuestados mencionaron que al implementar un modelo de educación híbrida va permitir un mejor desarrollo en la enseñanza de los estudiantes donde les permitirá contar con habilidades tecnológicas, además que la modalidad Blended fortalece las competencias de los estudiantes, de manera que repercute positivamente en su aprendizaje, además que mencionó que este tipo de modalidad fortalece efectivamente la competencia conceptual de los alumnos de segundo ciclo en el curso especificado; aparte, esta modalidad sirve de apoyo en la competencia procedimental y también afecta positivamente en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos de segundo ciclo; sin embargo, recalcó que hay diversas diferencias

en la competencia actitudinal entre la modalidad presencial y la virtual; por tanto, se evidencia entonces como es que la relación entre la dimensión y variable es negativa a comparación del autor, quién identifica que por medio de estrategias positivas y llevadas a cabo correctamente es que este tipo de educación será beneficiosa. También, se evidencia como el 45% de los participantes considera una carga de trabajo del estudiante regular.

A su vez, existe una similitud con lo expuesto por el autor Paredes (2019) refiriéndose en uno de sus resultados que de los encuestados el 80,5% mencionaron que hay una relación entre la carga de trabajo que se le da en la formación de cada estudiante y su vínculo con la educación híbrida lo que permite que cada uno de los estudiantes puedan manejar diversas herramientas tecnológicas incluyéndolas en su aprendizaje. Asimismo, los profesionales en educación deben estar en constante actualización de sus metodología, esta con la finalidad de obtener nuevas teorías que ayudan en su especialidad y mejoran con el pasar del tiempo; además, es fundamental que tengan una mente abierta por sus alumnos y que se puedan acoplar a los constantes cambios que pueden ocurrir, incluso, ellos son un ejemplo a seguir para sus estudiantes por medio de la paciencia y flexibilidad; aparte, son los encargados de dar las tareas correspondientes para que los alumnos puedan resolverlos correctamente, pero de presentarse alguna inconsistencia o dudas por parte ellos se deberá tomar mayor atención; así, este es el factor de la dedicación porque de no tenerla puede que presente muchas fallas al momento de desarrollarse profesionalmente.

Adicionalmente, en la tercera hipótesis específica se observó que el valor de $r=0,491$ y 0.00 , representan una relación significativa, positiva y baja, rechazando la hipótesis nula. De tal modo, que existe una relación directa y significativa entre el entorno de clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022. De esta manera, los resultados de Chávez (2017) discrepan con los nuestros porque manifiesta en sus conclusiones que los estudiantes del curso blended aprenden de forma adecuada, asimismo sus tareas y recursos pueden ser realizadas sin problemas, ya que se sienten cómodos y capaces de llevar clases en esta modalidad;

además, especificó que hay una diferencia significativa entre la media de calificaciones del curso de gestión informática en la modalidad presencial porque obtuvo una cifra de $t=5.41$ son sig. 0.05 ; mientras que el rendimiento de los estudiantes es un rango alto de aceptación a las aulas virtuales ya que tuvo un $p=0.009<0.05$. Así, se logra diferenciar que el autor encontró en su estudio una correlación alta entre sus variables; mientras que, la hipótesis señalada aún precisa de mejoras o recomendaciones que ayudaran a elevar los niveles y estas mismas pueden ser generadas en base al autor. Por lo tanto, se identifica como la mayoría de los estudiantes identifica que la infraestructura o los equipos de la entidad educativa deben mejorar o ser reemplazadas por otras un poco más modernas para ser utilizada.

Igualmente, la dimensión de carga de trabajo tuvo diferentes niveles en las cuales solo el 45.7% manifiesta que tiene un rango regular la carga de trabajo para los alumnos; mientras que el 40% los visualiza como una mala y el 14.3% manifiesta que está en un nivel bueno y positivo dentro de la institución. Ahora bien, en comparación con lo obtenido sobre los niveles, el autor Rama (2021) refirió en unos de sus resultados que la derivación de la educación presencial y el desarrollo de las multimodalidades pueden hacer uso de las plataformas virtuales; además, la hora práctica en el salón de clase se caracteriza por dar una gran experiencia estudiantil por medio del trabajo docente y la variedad de actividades virtuales que pueden hacer, donde se utilice clases sincrónicas y asincrónicas para su enseñanzas, usando un contenido más moderno y herramientas que se basen en lo tecnológico.

Por último, la cuarta hipótesis específica señaló que el valor de $r=0,261$ y 0.13 , representan una relación no significativa, positiva y baja, rechazando la hipótesis alternativa. De tal modo, que no existe relación directa y significativa entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022. Dicho esto, se presenta una similitud con el autor el autor Paredes (2018) mencionó resultados similares con lo obtenido porque concluye como el desempeño docente afecta directa y significativamente a la satisfacción académica en los universitarios de la entidad señalada en su estudio, se basó en la prueba de Pearson que arrojó un valor de $r=0,364$ en el

primer bimestre y para el segundo se mostró aún más bajo $r=0,210$. Por todo lo mencionado anteriormente, se identifica como satisfacción por parte de los estudiantes seleccionados es baja o escasa, esto no es considera un problema social o importante para muchos porque muchos visualizan que los estudiantes solo deben dedicarse a sacar buenas notas sin importar la modalidad o con que metodología, lo cual es un error porque si nos preocupamos más por como aprenden los estudiantes talvez ocurra una mejoría en su entendimiento y el desarrollo de ellos sería más efectiva.

Además, en el presente estudio, se evidenció que la docencia efectiva mostró que el 65.7% de los colaboradores indica una docencia efectiva mala en la entidad, pero el 34.3% está señalando que la docencia efectiva es regular; asimismo, se logra evidenciar que la relación con los profesionales de educación es baja y por eso las actividades no se han logrado ejecutar con efectividad. En comparación y discrepancia de resultados, el autor Escribano (2018) refirió que la relación entre la docencia y la educación hibrida se encuentra en un nivel alto de 58,5% lo que se puede corroborar que hay una relación entre ambas variables, además que los docentes tienen el objetivo de poder brindar un calidad de educación en donde imparta todos sus conocimientos, cabe resaltar que la docencia efectiva proviene del profesional educador y que a su conducción tiene un grupo de personas que tienen como finalidad aprender en base a su metodología utilizada ya que los alumnos buscan obtener de forma óptima los conocimientos de sus estudiantes para su propio beneficio; así, estos docentes contribuyen en el aprendizaje adecuado y solventan las dudas que encontrarán en el camino.

A su vez, se refleja que la docencia efectiva es un factor importante durante el procesos de enseñanza y aprendizaje de todo alumno porque por medio de las relaciones que establezcan con sus maestros es que mayor confianza tienen al momento de ejecutar las actividades; asimismo, la metodología debe variar y ser actualizada constantemente con la finalidad de que esta sea beneficiosa para el aprendizaje del estudiante; por ejemplo, relacionar los gustos musicales o cualquier otro con las herramientas tecnológicas y las actividades utilizadas en

clase como videos de sus serie favorita o canciones en base a sus cantantes favoritos.

Me hubiera gustado investigar un poco más acerca de la educación hibrida, pero el tiempo fue muy corto. Ya que a partir de la pandemia COVID 19 muchas cosas cambiaron en diferentes aspectos y uno de ellos es referido a la educación, dando lugar a la educación hibrida que desde luego no es nada nuevo ya que se aplicaba en otros niveles educativos, lo mismo nos tocó a nosotros donde teníamos que otorgar clases virtuales y presenciales con los estudiantes, ya que tenían que ejecutar las practicas pre profesionales o educación formativa en situaciones reales de trabajo. Esta modalidad de enseñanza aprendizaje permite crear entornos de aprendizaje más significativos y la retroalimentación casi inmediata, son muchos los retos mediante la educación hibrida, hemos sido resilientes en muchos aspectos, en este sentido, urge que como docentes nos actualicemos constantemente para ser competitivos. También es necesario incrementar las redes de comunicación en las zonas rurales de territorio Patrio.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Se obtuvo un valor sig = 0,000 menos a 0,05 y por la regla de decisión podemos señalar que hay suficiente evidencia estadística para que se dé por rechazado la hipótesis nula y se acepte la hipótesis planteada, el cual establece que existe relación entre las variables satisfacción académica y educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022, tras el desarrollo de la correlación de Spearman. Asimismo, se ha obtenido un valor positivo $r=0,421$, con lo cual se confirma que la relación es directa, de grado bajo y no como se había supuesto.

Segunda. Se obtuvo un valor sig = 0,000 menos a 0,05 y por la regla de decisión podemos señalar que hay suficiente evidencia estadística para que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis planteada, la cual establece que existe relación entre la metodología y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022, tras el desarrollo de la correlación de Spearman. Asimismo, se ha obtenido un valor positivo $r=0,343$, con lo cual se confirma que la relación es directa, de grado bajo y no como se había supuesto.

Tercera. Se obtuvo un valor sig = 0,000 menos a 0,05 y por la regla de decisión podemos señalar que hay suficiente evidencia estadística para que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis planteada, la cual establece que existe relación entre la carga de trabajo y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022, tras el desarrollo de la correlación de Spearman. Asimismo, se ha obtenido un valor positivo $r=0,322$, confirmándose que la relación es directa, de grado bajo y no como se había supuesto.

Cuarta. Se obtuvo un valor sig = 0,000 menos a 0,05 y por la regla de decisión podemos señalar que hay suficiente evidencia estadística para que se rechace la hipótesis nula y se acepte la hipótesis planteada, la cual establece que existe relación entre el entorno de la clase y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del

Rímac, 2022, tras el desarrollo de la correlación de Spearman. Asimismo, se ha obtenido un valor positivo $r=0,491$, confirmándose que la relación es directa, de grado bajo y no como se había supuesto.

Quinta. Se obtuvo un valor sig = 0,000 menos a 0,05 y por la regla de decisión podemos señalar que hay suficiente evidencia estadística para que no se rechace la hipótesis nula, lo que conlleva a que no se acepte la hipótesis planteada, la cual establece que no existe relación directa y significativa entre la docencia efectiva y la educación híbrida en un Centro de Educación Técnico Productivo del distrito del Rímac, 2022, tras el desarrollo de la correlación de Spearman. Asimismo, se ha obtenido un valor positivo $r=0,261$, confirmándose que la relación es directa, de grado bajo y no como se había supuesto.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda al director de la institución educativa estructurar metodologías educativas, dinámicas e innovadoras las cuales deben estar conducidas por las autoridades encargadas de impartir la educación en los centros de educación, para así lograr captar la atención del grupo estudiantil, esto ayudará a que los estudiantes puedan estar más motivados a la hora de estudiar, asociándolo con algo positivo y sentirse satisfechos en su carrera.

Segunda. Se recomienda al director de la institución educativa establecernuevas metodologías educativas que logren que los estudiantes puedan mejorar en la comprensión de los conceptos y les sea más sencillo en la forma de aprender, escuchando sus opiniones, esto ayudará a que la enseñanza que ellos reciban tenga buenos resultados.

Tercera. Se recomienda al director de la institución educativa que la modalidad de las clases sea teórica prácticas, es decir, que las tareas dejadas se realicen dentro del horario de clase, y esto ayudaría a obtener un mejor aprendizaje y comprensión de conceptos para el grupo estudiantil.

Cuarta. Se recomienda al director de la institución educativa establecer normas de convivencia en el aula y metodologías para fortalecer las competencias de los estudiantes, así como también realizar actividades grupales para crear un entorno de confianza y respeto entre todos.

Quinta. Se recomienda al director de la institución educativa mejorar la comunicación con los estudiantes, estableciendo vínculos de confianza sin sobrepasar el respeto, así como también, los docentes deben llevar capacitaciones sobre las nuevas metodologías para estar actualizados y poder lograr una mejor enseñanza a los estudiantes.

REFERENCIAS

- Aguilar Gordón, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *Estudios Pedagógicos*, XLVI (3), 213-223. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Allueva, A., & Alejandro, J. (2016). *Simbiosis del Aprendizaje con Tecnologías: experiencias innovadoras en el ámbito hispano*. Prensas de la Universidad de Zaragoza. https://books.google.com.pe/books?id=_hUWDQAAQBAJ&pg=PA88&dq=Tecnolog%C3%ADa+LMS&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwji5YKI1ef3AhWvHbkGHfH1B7UQ6AF6BAgKEAl#v=onepage&q=Tecnolog%C3%ADa%20LMS&f=false
- Alvarado Oyarce, O. (2020). La gestión universitaria en el bicentenario de la Independencia Nacional. *HELIOS*, 4(2). <https://static.upao.info/descargas/3d4130513eb8a6de7fd35db6cec99a9b808eb4932510664e9795eb2d1e71ce99f31d421011db74012a1847a26949fec01273ef6abb407074e5f25ad58c300ceb/REVISTA%20HELIOS,%20Vol.%204,%20N%C2%B0%202,%20julio-diciembre%202020.pdf>
- Balladares, J. A. (2021). Percepciones en torno a una educación remota y a una educación híbrida universitaria durante la pandemia de la COVID-19: estudio de caso. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*(11). <https://revistas.um.es/riite/article/view/489531/321181>
- Bas, F., & Guarello, M. (2022). *Prácticas docentes en educación continua universitaria: Reflexiones sobre metodologías aplicadas*. Ediciones UC. <https://books.google.com.pe/books?id=YXZYEAAAQBAJ&pg=PA90&dq=Videoconferencias&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiQ0rvC1Of3AhXsBLkGHdkLAdA4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=Videoconferencias&f=false>

- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del. *Multiciencias*, 16(3), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Carmelo, Á. (2021). Hybrid classrooms: Environments for educational transformation in the new normality. *Podium*. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692021000100103
- Carranza, C. V., Vega, D. E., & Benito, B. M. (2021). *La Educación Híbrida: como sistema educativo y medio de educación alternativa, en las IES del Ecuador*. Artículo doctoral, Escuela Superior Politécnica del litoral. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/1227/872>
- Castillo, N. (2021). Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus. *CienciaUNAM*. <http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus>
- Chávez, H. A. (2017). *Aplicación del Blended Learning para la mejora del rendimiento académico de los alumnos del curso de Gestión Informática I de la facultad de ciencias administrativas y contables de la UPLA*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Perú. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20500.12894/5722/T010_42274793_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortegana, H. (2021). *Modalidad blended learning para el aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de dibujo de ingeniería*. Tesis de maestría, Universidad SMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8241/cortegana_mhm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cosme Vidal, J. (2020). *ADGD207PO: Gestión y planificación del tiempo*. Editorial Elearnin. <https://books.google.com.pe/books?id=9UbiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Organizaci%C3%B3n+de+tiempo&hl=es->

419&sa=X&ved=2ahUKEwiFoOLp1Of3AhXKL7kGHVtrDoAQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=Organizaci%C3%B3n%20de%20tiempo&f=false

- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E., & Palou, B. (2017). Elaboration and Validation of a Questionnaire for the Evaluation of Service-Learning Projects. *Revista mexicana de investigación educativa*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300929
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Figuroa, M. (2019). Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y estrategias de autorregulación académica en universitarios de primer año. *Tesis de maestría*. Universidad de Concepción. <http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/1193/1/Tesis%20Satisfacci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica.pdf>
- García, A., & García, J. (2017). Una experiencia de medición de la carga de trabajo percibida por los estudiantes para facilitar la coordinación horizontal. *Revista de docencia Universitaria*, 15(1), 81-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6275389>
- Gareca, M. (2016). Impact of Educational Classrooms in the Teaching Learning Process of the High School Level. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2225-87872016000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Grace, C., Ekpereka, N., & Augusta, C. (2019). Synchronous versus asynchronous e-learning in teaching word processing: An experimental approach. *South African Journal of Education*, 39(2). http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0256-01002019000200011

- Herbas, B., & Rocha, E. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. *Revista Perspectivas*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&nrm=iso
- Hernandez Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: La rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=metodologia+cuantitativa&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y
- Hernández, G., & Castillo, S. (2017). Acquisition of specific skills, through teaching focused on communities learning professionals. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200155
- Lai, P. C. (2018). Research methodology for novelty technology. *Journal of Information Systems and Technology Management – Jistem USP*, 1-17.
<https://www.revistas.usp.br/jistem/article/view/160852>
- Levano, L. (2019). Digital Competences and Education. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci_abstract&tlng=en
- Llanes, J., Méndez, J. L., & Montane, A. (2021). *Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: Una visión internacional*. Universidad de Barcelona.
<https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/26491/22156>
- Lucero, E., & Rouse, M. (2018). Classroom Interaction in ELTE Undergraduate Programs: Characteristics and Pedagogical Implications. *Colombian Applied Linguistics Journal*, 19(2).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-46412017000200193

- Márquez Pérez, I. (2020). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. SSCG0109. IC Editorial,. https://books.google.com.pe/books?id=1VIpEAAAQBAJ&dq=Reforzamiento+de+habilidades&source=gbs_navlinks_s
- Martínez Valverde, J., & Rojas Ruiz, F. (2016). *Comercio electrónico*. Ediciones Paraninfo. https://books.google.com.pe/books?id=nCyIDAAAQBAJ&pg=PA158&dq=Mensajer%C3%ADa+instant%C3%A1nea&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiQ_rvz0uf3AhXsBLkGHdkLAdAQ6AF6BAgFEAl#v=onepage&q=Mensajer%C3%ADa%20instant%C3%A1nea&f=false
- Mejía, C., Michalón, D., Michalón, R., López, R., Palmero, D., & Sánchez, S. (2018). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. *MediSur*, 15(3). <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3605>
- Minian, I., & Martínez, Á. (2018). El impacto de las nuevas tecnologías en el empleo en México. *Problemas del desarrollo*, 49(195). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362018000400027
- Ministerio de Educación. (2021). La educación híbrida vino para quedarse. *Educoar*. <http://www.minedu.gob.pe/coar/pdf/revistas/revista-educoar-3.pdf>
- Morales, M., & Chávez, J. K. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 1-21. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/198/392>
- Moro, A., Pileggi, T., & de Morais, A. (2019). School climate evaluation. *Cuadernos de Pesquisa*. <https://www.scielo.br/j/cp/a/nSBHhqCqGMMGGR9Fwg3yMpG/?lang=en>
- Nobario, M. C. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta*

demanda. Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3590/Satisfaccion_NoBarrioMoreno_Mesias.pdf?sequence=1

Nunes, A. M., Barbosa, V., Benevides, A., & Mattar, M. A. (2019). Life Satisfaction and Academic Performance of Elementary School Students. *Psico*.
<https://www.scielo.br/j/pusf/a/QwQRrVcXzBxSVRTmgfKG9PR/>

Olivera Carhuaz, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social*(2).
<http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

Pamplona, J., Cuesta, J. C., & Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista eleuthera*, 21. <https://doi.org/https://doi.org/10.17151/elev.2019.21.2>

Paredes, M. O. (2019). *Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca*. Artículo, Universidad Nacional de Cajamarca.
<https://revistas.unc.edu.pe/index.php/Caxamarca/article/view/53>

Paucar Giron, Y. (2019). *Aplicación de las TICS en la Educación Peruana*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Tumbes. Piura, Perú].
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/868>

Pérez Salazar, G. (2022). *Identidad y virtualidad: Aproximaciones desde la comunicación*. Tintable.
<https://books.google.com.pe/books?id=slxIEAAQBAJ&pg=PT42&dq=Virtualidad&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjVvlq70->

f3AhWGBrkGHe9DAOAQ6AF6BAgHEAl#v=onepage&q=Virtualidad&f=false

- Pires, C., Zen, P., Freitas, F., Arruda, M., & Gemperli, R. (2020). Online learning and COVID-19: a meta-synthesis analysis. <https://www.scielo.br/j/clin/a/dN98W8XtKkkVFzfw7pksRhL/?lang=en>
- Querembás, M. A., Palacios, M. J., & Cárdenas, P. G. (2021). *Propuesta del complemento al modelo educativo de Fuerzas Armadas para la modalidad de Educación Híbrida*. Tesis de maestría, Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4834/1/T-UIDE-1446.pdf>
- Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. *Cuadernos de Universidades*. https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf
- Reyes, J. J., Cárdenas, M. P., & Plua, K. A. (2020). Consideraciones acerca del cumplimiento de los principios éticos en la investigación científica. *Conrado*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600154
- Rivadeneira, J. L., Barrera, M. V., & De la Hoz, A. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-Idea Journal of Business Sciences*. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>
- Rodríguez, D. E., & Ruíz, E. (2018). *Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31844/rodri_guez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, V., Romero, M., Toala, F., Castros, J., Pin, Á., & Campozano, H. (2019). *El flipped learning, el aprendizaje colaborativo y las herramientas virtuales en la educación*. 3Ciencias. <https://books.google.com.pe/books?id=0HOLDwAAQBAJ&pg=PA70&dq=Aprendizaje+colectivo&hl=es->

419&sa=X&ved=2ahUKEwiP_bW51ef3AhXsLbkGHfVCCRYQ6AF6BAg
DEAI#v=onepage&q=Aprendizaje%20colectivo&f=false

Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en Educación Superior: Validez de su medición*. Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SATISFACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117

UNESCO. (2022). Herramienta fortalece educación híbrida en Universidades Públicas del Perú.
<https://www.iesalc.unesco.org/2022/03/11/herramienta-fortalece-educacion-hibrida-en-universidades-publicas-del-peru/>

Ventura, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4).
https://www.researchgate.net/publication/320272965_Poblacion_o_muestra_Una_diferencia_necesaria

Villarreal, G., & Celdaño. (2020). La Educación Híbrida como alternativa frente al Covid -19 en el Ecuador. *Revista de Investigación Científica*, 3(1), 134-147. <https://desarrollodocente.uc.cl/2021/01/07/la-educacion-hibrida-como-alternativa-frente-al-covid-19-en-el-ecuador/>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variables

Variable 1: Satisfacción académica

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--------------------------|---|--|---------------------------------|-----------------------------|---|
| Satisfacción Académica | Sánchez (2018) la define a la satisfacción académica como el eje principal para conocer si se está brindando una educación de calidad con la que los estudiantes se sientan cómodos. Además, se conceptualiza como el bienestar y el cumplimiento de expectativas académicas, lo cual debe ser la meta de toda institución. | La variable satisfacción académica presenta una distribución de 4 dimensiones, cada una de ellas posee indicadores, los cuales fueron importantes para la creación de ítems que estructuran un cuestionario, asimismo fue evaluado por medio de una escala dicotómica. | Metodología | Herramientas y técnicas. | <u>Escala Dicotómica</u> 1 = Si 0= No |
| | | | | Estrategias didácticas. | |
| | | | Carga de trabajo del estudiante | Horas educativas. | |
| | | | | Medición de capacidades. | |
| | | | Entorno de clase | Característica estudiantil. | |
| | | | | Enseñanza y aprendizaje. | |
| | | | | Competencias y destreza. | |
| | | | Docencia efectiva | Intervención didáctica. | |
| Evaluación de desempeño. | | | | | |

Variable 2: Educación híbrida.

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|----------------------|--|---|---------------|------------------------------|---|
| Educación Híbrida | Rama (2021) la define a la educación híbrida como una derivación de la educación presencial y la articulación de multimodalidades, haciendo uso de plataformas virtuales. Se caracteriza por mejorar la experiencia estudiantil con el trabajo docente y la variedad de ambientes virtuales. | La variable educación híbrida presenta una distribución de 4 dimensiones, cada una de ellas posee indicadores, los cuales fueron importantes para la creación de ítems que estructuran un cuestionario, asimismo fue evaluado por medio de una escala dicotómica. | Sincrónicas | Videoconferencias | <u>Escala Dicotómica</u> 1 = Si 0= No |
| | | | | Mensajería instantánea | |
| | | | | Virtualidad | |
| | | | Asincrónicas | Organización de tiempo | |
| | | | | Tecnologías LMS | |
| | | | Planificación | Organizar actividades | |
| | | | | Diseñar actividades | |
| | | | Objetivos | Reforzamiento de habilidades | |
| | | | | Aprendizaje colectivo | |
| | | | | Uso de nuevas tecnologías | |

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

DATOS INFORMATIVOS:

SEXO

F

M

INSTRUCCIONES. La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la satisfacción académica en tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente:

1 (SI)

2 (NO)

| | DIMENSIÓN 1: Metodología | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|----|--|----------------------|----|
| | | 1 | 2 |
| | ÍTEMS | | |
| 1 | Se cuentan con eficientes herramientas y técnicas. | SI | NO |
| 2 | Las herramientas y técnicas se actualizan constantemente. | SI | NO |
| 3 | Todos los docentes tienen un conocimiento basto de las herramientas y técnicas que deben emplear. | SI | NO |
| 4 | Para la enseñanza se cuentan con estrategias didácticas. | SI | NO |
| 5 | Las estrategias didácticas están adaptadas a las necesidades de los estudiantes. | SI | NO |
| 6 | Las estrategias didácticas presentan buenos resultados. | SI | NO |
| | DIMENSIÓN 2: Carga de trabajo del estudiante | ESCALA DE VALORACIÓN | |
| 7 | Cuentan con horas educativas significativas. | SI | NO |
| 8 | Las horas educativas cumplen con el sílabo del curso. | SI | NO |
| 9 | Se respetan las horas educativas sin recortarlas o pasarse del horario establecido. | SI | NO |
| 10 | Se realiza una medición de capacidades a los estudiantes de manera eventual para garantizar su nivel de aprendizaje. | SI | NO |
| 11 | La medición de capacidades permite determinar características. | SI | NO |

| DIMENSIÓN 3: Entorno de clase | | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|----|
| 12 | Cada docente se guía por las características estudiantiles. | SI | NO |
| 13 | La enseñanza y aprendizaje es eficiente. | SI | NO |
| 14 | La enseñanza y aprendizaje cumplen con las expectativas de los estudiantes y padres de familia. | SI | NO |
| 15 | La enseñanza y aprendizaje genera resultados satisfactorios. | SI | NO |
| 16 | Se fomenta el desarrollo de nuevas competencias y destrezas en los estudiantes. | SI | NO |
| 17 | Las competencias y destrezas permiten un mejor desenvolvimiento. | SI | NO |
| DIMENSIÓN 4: Docencia efectiva | | ESCALA DE VALORACIÓN | |
| 18 | Existe una intervención didáctica. | SI | NO |
| 19 | Los estudiantes les sacan el mayor provecho a los maestros interviniendo constantemente para esclarecer sus dudas. | SI | NO |
| 20 | Se cuenta con una intervención didáctica a los aportes. | SI | NO |
| 21 | Se cuenta con una constante evaluación del desempeño | SI | NO |
| 22 | La evaluación de desempeño expone las fallas que existen con respecto a la enseñanza para así poder repararlas. | SI | NO |
| 23 | La evaluación de desempeño permite generar nuevas técnicas de enseñanza. | SI | NO |

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE EDUCACIÓN HÍBRIDA

DATOS INFORMATIVOS:

SEXO

F

M

INSTRUCCIONES. La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la satisfacción académica en tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente:

1 (SI)

2 (NO)

| | DIMENSIÓN 1: Sincrónicas | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|----|---|-----------------------------|----------|
| | | 1 | 2 |
| | ÍTEMS | | |
| 1 | Las videoconferencias aportan un aprendizaje significativo. | SI | NO |
| 2 | Las videoconferencias permiten que los estudiantes conozcan a personas de diferentes lugares e incrementen sus habilidades comunicativas. | SI | NO |
| 3 | Es fácil el poder comunicarse mediante videoconferencias. | SI | NO |
| 4 | La mensajería interna aporta una buena comunicación. | SI | NO |
| 5 | Es fácil el poder aprender mediante la mensajería interna. | SI | NO |
| 6 | La virtualidad genera un aprendizaje significativo. | SI | NO |
| 7 | La virtualidad permite que los estudiantes posean un panorama más amplio debido a la infinita información que existe en el internet. | SI | NO |
| 8 | La virtualidad ejerce nuevas herramientas para aprender. | SI | NO |
| | DIMENSIÓN 2: Asincrónicas | ESCALA DE VALORACIÓN | |
| 9 | Existe una mayor organización de tiempo en el día a día. | SI | NO |
| 10 | Los estudiantes tienen mayor libertad de realizar diversas actividades debido a que cuentan con un mejor manejo del tiempo. | SI | NO |
| 11 | Los horarios virtuales permiten organizar mejor el tiempo. | SI | NO |
| 12 | Se usan herramientas LMS (plataformas para el sistema educativo de aprendizaje en línea). | SI | NO |
| 13 | Las tecnologías LMS generan buenos aportes (Moodle, Chamilo, Open edx, Canvas LMS, Learn Dash LMS en WordPress, Blended learning). | SI | NO |

| | DIMENSIÓN 3: Planificación | ESCALA DE VALORACIÓN | |
|----|--|-----------------------------|----|
| 14 | La organización permite que se puedan hacer mayor cantidad de actividades en un plazo menor de tiempo. | SI | NO |
| 15 | El organizar las actividades permite tener mayor tiempo. | SI | NO |
| 16 | El diseño de actividades se ha vuelto más fácil. | SI | NO |
| 17 | El diseño de actividades se ha vuelto más didáctico. | SI | NO |
| 18 | El reforzamiento de habilidades es constante. | SI | NO |
| 19 | Los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para incrementar sus habilidades. | SI | NO |
| 20 | Se detectan las carencias de habilidades para reforzarlas. | SI | NO |
| | DIMENSIÓN 4: Objetivos | ESCALA DE VALORACIÓN | |
| 21 | Existe un aprendizaje colectivo. | SI | NO |
| 22 | El aprendizaje colectivo es beneficioso para los estudiantes. | SI | NO |
| 23 | Se considera el uso de nuevas tecnologías. | SI | NO |
| 24 | Las nuevas tecnologías han demostrado ser de mucha utilidad. | SI | NO |
| 25 | Se emplean constantemente el uso y conocimiento de nuevas tecnologías. | SI | NO |

ANEXO 3: Validez del instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO EN ESCALA DICOTÓMICA DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

| DIM | INDICADORES | N° | ÍTEMS | Instrumento |
|---------------------------------|--|----|--|--|
| Metodología | Herramientas y técnicas. | 1 | Se cuentan con eficientes herramientas y técnicas. | Cuestionario con escala Dicotómica 1 = Si 0 = No |
| | | 2 | Las herramientas y técnicas se actualizan constantemente. | |
| | | 3 | Todos los docentes tienen un conocimiento basto de las herramientas y técnicas que deben emplear. | |
| | Estrategias didácticas. | 4 | Para la enseñanza se cuentan con estrategias didácticas. | |
| | | 5 | Las estrategias didácticas están adaptadas a las necesidades de los estudiantes. | |
| | | 6 | Las estrategias didácticas presentan buenos resultados. | |
| Carga de trabajo del estudiante | Horas educativas. | 7 | Cuentan con horas educativas significativas. | |
| | | 8 | Las horas educativas cumplen con el sílabo del curso. | |
| | | 9 | Se respetan las horas educativas sin recortarlas o pasarse del horario establecido. | |
| | | 10 | Se realiza una medición de capacidades a los estudiantes de manera eventual para garantizar su nivel de aprendizaje. | |
| | | 11 | La medición de capacidades permite determinar características. | |
| Entorno de clase | Característica estudiantil. | 12 | Cada docente se guía por las características estudiantiles. | |
| | Enseñanza y aprendizaje. | 13 | La enseñanza y aprendizaje es eficiente. | |
| | | 14 | La enseñanza y aprendizaje cumplen con las expectativas de los estudiantes y padres de familia. | |
| | | 15 | La enseñanza y aprendizaje genera resultados satisfactorios. | |
| | | 16 | Se fomenta el desarrollo de nuevas competencias y destrezas en los estudiantes. | |
| 17 | Las competencias y destrezas permiten un mejor desenvolvimiento. | | | |
| Docencia efectiva | Intervención didáctica. | 18 | Existe una intervención didáctica oportuna y pertinente. | |
| | | 19 | Los estudiantes les sacan el mayor provecho a los maestros interviniendo constantemente para esclarecer sus dudas. | |
| | | 20 | Se cuenta con una intervención didáctica a los aportes. | |
| | Evaluación de desempeño. | 21 | Se cuenta con una constante evaluación del desempeño | |
| | | 22 | La evaluación de desempeño expone las fallas que existen con respecto a la enseñanza para así poder repararlas. | |
| | | 23 | La evaluación de desempeño permite generar nuevas técnicas de enseñanza. | |

CUESTIONARIO EN ESCALA DICOTÓMICA DE LA VARIABLE EDUCACIÓN HÍBRIDA

| DIM | INDICADORES | N° | ÍTEMS | Instrumento |
|---------------------------------|------------------------------|---|---|--|
| Sincrónicas | Videoconferencias | 1 | Las videoconferencias aportan un aprendizaje significativo. | Cuestionario con escala Escala Dicotómica 1 = Si 0 = No |
| | | 2 | Las videoconferencias permiten que los estudiantes conozcan a personas de diferentes lugares e incrementen sus habilidades comunicativas. | |
| | | 3 | Es fácil el poder comunicarse mediante videoconferencias. | |
| | Mensajería instantánea | 4 | La mensajería interna aporta una buena comunicación. | |
| | | 5 | Es fácil el poder aprender mediante la mensajería interna. | |
| | Virtualidad | 6 | La virtualidad genera un aprendizaje significativo. | |
| | | 7 | La virtualidad permite que los alumnos posean un panorama más amplio debido a la infinita información que existe en el internet. | |
| | | 8 | La virtualidad ejerce nuevas herramientas para aprender. | |
| Carga de trabajo del estudiante | Organización de tiempo | 9 | Existe una mayor organización de tiempo en el día a día. | |
| | | 10 | Los estudiantes tienen mayor libertad de realizar diversas actividades debido a que cuentan con un mejor manejo del tiempo. | |
| | | 11 | Los horarios virtuales permiten organizar mejor el tiempo. | |
| | Tecnologías LMS | 12 | Se usan herramientas LMS. (plataforma educativa para el aprendizaje en línea) | |
| | | 13 | Las tecnologías LMS generan buenos aportes. (Moodle, Chamilo, Open edx, Canvas LMS, Learn Dash LMS en WordPress, Blended learning) | |
| | | 14 | La organización permite que se puedan hacer mayor cantidad de actividades en un plazo menor de tiempo. | |
| | | 15 | El organizar las actividades permite tener mayor tiempo. | |
| | Diseñar actividades | 16 | El diseño de actividades se ha vuelto más fácil. | |
| | | 17 | El diseño de actividades se ha vuelto más didáctico. | |
| | Reforzamiento de habilidades | 18 | El reforzamiento de habilidades es constante. | |
| 19 | | Los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para incrementar sus habilidades. | | |
| 20 | | Se detectan las carencias en las habilidades para reforzarlas. | | |
| Docencia efectiva | Aprendizaje colectivo | 21 | Existe un aprendizaje colectivo. | |
| | | 22 | El aprendizaje colectivo es beneficioso para los estudiantes. | |
| | Uso de nuevas tecnologías | 23 | Se considera el uso de nuevas tecnologías. | |
| | | 24 | Las nuevas tecnologías han demostrado ser de mucha utilidad. | |
| | | 25 | Se emplean constantemente el uso y conocimiento de nuevas tecnologías. | |

ANEXO 4: Validez del instrumento de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Metodología | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Se cuentan con eficientes herramientas y técnicas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Las herramientas y técnicas se actualizan constantemente. | X | | X | | X | | |
| 3 | Todos los docentes tienen un conocimiento vasto de las herramientas y técnicas que deben emplear. | X | | X | | X | | |
| 4 | Para la enseñanza se cuentan con estrategias didácticas. | X | | X | | X | | |
| 5 | Las estrategias didácticas están adaptadas a las necesidades de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 6 | Las estrategias didácticas presentan buenos resultados. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: Carga de trabajo del estudiante | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Cuentan con horas educativas significativas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Las horas educativas cumplen con el sílabo del curso. | X | | X | | X | | |
| 9 | Se respetan las horas educativas sin recortarlas o pasarse del horario establecido. | X | | X | | X | | |
| 10 | Se realiza una medición de capacidades a los estudiantes de manera eventual para garantizar su nivel de aprendizaje. | X | | X | | X | | |
| 11 | La medición de capacidades permite determinar características. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Entorno de clase | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | Cada docente se guía por las características estudiantiles. | X | | X | | X | | |
| 13 | La enseñanza y aprendizaje es eficiente. | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EDUCACIÓN HÍBRIDA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Sincrónicas | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Las videoconferencias aportan un aprendizaje significativo. | X | | X | | X | | |
| 2 | Las videoconferencias permiten que los estudiantes conozcan a personas de diferentes lugares e incrementen sus habilidades comunicativas. | X | | X | | X | | |
| 3 | Es fácil el poder comunicarse mediante videoconferencias. | X | | X | | X | | |
| 4 | La mensajería interna aporta una buena comunicación. | X | | X | | X | | |
| 5 | Es fácil el poder aprender mediante la mensajería interna. | X | | X | | X | | |
| 6 | La virtualidad genera un aprendizaje significativo. | X | | X | | X | | |
| 7 | La virtualidad permite que los estudiantes posean un panorama más amplio debido a la infinita información que existe en el internet. | X | | X | | X | | |
| 8 | La virtualidad ejerce nuevas herramientas para aprender. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: Asincrónicas | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Existe una mayor organización de tiempo en el día a día. | X | | X | | X | | |
| 10 | Los estudiantes tienen mayor libertad de realizar diversas actividades debido a que cuentan con un mejor manejo del tiempo. | X | | X | | X | | |
| 11 | Los horarios virtuales permiten organizar mejor el tiempo. | X | | X | | X | | |
| 12 | Se usan herramientas LMS (plataformas para el sistema educativo de aprendizaje en línea). | X | | X | | X | | |
| 13 | Las tecnologías LMS generan buenos aportes (Moodle, Chamilo, Open edx, Canvas LMS, Learn Dash LMS en WordPress, Blended learning). | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Planificación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 14 | La organización permite que se puedan hacer mayor cantidad de actividades en un plazo menor de tiempo. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 15 | El organizar las actividades permite tener mayor tiempo. | X | | X | | X | | |
| 16 | El diseño de actividades se ha vuelto más fácil. | X | | X | | X | | |
| 17 | El diseño de actividades se ha vuelto más didáctico. | X | | X | | X | | |
| 18 | El reforzamiento de habilidades es constante. | X | | X | | X | | |
| 19 | Los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para incrementar sus habilidades. | X | | X | | X | | |
| 20 | Se detectan las carencias de habilidades para reforzarlas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Objetivos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | Existe un aprendizaje colectivo. | X | | X | | X | | |
| 22 | El aprendizaje colectivo es beneficioso para los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 23 | Se considera el uso de nuevas tecnologías. | X | | X | | X | | |
| 24 | Las nuevas tecnologías han demostrado ser de mucha utilidad. | X | | X | | X | | |
| 25 | Se emplean constantemente el uso y conocimiento de nuevas tecnologías. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Fernando Emilio Escudero Vilchez

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son eficientes para medir la dimensión

14 de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Metodología | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Se cuentan con eficientes herramientas y técnicas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Las herramientas y técnicas se actualizan constantemente. | X | | X | | X | | |
| 3 | Todos los docentes tienen un conocimiento vasto de las herramientas y técnicas que deben emplear. | X | | X | | X | | |
| 4 | Para la enseñanza se cuentan con estrategias didácticas. | X | | X | | X | | |
| 5 | Las estrategias didácticas están adaptadas a las necesidades de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 6 | Las estrategias didácticas presentan buenos resultados. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: Carga de trabajo del estudiante | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Cuentan con horas educativas significativas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Las horas educativas cumplen con el sílabo del curso. | X | | X | | X | | |
| 9 | Se respetan las horas educativas sin recortarlas o pasarse del horario establecido. | X | | X | | X | | |
| 10 | Se realiza una medición de capacidades a los estudiantes de manera eventual para garantizar su nivel de aprendizaje. | X | | X | | X | | |
| 11 | La medición de capacidades permite determinar características. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Entorno de clase | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | Cada docente se guía por las características estudiantiles. | X | | X | | X | | |
| 13 | La enseñanza y aprendizaje es eficiente. | X | | X | | X | | |
| 14 | La enseñanza y aprendizaje cumplen con las expectativas de los estudiantes y padres de familia. | X | | X | | X | | |
| 15 | La enseñanza y aprendizaje genera resultados satisfactorios. | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EDUCACIÓN HÍBRIDA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Sincrónicas | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Las videoconferencias aportan un aprendizaje significativo. | X | | X | | X | | |
| 2 | Las videoconferencias permiten que los estudiantes conozcan a personas de diferentes lugares e incrementen sus habilidades comunicativas. | X | | X | | X | | |
| 3 | Es fácil el poder comunicarse mediante videoconferencias. | X | | X | | X | | |
| 4 | La mensajería interna aporta una buena comunicación. | X | | X | | X | | |
| 5 | Es fácil el poder aprender mediante la mensajería interna. | X | | X | | X | | |
| 6 | La virtualidad genera un aprendizaje significativo. | X | | X | | X | | |
| 7 | La virtualidad permite que los estudiantes posean un panorama más amplio debido a la infinita información que existe en el internet. | X | | X | | X | | |
| 8 | La virtualidad ejerce nuevas herramientas para aprender. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: Asincrónicas | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Existe una mayor organización de tiempo en el día a día. | X | | X | | X | | |
| 10 | Los estudiantes tienen mayor libertad de realizar diversas actividades debido a que cuentan con un mejor manejo del tiempo. | X | | X | | X | | |
| 11 | Los horarios virtuales permiten organizar mejor el tiempo. | X | | X | | X | | |
| 12 | Se usan herramientas LMS (plataformas para el sistema educativo de aprendizaje en línea). | X | | X | | X | | |
| 13 | Las tecnologías LMS generan buenos aportes (Moodle, Chamilo, Open edx, Canvas LMS, Learn Dash LMS en WordPress, Blended learning). | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Planificación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 14 | La organización permite que se puedan hacer mayor cantidad de actividades en un plazo menor de tiempo. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 15 | El organizar las actividades permite tener mayor tiempo. | X | | X | | X | | |
| 16 | El diseño de actividades se ha vuelto más fácil. | X | | X | | X | | |
| 17 | El diseño de actividades se ha vuelto más didáctico. | X | | X | | X | | |
| 18 | El reforzamiento de habilidades es constante. | X | | X | | X | | |
| 19 | Los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para incrementar sus habilidades. | X | | X | | X | | |
| 20 | Se detectan las carencias de habilidades para reforzarlas. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Objetivos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 21 | Existe un aprendizaje colectivo. | X | | X | | X | | |
| 22 | El aprendizaje colectivo es beneficioso para los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 23 | Se considera el uso de nuevas tecnologías. | X | | X | | X | | |
| 24 | Las nuevas tecnologías han demostrado ser de mucha utilidad. | X | | X | | X | | |
| 25 | Se emplean constantemente el uso y conocimiento de nuevas tecnologías. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Silvia Liliana Salazar Llerena

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son eficientes para medir la dimensión

14. de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Metodología | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Se cuentan con eficientes herramientas y técnicas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Las herramientas y técnicas se actualizan constantemente. | X | | X | | X | | |
| 3 | Todos los docentes tienen un conocimiento vasto de las herramientas y técnicas que deben emplear. | X | | X | | X | | |
| 4 | Para la enseñanza se cuentan con estrategias didácticas. | X | | X | | X | | |
| 5 | Las estrategias didácticas están adaptadas a las necesidades de los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 6 | Las estrategias didácticas presentan buenos resultados. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: Carga de trabajo del estudiante | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Cuentan con horas educativas significativas. | X | | X | | X | | |
| 8 | Las horas educativas cumplen con el sílabo del curso. | X | | X | | X | | |
| 9 | Se respetan las horas educativas sin recortarlas o pasarse del horario establecido. | X | | X | | X | | |
| 10 | Se realiza una medición de capacidades a los estudiantes de manera eventual para garantizar su nivel de aprendizaje. | X | | X | | X | | |
| 11 | La medición de capacidades permite determinar características. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Entorno de clase | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | Cada docente se guía por las características estudiantiles. | X | | X | | X | | |
| 13 | La enseñanza y aprendizaje es eficiente. | X | | X | | X | | |
| 14 | La enseñanza y aprendizaje cumplen con las expectativas de los estudiantes y padres de familia. | X | | X | | X | | |
| 15 | La enseñanza y aprendizaje genera resultados satisfactorios. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 16 | Se fomenta el desarrollo de nuevas competencias y destrezas en los estudiantes. | X | | X | | X | | |
| 17 | Las competencias y destrezas permiten un mejor desenvolvimiento. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 4: Docencia efectiva | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 18 | Existe una intervención didáctica oportuna y pertinente | X | | X | | X | | |
| 19 | Los estudiantes les sacan el mayor provecho a los maestros interviniendo constantemente para esclarecer sus dudas. | X | | X | | X | | |
| 20 | Se cuenta con una intervención didáctica a los aportes. | X | | X | | X | | |
| 21 | Se cuenta con una constante evaluación del desempeño | X | | X | | X | | |
| 22 | La evaluación de desempeño expone las fallas que existen con respecto a la enseñanza para así poder repararlas. | X | | X | | X | | |
| 23 | La evaluación de desempeño permite generar nuevas técnicas de enseñanza. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: Vilcapoma Pérez, César Robin **DNI: 09142246**

Especialidad del validador: Estadístico

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son eficientes para medir la dimensión

14. de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: EDUCACIÓN HÍBRIDA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Sincrónicas | | | | | | | |
| 1 | Las videoconferencias aportan un aprendizaje significativo. | X | | X | | X | | |
| 2 | Las videoconferencias permiten que los estudiantes conozcan a personas de diferentes lugares e incrementen sus habilidades comunicativas. | X | | X | | X | | |
| 3 | Es fácil el poder comunicarse mediante videoconferencias. | X | | X | | X | | |
| 4 | La mensajería interna aporta una buena comunicación. | X | | X | | X | | |
| 5 | Es fácil el poder aprender mediante la mensajería interna. | X | | X | | X | | |
| 6 | La virtualidad genera un aprendizaje significativo. | X | | X | | X | | |
| 7 | La virtualidad permite que los estudiantes posean un panorama más amplio debido a la infinita información que existe en el internet. | X | | X | | X | | |
| 8 | La virtualidad ejerce nuevas herramientas para aprender. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: Asincrónicas | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Existe una mayor organización de tiempo en el día a día. | X | | X | | X | | |
| 10 | Los estudiantes tienen mayor libertad de realizar diversas actividades debido a que cuentan con un mejor manejo del tiempo. | X | | X | | X | | |
| 11 | Los horarios virtuales permiten organizar mejor el tiempo. | X | | X | | X | | |
| 12 | Se usan herramientas LMS (plataformas para el sistema educativo de aprendizaje en línea). | X | | X | | X | | |
| 13 | Las tecnologías LMS generan buenos aportes (Moodle, Chamilo, Open edx, Canvas LMS, Learn Dash LMS en WordPress, Blended learning). | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Planificación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 14 | La organización permite que se puedan hacer mayor cantidad de actividades en un plazo menor de tiempo. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | | | | |
| 16 | El diseño de actividades se ha vuelto más fácil. | X | | X | | X | |
| 17 | El diseño de actividades se ha vuelto más didáctico. | X | | X | | X | |
| 18 | El reforzamiento de habilidades es constante. | X | | X | | X | |
| 19 | Los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para incrementar sus habilidades. | X | | X | | X | |
| 20 | Se detectan las carencias de habilidades para reforzarlas. | X | | X | | X | |
| | DIMENSIÓN 4: Objetivos | Si | No | Si | No | Si | No |
| 21 | Existe un aprendizaje colectivo. | X | | X | | X | |
| 22 | El aprendizaje colectivo es beneficioso para los estudiantes. | X | | X | | X | |
| 23 | Se considera el uso de nuevas tecnologías. | X | | X | | X | |
| 24 | Las nuevas tecnologías han demostrado ser de mucha utilidad. | X | | X | | X | |
| 25 | Se emplean constantemente el uso y conocimiento de nuevas tecnologías. | X | | X | | X | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: Vilcapoma Pérez, César Robin **DNI: 09142246**

Especialidad del validador: Estadístico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son eficientes para medir la dimensión

14. de junio del 2022



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Estadísticas de fiabilidad V1

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,679 | 23 |

Estadísticas de fiabilidad V2

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,759 | 25 |

ANEXO 5: BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO

| Asincrónicas | Planificación | Objetivos | BAREMOS Y NIVELES | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------|-----------|-------------------|----|----|----|---|----|---|----|---|----|---|
| D6 | D7 | D8 | | | | | | | | | | | |
| 4 | 7 | 5 | Sánchez (2018) | V1 | | D1 | | D2 | | D3 | | D4 | |
| 3 | 3 | 2 | Malo | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 5 | 4 | 1 | Regular | 8 | 13 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 2 | 7 | 2 | Bueno | 14 | 23 | 6 | | 4 | 5 | 6 | 8 | | 6 |
| 4 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | |
| 1 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | |
| 4 | 3 | 2 | Rama (2021) | V2 | | D5 | | D6 | | D7 | | D8 | |
| 3 | 4 | 3 | Malo | 0 | 8 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 5 | 7 | 5 | Regular | 9 | 17 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| 5 | 7 | 5 | Bueno | 18 | 25 | 6 | 8 | 4 | 5 | 6 | 7 | 4 | 5 |

ANEXO 6: BASE DE DATOS DE TODA LA MUESTRA O POBLACIÓN VARIABLE 1

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface. On the left, a data grid shows variables P1 through P29. The central window shows the output for a reliability analysis of variable V1. The output includes the following text:

```

RELIABILITY
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P
22 P23
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1] C:\Users\mm4ad\Desktop\TRABAJO\LILIAM LIZARDE\LILIAM LIZARDE SPSS 20.06 MUESTRA

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| Casos | Válido | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| | | 35 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 35 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad V1

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,679 | 23 |

On the right, a data grid shows the distribution of responses for variables V1 and V2 across 43 cases. The grid is titled "Visible: 69 de 69 variables".

| | P43 | P44 | P45 | P46 | P47 | P48 | V1 | V2 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 1 | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | 16 | 21 |
| 2 | Sí | Sí | Sí | No | No | No | 15 | 9 |
| 3 | No | No | No | No | No | No | 12 | 16 |
| 4 | Sí | No | No | No | No | Sí | 14 | 14 |
| 5 | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 |
| 6 | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 |
| 7 | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 |
| 8 | No | Sí | Sí | No | Sí | No | 8 | 11 |
| 9 | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | 5 | 20 |
| 10 | No | Sí | No | No | Sí | No | 7 | 17 |
| 11 | No | Sí | No | No | Sí | Sí | 12 | 14 |
| 12 | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | 5 | 8 |
| 13 | No | No | Sí | No | No | No | 9 | 16 |
| 14 | Sí | No | Sí | No | No | Sí | 10 | 15 |
| 15 | Sí | No | No | No | No | No | 10 | 9 |
| 16 | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 |
| 17 | No | No | Sí | No | No | Sí | 5 | 11 |
| 18 | No | Sí | Sí | No | Sí | No | 8 | 12 |
| 19 | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | 9 | 20 |
| 20 | No | No | No | Sí | No | No | 7 | 11 |
| 21 | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | 14 | 18 |
| 22 | No | Sí | No | No | No | No | 14 | 4 |
| 23 | No | No | Sí | No | No | No | 14 | 14 |
| 24 | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | 5 | 8 |
| 25 | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 |
| 26 | Sí | No | No | No | No | Sí | 17 | 15 |
| 27 | Sí | Sí | No | No | No | No | 13 | 7 |
| 28 | No | No | No | No | No | No | 15 | 13 |
| 29 | Sí | No | No | No | No | Sí | 12 | 12 |

ANEXO 7: BASE DE DATOS DE TODA LA MUESTRA O POBLACIÓN VARIABLE 2

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following components:

- Left Panel (Data Grid):** Shows a list of variables (P1 to P29) and their values for 29 records. The values are binary (Sí/No).
- Central Panel (Output Window):**
 - fiabilidad V1:** A table showing a Cronbach's Alpha of .679 for 23 elements.
 - RELIABILITY:** Syntax code: `/VARIABLES=P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46 P47 P48 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.`
 - Fiabilidad:** Section header.
 - Escala: ALL VARIABLES:** Section header.
 - Resumen de procesamiento de casos:** A table showing 35 valid cases (100.0%) and 0 excluded cases (0.0%).
 - Estadísticas de fiabilidad V2:** A table showing a Cronbach's Alpha of .759 for 25 elements.
- Right Panel (Variable Grid):** Shows a grid of variables (P43 to V2) with their respective values for 29 records.

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|--------|----------|---------|-----------|----------------------|------------|----------|----------|------------|--------|---------|
| 1 | P1 | Númérico | 8 | 0 | Se cuentan con... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 2 | P2 | Númérico | 8 | 0 | Las herramient... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 3 | P3 | Númérico | 8 | 0 | Todos los doce... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 4 | P4 | Númérico | 8 | 0 | Para la enseña... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 5 | P5 | Númérico | 8 | 0 | Las estrategias... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 6 | P6 | Númérico | 8 | 0 | Las estrategias... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 7 | P7 | Númérico | 8 | 0 | Cueentan con ho... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 8 | P8 | Númérico | 8 | 0 | Las horas educ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 9 | P9 | Númérico | 8 | 0 | Se respetan las... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 10 | P10 | Númérico | 8 | 0 | Se realiza una ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 11 | P11 | Númérico | 8 | 0 | La medición de ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 12 | P12 | Númérico | 8 | 0 | Cada docente s... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 13 | P13 | Númérico | 8 | 0 | La enseñanza ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 14 | P14 | Númérico | 8 | 0 | La enseñanza ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 15 | P15 | Númérico | 8 | 0 | La enseñanza ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 16 | P16 | Númérico | 8 | 0 | Se fomenta el d... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 17 | P17 | Númérico | 8 | 0 | Las competenc... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 18 | P18 | Númérico | 8 | 0 | Existe una inter... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 19 | P19 | Númérico | 8 | 0 | Los estudiante... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 20 | P20 | Númérico | 8 | 0 | Se cuenta con ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 21 | P21 | Númérico | 8 | 0 | Se cuenta con ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 22 | P22 | Númérico | 8 | 0 | La evaluación d... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 23 | P23 | Númérico | 8 | 0 | La evaluación d... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 24 | P24 | Númérico | 8 | 0 | Las videoconfer... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 25 | P25 | Númérico | 8 | 0 | Las videoconfer... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 26 | P26 | Númérico | 8 | 0 | Es fácil el pode... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 27 | P27 | Númérico | 8 | 0 | La mensajería i... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 28 | P28 | Númérico | 8 | 0 | Es fácil el pode... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 29 | P29 | Númérico | 8 | 0 | La virtualidad g... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 30 | P30 | Númérico | 8 | 0 | La virtualidad p... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 31 | P31 | Númérico | 8 | 0 | La virtualidad ei... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|--------|----------|---------|-----------|----------------------|--------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 31 | P31 | Numérico | 8 | 0 | La virtualidad ej... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 32 | P32 | Numérico | 8 | 0 | Existe una may... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 33 | P33 | Numérico | 8 | 0 | Los estudiante... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 34 | P34 | Numérico | 8 | 0 | Los horarios virt... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 35 | P35 | Numérico | 8 | 0 | Se usan herra... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 36 | P36 | Numérico | 8 | 0 | Las tecnologías... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 37 | P37 | Numérico | 8 | 0 | La organización... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 38 | P38 | Numérico | 8 | 0 | El organizar las... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 39 | P39 | Numérico | 8 | 0 | El diseño de ac... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 40 | P40 | Numérico | 8 | 0 | El diseño de ac... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 41 | P41 | Numérico | 8 | 0 | El reforzamient... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 42 | P42 | Numérico | 8 | 0 | Los estudiante... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 43 | P43 | Numérico | 8 | 0 | Se detectan las... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 44 | P44 | Numérico | 8 | 0 | Existe un apren... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 45 | P45 | Numérico | 8 | 0 | El aprendizaje ... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 46 | P46 | Numérico | 8 | 0 | Se considera el... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 47 | P47 | Numérico | 8 | 0 | Las nuevas tec... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 48 | P48 | Numérico | 8 | 0 | Se emplean co... | {0, No}... | Ninguna | 2 | Derecha | Escala | Entrada |
| 49 | V1 | Numérico | 8 | 0 | Satisfacción ac... | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 50 | V2 | Numérico | 8 | 0 | Educación híbrida | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 51 | D1 | Numérico | 8 | 0 | Metodología | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 52 | D2 | Numérico | 8 | 0 | Carga de trabaj... | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 53 | D3 | Numérico | 8 | 0 | Entorno de clase | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 54 | D4 | Numérico | 8 | 0 | Docencia efectiva | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 55 | D5 | Numérico | 8 | 0 | Sincrónicas | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 56 | D6 | Numérico | 8 | 0 | Asincrónicas | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 57 | D7 | Numérico | 8 | 0 | Planificación | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 58 | D8 | Numérico | 8 | 0 | Objetivos | Ninguna | Ninguna | 4 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 59 | V1A | Numérico | 5 | 0 | Niveles para la ... | {1, <= 0}... | Ninguna | 6 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 60 | V2A | Numérico | 5 | 0 | Niveles para la ... | {1, <= 0}... | Ninguna | 6 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 61 | D1A | Numérico | 5 | 0 | Niveles para la ... | {1, <= 0}... | Ninguna | 6 | Derecha | Ordinal | Entrada |

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 | P35 | P36 | P37 | P38 | P39 | P40 | P41 | P42 | P43 | P44 | P45 | P46 | P47 | P48 | V1 | V2 | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 1 | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | 16 | 21 | |
| 2 | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | No | No | No | 15 | 9 |
| 3 | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | No | No | No | No | No | No | No | 12 | 16 |
| 4 | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | No | No | Sí | 14 | 14 | |
| 5 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | | |
| 6 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | | |
| 7 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | | |
| 8 | No | No | No | No | No | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | 8 | 11 | | | |
| 9 | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | 5 | 20 | | |
| 10 | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | 7 | 17 | | | |
| 11 | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | 12 | 14 |
| 12 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | 5 | 8 | | | |
| 13 | No | No | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | 9 | 16 | |
| 14 | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | No | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | 10 | 15 | |
| 15 | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | 10 | 9 | |
| 16 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | | |
| 17 | Sí | No | No | No | No | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 11 | | |
| 18 | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | 8 | 12 | | |
| 19 | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | 9 | 20 | |
| 20 | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | 7 | 11 | | |
| 21 | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | Sí | 14 | 18 | |
| 22 | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | 14 | 4 | |
| 23 | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | 14 | 14 | |
| 24 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | 5 | 8 | | | |
| 25 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | |
| 26 | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | 17 | 15 | | |
| 27 | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | No | No | No | 13 | 7 | |
| 28 | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | Sí | No | No | No | No | No | 15 | 13 | |
| 29 | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | 12 | 12 | |

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : V2 21 Visible: 69 de 69 variables

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 | P35 | P36 | P37 | P38 | P39 | P40 | P41 | P42 | P43 | P44 | P45 | P46 | P47 | P48 | V1 | V2 | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|---|
| 1 | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | 16 | 21 | | | | | |
| 2 | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | No | 15 | 9 | | | | |
| 3 | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | 12 | 16 | | | | |
| 4 | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | 14 | 14 | | | |
| 5 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | | |
| 6 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | 5 | 6 | | | |
| 7 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | 5 | 6 | | | | | |
| 8 | No | No | No | No | No | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | 8 | 11 | | | | |
| 9 | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 20 | | | | |
| 10 | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | 7 | 17 | | | | |
| 11 | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | 12 | 14 | | | | |
| 12 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 8 | | | | |
| 13 | No | No | Sí | Sí | No | No | No | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | 9 | 16 | | | |
| 14 | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | 10 | 15 | | | |
| 15 | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | No | Sí | 10 | 9 | | | |
| 16 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 6 | | | | |
| 17 | Sí | No | No | No | No | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 11 | | | |
| 18 | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | 8 | 12 | | |
| 19 | No | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | No | Sí | No | Sí | 9 | 20 | | | |
| 20 | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | No | Sí | 7 | 11 | | |
| 21 | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | No | Sí | 14 | 18 | | | |
| 22 | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | 14 | 4 | |
| 23 | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | 14 | 14 | |
| 24 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 8 | | |
| 25 | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | 5 | 6 | | |
| 26 | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | No | No | Sí | 17 | 15 | | |
| 27 | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | 13 | 7 |
| 28 | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | No | Sí | 15 | 13 | |
| 29 | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | No | Sí | No | No | No | No | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | Sí | Sí | No | No | Sí | Sí | No | Sí | 12 | 12 | |

Análisis de fiabilidad

Elementos:

- Se cuentan con eficientes he...
- Las herramientas y técnicas ...
- Todos los docentes tienen u...
- Para la enseñanza se cuent...
- Las estrategias didácticas e...
- Las estrategias didácticas pr...
- Cuentan con horas educativ...
- Las horas educativas cumpl...
- Se respetan las horas educa...
- Se realiza una medición de c...
- La medición de capacidades...
- Cada docente se guía por la...
- La enseñanza y aprendizaje ...
- Las videoconferencias aport...
- Las videoconferencias perm...
- Es fácil el poder comunicars...
- La mensajería interna aporta...
- Es fácil el poder aprender m...
- La virtualidad genera un apre...

Puntuaciones:

Modelo: Alfa

Etiqueta de escala:

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON