



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales e inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Hernandez Ramirez, Wilmer Daniel (orcid.org/0000-0003-3017-0070)

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Carbajo, Jesus Alberto (orcid.org/0000-0003-3329-8184)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi esposa Jessica y en segundo lugar a mis hijos Eliane y Daniel quienes junto a Dios estuvieron dándome fuerzas para concluir mi maestría.

Wilmer.

## **Agradecimiento**

A los docentes de esta prestigiosa Universidad en especial al Doctor Jesús Ochoa Carbajo por sus orientaciones para el logro de mi trabajo de investigación

El Autor.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1.- Tipo y diseño de investigación.	16
3.2.- Variables, operacionalización	17
3.3.- Población, muestra, muestreo	17
3.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5.- Procedimientos	19
3.6.- Métodos de análisis de datos	19
3.7.- Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	22
Tabla 2. <i>Relación entre competencia digital y la inteligencia emocional</i>	23
Tabla 3 <i>Relación entre información y alfabetización y la inteligencia emocional.</i>	24
Tabla 4. <i>Relación entre comunicación y colaboración y la inteligencia emocional.</i>	25
Tabla 5. <i>Relación entre creación de contenidos y la inteligencia emocional.</i>	26
Tabla 6. <i>Relación entre seguridad y la inteligencia emocional.</i>	27
Tabla 7. <i>Relación entre resolución de problemas y la inteligencia emocional.</i>	28

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Dimensiones de la variable competencia digital	12

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación existente entre la competencia digital y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Se trata de una investigación aplicada con un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional no experimental; la población estuvo formada por 73 profesores de secundaria y una muestra de similares; la técnica empleada fue la encuesta; se utilizaron como instrumentos el cuestionario de competencia digital y el de inteligencia emocional; estos instrumentos fueron sometidos a dos importantes procesos de validez y fiabilidad. Analizando los resultados fue posible establecer una correlación directa entre la competencia digital y la inteligencia emocional. La prueba de correlación Rho de Spearman arrojó un coeficiente de  $r = 0,600$ , que se considera una relación positiva y directa, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, encontrando que las competencias digitales y la calidad educativa tienen una relación directa.

***Palabras clave:*** Competencia digital, inteligencia emocional, bienestar.

## **Abstract**

The purpose of this study is to examine the association between digital competence and emotional intelligence among secondary school teachers in the province of Purús, Ucayali, in the year 2022. This is an applied study with a quantitative approach and a correlational, non-experimental design; the population consisted of 73 secondary school teachers and a sample of similar members; the technique employed was a survey with the digital competence questionnaire and the emotional intelligence questionnaire as instruments; these instruments were subjected to two important processes of validity and reliability; and the results were analyzed using descriptive statistics. Analyzing the data, it was feasible to conclude that digital competence and emotional intelligence are directly related. When analyzing the variables, the Spearman's Rho correlation test yielded a coefficient of  $r = 0.600$ , which indicates a positive relationship. The null hypothesis is therefore rejected and the alternative hypothesis is accepted, concluding that there is a direct relationship between digital skills and emotional intelligence.

**Keywords:** *Digital competence, emotional intelligence, wellness.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

De acuerdo con la UNESCO (2021) la llegada de la epidemia de COVID-19 ha causado los mayores estragos en la escolarización de la historia en Centroamérica y América del sur, Sin los recursos pedagógicos y técnicos necesarios para hacer frente a las nuevas dificultades de la educación virtual, se vio obligada a cerrar instalaciones educativas y a pasar a métodos de aprendizaje a distancia y mixtos, como muchos otros países. Como resultado, un número considerable de niños, adolescentes y jóvenes adultos no pudieron seguir asistiendo a las clases a distancia por falta de conexión o del equipo técnico necesario.

Así mismo UNICEF (2021) ha manifestado que, debido a las repercusiones actuales, le preocupa la situación de los niños, especialmente los que viven en condiciones difíciles. A la vista de la situación epidemiológica y de las medidas adoptadas para restringir la transmisión del virus, es probable que éste siga propagándose, los niños se enfrentan a diversas situaciones, como la ruptura de los vínculos físicos con sus seres queridos, la pérdida de autonomía y de espacios de socialización, y lo imprevisible de la evolución de la enfermedad y sus repercusiones en las personas más cercanas son experiencias traumáticas para los pacientes. Era de prever que el temor, la preocupación, la angustia, la impaciencia, la rabia, la pérdida de concentración y los problemas de sueño surgieran como reacción a estos acontecimientos. En ocasiones, Estas respuestas adaptativas dejan de serlo y se vuelven perjudiciales para la salud mental de los jóvenes e incluso entre los adultos.

El Perú tampoco ha sido la excepción, pues la Presidencia de la República (2020) el 15 de marzo del mismo año dicto el estado de emergencia nacional y el aislamiento social obligatorio (cuarentena) debido a las graves condiciones que afectan a la existencia de la nación como consecuencia de la epidemia de COVID-19. En consecuencia, el Ministerio de Educación (2020), a través de la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU, dispone la implementación de la estrategia "Aprendo en casa" para garantizar el servicio educativo a través de la educación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, en el contexto de una emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19.

Pero que en realidad lo manifiesta UNICEF (2020) no ha sido tan productivo pues dicha estrategia solo ha llegado a un determinado número de estudiantes que solo cuenta con internet y señal de televisión, pues el MINEDU (2020) reporto que solo en octubre, sólo el 58% de las familias que vieron material de Aprendo en Casa lo hicieron a través de Internet y el 42 % no accedieron a ningún tipo de estrategias en especial niños, niñas y adolescentes de la zona rural no tuvieron probabilidades de tener acceso, por lo que se debe acelerar la conexión a Internet de los hogares rurales y desfavorecidos para garantizar que ningún joven se quede atrás en sus estudios.

De acuerdo con estudios realizados el año 2020 se comprobó que el sistema educativo público de nuestro país no contaba con un programa claro para que los docentes asuman este reto de la educación virtual debido a la falta de capacitaciones, conectividad limitada en muchas regiones, acceso a equipos y tecnología por parte de estudiantes y maestros (Minedu, 2020).

Esta situación se agudiza más en la provincia de Purús en Ucayali, que durante muchos años ha vivido incomunicada, por la ubicación geográfica donde se encuentra, pues la única forma de llegar en vía aérea y el acceso de internet solo lo tienen la Banco de la Nación y la municipalidad de Nueva Esperanza que comparte con la UGEL de Purús y de señal muy mala. A ello se suma que gran porcentaje de docentes pertenecientes a las 9 instituciones educativas tienen dificultad para el manejo de herramientas digitales, estos por consiguiente no desarrollan sus competencias, limitando el desarrollo de la inteligencia emocional en su vida diaria y profesional ya que la virtualidad ofrece una amplia y variada gama de recursos, los cuales son totalmente desconocidos por los docentes, los cuales no utilizan la web para la búsqueda de información o para la creación contenidos virtuales, del mismo modo no utilizan las plataformas educativas, tienen dificultad para descargar videos, para descargar información, uso de recursos digitales, a esto le agregamos los problemas que conllevan estar ubicados en una zona rural.

Por lo tanto, la investigación se relaciona con la exigente realidad educativa de Purús, ya que sugerimos como eje primario explorar el vínculo entre las competencias digitales y la inteligencia emocional en los docentes de secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, en el año 2022. Para mejorar la

eficacia de las intervenciones de orientación en el aula y fomentar el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos abordar con mayor dinamismo diversas situaciones problemáticas, aprender con mayor eficacia cuando se aplican directamente a escenarios del mundo real y tener un impacto duradero en sus vidas, es necesario cultivar las competencias necesarias.

De ello la preocupación por desarrollar competencias digitales en el conglomerado magisterial, ya que se considera de importancia incluir dentro de las políticas educativas del mundo el fortalecimiento y mejora de habilidades con el uso de tecnología en los docentes, destacando la importancia de ir insertando poco a poco a los docentes en el mundo digital , ya que enfrentaban el gran reto de brindar educación a una nueva generación denominada nativos digitales, los cuales se adaptaban desde que concebían la vida con las tecnologías informativas y comunicativas de manera eficiente (Unesco, 2020).

Si nos enfocamos en la inteligencia emocional se evidencia científicamente sobre los beneficios que brinda a los integrantes de la institución educativa, teniendo mayor relevancia en la salud y la felicidad, la convivencia escolar y el rendimiento académico (Bisquerra, 2020).

Teniendo en cuenta el contexto analizado se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022?, siendo los problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la Información y alfabetización informacional y la inteligencia emocional? ¿Cuál es la relación entre la colaboración y comunicación y la inteligencia emocional? ¿Cuál es la relación entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional? ¿Cuál es la relación entre la seguridad y la inteligencia emocional? ¿Cuál es la relación entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional? en los docentes de las instituciones educativas de la provincia de Purús, Ucayali 2022.

Esta investigación se justifica porque nos ayudara a realizar una confrontación de las distintas posturas teóricas, sugerir una línea base de conocimiento teórico.

Desde la mirada práctica la investigación tiene justificación porque los resultados que se lleguen a obtener en estas instituciones educativas secundarias, las cuales son en su totalidad de zona rural y ubicadas en la provincia de Purús en Ucayali, nos ayudaran a proponer mejoras, realizar sugerencias y recomendaciones en todo lo relacionado al estudio de estas variables.

Desde una mirada metodológica toda investigación contiene métodos, diseños, técnicas e instrumentos que han sido validados y que demuestran su confiabilidad.

En cuanto al objetivo general es determinar la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional en los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Siendo sus objetivos específicos: determinar la relación entre la Información y alfabetización informacional y la inteligencia emocional, determinar la relación entre la colaboración y comunicación y la inteligencia emocional, determinar la relación entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional, determinar la relación entre la seguridad y la inteligencia emocional, determinar la relación entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional en las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús, Ucayali, 2022.

En cuanto a la hipótesis general, existe relación directa entre las competencias digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las instituciones educativa secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Siendo las hipótesis específicas: Existe relación directa entre la Información y alfabetización informacional y la inteligencia emocional, existe relación directa entre la colaboración y comunicación y la inteligencia emocional, existe relación directa entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional, existe relación directa entre la seguridad y la inteligencia emocional, existe relación directa entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús, Ucayali, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo que refiere a los antecedentes internacionales tenemos:

A Amador y Vólquez (2021) en su artículo relacionado a la indagación de competencias digitales en docentes pertenecientes a la secundaria, que tuvo como objetivo el análisis del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y tuvo por finalidad de brindar diversas estrategias que busquen el desarrollo y mejora de competencias digitales de los docentes, la metodología utilizada la descriptiva y analítica y se aplicó un cuestionario, las conclusiones fueron que resulta necesario el establecimiento de un plan de capacitación donde se considere priorizar las competencias en la que los resultados fueron por debajo de lo esperado, el aporte de este trabajo tiene el soporte en la importancia de establecer capacitaciones planificadas que conlleven al desarrollo de competencias digitales y a la mejora de la inteligencia emocional a través de la adaptación y actualización a los cambios que conlleven a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y por consiguiente una vida emocionalmente estable.

De acuerdo a Sarango (2021) en su tesis aborda como la competencia digital docente contribuye a que se estimulen los procesos de innovación educativa, se estableció como objetivo la indagación de la relación entre la competencia digital de la información y la consiguiente propuestas de acciones que busquen la innovación educativa, teniendo como referencia las evidencias de docentes universitarios, la metodología utilizada fue el tipo mixto secuencial-explicativo, resaltando la parte cuantitativa, para lo cual se aplicó un cuestionario y la cualitativa donde se aplicó una entrevista, las conclusiones fueron que los docentes requirieron de estas competencias para sustentar el cambio en su práctica docente a través del uso de diferentes técnicas como búsqueda y selección de información con más precisión y evaluarla de manera crítica, los docentes expusieron que sus trabajos de innovación se sustentaron en evidencias o recursos bibliográficos obtenidos de fuentes abiertas y privadas en inglés y castellano, teniendo en claro lo considerado en las normas APA, el aporte a este trabajo de investigación es que nos proporcionara una escala para medir de manera válida y fiable las competencias digitales y proporciona un enfoque novedoso y útil para analizar las relaciones entre la competencia digital

de los profesores bimodales y sus factores asociados (aspecto personal, académico, laboral y de desempeño profesional) para lo cual es de mucha importancia que el docente este motivado y que no se llene de sobrecarga laboral que afecten su autonomía emocional.

Para Valenzuela, Álvarez y Salgado (2021) en su artículo que trata de la inteligencia emocional identificada en profesores(as) en Concepción, Chile, se plantea el objetivo de evaluar los grados o niveles en la que se expresan las diferentes dimensiones de la Inteligencia Emocional (IE) desde una percepción de los docentes, la metodología utilizada fue descriptiva de corte cuantitativo, registrando información a través del cuestionario donde se evalúa las tres dimensiones de la IE, las conclusiones a las que llego el autor se destaca el bajo nivel de IE auto percibida , se observan marcadas diferencias concerniente a los años de trabajo realizado por los docente, detectándose un mejor desempeño emocional en los docentes con mayor expertis en aula, el aporte de esta investigación al trabajo a realizar es la utilización de diversos instrumentos para el análisis de las dimensiones de la inteligencia emocional, el desarrollo de las competencias digitales está demostrado que genera efectos positivos para afrontar problemas emocionales así como mejorar la autoestima y aumentar la felicidad de los profesores y así mejorar las prácticas educativas en general.

Consecuentemente Mora, Martínez, Santander y Gaeta (2022) en su artículo inteligencia emocional relacionado a la formación del profesorado , su objetivo fue analizar la forma de como incide la formación emocional de manera formal y no formal en las habilidades emocionales adquiridas por el profesorado, la metodología empleada es bajo el enfoque cuantitativo a partir de la observación en un contexto natural a través del uso de un cuestionario, las conclusiones de los hallazgos advierten las necesidades formativas del profesorado en inteligencia emocional, en cuanto a la parte profesional y que tenga como meta el desarrollo integral del estudiante el aporte de este trabajo es que nos da pasos para el recojo de información de las habilidades emocionales de los profesores, esto conllevara a la mejora de la practica pedagógica , donde se incluyen estrategias y actividades con el uso de tecnologías que ayuden a involucrar a los estudiantes en el aprendizaje y el desarrollo emocional.

Por lo manifestado por Hernández y Ramos (2019) en su artículo en la que trata de la inteligencia emocional y la práctica docente que conlleve a la realización de investigaciones , cuyo objetivo es estudiar qué relación existe entre la inteligencia emocional y los diferentes factores que tratan de analizar la práctica docente así como identificar su comportamiento teniendo en cuenta el género, la escolaridad, la pertenencia al SNI, la metodología es transversal cuantitativo con el uso de instrumentos como el TMMS 24, las conclusiones de este trabajo fueron que cuanto mayor sea el grado académico y nivel, dentro del Sistema Nacional de Investigadores, muchos aspectos del trabajo docente se pierden, dando mayor relevancia a la planeación, por lo que se debe analizar el entorno positivo o negativo que influyen en la práctica docente, donde se debe realizar actividades que prevengan el desgaste emocional con el apoyo de todos los recursos tecnológicos o bibliográficos.

Referente a los antecedentes nacionales tenemos;

Según Sierralta (2021) en el artículo donde trata de las competencias digitales en el actual contexto de pandemia, tuvo como objetivo presentar los efectos de la formación a distancia en tiempos de pandemia en las competencias digitales de los maestros y los retos para el futuro, la metodología que se aplicó fue de tipo no experimental - cuantitativo a través del empleo de encuestas, la cual concluyo que los maestros al desarrollar las competencias digitales brindaran una enseñanza de calidad a través de la auto preparación y la búsqueda de ayuda en otros docentes de su entorno , sin dejar de lado la supervisión y la búsqueda en todo momento de información relacionada al campo científico que contribuya al fortalecimiento de esta competencia, el tránsito de la presencialidad a la educación a distancia fue catalogado de difícil, donde muchos docentes tuvieron limitaciones , donde se sentían abrumado, afectando la parte socioemocional, por lo que podemos afirmar que esta investigación nos ayudara a conocer la importancia de la formación virtual en la consolidación de las competencias digitales en todo el magisterio de la provincia de Purús.

Por otro lado, Arévalo (2017) en su tesis aborda la inteligencia emocional y las competencias genéricas según los estudiantes de una casa de estudios , se propuso como objetivo la determinación de la relación entre estas dos

variables de los estudiantes de la mencionada casa de estudios, aplicando una metodología no experimental de tipo descriptivo a través del uso de encuestas la cual fue aplicada a los estudiantes, sus conclusiones resaltantes fueron que los estudiantes en un porcentaje considerable alcanzaron un nivel muy alto de inteligencia intrapersonal, de adaptabilidad, de estado de ánimo en general y manejo de estrés, así mismo presentan un nivel alto de competencias generales, por lo que podemos afirmar que esta investigación nos ayudara a tener mayor información relacionada a la inteligencia emocional para la mejora de las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa, manejo del estrés y de la habilidad emocional para el mejor rendimiento en el aula, generando competencias donde se relacione la teoría y la práctica usando saberes técnicos y académicos con ayuda de la tecnología y en contextos determinados.

Para Vargas (2018) en su tesis nos presenta información relacionada a dos variables; la competencia digital y el uso del aplicativo web 2.0 aplicada a docentes universitarios, siendo su objetivo la determinación de cómo se relaciona ambas variables, siendo la metodología empleada la de tipo cuantitativo no experimental con la aplicación de encuestas, este trabajo llego a las conclusiones que se puede desarrollar la competencia digital docente a partir de la alfabetización digital, partiendo del aprendizaje del uso de las herramientas y a desarrollar la comunicación de manera colaborativa donde los docentes interactúen, compartan, participen y colaboren con el uso de aplicativos, determinando que existe una correlación entre variable resolución de problemas y el uso de aplicativos Web 2.0, donde el docente que comprende lo básico de las tecnologías y entiende cómo funcionan estas herramientas, puede realizar la identificación de los problemas y plantear una adecuada solución, el aporte a nuestro trabajo de investigación es que nos ayuda a comprender como la competencia digital nos ayuda a fortalecer las habilidades de los docentes que lo ayuden en el manejo de cualquiera herramienta digital ya sea en época de pandemia o bienestar mundial, este fortalecimiento de habilidades hace que los docentes interactúen, compartan, participen y colaboren con el uso de aplicaciones contribuyendo en su bienestar emocional.

Por otro lado, Medrano y Sarmiento (2021) en su tesis trata de la inteligencia emocional- social enfocándose en la relación con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una casa de estudios, se establece el objetivo de establecer la relación entre ambas variables, la metodología fue con enfoque cuantitativo- correlacional, se concluyó que existe una significativa y directa relación. por lo tanto, el aporte de esta, a la investigación a realizar es que la inteligencia emocional ayuda a la mejora del aprendizaje en los docentes sobre todo cuando se trabaja de manera colaborativa con el uso de herramientas y recursos tecnológicos.

De acuerdo con lo señalado por Aduato (2020) en su tesis realiza un estudio sobre dos variables: la inteligencia emocional y estrés laboral , siendo su objetivo la determinación de la relación entre estas dos variables aplicadas a docentes, utilizando la metodología bajo el enfoque cuantitativo y alcance correlacional siendo sus conclusiones que el docente que alcance un nivel óptimo de inteligencia emocional podrá realizar el control del estrés que se ocasiona en el trabajo, por lo tanto el principal aporte a esta investigación es que la práctica de una inteligencia emocional nos ayuda a tener un control sobre el estrés, se debe realizar capacitaciones que conlleven al correcto uso de las tecnologías, tratando de no fomentar el uso excesivo en las actividades personales y pedagógicas.

Para tener una mayor información de las variables, veamos los referentes teóricos de Competencias digitales e inteligencia emocional.

Según la European Parliament and the Council (2006) la competencia digital son las diferentes habilidades de uso de ordenadores que nos ayudan a la almacenamiento, recuperación, producción, presentación, evaluación e intercambio de información y para estar comunicado y poder tener una participación en redes que promuevan la colaboración a través de uso de Internet.

De acuerdo con Espinoza y González (2018) la competencia digital no está relacionado solo a tener destrezas o habilidades al momento de utilizar las tecnologías; es necesario también saber cómo, cuándo, dónde y para que se deben utilizar.

Según Ferrari, Punie y Redeccker (2012) afirman que la competencia digital se entiende como la unidad o suma de distintas alfabetizaciones, así mismo indican que esta es una nueva forma de alfabetización, pues implica proponerse nuevos retos y la adquisición de nuevos conocimientos.

Para Caccuri (2016) las competencias digitales son aquellas que nos ayudan a tener una comprensión amplia de las nuevas formas y medios en los que crean y circulan los diversos tipos información así mismo nos ayudan a brindar una mejor enseñanza.

Para Cruz y Marza (2018) las competencias digitales, son aquellas que ayudan a la formación de los ciudadanos, permitiendo que estos logren empoderarse de aspectos sociales específicos como la política, economía y empleo; del mismo modo aspectos de las nuevas propuestas donde se promueva la cultura y el entretenimiento para este siglo y los venideros.

Según Ocaña, Valenzuela y Garro (2019) las competencias digitales desde una mirada holística son aquellas que comprenden saberes y capacidades con características tecnológicas, las que deben desarrollarse en primer lugar en la educación superior y que, además, se deben sustentar en tener una complejidad en la alfabetización tecnológica, resaltando lo funcional.

Según Caccuri (2018) la competencia digital es la capacidad de utilizar los diferentes recursos digitales que están a su alcance para realizar la búsqueda, evaluación, uso, creación y realizar la comunicación de la nueva información; de realizar tareas en entornos digitales, realizar trabajos de manera participativa y colaborativa en línea, así como comunicarnos de manera eficaz a través de medios sociales. Sin considerar el área de conocimiento o del nivel educativo en la cual desempeñamos nuestra labor como docentes, todos debemos de asumir la responsabilidad de buscar la manera de formarnos y al mismo tiempo formar ciudadanos digitales en el actual contexto que representa a una sociedad basada en la Información.

Referente a las teorías relacionadas a las competencias digitales son las de investigación pedagógica señalan que, para mayor efectividad, los ambientes de aprendizaje deben estar centrados: en el aprendiz, en el conocimiento, en la evaluación y en la comunidad. Las TIC facilitan el diseño y el uso de ese tipo de

aprendizaje a través de propuestas didácticas como, por ejemplo: Aprendizaje Basado en Proyectos (Project Based Learning-PBL), WebQuests.

Como también Barreto (2021) que cita a Ausubel que afirmó que la teoría cognitiva, refiera al uso de la tecnología de la información y la comunicación crea un entorno en el que se producen nuevos descubrimientos y circunstancias y además Bruner propuso la estimulación cognitiva mediante el uso de materiales en conexión con un proceso lógico fundamental; donde el hallazgo logra promover el crecimiento mental, donde el uso del software busca soluciones a través de estímulos.

Para Caccuri (2018) la competencia digital tiene las siguientes dimensiones: La información y alfabetización informacional, es la eficiente habilidad que se requiere para admitir la información. Promueve a través de la estimulación a los docentes a la búsqueda de resultados concretos y sobre todo la discusión de la información encontrada.

En cuanto a la comunicación y la colaboración, es la capacidad de comunicarse en entornos digitales y de compartir recursos a través de herramientas en redes virtuales, mediante el uso de herramientas digitales, la interacción y la participación en comunidades y redes, siempre respetando y practicando la interculturalidad. (Pérez, M., Romero, M. y Romeu, T. 2014).

Así también Vargas (2019) expresa que la creación de contenidos digitales requiere el desarrollo de diversas habilidades para crear y editar nuevos contenidos digitales, producciones multimedia y programación virtual, así como el conocimiento de los derechos de propiedad intelectual y todo tipo de licencias que permitan el uso de los contenidos.

De igual forma la seguridad, Caccuri (2018) refiere como la protección de todo tipo de información y datos íntegramente personales, abarca también todo lo referente a la protección de la identidad digital, todas las medidas relacionadas a la seguridad y al uso de manera responsable y segura del servicio de internet

Y finalmente la resolución de problemas, se refiere a identificar las distintas necesidades de las personas de usar los recursos digitales, para lo cual se debe realizar la toma de decisiones de manera informada sobre las

herramientas digitales más apropiadas, la resolución de múltiples problemas y el desarrollo de la creatividad del conocimiento del contenido, ayuda a tener motivación y por consiguiente a mejorar el aprendizaje personal. (Belloch, 2012)

Figura 1: Dimensiones de las competencias digitales



Fuente: Caccuri (2018)

Con respecto a la inteligencia emocional Mayer y Salovey (1997) señalan que es una habilidad que nos ayuda a procesar de manera oportuna todas las emociones, lo que contribuye a contar con una forma de razonamiento más eficiente, propiciando que se logre tener una vida emocional reconfortante y llena de éxitos.

Ying, Lee y Zhang (2013) señalan que la Inteligencia emocional es la habilidad que se tiene para realizar la percepción y regulación de las emociones cuyo propósito es la obtención de un desarrollo emocional e intelectual ampliamente positivo. Se ha resaltado que la inteligencia emocional es de gran importancia investigarla porque permite comprender las formas de como trabajar con la emoción.

Goleman (1996): la I.E. son las habilidades que incluyen el autodomínio, la persistencia y la capacidad de automotivarse, tener la capacidad de, por ejemplo, controlar el impulso emocional; realizar una interpretación de los sentimientos más internos del prójimo; tener un manejo de las relaciones de manera constante y fluida.

Para Bar-On (1997): son un conjunto que agrupan la capacidad, competencia y habilidad de las personas que abordan la parte emocional y social, que tienen relativa influencia en nuestra capacidad para enfrentar con éxito las presiones y las diferentes exigencias del contexto o realidad donde nos encontramos.

Por su parte Bisquerra (2000) refiere a la inteligencia emocional como una característica de mucha importancia de la psicopedagogía basada en las emociones ocasionadas por diferentes razones, constituyéndose un pilar importante de las competencias emocionales, constituyéndose un referente de la educación emocional, ya que la eficiente práctica y su adecuado desarrollo, brinda la posibilidad de tener una amplia y mejor calidad de vida, debido a que conforme va identificando, comprendiendo, manejando y regulando sus propias emociones, le va permitir tener una visión más positiva del mundo y por consiguiente actuaría dentro de la sociedad de forma exitosa y expresiva, llegando a alcanzar el bienestar.

Respecto a la teoría que respalda la inteligencia emocional de Goleman (2001) lo define como la capacidad de notar y regular las propias emociones, motivarse a sí mismo y controlar sus relaciones. El modelo de competencias emocionales incluye una serie de habilidades que ayudan a los individuos a controlar sus emociones hacia sí mismos y hacia los demás. Los individuos que interiorizan estas competencias son más productivos y tienen más éxito en todas sus actividades.

Según Bisquera (2000), considera que las dimensiones de la inteligencia emocional son:

Para comenzar la conciencia emocional, que según Landeras (2018) consiste en conocer nuestras propias emociones y de los demás, la cual se obtiene observando de manera permanente nuestro propio comportamiento y de las personas.

Así mismo la regulación de las emociones, es dar una respuesta oportuna a las emociones que constantemente experimentamos, la regulación radica en el equilibrio entre la depresión, el descontrol, y la mejora de la práctica de la empatía. (Mayer y Salovey, 1997)

Además, la autonomía emocional, es la capacidad de no verse gravemente afectado por los estímulos que se encuentran en su entorno, así mismo se busca mostrar sensibilidad e invulnerabilidad, para lo cual se requiere la búsqueda de una sana autoestima, autoconfianza y auto eficiencia. (Bisquerra et al., 2015)

Por consiguiente, las relaciones sociales, se encuentran entrelazadas de emociones, la facilidad para la escucha y la empatía, ayudan a que se forme un clima social que favorezca el trabajo en equipo que busque la productividad y satisfacción. (Aroni, 2015)

Y finalmente Bisquera (2000), indica que las habilidades para la vida y el bienestar están constituidas por actitudes y valores que ayudan a la cimentación del bienestar personal y social, logrando la felicidad, la cual se entiende como la experimentación de emociones positivas, la cual se consigue voluntad y actitud positiva.

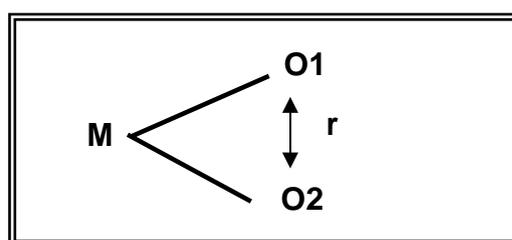
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo, la cual recibe también el nombre de racionalista o positivista y de empírico-analítico, siendo su principal fundamento en basarse en la parte numérica para realizar investigaciones, análisis y comprobación de información de todo tipo de datos obtenidos a través del uso de algún instrumento (Cortes y Neill, 2018), el tipo de Investigación de acuerdo a su finalidad es de orientación aplicada, ya que la investigación se propone conseguir un nuevo conocimiento cuya finalidad permita brindar soluciones a cualquier problema práctico (Álvarez, 2020).

El diseño es no experimental ya que no existe ningún tipo de manipulación de las variables por parte de la persona que realizara la investigación (Álvarez, 2020), es de corte transversal, ya que se realiza la medición de las variables solo una vez y a partir de esa información se comienza a realizar el respectivo análisis; así mismo se realiza la medición de las características de un grupo y si es necesario más grupos de unidades en un tiempo específico, sin realizar la evaluación del progreso de esas unidades. (Álvarez, 2020), la metodología será correlacional ya que se buscará conocer la relación o nivel de cómo se asocian estas dos variables (Álvarez, 2020)

El diseño de investigación fue no experimental transversal, porque se han obtenido en un mismo tiempo. Es esquematizado en la siguiente manera:



Dónde:

**M** = Muestra

**O1** = Competencias digitales

**O2** = Inteligencia emocional

**R** = Vinculo existente entre O1 y O2.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **V1 Competencias digitales**

##### **Definición conceptual**

Para Caccuri (2018) son aquellas que nos ayudan a tener una comprensión amplia de las nuevas formas y medios en los que crean y circulan los diversos tipos información así mismo nos ayudan a brindar una mejor enseñanza.

#### **V2 Inteligencia emocional**

##### **Definición conceptual**

Para Bisquerra (2000) es una característica de gran importancia de la psicopedagogía basada en las emociones ocasionadas por diferentes razones: como pilar importante de las competencias emocionales y como referente de la educación emocional.

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

Estuvo conformada de 73 docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas pertenecientes a la Ugel Purús

#### **Muestra**

Tuvo como muestra de estudio el universo de la población, es decir por los 73 docentes de Purús, Por lo tanto, no fue necesario calcular mediante una fórmula.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada fue la encuesta, ya que, tal y como afirman Chiroque, (2016) refiere que es un mecanismo para recopilar y registrar datos de manera organizada, acerca singular interés.

El instrumento que se empleó fue el cuestionario, pues Chiroque, (2016) refiere que es un mecanismo para recopilar y registrar datos de manera organizada, acerca singular interés.

Instrumento: se diseñaron dos instrumentos, el cuestionario de competencias digitales el cual tiene cinco dimensiones, construyendo 4 ítems para la dimensión 1, 8 ítems para la dimensión 2, 3 ítems para la dimensión 3, 4 ítems para la dimensión 4 y la dimensión 5 formada por 5 ítems, las cuales presentan como alternativas Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

El cuestionario de inteligencia emocional donde se elaboraron 27 ítems, siendo el instrumento que se utilizara el cuestionario.

Estos dos instrumentos han pasado por dos procesos antes de ser aplicados en el recojo de información, el cual garantizan su eficacia, estos procesos son la validez y la confiabilidad.

Se elaboraron dos cuestionarios para recoger información; el primero fue diseñado para recoger datos sobre la comunicación interna; describe tres dimensiones y 30 ítems de análisis; y el segundo fue diseñado para recoger datos sobre el trabajo colegiado; están estructurados en función de tres dimensiones y 24 ítems, con preguntas cerradas para recoger los datos necesarios para el tratamiento de la información.

Previa a la aplicación del cuestionario, esta se sometió a juicio de tres expertos conocedores vinculados a la educación, el cual permitió dar validez al instrumento para su aplicación. Asimismo, mediante una muestra piloto de 10 sujetos, se sometió a confiabilidad habiendo obtenido un alfa de Cronbach aceptable, lo que indica que el cuestionario tiene un alto nivel de consistencia interna.

Luego del proceso de validación se obtuvieron los siguientes resultados:

### **Cuadro 1**

Validación del instrumento cuestionario competencias digitales

<b>Expertos</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Mg. Ursula Natalia Carpio Huamán</b>	Altamente confiable
<b>Mg. Yuhvany Socrates Ayre Camposano</b>	Altamente confiable
<b>Mg. Haydee Rivera Panduro</b>	Altamente confiable

## Cuadro 2

Validación del instrumento cuestionario inteligencia emocional

Expertos	Evaluación
<b>Mg. Ursula Natalia Carpio Huamán</b>	Altamente confiable
<b>Mg. Yuhvany Socrates Ayre Camposano</b>	Altamente confiable
<b>Mg. Haydee Rivera Panduro</b>	Altamente confiable

### 3.5. Procedimientos

La obtención de información se basó en un proceso de investigación donde alternaron diversos procesos, en primer lugar se realizó la selección de los instrumentos para las dos variables de estudio, se realizó la adaptación y creación de algunos ítems de acuerdo con la naturaleza de la investigación, a continuación se validó estas adaptaciones o creaciones por expertos para que realicen una medición de la eficacia de las preguntas para recoger información que conlleven a un la obtención de datos precisos y confiables. Por otro lado, se realizó entrevistas presenciales o virtuales con los directores, con el propósito de explicarles cual es la finalidad de la investigación, así como solicitarle la autorización correspondiente para realizar la aplicación de los instrumentos. Así mismo se solicitó la autorización respectiva a dirección de la Ugel Purús explicando la metodología de la aplicación de los instrumentos.

La aplicación de las encuestas se realizó en la semana de gestión de los docentes de manera presencial así mismo se envió el material a aquellos directivos y docentes adaptado a un formulario Google, previa coordinación para la absolución de dudas e interrogantes sobre el llenado de los instrumentos.

### 3.6. Método de análisis de datos

Finalizado la recolección de datos en la totalidad de la muestra se inicia el proceso de análisis de datos teniendo en cuenta los siguientes pasos:

Primer paso, se elaboró una base de datos usando el aplicativo Microsoft Excel donde se procedió a colocar un código a cada uno de los integrantes de la muestra, asignar un valor de cada uno de los ítems, el valor parcial de cada una de las dimensiones y la suma total de variable a estudiar, donde se obtuvo una

información preliminar con datos obtenidos de los instrumentos, que tienen por finalidad la recolección de datos.

El segundo paso consiste en la realización del análisis descriptivo de los resultados, para lo cual se procede a trasladar las sumas totales de las dimensiones y variables almacenados en el Microsoft Excel al programa estadístico SPSS V.26, donde se utiliza la opción de análisis descriptivos para la confección de tablas y figuras que describan los resultados obtenidos de los instrumentos para la recolección de datos en la presente investigación.

El tercer paso, es realizar el análisis inferencial donde también se utilizó el programa estadístico SPSS V.26 llevando los resultados totales procesados en la base de datos a la prueba de normalidad de Kolmogorov, con la finalidad de analizar la correlación de variables y así determinar la validez o rechazo de las hipótesis de investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

En las diferentes instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, región Ucayali, se solicitó el consentimiento para su participación a todos los directivos y docentes involucrados, realizando la explicación de la finalidad de esta y la total reserva de las respuestas marcadas durante la aplicación del cuestionario.

Esta investigación conserva la originalidad de todos los procesos ejecutados, realizando la debida referencia de los autores de las fuentes utilizadas tanto en el marco teórico como de constructo instrumental, utilizando todas las especificaciones recomendadas por las normas APA para las citas de las referencias de las fuentes consultadas.

Todo el trabajo fue cargado al aplicativo Turnitin, donde se pudo verificar el mínimo de similitud establecido y mantuvo los parámetros en porcentaje requeridos por la universidad rectora (25%).

Los resultados obtenidos a partir de las conclusiones nos servirán para realizar de manera coordinada acciones de mejora que tengan como objetivo beneficiar la parte pedagógica y de gestión de las instituciones educativas objeto de la presente investigación.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de Normalidad

En la tabla 1 los resultados analizados de la prueba de normalidad se utilizaron Kolmogorov, el cual es utilizado cuando los datos son mayores a 50 y menores de 100 y los resultados demuestran que presentan una correlación de datos no normales, bajo este contexto se ha obtenido en lo que corresponde a la variable Competencia digital un p-valor =  $0.000 < 0.05$  indicando este valor que la distribución de datos NO pertenece a una distribución normal, así mismo referente a la variable inteligencia emocional se tiene un p-valor  $0.001 < 0.05$  indicando este valor que tampoco corresponde a una distribución normal, concluyendo que al estudio le corresponde una prueba no paramétrica, lo cual da a conocer la utilización de Rho de Spearman para el presente estudio.

**Tabla 1**

Prueba de Normalidad de Kolmogorov

	Kolmogorov		
	Estadístico	gl	Sig.
Vx_Compentencia digital	,157	73	,000
Vy_Inteligencia emocional	,144	73	,001
a. Corrección de significación de Lilliefors			

## Relación entre competencias digitales e inteligencia emocional

Objetivo general: Determinar la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional en los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

En la tabla 2 se muestra se muestra los resultados del objetivo general, donde se obtiene una correlación de Rho de Spearman la correlación de Spearman (Rho=0.600) correlación alta  $p < 0.05$  lo cual indica que existe relación entre competencias digitales e inteligencia emocional.

**Tabla 2**

Relación entre competencia digital y la inteligencia emocional

<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Competencia digital	Inteligencia Emocional	0.600	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman = 0,600 muestra que existe una correlación positiva muy fuerte entre la competencia digital y la inteligencia emocional, en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Asimismo,  $p=0.000 < 0.05$ , comprueba que existe relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Es decir, existe un alto nivel de relación de la competencia digital y la inteligencia emocional, en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

## Relación entre la información y la alfabetización informacional y la inteligencia emocional

Objetivo específico N° 1: Identificar la relación entre la información y alfabetización informacional y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. En la tabla 3 se muestra los resultados del objetivo específico N° 1, donde se obtiene una correlación de Rho de Spearman ( $Rho=0.460$ )  $p<0.05$  correlación moderada, lo cual indica que existe relación entre la información y la alfabetización y la inteligencia emocional.

**Tabla 3**

Relación entre información y alfabetización y la inteligencia emocional.

<i>Dimensión 1</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Información y alfabetización	Inteligencia Emocional	0.460	,000

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman 0,460 muestra que existe una correlación positiva considerable entre la dimensión información y alfabetización y la inteligencia emocional, en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Asimismo,  $p=0.000 < 0.05$ , comprueba que existe relación estadísticamente significativa dimensión y variable. Es decir, existe un alto nivel de relación entre la información y alfabetización y la inteligencia emocional con lo cual se comprueba la hipótesis alterna.

## Relación entre la comunicación y colaboración y inteligencia emocional

Objetivo específico N° 2: Identificar la relación entre la comunicación y la colaboración y inteligencia emocional en los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

En la tabla 4 se muestra los resultados del objetivo específico N° 2, donde se obtiene una correlación de Rho de Spearman ( $Rho=0.358$ )  $p<0.05$  correlación moderada, lo cual indica que existe relación entre comunicación y colaboración e inteligencia emocional.

**Tabla 4**

Relación entre comunicación y colaboración y la inteligencia emocional.

<i>Dimensión 2</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Comunicación y colaboración	Inteligencia Emocional	0.358	,002

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman 0,358 muestra que existe una correlación positiva entre la comunicación y colaboración y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Asimismo,  $p=0.000 < 0.05$ , comprueba que existe relación estadísticamente significativa entre dimensión y variable. Es decir, existe un alto nivel de relación de la comunicación y colaboración y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022

## Relación entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional

Objetivo específico N° 3: Identificar la relación entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

En la tabla 5 se muestra los resultados del objetivo específico N° 3, donde se obtiene una correlación de Rho de Spearman ( $Rho=0.450$ )  $p<0.05$  correlación moderada, lo cual indica que existe relación entre la creación de contenidos y la inteligencia emocional.

**Tabla 5**

Relación entre creación de contenidos y la inteligencia emocional.

<i>Dimensión 3</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Creación de contenidos	Inteligencia Emocional	0.450	,000

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman 0,450 muestra que existe una correlación positiva considerable entre la creación de contenidos y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Asimismo,  $p=0.000 < 0.05$ , comprueba que existe relación estadísticamente significativa dimensión y variable. Es decir, existe un alto nivel de relación de la creación de contenidos y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

## Relación entre seguridad y la inteligencia emocional

Objetivo específico N° 4: Identificar la relación entre la seguridad y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

En la tabla 6 se muestra los resultados del objetivo específico N° 4, donde se obtiene una correlación de Rho de Spearman ( $Rho=0.333$ )  $p<0.05$  correlación moderada, lo cual indica que existe relación entre la seguridad y la inteligencia emocional.

**Tabla 6**

Relación entre seguridad y la inteligencia emocional.

<i>Dimensión 4</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Creación de contenidos	Inteligencia Emocional	0.333	,004

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman 0,333 muestra que existe una correlación alto positiva considerable entre la seguridad y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Asimismo,  $p=0.004 < 0.05$ , comprueba que existe relación directa moderada entre la seguridad y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

## Relación entre resolución de problemas y la inteligencia emocional

Objetivo específico N° 5: Identificar la relación entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional. Según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

En la tabla 7 se muestra los resultados del objetivo específico N° 4, donde se obtiene una correlación de Rho de Spearman ( $Rho=0.333$ )  $p<0.05$  correlación moderada, lo cual indica que existe relación entre la seguridad y la inteligencia emocional.

**Tabla 7**

Relación entre resolución de problemas y la inteligencia emocional.

<i>Dimensión 5</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Resolución de problemas	Inteligencia Emocional	0.419	,000

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman 0,419, muestra que existe una correlación positiva moderada y la Sig.= 0.000 indica que el resultado fue altamente significativo, entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Es decir, existe relación significativa entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.

## V. DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la discusión de esta investigación, en la que se comparan los hallazgos adquiridos a partir de los instrumentos de recolección de datos, así como el contexto de la investigación y las referencias teóricas que sustentan las variables de estudio.

El propósito de este estudio es determinar la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas de nivel secundario de la provincia de Purús, Ucayali, 2022. Los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican un coeficiente de  $r = 0,600$  y un nivel de significación de  $\text{sig} = 0,000$ , lo que indica que existe una relación directa entre las competencias digitales y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias, concluyéndose que la educación las competencias digitales presenta relación directa con la inteligencia emocional con lo cual se demuestra la hipótesis alterna.

Coincidiendo con los resultados obtenidos por Amador y Volquez (2020), donde según el contexto se describe cómo es que en Santo Domingo muchos docentes tienen dificultad para integrarse al manejo de tecnologías, ya que muchos de ellos recibieron una formación inicial sin el uso de estas, otro aspecto que hace más notoria las brechas digitales es el difícil acceso a las tecnologías por la falta de conectividad que existe en casi la totalidad de instituciones educativas.

El estudio concluye que se debe realizar un plan de formación continua a la alfabetización tecnológica teniendo como objetivo la orientación, formación, capacitación y sobre todo profesionalizar al docente. El presente estudio es de mucha relevancia porque nos ayuda a tener una información de los niveles de desarrollo de competencias digitales en los docentes y así poder incluirlas en el plan de formación.

Una fortaleza de este estudio es que se asemeja a la realidad de muchos lugares del Perú.

De otro lado, también guarda relación con lo propuesto por Sarango (2021) donde según el contexto de su estudio muchos docentes tiene

dificultad para integrar las TICS a su práctica pedagógica y por consiguiente realiza poca innovación, para lo cual se debe implementar nuevos modelos de formación docente, enfocados de manera especial en aquellos docentes en modalidad presencial y a distancia , que les conlleve a reflexionar de como realiza su labor de enseñanza e investigación y lo más importante a la actualización o innovación de las prácticas educativas, que tiene como ayuda la capacidad de cómo se encuentra emocionalmente motivado el docente para asumir los cambios.

El presente trabajo también guarda relación con los resultados obtenidos por Valenzuela, Álvarez y Salgado (2021) donde señala que existe una marcada diferencia entre los docentes que demuestran expertos en el aula ya que presentan un mejor desempeño emocional, debido entre otros factores al desarrollo de competencias digitales que conllevara a un equilibrio emocional para mejorar la practica pedagógica en el aula, para ello se debe trazar objetivos estratégicos de capacitación y formación docente, porque ha quedado demostrado los efectos positivos para afrontar el estrés, aumentar la resiliencia, mejorar la autoestima y mejorar la felicidad de los profesores dentro y fuera del aula.

Consolidan estos resultado lo sostenido Barreto (2021) que cita a Ausubel que afirmó que la teoría cognitiva, refiera al uso de la tecnología de la información y la comunicación crea un entorno en el que se producen nuevos descubrimientos y circunstancias y además Brunner propuso la estimulación cognitiva mediante el uso de materiales en conexión con un proceso lógico fundamental; donde el hallazgo logra promover el crecimiento mental, donde el uso del software busca soluciones a través de estímulos.

Como también la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (2001) quien manifiesta que las personas deben tener la capacidad de notar y regular las propias emociones, motivarse a sí mismo y controlar sus relaciones. El modelo de competencias emocionales incluye una serie de habilidades que ayudan a los individuos a controlar sus emociones hacia sí mismos y hacia los demás. Los individuos que interiorizan estas competencias son más productivos y tienen más éxito en todas sus actividades.

De igual manera, tenemos el objetivo específico 1 que busca determinar la relación entre la información y alfabetización y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas de nivel secundario de la provincia de Purs, Ucayali, 2022, para lo cual se ha realizado la validación de la hipótesis específica N° 01 a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la cual revela un coeficiente de correlación de  $r = 0,460$  y un nivel de significación de  $\text{sig} = 0,000$ , lo que indica que existe una relación significativa entre ambas variables.

Los resultados obtenidos en relación con el objetivo específico 1 coinciden con los resultados obtenidos por Sierralta (2021) ya que los docentes presentan una alfabetización digital positiva pero con ciertos inconvenientes que se presentan por el poco acceso a las herramientas y recursos tecnológicos.

Así mismo los de Sarango (2021) que aborda la competencia digital docente contribuye a que se estimulen los procesos de innovación educativa, se estableció como objetivo la indagación de la relación entre la competencia digital de la información y la consiguiente propuestas de acciones que busquen la innovación educativa, concluyendo que los docentes requirieren de estas competencias para sustentar el cambio en su práctica docente a través del uso de diferentes técnicas como búsqueda y selección de información con más precisión y evaluarla de manera crítica para lo cual es de mucha importancia que el docente este motivado y que no se llene de sobrecarga laboral que afecten su autonomía emocional.

Concretándose con lo que dice Mayer y Salovey (1997) señala que la inteligencia emocional es una habilidad que nos ayuda a procesar de manera oportuna todas las emociones, lo que contribuye a contar con una forma de razonamiento más eficiente, propiciando que se logre tener una vida emocional reconfortante y llena de éxitos.

Por otro lado, el objetivo específico 2 consiste en evaluar la relación entre la comunicación y la cooperación y la inteligencia emocional en los profesores de secundaria de Purús, Ucayali, en el año 2022. De esta manera, la hipótesis específica N° 2 fue validada mediante la prueba no

paramétrica Rho de Spearman, arrojando un coeficiente de correlación de  $r = 0,358$  y un nivel de significación de  $\text{sig} = 0,000$ , lo que puede interpretarse como una relación directa. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación moderada entre la comunicación y la colaboración y la inteligencia emocional, lo que demuestra la hipótesis específica N° 2.

Los resultados de la prueba de la hipótesis específica 2 corresponden a los sugeridos por Sierralta (2021) donde en su conclusión de su investigación señala que un 58,3 % de los maestros encuestados señalaron que sus competencias digitales se encuentran en iniciación. El presente artículo se convierte en un aporte a la investigación pues resalta la importancia de la formación de los maestros a distancia que conlleve a la estabilidad de su bienestar emocional.

Igualmente, Hernández y Ramos (2019) cuyo objetivo también fue estudiar la relación existen entre la inteligencia emocional y los diferentes factores que tratan de analizar la práctica docente así como identificar su comportamiento teniendo en cuenta el género, la escolaridad. Concluyendo que existe una relación medianamente moderada, por lo que se debe analizar el entorno positivo o negativo que influyen en la práctica docente, donde se debe realizar actividades que prevengan el desgaste emocional con el apoyo de todos los recursos tecnológicos o bibliográficos.

Por otro lado, el objetivo específico 3 consiste en identificar la vinculación entre el desarrollo de contenidos y la inteligencia emocional de los docentes que laboran en las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, en el año 2022. En este sentido, la validación de la hipótesis específica 3 se ha realizado mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, y se obtiene un coeficiente de correlación de  $r = 0,450$  y una significación  $\text{sig} = 0,000$ , lo que se interpreta como una relación directa, por lo que podemos afirmar que existe una relación moderadamente positiva entre la creación de contenidos y la inteligencia emocional, lo que comprueba la hipótesis específica 3

Coincidiendo con los de Arévalo (2017) donde concluyo que las acciones más resaltantes fueron que los estudiantes en un porcentaje

considerable alcanzó un nivel muy alto de inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, estado de ánimo general y manejo del estrés, así como un alto nivel de habilidades generales, por lo que podemos decir que esta investigación nos ayudará a tener más información relacionada con la inteligencia emocional para la mejora de las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa, manejo del estrés y de la habilidad emocional para el mejor rendimiento en el aula, generando competencias donde se relacione la teoría y la práctica usando saberes técnicos y académicos con ayuda de la tecnología y en contextos determinados.

Sustentándose en la teoría de Kilpatrick, quien determinó que las competencias digitales son las de la investigación en el ámbito de la educación sugiere que, para que los entornos de aprendizaje tengan más éxito, deben estar centrados en el alumno, en el conocimiento, en la evaluación y en la comunidad. El desarrollo y la utilización de este tipo de educación se ven facilitados por el uso de sugerencias didácticas que permiten las TIC.

Por otro lado, el objetivo específico 4 consiste en evaluar el vínculo entre la seguridad y la competencia digital en los docentes de secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, en el año 2022. De esta manera, la hipótesis específica 4 fue validada mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman, muestra un coeficiente de correlación de  $r = 0,333$  y un valor de significación de  $\text{sig} = 0,000$ , lo que puede interpretarse como una relación directa. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación moderada entre la seguridad y la inteligencia emocional, lo que demuestra la hipótesis específica 4.

Un resultado similar obtuvo Vargas (2018) que llegó a la conclusión que se puede desarrollar la competencia digital docente a partir de la alfabetización digital, partiendo del aprendizaje del uso de las herramientas y a desarrollar la comunicación de manera colaborativa donde los docentes interactúen, compartan, participen y colaboren con el uso de aplicativos, determinando que existe una correlación entre variable resolución de problemas y el uso de aplicativos Web 2.0, donde el docente que comprende lo básico de las tecnologías y entiende cómo funcionan estas herramientas,

puede realizar la identificación de los problemas y plantear una adecuada solución, el aporte a nuestro trabajo de investigación es que nos ayuda a comprender como la competencia digital nos ayuda a fortalecer las habilidades de los docentes que lo ayuden en el manejo de cualquiera herramienta digital ya sea en época de pandemia o bienestar mundial, este fortalecimiento de habilidades hace que los docentes interactúen, compartan, participen y colaboren con el uso de aplicaciones contribuyendo en su bienestar emocional.

Por lo que se comprueba con los que sostienen Espinoza y González (2018) donde difieren que la competencia digital no está relacionado solo a tener destrezas o habilidades al momento de utilizar las tecnologías; es necesario también saber cómo, cuándo, dónde y para que se deben utilizar.

Del mismo modo, el objetivo 5 pretende evaluar el vínculo entre la resolución de problemas y la competencia digital en los profesores de secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, en el año 2022. En este sentido, la hipótesis específica N° 5 fue validada mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman, muestra un coeficiente de correlación de  $r = 0,419$  y un valor de significación de  $\text{sig} = 0,000$ , lo que puede interpretarse como una relación directa; por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación moderada entre la seguridad y la inteligencia emocional, comprobando la hipótesis específica N° 5.

Esto quiere decir que, en consonancia con Aduato (2020) sus conclusiones fue que el docente que alcance un nivel óptimo de inteligencia emocional podrá realizar el control del estrés que se ocasiona en el trabajo, por lo tanto el principal aporte a esta investigación es que la práctica de una inteligencia emocional nos ayuda a tener un control sobre el estrés, se debe realizar capacitaciones que conlleven al correcto uso de las tecnologías, tratando de no fomentar el uso excesivo en las actividades personales y pedagógicas.

A la luz de los resultados obtenidos, los antecedentes de la investigación y los fundamentos teóricos de las variables de estudio, se puede confirmar que existe una relación directa entre las competencias

digitales y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas de nivel secundario de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, demostrando así la validez del presente estudio.

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación directa entre la competencia digital y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, en efecto se obtiene un coeficiente de correlación Rho de Sperman  $r = 0.600$  y una significancia  $\text{sig} = 0.000$  lo que se interpreta como una relación positiva entre la competencia digital y la inteligencia emocional.
2. Existe una relación directa entre la información y la alfabetización y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, en efecto se obtiene un coeficiente de correlación Rho de Sperman  $r = 460$  y una significancia  $\text{sig} = 0.000$  lo que se interpreta como una relación moderada y positiva entre información y la alfabetización y la inteligencia emocional.
3. Existe una relación directa entre la comunicación y colaboración y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, en efecto se obtiene un coeficiente de correlación Rho de Sperman  $r = 358$  y una significancia  $\text{sig} = 0.000$  lo que se interpreta como una relación moderada entre la educación la comunicación y colaboración y la inteligencia emocional.
4. Existe una relación directa entre la creación de contenidos y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, en efecto se obtiene un coeficiente de correlación Rho de Sperman  $r = 0.450$  y una significancia  $\text{sig} = 0.000$  lo que se interpreta como una relación moderada y positiva entre la creación de contenidos y la inteligencia emocional.
5. Existe una relación directa entre la seguridad y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, en efecto se obtiene un coeficiente de correlación Rho de Sperman  $r = 0.333$  y una significancia  $\text{sig} = 0.004$  lo que se interpreta como una relación moderada entre la seguridad y la inteligencia emocional.

6. Existe una relación directa resolución de problemas y la inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022, con un coeficiente de correlación Rho de Sperman  $r = 0.419$  y una significancia  $\text{sig} = 0.000$  lo que se interpreta como una relación moderada y positiva entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al director de la UGEL Purús incluir en su plan estratégico talleres de capacitación relacionados al desarrollo de competencias digitales, garantizando una experiencia de enseñanza y aprendizaje eficaz, que le permita estar a la vanguardia actual del siglo XXI más eficaz, pues se ha comprobado la relación de las variables de estudio.
2. A la jefa de gestión pedagógica de la UGEL Purús, realizar talleres orientados a fortalecer su inteligencia emocional de los docentes, mediante la estimulación de su conciencia emocional que conlleve a desenvolverse adecuadamente en el aula.
3. A los especialistas de educación, deben implementar planes de acción que motiven a los directores y docentes, que les ayuden a controlar sus emociones y su influencia y aprovechar sus fortalezas como creación de contenidos y la inteligencia emocional.
4. A los directores de las instituciones educativas de la UGEL Purús, que deben promover en los trabajos colegiados que realizan con los docentes, el uso de las herramientas y recursos tecnológicos con la finalidad de promover el bienestar emocional, el respeto, control de las emociones que lo encaminen al éxito profesional y personal.
5. A los docentes de las Instituciones Educativas de la UGEL Purús, que muestren predisposición para adaptarse a los cambios tecnológicos que permiten lograr aprendizajes significativos en los estudiantes tratando de generar estabilidad emocional en contextos de difícil acceso a la conectividad digital.
6. A los tesisistas y futuros investigadores, incidir en la importancia de la competencia digital en todos los sectores educativos, ya que los resultados indican la falta de un plan de mejora que permite insertar mejoras en los aspectos digitales y emocionales en el proceso educativo, ya que en la creación de contenidos, la seguridad y la inteligencia emocional y resolución de problemas con la inteligencia emocional presentan una relación moderada y positiva.

## REFERENCIAS

- Adauto H. (2020). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes del nivel primario del distrito de Chilca. (Tesis de titulación) - Universidad continental de Huancayo, Perú.  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10485/2/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Aduto\\_Moscoso\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10485/2/IV_FHU_501_TE_Aduto_Moscoso_2021.pdf)
- Álvarez A. (2020) *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Perú.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez M., Salgado E. y Valenzuela B. (2021). *Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción*. Revista de Estudios y Experiencias en Educación. Chile.  
<https://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe/article/view/933/751>
- Amador C. y Vólquez J. (marzo de 2021) Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso, RIDE. Revista Iberoamericana. Vol. 11 n° 21.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200112&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000200112&script=sci_arttext)
- Arévalo G. (2017) *La competencia digital y las competencias genéricas de los estudiantes de VI ciclo de educación* (Tesis de maestría) Universidad Mayor de San Marcos, Perú.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6573/Arvalo\\_gg.pdf?sequence=3](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6573/Arvalo_gg.pdf?sequence=3)
- Arispe C. et al (octubre de 2020). *La investigación científica, una aproximación para los estudios de post grado*. (1º ed.) Universidad internacional, Ecuador.
- Belloch, C. (2012) "Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el aprendizaje". Universidad de Valencia, 1–11.  
<https://www.uv.es/bellohc/pdf/pwtic2.pdf>
- Bisquerra R. (2003). "Educación emocional y competencias básicas para la vida", Revista de Investigación Educativa, España.

- Bisquerra Alzina, R., Pérez-González, J. C., y García Navarro, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Síntesis.
- Broncales, J. y Canevaro, K. (2018). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño laboral de las Docentes de Educación Inicial Particular del distrito de Cajamarca -2018*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. Perú.
- Caccuri V. (2018). *Competencias digitales para la educación del siglo XXI*. Revista Users, Argentina.
- Calderero J., Castellanos A. y Sánchez C. (2017) Nuevos modelos tecno pedagógicos: competencia digital de los alumnos universitarios, Universidad autónoma de Baja California. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000100001](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100001)
- Camacho A. y Salinas R. (2022) *Strategy Based on Authentic Evaluation for the Development of Digital Competences in Teacher Training*, Revista iberoamericana para la investigación y desarrollo educativo
- Condori, N, (2019). *La inteligencia emocional y desempeño de los docentes del programa de formación en servicio para docentes el nivel de educación secundaria del área de ciencia, tecnología y medio ambiente – aula 7- Arequipa, 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Cortez L. y Neill A. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*, editorial utmach, Ecuador
- Contreras, M., y Dextre, G. (2016). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios de la ciudad de Huancayo* (Tesis de licenciatura). Universidad Continental, Huancayo, Perú.
- Estrada E. y Mamani R. (2021). Digital competence and sociodemographic variables in Peruvian teachers of regular basic education, revista San Gregorio.
- European Parliament and the council of the European Union, recommendation 2006
- Ferrari, A., Punie, Y., y Redecker, C. (2012). Understanding Digital Competence in the 21st Century: An Analysis of Current Frameworks. En *Lecture Notes in Computer Science*

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia y competencia emocionales en educación superior, *Revista iberoamericana de educación superior*, México.
- Fragoso R. (2019). Importance of emotional intelligence development in the training of researchers. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Gaeta M., Martínez V., Mora N. y Santander S. (2022) *Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria, universidad complutense de Madrid, España.*
- Goleman D. (1995) *La práctica de la inteligencia emocional*
- González V. y Espinosa M. (2018). *Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DigComp. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa.*
- Gonzales M., Machin J. y Tarango J. (2019). Information Literacy: teaching and development of its competence in elementary school. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v9i2.35774>
- Hernández C. y Ramos J. (2018) La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores. *Instituto politécnico nacional, México.*
- INTEF (2017) Marco común de competencias digitales, *España.*
- Lamoth Y., Montero J. y García Y. (2020). How digital literacy is seen in university professors: A challenge for contemporary university. *Edusol*
- Landeras, J. (2018) Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular "Señor de la Vida" Chimbote. (*Tesis de maestría – Universidad San Pedro*) [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis\\_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marza, M. y Cruz E. (2018) Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación.*
- Mayer, J. y Salovey, P. (1995). "La inteligencia emocional. Imaginación, la cognición y la personalidad". *México: Revista de Psicología*, 52, 397-422.

- Medrano F. y Sarmiento M. (2021). Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial, universidad continental de Huancayo, Perú.
- Moreno A., Fernández M. y Godino A. (2020) *Digital Teacher competence*. Area of information and information literacy and its influence with age. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.ene-jun.5>
- Moreno E. (2018) *Metodología de investigación*, pautas para hacer tesis, <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/>
- Moreno M., Gabarda D. y Rodriguez A. (2018) Alfabetización informacional y competencia digital en estudiantes de magisterio, Universidad de granada, España.
- Ocaña Y., Valenzuela L., y Garro L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. Propósitos y Representaciones.
- Ocaña Y., Valenzuela L. y Morillo J. (2020) The digital competence in the University teacher, Universidad San Ignacio de Loyola
- Oliveros V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra, revista de investigación, Venezuela.
- Palacios M. y Deroncele A. (2021) The Socio-emotional Dimension of Digital Competence in the framework of Global Citizenship, Universidad San Ignacio de Loyola, Perú
- Passoni, A. (2020). Inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la Institución Educativa José María Arguedas – UGEL 04-Carabaylo, 2020. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47836/Passoni\\_HA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47836/Passoni_HA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pauta, C. (2020) *Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy*. (Tesis de maestría- Universidad Andina Simón Bolívar) <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7262/1/T3143-MIE-Pauta-Desarrollo.pdf>

- Pérez, M., Romero, M. y Romeu, T. (2014). La construcción colaborativa de proyectos como metodología para adquirir competencias digitales. *Comunicar*, 42, 15-24. doi: 10.3916/C42-2014- 01
- Picon G., Gonzales K. y Paredes N. (2020) Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Prieto M., Ferrando M. y Ferrandiz C. ( 2021). Creatividad. Inteligencia emocional, implicaciones educativas. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.81541>
- Puertas P., Ubago J., Moreno R., Padial R., Martinez M y Gonzales G. (2018) La inteligencia emocional e la evaluación y desempeño docente, *Red de información educativa*.
- Rodriguez F. y Ruiz M. (2021). The digital competence of secondary school literature teachers in Spain. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.31351>
- Santos, G. (2017) Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, México
- Sarango C. (2021). Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa, universidad de Salamanca, España.
- Sierralta S. (2021). Competencias digitales en tiempos de COVID-19, reto para los maestros de la Institución Educativa CECAT "Marcial Acharán", universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Silva J. (2017). Educación y tecnología: una mirada desde la investigación e innovación, universidad de Santiago de Chile.
- Tacca A., Tacca D. y Cuarez R. (2020) Emotional intelligence of the teacher and academic satisfaction of the university student, *Revista digital de investigación en docencia universitaria*.
- Torres, A. y Soto. E. (2018). Alfabetización Digital para el desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de formación docente.
- Unesco (2020). Marco de competencia de los docentes en materia TIC.
- Vargas C. (2019). la competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada, universidad tecnológica del Perú.

- Varela S. y Valenzuela J. (2020) Use of Information and Communication Technologies as a Transversal Competence in Teacher Training. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.10>
- Vargas, C. (2019) La competencia digital y el uso de aplicaciones Web 2.0 en docentes de una Universidad Privada – 2018. (*Tesis de maestría – Universidad Tecnológica del Perú*) [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2159/Carlos%20Vargas\\_Tesis\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2159/Carlos%20Vargas_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Vuorikari, R., et al (2016). DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens, Estados Unidos.
- Zambrano L. (2020) Use of Information and Communication Technology in virtual education and its correlation with the Emotional Intelligence of Teachers in Ecuador in a COVID -19 context. <https://doi.org/10.17013/risti.40.31-44>

# **ANEXOS**

### Anexo 1- Cuadro de operacionalización

Variables	Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala
Competencias digitales	Información y alfabetización informacional.	- Usa herramientas y recursos	1	
		- Almacenamiento de la información.	2	
		- Beneficios de los recursos educativos.	3	
		- Información en línea.	4	
	Colaboración y comunicación,	- Aplicaciones y servicios para comunicarse.	5	
		- Comparte activamente información	6	
		- Opiniones en sitios virtuales.	7	
		- Elabora y ejecuta actividades para formar ciudadanos digitales.	8	
		- Reconoce conductas impropias	9	
		- Previene el ciberbullying.	10	
		- Trabajo en equipo	11	
		- Protección de identidad digital.	12	
	Creación de contenidos digitales	- Materiales didácticos en diferentes formatos.	13	
		- Participación de la comunidad educativa.	14	
		- Materiales y recursos educativos	15	
		- Sitios de enseñanza-aprendizaje.	16	

	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de sus dispositivos</li> <li>- Estrategias de seguridad.</li> <li>- Configuración de privacidad.</li> </ul>	17 18 19	
	Resolución de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas digitales apropiadas.</li> <li>- Problemas conceptuales</li> <li>- Uso de las tecnologías con creatividad.</li> <li>- Problemas técnicos.</li> <li>- Actualización de competencias.</li> </ul>	20 21 22 23 24	
Inteligencia emocional	Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emociones propias</li> <li>- Nombra sus propias emociones</li> <li>- Emociones de los demás.</li> </ul>	1 2 3	• Siempre
	Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación entre la emoción, cognición y comportamiento.</li> <li>- Expresión emocional.</li> <li>- Regulación de emociones.</li> <li>- Habilidades para afrontar emociones adversas.</li> <li>- Emociones positivas.</li> </ul>	4 5 6 7 8	

	Autonomía emocional (autogestión)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elevada autoestima</li> <li>- Automotivación</li> <li>- Actitud positiva</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Análisis de normas</li> <li>- Búsqueda de ayuda.</li> <li>- Autoeficacia emocional</li> </ul>	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casi Siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Casi nunca</li> <li>• Nunca</li> </ul>
	Relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de las habilidades sociales básicas.</li> <li>- Respeta a los demás.</li> <li>- Comunicación receptiva.</li> <li>- Comunicación expresiva.</li> <li>- Comparte sus emociones.</li> <li>- Comportamiento de adaptación a la sociedad.</li> <li>- Cooperación y asertividad</li> </ul>	10	
			11	
			12	
			13	
			14	
			15	
			16	
			17	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	
			24	
			25	
			26	
			27	
	Habilidades de vida y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas de su entorno.</li> <li>- Fija objetivos</li> <li>- Solución de conflictos</li> <li>- capacidad de negociar.</li> <li>- Acciones que generen bienestar personal.</li> </ul>		

## Anexo 2: Matriz de operacionalización

Problemas		Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Competencias digitales					
¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022?	Determinar la relación entre las competencias digitales y la inteligencia emocional en los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.	Existe relación directa entre las competencias digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las instituciones educativa secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Información y alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa herramientas y recursos</li> <li>- Almacenamiento de la información.</li> <li>- Beneficios de los recursos educativos.</li> <li>- Información en línea.</li> </ul>	1 2 3 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Casi nunca</li> <li>• A veces</li> <li>• Casi siempre.</li> <li>• Siempre</li> </ul>	24 – 48 Bajo	
Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicaciones y servicios para comunicarse.</li> <li>- Comparte activamente información</li> <li>- Opiniones en sitios virtuales.</li> <li>- Elabora y ejecuta actividades para formar ciudadanos digitales.</li> <li>- Reconoce conductas impropias</li> <li>- Prevención del ciberbullying.</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Protección de identidad digital.</li> </ul>	5 6 7 8 9 10 11 12						
¿Cuál es la relación entre la información y alfabetización informacional y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022?	Identificar la relación entre la información y alfabetización informacional y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la información y alfabetización y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022						
¿Cuál es la relación entre la colaboración y comunicación y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la	Identificar la relación entre la colaboración y comunicación y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la colaboración y comunicación y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.						

provincia de Purús, Ucayali, 2022?							49 – 95	
¿Cuál es la relación entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022?	Identificar la relación entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la creación de contenidos digitales y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022					Medio	
¿Cuál es la relación entre la seguridad y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022?	Identificar la relación entre la seguridad y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la seguridad y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiales didácticos en diferentes formatos.</li> <li>- Participación de la comunidad educativa.</li> <li>- Materiales y recursos educativos</li> <li>- Sitios de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	13 14 15 16			
¿Cuál es la relación entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional?	Identificar la relación entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la resolución de problemas y la inteligencia emocional según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de sus dispositivos</li> <li>- Estrategias de seguridad.</li> <li>- Configuración de privacidad.</li> </ul>	17 18 19			
			Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas digitales apropiadas.</li> <li>- Problemas conceptuales</li> <li>- Uso de las tecnologías con creatividad.</li> <li>- Problemas técnicos.</li> </ul>	20 21 22 23 24			
							96 – 120	Alto

				- Actualización de competencias.				
Variable e indicadores								
<b>Inteligencia emocional</b>								
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>				
Conciencia emocional	- Emociones propias	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca</li> <li>• Casi nunca</li> <li>• A veces</li> <li>• Casi siempre.</li> <li>• Siempre</li> </ul>	27-54 Bajo				
	- Nombra sus propias emociones.	2						
- Emociones de los demás.	3							
Regulación de las emociones	- Relación entre la emoción, cognición y comportamiento.	4						
	- Expresión emocional.	5						
	- Regulación de emociones.	6						
	- Habilidades para afrontar emociones adversas.	7						
- Emociones positivas.	8							
Autonomía emocional	- Elevada autoestima	9						
	- Automotivación	10						
	- Actitud positiva	11						
	- Responsabilidad	12						
	- Análisis de normas	13						
	- Búsqueda de ayuda.	14						
		15						
				55-81 Medio				

				- Autoeficacia emocional			82-135 alto	
			Relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de las habilidades sociales básicas.</li> <li>- Respeta a los demás.</li> <li>- Comunicación receptiva.</li> <li>- Comunicación expresiva.</li> <li>- Comparte sus emociones.</li> <li>- Comportamiento de adaptación a la sociedad.</li> <li>- Cooperación y asertividad</li> </ul>	16 17 18 19 20 21 22			
			Habilidades para la vida y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas de su entorno.</li> <li>- Fija objetivos</li> <li>- Solución de conflictos</li> <li>- capacidad de negociar.</li> </ul>	23 24 25 26 27			

				- Acciones que generen bienestar personal.				
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>			
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Método: Correlacional Diseño: no experimental		Población: 73 docentes Muestra: 73 docentes	Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario		Descriptiva: SPSS Inferencial: Tabla de frecuencias.			

### **Anexo 3: Cuestionario de instrumento Competencia Digital**

#### Ficha técnica

- Nombre de la prueba: Cuestionario de Evaluación de Competencia Digitales
- Creado por: Virginia Caccuri (2018)
- Procedencia: Argentina
- Adaptado por: Wilmer Daniel Hernandez Ramirez
- Año de adaptación: 2022
- Margen de aplicación: Docentes del nivel secundaria de la provincia de Purús, Ucayali,2022.
- Tipo de aplicación: Individual.
- Lugar de aplicación: Ugel Purús.
- Tiempo de aplicación: 25 minutos
- Materiales: Computadora, impresora, lapiceros, papel bond.

El cuestionario se aplica de manera presencial y de ser el caso virtual de acuerdo con la disponibilidad de conectividad, el presente cuestionario es de la modalidad opción múltiple, permitiendo la elección de una opción, la puntuación del cuestionario se basa en escalas de Liker.

## CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL

Estimados(a): Como estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo es grato dirigirme a Ud. con la finalidad de obtener información relacionada al desarrollo de la competencia digital en los docentes de todas las I.E. secundarias de la provincia de Purús, para lo que le hacemos conocer que este instrumento es anónimo, solicitándole responda todas las preguntas con total sinceridad.

### Instrucciones:

Marque con una "X" la opción que mejor describa la situación de la I.E.

N°	LEYENDA
S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

	Dimensión 1: información y alfabetización digital	ESCALA				
		N	C N	AV	CS	S
1	Usa herramientas y recursos digitales como computadoras, laptop, tabletas, smartphone y otros para buscar información en línea.					
2	Realiza el almacenamiento de información en drive, carpetas, USB.					
3	Evalúas los beneficios de los recursos educativos que ofrece la web recabando información confiable.					
4	Publicas información relacionada a tu rol como docente usando wapsap, correo electrónico, redes sociales, meet, foros, etc.					
	<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>					
5	Utilizas aplicaciones o servicios como wapsap, correo electrónico, Facebook, Messenger, mensajes de texto, meet, foros, etc. para comunicarte con los demás.					
6	Compartes información personal y educativa utilizando aplicaciones o servicios virtuales.					
7	Realizas opiniones de carácter profesional, política, salud, social y cultural utilizando aplicaciones o servicios virtuales.					
8	Planificas experiencias de aprendizaje que tengan por finalidad la formación de ciudadanos digitales.					
9	Identificas y reconoces conductas impropias de los usuarios de las redes sociales que afectan la buena moral.					
10	Rechazas todo tipo de cyberbulling a cualquier persona fomentando la reflexión y el respeto.					
11	Realizas y fomentas el trabajo en equipo para la ejecución de cualquier actividad de carácter educativo y de formación profesional.					

12	Proteges tu identidad digital para evitar que te suplanten y le den un uso inadecuado.					
<b>Dimensión 3: Creación de contenidos digitales</b>						
13	Elaboras materiales educativos con el uso de herramientas (laptop, computadoras, tabletas, smartphone, etc.) recabando información del internet.					
14	Elaboras proyectos educativos o experiencias de aprendizajes con el uso de tecnologías, donde participe la comunidad educativa					
15	Utilizas materiales educativos del internet y de las tabletas sin conexión, así como recursos educativos (classroom, meet, zoom, wapsap) para fortalecer el trabajo pedagógico.					
<b>Dimensión 4: Seguridad</b>						
16	Utilizas jamboard, meet, Zoom, blog, classroom para la realizar tus clases					
17	Actualizas tu antivirus para proteger tus dispositivos e identificas fallas técnicas y de sistema que requieren solución.					
18	Utilizas diversas estrategias como revisión técnica, actualización, formateo, eliminación de archivos peligrosos con la finalidad de proteger tus dispositivos.					
19	Creas claves y contraseñas para guardar información importante o para ingresar a determinados sitios virtuales.					
<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>						
20	Usas herramientas digitales (meet, Zoom, Google drive, etc.) y recursos educativos como Xmin, mindomo, canva, etc., de acuerdo a la necesidad de enseñanza aprendizaje.					
21	Ante cualquier duda conceptual de un tema determinado, acudes a recabar información virtual.					
22	Utilizas la tecnología para fomentar la creatividad en los estudiantes en la elaboración de materiales digitales.					
23	Resuelves problemas técnicos cuando sea necesario.					
24	Actualizas tus competencias digitales y de los demás a través de la autoformación y de los trabajos colegiados					

Fuente: Elaboración propia

## **Cuestionario de instrumento Inteligencia emocional**

### Ficha técnica

Nombre original: cuestionario para medir la inteligencia emocional

Creado por: Rafael Bisquerra (2008)

Procedencia: España.

Adaptación por: Wilmer Daniel Hernandez Ramirez

Año de adaptación: 2022

Aplicación: de manera individual

Lugar de aplicación: Ugel Purús.

Duración: Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Usos: Educativo, jurídico, médico, laboral y en la investigación.

Materiales: Cuestionario (tipo cuadernillo) que contiene los ítems del I.E., laptop, papel bond y lapicero.

## **CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Estimados(a): Como estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo es grato dirigirme a Ud. con la finalidad de obtener información relacionada al desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes de todas las I.E. secundarias de la provincia de Purús, para lo que le hacemos conocer que este instrumento es anónimo, solicitándole responda todas las preguntas con total sinceridad.

### **Instrucciones:**

Marque con una "X" la opción que mejor describa la situación de la I.E.

N°	LEYENDA
S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

	<b>Dimensión: Conciencia emocional</b>	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
1	Eres consciente y reconoces tus emociones como, por ejemplo: miedo, alegría, tristeza, enfado, curiosidad, vergüenza, culpa, empatía, admiración, gratitud, inseguridad, sentido de pertenencia y seguridad.					
2	Tienes la capacidad de nombrar tus propias emociones cuando se manifiestan en ti.					
3	Identificas y comprendes porque se manifiestan las emociones en los demás.					
	<b>Dimensión 2: Regulación de las emociones</b>					
4	Eres consciente de cómo se relaciona la emoción, conocimiento y comportamiento, como, por ejemplo: sientes alegría, la reconoces que se manifiesta en ti y muestras sensaciones de agrado y bienestar.					
5	Controlas tu expresión emocional para sentirte mejor contigo mismo.					
6	Tienes la capacidad de regular tus emociones ante cualquier situación ya sea por obtención de buenos resultados o de dificultades.					
7	Ante la presencia de una emoción adversa utilizas habilidades como autorregulación, empatía, motivación y la valoración de uno mismo.					
8	Autogeneras emociones positivas como alegría, gratitud, empatía, admiración, seguridad, etc en tu vida cotidiana y en tu labor como docente.					
	<b>Dimensión 3: autonomía emocional</b>					
9	Tienes elevada autoestima para afrontar situaciones adversas en el ámbito personal y profesional.					
10	Te automotivas constantemente usando frases y realizando actividades para el logro de metas y objetivos propuestos.					

11	Presentas actitud positiva para afrontar una determinada situación ya sea dificultad o emprendimiento.					
12	Demuestras responsabilidad al momento de ejecutar una actividad que te lleve a fortalecer tus competencias pedagógicas, tecnológicas y sociales.					
13	Estás de acuerdo con las normas que rigen la sociedad como constitución política del Perú, Ley de la carrera publica magisterial, reglamento interno, entre otras.					
14	Ante una situación adversa (no aprobar un curso, no ingresar a clases virtuales, accidente, etc.) solicitas ayuda para sobreponerte emocionalmente.					
15	Te sobrepones ante una situación adversa de manera autónoma					
	<b>Dimensión 4: Relaciones sociales</b>					
16	Tienes dominio de las habilidades sociales básicas como la capacidad de escucha, saludar, despedirte, pedir un favor, aguardar tu turno, etc.					
17	Respetas a los demás mostrándoles buenos modales y no vulnerando sus derechos.					
18	Escuchas y atiendes a tu colega o estudiante cuando entablas una conversación demostrando respeto.					
19	Expresas tus deseos, sentimientos y necesidades cuando te comunicas de manera verbal y no verbal.					
20	Manifiestas tus emociones y las compartes con las personas que te rodean.					
21	Te adaptas a los cambios tecnológicos y sociales que se presentan en tu contexto.					
22	Ante una situación adversa que pueda presentar un colega o estudiante, presentas disponibilidad para ayudarlo de manera asertiva.					
	<b>Dimensión 5: Habilidades para la vida y el bienestar</b>					
23	Tienes la capacidad de identificar problemas que ocurran al interior y exterior de su institución.					
24	Los objetivos que te planteas en tu vida personal y profesional están de acuerdo con tu contexto lo que te llevaran al cumplimiento de estos.					
25	Ante un conflicto que se presenta en tu institución, la solucionas de forma pacífica utilizando sugerencias, comunicación y escucha.					
26	Empleas la negociación para solucionar problemas a través de la toma de decisiones conjuntas.					
27	Realizas actividades para el logro de tu bienestar personal como actividades físicas, descanso y sueño, dieta saludable, manejo del estrés y actividades recreativas.					

Fuente: elaboración propia

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mag. Úrsula Natalia Carpio Huamán

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría de la educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2022, aula 4 , requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

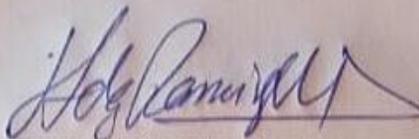
El título nombre del proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Wilmer Daniel Hernandez Ramirez

DNI N° 00191426

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mag. Yuhvany Socrates Ayre Camposano

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría de la educación de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2022, aula 4 , requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

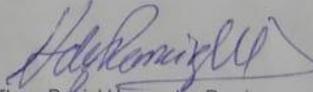
El título nombre del proyecto de investigación es: Competencias digitales e inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Wilmer Dahiel Hernández Ramirez

DNI N° 00191426

## Anexo 4: Certificado de validación de instrumentos por expertos

ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD DEL CAJAMARCA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA DIGITAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Información y alfabetización digital</b>								
1	Usa herramientas y recursos digitales como computadoras, laptop, tabletas, smartphones y otros para buscar información en línea.	X		X		X		
2	Realiza el almacenamiento de información en drive, carpetas, USB.	X		X		X		
3	Evalúa los beneficios de los recursos educativos que ofrece la web recabando información confiable.	X		X		X		
4	Publica información relacionada a tu rol como docente usando watsapp, correo electrónico, redes sociales, meet, foros, etc.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Comunicación y colaboración</b>								
5	Utilizas aplicaciones o servicios como watsapp, correo electrónico, Facebook, Messenger, mensajes de texto, meet, foros, etc. para comunicarte con los demás.	X		X		X		
6	Compartes información personal y educativa utilizando aplicaciones o servicios virtuales.	X		X		X		
7	Realizas opiniones de carácter profesional, político, salud, social y cultural utilizando aplicaciones o servicios virtuales.	X		X		X		
8	Planificas proyectos educativos que tengan por finalidad la formación de ciudadanos digitales con tus estudiantes.	X		X		X		
9	Identificas y reconoces conductas impropias de los usuarios de las redes sociales que afectan la buena moral.	X		X		X		
10	Rechazas todo tipo de cyberbullying a cualquier persona demostrando empatía y comunicación asertiva.	X		X		X		
11	Realizas y fomentas el trabajo en equipo para la ejecución de cualquier actividad de carácter educativo y de formación profesional.	X		X		X		
12	Proteges tu identidad digital para evitar que te suplanten y le den un uso inadecuado.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: creación de contenidos digitales</b>								
13	Elaboras materiales educativos con el uso de herramientas (laptop, computadoras, tabletas, smartphone, etc.) recabando información del internet, utilizando Smart office, canva, editor de video, etc.	X		X		X		
14	Elaboras proyectos educativos o experiencias de aprendizajes con el uso de tecnologías, desde participas la comunidad educativa.	X		X		X		
15	Utilizas materiales educativos del internet y de las tabletas sin conexión, así como recursos educativos (classroom, meet, zoom, watsapp) para fortalecer el trabajo pedagógico.	X		X		X		
16	Utilizas (mboard, meet, zoom, big, classroom) para la realizar tus clases.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Seguridad</b>								
17	Actualizas tu antivirus para proteger tus dispositivos e identifiocas fallas técnicas y de sistema que requieren solución.	X		X		X		
18	Utilizas diversas estrategias como revisión técnica, actualización, formato, eliminación de archivos peligrosos con la finalidad de proteger tus dispositivos.	X		X		X		
19	Creas claves y contraseñas para guardar información importante o para ingresar a determinados sitios virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSION 5: Resolución de problemas</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	

20	Usas herramientas digitales (meet, zoom, Google drive, etc.) y recursos educativos como xmin, mindomo, canva, etc, de acuerdo a la necesidad de enseñanza aprendizaje.	X		X	X		
21	Ante cualquier duda conceptual de un tema determinado, ayudas a recabar información virtual.	X		X	X		
22	Utilizas la tecnología para fomentar la creatividad en los estudiantes en la elaboración de materiales digitales.	X		X	X		
23	Resuelves problemas técnicos cuando sea necesario.	X		X	X		
24	Actualizas tus competencias digitales y de los demás a través de la autoformación y de los trabajos colegiados.	X		X	X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

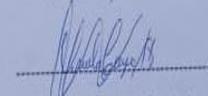
Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... Ursula Natalia Carpio Huamán ..... DNI: 29636553

Especialidad del validador: ..... Psicología Educativa .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Para el 12 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.  
Ursula N. Carpio Huamán  
 C.M. 1029636553  
 DIRECTORA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Conciencia emocional</b>								
1	Eres consciente y reconoces tus emociones como, por ejemplo: miedo, alegría, tristeza, enfado, curiosidad, vergüenza, culpa, empatía, admiración, gratitud, inseguridad, sentido de pertenencia y seguridad.	X		X				
2	Tienes la capacidad de nombrar tus propias emociones cuando se manifiestan en ti.	X		X				
3	Identificas y comprendes porque se manifiestan las emociones en los demás.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Regulación de las emociones</b>								
4	Eres consciente de cómo se relaciona la emoción, conocimiento y comportamiento, como, por ejemplo: sientas alegría, la reconoces que se manifiesta en ti y muestras sensaciones de agrado y bienestar.	X		X		X		
5	Controlas tu expresión emocional para sentirte mejor contigo mismo.	X		X		X		
6	Tienes la capacidad de regular tus emociones ante cualquier situación ya sea por obtención de buenos resultados o de dificultades.	X		X		X		
7	Ante la presencia de una emoción adversa utilizas habilidades como autorregulación, empatía, motivación y la valoración de uno mismo.	X		X		X		
8	Autogeneras emociones positivas como alegría, gratitud, empatía, admiración, seguridad, etc en tu vida cotidiana y en tu labor como docente.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Autonomía emocional</b>								
9	Tienes elevada autoestima para afrontar situaciones adversas en el ámbito personal y profesional.	X		X		X		
10	Te automotivas constantemente usando frases y realizando actividades para el logro de metas y objetivos propuestos.	X		X		X		
11	Presentas actitud positiva para afrontar una determinada situación ya sea dificultad o emprendimiento.	X		X		X		
12	Demuestras responsabilidad al momento de ejecutar una actividad que te lleve a fortalecer tus competencias pedagógicas, tecnológicas y sociales.	X		X		X		
13	Estás de acuerdo con las normas que rigen la sociedad como constitución política del Perú, Ley de la carrera pública magisterial, reglamento interno, entre otras.	X		X		X		
14	Ante una situación adversa (no aprobar un curso, no ingresar a clases virtuales, accidente, etc) solicitas ayuda para sobreponerte emocionalmente.	X		X		X		
15	Te sobrepones ante una situación adversa de manera autónoma.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Relaciones sociales</b>								
16	Tienes dominio de las habilidades sociales básicas como la capacidad de escuchar, saludar, despedirte, pedir un favor, aguardar tu turno, etc.	X		X		X		
17	Respetas a los demás mostrándoles buenos modales y no vulnerando sus derechos.	X		X		X		
18	Escuchas y atiendes a tu colega o estudiante cuando entablas una conversación demostrando respeto.	X		X		X		
19	Expresas tus deseos, sentimientos y necesidades cuando te comunicas de manera verbal y no verbal.	X		X		X		
20	Manifiestas tus emociones y las compartes con las personas que rodean.	X		X		X		

21	Te adaptas a los cambios tecnológicos y sociales que se presentan en tu contexto.	X		X		X	
22	Ante una situación adversa que pueda presentar un colega o estudiante, presentas disponibilidad para ayudarlo de manera asertiva.	X		X		X	
<b>DIMENSION 5: Habilidades para la vida y el bienestar</b>							
23	Tienes la capacidad de identificar problemas que ocurran al interior y exterior de su institución.	Si	No	Si	No	Si	No
24	Los objetivos que te planteas en tu vida personal y profesional están de acuerdo con tu contexto lo que te llevarán al cumplimiento de estos.	X		X		X	
25	Ante un conflicto que se presenta en tu institución, las soluciones de forma pacífica utilizando sugerencias, comunicación y escucha.	X		X		X	
26	Empiezas la negociación para solucionar problemas a través de la toma de decisiones conjuntas.	X		X		X	
27	Realizas actividades para el logro de tu bienestar personal como actividades físicas, descanso y sueño, dieta saludable, manejo del estrés y actividades recreativas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir []   No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ursula Natalia Carpio Huaman   DNI: 29626553

Especialidad del validador: Psicología Educativa

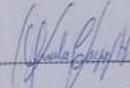
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Perú, 12 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.  
Mg. Ursula N. Carpio Huaman  
C.M. 1029636553  
MULTIPLICA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA DIGITAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Información y alfabetización digital</b>								
1	Usa herramientas y recursos digitales como computadoras, laptop, tabletas, smartphone y otros para buscar información en línea.	X		X		X		
2	Realiza el almacenamiento de información en drive, carpetas, USB.	X		X		X		
3	Evalúa los beneficios de los recursos educativos que ofrece la web recabando información confiable.	X		X		X		
4	Publica información relacionada a tu rol como docente usando wapsap, correo electrónico, redes sociales, meet, foros, etc.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>								
5	Utilizas aplicaciones o servicios como wapsap, correo electrónico, Facebook, Messenger, mensajes de texto, meet, foros, etc. para comunicarte con los demás.	X		X		X		
6	Compartes información personal y educativa utilizando aplicaciones o servicios virtuales.	X		X		X		
7	Realizas opiniones de carácter profesional, política, salud, social y cultural utilizando aplicaciones e servicios virtuales.	X		X		X		
8	Planificas proyectos educativos que tengan por finalidad la formación de ciudadanos digitales con tus estudiantes.	X		X		X		
9	Identificas y reconoces conductas impropias de los usuarios de las redes sociales que afectan la buena moral.	X		X		X		
10	Rechazas todo tipo de cyberbullying a cualquier persona demostrando empatía y comunicación asertiva.	X		X		X		
11	Realizas y fomentas el trabajo en equipo para la ejecución de cualquier actividad de carácter educativo y de formación profesional.	X		X		X		
12	Proteges tu identidad digital para evitar que te suplanten y le den un uso inadecuado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: creación de contenidos digitales</b>								
13	Elaboras materiales educativos con el uso de herramientas (laptop, computadoras, tabletas, smartphone, etc.) recabando información del internet, utilizando Smart office, canva, editor de video, etc.	X		X		X		
14	Elaboras proyectos educativos o experiencias de aprendizajes con el uso de tecnologías, donde participe la comunidad educativa.	X		X		X		
15	Utilizas materiales educativos del internet y de las tabletas sin conexión, así como recursos educativos (classroom, meet, zoom, wapsap) para fortalecer el trabajo pedagógico.	X		X		X		
16	Utilizas jamboard, meet, zoom, big classroom para la realizar tus clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad</b>								
17	Actualizas tu antivirus para proteger tus dispositivos e identicas fallas técnicas y de sistema que requieren solución.	X		X		X		
18	Utilizas diversas estrategias como revisión técnica, actualización, formato, eliminación de archivos peligrosos con la finalidad de proteger tus dispositivos.	X		X		X		
19	Creas claves y contraseñas para guardar información importante o para ingresar a determinados sitios virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>								

20	Usas herramientas digitales (meet, zoom, Google drive, etc.) y recursos educativos como xmin, mindomo, canva, etc, de acuerdo a la necesidad de enseñanza aprendizaje.	X		X		X	
21	Ante cualquier duda conceptual de un tema determinado, acudes a recabar información virtual.	X		X		X	
22	Utilizas la tecnología para fomentar la creatividad en los estudiantes en la elaboración de materiales digitales.	X		X		X	
23	Resuelves problemas técnicos cuando sea necesario.	X		X		X	
24	Actualizas tus competencias digitales y de los demás a través de la autoformación y de los trabajos colegiados	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ayre Camposano, Juhvany Socrates    DNI: 20046302

Especialidad del validador: Administración de la Educación

Para de Mayo del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

 I.E. JEC AUGUSTO SALAZAR BONDY

  
 -----  
 Mg. Juhvany Ayre Camposano  
 C O N S O R C I A D O R P E D A G O G I C O  
 MATEMÁTICA Y ED. FÍSICA

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Conciencia emocional</b>								
1	Eres consciente y reconoces tus emociones como, por ejemplo: miedo, alegría, tristeza, enfado, curiosidad, vergüenza, culpa, empatía, admiración, gratitud, inseguridad, sentido de pertenencia y seguridad.	X		X		X		
2	Tienes la capacidad de nombrar tus propias emociones cuando se manifiestan en ti.	X		X		X		
3	Identificas y comprendes porque se manifiestan las emociones en los demás.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Regulación de las emociones</b>								
4	Eres consciente de cómo se relaciona la emoción, conocimiento y comportamiento, como, por ejemplo: sientes alegría, la reconoces que se manifiesta en ti y muestras sensaciones de agrado y bienestar.	X		X		X		
5	Controlas tu expresión emocional para sentirte mejor contigo mismo.	X		X		X		
6	Tienes la capacidad de regular tus emociones ante cualquier situación ya sea por obtención de buenos resultados o de dificultades.	X		X		X		
7	Ante la presencia de una emoción adversa utilizas habilidades como autorregulación, empatía, motivación y la valoración de uno mismo.	X		X		X		
8	Autogeneras emociones positivas como alegría, gratitud, empatía, admiración, seguridad, etc en tu vida cotidiana y en tu labor como docente.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Autonomía emocional</b>								
9	Tienes elevada autoestima para afrontar situaciones adversas en el ámbito personal y profesional.	X		X		X		
10	Te automotivas constantemente usando frases y realizando actividades para el logro de metas y objetivos propuestos.	X		X		X		
11	Presentas actitud positiva para afrontar una determinada situación ya sea dificultad o emprendimiento.	X		X		X		
12	Demuestras responsabilidad al momento de ejecutar una actividad que te lleve a fortalecer tus competencias pedagógicas, tecnológicas y sociales.	X		X		X		
13	Estás de acuerdo con las normas que rigen la sociedad como constitución política del Perú, Ley de la carrera pública magisterial, reglamento interno, entre otras.	X		X		X		
14	Ante una situación adversa (no aprobar un curso, no ingresar a clases virtuales, accidente, etc.) solicitas ayuda para sobreponerte emocionalmente.	X		X		X		
15	Te sobrepones ante una situación adversa de manera autónoma.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Relaciones sociales</b>								
16	Tienes dominio de las habilidades sociales básicas como la capacidad de escucha, saludar, despedirte, pedir un favor, aguardar tu turno, etc.	X		X		X		
17	Respetas a los demás mostrándoles buenos modales y no vulnerando sus derechos.	X		X		X		
18	Escuchas y atiendes a tu colega o estudiante cuando entablas una conversación demostrando respeto.	X		X		X		
19	Expresas tus deseos, sentimientos y necesidades cuando te comunicas de manera verbal y no verbal.	X		X		X		
20	Manifiestas tus emociones y las compartes con las personas que rodean.	X		X		X		

21	Te adaptas a los cambios tecnológicos y sociales que se presentan en tu contexto.			X		X	
22	Ante una situación adversa que pueda presentar un colega o estudiante, presentas disponibilidad para ayudarlo de manera asertiva.	X		X		X	
<b>DIMENSION 5: Habilidades para la vida y el bienestar</b>							
23	Tienes la capacidad de identificar problemas que ocurran al interior y exterior de su institución.	Si	No	Si	No	Si	No
24	Los objetivos que te planteas en tu vida personal y profesional están de acuerdo con tu contexto lo que te llevarán al cumplimiento de estos.	X		X		X	
25	Ante un conflicto que se presenta en tu institución, la solucionas de forma pacífica utilizando sugerencias, comunicación y escucha.	X		X		X	
26	Empiezas la negociación para solucionar problemas a través de la toma de decisiones conjuntas.	X		X		X	
27	Realizas actividades para el logro de tu bienestar personal como actividades físicas, descanso y sueño, dieta saludable, manejo del estrés y actividades recreativas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Ayre Camposano, Juhvany Sacrates DNI: 20046302

Especialidad del validador: Administración de la Educación.

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  - <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  - <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Por: 12 de Mayo del 2022

**DR. I.E. JEC. AUGUSTO SALAZAR BONDY**  
*(Firma)*  
Dr. Juhvany Ayre Camposano  
Especialidad en Pedagogía  
MATEMÁTICA Y ED. FÍSICA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMPETENCIA DIGITAL**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Información y alfabetización digital</b>								
1	Usa herramientas y recursos digitales como computadoras, laptop, tabletas, smartphone y otros para buscar información en línea.	X		X		X		
2	Realiza el almacenamiento de información en drive, carpetas, USB.	X		X		X		
3	Evalúas los beneficios de los recursos educativos que ofrece la web recabando información confiable.	X		X		X		
4	Publicas información relacionada a tu rol como docente usando wapsap, correo electrónico, redes sociales, meet, foros, etc.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Utilizas aplicaciones o servicios como wapsap, correo electrónico, Facebook, Messenger, mensajes de texto, meet, foros, etc. para comunicarte con los demás.	X		X		X		
6	Compartes información personal y educativa utilizando aplicaciones o servicios virtuales.	X		X		X		
7	Realizas opiniones de carácter profesional, política, salud, social y cultural utilizando aplicaciones o servicios virtuales.	X		X		X		
8	Planificas proyectos educativos que tengan por finalidad la formación de ciudadanos digitales con tus estudiantes.	X		X		X		
9	Identificas y reconoces conductas impropias de los usuarios de las redes sociales que afectan la buena moral.	X		X		X		
10	Rechazas todo tipo de oberbulling a cualquier persona demostrando empatía y comunicación asertiva.	X		X		X		
11	Realizas y fomentas el trabajo en equipo para la ejecución de cualquier actividad de carácter educativo y de formación profesional.	X		X		X		
12	Proteges tu identidad digital para evitar que le suplanten y le den un uso inadecuado.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: creación de contenidos digitales</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Elaboras materiales educativos con el uso de herramientas (laptop, computadoras, tabletas, smartphone, etc.) recabando información del internet, utilizando Smart office, canva, editor de video, etc.	X		X		X		
14	Elaboras proyectos educativos o experiencias de aprendizajes con el uso de tecnologías, donde participe la comunidad educativa	X		X		X		
15	Utilizas materiales educativos del internet y de las tabletas sin conexión, así como recursos educativos (classroom, meet, zoom, wapsap) para fortalecer el trabajo pedagógico.	X		X		X		
16	Utilizas jamboard, meet, zoom, blog, classroom para la realizar tus clases	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
17	Actualizas tu antivirus para proteger tus dispositivos e identificas fallas técnicas y de sistema que requieren solución.	X		X		X		
18	Utilizas diversas estrategias como revisión técnica, actualización, formateo, eliminación de archivos peligrosos con la finalidad de proteger tus dispositivos.	X		X		X		
19	Creas claves y contraseñas para guardar información importante o para ingresar a determinados sitios virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Usas herramientas digitales (meet, zoom, Google drive, etc.) y recursos educativos	X		X		X		

	como xmin, mindomo, canva, etc, de acuerdo a la necesidad de enseñanza aprendizaje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21	Ante cualquier duda conceptual de un tema determinado, acudes a recabar información virtual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22	Utilizas la tecnología para fomentar la creatividad en los estudiantes en la elaboración de materiales digitales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
23	Resuelves problemas técnicos cuando sea necesario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
24	Actualizas tus competencias digitales y de los demás a través de la autoformación y de los trabajos colegiados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

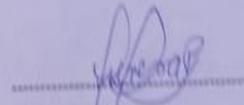
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Rivera Panduro, Haydee    DNI: 00053678

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  - <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
  - <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Paraná, de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

Mg. Haydee Rivera Panduro  
C.M 1000053678  
Docente

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Conciencia emocional</b>								
1	Eres consciente y reconoces tus emociones como, por ejemplo: miedo, alegría, tristeza, enfado, curiosidad, vergüenza, culpa, empatía, admiración, gratitud, inseguridad, sentido de pertenencia y seguridad.	X		X		X		
2	Tienes la capacidad de nombrar tus propias emociones cuando se manifiestan en ti.	X		X		X		
3	Identificas y comprendes porque se manifiestan las emociones en los demás.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Regulación de las emociones</b>								
4	Eres consciente de cómo se relaciona la emoción, conocimiento y comportamiento, como, por ejemplo: sientes alegría, la reconoces que se manifiesta en ti y muestras sensaciones de agrado y bienestar.	X		X		X		
5	Controlas tu expresión emocional para sentirte mejor contigo mismo.	X		X		X		
6	Tienes la capacidad de regular tus emociones ante cualquier situación ya sea por obtención de buenos resultados o de dificultades.	X		X		X		
7	Ante la presencia de una emoción adversa utilizas habilidades como autorregulación, empatía, motivación y la valoración de uno mismo.	X		X		X		
8	Aulogeneras emociones positivas como alegría, gratitud, empatía, admiración, seguridad, etc. en tu vida cotidiana y en tu labor como docente.	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Autonomía emocional</b>								
9	Tienes elevada autoestima para afrontar situaciones adversas en el ámbito personal y profesional.	X		X		X		
10	Te automotivas constantemente usando frases y realizando actividades para el logro de metas y objetivos propuestos.	X		X		X		
11	Presentas actitud positiva para afrontar una determinada situación ya sea dificultad o emprendimiento.	X		X		X		
12	Demuestras responsabilidad al momento de ejecutar una actividad que te lleve a fortalecer tus competencias pedagógicas, tecnológicas y sociales.	X		X		X		
13	Estás de acuerdo con las normas que rigen la sociedad como constitución política del Perú, Ley de la carrera pública magisterial, reglamento interno, entre otras.	X		X		X		
14	Ante una situación adversa (no aprobar un curso, no ingresar a clases virtuales, accidente, etc.) solicitas ayuda para sobreponerte emocionalmente.	X		X		X		
15	Te sobrapones ante una situación adversa de manera autónoma.	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Relaciones sociales</b>								
16	Tienes dominio de las habilidades sociales básicas como la capacidad de escucha, saludar, despedirte, pedir un favor, aguardar tu turno, etc.	X		X		X		
17	Respetas a los demás mostrándoles buenos modales y no vulnerando sus derechos.	X		X		X		
18	Escuchas y atiendes a tu colega o estudiante cuando entablas una conversación demostrando respeto.	X		X		X		
19	Expresas tus deseos, sentimientos y necesidades cuando te comunicas de manera verbal y no verbal.	X		X		X		
20	Manifiestas tus emociones y las compartes con las personas que rodean.	X		X		X		
21	Te adaptas a los cambios tecnológicos y sociales que se presentan en tu contexto.	X		X		X		
22	Ante una situación adversa que pueda presentar un colega o estudiante, presentas disponibilidad para ayudarlo de manera asertiva.	X		X		X		

DIMENSION 5: Habilidades para la vida y el bienestar		SI	No	SI	No	SI	No
23	Tienes la capacidad de identificar problemas que ocurran al interior y exterior de su institución.	X		X		X	
24	Los objetivos que te planteas en tu vida personal y profesional están de acuerdo con tu contexto lo que te llevarán al cumplimiento de estos.	X		X		X	
25	Ante un conflicto que se presenta en tu institución, la soluciones de forma pacifica utilizando sugerencias, comunicación y escucha.	X		X		X	
26	Empleas la negociación para solucionar problemas a través de la toma de decisiones conjuntas.	X		X		X	
27	Realizas actividades para el logro de tu bienestar personal como actividades físicas, descanso y sueño, dieta saludable, manejo del estrés y actividades recreativas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rivera Panduro Haydee   DNI: 00053678

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

2022 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

Mg. Haydee Rivera Panduro  
C.M 1000053678  
Docente.

## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
AYRE CAMPOSANO, JUHVANY SOCRATES DNI 20046302	LICENCIADO EN PEDAGOGIA Y HUMANIDADES MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 20/08/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ <i>PERU</i>
AYRE CAMPOSANO, JUHVANY SOCRATES DNI 20046302	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 31/10/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CARPIO HUAMAN, URSULA NATALIA DNI 29636553	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 13/12/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
CARPIO HUAMAN, URSULA NATALIA DNI 29636553	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 23/09/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053678	LIC. EN EDU. PRIMARIA Fecha de diploma: 10/08/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053678	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 04/02/1994 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053678	LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 10/08/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053678	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 29/08/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

## Anexo 5: Base de datos de competencia digital e inteligencia emocional

BASE DE DATOS: Competencia digital e inteligenciencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali,2022																															
V1:Competencia digital																															
N°	Dimensión 1 Información y alfabetización digital				Dimension 2 Comunicación y colaboración								Dimensión 3 Creación de contenidos digitales			Dimensión 4 Seguridad				Dimensión 5 Resolución de problemas					Sumatorias					TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	SD1	SD2	SD3	SD4	SD5		
E1	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	14	23	10	14	18	85
E2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	16	28	11	14	20	89
E3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	16	34	12	18	22	102	
E4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	19	36	15	17	21	108	
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	16	32	12	18	22	100
E6	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	14	34	10	15	17	90	
E7	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	30	12	16	20	98	
E8	3	2	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	4	2	2	8	19	7	9	14	57	
E9	2	2	2	5	4	2	3	4	5	4	3	3	4	4	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	11	28	9	9	13	70	
E10	3	4	1	3	3	2	5	5	2	2	1	2	2	2	3	2	3	4	5	4	5	4	2	3	11	22	7	12	17	69	
E11	4	3	2	5	4	4	4	4	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	2	3	14	30	9	13	17	83	
E12	3	4	5	4	5	3	4	3	5	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	16	29	11	15	20	91	
E13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	16	30	11	14	18	89	
E14	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	12	30	11	18	18	89	
E15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	16	32	12	13	17	90	
E16	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	14	28	12	15	19	88	
E17	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	13	31	12	14	18	88	
E18	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	16	35	12	18	19	100	
E19	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	13	31	12	13	19	88	
E20	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	17	32	13	16	20	98	
E21	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	14	32	12	14	17	89	
E22	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	17	32	14	16	21	100	
E23	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	16	32	12	14	21	95
E24	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	8	23	8	12	13	64	
E25	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	13	31	12	15	21	92
E26	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	15	30	10	13	20	88	
E27	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	2	5	5	4	4	4	4	4	3	15	35	12	16	19	97	
E28	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	16	32	13	14	19	94
E29	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	15	31	12	12	19	89	
E30	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	15	33	10	15	17	90	
E31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	5	5	5	15	31	12	14	22	94	
E32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	5	4	4	16	32	12	14	20	94	
E33	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	2	2	3	5	3	20	38	15	10	15	98	
E34	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	14	33	14	12	19	92	
E35	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	4	1	3	5	4	4	4	18	35	14	12	20	99	
E36	2	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	2	5	5	5	2	5	4	5	5	17	35	12	17	21	102	

V1: Competencia digital		f	%
Bueno 88-120		51	69.9
Regular 56-87		21	28.8
Deficiente 24-55		1	1.3
		73	100
D2: comunicación y colaboración		f	%
Bueno 15-20		44	60.3
Regular 10-14		27	37.0
Deficiente 5-9		2	2.7
		73	100
D3: Creacion de contenidos digitales		f	%
Bueno 13-15		15	20.6
Regular 9-12		53	72.6
Deficiente 5-8		5	6.8
		73	100
D4: seguridad		f	%
Bueno 15-20		21	28.8
Regular 10-14		49	67.1
Deficiente 5-9		3	4.1
		73	100
D5: Resolución de problemas		f	%
Bueno 19-25		31	37
Regular 12-18		41	60.3
Deficiente 5-11		1	2.7
		73	100

42	E36	2	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	3	4	2	5	5	5	2	5	4	5	5	17	35	12	17	21	102
43	E37	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	10	19	7	8	11	55	
44	E38	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	18	35	14	14	19	100	
45	E39	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	2	3	5	2	3	3	5	3	20	38	15	12	16	101	
46	E40	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	16	29	12	16	21	94	
47	E41	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	15	29	11	14	19	88
48	E42	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	13	30	12	16	17	88
49	E43	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	2	3	16	30	9	14	14	83
50	E44	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	15	31	11	13	18	88
51	E45	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	3	16	29	11	14	18	88
52	E46	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	12	30	11	13	17	83
53	E47	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3	2	2	3	4	3		16	35	14	12	15	92
54	E48	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	14	30	11	11	18	84	
55	E49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	12	28	12	14	16	82
56	E50	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	14	35	12	15	16	92
57	E51	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	15	33	10	13	19	90
58	E52	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	4	4	5	5	4	15	32	12	15	22	96
59	E53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	16	32	12	13	20	93
60	E54	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	2	2	3	5	3	20	38	15	10	15	98
61	E55	4	4	3	3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	14	33	14	12	19	92
62	E56	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	4	1	3	5	4	4	4	18	35	14	12	20	99
63	E57	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	15	32	12	15	18	92
64	E58	4	3	4	3	4	4	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	14	31	12	14	16	87
65	E59	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	5	4	18	31	12	14	20	95
66	E60	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	2	3	3	5	3	20	38	15	12	16	101
67	E61	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	17	31	11	14	17	90
68	E62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	13	27	11	12	15	78
69	E63	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	13	31	8	11	15	78
70	E64	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	2	3	16	30	9	14	14	83
71	E65	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	15	31	10	11	15	82
72	E66	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	16	29	11	12	16	84
73	E67	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	12	30	11	13	17	83
74	E68	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3	2	2	3	4	3	3	16	35	14	12	15	92
75	E69	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	14	30	11	11	18	84
76	E70	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	12	28	12	14	16	82
77	E71	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	14	35	12	15	16	92
78	E72	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	3	5	2	3	2	3	3	3	2	2	3	17	34	11	10	13	85
79	E73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	12	24	10	12	18	76

BASE DE DATOS:

V2: Inteligencia emocional

N°	V2: Inteligencia emocional																									Total							
	Dimensión 1			Dimensión 2					Dimensión 3					Dimensión 4					Dimensión 5					Sumatoria									
	Conciencia emocional			Regulación de las emociones					Autonomía emocional					Relaciones sociales					Habilidades para la vida y el bienestar														
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	SD1	SD2	SD3	SD4	SD5		
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	15	25	35	31	24	130
E2	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	15	18	29	24	16	102
E3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	14	25	35	34	25	133	
E4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	15	25	35	35	19	129
E5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	15	21	34	30	21	121
E6	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	11	20	25	29	20	105
E7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	12	19	28	28	25	112
E8	3	2	1	2	3	3	4	3	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	6	15	14	19	13	67
E9	3	3	3	5	4	2	3	4	5	4	3	3	4	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	18	24	20	15	86	
E10	3	4	1	3	3	2	5	5	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	4	5	4	2	3	2	2	2	8	18	14	23	12	75	
E11	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	14	20	26	29	21	110	
E12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	15	25	29	34	24	127	
E13	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	11	22	25	28	20	106	
E14	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	13	22	27	29	20	111	
E15	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	14	22	32	33	22	123	
E16	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	14	24	28	32	23	121	
E17	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	12	19	34	34	21	120	
E18	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	11	18	28	32	20	109
E19	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	11	17	26	28	19	101	
E20	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	10	18	28	33	20	109	
E21	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	10	18	26	28	19	101	
E22	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	11	18	28	30	22	109	
E23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	12	20	27	31	19	109	
E24	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	9	20	26	27	19	101	
E25	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	12	21	27	28	19	107	
E26	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	12	15	27	26	18	98	
E27	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	12	18	28	31	19	108	
E28	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	11	15	29	28	21	104
E29	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	11	17	28	28	18	102
E30	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	11	18	27	31	21	108	
E31	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	10	20	29	28	21	108	
E32	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	14	20	26	29	21	110	
E33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	15	25	29	34	24	127		
E34	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	11	22	25	28	20	106	
E35	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	13	22	30	31	20	116	
E36	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	14	22	32	33	22	123	
E37	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	14	24	28	32	23	121	
E38	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	19	34	28	20	113	
E39	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	13	21	29	30	22	115	
E40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	12	20	31	30	23	116	
E41	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	10	18	26	28	18	100	
E42	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	10	19	25	26	20	100	
E43	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	11	18	26	27	22	104	
E44	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	10	17	27	27	17	98
E45	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	9	20	26	26	19	100	
E46	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	11	20	24	25	20	100	

V2: inteligencia emocion	✓	%
Buena 100-135	64	55
Regular 63-99	9	45
Deficiente 27-62	0	0
	73	100

D1: Conciencia emocional	✓	%
Buena 13-15	23	29
Regular 9-12	48	66
Deficiente 5-8	2	5.5
	73	100

D2: Regulación de las em	✓	%
Buena 19-25	42	53
Regular 12-18	31	47
Deficiente 5-11	0	0
	73	100

D3: Autonomía emocion	✓	%
Buena 25-35	64	75
Regular 15-24	7	21
Deficiente 5-14	2	4.2
	73	100

D4: Relaciones sociales	✓	%
Buena 25-35	68	90
Regular 15-24	5	9.6
Deficiente 5-14	0	0
	73	100

D5: Habilidades para la vi	✓	%
Buena 19-25	56	64
Regular 12-18	17	34
Deficiente 5-11	0	1.4
	73	100

52	E46	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	20	24	25	20	100			
53	E47	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	11	18	25	30	21	105							
54	E48	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	18	26	27	20	103				
55	E49	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	11	15	26	27	20	99							
56	E50	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	11	15	27	29	19	101							
57	E51	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	11	18	27	29	20	105							
58	E52	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	11	19	29	29	17	105							
59	E53	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	3	11	18	29	28	19	105							
60	E54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	12	20	28	28	18	106
61	E55	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	12	23	27	25	17	104						
62	E56	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	5	3	4	4	5	4	4	14	19	28	27	21	109							
63	E57	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	13	21	28	26	20	108						
64	E58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	10	15	27	29	19	100							
65	E59	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	12	19	29	28	18	106							
66	E60	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	13	21	28	27	20	109							
67	E61	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	12	17	28	24	20	101						
68	E62	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	1	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	13	23	22	25	17	100							
69	E63	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	2	2	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	11	22	22	28	18	101							
70	E64	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	3	3	11	18	22	25	20	96							
71	E65	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	12	18	23	26	17	96							
72	E66	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	14	18	28	27	19	106							
73	E67	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	3	3	13	20	24	26	19	102							
74	E68	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	10	21	31	30	20	112							
75	E69	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	12	18	27	26	18	101							
76	E70	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	13	21	28	26	20	108							
77	E71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	10	15	26	26	20	97							
78	E72	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	11	18	29	28	17	103						
79	E73	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	12	20	28	25	20	105							

## Anexo 6: Carta de presentación

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

 POSGRADO

Lima, 20 de junio de 2022

Carta P. 0874-2022-UCV-EPG-SP

Magister  
MALIN PAULINO GOMEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR  
UGEL PURÚS

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - PURÚS  
MESA DE PARTES  
**RECEPCION**  
13 JUL 2022  
EXP. N°: 2629 FOLIOS N°: 01  
HORA: 2:40 FIRMA: [Firma]

De mi mayor consideración:

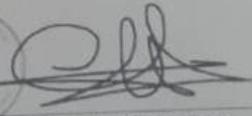
Es grato dirigirme a usted, para presentar a **HERNANDEZ RAMIREZ WILMER DANIEL**; identificado(a) con DNI/CE N° 00191426 y código de matrícula N° 7000697840; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**COMPETENCIAS DIGITALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DE LA PROVINCIA DE PURÚS-UCAYALI, 2022**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.

f | t | i | y | u | v | w | x | z | [Logo]

## Anexo 7: Evidencias fotográficas







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales e inteligencia emocional en los docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali,2022.", cuyo autor es HERNANDEZ RAMIREZ WILMER DANIEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO <b>DNI:</b> 21532250 <b>ORCID</b> 0000-0003-3329-8184	Firmado digitalmente por: JOCHOACAR10 el 18-08- 2022 17:17:01

Código documento Trilce: TRI - 0417260