



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de Calidad ISO 9001 y su Influencia en la Planificación  
Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022

**AUTOR:**

Caballero Gonzales, Jhonatan Uziel ([orcid.org/0000-0003-2105-5986](https://orcid.org/0000-0003-2105-5986))

**ASESOR:**

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesus ([orcid.org/0000-0002-5514-6707](https://orcid.org/0000-0002-5514-6707))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Siempre he contado con el apoyo de mi familia y mis demás seres queridos; Esta Tesis se la dedico especialmente a mi novia y madre los dos pilares elementales de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco eternamente a Dios por su bendición, a mi familia y amigos.

Manifiesto también mi gratitud a la Universidad César Vallejo y profesores quienes fortalecieron y acrecentaron mi aprendizaje académico.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>10</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2. Variables y operacionalización .....	10
3.3. Población (criterios de selección), muestra, unidad de análisis. ....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>47</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1 Matriz de categorización de variables.....</b>	<b>2</b>
<b>Tabla 2 Rigor científico de los instrumentos.....</b>	<b>5</b>

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Árbol de problemas .....	<b>1</b>
--	----------

## Resumen

El objetivo de investigación fue Determinar el nivel de influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022. La metodología, se basa en una investigación básica con diseño no experimental, de tipo correlacional y con enfoque cuantitativo, soportado con estadística descriptiva e inferencial para el procesamiento de la data. La población fue 27 profesionales que trabajan en la Municipalidad Distrital en el 2022; la muestra fue igual a la población, aplicando el muestreo no probabilístico. Las técnicas usadas fueron la encuesta y el análisis documental; con su instrumento: encuesta aplicada a los trabajadores de la municipalidad distrital. En los resultados se obtuvieron los cuadros y gráficos estadísticos y se determinó que solo el 52% están en un nivel alto y 48% en un nivel medio en Gestión de calidad ISO 9001 y el 52% en nivel alto y 30% en nivel medio en Planificación presupuestal. Se concluyó que si existe influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022 ( $Rho= 0,783$ ,  $p=0.000$ , correlación alta, directa y positiva).

**Palabras clave:** Gestión de Calidad ISO 9001, Planificación Presupuestal.

## **Abstract**

The research objective was to determine the level of influence of ISO 9001 quality management in budget planning in a District Municipality in 2022. The methodology is based on basic research with a non-experimental design, correlational type and with a quantitative approach, supported with descriptive and inferential statistics for data processing. The population was 27 professionals who work in the District Municipality in 2022; the sample was equal to the population, applying non-probabilistic sampling. The techniques used were the survey and documentary analysis; with its instrument: survey applied to the workers of the district municipality. In the results, the statistical tables and graphs were obtained and it was determined that only 52% are at a high level and 48% at a medium level in Quality Management ISO 9001 and 52% at a high level and 30% at a medium level in Budget planning. It was concluded that there is an influence of ISO 9001 quality management on budget planning in a District Municipality in 2022 (Rho= 0.783, p=0.000, high, direct and positive correlation).

**Keywords:** ISO 9001 Quality Management, Budget Planning.



## I. INTRODUCCIÓN

La gran mayoría de las instituciones públicas tienen mucha deficiencia en cumplir con el mejoramiento del nivel de calidad de vida de los ciudadanos siendo más crítico en los poblados rurales más apartados, donde se ve reflejado un total abandono por parte de las autoridades y un alto índice de pobreza y desnutrición, a esto se le añade, la poca eficiencia del uso de los recursos para mitigar las brechas que nos separan de tener un buen acceso a una buena educación, salud, saneamiento, electricidad, lo cual es consecuencia de la inadecuada planificación presupuestal orientado al cierre de brecha y si esta inoperancia continúa, se pronostica que no se podrá cambiar y elevar el nivel de vida de los poblados.

Al no cumplir los objetivos tanto a nivel político como a nivel social, la inoperancia de responder a los requerimientos de la población y la incapacidad de coordinar eficazmente entre las instituciones públicas y el Gobierno local, se pronostica que si no se realiza la planificación de los presupuestos públicos enfocados en la gestión de la calidad para poder hacer un análisis, interpretando y respondiendo dentro de los plazos establecidos a los requerimientos comunales, no se podrá cubrir las necesidades de la ciudadanía entonces se afectará a la calidad de vida de la población de las cuales son responsables la gestión presupuestal de las instituciones públicas (Santana, 2012, p. 3).

En esta Municipalidad Distrital, dentro de la planificación y presupuestos se ha diagnosticado que en relación a las políticas públicas existe carencia de concertación con las áreas y la planificación presupuestal no se viene realizando en base a las políticas de cierre de brecha. En relación a los ingresos económicos se ha diagnosticado poca recaudación de ingresos económicos y existe limitado recurso que otorga el gobierno central en relación al Canon minero que es ingreso para proyectos de inversión y el (FONCOMUN) para gastos corrientes. En relación a la Ley General de Presupuestos, la planificación presupuestal no se elabora en su totalidad en base a la Ley General de Presupuesto ya que existe desconocimiento de dicha ley. En relación al presupuesto participativo, no realiza o no se toma en cuenta la participación ciudadana y falta rendir cuentas a la ciudadanía. Por todo lo mencionado, si no se mejora la gestión de calidad en la

planificación presupuestal de la Municipalidad Distrital, entonces se pronostica que no se mejora el estándar de vida de los pobladores aledaños.

Por lo descrito se plantea la pregunta: ¿Cuál es la influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022?

Los problemas específicos fueron: 1) ¿Cuál es el nivel de influencia que existe entre la gestión de calidad ISO 9001 y las políticas Públicas para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022?, 2) ¿Cuál es el nivel de influencia que existe entre la gestión de calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022?, 3) ¿Cuál es el nivel de influencia que existe entre la gestión de calidad ISO 9001 y la ley general de presupuestos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022?, 4) ¿Cuál es el nivel de influencia que existe entre la gestión de calidad ISO 9001 y la participación ciudadana para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022?.

Por tal motivo se plantea la justificación para la elaboración de la presente investigación ya que busca determinar la influencia de la gestión de calidad ISO 9001 y la planificación y presupuestal de la Municipalidad Distrital, en la medida de poder detectar los problemas álgidos de las políticas públicas, ingresos económicos, ley de general de presupuestos y participación ciudadana que afectan a la planificación presupuestal de la Municipalidad, dificultando el desarrollo y progreso del Distrito. La información obtenida de esta investigación serán de gran aporte, porque pretende contribuir con mayor conocimiento y acierto acerca de la percepción de la gestión de calidad en la gestión municipal dentro de la unidad objeto de investigación lo cual sentará las bases para acrecentar el nivel de satisfacción de la población, con respecto a los servicios básicos y cierre de brechas del gobierno local. Por otro lado, es muy importante y necesario determinar los resultados, ya que estos serán empleados para poder mejorar las actividades y tratar de gestionar los cambios correspondientes de manera interna y externa de la municipalidad precisando con mayor énfasis en la planificación presupuestal de la municipalidad. Además, la presente investigación servirá como base para futuras investigaciones que requieran aplicar la gestión de Calidad ISO 9001 la cual se

puede extrapolar a cualquier área de investigación de una municipalidad.

Por lo mencionado, se plantea el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de la influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Los objetivos específicos planteados son: 1) Establecer la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y las políticas Públicas para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 2) Establecer la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 3) Establecer la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y la ley general de presupuestos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 4) Establecer la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y la participación ciudadana para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Como hipótesis general se plantea: La gestión de calidad ISO 9001 influye significativamente en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Las hipótesis específicas son: 1) Existe influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y las políticas Públicas para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 2) Existe influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 3) Existe influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y la ley general de presupuestos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 4) Existe influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y la participación ciudadana para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022

## II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones empíricas desarrolladas internacionalmente se tienen a Espinoza, I. (2020), en su investigación que analizó e implementó políticas públicas de educación superior en el país ecuatoriano con una perspectiva desde la calidad de las instituciones universitarias (2010 – 2018), para obtener la maestría de Política del sector Público de la U. Latinoamericana. en Ciencias Sociales ubicada en Quito del Ecuador. El diseño fue el estudio de casos enfocados en la institucionalidad, en el diseño de políticas y de reconstitución de procesos. La población fue la totalidad de las universidades, en cuanto a la técnica se utilizó encuestas, el instrumento fue test para entidades de educación superior. Se concluyó que el neoinstitucionalismo sociológico permitió explicar la reforma legal realizada por el gobierno en materia de educación superior en Ecuador, esto porque, mediante el entendimiento de la situación en que se desarrollaba fue posible comprender la urgente necesidad de tener universidades de calidad, lo que fue determinante para emprender en el rediseño de las políticas orientadas al sector público en educación universitaria.

Giraldo, S. (2020), en su investigación llevó a cabo un Seguimiento realizado en la gestión de riesgos en los procesamientos de las áreas de comercialización, recursos financieros y físicos bajo la ISO 31000:2011 e ISO 9001:2015 en la gestión de administración y finanzas de la Dian impuestos y aduanas Neiva, para optar el título de ingeniero industrial de la universidad Cooperativa de Colombia, el diseño fue descriptivo con enfoque cualitativo-cuantitativo, la población fue la Dian Seccional de impuestos y aduanas Neiva, la técnica fue encuestas y el instrumento fue formularios adecuado a las ISO que se aplicaron. Se concluyó que con la ISO 9001 hubo una alta identificación y documentación de las toma de decisiones para mejorar la supervisión y medición en los riesgos con las matrices respectivas; lo cual permite la validación y estandarización en las operaciones realizadas.

Torres, T., et al (2020), en su investigación implementó la Norma ISO 9001:2015 para un Sistema de monitoreo, realizada en la Universidad de Rioja, el diseño fue pre experimental, la población son todas las instituciones públicas o privadas, la

técnica fueron entrevistas y encuestas, los instrumentos fueron cuestionarios basados en la ISO 9001. Se concluyó que hay alta factibilidad de la realización y ejecución de paneles de monitoreo a través de semáforos para supervisar el nivel de utilización de la ISO 9001 en la universidad en la cual se aplicó la investigación.

Fontalvo y De la Hoz (2018), diseñó e implementó el S.G.C. ISO 9001 en una institución universitaria de Colombia, Revista de la Universidad de Cartagena de Colombia, el diseño fue descriptivo, la población no lo menciona en la publicación, la técnica fue entrevista y encuesta, el instrumento fue cuestionario basados en la ISO 9001. En sus conclusiones indicó que el estándar de calidad está basado en la ISO 9001 y se adapta con suma facilidad a los requerimientos de los clientes y es importante establecer la gestión del conocimiento acoplados a las actividades que se realizan dentro de la gestión operativa en la institución universitaria.

Cruz, C., et. Al. (2018), aplicó técnicas y herramientas de ingeniería de calidad basado en el S. G. ISO 9001, lo publicó en la Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, El diseño fue descriptivo, no se muestra la población en el artículo, se utilizó entrevista y encuesta como técnica, el cuestionario basado en la ISO 9001 fue el instrumento utilizado. Se concluyó que la gestión operativa con la ISO 9001 tuvo factibilidad con la ingeniería de calidad usando soportes estadísticos logrando efectividad en los procesos que generan documentos

Pinochet O. (2017), estudió la forma cómo Participa la ciudadanía en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel”, para optar el grado de Magister en Gobierno y Gerencia Pública de la Universidad de Chile, el diseño fue descriptivo, la población fue líderes vecinales, funcionarios y autoridades municipales, la técnica fueron entrevistas y el instrumento fue cuestionarios y se concluyó que existe un nivel muy bajo en referencia a la participación ciudadana y la gestión municipal, la sociedad se encuentra ubicada en el límite entre un nivel medio y bajo de participación, es decir, está en un punto de metamorfosis desde su antiguo e histórico nivel bajo hacia un nivel medio, que le permitirá potenciar la calidad de la democracia local y el crecimiento comunitario en sus diferentes ámbitos. los mecanismos primordiales que se utilizan en la sociedad son el diálogo

y el presupuesto participativo, que son dos indicadores de los ocho establecidos en la Participación Ciudadana de la Municipalidad investigada.

Entre los estudios empíricos realizados en el Perú se tiene a Pacheco, B. (2021), implementó un S. G. C. ISO 9001 y mejoró la gestión operativa en la administración de la Empresa Naylamp, se tituló en ingeniería industrial de la Universidad Continental de Lima-Perú. Se diseñó en correlaciones , la población son 25 empleados responsables de gestionar la administración de la empresa Naylamp Ingenieros S. A. C. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario. La conclusión fue que se mejoró la gestión de la administración de la empresa Naylamp Ingenieros S. A. C., esto se contrasta en el incremento porcentual (26%) de aplicación de la gestión de calidad en sus procesos en relación a su valor inicial.

Bazán y Pinedo (2019), planificó la Oficina de Presupuesto y determinó la relación con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2016, para optar el título de economista de la Universidad Nacional de San Martín. El diseño fue no experimental de tipo correlacional, la población estuvo conformada por los 11 empleados de Presupuestos, usó como técnica la encuesta y el análisis documental, el instrumento fue el cuestionario. Se concluyó que existe relación directa entre las variables investigadas, demostrándose que existe deficiencia en planificar y tiene impacto negativo en el nivel de ejecución del presupuesto.

Como antecedente local se encontró a Portal, M. (2021), diseñó un sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001 para alcanzar la optimización de la gestión procedimental en la municipalidad provincial de Cajamarca, de la U.P.N., para optar el título profesional de ingeniero industrial. El diseño fue pre experimental, la población fue a todos los procesos que se desarrollan en una Municipalidad Provincial de Cajamarca en la gerencia de planeamiento y presupuesto en las fechas dadas desde el mes de septiembre a diciembre del año 2020, la técnica fue encuesta, cuestionario, observación directa y entrevista y el instrumento los cuestionarios para las encuestas y entrevistas. Se concluyó que se incrementó de 19.11% a 76.87% el cumplimiento de las normas ISO 9001 gracias a su aplicación. Se logró cumplir los procesos al 97% en relación al 89.74% inicial, la

eficiencia operativa se incrementó de 41% a 85.64%, también se redujo el tiempo de los procesos en la gerencia de planificación presupuestal.

La base teórica para Gestión de Calidad ISO 9001 se conceptualiza indicando que la calidad son los caracteres que cumple con los requerimientos solicitados (ISOTools, 2015).

El sistema de gestión de la calidad según Benzaquen, J. (2018), manifiesta que son los lineamientos estratégicos que utiliza estándares de la calidad que sus productos y servicios lo requieren. Está constituida por la estructura de la organización, la documentación que se procesa, los procedimientos, los recursos requeridos y el logro del cumplimiento con los clientes (p.11).

Se define a la Planificación las técnicas y herramientas para desarrollar la economía y sostenibilidad del país y que fortalece el gobierno democrático en el cumplimiento de la constitución (Rivera, 2018).

Según el mismo autor Manco, (2014), manifiesta que planificar permite al Estado trabajar organizadamente, usando sus recursos con eficiencia para alcanzar las metas trazadas con un enfoque sistémico aumentando el bienestar social. Por otro lado, el presupuesto debe cubrir los roles y funciones asignadas, permitiendo hacer un diagnóstico de la situación económica de la nación, en el período de tiempo establecido (p.64).

Las políticas públicas son tomas de decisiones estratégicas de gobernabilidad, haciendo que la sociedad sea favorecida al mejorar la calidad de vida de la ciudadanía (Torres & Santander, 2013).

Para (Roth 2014, 37) La política pública se da siempre y cuando organizaciones estatales, gubernamentales o públicas tengan total o parcialmente la responsabilidad de lograr objetivos, anhelados como deseables o necesarios, a través de un proceso destinado a dar un cambio al estado de las cosas percibido como un problema o insatisfactorio.

En este sentido al hablar del diseño de políticas es necesario considerar que, para lograr consolidarlo, se debe cumplir con diversas etapas mediante las cuales se dé paso a la estructuración de la acción pública, basándose en la responsabilidad entre el Estado y la sociedad, en este caso, entre el Estado y las instituciones públicas, es así que tomando en consideración lo planteado por (Roth 2014) hay que tener presente que la definición misma de la política es un tema de mucha controversia, debate, discordia y lucha política, esto por el simple hecho de que la toma de decisión realizada por un analista de política no está exenta de arbitrariedad, es decir puede ser viable o no (Álvarez y Chica, 2008).

Se debe tener en cuenta que el diseño de política se centra minuciosamente en los instrumentos, relegando las capacidades individuales y el rol de actores exógenos, tal es el caso que el gobierno construye una política, para luego combinarla y posteriormente articularla para llegar a obtener un resultado, convirtiéndose el estilo de políticas en un reflejo no solo de los instrumentos sino también de su combinación (Fontaine 2015, 83)

Una de las primeras definiciones la participación ciudadana se gestiona a la participación de la ciudadanía en las políticas del sector público y que son voceros que demanda la población” (Cunill, 1991:56), (Guillen, et al, 2009).

Una definición más de la ciudadanía participativa es cómo se relaciona la ciudadanía y la gobernabilidad que establece deberes y derechos; es conceptualizada como los ciudadanos participativos en las tomas de decisiones gubernamentales (García, 2006:87). De esta manera, se complementa la concepción de Cunill, sobresaliendo cómo se relaciona de la sociedad civil con el gobierno, quien sería el responsable de fomentar la participación y el involucramiento de toda la ciudadanía en los asuntos y temas públicos (Espinoza, 2009).

También Constantino (2000), afirma que “cuando participan los ciudadanos equivale a las actividades de los individuos, que en forma personal o en grupo, manifiestan sus necesidades o puntos de vistas relacionado al ámbito social o político-económico. Cuando las acciones están orientadas al entorno público, la



participación del ciudadano toma un rol de un movimiento social que tiene intereses comunes; y si está orientado al entorno político, se convierte en un militante de un partido y que tiene derecho a participar en los procesos electorales mediante el derecho a votar y a participar como candidato” (Constantino, 2000:509).

Si un ciudadano participa en la política o como ciudadano participativo, teniendo como base la información del sector público y la intervención como ciudadano con los riesgos por pertenecer a un partido o grupo minoritario (Constantino, 2000:509). Es importante identificar los factores que influyen y motivan a que los ciudadanos tengan mayor participación en el presupuesto que es destinado a sus distritos Garay (2015).

Las dimensiones para la Planificación Presupuestal son: Políticas Públicas, Ingresos Económicos, Ley General de Presupuestos y Participación Ciudadana.

La política pública se mide mediante indicadores la Concertación de la elaboración del presupuesto, la Participación de las diferentes jefaturas de área y la Priorización del presupuesto al cierre de brechas (MEF-INVIERTE, 2019).

Los Ingresos Económicos mide mediante indicadores los recursos financieros, los recursos directamente recaudados, los presupuestos otorgados según PIA, la ejecución y seguimiento del gasto de inversiones (MEF-PIA, 2022).

La Ley General de Presupuestos mide mediante indicadores la Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022 y determina los aspectos relevantes para el municipio en planificación presupuestal (MEF, 2022).

La Participación Ciudadana mide mediante indicadores los Presupuestos Participativos, la Consulta popular y la Transparencia y digitalización (Trujillo, 2016).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo básico, descriptivo y correlacional, se considera básico debido a que consigue que el conocimiento sea nuevo vinculados a solucionar problemáticas y es descriptivo-correlacional debido a que se dan sin ser forzado o manipulado, en las instituciones, orientado a las variables investigadas, Navarro, et al (2017).

El diseño es no-experimental, el estudio planteado es descriptivo-correlacional porque manifiesta las relaciones existentes de las variables en un periodo establecido, de esta forma, se entiende que es un proceso que permite obtener la data que fue requerido en la investigación. (Hernández, Fernández, Baptista, 2010) Por su hondura: de relación, al investigar las variables, identifican el grado relacional que existe entre ellas (Carhuancho et al., 2019).

Según el tiempo es longitudinal, ya que está basada en analizar la data en un rango de tiempo.

Diseño del estudio: Trata de relacionar las variables a nivel contextual y sin ser modificado, obteniéndose la data en un tiempo determinado y no se puede generalizar ni adecuarse en el futuro ya que la data es única (Hernandez y Mendoza, 2018).

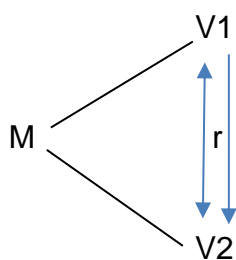


Figura 1. Diagrama correlacional

M= Data muestral

V1= Gestión de Calidad ISO 9001.

V2= Planificación Presupuestal.

r= Relación

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Gestión de calidad ISO 9001

Definición conceptual: Son procesos o acciones que tienen por objetivo garantizar estabilidad y consistencia en el desempeño laboral y así poder evitar posibles errores en los procesos, productos y servicios.

Definición operacional: son todos los procesos, herramientas y actividades dentro de una organización que determinan roles, tareas, objetivos, con la meta de cubrir todos los requerimientos que se soliciten (ESAN, 2020).

#### Variable 2: Planificación presupuestal

Definición conceptual: Elaborar un presupuesto es mirar hacia el futuro, se trata de tener un plan para realizar gastos de acorde a la disponibilidad existente de la organización. Ya que debe estar proyectado a las decisiones futuras de manera eficiente para minimizar errores que ocasionen pérdida de tiempo y dinero.

Definición operacional: Es un método que utiliza el Estado con la finalidad de otorgar eficazmente una mejor calidad de vida a la ciudadanía, mediante la distribución de los recursos públicos con eficacia, en función a su disponibilidad.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEMS	%	ÍTEMS
Gestión de calidad ISO 9001.	Contextualización del Sistema organizacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprender al sistema organizacional y su contextualización y</li><li>• Comprensividad de los requerimientos y expectativas de los interesados</li><li>• Especificación de la amplitud del S. G. C.</li><li>• S. G. C. con sus procedimientos</li></ul>	4		<ul style="list-style-type: none"><li>• La Planificación presupuestal se encuentra acorde al contexto social y cultural de la ciudadanía.</li><li>• La Planificación presupuestal logra suplir las necesidades y expectativas de la ciudadanía.</li><li>• La Planificación presupuestal viene ejecutando sus actividades otorgando una gestión de calidad.</li><li>• La Planificación presupuestal viene cubriendo las expectativas laborales deseadas</li></ul>

Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderar y comprometer</li> <li>Orientado a la clientela interna</li> <li>Rol, responsables y con cargos en la dirección</li> </ul>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>El liderazgo y compromiso del personal que integran la planificación presupuestal se ve reflejado en el cumplimiento de los objetivos y metas.</li> <li>La municipalidad se encarga de potenciar las capacidades de los trabajadores de cada área para un mejor desempeño laboral.</li> <li>Los colaboradores que integran las diferentes áreas de la Municipalidad cumplen con sus metas y objetivos al 100%</li> </ul>
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades para enfrentar situaciones riesgosas y oportunidades</li> <li>Metas de G.C. y planificar logros</li> <li>Planificar la gestión de cambios</li> </ul>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tipo de planificación que se viene desarrollando, tiende a aprovechar las oportunidades internas o externas de la Municipalidad.</li> <li>El tipo de planificación que se viene ejecutando está acorde a los objetivos institucionales.</li> <li>La planificación que se viene ejecutando está sujeta a los diferentes cambios coyunturales que afronta la propia gestión Municipal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en finanzas</li> <li>RRHH</li> <li>Infraestructuras</li> <li>Canales Comunicativos</li> </ul>	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cantidad de recursos financieros que ingresan a la Municipalidad permiten el desarrollo de la planificación presupuestal</li> <li>El RR.HH de Municipalidad cumple con el perfil idóneo para el cumplimiento y desarrollo de las actividades propias de su área.</li> <li>La municipalidad cuenta con una infraestructura adecuada para el buen desempeño laboral de los colaboradores de Planificación y presupuestos.</li> <li>Existe una buena comunicación entre las diferentes áreas que integran la Municipalidad.</li> <li>La información que se maneja dentro de La Planificación Presupuestal respeta el conducto regular y formal.</li> </ul>
Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar y controlar operacionalmente</li> <li>Planifica el diseño y desarrollo.</li> <li>Cambios de la planificación</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>El tipo de planificación que se viene ejecutando permite llevar un control adecuado.</li> <li>El diseño de la planificación está acorde a los objetivos y metas institucionales.</li> <li>La planificación que se viene ejecutando está expuesta siempre a los cambios coyunturales.</li> </ul>
Evalúa el desempeño	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación y seguimiento</li> <li>Auditorias</li> <li>Nivel de satisfacción</li> <li>Nivel de eficiencia</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>La metodología de evaluación de la ejecución presupuestal por parte de la Municipalidad cubre tus expectativas</li> <li>Se vienen realizando auditorias periódica en las diferentes áreas que integran la Municipalidad.</li> <li>El trabajo que vienen realizando los colaboradores de la Municipalidad es eficiente.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>El desempeño de los colaboradores que integran la Municipalidad cubren las expectativas esperadas.</li> </ul>
	Mejora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar continuamente</li> <li>Accionar correctivamente y preventivamente</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dentro de la Municipalidad se emplea la mejora continua de manera eficiente.</li> <li>Existe un trabajo preventivo y correctivo en el cumplimiento de las actividades de su área.</li> </ul>
Planificación Presupuestal	Políticas Públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concertar</li> <li>Elaborar el presupuesto</li> <li>Priorizar el presupuesto al cerrar la brecha</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora sus actividades en concertación con los representantes de las diferentes áreas de la Municipalidad.</li> <li>El presupuesto en su elaboración prioriza las políticas del cierre de brechas determinados por el Gobierno Central.</li> </ul>
	Ingresos Económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos financieros</li> <li>Recursos directamente recaudados</li> <li>Presupuesto otorgado según PIA</li> <li>Ejecución y seguimiento del gasto de inversiones</li> </ul>	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con recursos financieros para la ejecución de los diferentes programas presupuestales.</li> <li>Los recursos financieros de los ingresos económicos de la municipalidad cubren la ejecución de los programas presupuestales.</li> <li>El nivel de capacidad de recaudación de ingresos propios por parte de la municipalidad permite el desarrollo de las actividades de los programas presupuestales.</li> <li>El presupuesto otorgado por el MEF al gobierno local, posibilita el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas previstos por la municipalidad.</li> <li>El cumplimiento de la ejecución presupuestal y el gasto en inversiones se viene realizando según lo programado.</li> <li>El cumplimiento del presupuesto se asegura con el seguimiento del gasto de inversiones.</li> </ul>
	Ley General de Presupuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022.</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se distribuyen los recursos de acuerdo a la normativa de la Ley General de Presupuestos 31365 - 2022.</li> <li>Existe completo conocimiento de la Ley General de presupuestos y sus implicancias.</li> </ul>
	Participación Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presupuestos Participativos</li> <li>Transparencia y digitalización</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>La ciudadanía participa en la elaboración del Presupuesto Participativo.</li> <li>Se viene realizando la rendición de cuentas para toda la población y bajo todos los mecanismos establecidos.</li> </ul>
Total			36	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, unidad de análisis.**

#### **Población**

La población por Hernández-Sampieri y Torres (2018), tiene representatividad, tiene limitación, y por ser particular y por ser escalar, los resultados se generalizan. La muestra fue 27 colaboradores que trabajan en la Municipalidad Distrital en el 2022.

#### **Muestra - Muestreo**

La muestra según Castro (2003), afirma cuando la población < 50, se toma como muestra a toda la población. Por tal motivo en este estudio la muestra está constituida por el mismo tamaño de la población.

#### **Unidad de Análisis**

Son los 27 trabajadores de la Municipalidad Distrital del año 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas.**

##### **a. Encuesta:**

Se utilizará la encuesta, la cual es ejecutada a través la recolección de la data, considerando las fuentes directas, aplicando la encuesta a cada trabajador según la muestra indicada y basado en los criterios establecidos.

##### **b. Análisis documentario:**

Se analizaron las tesis relacionadas con las variables de investigación, incluyendo revistas especializadas y acreditadas como la base de datos de Scielo, Scupos etc. Asimismo, se analizará el manual de la ISO 9001:2015 y documentos relacionados con Planificación y Presupuestos de la Municipalidad Distrital.

#### **Instrumentos.**

##### **a. Cuestionario de encuesta:**

Se aplicará a las personas que constituyen la muestra, según la siguiente escala de Lickert:

1 = Nunca

2 = Rara vez

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

El cuestionario está constituido de 11 dimensiones con 36 preguntas para las dos variables Gestión de calidad ISO 9001 y Planificación Presupuestal.

Ficha técnica del instrumento.

Nombre del instrumento:	Cuestionario que evalúa la G. C. SO 9001 en Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.
Autor:	Caballero Gonzales, Jhonatan Uziel (0000-0003-2105-5986)
Año de elaboración:	2022
Administración:	Individual.
Duración:	30 a 40 minutos aproximadamente.
Aplicación:	Se aplica a la muestra determinada.
Descripción:	Mide la forma cómo se percibe la G.C.ISO 9001, además mide los procesos de la planificación presupuestal en la unidad objeto de investigación. El cuestionario se elaboró bajo la técnica de Likert. Además, utiliza la Escala de Baremos basado para determinar los niveles alto, medio y bajo en función a los valores mínimo y máximo tomando en cuenta el instrumento con 36 preguntas y las 11 dimensiones.
Descripción de las dimensiones:	D 1: contexto de la organización (pregunta 1 - 4). D 2: liderazgo (pregunta 5 - 7). D 3: planificación (pregunta 8 - 10). D 4: apoyo (pregunta 11 - 15). D 5: operación (pregunta 16 - 18). D 6: evaluación del desempeño (pregunta 19-22). D 7: mejora (pregunta 23 - 24). D 8: políticas públicas (pregunta 25 - 26). D 9: ingresos económicos (pregunta 27 - 32).

	<p>D 10: ley general de presupuestos (pregunta 33-34).</p> <p>D 11: participación ciudadana (pregunta 35 - 36).</p>
Tipo de aplicación del instrumento	<p>Aplicación es computarizada. Se enviará al Whatsapp de cada entrevistado el archivo Word que contiene el instrumento. Se responderá según la escala conocida como Lickert: 1 = "Nunca", 2 = "Rara vez", 3 = "A veces", 4 = "Casi siempre", 5 = "Siempre"</p>
Escala Baremos para la puntuación del instrumento	<p>A nivel de la variable Gestión de Calidad que son 24 preguntas (1-24):</p> <p>Para el valor mínimo de una respuesta es 1, el puntaje mínimo para el que responde las preguntas de la variable Gestión de Calidad ISO es 24 (<math>1 * 24</math>) y para el puntaje máximo de una respuesta es 5 por lo tanto el puntaje máximo es 120 (<math>5 * 24</math>) y el rango entre el valor máximo y mínimo es <math>120-24=96</math> y los 96 se tiene que dividir entre 3 niveles resultando 32 el rango de cada nivel. Los niveles bajo (NB), medio (NM) y alto (NA) se dispusieron en los siguientes rangos:</p> <p>NB = de 24 - 56 puntos</p> <p>NM = 57 - 88 puntos</p> <p>NA = 89 - 120 puntos</p> <p>A nivel de la variable Planificación Presupuestal son 12 preguntas (25-36):</p> <p>Para el valor mínimo de una respuesta es 1, el puntaje mínimo para el que responde las preguntas de la variable planificación presupuestal es 12 (<math>1 * 12</math>) y para el puntaje máximo de una respuesta es 5 por lo tanto el puntaje máximo es 60 (<math>5 * 12</math>) y el rango entre el valor máximo y mínimo es <math>60-12=48</math> y los 48 se tiene que dividir entre 3 niveles resultando 16 el rango de cada nivel. Los niveles bajo, medio y alto se dispusieron en los siguientes rangos:</p> <p>NB = 12 - 28 puntos</p>



	<p>NM = 29 - 44 puntos</p> <p>NA = 45 - 60 puntos</p>
<p>Escala Baremos para la puntuación de las dimensiones</p>	<p>Dimensión 1: contexto de la organización (4 preguntas).</p> <p>NB = 4 - 9 puntos (rango 5)</p> <p>NM = 10 - 15 puntos (rango 5)</p> <p>NA = 16 - 20 puntos (rango 4)</p> <p>Dimensión 2: liderazgo (3 preguntas).</p> <p>NB = 3 - 7 puntos (rango 5)</p> <p>NM = 8 - 11 puntos (rango 4)</p> <p>NA = 12 - 15 puntos (rango 4)</p> <p>Dimensión 3: planificación (3 preguntas).</p> <p>NB = 3 - 7 puntos (rango 5)</p> <p>NM = 8 - 11 puntos (rango 4)</p> <p>NA = 12 - 15 puntos (rango 4)</p> <p>Dimensión 4: apoyo (5 preguntas).</p> <p>NB = 5 - 11 puntos (rango 7)</p> <p>NM = 12 - 18 puntos (rango 7)</p> <p>NA = 19 - 25 puntos (rango 7)</p> <p>Dimensión 5: operación (3 preguntas).</p> <p>NB = 3 - 7 puntos (rango 5)</p> <p>NM = 8 - 11 puntos (rango 4)</p> <p>NA = 12 - 15 puntos (rango 4)</p> <p>Dimensión 6: evaluación del desempeño (4 preguntas).</p> <p>NB = 4 - 9 puntos (rango 6)</p> <p>NM = 10 - 15 puntos (rango 6)</p> <p>NA = 16 - 20 puntos (rango 5)</p> <p>Dimensión 7: Mejora (2 preguntas).</p> <p>NB = 2 - 4 puntos (rango 3)</p> <p>NM = 5 - 7 puntos (rango 3)</p> <p>NA = 8 - 10 puntos (rango 3)</p> <p>Dimensión 8: Políticas Publicas (2 preguntas).</p> <p>NB = 2 - 4 puntos (rango 3)</p> <p>NM = 5 - 7 puntos (rango 3)</p>

	<p>NA = 8 - 10 puntos (rango 3)</p> <p>Dimensión 9: Ingresos económicos (6 preguntas).</p> <p>NB = 6 - 13 puntos (rango 5)</p> <p>NM = 14 - 21 puntos (rango 4)</p> <p>NA = 22 - 30 puntos (rango 4)</p> <p>Dimensión 10: Ley General de Presupuestos (2 preguntas).</p> <p>NB = 2 - 4 puntos (rango 3)</p> <p>NM = 5 - 7 puntos (rango 3)</p> <p>NA = 8 - 10 puntos (rango 3)</p> <p>Dimensión 11: Participación Ciudadana (2 preguntas).</p> <p>NB = 2 - 4 puntos (rango 3)</p> <p>NM = 5 - 7 puntos (rango 3)</p> <p>NA = 8 - 10 puntos (rango 3)</p>
--	--

### 3.5. Procedimientos

Se realizó el siguiente procedimiento:

- Se coordinó con las 27 personas a quienes se les aplicó las encuestas en función a su disponibilidad de tiempo.
- Se ejecutó la encuesta a la muestra según el cuestionario elaborado y las fechas establecidas.
- Luego de aplicar la encuesta, se realizó el traslado de los datos recopilados trasladando las respuestas en un formato tabular en donde las filas son los entrevistados y las columnas las preguntas respondidas por las 11 dimensiones. Se usará el Excel – Versión 2019.
- Se coordinó la asesoría de un profesional en estadística para el soporte estadístico respectivo.
- Se realizó el traslado de la data del Excel al Software estadístico SPSS versión 25.
- Se construyeron tablas que muestran la distribución de frecuencias con sus respectivos porcentajes y gráficos de datos tanto para cada dimensión como a nivel de variables, determinando los porcentajes obtenidos.

- Se procesaron cuadros en los cuales se distribuyeron las frecuencias y también se elaboraron gráficas de cada variable y cada dimensión.
- Se elaboró una tabla y gráfico del resumen estadístico para ambas variables (G. C. ISO 9001 y Planificación Presupuestal) en una Municipalidad Distrital.
- Para contrastar las hipótesis se aplicó Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Will y se determinará si la data es paramétrica o no lo es.
- Se usó Rho-Pearson o Rho-Spearman (en función a los datos en el paso anterior) y se determinó la aceptación o rechazo de la hipótesis nula basado en la correlación y nivel de significancia calculado.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Es cuantitativo utilizando el procesamiento estadístico de tipo descriptivo y una estadística de inferencias tomando en cuenta la data de la encuestas usando el SPSS-V23 (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) con tablas cruzadas, distribución de frecuencias y gráficos respectivos y con un análisis diagnóstico para localizar el nivel en que se encuentran cada variable (nivel bajo, medio alto) según los porcentajes obtenidos de cada dimensión y así se determinará el nivel de gestión basada en estándares de calidad basado en la "ISO 9001" y en la Planificación de Presupuestos de la Municipalidad Distrital.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación involucra a personas que son trabajadores de la Municipalidad, requiere de una consideración sobre los procedimientos que se llevaran a cabo para proteger sus intereses.

Consentimiento informado: Los trabajadores de la Municipalidad se les proporciono una adecuada información concerniente a la investigación, de manera breve y en lenguaje coloquial donde pudieron ejercer su libertad de juicio para responder a la entrevista planteada en el cuestionario.

Intimidad, anonimato y confidencialidad: Los trabajadores de la Municipalidad que participarán tendrán derecho a la privacidad y obtendrán el derecho a esperar cualquier información obtenida al aplicar la entrevista sea conservada en la más entera confidencialidad lo cual se puede lograr

por el anonimato.

Dignidad humana: significa que los trabajadores de la Municipalidad tienen el derecho de decidir voluntariamente si participan o no en responder a la encuesta planteado en el cuestionario. También significa que los trabajadores de la Municipalidad que participarán tendrán derecho a dar por culminada su participación en el momento que deseen, siempre y cuando se rehúsen a proporcionar información o exigir que se les explique el propósito del estudio.

En esta investigación se evitará causar daños psicológicos a los trabajadores de la Municipalidad que participarán considerando con sumo cuidado la formulación de los ítems del cuestionario que se les aplicará.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 DESCRIPCIÓN

El instrumento de colecta de la data se realizó a través de un cuestionario con una escala de Lickert, elaborada en base a la variable G.C. y planificación presupuestal, considerando las 11 dimensiones (7 de la G.C. y 4 de la planificación presupuestal), con validación de juicios de profesionales expertos y su respectiva confiabilidad; se remitió a los trabajadores según la muestra aplicada en el año 2022, la data fue procesado en office Excel, y exportados al SPSS v25 (SW estadístico); después de ser procesado la data y se elaboraron cuadros con sus respectivos gráficos, los cuales se han presentado en este capítulo.

### 4.2 RESULTADOS POR VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

#### 4.2.1 Resultados de la variable Gestión de Calidad ISO 9001 en la Municipalidad Distrital año 2022

**Tabla 1**

Frecuencia y porcentajes de la G. C.

Niveles	N	%
Bajo (24-56)	0	0%
Medio (57-88)	13	48%
Alto (89-120)	14	52%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
Promedio	90.81	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior muestra la información obtenida de la variable G. C. ISO 9001, donde se observa que, el 52% de encuestados presentan nivel elevado (NA); el 48% están ubicados en el nivel intermedio (NM) y el 0% de los encuestados señalan que NB de la G. C. ISO 9001, lo que demuestra que los

trabajadores les falta mejorar su desempeño laboral debido a que no están aplicando estándares de calidad por la falta de capacitación en Gestión de Calidad ISO 9001.

#### 4.2.2 Resultados de la DIM 1: Contexto de la organización

**Tabla 2.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 1: Contexto de la organización

Niveles	N	%
Bajo [4-9]	0	0%
Medio [10-15]	8	30%
Alto [16-20]	19	70%
TOTAL	27	100%
Promedio	18.15	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión1: Contexto de la organización donde se observa que, el 70% se ubican en el nivel alto, el 30% presentan un nivel medio y el 0% un nivel bajo de la Dimensión1 “Contexto de la organización”. Estos valores obtenidos indican que no se está monitoreando y gestionando adecuadamente a todos los factores internos y externos que inciden o afectan a la gestión de la planificación de los presupuestos según las metas establecidas.

#### 4.2.3 Resultados de la DIM 2: Liderazgo

**Tabla 3.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 2 “Liderazgo”

Niveles	N	%
Bajo [3-7]	0	0%
Medio [8-11]	6	22%
Alto [12-15]	21	78%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
Promedio	12.48	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior se visualizan la información obtenida de la Dimensión 2 “Liderazgo”, donde se observa que, el 78% está ubicado en el nivel alto, el 22% presentan un nivel medio y el 0% un nivel bajo de la Dimensión 2 “Liderazgo”. Estos valores demuestran que no se está aplicando un liderazgo eficaz, es decir, no se está dirigiendo a los diversos actores involucrados en la planificación del presupuesto para alcanzar los objetivos establecidos.

#### 4.2.4 Resultados de la DIM 3: Planificación

**Tabla 4.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 3 “Planificación”

Niveles	N	%
Bajo [3-7]	0	0%
Medio [8-11]	8	30%
Alto [12-15]	19	70%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
Promedio	12.52	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 3 “Planificación”; donde se observa que, el 70% está ubicado en el nivel alto, el 30% presentan un nivel medio y el 0% un nivel bajo de la Dimensión 3 “Planificación”. Estos valores indican que se debe mejorar la planificación

tomando en cuenta los riesgos y todas las oportunidades que se deben considerar para que lo planificado se pueda operativizar según lo establecido.

#### 4.2.5 Resultados de la DIM 4: Apoyo

**Tabla 5.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 4 “Apoyo”

Niveles	n	%
Bajo [5-11]	6	22%
Medio [12-18]	10	37%
Alto [19-25]	11	41%
TOTAL	27	100%
Promedio	17.63	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior se visualizan la información obtenida de la Dimensión 4 “Apoyo”, donde se observa que, el 41% está ubicado en el nivel alto, el 37% presentan un nivel medio y el 22% un nivel bajo de la Dimensión 4 “Apoyo”. Dentro de la interpretación se puede aseverar que se debe reforzar el apoyo que equivale a suministrar soportes a las actividades involucradas en la planificación tomando en cuenta la actual estructura con los sistemas de información instalados y las capacidades de todos los que apoyan en la elaboración de la planificación respectiva.

#### 4.2.6 Resultados de la DIM 5: Operación

**Tabla 6.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 5 “Operación”



Niveles	n	%
Bajo [3-7]	6	22%
Medio [8-11]	8	30%
Alto [12-15]	13	48%
TOTAL	27	100%
Promedio	11.26	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 5 “Operación”, donde se observa que, el 48% está ubicado en el nivel alto, el 30% presentan un nivel medio y el 22% un nivel bajo de la Dimensión 5 “Operación”. Estos resultados indican que se debe mejorar el control de la operatividad de aquellos procesos que están involucrados en la elaboración de la planificación presupuestal.

#### 4.2.7 Resultados de la DIM 6: Evaluación del desempeño

**Tabla 7.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 6 “Evaluación del desempeño”

Niveles	n	%
Bajo [4-9]	8	30%
Medio [10-15]	9	33%
Alto [16-20]	10	37%
TOTAL	27	100%
Promedio	13.26	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan los resultados procesados de la Dimensión 6 “Evaluación del desempeño”, donde se observa que, el 37% está ubicado en el nivel alto, el 33% presentan un nivel medio y el 30% un nivel bajo de la Dimensión 6 “Evaluación del desempeño”. Estos valores porcentuales obtenidos demuestra que falta mejorar el desempeño de la G.C. tomando en

cuenta los indicadores de medición establecidos y la demanda de la ciudadanía que se debe cubrir con la planificación y operativización (ejecución) del presupuesto asignado.

#### 4.2.8 Resultados de la DIM 7: Mejora

**Tabla 8.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 7 “Mejora”

Niveles	N	%
Bajo [2-4]	0	0%
Medio [5-7]	12	44%
Alto [8-10]	15	56%
TOTAL	27	100%
Promedio	7.52	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

#### **Se interpreta:**

En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 7 “Mejora”, donde se observa que, el 56% está ubicado en el nivel alto, el 44% presentan un nivel medio y el 0% un nivel bajo de la Dimensión 7 “Mejora”. Esto indica que se debe capacitar al personal involucrado en la planificación, en base a la utilización de los métodos con sus herramientas que se utilizan en la mejora continua.

#### 4.2.9 Resultados de la variable Planificación Presupuestal

**Tabla 9**

Frecuencia y porcentajes de la Planificación Presupuestal

Niveles	n	%
Bajo (12-28)	5	19%
Medio (29-44)	8	30%
Alto (45-60)	14	52%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
Promedio	42.41	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la variable Planificación Presupuestal, donde se observa que, el 52% de encuestados presentan un nivel alto; el 30% está ubicado en el nivel medio y el 19% de los encuestados señalan que su nivel de la Planificación Presupuestal es bajo. Se evidencia que se necesita mayor eficacia en la elaboración y operativización del presupuesto dentro de la planificación, optimizando los recursos disponibles.

#### 4.2.10 Resultados de la DIM 8: Políticas Públicas

**Tabla 10.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 8 Políticas Publicas

Niveles	n	%
Bajo [2-4]	5	19%
Medio [5-7]	8	30%
Alto [8-10]	14	52%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
Promedio	18.15	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 8 “Políticas Públicas”, donde se observa que, el 52% está ubicado en el nivel alto, el 30% presentan un nivel medio y el 19% un nivel bajo de la Dimensión 8 “Políticas Públicas”. Esto significa que las políticas gubernamentales no se están gestionando u operativizando para responder a la demanda social según las necesidades de la población.

#### 4.2.11 Resultados de la DIM 9: Ingresos económicos

**Tabla 11.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 9 Ingresos económicos

Niveles	n	%
Bajo [6-13]	6	22%
Medio [14-21]	10	37%
Alto [22-30]	11	41%
TOTAL	27	100%
Promedio	18.15	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 9 “Ingresos económicos” al aplicar el instrumento en la muestra seleccionada dentro de la Municipalidad Distrital en el año 2022; donde se observa que, el 41% está ubicado en el nivel alto, el 37% presentan un nivel medio y el 22% un nivel bajo de la Dimensión 9 “Ingresos económicos”. El 41% indica que los ingresos económicos (impuestos, contribuciones y tasas a través de ordenanzas, impuestos FONCOMUN) no cubren los requerimientos establecidos en la planificación del presupuesto y/o no son distribuidos eficazmente.

#### 4.2.12 Resultados de la DIM 10: Ley General de Presupuestos

**Tabla 12.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 10 Ley General de Presupuestos

Niveles	N	%
Bajo [2-4]	2	7%
Medio [5-7]	3	11%
Alto [8-10]	22	81%
TOTAL	27	100%
Promedio	3.48	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 10 “Ley General de Presupuestos”, donde se observa que, el 81% está ubicado en el nivel alto, el 11% presentan un nivel medio y el 0% un nivel bajo de la Dimensión 10 “Ley General de Presupuestos”. Esto significa que no se está regulando, interviniendo y controlando adecuadamente las finanzas en el marco de la L.G.P. lo cual tiene afectación en la planificación realizada.

#### 4.2.13 Resultados de la DIM 11: Participación ciudadana

**Tabla 12.**

Distribución de las frecuencias con sus respectivos porcentajes para la dimensión 11 Participación Ciudadana

Niveles	N	%
Bajo [2-4]	7	26%
Medio [5-7]	12	44%
Alto [8-10]	8	30%
TOTAL	27	100%
Promedio	7.28	

Fuente: Data de la encuesta aplicada.

**Se interpreta:** En el cuadro anterior visualizan la información obtenida de la Dimensión 11 “Participación ciudadana”, donde se observa que, el 44% se ubicaron en el nivel medio, el 30% presentan un nivel alto y el 26% un nivel bajo de la

Dimensión 11 "Participación ciudadana". Analizando la información obtenida se observa que no se está llevando a cabo una participación real, objetiva y representativa de los ciudadanos en la toma de decisiones dentro de la municipalidad y en función a las necesidades de la población lo cual tiene afectación en la planificación y ejecución del presupuesto.

#### **4.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS**

##### **4.3.1 Pruebas de normalidad**

**(La tabla de normalidad está en anexos)**

Se realizó la prueba de normalidad, para lo cual se seleccionó la prueba de Shapiro - Wilk, debido a que se trabajó con un tamaño de la muestra de 27 menor a 50 trabajadores de la municipalidad objeto de investigación. Se ha observado los valores en el cuadro de Shapiro - Wilk que arrojaron valores que resultaron ser inferiores a 0.05 aunque no en su totalidad, sin embargo solo se aceptaría la prueba paramétrica con el coeficiente de Pearson si y solo si todos los valores de significancia fueran mayor a 0.05 lo cual no se ha cumplido ya que hay un valor 0.066 que es mayor a 0.05 lo cual se ha evidenciado que estamos ante una distribución no paramétrica, por lo tanto, se seleccionó y aplicó la prueba de correlación de Rho Spearman.

**4.3.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL:** Relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital en el año 2022.

##### **Formulación de hipótesis**

Ho. No existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022.

Hi. Existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%$ .

**Toma de decisión:**  $P<0,05$ , se rechaza Ho.  $P>0,05$ , no se rechaza Ho. (La tabla de correlación está en anexos).

**Conclusión:** Hay evidencia estadística significativa para decir que, si existe una

relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022; con un nivel de significancia de 5%. (Rho= 0.783 correlación positiva alta  $p=0.000$ ).

### **4.3.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

**4.3.3.1 Prueba de la hipótesis específica 1:** relación que existe entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y las políticas Públicas de planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022

Relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y las políticas públicas de Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022.

#### **Formulación de hipótesis**

Ho. No existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y las políticas públicas para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Hi. Existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y las políticas públicas para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%$ . **Prueba estadística:** Rho de Spearman (La tabla de correlación está en anexos).

**Toma de decisión:**  $P<0,05$ , se rechaza Ho.  $P>0,05$ , no se rechaza Ho. (La tabla de correlación está en anexos).

**Conclusión:** Hay evidencia estadística significativa para decir que, si existe una relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y las políticas públicas para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022; con un nivel de significancia de 5%. (Rho= 0.870 correlación positiva alta  $p=0.000$ ).

**4.3.3.2 Prueba de la hipótesis específica 2:** relación que existe entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y los ingresos económicos de planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022

Relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

#### **Formulación de hipótesis**

Ho. No existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y los ingresos económicos de Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Hi. Existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%$ . **Prueba estadística:** Rho de Spearman (La tabla de correlación está en anexos)

**Toma de decisión:**  $P<0,05$ , se rechaza  $H_0$ .  $P>0,05$ , no se rechaza  $H_0$ .

**Conclusión:** Hay evidencia estadística significativa para decir que, si existe una relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022; con un nivel de significancia de 5%. (Rho= 0.670 correlación positiva alta  $p=0.000$ ). La tabla de correlación está en anexos.

**4.3.3.3 Prueba de la hipótesis específica 3:** relación que existe entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuesto para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022

Relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuesto para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

**Formulación de hipótesis:**  $H_0$ . No existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuesto de Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Hi. Existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuesto de Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%$ . **Prueba estadística:** Rho de Spearman (La tabla de correlación está en anexos)

**Toma de decisión:**  $P<0,05$ , se rechaza  $H_0$ .  $P>0,05$ , no se rechaza  $H_0$ .

**Conclusión:** Hay evidencia estadística significativa para decir que, si existe una relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuesto para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022; con un nivel de significancia de 5%. (Rho= 0.482 correlación positiva media  $p=0.011$ ).

**4.3.3.4 Prueba de la hipótesis específica 4:** relación que existe entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la participación ciudadana para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022



Relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la participación ciudadana para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

**Formulación de hipótesis**

Ho. No existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la participación ciudadana de Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

Hi. Existe relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la participación ciudadana de Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%$ . **Prueba estadística:** Rho de Spearman (La tabla de correlación está en anexos)

**Toma de decisión:**  $P<0,05$ , se rechaza la Ho.  $P>0,05$ , no se rechaza Ho.

**Conclusión:** Hay evidencia estadística significativa para decir que, si existe una relación entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la participación ciudadana para la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022; con un nivel de significancia de 5%. (Rho= 0.725 correlación positiva alta  $p=0.000$ ).

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se ha presentado la discusión de los resultados del presente estudio que lleva como título: Gestión de Calidad ISO 9001 y su Influencia en la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022. El objetivo general fue “Determinar el nivel de influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022”, se determinó En el cuadro N° 14 que existe una alta correlación directa y positiva con un coeficiente de Spearman rho de 0.783 con un nivel de significancia bilateral de 0.010 se obtuvo un valor de  $p=0.000$  por lo tanto, hay evidencia estadística significativa para deducir que, si existe una relación significativa entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022. Además, la Gestión de Calidad ISO alcanzó un nivel alto de 52% y en la planificación Presupuestal también alcanzó un nivel alto de 52% y esto confirma la alta correlación directa positiva que se ha obtenido entre ambas variables, lo cual demuestra que tanto en la Gestión ISO 9001 como en la planificación presupuestal no han alcanzado los estándares de calidad ISO 9001 por desconocimiento de la Gestión de Calidad ISO 9001 debido a que la municipalidad objeto de investigación no ha capacitado a sus trabajadores en Gestión de Calidad ISO 9001.

El resultado que se obtuvo tiene similitud con la investigación realizada por Pedraza Díaz, E. R. (2020) que concluyó que existe relación entre sus variables en una municipalidad distrital de Lima confirmando una correlación de  $R_{ho} 0,257$  con  $P$  de  $0,014$  y esto demuestra que si la Gestión de calidad ISO 9001 se relaciona con todo el proceso administrativo de una municipalidad distrital entonces tienen relación con la planificación presupuestal. Afirma que la directiva de la municipalidad debe elaborar capacitaciones sobre Gestión de calidad a los trabajadores de la municipalidad para que adquieran competencias en gestión de calidad y así poder garantizar un desempeño eficiente en gestión de calidad en los procedimientos municipales. Asegura que la directiva de la municipalidad en el proceso de planificar el S.G.C., para facilitar los procesos y como se relacionan durante la gestión municipal. La municipalidad debe aplicar, al ejecutar el TUPA, el

sistema de GC alcanzando la acreditación y ser reconocidos como una municipalidad que opera con estándares de calidad en su gestión municipal y así ser reconocidos por la gerencia y directivos así como por el personal y los usuarios. Otra ventaja competitiva de usar un sistema de G.C. es el liderazgo que se adquiere al trabajar con los estándares de calidad en los procesos de la municipalidad según el TUPA.

Otra ventaja de implementar el S.G.C según Pedraza, radica en el incremento del nivel de satisfacción de los usuarios que son atendidos en una municipalidad con uso de G.C. en sus procesos administrativos, incrementándose la efectividad de los empleados en el cumplimiento de sus funciones según el TUPA lo cual disminuye las quejas de los usuarios.

Bazán y pinedo (2019) concluyeron que la relación entre la planificación del presupuesto incluida su ejecución en una Municipalidad, tiene una relación directa positiva, por lo tanto la baja gestión de calidad en la planificación presupuestal afecta deficientemente la ejecución del presupuesto.

También se encontró similitud con la investigación de Portal (2021), concluyó que la gestión de calidad ISO 9001 optimizó la gestión operativa de una municipalidad en la cual la gestión de calidad ISO 9001 se incrementó de 19.1% a 76.9% y se logró disminuir los tiempos de procesamiento realizados en la gerencia de planeamiento y presupuestos.

Según la Alcaldía de la municipalidad Lima (2014), emitió la Resol. Que aprueba actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad de la Municipalidad Metropolitana de Lima basada en la ISO 9001:2015 para garantizar una eficaz gestión de calidad con miras a elevar el grado de satisfacción del ciudadano.

la Organización Internacional de Normalización (ISO) en set-2015 publicó la Norma ISO 9001:2015, tomando un rango de tiempo de cambio de la ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015 y desde mar-2018 deberían generalizar el uso de la ISO 9001:2015. La meta fue implementar una estructuración para la aplicación de G.C. en las instituciones públicas y privadas, adaptando una metodología enfocada en procesos, incluyendo la mejora continua y tomando en cuenta la gestión de riesgos,

bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015 y así poder gestionar, direccionar y tener control de las instituciones en función a la gestión de calidad.

Se compara con los resultados con los resultados de Bazán y Pinedo (2019) en relación a la planificación presupuestal que concluyó: Se comprobó que hay relación entre la planificación con la ejecución presupuestal en la Municipalidad objeto de investigación, la correlación es directa y positiva, llegando a la conclusión que existe una planificación presupuestal no eficiente lo cual tiene un impacto negativo en la ejecución presupuestal. El proceso de formular, discutir, aprobar, evaluar y reformular en el proceso de la planificación de los presupuestos de una Municipalidad Provincial objeto de investigación está en un nivel no eficiente, basado en la data conseguida de los que participaron en la investigación. La falta de conocimiento en Gestión de calidad demuestra el haber obtenido una deficiente planificación presupuestal al no gestionar los ingresos y egresos adecuadamente viéndose afectado la planificación presupuestal y estos ingresos y egresos afectan la gestión presupuestal.

La información obtenida con relación al objetivo específico 1, estableció la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 en las políticas Públicas para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022; esto se demuestra con suma facilidad observando que al no tener implementado la gestión ISO 9001 se obtuvo 19% en el nivel bajo y 52% en el nivel alto de relación de la gestión de calidad ISO 9001 con las políticas públicas y se demostró una alta correlación entre la gestión de calidad ISO 9001 con las políticas públicas de la planificación presupuestal ( $\rho=0.870$ ,  $p=0.000$ ) quedando contrastada la hipótesis específica 1.

Comparando estos resultados con la investigación de Criales Lucas, E. (2022) plantea que las políticas públicas deben cumplirse con una buena gestión de planificación presupuestal municipal, pero será difícil su cumplimiento si no se mejora la gestión de calidad para lograr la excelencia dentro del cumplimiento de las políticas públicas en la gestión municipal.

También se comparan estos resultados con el estudio de Portal (2021) que manifiesta que se debe impulsar la participación de los ciudadanos en las acciones de las municipalidades, Gobierno Local, en concordancia con las políticas públicas y planes del gobierno central y gobierno regional para el Desarrollo sostenible y mejoramiento de la calidad de vida de la población.

La información obtenida con relación al objetivo específico 2, estableció la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 con los ingresos económicos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022 con nivel bajo 22% y alto 41%. La gestión de calidad ISO 901 tuvo alta correlación con relación a los ingresos económicos también alcanzó una correlación alta ( $\rho=0.672$ ,  $p=0.000$ ) quedando contrastada la hipótesis específica.

Se compara este estudio con la información obtenida por Díaz, E. R. (2020), los ingresos económicos asignados a las municipalidades son recursos financieros y se clasifican en: ingresos corrientes, ingresos de capital, transferencias y financiamiento. El problema se presenta cuando no se gestiona adecuadamente mediante un monitoreo y control los ingresos económicos de la planificación presupuestal.

La información obtenida con relación al objetivo específico 3, estableció la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 con la Ley General de Presupuestos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022 con nivel bajo 7% y alto de 81%. La gestión de calidad ISO 9001 tuvo correlación media con relación a la Ley General de Presupuestos ( $\rho=0.482$ ,  $p=0.011$ ) quedando contrastada la hipótesis específica 3.

Se relaciona estos resultados con lo planteado por MEF (2021) La Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, ha determinado lo procedimental que controla el S.N.P. El problema radica cuando el presupuesto no cubre la planificación presupuestal municipal. La Ley de Presupuesto que corresponde a las instituciones públicas trata de estimar financieramente lo correspondiente a los ingresos y los egresos que corresponden a los gastos correspondiente a un determinado año. Es

importante planificar los recursos a nivel de ingresos y egresos orientándolo al cumplimiento de los objetivos establecidos buscando cuales de ellos son más urgentes y de esta manera distribuir el presupuesto equitativo que también se le conoce como presupuesto participativo.

La información obtenida con relación al objetivo específico 4, estableció la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 con la participación ciudadana para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022 con nivel bajo de 26% y alto de 30%. La gestión de calidad ISO 901 tuvo alta correlación con relación a la participación ciudadana y alcanzó una correlación alta ( $\rho=0.736$ ,  $p=0.000$ ) quedando contrastada la hipótesis específica 4.

Existe similitud, comparando este resultado con la investigación de Criales (2022) determinó la existencia de relación significativamente entre Gestión municipal y participación ciudadana en una Municipalidad se contrastó la hipótesis con Rho de Spearman  $p=0.001 < 0.05$  por lo tanto existe relación, así también se obtuvo un valor positivo  $r=0.759$  siendo la relación es directa y significativa entre Gestión municipal y participación ciudadana.

También existe similitud la presente investigación con la de Romero (2017) en que concluyó que existe una correlación directa y fuerte entre la gestión municipal (que debe ser de calidad) y la participación ciudadana con Rho de 0.371 y un nivel de significancia de 0.000. Romero manifiesta que se debe establecer una concertación con la ciudadanía con la finalidad de ejecutar nuevos proyectos con la participación de la ciudadanía, generar nuevos impuestos también buscando la concertación de la población, y hacer alianzas estratégicas estableciendo convenios con otras instituciones siempre con la participación ciudadana. Es prioritario canalizar el apoyo de la participación ciudadana como actor civil para llevar un control y supervisión desde una óptica de fiscalizar la gestión de calidad de la municipalidad, en beneficio de la población aledaña.

De igual forma, existe similitud la presente investigación con la de Huanca (2019), halló una correlación existente entre administración de los municipios y la calidad

de vida de los ciudadanos. La conclusión fue que se encontró correlación positiva y significativa entre las variables indicadas. Toda institución tiene como misión buscar la mejoría de la calidad de vida de sus pobladores tomando en cuenta que las municipalidades provinciales y distritales que tienen asignación presupuestal además de los recursos propios y aquellos recursos que son especiales y con estos recursos pueden garantizar cierto nivel de calidad de vida a los ciudadanos y es necesario la participación ciudadana para que dichos recursos municipales sean distribuidos equitativamente a la población según sus necesidades comunales.

También hay similitud con el Instituto de Opinión Pública. (2016) concluyeron que la participación de los ciudadanos solo llegó al 1.72% en reuniones convocadas para el presupuesto destinado a su distrito.

## VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe evidencia estadística significativa para decir que, si existe una relación directa y positiva entre la Gestión de Calidad ISO 9001 y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022; con un nivel de significancia de 5%. ( $\rho = 0.783$  correlación positiva alta  $p = 0.000$ ). el 52% de encuestados presentan un nivel alto; el 48% se ubican en el nivel medio y el 0% de los encuestados señalan que su nivel de la Gestión de Calidad ISO 9001 es bajo.

Segunda:

Existe relación directa y positiva entre la gestión de calidad ISO 9001 y las políticas Públicas para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022; ( $\rho = 0.870$ ,  $p = 0.000$ , alta correlación) quedando contrastada la hipótesis específica 1. Se obtuvo 19% en el nivel bajo y 52% en el nivel alto de relación entre la gestión de calidad ISO 9001 y las políticas públicas.

Tercera:

Existe una relación directa y positiva entre la gestión de calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022 ( $\rho = 0.672$ ,  $p = 0.000$ , alta correlación) quedando contrastada la hipótesis específica 2. Se obtuvo un nivel bajo 22% y alto 41% en la relación entre la gestión de calidad ISO 9001 y los ingresos económicos.

Cuarta:

Existe una relación directa y positiva entre la gestión de calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuestos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, ( $\rho = 0.482$ ,  $p = 0.011$ , correlación media) quedando contrastada la hipótesis específica 3. Se obtuvo un nivel bajo 7% y alto de 81% en la relación entre la gestión de calidad ISO 9001 y la Ley General de Presupuestos.

Quinta:

Existe una relación directa y positiva entre la gestión de calidad ISO 9001 y la



participación ciudadana para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, ( $\rho=0.736$ ,  $p=0.000$ , alta correlación) quedando contrastada la hipótesis específica 4. Se obtuvo un nivel bajo de 26% y alto de 30% en la relación entre la gestión de calidad ISO 9001 y la participación ciudadana.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se sugiere al alcalde y a la gerencia municipal una capacitación en Gestión de Calidad ISO 9001 a los trabajadores de la municipalidad distrital y la Planificación Presupuestal en la Municipalidad Distrital año 2022.
- Se sugiere a los directivos que gestionan las políticas públicas en la planificación presupuestal que las políticas públicas sean ejecutadas dentro de la gestión de calidad ISO 9001 para que dichas políticas públicas sean ejecutadas en forma decisiva. De esta manera se garantizará, un alto nivel de efectividad con el que se puede ejecutar las políticas públicas, tomando como base los derechos básicos tales como: tener derecho al agua, tener derecho a la alimentación, tener derecho a las instalaciones sanitarias, tener derecho a los determinantes de la salud, tener derecho a la educación, tener derecho al trabajo, tener derecho a una igualdad de género efectiva, tener derecho a convivir en armonía con la naturaleza y el derecho a una equidad responsable.
- Se sugiere a los directivos que gestionan los ingresos económicos en la planificación presupuestal que los ingresos económicos sean ejecutados dentro de la gestión de calidad ISO 9001 para optimizar la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022. Las aportaciones que se hacen de tipo económico al municipio y que son públicos y así poder realizar implementaciones y aplicaciones de las políticas públicas de desarrollo dentro de la jurisdicción de la municipalidad distrital objeto de investigación.
- Se sugiere a los directivos que gestionan la Ley General de Presupuesto en la planificación presupuestal que apliquen la gestión de calidad ISO 9001 para optimizar la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital basado en la Ley General de Presupuesto.
- Se sugiere a los directivos que gestionan la participación ciudadana en la planificación presupuestal que apliquen la gestión de calidad ISO 9001 para optimizar la participación ciudadana en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. y Chica, S. (2008). Gestión de las organizaciones públicas. Bogotá – Colombia. Disponible en: <https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Bazán, L. y Pinedo, L. (2019). Planificación en la Oficina de Presupuesto y su relación con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2016”, de la Universidad Nacional de San Martín de Tarapoto.
- Benzaquen, J. (2018). La ISO 9001 y la administración de la calidad total en las empresas peruanas. *Universidad & Empresa*, 20 (35), 281-312. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1872/187255450011/html/>
- Carhuancho Mendoza, I. M., Sicheri Monteverde, L., Nolazco Labajos, F. A., Guerrero Bejarano, M. A., & Casana Jara, K. M. (2019). Metodología de la investigación holística. GUAYAQUIL/UIDE/2019.
- Cruz, C., et. Al. Sistemas de Gestión ISO 9001:2015: técnicas y herramientas de ingeniería de calidad para su implementación, enero - junio de 2017. *Ingeniería, Investigación y Desarrollo*, 7(1), 59-69.
- Cortez Sánchez, J. (2017). Sistema de Gestión de Calidad. Málaga: ICB.
- Cunill, N. (1991). Participación ciudadana, dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos, CLAD, Venezuela.0.
- D’Alessio Ipinza, F. (2012). Administración de las operaciones productivas. s.l. Pearson.
- ESAN (2020). Importancia de realizar un presupuesto para alcanzar objetivos. Disponible en: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/importancia-de-realizar-un-presupuesto-para-alcanzar-objetivos>
- Espinoza, I. (2020). Análisis de implementación de la política pública de educación superior en el Ecuador: una visión desde la calidad institucional universitaria (2010 – 2018) Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales de Quito – Ecuador.
- Espinosa, Mario. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10), 71-109. Recuperado en 10 de julio de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-)

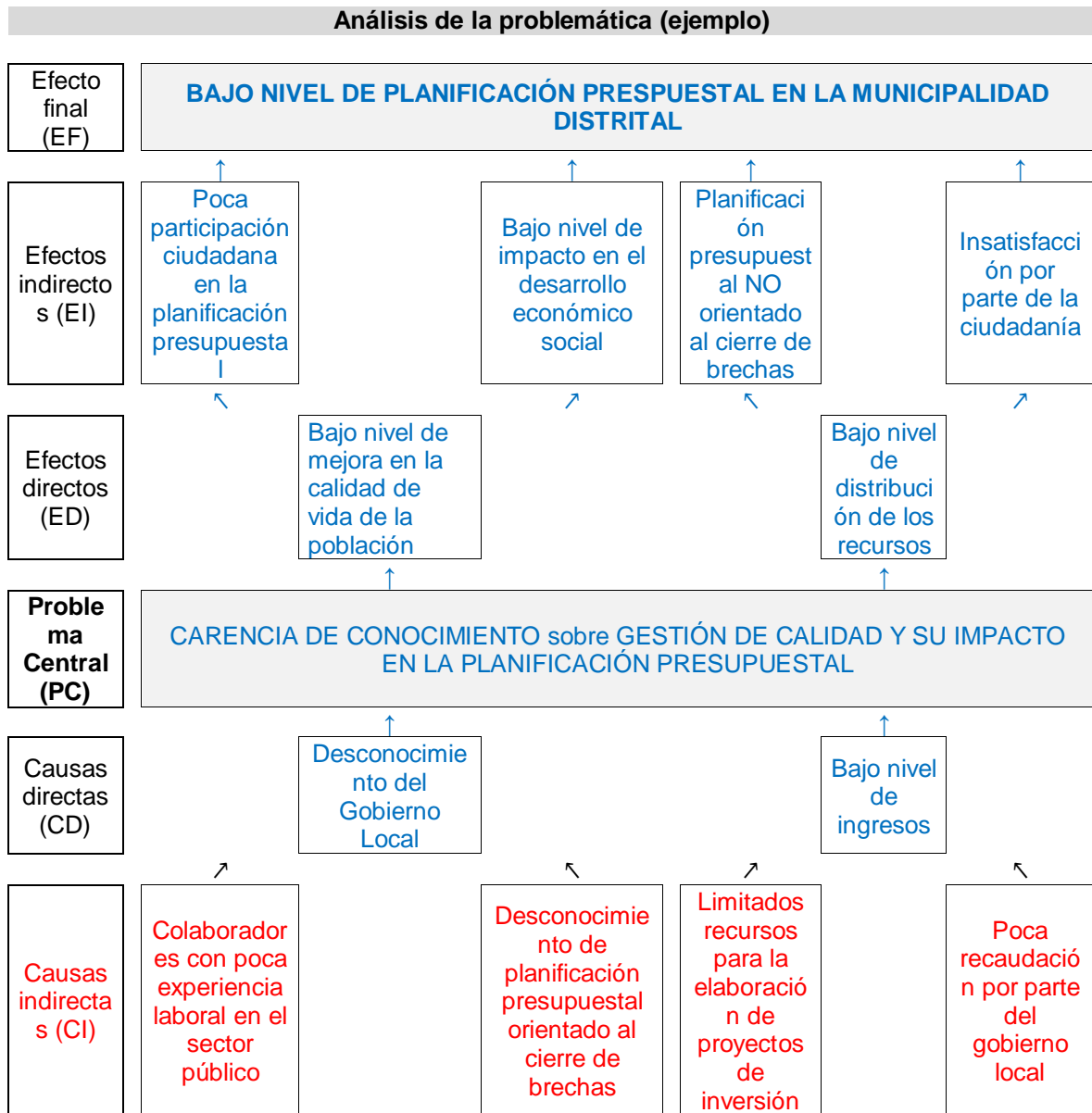
- Fontaine Guillaume. 2015. El análisis de políticas públicas. Conceptos, teorías y métodos. Barcelona: Anthropos.
- Fontalvo, T. y De La Hoz, E. Diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 en una universidad colombiana. 1, Colombia. Formación Universitaria. 11(1), 35-44.
- Garay, B. P. (2015). Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal del Distrito De Cullhuas - Huancayo, 2014. Huancayo.
- Giraldo Quintero, S. L. (2020). Seguimiento a la gestión del riesgo en los procesos de comercialización, recursos financieros y recursos físicos según la norma ISO 31000:2011 e ISO 9001:2015 en la división de gestión administrativa y financiera de la DIAN seccional de impuestos y aduanas
- Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. International Journal of Good Conscience. 4(1): 179-193. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf)
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana
- Hernández, S. R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Huanca, R. L. (2019). Gestión Municipal y la Calidad de Vida de la Población del Distrito de Villa El Salvador años 2012-2016. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Neiva. [tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/17203>
- Instituto de Opinión Pública. (2016). VII Informe de percepción sobre calidad de vida. Obtenido de <http://www.limacomovamos.org/cm/wpcontent/uploads/>
- ISOTools EXCELLENCE. (2017). ISOTools EXCELLENCE;. Obtenido de: <https://www.isotools.org/soluciones/procesos/mejora-continua/>

- MEF (2022). Ley de endeudamiento del sector Público para el año fiscal 2022. Disponible en:  
<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/27512-ley-n-31365/file>
- MEF-INVIERTE (2019). FASE DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES, Dirección General de Inversión Pública. Disponible en:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/capacitacion/20190304/1\\_PMI.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitacion/20190304/1_PMI.pdf)
- MEF-PIA (2022). Seguimiento de la Ejecución Presupuestal. Disponible en:  
[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504)
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2022a). Catálogo de Bienes, Servicios y Obras.  
<https://apps5.mineco.gob.pe/siga/catalogo/Busqueda/BuscarItem.aspx>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2022b). Clasificador presupuestario de gasto 2022.  
<http://dnpp.mef.gob.pe/cnsClasif/faces/clasifGasto.jsp>
- Municipalidad Provincial de Lima (2017). Aprueban actualización del Sistema de Gestión de la Calidad de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-actualizacion-del-sistema-de-gestion-de-la-calidad-resolucion-de-alcaldia-no-282-1594880-1/>
- Navarro, A. E., Jiménez, G. E., Rappoport, R. S., & Thoilliez, R. B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. Madrid: Universidad Internacional de La Rioja, S. A.
- Norma internacional ISO 9000 (2015). Sistemas de Gestión de calidad: Fundamentos y Vocabulario. Suiza, Ginebra
- Pacheco, B. (2021). Implementación de un sistema de gestión de calidad aplicando la norma ISO 9001:2015 para mejorar la gestión administrativa de la Empresa Naylamp, de la Universidad Continental de Lima-Perú
- Pedraza Díaz, E. R. (2020). Sistema de gestión de calidad ISO 9001 y el procedimiento administrativo en una municipalidad distrital de Lima.
- Pinochet O. (2017). Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel, de la Universidad de Chile.

- Portal, M. J. (2021). Diseño de un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015 para optimizar los procesos en una municipalidad provincial de Cajamarca [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29483>
- Rivera, J. (2018). Gestión para organizaciones sociales de desarrollo. Universidad Andina Simón Bolívar., Colombia. Disponible en: <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1011/3385>
- Romero, V. C. (2017). Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015. Lima: Universidad. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero\\_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Roth, André. 2014. Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación. Cap.1: “Estado, políticas públicas y análisis de políticas públicas”. Págs. 23-68.
- Torres, J. & Santander, J. (2013). Introducción a las políticas públicas. Bogotá – Colombia. Disponible en: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996\\_ce38e6d218235ac89d6c8a14907a5a9c.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996_ce38e6d218235ac89d6c8a14907a5a9c.pdf)
- Torres, T., Malta, M., Olivares, O. (2020). Sistema de monitoreo para la implementación de la Norma ISO 9001:2015. 1, enero - abril de 2020, Ingeniería Industrial. 41(1),1-11.
- Trujillo, P. M. (2016). Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

# ANEXOS

**Figura 1** Árbol de problemas





**Tabla 1 Matriz de categorización de variables**

Ámbito Temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías(a priorísticas)	Técnicas
Gestión de calidad y planificación presupuestal	Influencia de la Gestión de Calidad ISO9001 en la Planificación presupuestal	¿Cuáles es la influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022?	Determinar el nivel de influencia de la gestión de calidad ISO 9001 en la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año	1) Establecer la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y las políticas Públicas para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 2) Establecer la	Contexto de la organización  Liderazgo  Planificación  Apoyo  Operación	Comprensión de la organización y su contexto Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad Sistema de gestión de calidad y sus procesos  Liderazgo y compromiso Enfoque al cliente Roles, responsabilidades y autoridades en la gestión  Acciones para abordar riesgos y oportunidades Objetivos de calidad y planificación para lograrlos Planificación de los cambios	Encuesta  Análisis documental

			2022 financie el propósito de la investigación.	influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y los ingresos económicos para la planificación presupuestal en una Municipalidad Distrital año 2022, 3) Establecer la influencia entre la gestión de calidad ISO 9001 y la ley gener	Evaluación del Desempeño  Mejora  Políticas Públicas  Ingresos Económicos  Ley General de Presupuestos  Participación	Recursos financieros Recurso humano Infraestructura Comunicación Control de la información  Planificación y control operacional Planificación del diseño y desarrollo Cambios de la planificación  Evaluación y seguimiento Auditorias Nivel de satisfacción Nivel de eficiencia  Mejora continua Acción correctiva y preventiva  Concertación de la elaboración del presupuesto Participación de las diferentes jefaturas de área Priorización del presupuesto al cierre de brechas	
--	--	--	--	---	---	--	--

				<p>al de presu puest os para la planif icació n presu puest al en una Muni cipali dad Distrit al año 2022, 4) Establ ecer la influe ncia entre la gestió n de calida d ISO 9001 y la partic ipació n ciuda dana para la planif icació n presu puest al en</p>	<p>Ciudadan a</p>	<p>Recursos financieros Recursos directamente recaudados Presupuesto otorgado según PIA Ejecución y seguimiento del gasto de inversiones</p> <p>Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022. Precisar los aspectos relevantes para el municipio en planificación presupuestal</p> <p>Presupuestos Participativos Consulta popular Transparencia y digitalización</p>	
--	--	--	--	---	-------------------	--	--

				una Muni cipali dad Distrit al año 2022			
--	--	--	--	---	--	--	--

**Tabla 2 Rigor científico de los instrumentos**

Técnica	Instrumento	Rigor científico		
		Consistencia lógica	Auditabilidad	Aplicabilidad
Encuesta	Encuesta	El instrumento tiene consistencia lógica porque cada variable está relacionada con sus respectivas dimensiones o 11 categorías de las cuales 7 son para la variable Gestión de Calidad ISO 9001 y 4 para la variable planificación presupuestal y cada categoría tiene consistencia lógica con su respectiva subcategoría lo que cumple con la consistencia lógica dentro del rigor científico del instrumento. La consistencia lógica fue evaluada satisfactoriamente por tres expertos en el	El instrumento es auditable porque tiene capacidad de auditoría de los datos otorgados por los encuestados, es decir, dentro de la planificación presupuestal se puede verificar la información recopilada a través del instrumento debido a la disponibilidad de la guía de la norma ISO 9001, las políticas públicas para una municipalidad, los documentos relacionados con los	El instrumento tiene aplicabilidad debido a que se puede operativizar la recolección de datos a través de las categorías y subcategorías que tiene la variable gestión de calidad ISO 9001 y la variable planificación presupuestal dentro del instrumento lo cual facilita su aplicación. También tiene aplicabilidad porque las personas encuestadas están habilitadas

		tema investigado lo cual ha confirmado su consistencia lógica.	ingresos económicos, con la Ley General de Presupuesto y los documentos relacionados con la participación ciudadana	para responder el cuestionario del instrumento y porque su aplicación dura entre 30 a 40 minutos responder las preguntas lo cual es un tiempo aceptable y además, existe autorización de la gerencia municipal para aplicar el instrumento en la muestra seleccionada.
Análisis documental	Guía de documento	Tiene consistencia lógica porque los documentos analizados están en relación con las variables, se ha considerado dentro de la guía del documento las tesis relacionadas con las variables de investigación, incluyendo revistas especializadas y acreditadas como la base de datos de Scielo, Scupos etc. Además de la norma ISO 9001, las políticas	Se puede auditar la guía de documentos verificando la disponibilidad de los documentos incluidos en la guía de documentos y que son de fácil acceso las tesis relacionadas con las variables de investigación, incluyendo revistas especializadas y acreditadas	La guía de documentos tiene facilidad de aplicabilidad debido que se ha indicado las direcciones de URL para las tesis y artículos que se han considerado y que se encuentran en referencia bibliográfica y que dichos documentos indicados en la guía son fácilmente

		<p>públicas para una municipalidad, los documentos relacionados con los ingresos económicos, con la Ley General de Presupuesto y los documentos relacionados con la participación ciudadana.</p>	<p>como la base de datos de Scielo, Scupos etc tomando en cuenta la dirección URL de procedencia. Además, se puede auditar los documentos tomados en cuenta dentro de la planificación presupuestal de la municipalidad objeto de estudio en el área indicada y así se cumple con el rigor científico de auditabilidad.</p>	<p>accesibles por su disponibilidad electrónica y a esto se incluye la autorización del gerente municipal para acceder a los documentos que se utilizan en la gestión de calidad ISO9001 y en la planificación presupuestal facilitando la aplicabilidad de la guía documental.</p>
--	--	--	---	---

**Tabla 3 Matriz de Operacionalización de variables**

VARIA BLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº ÍTE MS	%	ÍTE MS
Gesti ón de calid ad ISO 9001.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensión de la organización y su contexto</li> <li>Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas</li> <li>Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad</li> <li>Sistema de gestión de calidad y sus procesos</li> </ul>	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>La Planificación presupuestal se encuentra acorde al contexto social y cultural de la ciudadanía.</li> <li>La Planificación presupuestal logra suplir las necesidades y expectativas de la ciudadanía.</li> <li>La Planificación presupuestal viene ejecutando sus actividades otorgando una gestión de calidad.</li> <li>La Planificación presupuestal viene cubriendo las expectativas laborales deseadas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo y compromiso</li> <li>Enfoque al cliente interno</li> <li>Roles, responsabilidades y autoridades en la gestión</li> </ul>	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>El liderazgo y compromiso del personal que integran la planificación presupuestal se ve reflejado en el cumplimiento de los objetivos y metas.</li> <li>La municipalidad se encarga de potenciar las capacidades de los trabajadores de cada área para un mejor desempeño laboral.</li> <li>Los colaboradores que integran las diferentes áreas de la Municipalidad cumplen con sus metas y objetivos al 100%</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones para abordar riesgos y oportunidades</li> <li>Objetivos de calidad y planificación para lograrlos</li> <li>Planificación de los cambios</li> </ul>	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>El tipo de planificación que se viene desarrollando, tiende a aprovechar las oportunidades internas o externas de la Municipalidad.</li> <li>El tipo de planificación que se viene ejecutando está acorde a los objetivos institucionales.</li> <li>La planificación que se viene ejecutando está sujeta a los diferentes cambios coyunturales que afronta la propia gestión Municipal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos financieros</li> <li>Recurso humano</li> <li>Infraestructura</li> <li>Comunicación</li> </ul>	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>La cantidad de recursos financieros que ingresan a la Municipalidad permiten el desarrollo de la planificación presupuestal</li> <li>El recurso humano de Municipalidad cumple con el perfil idóneo para el cumplimiento y desarrollo de las actividades propias de su área.</li> <li>La municipalidad cuenta con una infraestructura adecuada para el buen desempeño laboral de los colaboradores de Planificación y presupuestos.</li> <li>Existe una buena comunicación entre las diferentes áreas que integran la Municipalidad.</li> <li>La información que se maneja dentro de La Planificación Presupuestal respeta el conducto regular y formal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación y control operacional</li> <li>Planificación del diseño y desarrollo.</li> </ul>	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>El tipo de planificación que se viene ejecutando permite llevar un control adecuado.</li> <li>El diseño de la planificación está acorde a los objetivos y metas institucionales.</li> <li>La planificación que se viene ejecutando está expuesta siempre a los cambios coyunturales.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de la planificación</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del desempeño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación y seguimiento</li> <li>• Auditorias</li> <li>• Nivel de satisfacción</li> <li>• Nivel de eficiencia</li> </ul>	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La metodología de evaluación de la ejecución presupuestal por parte de la Municipalidad cubre tus expectativas</li> <li>• Se vienen realizando auditorias periódica en las diferentes áreas que integran la Municipalidad.</li> <li>• El trabajo que vienen realizando los colaboradores de la Municipalidad es eficiente.</li> <li>• El desempeño de los colaboradores que integran la Municipalidad cubren las expectativas esperadas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora continua</li> <li>• Acción correctiva y preventive</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de la Municipalidad se emplea la mejora continua de manera eficiente.</li> <li>• Existe un trabajo preventivo y correctivo en el cumplimiento de las actividades de su área.</li> </ul>
Planificación Presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas Públicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concertación de la elaboración del presupuesto</li> <li>• Priorización del presupuesto al cierre de brechas</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora sus actividades en concertación con los representantes de las diferentes áreas de la Municipalidad.</li> <li>• El presupuesto en su elaboración prioriza las políticas del cierre de brechas determinados por el Gobierno Central.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos Económicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos financieros</li> <li>• Recursos directamente recaudados</li> <li>• Presupuesto otorgado según PIA</li> <li>• Ejecución y seguimiento del gasto de inversiones</li> </ul>	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con recursos financieros para la ejecución de los diferentes programas presupuestales.</li> <li>• Los recursos financieros de los ingresos económicos de la municipalidad cubren la ejecución de los programas presupuestales.</li> <li>• El nivel de capacidad de recaudación de ingresos propios por parte de la municipalidad permite el desarrollo de las actividades de los programas presupuestales.</li> <li>• El presupuesto otorgado por el MEF al gobierno local, posibilita el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas previstos por la municipalidad.</li> <li>• El cumplimiento de la ejecución presupuestal y el gasto en inversiones se viene realizando según lo programado.</li> <li>• El cumplimiento del presupuesto se asegura con el seguimiento del gasto de inversiones.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley General de Presupuestos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022.</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se distribuyen los recursos de acuerdo a la normativa de la Ley General de Presupuestos 31365 - 2022.</li> <li>• Existe completo conocimiento de la Ley General de presupuestos y sus implicancias.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación Ciudadana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuestos Participativos</li> <li>• Transparencia y digitalización</li> </ul>	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La ciudadanía participa en la elaboración del Presupuesto Participativo.</li> <li>• Se viene realizando la rendición de cuentas para toda la población y bajo todos los mecanismos establecidos.</li> </ul>
	Total			36	100%



## Anexo 1: Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	,176	27	,031	,897	27	,012
V2: PLANIFICACIÓN PRESUPUESTAL	,140	27	,188	,897	27	,012
D1: Contexto de la organización	,181	27	,023	,901	27	,014
D2: Liderazgo	,158	27	,081	,912	27	,025
D3: Planificación	,170	27	,043	,906	27	,019
D4: Apoyo	,184	27	,019	,890	27	,008
D5: Operación	,204	27	,005	,828	27	,000
D6: Evaluación del desempeño	,185	27	,018	,837	27	,001
D7: Mejora	,167	27	,051	,868	27	,003
D8: Políticas públicas	,229	27	,001	,878	27	,004
D9: Ingresos económicos	,146	27	,147	,897	27	,012
D10: Ley General de presupuesto	,233	27	,001	,813	27	,000
D11: Participación ciudadana	,160	27	,073	,929	27	,066

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Prueba estadística:** Rho de Spearman para la hipótesis general

**Correlaciones**

			V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	V2: PLANIFICA CIÓN PRESUPUE STAL
Rho de Spearman	V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 27	,783** ,000 27
	V2: PLANIFICACIÓN PRESUPUESTAL	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,783** ,000 27	1,000 . 27

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Prueba estadística:** Rho de Spearman para la hipótesis específica 1

#### Correlaciones

			V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	D8: Políticas públicas
Rho de Spearman	V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 27	,870** ,000 27
	D8: Políticas públicas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,870** ,000 27	1,000 . 27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Prueba estadística:** Rho de Spearman para la hipótesis específica 2

#### Correlaciones

			V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	D9: Ingresos económicos
Rho de Spearman	V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	D9: Ingresos económicos	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Prueba estadística:** Rho de Spearman para la hipótesis específica 3

<b>Correlaciones</b>				
			V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	D10: Ley General de presupues to
Rho de Spearman	V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Coeficiente de correlación	1,000	,482*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	27	27
	D10: Ley General de presupuesto	Coeficiente de correlación	,482*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	27	27

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Prueba estadística:** Rho de Spearman para la hipótesis específica 4

<b>Correlaciones</b>				
----------------------	--	--	--	--

			V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	D11: Participación ciudadana
Rho de Spearman	V1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	D11: Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

## Anexo 2: Validación de Instrumentos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Sra. Luz Alicia Baltodano Nontol

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo-MGP, promoción 2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión de Calidad ISO 9001 y su Influencia en la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Jhonatan Uziel Caballero Gonzales  
DNI: 47668582

**ANEXO: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001 Y LA PLANIFICIACIÓN PRESUPUESTAL.**

**TÍTULO:** Gestión de Calidad con la ISO 9001 y su Influencia en la Planificación y Presupuestos en una Municipalidad Distrital 2022.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	í t e m s	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVACI ONES Y/O RECOMEN DACIONES
				1	2	3	4	5	RELA CIÓN ENTR E LA VARIA BLE Y LA DIME NSIO N		REL ACIO N ENT RE LA DIME NSIO N Y EL INDI CAD OR		REL ACIO N ENT RE EL INDI CAD OR Y EL ITEM S		RELA CIÓN ENTR E EL ITEM Y LA RESP UEST A		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Contexto de la organización	1	La Planificación presupuestal se encuentra acorde al contexto social y cultural de la ciudadanía.						X		X		X		X		
		2	La Planificación presupuestal logra suplir las necesidades y expectativas de las partes interesadas						X		X		X		X		
		3	La Planificación presupuestal viene ejecutando sus actividades otorgando una gestión de calidad.						X		X		X		X		
		4	La Planificación presupuestal viene cubriendo las expectativas laborales deseadas						X		X		X		X		
	Liderazgo	5	El liderazgo y compromiso del personal que integran la Municipalidad se ve reflejado en el						X		X		X		X		

			cumplimiento de los objetivos y metas.															
	Enfoque al cliente interno	6	La Municipalidad se encarga de potenciar las capacidades de los trabajadores de cada área para un mejor desempeño laboral.						X	X	X	X						
	Roles, responsabilidades y autoridades en la gestión	7	Los colaboradores que integran las diferentes áreas de la Municipalidad cumplen con sus metas y objetivos al 100%						X	X	X	X						
Planificación	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	8	El tipo de planificación que se viene desarrollando, tiende a aprovechar las oportunidades internas o externas de la Municipalidad.						X	X	X	X						
	Objetivos de calidad y planificación para lograrlos	9	El tipo de planificación que se viene ejecutando está acorde a los objetivos institucionales.						X	X	X	X						
	Planificación de los cambios	10	La planificación que se viene ejecutando está sujeta a los diferentes cambios coyunturales que afronta la propia gestión Municipal.						X	X	X	X						
Apoyo	Recursos financieros	11	La cantidad de recursos financieros que ingresan a la Municipalidad permiten el desarrollo de la planificación presupuestal						X	X	X	X						
	Recurso humano	12	El recurso humano de Municipalidad cumple con el perfil idóneo para el cumplimiento y desarrollo de las actividades propias de su área.						X	X	X	X						
	Infraestructura	13	La municipalidad cuenta con una infraestructura adecuada para el buen desempeño laboral de los colaboradores.						X	X	X	X						

	Comunicación	14	Existe una buena comunicación entre las diferentes áreas que integran la Municipalidad.						X	X	X	X		
		15	La información que se maneja dentro de La Municipalidad respeta el conducto regular y formal.						X	X	X	X		
Operación	Planificación y control operacional	16	El tipo de planificación que se viene ejecutando permite llevar un control adecuado.						X	X	X	X		
	Planificación del diseño y desarrollo.	17	El diseño de la planificación está acorde a los objetivos y metas institucionales.						X	X	X	X		
	Cambios de la planificación	18	La planificación que se viene ejecutando está expuesta siempre a los cambios coyunturales.						X	X	X	X		
Evaluación del Desempeño	Evaluación y seguimiento	19	La metodología de evaluación de la ejecución presupuestal por parte de la Municipalidad cubre tus expectativas						X	X	X	X		
	Auditorías	20	Se vienen realizando auditorías periódica en las diferentes áreas que integran la Municipalidad.						X	X	X	X		
	Nivel de satisfacción	21	El desempeño de los colaboradores que integran la Municipalidad cubren las expectativas esperadas.						X	X	X	X		
	Nivel de eficiencia	22	El trabajo que vienen realizando los colaboradores de la Municipalidad es eficiente.						X	X	X	X		
Mejora	Mejora continua	23	Dentro de la Municipalidad se emplea la mejora continua de manera eficiente.						X	X	X	X		
	Acción correctiva y preventiva	24	Existe un trabajo preventivo y correctivo en el cumplimiento de las actividades de su						X	X	X	X		



			área.																
VARIABLE 2: PLANIFICACIÓN PRESUPUESTAL	Políticas Públicas	Concertación de la elaboración del presupuesto	25	Elabora sus actividades en concertación con los representantes de las diferentes áreas de la Municipalidad.						X	X	X	X						
		Priorización del presupuesto al cierre de brechas	26	El presupuesto en su elaboración prioriza las políticas del cierre de brechas determinados por el Gobierno Central.							X	X	X	X					
	Ingresos Económicos	Recursos financieros	27	Se cuenta con recursos financieros para la ejecución de los diferentes programas presupuestales.							X	X	X	X					
			28	Los recursos financieros de los ingresos económicos de la municipalidad cubren la ejecución de los programas presupuestales.								X	X	X	X				
			Recursos directamente recaudados	29	El nivel de capacidad de recaudación de ingresos propios por parte de la municipalidad permite el desarrollo de las actividades de los programas presupuestales.						X	X	X	X					
			Presupuesto otorgado según PIA	30	El presupuesto otorgado por el MEF al gobierno local, posibilita el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas previstos por la Municipalidad.						X	X	X	X					
			Ejecución y seguimiento del gasto de inversiones	31	El cumplimiento de la ejecución presupuestal y el gasto en inversiones se viene realizando según lo programado.						X	X	X	X					
			Recursos financieros	32	El cumplimiento del presupuesto se asegura con el seguimiento del gasto de inversiones.						X	X	X	X					

Ley General de	Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022.	3 3	Se distribuyen los recursos de acuerdo a la normativa de la Ley General de Presupuestos 31365 - 2022.						X		X		X		X	
	Presupuestos Participativos	3 4	Existe completo conocimiento de la Ley General de presupuestos y sus implicancias.						X		X		X		X	
Participación Ciudadana	Presupuestos Participativos	3 5	La ciudadanía participa en la elaboración del Presupuesto Participativo.						X		X		X		X	
	Transparencia y digitalización	3 6	Se viene realizando la rendición de cuentas para toda la población y bajo todos los mecanismos establecidos.						X		X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol      DNI: 40573161**

**Especialidad del validador: Lic. en Administración, Lic. en Estadística, Maestría en docencia universitaria, Doctorado en Administración de la educación**

**25 de mayo del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr. Carlos Alberto Chavez Monzón

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo-MGP, promoción 2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión de Calidad ISO 9001 y su Influencia en la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Jhonatan Uziel Caballero Gonzales  
DNI: 47668582

**ANEXO: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001 Y LA PLANIFICIACIÓN PRESUPUESTAL.**

**TÍTULO:** Gestión de Calidad con la ISO 9001 y su Influencia en la Planificación y Presupuestos en una Municipalidad Distrital 2022.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	RARA VEZ	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y EL ÍTEM S		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA			
									S	N	S	N	S	N	S	N		
1	2	3	4	5	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N				
VARIABLE 1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Contexto de la organización	Comprensión de la organización y su contexto	1	La Planificación presupuestal se encuentra acorde al contexto social y cultural de la ciudadanía.						X		X		X				
		Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	2	La Planificación presupuestal logra suplir las necesidades y expectativas de la ciudadanía.						X		X		X				
		Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad	3	La Planificación presupuestal viene ejecutando sus actividades otorgando una gestión de calidad.						X		X		X				
		Sistema de gestión de calidad y sus procesos	4	La Planificación presupuestal viene cubriendo las expectativas laborales deseadas						X		X		X				
	Liderazgo	Liderazgo y compromiso	5	El liderazgo y compromiso del personal que integran la Municipalidad se ve reflejado en el cumplimiento de los objetivos y metas.						X		X		X				

	Enfoque al cliente interno	6	La Municipalidad se encarga de potenciar las capacidades de los trabajadores de cada área para un mejor desempeño laboral.						X	X	X		X		
	Roles, responsabilidades y autoridades en la gestión	7	Los colaboradores que integran las diferentes áreas de la Municipalidad cumplen con sus metas y objetivos al 100%						X	X	X		X		
Planificación	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	8	El tipo de planificación que se viene desarrollando, tiende a aprovechar las oportunidades internas o externas de la Municipalidad.						X	X	X		X		
	Objetivos de calidad y planificación para lograrlos	9	El tipo de planificación que se viene ejecutando está acorde a los objetivos institucionales.						X	X	X		X		
	Planificación de los cambios	10	La planificación que se viene ejecutando está sujeta a los diferentes cambios coyunturales que afronta la propia gestión Municipal.						X	X	X		X		
Apoyo	Recursos financieros	11	La cantidad de recursos financieros que ingresan a la Municipalidad permiten el desarrollo de la planificación presupuestal						X	X	X		X		
	Recurso humano	12	El recurso humano de Municipalidad cumple con el perfil idóneo para el cumplimiento y desarrollo de las actividades propias de su área.						X	X	X		X		
	Infraestructura	13	La municipalidad cuenta con una infraestructura adecuada para el buen desempeño laboral de los colaboradores.						X	X	X		X		
	Comunicación	14	Existe una buena comunicación entre las diferentes áreas que integran la Municipalidad.						X	X	X		X		

		15	La información que se maneja dentro de La Municipalidad respeta el conducto regular y formal.						X	X	X	X		
<b>Operación</b>	Planificación y control operacional	16	El tipo de planificación que se viene ejecutando permite llevar un control adecuado.						X	X	X	X		
	Planificación del diseño y desarrollo.	17	El diseño de la planificación está acorde a los objetivos y metas institucionales.						X	X	X	X		
	Cambios de la planificación	18	La planificación que se viene ejecutando está expuesta siempre a los cambios coyunturales.						X	X	X	X		
	Evaluación y seguimiento	19	La metodología de evaluación de la ejecución presupuestal por parte de la Municipalidad cubre tus expectativas						X	X	X	X		
<b>Evaluación del Desempeño</b>	Auditorias	20	Se vienen realizando auditorias periódica en las diferentes áreas que integran la Municipalidad.						X	X	X	X		
	Nivel de satisfacción	21	El desempeño de los colaboradores que integran la Municipalidad cubren las expectativas esperadas.						X	X	X	X		
	Nivel de eficiencia	22	El trabajo que vienen realizando los colaboradores de la Municipalidad es eficiente.						X	X	X	X		
<b>Mejora</b>	Mejora continua	23	Dentro de la Municipalidad se emplea la mejora continua de manera eficiente.						X	X	X	X		
	Acción correctiva y preventiva	24	Existe un trabajo preventivo y correctivo en el cumplimiento de las actividades de su área.						X	X	X	X		
<b>VARIABLE 2: PLANEACIÓN</b> <b>Políticas</b>	Concertación de la elaboración del presupuesto	25	Elabora sus actividades en concertación con los representantes de las diferentes áreas de la Municipalidad.						X	X	X	X		

	Priorización del presupuesto al cierre de brechas	26	El presupuesto en su elaboración prioriza las políticas del cierre de brechas determinados por el Gobierno Central.						X	X	X		X		
<b>Ingresos Económicos</b>	Recursos financieros	27	Se cuenta con recursos financieros para la ejecución de los diferentes programas presupuestales.						X	X	X		X		
		28	Los recursos financieros de los ingresos económicos de la municipalidad cubren la ejecución de los programas presupuestales.						X	X	X		X		
	Recursos directamente recaudados	29	El nivel de capacidad de recaudación de ingresos propios por parte de la municipalidad permite el desarrollo de las actividades de los programas presupuestales.						X	X	X		X		
	Presupuesto otorgado según PIA	30	El presupuesto otorgado por el MEF al gobierno local, posibilita el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas previstos por la Municipalidad.						X	X	X		X		
	Ejecución y seguimiento del gasto de inversiones	31	El cumplimiento de la ejecución presupuestal y el gasto en inversiones se viene realizando según lo programado.						X	X	X		X		
	Recursos financieros	32	El cumplimiento del presupuesto se asegura con el seguimiento del gasto de inversiones.							X	X	X		X	
<b>Ley General de</b>	Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022.	33	Se distribuyen los recursos de acuerdo a la normativa de la Ley General de Presupuestos 31365 - 2022.						X	X	X		X		
		34	Existe completo conocimiento de la Ley General de presupuestos y sus implicancias.						X	X	X		X		
<b>Participa</b>	Presupuestos	35	La ciudadanía participa en la						X	X	X		X		

	Participativos		elaboración del Presupuesto Participativo.															
	Transparencia y digitalización	36	Se viene realizando la rendición de cuentas para toda la población y bajo todos los mecanismos establecidos.					X		X		X		X				

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr.Carlos Alberto Chavez Monzón      DNI: 17905836**

**Especialidad del validador: Dr. En Administración de la Educación/ Mg. En Gerencia de Operaciones/ Mg. En Ingeniería de Sistemas de la Información**

**2022**      **29 de mayo del**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr. Jean Zapata Rojas

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo-MGP, promoción 2022, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión de Calidad ISO 9001 y su Influencia en la Planificación Presupuestal en una Municipalidad Distrital 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Jhonatan Uziel Caballero Gonzales  
DNI: 47668582

**ANEXO: VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001 Y LA PLANIFICIACIÓN PRESUPUESTAL.**

**TÍTULO:** Gestión de Calidad con la ISO 9001 y su Influencia en la Planificación y Presupuestos en una Municipalidad Distrital 2022.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	RARA VEZ	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA RESPUESTA					
									S	N	S	N	S	N				
VARIABLE 1: GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001	Contexto de la organización	Comprensión de la organización y su contexto	1	La Planificación presupuestal se encuentra acorde al contexto social y cultural de la ciudadanía.						X		X		X		X		
		Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	2	La Planificación presupuestal logra suplir las necesidades y expectativas de la ciudadanía.						X		X		X		X		
		Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad	3	La Planificación presupuestal viene ejecutando sus actividades otorgando una gestión de calidad.						X		X		X		X		
		Sistema de gestión de calidad y sus procesos	4	La Planificación presupuestal viene cubriendo las expectativas laborales deseadas						X		X		X		X		
	Liderazgo	Liderazgo y compromiso	5	El liderazgo y compromiso del personal que integran la Municipalidad se ve reflejado en el cumplimiento de los objetivos y metas.						X		X		X		X		

	Enfoque al cliente interno	6	La Municipalidad se encarga de potenciar las capacidades de los trabajadores de cada área para un mejor desempeño laboral.						X	X	X		X		
	Roles, responsabilidades y autoridades en la gestión	7	Los colaboradores que integran las diferentes áreas de la Municipalidad cumplen con sus metas y objetivos al 100%						X	X	X		X		
Planificación	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	8	El tipo de planificación que se viene desarrollando, tiende a aprovechar las oportunidades internas o externas de la Municipalidad.						X	X	X		X		
	Objetivos de calidad y planificación para lograrlos	9	El tipo de planificación que se viene ejecutando está acorde a los objetivos institucionales.						X	X	X		X		
	Planificación de los cambios	10	La planificación que se viene ejecutando está sujeta a los diferentes cambios coyunturales que afronta la propia gestión Municipal.						X	X	X		X		
Apoyo	Recursos financieros	11	La cantidad de recursos financieros que ingresan a la Municipalidad permiten el desarrollo de la planificación presupuestal						X	X	X		X		
	Recurso humano	12	El recurso humano de Municipalidad cumple con el perfil idóneo para el cumplimiento y desarrollo de las actividades propias de su área.						X	X	X		X		
	Infraestructura	13	La municipalidad cuenta con una infraestructura adecuada para el buen desempeño laboral de los colaboradores.						X	X	X		X		
	Comunicación	14	Existe una buena comunicación entre las diferentes áreas que integran la Municipalidad.						X	X	X		X		

		15	La información que se maneja dentro de La Municipalidad respeta el conducto regular y formal.						X	X	X	X		
<b>Operación</b>	Planificación y control operacional	16	El tipo de planificación que se viene ejecutando permite llevar un control adecuado.						X	X	X	X		
	Planificación del diseño y desarrollo.	17	El diseño de la planificación está acorde a los objetivos y metas institucionales.						X	X	X	X		
	Cambios de la planificación	18	La planificación que se viene ejecutando está expuesta siempre a los cambios coyunturales.						X	X	X	X		
	Evaluación y seguimiento	19	La metodología de evaluación de la ejecución presupuestal por parte de la Municipalidad cubre tus expectativas						X	X	X	X		
<b>Evaluación del Desempeño</b>	Auditorias	20	Se vienen realizando auditorias periódica en las diferentes áreas que integran la Municipalidad.						X	X	X	X		
	Nivel de satisfacción	21	El desempeño de los colaboradores que integran la Municipalidad cubren las expectativas esperadas.						X	X	X	X		
	Nivel de eficiencia	22	El trabajo que vienen realizando los colaboradores de la Municipalidad es eficiente.						X	X	X	X		
<b>Mejora</b>	Mejora continua	23	Dentro de la Municipalidad se emplea la mejora continua de manera eficiente.						X	X	X	X		
	Acción correctiva y preventiva	24	Existe un trabajo preventivo y correctivo en el cumplimiento de las actividades de su área.						X	X	X	X		
<b>VARIABLE 2: PLANEACIÓN</b> <b>Políticas</b>	Concertación de la elaboración del presupuesto	25	Elabora sus actividades en concertación con los representantes de las diferentes áreas de la Municipalidad.						X	X	X	X		

	Priorización del presupuesto al cierre de brechas	26	El presupuesto en su elaboración prioriza las políticas del cierre de brechas determinados por el Gobierno Central.						X	X	X	X		
<b>Ingresos Económicos</b>	Recursos financieros	27	Se cuenta con recursos financieros para la ejecución de los diferentes programas presupuestales.						X	X	X	X		
		28	Los recursos financieros de los ingresos económicos de la municipalidad cubren la ejecución de los programas presupuestales.						X	X	X	X		
	Recursos directamente recaudados	29	El nivel de capacidad de recaudación de ingresos propios por parte de la municipalidad permite el desarrollo de las actividades de los programas presupuestales.						X	X	X	X		
	Presupuesto otorgado según PIA	30	El presupuesto otorgado por el MEF al gobierno local, posibilita el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas previstos por la Municipalidad.						X	X	X	X		
	Ejecución y seguimiento del gasto de inversiones	31	El cumplimiento de la ejecución presupuestal y el gasto en inversiones se viene realizando según lo programado.						X	X	X	X		
	Recursos financieros	32	El cumplimiento del presupuesto se asegura con el seguimiento del gasto de inversiones.							X	X	X	X	
<b>Ley General de</b>	Ley 31365, Ley de Presupuesto del Sector Público 2022.	33	Se distribuyen los recursos de acuerdo a la normativa de la Ley General de Presupuestos 31365 - 2022.						X	X	X	X		
		34	Existe completo conocimiento de la Ley General de presupuestos y sus implicancias.						X	X	X	X		
<b>Participa</b>	Presupuestos	35	La ciudadanía participa en la						X	X	X	X		

	Participativos		elaboración del Presupuesto Participativo.														
	Transparencia y digitalización	36	Se viene realizando la rendición de cuentas para toda la población y bajo todos los mecanismos establecidos.					X		X		X		X			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. JEAN ZAPATA ROJAS DNI: 25820150

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN EDUCACIÓN

**29 de MAYO del 2022**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, e conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**