



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación interna y trabajo colegiado desde la perspectiva  
docente en las instituciones educativas secundarias de la Provincia  
Purús, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Rosales Rojas, Jessica Giovanna ([orcid.org/0000-0002-3185-6747](https://orcid.org/0000-0002-3185-6747))

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Carbajo, Jesús Alberto ([orcid.org/0000-0003-3329-8184](https://orcid.org/0000-0003-3329-8184))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mi esposo Wilmer y mis hijos Cristian, Eliane y Daniel, quine son mi fortaleza y mi motivación para concluir mi maestría.

Jessica.

## **Agradecimiento**

A Dios, quien me da la fortaleza para lograr mis metas.

Al Dr. Jesús Ochoa Carbajo por sus orientaciones para concluir mi tan anhelada tesis de investigación.

La Autora.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1.- Tipo y diseño de investigación.	15
3.2.- Variables, operacionalización	15
3.3.- Población, muestra, muestreo	17
3.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5.- Procedimientos	19
3.6.- Métodos de análisis de datos	20
3.7.- Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	41

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> <i>Validación del instrumento cuestionario comunicación interna</i>	14
<b>Tabla 2.</b> <i>Validación del instrumento cuestionario trabajo colegiado</i>	15
<b>Tabla 3.</b> <i>Resultados de variable comunicación interna y dimensiones.</i>	18
<b>Tabla 4.</b> <i>Resultados de la variable trabajo colegiado y dimensiones.</i>	19
<b>Tabla 5.</b> <i>Cálculo de pruebas de normalidad de las diferencias: Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilks</i>	20
<b>Tabla 6.</b> <i>Relación entre comunicación interna y trabajo colegiado</i>	21
<b>Tabla 7.</b> <i>Relación entre comunicación intrapersonal y trabajo colegiado.</i>	22
<b>Tabla 8.</b> <i>Relación entre comunicación interpersonal y trabajo colegiado.</i>	23
<b>Tabla 9.</b> <i>Relación entre comunicación institucional y trabajo colegiado.</i>	24

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús, 2022, La investigación utilizó un diseño correlacional, no experimental y transversal. La población de la muestra fue de 73 participantes, y el método y los instrumentos utilizados fueron una encuesta y cuestionarios administrados a los colaboradores; se emplearon expertos para determinar la validez de las medidas, y se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar su fiabilidad. Obteniendo un resultado que la correlación Rho de Spearman = 0,752 muestra Existe una considerable asociación positiva entre la comunicación interna y el trabajo colegiado. Por lo tanto, existe vínculo estadísticamente significativo entre ambas variables. Es decir, existe un alto nivel de relación la comunicación interna y el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús, 2022.

**Palabras clave:** *Comunicación interna, trabajo colegiado, perspectivas del docente.*

## **Abstract**

The present research work had the objective of determining the relationship between internal communication and collegial work in the secondary educational institutions of the Ugel Purús, 2022, The research used a correlational, non-experimental and cross-sectional design. The sample population was 73 participants, and the method and instruments used were a survey and questionnaires administered to collaborators; experts were used to determine the validity of the measures, and Cronbach's Alpha coefficient was used to determine their reliability. The result was that Spearman's Rho correlation = 0.752 shows that there is a considerable positive association between internal communication and collegial work. Therefore, there is a statistically significant link between both variables. That is, there is a high level of relationship between internal communication and collegial work in the secondary educational institutions of the Ugel Purús, 2022.

**Keywords:** *Internal communication, collegial work, teachers' perspectives.*

## I. INTRODUCCIÓN

El Informe dado por el Banco Mundial (2021) identifica una serie de obstáculos para el aprendizaje de los estudiantes como resultado del hecho de que en muchos sistemas educativos de todo el mundo, los niños aprenden relativamente poco y con el confinamiento por el COVID 19, se agudizado mas esta situación, pues los resultados indican que Millones de jóvenes carecen de las habilidades fundamentales de lectura y matemáticas (p. 5). Dado que la escolarización no es lo mismo que el aprendizaje, el estudio propone la evaluación del aprendizaje para potenciarlo, las técnicas pedagógicas que tienen en cuenta las exigencias de los alumnos y la movilización de los actores implicados en el efecto del aprendizaje.

Además, la evaluación tomada por la UNESCO (2019), realizado en américa latina y en el Perú, indican que el 44,3 por ciento de los alumnos se encuentra en el nivel más bajo en lectura, los datos subrayan la necesidad de movilizar esfuerzos para aumentar los niveles de aprendizaje. Razón por la cual Espinoza (2021) concluye que uno de los puntos críticos que conllevan a estos resultados es la deficiente y mala comunicación a nivel interno es la principal causa de las instituciones educativas, falta de estrategias homogéneas, espacios de diálogos, colaboración, y la interacción entre los mismos docentes, con Trabajo colegiado que permite a los formadores discutir y conectarse entre sí, utilizando una comunicación interpersonal que les permite crecer y reflexionar de manera colegiada con retroalimentación grupal y autoevaluación.

Esta realidad no es ajena a la provincia de Purús, pues resultados de la evaluación censal de estudiantes (2019) realizada por el Ministerio de Educación, indica que el 58% de los adolescentes están en el nivel de inicio en lectura en el nivel secundaria, datos que preocupan mucho ya que la UGEL Purús cuenta solo con 9 instituciones de nivel secundaria, dispersadas en llanura amazónica fronteriza con Brasil y distantes una de otra, perjudican que existen una comunicación interna fluida entre directivos y docentes, que consolidan una estrategia homogénea y colegiada que permita brindar una mejor enseñanza a los estudiantes acorde a su contexto intercultural bilingüe, que es una herramienta fundamental para mejorar el trabajo de los profesores.



En consecuencia la realización de la investigación corresponde a la demandante realidad educativa, La comunicación interna también se ha considerado importante en estas instituciones educativas de Purús, ya que se requiere la transmisión y comprensión de mensajes, puesto que existen 7 grupos lingüísticos diferentes que no permite que la comunicación fluida, es decir, a veces los mensajes son con poca claridad, vagos, e incluso malinterpretados, impidiendo así la consecución de los objetivos e incluso afectando al crecimiento de la actividad colegial. Este proceso requiere, en cierta medida, de una escucha activa constante, de una retroalimentación constructiva y de un ambiente basado en el respeto, la tolerancia y el buen trato entre los distintos agentes educativos que están enfocados a lograr metas u objetivos comunes para mejorar la enseñanza, la preparación de los docentes y la administración educativa.

El propósito de esta investigación es establecer el vínculo de la comunicación interna y trabajo colegiado, ya que no es inconcebible lograr un aprendizaje de calidad sin tener en cuenta a los profesores, ya que son la variable o el factor más influyente. Sin embargo, situaciones como el aislamiento y el individualismo en el trabajo de los docentes, la violencia en las escuelas y las deficiencias en la formación inicial y en servicio han llevado a la desprofesionalización, imposibilitando que los docentes actúen de manera competente en los nuevos escenarios.

Por ello se plantea la enunciación del problema general; ¿Existe relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús? Así mismo se presentan una serie de problemas específicos tales como: a) ¿Existe relación entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado? ¿Existe relación entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado? y ¿Existe relación entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado?

Es por ello que el estudio se justifica en lo práctico, proporcionaremos información valiosa sobre la comunicación y el trabajo colegiado, ya que es necesario la búsqueda de estrategias para mejorar las capacidades de los estudiantes mediante la formación y actualización de los instructores sobre las habilidades y capacidades obtenidas por los estudiantes mientras están en el aula.

En lo teórico, contribuirá con conocimientos teóricos a las investigaciones relacionadas a la comunicación interna y el trabajo colegiado, facilitando el aprendizaje, la construcción y el fortalecimiento de sus conocimientos a lo largo de la instrucción y el aprendizaje.

Además de la justificación metodológica, está el desarrollo de nuevas herramientas beneficiosas para futuros estudios, que puedan medir el nivel de relación de variables en futuras investigaciones.

En la medida en que ofrece información actualizada sobre el trabajo colegiado, también tiene importancia social, permitirá generar una nueva perspectiva y consolidar el trabajo colaborativo y proponer soluciones a una problemática que se tiene en el nivel secundario de Purús.

En cuanto al objetivo general del estudio es determinar la relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús, 2021, por lo tanto, los objetivos específicos son: identificar la relación entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado, como también identificar la relación entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado y por último identificar la relación entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado.

Teniendo como hipótesis general: existe una relación directa y significativa entre la comunicación interna y el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarios de la Ugel Purús, entonces por consiguiente las hipótesis específicas son: existe una relación directa entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado, existe relación directa entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado, y finalmente existe relación directa entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús.

## II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales tenemos los siguientes:

Domínguez (2019) el objetivo de esta investigación cuantitativa fue caracterizar las formas actuales de comunicación entre administradores y profesores. Se determinó que "los directivos prefieren emplear la comunicación formal, descendente, horizontal y ascendente para coordinar el desarrollo de las actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos institucionales con el personal docente. Se puede inferir que el uso de diversos métodos de comunicación facilita la coordinación del trabajo de los directivos y los docentes en los procesos de gestión de la organización educativa.

Además, Bedoya (2017) en su investigación "La comunicación interna en las instituciones educativas montenegrinas". La técnica de este estudio se basa en un enfoque exploratorio cualitativo. Las conclusiones indican que "las instituciones educativas oficiales deben utilizar la comunicación como punto de apoyo para influir en el funcionamiento interno de forma inmediata".

Como también, Ancín y Espinosa (2017) El objetivo de este estudio era examinar la relación entre las variables comunicación interna y clima organizacional utilizando técnicas cuantitativas y un cuestionario de escala Likert. El análisis de correlación de Pearson reveló un grado de relación bastante significativo. Por lo tanto, se determinó que existe una conexión sustancial entre la comunicación interna y el clima laboral.

Por otro lado, Castillo (2018) su trabajo tuvo por fin para establecer la conexión entre el trabajo colegiado y la eficacia de la enseñanza. Se utilizaron procedimientos hipotético-deductivos, teóricos y estadísticos. Se utilizó un diseño transversal correlacional para una forma de investigación no experimental. El valor de correlación de 0,362 implica que existe una asociación directa entre el trabajo colegiado y el rendimiento docente.

De igual forma Cruz y Neto (2017) señala a su trabajo relacionado a la comunicación interna y compromiso organizacional que su objetivo es analizar como las estrategias de la primera variable influye en manera de como los trabajadores de una organización asumen un compromiso en bien de toda la organización, toda la información se recogió mediante cuestionarios. Los

resultados dieron ( $r = 0.665$ ;  $p < 0.01$ ), se concluyó que el correcto uso de la comunicación al interior de una organización influirá de manera positiva en establecer compromisos en los trabajadores.

A nivel nacional se encuentra Espinoza (2021) en su trabajo relacionado a la comunicación interna y el desempeño laboral indica que su objetivo es determinar la influencia entre ambas variables principalmente en los docentes y se empleará la metodología de enfoque cuantitativo ya se realizará la búsqueda de información a través del uso de encuestas. La prueba de hipótesis reveló una fuerte asociación positiva entre ambas variables, con  $Rho = 0,772$  y  $Sig. \text{ bilateral} = 0,001$ , lo que permite concluir que la comunicación interna tiene un efecto beneficioso en el desarrollo del trabajo colegiado, dejó evidenciar que existe una relación positiva alta entre ambas.

Igualmente, Méndez (2021) su tesis se llevó a cabo una investigación descriptiva-correlacional no experimental para examinar el impacto de la colaboración colegiada de los profesores en el logro del aprendizaje en las cuatro asignaturas principales. Se utilizó la técnica analítica, sirviendo como instrumentos el cuestionario sobre el trabajo colegiado y el resumen analítico sobre el logro del aprendizaje. Se determinó que no existe una relación significativa entre las variables trabajo colegiado y logro de aprendizaje ( $r = -0,109$  y  $p = 0,573 > 0,05$ ), o que no hay relación entre las variables.

Paralelamente Paredes (2021) El objetivo de este estudio descriptivo-correlacional fue evaluar el vínculo entre la comunicación interna y el compromiso institucional. Los resultados demostraron un nivel de significación de 0,001 y un coeficiente de  $r=0,336$ , lo que indica un vínculo débilmente positivo entre las variables, lo que permite concluir que la comunicación interna y el compromiso institucional están asociados.

Por otra parte, Acevedo (2020) en su tesis relacionada al trabajo colegiado y la práctica pedagógica estableció como objetivo la relación que existe entre ambas variables, recabando información de los docentes, la metodología es cuantitativa correlacional. El valor calculado fue  $Rho = 0,59$ , lo que demuestra una débil correlación positiva entre las variables, recomendando

la búsqueda de estrategias desde diferentes miradas para la mejora de la práctica pedagógica.

Asimismo, Chavarry (2020) investigó el vínculo entre la comunicación organizativa y los conflictos laborales. Se utilizó un nivel correlacional, un método cuantitativo, un diseño no experimental y un diseño de estudio transversal. Se utilizó una encuesta con formulario de Google como herramienta para medir las variables. Con un valor Rho de -8,808 y un nivel de significación de  $p=0,000$ , que es inferior a 0,05, se puede concluir que existe una fuerte correlación negativa entre las variables. En conclusión, se rechaza la hipótesis nula y se apoya la hipótesis alternativa, lo que indica una fuerte relación negativa entre la comunicación organizativa y los conflictos laborales.

Análogamente Carrasco (2020) su tesis Esta investigación pretendía establecer una conexión entre la comunicación organizativa interna y el rendimiento docente. El cuestionario sirvió de instrumento para un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental y transversal. Como muestra el valor  $p$  de 0,000, que es inferior a 0,05, y se verifica por el valor  $r$  de 0,498, existe una fuerte asociación entre la comunicación organizativa interna y el rendimiento docente.

Del mismo Marín (2019) en su trabajo menciona que su objetivo es establecer el grado de relación entre la comunicación interna y el desempeño laboral. Se emplearon dos métodos: Método general que es el método científico y el método específico que se empleó es de forma cualitativa porque existe datos descriptivos. Se concluye que el grado de relación entre estas dos variables es positivo, el aporte a este trabajo es la comprobación de la efectividad entre la comunicación interna y el efectivo y significativo desempeño de los trabajadores de una organización. Pues el  $Rho = 0.59$ , implican una asociación positiva o directa significativa.

Así mismo Goicochea y Sánchez (2018) Su labor contribuye al avance del conocimiento a partir del desarrollo del trabajo colegiado y como resultado de la labor fundamental del compromiso sindical, el objetivo principal de esta información es aumentar la calidad educativa de los alumnos en su conjunto, ya que los resultados se utilizarán para mejorar la práctica académica, la

metodología del estudio es descriptiva. Obteniéndose resultados superiores  $Rho=0,5823$ , quedando comprobando que el trabajo colegiado influye positivamente en el desempeño docente.

También Trujillo (2017) con su estudio la comunicación interna y el clima organizacional en los trabajadores cuyas instituciones pertenecen al sector público, siendo este el objetivo principal determinar cómo influye una variable en la otra, emplea la metodología descriptiva. Teniendo La prueba de Pearson arrojó un valor de 0,872 con un nivel de significación de 0,000. En consecuencia, se descubrió que la comunicación interna tiene un impacto efectivo, para tener un ambiente organizado y dinámico, el aporte a nuestro trabajo es la comprobación de los resultados para que las instituciones tengan un ambiente organizado.

En cuanto a la base científica de este estudio, la Comunicación Interna, según Tessi (2012) lo define como un intercambio donde predomina la parte comunicacional, y se realiza dentro de una organización, ya sea de manera formal y en algunos casos de manera informal entre todos sus integrantes, aunque no se tenga la intención de expresar algo. Así mismo menciona que la comunicación interna debe integrar un plan estratégico, siendo lo recomendable que toda organización lo tenga, con la finalidad de potenciar a los empleados en la búsqueda de un bien compartido a través de diversas técnicas.

Así mismo Morales (2012) señala que es una herramienta de gestión representa un estado de modernidad hacia todas aquellas organizaciones cuya preocupación es la búsqueda de la calidad y así conseguir ser exitosos o excelentes; así mismo se considera a la comunicación interna como un proceso perfecto de mensajes que se comparten entre los que la integran o la interacción humana que se produce al interior de una organización; la cual para garantizar su efectividad debe generar fluidez, implicancia, motivación y sobre todo eficacia; debe obedecer a una cultura e identidad; y debe tener como principio fundamental la calidad en función a las necesidades del cliente donde señala que debe incluirse dentro de los objetivos y planes estratégicos propuestos por una organización.

Paralelamente Delgado y Nuñez (2015) indican que la comunicación interna es la influencia de manera positiva en el sentido de pertenencia, esto quiere decir que, si empleamos la comunicación correctamente al interior de la organización, todos los colaboradores se sentirán identificados con ella, llegando a desempeñar con efectividad todas sus actividades.

Además, Da costa, et al (2014) sostiene que la comunicación interna realizada de manera fluida facilita la creatividad e innovación en las funciones que realizan los trabajadores, a razón de que a través de una permuta de ideas e información se puede generar feedback y de esta manera conseguir mejoras en el trabajo, siempre poniendo en práctica la innovación.

A respecto la teoría que guía el proceso de investigación respecto a la comunicación interna es la teoría de speech communication de Dance que citado por Papic (2016) manifiesta que la comunicación como un proceso de cambio de información a través de sistemas de símbolos. Teniendo como propósito describir la función de comunicación como el método orientado a promover la cohesión de la actividad organizada, que es crucial para el desarrollo del funcionamiento interno de la unidad organizativa, ya que combina las funciones directivas.

Así mismo la teoría de la comunicación humana de Watzlawick citado por Rizo (2011) menciona que la comunicación es esencial para todos los seres humanos. De hecho, no podemos existir sin la comunicación, ya que desempeña un papel fundamental en nuestras vidas y en el orden social, observando que los problemas de comunicación entre los individuos se derivan del hecho de que no siempre compartimos la misma perspectiva que nuestros interlocutores.

Espinoza (2021) clasifica en tres dimensiones la comunicación interna:

- a. Comunicación Intrapersonal: Tessi (2012) menciona que está referida al tipo de comunicación que expresan los líderes y los trabajadores dentro de una organización, donde cada persona realiza la codificación de los mensajes en su interior mediante el uso de sus pensamientos, sentimientos y conductas que utiliza de manera cotidiana, esto a la vez propicia el empleo de estrategias

intrapersonales. De este modo, es posible optimizar el tiempo, el dinero y el personal, ya que la administración de la institución debe tener prioridad bajo el liderazgo de los directivos, los cuales tienen un entrenamiento que consta en la capacidad de escucha, entendimiento y enseñanza.

- b. Comunicación Interpersonal: es la comunicación que se lleva a cabo mediante diversas conversaciones al interior de la organización, siendo el mensaje que emite la organización de respeto en todo momento al trabajo humano, generando una influencia de manera directa en la comunicación interna, esta recibe una denominación de modelo 2S, ya que se refiere al salario que se refiere a la compensación monetaria proporcionada a un empleado por el trabajo realizado y sentido que hace referencia al cariño que le da el trabajador a las tareas que realiza, generando que exista un mejor clima, mejores resultados, y lo más importante el cumplir los objetivos (Tessi, 2012).
- c. Comunicación Institucional: Según Tessi (2012), esta dimensión destaca la comunicación escrita en las organizaciones a través del modelo de las 3E: escuchar, que es muy importante para una comunicación eficaz. Con este indicador, se evaluará si la organización considera las opiniones y aportes de sus empleados y clientes, buscando alcanzar los objetivos. Empatía, es comprender al destinatario, conocer sus sentimientos en su entorno cómodo y ayudarlo a conseguir sus objetivos. La emisión, la calidad de cómo se transmite la información a los empleados, ayudará a controlar la comunicación interna.

Según Andrade (2005), la importancia de la comunicación interna radica en el mantenimiento y la construcción de conexiones entre los públicos internos mediante el uso de diversos canales de comunicación que los mantienen informados, motivados e integrados. Así, las cosas serían más ventajosas para la institución, pues mantener la motivación del colaborador le permitiría contribuir a la consecución de los objetivos de la institución a través de su trabajo.



En cuanto a la variable Trabajo colegiado: Moreno (2012) sostiene que es una estrategia busca inscribirse dentro de la formación que tiene como punto de partida la escuela, cuya finalidad es la mejora de educar a los instructores, optimizando la administración de la institución y, por tanto, su calidad, una de sus finalidades es buscar la iniciativa y participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Para Barraza (2015) es aquel que se realiza en equipo integrado por docentes, teniendo como finalidad mejorar en todo momento su proceso de enseñanza y la participación en la gestión institucional que conlleve al logro de objetivos.

Desde la posición de la Secretaria de Educación de México (2015) es una estrategia cuyo propósito es formar un equipo capaz de fomentar el dialogo, concretizar acuerdos y conseguir la definición de metas específicas en temas de interés que conlleven a asegurar los propósitos educativos; asignando diversas obligaciones entre sus miembros y hacer el seguimiento adecuado para asegurar el aprendizaje de todos los estudiantes, asegurando así que se graduarán con éxito a lo largo del proceso educativo y las metas que cada institución se proponga.

Además Santizo (2015) argumenta que es una estrategia cuyo fin es generar cambio y que busca la implementación de modelos educativos en la educación ofrecida por el estado así mismo indica que el trabajo colegiado influye en la administración escolar desde cualquier perspectiva.

Además Aparicio y Sepúlveda (2019) lo consideran como una estrategia de participación donde los docentes mediante la ejecución de trabajos que busquen la integración, así también aquellos que busquen la forma de cómo crear un espacio para el desarrollo de su profesionalidad, esta estrategia está enmarcada en un entorno de trabajo en el que todas las metas y objetivos comparten una visión unificada que se propone la institución, este tipo de organizar el trabajo tiene una característica definida en no basarse en la experticia de una persona, sino en sus conocimientos y habilidades de contextos que presentan vulnerabilidad social.

En este sentido, la teoría que apoya al trabajo colegiado es la teoría sociocultural de Vygotsky citado por Méndez y Vidal (2021) que demuestra que la persona absorbe toda la información de los individuos con los que interactúa y del entorno que le rodea para integrarla, hacerla suya y seguir creciendo. El desarrollo del intelecto de una persona depende del contacto social. Además, la información que una persona puede adquirir a lo largo de su vida está fuertemente ligada a sus conocimientos previos, por lo que el aprendizaje es un proceso de construcción continua.

La laboriosidad del profesorado promueve la socialización de ideas, el intercambio de buenas prácticas pedagógicas y las respuestas a las debilidades con fortalezas sobre el ejercicio docente; lo que ayuda a tener un rápido trato con la acción del trabajo en los centros educativos, dando una respuesta adecuada a los retos académicos específicos de cada grupo o generación de alumnos en un tiempo predeterminado (Quintero y Romero, 2016).

De acuerdo con Barraza (2014), la colaboración es el instrumento primordial para el trabajo del docente, donde prevalece el discurso reflexivo, la coordinación, la conexión y la diferenciación entre los miembros de la sociedad estudiantil. Es una herramienta cuyo objetivo es asesorar al grupo de producción o en el que está presente la conversación, la capacidad de llegar a acuerdos y definir objetivos o propósitos académicos. De esta manera, se asignan responsabilidades a todos los miembros del equipo para facilitar la adecuada formación y asesoría entre los docentes y asegurar el logro de los conocimientos por parte de los estudiantes, ayudándolos así a culminar con éxito el proceso educativo y a alcanzar las metas generales de la institución.

Al respecto de las dimensiones de la variable Trabajo colegiado, Bakieva (2011) menciona las siguientes dimensiones: En lo personal; es donde el docente se identifica con el trabajo que realiza, asume una asistencia de manera continua a su centro de trabajo, valora su trayectoria laboral y profesional en su práctica docente, el número de años que lleva trabajando como profesor y la cantidad de tiempo que dedica a la labor docente. En lo institucional; encontrándose con profesores comprometidos con su labor docente y que promueven de manera positiva el trabajo colegiado que se organiza en su centro de trabajo, esta dimensión hace referencia al compromiso del docente, el cual

constituye un elemento primordial en las actividades que realiza en su institución educativa. Y finalmente la didáctica, donde nos habla sobre el manejo y conocimiento de los docentes en cuanto a la planificación curricular, teniendo en cuenta las características del perfil del egresado y los planes de trabajo en las diversas materias que se imparten en su campus, la nueva escuela ha transformado al profesor de transmisor de información teórica a mediador del conocimiento que usaran los estudiantes en su trayectoria personal y profesional.

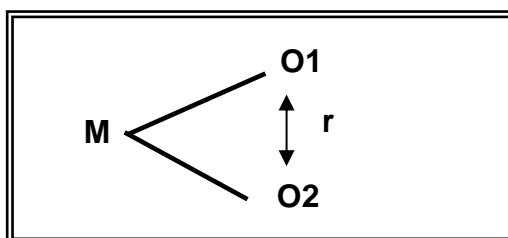
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Se trata de una investigación cuantitativa, conteniendo procesos sistematizados que siguen un orden y tienen por finalidad la generación de conocimientos y alcanzar objetivos propuestos (Hernández et al, 2018), el tipo de investigación de acuerdo a su finalidad fue aplicada, ya que se propuso conseguir un nuevo conocimiento cuya finalidad permita brindar soluciones a cualquier problema práctico (Álvarez, 2020),

Según Álvarez (2020) el diseño fue correlacional simple, en el cual se estableció la relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado, el objetivo es definir o aclarar las conexiones entre los factores más relevantes, para lo cual se usara coeficientes de correlación. (Cancela et. al, 2010)

El diseño de investigación fue no experimental transversal, porque se han obtenido en un mismo tiempo. Es esquematizado en la siguiente manera:



Dónde:

**M** = Muestra

**O1** = Comunicación interna

**O2** = Trabajo colegiado

**R** = Vinculo existente entre O1 y O2.

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### V1 Comunicación interna

##### Definición conceptual

Según Tessi (2012) son un intercambio de ideas, donde predomina la parte comunicacional, y se realiza dentro de una organización, ya sea de manera formal y en algunos casos de manera casual entre todos sus miembros, aunque no se pretenda enviar ningún mensaje.

### **Definición operacional**

Compuesta por tres dimensiones: Intrapersonal, interpersonal y institucional, se trabajó con la encuesta y el cuestionario para la recolección de datos de estudio de las variables de estudio, las preguntas o ítems es de elaboración propia, se contó con fiabilidad de expertos, los datos obtenidos se procesaron responsablemente y se manejará mediante baremos, para obtener los niveles y rangos y este se clasificará en Bajo – Medio – Alto. (Orlandoni, 2010)

### **V2 Trabajo colegiado**

#### **Definición conceptual**

Según Oscanoa (2018) señala que trabajo colegiado se refiere al espacio de reunión de manera grupal por grados o ciclos, en la cual participan los docentes, para tomar acuerdos a fin buscar la optimización del desempeño docente y así poder lograr metas y autonomía en los aprendizajes de los estudiantes.

#### **Definición operacional**

Bakieva (2011) hace una propuesta de un modelo teórico para realizar la medición de esta variable a través de la aplicación de 2 dimensiones: personal y institucional, los puntajes alcanzados en el cuestionario se realizarán mediante baremos, para obtener los niveles y rangos y este se clasificará en Bajo – Medio – Alto.

### **3.3. Población y muestra**

#### **Población**

Constituida por los 73 educadores de las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús.

#### **Muestra**

Tuvo como muestra de estudio el universo de la población, es decir por los 73 docentes de Purús, Por lo tanto, no fue necesario calcular mediante una fórmula.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, está diseñada para obtener información u opiniones sobre un determinado tema

El instrumento que se empleó fue el cuestionario, pues Chiroque, (2016) refiere que es un mecanismo para recopilar y registrar datos de manera organizada, acerca singular interés.

Se elaboraron dos cuestionarios para recoger información; el primero fue diseñado para recoger datos sobre la comunicación interna; describe tres dimensiones y 30 ítems de análisis; y el segundo fue diseñado para recoger datos sobre el trabajo colegiado; están estructurados en función de tres dimensiones y 24 ítems, con preguntas cerradas para recoger los datos necesarios para el tratamiento de la información.

#### Validez

Para el estudio, se consideró la validez por juicio de expertos, quienes con su experiencia y profesionalismo dieron fe y realizaron las observaciones pertinentes para llegar al instrumento definitivo. En el anexo 3, se puede verificar el certificado de validación del instrumento.

**Tabla 1**

*Validación del instrumento cuestionario comunicación interna*

Expertos	Evaluación
Mg. Ursula Natalia Carpio Huamán	Altamente confiable
Mg. Yuhvany Socrates Ayre Camposano	Altamente confiable
Mg. Haydee Rivera Panduro	Altamente confiable

**Tabla 2**

*Validación del instrumento cuestionario trabajo colegiado*

Expertos	Evaluación
Mg. Ursula Natalia Carpio Huamán	Altamente confiable
Mg. Yuhvany Socrates Ayre Camposano	Altamente confiable
Mg. Haydee Rivera Panduro	Altamente confiable

Previa a la aplicación del cuestionario, esta se sometió a juicio de tres expertos conocedores vinculados a la educación, el cual permitió dar validez al instrumento para su aplicación. Asimismo, mediante una muestra piloto de 10 sujetos, se sometió a confiabilidad habiendo obtenido un alfa de Cronbach aceptable, lo que indica que el cuestionario tiene un alto nivel de consistencia interna.

Para garantizar la fiabilidad del estudio, el instrumento se validó mediante cinco revisiones por pares, cada una de las cuales confirmó su aplicabilidad al contenido en cuestión, con la participación de investigadores con experiencia en el campo. Cabe señalar que la lista de cotejo se elaboró en el contexto de las cuestiones culturales y sus dimensiones e indicadores, la ficha de validación se puede verificar en el apartado de anexos.

### **3.5. Procedimientos**

La obtención de información para realizar todo el proceso de investigación se realizó alternando diversos procesos, en primer lugar se realizó la selección de los instrumentos para las dos variables de estudio, se realizó la adaptación y creación de algunos ítems de acuerdo con la naturaleza de la investigación, a continuación se validó estas adaptaciones o creaciones por expertos para que realicen una medición de la eficacia de las preguntas para recoger información que conlleven a una obtención de datos precisos y confiables. Por otro lado, se realizó entrevistas presenciales o virtuales con los directores, con el propósito de explicarles cual es la finalidad del estudio, así como solicitarle la autorización correspondiente para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. De igual manera se obtuvo el permiso correspondiente de la dirección de Ugel Purús para explicar el enfoque de la aplicación de los instrumentos.

Durante la semana de gestión de los profesores, se distribuyeron cuestionarios de manera presencial así mismo se envió el material a aquellos directivos y docentes adaptado a un formulario Google, previa coordinación para la absolución de dudas e interrogantes sobre el llenado de los instrumentos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La obtención de datos fue realizada mediante el Excel utilizando el instrumento denominado cuestionario para recabar información de las dos

variables y sus dimensiones, el cual nos permitió poseer una amplia base de datos, además se empleó el programa informático SPSS para determinar la fiabilidad de las dos variables, y se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk con un alto grado de significación al 5% para determinar la normalidad de la distribución de la muestra en sus variables. Por último, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los criterios éticos empelados según Soler (2014): Se solicitó el consentimiento para su participación a todos los directivos y docentes de secundaria de Purús, respetar el concepto de privacidad y anonimato comprometiéndose a que los hallazgos recogidos sólo se utilizarán con fines de investigación, la recopilación de la documentación está salvaguardada por la confidencialidad de los datos recogidos a lo largo del estudio Por último, se indica que la investigación se ejecutó a través de la herramienta Turnitin para demostrar que es original y no una réplica de otro estudio. Para este estudio se utilizó en forma adecuada y responsable las referencias bibliográficas, citando a sus autores de acuerdo a las reglas APA.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción de resultados

**Tabla 3**

*Resultados de variable comunicación interna y dimensiones*

Categorías	Comunicación interna		Comunicación intrapersonal		Comunicación interpersonal		Comunicación institucional	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bueno	53	73	26	36	48	66	44	60
Regular	20	27	47	64	25	34	29	40
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	73	100	73	100	73	100	73	100

Los datos correspondientes a la comunicación interna, señalan que 73 docentes encuestados, el 73% considera como nivel bueno la comunicación interna, mientras que el 27% considera un nivel regular y el 0% lo considera en un nivel deficiente.

Referente a la dimensión comunicación intrapersonal el 36 % considera en un nivel bueno el desarrollo de esta dimensión, el 64% considera en un nivel regular y el 0 % lo considera en un nivel deficiente. Así mismo en la dimensión comunicación interpersonal el 66 % considera en un nivel bueno de acuerdo con su percepción, el 34 % lo percibe en un nivel regular y el 0% en un nivel deficiente. Finalmente, en lo que se refiere a la comunicación institucional el 60% de los encuestados considera que existe un nivel bueno de atención a esta dimensión, el 40% menciona que existe un nivel regular y el 0% que existe un nivel deficiente.

**Tabla 4***Resultados de la variable trabajo colegiado y dimensiones*

Categorías	Trabajo colegiado		Dimensión Personal		Dimensión Institucional		Dimensión Didáctica	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bueno	64	88	23	32	42	57	64	88
Regular	9	12	48	66	31	43	7	9
Deficiente	0	0	2	2	0	0	2	3
Total	73	100	73	100	73	100	73	100

Los resultados de la variable trabajo colegiado, que señala que de 73 docentes encuestados el 88% considera como nivel bueno de trabajo colegiado, mientras que el 12% considera un nivel regular y el 0% lo considera en un nivel deficiente.

Referente a la dimensión personal el 32 % considera en un nivel bueno, el 66% considera en un nivel regular y el 2% lo considera en un nivel deficiente. En lo que respecta a la dimensión institucional el 57% considera en un nivel bueno, el 43% en un nivel regular y el 0% en un nivel deficiente. En la dimensión didáctica se observa que el 88% considera en nivel bueno a esta dimensión, mientras que el 9% lo considera en el nivel regular y el 3% en el nivel deficiente.

## Prueba de Normalidad

**Tabla 5**

*Cálculo de pruebas de normalidad de las diferencias: Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilks*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Vx: Comunicación interna	,442	73	,000	,576	73	,000
Vy: Trabajo colegiado	,418	73	,000	,637	73	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se ha establecido el cálculo de la prueba de normalidad mediante los estadísticos Kolmogorov – Smirnov y el Shapiro - Wilk para determinar el nivel de distribución normal de los datos encontrados con los instrumentos de recolección de datos, en este contexto se ha obtenido referente a la variable Comunicación interna se tiene un P-valor = 0.000 < 0.05 lo cual indica que la distribución de datos NO corresponde a una distribución normal, de otro lado referente a la variable trabajo colegiado se tiene un p-valor 0.001 < 0.05 lo cual indica que poseen una distribución que no se ajusta a la normal (Sig.> 0.05), por lo tanto, corresponde la aplicación de un estadístico de diferencia de medias de naturaleza no paramétrica. En este contexto, corresponde al estudio de acuerdo con las características, lo cual da a conocer la utilización de la prueba de correlación del Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis, para el presente estudio.

## 4.1. Análisis Inferencial: prueba de hipótesis

### Relación entre comunicación interna y trabajo colegiado

#### Hipótesis general

HG: Existe una relación directa y significativa entre la comunicación interna y el trabajo colegiado desde la perspectiva docentes en las instituciones educativas secundarias de la provincia Purús, 2022.

HO: No existe relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundarias de la provincia Purús, 2022.

HA: Existe relación directa entre la comunicación interna y el trabajo colegiado desde la perspectiva docentes de las instituciones educativas secundarias de la provincia Purús, 2022.

#### Tabla 6

*Relación entre comunicación interna y trabajo colegiado*

<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Comunicación interna	Trabajo colegiado	0.752	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman = 0,752 indica una relación positiva muy alta entre la comunicación interna y el trabajo colegiado, 2022. Asimismo,  $p=0,000$   $0,05$  indica una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables. En otras palabras, existe una fuerte conexión entre la comunicación interna y el trabajo colegiado.

## Relación entre comunicación intrapersonal y trabajo colegiado

### Hipótesis Específica 1

HE1: Existe relación directa entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, 2022.

Planteamos las hipótesis de investigación:

Ho: NO existe relación entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, 2022.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, 2022.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Rho de Spearman, a un nivel de significancia del 0.05:

### Tabla 7

*Relación entre comunicación intrapersonal y trabajo colegiado*

<i>Dimensión 1</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Comunicación intrapersonal	Trabajo colegiado	0.429	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la correlación Rho de Spearman, que fue de 0,429, existe una asociación positiva entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado, 2022. En el mismo sentido,  $p = 0,000 < 0,05$ , lo que sugiere que existe una relación estadísticamente significativa apoyada por un alto grado de confianza.

## Relación entre comunicación interpersonal y trabajo colegiado

### Hipótesis Específica 2

HE1: Existe relación directa entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las Instituciones Educativas secundarias de la provincia Purús, 2022.

Planteamos las hipótesis de investigación:

Ho: NO existe relación entre la comunicación interpersonal en los docentes de las y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundaria de la provincia Purús, 2022.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundaria de la provincia Purús, 2022.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Rho de Spearman, a un nivel de significancia del 0.05:

### Tabla 8

*Relación entre comunicación interpersonal y trabajo colegiado*

<i>Dimensión 2</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Comunicación interpersonal	Trabajo colegiado	0.407	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman 0.407 muestra que existe una correlación positiva considerable entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado, 2022. Asimismo,  $p=0.000 < 0.05$ , lo que se comprueba que existe un alto nivel de confianza entre comunicación interpersonal y el trabajo colegiado.

## Relación entre comunicación institucional y trabajo colegiado

### Hipótesis Específica 3

HE1: Existe relación directa entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las Instituciones Educativas secundarias de la provincia Purús, 2022.

Planteamos las hipótesis de investigación:

Ho: NO existe relación entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, 2022.

Ha: Existe relación directa entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundaria de la provincia de Purús, 2022.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Rho de Spearman, a un nivel de significancia del 0.05:

### Tabla 9

*Relación entre comunicación institucional y trabajo colegiado*

<i>Dimensión 2</i>	<i>Variable 2</i>	Rho de Spearman	Sig. (bilateral)
Comunicación institucional	Trabajo colegiado	0.481	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El hecho de que la correlación Rho de Spearman entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado sea de 0,481 indica que existe un vínculo positivo entre ambos, 2022. Asimismo, el hecho de que  $p=0.000 < 0.05$ , indica que existe una fuerte asociación estadísticamente significativa entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado se muestra en lo siguiente:

## V. DISCUSIÓN

Después de la presentación de los resultados del procesamiento y análisis de los datos del estudio sobre la comunicación interna y el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús, pasará el año 2022, Se ha determinado la correlación entre las variables y sus correspondientes dimensiones. En consecuencia, a partir de los hallazgos de la aplicación del estudio, el resultado  $p=0,000$   $0,05$  demuestra que existe una relación estadísticamente significativa entre las dos variables, lo que confirma que hay un alto nivel de relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado.

Estos resultados se corroboran con el estudio realizado Espinoza (2021) La prueba de la hipótesis concluyó que la comunicación interna tiene un efecto favorable en el desarrollo del trabajo colegiado, ya que  $Rho = 0,772$  y Sig. bilateral =  $0,001$  indican un fuerte vínculo positivo entre las dos variables.

Paralelamente Paredes (2021) sus resultados demostraron un nivel de significación de  $0,001$  y un coeficiente de  $r=0,336$ , lo que indica un vínculo débilmente positivo entre las variables, lo que permite concluir que la comunicación interna y el compromiso institucional están asociados.

Asimismo, Chavarry (2020) concluyó que existe una fuerte asociación negativa entre las variables, lo que indica que la comunicación organizativa y los conflictos laborales tienen un fuerte vínculo negativo.

Este concepto implica la fundamentación de nuestra investigación pues Morales (2012) señala que es una herramienta de gestión representa un estado de modernidad hacia todas aquellas organizaciones cuya preocupación es la búsqueda de la calidad y así conseguir ser exitosos o excelentes; así mismo se considera a la comunicación interna como un proceso perfecto de mensajes que se comparten entre los que la integran o la interacción humana que se produce al interior de una organización.

Esto comprueba según Delgado (2012) que la comunicación interna es la influencia de manera positiva en el sentido de pertenencia, esto quiere decir que, si empleamos la comunicación correctamente al interior de la



organización, todos los colaboradores se sentirán identificados con ella, llegando a desempeñar con efectividad todas sus actividades.

Ahora bien, la Teoría la teoría de la comunicación humana de Watzlawick citado por Rizo (2011) menciona que la comunicación es fundamental en todo ser humano. De hecho, es un proceso que es inherente a la vida, no podemos no comunicarnos, pues ejerce un papel fundamental en nuestras vidas y en el orden social, planteando que los problemas de comunicación entre las personas se deben a que no siempre tenemos el mismo punto de vista que nuestros interlocutores.

Y finalmente apoya al trabajo colegiado es la teoría sociocultural de Vygotsky citado por Méndez y Vidal (2021) que señala que la conexión social es esencial para el desarrollo cognitivo de los individuos. Además, la información que una persona puede adquirir a lo largo de su vida está íntimamente ligada a sus conocimientos previos, lo que convierte el aprendizaje en un proceso de construcción permanente.

Respecto a la contrastación de la hipótesis específica 1 fue, existe relación directa entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado, se pudo corroborar que la correlación Rho de Spearman 0.429, demuestra una asociación favorable entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado, desde el punto de vista de los profesores de los centros de enseñanza secundaria de la provincia de Purús en el año 2022. Además,  $p=0,000$   $0,05$  implica la existencia de un vínculo estadísticamente significativo con un alto grado de confianza.

Estos resultados son fortalecidos con la investigación realizada por Delgado (2012) que indica que la comunicación interna es la influencia de manera positiva en el sentido de pertenencia, esto quiere decir que, si empleamos la comunicación correctamente al interior de la organización, todos los colaboradores se sentirán identificados con ella, llegando a desempeñar con efectividad todas sus actividades.

Además, Da costa, et al (2014) sostiene que la comunicación interna realizada de manera fluida facilita la creatividad e innovación en las funciones que realizan los trabajadores, a razón de que a través de una

permuta de ideas e información se puede generar feedback y de esta manera conseguir mejoras en el trabajo, siempre poniendo en práctica la innovación.

Paralelamente Cruz y Neto (2017) señalan a su trabajo relacionado a la comunicación interna y compromiso organizacional. Los resultados dieron ( $r = 0.665$ ;  $p < 0.01$ ), se concluyó que el correcto uso de la comunicación al interior de una organización influirá de manera positiva en establecer compromisos en los trabajadores.

Del mismo modo Acevedo (2020), recabando información de los docentes, la metodología es cuantitativa correlacional. El valor calculado fue  $Rho = 0,59$ , lo que demuestra una débil correlación positiva entre las variables, recomendando la búsqueda de estrategias desde diferentes miradas para la mejora de la práctica pedagógica.

En cuanto a la comprobación de la hipótesis específica 2, la relación directa entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado demuestra una correlación positiva significativa con un resultado de  $p = 0,000$   $0,05$ , lo que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado.

Estos resultados guardan relación con el estudio presentado por Ancín y Espinosa (2017) donde Los resultados de la correlación de Pearson indicaron un grado moderado de relación. Por lo tanto, se determinó que existe una conexión sustancial entre la comunicación interna y el ambiente de trabajo.

También Castillo (2018) estableció La conexión entre el trabajo colegiado y la eficacia docente. Con un valor de correlación de  $0,362$ , la asociación entre el trabajo colegiado y el rendimiento docente resultó ser directa.

Es decir Morales (2012) afirma que la comunicación interna es una herramienta de gestión representa un estado de modernidad hacia todas aquellas organizaciones cuya preocupación es la búsqueda de la calidad y así conseguir ser exitosos o excelentes; así mismo se considera a la comunicación interna como un proceso perfecto de mensajes que se comparten entre los que la integran o la interacción humana que se produce

al interior de una organización; la cual para garantizar su efectividad debe generar fluidez, implicancia, motivación y sobre todo eficacia; debe obedecer a una cultura e identidad; y debe tener como principio fundamental la calidad en función a las necesidades del cliente donde señala que debe incluirse dentro de los objetivos y planes estratégicos propuestos por una organización.

Además referente al trabajo colegiado Aparicio y Sepúlveda (2019) lo destaca como una estrategia de participación donde los docentes mediante la ejecución de trabajos que busquen la integración, así también aquellos que busquen la forma de cómo crear un espacio para el desarrollo de su profesionalidad, esta estrategia está enmarcada en un entorno de trabajo en el que todas las metas y objetivos comparten una visión unificada que se propone la institución, este tipo de organizar el trabajo tiene una característica definida en no basarse en la experticia de una persona, sino en sus conocimientos y habilidades de contextos que presentan vulnerabilidad social.

En cuanto a la comprobación de la hipótesis específica 3, la  $Rho=0,481$ , muestra una fuerte correlación positiva, y la  $Sig.=0,000$  indica que el resultado es extremadamente significativo.

Afirmación que se corrobora con los resultados de Carrasco (2020) El valor p de 0,000, que es inferior a 0,05, y el valor r de 0,498 indican que existe una asociación significativa entre la comunicación organizativa interna y el rendimiento docente.

Así mismo Trujillo (2017) su resultado de 0.872 para la prueba de Pearson con un nivel de significancia de 0.000. determinó, que la comunicación interna influye de manera eficiente para tener un ambiente organizado y dinámico, el aporte a nuestro trabajo es la comprobación de los resultados para que las instituciones tengan un ambiente organizado.

Entonces los resultados van a permitir mejorar las acciones de las diferentes áreas de una institución, como lo afirma Santizo (2015) que tanto la comunicación interna y el trabajo colegiado son una estrategia cuyo fin es generar cambio y que busca la implementación de modelos educativos en la

educación ofrecida por el estado así mismo indica que desde cualquier perspectiva de la escuela, el trabajo colegiado influye en la gestión.

En el caso de Marín (2019) estableció el grado de relación entre la comunicación interna y el desempeño laboral. Concluyendo que el grado de relación entre estas dos variables es positivo, el aporte a este trabajo es la comprobación de la efectividad entre la comunicación interna y el efectivo y significativo desempeño de los trabajadores de una organización. Pues el  $Rho = 0.59$ , implican una asociación positiva o directa significativa.

A juicio de Además, Bedoya (2017) las instituciones educativas oficiales deben utilizar la comunicación como punto de apoyo para influir en el funcionamiento interno de forma inmediata.

Desde la posición de la Secretaria de Educación Mexicana (2015) es una estrategia cuyo propósito es formar un equipo capaz de fomentar el dialogo, concretizar acuerdos y conseguir la definición de metas específicas en temas de interés que conlleven a asegurar los propósitos educativos.

En consecuencia, el hallazgo del presente estudio va a permitir dar nuevos conocimientos académicos tal como lo hicieron Goicochea y Sánchez (2018) pues su investigación contribuyo en el desarrollo de la práctica docente y como resultado de la labor fundamental del compromiso sindical, aumentando la calidad educativa de los alumnos en su conjunto, ya que los resultados se utilizarán para mejorar la práctica académica, la metodología del estudio es descriptiva. Obteniéndose resultados superiores  $Rho=0,5823$ , quedando comprobando que el trabajo colegiado influye positivamente en el desempeño docente.

La laboriosidad del profesorado promueve la socialización de ideas, el intercambio de buenas prácticas pedagógicas y las respuestas a las debilidades con fortalezas sobre el ejercicio docente; lo que ayuda a tener un rápido trato con la acción del trabajo en los centros educativos, dando una respuesta adecuada a los retos académicos específicos de cada grupo o generación de alumnos en un tiempo predeterminado (Quintero y Romero, 2016).

En la práctica, la comunicación interna debe integrar un plan estratégico, siendo lo recomendable que toda organización lo tenga, con la finalidad de empoderar a los empleados utilizan diferentes técnicas en su búsqueda de un beneficio compartido.

Como también el trabajo colegiado debe realizarse en equipo integrado por docentes, teniendo como finalidad mejorar en todo momento su técnica de enseñanza y su participación en la administración institucional que contribuye al cumplimiento de los objetivos.

De acuerdo con Barraza (2014), la colaboración es el instrumento primordial para el trabajo del docente, donde prevalece el discurso reflexivo, la coordinación, la conexión y la diferenciación entre los miembros de la sociedad estudiantil. Es una herramienta cuyo objetivo es asesorar al grupo de producción o en el que está presente la conversación, la capacidad de llegar a acuerdos y definir objetivos o propósitos académicos. De esta manera, se asignan responsabilidades a todos los miembros del equipo para facilitar la adecuada formación y asesoría entre los docentes y asegurar el logro de los conocimientos por parte de los estudiantes, ayudándolos así a culminar con éxito el proceso educativo y a alcanzar las metas generales de la institución.

Este escenario se complementa con este propósito ya que los resultados de los esfuerzos de colaboración para alcanzar el conocimiento en el campo de la educación y ciencia. Esto sugiere que se deben realizar ajustes en este ámbito, teniendo en cuenta sus causas y los resultados deseados, para resolver la cuestión mediante el esfuerzo de colaboración entre la comunicación interna y el trabajo colegiado.

## VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al objetivo general de la investigación, existe una relación significativa entre la comunicación interna y el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarias de Ugel Purús, 2021, ya que el resultado  $Rho= 0,752$  indica una alta correlación positiva y la  $Sig.= 0,000$  indica que el resultado es altamente significativo.
2. En cuanto al primer objetivo específico de la investigación, existe una relación significativa entre la comunicación intrapersonal y el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarias de Ugel Purús, 2021, ya que el resultado  $Rho= 0,429$  indica una correlación moderadamente positiva y  $Sig.= 0,000$  indica que el resultado es significativo.
3. En cuanto al segundo objetivo específico de la investigación, existe una relación significativa entre la comunicación interpersonal y el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarias de Ugel Purús, 2021, ya que el resultado  $Rho= 0,407$  indica una alta correlación positiva y  $Sig.= 0,000$  indica que el resultado es significativo.
4. En cuanto al tercer objetivo específico de la investigación, existe una relación significativa entre la comunicación institucional y el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarias de Ugel Purús, 2021, ya que el resultado  $Rho= 0,481$  indica una alta correlación positiva y la  $Sig.= 0,000$  indica que el resultado es altamente significativo.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al Director de la UGEL de Purús, promover canales de comunicación interna adecuada con las instituciones educativas, con el propósito de fortalecer estrategias de aprendizaje y crear espacios de intercambios de experiencias educativas, acorde a un adecuado trabajo colegiado entre todos los docentes, que llevará a mejoras en los aprendizajes de los estudiantes.
2. A la jefatura de gestión pedagógica y especialistas de educación de la Ugel de Purús, creando espacios en los que directores y profesores se sientan a gusto, así como canales de comunicación, para asesorar de manera planificada, continua, contextualizada y respetuosa a los docentes, mejorando así sus prácticas pedagógicas y administrativas, al tiempo que se implementa un plan de desarrollo que evalúa el crecimiento profesional y fortalece las habilidades de comunicación y el trabajo colegiado.
3. A los directivos de secundaria de Purús, buscar la integración de todos los agentes educativos, por medio de la comunicación institucional, controlando eficazmente el flujo de comunicación en toda la estructura escolar, pues la eficacia de la colegialidad depende de la existencia de una comunicación interna eficaz como concepto fundamental, ya que esta comunicación ayuda a fomentar el sentimiento de pertenencia y el compromiso institucional de los docentes, pues el compromiso institucional es la base para el crecimiento del trabajo colegiado.
4. A los docentes mejorar su comunicación interpersonal, pues va a contribuir en la aplicación de nuestras estrategias y técnicas de comunicación al expresar mensajes, opiniones, ideas o información a otros miembros de la comunidad educativa, de manera que sean capaces de dialogar, llegar a acuerdos y establecer metas u objetivos que aseguren los propósitos académicos, que permitan llegar de forma adecuada y fluida a sus estudiantes.

## REFERENCIAS

- Acevedo, M. (2020) “*Reuniones de trabajo colegiado y la práctica pedagógica en los docentes de una institución educativa pública, año 2020*” (Tesis de maestría- Universidad Cesar Vallejo, Perú). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49043/Acevedo\\_SMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49043/Acevedo_SMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aguedo C., y García J. (2019) “*Herramientas de comunicación interna en los trabajadores del nivel secundario de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho, Perú*” (Tesis de titulación- Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Perú) <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5432/AGUEDO%20y%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez J. (2007) *comunicación interna, la estrategia del éxito*, México. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n56/jalvarez.html>
- Álvarez S. (2018) *Cultura organizacional en relación con el desempeño docente*, Universidad de San Marcos, Perú.
- Ancín, I., & Espinoza, J. (2017) *La relación entre la comunicación interna y el clima laboral: Estudio de caso en PYMES de la ciudad de Guayaquil, Podium*. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/79>
- Andrade, H., (2005). *Comunicación organizacional interna*. Proceso, disciplina y técnica. España: Netbiblo, S.L.
- Aparicio y Sepúlveda (2019) *Trabajo colaborativo nuevas perspectivas*. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales. Versión Online ISSN 2226-4000. <http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1585/Trabajo%20colaborativo%20docente%20nuevas%20perspectivas%20para%20el%20desarrollo%20docente.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Aragón Cruz (2020). *Escuela de Gobierno y Políticas Públicas PUCP. 2020: el año de las maestras y maestros en el Perú*. <https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/167>



- Banco Mundial (2021) Informe “*El estado de la pobreza de aprendizaje global*”  
<https://www.worldbank.org/en/topic/education/publication/state-of-global-learning-poverty>
- Bakieva, M. (2011). Teacher collegiality: the evidence of construct validation for evaluation instrument design. Universitat de Valencia.  
<file:///D:/Pedro%20Archivos/Descargaz/6389.pdf>
- Barraza, L., & Guzmán, A. (2003). El trabajo colegiado en las instituciones formadoras de docentes en Durango, México  
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at13/PRE1178922594.pdf>
- Bedoya, S. (2017). *Comunicación interna en instituciones educativas oficiales de la ciudad de Montería, Colombia: El Caso de la Institución Educativa Cristóbal Colón*. DOI: 10.4185.  
[http://www.revistalatinacs.org/16SLCS/2017\\_libro/087\\_Bedoya.pdf](http://www.revistalatinacs.org/16SLCS/2017_libro/087_Bedoya.pdf)
- Borja, S. (2018) “*Trabajo colegiado para la adecuada programación curricular en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de la Institución Educativa 84035 de Pisco, Perú*” (Tesis de titulación- Universidad San Ignacio de Loyola, Perú).  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3074a9ca-96d3-431d-869e-037f6bdf10ec/content>
- Brandolini, A. et al. (2009). Comunicación interna. Buenos Aires, Argentina: Editorial DIRCOM.  
<https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/view/978/965/3193-1>
- Carrasco, E. (2020) *La comunicación organizacional interna y el desempeño docente de la IE José Olaya, Chimbote, 2020*. (Tesis de maestría – Universidad Nacional del Santa)  
<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3909/52423.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Charry, H., (2018) La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v9n1/a03v9n1.pdf>
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa* (Tercera ed.). Maracaibo: La Columna.  
<https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=4556>
- Chavarry, R. (2020) *Comunicación organizacional y conflictos laborales en la IEP Santísima Virgen de Cocharcas, Villa El Salvador – 2020*. (Título de Licenciatura – Universidad Autónoma del Perú)  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1261/Chavarry%20Arenas%2c%20Rosa%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo C. (2018) “Relación entre el trabajo colegiado y el desempeño docente” (Tesis de titulación de segunda especialidad- Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú)  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7658/EDScaquca1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, S. y Neto, C. (2017). Comunicación interna y compromiso organizacional: el caso de la Autoridade para as Condições do Trabalho. *Sociologia*, 34, 47-72.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación Fundamentos y Metodología*. Pearson, 235. Obtenido de <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Delgado, J. & Núñez, G. (2015). El rol de la comunicación interna en la gestión del cambio organizacional: Evidencia de una empresa transnacional del sector energía en el Perú. (Tesis de maestría). Universidad del Pacífico, Lima, Perú.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1730/Jackeline\\_Tesis\\_Maestria\\_2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1730/Jackeline_Tesis_Maestria_2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Domínguez, K. (2019). *Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile*. Cuadernos de

- Espinoza R. (2021) *“Comunicación interna y trabajo colegiado de los docentes de secundaria en la Institución Educativa 6082 – Surco/Lima – 2021”* (Tesis de Maestría- Universidad Cesar Vallejo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75043/Espinoza\\_GRA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75043/Espinoza_GRA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Filipa y Alexandra (2017) *Comunicación interna y compromiso organizacional: El caso de la autoridad de condiciones de trabajo-Portugal.*
- García J. (2006) *La comunicación interna*, Editorial Diaz de Santos, España.
- Goicochea y Sánchez (2018) *Trabajo colegiado y desempeño docente en la I.E. “Zenobio Zumaeta” del centro poblado el Ron – Amazonas, 2018.* (Tesis de maestría – Universidad Cesar Vallejo) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30100/Goicochea\\_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30100/Goicochea_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gonzales C. (2008) *Principios básicos de comunicación*, Editorial Trillas, Mexico.
- Hernández S., R. y. (2010). *En Metodología de la Investigación*. México: McGraw - Hill/ Interamericana Editores S.A.
- Luna J. (2008) *El trabajo colegiado*, Universidad autónoma del Carmen, Mexico.
- Landín & Sánchez (2016) *El trabajo colegiado, un espacio para narrar las experiencias desde la práctica docente*, México.
- Maza V. (2018) *Comunicación Interna y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos*, Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Mamani, V. y. (2016). *Herramientas de comunicación interna en el Banco de Crédito del Perú BCP.*
- Marchiori, M. (2011) *Comunicación interna: una visión más amplia en el contexto de las organizaciones.*
- Marín, L. (2019) *Influencia de la comunicación interna en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Novocentro Universal SAC. sede El*

- Tambo-Huancayo*. (Tesis de titulación – Universidad Continental)  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6960/1/IV\\_FCE\\_308\\_TE\\_Marin\\_Vilchez\\_2019.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6960/1/IV_FCE_308_TE_Marin_Vilchez_2019.pdf)
- Méndez, I. y Vidal, R. (2021) *“El trabajo colegiado docente y su influencia en el logro de aprendizajes en estudiantes de secundaria, La Libertad – 2019”* (Tesis de Maestría- Universidad Católica de Trujillo, Perú)  
[https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/1161/1/019100520G\\_019102027F\\_M\\_2021.pdf](https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/1161/1/019100520G_019102027F_M_2021.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú (2019) *Informe de la Evaluación Censal de Estudiantes de la Región Ucayali- Provincia de Purús- estudiantes de 2º de secundaria*. [http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/PptReg\\_ECE2018\\_2500\\_Ucayali.pdf](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/PptReg_ECE2018_2500_Ucayali.pdf)
- Morales, F. (2012). *La Comunicación Interna: herramienta estratégica de gestión para empresas excelentes*. Aprende RH: Tu revista de Recursos Humanos, N°: 34, págs. 46-51. <https://docplayer.es/2469894-La-comunicacion-interna-herramienta-estrategica-de-gestion-para-las-empresas.html>
- Moreno, L. (2012). *El trabajo colegiado y la formación centrada en la escuela. Una oportunidad de formación para los docentes de educación primaria*. (Tesis de titulación – Universidad Pedagógica Nacional)  
<http://200.23.113.51/pdf/28988.pdf>
- Navarro C, (2018) *El trabajo colegiado, una experiencia que comparte inquietudes, metas y logros*, Universidad Nacional autónoma de México.
- Orlandoni, G. M. (2010) *Escalas de medición en Estadística*. Revista de estudios interdisciplinarios de ciencias sociales - Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín Maracaibo, Venezuela
- Palpa L. (2018) *El trabajo colegiado, una alternativa para fortalecer el desempeño docente*, universidad Cayetano Heredia, Perú.
- Papic, G. (2016) *La Comunicación Organizacional en Entidades Educativas*. Tesis Doctoral- Universidad de Málaga- España.

- Paredes, E. (2021) "La comunicación interna y el compromiso institucional de los colaboradores de la Gerencia de Desarrollo Humano de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2020. (Tesis de titulación – Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión) <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4415/EDITH%20GLORIA%20JOSEFINA%20PAREDES%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinillos A. (1995) Comunicación interna un paseo por el tiempo, Editorial Deusto.
- Quintero y Romero (2016) El trabajo colegiado docente en la formación de profesores. México.
- Quintero, C. I. & Romero, M. S. (2017). El colegiado docente en la formación de profesores. IE revista de investigación educativa de la REDIECH, 7(13), 34- 46. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-85502016000200034&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-85502016000200034&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Rizo, M. (febrero de 2011) *Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick*. Revista Razón y Palabra. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>
- Rodríguez F., Barraza L. (2015) El trabajo colegiado y su influencia en la aplicación de estrategias de enseñanza, instituto universitario anglo sajón, México.
- Sánchez L. (2018) *El trabajo colegiado en comprensión de textos escritos*. (Tesis de segunda especialidad - Universidad San Ignacio de Loyola, Perú) <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d569191a-3e36-472c-a836-f478e4b317fb/content>
- Silupu M. (2020) *Trabajo colegiado y práctica docente de instituciones educativas públicas del nivel inicial, Piura, 2020*. (Tesis de maestría – Universidad Cesar Vallejo) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53670/Silup\\_u\\_CMJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53670/Silup_u_CMJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tessi, M. (setiembre de 2012). Comunicación interna integrada (2° ed.). Editorial Granica, 14(1), 11-13. <https://www.casadellibro.com/libro-comunicacion-interna-en-la-practica/9789506417239/2122291>

Trujillo, L. (2017) *Influencia de la comunicación interna en el clima organizacional de los empleados de las instituciones públicas descentralizadas del sector energía y minas; 2017*. (Tesis de titulación – Universidad Inca Garcilaso de la Vega)  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2193/TESIS%20DE%20TRUJILLO%20MARI%c3%91O%20LUPE%20KARIN.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Unesco (2019) informe de los resultados del Estudio Regional Comparativo y Explicativo, ERCE 2019- Laboratorio Latinoamericano de evaluación, calidad y educación.  
[https://en.unesco.org/sites/default/files/peru\\_comunicado.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/peru_comunicado.pdf)

## ANEXOS

**Anexo 1 : Tabla de operacionalización de variables**

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Comunicación interna</b>	Según Tessi (2012) son un intercambio de ideas, donde predomina la parte comunicacional, y se realiza dentro de una organización, ya sea de manera formal y en algunos casos de manera casual entre todos sus miembros, aunque no se pretenda enviar ningún mensaje.	Compuesta por tres dimensiones: Intrapersonal, interpersonal y institucional, se trabajó con la encuesta y el cuestionario para la recolección de datos de estudio de las variables de estudio, las preguntas o ítems es de elaboración propia, se contó con fiabilidad de expertos, los datos obtenidos se procesaron responsablemente y se manejará mediante baremos, para obtener los niveles y rangos y este se clasificará en Bajo – Medio – Alto.	Comunicación intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificación del mensaje</li> <li>• Decodificación del mensaje</li> </ul>	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Comunicación interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido</li> <li>• Salario</li> </ul>	
			Comunicación institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar</li> <li>• Empatía</li> <li>• Expresión</li> </ul>	

<b>Trabajo colegiado</b>	Según Oscanoa (2018) señala que trabajo colegiado se refiere al espacio de reunión de manera grupal por grados o ciclos, en la cual participan los docentes, para tomar acuerdos a fin buscar la optimización del desempeño docente y así poder lograr metas y autonomía en los aprendizajes de los estudiantes.	Bakieva (2011) hace una propuesta de un modelo teórico para realizar la medición de esta variable a través de la aplicación de 2 dimensiones: personal y institucional, los puntajes alcanzados en el cuestionario se realizarán mediante baremos, para obtener los niveles y rangos y este se clasificará en Bajo – Medio – Alto.	Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud física y emocional</li> <li>• Espacios participativos</li> <li>• Actualización pedagógica</li> </ul>	Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencias de aprendizaje</li> <li>• Practica la comunicación asertiva.</li> <li>• Crítico y autorreflexivo</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Involucramiento para la resolución de problemas</li> </ul>	
			Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad y compromiso</li> <li>• Participación de manera activa.</li> <li>• Encargo de responsabilidades</li> <li>• Cuidado de ambientes de la institución</li> <li>• Propósitos y producto.</li> <li>• Incluye en la enseñanza aprendizaje</li> </ul>	



## Anexo 2: Matriz de Consistencia

Título: Comunicación interna y el trabajo colegiado en los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.														
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores											
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1 Comunicación Interna											
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos							
¿Cómo influye la comunicación interna en el trabajo colegiado en las instituciones educativas secundarias de la Ugel Purús?	Determinar la relación entre la comunicación interna y el trabajo colegiado en los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.	Existe relación directa entre comunicación interna y trabajo colegiado según los docentes de las instituciones educativa secundaria de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Comunicación intrapersonal	Codificación del mensaje	1									
				Decodificación del mensaje	2									
					3									
					4									
					5									
					6									
¿Cómo influye la comunicación interpersonal en el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la Provincia de Purús, Ucayali 2022?	Identificar la relación entre comunicación intrapersonal en el trabajo colegiado según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la comunicación intrapersonal en el trabajo colegiado según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Comunicación interpersonal	Sentido	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• A veces</li> <li>• Casi nunca.</li> <li>• Nunca</li> </ul>	<p style="text-align: center;">30– 60</p> <p style="text-align: center;">Bajo</p> <p style="text-align: center;">61–120</p> <p style="text-align: center;">Medio</p>							
				Salario	8									
					9									
					10									
					11									
					12									
					13									
					14									
					15									
					16									
					17									
					¿Cómo influye la comunicación interpersonal en el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la Provincia de Purús, Ucayali, 2022?			Identificar la relación entre comunicación interpersonal en el trabajo colegiado según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022	Existe relación directa entre la comunicación interpersonal en el trabajo colegiado según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022.					
					¿Como influye la comunicación institucional en el trabajo colegiado de las instituciones educativas secundarias de la			Identificar la relación entre comunicación institucional en el trabajo colegiado según los docentes de las Instituciones Educativas secundarias de la	Existe relación directa entre la comunicación institucional en el trabajo colegiado según los docentes de las Instituciones Educativas					

Provincia de Purús, Ucayali, 2022?	provincia de Purús, Ucayali, 2022	secundarias de la provincia de Purús, Ucayali, 2022					12- 140 Alto	
			Comunicación institucional	Escuchar Empatía Expresión	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28			
Variable e indicadores								
<b>Variable 2 Trabajo Colegiado</b>								
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>				

			Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud física y emocional</li> <li>• Espacios participativos</li> <li>• Actualización pedagógica</li> <li>• Experiencias de aprendizaje</li> <li>• Practica la comunicación asertiva.</li> <li>• Crítico y autorreflexivo</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> </ul> <p>Involucramiento para la resolución de problemas</p>	1 2 3 4 5 6 7 8	<p>-Siempre</p> <p>-Casi siempre</p> <p>-A veces</p> <p>-Casi nunca</p> <p>-Nunca</p>	<p>24-48 Bajo</p> <p>49- 95 Medio</p> <p>96- 120 alto</p>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad y compromiso</li> <li>• Participación de manera activa.</li> <li>• Encargo de responsabilidades</li> <li>• Cuidado de ambientes de la institución</li> <li>• Propósitos y producto.</li> <li>• Incluye en la enseñanza aprendizaje</li> </ul>	9 10 11 12 13 14 15 16			

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el periódico mural</li> </ul> <p>Comunicación con el equipo directivo y docente.</p>				
			Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de aprendizaje</li> <li>• Elaboración de material educativo</li> <li>• Realiza la metacognición</li> <li>• Autoformación continua</li> <li>• Plan estratégico</li> <li>• Evaluación formativa</li> <li>• Contextualización</li> </ul> <p>Carpeta pedagógica actualizada.</p>	17 18 19 20 21 22 23 24			

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

## CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN INTERNA

Estimado(a): Como estudiante de la Universidad Cesar Vallejo es un gusto dirigirme a Ud. con el propósito de obtener información relacionada al desarrollo de la comunicación interna en los docentes de todas las I.E. secundaria de la provincia de Purús.

Le comunico que este instrumento es anónimo por lo que pido responder todas las preguntas con total sinceridad.

#### **Instrucciones:**

En el siguiente cuestionario marque con una "X" la opción que mejor crea conveniente

N°	LEYENDA
S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

N°	Dimensiones y/o ítems	ESCALA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión 1: Comunicación intrapersonal						
1	En caso se presente una situación adversa a uno de tus compañeros, le das tu apoyo.					
2	Piensas de manera positiva para evitar cometer errores.					
3	Clarificas tus ideas antes de emitir una respuesta					
4	Consideras los fortalezas y dificultades de un proyecto que deseas emprender					
5	Reflexionas ante una situación positiva o negativa que has realizado					
6	Te motivas constantemente para alcanzar tus metas					
Dimensión 2: Comunicación interpersonal						
7	Comunicas con claridad lo que piensas a los demás					
8	Cumples tus funciones con responsabilidad en tu institución educativa					
9	Consideras que existe una buena comunicación con los directivos de tu institución educativa.					
10	Participas con tu opinión ante la presentación de una situación que se presenta en tu institución educativa.					

11	Manifiestas tu punto de vista sea de aprobación o rechazo ante una situación dada.					
12	Respetas las opiniones contrarias a su posición o punto de vista					
13	Intercambia información con sus colegas para coordinar las tareas pedagógicas.					
14	Las reuniones entre compañeros donde se intercambias ideas permiten realizar mejor sus tareas.					
15	Practicas la empatía con tus compañeros de trabajo.					
16	La obtención de un salario le permite desarrollar su trabajo con responsabilidad					
17	El salario que recibe está de acuerdo con las funciones que realiza					
Dimensión 3: Comunicación institucional						
18	Tus opiniones son tomadas en cuenta cuando buscan mejoras para la institución educativa					
19	La I.E genera espacios de participación y escucha para identificar oportunidades.					
20	Existe una comunicación fluida entre el directivo-docente.					
21	Consideras que el directivo se preocupa por tu estado emocional y busca ayudarte a través del dialogo.					
22	Se practica la colaboración y ayuda mutua cuando se presenta una situación adversa al interior de la institución.					
23	El directivo brinda toda la información para la realización de un eficiente trabajo.					
24	El directivo brinda oportunidades para la facilitar la comunicación virtual.					
25	Los Memorándum, citaciones, comunicados por parte de la dirección llega de manera oportuna al interesado.					
26	La información de los monitoreos sobre las dificultades y fortalezas son entregadas de manera oportuna.					
27	Recibe capacitaciones sobre temáticas relacionadas a la comunicación digital y al contexto actual.					
28	Existe confianza y respeto mutuo ente todos los integrantes de la institución.					

Fuente: Elaboración propia

## CUESTIONARIO - TRABAJO COLEGIADO

Estimado(a): Como estudiante de la Universidad Cesar Vallejo es un gusto dirigirme a Ud. con el propósito de obtener información relacionada al desarrollo de la comunicación interna en los docentes de todas las I.E. secundaria de la provincia de Purús.

Le comunico que este instrumento es anónimo por lo que pido responder todas las preguntas con total sinceridad.

### Instrucciones:

En el siguiente cuestionario marque con una "X" la opción que mejor crea conveniente

N°	LEYENDA
S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

N°	Dimensiones y/o ítems	ESCALA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: Personal</b>						
1	El director les recuerda las normas de convivencia al momento de iniciar el trabajo colegiado.					
2	El director implementa medidas como limpieza, ventilación, protocolos covid 19, para garantizar la salud integral de todo el equipo docente.					
3	Se generan espacios para la participación de todos los docentes, donde manifiestan sus inquietudes y metas para la institución.					
4	Los temas pedagógicos por tratar parten de un diagnóstico y por lo tanto conllevan a la actualización de los docentes.					
5	Los temas desarrollados generan interés en los docentes.					
6	El desarrollo de las sesiones colegiadas se realiza bajo el dialogo y el respeto mutuo.					
7	El directivo o encargado de desarrollar el tema tiene en cuenta la realidad problemática institucional					
<b>Dimensión 2: Institucional</b>						
8	Te identificas con la visión, misión y valores de la institución educativa					
9	Participas en todas las reuniones de trabajo pedagógico y de gestión de la institución educativa					
10	Participas con las actividades extracurriculares de la institución educativa					

11	Colaboras en el cuidado y mantenimiento de la infraestructura de la I.E.					
12	Pones en agenda temas relacionados a mejorar de la calidad educativa					
13	Comunicas tus trabajos e indagaciones en el periódico mural de la I.E.					
14	Realiza reuniones con los padres de familia para informar aspectos que requiere la participación de toda la comunidad educativa					
<b>Dimensión 3: Didáctica</b>						
15	Realizas la planificación partiendo de un diagnóstico hecho a los estudiantes					
16	Planificas tu clase con el uso de material didáctico ya sea impreso o concreto					
17	Utilizas instrumento de evaluación para verificar el desarrollo de competencias.					
18	Las capacitaciones que participas lo replicas con tus estudiantes en el aula.					
19	Realizas la mediación para desarrollar competencias en los estudiantes.					
20	Compruebas a través de preguntas si tus estudiantes comprendieron la clase.					
21	Parte de una situación significativa del contexto para generar nuevos aprendizajes.					
22	Cuentas con tu portafolio pedagógico que evidencian tu trabajo docente.					
23	Realizas la retroalimentación con los estudiantes que tiene dificultades de aprendizaje					

Fuente: Elaboración propia



### Anexo 4: Validación de expertos

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN INTERNA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Comunicación intrapersonal</b>								
1	Practicas la empatía ante una situación que se presente.	X		X		X		
2	piensas de manera positiva para evitar cometer errores.	X		X		X		
3	Clarificas tus ideas antes de emitir una respuesta	X		X		X		
4	Consideras los fortalezas y dificultades de un proyecto que deseas emprender	X		X		X		
5	Reflexionas ante una situación positiva o negativa que has realizado	X		X		X		
6	Te motivas constantemente para alcanzar tus metas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación interpersonal</b>								
7	Comunicas con claridad lo que piensas a los demás	X		X		X		
8	Cumples tus funciones con responsabilidad en tu institución educativa	X		X		X		
9	Consideras que existe una buena comunicación con los directivos de tu institución educativa.	X		X		X		
10	Participas con tu opinión ante la presentación de una situación que se presenta en tu institución educativa.	X		X		X		
11	Manifiestas tu punto de vista sea de aprobación o rechazo ante una situación dada.	X		X		X		
12	Respetas las opiniones contrarias a su posición o punto de vista	X		X		X		
13	Intercambia información con sus colegas para coordinar las tareas pedagógica.	X		X		X		
14	Las reuniones entre compañeros donde se intercambias ideas permiten realizar mejor sus tareas.	X		X		X		
15	Practicas la empatía con tus compañeros de trabajo.	X		X		X		
16	El salario que recibe genera satisfacción para comunicarse con mayor claridad	X		X		X		
17	El salario que recibe está de acuerdo con las funciones que realiza y le permite cumplir objetivos y metas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación institucional</b>								
18	Tus opiniones son tomadas en cuenta cuando buscan mejoras para la institución educativa	X		X		X		
19	La I.E genera espacios de participación y escucha para identificar oportunidades.	X		X		X		
20	Existe una comunicación fluida entre el directivo-docente.	X		X		X		
21	Consideras que el directivo se preocupa por tu estado emocional y busca ayudarte a través del dialogo.	X		X		X		
22	Se practica la empatía cuando se presenta una situación adversa al interior de la institución.	X		X		X		
23	El directivo brinda toda la información para la realización de un eficiente trabajo.	X		X		X		
24	El directivo brinda oportunidades para la facilitar la comunicación virtual.	X		X		X		
25	Los Memorandum, citasiones, comunicados por parte de la direección llega de manera oportuna al interesado.	X		X		X		
26	La información de los monitoreos sobre las dificultades y fortalezas son entregadas de manera oportuna.	X		X		X		

27	Recibe capacitaciones sobre temáticas relacionadas a la comunicación digital y al contexto actual.	X		X	X	
28	Existe confianza y respeto mutuo entre todos los integrantes de la institución.	X		X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_


Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ayre Camposano, Juhvany Socrates    DNI: 20046302

Especialidad del validador: Administración de la Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*Pasa. 12 de Mayo del 2022*

**IE. JEC. AUGUSTO SALAZAR BONDY**  
  
 Mg. Juhvany Ayre Camposano  
 COORDINADOR PEDAGÓGICO  
 MATEMÁTICA Y ED. FÍSICA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN INTERNA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Comunicación intrapersonal</b>							
1	Practicas la empatía ante una situación que se presente.	X		X		X		
2	piensas de manera positiva para evitar cometer errores.	X		X		X		
3	Clarificas tus ideas antes de emitir una respuesta	X		X		X		
4	Consideras las fortalezas y dificultades de un proyecto que deseas emprender	X		X		X		
5	Reflexionas ante una situación positiva o negativa que has realizado	X		X		X		
6	Te motivas constantemente para alcanzar tus metas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación interpersonal</b>							
7	Comunicas con claridad lo que piensas a los demás	X		X		X		
8	Cumples tus funciones con responsabilidad en tu institución educativa	X		X		X		
9	Consideras que existe una buena comunicación con los directivos de tu institución educativa.	X		X		X		
10	Participas con tu opinión ante la presentación de una situación que se presenta en tu institución educativa.	X		X		X		
11	Manifiestas tu punto de vista sea de aprobación o rechazo ante una situación dada.	X		X		X		
12	Respetas las opiniones contrarias a su posición o punto de vista	X		X		X		
13	Intercambia información con sus colegas para coordinar las tareas pedagógica.	X		X		X		
14	Las reuniones entre compañeros donde se intercambias ideas permiten realizar mejor sus tareas.	X		X		X		
15	Practicas la empatía con tus compañeros de trabajo.	X		X		X		
16	El salario que recibe genera satisfacción para comunicarse con mayor claridad	X		X		X		
17	El salario que recibe está de acuerdo con las funciones que realiza y le permite cumplir objetivos y metas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación institucional</b>							
18	Tus opiniones son tomadas en cuenta cuando buscan mejoras para la institución educativa	X		X		X		
19	La I.E genera espacios de participación y escucha para identificar oportunidades.	X		X		X		
20	Existe una comunicación fluida entre el directivo-docente.	X		X		X		
21	Consideras que el directivo se preocupa por tu estado emocional y busca ayudarte a través del dialogo.	X		X		X		
22	Se practica la empatía cuando se presenta una situación adversa al interior de la institución.	X		X		X		
23	El directivo brinda toda la información para la realización de un eficiente trabajo.	X		X		X		
24	El directivo brinda oportunidades para la facilitar la comunicación virtual.	X		X		X		
25	Los Memorandum, citaciones, comunicados por parte de la dirección llega de manera oportuna al interesado.	X		X		X		
26	La información de los monitoreos sobre las dificultades y fortalezas son entregadas de manera oportuna.	X		X		X		

27	Recibe capacitaciones sobre temáticas relacionadas a la comunicación digital y al contexto actual.	X		X		X	
28	Existe confianza y respeto mutuo entre todos los integrantes de la institución.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

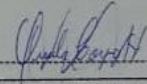
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ursula Natalia Carpio Huaman ..... DNI: 29636553

Especialidad del validador: Psicología Educativa .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Perú, P. de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.  
 C.M. 1029636553  
 DIRECTORA



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN INTERNA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Comunicación intrapersonal</b>								
1	Practicas la empatía ante una situación que se presente.	X		X		X		
2	piensas de manera positiva para evitar cometer errores.	X		X		X		
3	Clarificas tus ideas antes de emitir una respuesta	X		X		X		
4	Consideras los fortalezas y dificultades de un proyecto que deseas emprender	X		X		X		
5	Reflexionas ante una situación positiva o negativa que has realizado	X		X		X		
6	Te motivas constantemente para alcanzar tus metas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación interpersonal</b>								
7	Comunicas con claridad lo que piensas a los demás	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cumples tus funciones con responsabilidad en tu institución educativa	X		X		X		
9	Consideras que existe una buena comunicación con los directivos de tu institución educativa.	X		X		X		
10	Participas con tu opinión ante la presentación de una situación que se presenta en tu institución educativa.	X		X		X		
11	Manifiestas tu punto de vista sea de aprobación o rechazo ante una situación dada.	X		X		X		
12	Respetas las opiniones contrarias a su posición o punto de vista	X		X		X		
13	Intercambia información con sus colegas para coordinar las tareas pedagógica.	X		X		X		
14	Las reuniones entre compañeros donde se intercambias ideas permiten realizar mejor sus tareas.	X		X		X		
15	Practicas la empatía con tus compañeros de trabajo.	X		X		X		
16	El salario que recibe genera satisfacción para comunicarse con mayor claridad	X		X		X		
17	El salario que recibe está de acuerdo con las funciones que realiza y le permite cumplir objetivos y metas.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación institucional</b>								
18	Tus opiniones son tomadas en cuenta cuando buscan mejoras para la institución educativa	X		X		X		
19	La I.E genera espacios de participación y escucha para identificar oportunidades.	X		X		X		
20	Existe una comunicación fluida entre el directivo-docente.	X		X		X		
21	Consideras que el directivo se preocupa por tu estado emocional y busca ayudarte a través del dialogo.	X		X		X		
22	Se practica la empatía cuando se presenta una situación adversa al interior de la institución.	X		X		X		
23	El directivo brinda toda la información para la realización de un eficiente trabajo.	X		X		X		
24	El directivo brinda oportunidades para la facilitar la comunicación virtual.	X		X		X		
25	Los Memorandum, citaciones, comunicados por parte de la dirección llega de manera oportuna al interesado.	X		X		X		
26	La información de los monitoreos sobre las dificultades y fortalezas son entregadas de manera oportuna.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rivera Panduro, Haydee DNI: 00053678

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

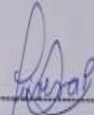
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....del 20....



Firma del Experto Informante.

Mg: Haydee Rivera Panduro.  
C.M 1000053678  
Docente.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO COLEGIADO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Personal</b>								
1	El director les recuerda las normas de convivencia al momento de iniciar el trabajo colegiado.	X		X		X		
2	El director implementa medidas como limpieza, ventilación, protocolos covid 19, para garantizar la salud integral de todo el equipo docente.	X		X		X		
3	Se generan espacios para la participación de todos los docentes, donde manifiestan sus inquietudes y metas para la institución.	X		X		X		
3	Los temas pedagógicos por tratar parten de un diagnóstico y por lo tanto conllevan a la actualización de los docentes.	X		X		X		
4	Los temas desarrollados generan interés en los docentes.	X		X		X		
5	El desarrollo de las sesiones colegiadas se realiza bajo el dialogo y el respeto mutuo.	X		X		X		
6	El directivo o encargado de desarrollar el tema tiene en cuenta la realidad problemática institucional	X		X		X		
7	Participas con opiniones y sugerencias críticas, que generen autorreflexión entre los demás.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Institucional</b>								
8	Te identificas con la visión, misión y valores de la institución educativa	X		X		X		
9	Participas en todas las reuniones de trabajo pedagógico y de gestión de la institución educativa	X		X		X		
10	Participas con las actividades extracurriculares de la institución educativa	X		X		X		
11	Colaboras en el cuidado y mantenimiento de la infraestructura de la I.E.	X		X		X		
12	Pones en agenda temas relacionados a mejorar de la calidad educativa	X		X		X		
13	Comunicas tus trabajos e indagaciones en el periódico mural de la I.E.	X		X		X		
14	Realiza reuniones con los padres de familia para informar aspectos que requiere la participación de toda la comunidad educativa	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Didáctica</b>								
15	Realizas la planificación partiendo de un diagnóstico hecho a los estudiantes	X		X		X		
16	Planificas tu clase con el uso de material didáctico ya sea impreso o concreto	X		X		X		
17	Utilizas instrumento de evaluación para verificar el desarrollo de competencias.	X		X		X		
18	Las capacitaciones que participas lo replicas con tus estudiantes en el aula.	X		X		X		
19	Realizas la mediación para desarrollar competencias en los estudiantes.	X		X		X		
20	Compruebas a través de preguntas si tus estudiantes comprendieron la clase.	X		X		X		
21	Parte de una situación significativa del contexto para generar nuevos aprendizajes.	X		X		X		
22	Cuentas con tu portafolio pedagógico que evidencian tu trabajo docente.	X		X		X		
23	Realizas la retroalimentación con los estudiantes que tiene dificultades de aprendizaje	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

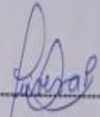
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rivera Panduro, Haydee    DNI: 00053678

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Educativa

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....del 20....



Firma del Experto Informante.

Mg. Haydee Rivera Panduro.  
C.M 1000053678  
Docente.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO COLEGIADO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Personal</b>								
1	El director les recuerda las normas de convivencia al momento de iniciar el trabajo colegiado.	X		X		X		
2	El director implementa medidas como limpieza, ventilación, protocolos covid 19, para garantizar la salud integral de todo el equipo docente.	X		X		X		
3	Se generan espacios para la participación de todos los docentes, donde manifiestan sus inquietudes y metas para la institución.	X		X		X		
3	Los temas pedagógicos por tratar parten de un diagnóstico y por lo tanto conllevan a la actualización de los docentes.	X		X		X		
4	Los temas desarrollados generan interés en los docentes.	X		X		X		
5	El desarrollo de las sesiones colegiadas se realiza bajo el diálogo y el respeto mutuo.	X		X		X		
6	El directivo o encargado de desarrollar el tema tiene en cuenta la realidad problemática institucional	X		X		X		
7	Participa con opiniones y sugerencias críticas, que generen autorreflexión entre los demás.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Institucional</b>								
8	Te identificas con la visión, misión y valores de la institución educativa	X		X		X		
9	Participas en todas las reuniones de trabajo pedagógico y de gestión de la institución educativa	X		X		X		
10	Participas con las actividades extracurriculares de la institución educativa	X		X		X		
11	Colaboras en el cuidado y mantenimiento de la infraestructura de la I.E.	X		X		X		
12	Pones en agenda temas relacionados a mejorar de la calidad educativa	X		X		X		
13	Comunicas tus trabajos e indagaciones en el periódico mural de la I.E.	X		X		X		
14	Realiza reuniones con los padres de familia para informar aspectos que requiere la participación de toda la comunidad educativa	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Didáctica</b>								
15	Realizas la planificación partiendo de un diagnóstico hecho a los estudiantes	X		X		X		
16	Planificas tu clase con el uso de material didáctico ya sea impreso o concreto	X		X		X		
17	Utilizas instrumento de evaluación para verificar el desarrollo de competencias.	X		X		X		
18	Las capacitaciones que participas lo replicas con tus estudiantes en el aula.	X		X		X		
19	Realizas la mediación para desarrollar competencias en los estudiantes	X		X		X		
20	Compruebas a través de preguntas si tus estudiantes comprendieron la clase.	X		X		X		
21	Parte de una situación significativa del contexto para generar nuevos aprendizajes	X		X		X		
22	Cuentas con tu portafolio pedagógico que evidencian tu trabajo docente.	X		X		X		
23	Realizas la retroalimentación con los estudiantes que tiene dificultades de aprendizaje	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ayre Camposano, Juhvany Socrates DNI: 20046302

Especialidad del validador: Administración de la Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Puras 12 de Mayo del 2022

LE. EG. AUGUSTO SALAZAR BOMBY

*Juhvany*

Mg. Juhvany Ayre Camposano  
FIRMA DEL EXPERTO  
MATEMÁTICA Y ED. FÍSICA

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TRABAJO COLEGIADO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Personal</b>								
1	El director les recuerda las normas de convivencia al momento de iniciar el trabajo colegiado.	✓		✓		✓		
2	El director implementa medidas como limpieza, ventilación, protocolos covid 19, para garantizar la salud integral de todo el equipo docente.	✓		✓		✓		
3	Se generan espacios para la participación de todos los docentes, donde manifiestan sus inquietudes y metas para la institución.	✓		✓		✓		
3	Los temas pedagógicos por tratar parten de un diagnóstico y por lo tanto conllevan a la actualización de los docentes.	✓		✓		✓		
4	Los temas desarrollados generan interés en los docentes.	✓		✓		✓		
5	El desarrollo de las sesiones colegiadas se realiza bajo el diálogo y el respeto mutuo.	✓		✓		✓		
6	El directivo o encargado de desarrollar el tema tiene en cuenta la realidad problemática institucional	✓		✓		✓		
7	Participas con opiniones y sugerencias críticas, que generen autorreflexión entre los demás.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Institucional</b>								
8	Te identificas con la visión, misión y valores de la institución educativa	✓		✓				
9	Participas en todas las reuniones de trabajo pedagógico y de gestión de la institución educativa	✓		✓		✓		
10	Participas con las actividades extracurriculares de la institución educativa	✓		✓		✓		
11	Colaboras en el cuidado y mantenimiento de la infraestructura de la I.E.	✓		✓		✓		
12	Pones en agenda temas relacionados a mejorar de la calidad educativa	✓		✓		✓		
13	Comunicas tus trabajos e indagaciones en el periódico mural de la I.E.	✓		✓		✓		
14	Realiza reuniones con los padres de familia para informar aspectos que requiere la participación de toda la comunidad educativa	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Didáctica</b>								
15	Realizas la planificación partiendo de un diagnóstico hecho a los estudiantes	✓		✓		✓		
16	Planificas tu clase con el uso de material didáctico ya sea impreso o concreto	✓		✓		✓		
17	Utilizas instrumento de evaluación para verificar el desarrollo de competencias.	✓		✓		✓		
18	Las capacitaciones que participas lo replicas con tus estudiantes en el aula.	✓		✓		✓		
19	Realizas la mediación para desarrollar competencias en los estudiantes.	✓		✓		✓		
20	Compruebas a través de preguntas si tus estudiantes comprendieron la clase.	✓		✓		✓		
21	Parte de una situación significativa del contexto para generar nuevos aprendizajes.	✓		✓		✓		
22	Cuentas con tu portafolio pedagógico que evidencian tu trabajo docente.	✓		✓		✓		
23	Realizas la retroalimentación con los estudiantes que tiene dificultades de aprendizaje	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: ..... *Ursula Natalia Carrio Huamán* ..... DNI: *29636553*

Especialidad del validador:..... *Psicología Educativa* .....

*7* de *12* de *Mayo* del *2022*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*[Firma manuscrita]*

Firma del Jefe de la Oficina Informante.

C.M. 1029636553

DIRECTORA

**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053670	LIC. EN EDU. PRIMARIA Fecha de diploma: 10/08/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053670	BACHILLER EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 04/02/1994 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053670	LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 10/08/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
RIVERA PANDURO, HAYDEE DNI 00053670	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 29/08/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
AYRE CAMPOSANO, JUHVANY SOCRATES DNI 20046302	LICENCIADO EN PEDAGOGIA Y HUMANIDADES MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 20/08/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ PERU
AYRE CAMPOSANO, JUHVANY SOCRATES DNI 20046302	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - Fecha de diploma: 31/10/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CARPIO HUAMAN, URSULA NATALIA DNI 29636553	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 13/12/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
CARPIO HUAMAN, URSULA NATALIA DNI 29636553	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 23/09/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

### Anexo 5: Base de Datos

BASE DE DATOS: Comunicación Interna y trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundarias de la provincia Purus, 2022																																	
V1: COMUNICACIÓN INTERNA																																	
N°	Dimensión 1						Dimensión 2											Dimensión 3										Sumatorias		T			
	Comunicación intrapersonal						Comunicación interpersonal											Comunicación institucional										SD1	SD2		SD3		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27					P28	
E1	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	24	39	44	107
E2	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	23	44	36	103	
E3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	26	48	49	123	
E4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	28	49	49	126	
E5	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	20	36	37	93	
E6	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	28	47	48	123	
E7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	24	44	43	111	
E8	4	2	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	3	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	23	48	45	116	
E9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	29	52	52	133	
E10	3	4	1	3	3	2	5	5	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	16	29	36	81	
E11	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	25	42	44	111		
E12	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	23	44	45	112	
E13	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	24	44	44	112	
E14	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	26	45	48	119	
E15	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	30	37	46	113	
E16	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	23	41	46	110	
E17	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	25	41	42	108	
E18	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	22	47	45	114	
E19	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	29	46	49	124	
E20	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	25	48	45	119	
E21	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	28	44	49	121	
E22	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	27	47	46	120	
E23	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	2	2	4	5	3	27	44	39	110	
E24	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	23	47	45	115	
E25	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	27	44	44	115	
E26	5	5	5	4	4	3	4	4	2	2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	26	42	47	115	
E27	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	27	43	45	115	
E28	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	23	44	50	117	
E29	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	23	46	46	115	
E30	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	27	45	47	119	
E31	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	29	43	43	115	
E32	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	26	43	45	114	
E33	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	27	43	44	114	
E34	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	24	46	45	115	
E35	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	24	49	46	119	
E36	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	26	47	45	118	
E37	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	26	49	45	120	
E38	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	22	47	41	110	



E39	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	22	45	45	112
E40	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	22	45	49	116
E41	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	27	42	44	113
E42	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	21	47	47	115	
E43	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	24	47	46	117	
E44	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	21	44	45	110	
E45	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	27	46	48	121	
E46	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	26	43	46	115
E47	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	22	46	47	115	
E48	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	21	43	44	108	
E49	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	21	43	43	107
E50	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	21	48	44	113
E51	4	4	4	4	5	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	24	41	46	111	
E52	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	24	44	43	111	
E53	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	23	45	43	111	
E54	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	5	4	4	22	46	39	107	
E55	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	4	4	4	3	4	22	44	43	109	
E56	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	23	41	40	104
E57	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	5	4	4	4	4	4	23	45	42	110	
E58	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	26	42	44	112	
E59	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	25	45	45	115	
E60	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	22	44	45	111	
E61	5	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	20	40	49	109
E62	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	24	45	43	112
E63	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	21	49	45	115	
E64	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	22	45	43	110	
E65	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	20	44	43	107
E66	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	23	43	43	109
E67	4	4	3	5	4	4	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	24	40	44	108	
E68	3	4	2	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	21	43	42	106
E69	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	24	45	43	112
E70	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	26	43	43	112
E71	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	22	46	44	112
E72	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	24	44	42	110
E73	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	23	43	44	110

BASE DE DATOS:Trabajo Colegiado

V2:Trabajo Colegiado																												
N°	Dimensión 1							Dimensión 2							Dimensión 3							Sumatoria			T			
	Personal							Institucional							Didáctica													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	SD1		SD2	SD3	
E1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	21	27	63
E2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	3	3	15	7	20	42	
E3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	31	31	44	106	
E4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	2	4	4	3	4	26	32	32	90	
E5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	26	28	36	90	
E6	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	27	27	36	90	
E7	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	26	29	36	91	
E8	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	24	28	34	86	
E9	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	26	29	36	91	
E10	5	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	24	27	35	86	
E11	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	28	30	37	95	
E12	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	31	26	35	92	
E13	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	1	2	4	3	3	4	4	3	4	5	4	28	20	34	82	
E14	3	4	5	2	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	25	29	32	86	
E15	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	2	4	4	5	5	3	4	23	23	32	78	
E16	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	23	25	36	84	
E17	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	27	26	32	85	
E18	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	26	29	36	91	
E19	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	26	29	36	91	
E20	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	26	26	36	88	
E21	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	26	25	33	84	
E22	4	3	3	4	5	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	27	24	36	87	
E23	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	30	30	36	96	
E24	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	30	30	36	96	
E25	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	27	31	36	94	
E26	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	4	27	26	28	81	
E27	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	29	29	34	92	
E28	5	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	26	28	35	89	
E29	4	4	5	5	4	3	2	1	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	27	24	35	86	
E30	5	4	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	25	22	36	83	

E31	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	22	24	38	84
E32	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	20	27	38	85
E33	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	25	28	32	85
E34	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	27	30	33	90
E35	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	28	27	36	91
E36	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	2	2	4	3	28	29	32	89
E37	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	2	4	26	24	30	80
E38	5	4	3	4	4	5	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	29	23	36	88
E39	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	5	3	4	4	30	24	33	87
E40	5	4	3	3	2	4	1	2	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	22	27	36	85
E41	5	4	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	24	25	32	81
E42	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	27	25	35	87
E43	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	26	27	35	88
E44	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	26	28	35	89
E45	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	28	24	37	89
E46	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	21	24	33	78
E47	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	26	28	33	87
E48	4	3	4	4	2	2	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	23	27	33	83
E49	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	27	26	30	83	
E50	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	5	3	27	26	29	82
E51	5	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	4	25	24	28	77
E52	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	25	25	35	85
E53	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	25	29	32	86
E54	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	2	18	25	32	75
E55	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	25	23	35	83
E56	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	20	25	27	72
E57	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	23	27	31	81
E58	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	25	23	29	77
E59	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	19	23	31	73
E60	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	22	26	32	80
E61	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	26	27	33	86
E62	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	5	4	28	26	32	86
E63	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	25	24	30	79
E64	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	22	30	36	88
E65	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4	3	28	25	29	82
E66	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	28	33	40	101
E67	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	31	26	35	92
E68	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	28	28	35	91
E69	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	27	26	35	88
E70	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	30	27	38	95
E71	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	31	28	39	98
E72	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	31	29	36	96
E73	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	31	32	37	100

## Anexo 6: Carta de presentación

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 20 de junio de 2022

Carta P. 0875-2022-UCV-EPG-SP

Magister  
MAIJN PAULINO GÓMEZ DE LA CRUZ  
DIRECTOR  
UGEL PURÚS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ROSALES ROJAS JESSICA GIOVANNA; identificado(a) con DNI/CE N° 00116766 y código de matrícula N° 7002664643; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en modalidad semipresencial del semestre 2022-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**COMUNICACIÓN INTERNA Y TRABAJO COLEGIADO DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DE LA PROVINCIA PURÚS, 2022**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.





## Anexo 7: evidencias fotográficas









**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunicación interna y trabajo colegiado desde la perspectiva docente en las instituciones educativas secundarias de la provincia de Purús, 2022", cuyo autor es ROSALES ROJAS JESSICA GIOVANNA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OCHOA CARBAJO JESUS ALBERTO <b>DNI:</b> 21532250 <b>ORCID</b> 0000-0003-3329-8184	Firmado digitalmente por: JOCHOACAR10 el 18-08- 2022 17:19:30

Código documento Trilce: TRI - 0418400