



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de
Educación del Cusco, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Quispe Huanca, Edward (ORCID: 0000-0002-4182-0852)

ASESOR:

Mg. Gallegos Montalvo, Hugo Emilio (ORCID: 0000-0002-3659-9970)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi Mamá Pascuala y Hermana Sonia. Que desde el cielo iluminan mi memoria y serán siempre mi fortaleza
A mi Papá Nicolás, a mi familia, en especial al amor de mi vida quienes me han acompañado y compartido esta aventura académica y ante todo han sido fuente permanente de motivación e inspiración.

Edward.

Agradecimiento

A Dios, que, con su eterno amor, me doto de los conocimientos necesarios para poder solventar de forma óptima esta acción académica y cumplir con un objetivo de formación profesional.

Al docente asesor que aportó en incrementar mi modesto cúmulo de conocimientos en este tema que ha sido mi pasión personal y profesional de toda mi vida.

A mi entorno familiar próximo que estuvo vinculado a este trabajo y me dio siempre su apoyo moral.

Edward.

Índice de contenidos.

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.	iv
Índice de tablas.	v
Índice de figuras.	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	44

Índice de tablas.

Tabla 1 Distribución de población	20
Tabla 2 Control interno	23
Tabla 3 Organización	24
Tabla 4 Procedimental	25
Tabla 5 Supervisión	26
Tabla 6 Gestión de Inventarios	27
Tabla 7 Manejo de inventarios	28
Tabla 8 Organización de inventarios.....	29
Tabla 9 Recuento.....	30
Tabla 10 Pruebas de normalidad	31
Tabla 11 Correlaciones de Control interno y Gestión de inventarios	31
Tabla 12 Correlaciones de control interno y manejo de inventarios.....	32
Tabla 13 Correlaciones de control interno y organización de inventarios	33
Tabla 14 Correlaciones de control interno y recuento.....	34

Índice de figuras.

Figura 1 Control interno.....	23
Figura 2 Organización	24
Figura 3 Procedimental	25
Figura 4 Supervisión.....	26
Figura 5 Gestión de inventarios.....	27
Figura 6 Manejo de inventarios	28
Figura 7 Organización de inventarios	29
Figura 8 Recuento	30

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021. En tanto a la metodología fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y nivel correlacional. Se utilizó una muestra de 105 colaboradores. La técnica utilizada para recoger la información fue la encuesta y su instrumento el cuestionario, validado por los expertos. Los resultados en referencia a la variable control interno: Un 18.10% menciona que hay un nivel alto, 50.48% nivel medio y un 31.43% considera que hay un nivel bajo y con respecto a la variable gestión de inventarios se tiene que un 27.62% menciona que hay un nivel alto, el 40% nivel medio y un 32.38% considera que hay un nivel bajo. Se concluye que existe relación directa entre el control interno y la gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021, porque el valor del nivel de significancia es menor a 0.05, así mismo se observa que existe una correlación de 0.413 es decir una correlación positiva moderada entre las variables de estudio.

Palabras clave: Sistemas, Normas de fiscalización, Organización de inventarios.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and inventory management in the Regional Management of Education of Cusco, 2021. As for the methodology, it was of an applied type, with a quantitative approach, of non-experimental design and level correlational. A sample of 105 collaborators was used. The technique used to collect the information was the survey and its instrument the questionnaire, validated by the experts. The results in reference to the internal control variable: 18.10% mention that there is a high level, 50.48% medium level and 31.43% consider that there is a low level and with respect to the inventory management variable, 27.62% mention that there is a high level, 40% medium level and 32.38% consider that there is a low level. It is concluded that there is a direct relationship between internal control and inventory management in the Regional Education Management of Cusco, 2021, because the value of the level of significance is less than 0.05, likewise it is observed that there is a correlation of 0.413 that is a moderate positive correlation between the study variables.

Keywords: Systems, control standards, organization of inventories.

I. INTRODUCCIÓN

Habiendo entendido la estructura de los sistemas de control interno en lo que es gestión pública, así como los factores que pueden favorecer la ejecución de un ambiente de control efectivo en este ámbito, son temas que efectivamente necesitan más investigación.

Dentro de un aspecto internacional se ha comprendido mejor el esquema de lo que es el sistema de control interno, así como también su predominio en lo que corresponde la mejora de los procesos de gestión de la administración pública, tanto en sus diferentes niveles de gobierno (municipal, departamental o federal), así como en los otros ámbitos del poder (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), o en sectores específicos, como servicios de salud, saneamiento, educación, desarrollo económico, seguridad, transporte Beuren y Zonatto (2014, p. 4).

En el Perú se indica que las normas en lo que corresponde el control interno se han diversificado en el desarrollo de las operaciones, recaudación, gasto público, normas de fiscalización, control de fondos, es decir de acuerdo a como la contabilidad ha estado presente en la regulación de los sistemas de una entidad, con el único objetivo de que la información se ha totalmente transparente, no solo en los procesos de rendición de cuentas, sino en cada proceso sistematizado de una organización. Sin embargo, en la realidad nacional se ha observado una serie de fraudes que carecen totalmente de ética, por lo que se presume la poca institucionalidad y capacidad de las organizaciones para autorregular sus sistemas internos a través de diferentes procesos administrativos, es por ello que en el Perú específicamente tiene una realidad concreta y preocupante referente al control interno (Sandoval, 2018, p. 13).

En tanto a la realidad local, específicamente en el ámbito estatal, específicamente, en lo que es la Municipalidad Provincial de la ciudad del Cusco, se tiene conformado la comisión de control interno, en cuyo reglamento existen lineamiento bien establecidos, que tiene como objetivo poder regular la operatividad de los sistemas de control interno con el propósito de promover, orientar y asimismo efectuar la implementación del control interno (Municipalidad Provincial del Cusco, 2016).

La presente investigación se ha desarrollado en la sede de la Región de Educación - Cusco, el mismo cuenta con 105 trabajadores de los cuales el 40% de los servidores son nombrados y el 60% son servidores con un contrato con fecha indeterminado. En la entidad en cuestión se ha venido observando por parte de los funcionarios públicos, que se ha generado una gestión débil respecto a la gestión de inventarios a causa del seguimiento frágil que se ha realizado en torno a los recursos de la entidad, por ejemplo sobre aquellos elementos indispensables que se utiliza, para brindar adecuadamente los servicios y gestión en la entidad, como son los equipamientos tecnológicos de la misma, muebles, enseres y materiales indispensables de escritorio para el adecuado funcionamiento de todas las áreas que comprende la entidad. Es conocido que parte de esta gestión deriva de un control interno que se efectúa en la sede gerencial y en cada una de las direcciones, por lo que conocer esta relación entre las variables, implica poder dar respuesta a que si el manejo, la organización y el recuento de inventarios tiene implicancias que derivan del control interno. Es por ello que se ha formulado el problema que se menciona a continuación: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021? y consecuentemente los problemas específicos, los mismos se detallan en seguida ¿Cuál es la correlación entre el control interno y el manejo de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco? ¿Cuál es la correlación entre el control interno y la organización de inventarios en la sede gerencial de Educación del Cusco? ¿Cuál es la correlación entre el control interno y el recuento de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco?

Asimismo, se indica que el presente estudio se justifica teóricamente a través del análisis en lo que corresponde al control interno el mismo, se efectúa con la utilización de las teorías y los aportes de Nancy Morán, el cual permite renovar la literatura histórica y en lo que corresponde a la gestión de inventarios con el aporte de Katherine Salas, en este entender, cabe mencionar que la investigación se sostiene en fundamentos hipotéticos y referencias previos.

En relación a la justificación metodológica, en el estudio se ha considerado instrumentos validados para el desarrollo de los estudios con el fin de recaudar y obtener datos e información actualizada de la sede de la Región de Educación Cusco, en lo pertinente a lo que son las variables del estudio. La investigación no

ha permitido conocer la asociación entre lo que son las variables de control interno y la gestión de inventarios, en consecuencia la información obtenida puede ser utilizada por las diferentes entidades del ámbito estatal, el mismo permitirá la comprensión efectiva de lo que son los fenómenos y de esta manera lograr dar la solución de problemas, sin embargo, se debe mencionar que el presente estudio se efectuó a través de encuestas consecuentemente el cuestionario de preguntas dirigido a los servidores administrativos de la sede de la Región de Educación del Cusco.

En lo que corresponde a la justificación práctica, establece que la ejecución del presente estudio ha servido para poder esquematizar nuevos proyectos y su desarrollo nos dio la mejor comprensión en lo concerniente al control interno, ya que el estudio beneficiará a la Gerencia Regional de Educación Cusco, proponiendo un soporte científico, de esa manera enfocar alternativas que se acerquen a la solución del problema existente.

A partir del mismo se formularon los objetivos específicos como el general, indicando que se determinara la asociación de las variables de la siguiente manera: Determinar la correlación entre la variable control interno y la variable gestión de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco, 2021. Determinar la correlación entre el control interno y el manejo de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco. Determinar la asociación entre el control interno y la organización de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco. Determinar la correlación entre el control interno y el recuento de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco.

Finalmente se formularon las hipótesis de la investigación, es decir, la hipótesis general el cual se detalla a continuación: Existe correlación directa entre el control interno y la gestión de inventarios en la sede de la Región de Educación de Cusco, 2021. De la misma forma las hipótesis específicas se detallan: Existe correlación directa entre el control interno y el manejo de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco. Existe correlación directa entre el control interno y la organización de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco. Existe correlación directa entre el control interno y el recuento de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Cevallos P. y Lino L. (2017) efectuó su investigación para obtener el grado académico de contador público, el mismo presentado a la sede de la Universidad Guayaquil con título denominada “Evaluación del control interno y su impacto en el área de inventarios”, ha tenido como principal objetivo examinar el modelo de control interno y su afectación en los estados financieros, en el estudio empleo una metodología no experimental, sistemática y empírica, de tipo transaccional, descriptiva y explicativa. Para el estudio se empleó la técnica de las encuestas y las entrevistas, con el fin de cumplir los determinados objetivos de dicha investigación, para comprender y entender en qué contexto se encuentra la empresa en una área muy vulnerable como es el inventario, en base a ello se concluye, que en referencia a la situación de análisis considerando los riesgos, se identificó algunos riesgos en la actividad que se desarrolla en el control interno, considerando los resultados se realiza la ponderación de 1 a 5, como base a la vulnerabilidad de los diferentes riesgos y el nivel de impacto, el cual se graficó para poder determinar los riesgos altos que dan un efecto en el área de los inventarios, por último, se evaluó a través de una matriz de riesgo que contiene los componentes del COSO para analizar los controles internos.

Por otra parte, García D. (2017) desarrollo su investigación para obtener el grado académico de contador público, presentado a la Universidad Cooperativa de Colombia, estudio que ha tenido de título “Importancia del Control Interno en la Gestión de Inventarios en Pymes”, el objetivo fue explicar la trascendencia en lo que es el control interno en lo referente a lo que es la gestión de inventarios en las Pymes. En el estudio se ha empleado una metodología netamente de análisis documental, por otro lado en el estudio se efectuó a través del tipo de diseño no experimental, en base a sus resultados muestra que es necesario, que para la preparación de riesgos se deben de adaptar algunos métodos de previsión o algún aspecto relacionado a dicha preparación, por otro lado también se menciona que se debe subsanar y descubrir algunos aspectos de desviaciones que se encuentre en el negocio o que pueda perjudicar al negocio, con estos resultados se concluye, que la gestión de inventario es prioritario para que las utilidades sean más rentables para la empresa, también aporta en la optimización de los recursos y agiliza la atención de clientes.

Así mismo Quiñónez M. (2017) ha realizado su trabajo de investigación para poder obtener el grado académico de Ingeniería en contabilidad y auditoría CPA, el mismo fue presentado a la casa de estudios Pontificia Universidad Católica de Ecuador, cuyo título fue “Sistema de Control Interno para el Área de Inventario en la Empresa Multirepuestos Játiva de la capital de la Ciudad de Esmeraldas”, su objetivo fue diseñar un sistema de control interno en referencia al área de inventarios, el cual en la empresa Multirepuestos se describan los procedimientos y las diferentes políticas de una gestión eficiente en la administración, dicha empresa está ubicada en la Játiva, en la ciudad de Esmeraldas. En lo referente al tipo de estudio fue descriptivo, pues permitirá analizar y describir el contexto actual que atraviesa la empresa Multirepuestos. En el diseño del estudio fue realizado a través de un cálculo muestral, se aplicó dicho diseño porque se consideró al personal que trabaja en la bodega y el departamento administrativo. En la empresa Multirepuestos Játiva en su estado actual tiene 4 socios y un personal de 10 colaboradores, con el trabajo en equipo establece un negocio familiar exitoso. Se concluye, que los diferentes indicadores de gestión aplicados, logran determinar cada uno de los periodos infructuosos y admite apreciar cada de los inventarios a través de la cuantificación.

Por otro lado, Suarez G. (2018) efectuó su investigación para optar el título de Ingeniería en contabilidad y auditoría, trabajo presentado ante la Universidad Politécnica Salesiana de la ciudad de Ecuador, cuyo título fue “Análisis de Control Interno en la Gestión de Inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la capital de la Ciudad de Guayaquil”, el mismo ha tenido de objetivo general el análisis del control interno tomando como referencia a lo que es la gestión de cada uno de los inventarios, es así que para la mencionado investigación se ha efectuado una revisión de cada uno de los principios de COSO I, con el fin de poder crear una eficiente ejecución y consecución de cada uno de los objetivos. En base a ello para el estudio se determinó aplicar un tipo de diseño no experimental mixto, transversal descriptiva. Por último, se concluye que al analizar cada uno de los principios y componentes de COSO I, tomando en referencia a lo que es gestión de inventarios, muestra que el control interno se desarrolla en un 63%, cabe indicar que no se muestra una clara percepción de la efectividad y coherencia en algunos de sus procesamientos internos y sus controles.

En el contexto nacional se hace referencia a Cruzado (2017) desarrollo su trabajo para obtener el grado académico de contador en ciencias financieras y contables, el mismo fue presentado a la Universidad Privada San Martín de Porres, cuyo título fue “Control interno en la gestión de inventarios de las compañías comercializadoras de productos tecnológicos en el cercado de Lima” teniendo como principal objetivo determinar las diferentes consecuencias que se refleja en lo referente al control interno, en relación a la variable gestión de inventarios de cada una de las compañías dedicadas a la comercialización de productos tecnológicos ubicados en los cercanías de la capital de la ciudad de Lima. En el estudio se empleó una metodología de tipo correlacional – cuantitativo, en el cual se aplicó un instrumento a través de una encuesta, el cual fue una encuesta no estructural. En los resultados se aplicó la estadística no paramétrica, el cual se empleó el Chi cuadrado que nos muestra un resultado igual a 3.8416, en base a ello concluye que efectivamente el control interno es imprescindible en lo que corresponde a la variable gestión de inventarios de cada uno de las compañías dedicadas a la comercialización de los productos tecnológicos.

Por otro lado, Carbajal (2017) efectuó su estudio en la Universidad Cesar Vallejo, con la finalidad de poder obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, cuyo trabajo ha tenido de título “Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016”, pues ha tenido de objetivo, el de determinar la existencia de una relación de la variable gestión de almacenes y lo que es la variable control interno de inventarios. Para tal estudio se ha considerado una metodología con diseño, correlacional de corte transversal de tipo no experimental, teniendo un, para poder tener la información se aplicó un instrumento por medio de encuestas. Según el análisis y resultados se concluyó que las variables guardan un nivel de significancia de correlación positiva media en base a “r” de Pearson=0.621

Así mismo Rodríguez (2018) ejecuto su trabajo de investigación para optar el grado académico de contador público, el mismo fue realizado en la Universidad Privada Cesar Vallejo, cuyo título fue “Control interno y su asociación con los inventarios en cada una de las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018”, ha tenido de objetivo determinar si efectivamente hay

una asociación entre las variables en estudio en las diferentes compañías que se dedican a la acción farmacéutica. En lo referente a su metodología ha sido de enfoque cuantitativo, también se indica que tuvo un diseño no experimental, con nivel descriptivo – correlacional. En el cual se ha evidenciado que en lo que corresponde al nivel de significancia ha tenido un valor menor a 0,05, el cual hace rechazar la hipótesis nula, consecuentemente el coeficiente de asociación de Rho de Spearman es positivo, por lo cual existe una asociación directa. Concluyéndose que efectivamente existe una asociación alta entre cada una de las variables de la investigación en las diferentes compañías que practican la actividad farmacéutica.

A nivel local hacemos referencia el estudio de Quispe (2016) investigación efectuada para poder obtener el grado académico de contador público, estudio ejecutado en la Universidad Privada Andina del Cusco, teniendo como título “Gestión de los Inventarios y su incidencia en la Liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C Distrito de Wanchaq periodo 2015”, el mismo ha tenido de objetivo general determinar y poder examinar los diferentes niveles que muestra la variable gestión de inventarios que logran incidir en la liquidez, con la unidad de estudio, para el estudio antes detallado se ha aplicado una metodología de un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y descriptivo, tipo correlacional. La investigación concluye considerando y afirmado la hipótesis general.

Control interno es una herramienta modificable, propuesta en este estudio, para efectuar la medición del grado de subjetividad en los aspectos que estén relacionados en la formulación e implementación del control interno. Es entonces, la buscada definición similar a esta, está casi vacía. Por este aspecto el estudio más cercano a este tema se encontró en el experimento de investigación "fuerza de voluntad". "Voluntad" en psicología aplicada y economía del comportamiento es una variable de iniciativa subjetiva que se puede medir (Bin, 2021, p. 2).

Un sistema de lo que es el control interno es fundamental para poder dar la sostenibilidad de varias o una empresa. Cabe indicar, que los sistemas, por más que sea impecable el control interno, no puede evitar errores al momento de implementar y que se producen durante el funcionamiento del sistema. Los recursos humanos son el elemento principal del sistema de control interno (Koo, 2020, p. 3)

Se sabe que cada uno de los sistemas de lo que es el control interno se logra expandir a los aspectos más lejanos en aquellos asuntos que guardan un nivel de correlación directa con la función de cada uno de las direcciones de contabilidad así como finanzas, el cual logre incluir el control presupuestal, reportes periódicos y costos estándar (Mantilla, 2018, p. 7)

El control administrativo involucra, pero por otro lado no impide limitarse, en relación al desarrollo de un procedimiento de una estructura y de los diferentes ordenamientos, algunos registros que tienen una cohesión con las técnicas de disposición que se evidencia durante la autorización de cada transacción que es otorgada por la administración. Dichas autorizaciones están definidas a terminología de la función administrativa que existe alguna asociación directa con la única finalidad de poder lograr los cada uno de los objetivos planteados por la organización, el mismo es prioritario y punto de partida en lo que corresponde al control contable contundente para el desarrollo de una de las transacciones (Mantilla, 2018).

El control contable logra abarcar el plan de una determinada organización y de las diferentes programaciones, el cual también se considera los registros que cumplen la función de salvaguardar los activos, creando un nivel de confiabilidad de los estados financieros, en base a ello se diseña con el fin de proveer seguridad idónea, como las siguientes: Para ejecutar las transacciones debe ser con un mutuo acuerdo de las autoridades generales.

- Las transacciones deben estar abocados a los principios de la contabilidad, puesto que cuando sea necesario dichas transacciones se realizará la elaboración de lo que son los estados financieros, para poder cuidar la accountability por los dinámicos.
- Los activos que se accedan es solo determinado por el otorgamiento o autorización consignada y autorizada por la administración.
- La accountability consideradas y consignadas por los activos se da a través de un nivel de comparación con los activos existentes, el cual se considera los intervalos razonables, en base a ello se logra considerar las acciones más apropiadas.

Según la Contraloría General de la República (2014) menciona que hay dos (02) tipos de control; el cual son el interno y externo. a) Control externo es

aplicado por medio de la entidad estatal que se menciona líneas arriba y por algunas otras entidades del Sistema Nacional de Control, cabe indicar que dicho sistema es la agrupación de las normas, procedimientos, métodos, técnicas y políticas, el cual desarrollan las entidades mencionadas. b) En lo que es control interno se indica que es un paso complementario acorde a lo consignado a una gestión establecida, el cual es efectuado por un titular; asimismo están considerados los funcionarios y servidores públicos, que son diseñados con el fin de que puedan ser enfrentados en cada uno de los riesgos durante la operación de la gestión, cumpliendo con la misión de la entidad, que pueda cumplir con las proyecciones en los objetivos, en base a ello se busca una gestión que logre minimizar riesgos.

El control interno debe ser adaptado según la propia gestión, es decir debe ser diseñado no por encima de las actividades, sino que se debe considerar como un ciclo que se desarrolla en la gestión. Como punto de partida al diseñar el control interno desde la parte interna, debe de estar integrada en los procesos de ejecución, planificación y en el proceso de seguimiento de entidades públicas (Contraloría General de la República, 2014).

En la antigüedad los efectos que se mostraba en el servicio y la experiencia contable sobre la calidad del control interno pueden ser examinados desde dos perspectivas. Por un lado, el personal del control interno con muchos años de servicio tiene una comprensión profunda del negocio de la empresa incluso si carecen de experiencia contable y, por lo tanto, puede operar y administrar efectivamente el sistema de control interno. Por otro lado, desde el interior los sistemas de control tienen principios operativos básicos similares, personal con una gran experiencia, incluso si su tiempo de servicio es corto, puede operar efectivamente el sistema de control interno comparándolo con los estándares de la industria (Eun, 2020, p. 7).

El control interno efectivamente está asociado con lo que es la gerencia y otros responsables del gobierno corporativo el cual establecen y conservan controles, lo que está alineado con la obligación de la administración de presentar registros financieros de acuerdo con normas generales de contabilidad (PCGA). Los controles internos incluyen todos los elementos financieros y no financieros del negocio de una entidad. Todos dentro de una empresa deben asegurarse de

que los controles internos funcionen. Las auditorías aseguran que las metas se cumplan, sean realistas, pero no totales, y que los resultados financieros sean razonablemente especificados. Los controles internos no ofrecen total seguridad en caso de que los accidentes o eventos sean inminentes (Lourens, 2022, p. 5).

Sobre el estudio del efecto en lo que es el control interno en el rendimiento de pequeña y mediana escala en lo que es la ciudad Kisumu, Kenia, utilizó un muestreo de conveniencia técnica para la recogida de datos. Esta técnica está sujeta a un sesgo de error de muestreo. Concluyeron que efectivamente hay una asociación positiva de los sistemas de control interno y lo que es el desempeño financiero (Nanzala & Ingabo, 2021, p. 4).

Las funciones del sistema de control aumentó, es así que el auditor interno tuvo que evaluar nuevos asuntos que no existían en el primer lugar, tales como: evaluar la confiabilidad de redes, operaciones informáticas, los mecanismo de almacenamiento de datos, y la efectiva posibilidad de poder tomar una decisión establecida en esta información (Jebur, 2021, p. 3).

En cuanto a los objetivos y contenido del control de una empresa y así poder medir el progreso de los beneficios económicos de la compañía y la confiabilidad de los informes financieros, por otro lado en base al concepto de eficacia de control se ve reflejado en la calidad de lo que es el control interno de una determinada compañía a través del monitoreo de la eficacia del control interno (Chen, 2021, p. 7).

El control interno está reflejado en los objetivos desde antes de ser descritos, el cual, si se logran identificar de forma correcta dichos objetivos, se puede identificar el significado de este, esto nos da a entender, que cada una de las acciones, medidas, sistemas que se proyecten las empresas y que tenga la iniciativa de lograr cada uno de estos objetivos, es un aspecto que se refleja como fortaleza de control interno. Por otro lado, los que no tengan la proyección o iniciativa de cumplir los objetivos, es una debilidad que afecta directamente al control interno, el cual es una herramienta que identifica algunos factores de riesgo de distintas áreas, con el de lograr un objetivo de lo que es el control. Según indica la Contraloría se tiene identificada las siguientes ventajas que se detallan a continuación: (Contraloria General de la Republica, 2014)

- a) Lograr metas y objetivos
- b) Promover el desarrollo de la organización
- c) fomentar el desarrollo de valores de los profesionales
- d) garantizar el cumplimiento
- e) Incentivar siempre que se efectúe la rendición de las cuentas
- f) Resguardo de cada uno de los bienes y recursos
- g) Tener la información confiable y actualizada
- h) Lograr la transparencia y la eficiencia operativa
- i) Crear una cultura de prevención y reducir el riesgo de corrupción

Se toma en consideración los elementos del control interno, el cual indica el modelo de COSO, desde un criterio internacional según el modelo menciona cinco elementos entre sí de sistema de control interno. Cabe indicar que los elementos se crean al inicio del proceso de la administración que una empresa lleva funciones de responsabilidad, que guardan una relación en sus procesos de la administración. Dichos elementos se logran aplicar en todas las entidades, en las cuales son las empresas pequeñas, medianas, y las grandes empresas; que lo implementan de una manera diferente, pero sin perder la esencia de los elementos, por ende su control suele ser menos formales y estructurados (Ruíz & Serrano, 2012, p. 35).

En el marco inicial, COSO identificó cinco componentes del control interno, los cuales se detallan a continuación: a) Ambiente de control: Al cual se consigna como el eje central del control interno y asegura la conducta de la organización. Los demás componentes se fundamenta, y cabe precisar que las bases de un control eficiente y eficaz, marca las pautas de actuación de la organización influyendo en la manera de operar de sus agentes. Sus elementos siempre incluyen valores éticos, la integridad, competencia formal, liderazgo y estilo de gestión, por otro lado, en la gestión y liderazgo de políticas de recursos humanos y prácticas que se utilizan. b) Evaluación de riesgos: hace referencia a los criterios de análisis de riesgos y la identificación asociada a la consecución de los objetivos, el cual es la base para determinar cómo gestionarlos. c) Actividades de control: Enfoca los procedimientos, las técnicas, las políticas, los mecanismos y prácticas que permitan a la dirección, gestionar los peligros identificados por medio de una estimación de peligros y confirmar que se respetan las directrices

establecidas. Se implementan en cada uno de los niveles de la organización, de la misma forma en cada etapa de la gestión. d) Información y comunicación: De acuerdo con este componente, la información relevante debe ser identificada, agregada y difundida de manera oportuna para que cada funcionario público pueda cumplir con sus responsabilidades. Asimismo, debe haber un dialogo alturado y efectiva que fluya en cada una de las direcciones a través de cada una de las unidades de la organización o entidad, tanto de abajo hacia arriba como de arriba hacia abajo. e) Vigilancia y seguimiento: Un sistema de lo que es el control interno necesariamente requiere de una verificación, o comprobación de su vigencia en el tiempo (Organizacion Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores, 2015, p. 27).

El modelo de gestión de inventario el cual esta propuesto para la cadena de suministro sería planificación, previsión y reabastecimiento colaborativo (CPFR), ya que tiene como objetivo principal coadyuvar en la mejora de la unificación de la cadena de abastecimiento ayudando y apoyando las mejores prácticas. Las empresas en este campo deben fortalecer su cooperación en la adquisición y suministro de materias primas, planificando las necesidades comunes en función de las necesidades verídicas de lo que son los consumidores finales para competir en el mercado global, con la ventaja de la rentabilidad y un mejor nivel de servicio al cliente (Salas et al., 2017, p. 4).

Los inventarios son relacionados con la diferencia de existencias, el cual, al construir algunos tipos de recursos inmovilizados con un tiempo temporal, en donde el mantenimiento y la conservación están conformados con los gastos materiales. Cabe indicar que las empresas que efectúan actividades de compra y venta de mercancías, estas primordiales funciones dan origen a otras operaciones restantes, que deben tener una resumida información y un análisis profundo de sus inventarios. En relación al activo circulante, el que guarda mayor nivel de significancia es el inventario, que dichos procesos ayudara a que los procesos y técnicas de ventas en la inversión se logren un volumen alto, dando un efecto positivo en la tasa de rendimiento, con el fin de aumentar el valor en dichas inversiones. (Céspedes et al., 2017, p. 7).

Es fundamental contar con un inventario, el cual dé a entender que para poder determinar que los datos registrados representan datos reales con la

cantidad de inventario en stock, de ahí la necesidad de un inventario y por lo tanto una determinada cantidad de la mercadería “vender”. El almacén debe tener las funciones que a continuación se detalla: Permite ubicar las mercancías en cualquier momento, permite conocer el monto total aproximado del inventario, puede determinar si habrá ganancia o pérdida al final del día. Al revisar las cuentas de la empresa, nos ayudarán a determinar qué mercancías se están moviendo más, para que podamos tomar las decisiones correctas sobre la organización y distribución de los almacenes, en tiempo real. Inventario actual, podrá obtener información precisa sobre el estado de las existencias que han almacenado (Coalla, 2017, p. 21).

Ahora, ya sea que esos métodos sean convencionales o no, por otro lado, también va a depender de la demanda o sean independientes, estas herramientas de administración de inventario son una gran ventaja para las empresas, ya que brindan una forma de control para poder determinar la cantidad de los inventarios que se debe usar. A continuación, se presentan de forma agregada las diversas recomendaciones para las entidades en lo que son la gestión de inventarios: (Duran, 2012)

- a) Realizar revisión constante de todo lo que la empresa contiene en el almacén.
- b) Implementar un sistema de cómputo el mismo debe coadyuvar en la mejora y efectividad de lo que son el control de los inventarios.
- c) Validar la calidad de los inventarios que se tienen para poder detectar algunos productos dañados o presente algún aspecto defectuoso, ente otros.
- d) Se contrata personal según el requerimiento que el puesto exige en el control del inventario.
- e) Efectuar evaluaciones, dar más control con las auditorías en referencia al inventario, el cual se presenta ocasiones para evitar fraude y robo.
- f) Realizar una revisión exhaustiva con las unidades reales, cajas o algunos otros documentos, el cual debe coincidir con la mercadería que hay en el espacio según lo que se liberó.

Según Chopra y Meindl (2008, p. 55) menciona que el inventario juega un papel trascendental dentro la capacidad de una cadena de suministro, con el fin de poder reflejar en las diferentes estrategias competitivas de una empresa. Si bien esto requiere una buena capacidad de respuesta, lo logrará identificando

grandes cantidades de inventario cerca de los clientes. Por el contrario, también puede usar su inventario para ser más eficiente al disminuirlo a través de lo que es el almacenamiento concentrado. Por otro lado, tenemos a la segunda estrategia que apoyará la estrategia competitiva de convertirse en un producto de bajo costo.

La política de inventarios están dada para poder dar respuestas o alternativas en referencia a la revisión de inventarios, también en cuanto ordena y como ordena, ya sea algunos ítems que tengan relación con las demandas dependiente o independiente, cabe indicar que dicha metodología en la estimación de las políticas, suelen variar en base a dos aspectos que son; el tipo de producto, son aquellas que dan un afecto directo en las políticas, y ambiente de producción (Gutiérrez, 2008, p. 8).

La gestión de inventarios, es un aspecto que proporciona un aspecto problemático de la planificación. Por otro lado, la falta de existencias está asociada con el riesgo de tiempo de parada de la máquina en una avería repentina. El inventario de un almacén central es importante en el perfeccionamiento del nivel de servicio y disminuyendo cualquier cadena de suministro y logística costo operativo de los sistemas (Mor & Bhardwaj, 2021, p. 7).

La necesidad aquí es utilizar la disponibilidad del inventario de manera efectiva para que el cliente tenga al máximo la satisfacción, se obtiene sin causar pérdida a nadie en la cadena de suministro. Para reducir tales problemas, la sustitución viene en imagen El minorista está dispuesto a aceptar los productos de la misma marca con diferentes pesos cuando el producto en particular está agotado (Kumar, 2020, p. 2).

En toda la cadena de suministro, existe la necesidad de tener una correcta gestión de inventario parcial o completo para realizar ciertas transacciones necesarias para la consolidación, el envío, etc. El lugar donde se almacena este inventario es denominado Bodega. Los procesos básicos del almacén quedan de recepción, almacenamiento, procesamiento de pedidos y envío de inventario, los pedidos del cliente incluyendo algunos servicios de valor añadido (Yerpude, 2018, p. 3)

En la última década, un sistema de gestión de inventarios eficaz y eficiente es un tema para discusión en la mayoría de las MYPES del mundo globalizado. Como este sistema se implementará y encajará en la empresa infraestructuras de la cadena de suministro nacionales y globales decidirán el resultado del negocio y hacer o deshacer el futuro de la empresa (Khodakivska et al., 2021, p. 3)

Las industrias del comercio se enfrentan a varios desafíos y presión, especialmente las empresas que tienen su propio acabado de inventario de productos tiende a minimizar el costo relacionado con el inventario debido a que en el mercado actual, día a día hay mayor competencia. Por lo tanto, es importante para el comercio electrónico industrias para minimizar la gestión de inventario y gastos de operación sin afectar la eficiencia del proceso adoptando un modelo adecuado de gestión de inventario (Randasi & Dattaji, 2021, p. 6).

Considerando el estudio de lo que es la Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamiento Mario O., María F., Magdalena P. y Rudy Córdoba (2018) la gestión de inventarios se considera a todos los mecanismos que se deben poner en aplicación y por ende ponerlo en práctica más constante para optimizar el coste que generan. El cual utilizan criterios de valoración de las mercancías según el P.G.C. que se clasifica en dos partes; criterio FIFO (primera entrada, primera salida) y el criterio del precio medio ponderado (P.M.P). Las técnicas de optimización de inventarios se considera el nivel bajo de inventarios que abarca los riesgos de rotura de stock y el nivel elevado de inventario que genera elevados costes. Para los costes de los inventarios se considera a los costos de adquisición, coste de posesión del stock, coste de aprovisionamiento del stock y costo de rotura de los stocks.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se definen las investigaciones aplicadas, como aquellas que tienen una implicancia concreta a poder resolver una problemática, es decir que los resultados de estas podrán evidenciarse en la aplicación a la realidad para poder resolver o mitigar el problema en concreto. En tal sentido en la presente investigación, los resultados logrados sobre la variable control interno nos ha permitido mejorar la variable gestión de inventarios a través de capacitaciones que se gestionaron en, en relación a las conclusiones (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El estudio ha apuntado a una investigación o indagación de tipo aplicado o práctico, ya que se propuso ampliar la evidencia empírica de resultados de cada una de las variables estudiadas. Además, es necesario indicar que los resultados alcanzados dan respuesta, a administrar una excelente gestión de las variables estudiadas en la sede de la Región de Educación.

En tanto a lo que es el diseño para el presente estudio fue no experimental, de tipo transversal, en este caso el investigador no puede efectuar la modificación de las variables a su criterio, de acuerdo a la naturaleza de estas se reduce a poder (Hernández & Mendoza, 2018).

La presente investigación fue correlacional puesto que como finalidad se centra en poder determinar si efectivamente existe una asociación de las variables.

Conforme a lo manifestado por Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), la investigación correlacional identificará la relación entre dos variables, por lo que se centran en poder trabajar las variables no de forma descriptiva o independiente sino de forma asociativa.

En tanto al diseño del presente estudio fue no experimental, ya que de ninguna manera es posible manipular las variables de acuerdo al criterio del investigador puesto que la variable que es el control interno como la variable que es gestión de inventarios son variables dadas en un contexto organizativo por lo que no se identifica como experimental.

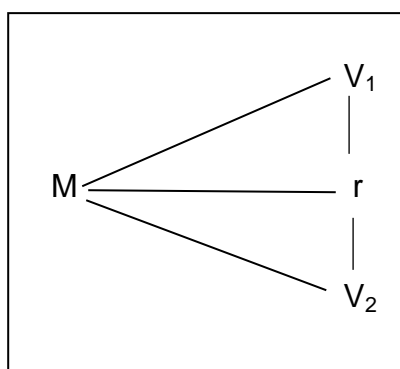
La investigación ha tenido un enfoque cuantitativo ya que los resultados que se expusieron se cuantificaron, es decir mediante la medición y a través de

tablas y figuras estadísticas a nivel descriptivo como inferencial para dar la respuesta correlacional a la misma.

El procedimiento en el presente estudio ha consistido en medir a un grupo de servidores y proporcionar su descripción.

Dónde:

Figura 1
Asociación de variables



M = Muestra

V1 = Variable I: Control interno

V2 = Variable II: Gestión de inventarios

r = Asociación entre las variables en estudio

3.2. Variables y Operacionalización

Variable I:

Control interno

Definición conceptual

Son los diferentes procedimientos que se llevaron a cabo para brindar un nivel de seguridad en lo referente al alcance de los objetivos a nivel organizativo, procedimental de personal y supervisión (Morán, 2018, p. 4).

Definición operacional

Se recogió información sobre actitudes, valores y conocimientos respecto al control interno aplicando un cuestionario completamente cerrado en la escala de Likert, con las dimensiones de organización, procedimental y supervisión.

Variable I Dimensión 1

Organización

Indicadores

Estrategias y formas de dirección

Coordinación entre sus direcciones

Labores por direcciones

Delegación de funciones

Variable I Dimensión 2

Procedimental

Planeación de políticas

Registro de formas contables

Elaboración de información

Capacitación de personal

Identificación de moral

Incentivos y retribución

Variable I Dimensión 3

Supervisión

Supervisión de inventarios

Aplicación de normas de control

Variable II: Gestión de inventarios

Definición conceptual

Es una actividad interrelacionada con la gestión de la cadena de valor que tiene por objetivo poder asegurar la oportuna disponibilidad de cada uno de los recursos que requiere la empresa, a nivel de su manejo, organización y recuento (Acevedo; et al., 2017).

Definición operacional

Se recogerá información sobre conocimientos valores y actitudes, respecto a la gestión de inventarios efectuando mediante un cuestionario completamente cerrado llamado escala de medición Likert, con las dimensiones, manejo de inventarios, organización de inventarios y recuento.

Variable II Dimensión 1

Manejo de inventarios

Selección de inventario

Registro de datos de existencias

Codificación de existencias

Variable II Dimensión 2

Organización de inventarios

Localización de existencias

Accesibilidad de existencias

Elaboración de informes anuales

Variable II Dimensión 3

Recuento

Revisión periódica

Recuento físico de existencias

Escala de medición

Se efectuará la medición por medio de la codificación, asimismo los datos tendrán un orden sin que realmente se logre definir el grado de diferencia entre ellos. En esta investigación se ha utilizado la escala que es ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población es la cantidad total de los artículos que cubrirá la encuesta. También se conceptualiza como el conjunto acumulativo de las unidades de lo que es la muestra.

Muestra, según Hernández y Mendoza (2018), definido como una parte grande y representativa de un conjunto o población. En la ciencia, una muestra es una colección de partes que se han sometido a varias pruebas estadísticas para determinar los resultados.

Asimismo la muestra estuvo conformada por 105 servidores de la sede de la Región de Educación del Cusco.

Muestreo, es el procedimiento que se caracteriza por buscar y lograr muestras representativas cuantitativas y seleccionar a la muestra según a las características establecidas por el investigador.

En el presente trabajo de investigación es imprescindible indicar que la unidad de estudio fueron, los trabajadores de la sede principal de la Región de Educación del Cusco, en este sentido se indica que la población total ha sido de 105 colaboradores; asimismo se indica que la población es la agrupación de elementos que poseen las mismas características, cualidades, similares y particulares. Hernández et al. (2018).

Tabla 1
Distribución de población

Población		
Gerencia	13	12%
Especialista administrativo y Técnico administrativo	92	88%
Total	105	100%

El presente estudio ha tomado una muestra que es censal, el cual hace referencia que se debe considerar toda una población, considerando que efectivamente no es grande, asimismo no sería pertinente efectuar una muestra para lo que es una población total de 105 colaboradores ya que sería no significativo. En este sentido se ha tomado un muestreo no probabilístico, sino censal.

Términos de inclusión:

Servidores que tienen un periodo de trabajo mayor a (un) 1 año, teniendo presente su estabilidad y conocimiento; asimismo el personal que compone el cuerpo de trabajo de gestión de inventarios.

Términos de exclusión:

Empleados que no pertenecen directamente a la sede de la Región de Educación, aclarando que estos empleados dependen del MINEDU y en este entender ellos brindan apoyo técnico, al igual que la GEREDU brinda apoyo técnico a los servidores de las UGEL.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio la técnica de investigación refiere al otorgar un nivel de prioridad al obtener la información, el cual guarden relación con los aspectos con el trabajo del estudio, en base a su análisis y presentación de dicha información (Piza et al. 2019). En este trabajo de investigación, cabe indicar que se ha utilizado como técnica la encuesta.

Según Hernández y Mendoza (2018), menciona que los Instrumento de investigación o también considerados como recolectores de datos son un conjunto de interrogantes de una o más variables a ser medidos. En este caso fue el cuestionario, los mismos han servido para poder medir las variables de estudio del presente trabajo.

3.5. Procedimientos

En la presente investigación el procedimiento tomado en cuenta fue la exploración bibliográfica de antecedentes, así como las revistas indexadas y de la misma forma los textos virtuales. Es así que una vez sentado las bases teóricas para la formulación de hipótesis se ha procedido con la recolección de datos, el mismo se dio inicio a partir de una petición de autorización al titular de la entidad pública y así poder efectuar la aplicación de los instrumentos.

En seguida se ha efectuado la aplicación de los instrumentos en este caso de manera personal, de la misma forma se ha llevado adelante de manera virtual, esto debido a la situación pandémica que se vive en la actualidad, el cual se realizó una vez que se ha tenido conocimiento de aprobada la solicitud por parte de la entidad. Se elaboró un cuestionario de Google Forms para la aplicación de los instrumentos virtuales y se envió mediante WhatsApp y correos.

3.6. Método de análisis de datos

Sobre los métodos de análisis que fue utilizado en el presente trabajo de investigación. Se aplicó estadística descriptiva, este permitió el análisis de la información por medio de tablas y figuras, en los cuales se pudo observar los niveles de porcentaje y frecuencia de las variables; asimismo de las dimensiones e indicadores. Del mismo modo se empleó estadística inferencial, para la prueba de hipótesis. Para el procesamiento estadístico se la utilizado el programa estadístico SPSS versión 26 (IBM SPSS).

Consecuentemente para poder tener la confiabilidad de cada uno de los instrumentos de investigación se ha aplicado el coeficiente de lo que es el alfa de Cronbach y para lo que corresponde la contrastación de hipótesis Rho de Spearman o Pearson que permitió conocer los niveles de correlación o asociación de las variables.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación o indagación se ha efectuado conforme al criterio de la responsabilidad, cumpliendo con el cronograma establecido y asistiendo a las asesorías brindadas por la Universidad Privada Cesar Vallejo, del mismo modo se ha considerado el criterio de la relevancia, ya que la información brindada detalla de manera clara la importancia de la presente investigación, de la misma forma se mantuvo la confidencialidad de la información de datos de los

colaboradores, se redactó respetando las normas APA séptima edición; asimismo se tuvo en cuenta el criterio de la veracidad porque la información obtenida mediante los conceptos, teorías y resultados son verídicos, de la misma forma se ha considerado el criterio de la originalidad, ya que cada uno de los resultados logrados por parte de los trabajadores o colaboradores se efectuó de manera transparente y segura respetando cada uno de los criterios de la encuesta, aclarando que los trabajadores decidieron participar o no en el estudio, en base a ello no se discriminara por ningún motivo a los deseos de participar de los colaboradores en este caso de la entidad (Universidad César Vallejo, 2020).

Cabe indicar que, efectivamente se tiene en cuenta la integridad científica de toda investigación realizada con profesionalidad, honestidad y objetividad.

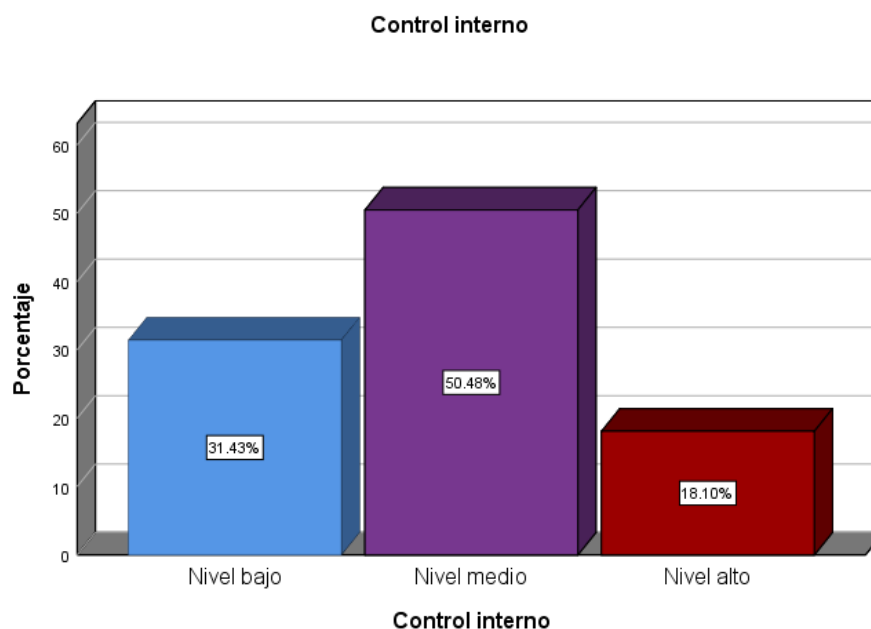
IV. RESULTADOS

En lo que corresponde a esta parte se efectuara la presentación de los resultados conforme al orden de los objetivos del informe de investigación.

Tabla 2
Control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	33	31.4	31.4
	Nivel medio	53	50.5	81.9
	Nivel alto	19	18.1	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 2
Control interno

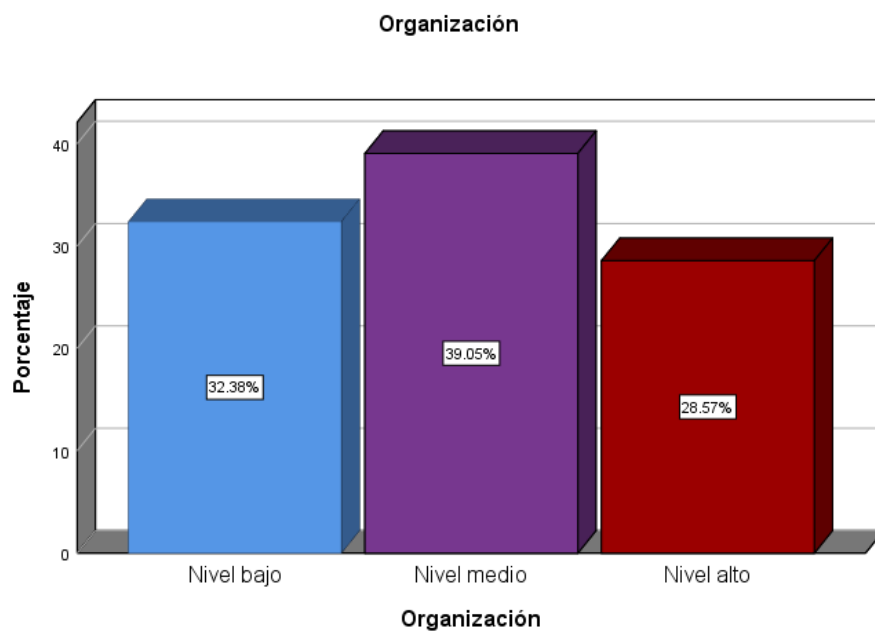


En la figura Nro. 2 en referencia a la variable de estudio control interno se observa que de todos los colaboradores encuestados, un 18.1% mencionan que hay un nivel alto, de otro lado, el 50.48% de los encuestados indican que tiene un nivel medio y el 31.43% considera que hay un nivel bajo en lo concerniente al control interno en la Gerencia Regional.

Tabla 3
Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	34	32.4	32.4
	Nivel medio	41	39.0	71.4
	Nivel alto	30	28.6	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 3
Organización

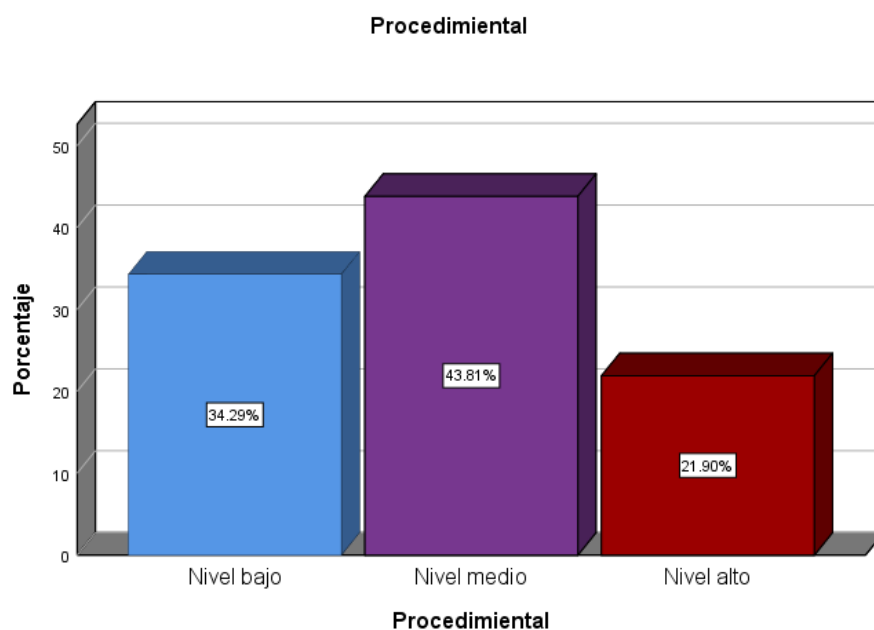


En la figura Nro. 3 en referencia a lo que es la variable control interno en lo referente a la dimensión Organización se observa que de todos los encuestados, un 28.57% menciona que hay un nivel alto, de otro lado, el 39.05% de los servidores encuestados nos indican que hay nivel medio y el 32.38% considera que hay un nivel bajo en referencia a su organización en la Gerencia Regional.

Tabla 4
Procedimental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	36	34.3	34.3
	Nivel medio	46	43.8	78.1
	Nivel alto	23	21.9	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 4
Procedimental

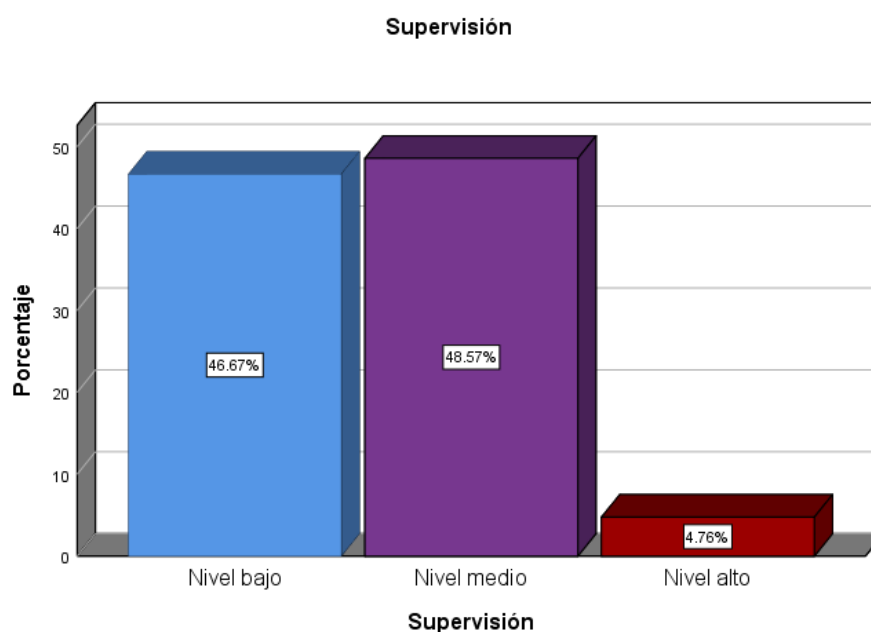


En la figura Nro. 4 en referencia la variable control interno con la dimensión procedimental se observa que de todos los encuestados, un 21.9% menciona que hay un nivel alto, por otro lado, el 43.81% presenta un nivel medio y un 34.29% considera que hay un nivel bajo en referencia a los aspectos procedimentales en la Gerencia Regional.

Tabla 5
Supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	49	46.7	46.7
	Nivel medio	51	48.6	95.2
	Nivel alto	5	4.8	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 5
Supervisión

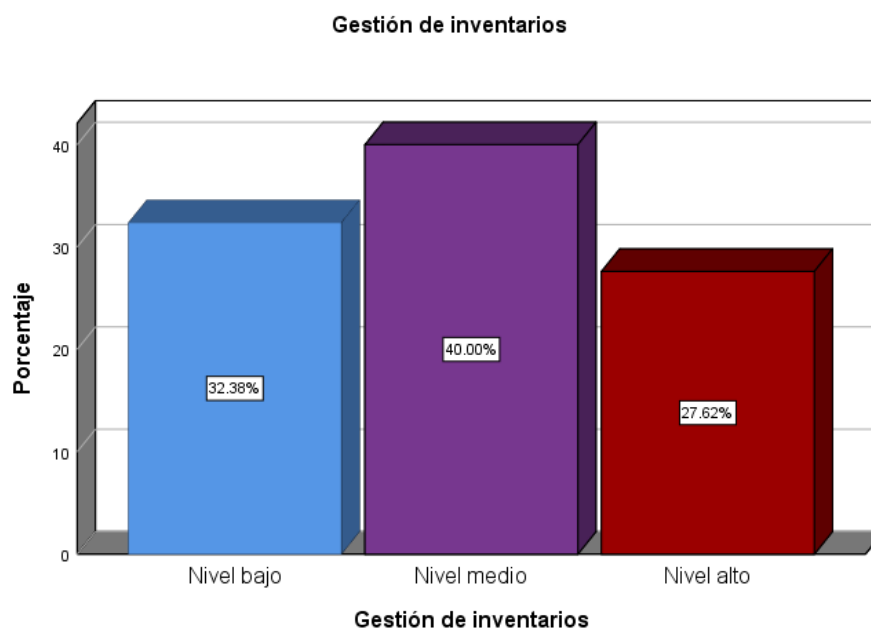


En la figura Nro. 5 En referencia la variable control interno con la dimensión Supervisión se observa que de todos los encuestados, un 4.76% menciona que hay un nivel alto, de otro lado, el 48.57% indican un nivel medio y el 46.67% considera que hay un nivel bajo en lo concerniente a la supervisión en la Gerencia Regional.

Tabla 6
Gestión de Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	34	32.4	32.4
	Nivel medio	42	40.0	72.4
	Nivel alto	29	27.6	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 6
Gestión de inventarios

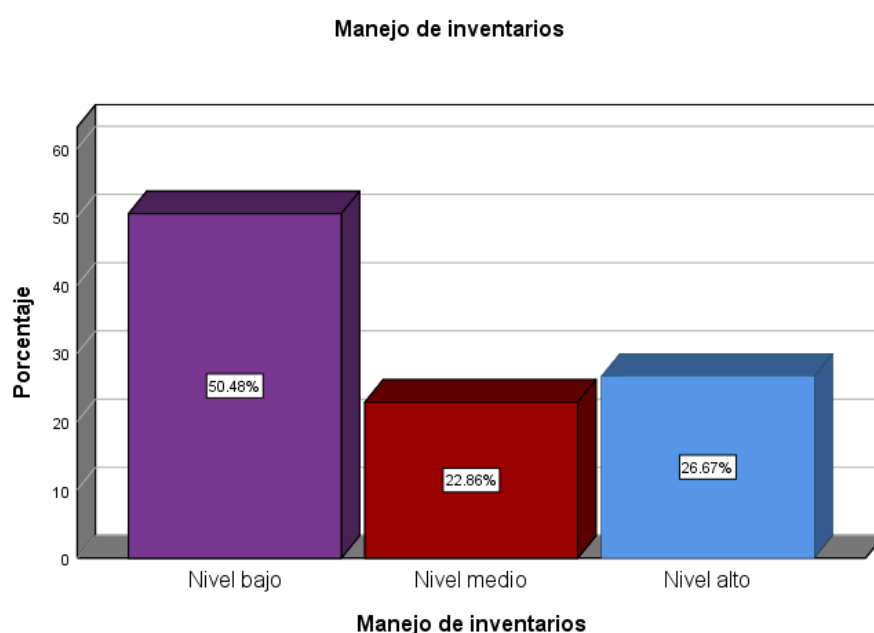


En lo que corresponde a la figura Nro. 6 en referencia a la lo que es la variable de Gestión de inventarios se observa que de todos los servidores encuestados, un 27.62% menciona que hay un nivel alto, por otro lado, el 40% indican un nivel medio y el 32.38% considera que hay un nivel bajo en la Gestión de inventarios de la Gerencia Regional.

Tabla 7
Manejo de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	53	50.5	50.5
	Nivel medio	24	22.9	73.3
	Nivel alto	28	26.7	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 7
Manejo de inventarios

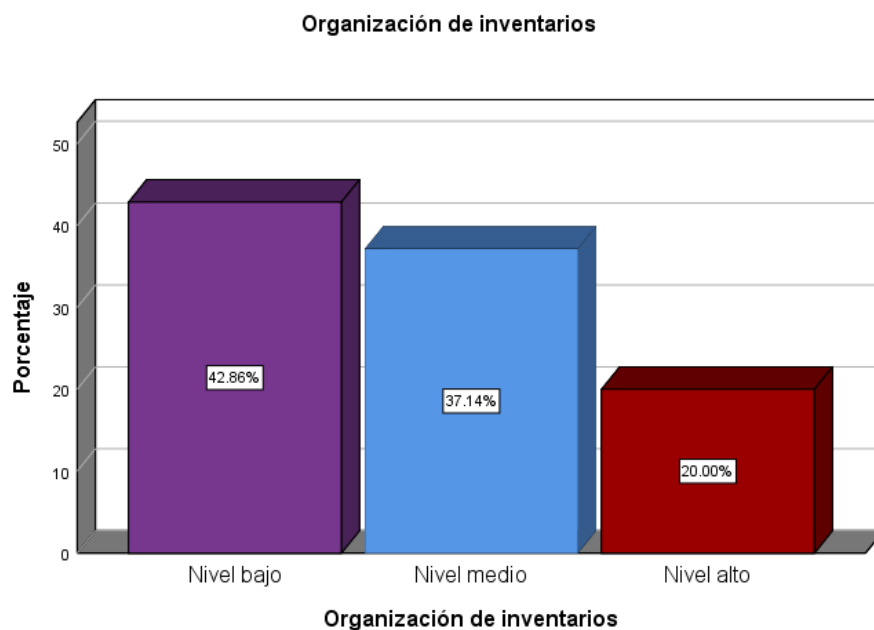


En la figura Nro. 7 en referencia a la variable de Gestión de inventarios en lo que corresponde a la dimensión manejo de inventarios se puede observar que de todos los servidores que participaron en la encuesta un 26.67% mencionan que hay un nivel alto, por otro lado, el 22.86% indican un nivel medio y el 50.48% considera que hay un nivel bajo en lo que concierne al manejo de inventarios en la Gerencia Regional.

Tabla 8
Organización de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	45	42.9	42.9
	Nivel medio	39	37.1	80.0
	Nivel alto	21	20.0	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 8
Organización de inventarios

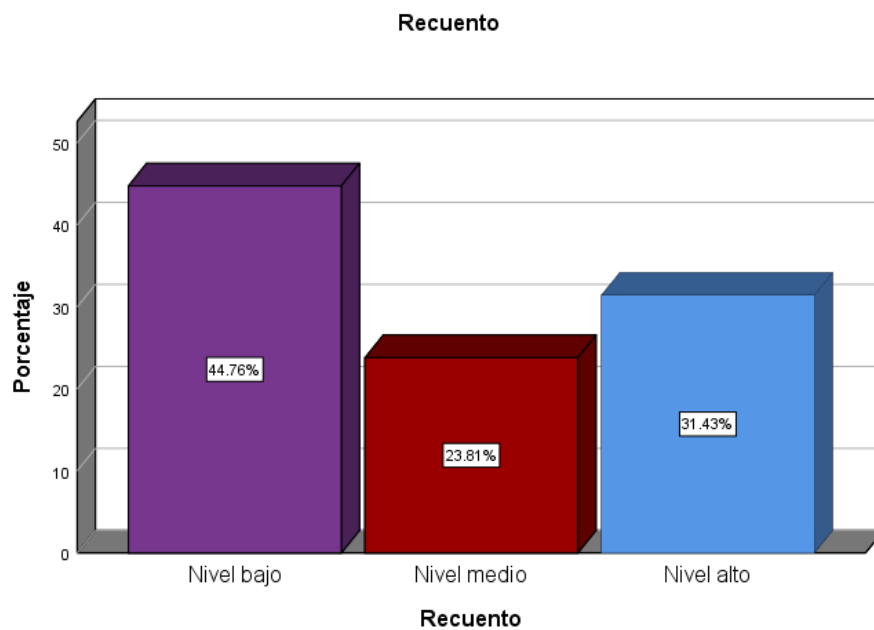


En la figura Nro. 8 En referencia la variable de Gestión de inventarios en lo correspondiente a la dimensión organización de inventarios se percibe que de todos los servidores que participaron de la encuesta, un 20% mencionan que hay un nivel alto, de otro lado, el 37.14% indican un nivel medio y el 42.86% considera que hay un nivel bajo en la organización de inventarios de la Gerencia Regional.

Tabla 9
Recuento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	47	44.8	44.8
	Nivel medio	25	23.8	68.6
	Nivel alto	33	31.4	100.0
	Total	105	100.0	

Figura 9
Recuento



En la figura Nro. 9 en referencia a la variable de estudio Gestión de inventarios en la dimensión de recuento se observa que de todos los encuestados, un 31.43% menciona que hay un nivel alto, por otro lado, el 23.81% indican un nivel medio y el 44.76% considera que hay un nivel bajo en el recuento de inventarios de la Gerencia Regional.

Resultados inferenciales

Tabla 10
Pruebas de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	.262	105	.000	.800	105	.000
Gestión de inventarios	.214	105	.000	.805	105	.000

Se observa que la base de datos tomado en cuenta para el presente trabajado es de 105 colaboradores por lo tanto se ha tomado en consideración la prueba de Kolmogorov-Smirnova, por ser efectivamente mayor a 50. Es pues así que en cada una de las variables de estudio se alcanza un nivel de significancia del 0.00 del control interno y también un 0.00 de la gestión de inventarios equitativamente por ende se deduce que efectivamente la base de datos no pertenece a una distribución normal, por lo que se usara la correlación de Rho de Spearman y así de esa manera establecer la asociación de las variables ya que son no normales.

Hipótesis General

H_0 = No existe asociación directa entre la variable control interno y la variable gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

H_1 = Existe correlación directa entre la variable control interno y la variable gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

Tabla 11
Correlaciones de Control interno y Gestión de inventarios

			Control interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	.413**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	105	105
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	.413**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la tabla N° 11 se percibe que el P _ valor = 0.0 = 0.0% < 5% Lectura del p-valor: Con un error que es del 5 % en el cual efectivamente se rechaza la Hipótesis nula. Precizando que conforme al cuadro que se ha tenido a un nivel del 95% de confianza, en este caso se ha llegado a la conclusión de que si existe una asociación directa entre las variables en la sede de la Región de Educación, ya que el valor del nivel de lo que es la significancia es menor a 0.05, asimismo se percibe que hay una asociación igual a 0.413 por lo que se dice que hay una correlación positiva moderada entre las dos variables que se tiene en estudio.

Hipótesis específica 1

H₀ = No existe asociación directa entre el variable control interno y el manejo de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

H₁= Existe asociación directa entre el variable control interno y el manejo de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

Tabla 12

Correlaciones de control interno y manejo de inventarios

			Control interno	Manejo de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.346**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	105	105
	Manejo de inventarios	Coeficiente de correlación	.346**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 12 se percibe que el P _ valor = 0.0 = 0.0% < 5% Lectura del p-valor: Con un error que es del 5 % en la que se rechaza la Hipótesis nula. Precizando que conforme al cuadro alcanzado a un nivel del 95% de seguridad, se concluye que existe asociación directa entre las variables de estudio en la Región de Educación del Cusco, ya que en lo que corresponde el valor del nivel de significancia es menor a 0.05, asimismo se percibe que hay una asociación de 0.346 es decir una asociación positiva baja entre las dos variables.

Hipótesis específica 2

H_0 = No existe relación directa entre el control interno y la organización de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

H_1 = Existe relación directa entre el control interno y la organización de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

Tabla 13

Correlaciones de control interno y organización de inventarios

			Control interno	Organización de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.352**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	105	105
	Organización de inventarios	Coeficiente de correlación	.352**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 13 se percibe que el P _ valor = 0.0 = 0.0% < 5% Lectura del p-valor: Con un error efectiva del 5 % en el cual efectivamente se rechaza la Hipótesis nula. Precizando que de conforme al cuadro alcanzado a un nivel de lo que es el 95% de seguridad, se concluye que existe una asociación directa entre el control interno y la organización de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco, 2021, ya que se puede decir que el valor del nivel de significancia es menor a 0.05, asimismo se percibe que efectivamente existe una asociación de 0.352 se puede decir una relación positiva baja entre las variables.

Hipótesis específica 3

H_0 = Existe relación directa entre el control interno y el recuento de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

H_1 = No existe relación directa entre el control interno y el recuento de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

Tabla 14
Correlaciones de control interno y recuento

			Control interno	Recuento
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.051
		Sig. (bilateral)	.	.608
	N	105	105	
	Recuento	Coeficiente de correlación	.051	1.000
		Sig. (bilateral)	.608	.
N			105	105

En la tabla N° 14 se percibe que el P _ valor = 0.0 = 0.0% < 5% Lectura del p-valor: Con un error del 5 % en el cual se rechaza la Hipótesis nula. Precizando que de conforme al cuadro alcanzado a un nivel del 95% de seguridad, se llega a la conclusión que efectivamente existe una asociación directa entre el control interno y el recuento de inventarios en la sede de la Región de Educación del Cusco, ya que el valor de lo que es el nivel de significancia es menor a 0.05, de la misma forma se percibe que efectivamente existe una asociación de 0.608 se puede decir una relación positiva alta entre las variables.

V. DISCUSIÓN

En lo que corresponde a los resultados de la hipótesis general muestra que en ambas variables se obtiene un nivel de significancia según la prueba Kolmogorov-Smirnova, el mismo muestra que un 0.00 de la control interno y un 0.00 de la variable gestión de inventarios respectivamente, nos indica que no hay una afirmación para poder asumir que efectivamente la base de datos no tienen una repartición normal, en base a ello se utiliza la correlación de Rho de Spearman y así establecer la relación o asociación de cada una de las variables puesto que efectivamente son no normales, el cual en el estudio de Carbajal (Carbajal, 2017) de igual manera considera que dichas variables no presentan una distribución normal, por ende también en lo posterior aplicaron la prueba de correlación o asociación de Spearman para determinar la relación de variables.

En consecuencia según la primera hipótesis general se percibe en los resultados que el valor de $P= 0.0 = 0.0\% < 5\%$ con un error del 5 %, el mismo nos indica que queda rechazada la Hipótesis nula, dicho análisis se obtuvo con un 95% de nivel de confianza. El cual nos lleva a la hipótesis de que, efectivamente si existe asociación directa entre lo que es la variable control interno y el manejo de inventarios en la sede Gerencial de Educación del Cusco, el cual se considera que dicha hipótesis por el valor del nivel de significancia es menor a 0.05, asimismo se percibe que existe una asociación de 0.346; por ende, se evidencia una asociación positiva baja entre las variables. En referencia a ello se puede confrontar con la investigación de (Rodríguez, 2018) que considera una investigación de correlación, el cual en su resultado indica según la prueba de correlación o asociación de Rho de Spearman con un nivel de significancia que es menor a 0,05, el mismo conlleva al resultado de que si existe una relación alta entre la variables en las empresas farmacéuticas. Por otro lado, también menciona que efectivamente tiene una asociación directa; y se obtuvo un valor de $Rho=0.640$ que es una asociación positiva el cual afirma: que efectivamente hay una asociación directa y moderada entre las variables estudiadas en las compañías farmacéuticas del distrito de Pueblo Libre, año 2018. Como se observa en ambos estudios hay similitud de resultados conllevando a la existencia de una asociación de las variables, que explica que tanto la variable control

interno y variable gestión de inventarios guardan un nivel de asociación y repercute en la gestión de una entidad o empresa.

En la base a los resultados del segundo objetivo específico se muestra en nuestros resultado un valor de un nivel de significancia mínimo a 0.05, en el cual se percibe que existe una asociación de 0.352; en base a ello se afirma que hay un nivel positivo en el correlación de las variables, el mismo nos señala que sí existe una correlación directa entre lo que es el control interno y la organización de inventarios en la sede Gerencial de Educación del Cusco, considerando la prueba conforme al cuadro conseguido que efectivamente a un nivel del 95% de seguridad. Según lo observado podemos asimilar con el estudio de Carbajal (Carbajal, 2017) según su análisis y resultados evidencia que las variables guardan un nivel de significancia de correlación positiva media en base a “r” de Pearson=0.621 en base a ello se puede decir que efectivamente si existe una correlación directa entre las variables de Gestión de almacenes y la variable control interno de Inventarios Sedapar S.A. Arequipa 2016, como se observa en nuestro estudio y de Carbajal (Carbajal, 2017) se considera que nuestra variable control interno guarda un nivel de relación positiva con la gestión de inventarios, o si similitud con el estudio de Gestión de almacenes, el cual implica la actividad o acciones dentro del inventario.

En base a la tercer objetivo específico que muestra un los resultados el valor $P = 0.0 = 0.0\% < 5\%$ el cual mismo se interpreta: Con un error del 5 % que indica que se rechaza la Hipótesis nula, por ende se considera que efectivamente el valor de lo que es el nivel de significancia es mínimo a 0.05, por otro lado si existe asociación de 0.352 es decir una asociación positiva baja entre las variables, por lo que se afirma que si existe efectivamente una correlación directa entre cada una de la variables de control interno y la organización de inventarios en la sede Gerencial de Educación del Cusco. Por ello se considera necesario comparar con el estudio de Cruzado (Cruzado, 2017) el cual en sus resultado nos muestra un resultado igual a 3.8416, por ende se puede afirmar que el control interno interviene de sobremanera en la gestión de inventarios de cada uno de las empresas comercializadoras en la venta de productos tecnológicos. Como se observa en nuestro estudio hay un nivel de asociación entre las dos variables

tanto el control interno como la gestión de inventarios, es similar al estudio de Cruzado (Cruzado, 2017) indica que en dichas variables existe factores que influyen, preponderante al estudio del control interno.

En referencia a nuestros resultados descriptos, en base a la variable control interno se percibe que, de todos los que participaron en la encuesta, un 18.1% menciona que hay un nivel alto, de otro lado, el 50.48% presenta un nivel medio y un 31.43% considera que hay un nivel bajo de control interno en la Gerencia Regional. El cual refleja que el control interno se aplica entre nivel medio y bajo, considerando que esto muestre que la gestión de inventarios en la dimensión organización de inventarios se percibe que de todos los encuestados, un 20% indican que hay un nivel alto, de otro lado, el 37.14% presenta un nivel medio y un 42.86% considera que hay un nivel bajo en la organización de inventarios de la Gerencia Regional. En base a ello en estudio de Suarez G. (Manobanda, 2018) tomando en referencia a la gestión de los inventarios, muestra que el control se desarrolla en un 63%, el cual indicar que no se muestra una clara percepción de la efectividad y coherencia en algunos de sus procesamientos internos y sus controles. Como se observa en nuestro resultados muestran una similitud con las conclusiones data por Suarez G. (Manobanda, 2018), que indica que el control interno es considerado bajo, creara brechas en la gestión de inventarios, puesto que dichas variables guardan un nivel de relación positiva.

En base a nuestro resultado se tiene la certeza de que existe asociación directa entre el control interno y recuento de inventarios en la sede Gerencial de Educación del Cusco, ya que el valor del nivel de significancia es mínimo a 0.05, asimismo se percibe que efectivamente existe una asociación o correlación de 0.608, quiere decir que efectivamente hay una correlación positiva alta entre las dos variables. En base a ello se puede observar en los resultados también inferenciales en el estudio de Rodríguez (Rodriguez, 2018) que se ha obtenido un valor de $Rho=0.642$ que efectivamente es una asociación positiva moderada por lo que se confirma: Que si existe una correlación moderada en lo concerniente al control interno y la variable control de productos en todas las empresas que se dedican a la actividad farmacéutica del distrito de Pueblo Libre. Como se logra observar en su estudio de Rodríguez (Rodriguez, 2018) menciona su dimensión

control de productos que considera el conteo y supervisión de sus productos, que hace referencia al recuento como una de nuestra dimensión e indica; que entre ambos resultados muestran una similitud de la variable control interno y recuento. Comprendiendo que un control interno con nivel alto también se reflejaría en un recuento eficiente, contribuyendo en la gestión de una institución o compañía.

En base al nuestro resultado de la variable control interno con lo que es la dimensión Supervisión se observa que de todos los encuestados, un 4.76% menciona que hay un nivel alto, de otro lado, el 48.57% presenta un nivel medio y un 46.67% considera que hay un nivel bajo en referencia a la supervisión de la Gerencia Regional, el cual refleja más un nivel medio y bajo considerando que la supervisión es un factor determinante para el control interno. en base a ello se compara con el trabajo de Rodríguez (Rodriguez, 2018) el cual evidencia que el 71% manifiesta estar de acuerdo al COSO de su ámbito de estudio, que con la ayuda del siguiente muestra que su personal está de acuerdo. Como se observa en ambos estudios creamos una discrepancia y diferencia de resultados, puesto que, para la determinación de ello, es necesario llevar una gestión administrativa eficiente. Esto se indica por que en otros resultados del autor son similares al nuestro. Pero el control interno de una determina empresa o institución se establecen en base a sus políticas organizacionales.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que efectivamente existe una correlación directa y significativa entre la variable de control interno y la variable gestión de inventarios, es decir que, por medio del proceso del control interno, tienen asociación con la administración y dirección que se realiza en los inventarios de la sede Gerencial de Educación-Cusco. Además, se observa una correlación de 0.413 es decir se considera que es moderada y positiva. Es decir que a un mejor proceso de control interno se puede evidenciar una asociación positiva en la gestión de inventarios.

Segunda: Se concluye que si existe una asociación significativa directa entre la variable control interno y la dimensión manejo de inventarios en la sede Gerencial de Educación del Cusco. Se percibe con certeza existe un coeficiente de correlación igual a 0.346, quiere decir una asociación baja y positiva. El manejo de los inventarios como el proceso de la gestión de abastecimientos que se requieren en un proceso productivo ya sea de bienes o servicios, permite a la sede Regional, poder mantener su flujo de actividades estandarizados, por medio del abastecimiento, y esto se logra a través de un adecuado control interno.

Tercera: Se concluye que efectivamente existe relación directa entre la variable de control interno y la dimensión organización de inventarios en la sede de la Región de Educación-Cusco. De la misma forma se percibe que efectivamente existe una asociación de 0.352, quiere decir una relación positiva baja entre la variable control interno ya la dimensión organización de inventarios. En tanto a la organización de inventarios, entendido como la gestión de localización de existencias, accesibilidad y la elaboración de informes, estas se mantienen en una organización adecuada en función al control interno que se opera en la entidad.

Cuarta: Se concluye que existe asociación directa entre la variable control interno y la dimensión recuento de inventarios en la Región de Educación de Cusco. Se percibe que efectivamente existe una asociación de 0.608, quiere decir una correlación positiva alta entre el variable control interno y la dimensión recuento de inventarios. Respecto al proceso de recuento de los inventarios, se identifica la toma física de existencias y su revisión periódica. Por ende, se dice que el control interno tiene una asociación directa con lo que es el proceso de recuento.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Recomendar al titular de la sede Gerencial de Educación - Cusco mantener procesos que permitan la eficiencia y eficacia de la gestión de inventarios, puesto que los procesos que se aplican en dicho inventario permiten un mejor control interno, los cuales son fundamentales para que las áreas relacionadas crean y mantengan mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones dentro de la Gerencia.

Segundo: Recomendar al titular de la sede Gerencial de Educación - Cusco, que el manejo de inventarios sea un punto trascendente para efectivizar la gestión de inventarios, puesto que, asociando a un eficiente control, la Gerencia puede realizar métricas para la rotación de inventarios con mucha precisión y sin falencias.

Tercero: Recomendar al titular de la sede Gerencial de Educación - Cusco, que, debe focalizarse en tener una eficiente localización de existencias y accesibilidad del mismo, con el fin de gestionar los inventarios. Se indica ello, porque la organización de inventarios es prioritaria para tener un control interno sin problemas que puedan afectarlo.

Cuarto: Recomendar al titular de la sede de la Región de Educación Cusco, que un correcto control interno conlleva tener un eficiente recuento, puesto que dicho proceso implica a lo posterior del conteo, es la parte final de constatar las existencias del inventario. Es por ello que se debe enfatizar en desarrollar de formar correcta dicho proceso para la una eficiente gestión de inventarios.

REFERENCIAS

- Acevedo, C., Valenti, G., & Aguiñaga, E. (2017). *Gestión institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas de México*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000100053>
- Beuren, I. M., & Zonatto, V. C. da S. (2014). Perfil dos artigos sobre controle interno no setor público em periódicos nacionais e internacionais. *Revista de Administração Pública*, 48(5), 1135–1163. <https://doi.org/10.1590/0034-76121527>
- Bin, L. (2021). *Internal Control Willingness and Managerial Overconfidence*.
- Carbajal, Y. (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016*.
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F., & Pérez, L. (2017). *La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo*.
- Cevallos, P., & Lino, L. (2017). *Evaluación de control interno y su impacto en el área inventarios Redima*.
- Chen, L. (2021). A Summary of the Research on the Effectiveness of Internal Control. *Advances in Social Sciences*, 10(04), 1069–1076. <https://doi.org/10.12677/ASS.2021.104144>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro* (Pearson Ed).
- Coalla, M. (2017). *Gestión de inventarios* (Paraninfo).
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control interno*.
- Cruzado, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima*.
- Duran, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Vision Gerencial*, 55–78.
- Eun, S. ki. (2020). *Internal Control Personnel's Experience, internal Control Weaknesses, and ESG Rating*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3390/su12208645>
- García, D. (2017). *Importancia del Control Interno en La Gestión de Inventarios en Pyme's*.
- Gutiérrez, V. (2008). Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de

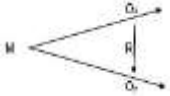
- Abastecimiento: Revisión de la Literatura. *Fac. Ing. Univ. Antioquia*, 134–149.
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *universidad tecnologica laja Bajío*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Hernandez Sampieri 6a Edición*.
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. P. (2018). *Metodología de la Investigación : Las Rutas Cuantitativas, Cualitativa y Mixta* (McGRAW-HILL (ed.); 1).
- Jebur, A. (2021). *Revisión sobre el Desarrollo del Sistema de Control Interno*. 2.
- Khodakivska, L. O., Hrybovska, Y. M., & Kononenko, Z. A. (2021). Modern innovative technologies in warehouse inventory management. *Economies' Horizons*, 1(12), 4–14. [https://doi.org/10.31499/2616-5236.1\(12\).2020.203809](https://doi.org/10.31499/2616-5236.1(12).2020.203809)
- Koo, E. (2020). Internal Control Personnel's Experience, Internal Control Weaknesses, and ESG Rating. *Sustainability*, 3.
- Kumar, G. (2020). *Gestión de inventario en central almacén de sustitución de producto*. 11.
- Lourens, M. (2022). *The Impact of Internal Control Practices on Minimizing Fraud in Companies*. 8.
- Manobanda, G. (2018). *Analisis de Control Interno en la Gestion de Inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la Ciudad de Guayaquil*.
- Mantilla, S. (2018). *Auditoria de control interno* (Samantilla).
- Mor, R., & Bhardwaj, A. (2021). *Spare Parts Inventory Management In the Warehouse: A Lean Approach*. 2, 179–189.
- Morán, N. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO*. 1–16.
- Municipalidad Provincial del Cusco. (2016). *Reglamento del comite interno de la municipalidad provincial del Cusco*. <https://www.cusco.gob.pe/wp-content/uploads/2016/08/reglamento-cci.pdf>
- Nanzala, L., & Ingabo, O. (2021). *Los efectos del control interno en el desempeño financiero*. 9.

- Organizacion Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores. (2015). *Control interno desde la perspectiva del enfoque COSO, su aplicacion y evaluación en el sector publico.*
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 5. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000500455
- Quiñonez, M. (2017). *Sistema de Control Interno para el Área de Inventario en la Empresa Multirepuestos Játiva de la Ciudad de Esmeraldas.*
- Quispe, S. (2016). *Gestión de los Inventarios y su incidencia en la Liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C Distrito de Wanchaq periodo 2015.*
- Randasi, S., & Dattaji, D. (2021). *Efecto de la implementación de la estrategia FIFO en Gestión de inventario de almacén en el Industria de fabricación de muebles.*
- Rodriguez, L. (2018). *“Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018.*
- Ruíz, R., & Serrano, J. (2012). *Sistema de control interno.*
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (2017). *Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro.* 25, 326–337.
- Sandoval, M. (2018). *El Control Interno en laEjecución del Gasto Público. Una revisión de la Literatura Científica en los Últimos 10 Años.* 1–24.
- Universidad César Vallejo. (2020). *“Código de etica en investigacion.” Vicerrectorado de Investigación, 1–16.*
- Yerpude, S. (2018). *SMART Warehouse with Internet of Things supported Inventory Management System.* 118.

Anexo 3 Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO	Son los diferentes procedimientos que se llevan a cabo para brindar un grado de seguridad en cuanto al alcance de los objetivos a nivel organizativo, procedimental, de personal y supervisión. (Morán, 2018)	El control se medirá a partir de un cuestionario cerrado en escala de Likert, con las dimensiones de organización, procedimental y supervisión.	Organización	Estrategias y formas de dirección	ORDINAL: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nunca ▪ Casi nunca ▪ A veces ▪ Casi siempre ▪ Siempre
				Coordinación entre sus direcciones	
				Labores por direcciones	
				Delegación de funciones	
			Procedimental	Planeación de políticas	
				Registro de formas contables	
				Elaboración de información	
				Capacitación de personal	
			Supervisión	Identificación de moral	
				Incentivos y retribución	
GESTIÓN DE INVENTARIOS	Es una actividad interrelacionada con la gestión de la cadena de valor que tiene por objetivo poder garantizar la disponibilidad oportuna de los recursos que se requiere en la empresa, a nivel de su manejo, organización y recuento (Acevedo; et al., 2017)	Para medir la variable se generara un cuestionario cerrado compuesto por las dimensiones e indicadores establecidos.	Manejo de inventarios	Supervisión de inventarios	
				Aplicación de normas de control	
				Selección de inventario	
			Organización de inventarios	Registro de datos de existencias	
				Codificación de existencias	
				Localización de existencias	
			Recuento	Accesibilidad de existencias	
				Elaboración de informes anuales	
				Revisión periódica	
	Recuento físico de existencias				

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación directa entre el control interno y la gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>	<p>V1. Control interno</p>	<p>Tipo. Aplicada Diseño. No experimental, transversal, correlacional.</p>  <p>Población y muestra: 105 administrativos</p> <p>Técnicas e instrumentos: Encuesta y cuestionario</p> <p>Procesamiento de datos Estadística descriptiva (tablas de frecuencia y gráficos) Estadística inferencial (Prueba de normalidad)</p> <p>Confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach)</p> <p>Validez del instrumento (Juicio de expertos)</p>	
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y el manejo de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y el manejo de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación directa entre el control interno y el manejo de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>			<p>V2. Gestión de inventarios</p>
<p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la organización de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el control interno y la organización de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>	<p>Existe relación directa entre el control interno y la organización de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>			
<p>¿Cuál es la relación entre el control interno y el recuento de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el control interno y el recuento de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>	<p>Existe relación directa entre el control interno y el recuento de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.</p>			

Anexo 4

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Cuestionario

“Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021”

Sres.:

Mucho agradeceremos contestar el presente cuestionario que forma parte de nuestra tesis para optar el título de contador en la Universidad Cesar Vallejo del Perú estamos realizando una investigación acerca del “Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021”, Le demandará algunos breves minutos completarla y será de gran ayuda para nuestra investigación.

Los datos que en ella se consignen se tratarán de forma anónima. Por favor marcar con una (X) la que corresponde con su opinión aplicando la siguiente valoración.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
CONTROL INTERNO						
X1) Organización						
1	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.					
2	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.					
3	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.					
4	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.					
X2) Procedimental						
	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar					

5	un control interno adecuado.						
6	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.						
7	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.						
8	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.						
9	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.						
10	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.						
X3) Supervisión							
11	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.						
12	En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.						
GESTIÓN DE INVENTARIOS							
Y1) Manejo de inventarios							
13	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.						
14	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.						
15	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.						
Y2) Organización de inventarios							
16	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual						

	permita el transporte oportuno de los bienes.					
17	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.					
18	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.					
Y3) Recuento						
19	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.					
20	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.					

Anexo 5

Confiabilidad

Confiabilidad variable control interno

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable Control interno se empleó la prueba estadística Alfa de Cronbach, en razón que el cuestionario tiene una escala politomica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	105	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	105	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.948	12

Como se puede apreciar, en la tabla, el resultado tiene un índice α de 0.948, considerando que entre más cerca de 1 se encuentre α más alto será el grado de confiabilidad, de tal modo para esta prueba, el instrumento tiene un considerable grado de confiabilidad, validando su uso para el análisis de los datos.

Confiabilidad variable gestión de inventarios

Para determinar la confiabilidad del instrumento de la variable Gestión de inventarios se empleó la prueba estadística Alfa de Cronbach, en razón que el cuestionario tiene una escala politomica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	105	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	105	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.957	8

Como se puede apreciar, en la tabla, el resultado tiene un índice α de 0.957, considerando que entre más cerca de 1 se encuentre α más alto será el grado de confiabilidad, de tal modo para esta prueba, el instrumento tiene un considerable grado de confiabilidad, validando su uso para el análisis de los datos.

Anexo 6

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Hugo Emilio Gallegos Montalvo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: "Control Interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Edward Quispe Huanca

D.N.I. 24582401

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS

Cuestionario para el recojo de información acerca del control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Organización	1	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.					
	2	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.					
	3	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.					
	4	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.					
Procedimental	5	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.					
	6	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.					
	7	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.					
	8	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.					
	9	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.					
	10	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.					

Supervisión	11	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.					
	12	En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.					
Dimensiones	Ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Manejo de inventarios	13	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.					
	14	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.					
	15	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.					
Organización de inventarios	16	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.					
	17	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.					
	18	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.					
Recuento	19	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.					
	20	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.					

Matriz instrumental

Título: Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Control interno	Organización	Estrategias y formas de dirección	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Coordinación entre sus direcciones	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.			
		Labores por direcciones	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.			
		Delegación de funciones	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.	2.- CASI NUNCA		
		Planeación de políticas	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.			
		Registro de formas contables	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.	3.- A VECES		
		Elaboración de información	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.			
	Procedimental	Capacitación de personal	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.	4.- CASI SIEMPRE		
		Identificación moral	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.			
		Incentivos y retribución	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.			
	Supervisión	Supervisión de inventarios	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.	5.- SIEMPRE		
Aplicación de normas de control		En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma				

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Gestión de inventarios	Manejo de inventarios	Selección de inventario	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Registro de datos de existencias	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.			
		Codificación de existencias	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.			
	Organización de inventarios	Localización de existencias	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.	2.- CASI NUNCA		
		Accesibilidad de existencias	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.	3.- A VECES		
		Elaboración de informes anuales	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.	4.- CASI SIEMPRE		
	Recuento	Revisión periódica	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.	5.- SIEMPRE		
		Recuento físico de existencias	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.			

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control interno y gestión de inventarios
MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Organización	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.				X				X				X	
2		La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.				X				X				X	
3		En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.				X				X				X	
4		La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.				X				X				X	
5	Procedimental	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.				X				X				X	
6		La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.				X				X				X	
7		En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.				X				X				X	
8		En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.				X				X				X	
9		En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.				X				X				X	
10		En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.				X				X				X	
11	Supervisión	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto				X				X				X	

		al control interno.													
12		En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.			X				X				X		
N°	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
13	Manejo de inventarios	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.			X				X				X		
14		En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.			X				X				X		
15		La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.			X				X				X		
16	Organización de inventarios	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.			X				X				X		
17		En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.			X				X				X		
18		En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.			X				X				X		
19	Recuento	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.			X				X				X		
20		La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.			X				X				X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg GALLEGOS MONTALVO, HUGO

DNI: 07817994

Especialidad del validador: CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORIA

N° de años de Experiencia profesional: 30 AÑOS

15 de marzo del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Víctor Hugo Armijo García

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: "Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Edward Quispe Huanca

D.N.I. 24582401

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS

Cuestionario para el recojo de información acerca del control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Organización	1	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.					
	2	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.					
	3	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.					
	4	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.					
Procedimental	5	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.					
	6	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.					
	7	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.					
	8	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.					
	9	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.					
	10	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.					
Supervisión	11	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al					

		control interno.					
	12	En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.					
Dimensiones	Ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Manejo de inventarios	13	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.					
	14	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.					
	15	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.					
Organización de inventarios	16	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.					
	17	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.					
	18	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.					
Recuento	19	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.					
	20	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.					

Matriz instrumental

Título: Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Control interno	Organización	Estrategias y formas de dirección	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Coordinación entre sus direcciones	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.			
		Labores por direcciones	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.			
		Delegación de funciones	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.	2.- CASI NUNCA		
		Planeación de políticas	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.			
		Registro de formas contables	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.	3.- A VECES		
	Procedimental	Elaboración de información	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.	4.- CASI SIEMPRE		
		Capacitación de personal	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.			
		Identificación moral	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.			
	Supervisión	Incentivos y retribución	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.	5.- SIEMPRE		
		Supervisión de inventarios	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.			
		Aplicación de normas de	En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma			

		control	idónea sus funciones.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Gestión de inventarios	Manejo de inventarios	Selección de inventario	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Registro de datos de existencias	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.			
		Codificación de existencias	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.			
	Organización de inventarios	Localización de existencias	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.	2.- CASI NUNCA		
		Accesibilidad de existencias	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.	3.- A VECES		
		Elaboración de informes anuales	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.	4.- CASI SIEMPRE		
	Recuento	Revisión periódica	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.	5.- SIEMPRE		
		Recuento físico de existencias	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.			

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control interno y gestión de inventarios
MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Organización	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.				X				X				X	
2		La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.				X				X				X	
3		En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.				X				X				X	
4		La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.				X				X				X	
5	Procedimental	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.				X				X				X	
6		La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.				X				X				X	
7		En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.				X				X				X	
8		En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.				X				X				X	
9		En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.				X				X				X	
10		En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.				X				X				X	
11	Supervisión	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.				X				X				X	

12		En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.				X				X				X	
N°	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
13	Manejo de inventarios	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.				X				X				X	
14		En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.				X				X				X	
15		La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.				X				X				X	
16	Organización de inventarios	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.				X				X				X	
17		En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.				X				X				X	
18		En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.				X				X				X	
19	Recuento	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.				X				X				X	
20		La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.				X				X				X	

Observaciones: No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Víctor Hugo Armijo García

DNI: 15725558

Especialidad del validador: Metodólogo Contador

N° de años de Experiencia profesional: 25

09 de Abril del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Victor H. Armijo G.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. María Rodríguez Ramírez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Callao, promoción 2021-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: "Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Edward Quispe Huanca

D.N.I. 24582401

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS

Cuestionario para el recojo de información acerca del control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

OPCIONES DE RESPUESTA:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Organización	1	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.					
	2	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.					
	3	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.					
	4	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.					
Procedimental	5	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.					
	6	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.					
	7	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.					
	8	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.					
	9	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.					
	10	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.					
Supervisión	11	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al					

		control interno.					
	12	En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.					
Dimensiones	Ítem	Cuestionario	1	2	3	4	5
Manejo de inventarios	13	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.					
	14	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.					
	15	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.					
Organización de inventarios	16	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.					
	17	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.					
	18	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.					
Recuento	19	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.					
	20	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.					

Matriz instrumental

Título: Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TECNICA	INSTRUMENTO
Control interno	Organización	Estrategias y formas de dirección	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Coordinación entre sus direcciones	La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.			
		Labores por direcciones	En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.			
		Delegación de funciones	La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.	2.- CASI NUNCA		
		Planeación de políticas	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.			
		Registro de formas contables	La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.	3.- A VECES		
	Procedimental	Elaboración de información	En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.	4.- CASI SIEMPRE		
		Capacitación de personal	En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.			
		Identificación moral	En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.			
	Supervisión	Incentivos y retribución	En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.	5.- SIEMPRE		
Supervisión de inventarios		En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.				
		Aplicación de normas de	En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma			

		control	idónea sus funciones.			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Gestión de inventarios	Manejo de inventarios	Selección de inventario	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.	1.- NUNCA	Encuesta	Cuestionario
		Registro de datos de existencias	En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.			
		Codificación de existencias	La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.			
	Organización de inventarios	Localización de existencias	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.	2.- CASI NUNCA		
		Accesibilidad de existencias	En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.	3.- A VECES		
		Elaboración de informes anuales	En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.	4.- CASI SIEMPRE		
	Recuento	Revisión periódica	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.	5.- SIEMPRE		
		Recuento físico de existencias	La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.			

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control interno y gestión de inventarios

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

Nº	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
1	Organización	La Gerencia Regional lleva a cabo un diagnóstico en sus estrategias y formas de dirección respecto al control interno.				X				X				X	
2		La Gerencia Regional, en su capacidad organizativa ejerce coordinación entre sus direcciones para una adecuada labor de evaluación y control en el área de inventarios.				X				X				X	
3		En la Gerencia Regional existe un seguimiento del control interno en las diferentes labores por direcciones.				X				X				X	
4		La Gerencia Regional cumple con las normativas en el proceso de delegación de funciones relacionadas con el control interno.				X				X				X	
5	Procedimental	En la Gerencia Regional se aplica el procedimiento correcto en la planeación de políticas establecidas, para desarrollar un control interno adecuado.				X				X				X	
6		La Gerencia Regional presenta un registro de formas contables para el desarrollo del control interno.				X				X				X	
7		En la Gerencia Regional se tiene adecuadamente la elaboración de información contable.				X				X				X	
8		En la Gerencia Regional se efectúa la capacitación de personal para el correcto cumplimiento procedimental del control interno.				X				X				X	
9		En la Gerencia Regional, el personal tiene identificación moral para el cumplimiento del control interno.				X				X				X	
10		En la Gerencia Regional se expresa algún incentivo y retribución por cumplir con la parte procedimental del control interno.				X				X				X	
11	Supervisión	En la Gerencia Regional, existe una metodología para la adecuada supervisión de inventarios respecto al control interno.				X				X				X	

12		En la Gerencia Regional, la aplicación de normas de control es asertiva para que el personal realice de forma idónea sus funciones.				X				X				X	
N°	Dimensiones	Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
			MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
13	Manejo de inventarios	En la Gerencia Regional, se efectúa la selección de inventario de manera organizada en referencia a la gestión de inventarios.				X				X				X	
14		En la Gerencia Regional, a través de la gestión de inventarios se efectúa el registro de datos de existencias de los bienes de manera adecuada.				X				X				X	
15		La Gerencia Regional, en su manejo de inventarios, distribución y almacenaje efectúa la codificación de existencias de forma sistemática en sus procesos de gestión de inventarios.				X				X				X	
16	Organización de inventarios	En la Gerencia Regional, la localización de existencias se encuentra organizada en el manejo de inventarios, la cual permita el transporte oportuno de los bienes.				X				X				X	
17		En la Gerencia Regional, la accesibilidad de existencias es de forma sencilla y libre, lo cual permite la movilidad frecuente de las mismas.				X				X				X	
18		En la Gerencia Regional, la elaboración de informes anuales, está correctamente por cada clasificador de los bienes y decodificados adecuados a la gestión de inventarios.				X				X				X	
19	Recuento	La Gerencia Regional, realiza una revisión periódica de los bienes, para conocer su estado y fiscalización en base a la gestión de inventarios.				X				X				X	
20		La Gerencia Regional efectúa el recuento físico de existencias considerando aspectos y detalles de deterioro completamente en el almacenaje de sus bienes.				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. RODRIGUEZ RAMIREZ María Isabel.

DNI: 15590660

Especialidad del validador: Metodólogo contable

N° de años de Experiencia profesional: 25

Lima, 13 de abril del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Especialidad

Anexo 7



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Cusco, 08 de marzo de 2022

Señores:

Escuela Profesional de Contabilidad.

Universidad César Vallejo – Campus Callao.

A través del presente, **José Eduardo Villavicencio Quispe**, identificado con DNI N° **25301405** representante de la Gerencia Regional de Educación del Cusco con el cargo de **Gerente**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Edward Quispe Huanca

Está autorizado para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021.

Sí No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo tomando una encuesta a los colaboradores.

Sí No

Lo que le manifiesto para los fines pertinentes, a solicitud del interesado.

Atentamente,


Dr. José Eduardo Villavicencio Quispe
GERENTE REGIONAL