



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Mejora de la gobernanza, con relación a la participación ciudadana,  
en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2020-2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. González Flores, Renzo ([orcid.org/0000-0003-2483-3106](https://orcid.org/0000-0003-2483-3106))

**ASESOR:**

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano ([orcid.org/0000-0003-3728-1291](https://orcid.org/0000-0003-3728-1291))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2022**

Dedico esta tesis a toda mi  
familia que siempre me apoyo  
en los peores momentos de mi vida

Agradezco a la universidad la  
oportunidad de estudiar  
con docentes calificados  
y el aprendizaje obtenido

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	VI
Índice de gráficos y figuras	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	14
3.3 Escenario de estudio	16
3.4 Participantes	16
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6 Procedimiento	17
3.7 Rigor científico	17
3.8 Método de análisis de datos	18

3.9 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V.CONCLUSIONES	28
VI.RECOMENDACIONES	29
VII.PROPUESTA	31
REFERENCIAS	35
ANEXOS	1

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de categorización apriorística	14

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Subcategoría 1: Marco normativo del Municipio de S.M.P.	19
Figura 2 Subcategoría 2: Instrumentos de gestión del Municipio de S.M.P.	20
Figura 3 Subcategoría 3: Toma de decisiones del Municipio de S.M.P.	22
Figura 4 Subcategoría 1: Participación electoral del Municipio de S.M.P.	23
Figura 5 Subcategoría 2: Participación opinativa del Municipio de S.M.P.	24
Figura 6 Subcategoría 3: Participación asociativa del Municipio de S.M.P.	25
Figura 7 Subcategoría 4: Participación cívica del Municipio de S.M.P.	26

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar y explicar la problemática que evidencia la gobernanza con relación a la participación de la ciudadanía en una municipalidad distrital del cono norte de Lima, 2020-2022. Se asumió el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo. Fue de tipo básico, nivel descriptivo y diseño hermenéutico. Las categorías fueron gobernanza y participación ciudadana. Los participantes fueron 5 gerentes de distintas gerencias de la municipalidad; la técnica empleada fue la entrevista y el instrumento una guía de entrevista. Reunió los criterios de validez y confiabilidad en cuanto a credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Los datos fueron analizados a través de una matriz de categorización y el Atlas.ti, cuyas respuestas fueron analizadas, identificándose categorías y subcategorías, posteriormente interpretadas, siguiendo el proceso codificación. La participación ciudadana se halla enlazada con el deber social, administración local y los pobladores conformando el planeamiento participativo, delegación de participación y directivas de seguridad. De esta manera, las normas, los instrumentos de gestión y las decisiones tienen como propósito impulsar un gobierno eficaz en las autoridades, pero mediante una inadecuada administración pública.

Palabras clave: gobernabilidad, participación comunitaria.



## **ABSTRACT**

The objective of the research was to analyze and explain the problems that governance evidences in relation to citizen participation in a district municipality in the northern cone of Lima, 2020-2022. The interpretive paradigm was assumed, with a qualitative approach. It was of basic type, descriptive level and hermeneutical design. The categories were governance and citizen participation. The participants were 5 managers from different departments of the municipality; the technique used was the interview and the instrument an interview guide. It met the validity and reliability criteria for credibility, transferability, and confirmability. The data was analyzed through a categorization matrix and Atlas.ti, whose responses were analyzed, identifying categories and subcategories, subsequently interpreted, following the coding process. Citizen participation is linked to social duty, local administration and the residents, forming participatory planning, delegation of participation and security directives. In this way, the rules, management instruments and decisions have the purpose of promoting an effective government in the authorities, but through an inadequate public administration.

Keywords: governance, community participation.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JUAN MARCIANO CHARRY AYSANOVA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Mejora de la gobernanza, con relación a la participación ciudadana, en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2020-2022", cuyo autor es GONZÁLEZ FLORES RENZO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JUAN MARCIANO CHARRY AYSANOVA <b>DNI:</b> 04064090 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3728-1291	Firmado electrónicamente por: JMARCIANOCA el 10-08-2022 10:15:06

Código documento Trilce: TRI - 0399214