



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE ADMINISTRACION

EL CLIMA LABORAL COMO RESPONSABLE DE LA RESISTENCIA AL CAMBIO
ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA EVENTUAL
SERVIS S.A. CHICLAYO - 2014

TESIS PARA OBTENER LA LICENCIATURA EN
ADMINISTRACION

AUTOR:

OSWALDO HUAMAN AGUILAR

ASESOR:

MAG. RAFAEL MARTEL ACOSTA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión del Talento Humano

CHICLAYO – PERÚ

2014

RESUMEN

Esta investigación estudia la relación entre clima laboral y resistencia al cambio organizacional de los colaboradores de la empresa Eventual Servis S.A. en la ciudad de Chiclayo con el propósito de determinar el grado de relación existente entre el clima laboral como responsable de la resistencia al cambio organizacional en los colaboradores. Esta investigación descriptiva correlacional no experimental trabajó con una muestra de 50 trabajadores entre administrativos y personal de seguridad que ha constituido la unidad de análisis y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios validados y confiables. Los datos fueron procesados con el Programa SPSS. Los resultados obtenidos evidencian que existe predominio del Nivel Medio de Clima Laboral y Nivel Regular de Resistencia al Cambio Organizacional. Sin embargo no se halló relación significativa entre ambas variables ($p > 0,05$). Asimismo observamos que las variables en estudio del Clima Laboral (Autorrealización, Involucramiento Personal, Supervisión, Comunicación y Condiciones laborales) no afectan necesariamente en la Resistencia al Cambio. En la evaluación del Clima Laboral de la organización en estudio observamos descontento por las Condiciones Laborales, asimismo Resistencia al Cambio Organizacional en las dimensiones Relaciones de Poder, Control de la Incertidumbre, Diseño Organizacional y en la Orientación General de dicha organización. Con esta investigación se pretende despertar el interés en la comunidad científica para dar continuidad a posteriores estudios de evaluación de estas dos variables, con mayores muestras poblacionales y en diferentes sectores económicos de nuestra región.

Palabras Claves: CLIMA LABORAL - CAMBIO ORGANIZACIONAL

ABSTRACT

This research studies the relationship between work environment and resistance to organizational change of collaborators Eventually Servis SA in the city of Chiclayo in order to determine the degree of relationship between the work environment as responsible for resistance to organizational change reviewers. This descriptive correlational no experimental research work with a sample of 50 workers between administrative and security personnel that has been the unit of analysis and the instruments used were two valid and reliable questionnaires. The data were processed using the SPSS program. The results evidence that there is a predominance of Middle Level Level Regular Employee Satisfaction and Organizational Change Resistance. However, no significant relationship between the two variables ($p > 0.05$) was found. Also note that the study variables Education Climate (Self-Empowerment, Personal Involvement, Monitoring, Communication and working conditions) do not necessarily affect the Resistance to Change. In assessing the organization Workclimate study observed dissatisfaction Working Conditions also resistance Organizational Change in dimensions Power Relations, Control of Uncertainty, Organizational Design and General Orientation of the organization. With this research we aim to arouse interest in the scientific community to continue further studies to evaluate these two variables, with larger population samples and in different economic sectors in our region.

Keywords: LABOR CLIMATE - ORGANIZATIONAL CHANGE