



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de desarrollo urbano y ejecución de servicios públicos
en una Municipalidad Distrital de la provincia de Trujillo, 2022**

AUTORA:

Miranda Pereyra, Alike Maribel (orcid.org/0000-0001-9153-200X)

ASESOR:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi fe y devoción con todo mi corazón a nuestro Dios todopoderoso por guiarme por el camino del progreso de mi actualización profesional.

A mi madre Esperanza Pereyra, con gratitud, por haber sido mi apoyo y ejemplo de lucha, honestidad y perseverancia para alcanzar mis metas.

Alika.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las plataformas académicas, alcanzar el grado de Maestra en Gestión Pública.

A mi asesor, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

Alika.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Procedimientos	33
3.6. Método de análisis de datos.....	34
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN.....	48
VI. CONCLUSIONES.....	57
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de servidores civiles en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.....	28
Tabla 2. Distribución de muestra de servidores civiles en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.....	29
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad variable gestión de desarrollo urbano.....	32
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad variable ejecución de servicios públicos.....	33
Tabla 5. Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable gestión de desarrollo urbano y la variable ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	36
Tabla 6. Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable gestión de desarrollo urbano en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	37
Tabla 7. Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	41
Tabla 8. Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov.....	43
Tabla 9. Correlación entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	44
Tabla 10. Correlación de Rho de Spearman entre la variable gestión de desarrollo urbano y las dimensiones de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	45
Tabla 11. Correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones de la variable gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	46

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de la gestión de desarrollo urbano en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	37
Figura 2. Nivel de las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	38
Figura 3. Nivel de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	40
Figura 4. Nivel de las dimensiones de la ejecución de servicios públicos una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.....	41

Resumen

La investigación se hizo con el objetivo general de “Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022”, para esta investigación se tuvo en cuenta ideas, enfoques, conceptos, principios, definiciones y teorías. El método de investigación empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básico con un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población fue de 160 servidores civiles y la muestra de 66 servidores civiles Para la recolección de datos sobre las variables de estudio, se usó cuestionarios para cada una de las variables, válida y confiable. Se utilizó la distribución estadística Rho de Spearman. Así mismo en cuanto a la correlación Rho de Spearman se evidencia la existencia de una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos con un coeficiente de relación de 0.932 y una significancia de 0.000, concluyendo que existe una relación directa y altamente significativa entre las variables de investigación.

Palabras clave: Gestión de Desarrollo Urbano, Ejecución de Servicios Públicos.

Abstract

The research was carried out with the general objective of "Determining the relationship that exists between the management of urban development and the execution of public services in a District Municipality, in the province of Trujillo, 2022", for this research ideas were taken into account., approaches, concepts, principles, definitions and theories. The research method used was hypothetical deductive, the type of research was basic with a non-experimental, cross-sectional correlational design. The population was 160 civil servants and the sample was 66 civil servants. For the collection of data on the study variables, questionnaires were used for each of the variables, valid and reliable. Spearman's Rho statistical distribution was used. Likewise, in terms of Spearman's Rho correlation, the existence of a very high and highly significant direct relationship between urban development management and the execution of public services is evidenced with a relationship coefficient of 0.932 and a significance of 0.000, concluding that there is a direct and highly significant relationship between the research variables.

Keywords: Urban development management, execution of public services.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia de esta investigación radica en establecer como los procedimientos que realiza la gestión en base al desarrollo urbano genera, para verificar la influencia correcta o incorrecta dentro de la ejecución de los servicios públicos básicos que brinda la entidad local de estudio, los resultados nos servirán para obtener fundamentos y verificar en qué nivel está la gestión urbana, así como observar si su correcta ejecución va a tener perspectiva positiva en la población, otro de los fundamentos de esta investigación es el crecimiento demográfico, el cual causa que la localidad tenga mayores problemas a la hora de la ejecución de los servicios públicos, por el incremento del gasto público y una mayor capacidad técnica para en base a ello adoptar mejores decisiones.

En las localidades a nivel global siempre se ha generado una abrumadora cantidad de problemas por causa del incremento poblacional, la expansión ciudadana (América del Norte 82%, América Latina 81%, Europa 74% y Oceanía 68%), y en base a la población mundial que es del 55% incrementara al 68% al 2050, la deficiencia en pistas y veredas, el incorrecto manejo de áreas verdes, en donde el orden de los espacios físicos no dan un fin primordial ya que el planeamiento que ejecuta la gestión de las entidades públicas no establecen una orientación adecuada de los recursos, estos problemas se generan por la falta de regulación en los procedimientos para mejorar la calidad de vida de las ciudadanía que debe ser la prioridad de la gestión de desarrollo urbano en base a las tareas, presupuesto, y todo tipo de recursos que debe estar direccionado para una correcta ejecución de servicios públicos (ONU, 2018).

En Latinoamérica la gestión de desarrollo urbano deja mucho que desear ya que no se presta atención a las necesidades de la población a pesar que tienen una capacidad igual, estos países poseen un alto índice de corrupción lo que genera que la aglomeración poblacional no sea manejada adecuadamente, la gestión no sabe manejar estos cambios, es por eso que los gastos que se dan a los servicios públicos siempre presentan deficiencias y no cumplen con las políticas que implican un bienestar que se requiere para

una correcta satisfacción de los ciudadanos, esto acompañado de la falta de capacidad técnica genera que los servicios públicos no sean cumplidos de acuerdo a lo que se requiere (Velásquez, 2018).

En Perú, específicamente en los gobiernos provinciales se ha verificado que solo el 44% tiene un plan para la expansión territorial y en los gobiernos distritales solo el 13% tiene un plan para la gestión de desarrollo urbano, esto ha conllevado que no se tengan lineamientos estratégicos para el crecimiento ciudadano por lo que esto ha originado que la ejecución de servicios públicos no sea la adecuada generando descontento en la población, la falta de planificación ha determinado que no existan herramientas para que estos sean articulados en las provincias, distritos, centros poblados urbanos, en donde el acceso a los servicios deja mucho que desear tanto en equipamiento urbano como en infraestructura, a pesar de que usualmente el 81% del presupuesto se destina a proyectos de inversión que genera beneficios a los servicios públicos, pero porque a pesar de la inversión siguen habiendo deficiencias, debemos tener en cuenta que no solo es por la falta de capacidad técnica sino que también es por la alta corrupción que período con período no cambia (García, 2019).

En La Libertad el gobierno regional ha tenido un crecimiento desordenado y no ha tenido una adecuada planificación estratégica, el crecimiento poblacional acentúa la falta de servicios públicos lo que genera exclusión social, dentro de esta masa ciudadana que incrementa las situaciones informalidad, a pesar que se tiene implementado un plan de desarrollo urbano que especifica constantes técnicas para enfrentar el crecimiento, urbano las municipalidades pertenecientes a esta región estas no brindan un servicio público adecuado ya que la comunidad expresa continuamente sus quejas con referencia a la limpieza pública, al manejo de áreas verdes, a la seguridad ciudadana y las terminaciones de obras en base a pistas y veredas que por mucho la región mencionada deja bastante que desear ya que los temas de corrupción desde hace mucho tiempo bien generando que estos estamentos no se cumplan (Estrada et al., 2021).

En el distrito materia de nuestro estudio, podemos verificar que su gobierno local establece ciertas deficiencias en base a la ejecución de servicios públicos por eso debemos mencionar en primer lugar el recojo de residuos no son retirados eficientemente ya que el río de Moche se verifica gran cantidad de desmonte y residuos de mina que se calcula en aproximadamente 400,000 toneladas, y esto es uno de los principales problemas porque no solo generar focos infecciosos sino que devalúan los terrenos cercanos, la seguridad ciudadana en Moche en base a la percepción no es muy efectiva, es por eso que verificamos que los pobladores no se encuentran satisfechos ya que la ejecución de servicios públicos no se dan en la capacidad en base al gasto, este es un distrito creciente, pero la gestión no siempre establece planes adecuados para que los servicios sean desplazados y ejecutados de manera correcta porque no tienen las estrategias necesarias.

Es por eso que tenemos como propósito de investigación es encontrar de manera cuantitativa como se relacionan los procedimientos que realiza la gestión a través de la percepción de los servidores civiles y como estos vienen ejecutando los servicios públicos que son la base fundamental de una buena gestión pública.

Por ende nos planteamos el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, como problemas específicos se plantea, ¿Cuál es el nivel de gestión de desarrollo urbano y sus dimensiones en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es el nivel de ejecución de servicios públicos y sus dimensiones en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios

públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la organización de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 ?, ¿Cuál es la relación que existe entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022?.

Así mismo se plantea una *justificación teórica* ya que se está reflexionando sobre los temas expuestos, enfocándose desde una perspectiva cuantitativa el incremento de la información y teorías para que estas sirvan como precedentes para diferentes gobiernos locales. (Ade Bilau et al, 2018), como *justificación práctica* desde la perspectiva de Bastialich (2018), menciona que se permite la identificación de problemas, objetivos para identificar las relaciones entre las variables de investigación asegurando principalmente la continuidad del conocimiento no solo teórico sino en base a la práctica usando herramientas tecnológicas que nos ayudaran a obtener datos cuantitativos.

Como *justificación metodológica* en base a lo mencionado por Carter y Little (2007), se plantea el uso de técnicas ejecutando instrumentos para obtener información que se analizara con la finalidad de demostrar las hipótesis de investigación, por consiguiente se plantea la relevancia social en base a lo mencionado por Shittu (2020), quien plantea que la investigación al mostrar un punto central de explicación de las competencias gerenciales y la gestión de los recursos tecnológicos permitirán después de los resultados y conclusiones dar propuestas de solución para mejorar estos estamentos dentro de las instituciones superiores de educación pública.

Finalmente, de acuerdo a Taekema (2021), se plantea como *justificación legal* que los temas a investigar las conclusiones y resultados obtenidos, ayudaran a establecer un fundamento para la creación de lineamientos y nuevas directivas que ayuden a incrementar la eficiencia en la gestión de desarrollo urbano, lo que generara nuevos estamentos para generar mejorar la ejecución de servicios públicos.

Es por eso que planteamos el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, como objetivos específicos, Identificar el nivel de gestión de desarrollo urbano y sus dimensiones en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Identificar el nivel de ejecución de servicios públicos y sus dimensiones en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Determinar la relación que existe la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe la organización de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.

Como hipótesis de investigación se plantea, Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Hipótesis de investigación nula se plantea, No existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.

Como hipótesis específicas, Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Existe relación directa y significativa entre la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Existe relación directa y significativa entre la organización de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Existe relación directa y significativa entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Existe relación directa y significativa entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes se analizan en base a supuestos y realidades internacionales como las investigaciones de:

Benavides y Mejía (2020) Los autores nos explican sobre los factores que dificultan la gestión urbana sostenible: un estudio de municipios colombianos, el objetivo de la investigación es buscar identificar obstáculos para la gestión urbana sostenible en Colombia: El Tambo, Nariño , la metodología empleada fue documental sobre instituciones físico-espacial , a través de los instrumentos a través del levantamiento de información y mapeo en sitio y el desempeño del mapeo social , los resultados fueron que se han decidido que los principales factores que dificultan dicha gestión están relacionados con tres aspectos: físico, territorial y social; se concluyó que el municipio enfrenta dificultades en la planificación y ordenación de sus tierras para ello deben relacionarse con prácticas urbanísticas indebidas, descontrol, vacíos legales, acelerado desarrollo urbanístico, demora en la respuesta administrativa, así como intereses privados que prevalecen en cada grupo, todo ello dificulta la gestión del territorio desde el punto de vista del desarrollo sostenible y la gestión urbana sostenible debe abordar en los ejercicios de planificación interregional,

Verificando que el aporte a nuestra investigación ya que da un establecimiento de cuáles son los lineamientos o parámetros que dificultan la gestión de desarrollo urbano porque es cierto que existen diferentes normativas que ayudan a establecer su ejecución pero se tiene que tomar en cuenta que los procesos de planificación, organización, dirección y control establecen criterios para una eficiente y eficaz desarrollo de las funciones entorno a las respuestas administrativas que estos deben de dar.

Pérez y Romo (2020) Los autores nos explica sobre la planificación del Desarrollo Urbano: Codificación de Herramientas de Urbanización Ciudad Juárez, Chihuahua , el objetivo es analizar la participación de la planeación urbana en la expansión sureste de Ciudad Juárez, con el objetivo de concebir

los planes de desarrollo urbano como una herramienta para legitimar el crecimiento ,usando un tipo de método a la luz de la teoría crítica, y a través de la producción de las urbes , desde un enfoque de estimular la credibilidad al adherirse a las propuestas contenidas , la muestra en los documentos oficiales, superando así el estigma político que están dictando y cumpliendo la función estratégica de las propuestas de trabajo de ciudad como resultado se obtendrán los efectos necesarios para lograr la participación activa de los habitantes con esto en mente, especialmente la más vulnerable, puede cambiar la forma en que se lleva a cabo el desarrollo urbano en las ciudades industriales; finalmente la falta de un mecanismo de inclusión establecido para la participación ciudadana en las zonas del crecimiento lo cuales deben ser implementados,

Por ende, se verifica la importancia de la planificación estratégica para establecer que las herramientas urbanas puedan establecer una facilidad a la orientación a la hora de ejecutar los servicios públicos, es muy importante decir que la gestión debe implementar adecuadamente cualquier tipo de herramienta urbana con el fin de mejorar la calidad de servicio de la entidad y la satisfacción de la población.

Rojas et al. (2021) Los autores explican sobre los servicios municipales para construir en espacios públicos mexicano, el propósito de la investigación es estudiar las características y recomendaciones de marcos legales, de planificación e instrumentales relacionados con el apoyo a los servicios urbanos necesarios en espacios públicos para aumentar la resiliencia de las ciudades y mejorar la calidad de vida de los residentes, la metodología es cuantitativa ,usando como instrumento los índice de modelo para medir la resiliencia del espacio público basado en City Resilience Index ,la muestra se basara en espacios públicos de tipo abierto , el resultado fue una lista de recomendaciones basadas en la política pública nacional ,concluimos que se presentaran las oportunidades y falencias de la instrumentación mexicana, demostrando la necesidad de servicios urbanos óptimos para los nuevos usos de los espacios público y se contribuye activamente al desarrollo de espacios

públicos de alta calidad en México y establecerán los servicios urbanos necesarios positivos.

Siendo importante esta investigación por que el proceso es una gestión continua y permanente ya que la situación de las ciudades va ir cambiando y el desarrollo humano va a generar que los servicios tengan que contener estamentos no solo de planificación sino de organización ya que los recursos que se implementen deben ser los correctos y estar direccionados a un buen direccionamiento de los recursos.

Morán y Ayvar (2020) Los autores nos explican sobre la eficiencia y servicios públicos de los gobiernos locales en Michoacán, México, el objetivo del estudio es saber cómo se hace uso de los recursos para la prestación de servicios públicos en Michoacán en 2014 , la metodología fue en base a incorporar datos considerar insumos y productos de servicios públicos municipales , las muestras fueron municipios , los resultados muestran que en 2014 solo 22 municipios (19,5%) utilizaron eficientemente sus recursos financieros para la prestación de servicios públicos , esto significa que a pesar de los crecientes recursos de los gobiernos locales, el uso e implementación general de los gobiernos locales es ineficiente en conclusión la prestación de servicios públicos por parte de los gobiernos locales es una preocupación para los ciudadanos ya que afecta directamente la calidad de vida de los ciudadanos por ello, es fundamental entender la ejecución de los fondos públicos no solo como una decisión técnica, sino también como un campo de batalla donde confluyen diversos intereses y perspectivas que inciden en las decisiones y el ejercicio de la autonomía local y poder realizar análisis de la eficiencia dinámica.

Siendo importante la mencionada investigación ya que determinara el direccionamiento de los procesos que clasifican los lineamientos desde un enfoque social, financiero y físico establece como los servicios públicos van a dar una perspectiva razonable para el aumento de estamentos productivos de la ciudad, ya que el crecimiento urbano ejecuta funciones que dan un enfoque diferente a los lineamientos económicos.

Wollmann (2019) El autor nos explica sobre la prestación de servicios para gobiernos locales de interés general: movimiento pendular, el objetivo de este estudio es discutir la institucionalización de la provisión de servicios públicos (agua, residuos, etc.) y servicios sociales personales en países europeos, desde un metodología histórico desde el desarrollo institucional en etapas, con el advenimiento del estado de bienestar que culminó en los países de Europa Central en la década de 1970, el sector público, ya sea estatal o local, también fue socialmente dominante en la gestión de los servicios públicos en la mayoría de los países ,esta práctica se basaba en la creencia ligeramente socialdemócrata de que el sector público y su personal estaban mejor preparados para llevar a cabo esta misión por el bien público la mayor parte del bienestar social personal es proporcionado por organizaciones no públicas y sin fines de lucro caridades, con la clara excepción de países con una tradición de "dependencia de ruta" o "complementaria y al mismo tiempo, otras organizaciones del "tercer sector", especialmente de la "sociedad civil", también están llegando a sus límites en el servicio y apoyo social , en conclusión se debe señalar que existen importantes diferencias estructurales y socioeconómicas entre aquellos días y el presente, por lo tanto, la metáfora del péndulo debe usarse con precaución,

Es por ende que entendemos que la finalidad principal de la ejecución de servicios públicos establece cubrir las necesidades de la población brindando lineamientos que es de sumo interés público ya que en base a la perspectiva de la ciudadanía se podrá identificar si la entidad cumple con sus metas, planes y políticas establecidas.

Los *antecedentes nacionales* se analizaron en base a la realidad de diferentes departamentos o regiones del Perú:

Vinces (2020), el autor explica como la gestión que establece el apoyo de un plan de desarrollo urbano establece parámetros para gestión de servicios de parque y jardines, esta investigación está dada en la Provincia de Moyobamba, el autor planteo el objetivo de encontrar las relación entre las variables citadas la investigación fue de tipo básica, con un diseño descriptivo correlacional, aplicando dos cuestionarios a 56 funcionarios del gobierno local

de la provincia descrita, a los cuales mediante una prueba estadística se determinó un índice de relación de 0.251, llegando a concluir que la ejecución de planes de desarrollo urbano son importantes para la adecuada gestión de parques y jardines, verificando también en base a sus conclusiones que los estamentos que tienen mayor cercanía para la mejora en la gestión es el nivel de economía que generen dichos planes, así como la asociación ambiental que estos establezcan.

Es por ello que es importante mejorar las políticas públicas para que los recursos asignados no solo cumplan con los estamentos normativos, sino que los presupuestos sean aprobados por la población para que generar mayor confianza, esta investigación es importante ya que genera una perspectiva de la eficiencia y la eficacia de la gestión de la oficina de desarrollo urbano.

Cruz (2018), en su investigación planteó como la gestión de desarrollo urbano establece parámetros dentro de la normativa para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Independencia, por ende la investigación fue direccionada con el objetivo de encontrar la relación entre ambas variables, en base a una investigación tipo básica con diseño no experimental correlacional, se construyó dos cuestionarios que fueron ejecutados a la muestra participante que constituyó a 380 ciudadanos de independencia, se obtuvo un índice de relación de 0.760 entre las variables de investigación, llegando a la conclusión de que existe un relación significativa entre el desarrollo urbano y la calidad de vida de los ciudadanos, el investigador también concluyó que a una mejor gestión en los procedimientos que realiza la gerencia de desarrollo urbano la calidad de vida de los pobladores tendrá una mejora significativa, especificando que también habrá mejoras significativas en la salud física, psicológica, relaciones sociales y sobre todo en la calidad del medio ambiente.

Es por eso que se debe contemplar que el cumplimiento de las necesidades básicas por parte de los gobiernos locales son estamentos necesarios para que la calidad de vida pueda ser mejor, es por eso que podemos decir que el desarrollo urbano establece la sostenibilidad para considerar los planes

urbanos ya que la ejecución de estrategias de parte de la planificación de la gestión generara un entorno adecuado para la vida de la población.

Perales (2018), en su investigación trato de analizar la gestión municipal en base a la generación de una adecuada calidad de servicios públicos, teniendo como principal propósito encontrar el índice de relación mediante un enfoque cuantitativo ya que la metodología trabajada fue tipo básica y un diseño no experimental, la muestra de estudio fue 50 servidores civiles a las cuales se presentaron 2 cuestionarios, que sirvieron para recabar la información sobre la percepción de nuestras variables de investigación, los resultados que se obtuvieron dieron que existe un índice de relación de 0.836, por lo que se puede concluir que a una mejor gestión dentro de la municipalidad se generara mejores aspectos de calidad en los servicios públicos, por ende se debe tomar en cuenta los estamentos de liderazgo.

La planificación y la gestión de todo tipo de recurso, con el fin de especificar que los servicios públicos promuevan una adecuada ejecución de servicios públicos en base a una promoción económica que plantee estrategias que tengan como principal fin la generación de valor público.

Fernández (2019), el autor en su investigación estableció la demostración de un índice de relación utilizando pruebas estadísticas para ver el nivel de influencia con los procesos de contrataciones públicas, teniendo como propósito el encontrar la relación entre las variables, aplicando una metodología de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, obteniendo los datos de una población y muestra de 30 trabajadores de la municipalidad provincial de Fitzcarrald, aplicando 2 cuestionarios de los temas de investigación con el fin de encontrar cual es la percepción en el periodo dado sobre como es el funcionamiento y ejecución tanto de la parte administrativa como el cumplimiento de las contrataciones, encontrando un índice de 0,728 que concluye que existe una relación significativa entre las variables de investigación.

Por lo que se puede decir que los procedimientos administrativos son un estamento esencial para que las contrataciones públicas puedan establecer una adecuada eficiencia y eficacia con el fin de generar valor público.

Huamán (2018), el autor establece como la gestión de la municipalidad de Independencia tiene una influencia necesaria para que la seguridad ciudadana sea eficiente, es por eso que el autor planteo encontrar la influencia entre las variables de investigación, el enfoque utilizado para cumplir con dicho objetivo fue a través del enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, los datos fueron obtenidos en base a una muestra de 300 poblados pertenecientes a la municipalidad antes mencionada, ejecutando dos instrumentos que ayudaron a recopilar su opinión, los resultados dieron que existe una influencia de 0.904, por lo que el autor concluyo que la influencia es muy alta y significativa, es por eso que a una mejora en los procedimientos de la gestión de la municipalidad ayudaran a que los procesos de seguridad ciudadana sean más eficientes.

Verificando la normativa para su actuación, la administración y el compromiso de la entidad para con la población, en buena cuenta podemos decir que la gestión pública desde las oficinas debe establecer parámetros para que la seguridad ciudadana pueda contribuir a dar garantía a la paz y tranquilidad de la ciudadanía, ya que es cierto que existen políticas y entidades destinadas a la seguridad de la población, pero las entidades locales también deben tener en cuenta los parámetros para apoyar y realizar un trabajo conjunto generando el desarrollo de la ciudad.

Los *antecedentes locales* se establecieron con el fin de verificar realidades cercanas a nuestra entidad de estudio.

Calderón (2021) El autor nos explica sobre el sistema tributario y como se administra la gestión de limpieza que se brinda la municipalidad distrital de Huanchaco, 2021, el trabajo de investigación es poder ver como estos se vinculan en el sistema de recaudación de arbitrios y la administración de limpieza pública durante el año 2021, la metodología que se utilizo fue cualitativa, descriptiva y explicativa por medio de diferentes fuentes de

conceptos, ideas, teorías en las variables respectivamente, la población fue de 38 funcionarios y la muestra de 27 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Huanchaco, el instrumento fueron dos cuestionarios, los resultados verificaron que existe un índice de relación de 0.832**, finalmente si hay una relación bastante significativa entre la recaudación de arbitrios y la operatividad de la limpieza pública es por ello que la gestión debe armar según los criterios obtenidos, la utilización de herramientas para solucionar todo lo relacionado a la problemática y que esto nos pueda ayudar a desarrollar conciencia para el crecimiento de la población y obtener apoyo y respaldo de la gerencia de salud pública y gestión ambiental.

Al establecer y evaluar las estrategias para que el programa de educación ambiental el cual pueda emplearse de la forma más provechosa y también poder contar con el apoyo de alcalde tomando en cuenta las conclusiones y recomendaciones de esta investigación para que con su equipo técnico pueda establecer nuevos métodos y acciones para la mejora de la gestión de limpieza pública.

Sánchez (2020), la autora estableció como la gestión de la administración pública desde la ejecución de funciones de la gerencia de desarrollo urbano influye en la calidad de servicio que estos ofrecen a la población, es por ello que se estableció buscar la relación entre ambas variables tomando como muestra a 50 trabajadores del gobierno provincial de Trujillo, recolectando datos en base a la ejecución de cuestionarios, la investigación fue de tipo básica y un diseño no experimental, es por ello que se encontró un índice de relación de 0.478, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables de investigación

Así mismo se toma en cuenta que para que la gestión de desarrollo urbano pueda ejecutar bien las funciones para incrementar la calidad de servicio los tangibles, la confiabilidad, la capacidad de respuesta y la garantía que estos brindan son fundamentos para que los procesos administrativos puedan ser ejecutados de manera eficiente y eficaz, sin dejar de tomar en cuenta la empatía que deberían tener los funcionarios para cumplir adecuadamente los planes implementados por esta gerencia.

Yupanqui y Vásquez (2019) Los autores nos explican sobre la gestión de residuos y su impacto en la gestión colegio nivel educación pública Principalmente en el distrito de Víctor Larco Herrera Trujillo, el objetivo de este estudio es juzgar y analizar si se trata de una gestión de residuos los sólidos y como tienen un impacto importante y directo en la gestión escolar Institución pública de educación primaria, la metodología empleada fue desde un enfoque mixto, cuantitativa y descriptiva , La muestra estuvo empleada por 25 maestros de calidad de las tres directivas de la una institución pública de educación primaria , como instrumento se empleó dos medios fiables y eficaces el cuestionario y la guía de entrevista para la recolección de datos procesado por el Programa de Estadísticas en Ciencias Sociales , los resultados fue la frecuencia del manejo de residuos en la gestión escolar de las instituciones educativas Institución educativa pública del ciclo primario del distrito Víctor Larco Herrera los grados de libertad son 0,744 y el valor $p = 0,000$ (valor $p < 0,01$) es decir que funciona claro y directo finalmente los residuos sólidos se deben eliminar integralmente de las siguientes maneras que permita el desarrollo de estrategias apropiadas para que las instituciones educativas y creando la capacidad en el desarrollo de soluciones sostenibles a problemas y valoración de los residuos sólidos con impactos ambientales positivos y negativos que se puedan producir y generar una adecuada gestión, propiciando cambios en el día a día.

Es por eso que debemos decir que los planteamientos de gestión de desarrollo urbano son estamentos importantes para que la que la administración de los recursos para gestionar los residuos sólidos establezca parámetros estratégicos que ayuden a que estos procesos sean ejecutados de manera eficiente y eficaz.

Limo (2019), establece que el uso de recursos y la organización de los mismos establecen una necesidad para que el gasto o presupuesto sea adecuado para las herramientas y otro tipo de recursos tecnológicos en base a la gestión eficiente de los procedimientos administrativos dentro de la municipalidad provincial de Chiclayo, el autor planteo encontrar la relación entre las variables de investigación, desde una metodología con enfoque cualitativo analizando

los diferentes casos e instrumentos que nos ayudaron a recolectar información, obteniendo como resultados que las mejoras de los servicios de la entidad en buena cuenta la celeridad administrativa para ejecutar las funciones, deben ser bajo estamentos de una ejecución eficiente y eficaz de organización de los recursos para que los funcionarios puedan tener herramientas a la mano para que puedan cumplir con las funciones que la gestión exige, es por ello que se concluye que la entidad en estudio podrá establecer fácil acceso para los ciudadanos.

Evidenciando que acelerar los documentos ingresados, trámites o solicitar cualquier tipo de servicios claro está dando seguimientos a sus expedientes de una manera más rápida porque podemos decir que estos estamentos serán de beneficios para la población que cambiara la cara de las entidades públicas en base a sus procesos burocráticos, esto ayudará a que la ejecución de servicios públicos pueda establecer criterios de eficiencia.

Cabos (2019) El autor nos explica sobre manejo de residuos sólidos urbanos en el distrito de Guadalupe, tiene el objetivo de determinar cómo evolucionó la gestión y manejo de los residuos sólidos urbanos en el distrito de Guadalupe en el periodo 2012 al 2017 durante este tiempo como se desarrolló el programa de separación en origen y recolección selectiva como parte de un servicio público de limpieza que evalúa los desechos sólidos reciclables y educa al público en general sobre el medio ambiente, la metodología empleada es cualitativa y cuantitativa, no experimental y transversal conformada por una población de distritos urbanos que viven en ocho centros de ciudades el instrumento fue un programa de separación y recogida selectiva en origen de los residuos sólidos urbanos, y la consecución de los objetivos marcados por el ministerio de medio ambiente, los resultados fueron señalar que la gestión y manejo de residuos sólidos en la zona de Guadalupe se desarrolló positivamente entre los años del 2012 y 2017 con una cobertura distrital de la ciudad reportada del 94%, el aislamiento en la fuente y el desarrollo de programas de recolección selectiva han logrado el 83% de la meta del reciclador oficial, en conclusión un reciclador formal que recolecta residuos sólidos inorgánicos reciclables son papel, cartón, plástico y metal.

Es por eso que es importante también decir que no solo es cumplir con los parámetros de recojo de residuos sino tener planteamientos que puedan ayudar a procesar dichos residuos con el fin de que puedan ser usados para el beneficio de la población no solo generando gasto sino estableciendo criterios que ayuden a que la eficiencia de la entidad en base al desarrollo urbano y gestión de servicios públicos sea más productiva.

Montoya y Quispe (2018) Los autores nos explican sobre el Impacto en la gestión de la seguridad del tráfico y sus servicios del transporte público del gobierno local Julcan, 2017, el objetivo del estudio es determinar el Impacto de la gestión de la seguridad vial en el transporte público Municipio de Julcán, que aporta mejoras organización para lograr objetivos metas dadas por el sistema legal , la metodología empleada fue cuantitativa una relación correlación-transacción-causal se tomó como instrumentos dos cuestionarios debidamente validados y confiables la población fueron los trabajadores de una empresa de servicios de transporte de la Legislatura del Estado de Julcán , se tomó una muestra de 44 personas de la empresa de transporte público y sus funcionarios , el resultado obtenidos permitieron determinar esta gestión de seguridad las carreteras tienen un impacto directo y significativo los coeficientes de la contingencia del estadístico de prueba Kendall Tau_b es $\tau = .294$, y hay una $.000$, es decir, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula , en conclusión se debe identificar que la brecha de gobierno que existe en el transporte público de los gobiernos locales pueden alinear sus objetivos estratégicos con el fin de reducir el riesgo de seguridad vial.

Determinando así la investigación que es muy importante que la gestión de desarrollo urbano pueda tomar en cuenta a transitabilidad, en buena cuenta los aspectos de veredas y pistas que puedan estar correctamente habilitadas para que el comercio y el transporte de la ciudad sea adecuado, lo que generara no solo satisfacción de la población, generara establecimiento para el correcto cumplimiento de objetivos institucionales.

Para las teorías establecidas de las variables de investigación se determinaron los análisis de: Para la variable gestión de desarrollo urbano y sus dimensiones se toma en cuenta a:

Polo (2020), refiere que el desarrollo urbano corresponde a un proceso direccionado a la mejora del nivel de vida de la población, tomando en consideración el aspecto económico, ello incide positivamente en el aumento de la productividad, competitividad, integración cultural y mejora de la gestión pública, haciéndole frente al desempleo y la desorganización existente en la aplicación de políticas poco efectivas.

Flores (2018), menciona que la gestión urbana representa la articulación de recursos humanos, políticos, naturales, organizacionales, entre otros, considerados como un proceso fundamental a nivel mundial, para hacerle frente de forma efectiva a los problemas presentados en el área de producción, mantenimiento y correcto funcionamiento de la ciudad, está orientado a satisfacer los requerimientos a nivel individual y colectivo de la población, propiciando su crecimiento sostenido.

Espinoza y Isique (2018), sostienen que la gestión pública urbana, permite la generación de diversos productos como políticas, programas y proyectos direccionados a elevar la calidad de vida de la población, tomando en cuenta los requerimientos esenciales de la comunidad para direccionar correctamente los fondos públicos, ello permite dar solución a los problemas que se presentan en la articulación de estrategias para obtener un mejor funcionamiento en cuanto a habitabilidad y funcionabilidad urbana.

Jiménez (2019), señala que la gestión urbana representa la redistribución de poder, dejando de lado el estado centralizado, ya que la población convive en núcleos urbanos, siendo necesarios un enfoque a nivel local para resolver efectivamente los problemas por medio de la organización de los patrones de gestión pública, ello permite un mayor protagonismo de las entidades locales, promoviendo el crecimiento de las expectativas que posee la población, respecto a la modernización de la gestión en las instituciones públicas.

Boscán (2019), la gestión de desarrollo urbano establece la ejecución de un cantidad de instrumentos y herramientas técnicas para iniciar como se normalizan y como se establecen los lineamientos normativos del uso del territorio, con el fin de usar las políticas públicas para que la gestión pueda generar procedimientos de planificación para asegurar el bienestar público, sin dejar de lado que es un planteamiento de caracterización para la asignación de cómo se conduce, dando prioridad a como el territorio local se distribuye de manera adecuada, el autor establece así mismo la importancia de que la ciudadanía esté involucrada en estos procedimiento para que la gestión pueda generar un valor publico esperado.

Las deficiencias dentro de la falta de planificación generan que las ciudades han establecido parámetros para que se pueda identificar como se deben abordar los problemas de exclusión de pobreza, la planificación en la gestión de desarrollo urbano es necesario, pero las políticas públicas no establecen un adecuado criterio para que estos puedan tener una conveniente gestión de la productividad para el bienestar de la ciudadanía y la correcta distribución del suelo (Libertun, 2021).

La sustentabilidad para la gestión de desarrollo urbano genera un valor para que la economía pueda desarrollarse y esta relaciona con los servicios públicos que las entidades locales brindan, es por ello que hablar de desarrollo es presentar un pilar que guie las intervenciones que tengan una especificación para generar el beneficio de la sociedad civil (Milán et al., 2019).

Según la Ley N° 31313, establece como el objetivo del desarrollo urbano tiene que estar establecido la orientación a desarrollar las ciudades y centros poblados con el fin de que estos tengan una accesibilidad adecuada, así mismo estos puedan ser sostenibles con la base fundamental generar oportunidad para cada uno los ciudadanos, desde un la perspectiva de principios y enfoque según el artículo 4, se establece un adecuada acondicionamiento territorial en base a la planificación, como se menciona desde los principios de igualdad, habitabilidad, equidad territorial, participación ciudadana efectiva, diversidad, sostenibilidad, resiliencia,

gestión del riesgo de desastres, movilidad sostenibles, accesibilidad y economía circular.

La gestión de desarrollo urbano se define como el proceso de adecuación a través de la planificación, organización, dirección y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente y en el cumplimiento de los servicios públicos que las entidades de cada localidad deben y tiene que cumplir (Malandrino et al, 2019).

La gestión de desarrollo urbano para coincidir el planeamiento estratégico, establece la ejecución de instrumentos técnicos de gestión establecidos por medio de una normatividad con el fin de regular la expansión territorial, tomando en cuenta estrategias para generar planes que puedan ser controlados ya que estos tienen que estar basados mediante un diagnóstico urbano para adecuar su direccionamiento con eficiencia y eficacia. (Laine et al, 2018).

La organización de recursos para realizar los estamentos de desarrollo urbano, es el establecimiento el cual enmarca los estamentos utilizados para el cumplimiento de los procedimientos de cada unidad con el fin de agrupar y gestionar adecuadamente los recursos humanos, el presupuesto establecido, las tecnologías disponibles, en buena cuenta establecer eficiente y eficazmente las actividades y procedimientos con el fin de cumplir los objetivos institucionales. (Zucaro et al, 2021).

La supervisión dentro de la gestión de desarrollo urbano son fundamentos de ejecución para la verificación del uso de recursos, la verificación de planes, alineadas con las metas institucionales, es por eso que se realiza procesos seguimientos en la acciones y actividades planteadas para evaluar y tomar una resolución final determinando si se está cumpliendo los planes dados, retroalimentando los errores para tomar adecuadas decisiones. (Khosravi et al, 2015).

La planificación en base a la gestión urbana son un conjunto de instrumentos de conocimientos técnico en base a una normativa que establece lineamientos estratégicos para ordenar el uso del territorio y establecer una regulación de su transformación para su adecuada conservación, tomando en cuenta un diagnóstico institucional para cumplir con los objetivos y metas públicas (Kien, 2022).

La organización es un establecimiento de cómo son usado los recursos humanos, presupuestales y tecnológicos para ordenar y distribuir adecuadamente estos estamentos, con el fin de tomar adecuadas decisiones con el fin de cumplir las etapas de planeamiento (Álvarez y Chica, 2008).

La dirección establece el cumplimiento de funciones para poder basarse en una adecuada toma de decisiones y en las estrategias planteadas en el procedimiento de planificación ya que se tiene que verificar los presupuestos asignados en la contratación de personal con el fin de captar y suplir todos los procesos de las unidades (Lapiente y Van, 2020).

El control de desarrollo urbano establece la correcta supervisión de los procedimientos y el cumplimiento de las normas para direccionar adecuadamente lo que la ley dicta sin perjuicio del personal, adicionalmente a eso evaluar y medir como se ejecutan los planes con el fin primordial de prever desviaciones que puedan ocurrir en la gestión (Van y Reichard, 2018).

Arquinetpolis (2017), refiere que un óptimo planeamiento urbano, permite regular las condiciones necesarias para su transformación, comprendido por una serie de prácticas de carácter proyectivo, establecido para determinar un modelo de ordenamiento en un determinado espacio.

Paredes (2013), refiere que el plan de desarrollo urbano, guarda relación con el desarrollo sostenible de la ciudad, incorporando aspectos de tipo social, político, ambiental y comercial, caracterizado por la incorporación de la mayor participación de actores sociales, por medio de un diálogo abierto, establecido desde etapas tempranas por medio de la planificación.

Ducci (2012), sostiene que el urbanismo está proyectado para la sociedad, dando importancia al bienestar de tipo colectivo, direccionando

equitativamente los recursos disponibles, persiguiendo el fin de un desarrollo de la ciudad sostenible que permita alcanzar el modelo de ciudad habitable, aplicando políticas urbanas y estrategias en base a la normativa en criterios de desarrollo y mejoramiento urbano.

Así mismo se explica la ejecución de servicios tanto la variable como sus dimensiones:

Para explicar la ejecución de servicios públicos debemos analizar la ley 27972 que establece que las municipalidades tiene una organización vecinal para participar los servicios públicos, que la entidad debe gestionar de manera autónoma los intereses para la población, promoviendo una adecuada promoción del desarrollo de la localidad y verificando el correcto cumplimiento de los servicios que brinda la entidad como son el saneamiento ambiental, tránsito, educación, los programas sociales, protección, promoción del desarrollo económico, manejo de residuos y seguridad ciudadana.

Perales (2018), refiere que la ejecución de servicios públicos representa una actividad en donde el estado se hace cargo de poner en marcha los servicios esenciales para la población, de forma que estos cumplan con satisfacer las necesidades de la comunidad, direccionándose a la mejora continua, respecto a la calidad y el tiempo empleados en los servicios prestados a la población por parte de las entidades del estado.

Taboada (2018), sostiene que la ejecución de los servicios públicos tiene como fin responder a los diferentes problemas que aqueja la sociedad, favoreciendo a obtener un mayor nivel de desarrollo de la sociedad, bienestar social y promoción de la igualdad en la prestación de servicios para toda la población sin distinción.

Guabloche (2020), refiere que la prestación de los servicios públicos representa una muestra importante para mejorar sustancialmente el nivel de vida de la población, de manera que, si se incrementan los servicios prestados por las entidades públicas, permitirá mejorar las condiciones en el desarrollo de las comunidades, al menor costo posible, tomando en cuenta la calidad total y la mejorar continua en cada proceso.

Santa Cruz (2021), señala que en la ejecución de los servicios públicos es fundamental considerar el concepto de calidad y el compromiso con el ciudadano, así como las organizaciones de nivel privado y público, se direcciona a la búsqueda en la adaptación de las necesidades, en base a un alto rendimiento y la verificación de cumplimiento de las expectativas.

La ejecución de servicios públicos son procesos por el cual las entidades locales, cumplen con sus obligaciones con el objetivo de financiar servicios públicos para lograr el bienestar y la satisfacción del ciudadano, dentro de los servicios más básicos de los gobiernos locales se establece el manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y la transitabilidad (Pierri y Lafuente, 2021).

El manejo de residuos, establece el control de la recolección de basura, por medio de cómo se transportan, como es su tratamiento, reciclado o como se eliminan los residuos que producen la población en base a sus actividades, reduciendo así los efectos negativos contra el medio ambiente y la salud (Araya y Rojas, 2020).

Manejo de áreas verdes, es el establecimiento de ejecución de actividades de limpieza, o creación de nuevos espacios verdes en referencia a la normativa establecida para poder encontrar un balance ecológico en exigencia al cumplimiento de los lineamientos ambientales, organizando adecuadamente los recursos presupuestarios previstos por la entidad ejecutante (Meza et al, 2017).

La seguridad ciudadana, es la ejecución y el control de recursos humanos para generar protección a la ciudadanía, dando garantía y una adecuada protección de derechos de la ciudadanía, comprometida a disminuir la violencia y los delitos, así como la informalidad con ayuda de población (Quispe, 2020).

La transitabilidad, es el establecimiento de calidad que perciben la ciudadanía en base a como las entidades ejecutan planes para la construcción de vías ciudadanas y transporte, ejecutando proyectos de inversión que generen la

circulación fluida, coordinando los planes de desarrollo urbano para una correcta calidad de servicio. (Atarama, 2015)

Tonato (2017), sostiene que la ejecución de servicios públicos, representa una muestra importante para elevar considerablemente el nivel de vida de la población, en medida que éstos mejoren las condiciones de desarrollo de la comunidad, por medio de la satisfacción de sus expectativas y necesidades.

Armada (2015), refiere que el servicio público de calidad, permite transmitir la idea de compromiso con la ciudadanía, enfocándose de forma activa en la adaptación de las necesidades colectivas, verificando si las expectativas han sido satisfechas e imponiendo sanciones en caso no se haya cumplido con lo estipulado.

Cabanillas (2015), señala que la calidad de los servicios públicos representa una exigencia constitucional y obligación estricta en el margen de la administración pública, siendo el recurso que posee el estado para compensar las desigualdades existentes entre la población, aportando soluciones y alternativas de cambio que permitan resolver de forma eficiente los problemas que aquejan a la comunidad.

Finalmente se explican los paradigmas de la investigación desde los siguientes enfoques:

El positivismo, que está establecido en base a los enfoques cuantitativos y desde una perspectiva empírico-analítico y racionalista, que busca de alguna manera verificar las teorías o leyes para establecer una regulación de los fenómenos, dando una identificación de causa reales desde planteamiento numéricos. (Herrera, 2018).

El post positivismo, las cuales dan una aceptación de las teorías y los diferentes antecedentes que ayudan a incrementar el conocimiento para desde la perspectiva de los valores influye en la observación (Ansari, 2017).

III. METODOLOGÍA

Nuestro método es hipotético deductivo ya que establece las limitaciones de la investigación a la observación de cómo se comportan nuestras variables de investigación, desde un planteamiento de hipótesis para verificar si son acertadas o falsas (Usman, 2015), por ende este método al establecer la deducción de una hipótesis para responder nuestro problema de investigación a través de pruebas estadísticas, que al contrastar las hipótesis de investigación mediante la pruebas estadísticas podremos ver si es que existe relación entre nuestras variables de investigación.

Es descriptivo ya que establece la observación en base a la percepción de una muestra establecida las cuales tienen una relación de ejecución o cercana de su comportamiento (Espada, 2021), al determinar los niveles en base a una escala se podrá verificar que tan bien anda la ejecución de nuestras variables de investigación en base a la percepción de la muestra, al describir los datos de frecuencia y porcentaje podemos establecer cuál es la valoración que estos establecen con el fin de verificar si es que entorno a esos datos puedan ayudar a ver en qué nivel esta su ejecución.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación al estar direccionada a la determinación de una metodología y al uso del conocimiento científico con el fin de aumentar el conocimiento teórico se define como Básica (CONCYTEC, 2020).

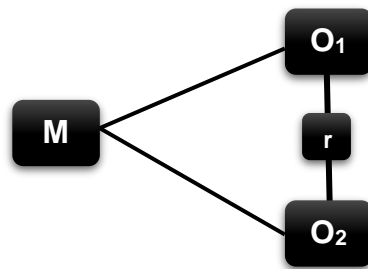
El enfoque al obtener datos mediante una escala de valoración numérica y utilizar los datos obtenidos para presentar en tablas estadísticas corresponde a una investigación cuantitativa (Destiny, 2017).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación según Hernández y Mendoza (2018), establece un diseño no experimental correlacional transversal puesto que no se manipularán las variables de investigación sino se establecerá una descripción sin ningún tipo de estímulo para la muestra participante,

correlacional ya que se determinará la relación entre ambas variables finalmente podemos decir que es de corte transversal ya que la investigación es realizada en un tiempo dado. (pp. 174-176).

Esquema:



Donde:

M: Servidores civiles de una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo

O1: Gestión de desarrollo urbano

O2: Ejecución de servicios públicos

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable 1: Gestión de desarrollo urbano

Definición conceptual:

La gestión de desarrollo urbano se define como el proceso de adecuación a través de la planificación, organización, dirección y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente y en el cumplimiento de los servicios públicos que las entidades de cada localidad deben y tienen que cumplir. (Malandrino et al, 2019).

Definición operacional:

Son lineamientos para la ejecución de instrumentos con el fin de recabar datos cuantitativos en base a la opinión de la muestra participante, dichos cuestionarios son contruidos con opciones de respuesta en base a una escala, los ítems o preguntas son estructurados mediante las dimensiones planificación, organización, dirección y control, donde las opciones de respuesta fueron en base a una escala tipo Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca).

Indicadores:

Para la dimensión planificación se establece a los indicadores, instrumentos de gestión, conocimientos técnicos, lineamientos estratégicos, diagnóstico y cumplimiento de objetivos institucionales.

Para la dimensión organización se establece a los indicadores, recursos humanos, presupuesto, tics, toma de decisiones, cumplimiento del plan.

Para la dimensión dirección, se establece a los indicadores, cumplimiento de funciones, estrategias, verificación del presupuesto, contratación y procesos.

Para la dimensión control, se establece a los indicadores, supervisión, cumplimiento de normas, evaluación, medición de resultados y prevención de desviaciones.

Escala de Medición: Ordinal (Eficiente, Regular y Deficiente).

Variable 2: Ejecución de servicios públicos

Definición conceptual:

La ejecución de servicios públicos son procesos por el cual las entidades locales, cumplen con sus obligaciones con el objetivo de financiar servicios públicos para lograr el bienestar y la satisfacción del ciudadano, dentro de los servicios más básicos de los gobiernos locales se establece el manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y la transitabilidad. (Pierri y Lafuente, 2021).

Definición operacional:

Son lineamientos para la ejecución de instrumentos con el fin de recabar datos cuantitativos en base a la opinión de la muestra participante, dichos cuestionarios

son contruidos con opciones de respuesta en base a una escala, los ítems o preguntas son estructurados mediante las dimensiones manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y transitabilidad, donde las opciones de respuesta fueron en base a una escala tipo Likert. (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca).

Indicadores:

Para la dimensión manejo de residuos establece a los indicadores, control de recolección de basura, transporte, tratamiento y reciclado, eliminación y reducción de efectos negativos.

Para la dimensión manejo de áreas verdes establece a los indicadores, actividades de limpieza, creación de espacios verdes, balance ecológico, cumplimiento de lineamiento ambiental y recursos presupuestarios.

Para la dimensión seguridad ciudadana establece a los indicadores, protección ciudadana, derechos de la ciudadanía, disminución de la violencia y disminución de informalidad.

Para la dimensión Transitabilidad establece a los indicadores, calidad de servicio, ejecución de proyectos, construcción de vías ciudadanas y de transporte, circulación fluida y plan de desarrollo urbano.

Escala de Medición: Ordinal (Eficiente, Regular y Deficiente).

3.2.1. Operacionalización de variables

Ver anexo 1

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Shukla (2020), Población se cuentan al conjunto de todas las individualidades que presentan una característica versátil en estudio. La localidad tiene los elementos de instruirse medida y cuantificada, así mismo debe determinarse transparentemente en torno a sus elementos de contenido, lugar y tiempo.

Es por eso que tomamos la siguiente distribución de población especificando cada área de la entidad en estudió:

Tabla 1

Distribución de la población de servidores civiles de una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Total
Ley Servir 30057	1	0	1
CAS 1057	50	75	125
D.L. 276	14	10	24
Locación de Servicios	1	9	10
Total	66	94	160

Nota. Planilla en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.

Criterios de selección

Criterios de inclusión, son los servidores civiles que tengan conocimientos técnicos de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos y que cumplan funciones que establezcan su correcto cumplimiento.

Criterios de exclusión, son los servidores civiles que no tengan conocimientos técnicos o que estén con licencia por enfermedad.

3.3.2. Muestra

La muestra fue determinada por conveniencia del investigador mediante los criterios de inclusión y exclusión ya que la ejecución de cuestionarios se dará a través de la respuesta de servidores civiles que si tengan los conocimientos sobre el funcionamiento de nuestras variables de investigación o que cumplan con las funciones dentro de las unidades donde se ejecutan.

Touvilla (2020), Muestra es el proceso empleado en un diagnóstico estadístico en el que se acapara un número determinado de aclaración de una población más grande. La modalidad empleada para ocupar muestras de una agrupación que tengan conocimientos válidos para cumplir con los objetivos de la investigación.

Por ende se presenta la siguiente distribución:

Tabla 2

Distribución de muestra de servidores civiles de una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Tipo de contrato	Hombre	Mujer	Total
Ley Servir 30057	1	0	1
CAS 1057	25	30	55
D.L. 276	5	5	10
Total	31	35	66

Nota. Planilla en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.

3.3.3. Muestreo

Por ende la muestra se determinó en base a un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador ya que se tomara en cuenta solo los servidores civiles que tengan decisiones o gestionen funciones que tengan un responsabilidad en base a la gestión de desarrollo urbano así como a como se ejecutan los servicios públicos.

3.3.4. Unidad de análisis

Servidor civil de una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, de las áreas de Gerencia de Servicios Públicos y Gerencia de Desarrollo Urbano.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La encuesta es un tipo específico de diseño de indagación en el que el sistema esencial de recolección de datos es la nombrada anteriormente. En este esquema de investigación, los sondeos utilizan las encuestas como un medio para adquirir una mayor percepción del punto de vista individual o conjunto en lista. (Sordo, 2021).

Por ende se utilizó la encuesta ya que se recogerá la información a través del uso de indicadores que están relacionadas con las dimensiones y variables

de investigación, los cuales ayudaran a recolectar datos en base a la percepción de la muestra de investigación.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento seleccionado fue el cuestionario ya que es una herramienta de recolección de datos que recoge la opinión de la muestra de investigación en base una escala de valoración con el fin de incrementar el conocimiento teórico cuantitativo de nuestras variables de investigación. (Garay, 2020).

Al no encontrar instrumentos que se acoplan a las dimensiones e indicadores de nuestra operacionalización de variables se describe que se hará un cuestionario para la variable gestión presupuestal y para la variable valor público.

El cuestionario de la variable gestión de desarrollo urbano el cual tiene 4 dimensiones, para la dimensión planificación el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas, para la dimensión organización el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas, para la dimensión dirección el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas y la dimensión control el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas, teniendo una escala de respuesta, tipo Likert, Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (2).

El cuestionario de la variable ejecución de servicios públicos el cual tiene 4 dimensiones, para la dimensión manejo de residuos el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas, para la dimensión manejo de áreas verdes el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas, para la dimensión seguridad ciudadana el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas y la dimensión transitabilidad el cual contiene 5 indicadores y 5 preguntas, teniendo una escala de respuesta, tipo Likert, Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (2).

3.4.3. Validez

Para poder ejecutar los instrumentos realizados, se tiene que proceder a ejecutar el método de validez de contenido el cual es un establecimiento para que expertos en gestión pública pueda dar relevancia y confirmar la relación

de las interrogantes con nuestras dimensiones, indicadores y variables de investigación, es por ende que se toma en cuenta la perspectiva y recomendaciones de 3 expertos en el ámbito público. (Galicia et al, 2016).

Los validadores seleccionados son profesionales con el grado de maestros en gestión pública: (Ver anexo 02 y anexo 03).

Ms. Carlos Alberto Sanchez Rosales

Ms. Mirella Stany Castillo Mendoza

Ms. José Hildebrando Martos Acevedo

Con la calificación se obtuvo en base al juicio de expertos se ejecutó la prueba de V de Aiken con el fin de determinar validez de contenido en base a la redacción, pertinencia y coherencia para la variable gestión de desarrollo urbano se estableció una validez perfecta (Ver anexo 04) y para la variable ejecución de servicios públicos también se estableció una validez perfecta (Ver anexo 05).

3.4.4. Confiabilidad

Después del procedimiento de validez de contenido se aplica una prueba piloto a 15 servidores civiles con las mismas características que de nuestra muestra de estudio con el fin de encontrar el grado de fiabilidad el cual es evaluado por el método de Alfa de Cronbach el cual en base a los datos obtenidos nos guio a continuar con nuestra investigación. (Haradhan, 2017).

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad variable gestión de desarrollo urbano

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	25

Nota. Ver anexo 08

Para la variable gestión de desarrollo urbano, establece un índice de 0.819 por lo que se determina una confiabilidad buena.

Dimensiones:

D1. Planificación establece un índice de 0.795 lo que determina una confiabilidad aceptable.

D2. Organización establece un índice de 0.808 lo que determina una confiabilidad buena.

D3. Dirección establece un índice de 0.788 lo que determina una confiabilidad aceptable

D4. Control establece un índice de 0.796 lo que determina una confiabilidad aceptable.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad variable ejecución de servicios públicos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	25

Nota. Ver anexo 09

Para la variable ejecución de servicios públicos establece un índice de 0.806 por lo que se determina una confiabilidad buena.

Dimensiones:

D1. Manejo de residuos establece un índice de 0.779 lo que determina una confiabilidad aceptable.

D2. Manejo de áreas verdes establece un índice de 0.787 lo que determina una confiabilidad aceptable.

D3. Seguridad ciudadana establece un índice de 0.785 lo que determina una confiabilidad aceptable

D4. Transitabilidad establece un índice de 0.793 lo que determina una confiabilidad aceptable.

3.5. Procedimientos

Para obtener la información y los datos cuantitativos se ejecutó cuestionarios de investigación el cual nos dio un énfasis numérico de la percepción de la muestra de nuestra investigación, los instrumentos mencionados atravesaron por un proceso de validez de contenido y uno de fiabilidad para que estos puedan ser ejecutados y obtener información que ayudara a la respuesta de nuestras hipótesis de investigación.

Los cuestionarios fueron ejecutados mediante la aplicación Google Drive que nos ayudó a tener una conexión directa con los profesionales que participaron añadiendo que los datos obtenidos se utilizaran exclusivamente para la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se procedió a plante en primer lugar una estadística descriptiva la cual está orientada a generar una explicación en base a datos con tablas de frecuencia absolutas y en porcentaje utilizando la herramienta Excel.

Para el análisis inferencial el cual nos ayudó a demostrar las hipótesis de investigación lo primero fue establecer la prueba de normalidad la cual es establecida en base al tamaño de la muestra, por ende se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, en base a la significancia y distribución de los datos se determinara el uso de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman si al menos una variable o dimensión no tiene una distribución normal o correlación de Pearson si ambas variables o dimensiones tienen distribución normal o no normal, utilizando la herramienta estadística SPSS v.25.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo al Código de Ética se estableció que la presente investigación garantice los fines exclusivos de uso de los datos orientados a una plena confidencialidad de estudio, planteando una pertinencia y responsable procedimiento de datos, el análisis de la presente investigación fue

establecida en base a los requerimientos de la universidad y utilizando las reglas y normas APA.

En buena cuenta se respetaron los aspectos de confidencialidad para que los datos recabados sean utilidad para la presente tesis, desde la perspectiva principal de una libre participación ya que los servidores civiles respondieron a nuestros instrumentos sin ninguna presión, asegurándoles la anonimidad, finalmente se puede decir que los resultados no sufrieron ningún tipo de manipulación, para que la discusión y las conclusiones puedan partir en base a la realidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados

Para el análisis de resultados se estableció las respuestas entorno a los objetivos descritos dentro de la investigación utilizando pruebas estadísticas que nos ayudaran a facilitar el entendimiento de nuestras variables de investigación, los datos obtenidos fueron encontrados en base a la ejecución de dos cuestionarios y contruidos acordes a la operacionalización de variables.

Tabla 5

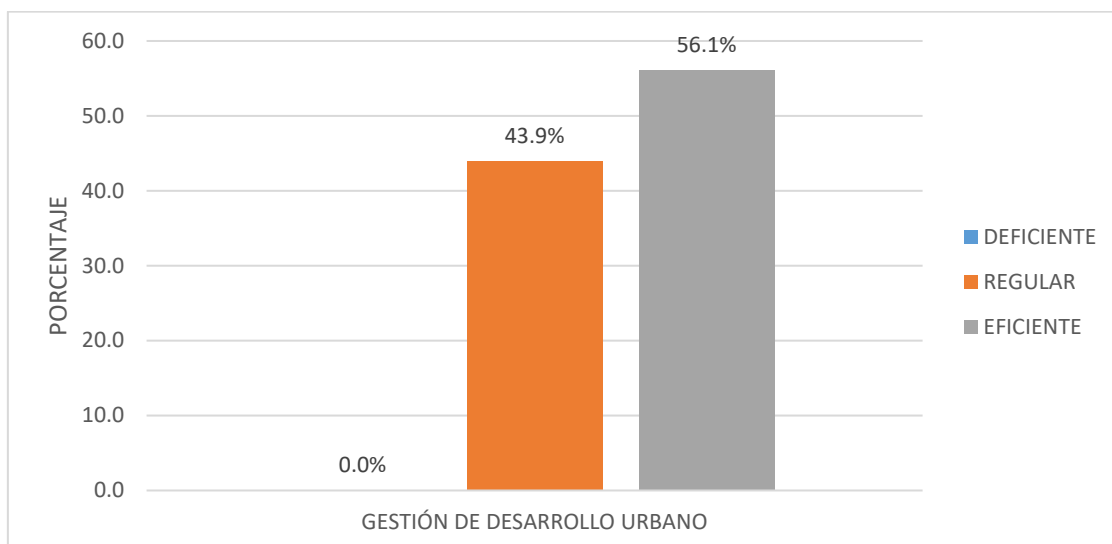
Nivel de frecuencia y porcentaje de la variable gestión de desarrollo urbano y la variable ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Nivel	Gestión de desarrollo urbano		Ejecución de servicios públicos	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0	4	6.1
Regular	29	43.9	23	34.8
Eficiente	37	56.1	39	59.1
Total	66	100	66	100

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Figura 1

Nivel de la gestión de desarrollo urbano en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022



Nota. Obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 1, se puede observar que de acuerdo a los servidores civiles encuestados estos perciben a la variable gestión de desarrollo urbano de la siguiente manera:

El 56.1% (37 servidores civiles) valoran a la gestión de desarrollo urbano en nivel eficiente, y el 43.9% (29 servidores civiles) valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel regular.

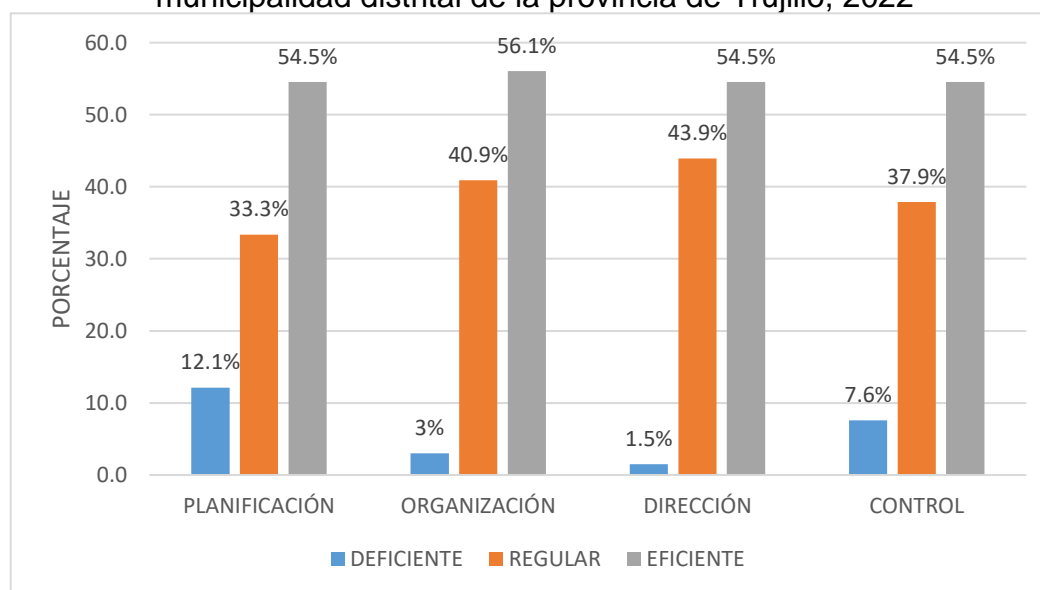
Tabla 6

Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable gestión de desarrollo urbano en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	8	12.1	2	3.0	1	1.5	5	7.6
Regular	22	33.3	27	40.9	29	43.9	25	37.9
Eficiente	36	54.5	37	56.1	36	54.5	36	54.5
Total	66	100	66	100	66	100	66	100

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Figura 2. Nivel de las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022



Nota. Obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 2, se puede observar que de acuerdo a los servidores civiles encuestados estos perciben a las dimensiones de la variable gestión de desarrollo urbano de la siguiente manera:

Para la dimensión planificación:

El 54.5% (36 servidores civiles) valoran a la planificación de la gestión de desarrollo urbano en nivel eficiente, y el 33.3% (22 servidores civiles) valoran a la planificación en un nivel regular, y el 12.1% (8 servidores civiles) valoran a la planificación en un nivel deficiente.

Para la dimensión organización:

El 56.1% (37 servidores civiles) valoran a la organización de la gestión de desarrollo urbano en nivel eficiente, y el 40.9% (27 servidores civiles) valoran a la organización en un nivel regular, y el 3% (2 servidores civiles) valoran a la organización en un nivel deficiente.

Para la dimensión dirección:

El 54.5% (36 servidores civiles) valoran a la dirección de la gestión de desarrollo urbano en nivel eficiente, y el 43.3% (29 servidores civiles) valoran a la dirección en un nivel regular, y el 1.5% (1 servidor civil) valoran a la dirección en un nivel deficiente.

Para la dimensión control:

El 54.5% (36 servidores civiles) valoran al control de la gestión de desarrollo urbano en nivel eficiente, y el 37.9% (25 servidores civiles) valoran al control en un nivel regular, y el 7.6% (5 servidores civiles) valoran al control en un nivel deficiente.

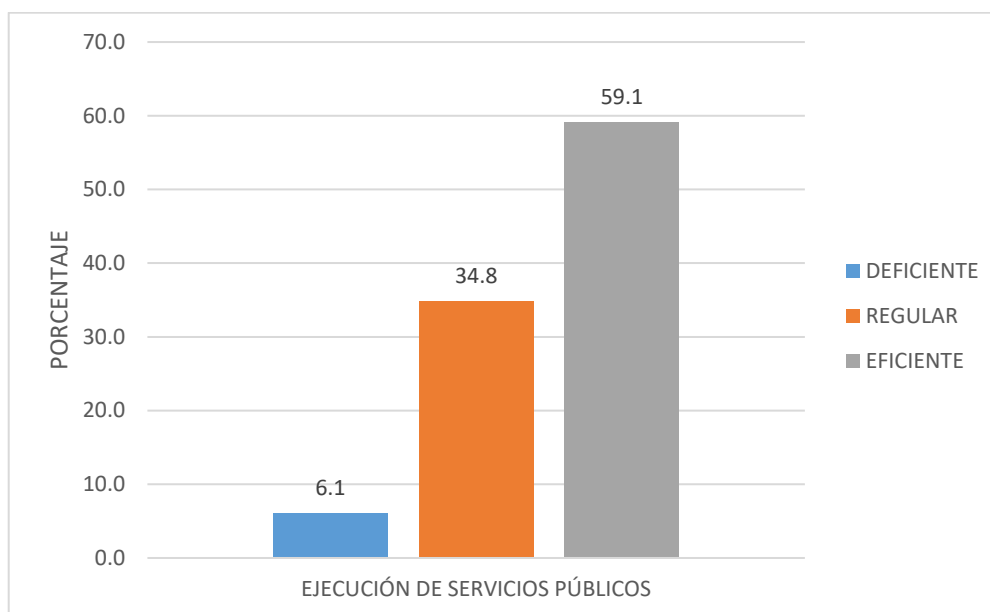


Figura 3. Nivel de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 3, se puede observar que el 59.1% (39 servidores civiles) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel eficiente, el 34.8% (23 servidores civiles) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel regular, y el 6.1% (4 servidores civiles) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel deficiente.

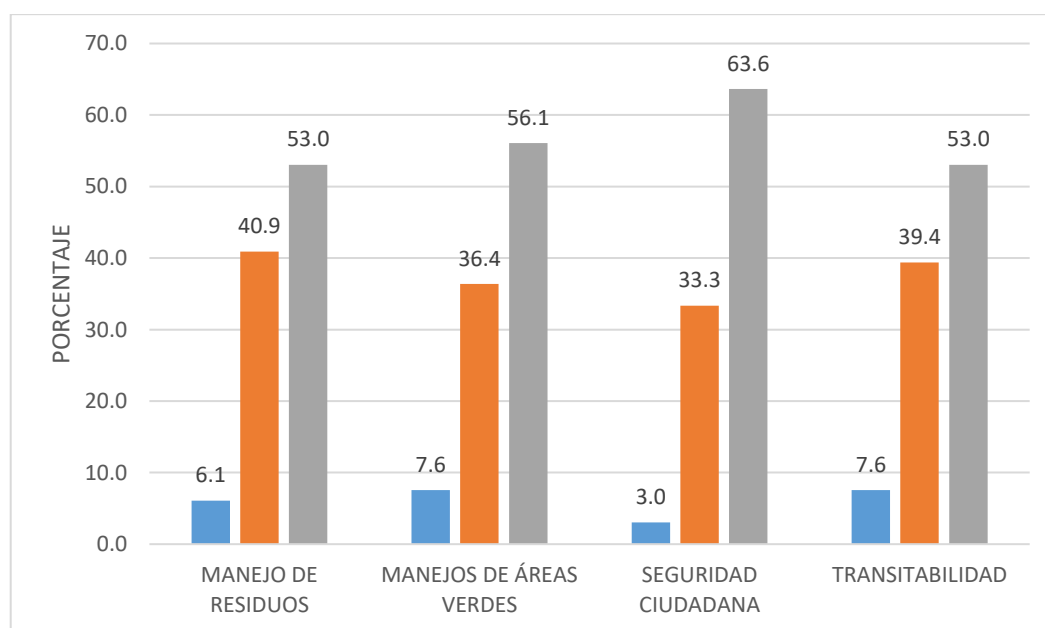
Tabla 7

Nivel de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Nivel	Manejo de residuos		Manejo áreas verdes		Seguridad ciudadana		Transitabilidad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	4	6.1	5	7.6	2	3.0	5	7.6
Regular	27	40.9	24	36.4	22	33.3	26	39.4
Eficiente	35	53.0	37	56.1	42	63.6	35	53.0
Total	66	100	66	100	66	100	66	100

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Figura 4. Nivel de las dimensiones de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022



Nota. Obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 4, se puede observar que de acuerdo a los servidores civiles encuestados estos perciben a las dimensiones de la variable ejecución de servicios de la siguiente manera:

Para la dimensión manejo de residuos:

El 53% (35 servidores civiles) valoran al manejo de residuos en un nivel eficiente, el 40.9% (27 servidores civiles) valoran al manejo de residuos en un nivel regular, y el 6.1% (4 servidores civiles) valoran al manejo de residuos en un nivel deficiente.

Para la dimensión manejo de áreas verdes:

El 56.1% (37 servidores civiles) valoran al manejo de áreas verdes en un nivel eficiente, el 36.4% (24 servidores civiles) valoran al manejo de áreas verdes en un nivel regular, y el 7.6% (5 servidores civiles) valoran al manejo de áreas verdes en un nivel deficiente.

Para la dimensión seguridad ciudadana:

El 63.6% (42 servidores civiles) valoran a la seguridad ciudadana en un nivel eficiente, el 33.3% (22 servidores civiles) valoran a la seguridad ciudadana en un nivel regular, y el 3% (2 servidores civiles) valoran a la seguridad ciudadana en un nivel deficiente.

Para la dimensión transitabilidad:

El 53% (35 servidores civiles) valoran a la transitabilidad en un nivel eficiente, el 39.4% (27 servidores civiles) valoran a la transitabilidad en un nivel regular, y el 7.6% (5 servidores civiles) valoran a la transitabilidad en un nivel deficiente.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 8

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,114	66	,034
Organización	,139	66	,003
Dirección	,143	66	,002
Control	,135	66	,004
Gestión de desarrollo urbano	,149	66	,001
Manejo de residuos	,122	66	,015
Manejos de áreas verdes	,134	66	,005
Seguridad ciudadana	,154	66	,000
Transitabilidad	,144	66	,002
Ejecución de servicios públicos	,127	66	,010

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

Para poder ejecutar una prueba estadística con el fin de encontrar la relación entre nuestras variables, se tiene que establecer la interpretación de la distribución de los datos, por ende se ejecuta la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov ya que la muestra es mayor a 50.

Lo primero que tenemos que establecer es la significancia arrojada, al verificar que las variables y dimensiones entorno a los datos obtenidos se puede decir que tienen una distribución no normal ya que la significancia es menor al 5%, por ende se procede a ejecutar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman y Tau-b de Kendall.

Pruebas de hipótesis

Prueba de hipótesis de investigación

Tabla 9

Correlación entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 .

		Ejecución de servicios públicos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión de desarrollo urbano	Deficiente	F	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%
	Regular	F	4	23	2
		%	6,1%	34,8%	3,0%
	Eficiente	F	0	0	37
		%	0,0%	0,0%	56,1%
Total		F	4	23	39
		%	6,1%	34,8%	59,1%
Prueba no paramétrica Rho de Spearman			Coeficiente de correlación		Significancia
			0.932**		0.000

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

En la tabla 9, se puede observar que el 56.1% de los servidores civiles perciben a la gestión de desarrollo urbano y a la ejecución de servicios públicos en un nivel eficiente, el 34.8% perciben a las variables de investigación en un nivel regular.

Con respecto a la prueba estadística utilizada se encontró un coeficiente de correlación de 0.932 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Pruebas de hipótesis específicas

Tabla 10

Correlación de Rho de Spearman entre la variable gestión de desarrollo urbano y las dimensiones de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

		Manejo de residuos	Manejo de áreas verdes	Seguridad ciudadana	Transitabilidad
Gestión de desarrollo urbano	Correlación	,889**	,884**	,848**	,922**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
	N	66	66	66	66

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

Para la relación entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.889 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Para la relación entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.884 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Para la relación entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.848 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la

seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Para la relación entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.889 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital.

Tabla 11

Correlación de Rho de Spearman entre las dimensiones de la variable gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

		Planificación	Organización	Dirección	Control
Ejecución de servicios	Correlación	,912**	,842**	,883**	,894**
	Sig.(bilateral)	,000	,000	,000	,000
	N	66	66	66	66

Nota. Análisis obtenido de la ejecución de cuestionarios en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

Interpretación:

Para la relación entre la planificación y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.912 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 .

Para la relación entre la organización y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.842 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la organización de la gestión de desarrollo

urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.

Para la relación entre la dirección y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.883 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.

Para la relación entre el control y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.894 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022.

V. DISCUSIÓN

Después de analizar las diferentes referencias, teorías y conceptos que se establecieron, se ejecutaron los cuestionarios obteniendo datos que nos ayudaron a demostrar nuestros objetivos, los resultados serán discutidos con el fin de comparar con otras investigaciones que tengan parámetros que ayudaron a entender los datos obtenidos.

Para demostrar el objetivo general, se encontró un coeficiente de correlación de 0.932, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, por lo que se puede decir que el cumplimiento de los parámetros de la gestión de desarrollo urbano establecerán parámetros adecuados para que la ejecución de servicios pueda realizarse de manera eficiente, verificado por Sánchez (2020), la autora estableció como la gestión de la administración pública desde la ejecución de funciones de la gerencia de desarrollo urbano influye en la ejecución de los servicios y en la calidad que estos ofrecen a la población, es por ello que se encontró un índice de relación de 0.478, es por eso que la gestión de desarrollo urbano pueda ejecutar bien las funciones para incrementar la calidad de servicio los tangibles, la confiabilidad, la capacidad de respuesta y la garantía estos brindan fundamentos para que los procesos administrativos puedan ser ejecutados de manera eficiente y eficaz, sin dejar de tomar en cuenta la empatía que tienen que tener los funcionarios para generar y cumplir adecuadamente los planes implementados por esta gerencia, ya que la gestión de desarrollo urbano es un fundamento especial para que la ejecución de servicios públicos puedan ser eficientes y cumplan con las perspectivas de la población y con el único fin de cumplir con la ley 27972 que establece que las municipalidades debe gestionar de manera autónoma los intereses para la población, promoviendo una adecuada promoción del desarrollo de la localidad y verificando el correcto cumplimiento de los servicios que brindas la entidad como son el saneamiento ambiental, transito, educación, los programas sociales, protección, promoción del desarrollo económico, manejo de residuos y seguridad ciudadana, esto guarda relación con Paredes (2013), quien sostiene que el plan de desarrollo urbano, permite incorporar

aspectos sociales, políticos, comerciales y ambientales con la finalidad de brindar una mayor participación de los actores sociales, estableciendo un diálogo abierto para obtener un mejor servicio a la comunidad.

Para demostrar el objetivo específico 1, la relación entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.889, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, se demostró que la gestión de desarrollo urbano tienen mucho que ver en cómo se establecen los lineamientos adecuados para el manejo de residuos que ejecuta la municipalidad en estudio, estos resultados son coherentes **con** Cabos (2019) El autor nos explica sobre manejo de residuos sólidos urbanos en el distrito de Guadalupe, obteniendo como resultados que el 94%, del desarrollo de programas de recolección selectiva han logrado el 83% de la meta del reciclador oficial, verificando que el manejo de residuos son fundamentos que tienen que iniciar con la administración de las entidades públicas siendo importante también decir que no solo es cumplir con los parámetros de recojo de residuos sino tener planteamientos que puedan ayudar a procesar dichos residuos con el fin de que puedan ser usados para el beneficio de la población no solo generando gasto sino estableciendo criterios que ayuden a que la eficiencia de la entidad en base al desarrollo urbano y gestión de servicios públicos sea más productiva, coincidiendo con Araya y Rojas (2020), donde afirma que el manejo de residuos, establece el control de la recolección de basura, por medio de cómo se transportan, como es su tratamiento, reciclado o como se eliminan los residuos que producen la población en base a sus actividades, reduciendo así los efectos negativos contra el medio ambiente y la salud, siendo parámetros de administración las cuales son los parámetros para el adecuado cumplimiento de una adecuada ejecución de servicios públicos, esto se asemeja a lo establecido por Ducci (2012), quien refiere que la gestión del desarrollo urbano, permite obtener un bienestar colectivo, distribuyendo de forma equitativa los recursos disponibles para lograr alcanzar una ciudad habitable y de desarrollo, por

medio de políticas y estrategias para establecer un adecuado manejo de residuos, bienes y servicios prestados a la comunidad.

Para demostrar el objetivo específico 2, la relación entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.884, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, encontrado que a una mejor eficiencia en la gestión de desarrollo urbano habrá un mejor manejo de áreas verdes en un distrito de la provincia de Trujillo, verificando por Vincés (2020), el autor explica como la gestión que establece el apoyo de un plan de desarrollo urbano establece parámetros para gestión de servicios de parque y jardines, la prueba estadística se determinó un índice de relación de 0.251, llegando a concluir que la ejecución de planes de desarrollo urbano son importantes para la adecuada gestión de parques y jardines, verificando también en base a sus conclusiones que los estamentos que tienen mayor cercanía para la mejora en la gestión es el nivel de economía que generen dichos planes, así como la asociación ambiental que estos establezcan, es por ello que es importante mejorar las políticas públicas para que los recursos asignados no solo cumplan con los estamentos normativos, sino que los presupuestos sean aprobados por la población para que generar mayor confianza, esta investigación es importante ya que genera una perspectiva de la eficiencia y la eficacia de la gestión de la oficina de desarrollo urbano, cumpliendo lo dicho por Meza et al (2017), donde menciona que el manejo de áreas verdes, es el establecimiento de ejecución de actividades de limpieza, o creación de nuevos espacios verdes en referencia a la normativa establecida para poder encontrar un balance ecológico en exigencia al cumplimiento de los lineamientos ambientales, organizando adecuadamente los recursos presupuestarios previstos por la entidad ejecutante.

Para demostrar el objetivo específico 3, la relación entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.848, por lo que se puede decir que existe una

relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022, por lo que se puede decir que si se cumplen eficientemente los procesos de la gestión de desarrollo urbano la seguridad ciudadana podrá tener los lineamiento adecuados para cumplir la ejecución de su servicio público, verificado por Huamán (2018), el autor establece como la gestión de la municipalidad tiene una influencia necesaria para que la seguridad ciudadana sea eficiente, los resultados dieron que existe una influencia de 0.904, por lo que el autor concluyo que la influencia es muy alta y significativa, es por eso que a una mejora en los procedimientos de la gestión de la municipalidad ayudaran a que los procesos de seguridad ciudadana sean más eficientes, verificando que la normativa para su actuación, la administración y el compromiso de la entidad para con la población, en buena cuenta podemos decir que la gestión pública desde las oficinas debe establecer parámetros para que la seguridad ciudadana pueda contribuir a dar garantía a la paz y tranquilidad de la ciudadanía, ya que es cierto que existen políticas y entidades destinadas a la seguridad de la población, pero las entidades locales también deben de tener en cuenta los parámetros para apoyar y realizar un trabajo conjunto generando el desarrollo de la ciudad ya que deben cumplir con lo dicho por Quispe (2020), la seguridad ciudadana, es la ejecución y el control de recursos humanos para generar protección a la ciudadanía, dando garantía y una adecuada protección de derechos de la ciudadanía, comprometida a disminuir la violencia y los delitos, así como la informalidad con ayuda de población, esto se asemeja a lo señalado por Armada (2015), el investigador sostiene que un servicio público de calidad, incide significativamente en el compromiso con los ciudadanos, adaptándose a los diversos tipos de necesidades, para brindar un entorno de desarrollo seguro, sostenible y sustentable.

Para demostrar el objetivo específico 4, la relación entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.889, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022, por lo que se puede decir que a una eficiente

gestión de desarrollo urbano entorno al cumplimiento de funciones, los parámetros que tienen que adecuarse para verificar la transitabilidad como servicio público podrán tener establecimientos más eficientes, verificado por Montoya y Quispe (2018). Los autores nos explican sobre el impacto en la gestión de la seguridad del tráfico y sus servicios del transporte público el resultado obtenido permitieron determinar esta gestión de seguridad. Las carreteras tienen un impacto directo y significativo. Los coeficientes de la contingencia del estadístico de prueba Kendall $\tau_b = 0,294$, y hay una 0.000 , en conclusión se debe identificar que la brecha de gobierno que existe en el transporte público de los gobiernos locales pueden alinear sus objetivos estratégicos con el fin de reducir el riesgo de seguridad vial, determinando que es muy importante que la gestión de desarrollo urbano pueda tomar en cuenta a transitabilidad, en buena cuenta los aspectos de veredas y pistas que puedan estar correctamente habilitadas para que el comercio y el transporte de la ciudad sea adecuado, lo que generara no solo satisfacción de la población, generara establecimiento para el correcto cumplimiento de objetivos institucionales, con el fin principal de cumplir con lo dicho por Atarama (2015), quien nos explica que la transitabilidad, es el establecimiento de calidad que perciben la ciudadanía en base a como las entidades ejecutan planes para la construcción de vías ciudadanas y transporte, ejecutando proyectos de inversión que generen la circulación fluida, coordinando los planes de desarrollo urbano para una correcta calidad de servicio.

Para demostrar el objetivo específico 5, la relación entre la planificación y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.912 , por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, donde nos demuestra que a una mejor planificación de los procedimientos dentro la gestión de desarrollo urbano, la ejecución de servicios establecerá mejores criterios de eficiencia y eficacia, verificado por Perales (2018), en su investigación trato de analizar la gestión municipal en base a la generación de planes da una adecuada calidad de servicios públicos, los resultados que se obtuvieron dieron que existe un índice de relación de 0.836 , por lo que se puede

concluir que a una mejor gestión entorno a la planificación dentro de la municipalidad se generara mejores aspectos de calidad en los servicios públicos, por ende se debe tomar en cuenta los estamentos de liderazgo, la planificación y la gestión de todo tipo de recurso, con el fin de especificar que los servicios públicos promuevan una adecuada ejecución de servicios públicos en base a una promoción económica que plantee estrategias que tengan como principal fin la generación de valor público, con el fin de o generar lo dicho por Libertun (2021), quien establece que más deficiencias dentro de la falta de planificación generan que las ciudades han establecido parámetros para que se pueda identificar como se deben abordar los problemas de exclusión de pobreza, la planificación en la gestión de desarrollo urbano es necesario, pero las políticas públicas no establecen un adecuado criterio para que estos puedan tener una conveniente gestión de la productividad para el bienestar de la ciudadanía y la correcta distribución del suelo.

Para poder demostrar el objetivo específico 6, la relación entre la organización y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.842, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la organización de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, por lo que se puede decir que la organización de los recursos debe tener criterios de eficiencia dentro de la gestión de desarrollo urbano con el fin de mejorar la ejecución de servicios públicos, verificado por Limo (2019), establece que el uso de recursos y la organización de los mismos establecen una necesidad para que el gasto o presupuesto sea adecuado para las herramientas y otro tipo de recursos tecnológicos en base a la gestión eficiente de los procedimientos administrativos dentro de la municipalidad, obteniendo como resultados que las mejora de los servicios de la entidad en buena cuenta la celeridad administrativa para ejecutar las funciones, deben ser bajo estamentos de una ejecución eficiente y eficaz de organización de los recursos para que los funcionarios puedan tener herramientas a la mano para que puedan cumplir con las funciones que la gestión exige, es por ello que se concluye que la entidad en estudio podrá establecer fácil acceso para los ciudadanos, evidenciando que acelerar los documentos ingresados, tramites o solicitar cualquier tipo de servicios claro está dando seguimientos a sus expedientes de una manera más rápida porque podemos

decir que estos estamentos serán de beneficios para la población que cambiara la cara de las entidades públicas en base a sus procesos burocráticos, estos ayudara a que la ejecución de servicios públicos pueda establecer criterios de eficiencia, con el fin de cumplir lo dicho por Álvarez y Chica (2008), La organización es un establecimiento de cómo son usado los recursos humanos, presupuestales y tecnológicos para ordenar y distribuir adecuadamente estos estamentos, con el fin de tomar adecuadas decisiones con el fin de cumplir las etapas de planeamiento, y si se distribuyen adecuadamente podrán generar criterios adecuados para ejecutar correctamente los servicios públicos.

Para demostrar el objetivo específico 7, la relación entre la dirección y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.883, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022, por lo que se puede decir que como se direccionen la gestión de desarrollo urbano estos podrá adecuar correctamente los estamentos para mejorar la ejecución de servicios, estos datos y análisis obtenido son coherentes con la investigación de Benavides y Mejía (2020) Los autores nos explican sobre los factores que dificultan la gestión urbana sostenible, los resultados fueron que se han decidido que los principales factores que dificultan dicha gestión están relacionados con tres aspectos: físico, territorial y social; se concluyó que el municipio enfrenta dificultades en la planificación y ordenación de sus tierras para ello deben relacionarse con prácticas urbanísticas indebidas, descontrol, vacíos legales, acelerado desarrollo urbanístico, demora en la respuesta administrativa, así como intereses privados que prevalecen en cada grupo, todo ello dificulta la gestión del territorio desde el punto de vista del desarrollo sostenible y la gestión urbana sostenible debe abordar en los ejercicios de planificación interregional ya que estos estamentos ayudaran a direccionar los lineamientos o parámetros que dificultan la gestión de desarrollo urbano porque es cierto que existen diferentes normativas que ayudan a establecer su ejecución pero se tiene que tomar en cuenta que los procesos de planificación, organización, dirección y control establecen criterios para una eficiente y eficaz desarrollo de las funciones entorno a las respuestas administrativas que estos deben de dar con el único fin de ejecutar

adecuadamente los servicios públicos, con el fin de cumplir lo dicho por Lapuente y Van (2020), la dirección establece el cumplimiento de funciones para poder basarse en una adecuada toma de decisiones y en las estrategias planteadas en el procedimiento de planificación ya que se tiene que verificar los presupuestos asignados en la contratación de personal con el fin de captar y suplir todos los procesos de las unidades.

Para demostrar el objetivo específico 8, la relación entre el control y la ejecución de servicios, la prueba estadística utilizada encontró un coeficiente de correlación de 0.894, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, ya que debemos darnos cuenta que los procesos de control y supervisión de los procesos realizados dentro de la gestión de desarrollo urbano ya que estos estamentos nos ayudaran a determinar correctamente los parámetros para que los servicios públicos tengan un funcionamiento adecuada entorno a su ejecución, estos resultados son coherentes con la investigación de Cruz (2018), en su investigación planteó como el control de la gestión de desarrollo urbano establece parámetros dentro de la normativa para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Independencia, se obtuvo un índice de relación de 0.760 entre las variables de investigación, llegando a la conclusión de que existe un relación significativa entre el desarrollo urbano y la calidad de vida de los ciudadanos, el investigador también concluyo que a una mejor gestión en los procedimientos que realiza la gerencia de desarrollo urbano la calidad de vida de los pobladores tendrá una mejora significativa, en el control del desarrollo urbano estableciendo sostenibilidad para considerar los planes urbanos ya que la ejecución de estrategias de parte de la planificación de la gestión generara un entorno adecuado para la vida de la población con el fin de cumplir con lo dicho por Van y Reichard (2018), donde define que el control de desarrollo urbano establece la correcta supervisión de los procedimientos y el cumplimiento de las normas para direccionar adecuadamente lo que la ley dicta sin perjuicio del personal, adicionalmente a eso evaluar y medir como se ejecutan los planes con el fin primordial de prever desviaciones que puedan ocurrir en la gestión.

Finalmente podemos decir que la gestión de desarrollo urbano debe cumplir cabalmente los procedimientos de planificación, organización, dirección y control para ejecutar correctamente los servicios públicos, entorno al manejo de residuos, áreas verdes, seguridad ciudadana y transitabilidad, lo que llevara a una adecuada satisfacción de los ciudadanos del distrito.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.932 y una significancia de 0.000.
2. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.889 y una significancia de 0.000.
3. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.884 y una significancia de 0.000.
4. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.848 y una significancia de 0.000.
5. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.922 y una significancia de 0.000.
6. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.912 y una significancia de 0.000.
7. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la organización de la gestión de desarrollo urbano y la

ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.842 y una significancia de 0.000.

8. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de una provincia de Trujillo, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.883 y una significancia de 0.000.
9. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en la municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, obteniendo un coeficiente de correlación de 0.894 y una significancia de 0.000.
10. Se identificó que el 56.1% (37 servidores civiles) valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel predominantemente eficiente.
11. Se identificó que el 59.1% (39 servidores civiles) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel predominantemente eficiente

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Alcalde de una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, articular los planes estratégicos con el fin de dar una eficiente viabilidad a las políticas de gestión de desarrollo urbano para promover una mejora en la calidad de ejecución de los servicios públicos.
2. Al Gerente Municipal, establecer criterios para que la gerencia de desarrollo urbano pueda tomar en cuenta un diagnóstico de la realidad del distrito con el fin de asegurar un adecuado direccionamiento del presupuesto.
3. Al Gerente de Desarrollo urbano, establecer parámetros de planificación, organización y control para dentro de los planes de desarrollo local con el fin de que los ciudadanos tengan una participación más activa.
4. A los ciudadanos del distrito poder establecer juntas de agrupación para la verificación y supervisión, así como el apoyo a los gerentes y subgerentes encargados de los servicios públicos como el manejo de residuos, áreas verdes y transitabilidad, al igual que la seguridad ciudadana.
5. A los futuros investigadores de las diversas casas de estudio del país, establecer investigaciones más específicas desde un enfoque cualitativo para poder establecer el análisis de diferentes documentos o informes que establezcan la realidad de la eficiencia de los servidores civiles.

REFERENCIAS

- Ade Bilau, A., Witt E. y Lill, I. (2018). *Research methodology for the development of a framework for managing post-disaster housing reconstruction*.
<https://doi.org/10.1016/j.proeng.2018.01.077>
- Álvarez, A. y Chica, S. (2008). *Gestión de las organizaciones públicas*.
<https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Ansari, S. (2017). *Post-positivism: An effective paradigm for social and educational research*.
https://www.researchgate.net/publication/317605754_Post-positivism_An_Effective_Paradigm_for_Social_and_Educational_Research
- Araya, A. y Rojas, B. (2020). *El manejo de residuos sólidos es responsabilidad de todos*.
<https://www.utn.ac.cr/content/el-manejo-de-residuos-s%C3%B3lidos-es-responsabilidad-de-todos>
- Armada, E. (2015). *La Satisfacción del Usuario como Indicador de Calidad en el Servicio Municipal de Deportes. Percepción, Análisis y Evolución*. (Tesis doctoral). Universidad de Murcia; España.
<https://revistas.um.es/sportk/article/view/254121>
- Arquínépolis (2017). *Tendencias en la Arquitectura en el 2017*.
<https://arquinetpolis.com/tendencias-en-la-arquitectura-000043/>
- Atarama, E. (2015). *Evaluación de la transitabilidad para caminos de bajo tránsito estabilizados con aditivo proes*. *Repositorio institucional PIRHUA*.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2262/ICI_215.pdf?sequ
- Bastalich, W. (2018). *Introduction and research justification*.
<https://lo.unisa.edu.au/mod/page/view.php?id=489315>

Benavides, A. y Mejía, N. (2020) *Factores que obstaculizan la gestión urbana sostenible: estudio de un municipio en Colombia*.
<https://www.redalyc.org/journal/312/31270567005/>

Boscán, G. (2019). *La gestión urbana sostenible: Perspectivas para una ciudad posible en el marco de la teoría institucional*. *Compendium*, vol. 22, núm. 43. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.
<https://www.redalyc.org/journal/880/88063978003/html/>

Cabanillas, L. (2015). Propuesta de un plan de calidad de servicio al cliente (usuario), para mejorar la imagen de la Municipalidad Distrital de Sorochuco, en el periodo 2013 - 2014. Tesis de la Universidad Nacional de Cajamarca; Cajamarca – Perú.

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/726/T%20658%20C112%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calderón, L. (2021). *Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69009/Calderon_VLV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carter, S. y Little M. (2007). *Justifying knowledge, justifying method, taking action: Epistemologies, methodologies, and methods in qualitative research*.
https://www.researchgate.net/publication/5847019_Justifying_Knowledge_Justifying_Method_Taking_Action_Epistemologies_Methodologies_and_Methods_in_Qualitative_Research

CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*.
http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf

Cruz, T. (2018). Desarrollo urbano y calidad de vida en pobladores del distrito de Independencia, 2017. Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21209/Cruz_MT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Destiny, O. (2017). *Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach*.
https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach

Ducci, M. (2012). *Conceptos Básicos de Urbanismo: Forma y estructura de la ciudad, La administración de la ciudad y Geografía urbana*. Editorial trilla.
<https://documentos.arq.com.mx/Detalles/209817.html>

El Peruano (2012). *Ley N° 27972, Ley organiza de municipalidades*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Espada, B. (2021). *Qué es el método descriptivo y ejemplos*.
<https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888>

Espinoza, J. y Isique, R. (2018). *Influencia de la planificación urbana en el desarrollo social de la calle san isidro del distrito de Hualmay- 2017*.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/354/TFCS-02-23.pdf?sequence=3&isAllowed=n>

Estrada, N., Muñoz, M. y Valdiviezo, M. (2021). *Mejora de la gestión urbana en las municipalidades, mediante el fortalecimiento de la difusión y promoción del Programa Presupuestal Nuestras Ciudades (PP0109), y el fortalecimiento de las competencias de los gobiernos locales para el saneamiento de áreas de terreno para el desarrollo y expansión de las ciudades*.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9973/1/IV_PG_MGP_TI_Estrada_Mu%C3%B1oz_Valdiviezo_2021.pdf

Fernández, I. (2019). *La gestión administrativa en las contrataciones públicas de ejecución de obras de la Municipalidad Provincial Carlos Fermín Fitzcarrald – 2018*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2934079>

Flores, D. (2018). *Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26075/Flores_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galicia, L., Balderrama, J. y Navarro, R. (2016), *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual.*
<https://www.redalyc.org/journal/688/68853736003/>

Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos para recolección de datos.*
<https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>

García, A. (2019). *Planificación territorial y urbana para salir de la pobreza.*
<https://gestion.pe/blog/politicas-publicas-para-el-desarrollo/2019/10/planificacion-territorial-y-urbana-para-salir-de-la-pobreza.html/>

Guabloche, F. (2020). *Contrataciones de bienes y servicios y ejecución presupuestal de la UGEL San Martín, 2019.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48661/Guabloche_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Haradhan, M. (2017). *Two Criteria for Good Measurements in Research: Validity and Reliability.*
https://mpra.ub.uni-muenchen.de/83458/1/MPRA_paper_83458.pdf

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Herrera, J. (2018). *Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos.* ISSN: 2542-2987.
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/173/170

Huamán, L. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21290/Huaman_SLA.pdf?sequence=1

Jiménez, O. (2019). *Propuesta metodológica de planificación y diseño para el desarrollo urbano sostenible en la ciudad de Puno.*

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14615/Omar_Oswaldo_Jimenez_Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Khosravi, S., Malek, M., Hosseinzadeh, N. y Tabideh, S. (2015). *Urban management role in the control and supervision of urban construction with an emphasis on informal settlements Eslamshahr.* ISSN: 1300-1949. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/714060>

Kien, N. (2022). *Urban planning: definition, problems and solutions.* <https://www.ierek.com/news/urban-planning-definition-problems-and-solutions/>

Laine, M., Backlund, P., Leino, H. y Jokinen, A. (2018). *Strategic planning harnessing urban policy mobilities: the gradual development of local sustainability fix.* *ournal of Environmental Policy & Planning*, 20:5, 551-563. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1523908X.2018.1454828>

Lapiente, V. y Van, S. (2020). *The effects of new public management on the quality of public services.* *Governance, Volume 33, Issue 3 p. 461-475.* <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/gove.12502>

Libertun, N. (2021). *Cuatro desafíos que nuestras ciudades pueden superar.* <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/cuatro-desafios-que-nuestras-ciudades-pueden-superar/>

Limo, J. (2019). *La necesidad de implementar el procedimiento administrativo electrónico mixto en la municipalidad provincial de Chiclayo para una gestión eficiente.* https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2216/1/TL_LimoAbadJacqueline.pdf

- Malandrino, O., Sica, D. y Supino, S. (2019). *The Role of Public Administration in Sustainable Urban Development: Evidence from Italy*. <https://www.mdpi.com/2624-6511/2/1/6/pdf>
- Meza, M., Velázquez, L. y Larrucea, A. (2017). *Recuperación De Áreas Verdes Urbanas. La Importancia Del Diagnóstico Fitosanitario Para La Intervención*. <https://www.redalyc.org/journal/4779/477951390005/html/>
- Milán, J., Uribe, J., Ruiz, J. y Valenciano, J. (2019). *Sustainable Local Development: An Overview of the State of Knowledge*. https://mdpi-res.com/d_attachment/resources/resources-08-00031/article_deploy/resources-08-00031.pdf
- Morán, J. y Ayvar, F. (2020) *Eficiencia municipal y servicios públicos en Michoacán, México*. <https://www.redalyc.org/journal/419/41966913012/>
- ONU (2018). *Las ciudades seguirán creciendo, sobre todo en los países en desarrollo. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales*. <https://www.un.org/development/desa/es/news/population/2018-world-urbanization-prospects.html>
- Paredes, J. (2013). *Definiciones urbanas*. Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú
<https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/5038>
- Perales, M. (2018). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Ica, 2018*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38126/perales_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, L. y Romo, M. (2020) *Planes de desarrollo urbano: instrumentos de legitimación en la expansión urbana de Ciudad Juárez, Chihuahua*. <https://www.redalyc.org/journal/312/31270567003/>
- Pierri, G. y Lafuente, M. (2021). *Digital Government and Corruption. The Impact of Citizen Oversight and InfObras on the Efficiency of the Execution of Public Works in Peru. Institutions for Development Sector*

<https://publications.iadb.org/publications/english/document/Digital-Government-and-Corruption-The-Impact-of-Citizen-Oversight-and-InfObras-on-the-Efficiency-of-the-Execution-of-Public-Works-in-Peru.pdf>

Polo, L. (2020). *Influencia de la expansión urbana en el desarrollo sostenible – Caso: Huaral.*

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4663/POLO%20ROMERO%20%20LIBERTAD%20MARIA%20SOCORRO%20-%20DOCTORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, E. (2020). *Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú.*
<https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>

Rojas, A. Chung, P. y Correa, D. (2021) *Servicios urbanos para la construcción de resiliencia en los espacios públicos de tipo abierto en México.*
<https://www.redalyc.org/journal/6651/665170661002/>

Santa Cruz, E. (2021). *Gestión de contratación de bienes y servicios y ejecución presupuestal del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, Lima 2021.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62474/Santa_CLEH-sd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Shittu, O. (2020). *Justification in Social Research Akanleand Shittu.*
https://www.researchgate.net/publication/345136265_Study_Justification_in_Social_Research

Shukla, S. (2020), *Concept of population and sample.*
https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE

Sordo, A. (2021). *Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos.*
<https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>

Taboada, W. (2018). *Gestión de servicios públicos y satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital de Amarilis -2018.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26430/taboa_da_tw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Taekema, S. (2021). *Methodologies of Rule of Law Research: Why Legal Philosophy Needs Empirical and Doctrinal Scholarship*.
<https://doi.org/10.1007/s10982-020-09388-1>

Tonato, B. (2017). *La calidad del servicio público en el Ecuador: caso centro de atención universal del IESS del distrito Metropolitano de Quito, 2014 - 2016*. (Tesis de maestría). Universidad de Posgrado del Estado. Quito. Ecuador.
<https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/5038>

Touvila, A. (2020). *What is sampling?*
<https://www.investopedia.com/terms/s/sampling.asp>

Usman, M. (2015). *Hypothetico-deductive method: a comparative analysis*.
https://www.researchgate.net/publication/275475950_HYPOTHETICO-DEDUCTIVE_METHOD_A_COMPARATIVE_ANALYSIS

Van, J. y Reichard, C. (2018). *Management control and public sector performance management*. ISSN: 1746-5265.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/BJM-01-2018-0021/full/html>

Velásquez, E. (2018). *Desarrollo Urbano en América Latina: retos y oportunidades*.
<https://onuhabitat.org.mx/index.php/desarrollo-urbano-en-america-latina-retos-y-oportunidades>

Vinces, J. (2020). *Plan de Desarrollo Urbano y gestión de los servicios de parques y jardines de la provincia de Moyobamba – 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52602/Vinces_MJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wollmann, H. (2019) *La provisión de servicios públicos municipales: ¿un movimiento pendular?*
<https://www.redalyc.org/journal/3221/322161687001/>

Zucaro, A., Maselli, G. y Ulgiati, S. (2021). *Insights in Urban Resource Management: A Comprehensive Understanding of Unexplored Patterns*.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/frsc.2021.807735/full>

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión de desarrollo urbano	La gestión de desarrollo urbano se define como el proceso de adecuación a través de la planificación, organización, dirección y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente y en el cumplimiento de los servicios públicos que las entidades de cada localidad debe y tiene que cumplir. (Malandrino et al, 2019).	Son lineamientos para la ejecución de instrumentos con el fin de recabar datos cuantitativos en base a la opinión de la muestra participante, dichos cuestionarios son contruidos con opciones de respuesta en base a una escala, los ítems o preguntas son estructurados mediante las dimensiones planificación, organización, dirección y control, donde las opciones de respuesta fueron en base a una escala tipo Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca).	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos de gestión - Conocimientos técnicos - Lineamientos estratégicos - Diagnostico - Cumplimientos de objetivos institucionales 	<p>Ordinal tipo Likert</p> <p>Opciones de respuesta:</p> <p>Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca</p> <p>Niveles de escala:</p> <p>Eficiente Regular Deficiente</p>
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Presupuesto - Tics - Toma de decisiones - Cumplimiento del plan 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de funciones - Estrategias -Verificación del presupuesto - Contratación - Procesos 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión - Cumplimiento de normas - Evaluación - Medición de resultados -Prevención de desviaciones 	

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Ejecución de servicios públicos	La ejecución de servicios públicos son procesos por el cual las entidades locales, cumplen con sus obligaciones con el objetivo de financiar servicios públicos para lograr el bienestar y la satisfacción del ciudadano, dentro de los servicios más básicos de los gobiernos locales se establece el manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y la transitabilidad. (Pierri y Lafuente, 2021).	Son lineamientos para la ejecución de instrumentos con el fin de recabar datos cuantitativos en base a la opinión de la muestra participante, dichos cuestionarios son contruidos con opciones de respuesta en base a una escala, los ítems o preguntas son estructurados mediante las dimensiones manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y transitabilidad, donde las opciones de respuesta fueron en base a una escala tipo Likert. (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca).	Manejo de Residuos	<ul style="list-style-type: none"> -Control de recolección de basura - Transporte -Tratamiento y Reciclado - Eliminación - Reducción de efectos negativos 	Ordinal tipo Likert Opciones de respuesta: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca Niveles de escala: Eficiente Regular Deficiente
			Manejo de áreas verdes	<ul style="list-style-type: none"> -Actividades de limpieza -Creación de espacios verdes - Balance ecológico -Cumplimiento de lineamiento ambiental -Recursos presupuestarios 	
			Seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> -Protección ciudadana -Derechos de la ciudadanía -Disminución de violencia -Disminución de informalidad 	
			Transitabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de servicio -Ejecución de proyectos - Construcción de vías ciudadanas y de transporte - Circulación fluida 	

				- Plan de desarrollo urbano	
--	--	--	--	-----------------------------	--


Fuente. Elaboración propia

DIMENSIÓN 2: Organización													
Recursos humanos	6. Se organizan los recursos humanos para un adecuado trabajo en equipo						X	X	X	X	X		
Presupuesto	7. El presupuesto esta designado para contratar los recursos necesarios para el cumplimiento de funciones.						X	X	X	X	X		
Tics	8. Se requieren y se contratan las tics necesarias para mejorar el tiempo de respuesta en el a ejecución de funciones						X	X	X	X	X		
Toma de decisiones	9. Se organizan a los funcionarios para retroalimentar la ejecución de funciones con el fin de mejorar la toma de decisiones.						X	X	X	X	X		
Cumplimiento del plan	10. Se cumplen con los estamentos y lineamientos estratégicos descritos en el plan inicial.						X	X	X	X	X		
DIMENSIÓN 3: Dirección													
Cumplimiento de funciones	11. Se cumplen correctamente y eficientemente con las funciones de gestión de desarrollo urbano						X	X	X	X	X		
Estrategias	12. Consideras que las estrategias son las apropiadas para el desarrollo urbano.						X	X	X	X	X		
Verificación de presupuesto	13. Se realiza procesos para verificación del presupuesto invertido para el desarrollo urbano.						X	X	X	X	X		
Contratación	14. Se direccionan adecuadamente las contrataciones para que la gestión tenga los profesionales con conocimientos técnicos adecuados.						X	X	X	X	X		

Procesos	15. Crees que los procesos son correctamente direccionados a la eficiencia y eficacia.							X	X	X	X	X		
DIMENSIÓN 4: Control														
Supervisión	16. Se supervisan los procesos del plan de desarrollo urbano.							X	X	X	X	X		
Cumplimiento de normas	17. Se cumplen con las normas establecidas para el adecuado desarrollo urbano.							X	X	X	X	X		
Evaluación	18. Se evalúan las estrategias planteadas en el desarrollo urbano.							X	X	X	X	X		
Medición de resultados	19. Se miden los resultados establecidos en la gestión de desarrollo urbano.							X	X	X	X	X		
Prevención de desviaciones	20. Se establecen parámetros y lineamientos de control interno para prevenir futuras desviaciones en los planes de desarrollo urbano.							X	X	X	X	X		


 Ms. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales
 GERENTE GENERAL
 TECNOLOGÍA
FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario gestión de desarrollo urbano		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión de desarrollo urbano en la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Nombres y Apellidos del Experto	Carlos Alberto Sanchez Rosales	DNI N°	47404819
Título Profesional	Ingeniero de Comp. y Sistemas	Celular	971373403
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestro Gestión Pública		
FIRMA	 Mto. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales GERENTE GENERAL ELITE TECNOLÓGICA	Lugar y Fecha	Trujillo, 03-06-2022

DIMENSIÓN 2: Organización														
Recursos humanos	6. Se organizan los recursos humanos para un adecuado trabajo en equipo						X		X		X		X	
Presupuesto	7. El presupuesto esta designado para contratar los recursos necesarios para el cumplimiento de funciones.						X		X		X		X	
Tics	8. Se requieren y se contratan las tics necesarias para mejorar el tiempo de respuesta en el a ejecución de funciones						X		X		X		X	
Toma de decisiones	9. Se organizan a los funcionarios para retroalimentar la ejecución de funciones con el fin de mejorar la toma de decisiones.						X		X		X		X	
Cumplimiento del plan	10. Se cumplen con los estamentos y lineamientos estratégicos descritos en el plan inicial.						X		X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Dirección														
Cumplimiento de funciones	11. Se cumplen correctamente y eficientemente con las funciones de gestión de desarrollo urbano						X		X		X		X	
Estrategias	12. Consideras que las estrategias son las apropiadas para el desarrollo urbano.						X		X		X		X	
Verificación de presupuesto	13. Se realiza procesos para verificación del presupuesto invertido para el desarrollo urbano.						X		X		X		X	
Contratación	14. Se direccionan adecuadamente las contrataciones para que la gestión tenga los profesionales con conocimientos técnicos adecuados.						X		X		X		X	

Procesos	15. Crees que los procesos son correctamente direccionados a la eficiencia y eficacia.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control																	
Supervisión	16. Se supervisan los procesos del plan de desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Cumplimiento de normas	17. Se cumplen con las normas establecidas para el adecuado desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Evaluación	18. Se evalúan las estrategias planteadas en el desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Medición de resultados	19. Se miden los resultados establecidos en la gestión de desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Prevención de desviaciones	20. Se establecen parámetros y lineamientos de control interno para prevenir futuras desviaciones en los planes de desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		


 Mirilla Castillo Mendoza
 ABOGADA
 REG. CALL N° 10280

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario gestión de desarrollo urbano		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión de desarrollo urbano en la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Nombres y Apellidos del Experto	Mirella Stany Castillo Mendoza	DNI N°	18030269
Título Profesional	Abogada – Docente de Primaria	Celular	969147276
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestro Gestión Pública		
FIRMA	 Mirella Castillo Mendoza ABOGADA REG. CALL N° 10280	Lugar y Fecha	Trujillo, 03-06-2022


DIMENSIÓN 2: Organización												
Recursos humanos	6. Se organizan los recursos humanos para un adecuado trabajo en equipo						X	X	X	X	X	
Presupuesto	7. El presupuesto esta designado para contratar los recursos necesarios para el cumplimiento de funciones.						X	X	X	X	X	
Tics	8. Se requieren y se contratan las tics necesarias para mejorar el tiempo de respuesta en el a ejecución de funciones						X	X	X	X	X	
Toma de decisiones	9. Se organizan a los funcionarios para retroalimentar la ejecución de funciones con el fin de mejorar la toma de decisiones.						X	X	X	X	X	
Cumplimiento del plan	10. Se cumplen con los estamentos y lineamientos estratégicos descritos en el plan inicial.						X	X	X	X	X	
DIMENSIÓN 3: Dirección												
Cumplimiento de funciones	11. Se cumplen correctamente y eficientemente con las funciones de gestión de desarrollo urbano						X	X	X	X	X	
Estrategias	12. Consideras que las estrategias son las apropiadas para el desarrollo urbano.						X	X	X	X	X	
Verificación de presupuesto	13. Se realiza procesos para verificación del presupuesto invertido para el desarrollo urbano.						X	X	X	X	X	
Contratación	14. Se direccionan adecuadamente las contrataciones para que la gestión tenga los profesionales con conocimientos técnicos adecuados.						X	X	X	X	X	

Procesos	15. Crees que los procesos son correctamente direccionados a la eficiencia y eficacia.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control																	
Supervisión	16. Se supervisan los procesos del plan de desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Cumplimiento de normas	17. Se cumplen con las normas establecidas para el adecuado desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Evaluación	18. Se evalúan las estrategias planteadas en el desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Medición de resultados	19. Se miden los resultados establecidos en la gestión de desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		
Prevención de desviaciones	20. Se establecen parámetros y lineamientos de control interno para prevenir futuras desviaciones en los planes de desarrollo urbano.						X		X		X		X		X		


SCALA CONSULTORES
INSTITUCIÓN DE FIDES COMERCIAL
E.P.C. José R. Santos Acosta
MAT# 02-6690

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario gestión de desarrollo urbano		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión de desarrollo urbano en la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la municipalidad distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Nombres y Apellidos del Experto	José Hildebrando Martos Acevedo	DNI N°	43568786
Título Profesional	Contador Público	Celular	949470286
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha	Trujillo, 03-06-2022

Anexo 03: Validación de juicio de expertos cuestionario ejecución de servicios públicos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EJECUCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

TITULO DE LA TESIS: Gestión de desarrollo urbano y ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021

VARIABLE: Ejecución de servicios públicos																	
DIMENSIÓN 1: Manejo de residuos																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Control de recolección de basura	1.Se establece un adecuado control de recolección de basura.						X		X		X		X		X		
Transporte	2.El transporte de basura es tomando en cuenta criterios de hora.						X		X		X		X		X		
Tratamiento y reciclado	3.Se establecen criterios para el tratamiento y reciclaje de basura						X		X		X		X		X		
Eliminación	4.Se eliminan correctamente los residuos de basura.						X		X		X		X		X		
Reducción de efectos negativos	5.Se establecen estrategias para reducir los efectos negativos de la basura.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Manejo de áreas verdes																	

Actividades de limpieza	6. Se plantean actividades correctas de limpieza de las áreas verdes.					X	X	X	X	X		
Creación de espacios verdes	7. Se crean espacios verdes con los criterios normativos establecidos.					X	X	X	X	X		
Balance ecológico	8. Crees que los parques y jardines o cualquier tipo de espacio verde establecen balances ecológicos necesarios para la ciudad.					X	X	X	X	X		
Cumplimiento de lineamiento ambiental	9. Se cumplen con lineamientos para el mantenimiento o creaciones de parque y jardines.					X	X	X	X	X		
Recursos presupuestarios	10. Se establecen y se direccionan correctamente los recursos presupuestarios.					X	X	X	X	X		
DIMENSIÓN 3: Seguridad ciudadana												
Protección ciudadana	11. El presupuesto destinado para seguridad ciudadana es suficiente.					X	X	X	X	X		
	12. La seguridad ciudadana de la municipalidad cumple con sus funciones de protección ciudadana.					X	X	X	X	X		
Derechos de la ciudadanía	13. Los trabajadores de seguridad respetan los derechos de la ciudadanía.					X	X	X	X	X		
Disminución de violencia	14. Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de violencia.					X	X	X	X	X		


Disminución de informalidad	15. Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de informalidad.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Transitabilidad																	
Calidad de servicio	16. Consideras que ejecutan una adecuada calidad de servicio.						X		X		X		X		X		
Ejecución de proyectos	17. Se ejecutan proyectos de inversión pública eficientes.						X		X		X		X		X		
Construcción de vías ciudadanas y de transporte	18. Las construcciones de vía de transporte y ciudadana están correctamente construidas.						X		X		X		X		X		
Circulación fluida	19. La municipalidad asegura la circulación fluida.						X		X		X		X		X		
Plan de desarrollo urbano	20. Se estable en el plan de desarrollo urbano los procedimientos de habilitación urbana.						X		X		X		X		X		



Ms. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales
GERENTE GENERAL

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de ejecución de servicios públicos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Nombres y Apellidos del Experto	Carlos Alberto Sanchez Rosales	DNI N°	47404819
Título Profesional	Ingeniero de Comp. y Sistemas	Celular	971373403
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestro Gestión Pública		
FIRMA	 Mx. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales GERENTE GENERAL ELITE TECNOLÓGICA	Lugar y Fecha	Trujillo, 03-06-2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EJECUCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de desarrollo urbano y ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021

VARIABLE: Ejecución de servicios públicos																	
DIMENSIÓN 1: Manejo de residuos																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO								OBSERVACIONES		
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN			COMPRESIÓN	
							A	B	A	B	A	B	A	B		A	B
Control de recolección de basura	1. Se establece un adecuado control de recolección de basura.						X		X		X		X		X		
Transporte	2. El transporte de basura es tomando en cuenta criterios de hora.						X		X		X		X		X		
Tratamiento y reciclado	3. Se establecen criterios para el tratamiento y reciclaje de basura						X		X		X		X		X		
Eliminación	4. Se eliminan correctamente los residuos de basura.						X		X		X		X		X		
Reducción de efectos negativos	5. Se establecen estrategias para reducir los efectos negativos de la basura.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Manejo de áreas verdes																	

Actividades de limpieza	6. Se plantean actividades correctas de limpieza de las áreas verdes.						X		X		X		X		X		
Creación de espacios verdes	7. Se crean espacios verdes con los criterios normativos establecidos.						X		X		X		X		X		
Balance ecológico	8. Crees que los parques y jardines o cualquier tipo de espacio verde establecen balances ecológicos necesarios para la ciudad.						X		X		X		X		X		
Cumplimiento de lineamiento ambiental	9. Se cumplen con lineamientos para el mantenimiento o creaciones de parque y jardines.						X		X		X		X		X		
Recursos presupuestarios	10. Se establecen y se direccionan correctamente los recursos presupuestarios.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Seguridad ciudadana																	
Protección ciudadana	11. El presupuesto destinado para seguridad ciudadana es suficiente.						X		X		X		X		X		
	12. La seguridad ciudadana de la municipalidad cumple con sus funciones de protección ciudadana.						X		X		X		X		X		
Derechos de la ciudadanía	13. Los trabajadores de seguridad respetan los derechos de la ciudadanía.						X		X		X		X		X		
Disminución de violencia	14. Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de violencia.						X		X		X		X		X		

Disminución de informalidad	15. Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de informalidad.							X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Transitabilidad																		
Calidad de servicio	16. Consideras que ejecutan una adecuada calidad de servicio.							X		X		X		X		X		
Ejecución de proyectos	17. Se ejecutan proyectos de inversión pública eficientes.							X		X		X		X		X		
Construcción de vías ciudadanas y de transporte	18. Las construcciones de vía de transporte y ciudadana están correctamente construidas.							X		X		X		X		X		
Circulación fluida	19. La municipalidad asegura la circulación fluida.							X		X		X		X		X		
Plan de desarrollo urbano	20. Se establece en el plan de desarrollo urbano los procedimientos de habilitación urbana.							X		X		X		X		X		


 Mirilla Castillo Mendoza
 ABOGADA
 REG. CALL N° 10280

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de ejecución de servicios públicos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Nombres y Apellidos del Experto	Mirella Stany Castillo Mendoza	DNI N°	18030269
Título Profesional	Abogada – Docente de Primaria	Celular	969147276
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestro Gestión Pública		
FIRMA	 Mirella Castillo Mendoza ABOGADA REG. CALL N° 10280	Lugar y Fecha	Trujillo, 03-06-2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO EJECUCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS


TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de desarrollo urbano y ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021

VARIABLE: Ejecución de servicios públicos																	
DIMENSIÓN 1: Manejo de residuos																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Control de recolección de basura	1. Se establece un adecuado control de recolección de basura.						X		X		X		X		X		
Transporte	2. El transporte de basura es tomando en cuenta criterios de hora.						X		X		X		X		X		
Tratamiento y reciclado	3. Se establecen criterios para el tratamiento y reciclaje de basura						X		X		X		X		X		
Eliminación	4. Se eliminan correctamente los residuos de basura.						X		X		X		X		X		
Reducción de efectos negativos	5. Se establecen estrategias para reducir los efectos negativos de la basura.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Manejo de áreas verdes																	

Disminución de informalidad	15. Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de informalidad.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Transitabilidad																	
Calidad de servicio	16. Consideras que ejecutan una adecuada calidad de servicio.						X		X		X		X		X		
Ejecución de proyectos	17. Se ejecutan proyectos de inversión pública eficientes.						X		X		X		X		X		
Construcción de vías ciudadanas y de transporte	18. Las construcciones de vía de transporte y ciudadana están correctamente construidas.						X		X		X		X		X		
Circulación fluida	19. La municipalidad asegura la circulación fluida.						X		X		X		X		X		
Plan de desarrollo urbano	20. Se estable en el plan de desarrollo urbano los procedimientos de habilitación urbana.						X		X		X		X		X		

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de ejecución de servicios públicos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de ejecución de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad, 2021		
Nombres y Apellidos del Experto	José Hildebrando Martos Acevedo	DNI N°	43568786
Título Profesional	Contador Público	Celular	949470286
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha	Trujillo, 03-06-2022

Anexo 04: Validez de contenido V de Aiken – Gestión de desarrollo urbano

N°	enunciado / items	Aiken ítem	Decisión aiken
item1	La entidad actualiza los instrumentos de gestión en base a la realidad.	1.0	valido
item2	Los funcionarios cuentan con los conocimientos técnicos adecuados para la ejecución de funciones	1.0	valido
item3	Se plantean lineamientos estratégicos en base a la realidad de los problemas de la entidad o el presupuesto.	1.0	valido
item4	Se establecen diagnósticos adecuados para la definición correcta de la planificación.	1.0	valido
item5	Se cumplen con los objetivos institucionales planteados en los procesos de planificación.	1.0	valido
item6	Se organizan los recursos humanos para un adecuado trabajo en equipo	1.0	valido
item7	El presupuesto esta designado para contratar los recursos necesarios para el cumplimiento de funciones.	1.0	valido
item8	Se requieren y se contratan las tics necesarias para mejorar el tiempo de respuesta en el a ejecución de funciones	1.0	valido
item9	Se organizan a los funcionarios para retroalimentar la ejecución de funciones con el fin de mejorar la toma de decisiones.	1.0	valido
item10	Se cumplen con los estamentos y lineamientos estratégicos descritos en el plan inicial.	1.0	valido
item11	Se cumplen correctamente y eficientemente con las funciones de gestión de desarrollo urbano	1.0	valido
item12	Consideras que las estrategias son las apropiadas para el desarrollo urbano.	1.0	valido
item13	Se realiza procesos para verificación del presupuesto invertido para el desarrollo urbano.	1.0	valido
item14	Se direccionan adecuadamente las contrataciones para que la gestión tenga los profesionales con conocimientos técnicos adecuados.	1.0	valido
item15	Crees que los procesos son correctamente direccionados a la eficiencia y eficacia.	1.0	valido
item16	Se supervisan los procesos del plan de desarrollo urbano.	1.0	valido
item17	Se cumplen con las normas establecidas para el adecuado desarrollo urbano.	1.0	valido
item18	Se evalúan las estrategias planteadas en el desarrollo urbano.	1.0	valido
item19	Se miden los resultados establecidos en la gestión de desarrollo urbano.	1.0	valido
item20	Se establecen parámetros y lineamientos de control interno para prevenir futuras desviaciones en los planes de desarrollo urbano.	1.0	valido
	V AIKEN INSTRUMENTO	1.0	valido

Anexo 05: Validez de contenido V de Aiken – Ejecución de servicios públicos

N°	enunciado / items	Aiken ítem	Decisión aiken
item1	Se establece un adecuado control de recolección de basura.	1.0	valido
item2	El transporte de basura es tomando en cuenta criterios de hora.	1.0	valido
item3	Se establecen criterios para el tratamiento y reciclaje de basura	1.0	valido
item4	Se eliminan correctamente los residuos de basura.	1.0	valido
item5	Se establecen estrategias para reducir los efectos negativos de la basura.	1.0	valido
item6	Se plantean actividades correctas de limpieza de las áreas verdes.	1.0	valido
item7	Se crean espacios verdes con los criterios normativos establecidos.	1.0	valido
item8	Creer que los parques y jardines o cualquier tipo de espacio verde establecen balances ecológicos necesarios para la ciudad.	1.0	valido
item9	Se cumplen con lineamientos para el mantenimiento o creaciones de parque y jardines.	1.0	valido
item10	Se establecen y se direccionan correctamente los recursos presupuestarios.	1.0	valido
item11	El presupuesto destinado para seguridad ciudadana es suficiente.	1.0	valido
item12	La seguridad ciudadana de la municipalidad cumple con sus funciones de protección ciudadana.	1.0	valido
item13	Los trabajadores de seguridad respetan los derechos de la ciudadanía.	1.0	valido
item14	Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de violencia.	1.0	valido
item15	Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de informalidad.	1.0	valido
item16	Consideras que ejecutan una adecuada calidad de servicio.	1.0	valido
item17	Se ejecutan proyectos de inversión pública eficientes.	1.0	valido
item18	Las construcciones de vía de transporte y ciudadana están correctamente construidas.	1.0	valido
item19	La municipalidad asegura la circulación fluida.	1.0	valido
item20	Se establece en el plan de desarrollo urbano los procedimientos de habilitación urbana.	1.0	valido
	V AIKEN INSTRUMENTO	1.0	valido

Anexo 06: Cuestionario gestión de desarrollo urbano

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de gestión de desarrollo urbano.

Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión pública.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Planificación					
1	La entidad actualiza los instrumentos de gestión en base a la realidad.					
2	Los funcionarios cuentan con los conocimientos técnicos adecuados para la ejecución de funciones					
3	Se plantean lineamientos estratégicos en base a la realidad de los problemas de la entidad o el presupuesto.					
4	Se establecen diagnósticos adecuados para la definición correcta de la planificación.					
5	Se cumplen con los objetivos institucionales planteados en los procesos de planificación.					

	Dimensión 2: Organización					
6	Se organizan los recursos humanos para un adecuado trabajo en equipo					
7	El presupuesto esta designado para contratar los recursos necesarios para el cumplimiento de funciones.					
8	Se requieren y se contratan las tics necesarias para mejorar el tiempo de respuesta en el a ejecución de funciones					
9	Se organizan a los funcionarios para retroalimentar la ejecución de funciones con el fin de mejorar la toma de decisiones.					
10	Se cumplen con los estamentos y lineamientos estratégicos descritos en el plan inicial.					
	Dimensión 3: Dirección					
11	Se cumplen correctamente y eficientemente con las funciones de gestión de desarrollo urbano					
12	Consideras que las estrategias son las apropiadas para el desarrollo urbano.					
13	Se realiza procesos para verificación del presupuesto invertido para el desarrollo urbano.					
14	Se direccionan adecuadamente las contrataciones para que la gestión tenga los profesionales con conocimientos técnicos adecuados.					
15	Crees que los procesos son correctamente direccionados a la eficiencia y eficacia.					
	Dimensión 4: Control					
16	Se supervisan los procesos del plan de desarrollo urbano.					
17	Se cumplen con las normas establecidas para el adecuado desarrollo urbano.					

18	Se evalúan las estrategias planteadas en el desarrollo urbano.					
19	Se miden los resultados establecidos en la gestión de desarrollo urbano.					
20	Se establecen parámetros y lineamientos de control interno para prevenir futuras desviaciones en los planes de desarrollo urbano.					

Anexo 07: Cuestionario ejecución de servicios públicos.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de ejecución de servicios públicos

Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar la gestión pública.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

N°	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	Dimensión 1: Manejo de residuos					
1	Se establece un adecuado control de recolección de basura.					
2	El transporte de basura es tomando en cuenta criterios de hora.					
3	Se establecen criterios para el tratamiento y reciclaje de basura					
4	Se eliminan correctamente los residuos de basura.					
5	Se establecen estrategias para reducir los efectos negativos de la basura.					
	Dimensión 2: Manejo de áreas verdes					

6	Se plantean actividades correctas de limpieza de las áreas verdes.					
7	Se crean espacios verdes con los criterios normativos establecidos.					
8	Creer que los parques y jardines o cualquier tipo de espacio verde establecen balances ecológicos necesarios para la ciudad.					
9	Se cumplen con lineamientos para el mantenimiento o creaciones de parque y jardines.					
10	Se establecen y se direccionan correctamente los recursos presupuestarios.					
	Dimensión 3: Seguridad ciudadana					
11	El presupuesto destinado para seguridad ciudadana es suficiente.					
12	La seguridad ciudadana de la municipalidad cumple con sus funciones de protección ciudadana.					
13	Los trabajadores de seguridad respetan los derechos de la ciudadanía.					
14	Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de violencia.					
15	Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de informalidad.					
	Dimensión 4: Transitabilidad					
16	Consideras que ejecutan una adecuada calidad de servicio.					
17	Se ejecutan proyectos de inversión pública eficientes.					
18	Las construcciones de vía de transporte y ciudadana están correctamente construidas.					
19	La municipalidad asegura la circulación fluida.					

20	Se estable en el plan de desarrollo urbano los procedimientos de habilitación urbana.					
----	---	--	--	--	--	--

Anexo 08: Confiabilidad gestión de desarrollo urbano

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	25

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	Dimensión 1: Planificación	0.795
1	La entidad actualiza los instrumentos de gestión en base a la realidad.	0.813
2	Los funcionarios cuentan con los conocimientos técnicos adecuados para la ejecución de funciones	0.819
3	Se plantean lineamientos estratégicos en base a la realidad de los problemas de la entidad o el presupuesto.	0.818
4	Se establecen diagnósticos adecuados para la definición correcta de la planificación.	0.811
5	Se cumplen con los objetivos institucionales planteados en los procesos de planificación.	0.812
	Dimensión 2: Organización	0.808
6	Se organizan los recursos humanos para un adecuado trabajo en equipo	0.816
7	El presupuesto esta designado para contratar los recursos necesarios para el cumplimiento de funciones.	0.811
8	Se requieren y se contratan las tics necesarias para mejorar el tiempo de respuesta en el a ejecución de funciones	0.825
9	Se organizan a los funcionarios para retroalimentar la ejecución de funciones con el fin de mejorar la toma de decisiones.	0.818
10	Se cumplen con los estamentos y lineamientos estratégicos descritos en el plan inicial.	0.820
	Dimensión 3: Dirección	0.788
11	Se cumplen correctamente y eficientemente con las funciones de gestión de desarrollo urbano	0.814
12	Consideras que las estrategias son las apropiadas para el desarrollo urbano.	0.815
13	Se realiza procesos para verificación del presupuesto invertido para el desarrollo urbano.	0.816
14	Se direccionan adecuadamente las contrataciones para que la gestión tenga los profesionales con conocimientos técnicos adecuados.	0.816

15	Crees que los procesos son correctamente direccionados a la eficiencia y eficacia.	0.806
	Dimensión 4: Control	0.796
16	Se supervisan los procesos del plan de desarrollo urbano.	0.814
17	Se cumplen con las normas establecidas para el adecuado desarrollo urbano.	0.821
18	Se evalúan las estrategias planteadas en el desarrollo urbano.	0.813
19	Se miden los resultados establecidos en la gestión de desarrollo urbano.	0.815
20	Se establecen parámetros y lineamientos de control interno para prevenir futuras desviaciones en los planes de desarrollo urbano.	0.819

Anexo 09: Confiabilidad ejecución de servicios públicos

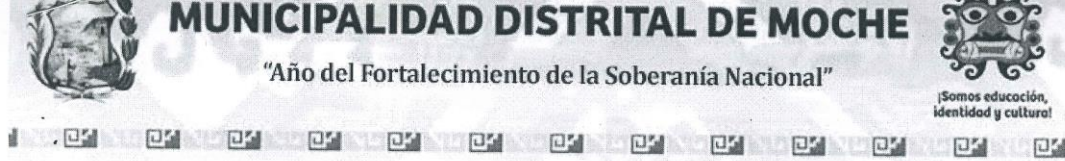
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	25

N°	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	Dimensión 1: Manejo de residuos	0.779
1	Se establece un adecuado control de recolección de basura.	0.800
2	El transporte de basura es tomando en cuenta criterios de hora.	0.802
3	Se establecen criterios para el tratamiento y reciclaje de basura	0.795
4	Se eliminan correctamente los residuos de basura.	0.805
5	Se establecen estrategias para reducir los efectos negativos de la basura.	0.795
	Dimensión 2: Manejo de áreas verdes	0.787
6	Se plantean actividades correctas de limpieza de las áreas verdes.	0.804
7	Se crean espacios verdes con los criterios normativos establecidos.	0.798
8	Crees que los parques y jardines o cualquier tipo de espacio verde establecen balances ecológicos necesarios para la ciudad.	0.801
9	Se cumplen con lineamientos para el mantenimiento o creaciones de parque y jardines.	0.801
10	Se establecen y se direccionan correctamente los recursos presupuestarios.	0.805
	Dimensión 3: Seguridad ciudadana	0.785
11	El presupuesto destinado para seguridad ciudadana es suficiente.	0.800
12	La seguridad ciudadana de la municipalidad cumple con sus funciones de protección ciudadana.	0.801
13	Los trabajadores de seguridad respetan los derechos de la ciudadanía.	0.797
14	Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de violencia.	0.805
15	Los procesos de seguridad ciudadana establecen parámetros para la reducción de informalidad.	0.804
	Dimensión 4: Transitabilidad	0.793
16	Consideras que ejecutan una adecuada calidad de servicio.	0.800
17	Se ejecutan proyectos de inversión pública eficientes.	0.802
18	Las construcciones de vía de transporte y ciudadana están correctamente construidas.	0.807
19	La municipalidad asegura la circulación fluida.	0.810

20	Se establece en el plan de desarrollo urbano los procedimientos de habilitación urbana.	0.803
----	---	-------

Anexo 10: Autorización de la entidad



Moche, 24 de junio del 2022

CARTA N° 139- 2022 - O.G.RR.HH. - MDM.

SEÑOR (A):

ALIKA MARIBEL MIRANDA PEREYRA

Federico Engels N° 298 Urb. La Noria - Distrito y Provincia de Trujillo, Departamento de La

Libertad.

Presente.-

ASUNTO : Respuesta a Carta S/N de fecha 22 de junio del 2022.

REF. : Expediente Administrativo N° 6150 - 2022 (22/06/2022).

De mi mayor consideración:

Mediante el presente me dirijo a Ud. a fin de saludarla cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Moche y la Oficina de Gestión de Recursos Humanos, y a la vez, en atención al expediente de la referencia, dar respuesta a la **Carta S/N de fecha 22 de junio de 2022**, presentada por su persona, mediante el cual solicita autorización para aplicar instrumentos de medición para la recolección de información (encuestas al personal de la Municipalidad Distrital de Moche) con la finalidad de completar su proyecto de investigación denominado: "Gestión de Desarrollo Urbano y Ejecución de Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad 2021".

En tal sentido, se da por aceptada su solicitud de autorización para la aplicación de instrumentos de medición para la recolección de información, con la finalidad de completar el capítulo correspondiente de su proyecto de investigación titulado Gestión de Desarrollo Urbano y Ejecución de Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Moche, Trujillo, La Libertad 2021".

Lo que hago de conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE

 C.P.C. EDWIN BERMÁN RODRÍGUEZ ZELADA
 JEFE DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

C.c.: Archivo.

Jr. Bolognesi 359 - Moche
 Celular: 924694880
 Telf: 044-465471

Anexo 11: Matriz de consistencia interna de la investigación

Título del estudio de investigación: Gestión de desarrollo urbano y ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022

INTRODUCCIÓN	MARCO TEÓRICO	METODOLOGÍA				RESULTADOS	DISCUSIÓN	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
		VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS:				
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>Así mismo se plantea una justificación teórica ya que se está reflexionando sobre los temas expuestos, enfocándose desde una perspectiva cuantitativa el incremento de la información y teorías para que estas sirvan como precedentes para diferentes gobiernos locales. (Ade Bilau et al, 2018), como justificación practica</p>	<p>ESTUDIOS PREVIOS:</p> <p>Sánchez (2020), la autora estableció como la gestión de la administración pública desde la ejecución de funciones de la gerencia de desarrollo urbano influye en la calidad de servicio que estos ofrecen a la población, es por ello que se estableció buscar la relación entre ambas variables tomando como muestra a 50 trabajadores del gobierno provincial de Trujillo, recolectando datos en base a la ejecución de cuestionarios, la investigación fue de tipo básica y un diseño no experimental, es por ello que se encontró</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>Gestión de desarrollo urbano</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:</p> <p>La gestión de desarrollo urbano se define como el proceso de adecuación a través de la planificación, organización, dirección y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente en</p>	Planificación	Instrumentos de gestión	<p>Nuestro método es hipotético deductivo ya que establece las limitaciones de la investigación a la observación de cómo se comportan nuestras variables de investigación, desde un planteamiento de hipótesis para verificar si es que son acertadas o falsas (Usman, 2015),</p>	<p>DESCRIPCION DE RESULTADOS:</p> <p>El 56.1% (37 servidores civiles de la MDM) valoran a la gestión de desarrollo urbano en nivel eficiente, y el 43.9% (29 servidores civiles de la MDM) valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel regular.</p> <p>El 59.1% (39 servidores civiles de la MDM) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel eficiente, el 34.8% (23 servidores civiles de la MDM) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel regular, y el 6.1% (4 servidores civiles de la MDM) valoran a la ejecución de servicios públicos</p>	<p>Para demostrar el objetivo general, se encontró un coeficiente de correlación de 0.932 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022, por lo</p>	<p>1. Se identificó que el 56.1% (37 servidores civiles de la MDM) valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel predominantement e eficiente.</p> <p>2. Se identificó que el 59.1% (39 servidores civiles de la MDM) valoran a la ejecución de servicios públicos en un nivel predominantement e eficiente</p> <p>3. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una</p>	<p>1. Al alcalde, articular los planes estratégicos con el fin de dar una eficiente viabilidad a las políticas de gestión de desarrollo urbano para promover una mejora en la calidad de ejecución de los servicios públicos.</p> <p>2. Al gerente municipal establecer criterios para que la gerencia de desarrollo urbano pueda tomar en cuenta un diagnóstico de la realidad del distrito con el fin de asegurar un adecuado direccionamiento del presupuesto.</p> <p>3. Al gerente de desarrollo urbano establecer parámetros de planificación, organización y control para dentro de los</p>
		<p>VARIABLE 1:</p> <p>Gestión de desarrollo urbano</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:</p> <p>La gestión de desarrollo urbano se define como el proceso de adecuación a través de la planificación, organización, dirección y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente en</p>		<p>Recursos humanos</p> <p>Presupuesto</p> <p>Tics</p> <p>Toma de decisiones</p>					

<p>desde la perspectiva de Bastalich (2018), menciona que se permite la identificación de problemas, objetivos e hipótesis para que la presente resultados cuantitativos para identificar las relaciones entre las variables de investigación asegurando principalmente la continuidad del conocimiento no solo teórico sino en base a la práctica usando herramientas tecnológicas que nos ayudaran a obtener datos cuantitativos.</p> <p>Como justificación metodológica en base a lo mencionado por Carter y Little (2007), se plantea el uso de técnicas ejecutando para obtener información que se analizara con la finalidad de demostrar las hipótesis de investigación, por consiguiente se plantea la relevancia social en base a lo</p>	<p>un índice de relación de 0.478, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables de investigación</p> <p>Perales (2018), en su investigación trato de analizar la gestión municipal en base a la generación de una adecuada calidad de servicios públicos, teniendo como principal propósito encontrar el índice de relación mediante un enfoque cuantitativo ya que la metodología trabajada fue tipo básica y un diseño no experimental, la muestra de estudio fue 50 servidores civiles a las cuales se presentaron 2 cuestionarios, que sirvieron para recabar la información sobre la percepción de nuestras variables de investigación, los resultados que se obtuvieron dieron que existe un índice de relación de 0.836, por lo que se puede concluir que a una</p>	<p>cumplimiento de los servicios públicos que las entidades de cada localidad deben y tienen que cumplir. (Malandrino et al, 2019).</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL:</p> <p>Son lineamientos para la ejecución de instrumentos con el fin de recabar datos cuantitativos en base a la opinión de la muestra participante, dichos cuestionarios son contruidos con opciones de respuesta en base a una escala, los ítems o preguntas son estructurados mediante las dimensiones planificación, organización, dirección y control, donde las opciones de respuesta fueron en base a una escala tipo Likert (Siempre, Casi siempre, A veces,</p>	<p></p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>Cumplimiento del plan</p> <p>Cumplimiento de funciones</p> <p>Estrategias</p> <p>Verificación del presupuesto</p> <p>Contratación</p> <p>Procesos</p> <p>Supervisión</p> <p>Cumplimiento de normas</p> <p>Evaluación</p> <p>Medición de resultados</p> <p>Prevención de desviaciones</p>	<p>científico con el fin de aumentar el conocimiento teórico se define como Básica (CONCYTEC, 2020).</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>El diseño de investigación según Hernández y Mendoza (2018), establece un diseño no experimental correlacional transversal puesto que no se manipularán las variables de investigación sino se establecerá una descripción sin ningún tipo de estímulo para la muestra participante, correlacional ya que se determinará la relación entre ambas variables finalmente podemos decir que es de corte transversal ya</p>	<p>en un nivel deficiente.</p>	<p>que se puede decir que el cumplimiento de los parámetros de la gestión de desarrollo urbano establecerán parámetros adecuados para que la ejecución de servicios pueda realizarse de manera eficiente, los resultados se relacionan con la investigación de Sánchez (2020), la autora estableció como la gestión de la administración pública desde la ejecución de funciones de la gerencia de desarrollo urbano influye en la ejecución de los servicios</p>	<p>Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p> <p>4. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p> <p>5. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p>	<p>planes de desarrollo local con el fin de que los ciudadanos tengan una participación más activa.</p> <p>4. A los ciudadanos poder establecer juntas de agrupación para la verificación y supervisión, así como el apoyo a los gerentes y subgerentes encargados de los servicios públicos como el manejo de residuos, áreas verdes y transitabilidad, al igual que la seguridad ciudadana.</p> <p>5. A los futuros investigadores establecer investigaciones más específicas desde un enfoque cualitativo para poder establecer el análisis de diferentes documentos o informes que establezcan la realidad de la eficiencia de los servidores civiles.</p>
---	---	--	---	---	---	--------------------------------	---	---	--

<p>mencionado por Shittu (2020), quien plantea que la investigación al mostrar un punto central de explicación de las competencias gerenciales y la gestión de los recursos tecnológicos permitirán después de los resultados y conclusiones dar propuestas de solución para mejorar estos estamentos dentro de las instituciones superiores de educación pública.</p> <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Identificar el nivel de gestión de desarrollo urbano y sus</p>	<p>mejor gestión dentro de la municipalidad.</p> <p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTEN LAS VARIABLES:</p> <p>Según la Ley N° 31313, establece como el objetivo del desarrollo urbano tiene que estar establecido la orientación a desarrollar las ciudades y centros poblados con el fin de que estos tengan una accesibilidad adecuada, así mismo estos puedan ser sostenibles con la base fundamental generar oportunidad para cada uno los ciudadanos, desde un la perspectiva de principios y enfoque según el artículo 4, se establece un adecuada acondicionamiento territorial en base a la planificación, como se menciona desde los principios de igualdad, habitabilidad, equidad territorial, participación ciudadana efectiva, diversidad,</p>	<p>Casi nunca y Nunca).</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Eficiente</p> <p>Regular</p> <p>Deficiente</p>	<p>VARIABLE 2:</p> <p>Ejecución de servicios públicos</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>La ejecución de servicios públicos son procesos por el cual las entidades locales, cumplen con sus obligaciones con el objetivo de financiar servicios públicos para lograr el bienestar y la satisfacción del ciudadano, dentro de los servicios más básicos de los gobiernos locales se establece el manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad</p>	<p>Manejo de residuos</p> <p>Manejo de áreas verdes</p>	<p>Control de recolección de basura</p> <p>Transporte</p> <p>Tratamiento y Reciclado</p> <p>Eliminación</p> <p>Reducción de efectos negativos</p> <p>Actividades de limpieza</p> <p>Creación de espacios verdes</p> <p>Balance ecológico</p> <p>Cumplimiento de lineamiento ambiental</p> <p>Recursos presupuestarios</p>	<p>que la investigación es realizada en un tiempo dado. (p. 174-176).</p> <p>POBLACION:</p> <p>La Población está establecida por los 160 servidores civiles de la municipalidad distrital de la Provincia de Trujillo</p> <p>MUESTRA:</p>	<p>y en la calidad que estos ofrecen a la población, es por ello que se encontró un índice de relación de 0.478, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables de investigación, es por eso que la gestión de desarrollo urbano pueda ejecutar bien las funciones para incrementar la calidad de servicio los tangibles, la confiabilidad, la capacidad de respuesta y la garantía estos brindan fundamentos para que</p>	<p>6. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p> <p>7. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p> <p>8. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la organización de</p>	
---	--	--	--	---	---	---	---	--	--

<p>dimensiones en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 , Identificar el nivel de ejecución de servicios públicos y sus dimensiones en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 , Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 , Determinar la relación que existe</p>	<p>sostenibilidad, resiliencia, gestión del riesgo de desastres, movilidad sostenibles, accesibilidad y economía circular.</p>	<p>ciudadana y la transitabilidad. (Pierri y Lafuente, 2021).</p>	<p>Seguridad ciudadana</p>	<p>Protección ciudadana</p> <p>Derechos de la ciudadanía</p> <p>Disminución de violencia</p> <p>Disminución de informalidad</p>	<p>La Población está establecida por los 66 servidores civiles de la municipalidad distrital de la provincia de Trujillo.</p>	<p>los procesos administrativos puedan ser ejecutados de manera eficiente y eficaz, sin dejar de tomar en cuenta la empatía que tienen que tener los funcionarios para generar y cumplir adecuadamente los planes implementados por esta gerencia, ya que la gestión de desarrollo urbano es un fundamento especial para que la ejecución de servicios públicos puedan ser eficientes y cumplan con las perspectivas de la población y con el único fin de cumplir con la ley 27972</p>	<p>la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p> <p>9. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p> <p>10. Se determinó que existe una relación directa muy alta y altamente significativa entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Trujillo, 2022.</p>
	<p>Para explicar la ejecución de servicios públicos debemos analizar la ley 27972 que establece que las municipalidades tiene una organización vecinal para participar los servicios públicos, que la entidad debe gestionar de manera autónoma los intereses para la población, promoviendo una adecuada promoción del desarrollo de la localidad y verificando el correcto cumplimiento de los servicios que brinda la entidad como son el saneamiento ambiental, transito, educación, los programas sociales, protección, promoción del desarrollo económico, manejo de residuos y seguridad ciudadana.</p>	<p>Son lineamientos para la ejecución de instrumentos con el fin de recabar datos cuantitativos en base a la opinión de la muestra participante, dichos cuestionarios son contruidos con opciones de respuesta en base a una escala, los ítems o preguntas son estructurados mediante las dimensiones manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y transitabilidad, donde las opciones de respuesta fueron en base a una escala tipo Likert. (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca).</p>	<p>Transitabilidad</p>	<p>Calidad de servicio</p> <p>Ejecución de proyectos</p> <p>Construcción de vías ciudadanas y de transporte</p> <p>Circulación fluida</p> <p>Plan de desarrollo urbano</p>	<p>No probabilístico a conveniencia del investigador ya que se tomara en cuenta solo los servidores civiles que tengan decisiones o gestionen funciones que tengan un responsabilidad en base a la gestión de desarrollo urbano así como a como se ejecutan los servicios públicos.</p>		

<p>entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Determinar la relación que existe la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe la organización de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Determinar la relación que existe el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la</p>	<p>organización, dirección y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente y en el cumplimiento de los servicios públicos que las entidades de cada localidad deben y tiene que cumplir (Malandrino et al, 2019).</p> <p>La planificación en base a la gestión urbana son un conjunto de instrumentos de conocimientos técnico en base a una normativa que establece lineamientos estratégicos para ordenar el uso del territorio y establecer una regulación de su transformación para su adecuada conservación, tomando en cuenta un diagnóstico institucional para cumplir con los</p>	<p>ESCALA DE MEDICIÓN:</p> <p>Eficiente</p> <p>Regular</p> <p>Deficiente</p>					<p>que establece que las municipalidades deben gestionar de manera autónoma los intereses para la población, promoviendo una adecuada promoción del desarrollo de la localidad y verificando el correcto cumplimiento de los servicios que brinda la entidad como son el saneamiento ambiental, tránsito, educación, los programas sociales, protección, promoción del desarrollo económico, manejo de residuos y seguridad ciudadana.</p>		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>provincia de Trujillo, 2022</p> <p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de residuos de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022</p> <p>, Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y el manejo de áreas verdes de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Existe relación directa y significativa</p>	<p>objetivos y metas públicas (Kien, 2022).</p> <p>La organización es un establecimiento de cómo son usado los recursos humanos, presupuestales y tecnológicos para ordenar y distribuir adecuadamente estos estamentos, con el fin de tomar adecuadas decisiones con el fin de cumplir las etapas de planeamiento (Álvarez y Chica, 2008).</p> <p>La dirección establece el cumplimiento de funciones para poder basarse en una adecuada toma de decisiones y en las estrategias planteadas en el procedimiento de planificación ya que se tiene que verificar los presupuestos asignados en la contratación de personal con el fin de captar y suplir todos los procesos de las unidades (Lapuente y Van, 2020).</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>entre la gestión de desarrollo urbano y la seguridad ciudadana de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022, Existe relación directa y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la transitabilidad de la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022 , Trujillo, La Libertad, 2021, Existe relación directa y significativa entre la planificación de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la organización de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022</p>	<p>El control de desarrollo urbano establece la correcta supervisión de los procedimientos y el cumplimiento de las normas para direccionar adecuadamente lo que la ley dicta sin perjuicio del personal, adicionalmente a eso evaluar y medir como se ejecutan los planes con el fin primordial de prever desviaciones que puedan ocurrir en la gestión (Van y Reichard, 2018).</p> <p>La ejecución de servicios públicos son procesos por el cual las entidades locales, cumplen con sus obligaciones con el objetivo de financiar servicios públicos para lograr el bienestar y la satisfacción del ciudadano, dentro de los servicios más básicos de los gobiernos locales se establece el manejo de residuos, manejo de áreas verdes, seguridad ciudadana y la transitabilidad</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>. Existe relación directa y significativa entre la dirección de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022. Existe relación directa y significativa entre el control de la gestión de desarrollo urbano y la ejecución de servicios públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Trujillo, 2022</p>	<p>(Pierri y Lafuente, 2021).</p> <p>El manejo de residuos, establece el control de la recolección de basura, por medio de cómo se transportan, como es su tratamiento, reciclado o como se eliminan los residuos que producen la población en base a sus actividades, reduciendo así los efectos negativos contra el medio ambiente y la salud (Araya y Rojas, 2020).</p> <p>Manejo de áreas verdes, es el establecimiento de ejecución de actividades de limpieza, o creación de nuevos espacios verdes en referencia a la normativa establecida para poder encontrar un balance ecológico en exigencia al cumplimiento de los lineamientos ambientales, organizando adecuadamente los recursos presupuestarios previstos por la</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>entidad ejecutante (Meza et al, 2017).</p> <p>La seguridad ciudadana, es la ejecución y el control de recursos humanos para generar protección a la ciudadanía, dando garantía y una adecuada protección de derechos de la ciudadanía, comprometida a disminuir la violencia y los delitos, así como la informalidad con ayuda de población (Quispe, 2020).</p> <p>La transitabilidad, es el establecimiento de calidad que perciben la ciudadanía en base a como las entidades ejecutan planes para la construcción de vías ciudadanas y transporte, ejecutando proyectos de inversión que generen la circulación fluida, coordinando los planes de desarrollo urbano para una correcta calidad de servicio. (Atarama, 2015)</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>PARADIGMAS: El positivismo, que está establecido en base a los enfoques cuantitativos y desde una perspectiva empírico-analítico y racionalista, que busca de alguna manera verificar las teorías o leyes para establecer una regulación de los fenómenos, dando una identificación de cauda reales desde planteamiento numéricos. (Herrera, 2018). El post positivismo, las cuales dan una aceptación de las teorías y los diferentes antecedentes que ayudan a incrementar el conocimiento para desde la perspectiva de los valores influye en la observación (Ansari, 2017).</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 12: Base de datos de la gestión de desarrollo urbano

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	V1
E1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	19	20	18	20	77
E2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	20	21	20	23	84
E3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	21	20	20	81
E4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E7	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	22	25	25	96
E8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E9	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	23	23	22	24	92
E10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E11	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	23	19	21	20	83
E12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E13	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	25	21	20	21	87
E14	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	22	22	23	23	90
E15	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	18	17	21	18	74
E16	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	19	21	19	19	78
E17	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	22	21	25	22	90
E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E20	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	2	5	3	3	3	4	2	3	4	19	18	16	16	69
E21	4	4	5	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	1	4	3	2	18	14	17	14	63
E22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	25	25	25	17	92
E23	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	22	20	20	87
E24	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	21	22	24	22	89
E25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E26	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	16	19	14	15	64

E27	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	22	24	23	19	88	
E28	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	13	14	14	13	54	
E29	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	23	22	24	23	92	
E30	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	17	16	15	11	59	
E31	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	17	17	15	15	64	
E32	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	21	20	20	82	
E33	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	21	19	24	24	88	
E34	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2	25	22	22	20	89	
E35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
E36	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	3	5	5	20	21	22	21	84
E37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	25	24	19	23	91	
E38	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	20	20	20	78	
E39	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	2	4	22	22	20	17	81	
E40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	25	25	24	25	99	
E41	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	24	23	23	21	91	
E42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	20	20	20	21	81	
E43	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	22	22	21	20	85	
E44	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	14	17	15	14	60	
E45	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	16	13	17	16	62	
E46	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	4	4	1	1	11	16	14	11	52	
E47	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	1	2	3	2	3	3	1	1	3	14	14	12	11	51	
E48	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	4	4	3	3	14	14	12	16	56	
E49	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	3	3	2	2	2	4	2	2	1	10	13	15	11	49	
E50	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	5	3	2	2	10	14	13	14	51	
E51	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	5	3	15	15	15	19	64	
E52	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	1	2	2	3	4	1	9	13	13	12	47	
E53	2	1	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	1	3	2	3	3	1	13	14	14	12	53	

E54	2	2	2	2	2	5	4	2	3	2	5	4	4	2	3	5	2	3	3	3	10	16	18	16	60	
E55	3	2	4	5	4	1	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	4	4	5	2	18	9	15	18	60	
E56	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	16	12	14	14	56	
E57	3	3	1	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	2	2	1	2	5	13	14	16	12	55	
E58	4	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	2	4	3	3	4	3	3	4	16	11	12	17	56	
E59	1	2	3	3	2	3	3	4	3	2	1	2	1	3	2	1	4	4	1	3	11	15	9	13	48	
E60	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	5	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	14	15	14	11	54
E61	2	3	4	2	3	2	3	1	2	5	3	3	2	3	2	2	4	4	3	3	14	13	13	16	56	
E62	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	10	16	13	13	52	
E63	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	5	3	2	2	10	14	13	14	51	
E64	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	5	3	15	15	15	19	64	
E65	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	17	14	15	13	59	
E66	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	1	12	14	16	13	55	

Anexo 13: Base de datos ejecución de servicios públicos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	V2
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	25	19	20	89
E2	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	23	20	20	82
E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	25	25	22	25	97
E8	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	20	22	22	22	86
E9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	25	24	19	23	91
E10	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18	20	20	20	78
E11	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	2	4	22	22	20	17	81
E12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	25	25	24	25	99
E13	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	24	23	23	21	91
E14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	20	20	20	21	81
E15	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	22	22	21	20	85
E16	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	21	19	20	19	79
E17	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	25	20	20	19	84
E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
E19	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	2	20	21	19	17	77
E20	3	3	3	3	4	3	2	2	5	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	16	16	20	16	68
E21	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	3	3	2	18	21	20	17	76
E22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	24	25	25	99
E23	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	20	22	24	20	86
E24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	25	25	24	23	97
E25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	22	20	21	20	83
E26	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	12	12	16	14	54
E27	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	22	22	23	22	89
E28	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	18	17	18	16	69
E29	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	22	24	23	24	93
E30	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	12	16	15	10	53

E31	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	14	18	15	16	63	
E32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80
E33	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	23	22	21	19	85	
E34	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	21	19	20	21	81	
E35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
E36	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	21	22	22	21	86
E37	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	23	23	22	24	92	
E38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20	80	
E39	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	23	19	21	20	83	
E40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100	
E41	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	25	21	20	21	87
E42	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	22	22	23	23	90	
E43	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	18	17	21	18	74
E44	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	15	15	13	12	55
E45	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	18	15	16	15	64
E46	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	2	4	1	11	13	15	12	51	
E47	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	1	1	14	15	17	8	54	
E48	3	2	2	4	2	3	4	2	3	2	5	4	4	3	3	3	2	4	4	3	13	14	19	16	62	
E49	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	12	10	13	10	45	
E50	2	3	2	5	1	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	13	11	14	12	50	
E51	3	2	4	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	5	17	14	16	17	64	
E52	3	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	9	10	10	14	43	
E53	2	1	3	2	2	1	3	4	3	2	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	10	13	8	13	44	
E54	2	3	5	2	2	2	2	2	2	5	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	14	13	14	14	55	
E55	3	3	3	4	3	2	4	5	4	1	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	16	16	23	20	75	
E56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	16	15	15	61	
E57	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1	2	12	13	17	13	55	
E58	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	18	15	16	15	64
E59	3	2	1	4	1	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	2	4	1	11	13	15	12	51	
E60	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	1	1	14	15	17	8	54	
E61	3	2	2	4	2	3	4	2	3	2	5	4	4	3	3	3	2	4	4	3	13	14	19	16	62	
E62	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	12	10	13	10	45	
E63	2	3	2	5	1	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	13	11	14	12	50	

E64	3	2	4	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	5	17	14	16	17	64
E65	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	17	15	15	62
E66	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	13	12	16	14	55