



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**TIC y la gestión administrativa en un centro de educación técnico
productivo público de Villa el Salvador, año 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Zaa Ccallasaca, Elizabeth Lucy (orcid.org/0000-0002-4461-2688)

ASESOR:

Mg. Guerra Bendezu, Carlos Andres (orcid.org/0000-0002-8928-1237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos y obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mi madre Niciolasa que en paz descanse, por haberme apoyado en todo momento. A mi padre Octavio por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía para vencer las adversidades de la vida.

A mi esposo Gilberto Coaila, por su paciencia y apoyo constante e incondicional, para lograr mis metas trazadas y alentarme a crecer profesionalmente. A mis hijos que son la mayor motivación en mi vida.

Agradecimiento:

A la Universidad César Vallejo.
A mis profesores por su impecable enseñanza y sus sabios conocimientos. A mis compañeros que fueron partícipes de este proceso de manera directa o indirecta

A mi asesor de tesis Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú por haberme acompañado con el asesoramiento en el desarrollo de la tesis.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad muestral	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Métodos de análisis de datos	20
3.7 Aspectos Éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	44

Índice de Tabla

Tabla 1	Ficha Técnica del instrumento	19
Tabla 2	Expertos para validación de Instrumentos	20
Tabla 3	Confiabilidad del Instrumento	20
Tabla 4	Distribución de frecuencias del uso de TIC	22
Tabla 5	Niveles de las dimensiones de la variable uso de TIC	23
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa	24
Tabla 7	Niveles de las dimensiones de la variable administrativa	25
Tabla 8	Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov	26
Tabla 9	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de TIC y la gestión administrativa	27
Tabla 10	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión Planeamiento	28
Tabla 11	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión Organización	29
Tabla 12	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión Dirección	30
Tabla 13	Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión Control.	31

Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de la variable uso de TIC	22
Figura 2: Niveles de las dimensiones de la variable uso de TIC	23
Figura 3: Niveles de la variable Gestión administrativa	24
Figura 4: Niveles de las dimensiones de la Gestión administrativa	25

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar si las TIC se encuentran relacionadas con la gestión administrativa en un Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo. Además, el tipo de investigación fue de tipo básica. El nivel alcanzado por el estudio fue el descriptivo correlacional y se basó en un diseño no experimental de corte transversal. Para recolectar la información fue utilizada la técnica de la encuesta, apoyándose de dos instrumentos validados por expertos y con altos niveles de confiabilidad, los cuales fueron aplicados a una muestra de 35 miembros del centro de Educación Técnico Productivo Público analizado. Los resultados mostraron que el uso de TIC se encuentra relacionado con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022, obteniéndose un índice de correlación Rho de Spearman de 0.542, calificado como correlación positiva media. No fue necesario realizar inferencia porque se trató de un censo.

Palabras clave: Uso de TIC, gestión administrativa, organización

Abstract

The objective of the research was to determine if ICTs are related to administrative management in a Public Productive Technical Education Center in Villa el Salvador, year 2022. The study had a quantitative approach. In addition, the type of research was basic. The level reached by the study was descriptive correlational and was based on a non-experimental cross-sectional design. To collect the information, the survey technique was used, based on two instruments validated by experts and with high levels of reliability, which were applied to a sample of 35 members of the Public Productive Technical Education Center analyzed. The results showed that the use of ICT is related to administrative management in the Public Productive Technical Education Center of Villa el Salvador, year 2022, obtaining a Spearman's Rho correlation index of 0.542, qualified as a medium positive correlation. No inference was necessary because it was a census.

Keywords: use of ICT, administrative management, organization.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, se ha observado el resultado de utilizar nuevas tecnologías digitales en las distintas áreas en las que se desenvuelven los miembros de la sociedad, así como también las distintas organizaciones públicas y privadas. El sector educativo es un área en el que ha impactado de manera integral la inclusión de las TIC, puesto que se observan mejoras de manera integral, tanto en los niveles de aprendizaje, las estrategias utilizadas, las metodologías, la gestión del servicio, entre otros aspectos. Al respecto, Hinostroza (2017) menciona en un estudio, que en todos los países del mundo se están impulsando políticas que faciliten la inclusión de las tecnologías en las gestiones institucionales, por el impacto integral que logra en el fortalecimiento de la educación. En este sentido, Cabrera (2017) investigó en Colombia la forma en que las TIC han impulsado las políticas públicas relacionadas al ámbito educativo, mejorando de manera integral los diversos aspectos que involucran al proceso educativo.

A nivel nacional, durante los primeros meses de la pandemia se pudo verificar el estado deficiente en el que se encontraban funcionando diversas organizaciones estatales. En este sentido de un momento a otro las organizaciones tuvieron que hacer uso de tecnologías para funcionar adecuadamente y seguir prestando atención a los ciudadanos, siendo necesario un plan adecuado para enfrentar la crisis propia del COVID y la falta de tecnología en las instituciones. En tal sentido el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2020) desarrolló un plan que debería funcionar entre el año 2020 al 2022, denominado de plan de Gobierno digital, en el cual se detallan el conjunto de acciones para dotar de recursos técnicos y tecnológicos a las instituciones del Estado. Esto puesto que el impulso de las TIC a todo nivel hace que el ciudadano sea mejor atendido y pueda recibir la respuesta a su solicitud en un tiempo mas corto, generando beneficios para el estado y satisfacción del ciudadano.

A nivel local, el Centro de Educación Técnico Productivo Público ubicado en Villa el salvador brinda servicios de educación a distancia a estudiantes que desean aprender una serie de actividades que les permita desenvolverse en la sociedad, sin embargo, las herramientas digitales necesarias para un buen manejo y soporte

del trabajo de educación a distancia no ha sido el adecuado, lo cual parece afectar el desenvolvimiento de la gestión administrativa, puesto que en un contexto digital, se hace necesario ciertos recursos técnicos y tecnológicos para su buen funcionamiento.

Ante esta problemática se plantearon preguntas, tanto general como específicas. PG: ¿El uso de las TIC se encuentran relacionadas con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022?. Adicionalmente, se plantearon las preguntas específicas: PE1: ¿El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Planeación* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022?. PE2: ¿El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Organización* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022?. PE3: ¿El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Dirección* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022?. PE4: ¿El uso de las TIC se encuentra relacionado con la dimensión Control en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022?.

El conocer la relación entre la variable Uso de TIC y la gestión administrativa permiten distinguir desde el ángulo de la investigación si estos aspectos tienen nexos, al verificar y profundizar dicho conocimiento en la institución analizada hace que el estudio se justifique teóricamente. En el mismo sentido, el estudio tiene justificación práctica, debido a que con el conocimiento derivado del estudio se podrá diseñar medidas que mejoren las repuestas hacia la problemática señalada, puesto que con un mejor criterio siempre es posible tomar medidas correctivas y de mejora. Finalmente, el estudio podrá facilitar a nuevos investigadores el desarrollo metodológico, así como también la elaboración de instrumentos similares, con lo cual facilitará la investigación, mostrando con ello la existencia de una justificación metodológica.

El investigador propuso objetivos generales como específicos. OG: Determinar si el uso de las TIC se encuentra relacionado con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. Los objetivos específicos fueron: OE1: El uso de las TIC se

encuentra relacionado con la *dimensión Planeación* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. OE2: Determinar si el uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Organización* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. OE3: Determinar si uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Dirección* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. OE4: Determinar si el uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Control* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

El investigador planteó hipótesis general como específicas, HG: El uso de las TIC se encuentra relacionado de manera significativa con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. HE1: El uso de las TIC se encuentra relacionado de manera significativa con la *dimensión Planeación* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. HE2: El uso de las TIC se encuentra relacionado de manera significativa con la *dimensión Organización* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. HE3: El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Dirección* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. HE4: El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Control* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio se ha basado en sólidos fundamentos teóricos, basados en diversos autores. De la misma manera, se seleccionaron un grupo de investigaciones a manera de antecedentes, los cuales se detallan a continuación:

Villalobos et al. (2021) investigaron en los aspectos referentes al empleo que se realizan de las TIC en el ámbito de la gestión pública, contemplando los distintos sectores en los que se hacen uso de estas herramientas. En su desarrollo se siguió el planteamiento metodológico propio del enfoque cuantitativista, apoyándose de la técnica de revisión documental en la obtención de información de índole nacional como internacional. Al consolidar la información se pudo verificar dentro de los resultados que el emplear las TICS en los distintos sectores en los que se desenvuelve la gestión pública facilita concretar planes, ejecutar adecuadamente políticas públicas en favor de los ciudadanos y lograr una serie de objetivos en los distintos organismos del Estado. En tal sentido, el estudio concluyó que el utilizar las TIC dentro de la gestión pública es fundamental, dada la complejidad que involucran los procesos que intervienen y el tiempo que demanda, dado que al emplear dichas tecnologías las barreras disminuyen y los proceso resultan más eficientes.

Calmet (2021) en su investigación analizó al interior de una municipalidad de Arequipa la manera que ha influenciado el e-gobierno en los resultados de la gestión realizada. En tal sentido, se procedió de acuerdo a la estructura metodológica cuantitativa, sobre la base de un diseño no experimental, se analizaron los datos a nivel relacional. Se consultaron a un total de 46 personas, que formaban parte del conjunto de colaboradores dentro de la municipalidad, recogiendo las percepciones en base a la aplicación de una encuesta. En el estudio de campo se utilizó un cuestionario para recoger los puntos de vista valorativos sobre los diversos aspectos de la variable de E- Gobierno y la Gestión Pública. Los resultados encontrados en base a la prueba Chi - Cuadrado, demostraron el vínculo entre las variables analizadas. Se concluyó que el e-gobierno influencio en mejorar los servicios a los usuarios, traducéndose en una mejor percepción de la gestión realizada.

En cuanto a la utilización y conocimiento de las tecnologías por el personal de las instituciones de educación superior, Venegas et al. (2020) analizaron en los docentes de una universidad de Chile, sus niveles de conocimiento y de utilización de las TIC. En el estudio, encuestaron a los docentes utilizando cuestionarios siguiendo el procedimiento metodológico del enfoque cuantitativo. El estudio analizó las relaciones entre el nivel de conocimiento y el uso de las TIC tanto de los docentes como del personal administrativos, para lo cual utilizaron la técnica Chi Cuadrado. Tomando en cuenta el resultado de los indicadores, se encontró relación entre la formación en TIC y su Uso en el campo pedagógico por parte de los docentes, sin embargo, se verificaron inconsistencias entre el conocimiento y utilización de otras aplicaciones de uso personal y didáctico.

En relación a los niveles de alfabetización adquiridos Frolova et al. (2020) desarrollaron un estudio de corte cuantitativo y de nivel descriptivo, a través del desarrollo de una encuesta sobre docentes. En el mencionado estudio se distinguieron en universidades de Rusia aspectos positivos relacionados al nivel de alfabetización en TIC. En este sentido, de acuerdo a los resultados observados, se verifico que los docentes lograron niveles de alfabetización.

Herrera (2018) desarrollo un estudio con la intención de buscar conocer si como el uso de las TIC logran influenciar en los procesos desarrollados en la gestión administrativa de las instituciones en Ambato. Desarrollado sobre el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación de tipo, descriptivo. Se aplicaron los cuestionarios válidos y con un nivel de confiabilidad adecuado a directivos. Se logró concluir que las habilidades TIC no estaban desarrolladas plenamente, por lo que resultaba ser necesario que se alcance un mejor nivel de utilización, para que de esta forma la gestión se perciba como eficiente.

De manera adicional, en relación a los objetivos de estudio similares a los buscados por la investigación, Namuche (2021) desarrollo un estudio con el fin de analizar si las competencias TIC desarrolladas por la plana docente de los docentes y la gestión institucional en un centro de enseñanza público se relacionaban de manera directa. Para ello, se procedió a recolectar la información en base a

encuestas a docentes, de forma transeccional y bajo un diseño no experimental. El análisis permitió concluir que ambas variables mostraban relación de manera significativa, con una calificación de muy fuerte. En el estudio también se pudo verificar que a nivel de objetivos específicos se observó también la existencia de relaciones, tomando en cuenta las dimensiones del uso de Tic con la gestión de la institución.

Dentro de los estudios realizados a nivel nacional, se ha tomado a la investigación realizada por Espinoza (2017) debido a que buscó determinar el nivel de desarrollo y conocimiento en materia de las TIC y el grado en que se encuentran relacionados con la gestión administrativa a nivel de la UGEL ubicada en Huancayo. Por el objetivo perseguido en la investigación fue considerado como básico. Tanto la toma de datos, como el análisis realizado fue elaborado bajo los procedimientos de la metodología cuantitativa. El nivel del estudio fue relacional, por lo que concluyó que se verificó que las variables analizadas se encontraban relacionadas, consideradas como relación positiva considerable.

Otro estudio que aporta al desarrollo de la investigación fue la de Ticona (2019) quien se trazó dentro del objetivo general de estudio conocer si existía relación entre la utilización de las TIC y el desempeño realizado en las universidades estatales pertenecientes a la región Puno. El enfoque metodológico que sirvió como guía en el desarrollo del estudio fue el cuantitativo, tomándose en cuenta el análisis a nivel relacional. Los resultados obtenidos indicaron la existencia de una relación calificada como positiva y muy fuerte. Se logró concluir que la utilización de las TIC y el nivel logrado en términos de desempeño se encontraban relacionada, confirmando con él lo planteado inicialmente en la hipótesis del investigador.

De manera similar a los demás antecedentes seleccionados Huacho (2020) logro desarrollar una investigación relacional de corte cuantitativo, con el fin de conocer si las variables utilización de TIC y la gestión administrativa en una municipalidad perteneciente a la Provincia de Angaraes. Para el desarrollo del estudio, se encuestó a 103 colaboradores de la mencionada municipalidad, en base a la aplicación de cuestionarios construidos previamente y validados previamente. En relación a la estructura metodológica, el estudio fue calificado como básico y de

nivel relacional. El resultado obtenido mostro un índice de relación muy fuerte, en base al indicador Rho de Spearman de 0.8, obtenido para la muestra, resultados que fueron posible generalizarlos a nivel de población debido a que el p-valor resultante resultó ser menor al nivel de significancia de 0.05.

Por otro lado, otro aporte importante a la investigación lo realizó Baquero (2018) desarrollo su investigación de corte cuantitativo, tomando como objetivo conocer si el uso de las TIC ha influido en la gestión de las organizaciones dedicadas al marketing digital. En este sentido, dado que el uso de herramientas tecnológicas fortalece la gestión, sobre todo en la dinamización de las actividades y procesos, por lo que se concluyó que, el uso de herramientas tecnológicas mejoraron los diversos procesos desarrollados en las organizaciones de este rubro , tanto procesos de tipo administrativo, como los relacionados a la gestión del personal.

En cuanto a la definición de las TIC según Romero (2021) las TIC la conforman el conjunto de tecnologías que facilitan el acceso, manejo y traslado de información en tiempo real, utilizando recursos como hardware, software, las redes e internet como elementos que mejoran la toma decisiones acertadas en la organización.

Según Romero (2021) Son dimensiones de la variable TIC: cognitiva, instrumental, comunicativa y axiológica. La primera dimensión denominada *cognitiva*, se refiere a los conocimientos y habilidades que permiten convertir los datos en conocimientos, para ser utilizados, aplicados y evaluados con el uso de las TIC. La segunda dimensión denominada *instrumental*: está referida a las destrezas que se han desarrollado para buscar la información de forma adecuada, así como también el uso practico de las tecnologías. La tercera dimensión denominada comunicativa, está referida al desarrollo de habilidades y destrezas que permiten propalar información, consiguiendo comunicarse de forma fluida con el entorno. La cuarta dimensión denominada *axiológica*, esta compuesta por la actitud del individuo hacia el uso de la información y los valores involucrados en el proceso.

La variable gestión administrativas según Chiavenato (2014) se define como el proceso a través del cual se consiguen los objetivos trazados con ayuda de las actividades que desarrollan las personas, haciendo uso de recursos.

Son dimensiones de la gestión administrativa, según Chiavenato (2014) La planeación, la organización y el control. La primera dimensión denominada Planeación esta referida a la determinación de objetivos que son trazados de con anticipación de los hechos, realizados en base a un diagnóstico inicial e información del contexto. La segunda dimensión denominada Organización esta referida a la integración de los recursos al interior de la organización para el funcionamiento del plan y logro de objetivos trazados, involucrando a todos los miembros y áreas de la organización en base a una estructura organizacional definida. La tercera dimensión denominada Dirección esta referida a dirección de las acciones que comprenden estímulo, motivación, guía, liderazgo que permitan realizar en la organización para lograr un buen resultado y logro de los objetivos. La cuarta dimensión denominada Control está referida a verificar que los resultados sean coherentes con lo planificado y establecido con los objetivos establecidos en la planeación, de tal manera que se realicen los ajustes correspondientes.

III. METODOLOGÍA

En cuanto a los pasos seguidos para la obtención de información concluyente, el estudio tomo en cuenta los aspectos metodológicos mencionados a continuación:

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Debido a que el objetivo principal se centró en incrementar los conocimientos, el tipo de investigación fue de tipo básica. El incremento del conocimiento se dio, en el sentido de conocer si la utilización de las TIC en Centro de Educación Técnico Productivo Público mostraba relación con la Gestión Administrativa desarrollada al interior de la institución. Por tal razón, Martínez (2012) ha señalado que las investigaciones que buscan ampliar el conocimiento ya obtenido previamente, son denominadas de tipo básico.

3.1.2 Diseño de investigación

El estudio recogió información en base a valoración numérica de los encuestados y no intentó realizar alguna modificación de las características del objeto de estudio, obtenido la información tal como se encontró en Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, motivo por el cual su diseño se califica como no experimental y con enfoque cuantitativo. A lo mencionado, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) han señalado son calificados como estudio de corte cuantitativo si es utilizada información numérica.

Así mismo, los estudios con diseño no experimental no intentan realizar ningún tipo de modificación en las características analizadas en la población. Por ello Hernández-Sampieri y Mendoza señalan que los estudios no experimentales no modifican los valores obtenidos de los encuestados, porque toman los datos tal como se encuentran en el contexto, además menciona que todo estudio que se realiza en un punto del tiempo es definido como transeccional.

Por otro lado, el estudio realizó un análisis tanto de tipo descriptivo como a nivel relacional entre las dos variables estudiadas. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza señalaron que un estudio realizado a nivel de relación o

correlacional verifican si al observarse un cambio en una variable, se podrá verificar un cambio en la otra variable.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Uso de TIC

Definición conceptual

Según Echavarría (2017) El uso de las TIC se refieren al uso del conjunto de tecnologías que facilitan el acceso, manejo y traslado de información en tiempo real, utilizando recursos como hardware, software, las redes e internet como elementos que mejoran la toma decisiones acertadas en la organización.

Definición operacional

La medición de la variable Uso TIC tomó en cuenta 4 dimensiones. (ver anexos)

Indicadores

Fueron utilizados 9 indicadores (Ver anexos).

Escala de medición

Nominal

Variable 2: Gestión Administrativa

Definición conceptual

Según Chiavenato (2014) se define como el proceso a través del cual se consiguen los objetivos trazados con ayuda de las actividades que desarrollan las personas, haciendo uso de recursos.

Definición operacional

La medición de la variable gestión administrativa tomó en cuenta 4 dimensiones. (ver anexos)

Indicadores

Fueron utilizados 10 indicadores (Ver anexos).

Escala de medición

Nominal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Fueron considerados a 35 trabajadores del Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, los cuales representan a toda la población. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la población la conforman un conjunto de elementos con características identificables propias de un conjunto particular.

3.3.2 Muestra

Dado que la población fue pequeña, se realizó la recolección de datos sobre la base de un censo, por lo que no hubo la necesidad de seleccionar una muestra.

3.3.2 Muestreo

Dado que no fue necesario definir una muestra, no fue necesario aplicar ninguna técnica de muestreo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica utilizada en el trabajo de campo para recolectar los datos fue la encuesta, aplicándose dos cuestionarios para obtener las valoraciones de los trabajadores consultados en base a sus percepciones.

Tabla 1

Ficha Técnica del instrumento

Instrumento	Cuestionario para un CETPRO de Villa el Salvador
Autor	Elizabeth Lucy Zaa Ccallasaca
Población	Miembros del CETPRO de Villa el Salvador
Número de Ítems	V1- 20 ítems y V2: 20 ítems.
Año	2022
Aplicación	Virtual
Duración	40 minutos

Validez

Los instrumentos fueron validados por expertos.

Se tomaron a expertos para la validación correspondiente:

Tabla 2

Expertos que validaron los instrumentos

DNI	Cuestionario para los estudiantes
07191553	Dr. Alejandro Ramírez Ríos
07586867	Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
09726163	Mg. Carlos Guerra Bendezú

Confiabilidad

Los niveles de confiabilidad obtenidos en la prueba piloto garantizaron la estabilidad del instrumento en la toma de datos.

Tabla 3

Confiabilidad del Instrumento

Variable	N° de encuestas	N° de elementos	Alfa de Cronbach
TIC	12	20	0.877
Gestión administrativa	12	20	0.898

3.5. Procedimientos

Como parte de los procedimientos propios del desarrollo del estudio, se procedió inicialmente a solicitar autorización a los trabajadores y autoridades para la realización de la encuesta. Posteriormente se procedió a la aplicación de los instrumentos, recolectándose los datos, los cuales fueron almacenados, clasificados y analizados para la obtención de conclusiones.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los datos fueron descritos e interpretados con el apoyo de un conjunto de tablas y gráficos en relación a las dimensiones y variables analizadas, siendo

detallada dentro la sección denominada análisis descriptivo. En este caso no se realizó análisis interferencial, puesto que se aplicó un censo.

3.7. Aspectos Éticos

Se respetaron todos los principios normativos y éticos indicados por la comunidad científica internacional, respetando en todo instante las normas de redacción APA y, tanto para los antecedentes como para las teorías y aspectos metodológico. No se incurrió en ningún instante en plagio alguno, por lo que el documento respetó a los autores, citando las fuentes utilizadas. Adicionalmente, se consideró un limite para el nivel de turnitin, el cual respetó lo normado por la universidad.

IV. RESULTADOS

RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Resultados descriptivos de la variable Uso de TIC

Como puede visualizarse en la tabla 4, apoyada en la figura 1, se percibe a la variable uso de TIC en un nivel bajo al 22.9%, a un nivel medio en 42.9% y a un nivel alto en 34.3%. Estos porcentajes indican que aun se presencia un nivel bajo en el uso de TIC, pese a que la pandemia obligó a la utilización de plataformas y aplicaciones para potenciar la comunicación en un contexto de enseñanza a distancia. El nivel medio y alto es representado por los docentes, mientras que el nivel bajo es correspondiente al personal administrativo que no ha tenido mucho vínculo con la tecnología.

Tabla 4

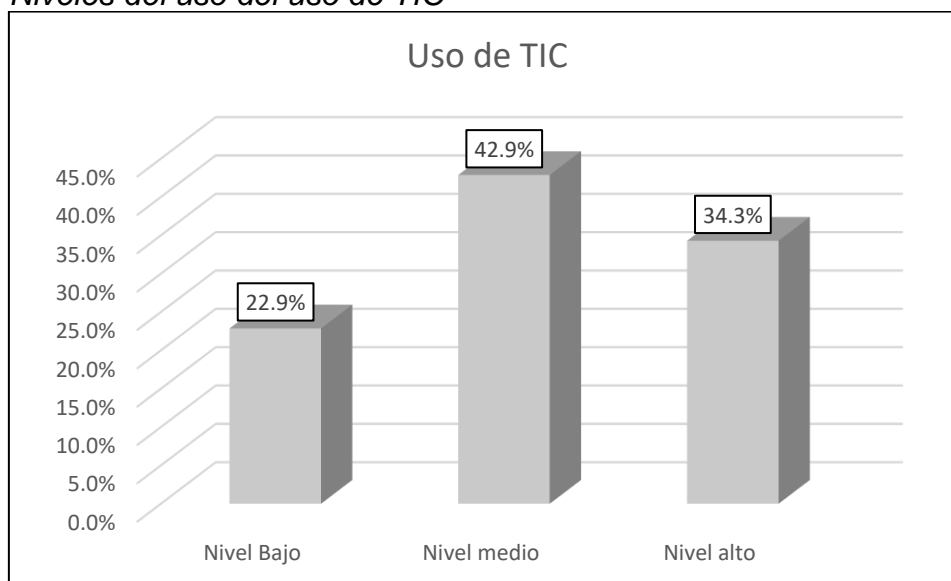
Distribución de frecuencias de la variable Uso de TIC

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	8	22.9	22.9
Medio	15	42.9	65.8
Alto	12	34.3	100.0
Total	35	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Niveles del uso del uso de TIC



Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Uso de TIC

Como puede visualizarse en la tabla 5, apoyada en la figura 1, se pueden distinguir las valoraciones percibidas para las dimensiones de la variable TIC. En el caso de la dimensión cognitiva se puede distinguir que los niveles predominan con el 48.6% y el 42.9%, con el nivel bajo de 8.6% el nivel bajo. En el caso de la dimensión instrumental, también predominan los niveles medio y alto, sin embargo, el nivel bajo se incrementó a 17.1%. En el caso de la dimensión comunicativa y axiológica los segmentos son coherentes con las otras dimensiones. En estos casos, la explicación recae sobre el hecho que las personas con bajos niveles en las dimensiones son personal que no tiene contacto directo con las tecnologías.

Tabla 5

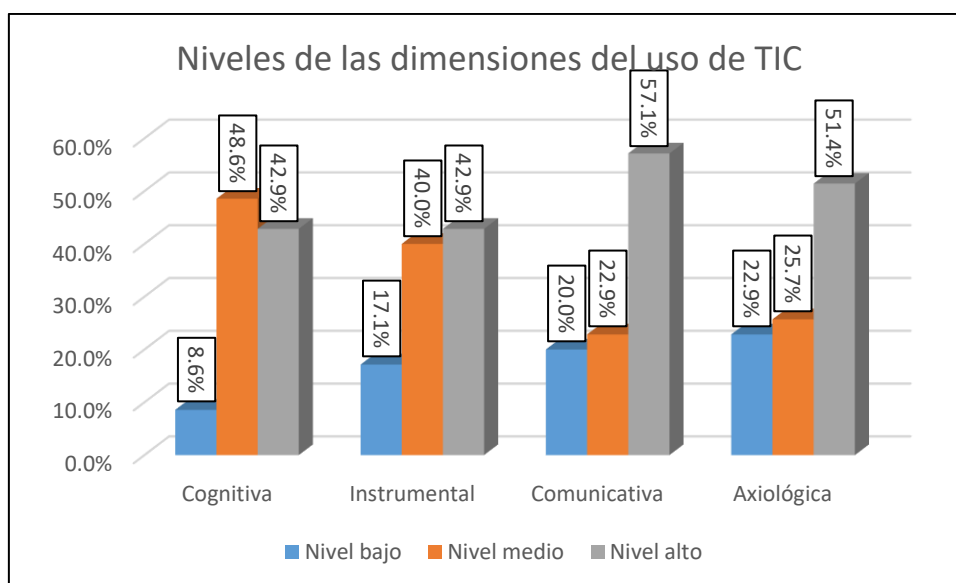
Niveles de las dimensiones de la variable TIC

Niveles	Cognitiva	Instrumental	Comunicativa	Axiológica
Bajo	8.6%	17.1%	20.0%	22.9%
Medio	48.6%	40.0%	22.9%	25.7%
Alto	42.9%	42.9%	57.1%	51.4%
Total	100%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Niveles de uso de las dimensiones de la variable TIC



Resultados descriptivos de la variable Gestión administrativa

Como puede visualizarse en la tabla 6, apoyada en la figura 3, se percibe a la variable gestión administrativa en un nivel bajo en un 31.4%, a un nivel medio en 40.0% % y a un nivel alto en 28.6%. Dichos resultados, son sobre la base de la gestión en tiempos de pandemia. Esto es así puesto durante el periodo de crisis la gestión tuvo una serie de inconvenientes propios del contexto.

Tabla 6

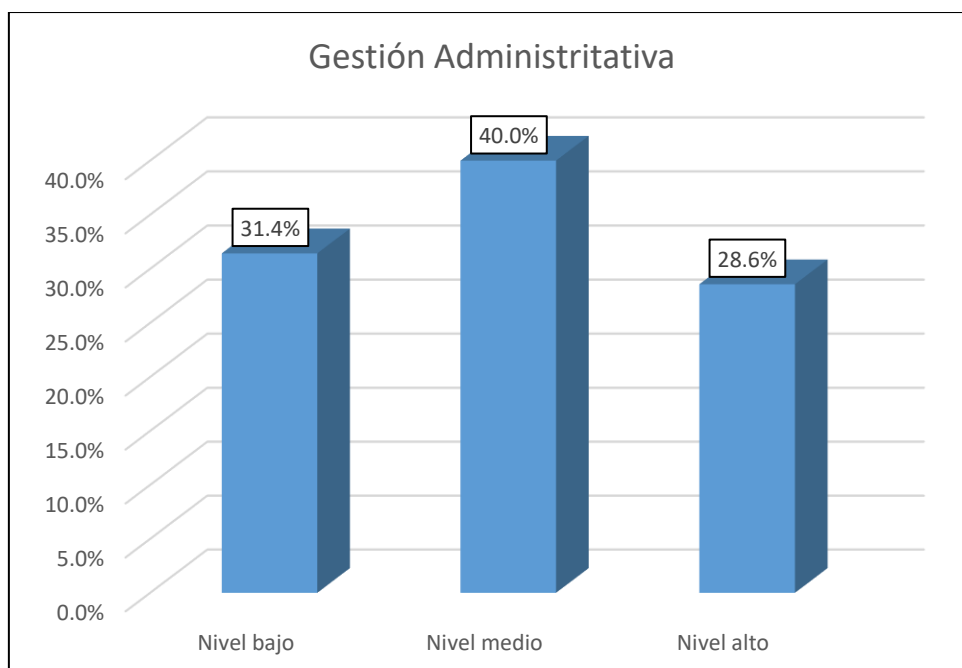
Distribución de frecuencias de la variable gestión administrativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	11	31.4	31.4
Medio	14	40.0	71.4
Alto	10	28.6	100.0
Total	35	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Niveles de la variable gestión administrativa



Resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Gestión administrativa

Como puede visualizarse en la tabla 7, apoyada en la figura 4, las valoraciones realizadas sobre las dimensiones de la variable gestión administrativa. En la grafica se puede distinguir que la planeación ha sido valorada a nivel medio por el 40%, mientras que en un 31.4% recibió una valoración de nivel bajo, con solo un 28.6% en un nivel alto. En relación a la organización, dirección y control se puede observar que son similares y coherentes con la crisis experimentada durante el periodo de la pandemia, dejando en el personal una sensación de bajo nivel en la organización, dirección y control en porcentajes 25.7%, 28.6% y 25.7% respectivamente.

Tabla 7

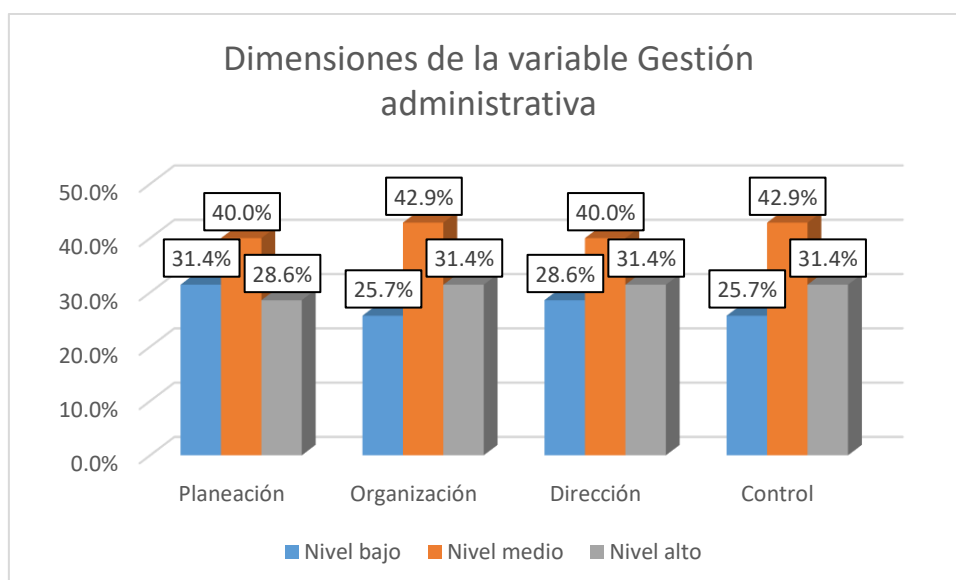
Niveles de las dimensiones de la variable Gestión administrativa

Niveles	Planeación	Organización	Dirección	Control
Bajo	31.4%	25.7%	28.6%	25.7%
Medio	40.0%	42.9%	40.0%	42.9%
Alto	28.6%	31.4%	31.4%	31.4%
Total	100%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la variable Gestión administrativa



Análisis inferencial

Análisis de Normalidad

Hipótesis:

H₀: Posee distribución normal.

H₁: No posee distribución normal.

Nivel de significancia = 0.05

Tabla 8

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Uso de TIC	0.160	60	0.011
Gestión administrativa	0.133	60	0.013

Nota: Elaboración propia

Se verifico que ambas variables no pasaron la prueba de normalidad. El hecho de no alcanzar la normalidad, tiene una trascendencia en la elección de la técnica, en este caso se debe utilizar el test correlación de Spearman.

Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis estadísticas general:

H₀: El uso de TIC no se encuentran relacionadas significativamente con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

H₁: El uso de TIC se encuentran relacionadas significativamente con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 9

Coeficiente de correlación de Spearman entre el uso de TIC y la gestión administrativa

		Uso TIC	Gestión administrativa	
Rho de Spearman	TIC	Correlación de Spearman	1,000	,542**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión administrativa	N	35	35
		Correlación de Spearman	,542**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	35	35

Nota. Elaboración propia

La realización del test de correlación arrojó un valor de Rho de Spearman de 0.542, que indica a la relación como positiva considerable. No se tomó en cuenta el p-valor puesto que se realizó un censo, dado que se tomó a toda la población. Al observarse este nivel de relación, permite establecer que de manera considerable un uso de las TIC generaría un impulso en la gestión administrativa.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Hipótesis:

H0: El uso de TIC no se encuentra relacionada de manera significativa con la *dimensión Planificación* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

H1: El uso de TIC se encuentra relacionada de manera significativa con la *dimensión Planificación* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 10*Coeficiente de correlación de Spearman entre El uso de TIC y la planificación*

		uso de TIC	Planificación
Rho de Spearman	Correlación de Spearman	1.000	0.492**
	uso de TIC		
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
	Planificación		
	Sig. (bilateral)	,492**	1.000
	N	35	35

Nota. Elaboración propia

La realización del test de correlación arrojo un valor de Rho de Spearman de 0.492, que indica a la relación como positiva media. No se tomó en cuenta el p-valor puesto que se realizó un censo, dado que se tomó a toda la población.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Hipótesis:

H0: El uso de las TIC no se encuentra relacionado de manera significativa con la dimensión Organización en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022

H1: El uso de las TIC se encuentra relacionado de manera significativa con la dimensión Organización en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 11

Coeficiente de correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión Organización

		Uso de TIC	Organización
Uso de TIC	Correlación de Spearman	1.000	0.492**
	Sig. (bilateral)		0.000
Rho de Spearman	N	35	35
	Correlación de Spearman	0.492**	1.000
Organización	Sig. (bilateral)	0.000	1.000
	N	35	35

Nota. Elaboración propia

La realización del test de correlación arrojó un valor de Rho de Spearman de 0.492, que indica a la relación como positiva media. No se tomó en cuenta el p-valor puesto que se realizó un censo, dado que se tomó a toda la población.

Contrastación de la hipótesis específica 3

Hipótesis:

H0: El uso de las TIC no se encuentra relacionado con la *dimensión Dirección* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

H1: El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Dirección* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral)

Tabla 12

Coeficiente de correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión Dirección

		Uso de TIC	Dirección
Rho de Spearman	Uso de TIC	Correlación de Spearman	0.485**
		Sig. (bilateral)	0.000
	N	35	
	Dirección	Correlación de Spearman	0.485**
		Sig. (bilateral)	0.000
N		35	

Nota. Elaboración propia

La realización del test de correlación arrojó un valor de Rho de Spearman de 0.449, que indica a la relación como positiva media. No se tomó en cuenta el p-valor puesto que se realizó un censo, dado que se tomó a toda la población.

Contrastación de la hipótesis específica 4

Hipótesis:

H0: El uso de las TIC no se encuentra relacionado con la *dimensión Control* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

H1: El uso de las TIC se encuentra relacionado con la *dimensión Control* en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 13

Coefficiente de correlación de Spearman entre el uso de TIC y la dimensión control

		el uso de TIC	Control
Rho de Spearman	Correlación de Spearman	1,000	0.539**
	el uso de TIC		
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
	Control		
	Sig. (bilateral)	0.539**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	1.000
	N	35	35

Nota. Elaboración propia

La realización del test de correlación arrojó un valor de Rho de Spearman de 0.539, que indica a la relación como positiva considerable. No se tomó en cuenta el p-valor puesto que se realizó un censo, dado que se tomó a toda la población.

V. DISCUSIÓN

Los valores resultantes obtenidos de los test de correlación, así como también la información descriptiva de las variables y sus respectivas dimensiones, han permitido lograr los objetivos de investigación, tanto el general como los específicos. Sin embargo, es fundamental tomar en cuenta que la pandemia ha forzado a las distintas instituciones a realizar estrategias sin ningún tipo de planificación, ensayando resultados según la problemática presentada. Esta mención inicial, es importante para la discusión correspondiente.

La información proporcionada por la estadística descriptiva muestra que la variable TIC cuenta con un nivel de utilización de TIC bajo en 22.9%, lo que podría entenderse al observar el contexto de la institución, ya que el personal que labora en la institución está compuesto por docentes, administrativos y de apoyo, muchos de los cuales no cuentan con el manejo tecnológico. Por otro lado, el nivel medio de utilización de la TIC corresponde al 42.9%, lo que puede interpretarse como un gran grupo de docentes que han alcanzado un dominio medio de las tecnologías. En relación al segmento que ha calificado como nivel alto a la utilización de TIC, es entendido como aquel personal que se encuentra muy vinculado al área de computación y tecnología, los cuales están en constante innovación de las nuevas herramientas que se presentan.

Por el lado del aspecto instrumental, se verificó que el personal que labora en la institución posee un manejo medio y alto en mayor proporción, observándose que solo un pequeño segmento muestra un bajo nivel de uso de estas herramientas. Esto debe entenderse como un proceso, debido a que el logro de un dominio considerable a nivel de la institución solo es posible con una familiarización y adaptación constante. En el lado de la dimensión comunicativa, se ha observado que un 57.1% de la población analizada ha manejado las TIC para una comunicación adecuada, mientras que otros segmentos muestran similitud, logrando niveles medios y bajos del 20% y 22.9%, lo que se explica por el uso de los docentes en las clases a distancia, en la cual desarrollaron de mejor manera la comunicación digital.

En relación a la variable gestión administrativa, se pudo observar que los trabajadores percibieron un nivel bajo en un 31.4%, lo que es comprensible, puesto que la pandemia, generó situaciones de incertidumbre difícil de manejar por los directivos, ya que fueron muchas actividades la que se tuvieron que desarrollar de manera inmediata, sin contar con una previa planificación. Sin embargo, la gestión fue valorada a nivel medio por el 40.0% de los trabajadores, dado que se han considerado que el tomar medidas en estas circunstancias no es sencillo, finalmente otro segmento considera que la gestión administrativa se desarrolló de manera óptima, fue valorada a nivel alto por el 28.6%.

En el sentido de verificar las valoraciones de las dimensiones de la gestión administrativas, se puede distinguir que la organización no tuvo una buena planeación, debido a que el 31.4% lo valoró como de nivel bajo, otorgando puntuaciones reducidas a esta dimensión. Por otro lado, se observó que a nivel de la dimensión organización se verificó que un solo un 31.4% calificó como alto el nivel de organización. Así mismo, las coordinaciones, el liderazgo y otros aspectos considerados importantes en la dirección han sido valorados a niveles similares que la planeación, organización y control. Lo cual le da una apreciación coherente.

En cuanto al análisis correlacional realizado entre las variables de interés, se pudo verificar que las TIC mostraban un nivel de relación considerable con la gestión administrativa, entendido que las TIC favorece a la organización a ser más dinámica, a obtener información en tiempo real, tomando decisiones de manera veloz y resolviendo los problemas antes que generen complicaciones.

De la misma manera se ha verificado que el cambio orientado a la mejora en cada dimensión, genera una modificación en la gestión administrativa. En este sentido, al incrementarse la dimensión cognitiva, es posible generar cambios en la gestión administrativa en un nivel considerable. En tal razón es necesario incrementar el nivel de conocimientos, mostrándose a través de las modificaciones del conocimiento de la TIC, es posible impulsar la gestión administrativa.

El estudio coincide con el realizado por Venegas et al. (2020) debido a que, a los docentes de una universidad de Chile analizados, se verificó que sus niveles de conocimiento en TIC también fueron necesarios para mejorar su forma de

trabajo, tanto en el dictado de clases como en el desarrollo de otras actividades. En este sentido, se verificó que las TIC fortalecieron el desarrollo de los docentes en el campo didáctico, por lo que, al haberse incrementado su nivel de información y utilización de diversas aplicaciones, permite responder a cambios que se puedan presentar.

Por otro lado, el estudio ha mostrado coincidencia con lo encontrado por Frolova et al. (2020) quienes al realizar un estudio basado metodológicamente de manera similar encontraron que el haberse fortalecido los niveles de alfabetización en TIC, se obtiene un mejor manejo de las tareas. En este sentido, de acuerdo a los resultados observados, se verificó que los docentes lograron niveles de alfabetización que les permitieron desenvolverse mejor.

El estudio muestra coincidencia con Herrera (2018) puesto que, al desarrollar su estudio con el objetivo muy similar a este estudio, en el sentido que se verificó que el uso de las TIC influenciaba en el desarrollo de la gestión administrativa. El desarrollo del enfoque metodológico fue similar, sin embargo, solo se alcanzó el nivel descriptivo. En este sentido, se logró distinguir que las habilidades desarrolladas en materia de TIC no habían sido desarrolladas correctamente. En este sentido, para lograr visualizar una mejor forma de trabajo en la gestión siempre es necesario un nivel de utilización adecuado, de tal manera que la gestión se perciba como buena o eficiente.

En cuanto a los objetivos específicos, se pudo verificar la relación entre el uso de TIC y las dimensiones de la gestión administrativa desarrollada al interior de la institución.

Cada dimensión derivado del uso de las TIC facilita y dinamiza el desarrollo de las actividades en la institución, puesto que un manejo adecuado de recursos tecnológicos potencia el desarrollo de tareas, las cuales potencian mejor las actividades de todo el personal, debido a que un mejor uso de tecnologías facilita el control de la estructura organizacional, ya sea por el lado del control, como la toma de decisiones, puesto que, al contar con herramientas digitales, se puede obtener con mayor facilidad información en tiempo real.

El objetivo específico obtenido muestra la relación entre el Uso de TIC y el planeamiento, dado que los resultados de un incremento del uso de herramientas incrementa la comunicación, la interacción, puesto que las reuniones de planificación superaran las dificultades de distancias, de tiempo y de ambiente requerido, permitiendo que todos los miembros que pertenecen a las distintas áreas las áreas logren participar e interactuar con su opinión, aportes, discrepancias y así lograr una percepción general de las barreras o dificultades que enfrenta la institución, para que a partir de este conocimiento se planteen estrategias conjuntas hacia el logro del objetivo global que persigue la institución.

El estudio guarda cierto nivel de coincidencia con Namuche (2021) en relación al desenvolvimiento en el plano de las TIC del personal docente, puesto que con ello el docente incrementa el nivel de conocimiento que posee en materia de algún tema específico, así mismo, las actividades de enseñanza se ven potenciadas al utilizar aplicaciones diversas que permiten cumplir sus objetivos de aprendizaje, mayor facilidad para manejar una mayor cantidad de documentos, mayor información y control. Estas mejoras impactan en el desenvolvimiento de la gestión de la institución, en este sentido, los mecanismos de comunicación y coordinación de acrecientan enormemente, generando que ambas variables logren niveles de relación considerables. El este estudio basó su recolección de información de manera similar a la obtenida en el desarrollo del presente estudio, utilizándose formularios de Google, lo cual evidencia de cierta forma que el uso de TIC para la toma de datos también fue utilizado en la institución sin ningún inconveniente.

Los resultados de Espinoza (2017) son coincidentes con el estudio, ya que la elevación de los niveles de desarrollo y conocimiento en materia de las TIC dinamiza la gestión administrativa. El estudio persiguió objetivos similares, puesto que ambos fueron de tipo básica, en el sentido que buscaron profundizar sobre los cambios en el desenvolvimiento de las instituciones con la presencia de las TIC. Además, la forma de llevar a cabo y consolidar los resultados siguió el formato brindado por el enfoque cuantitativista. Al verificar la relación de variables similares, se puede fortalecer las inferencias planteadas en relación al uso de las TIC y los cambios positivos institucionales a nivel de gestión.

Otro estudio que ha mostrado coincidencia con los objetivos y resultados de la investigación fue la de Ticona (2019) quien se trazó dentro sus objetivos conocer si la utilización de las TIC guardaba relación con los resultados del desempeño realizado en las universidades estatales pertenecientes a la región Puno. En este sentido, ambos estudios fueron guiados bajo el formato metodológico cuantitativo, llegando a conclusiones similares en el nivel relacional. En este sentido, los docentes y administrativos vieron facilitados sus tareas y en consecuencia el logro de metas trazadas con el apoyo de las TIC, mostrando sus percepciones en términos positivos hacia el uso de las tecnologías.

De manera similar a los demás estudios mencionados en párrafos anteriores, el estudio de Huacho (2020) consiguió un resultado similar, confirmando los niveles similares en relación al vínculo de las variables analizadas. Aunque el estudio fue desarrollado en la Provincia de Angaraes y el presente estudio en la ciudad de Lima, ambos llegan a conclusiones coincidentes. En este estudio también fueron encuestados los colaboradores, sin embargo, los encuestados señalaron que la institución se vio favorecida por el uso de TIC, ya que, al tratarse de una municipalidad, dinamiza las tareas y genera un mejor servicio a los usuarios, ya que se trató de una municipalidad. Es decir que, dado que el conocimiento de las etapas de funcionamiento, las habilidades y destrezas desarrolladas por los colaboradores son potenciadas en disminución de tiempo, reducción de errores y aumento de satisfacción de los usuarios directos e indirectos.

Por otro lado, otro aporte importante y que es coincidente con la investigación lo realizó Baquero (2018) quien ha señalado que las TIC han influido en la gestión de las organizaciones dedicadas al marketing digital. En estos casos, ha y un impacto importante en el nivel de comunicación, pudiendo irradiarse el conocimiento de la marca a los distintos mercados, ampliando con ello el volumen las ventas y conectándose con una mayor número de clientes. En este sentido, dado que el uso de herramientas tecnológicas no solo fortaleció el desarrollo de la gestión, tanto en la dinamización de las actividades y procesos. Estas ventajas no solo han beneficiado a esta organización, sino también a muchas empresas de este rubro y de actividades complementarias, a nivel administrativo, como los relacionados a otras áreas.

El estudio corrobora lo que ha señalado por Chiavenato (2014), puesto lo evaluado coincide con que se menciona en relación a como se planea, se organiza y se controla, en el sentido que en todas las actividades humanas es necesario la interacción entre los involucrados, característica que es impulsada enormemente con la tecnología.

El estudio coincide con lo investigado por Villalobos et al. (2021) en el sentido que ambas verifican que emplear las TIC al interior de las organizaciones públicas dinamizan el logro de sus objetivos establecidos en sus planes, así como cumplir con las funciones en favor de los ciudadanos con un mayor nivel de eficiencia y eficacia. Además, las distintas etapas que involucran el desarrollo de una gestión administrativa dentro de la gestión pública son beneficiadas, sobre todo porque eleva el nivel de comunicación entre áreas, elimina barreras de distancia y generando una mejor atención y satisfacción del ciudadano. El decir que ambas investigaciones verifican que la utilización de TIC potencia el desarrollo de actividades y reduce barreras de distancia y tiempo.

El estudio realizado en el Centro Técnico Productivo observa coincidencia con lo analizado en una municipalidad por Calmet (2021) debido a que se verifica que la presencia del aspecto tecnológico ha permitido generar mejoras en las gestiones realizadas, en base a las percepciones obtenidas por los consultados al interior de las instituciones. En este sentido, los encuestados valoraron los avances generados en la inclusión de TIC en todo el proceso administrativo, permitiendo atender a un mayor nivel de ciudadanos que buscan obtener un servicio adecuado y oportuno.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se concluyó que el uso de TIC se encuentra relacionado significativamente con la gestión administrativa en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. La relación fue positiva y la fuerza de la relación considerable.

Segunda

Se concluyó que el uso de TIC se encuentra relacionado significativamente con la dimensión Planeamiento en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. La relación positiva y la fuerza de la relación media.

Tercera

Se concluyó que el uso de TIC se encuentra relacionado significativamente con la dimensión Organización en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. La relación positiva y la fuerza de la relación media.

Cuarta

Se concluyó que el uso de TIC se encuentra relacionado significativamente con la dimensión Dirección en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. La relación positiva y la fuerza de la relación media.

Quinta

Se concluyó que el uso de TIC se encuentra relacionado significativamente con la dimensión control en el Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022. La relación positiva y la fuerza de la relación considerable.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda que la dirección del Centro de Educación Técnico Productivo Público ubicado en Villa el Salvador oriente sus esfuerzos en mantener un nivel adecuado en la utilización de las TIC en las distintas áreas, de manera interconectada, manteniendo capacitado a todo el personal involucrado, para optimizar las tareas y tiempos, mejorando el servicio y logro de objetivos institucionales.

Segunda

Se recomienda que el Centro de Educación Técnico Productivo Público ubicado en Villa el Salvador fortalezca su sistema de planeamiento en base a un análisis de datos situacionales dinámico y en tiempo real, apoyado por uso de TIC en la recolección y análisis.

Tercera

Se recomienda que el Centro de Educación Técnico Productivo Público ubicado en Villa el Salvador fortalezca la Organización, aprovechando los mecanismos para coordinar y organizarse de manera virtual y física, apoyándose en el uso de TIC.

Cuarta

Se recomienda que el Centro de Educación Técnico Productivo Público ubicado en Villa el Salvador implemente en la Dirección la utilización en la toma de decisiones, en base a información obtenida de manera interconectada, en el conocimiento de necesidades y problemas que se enfrentan al interior de la institución.

Quinta

Se recomienda que el Centro de Educación Técnico Productivo Público ubicado en Villa el Salvador mejore el Control en la institución, en base a análisis de tiempo real otorgado por el uso de TIC.

REFERENCIAS

- Baena, G. (2017) *Metodología de la investigación : serie integral por competencias*. Grupo editorial Patria.
- Baquero, C. (2018). Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]:<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6000/1/T2493-MAE-Baquero-Analisis.pdf>
- Beltran, J. y bueno, J. (1995). *Psicología de la educación*. Editorial Marcombo.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.
- Barrington, R. (2012). *Moodle Gradebook : Set up and Customize the Gradebook to Track Student Progress Through Moodle*. Pack Publishing Ltd.
- Blanco, C. (2011). *Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación*. Argentina. Editorial Brujas
- Bélisle, M. (2021). An examination of teachers' strategies to foster student engagement in blended learning in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00260-3>
- Calmett, J. (2021). Influencia del e – gobierno en la mejora de la gestión pública de la municipalidad provincial de islay, arequipa 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín De Arequipa]. http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12629/UPcav_ejl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chica-Vélez, S. y Salazar-Ortiz, C. (2021) Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *OPERA*. 28, 17-51. doi:10.18601/16578651.n28.02

- Espinoza, J. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2630>
- Frolova, T., Umarova, Z., Suhorukhih, A. y Lazareva, Y. (2020). ICT enabled education: ethical and axiological competence formation. Science magazine human and social Year 36, No. 27(322-340).
- Gómez, S. (2012). Metodología de la Investigación. México. Red Tercer Milenio S.C
- Guri, S. (2018). E-Teaching in Higher Education: An Essential Prerequisite for E-learning. Journal of New Approaches in Educational Research, 7(2) 93-97. <https://doi.org/10.7821/naer.2018.7.298> .
- Herrera, C. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la gestión administrativa educativa de las instituciones del circuito 18d01c10 de la ciudad de Ambato, propuesta de una guía metodológica. [Tesis de maestría, Universidad técnica de Cotopaxi] <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/6579>
- Huacho, M. (2020). Relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Angaraes-Lircay, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica] <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3593>
- Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Hinostroza, J. E. (2017) Tic, educación y desarrollo social en América Latina y el Caribe. UNESCO, Montevideo
- Heilporn, G., Lakhal, S., y Hernandez, R. (2017) Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. Propósitos y Representaciones, Revista

psicología educativa. 5(1) 325-347.<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>.

Hernández, R., Hernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw Hill Education.

Herrera, A. (2018). Teorías del aprendizaje aplicables a eLearning.

<https://www.innovacionycualificacion.com/novedades/teorias-aprendizajeelearning/>

Herrera, C. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la gestión administrativa educativa de las instituciones del circuito 18d01c10 de la ciudad de Ambato, propuesta de una guía metodológica. [Tesis de maestría, Universidad técnica de Cotopaxi]
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/6579>

Huacho, M. (2020). Relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Angaraes-Lircay, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3593>

INEI (2019). Encuesta Nacional de Hogares, 2019-2020.
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informetecnico>

López , E. y Escobedo, F. (2020). El conectivismo, el nuevo paradigma del aprendizaje. Revista Desafíos, 12 (1); 67-73
<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.259>

Louffat, E. (2012). Administración: fundamentos del proceso administrativo (3rd.ed) CENGAGE Learning.

Lugo, M. (2011). Un compromiso por la calidad y la igualdad educativa: la gestión de las tic en la escuela secundaria: nuevos formatos institucionales (1a d.). Argentina: Ministerio de Educación de la Nación
Luna, A. (2014). Proceso administrativo. México: Grupo Editorial Patria.

- Li, S. (2021). Application of Computer Technology in Administrative Management. *Journal of physics. Conference series*, 1769(1), 012074.
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1769/1/012074/meta>
- Llorens, A., Alarcón, J. y Brañes, J. (2021). Alfabetización digital y TIC en la educación secundaria en Chile: diagnóstico en tiempos de pandemia. *Interciencia*:46(4)<https://www.interciencia.net/wpcontent/uploads/2021/05/Martínez>, H. (2012). Metodología de la investigación. Cengage Learning.
- Martinez, H. (2012) Metodología de la investigación. Cengage Learning Editores.
- Namuche, S. (2021) Competencias digitales y gestión institucional en docentes de una institución educativa, Serran, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62629>
- Palacio, M y Cabrera, P. (2017) La gobernanza de internet como plataforma para impulsar políticas en la educación con tic. El caso de Colombia. OPERA, 21, pp. 5-23. doi: <https://doi.org/10.18601/16578651.n21.02>
- Ricardo B. C. E Iriarte D. F. (2014). Las TIC en educación superior: Experiencias de innovación. Barranquilla, Editorial Universidad del Norte, 2017. 136 p.; 24 cm. ISBN 978-958-741-855-2 (PDF). Versión electrónica.
- Riveros V. V. y Mendoza M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro Educacional*. Doctorado en Ciencias Humanas. Facultad de Humanidades. Vol. 12(3) Septiembre-diciembre 2005: 315 - 336. ISSN: 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41, versión electrónica.
- Rojas, A. J., Fernández, J. S. y Pérez, C. (2012). Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. España. Editorial Síntesis.
- Salvador, S. M. y Ramírez H. O. (2016). Gobierno abierto y competencias digitales Transformando la administración pública para afrontar los retos del nuevo paradigma. *Cuadernos de Gobierno y Administración Pública*.
<http://dx.doi.org/10.5209/CGAP.52992>
- Sánchez D. M. (2015) Administration 1. Grupo Editorial Patria. Division

Bachillerato, Universitario y Profesional. Segunda edición ebook 2015.

Siemens G. (2006) Conectivismo: Learning and knowledge today. Disponible en: http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/global/summit/gs2006_siemens.pdf

Ticona, J. (2019). Uso de las Tecnologías De Información y Comunicación (Tic) y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de las Universidades Nacionales de la Región de Puno, 2018 – 2019 [tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13487>

Venegas, L., Luzardo, H., y Pereira, A. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología. Educativa*, (71), 35-52. DOI: <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1405>

Villalobos, R., Escudero, F. y Salazar, S. (2021) El empleo de las TICS en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Volumen 5, Número 6. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1365

Vásquez P. N. (2020). Simplificación administrativa y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en la Fiscalía Anticorrupción de Abancay, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

Velásquez C. M., Castillo G. P. y Zambrano S. M. (2016). Planificación estratégica de tecnologías de la información y comunicación. Strategic planning of information and communication technologies. *Rev. CIENTIFICA: Dominio de las Ciencias*. Marzo-Julio 2016. Vol. 2, núm. 4, oct., 2016, pp. 560-570. ISSN: 2477-8818, versión electrónica.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
TIC	según Romero (2021) las TIC la conforman el conjunto de tecnologías que facilitan el acceso, manejo y traslado de información en tiempo real, utilizando recursos como hardware, software, las redes e internet como elementos que mejoran la toma decisiones acertadas en la organización.	Para medir la variable TIC se utilizaron 4 dimensiones y 9 indicadores	Cognitiva	Conocimiento de las TIC	Nominal
				Uso de las TIC	
			Instrumental	Manejo de dispositivos electrónicos	
				Manejo de software	
				Trabajo colaborativo	
			Comunicativa	Difusión de la información	
				Uso responsable de la información	
			Axiológica	Aspectos éticos y legales	

Gestión Administrativa

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
				Formulación de objetivos	
			Planeación	Formulación de planes	
				Estrategias	
			Organización	Estructura organizacional	
				Asignación de funciones	
			Dirección	Liderazgo	
				Comunicación	Ordinal
				Motivación	
			Control	Monitoreo	
				Retroalimentación	

Según Chiavenato (2014) se define como el proceso a través del cual se consiguen los objetivos trazados con ayuda de las actividades que desarrollan las personas, haciendo uso de recursos.

Para medir la variable Gestión Administrativa se utilizaron 4 dimensiones y 10 indicadores

Anexo 2 : Instrumentos

Questionario sobre el uso de TIC

Estimado(a):

Se solicita su colaboración en sus respuestas con la valoración correspondiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)

Indicadores	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Dimensión cognitiva						
1	Recibo capacitaciones en el uso de TIC dentro de la institución					
2	En la institución actualizan de manera constante en el uso de las TIC					
3	En la institución se usa las herramientas TIC en las actividades laborales					
4	El uso de TIC ha mejora los resultados de las diversas actividades					
Dimensión 2: Instrumental						
5	En la institución se utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades					
6	En la institución se cuenta con conectividad que permiten el uso de TIC					
7	En la institución se utilizan herramientas ofimáticas					
8	En la institución se utilizan aplicaciones que mejoran el desempeño de los usuarios					
Dimensión 3: Dimensión comunicativa						
9	En la institución se utilizan las TIC para comunicarse con el personal					
10	En la institución se hace uso de una plataforma virtual					
11	En la institución se realizan labores colaborativas usando las TIC					
12	En la institución se utilizan las TIC en la transmisión de documentación					
13	En la institución se toman en cuenta las redes sociales en la comunicación					
14	En la institución los miembros hacen uso de una página web institucional					
Dimensión 4: Dimensión axiológica						
15	Busco y selecciono información necesaria con las TIC					
16	Verifico la calidad de la información digital que utilizo					
17	Hago uso de información importante de internet					
18	En la institución se usan procedimientos de seguridad para la protección de los datos					
19	Uso las herramientas TIC con Ética					
20	Manejo los protocolos necesarios para uso adecuado de TIC					

Cuestionario: Gestión administrativa

Estimado(a):

Se solicita su colaboración en sus respuestas con la valoración correspondiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (5)	Siempre (5)

DIMENSIÓN	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planeación						
1	En la institución los objetivos son definidos en base a un análisis previo					
2	En la institución socializan los objetivos institucionales a todo el personal					
3	En la institución se planifica en base a un diagnóstico situacional					
4	En la institución se convoca a todos los involucrados para la elaboración de plan estratégico institucional					
5	En la institución se utilizan estrategias para lograr los objetivos planeados					
6	En la institución se presta atención a los ajustes necesarios del plan					
Dimensión 2: Organización						
7	En la institución se hace uso del organigrama en la coordinación de actividades					
8	En la institución existe una estructura organizacional bien definida					
9	En la institución en los miembros tienen funciones y actividades definidas					
10	En la institución se coordinan actividades					
Dimensión 3: Dirección						
11	En la institución se dirigen las actividades con liderazgo					
12	La dirección toma decisiones para lograr los objetivos					
13	En la institución existe una adecuada comunicación organizacional					
14	En la institución la dirección integra las áreas en el logro de objetivos					
15	La dirección promueve y motiva el logro de los objetivos institucionales					
16	La dirección promueve la identificación de los miembros con la institución					
Dimensión 4: Control						
17	En la institución existe un monitoreo adecuado del cumplimiento del plan					
18	En la institución se establecen ajustes en base a los resultados del monitoreo					
19	En la institución se realiza una retroalimentación adecuada					
20	En la institución se evalúa el cumplimiento de metas					

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
Uso de TIC**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ^{a2}		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Dimensión cognitiva							
1	Recibo capacitaciones en el uso de TIC dentro de la institución	x		x		x		
2	En la institución actualizan de manera constante en el uso de las TIC	x		x		x		
3	En la institución se usa las herramientas TIC en las actividades laborales	x		x		x		
4	El uso de TIC ha mejora los resultados de las diversas actividades	x		x		x		
	DIMENSION 2: Instrumental							
5	En la institución se utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades	x		x		x		
6	En la institución se cuenta con conectividad que permiten el uso de TIC	x		x		x		
7	En la institución se utilizan herramientas ofimáticas	x		x		x		
8	En la institución se utilizan aplicaciones que mejoran el desempeño de los usuarios	x		x		x		
	DIMENSION 3: Dimensión comunicativa							
9	En la institución se utilizan las TIC para comunicarse con el personal	x		x		x		
10	En la institución se hace uso de una plataforma virtual	x		x		x		
11	En la institución se realizan labores colaborativas usando las TIC	x		x		x		
12	En la institución se utilizan las TIC en la transmisión de documentación	x		x		x		
13	En la institución se toman en cuenta las redes sociales en la comunicación	x		x		x		
14	En la institución los miembros hacen uso de una página web institucional	x		x		x		
	DIMENSION 4: Dimensión axiológica							
15	Busco y selecciono información necesaria con las TIC	x		x		x		
16	Verifico la calidad de la información digital que utilizo	x		x		x		
17	Hago uso de información importante de internet	x		x		x		
18	En la institución se usan procedimientos de seguridad para la protección de los datos	x		x		x		

19	Uso las herramientas TIC con Ética	x		x		x		
20	Manejo los protocolos necesarios para uso adecuado de TIC	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Ramírez Ríos, Alejandro* DNI: *07191553*

Especialidad del validador: *Educación* ORCID: *0000-0003-0976-4974*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
Uso de TIC**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Dimensión cognitiva							
1	Recibo capacitaciones en el uso de TIC dentro de la institución	x		x		x		
2	En la institución actualizan de manera constante en el uso de las TIC	x		x		x		
3	En la institución se usa las herramientas TIC en las actividades laborales	x		x		x		
4	El uso de TIC ha mejora los resultados de las diversas actividades	x		x		x		
	DIMENSION 2: Instrumental	Si	No	Si	No	Si	No	
5	En la institución se utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades	x		x		x		
6	En la institución se cuenta con conectividad que permiten el uso de TIC	x		x		x		
7	En la institución se utilizan herramientas ofimáticas	x		x		x		
8	En la institución se utilizan aplicaciones que mejoran el desempeño de los usuarios	x		x		x		
	DIMENSION 3: Dimensión comunicativa	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En la institución se utilizan las TIC para comunicarse con el personal	x		x		x		
10	En la institución se hace uso de una plataforma virtual	x		x		x		
11	En la institución se realizan labores colaborativas usando las TIC	x		x		x		
12	En la institución se utilizan las TIC en la transmisión de documentación	x		x		x		
13	En la institución se toman en cuenta las redes sociales en la comunicación	x		x		x		
14	En la institución los miembros hacen uso de una página web institucional	x		x		x		
	DIMENSION 4: Dimensión axiológica	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Busco y selecciono información necesaria con las TIC	x		x		x		
16	Verifico la calidad de la información digital que utilizo	x		x		x		
17	Hago uso de información importante de internet	x		x		x		
18	En la institución se usan procedimientos de seguridad para la protección de los datos	x		x		x		
19	Uso las herramientas TIC con Ética	x		x		x		

20	Manejo los protocolos necesarios para uso adecuado de TIC	x		x		x		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira* DNI: *07586867*

Especialidad del validador: *Temático* ORCID: *0000-0002-3919-0185*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



.....
Rosa Elvira Villanueva Figueroa
 DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
 CIAD REGUC 03069
 CÓDIGO RENACYT: P0101803

 Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
Uso de TIC**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^{a1}		Relevancia ^{a2}		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Dimensión cognitiva							
1	Recibo capacitaciones en el uso de TIC dentro de la institución	x		x		x		
2	En la institución actualizan de manera constante en el uso de las TIC	x		x		x		
3	En la institución se usa las herramientas TIC en las actividades laborales	x		x		x		
4	El uso de TIC ha mejora los resultados de las diversas actividades	x		x		x		
	DIMENSION 2: Dimensión Instrumental	Si	No	Si	No	Si	No	
5	En la institución se utiliza herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades	x		x		x		
6	En la institución se cuenta con conectividad que permiten el uso de TIC	x		x		x		
7	En la institución se utilizan herramientas ofimáticas	x		x		x		
8	En la institución se utilizan aplicaciones que mejoran el desempeño de los usuarios	x		x		x		
	DIMENSION 3: Dimensión comunicativa	Si	No	Si	No	Si	No	
9	En la institución se utilizan las TIC para comunicarse con el personal	x		x		x		
10	En la institución se hace uso de una plataforma virtual	x		x		x		
11	En la institución se realizan labores colaborativas usando las TIC	x		x		x		
12	En la institución se utilizan las TIC en la transmisión de documentación	x		x		x		
13	En la institución se toman en cuenta las redes sociales en la comunicación	x		x		x		
14	En la institución los miembros hacen uso de una página web institucional	x		x		x		
	DIMENSION 4: Dimensión axiológica	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Busco y selecciono información necesaria con las TIC	x		x		x		
16	Verifico la calidad de la información digital que utilizo	x		x		x		
17	Hago uso de información importante de internet	x		x		x		
18	En la institución se usan procedimientos de seguridad para la protección de los datos	x		x		x		
19	Uso las herramientas TIC con Ética	x		x		x		

20	Manejo los protocolos necesarios para uso adecuado de TIC	x		x		x	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos* DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Educación* ORCID: *0000-0002-8928-1237*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú
REGUC 016810

Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
Gestión administrativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	En la institución los objetivos son definidos en base a un análisis previo	X		X		X		
2	En la institución socializan los objetivos institucionales a todo el personal	X		X		X		
3	En la institución se planifica en base a un diagnóstico situacional	X		X		X		
4	En la institución se convoca a todos los involucrados para la elaboración de plan estratégico institucional	X		X		X		
5	En la institución se utilizan estrategias para lograr los objetivos planeados	X		X		X		
6	En la institución se presta atención a los ajustes necesarios del plan	X		X		X		
	DIMENSION 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En la institución se hace uso del organigrama en la coordinación de actividades	X		X		X		
8	En la institución existe una estructura organizacional bien definida	X		X		X		
9	En la institución en los miembros tienen funciones y actividades definidas	X		X		X		
10	En la institución se coordinan actividades	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	En la institución se dirigen las actividades con liderazgo	X		X		X		
12	La dirección toma decisiones para lograr los objetivos	X		X		X		
13	En la institución existe una adecuada comunicación organizacional	X		X		X		
14	En la institución la dirección integra las áreas en el logro de objetivos	X		X		X		
15	La dirección promueve y motiva el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
16	La dirección promueve la identificación de los miembros con la institución	X		X		X		
	DIMENSION 3: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
17	En la institución existe un monitoreo adecuado del cumplimiento del plan	X		X		X		
18	En la institución se establecen ajustes en base a los resultados del monitoreo	X		X		X		
19	En la institución se realiza una retroalimentación adecuada	X		X		X		

20	En la institución se evalúa el cumplimiento de metas	x		x		x	
----	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: *Ramírez Ríos, Alejandro* **DNI:** *07191553*

Especialidad del validador: *Educación* **ORCID:** *0000-0003-0976-4974*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
Gestión administrativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	En la institución los objetivos son definidos en base a un análisis previo	X		X		X		
2	En la institución socializan los objetivos institucionales a todo el personal	X		X		X		
3	En la institución se planifica en base a un diagnóstico situacional	X		X		X		
4	En la institución se convoca a todos los involucrados para la elaboración de plan estratégico institucional	X		X		X		
5	En la institución se utilizan estrategias para lograr los objetivos planeados	X		X		X		
6	En la institución se presta atención a los ajustes necesarios del plan	X		X		X		
	DIMENSION 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En la institución se hace uso del organigrama en la coordinación de actividades	X		X		X		
8	En la institución existe una estructura organizacional bien definida	X		X		X		
9	En la institución en los miembros tienen funciones y actividades definidas	X		X		X		
10	En la institución se coordinan actividades	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	En la institución se dirigen las actividades con liderazgo	X		X		X		
12	La dirección toma decisiones para lograr los objetivos	X		X		X		
13	En la institución existe una adecuada comunicación organizacional	X		X		X		
14	En la institución la dirección integra las áreas en el logro de objetivos	X		X		X		
15	La dirección promueve y motiva el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
16	La dirección promueve la identificación de los miembros con la institución	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
17	En la institución existe un monitoreo adecuado del cumplimiento del plan	X		X		X		
18	En la institución se establecen ajustes en base a los resultados del monitoreo	X		X		X		
19	En la institución se realiza una retroalimentación adecuada	X		X		X		
20	En la institución se evalúa el cumplimiento de metas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira* DNI: *07586867*

Especialidad del validador: *Temático* ORCID: *0000-0002-3919-0185*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



.....
Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACION
CIAD REGUC 03060
CÓDIGO RENACYT: P0101003

Firma del Experto validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
Gestión administrativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
1	En la institución los objetivos son definidos en base a un análisis previo	X		X		X		
2	En la institución socializan los objetivos institucionales a todo el personal	X		X		X		
3	En la institución se planifica en base a un diagnóstico situacional	X		X		X		
4	En la institución se convoca a todos los involucrados para la elaboración de plan estratégico institucional	X		X		X		
5	En la institución se utilizan estrategias para lograr los objetivos planeados	X		X		X		
6	En la institución se presta atención a los ajustes necesarios del plan	X		X		X		
	DIMENSION 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En la institución se hace uso del organigrama en la coordinación de actividades	X		X		X		
8	En la institución existe una estructura organizacional bien definida	X		X		X		
9	En la institución en los miembros tienen funciones y actividades definidas	X		X		X		
10	En la institución se coordinan actividades	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
11	En la institución se dirigen las actividades con liderazgo	X		X		X		
12	La dirección toma decisiones para lograr los objetivos	X		X		X		
13	En la institución existe una adecuada comunicación organizacional	X		X		X		
14	En la institución la dirección integra las áreas en el logro de objetivos	X		X		X		
15	La dirección promueve y motiva el logro de los objetivos institucionales	X		X		X		
16	La dirección promueve la identificación de los miembros con la institución	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
17	En la institución existe un monitoreo adecuado del cumplimiento del plan	X		X		X		
18	En la institución se establecen ajustes en base a los resultados del monitoreo	X		X		X		
19	En la institución se realiza una retroalimentación adecuada	X		X		X		
20	En la institución se evalúa el cumplimiento de metas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos* DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Educación* ORCID: *0000-0002-8928-1237*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú
REGUC 016910

Firma del Experto validador

Anexo 4: Datos

Nº	USO DE TIC															GESTION ADMINISTRATIVA																									
	Dimensión cognitiva				Dimensión Instrumental				Dimensión comunicativa					Dimensión axiológica						Planeación					Organización					Dirección					Control						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
E1	3	5	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4			
E2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3			
E3	3	5	3	3	3	4	5	4	5	5	1	5	4	3	1	3	3	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3	2	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3		
E4	3	5	3	3	5	2	4	3	4	5	4	5	3	3	3	5	1	5	5	5	1	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5		
E5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	3	4	1	3	3	2	3	3	3	1	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4		
E6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
E7	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3	1	2	1	5	3	1	5	2	2	1	3	4	3	1	1	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
E8	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	2	5	3	1	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	
E9	2	5	3	3	1	1	3	5	3	2	2	3	2	2	4	1	4	3	3	5	2	3	4	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E10	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E11	3	4	3	3	4	1	3	5	4	2	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	2	2	4	4	3	3	5	4	3	4	3	5	5	3	2	3	3	5	3	3	
E12	3	5	3	5	5	1	1	3	3	3	1	1	3	5	3	1	5	5	5	2	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
E13	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	2	3	3	1	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E14	4	5	4	4	5	2	4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	
E15	4	5	3	4	5	1	2	4	4	3	1	4	1	2	3	1	5	5	5	1	4	3	3	2	2	5	4	5	3	3	2	4	4	3	4	2	2	4	3	3	
E16	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	2	1	5	3	1	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E17	5	5	5	5	4	1	5	5	3	4	1	5	1	1	5	1	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E18	1	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	2	2	1	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E19	4	5	5	4	5	2	5	4	4	2	3	3	3	3	4	3	5	4	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
E20	3	4	5	4	5	2	4	5	4	2	1	5	3	3	5	3	5	3	3	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
E21	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	2	3	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
E22	3	5	5	5	5	3	4	5	3	3	2	3	3	4	4	1	1	5	5	1	5	5	4	5	4	1	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5
E23	3	5	3	5	4	2	4	5	4	2	1	3	1	2	2	2	4	4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	
E24	5	5	5	4	4	3	4	4	4	2	1	2	1	1	3	2	3	5	5	1	3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	
E25	5	5	5	3	5	1	5	5	4	2	1	3	3	1	4	5	3	3	3	5	4	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5
E26	3	4	5	4	5	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
E27	1	5	3	3	5	1	5	5	4	2	1	1	1	3	3	4	5	2	2	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
E28	1	4	3	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
E29	5	5	5	4	5	1	3	4	5	3	2	3	2	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	
E30	3	5	5	5	5	2	5	2	5	3	2	3	2	4	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E31	4	5	5	5	5	1	5	4	5	3	2	3	2	3	4	1	4	3	3	2	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
E32	5	5	5	5	1	2	3	5	5	2	2	1	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E33	3	4	5	5	5	3	5	5	4	3	2	3	2	3	5	3	2	4	4	3	5	3	4	3	3	2	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	3
E34	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	5	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
E35	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "TIC y la Gestión Administrativa en un Centro de Educación Técnico Productivo Público de Villa el Salvador, año 2022", cuyo autor es ZAA CCALLASACA ELIZABETH LUCY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES DNI: 09726163 ORCID: 0000-0002-8928-1237	Firmado electrónicamente por: CGUERRAB el 19- 08-2022 19:46:41

Código documento Trilce: TRI - 0420477