



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

**Relación entre motivación laboral y retención de personal en una  
empresa de transportes en Trujillo año 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de Negocios – MBA**

**AUTOR:**

Castillo Aguilar, Carlos David ([orcid.org/0000-0002-2738-2411](https://orcid.org/0000-0002-2738-2411))

**ASESOR:**

Dr. Marquez Yauri, Heyner Yuliano ([orcid.org/0000-0002-1825-9542](https://orcid.org/0000-0002-1825-9542))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación es dedicado principalmente a nuestro creador Dios por brindarnos la fuerza día a día para cumplir con nuestras metas y objetivos.

Dedico mi tesis a mi madre por su incondicional apoyo en las decisiones que he tomado, a mi hermano por aconsejarme siempre y motivarme a culminar las cosas que decido iniciar.

A mis amigos por todo el apoyo brindado, las palabras constructivas que son motor y motivación para cumplir con todo lo que es iniciado.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiar mi camino, por ser motivo de reflexión y enseñanza, así como también al gerente de la empresa por brindar la accesibilidad para obtener información para el desarrollo de la tesis para así mejorar mi desarrollo profesional y académico con nuevos conocimientos. A los asesores de tesis por su valioso apoyo y tiempo para contribuir en el desarrollo de la presente investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>17</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación.....</b>	<b>17</b>
<b>3.2. Variables y operacionalización.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>19</b>
<b>3.5. Procedimientos.....</b>	<b>20</b>
<b>3.6. Método de análisis de datos.....</b>	<b>20</b>
<b>3.7. Aspectos éticos.....</b>	<b>21</b>
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>22</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Descripción de la relación entre la motivación laboral y retención de personal en una empresa de transportes en Trujillo,2022.....	22
Tabla 2.	Nivel de la motivación laboral en los colaboradores de una empresa de transportes en Trujillo, 2022.....	23
Tabla 3.	Nivel de la dimensión motivación intrínseca en los colaboradores de una empresa de transportes en Trujillo, 2022.....	24
Tabla 4.	Nivel de la dimensión motivación extrínseca en los colaboradores de una empresa de transportes en Trujillo, 2022.....	25
Tabla 5.	Nivel de la retención de personal en los colaboradores de una empresa de transportes en Trujillo,2022 .....	26
Tabla 6.	Nivel de la dimensión desarrollo profesional en los colaboradores de una empresa de transportes en Trujillo,2022 .....	27
Tabla 7.	Nivel de la dimensión retribución en los colaboradores de una empresa de transportes en Trujillo,2022 .....	28
Tabla 8.	Descripción de la correlación dimensión motivación intrínseca y la variable retención de personal en una empresa de transportes en Trujillo, 2022...29	
Tabla 9.	Descripción de la correlación dimensión motivación extrínseca y la variable retención de personal en una empresa de transportes en Trujillo, 2022...30	
Tabla 10.	Descripción de la correlación dimensión desarrollo personal y la variable motivación laboral en una empresa de transportes en Trujillo, 2022 .....	31
Tabla 11.	Descripción de la correlación dimensión retribución y la variable retención de personal en una empresa de transportes en Trujillo, 2022 .....	32
Tabla 12.	Prueba de normalidad Shapiro-Wilk de los puntajes sobre la motivación laboral y sus dimensiones; y de la retención de personal y sus dimensiones.....	33

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre la motivación laboral y retención de personal en una empresa de transportes en Trujillo, 2022. Respecto al desarrollo de la metodología se utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, tuvo un diseño no experimental, correlacional causal transversal, respecto a la población fueron 22 colaboradores, la técnica que sirvió para recopilar datos fue la encuesta, con dos cuestionarios uno para cada variable con 28 y 21 ítems respectivamente; para validar el cuestionario se utilizó el juicio de expertos y estadísticamente la confiabilidad se realizó por el método alfa de Cronbach.

Para el análisis de los resultados se utilizó el software estadístico SPSS V.25. Tuvo como resultado al aplicar la prueba Rho de Spearman, un valor de coeficiente de correlación de ( $r = 0.738$ ) y como valor de sig. de prueba ( $p = 0.000$ ) el cual es menor al 5% de error de estudio, lo que permitió aceptar la hipótesis general. En tal sentido existe relación significativa entre la motivación laboral y retención de personal en la empresa transportes en Trujillo, 2022.

**Palabras clave:** Motivación Laboral, retención de personal, colaboradores.

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine if there is a relationship between work motivation and staff retention in a transport company in Trujillo, 2022. Regarding the development of the methodology, the quantitative approach was used, of an applied type, it had a non-experimental design, cross-sectional causal correlational, regarding the population were 22 collaborators, the technique used to collect data was the survey, with two questionnaires, one for each variable with 28 and 21 items respectively; Expert judgment was used to validate the questionnaire, and statistically reliability was determined by Cronbach's alpha method.

For the analysis of the results, the statistical software SPSS V.25 was used. When applying Spearman's Rho test, the result was a correlation coefficient value of ( $r = 0.738$ ) and as a value of sig. of test ( $p = 0.000$ ) which is less than 5% of study error, which allowed accepting the general hypothesis. In this sense, there is a significant relationship between work motivation and staff retention in the Trujillo transport company, 2022.

**Keywords:** Labor Motivation, staff retention, collaborators.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Relación entre motivación laboral y retención de personal en una empresa de transportes en Trujillo año 2022", cuyo autor es CASTILLO AGUILAR CARLOS DAVID, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO <b>DNI:</b> 33335378 <b>ORCID</b> 0000-0002-1825-9542	Firmado digitalmente por: HMARQUEZY el 12-08- 2022 17:57:50

Código documento Trilce: TRI - 0312609