



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Habilidades gerenciales en la gestión institucional según el
género de los gerentes de organizaciones públicas. Lima, 2021**

AUTORA:

Palacios Huertas, Flor de Maria (orcid.org/0000-0001-9701-8853)

ASESOR:

Dr. Vasquez Mondragon, Walter Manuel (orcid.org/0000-0003-3210-9433)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación quiero dedicarlo a mis padres que están en el cielo, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

Asimismo, a mi hermano Wilmer que está en el cielo, a mi hermana Mery, a mi hermano Miguel y su familia, que son parte importante en mi vida, quienes me han apoyado en todo momento de distintas formas.

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y la oportunidad de poder llegar hasta este punto de carrera profesional con conocimiento privilegiados que muy pocas personas pueden alcanzar, debido al gran desafío que es llegar a realizar una investigación y de grado de doctora.

Además, agradecer a mi docente, el Dr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel por la paciencia y guía en el desarrollo de mi investigación pues con su experiencia y conocimiento en la materia, contribuyó a que pueda culminar exitosamente con mi trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras y gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	54
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla 1	Baremo de medición para la variable habilidades gerenciales	22
Tabla 2	Baremo de medición para las dimensiones de la variable habilidades gerenciales.	23
Tabla 3	Baremo de medición para la variable gestión institucional.	23
Tabla 4	Baremo de medición para las dimensiones de la variable gestión institucional	24
Tabla 5	Distribución de las habilidades gerenciales y la dimensión planificación de los gerentes en las instituciones públicas según género	26
Tabla 6	Distribución de las habilidades gerenciales frente a la dimensión organización según género de los gerentes de las instituciones públicas según el género	28
Tabla 7	Distribución de las habilidades gerenciales vs la dimensión dirección de los gerentes de las instituciones públicas según el género	30
Tabla 8	Distribución de las habilidades gerenciales en la dimensión control de la gestión organizacional de los gerentes de las instituciones públicas según género.	32
Tabla 9	Prueba de Chi cuadrado de la incidencia de las habilidades gerenciales en la gestión institucional según género en las organizaciones públicas de Lima 2021	34
Tabla 10	Distribución de la prueba de direccionalidad coeficiente lambda.	35
Tabla 11	Prueba de Chi cuadrado de la incidencia de las habilidades gerenciales en la dimensión planificación según género en las organizaciones públicas de Lima 2021	36
Tabla 12	Prueba de Chi cuadrado de la incidencia de las habilidades gerenciales en la dimensión organización según género en las organizaciones públicas de Lima 2021.	37

Tabla 13	Prueba de Chi cuadrado de la incidencia de las habilidades gerenciales en la dimensión dirección según género en las organizaciones públicas de Lima 2021	38
Tabla 14	Prueba de Chi cuadrado de la incidencia de las habilidades gerenciales en la dimensión control según género en las organizaciones públicas de Lima 2021.	39

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Habilidades gerenciales y la dimensión planificación de las organizaciones públicas según género de los gerentes.	27
Figura 2	Habilidades gerenciales y su incidencia en la dimensión organización de las organizaciones públicas según género de los gerentes.	29
Figura 3	Habilidades gerenciales y la dimensión dirección de las organizaciones públicas según género de los gerentes.	31
Figura 4	Habilidades gerenciales y la dimensión control de las organizaciones públicas según género de los gerentes.	33

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo principal: Demostrar la incidencia de las habilidades gerenciales en la gestión institucional según el género de los gerentes en las organizaciones públicas. Lima-2021. Fue con un paradigma positivista, de tipo básica, cuantitativa, correlacional, no experimental de corte transeccional. La muestra fue de 100 colaboradores, la técnica fue la encuesta y 2 cuestionarios como instrumentos.

Se halló correlación entre las variables pues se encontró un Chi cuadrado de 60.345 y una significancia asintótica bilateral de 0.000, siendo una incidencia positiva considerable. Se concluyó, en que se demostró incidencia de las habilidades gerenciales en la gestión institucional según el género de los gerentes en las organizaciones públicas hallándose que, en su mayoría un 51% de los gerentes presentan habilidades gerenciales en un nivel moderado, de este porcentaje un 90.2% corresponden al género masculino y 9.8% al género femenino, y en su mayoría para la gestión institucional se obtuvo un 46% en nivel moderado, de este porcentaje un 91.3% corresponde al género masculino y un 8.7% corresponde al género femenino, lo que significa que ambos géneros trabajan al mismo nivel (moderado), por lo que deben seguir potenciando sus habilidades gerenciales por el bien de sus organizaciones.

Palabras clave: Comunicación, gerente, gestión, liderazgo, organización.

Abstract

This study had as main objective: Demonstrate the incidence of managerial skills in institutional management according to the gender of managers in public organizations. Lima-2021. It was with a positivist paradigm, of a basic, quantitative, correlational, non-experimental, transectional type. The sample consisted of 100 collaborators, the technique was the survey and 2 questionnaires as instruments.

A correlation was found between the variables as a Chi square of 60.345 and a bilateral asymptotic significance of 0.000, was found, being a considerable positive incidence. It was concluded that the incidence of managerial skills in institutional management was demonstrated according to the gender of managers in public organizations, finding that, mostly, 51% of managers present managerial skills at a moderate level, of this percentage a 90.2% correspond to the male gender and 9.8% to the female gender, and for the most part, for institutional management, 46% was obtained at a moderate level, of this percentage, 91.3% corresponds to the male gender and 8.7% corresponds to the female gender, which which means that both genders work at the same level (moderate), so they must continue to enhance their managerial skills for the good of their organizations.

Keywords: Communication, manager, management, leadership, organization.

Resumo

Este estudo teve como objetivo principal: Exposição a incidência das competências gerenciais na gestão institucional segundo o gênero dos gestores em organizações públicas. Lima-2021. Foi com um paradigma positivista, de tipo básico, quantitativo, correlacional, não experimental, transversal. A amostra foi composta por 100 colaboradores, a técnica foi a survey e 2 questionários como instrumentos.

Foi encontrada correlação entre as variáveis, pois foi encontrado um Qui quadrado de 60.345 e uma significância assintótica bilateral de 0.000, sendo uma correlação positiva considerável. Concluiu-se que a incidência de competências gerenciais na gestão institucional foi demonstrada de acordo com o gênero dos gestores nas organizações públicas, constatando que, em sua maioria, 51% dos gestores apresentam competências gerenciais em nível moderado, desse percentual a 90,2% correspondem ao gênero masculino e 9,8% ao gênero feminino, sendo que na maior parte, para a gestão institucional, 46% foi obtido em nível moderado, desse percentual 91,3% corresponde ao gênero masculino e 8,7% corresponde ao feminino gênero, o que significa que ambos os sexos trabalham no mesmo nível (moderado), portanto, devem continuar a aprimorar suas habilidades gerenciais para o bem de suas organizações.

Palavras-chave: Comunicação, gerente, gestão, liderança, organização.