



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión en la  
Municipalidad Distrital de Morales - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Alvarez Rios, Nino (orcid.org/0000-0001-8678-5424)

**ASESOR:**

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO– PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

A Dios y mi familia por quererme y apoyarme a pesar de mis locuras y por darme ánimo para poder terminar la investigación.

Nino

## Agradecimiento

A los profesores y compañeros del doctorado que compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario fueron ejemplo para alcanzar este logro. Al Dr. José Manuel Delgado Bardales por sus enseñanzas y competencias en investigación que nos permitieron concluir satisfactoriamente.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2 Variables .....	18
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos: .....	21
3.6. Método de análisis de datos:.....	22
3.7. Aspectos éticos:.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
VIII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS .....	51
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Caracterización del desarrollo organizacional .....	24
Tabla 2. Grado del desarrollo organizacional .....	26
Tabla 3. Características de la gestión municipal .....	27
Tabla 4. Grado de la gestión municipal .....	29
Tabla 5. Diseño de la propuesta.....	30
Tabla 6. Validación de la propuesta .....	30

## Índice de figuras

Figura 1: Representación gráfica de la propuesta.....	42
---	----

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer una propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de Morales - 2022. La investigación fue aplicada, de diseño no experimental descriptivo propositivo. La población y muestra fue conformada por 20 colaboradores del gobierno local de Morales. La técnica fue la encuesta y los instrumentos 2 cuestionarios. Los resultados fueron, la propuesta se basó en la gestión del cambio, donde los problemas o brechas encontradas pueden seguir el proceso de cambio para obtener resultados positivos en la gestión municipal que contribuirá a la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Morales. La propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión municipal es válida, según la opinión de los expertos con 77.6 puntos. En conclusión, la propuesta de desarrollo organizacional mejora la gestión municipal en el distrito de Morales, según evaluación de los expertos, puede ser implementada.

**Palabras clave:** desarrollo organizacional, gestión municipal, gestión pública.

## **Abstract**

The objective of the research was to establish a proposal for organizational development to improve management in the District Municipality of Morales - 2022. The research was applied, with a non-experimental descriptive purposeful design. The population and sample were made up of 20 collaborators from the local government of Morales. The technique was the survey and the instruments were 2 questionnaires. The results were, the proposal was based on change management, where the problems or gaps found can follow the process of change to obtain positive results in municipal management that will contribute to the quality of public service in the District Municipality of Morales. The organizational development proposal to improve municipal management is valid, according to the experts' opinion, with 77.6 points. In conclusion, the organizational development proposal improves municipal management in the Morales district, according to the experts' evaluation, it can be implemented.

**Keywords:** organizational development, municipal management, public management.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de Morales - 2022", cuyo autor es ALVAREZ RIOS NINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL <b>DNI:</b> 01126836 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 03- 08-2022 18:09:22

Código documento Trilce: TRI - 0346674