



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión en la
Municipalidad Distrital de Morales - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Alvarez Rios, Nino (orcid.org/0000-0001-8678-5424)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO– PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y mi familia por quererme y apoyarme a pesar de mis locuras y por darme ánimo para poder terminar la investigación.

Nino

Agradecimiento

A los profesores y compañeros del doctorado que compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario fueron ejemplo para alcanzar este logro. Al Dr. José Manuel Delgado Bardales por sus enseñanzas y competencias en investigación que nos permitieron concluir satisfactoriamente.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2 Variables	18
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos:	21
3.6. Método de análisis de datos:.....	22
3.7. Aspectos éticos:.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
VIII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Caracterización del desarrollo organizacional	24
Tabla 2. Grado del desarrollo organizacional	26
Tabla 3. Características de la gestión municipal	27
Tabla 4. Grado de la gestión municipal	29
Tabla 5. Diseño de la propuesta.....	30
Tabla 6. Validación de la propuesta	30

Índice de figuras

Figura 1: Representación gráfica de la propuesta.....	42
---	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer una propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de Morales - 2022. La investigación fue aplicada, de diseño no experimental descriptivo propositivo. La población y muestra fue conformada por 20 colaboradores del gobierno local de Morales. La técnica fue la encuesta y los instrumentos 2 cuestionarios. Los resultados fueron, la propuesta se basó en la gestión del cambio, donde los problemas o brechas encontradas pueden seguir el proceso de cambio para obtener resultados positivos en la gestión municipal que contribuirá a la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Morales. La propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión municipal es válida, según la opinión de los expertos con 77.6 puntos. En conclusión, la propuesta de desarrollo organizacional mejora la gestión municipal en el distrito de Morales, según evaluación de los expertos, puede ser implementada.

Palabras clave: desarrollo organizacional, gestión municipal, gestión pública.

Abstract

The objective of the research was to establish a proposal for organizational development to improve management in the District Municipality of Morales - 2022. The research was applied, with a non-experimental descriptive purposeful design. The population and sample were made up of 20 collaborators from the local government of Morales. The technique was the survey and the instruments were 2 questionnaires. The results were, the proposal was based on change management, where the problems or gaps found can follow the process of change to obtain positive results in municipal management that will contribute to the quality of public service in the District Municipality of Morales. The organizational development proposal to improve municipal management is valid, according to the experts' opinion, with 77.6 points. In conclusion, the organizational development proposal improves municipal management in the Morales district, according to the experts' evaluation, it can be implemented.

Keywords: organizational development, municipal management, public management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de desarrollo organizacional para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de Morales - 2022", cuyo autor es ALVAREZ RIOS NINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 03- 08-2022 18:09:22

Código documento Trilce: TRI - 0346674