



ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Educación virtual y satisfacción de los estudiantes en formación en
una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Moreyra Mamani, Luis Arthur (orcid.org/0000-0003-1427-518X)

ASESORA:

Mg. Adanaque Velásquez, Jenny Raque (orcid.org/0000-0001-6579-1550)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por nunca haberse rendido conmigo y a mis compañeros quienes me enseñaron lo mejor de este camino.

Luis Arthur Moreyra Mamani

Agradecimiento

A la Universidad y sus docentes, quienes impartieron conocimientos importantes durante este camino hacia la maestría.

A mi familia, por su apoyo incondicional en todos los aspectos que pudieron.

Luis Arthur Moreyra Mamani

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
4.1. Análisis descriptivo de resultados.....	23
4.2. Prueba de Normalidad.....	28
4.3. Contrastación de Hipótesis.....	28
4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 1:.....	29
4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 2:.....	30
4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 3:.....	31
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de frecuencia de la variable educación virtual.	23
Tabla 2. Distribución de frecuencia de la variable satisfacción del estudiante.	24
Tabla 3. Tabla cruzada de la satisfacción del estudiante y los recursos de aprendizaje virtual.	25
Tabla 4. Tabla cruzada de la Satisfacción y guía virtual.	26
Tabla 5. Tabla cruzada de la Satisfacción y logro de competencias.	27
Tabla 6. Prueba de normalidad de ambas variables.	28
Tabla 7. Relación de la Educación Virtual y la Satisfacción del Estudiante.....	29
Tabla 8. Relación entre los Recursos de Aprendizaje Virtual y la Satisfacción del Estudiante.....	30
Tabla 9. Relación entre la Guía Virtual y la Satisfacción del Estudiante	31
Tabla 10. Relación entre el Logro de Competencias y la Satisfacción del Estudiante	32

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de barras de la variable educación virtual	23
Figura 2. Diagrama de barras de la variable satisfacción del estudiante.....	24
Figura 3. Gráfico de barras de la tabla cruzada de la satisfacción del estudiante y los recursos de aprendizaje virtual	25
Figura 4. Gráfico de barras de la tabla cruzada Satisfacción y guía virtual	26
Figura 5. Gráfico de barras de la tabla cruzada de la Satisfacción y logro de competencias	27

Resumen

La presente investigación titulada “Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022” tiene por objetivo identificar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial. La investigación es de tipo básica, descriptiva correlacional, de diseño no experimental, con una población de 164 estudiantes y una muestra de 116, se utilizó dos cuestionarios de 18 ítems cada uno con una escala de valoración tipo Likert los cuales fueron validados por 3 expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach con resultado .937 y .962; y el procesamiento de datos se realizó mediante el programa Microsoft Excel y el SPSS v.26. Los resultados indican una correlación positiva muy fuerte o de nivel alto con coeficiente Rho de Spearman .788 entre las variables Educación Virtual y Satisfacción del estudiante.

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción, estudiante, guía virtual.

Abstract

This research entitled "Virtual education and satisfaction of students in training at a police higher education school in Chimbote 2022" aims to identify the relationship between virtual education and the satisfaction of students in training at a police higher education school. The research is a basic, descriptive and correlational type, with a non-experimental design, with a universal population of 164 students and a sample of 116, two questionnaires of 18 items with a Likert-type assessment scale were used, which were validated by 3 experts. and submitted to the Cronbach's alpha reliability test with results of .937 and .962; and the data processing was carried out using the Microsoft Excel program and SPSS v.26. The results indicate a very strong or high level positive correlation with Spearman's Rho coefficient .788 between the variables Virtual Education and Student Satisfaction.

Keywords: Virtual education, satisfaction, student, virtual guide.

I. INTRODUCCIÓN

Desde la declaratoria del Sar cov 2 como Pandemia el estilo de vida cambió, y lo que antes nos parecía algo irreal, se convirtió en una realidad muy difícil de afrontar, aquella época en la que empezó el confinamiento fue de constante sufrimiento, angustia y adaptación, recordemos que según Cucinotta y Vanelli (2020) la Organización Mundial de la Salud (OMS) da la recomendación clara de realizar el aislamiento social y exhorta a los países a tomar medidas con el fin de evitar el virus (p.157), es así que las naciones alrededor del mundo tomaron cada una sus propias acciones.

Para afrontar esta catástrofe se fueron implementando una serie de medidas para que la economía y otros aspectos no se estanquen y además mediante la tecnología poder continuar la educación, pilar de toda sociedad, como lo propuesto por Basilaia y Kvavadze (2020), Adnan y Anwar (2020) y Toquero (2020) quienes coinciden en que los estudiantes no pueden dejar de aprender, aunque por motivos de aislamiento la actividad educativa haya variado, es necesario continuar con la enseñanza debiendo optar por la implementación de tal en línea. Tal como señalan Karadag et al. (2021), Mustapha y Kurt (2021) y Tick y Beke (2021) a nivel superior la pandemia del Sar cov 2 impulsó tremendamente la modalidad de estudios de la presencialidad a la virtualidad.

En cuanto a educación virtual, mencionan Prodanović y Gavranović (2021) que el entorno educativo creado recientemente ha provocado debates y mucha investigación sobre los aspectos, ventajas y retos que impone este nuevo contexto en línea, que sus beneficios no pueden ser negados y que se ha demostrado que existen actitudes muy positivas sobre este (p. 125), así mismo indica Fajardo y Cervantes (2020) que la Educación virtual se trata de un cambio radical reciente que obliga a los docentes a mejorar sus prácticas educativas para afrontar los nuevos paradigmas aprovechando las nuevas tecnologías, los nuevos ambientes y las diferentes dinámicas del proceso de enseñanza incorporando técnicas flexibles adecuadas al momento y realidad educativa. Es decir, que la educación virtual que ya existía hace años ahora ha tomado más fuerza y debe ser aplicada para mejorar la calidad educativa, usándola como una herramienta esencial de aprendizaje.

En el ámbito internacional la Policía Colombiana (2020) señala que la pandemia cambió la manera de realizar las actividades académicas tradicionales por lo que implementaron en su sistema educativo los medios asincrónicos, las videoconferencias y el uso de la plataforma MOODLE para continuar la totalidad de sus programas académicos de manera virtual, obteniendo como resultado para Setiembre del 2020 la graduación virtual de ciento cincuenta y cuatro subtenientes, se continuaron los estudios de 762 cadetes y alféreces en la escuela de policía, se continuó con los diplomados en la Academia superior de policía, entre otros, concluyendo que la ayuda de herramientas tecnológicas logró evitar contagios, el avance exitoso del desarrollo de la educación policial y contar con mayor alcance a nivel nacional.

Para nuestro País, Editora Perú (2020) promulgó el decreto supremo N° 008 y el N°044, mediante los cuales queda establecido el aislamiento de la sociedad de manera obligatoria debido al COVID-19 y declarando el estado de emergencia sanitaria por un espacio de noventa días; paralizando de esta forma a todo el país, sin embargo así como en otras partes del mundo se debía continuar con el tema de la educación, por lo que Editora Perú (2020) mediante los decretos legislativos N° 1495 sobre la continuación de la calidad educativa que deben tener los institutos en época de pandemia y el decreto legislativo N° 1496 sobre disposiciones para la continuidad de la educación superior en nivel universitario durante la emergencia sanitaria, se establece la continuación de los estudios en la modalidad semi presencial y no presencial o a distancia tanto en los institutos como en las universidades.

La Policía Nacional [PNP] mediante su Escuela Nacional de Formación Profesional [ENFPP], con fecha 10 de junio del 2020 dictó las disposiciones para la continuación de los estudios de manera virtual en las Escuelas de Educación Superior Técnico Profesional Policial [EESTP], mediante el Memorándum Múltiple Nro. 006, implementándose por medio de la Unidad de Tecnología e Información "las aulas virtuales". Cabe indicar que las EESTPP son las encargadas de dirigir la formación de los estudiantes de policía de acuerdo al logro de la finalidad fundamental de la Policía Peruana, consistiendo en preparar, integrar, actualizar, especializar y perfeccionar continuamente al personal; por lo que a pesar de que la educación policial es distinta a la

educación profesional de otras que tienen corte civil, se tuvo que realizar la continuidad de esta mediante la virtualidad, de acuerdo a Hepp et al. (2015) en la sociedad actual los estudiantes nacen conectados a la tecnología, por tanto, el profesorado tiene que obtener ventaja de esta herramienta y brindarles una motivación dentro de diversas actividades que despierten un accionar participativo activo en el proceso (p. 32), debiendo adaptar la educación virtual al sistema y metodología de enseñanza policial para lograr así los objetivos en cuanto a la formación profesional de los educandos. En la escuela de policías de Chimbote en febrero de 2021 los estudiantes iniciaron su formación policial de manera virtual y actualmente vienen cursando el quinto periodo académico.

Por otra parte, con el transcurrir de los años la importancia de conocer la satisfacción del estudiantado va tomando mayor énfasis; señala Kanwar y Sanjeeva (2022) que con la evolución de la educación superior a nivel mundial la importancia de la satisfacción del educando ha crecido considerablemente; es así que actualmente las casas de estudio vienen realizando constantes sondeos de satisfacción en sus instituciones, además, indica Chamorro et al. (2022) que el análisis de la satisfacción a nivel universitario se encuentra inmerso en el contexto de la pandemia, siendo obligatorio identificar sus efectos; en ese sentido es necesario investigar la relación entre la actualmente aplicada educación virtual y la satisfacción del educando.

Es así que esta investigación plantea como problema general ¿Cuál es la relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote? Y como problemas específicos: (i) ¿Cuál es la relación que existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022? (ii) ¿Cuál es la relación que existe entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022? (iii) ¿Cuál es la relación que existe entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022?.

De acuerdo a Valderrama (2015), la justificación práctica de una investigación se revela en el interés del investigador por, entre otras cosas, buscar la

solución a un problema determinado que afecta a una institución de carácter público o privado, respondiendo a ciertas cuestiones como ¿este resultado ayudará a resolver el problema? o ¿el resultado será una solución a problemas de clase académica, que podrá mejorar el contexto actual? En este sentido, la presente investigación se justificó en el ámbito práctico, ya que logró establecer la relación de la satisfacción del estudiante con la educación virtual recibida en una escuela de formación policial, estudio que será puesto en conocimiento de la institución policial y le servirá para verificar la continuidad o no de esta modalidad de enseñanza a futuro. En el carácter metodológico, señala Valderrama (2015) que al hablar de este se hace referencia a la metodología y las técnicas específicas, como pueden ser encuestas, modelos, formularios, que servirán como aportación para estudios de problemas parecidos a lo tratado o para que sean aplicados posteriormente por otros investigadores; en este sentido cabe señalar que se ha adaptado el instrumento aplicado por Enrique Valdez Betalleluz en el año 2018 en su tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, mejorándolo y ajustándolo al contexto actual post pandemia. El instrumento ha facilitado la obtención de datos, ha sido validado por juicio de expertos que garantiza la confiabilidad. Y además puede ser aplicado por investigadores en investigaciones similares tal como lo señaló Valderrama (2015).

Con la finalidad de validar la presente investigación, se formuló como hipótesis general: Existe una relación directa entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote; y como hipótesis específicas: i) Sí existe una relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022; ii) Sí existe una relación entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022; y iii) Sí existe una relación entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente se encontraron los trabajos investigativos que siguen:

Ferrández-Berrueco et al. (2022), en su trabajo realizado en España en la Universidad de Jaume I (94,1% de la población es de dicha universidad) y otras (5,9% de la población de otras), sobre la experiencia del estudiante relacionado a los servicios educacionales brindados en la modalidad virtual aparecida por el covid-19, encuentra resultados poco favorables a esta, como los siguientes: en la dimensión académica (desarrollo de la clase, actitud del docente, evaluaciones, carga, material) y dimensión personal (aspecto social emocional, conciliación) existe una relación más negativa que positiva; de acuerdo a la encuesta y comentarios realizados en un total de 1706 (1383 son negativos y 323 son positivos). Concluyendo que se atravesaban diversos problemas en variados aspectos y recomendando revalorar la enseñanza en ese nivel, realizar un mejor seguimiento de los resultados, variar los medios evaluativos y complementar las técnicas con medios sincrónicos y asincrónicos.

Surdez et al. (2018) en su trabajo investigativo en el campus de ciencias económicas, de administración, ingeniería y arquitectura de una universidad estatal de México, con diseño descriptivo y correlacional con 380 educandos como muestra. Además de los resultados porcentuales de la satisfacción, el trabajo concluye con una tabla correlacional de la variable satisfacción estudiantil, debiendo resaltar como aspecto importante para la presente tesis las siguientes: “enseñanza-aprendizaje” con “Infraestructura” coeficiente ,297; con “Autorrealización” coeficiente ,324 y con “Trato respetuoso” coeficiente ,336 y la dimensión “Infraestructura” con la dimensión “Autorrealización” con coeficiente ,146; de lo cual concluye que al tener valores bajos de correlación sus estudios no son concluyentes, y que en cuanto a satisfacción la mayoría de colaboradores se encontraba insatisfechos en alguna dimensión, así como la cuarta parte del total se encontraba totalmente insatisfecho con la calidad educativa.

Por otra parte, en el país de Chile, Flores et al. (2021), en su trabajo investigativo sobre la satisfacción del estudiante en clases virtuales con relación al curso de educación física (una actividad relacionada a formación policial), realizó el estudio con 542 estudiantes en diferentes unidades

escolares de Chile, 183 son mujeres (33.8% del total) y 359 varones (66.2% del total). Concluyendo que, entre las clases virtuales de educación física y la satisfacción del estudiante la relación resulta negativa pues los estudiantes se resisten o encuentran dificultades a las clases virtuales para un curso como aquel, por ser netamente deportivo y que en la presencialidad lo hubieran captado o aprendido mejor.

Rodriguez et al. (2021), en su investigación aplicada a 64 estudiantes mediante cuestionario con relación al grado de satisfacción para la e-learning (educación virtual) durante el confinamiento en la Universidad de la Laguna (Tenerife), encuentran que los niveles de satisfacción en dicha institución son óptimos en general y en sus dimensiones aplicadas como: Uso del entorno virtual, perfil docente, recursos didácticos, elementos curriculares y metodología del docente, explicando que mucho del correcto funcionamiento de la enseñanza aprendizaje en el proceso de la educación virtual tiene que ver con la forma en que el docente lo presente y que dependerá de eso el grado de aceptación o satisfacción estudiantil.

Acosta-Corporan et al. (2022), realizan una investigación sobre la satisfacción del educando en cuanto al aprendizaje colaborativo aplicado por Tic en clases, la muestra fueron 117 estudiantes de nivel secundaria de República Dominicana (55% mujeres y 45% varones), concluyendo en un resultado positivo. Vale indicar que los resultados no son en base a una experiencia 100% virtual sino más bien aplicando Tics en un ambiente con guía y orientación presencial, lo cual pudo verse reflejado en un resultado negativo si hubiera sido lo contrario.

Sáiz-Manzanares et al. (2022), aplica una investigación ligada a la satisfacción del educando en cuanto a enseñanza virtual en la universidad de Burgos, España, ejecutándola sobre una muestra de 225 estudiantes de Terapia Ocupacional y Enfermería (ciencias que aparentemente podrían necesitar una aplicación real en campo) y comparando el primer año de pandemia con el segundo año. Obteniendo resultados positivos con relación a la satisfacción de la educación brindada en el primer año, por la mejor acogida a las técnicas e-learning ya que se acomodaba mejor a los términos que hubo por confinamiento. Vale la pena mencionar que la capacidad docente de dicha casa

de estudio es formidable, es decir cuentan con capacitaciones de nivel C1 o Experto en Docencia Online.

Muñoz (2021), realiza una investigación sobre la satisfacción estudiantil en posgrado de medicina en época de pandemia en el Hospital San Ignacio, Bogotá, donde se convirtieron diversas actividades académicas teóricas a virtuales. Respondieron a la encuesta 48 estudiantes, resultando 72% estar parcialmente satisfecho con los contenidos, 21.9 % insatisfechos con la práctica clínica, 31,3% insatisfecho para el tiempo de discusión de casos y el 72,9% aceptan las herramientas tecnológicas utilizadas, sin embargo, el aspecto estrés asciende al 62,5% y la oportunidad de realizar prácticas reales empeoró para el 64.6%. Concluyendo que, a pesar de tener alta aceptación en cuanto a actividades teóricas y herramientas tecnológicas los estudiantes asocian la virtualidad con una desventaja de realizar prácticas clínicas reales.

Molina et al. (2021), plantea una investigación de la crisis educacional durante la pandemia y cómo es valorada la educación virtual por parte de los estudiantes (es decir estudia la satisfacción), realizándola sobre una muestra de 159 estudiantes mediante la plataforma Google forms, valorando las dimensiones: Rol del profesor, tecnología, diseño de instrucción y organización, con relación a un apropiado uso, aplicación o satisfacción en cuanto a dicha dimensión, obteniendo los siguientes resultados para Rol del profesor satisfacción al 36,1%, para tecnología 41%, para diseño 33,9% y para organización 36,9%. Por último, en cuanto a satisfacción general encuentra que existe una relación directa con la virtualidad, pero reflejada en una insatisfacción por diversos factores, como: mala conectividad, falta de tecnología y equipos, individualización de las cosas, poca motivación, falta de prácticas reales y exceso de distracciones.

De estas investigaciones de nivel internacional expuestas, la realizada por Surdez et al. (2018) en cuanto a sus dimensiones “enseñanza-aprendizaje” e “infraestructura” tienen significancia para la presente ya que tienen similitud con las dimensiones “calidad de la institución” y “logro de competencias” (en su indicador formación), más no es concluyente en cuanto a su correlación debido a que encuentra niveles bajos. Los otros autores hablan sobre la satisfacción del estudiantado con relación a la educación virtual, quienes en su mayoría

manifiestan un nivel moderado o alto de satisfacción y en algunos casos es lo contrario, generalmente en los casos negativos se aprecia que la inconformidad se presenta con los cursos o asignaturas que son más prácticos que teóricos.

A nivel nacional años atrás se vienen realizando diversos estudios sobre satisfacción del estudiante con relación a los servicios de educación que se brindan en las diversas casas de estudio del país, recogiendo algunas de estas tenemos: Cieza et al (2018) ejecuta una investigación sobre satisfacción del estudiante en una facultad de medicina del Perú (la de la Universidad Cayetano Heredia), centrándose básicamente en la satisfacción ya que aquellos años aún la pandemia no había atacado el continente, utilizando como muestra final 207 personas, del total el 8% resultó estar satisfecho, 66% con insatisfacción leve, 23% moderado y 3% muy insatisfecho, la mayor satisfacción se encontró en la dimensión de elementos tangibles y el menor en la capacidad de respuesta, señalando por último que el mayor quiebre de satisfacción se encuentra en el pase de asignaturas donde se aplica más la práctica ya que aumenta la tensión y preocupación pero que con el suceder del tiempo se va superando.

Ferreyra (2018) realiza un estudio sobre la relación existente entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiantado de la escuela de ciencias físicas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [UNMSM], en la cual logra determinar que existe una correlación entre las mencionadas con .670; que significaría que a más alto niveles de desempeño docente mayor será la satisfacción del educando. Además, señala que la dimensión competencia didáctica del docente y su variable satisfacción tienen un coeficiente de correlación ,706 lo que indicaría que tienen una relación significativa o sea a mayor competencia didáctica mayor satisfacción, de igual forma su dimensión “aspectos profesionales del docente” y la satisfacción poseen un coeficiente de ,625 lo que representaría una relación moderada y que a mayor valor del aspecto profesional mayor nivel de satisfacción.

A su vez Chávez et al (2021), en su trabajo investigativo en cuanto a educación virtual y la satisfacción del educando en asignaturas 2020, en la facultad de Ciencias de la Universidad Católica de Santa María (UCSM), analiza una muestra de 187 estudiantes recolectando datos por Google Forms, señalando

que el nivel de satisfacción es mediano (7 de cada 10), y encontrando las correlaciones que siguen: el uso de los recursos virtuales para el aprendizaje con la calidad de los servicios educativos $Rho = 1$, con expectativas formativas de los estudiantes .490 y con capacitación docente para la enseñanza virtual .510; de la dimensión Acompañamiento virtual y expectativas formativas de los estudiantes $Rho = 1$, con capacitación docente para la enseñanza virtual .781, y con calidad de los servicios educativos ,490: de la dimensión Colaboración virtual y capacitación docente para la enseñanza virtual $Rho = 1$, con expectativas formativas de los estudiantes .781, y con calidad de los servicios educativos .510, y de la dimensión Formación en competencias TIC y calidad de los servicios educativos .613, y con expectativas formativas de los estudiantes .403.

Valdez (2018), en su trabajo investigativo de maestría en cuanto a la satisfacción del estudiante con relación a cursos virtuales en el Instituto nacional materno, aplicado en 108 estudiantes, concluye y encuentra una relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción con una correlación alta de .827 y entre la variable satisfacción con: la dimensión recursos de aprendizaje virtual con una correlación alta de .757, con la dimensión acompañamiento virtual con una correlación alta de .861, con la dimensión colaboración virtual con una correlación alta de .817 y con la dimensión competencias con una correlación alta de .834, indicando que estas correlaciones señalan que a mejor nivel de educación virtual para los estudiantes habrá mejores índices de satisfacción percibida por ellos.

Sandoval (2021), realiza una investigación sobre la satisfacción de estudiantes de una institución secundaria (66 varones y 76 mujeres haciendo un total de 142) en cuanto a los servicios brindados de educación virtual, utilizando la encuesta como herramienta principal, arrojando un resultado controvertido ya que 51,03% está satisfecho y 48,97% está insatisfecho con la educación virtual, explicando como razón que la insatisfacción se debería al cambio repentino a dicha modalidad de estudio y que la mayoría prefería la modalidad presencial que la virtualidad.

Figuroa (2021), en su trabajo sobre satisfacción del alumno y la e-learning en cursos de posgrado en la UCSM en Arequipa, indica que existe una correlación

de nivel medio positivo entre la educación virtual y satisfacción del estudiante con un coeficiente de .682 y señalando en base a esto que a mejor nivel de e-learning brinde la institución el nivel de satisfacción también se elevará. Además, señala que dicho coeficiente indica que existe una dependencia entre las mencionadas variables. Vale señalar en cuanto a percepción, que dicha investigación indica que esta es positiva sobre educación virtual al 65% (del total de participantes) y sobre satisfacción del educando es alta al 62% (del total de colaboradores), es media al 34% y baja al 5%.

Boullosa et al. (2017), realiza una investigación transversal y comparativa descriptiva, con relación a la satisfacción en el uso de un aula virtual en una institución del ejército de una muestra de 123 estudiantes, debiendo resaltar que aquí no hubo aceleraciones de la pandemia ni se implementó la virtualidad como medida disruptiva para la continuación de la educación, sino más bien la virtualidad estuvo debidamente planificada, es así que como resultado de esta los autores encuentran conclusiones satisfactorias (al 91%) al plantearlo por edades y especialidades (investigación básica). De esto podemos extraer que al existir una planificación adecuada para implementar la virtualidad siempre existirá una adecuada aceptación o satisfacción por parte del estudiante hacia la educación brindada.

En este nivel, encontramos investigaciones similares a la presente como la de Valdez (2018), con las variables educación virtual y satisfacción del estudiantado, de igual forma Figueroa (2021) y Chávez et al. (2021), mientras que Ferreyra (2018) utiliza la variable satisfacción con la variable desempeño docente, pero se encuentra similitudes en cuanto a satisfacción. En las mencionadas se encuentran correlaciones altas, es decir a mayor nivel de una de las variables mayor nivel de la otra. Similitudes que servirán a la presente.

Por otra parte sobre la educación virtual, señala Alkhalaf (2021) que el giro hacia esta trajo nuevos desafíos en cuanto a infraestructura, habilidades y actitudes, así como lo indica Pando (2018) gracias al avance tecnológico, las propuestas de esta buscan revolucionar para mejorar el proceso educativo a fin de suprimir las barreras que puedan existir en el uso de la virtualidad, por lo que es importante para mejorar dicha práctica: la responsabilidad del discente en la construcción del aprendizaje, del docente como guía y el rol didáctico que

cumplen las Tecnologías de la Información y Conocimiento (TIC). Se debe notar que Pando redactaba su artículo en el 2018 casi adelantándose a la serie de acontecimientos venidos desde que inició la pandemia y acertando mucho en su descripción, es así que la educación virtual que ya existía años atrás, en estos últimos años tomó mayor relevancia y se trata de una modalidad que ya no dejará de aplicarse y al contrario, aunque muchas casas de estudio en el país vuelvan a la presencialidad, habrá una clara evidencia de que funcionó y por tanto se continuará aplicando, quizás no para todas las asignaturas y horas de enseñanza, pero sí para un sector en el que se ubique de manera clara y exitosa, tal como lo respalda Kumar y Sultana (2021) la pandemia demostró a las instituciones educativas del mundo que la modalidad virtual es de las mejores opciones para llegar al estudiante

A su vez, Fajardo y Cervantes (2020) indican que la educación virtual se trata de un cambio reciente que obliga a los docentes a mejorar sus prácticas educativas para afrontar los nuevos paradigmas aprovechando las nuevas tecnologías, los nuevos ambientes y las diferentes dinámicas del proceso enseñanza-aprendizaje incorporando técnicas flexibles adecuadas al momento y realidad educativa; añadiendo Gros (2011) que la educación virtual como modelo educativo, tiene aspectos fundamentales, entre estos se encuentran: el aprendizaje y el estudiante virtual, el acompañamiento virtual (profesor para la virtualidad), el aprendizaje y enseñanza en colaboración y los recursos de aprendizaje.

Para el presente trabajo investigativo se ha tomado tres dimensiones para la variable Educación Virtual la inicial es: recursos de aprendizaje virtual, tomándola como la primera ya que en el caso de esta modalidad educativa necesitamos que los recursos como los físicos (laptop, modem, etc.), la calidad tecnológica y los recursos virtuales de aprendizaje (plataformas, aulas virtuales, campus virtual, etc.) sean los más adecuados ya que contar con ello permitirá al estudiante desenvolverse de la mejor manera y sentirse cómodo para el trabajo, volviendo dicho entorno virtual más amigable y menos estresante, logrando de esta forma que la calidad de enseñanza mejore y se logre con los objetivos trazados, tal como hace señala Gross (2011).

La segunda dimensión seleccionada es: la guía virtual, a la que hace referencia Gros (2011) como acompañamiento virtual y de la cual indica que “el docente tiene que adoptar un papel de guía” (p.21), es decir que durante el proceso de educativo el docente será un facilitador, un acompañante, un guía del estudiante para que pueda entender y utilizar los recursos disponibles, disfrutar del proceso, colaborar con sus compañeros, construir el conocimiento colaborativamente y realizar cuantas acciones y tareas sean necesarias para que se logre el aprendizaje; ya que en la virtualidad el docente posee un rol fundamental en todo el proceso así como lo señalan Henao et al. (2022) en la virtualidad el proceso de enseñanza-aprendizaje implica un tratamiento diferente al de la presencialidad, debiendo tomar en cuenta que este tipo de escenarios les demanda a los discentes mayor autonomía y por ende más trabajo independiente, es así que en la enseñanza virtual el docente, guía o tutor es el encargado de pensar formas nuevas de hacer participar a los estudiantes, propiciando la interacción, la comunicación y el despliegue de actividades de enseñanza, tomando en cuenta aspectos técnicos, de método, de disciplina, conceptuales y afectivos.

En cuanto a la última dimensión: logro de competencias, de la variable educación virtual, para Tobón (2005) Las competencias son procesos que de manera general están adecuadas a un contexto, alusivos a la forma de desempeñarse de una persona en determinada área del desarrollo humano, son la orientación de este desempeño personal hacia lo idóneo en cuanto a la ejecución de actividades y la resolución de dificultades, las que para ir estableciendo su formación se apoyan en indicadores de logro, dentro de los cuales encontramos a los indicadores de desempeño; y por último las competencias señalan las metas que se deben alcanzar en el proceso pedagógico. Es así que para la presente se ha tomado como tercera dimensión al logro de competencias ya que estas vienen siendo parte esencial de la práctica educativa desde hace ya algunos años, y es más, constituyen un parte esencial de la educación virtual puesto que al examinar como primera dimensión los recursos, se asegura la parte física y tecnológica, luego al pasar a la guía virtual se examina la labor docente en sus diversas manifestaciones, y

finalmente al incluir el logro de competencias se garantiza que esta modalidad de educación haya cumplido dichos logros, objetivos o metas trazadas.

Uno de los mayores problemas que puede afrontar la educación virtual podría ser la falta de calidad educativa puesto que pasar de una modalidad presencial donde toda la atención del discente se encuentra dentro del aula, a una virtualidad donde, aunque el docente posea las mejores habilidades como guía, acompañante o tutor, existen otros factores que pueden distraer del aprendizaje al estudiante, como son: problemas del hogar, de conectividad, entre otros, o que incluso pueden distraer al docente de su función. La Asociación Española de Normalización y Certificación (UNE, 2012) en su norma 66181:2012 señala que la satisfacción es un factor fundamental para la determinación de la calidad que posee la educación virtual; pudiendo en diversos casos ser un factor determinante para la permanencia de un programa.

Para Pérez et al. (2015) la satisfacción del estudiante es el compromiso de la institución por brindar el más alto nivel de calidad educativa, enfocado en la calidad docente, los recursos a disposición de los estudiantes, los procesos de apoyo y guía, entre otros, analizado desde un seguimiento y recolección de datos constante de la percepción del estudiante con relación a estos, con el fin de realizar cambios y mejorar el proceso educativo. Como segunda variable se ha determinado a la satisfacción del estudiante, esta es de vital importancia porque define cuán bueno fue el servicio brindado, en este caso la educación virtual brindada por la institución, es decir mediante esta variable se podrá analizar si las expectativas del estudiante, los recursos o la calidad docente, completaron o satisficieron las exigencias de aprendizaje y logro de competencias del estudiantado. Con esta notable importancia que posee la satisfacción del estudiante es que se ha desarrollado para la presente investigación en tres dimensiones: Calidad de la institución, expectativas del estudiante y docencia, con la finalidad de desarrollarlas de la mejor manera posible y en base a los indicadores propuestos concretar los objetivos de la presente.

Cuando se habla de calidad de la institución, primero debemos referirnos al concepto de calidad por sí solo, indicando Pradeep et al. (2016) algunas

definiciones cortas son: es la adecuación al propósito, es el grado de satisfacción del cliente, es la precisión con la que se cumple la especificación o el diseño del producto, es el cumplimiento de los estándares o las normas establecidas o por último es el grado de excelencia de un producto o servicio. Así como definir la calidad de la educación en línea que según Shraim (2020) y Adel (2017) hacerlo es un reto y que para lograrlo debe verificarse los factores que la involucran los cuales pueden ser: el diseño del programa, el currículo, los instructores, las instalaciones, entre otros. Y en ese sentido terminar definiendo lo que es calidad de la institución, que para Álvarez et al. (2015) puede definirse como la aplicación de mecanismos para brindar el servicio educativo y satisfacer al mayor grado que se pueda a los diversos estudiantes que los adquieran, contribuyendo así a su desarrollo personal y profesional, basándose en distintos indicadores que deben ser evaluados y acreditados constantemente. De esta forma se puede verificar que la calidad de la institución es fundamental a la hora de evaluar la satisfacción del estudiante puesto que desde su concepto más básico va ligado y se relaciona íntimamente; a mejor calidad de la institución mejor será el servicio que le brinde al estudiante, lo que logrará que la satisfacción del mismo se encuentre en un alto estándar generando así incluso un bucle de retroalimentación, porque al ostentar altos niveles de satisfacción por parte del estudiantado la institución educativa también gozará con mayor prestigio difundido por el boca a boca, es decir por los mismos estudiantes o egresados, produciendo mayores ingresos económicos o mayor competitividad para el ingreso a dicha casa de estudios, logrando la finalidad fundamental de la institución educativa que es formar profesionales de calidad competitivos adecuados para la sociedad y sus exigencias.

Como segunda dimensión se ha seleccionado: Expectativas del estudiante, ligada íntimamente a la satisfacción del mismo, según Álvarez et al. (2015) son las aspiraciones que tienen los estudiantes sobre el servicio que desean recibir o alcanzar en cuanto a la calidad docente, la enseñanza para la formación no solo profesional sino también personal, los servicios educativos, los logros alcanzados y su autorrealización; así mismo señala Henry (2020) que las universidades para poder guiarse sobre cómo satisfacer y retener a sus

estudiantes deben comprender que es lo que estos esperan de ellas; siendo este un hecho fundamental, puesto que al ingresar a una casa de estudio (especialmente en el nivel superior) los educandos esperan que se les prepare de la mejor manera ya que se trata del nivel por el cual posteriormente muchos definirán sus vidas profesionales, siendo esta su principal motivación a la hora de elegir donde estudiar, por lo tanto que la institución no cumpla con sus expectativas, no solo deviene en la pérdida del prestigio de la misma sino también en el fracaso personal y profesional del estudiante que incluso puede sufrir consecuencias emocionales a raíz de cierta desilusión en cuanto a sus expectativas.

Como última dimensión se tomó a la Docencia, la cual no escapa a la dimensión de satisfacción del estudiante, ya que, si bien es cierto, la calidad de la institución y las expectativas del estudiante ya forma parte de un núcleo fuerte para evaluar la satisfacción, en realidad la Docencia es la mano instructora o ejecutora que posee la Institución para realizar el proceso educativo y la misma que llenará las expectativas del estudiantado. Indica Marrhich (2021) que el papel docente en un entorno de aprendizaje en línea resulta ser tan importante como en uno tradicional o face-to-face; además refiere Gros (2011) que el docente (en línea) debe tener el equilibrio entre su conocimiento previo (capacitaciones previas), la forma como lo impartirá, el ímpetu por ayudar al estudiante en el aprendizaje y como evaluar procesos, productos y organizar actividades, ayudando a definir las metas y competencias que los estudiantes deben alcanzar; y señala Sukisworo et al. (2021) que el docente que ejerce en la virtualidad debe tener mayores capacidades en el dominio tecnológico que los docentes que no (p.94) ya que la docencia presencial no es la misma que la virtual, pues el docente necesita complementar sus conocimientos previos en la materia con conocimientos tecnológicos o competencias digitales, para así dar un mejor servicio y lograr cumplir los objetivos trazados y logro de competencias de los estudiantes, en esta no tan nueva modalidad virtual que se desencadenó con mayor énfasis a raíz de la pandemia mundial del Sars cov 2.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Para Valderrama (2015) la investigación de tipo básica es aquella que realiza investigaciones originales o experimentales con la finalidad de construir nuevos conocimientos, también analizando propiedades, organizaciones y relaciones para formular o realizar el contraste de teorías o hipótesis. Se trató de una investigación de tipo básica ya que mediante el estudio de la educación virtual y la satisfacción del estudiante se logra encontrar ciertos conocimientos relacionados a las teorías científicas de estos, enriqueciendo así el conocimiento sobre ellas al recoger datos de la realidad y lograr resolver el problema motivo de estudio.

Diseño de la investigación:

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) el diseño no experimental es el que se efectúa sin manipulación de las variables independientes ya que los hechos materia de investigación ocurrieron con anterioridad a la investigación, la población es observada en su realidad, la tarea fundamental del investigador es observar o medir para analizar.

Para esta investigación “Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022” se aplica el Diseño no experimental, descriptivo correlacional.

Diseño no experimental, puesto que las variables que se utilizan para esta investigación no son manipuladas pues los hechos ya sucedieron con anterioridad.

Nivel descriptivo correlacional, ya que se describen las relaciones entre dos variables: educación virtual y satisfacción del estudiante, en un momento determinado.

3.2. Variables y operacionalización

Variable

Para Hernández y Mendoza (2018) es una concepción que varía o que tiene una fluctuación que se puede medir y observar, siendo capaz de asumir valores que podrían ser anotados o recogidos mediante un instrumento. Para la presente investigación se han recogido dos variables: educación virtual y satisfacción del estudiante.

Definición conceptual de la variable 1 Educación Virtual:

Para Agbele y Oyelade (2020), la educación virtual u online es el procedimiento de la utilización de entornos de aula en línea para difundir información como los procesos de enseñanza aprendizaje que involucran tecnologías digitales y que permite a los docentes y estudiantes no estar físicamente dentro de un mismo ambiente o sala.

Definición conceptual de la variable 2 Satisfacción del estudiante:

Para Weerasinghe y Fernando (2017) la satisfacción del estudiante como un hecho a corto plazo es el resultado de evaluar las experiencias educativas del estudiantado, por lo que puede definirse como una función del nivel relativo de experiencias y desempeño percibido sobre el servicio educativo brindado.

Definición Operacional.

Para Hernández et al. (2014), la definición operacional no es más que el grupo de procedimientos que se hacen o realizan para poder medir una determinada variable dentro de la investigación, poniendo como ejemplos que en caso se tratara de la variable temperatura se elegiría como parte operacional al termómetro y cierta escala como los grados, o si se tratara de la variable inteligencia se utilizaría simplemente las respuestas a cierta prueba que se haya aplicado, por tanto siempre habrán diversas concepciones de la definición operacional.

Definición Operacional de la Variable 1 Educación Virtual.

Se ejecutó un cuestionario (escala Likert) con 18 ítems, en el cual las dimensiones medidas fueron:

Recursos de aprendizaje virtual, Guía virtual y Logro de competencias.

Seguidamente, de acuerdo a la tabla 1, se brinda el modelo de distribución de la variable, que está conformado por tres dimensiones, dentro de estas un total de 10 indicadores y con 18 ítems, para medir la variable mencionada, así como la utilización de una herramienta creada con su sistema de evaluación aplicándose la escala Likert, valorándolos de la siguiente manera:

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

Definición Operacional de la Variable 2: Satisfacción del estudiante.

Se ejecutó un cuestionario de escala Likert de 18 ítems, en el cual las siguientes dimensiones fueron medidas:

Calidad de la institución, Expectativas del estudiante y Docencia.

Seguidamente, de acuerdo a la tabla 2, se brinda el modelo de distribución de la variable, que está conformado por tres dimensiones, dentro de estas un total de 12 indicadores y con 18 ítems, para medir la variable mencionada, así como la utilización de una herramienta creada con su sistema de evaluación aplicándose la escala Likert, valorándolas de igual forma que la anterior.

(Matriz de Operacionalización de las variables, ver Anexo 3.)

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población

Para Hernández et al. (2014), la población, también conocido como universo, en el gran conjunto de todos los elementos que coinciden con determinadas

características, debiendo el autor describirlo de manera correcta y no suponer que se sobreentiende sus características de manera automática.

Para la presente investigación la población está conformada por 164 estudiantes de la escuela de suboficiales PNP de Chimbote, quienes cursaron estudios en la modalidad virtualidad y se encuentran en el segundo año.

Los 164 estudiantes son varones, puesto que en dicha institución solo se admiten ingresantes masculinos por disposición de la superioridad de la PNP.

Muestra

Según Hernández et al. (2014) la muestra no es más que un subgrupo de la población, es decir un subconjunto del todo.

La presente se trata de una muestra probabilística, puesto que cualquiera de los miembros de nuestra población posee la misma oportunidad de ser escogido para la muestra. Caso que fuera distinto si nos encontraríamos relaciones de causalidad o ciertas características de la investigación, en cuyo caso se trataría de una muestra no probabilística, que no es el caso.

Para la obtención se aplicó esta fórmula:

$$n = \frac{NZ^2P(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1-p)}$$

$$n = \frac{164(1.96)(1.96)(0.5)(1-0.5)}{(164-1)(0.05)(0.05) + 1.96(1.96)(0.5)(1-0.5)}$$

$$n = 115,1440894802 \rightarrow$$

$$n = 116$$

La muestra que se utilizó está conformada por 116 estudiantes de policía de la EETSPP de Chimbote.

Muestreo.

Fue probabilístico aleatorio simple, ya que cualquier integrante de los miembros de la población pudo ser elegido. Según Valderrama (2015) la muestra solo debe incluir el número necesario y óptimo de unidades y que el muestreo es la selección de dichos elementos para obtener su mejor representatividad.

En la presente investigación al tener una población específica, tener variables cualitativas y tratándose de un muestreo probabilístico sin elementos externos o características cuantitativas, se aplicó la fórmula adecuada para obtener la proporción poblacional, la que resultó ser 116.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hernández et al. (2014) recolectar datos es establecer un plan minucioso procedimental que guíe a reunir datos con un determinado propósito. Además, señala que la medición es un proceso que une concepciones abstractas con indicadores determinados.

El método utilizado para la presente es la encuesta, mediante la cual se ha logrado conseguir datos con relación a las dos variables. Además, el instrumento que se ha manejado es el cuestionario.

Instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a Valderrama (2015) los instrumentos son los medios materiales que usa el autor para reunir información, existiendo diversos tipos como formularios, pruebas, escalas (Likert, semánticas, etc.), listas de chequeo, etc., debiendo ser seleccionadas correctamente.

En la presente se han utilizado dos cuestionarios de 18 ítems cada uno, para cada variable. (Fichas Técnicas ver anexos 3 y 4)

Validez

Para Hernández y Mendoza (2018) la validez no es más que el grado que debe tener un instrumento para medir con precisión la variable que realmente desea

medir. Es decir que tengan un grado óptimo de certeza para poder así obtener datos confiables.

Para la presente son los expertos quienes han determinado la validación de los instrumentos que se han utilizado, posteriormente se calculó su validez con la V de Aiken con los criterios Pertinencia, Relevancia y Claridad concluyendo con un resultado muy fuerte de validez de 1 para Educación Virtual y 1 para Satisfacción del estudiante. (ver anexo 7)

Confiabilidad

De acuerdo Hernández y Mendoza (2018) la confiabilidad, también llamada fiabilidad, es el grado en que el instrumento puede brindar resultados consistentes y coherentes para el caso o de la muestra.

Para conocer el nivel de confiabilidad, se realizó una prueba piloto con 20 participantes elegidos al azar, al ejecutar el instrumento el resultado de la prueba de consistencia interna de alfa de Cronbach refleja para el cuestionario educación virtual .937 y para el cuestionario satisfacción del estudiante .962 es decir ambos poseen un “confiabilidad excelente”. (ver anexo 8)

3.5. Procedimientos.

La EESTP PNP Chimbote, previa solicitud, emitió la autorización para realizar los cuestionarios a los estudiantes del segundo año de estudios, en el horario nocturno, procediendo a facilitar el uso de computadores y laptops a fin de que los estudiantes ingresen de manera virtual para el llenado de los cuestionarios mediante un formulario de Google, con la finalidad de recabar dichos datos para la investigación, a su vez se ha evidenciado mediante tomas fotográficas estos hechos. Además, se adjunta al presente en anexos la autorización escrita realizada por el jefe del Área de Asuntos Académicos e Investigación de la institución seleccionada.

3.6. Método de análisis de datos

Estos fueron correctamente sistematizados mediante el uso de tablas y figuras estadísticas de los programas virtuales o software como el Microsoft Excel y el SPSS-26, obteniéndose resultados analizados e interpretados apoyados en la estadística descriptiva y la inferencial, con la finalidad de poner a prueba la veracidad de la hipótesis planteada.

3.7. Aspectos éticos

En este sentido la investigación respetó todos las nociones éticas de la persona humana así como de la profesionalidad y sobre todo los establecidos en los distintos códigos de ética de la universidad, de la institución elegida, así como del colegio de docentes del Perú, respetándose así la identidad de los participantes, la autoría de la información utilizada para la presente investigación, entre otro pilares que permiten que la presente se revista de calidad y excelencia cimentada en una base ética de honor y honestidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de resultados

4.1.1. Educación Virtual

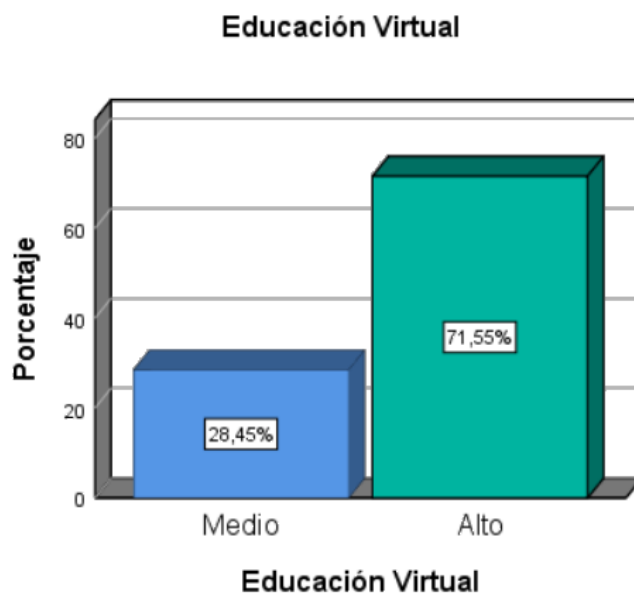
Tabla 1.

Tabla de distribución de frecuencia de la variable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	33	28,4	28,4	28,4
Válido Alto	83	71,6	71,6	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Figura 1

Diagrama de Barras de la variable.



Interpretación.

Se puede apreciar de acuerdo a la tabla nro. 1 y la figura nro. 1, que del total de participantes 28,45% indican que el nivel de Educación Virtual es medio,

mientras que el 71,55% señalan que el nivel es alto. Cabe indicar que 0% de los participantes indican que posea nivel Bajo.

4.1.2. Satisfacción del estudiante

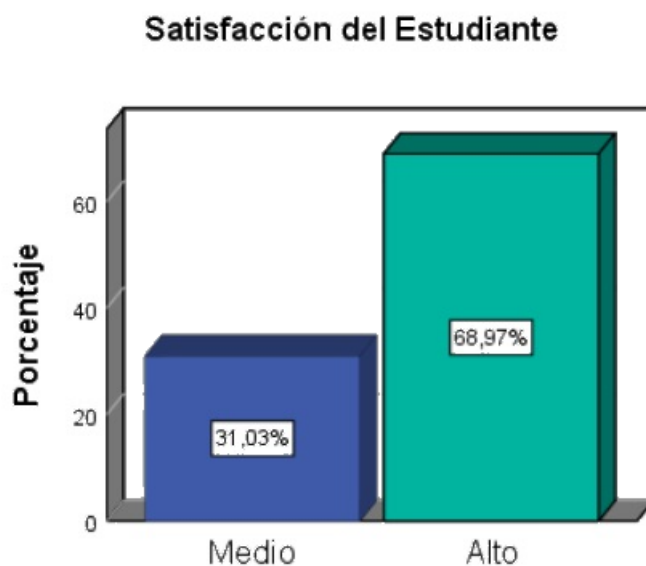
Tabla 2.

Tabla de Distribución de frecuencia de la variable.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	36	31,0	31,0	31,0
Válido Alto	80	69,0	69,0	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Figura 2

Diagrama de Barras de la variable.



Interpretación

Se puede apreciar de acuerdo a la tabla nro. 2 y la figura nro. 2, que del total de participantes 31,03% indican que el nivel de Satisfacción es medio, mientras que el 68,97% señalan que es alto. Cabe indicar que 0% de los participantes indican que tenga nivel Bajo.

Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante y la dimensión recursos de aprendizaje virtual

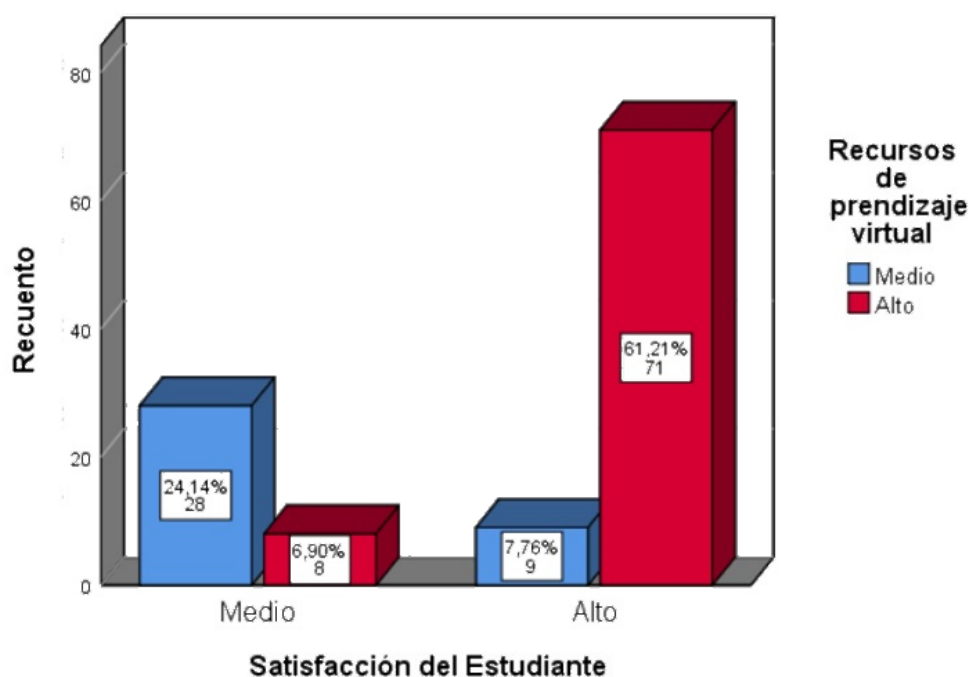
Tabla 3.

Tabla cruzada de la satisfacción y los recursos de aprendizaje virtual.

		Recursos de aprendizaje virtual		Total	
		Medio	Alto		
Satisfacción del estudiante	Medio	Recuento	28	8	36
		% del total	24,1%	6,9%	31,0%
	Alto	Recuento	9	71	80
		% del total	7,8%	61,2%	69,0%
Total		Recuento	37	79	116
		% del total	31,9%	68,1%	100,0%

Figura 3.

Gráfico de barras de la tabla cruzada.



De acuerdo a la Tabla 3 y a la figura 3 se aprecia que existe una tendencia de nivel alto para la variable Satisfacción y la dimensión recursos de aprendizaje virtual, es decir el 61,21% (71) refieren que tienen nivel alto, y que el 7,76% (9)

de los participantes indican que la satisfacción es alta y los Recursos de aprendizaje virtual tienen nivel medio.

Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante y la dimensión guía virtual

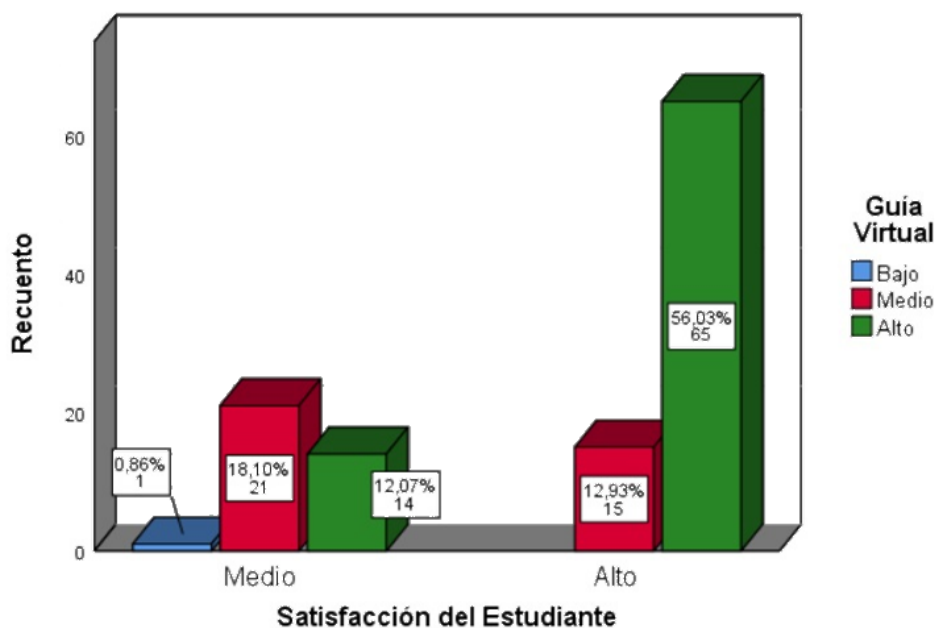
Tabla 4.

Tabla cruzada de la Satisfacción y guía virtual.

		Guía Virtual			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Satisfacción del estudiante	Medio	Recuento	1	21	14	36
		% del total	0,9%	18,1%	12,1%	31,0%
	Alto	Recuento	0	15	65	80
		% del total	0,0%	12,9%	56,0%	69,0%
Total		Recuento	1	36	79	116
		% del total	0,9%	31,0%	68,1%	100,0%

Figura 4.

Gráfico de barras de la tabla cruzada.



De acuerdo a la Tabla 4 y a la figura 4 se aprecia que existe una tendencia de nivel alto para la variable Satisfacción y la dimensión guía virtual, es decir el

56,03% (65) refieren que poseen nivel alto y por otra parte que el 12,93% (15) de los participantes indican que la satisfacción es alta y la guía virtual tiene nivel medio.

Niveles comparativos de la variable satisfacción del estudiante y la dimensión logro de competencias

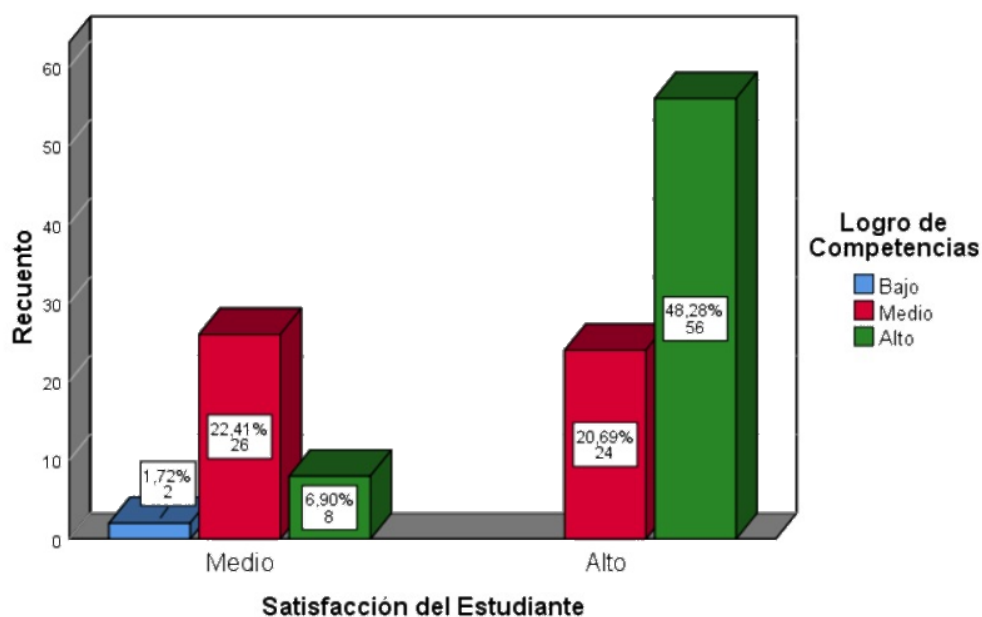
Tabla 5.

Tabla cruzada de la Satisfacción y logro de competencias.

		Logro de competencias			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Satisfacción del estudiante	Medio	Recuento	2	26	8	36
		% del total	1,7%	22,4%	6,9%	31,0%
	Alto	Recuento	0	24	56	80
		% del total	0,0%	20,7%	48,3%	69,0%
Total		Recuento	2	50	64	116
		% del total	1,7%	43,1%	55,2%	100,0%

Figura 5.

Gráfico de barras de la tabla cruzada.



De acuerdo a la Tabla 5 y a la figura 5 se aprecia que existe una tendencia de nivel alto para la variable Satisfacción y la dimensión logro de competencias, es

decir el 48,79% (56) refieren que tienen nivel alto y por otra parte que el 28,69% (24) de los participantes indican que la satisfacción es alta y el logro de competencias tiene nivel medio.

4.2 Prueba de Normalidad

Tabla 6.

Prueba de normalidad de ambas variables.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	GL	Sig.
V1. Educación Virtual	0.086	116	.035
V2. Satisfacción del Estudiante	0.067	116	.200

Interpretación:

Los valores del $\text{sig} < 0.05$ para educación virtual (0.035) indican una distribución de datos anormal, mientras que para satisfacción del estudiante (.200) indican una distribución de datos normal, por lo que, al tener una variable (de las dos) con distribución anormal de datos, para la aplicación estadística de correlación de variables se utilizó el Rho Spearman.

4.3 Contrastación de Hipótesis

Hipótesis General

Educación virtual y satisfacción del estudiante.

Hipótesis general

H0: La educación virtual no se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

H1: La educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla 7.

Relación de la Educación Virtual y la Satisfacción del Estudiante

Correlaciones				
			Educación Virtual	Satisfacción del Estudiante
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,788**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		116	116
	Satisfacción del Estudiante	Coeficiente de correlación	,788**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		116	116

En la Tabla 7, se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Esto es, la EV se relaciona con la SE de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .788 infiriendo que se trata de una correlación alta o muy fuerte.

**4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 1:
Recursos de aprendizaje virtual y satisfacción de estudiante-.**

H0: Los recursos de aprendizaje virtual no se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

H1: Los recursos de aprendizaje virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla 8.

Relación de los Recursos de Aprendizaje Virtual y la Satisfacción del Estudiante

		Correlaciones		
			Satisfacción del Estudiante	Recursos de aprendizaje virtual
Rho de Spearman	Satisfacción del Estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,777**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Recursos de aprendizaje virtual	N	116	116
		Coeficiente de correlación	,777**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

En la Tabla 8, se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Esto es, los recursos de aprendizaje virtual se relacionan con la SE de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .777 infiriendo que se trata de una correlación alta o muy fuerte.

4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 2: Guía virtual y satisfacción del estudiante.

H0: La Guía virtual no se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

H1: La Guía virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla 9.*Relación entre la Guía Virtual y la Satisfacción del Estudiante*

Correlaciones			Satisfacción del Estudiante	Guía virtual
Rho de Spearman	Satisfacción del Estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,601**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
	Guía virtual	Coeficiente de correlación	,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

En la Tabla 9, se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Esto es, la guía virtual se relaciona con la SE de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .601 infiriendo que se trata de una correlación positiva considerable.

4.3.1 Contrastación de Hipótesis específica 3: Logro de competencias y satisfacción del estudiante.

H0: El logro de competencias no se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

H1: El logro de competencias se relaciona con la satisfacción del estudiante en formación de la EESTP CH 2022.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica).

Tabla 10.*Relación entre el Logro de Competencias y la Satisfacción del Estudiante.*

		Correlaciones		
			Satisfacción del Estudiante	Logro de competencias
Rho de Spearman	Satisfacción del Estudiante	Coeficiente de correlación	1,000	,580**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	116	116
	Logro de competencias	Coeficiente de correlación	,580**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	116	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 10, se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Esto es, el logro de competencias se relaciona con la SE de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .580 infiriendo que se trata de una correlación positiva considerable.

V. DISCUSIÓN.

La presente investigación planteó como objetivo general determinar la relación entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022, así como determinar la relación de la variable satisfacción con las dimensiones de la educación virtual: recursos de aprendizaje virtual, guía virtual y logro de competencias.

Estos dos últimos años en los que se ha vivido la pandemia existieron muchos cambios para la educación, la cual pasó de la modalidad face-to-face a la virtualidad, estos cambios y nuevas formas de ver la educación han dado un abanico de posibilidades para el estudio de los mismos y la verificación de nuevas formas de realizarla o mejorarla, así como verificar los errores o aciertos que se han dado debido a esta. Por lo que se han desarrollado diversas investigaciones relacionadas a estos nuevos cambios, tal como la presente.

En el caso de la presente, se ha deseado señalar la correlación existente entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, para lo cual se utilizó un instrumento que fue debidamente validado por tres (03) expertos con una puntuación alta aceptable para su utilización, procediendo a la aplicación del mismo en una prueba piloto ejecutada sobre veinte (20) colaboradores de una población similar, obteniendo alfa de Cronbach para el instrumento de la variable educación virtual .937 y para el instrumento de la variable satisfacción .962; reflejando una confiabilidad excelente.

Posteriormente se procedió a la aplicación del instrumento sobre la muestra calculada (116 colaboradores) donde los resultados generales de la estadística ejecutada brindan la siguiente información: del total de participantes 28,45% indican que el nivel de Educación Virtual es medio, mientras que el 71,55% señalan que el nivel es alto, ninguno indica que el nivel sea Bajo. Del total de participantes 31,03% indican que el nivel de Satisfacción es medio, mientras que el 68,97% señalan que es alto, ninguno señala que el nivel sea Bajo. Esto quiere decir de manera general que tenemos niveles altos de ambas variables en la EESTPP Chimbote.

Por otra parte, se aprecia que existe una predisposición de nivel alto para la variable Satisfacción y la dimensión recursos de aprendizaje virtual con un 61,21% (71) del total, y que el 7,76% (9) de los participantes indican que la satisfacción es alta y los Recursos de aprendizaje virtual tienen nivel medio. Igualmente, para la variable Satisfacción y la dimensión guía virtual con 56,03% (65) del total que refieren que poseen nivel alto y por otra parte que el 12,93% (15) de los participantes indican que la satisfacción es alta y la guía virtual tiene nivel medio. Y por último de igual forma para la variable Satisfacción y la dimensión logro de competencias con el 48,79% (56) del total que refieren que tienen nivel alto y por otra parte que el 28,69% (24) de los participantes indican que la satisfacción es alta y el logro de competencias tiene nivel medio. Es decir que en lo que respecta al cruce de la variable satisfacción con las dimensiones mencionadas (pertenecientes a la variable educación virtual) estas poseen una tendencia al nivel alto lo que señalaría que la educación en la virtualidad que ha realizado la EESTP Chimbote posee una adecuada ejecución y el nivel de satisfacción es bueno pudiendo siempre mejorar.

La hipótesis general plantea que existe una relación directa entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes, es así que apreciando el resultado obtenido de la estadística aplicada se observa según la tabla 7, que el $\text{sig} = .000 < 0.05$ por lo que se admite la hipótesis: sí existe relación. Esto es, la Educación Virtual se relaciona con la Satisfacción del Estudiante de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .788 infiriendo que se trata de una correlación alta, es decir que a mayor nivel o calidad de educación virtual exista en la mencionada institución mayor nivel de satisfacción se encontrará en la misma.

Con relación a este último resultado hallamos similitudes en la investigación de Valdez (2018) quien encuentra una relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción con una correlación alta de .827 y con un sig. de .000, lo que admite su hipótesis alternativa, y demuestra un nivel alto de correlación entre ambas variables. En contraste con el presente resultado se establece el mismo nivel de significancia (.000) y una ligera diferencia (la presente es menor) en cuanto al nivel de correlación (.788) pero que de igual forma resulta ser un nivel alto de correlación. A su vez Figueroa (2021) en su investigación encuentra una

relación significativa entre las mismas variables con un coeficiente de .682 y un nivel de significancia de .000, que en contraste con la presente investigación posee la misma significancia y una pequeña diferencia (la presente es mayor) en cuanto al nivel de correlación (.788). Estableciendo ambos autores mencionados, de acuerdo a sus resultados, que a mayor nivel de educación virtual brindada por la institución mayor nivel de satisfacción poseerá el estudiantado; y dadas las circunstancias dicha conclusión resultaría en igualdad de condiciones para la presente investigación. Aseverándose que la EESTP Chimbote debe brindar un alto nivel de educación virtual puesto que esta guarda una relación de nivel alto con la satisfacción del estudiante, de ser así la educación que brinda dicha casa de estudios cumplirá los objetivos trazados.

Estos resultados son respaldados por lo indicado por la UNE (2012) que señala que para establecer la calidad de la educación virtual un factor fundamental es la satisfacción del estudiante, y que, es dicha satisfacción la que en variados casos determina la permanencia (es decir la continuidad) de un programa (curricular). De igual manera lo señala en su investigación Pérez et al. (2015) donde señala que la satisfacción del estudiante es el compromiso de la institución por brindar el más alto nivel de calidad educativa (que involucra para este caso a la educación virtual). Encontrando así que desde el aspecto teórico existe ya una relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante.

El objetivo específico 1 señala determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes, al respecto apreciando el resultado obtenido de la estadística aplicada se obtuvo que el $\text{sig} = .000 < 0.05$ por lo que se admite la hipótesis: sí existe relación. Esto es, los recursos de aprendizaje virtual se relacionan con la Satisfacción del Estudiante de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .777 infiriendo que se trata de una correlación alta, es decir que a mayor nivel o calidad de los recursos de aprendizaje virtual en la mencionada institución mayor nivel de satisfacción se encontrará en la misma. Encontramos sustento en lo que refiere Álvarez et al (2015) la calidad de la educación es la aplicación de mecanismos para encontrar la mayor satisfacción en los estudiantes, basado en distintos

indicadores; esto quiere decir que para encontrar una satisfacción del estudiantado deberá existir calidad en el servicio que ofrece la institución pero esta calidad o buen servicio educativo tiene indicadores, para el caso de la educación virtual uno de ellos es los recursos de aprendizaje virtual, tal como lo señala Gross (2011) un fundamento importante de la educación virtual son los recursos de aprendizaje. De esta manera inferimos que los recursos de aprendizaje virtual tienen una relación directa e importante con la satisfacción del estudiantado, tal como ha quedado demostrado.

Relacionado a este último resultado, se encuentran similitudes en el trabajo investigativo realizada por Chávez et al. (2021) en la UCSM Arequipa y aplicada a 187 colaboradores, donde dentro de sus resultados encuentra una correlación de Pearson perfecta con "1" entre la "dimensión uso de los recursos virtuales para el aprendizaje" y la dimensión "calidad de los servicios educativos" (esta última perteneciente a su variable satisfacción del estudiante), lo que indica que existe una correlación significativa y de nivel alto entre estas es decir que a mayor nivel de la primera automáticamente se obtendrán mejores o mayores niveles de la segunda. Y a su vez, dicha investigación encuentra una correlación media entre la dimensión "uso de los recursos virtuales para el aprendizaje" y la dimensión "expectativas formativas de los estudiantes" (esta perteneciente a su variable satisfacción) con .490 que al no ser un coeficiente alto se trataría de un resultado no concluyente. De estos dos resultados, el primero con uso de dimensiones similares al último expuesto en el párrafo precedente (uso de los recursos de aprendizaje virtual y satisfacción) en comparación con los de esta investigación (que obtuvo como resultado .777) son ligeramente más altos (1 versus .777) sin embargo, ambos se encuentran en un nivel de alto o muy fuerte de correlación, significando que a mayor nivel tenga la dimensión uso de recursos de aprendizaje virtual mayor será el nivel de calidad educativa o de satisfacción del estudiante, resultado que deberá ser tomado en cuenta por la institución para la mejora de los servicios educacionales que brinda. Por último, vale indicar que, sucede lo mismo con el trabajo realizado por Valdez (2018) con una correlación alta de .757 entre la variable satisfacción y la dimensión recursos de aprendizaje virtual.

El objetivo específico 2 indica que se debe determinar la relación entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes, al respecto apreciando el resultado obtenido de la estadística aplicada el $\text{sig} = .000 < 0.05$ por lo que se admite la hipótesis: sí existe relación. Esto es, la guía virtual se relaciona con la Satisfacción del Estudiante de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .601 infiriendo que se trata de una correlación positiva considerable, es decir que a mayor nivel o calidad de la guía virtual en la mencionada institución mayor nivel de satisfacción se encontrará en la misma. Este resultado encuentra sustento en lo señalado por Gross (2011) el docente, como guía, debe ver la forma de cómo afrontar esta tarea, debiendo tener un equilibrio entre los saberes que se quieren enseñar, la pasión por su labor, las ganas de ayudar al estudiante y la forma de cómo lograrlo en un entorno virtual, debiendo considerar como actor principal de este tipo de enseñanza al estudiante, todo esto para asegurar que el proceso de aprendizaje en línea sea un éxito. En este sentido, al haberse señalado que debe existir un éxito en el proceso de aprendizaje virtual, dando el docente la mejor calidad posible como guía, se garantiza que la satisfacción del estudiante será de nivel alto tal como lo señala Álvarez et al. (2015) la calidad de la educación es encontrar la mayor satisfacción de los estudiantes; tal como se ha demostrado con el resultado anterior.

Para contrastar el último resultado mencionado en el párrafo precedente con otras investigaciones, se observa la de Chávez et al. (2021) quien utiliza la dimensión “acompañamiento virtual” (misma dimensión que “guía virtual”) y ejecuta su correlación con las dimensiones de su variable satisfacción del estudiante de la siguiente manera: con “expectativas formativas de los estudiante” obtiene correlación perfecta (1), con la dimensión capacitación docente para la enseñanza virtual obtiene .781 (correlación alta o muy fuerte) y con la dimensión calidad de los servicios educativos obtiene .510 (correlación considerable); no encontrando en ningún caso una correlación negativa o positiva media o débil. Del mismo modo, Valdez (2018) en su investigación encuentra una correlación de .861 (alta o muy fuerte) entre la dimensión “acompañamiento virtual” y la variable satisfacción del estudiante. Estas investigaciones nos brindan datos similares, encontrando en su mayoría

correlaciones ligeramente más altas, pero que la correlación resultante de la presente investigación (.601) también es positiva (considerable), arribando de esta manera a conclusiones similares como indicar que al guardar relación positiva alta, muy fuerte o considerable, se infiere que si existe mayor nivel de acompañamiento o guía virtual, que debe darse durante el desarrollo de las clases (para este caso virtuales), entonces se encontrará mayor niveles de satisfacción del estudiante.

El objetivo específico 3 señala determinar la relación entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes, al respecto apreciando el resultado obtenido de la estadística aplicada se observa que el $\text{sig} = .000 < 0.05$ por lo que se admite la hipótesis: sí existe relación. Esto es, el logro de competencias se relaciona con la Satisfacción del Estudiante de la EESTP Chimbote. Por otra parte, el coeficiente de correlación es .580 infiriendo que se trata de una correlación positiva considerable, es decir que, a mayor nivel o calidad del logro de competencias en la mencionada institución, mayor nivel de satisfacción se encontrará en la misma. En esta misma línea indica Tobón (2005) que las competencias son la orientación del desempeño personal hacia lo idóneo en cuanto a la ejecución de actividades y la resolución de dificultades y que estas señalan las metas que se deben alcanzar en el proceso pedagógico; es decir, las competencias establecen la consecución de ciertos objetivos dentro del proceso de enseñanza, entonces debe entenderse que el cumplir los objetivos y las competencias son acciones necesarias para que el estudiante culmine satisfactoriamente el proceso, y de ser así, los niveles de satisfacción del estudiante serán altos.

Con relación a este último, existe similitud con el trabajo de Valdez (2018) que obtiene una correlación alta de .834 (muy fuerte) entre su variable satisfacción del estudiante y la dimensión "competencias"; y para el presente se obtuvo como resultado .580 correlación positiva considerable, vale decir ambas son positivas pero la primera mencionada es mayor, sin embargo se puede indicar en ambos casos que a mayor nivel de logro de competencias, mayor será el nivel de satisfacción del estudiantado.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo principal se ha determinado que entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante existe una relación positiva y directa, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis del investigador, señalándose claramente que mientras mayor nivel o calidad tenga la educación virtual que brinda la institución mayor será el nivel de satisfacción que posean los estudiantes en formación, tomando como referencia el coeficiente de relación Rho Spearman obtenido: $Rho = .788$ con un Sig. Bilateral de $.000$ lo que indica un nivel alto de correlación (ver tabla 7).
2. Con relación al objetivo específico 1 se determinó que existe una relación positiva y directa entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis del investigador, habiendo obtenido un coeficiente de correlación de $.777$ y un sig. Bilateral de $.000$, es decir que a mayor nivel o calidad de los recursos de aprendizaje virtual en la institución existirá mayor nivel de satisfacción de parte del estudiantado (ver tabla 8).
3. Con relación al objetivo específico 2 se determinó que existe una relación positiva y directa entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis del investigador, donde se obtuvo un coeficiente de correlación de $.601$ y un sig. Bilateral de $.000$, es decir que de ser la guía virtual la más adecuada y de un nivel alto de aplicación el nivel de satisfacción de los educandos de la institución también será elevado (ver tabla 9).
4. Con relación al objetivo específico 3 se logró determinar la existencia de una relación positiva considerable entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis del investigador, ya que resultó un coeficiente de correlación de $.580$ y un sig. Bilateral de $.000$, es decir que a mayor índice o nivel de logro de competencias en la institución la satisfacción del estudiantado tendrá mayor nivel (ver tabla 10).

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la institución fortalezca los niveles de la educación virtual que brinde a fin de mejorar a su vez los niveles de satisfacción de sus estudiantes.
2. Se recomienda mejorar e implementar constantemente nuevos recursos de aprendizaje virtual para la educación virtual que realizan en la institución, a fin de continuar mejorando su servicio educativo y por lo tanto incrementar los niveles de satisfacción.
3. Se recomienda la capacitación constante del personal docente en los temas de guía o acompañamiento virtual para el servicio educativo que brinda la institución, es decir mejorar la capacidad en cuanto a competencias docentes para la educación virtual.
4. Se recomienda implementar planes acordes a la virtualidad para aumentar el índice de logro de competencias de las diversas asignaturas o currículo en general de los diversos programas de educación que lleve a cabo la institución.
5. Se recomienda la realización de controles de nivel de satisfacción de los educandos de manera constante para verificar y mejorar los errores o fallas del servicio educativo que brinda la institución.
6. Se recomienda verificar constantemente los indicadores de satisfacción con los que se viene midiendo la misma, con la finalidad de modificarlos, adaptarlos o mejorarlos de acuerdo a la realidad y situación actual de la institución.

REFERENCIAS

- Acosta-Corporan, R., Martín-García, A. V., & Hernández-Martín, A. (2022). Nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria con el uso de aprendizaje colaborativo mediado por las TIC en el aula. *Educare*, 26(02), 1-19. <https://doi.org/10.15359/ree.26-2.2>
- Adel, R. (2017). Manage perceived e-learning quality in Egyptian context [Gestión de la calidad percibida del aprendizaje electrónico en el contexto egipcio]. *Total Quality Management & Business Excellence*, 28(5/6), 600–613. <https://doi.org/10.1080/14783363.2015.1103174>
- Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives [Aprendizaje en línea en medio de la pandemia de COVID-19: perspectivas de los estudiantes]. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 2(1), 45-51. <http://www.doi.org/10.33902/JPSP.2020261309>
- Agbele, A. T., & Oyelade, E. A. (2020). Impact of COVID-19 on the Nigerian educational system: Strengths and challenges of online/virtual education [Impacto de COVID-19 en el sistema educativo de Nigeria: Fortalezas y desafíos de la educación en línea/virtual]. *Asian Journal of Education and Social Studies*, 13(1), 26-35.
- Alkhalaf, S. A. (2021). Online learning of English phonology in Saudi Arabia: Investigating college students' perceptions during the pandemic period [Aprendizaje en línea de la fonología del inglés en Arabia Saudita: Investigación de las percepciones de los estudiantes universitarios durante el período de la pandemia]. *Journal of Language & Linguistics Studies*, 17(3), 1513–1526. <https://doi.org/10.52462/jlls.109>
- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., & Reyes Pérez, D. E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26. <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>

- Asociación Española de Normalización y Certificación. (2012). *Norma une 66181:2012 Gestión de la calidad. Calidad de la Formación Virtual*. <https://www.une.org/encuentra-tu-norma/busca-tu-norma/norma/?c=N0049661>
- Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia [Transición a la educación en línea en las escuelas durante la pandemia del coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) en Georgia]. *Pedagogical Research*, 5(4). <https://doi.org/10.29333/pr/7937>
- Boullosa Ramírez, C. E., Huaylinos Bustamante, P., & Juzcamaita Montes, H. R. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del Ejército* [Tesis de maestría. Universidad Marcelino Champagnat]. <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>
- Chamorro Atalaya, O., Gamarra Bustillos, C., Huarcaya Godoy, M., Anton De Los Santos, M., Anton De Los Santos, J., & Samanamud Loyola, O. (2022). Satisfaction of University Students with Teaching Performance, When Applying Virtual Teaching in the Context of COVID-19 [Satisfacción de los estudiantes universitarios con el desempeño docente, al aplicar la docencia virtual en el contexto del COVID-19]. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 17(11), 325-333. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i11.23153>
- Chávez Delgado, C. A., Florez Coyla, S. D., & Huahuacondo Amaru, M. H. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-i de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2020* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>
- Cieza Zevallos, J., Castillo Velásquez, A. B., Garay Buitrón, F. A., & Poma Gálvez, J. J. (2018). Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana. *Revista Médica Herediana*, 29(01), 22-28. <https://doi.org/10.20453/rmh.v29i1.3257>

- Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). WHO declares COVID-19 a pandemic [Quien declaro el COVID-19 una pandemia]. *Acta Biomedica*, 91(1), 157-160. <https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>
- Editora Perú. (11 de Marzo de 2020). Decreto Supremo No N° 008-2020-SA. *El Peruano*.
- Editora Perú. (15 de Marzo de 2020). Decreto Supremo No 044-2020-PCM. *El Peruano*.
- Editora Perú. (10 de Mayo de 2020). Decreto Legislativo 1495. *El Peruano*.
- Editora Perú. (10 de Mayo de 2020). Decreto Legislativo 1496. *El Peruano*.
- Fajardo, E., & Cervantes, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Ferrández-Berrueco, R., Marqués Andrés, M., Sánchez-Tarazaga, L., & Ruiz Bernardo, P. (2022). Universidad en tiempo de pandemia. Experiencia de estudiantes universitarios en España. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 27(96). <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485691e.2014.12.49710>
- Ferreya Pérez, M. L. (2018). *Percepción del desempeño docente universitario y la Satisfacción del estudiante de la Escuela de Ciencias Físicas - UNMSM, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19402>
- Figueroa Banda, R. A. (2021). *Relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del postgrado de la Universidad Católica de Santa María – Arequipa 2020* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10908>
- Flores Ferro, E., Maureira Cid, F., Hadweh Briceño, M., Gutiérrez Duarte, S. A., Silva-Salse, A. Peña-Troncoso, S., Castillo Retamal, F., González Flores, P., Pauvif Cárcamo, F., Bahamondes Acevedo, V., Zapata Vera,

- G., Zavala-Crichton, J. P., Maureira Sánchez, J., Brevis-Yéber, M., & Lagos Olivos C. (2021). Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia. *Retos*, (41), 123-130. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82907>
- Gros Salvat, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual construyendo el Elearning del siglo XXI*. Editorial UOC. <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Henaó Alvarez, O., Ramírez Salazar, D. A., & Del Carmen Villa Lombana, V. (2022). La enseñanza virtual en el contexto de la cultura académica universitaria: Una aproximación a los procesos de tutoría y acompañamiento. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 65, 31-65. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n65a3>
- Henry, M. (2020). Online Student Expectations: A Multifaceted, Student-centred Understanding of Online Education [Una comprensión multifacética y centrada en el estudiante de la educación en línea]. *Student Success*, 11(2), 91–98. <https://doi.org/10.5204/ssj.1678>
- Hepp K., P., Pratz Fernández, M. A., & Holgado García, J. (2015). Teacher training: technology helping to develop an innovative and reflective professional profile [Formación docente: la tecnología ayudando a desarrollar un perfil profesional innovador y reflexivo]. *University and Knowledge Society Journal*, 12(2), 30-43. [doi:http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v12i2.2458](http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v12i2.2458)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Kanwar, A., & Sanjeeva, M. (2022). Student satisfaction survey: a key for quality improvement in the higher education institution [Encuesta de

satisfacción de los estudiantes: clave para la mejora de la calidad en una institución de educación superior]. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00196-6>

Karadag, E., Su, A., & Ergin Kocaturk, H. (2021). Multi-level analyses of distance education capacity, faculty members' adaptation, and indicators of student satisfaction in higher education during COVID-19 pandemic [Análisis multinivel de la capacidad de la educación a distancia, la adaptación de los docentes y los indicadores de satisfacción de los estudiantes en la educación superior durante la pandemia de COVID-19]. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 1-20. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00291-w>

Kumar, S. V. S., & Sultana, M. (2021). Classroom Teaching to Virtual Teaching - Challenges and Opportunities [Enseñanza Presencial a Enseñanza Virtual - Desafíos y Oportunidades]. *ASBM Journal of Management*, 14(1/2), 100–110. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=605036e7-50f8-427c-87d1-b89a11cb04a3%40redis>

Marrhich, A., Lafram, I., Berbiche, N., & El Alami, J. (2021). Teachers' Roles in Online Environments: How AI Based Techniques Can Ease the Shift Challenges from Face-to-Face to Distance Learning [Los roles de los docentes en entornos en línea: cómo las técnicas basadas en IA pueden aliviar los desafíos del cambio del aprendizaje presencial al aprendizaje a distancia]. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(24), 244–254. <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i24.26367>

Molina Gutiérrez, T. J., Lizcano Chapeta, C. J., Álvarez Hernández, S. R., & Camargo Martínez, T. T. (2021). Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual?. *Revista Conrado*, 17(80), 283-294. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1845/1810>

Muñoz, O. (2021). Satisfacción académica de los estudiantes de postgrado de Medicina Interna, durante la pandemia de SARS-CoV-2. *Revista Cubana*

de *Educación Médica Superior*, 35, 1-27.
<http://hdl.handle.net/10554/58922>.

Mustapha, A. T., & Kurt, M. (2021). The Growth and Challenges of Virtual Learning of English Language in Nigeria in Times of COVID-19 Pandemic [El crecimiento y los desafíos del aprendizaje virtual del idioma inglés en Nigeria en tiempos de la pandemia de COVID-19]. *International Online Journal of Education and Teaching*, 8(3), 1312–1323. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1308195.pdf>

Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>

Pérez Cusó, F. J., Martínez Clares, P., & Martínez Juárez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *Estudios sobre educación*, 29, 81-101. <http://dx.doi.org/10.15581/004.29.81-101>

Policía Nacional de Colombia (2020). *Buenas prácticas y lecciones aprendidas sobre el manejo del covid-19 en la policía nacional*. <http://www.ameripol.org/portalAmeripol/ShowBinary?nodeId=/WLP%20Repository/116113//archivo>

Pradeep Kumar, M., Raju, N. V. S., & Satish Kumar, M. V. (2016). Quality of Quality Definitions – An Analysis [Definiciones de Calidad – Un Análisis]. *International Journal of Scientific Engineering and Technology*, 5(3), 142-148. <https://doi.org/10.17950/ijset/v5s3/304>

Prodanović, M., & Gavranović, V. (2021). Students' satisfaction with learning experience in Covid-19 imposed virtual education environment [Satisfacción de los estudiantes con la experiencia de aprendizaje en el entorno de educación virtual impuesto por Covid-19]. *Publicando*, 8(29), 124-131. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2190>

Rodríguez Pulido, F., Rodríguez Pulido, J., Rodríguez García, M. A., & Bartolomé Yumar, A. E. (2021). Formación no presencial: materia de grado de medicina, entorno virtual, pandemia y satisfacción. *Revista*

Electrónica Interuniversitaria De Formación del Profesorado, 24(3), 57-71. <https://doi.org/10.6018/reifop.459591>

Sáiz-Manzanares, M. C., Casanova, J. R., Lencastre, J. A., Almeida, L., & Martín-Antón, L. J. (2022). Satisfacción de los estudiantes con la docencia online en tiempos de COVID-19. *Comunicar*, 30(70), 35-45. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-03>

Sandoval Mariño, A. F. (2021). *Satisfacción de los estudiantes de 5.º grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/5215>

Shraim, K. (2020). Quality Standards in Online Education The ISO/IEC 40180 Framework [Estándares de calidad en la educación en línea El marco ISO/IEC 40180]. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(19), 22–36. <https://doi.org/10.3991/ijet.v15i19.15065>

Sukisworo, F., Marsono, & Widiyanti. (2021). The Role of the ICT Teacher in e-Learning-Based Teaching [El papel del profesor de TIC en la enseñanza basada en el aprendizaje electrónico]. *Technium Social Sciences Journal*, 26, 93–100. <https://doi.org/10.47577/tssj.v26i1.5265>

Surdez Perez, E. G., Sandoval Caraveo, M. D. C., & Lamoyi Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

Tick, A., & Beke, J. (2021). Online, Digital or Distance? – Spread of Narratives in ICT-supported Education [¿Online, Digital o a Distancia? – Difusión de Narrativas en la Educación apoyada en las TIC]. *Journal of Higher Education Theory & Practice*, 21(6), 15–31. <https://doi.org/10.33423/jhetp.v21i6.4371>

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Ecoe ediciones.

Toquero, C. M. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context [Desafíos y

oportunidades para la educación superior en medio de la pandemia de COVID-19: el contexto filipino]. *Pedagogical Research*, 5(4).
<http://www.doi.org/10.33902/JPSP.2020261309>

Valderrama Mendoza, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. San Marcos.

Valdez Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>

Weerasinghe, I. S., & Fernando, R. L. (2017). Students' satisfaction in higher education [La satisfacción de los estudiantes en la educación superior]. *American journal of educational research*, 5(5), 533-539.

ANEXOS

“Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022”

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>General ¿Cuál es la relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022?</p> <p>Específicos</p> <p>a. ¿Cuál es la relación que existe entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación que existe entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación que existe entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022?</p>	<p>General Existe una relación directa entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p> <p>Específicas</p> <p>a. Existe una relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p> <p>b. Existe una relación entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p> <p>c. Existe una relación entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p>	<p>General Determinar la relación entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p> <p>Específicos</p> <p>a. Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p> <p>b. Determinar la relación entre la guía virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p> <p>c. Determinar la relación entre el logro de competencias y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022.</p>	<p><u>Variable 1:</u></p> <p>Educación Virtual</p> <hr/> <p><u>Variable 2:</u></p> <p>Satisfacción del Estudiante</p>	<p>1. Recursos de aprendizaje virtual</p> <p>2. Guía virtual</p> <p>3. Logro de Competencias</p> <hr/> <p>1. Calidad de la Institución</p> <p>2. Expectativas del estudiante</p> <p>3. Docencia</p>	<p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental Descriptivo Correlacional</p> <p>POBLACION: 164 estudiantes de la EESTP Chimbote</p> <p>MUESTRA: 116 estudiantes</p> <p>MUESTREO: No probabilístico</p> <p>TECNICAS: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: Cuestionario</p> <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS: Cuadros de frecuencia, estadística de correlación y para prueba de hipótesis con uso del programa SPSS v.26.</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango
Educación Virtual	Para Agbele y Oyelade (2020), la educación virtual u online es el procedimiento de la utilización de entornos de aula en línea para difundir información como los procesos de enseñanza aprendizaje que involucran tecnologías digitales y que permite a los docentes y estudiantes no estar físicamente dentro de un mismo ambiente o sala.	Se mide a través de sus dimensiones: Recursos de aprendizaje virtual, Guía virtual y Logro de competencias, mediante un cuestionario de escala Likert de 18 ítems.	Recursos de aprendizaje virtual	Recursos Físicos Calidad Tecnológica Recursos virtuales de aprendizaje	1, 2 3, 4 5, 6	Ordinal Tipo Likert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	Alto (67-90) Medio (42-66) Bajo (18-41)
			Guía virtual	Orientación docente Flexibilidad Consultas virtuales Respuesta Oportuna	7 8, 9 10, 11 12		
			Logro de Competencias	Formación de competencias Modalidad de estudio Logro de competencias	13, 14 15, 16 17, 18		
Satisfacción del estudiante	Para Weerasinghe y Fernando (2017) la satisfacción del estudiante como un hecho a corto plazo es el resultado de la evaluación de las experiencias educativas del estudiantado, por lo que puede definirse como una función del nivel relativo de experiencias y desempeño percibido sobre el servicio educativo brindado.	Se mide a través de sus dimensiones: Calidad de la institución, Expectativas del estudiante y Docencia, mediante un cuestionario de escala Likert de 18 ítems.	Calidad de la institución	Instalaciones e infraestructura Servicios de apoyo Entorno virtual TICS	1 2, 3 4, 5 6	Ordinal Tipo Likert Totalmente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Indiferente = 3 En desacuerdo = 2 Totalmente en desacuerdo = 1	Alto (67-90) Medio (42-66) Bajo (18-41)
			Expectativas del estudiante	Asignaturas designadas Actividades calificadas Trabajos calificados Aplicación de formatos virtuales Apoyo del docente	7 8, 9 10 11 12		
			Docencia	Capacitación Habilidades para interactuar Observaciones del tutor	13, 14 15, 16 17, 18		

ANEXO 3: FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO EDUCACIÓN VIRTUAL

Ficha Técnica del instrumento para medir la variable educación virtual	
Autor: Luis Arthur Moreyra Mamani	
Aspectos Complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar la relación entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote.
Tiempo:	14 min.
Lugar:	Escuela PNP Chimbote
Fecha de aplicación:	Junio 2022
Administrado a:	Individual
Niveles:	3. Alto 2. Medio 1. Bajo
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimensión 1: 1-6 Dimensión 2: 7-12 Dimensión 3: 13-18
Escala:	Ordinal tipo Likert 5 = Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Indiferente 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
Descripción:	Si las respuestas son altas: valor escala*total ítems $18*5=90$ Si las respuestas son bajas: valor escala*total ítems $18*1=18$ Rango = $3x=90-18$ $X=24$
Baremos:	Nivel Alto = 67-90 Nivel Medio = 42-66 Nivel Bajo = 18-41

ANEXO 4: FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Ficha Técnica del instrumento para medir la variable satisfacción del estudiante	
Autor: Luis Arthur Moreyra Mamani	
Aspectos Complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar la relación entre la Educación Virtual y la satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote.
Tiempo:	14 min.
Lugar:	Escuela PNP Chimbote
Fecha de aplicación:	Junio 2022
Administrado a:	Individual
Niveles:	3. Alto 2. Medio 1. Bajo
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimensión 1: 1-6 Dimensión 2: 7-12 Dimensión 3: 13-18
Escala:	Ordinal tipo Likert 5 = Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Indiferente 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
Descripción:	Si las respuestas son altas: valor escala*total ítems $18*5=90$ Si las respuestas son bajas: valor escala*total ítems $18*1=18$ Rango = $3x=90-18$ $X=24$
Baremos:	Nivel Alto = 67-90 Nivel Medio = 42-66 Nivel Bajo = 18-41

ANEXO 5: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

ENCUESTA SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL.

Estimado Estudiante de la Escuela de Policías Chimbote.

Agradeceré su colaboración y honestidad al responder las preguntas. Recuerde que no hay respuesta buena o mala, sino diferentes formas de pensar, sentir y actuar.

Marque su respuesta con "X" según esta escala de valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	Los materiales físicos como laptop, modem, etc. para el aprendizaje virtual han sido útiles.					
2	He contado en todo momento con los recursos físicos para el aprendizaje virtual					
3	La calidad tecnológica de los recursos físicos que ha tenido durante el aprendizaje virtual ha sido optima.					
4	La calidad tecnológica ha permitido que se desarrolle con normalidad las clases virtuales.					
5	Lo plataforma virtual utilizada ha sido de gran utilidad para el aprendizaje.					
6	Los recursos virtuales de aprendizaje como los formularios, videos, presentaciones virtuales, entre otros, han sido de utilidad para su aprendizaje.					
	Guía virtual	1	2	3	4	5
7	Recibí correcta guía por el docente para realizar mis diversas actividades virtuales.					
8	El docente fue flexible para la presentación de deberes u otras obligaciones.					
9	El docente fue flexible ante inconvenientes presentados por problemas de conexión virtual					
10	El docente aceptaba consultas virtuales en todo momento para apoyar mi aprendizaje.					
11	Las respuestas brindadas por el docente a mis consultas virtuales me han servido para solucionar mis dudas.					
12	El docente resolvió oportunamente las consultas virtuales que se le presentaban.					
	Estética.	1	2	3	4	5
13	La virtualidad ha contribuido a la formación de competencias de las diversas asignaturas.					
14	La formación por competencias ha sido desarrollada durante todas las clases virtuales sin dificultades.					
15	La educación virtual ha sido el mejor método para su formación profesional.					
16	La educación virtual ha contribuido favorablemente la continuación de sus estudios durante la pandemia.					
17	Las competencias designadas para cada asignatura en la modalidad virtual han sido las más adecuadas para su formación profesional.					
18	Se ha logrado cumplir con las competencias propuestas en las diversas asignaturas.					

Fuente: adaptado de Valdez (2018).

Muchas gracias por su colaboración

ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE.

Estimado estudiante el presente instrumento tiene como finalidad recabar información acerca de la satisfacción del estudiante, usted debe marcar la opción que considere se acerca más a su realidad, se agradece su participación.

Marque su respuesta con "X" según esta escala de valores:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Calidad de la institución		1	2	3	4	5
1	Las instalaciones donde me encontraba fueron apropiadas para desarrollar mis estudios.					
2	La institución me ha brindado servicios de apoyo cuando lo he necesitado.					
3	Los servicios de apoyo de la institución han servido de la mejor manera para resolver mis necesidades de aprendizaje.					
4	La institución ha brindado un entorno virtual de calidad para el aprendizaje.					
5	El aula virtual utilizada por la institución para brindar las clases virtuales ha servido correctamente para el aprendizaje.					
6	Las TIC utilizadas por la institución han sido de calidad.					
Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
7	Las asignaturas designadas para la virtualidad han sido las más apropiadas para dicha modalidad.					
8	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han contribuido al aprendizaje de las asignaturas.					
9	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han sido calificadas correctamente.					
10	He recibido correctas calificaciones por mis trabajos presentados de las asignaturas en modalidad virtual.					
11	La aplicación de formatos virtuales para el desarrollo de las clases ha sido el más adecuado.					
12	El Apoyo recibido por el docente ha sido el que he esperado para el desarrollo de las clases.					
Docencia		1	2	3	4	5
13	Los docentes han estado correctamente capacitados para desarrollar el contenido teórico de las asignaturas a las que fueron designados.					
14	Los docentes han estado correctamente capacitados para el uso de los recursos de aprendizaje virtual contribuyendo al desarrollo de las clases.					
15	Los docentes evidenciaron habilidades para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.					
16	Las habilidades para interactuar de los docentes han motivado favorablemente el aprendizaje en la virtualidad.					
17	El tutor ha realizado correctas y oportunas observaciones para mejorar el desarrollo de las clases virtuales.					
18	Las observaciones realizadas por el tutor han sido de fácil comprensión y entendimiento.					

Fuente: Adaptado de Valdez (2018).

Gracias por su colaboración.

ANEXO 6: CERTIFICADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual								
1	Los materiales físicos como laptop, modem, etc. para el aprendizaje virtual han sido útiles.	/		/		/		
2	He contado en todo momento con los recursos físicos para el aprendizaje virtual	/		/		/		
3	La calidad tecnológica de los recursos físicos que ha tenido durante el aprendizaje virtual ha sido óptima.	/		/		/		
4	La calidad tecnológica ha permitido que se desarrolle con normalidad las clases virtuales.	/		/		/		
5	La plataforma virtual utilizada ha sido de gran utilidad para el aprendizaje.	/		/		/		
6	Los recursos virtuales de aprendizaje como los formularios, videos, presentaciones virtuales, entre otros, han sido de utilidad para su aprendizaje.	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Guía virtual								
7	Recibí correcta guía por el docente para realizar mis diversas actividades virtuales.	/		/		/		
8	El docente fue flexible para la presentación de deberes u otras obligaciones.	/		/		/		
9	El docente fue flexible ante inconvenientes presentados por problemas de conexión virtual	/		/		/		
10	El docente aceptaba consultas virtuales en todo momento para apoyar mi aprendizaje.	/		/		/		
11	Las respuestas brindadas por el docente a mis consultas virtuales me han servido para solucionar mis dudas.	/		/		/		
12	El docente resolvió oportunamente las consultas virtuales que se le presentaban.	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Logro de Competencias								
13	La virtualidad ha contribuido a la formación de competencias de las diversas asignaturas.	/		/		/		
14	La formación por competencias ha sido desarrollada durante todas las clases virtuales sin dificultades.	/		/		/		
15	La educación virtual ha sido el mejor método para su formación profesional.	/		/		/		
16	La educación virtual ha contribuido favorablemente la continuación de sus estudios durante la pandemia.	/		/		/		
17	Las competencias designadas para cada asignatura en la modalidad virtual han sido las más adecuadas para su formación profesional.	/		/		/		
18	Se ha logrado cumplir con las competencias propuestas en las diversas asignaturas.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [/] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

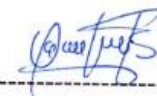
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARRILLO SANCHEZ Gladys Soledad DNI: 32543155

Especialidad del validador: Psicología Educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Junio del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Calidad de la institución								
1	Las instalaciones donde me encontraba fueron apropiadas para desarrollar mis estudios.	/		/		/		
2	La institución me ha brindado servicios de apoyo cuando lo he necesitado.	/		/		/		
3	Los servicios de apoyo de la institución han servido de la mejor manera para resolver mis necesidades de aprendizaje.	/		/		/		
4	La institución ha brindado un entorno virtual de calidad para el aprendizaje.	/		/		/		
5	El aula virtual utilizada por la institución para brindar las clases virtuales ha servido correctamente para el aprendizaje.	/		/		/		
6	Las TIC utilizadas por la institución han sido de calidad.	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Expectativas del estudiante								
7	Las asignaturas designadas para la virtualidad han sido las más apropiadas para dicha modalidad.	/	No	/	No	/	No	
8	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han contribuido al aprendizaje de las asignaturas.	/		/		/		
9	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han sido calificadas correctamente.	/		/		/		
10	He recibido correctas calificaciones por mis trabajos presentados de las asignaturas en modalidad virtual.	/		/		/		
11	La aplicación de formatos virtuales para el desarrollo de las clases ha sido el más adecuado.	/		/		/		
12	El Apoyo recibido por el docente ha sido el que he esperado para el desarrollo de las clases.	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Docencia								
13	Los docentes han estado correctamente capacitados para desarrollar el contenido teórico de las asignaturas a las que fueron designados.	/		/		/		
14	Los docentes han estado correctamente capacitados para el uso de los recursos de aprendizaje virtual contribuyendo al desarrollo de las clases.	/		/		/		
15	Los docentes evidenciaron habilidades para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	/		/		/		
16	Las habilidades para interactuar de los docentes han motivado favorablemente el aprendizaje en la virtualidad.	/		/		/		
17	El tutor ha realizado correctas y oportunas observaciones para mejorar el desarrollo de las clases virtuales.	/		/		/		
18	Las observaciones realizadas por el tutor han sido de fácil comprensión y entendimiento.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [/] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARRILLO SANCHEZ Gladys Soledad

DNI: 32543155

Especialidad del validador: Psicología Educativa


¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Junio del 2022




Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual								
1	Los materiales físicos como laptop, modem, etc. para el aprendizaje virtual han sido útiles.	/		/		/		
2	He contado en todo momento con los recursos físicos para el aprendizaje virtual	/		/		/		
3	La calidad tecnológica de los recursos físicos que ha tenido durante el aprendizaje virtual ha sido optima.	/		/		/		
4	La calidad tecnológica ha permitido que se desarrolle con normalidad las clases virtuales.	/		/		/		
5	Lo plataforma virtual utilizada ha sido de gran utilidad para el aprendizaje.	/		/		/		
6	Los recursos virtuales de aprendizaje como los formularios, videos, presentaciones virtuales, entre otros, han sido de utilidad para su aprendizaje.	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Guia virtual								
7	Recibí correcta guía por el docente para realizar mis diversas actividades virtuales.	/		/		/		
8	El docente fue flexible para la presentación de deberes u otras obligaciones.	/		/		/		
9	El docente fue flexible ante inconvenientes presentados por problemas de conexión virtual	/		/		/		
10	El docente aceptaba consultas virtuales en todo momento para apoyar mi aprendizaje.	/		/		/		
11	Las respuestas brindadas por el docente a mis consultas virtuales me han servido para solucionar mis dudas.	/		/		/		
12	El docente resolvió oportunamente las consultas virtuales que se le presentaban.	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Logro de Competencias								
13	La virtualidad ha contribuido a la formación de competencias de las diversas asignaturas.	/		/		/		
14	La formación por competencias ha sido desarrollada durante todas las clases virtuales sin dificultades.	/		/		/		
15	La educación virtual ha sido el mejor método para su formación profesional.	/		/		/		
16	La educación virtual ha contribuido favorablemente la continuación de sus estudios durante la pandemia.	/		/		/		
17	Las competencias designadas para cada asignatura en la modalidad virtual han sido las más adecuadas para su formación profesional.	/		/		/		
18	Se ha logrado cumplir con las competencias propuestas en las diversas asignaturas.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Edith Felicitas GÓMEZ VEGA DNI: 32957909Especialidad del validador: Educación¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


CIP 70061730
Mg. Edith Gómez Vega
E.C. PNP
Profesora de Tutoría y Orientación Educativa

15 de Junio del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Calidad de la institución								
1	Las instalaciones donde me encontraba fueron apropiadas para desarrollar mis estudios.	/		/		/		
2	La Institución me ha brindado servicios de apoyo cuando lo he necesitado.	/		/		/		
3	Los servicios de apoyo de la institución han servido de la mejor manera para resolver mis necesidades de aprendizaje.	/		/		/		
4	La institución ha brindado un entorno virtual de calidad para el aprendizaje.	/		/		/		
5	El aula virtual utilizada por la institución para brindar las clases virtuales ha servido correctamente para el aprendizaje.	/		/		/		
6	Las TIC utilizadas por la institución han sido de calidad.	/		/		/		
DIMENSIÓN 2: Expectativas del estudiante								
7	Las asignaturas designadas para la virtualidad han sido las más apropiadas para dicha modalidad.	/		/		/		
8	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han contribuido al aprendizaje de las asignaturas.	/		/		/		
9	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han sido calificadas correctamente.	/		/		/		
10	He recibido correctas calificaciones por mis trabajos presentados de las asignaturas en modalidad virtual.	/		/		/		
11	La aplicación de formatos virtuales para el desarrollo de las clases ha sido el más adecuado.	/		/		/		
12	El Apoyo recibido por el docente ha sido el que he esperado para el desarrollo de las clases.	/		/		/		
DIMENSIÓN 3: Docencia								
13	Los docentes han estado correctamente capacitados para desarrollar el contenido teórico de las asignaturas a las que fueron designados.	/		/		/		
14	Los docentes han estado correctamente capacitados para el uso de los recursos de aprendizaje virtual contribuyendo al desarrollo de las clases.	/		/		/		
15	Los docentes evidenciaron habilidades para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	/		/		/		
16	Las habilidades para interactuar de los docentes han motivado favorablemente el aprendizaje en la virtualidad.	/		/		/		
17	El tutor ha realizado correctas y oportunas observaciones para mejorar el desarrollo de las clases virtuales.	/		/		/		
18	Las observaciones realizadas por el tutor han sido de fácil comprensión y entendimiento.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Edith Felicitas GÓMEZ VEGA

DNI: 32957909

Especialidad del validador: Educación


¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Junio del 2022


CIP 70061730
Mg. Edith Gómez Vega
E.C. PNP
Instituto de Tutores y Tutorías Educativas

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual								
1	Los materiales físicos como laptop, modem, etc. para el aprendizaje virtual han sido útiles.	✓		✓		✓		
2	He contado en todo momento con los recursos físicos para el aprendizaje virtual	✓		✓		✓		
3	La calidad tecnológica de los recursos físicos que ha tenido durante el aprendizaje virtual ha sido óptima.	✓		✓		✓		
4	La calidad tecnológica ha permitido que se desarrolle con normalidad las clases virtuales.	✓		✓		✓		
5	La plataforma virtual utilizada ha sido de gran utilidad para el aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los recursos virtuales de aprendizaje como los formularios, videos, presentaciones virtuales, entre otros, han sido de utilidad para su aprendizaje.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Guía virtual								
7	Recibí correcta guía por el docente para realizar mis diversas actividades virtuales.	✓		✓		✓		
8	El docente fue flexible para la presentación de deberes u otras obligaciones.	✓		✓		✓		
9	El docente fue flexible ante inconvenientes presentados por problemas de conexión virtual	✓		✓		✓		
10	El docente aceptaba consultas virtuales en todo momento para apoyar mi aprendizaje.	✓		✓		✓		
11	Las respuestas brindadas por el docente a mis consultas virtuales me han servido para solucionar mis dudas.	✓		✓		✓		
12	El docente resolvió oportunamente las consultas virtuales que se le presentaban.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Logro de Competencias								
13	La virtualidad ha contribuido a la formación de competencias de las diversas asignaturas.	✓		✓		✓		
14	La formación por competencias ha sido desarrollada durante todas las clases virtuales sin dificultades.	✓		✓		✓		
15	La educación virtual ha sido el mejor método para su formación profesional.	✓		✓		✓		
16	La educación virtual ha contribuido favorablemente la continuación de sus estudios durante la pandemia.	✓		✓		✓		
17	Las competencias designadas para cada asignatura en la modalidad virtual han sido las más adecuadas para su formación profesional.	✓		✓		✓		
18	Se ha logrado cumplir con las competencias propuestas en las diversas asignaturas.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cesar Enrique Gayochoa Melendez DNI: 44952895

Especialidad del validador: Maestro en Derecho Penal y Procesal Penal

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C.E.M.
Cesar Enrique Gayochoa Melendez
ABOGADO
CAS N° 7513

15 de Junio del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Calidad de la institución								
1	Las instalaciones donde me encontraba fueron apropiadas para desarrollar mis estudios.	✓		✓		✓		
2	La institución me ha brindado servicios de apoyo cuando lo he necesitado.	✓		✓		✓		
3	Los servicios de apoyo de la Institución han servido de la mejor manera para resolver mis necesidades de aprendizaje.	✓		✓		✓		
4	La institución ha brindado un entorno virtual de calidad para el aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	El aula virtual utilizada por la institución para brindar las clases virtuales ha servido correctamente para el aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Las TIC utilizadas por la institución han sido de calidad.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Expectativas del estudiante								
7	Las asignaturas designadas para la virtualidad han sido las más apropiadas para dicha modalidad.	✓		✓		✓		
8	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han contribuido al aprendizaje de las asignaturas.	✓		✓		✓		
9	Las actividades realizadas durante el desarrollo de las clases en la modalidad virtual han sido calificadas correctamente.	✓		✓		✓		
10	He recibido correctas calificaciones por mis trabajos presentados de las asignaturas en modalidad virtual.	✓		✓		✓		
11	La aplicación de formatos virtuales para el desarrollo de las clases ha sido el más adecuado.	✓		✓		✓		
12	El Apoyo recibido por el docente ha sido el que he esperado para el desarrollo de las clases.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Docencia								
13	Los docentes han estado correctamente capacitados para desarrollar el contenido teórico de las asignaturas a las que fueron designados.	✓		✓		✓		
14	Los docentes han estado correctamente capacitados para el uso de los recursos de aprendizaje virtual contribuyendo al desarrollo de las clases.	✓		✓		✓		
15	Los docentes evidenciaron habilidades para interactuar con los estudiantes en el desarrollo de las clases virtuales.	✓		✓		✓		
16	Las habilidades para interactuar de los docentes han motivado favorablemente el aprendizaje en la virtualidad.	✓		✓		✓		
17	El tutor ha realizado correctas y oportunas observaciones para mejorar el desarrollo de las clases virtuales.	✓		✓		✓		
18	Las observaciones realizadas por el tutor han sido de fácil comprensión y entendimiento.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cesar Enrique Goycochoa Melendez **DNI:** 44952895

Especialidad del validador: Maestro en Derecho Penal y Procedimiento Penal

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de Junio del 2022

C.E.M.

Cesar Enrique Goycochoa Melendez
 ABOGADO
 CAS 11° 2513

Firma del Experto Informante.

ANEXO 7: RESUMEN DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nro.	Criterios de validación de contenido	V. de Aiken	Validez del Instrumento
1.	Pertinencia	1	Validez muy fuerte
2.	Relevancia	1	Validez muy fuerte
3.	Claridad	1	Validez muy fuerte
FINAL		1	Validez muy fuerte

VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Nro.	Criterios de validación de contenido	V. de Aiken	Validez del Instrumento
1.	Pertinencia	1	Validez muy fuerte
2.	Relevancia	1	Validez muy fuerte
3.	Claridad	1	Validez muy fuerte
FINAL		1	Validez muy fuerte

Tabla 7.

Validez del contenido por juicio de experto del instrumento de la variable 1.

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Gladys Soledad Carrillo Sánchez	Aplicable
2	Magister	Edith Felicitas Gómez Vega	Aplicable
3	Magister	Cesar Enrique Goycochea Meléndez.	Aplicable

Tabla 8.

Validez del contenido por juicio de experto del instrumento de la variable 2.

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Gladys Soledad Carrillo Sánchez	Aplicable
2	Magister	Edith Felicitas Gómez Vega	Aplicable
3	Magister	Cesar Enrique Goycochea Meléndez.	Aplicable

ANEXO 8: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

CONFIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH PARA LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	18

NRO DE ENCUESTA DO	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	P1	SUM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	A
1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
2	5	4	4	1	3	4	4	4	2	2	2	4	1	2	1	4	1	4	52
3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	4	4	3	4	1	2	3	4	63
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	65
5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	74
6	5	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	64
7	5	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	63
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	89
9	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	2	4	72
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	84
11	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	86
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	87
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	89
14	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	83
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	89
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
18	4	5	4	5	1	4	2	5	4	5	1	5	4	5	4	4	5	5	72
19	5	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	72
20	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	68

CONFIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH PARA LA VARIABLE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	18

NRO DE ENCUESTADO	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	SU MA
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	67
3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	69
4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	63
5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	62
7	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	63
8	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	76
9	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	83
10	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	89
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
14	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	86
15	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
18	4	4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	73
19	2	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	71
20	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	3	4	3	5	5	4	4	73

ANEXO 9: BAREMOS DE VARIABLES Y DIMENSIONES

Baremos de Educación Virtual

NIVELES Y RANGOS	Bajo	Medio	Alto
EDUCACIÓN VIRTUAL	[18-41]	[42-66]	[67-90]
Recursos de aprendizaje virtual	(6-13)	(14-22)	(23-30)
Guía virtual	(6-13)	(14-22)	(23-30)
Logro de Competencias	(6-13)	(14-22)	(23-30)

Baremos de Satisfacción del estudiante

NIVELES Y RANGOS	Bajo	Medio	Alto
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	[18-41]	[42-66]	[67-90]
Calidad de la Institución	(6-13)	(14-22)	(23-30)
Expectativas del estudiante	(6-13)	(14-22)	(23-30)
Docencia	(6-13)	(14-22)	(23-30)

ANEXO 10: CUESTIONARIOS EN GOOGLE FORMS



Enlace al cuestionario de la variable educación virtual:

<https://forms.gle/fwT8dUXrAp4Gjw8HA>

ENCUESTA SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado Estudiante de la Escuela de Policías Chimbote.
Agradeceré su colaboración y honestidad al responder las preguntas. Recuerde que no hay respuesta buena o mala, sino diferentes formas de pensar, sentir y actuar.
Marque su respuesta según esta escala de valores:

(1) TOTALMENTE EN DESACUERDO
(2) EN DESACUERDO
(3) INDIFERENTE
(4) DE ACUERDO
(5) TOTALMENTE DE ACUERDO

 luisarthuroalejandro@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#) 

***Obligatorio**

1. Los materiales físicos como laptop, modem, etc. para el aprendizaje virtual han *
sido útiles.

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

2. He contado en todo momento con los recursos físicos para el aprendizaje *
virtual

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

3. La calidad tecnológica de los recursos físicos que ha tenido durante el *
aprendizaje virtual ha sido optima.

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

4. La calidad tecnológica ha permitido que se desarrolle con normalidad las *
clases virtuales.

1 2 3 4 5



Enlace al cuestionario de la variable satisfacción del estudiante:

<https://forms.gle/83xt2MDKRp4HxsEa6>

Encuesta sobre Satisfacción del Estudiante

Estimado estudiante el presente instrumento tiene como finalidad recabar información acerca de la satisfacción del estudiante, usted debe marcar la opción que considere se acerca más a su realidad, se agradece su participación.
Marque su respuesta según esta escala de valores:

(1) TOTALMENTE EN DESACUERDO
(2) EN DESACUERDO
(3) INDIFERENTE
(4) DE ACUERDO
(5) TOTALMENTE DE ACUERDO

 **luisarthuroalejandro@gmail.com** (no compartidos) 
[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

1. Las instalaciones donde me encontraba fueron apropiadas para desarrollar mis estudios. *

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

2. La institución me ha brindado servicios de apoyo cuando lo he necesitado. *

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

3. Los servicios de apoyo de la institución han servido de la mejor manera para resolver mis necesidades de aprendizaje. *

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

4. La institución ha brindado un entorno virtual de calidad para el aprendizaje. *

1 2 3 4 5

TOTALMENTE EN DESACUERDO TOTALMENTE DE ACUERDO

5. El aula virtual utilizada por la institución para brindar las clases virtuales ha *

ANEXO 11: Autorización de aplicación de instrumento.



PERÚ

Ministerio
del Interior

Policia Nacional
del Perú

Escuela Nacional de
Formación Profesional
Policial

Escuela de Educación
Superior Técnico Profesional
PNP CHIMBOTE

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

AUTORIZACIÓN

Por intermedio de la presente, a solicitud presentada a esta Escuela de Educación Superior Técnico Policial Chimbote, se **AUTORIZA** la aplicación de instrumentos al estudiante **LUIS ARTHUR MOREYRA MAMANI**, del programa académico de **Maestría en Docencia Universitaria** de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para el desarrollo de su tesis denominada **“Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022”** en el batallón de estudiantes de segundo año.

La presente se expide a solicitud del interesado para fines netamente de lo expresado.

Nuevo Chimbote, 17 de junio del 2022.



OA 348724
José Alonso RODRIGUEZ CHIRINOS
MAYOR PNP
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TÉCNICO PROFESIONAL PNP CHIMBOTE
JEFE ÁREA ASUNTOS ACADÉMICOS E
INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ADANAQUE VELASQUEZ JENNY RAQUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Educación virtual y Satisfacción de los estudiantes en formación en una escuela de educación superior policial de Chimbote 2022", cuyo autor es MOREYRA MAMANI LUIS ARTHUR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ADANAQUE VELASQUEZ JENNY RAQUEL DNI: 02888134 ORCID 0000-0001-6579-1550	Firmado digitalmente por: JRAQUELAD el 16-08- 2022 20:01:15

Código documento Trilce: TRI - 0371878