



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Análisis de la protección a las víctimas de violencia familiar en  
hogares de refugio temporal del Cusco, 2022**

**AUTORA:**

Challco Escalante, Gyssella Cinthia ([orcid.org/0000-0002-8657-4528](https://orcid.org/0000-0002-8657-4528))

**ASESOR:**

Dr. Cajavilca Lagos Wilder ([orcid.org/0000-0002-7895-3173](https://orcid.org/0000-0002-7895-3173))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Aquellas mujeres que no cuentan con redes de apoyo familiar y se encuentra en la necesidad de ser acogidas para salvarse de una muerte y en especial a todas las personas que buscan el desarrollo integral y emocional para fortalecer su autoestima de las mujeres afectadas por actos de violencia.

Challco Escalante, Gysella C.

## **Agradecimiento**

Hago extensivo este primer agradecimiento a los profesionales y especialistas que laboran en estas casas de acogida por su desinteresada atención y colaboración y sus valiosos testimonios ya que sin eso no sería posible desarrollar este trabajo.

Asimismo, agradezco a mis seres queridos por el soporte durante este proceso de investigación y finalmente concluir con éxito la presente tesis.

Challco Escalante, Gyssella C.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenido .....	iv
Índice de gráficos y figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Resumo.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística .....	14
3.3 Escenario de estudio.....	15
3.4 Participantes .....	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6 Procedimiento .....	16
3.7 Rigor científico .....	17
3.8 Método de análisis de datos.....	17
3.9 Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	19
V.CONCLUSIONES .....	33
VI.RECOMENDACIONES .....	35
VII. PROPUESTA.....	36
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS .....	49

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Subcategoría Garantía de espacio seguro en los Hogares de Refugio Temporales .....	19
Figura 2. Intervención terapéutica en los Hogares de Refugio Temporal .....	24
Figura 3. Atención integral e interinstitucional en los hogares de protección .....	29

## Resumen

La Investigación tuvo como objetivo analizar y comprender la protección a las víctimas de violencia familiar en los hogares de refugio temporal del Cusco, 2022. Es una investigación realizada a la luz del paradigma Interpretativo-Naturalista, enfoque cualitativo y diseño Fenomenológico. Es de tipo básico y nivel descriptivo. La técnica empleada fue la entrevista en profundidad y como instrumento una guía de entrevista semiestructurada. Los participantes fueron seis: dos usuarias (víctimas de violencia familiar) y cuatro especialistas (psicólogas, asistentes sociales). Los datos cualitativos fueron procesados mediante el Atlas.Ti versión 22 en un proceso de categorización, codificación, análisis, interpretación y discusión. Los resultados demuestran que la atención en los hogares de refugio temporal del cusco se brinda buena atención a las víctimas, sin embargo, ellas requieren de que se contrate a un abogado para que labore directamente en las instancias y pueda ayudarles a llevar sus casos de demandas por alimentos y otros casos judiciales; asimismo, piden que se amplíen los espacios productivos y se generen ingresos económicos para satisfacer sus necesidades primordiales y que sirva como parte de sus terapias de recuperación de su estado emocional que se refleja en el temor, tristeza, miedo, preocupación, entre otros. Se concluye que los hogares de refugio temporales son un buen soporte protector y emocional para las víctimas de violencia familiar en el Cusco.

*Palabras clave: violencia familiar, hogares, refugio.*

## **Abstract**

The objective of the Research was to analyze and understand the protection of victims of family violence in temporary shelter homes in Cusco, 2022. It is an investigation carried out considering the Interpretive-Naturalistic paradigm, qualitative approach, and Phenomenological design. It is of basic type and descriptive level. The technique used was the in-depth interview and as an instrument a semi-structured interview guide. The participants were eight: four users (victims of family violence) and four specialists (psychologists, social workers). Qualitative data were processed using Atlas.Ti version 22 in a process of categorization, coding, analysis, interpretation, and discussion. The results show that the care in the temporary shelter homes of Cusco provides good care to the victims, however, they require that a lawyer be hired to work directly in the instances and can help them carry their lawsuit cases. for food and other court cases, Likewise, they ask that the productive spaces be expanded, and economic income be generated to satisfy their basic needs and that it serves as part of their therapies for the recovery of their emotional state that is reflected in fear, sadness, fear, concern, among others. It is concluded that temporary shelter homes are a good protective and emotional support for victims of family violence in Cusco.

*Keywords: family violence, shelter, homes.*

## Resumo

O objetivo da Pesquisa foi analisar e compreender a proteção das vítimas de violência familiar em casas de abrigo temporário em Cusco, 2022. Trata-se de uma investigação realizada à luz do paradigma Interpretativo-Naturalístico, abordagem qualitativa e desenho fenomenológico. É de tipo básico e nível descritivo. A técnica utilizada foi a entrevista em profundidade e como instrumento um roteiro de entrevista semiestruturado. Os participantes foram oito: quatro usuários (vítimas de violência familiar) e quatro especialistas (psicólogos, assistentes sociais). Os dados qualitativos foram processados no Atlas.Ti versão 22 em um processo de categorização, codificação, análise, interpretação e discussão. Os resultados mostram que o atendimento nos abrigos temporários de Cusco oferece um bom atendimento às vítimas, no entanto, eles exigem que um advogado seja contratado para trabalhar diretamente nas instâncias e possa ajudá-los a levar seus processos judiciais. ; Da mesma forma, eles pedem que os espaços produtivos sejam ampliados e que seja gerada renda econômica para satisfazer suas necessidades básicas e que sirva como parte de suas terapias para a recuperação de seu estado emocional que se reflete em medo, tristeza, medo, preocupação, entre outros . Conclui-se que os abrigos temporários são um bom suporte protetor e emocional para vítimas de violência familiar em Cusco.

*Palavras-chave: violência familiar, casas, abrigo*