



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Carrizo Salvatierra, Sebastian (orcid.org/0000-0003-0192-0450)

ASESOR:

Mg. Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo (orcid.org/0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada a mi madre Gregoria Esmelda Salvatierra Salsavilca, gracias a ella pude concretar este gran paso en mi vida profesional.

Agradecimiento

Agradecer en especial a mi madre y aquellas personas que con sus palabras y enseñanzas me motivaron a seguir adelante. Les estaré siempre agradecido.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Resultado de fiabilidad Alfa de Cronbach (variable gestión logística y productividad laboral)	17
Tabla 2.	Fiabilidad Alfa de Cronbach variable gestión logística	17
Tabla 3.	Fiabilidad Alfa de Cronbach variable productividad laboral	17
Tabla 4.	Variable 1: gestión logística	20
Tabla 5.	Dimensión: manipulación	20
Tabla 6.	Dimensión: control de inventario	21
Tabla 7.	Dimensión: transporte	21
Tabla 8.	Variable 2: productividad laboral	22
Tabla 9.	Dimensión: clima laboral	22
Tabla 10.	Dimensión: innovación	23
Tabla 11.	Dimensión: comunicación interna	23
Tabla 12.	Prueba de normalidad	24
Tabla 13.	Coefficiente de correlaciones de Rho de Spearman	24
Tabla 14.	Correlación de gestión logística y productividad laboral	25
Tabla 15.	Correlación de manipulación y productividad laboral	25
Tabla 16.	Correlación de control de inventario y productividad laboral	26
Tabla 17.	Correlación de transporte y productividad laboral	26

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión logística y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población de estudio comprendió 70 colaboradores entre empleados y jefes administrativos, se aplicó la encuesta con 20 ítems para la gestión pública y 20 ítems para la productividad laboral obteniendo una fiabilidad de 0,896 de Alfa de Cronbach, la prueba rho de Spearman arrojó un valor $r = 0,880$, permitiendo concluir que existe una correlación positiva alta entre las variables evaluadas.

De forma general, se concluye que existe una relación directa entre la gestión logística y la productividad laboral es decir que, ante una correcta y eficiente implementación y utilización de la gestión logística, mejora la productividad laboral.

Palabras Claves: gestión logística, productividad laboral, feedback, clima laboral

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between logistics management and labor productivity of the collaborators of the logistics sub-management of the District Municipality of Lince, Lima 2021. The research is of a quantitative approach, of a basic type, of a correlational descriptive level, with a non-experimental, cross-sectional design. The study population comprised 70 collaborators between employees and administrative heads, the survey was applied with 20 items for public management and 20 items for labor productivity, obtaining a reliability of 0.896 of Cronbach's Alpha, Spearman's rho test yielded an r value = 0.880, allowing the conclusion that there is a high positive correlation between the variables evaluated.

In general, it is concluded that there is a direct relationship between logistics management and labor productivity, that is, with a correct and efficient implementation and use of logistics management, labor productivity improves.

Keywords: logistics management, labor productivity, feedback, work environment

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional la logística se ha convertido en una ventaja competitiva entre las instituciones públicas o privadas, por qué de su desarrollo surgen las inmensas oportunidades de ser catalogada como la mejor institución en calidad logística, de eficiencia y de diferenciación ante los clientes y/o usuarios, es por ello que la logística no se le puede ver cómo una isla dentro de la compañía o institución, en todo caso hay que verla como un área facilitadora de información e integradora de procesos y recursos que permitan disponer oportunamente del producto o servicio que se requiera en el lugar correcto y en el tiempo señalado. (Granillo,2021). La gestión logística cumple un rol fundamental para el abastecimiento de alimentos, medicinas, maquinaria, servicios, etc. Siendo uno de los pilares en la gestión administrativa, es por ello que diversas instituciones tienen dentro de su organigrama funcional el área de logística (Leal, 2022).

Podemos ver cómo las diferentes instituciones públicas que existen en los diferentes gobiernos de cada país son muy importantes para cada programa o acción que van a ejecutar, siendo vital en las compras y manejo de los bienes y servicios que van a servir para la ejecución de las obras y / o proyectos de cada institución pública o privada. (Padilla,2021). Al hablar de logística tendríamos que decir que es un tema complejo por todos los caminos que tendríamos que recorrer para llegar a Roma, siendo más claro en este punto la logística para que se llegue a concretar como un bien o servicio final se tiene que pasar por varios procedimientos, selecciones, transformaciones y/o cambios o devoluciones de último momento que para todo esto se tiene que tener un plan de contingencia. (Ortiz,2022).

A nivel nacional se tuvo que decir que las diversas instituciones públicas que tenemos hacen su mayor esfuerzo para poder cumplir con todos la demanda de proyectos que tienen, siendo a veces un poco lento en la entrega del bien o servicio final, con fechas pasadas del fin de la obra, haciendo que esto genere un malestar entre los consumidores finales, pero la logística no solamente es

tener todos los materiales y herramientas a la disposición, sin la otra pieza fundamental que es el talento humano no se podría avanzar, es por ello que en muchos casos hay escasas de mano de obra Por no cumplir el perfil adecuado para la selección de personal. (Maravi,2019).

Es por ello que en la Municipalidad Distrital de Lince en el área de subgerencia de logística se ha hallado que los tiempos en la entrega del producto o servicio final son demasiado largos haciendo que se genere un problema para poder continuar con los diferentes procesos, de igual manera se ha hallado deficiencias en la manipulación de los productos y la falta de interés por las capacitaciones que brinda la institución, pudiendo generar problemas en la salud de los colaboradores por no tener una adecuada forma de manipular los productos ya que en la mayoría de los casos realizan el traslado de productos pesados mayor o igual a 25kg, por otro lado se verifico que el almacenamiento es otro factor que debe priorizarse por que se encontró que no tienen una organización sobre qué productos entran primero y salen últimos, sobre el apilamiento y el peso máximo que puede ir encima de cada caja, la falta de personal adecuado para el manejo y compresión de la gestión logística también hacen que se vea reflejado en una institución con poca seriedad y el clima organizacional es otro punto que se encontró dónde hace falta fortalecer la relación entre el empleado y la institución.

De lo mencionado anteriormente se obtuvo como problema general el siguiente: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística (GL) y la productividad laboral (PL) en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021? En lo concerniente a los problemas específicos, fueron los siguientes: (i) ¿Cuál es la relación entre la dimensión manipulación y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021?; (ii) ¿Cuál es la relación entre la dimensión inventario y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021?; (iii) ¿Cuál es la relación entre la dimensión transporte en la gestión logística y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021?.

Con respecto a la justificación teórica la tesis en investigación consulto a varios autores de las variables de estudios que son gestión logística y productividad laboral cada uno tiene su propia definición y lo que haremos será analizarlas y sacar nuevas conclusiones y definiciones aportando en el campo de la investigación. Con respecto a la justificación metodológica la tesis en investigación ha utilizado diferentes métodos para su posterior análisis y así poder comprobar si las variables en estudio tiene o presentan correlación, Por último la justificación práctica de la tesis es poder brindar mejoras a la GL y PL de la organización en estudio, siendo clave toda la información recopilada a lo largo de la investigación para poder plasmarla en guía de apoyo para el personal administrativo y colaboradores.

En referencia al objetivo general fue: Determinar la relación de la gestión logística y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. Respecto a los objetivos específicos: (i) Determinar la relación entre la dimensión manipulación y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021; (ii) Determinar la relación entre la dimensión control de inventario y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021; (iii) Determinar la relación entre la dimensión transporte y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.

Finalmente, la hipótesis general es: Existe relación directa entre la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. Y las hipótesis específicas son: i) Existe relación directa entre la dimensión manipulación y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021; ii) Existe relación directa entre la dimensión inventario y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021; iii) Existe relación directa entre la dimensión transporte y la PL en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021

II. MARCO TEÓRICO

Se cuenta con estudios previos lo cual se detallará: Variable - Gestión logística a nivel internacional.

Casaverde (2018). En su tesis, tuvo como objetivo trazarse nuevas metas con respecto a la gestión logística con el propósito de hacerle rendir eficiencia a la empresa, en la ciudad de Quito - Ecuador 2015, su investigación fue de tipo descriptivo-correlacional de enfoque cuantitativo, señalando como una buena implementación de la logística se ve reflejada en la minimización de los tiempos de la empresa. Tuvo como resultado con el método de Pearson es = 0.175. Así mismo se concluye que la empresa necesita implementar nuevas guías de apoyo en la gestión logística para poder ahorrar tiempo en la producción y maximizar el envío de más productos a diferentes puntos.

De la hoz (2017) en su estudio de investigación, el objetivo fue crear diferentes opciones de mejoras en el proceso logístico de almacenaje en la organización en la ciudad de Barranquilla 2017. Su investigación fue de tipo descriptiva – correlaciona de enfoque cuantitativo, identifico que existía un problema de almacenaje porque los productos no rotaban y no los detallaban en las hojas de ingreso generando pérdidas para la empresa. El resultado con el método de Pearson es = 1.95. Llegando a la conclusión que las distintas opciones en plan de mejoras tenían un costo que había que afrontar para poder cambiar todo el proceso de almacenaje en la empresa.

Bendeck (2020). En su tesis de investigación, formulo como objetivo principal investigar los planes operativos de las pequeñas y medianas empresas en Santa Martha – Colombia 2020. El estudio fue de enfoque cuantitativa de corte transversal y diseño no experimental. En su encuesta realizada estuvo conformada por 26 miembros del directorio y 26 colaboradores del sector, se utilizó como instrumento de evaluación el cuestionario con una escala ordinal de tipo Likert. El resultado con el método de Pearson es = 0.723. Como conclusión podemos decir que en la cadena de suministros existen varios pasos a seguir para poder llegar al cliente final y que las pequeñas y medianas empresas deben seguir en mejorar

primeros sus pasos a querer implementar otros.

De igual manera a nivel nacional. Pastor. (2020). En su tesis. El objetivo principal que obtuvo fue; indicar la correlación que existe entre la variable GL y el nivel de satisfacción de los clientes en la agrupación BCS. S.A. El procedimiento aplicado en el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y de diseño correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 60 colaboradores, el instrumento de evaluación fue el cuestionario, el resultado con el método de Pearson es = 0.721; por otro lado, el nivel de significancia es = 0,000. Concluyendo que la gestión logística obtuvo una relación positiva en la satisfacción del usuario Interno de Integra medica Perú afirmación sustentada en los resultados estadísticos.

Castillo (2018). En su estudio de investigación llegó a la formulación del objetivo general identificar si existe relación entre la variable GL y la PL de la tienda Balboa 2018. La metodología empleada fue de corte transversal, diseño descriptivo - correlacional y enfoque cuantitativo, se utilizó la encuesta de escala tipo Likert la población de estudio estuvo conformada por 75 colaboradores, el instrumento de evaluación fue el cuestionario, el resultado con el método de Pearson es = 0.876; Concluyendo que existe un nivel de correlación altamente fuerte entre ambas variables haciendo viable su incorporación. Es por ello que las metas y objetivos que se trazó la empresa se viene reduciendo en los tiempos porque al haber una buena gestión logística la producción aumenta.

Santisteban. (2020). En su estudio de investigación, señaló que su principal objetivo fue comprobar si existía la relación entre la GL y la calidad del servicio en el concejo de Pacasmayo. el método empleado fue de enfoque cuantitativo, corte transversal, diseño correlacional utilizando como instrumento de evaluación el cuestionario uno para cada variable de estudio, dando como resultado que existió relación totalmente de acuerdo entre las variables de estudio (Rho de Spearman 0,793) y el nivel de significancia es de 0.00 menor al 5%. Conclusión que la gestión logística y la calidad del servicio están altamente relacionadas y que al tener buena

logística en la empresa la calidad del servicio mejora y esto se ve reflejado en la compra de los clientes.

Jacho. (2021). En su investigación, el objetivo general fue indicar la relación que existe entre la gestión operativa de la logística y el área de abastecimiento de la municipalidad de Sicuani – 2021. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal. Se utilizó la encuesta de escala de Likert dando como resultado (Rho de Spearman 0,956) Concluyendo que las continuas mejoras que se han implementado con respecto a la gestión logística en la Red de adquisiciones de San Juan de Miraflores se han visto reflejado en los tiempos de entrega de las obras.

Ramos. (2021), en su estudio de investigación llegó a formular como objetivo principal el índice de GL y el control de inventario de los colaboradores en la empresa Castro Virreyes 2021. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo con diseño correlacional, no experimental, de corte transversal la técnica empleada fue un cuestionario de escala tipo Likert, arrojando como resultado (Rho de Spearman 0,625) y el nivel de significancia es de 0.00 menor al 5%.. Concluyendo que la gestión logística relacionada con el control de inventario tiene una alta correlación haciendo que los colaboradores cumplan a cabal su labor, sin desmedro ni merma de ningún producto, así la empresa y el colaborador obtiene buenos resultados.

Ahora se tocará los antecedentes de la variable Productividad Laboral de manera internacional. Cruz (2017). En su estudio de investigación, tuvo como objetivo primordial del su estudio evaluar la logística empresarial y la incidencia en la rentabilidad de la distribuidora Dimar del distrito de Ambato – Ecuador 2017. El procedimiento aplicado en el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y de diseño correlacional. Se logró encuestar a 70 empresas poder relacionar la existencia entre las variables en mención, luego de ello se pasó a un programa estadístico para poder obtener los resultados, (Rho de Spearman 0,741). Culminando en un óptimo modelo de logística empresarial y rentabilidad de la administración obteniendo un modelo de gestión bien elaborado para la rentabilidad de la empresa.

Vilema. (2018). En su estudio de investigación tuvo como objetivo principal mejorar la situación actual de los procesos en el área objeto de estudio de la ciudad de Quito, se utilizó como medio de análisis la entrevistas y la observación, se entrevistó al total de la población. Los resultados, obtuvieron (Rho de Spearman 0,793) y el nivel de significancia es de 0.00 menor al 5%.. Se concluye que la empresa se desenvuelve en un sector medio inestable donde hay épocas buenas y malas, tanto por nuestros insumos como es el precio del aceite, como por las enfermedades que atacan a las plantaciones. Energy Palma, se necesitó obtener resultados más agresivos para poder alcanzar nuestros objetivos.

Larzabal. (2019) en su investigación, formulo como objetivo general ver la correlación que existe entre las variables ambiente laboral y la productividad de los colabores en la ciudad de Bucaramanga 2019. La investigación tuvo el enfoque cuantitativo, de corte transversal, diseño no experimental. Los resultados arrojaron una correlación de Rho de Spearman de 0,667**, con una significación bilateral de 0,000. Finalizando que al buen ambiente laboral que se siente y transmite en la empresa la productividad de los colaboradores se ve reflejada en su producción, haciendo que la rentabilidad de la empresa mejore, percibiendo mejores utilidades para los trabajadores.

Continuando con los antecedentes se abordará de manera nacional. Romero. (2021). En su investigación, formulo como objetivo general la variable administración logística y la eficacia laboral en la empresa Anipsa S.A. 2021. El método utilizado fue el siguiente corte transversal, enfoqué cuantitativo, diseño no experimental – correlacional, Los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario. El resultado que obtuvo con el estadístico Rho de Spearman fue de, 810*; es decir, hubo alta correlación a un nivel de significancia de 0,01. Finalmente se determinó que la administración logística es una base practica en todas las áreas de la organización y que junto con la eficacia laboral se relacionan óptimamente.

Huamanchumo. (2020). En su investigación su principal objetivo fue correlacionar la gestión organizacional con la producción laboral en la organización Electro sur Lima 2020. El método empleado fue de enfoque cuantitativo, diseño no

experimental, de corte transversal. Se obtuvo un resultado (Rho de Spearman 0,952) y el nivel de significancia es de 0.00 menor al 5%., Finalmente se pudo apreciar que más del 50 por ciento de los encuestados declaro que la gestión organizacional y la producción laboral hacen que se agilice la fabricación de los productos.

Gonzales. (2021) en su tesis obtuvo como objetivo principal determinar la correlación que existe entre eficacia laboral y competitividad laboral en la empresa HMS S.A; el investigador empleo el enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, de corte transversal no experimental. Utilizo como instrumento de evaluación la encuesta y la técnica el cuestionario, el resultado fue (Rho de Spearman 0,521) y el nivel de significancia es de 0.00 menor al 5%., en conclusión, se menciona que esta óptimamente correlacionado las dos variables haciendo que la eficacia de los colaboradores aumente la competencia entre ellos, para un crecimiento profesional, donde la competencia en todo ámbito es buena haciendo sacar la mejor versión de cada uno con mejores ideas y buena predisposición a hacer mejor las cosas.

Inga. (2021) en su investigación, se pudo apreciar que el objetivo general fue correlacionar la gestión operativa con la productividad laboral de la empresa de transporte El Rey 2021. Empleo el método del enfoque cuantitativo, diseño no experimental – correlacional, se utilizó una encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios graduados en la escala de Likert, se demuestro con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .002 < .01; Rho = .384**). En conclusión, que la gestión operativa tiene una correlación positiva baja con la productividad laboral haciendo que a mayor productividad del trabajador la gestión aumenta de manera considerable, haciéndola más sólida.

Abarcaremos las variables estudiadas GL y PL con bases teóricas que han expuesto diferentes autores en todas ellas detallaran a fondo como comprender más sobre estos temas que empleamos muy a menudo en nuestras vidas.

Bases teóricas sobre la variable gestión logística. Donald Bowersox (1974)

inicio un análisis de tres periodos sobre la logística, el primero fue en el año 1950 hasta el año 1964 lo llamo “el origen y una nueva dirección” en la post guerra mundial el incremento de los productos y la distribución sin ningún orden genero muchas falencias haciendo lo cual se vio perjudicado lo que vendría hacer el inicio de la logística. Así fue por los siguientes 25 años haciendo que la logística fuera una de las más estimulantes e intensas de la época porque habría que poner orden a todo. Bowersox conocido como el abuelo de la logística hace referencia a esta época (1965) como “los años de la maduración del manejo de materiales y distribución física a ordenar”. De igual manera los responsables de la distribución física empezaron a tener participación en la toma de decisiones de los inventarios.

De igual manera tendremos la definición de , Nagy-Bota (2022) La gestión logística al igual que la productividad laboral son teorías que nos han acompañado por muchos años y lo vemos en cada instante de nuestra vida ,pasamos caminando ,transcurrimos nuestros días y en cada momento que pasamos esta la GL y la PL y claro con el solo hecho de tomarnos un desayuno en la calle o incluso en nuestras cas estamos aplicado la gestión logística con el solo hecho de ir a la esquina y comprar el periódico al señor estamos aplicando la gestión logística, para que ese desayuno y periódico llegue a nuestras manos por cuantas coordinaciones habrá tenido que pasar ,tenemos que ver la parte de producción ,almacenamiento ,embalaje ,transporte, son procesos que sin y ojo sin la productividad laboral del hombre no se vería entendido, para que haya una buena gestión logística debe haber productividad laboral y viceversa.

Por otro lado, Katiene. (2021), si habláramos de la evolución de la gestión logística podríamos detallar que esto viene desde hace muchos años atrás hasta podríamos decir que las primeras culturas que aparecieron en diferentes países ya usaron la logística, un ejemplo de ello es el almacenamiento y el transporte que usaban para sus alimentos cosa que ahora se ha ido implementando con más técnicas a emplear, pero el almacenamiento y el transporte es algo de toda la vida. ahora si en la actualidad hemos implementado el embalaje, los métodos PEPS y el UEPS, la preservación en las cámaras de frio, la selección de lo más “bonito” se vende y el resto se oferta o remata.

De igual forma, Cao. (2022). La logística tiene diferentes procedimientos y la cadena de suministro abarca muchas acciones a seguir sin una correcta forma de procesar estos pasos todo se vendría abajo, la gestión logística es principalmente la coordinación que hay entre el productor y el comprador, se complica aún más cuando se trata de exportar o importar, una cosa es hacer la logística dentro de una área que no cruza fronteras pero hacerlo para la exportación o importación es algo que requiere de más complejidad pero a la vez mayor coordinación, la exportación y la importación requerirá de más personal , de más medios de transporte, los tiempos son claves, donde un retraso de días o horas genera muchos costos es por ello que todo debe llegar en la fecha y hora estipulado en el contrato,

Dimensiones de la variable gestión logística. Manipulación; Según, Ladislav (2018) La manipulación de los productos por parte de los colaboradores es algo que toda empresa dedicada a la logística hace frecuentemente es por ello que se debe tener una correcta asesoría de como poder levantar el peso del producto y usar los equipos de EPP, saber estas cosas hacen fundamental la seguridad en el trabajo, cuidar a sus colaboradores es cuidar la materia prima de toda organización, se debe llevar charlas y controles médicos semestral para evaluar la condición del colaborador.

Lohinov. (2018). En casi todas las actividades es necesario desplazar los materiales para desarrollar las distintas fases del proceso productivo, procediendo al transporte y al almacenamiento de todas las materias primas, materiales en proceso, productos terminados y materiales auxiliares. Los medios empleados para esta manipulación o transporte deben estar de acuerdo con el tamaño, forma y volumen del material y distancia a recorrer. La mayoría de las operaciones de transporte y almacenamiento se encuentran en la actualidad altamente mecanizadas, existiendo gran variedad de equipos de elevación y manutención mecánica que realizan esta función. El mayor y más frecuente peligro que conlleva la manipulación de estos equipos es el mal funcionamiento de sus elementos, que puede tener graves consecuencias, ya sea por caída de objetos, caídas de altura, golpes o atrapamientos.

Control de inventario; Nemnes (2020) mencionan que es la esencia del

almacén es donde se puede apreciar la rentabilidad de la empresa, donde hay un inicio y un fin, donde se puede saber si hubo o no rentabilidad, cada empresa hace sus inventarios mensual, semestral o anual. Teniendo todo registrado se lleva un excelente control de las entradas y salidas y que pedir para poder abastecer el almacén. De igual modo, Belch (2020) la relatividad del control de inventario en el entorno comercial actual ha aumentado debido a su impacto tanto en garantizar la disponibilidad del producto para los consumidores como en los requisitos de capital que las empresas deben invertir en sus inventarios , Así mismo la administración de inventarios en cualquier tipo de negocio involucran dos actividades básicas, una de las principales es su control, que busca conocer con exactitud el estado de los suministros, y la segunda es la gestión de inventarios, que tiene como objetivo establecer pautas que permitan una adecuada gestión de inventarios. Ghayour. (2022).

Transporte; La distribución de productos es crucial para el desarrollo económico y social de una región, es un medio de transporte de bienes que son generados por otras actividades productivas a los consumidores en el hogar o en el exterior, y afecta la congestión, contaminación, consumo de energía, ocupación de población por espacio y seguridad vial (Zongzhi) 2016. Desde el punto de vista de, Liu (2022). El transporte de mercancías tiene como objetivo el transporte de productos terminados, materias primas y entregas entre empresas y clientes que estén distribuidos geográficamente, entregados a tiempo, sin daños y en la cantidad requerida

Tocaremos las bases teóricas de la variable productividad laboral. Marx (1980) en su investigación menciona que la productividad del trabajo como un aumento en la producción a raíz de la evolución en la capacidad productiva de trabajo (decreciendo en los momentos muertos u ociosos y/o aumentando la producción laboral). Es resaltante mencionar que Marx agrego en su investigación que además de la característica del colaborador (habilidad, aptitud, destreza, coordinación) agrego la característica de la ciencia y tecnología al proceso de la productividad laboral.

De igual manera, Chadwick, (2021) expuso que la productividad laboral es

un desempeño que se ve fortalecido con la calidad de ambiente laboral que brinda la empresa cosa que podríamos ver reflejada como algunas empresas empiezan de una manera muy bien con muchos sueños y anhelos a posicionarse en el mercado laboral pero no solo queda en eso nada más, se debe ver que también está el buen clima laboral que se da en la empresa, si todos no apoyan en con empujar el carro, la empresa se cae y por último se liquida, es por ello que debe existir un buen clima laboral en la empresa con colaboradores aptos a querer enseñar y a querer aprender y fomentar siempre el compañerismo, crece la empresa crecemos todos.

De acuerdo a Asher, (2022) otro muy aspecto importante para la buena productividad laboral es tener los implementos a la mano en óptimas condiciones por ejemplo si trabajas en una empresa de call center debes tener los teléfonos, pc, sillas, muebles y más cosas en óptimas condiciones para poder desempeñarte de manera correcta y ser más productivo cosa que al jefe o supervisor le beneficiaría, es por ello si se quiere que el personal sea más eficiente en sus funciones se le debe de dar los materiales y herramientas de trabajo en buenas condiciones, puede haber fallas en algunos componentes pero se debe reportar rápido para que se le dé su mantenimiento y posterior arreglo, por ello la comunicación entre el jefe y colaborador debe ser fluida y sin temor a expresarse, el jefe debe dar seguridad y confianza para que el colaborador trabaje a gusto.

Pfister, C. (2022) Estar a la vanguardia de la innovación tecnológica hacen que la empresa sea reconocida en el mercado laboral la producción se vería reflejada en el aumento diario de unidades o ítems según la compañía, muy además sería beneficioso para los colaboradores porque así los tiempos se mejorarían, la cadena de suministro sería más óptima, los clientes tendrían sus pedidos más a tiempo, y la empresa acogería más clientes nuevos.

Se abordará las dimensiones de la variable productividad laboral, son las siguientes: Clima laboral, de acuerdo a; Kim (2022) de acuerdo a diferentes estudios que se han realizado se pudo confirmar que el clima laboral es parte importante de la producción de una empresa, se realizan diferentes encuestas al año donde los colaboradores de manera anónima marcan las opciones para saber si en la empresa hay un buen clima laboral, un buen ambiente de trabajo no solo se

ve reflejado en la producción del negocio ,también se ve reflejado en la identidad que tengan los colaboradores con la empresa fuera de horario de labores y esto implicaría que la empresa transmite seguridad, confianza, desarrollo, identidad y armonía en el trabajo.

Innovación, De acuerdo a; Aloisi (2020) La innovación es cambiar todos los procedimientos planteados con cambios originales, donde las metas y objetivos se vean reflejados en un corto plazo, como ejemplo se puede decir que en una compañía hacer lo mismo y ver que disminuyo clientes, ventas, producción, etc. es porque algo está sucediendo, entonces para que no siga cayendo se debe innovar, cambiar el plan operativo. De acuerdo a Van Der Meer. (2018) es mejorar la producción en criterio de los nuevos estándares implementados en la gestión operativa de la empresa.

Comunicación, Según, Hawkins. (2021) Aseguran que la comunicación es algo fundamente que debe existir en todas las empresas ,para que el personal se sienta libre de poder expresar sus dudas e inconvenientes, así no se genera un ánimo de aburridez, enemistad y cólera en el ambiente de trabajo, con una comunicación fluida donde las jerarquías y los cargos solo sea en los nombres mas no en las personas, donde poder dialogar el colaborador de nivel bajo con el accionista de la empresa sea sin obstáculos ,ni escritos, ni mucha burocracia, transmitir eso a los colaboradores genera optimismo y buenas predisposición a seguir con el buen clima laboral y la buena productividad laboral.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Marotti de Mello (2019) menciona que la investigación aplicada se primeriza en cuando se brindan ejemplos de soluciones para la práctica social, de los cuales incrementamos nuestros saberes y poder proponer rectificaciones. Es por ello que el proyecto de tesis presenta estudio de tipo aplicada no ofrece una inmediata solución, pero en un periodo de tiempo lo hará.

Nizama (2018) sostiene que la investigación cuantitativa obtiene los resultados que se almacenaron a raíz de la evaluación de los instrumentos para su posterior medición. El presente proyecto de tesis es de enfoque cuantitativo donde se van obtener los resultados a través del cuestionario, que luego pasara a un software para su medición.

3.1.2. Diseño de la investigación

Question Pro (2018) mencionan que cuando se trata de una investigación no experimental es no intervenir en la conducta del individuo o variable a investigar, solo es explorar y anotar las diferentes reacciones que pueda tener en su desenvolvimiento por cuenta propia. En el proyecto de tesis se utilizó la investigación no experimental donde no se intervendrá en los resultados, solo no basaremos en la observación y descripción.

Question Pro (2018) sostiene, la investigación correlacional es donde se trata de relacionar dos o más variables, para ver el grado de conectividad que ellas tienen y así poder determinar cuál de las dos hipótesis es la más adecuada para el estudio, la hipótesis nula o la hipótesis alterna. El proyecto de tesis en cuestión es una investigación correlacional donde trataremos de relacionar las dos variables de estudio.

3.2. Variable y Operacionalización

Continuando con el estudio se generó la matriz de operacionalización de la variable una por cada variable. Señala, Ygnacio et al. (2018), el cual implica en desmenuzar las variables, sus dimensiones y con ellas sus indicadores de los cuales permite cumplir con los objetivos trazados. Se cuenta con la variable de estudio, la gestión logística tiene tres (3) dimensiones “manipulación, control de inventario, transporte, se presentará cada una con sus respectivos indicadores. Como segunda variable de estudio, productividad laboral, tiene tres (3) dimensiones: “Clima laboral, Innovación, Comunicación”, cada una se presentará con sus respectivos indicadores

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Al hablar de la población debemos decir que es todo aquel conjunto en su totalidad de estudio, se tomará al total de personas, documentos, objetos, etc. para su análisis, en el presente proyecto de tesis esta población será conformada por la totalidad de los 70 colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince. Según Villarreal (2018) la población es todo el universo de persona o documentos que se van a investigar y que tendrán una relación entre sí.

- Criterio de Inclusión

Acosta. (2018) sostienen, son características que debe contar el investigador o el objeto de estudio.

En el estudio los elementos de inclusión son todos los colaboradores de la subgerencia de logística de la Municipalidad Distrital de la Lince. que cuentan con las mismas características para su análisis.

- Criterio de Exclusión

Acosta. (2018) sostienen que son características que no tiene nada que ver, ni de estudiar con la investigación por que no están dentro de las preguntas a analizar, y además si se contara con estos elementos cambiaría el rumbo de la investigación

3.3.2. La muestra nos indica que es una parte de la población a investigar donde por su complejidad a investigar toda la población se realizó una muestra con una respectiva formula, donde posee las mismas características, En el presente estudio la muestra será el personal que posee las mismas características. Según Normas Apa. (2019). La población al verse en demasía y no poder llegar a un buen análisis se opta por una muestra obtenida con una formula.

3.3.3. Muestreo: En la utilización del muestreo no se aplicará ninguna fórmula sea como población finita como infinita, se considerará a todos los colaboradores del área de subgerencia de logística.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnicas de investigación

Las técnicas utilizadas en la recolección serán a) El análisis bibliográfico y toda la documentación que se obtuvo del área de subgerencia logística. y b) Información obtenida de la encuesta realizada a los colaboradores. Por otro lado, Baralt (2018) Definir técnicas de recolección de datos es el proceso de obtener información precisa de investigaciones en curso para su posterior análisis e interpretación de resultados.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

En el estudio se utilizarán dos instrumentos; a) la observación de una lista de cotejo de actividades definidas y b) la entrevista (cuestionario) como técnica de encuesta y entrevista, ambos indispensables para que nuestro estudio alcance resultados

3.4.3. Confiabilidad del instrumento.

Mechan (2017): Es cuando el instrumento de evaluación tiene un alto grado de confiabilidad avalado por las preguntas del investigador que fueron vertidas en el programa estadístico SPSS arrojando el porcentaje de validez. La fiabilidad fue media por el estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 1.

Resultado de Alfa de Cronbach (variables: Gestión logística y productividad laboral)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de items
,896	40

Analizando la tabla 1, comprobamos la obtención de 0,896 de fiabilidad del instrumento teniendo un alto rango de veracidad en las variables GL Y PL

Tabla 2.

Fiabilidad Alfa de Cronbach, Variable GL

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de items
,841	20

Analizando la tabla 2, se mostró un resultado de fiabilidad de 0,841 de la variable gestión logística en cual nos demuestra que hubo un índice alto de confiabilidad.

Tabla 3.

Fiabilidad Alfa de Cronbach, Variable PL

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de items
,823	20

Analizando la tabla 3. Se evidencio por medio del programa Spss un resultado de 0,823 en la variable productividad laboral lo cual demuestra un alto índice de fiabilidad.

3.5. Procedimientos.

En el inicio de la investigación, se empezó por estructurar el título, compuesto por dos variables: V1: gestión logística y V2: productividad laboral. Variables que son cuantitativas, como instrumento de evaluación se utilizó el cuestionario. Se formulo el planteamiento del problema y específicos, luego se prosiguió con los objetivos generales y específicos, para más tarde continuar con las hipótesis una general y específicas. Para almacenamiento de datos se utilizó el cuestionario que fue avalado por 3 docentes duchos en la materia que dieron el visto bueno para su utilización , luego de ser validado se procederá a realizar la encuesta, llevándola a cabo en la institución en mención, donde a cada colaborador se le entregara un cuestionario con preguntas por marcar, previamente se explicará a todos los colaboradores el objetivo del cuestionario, para finalizar toda la información obtenida será traspasada al programa Microsoft Excel para ser organizada, para culminar con la investigación y obtención de resultados será analizado en el programa SPSS para la medición de cada variable, dimensión e indicador.

3.6. Método de análisis de datos

3.6.1. Estadística Descriptiva

Question Pro (2018). La estadística descriptiva es especificar y determinar la peculiaridad de un conjunto de números para sacar conclusiones sobre la peculiaridad del grupo y su relación con otras poblaciones en comparación. Se utilizarán estadísticos descriptivos para la obtención de tablas de frecuencias, cada una con sus propios estadísticos y diferentes porcentajes efectivos utilizados en la encuesta

Rivadeneira (2020). El SPSS es un programa que se utiliza en analizar datos creando tablas y gráficos para su posterior explicación. Muy aparte de eso también puede interactuar con otros programas como el Excel y/o otros programas de las mismas similitudes

Sánchez (2018). El programa Excel sirve para poder verter datos

y poder sacar resultados a través de fórmulas ayudando a las empresas en sus demandas laborales, teniendo dentro del programa varias opciones para poder compartir con otros programas de cálculo.

3.6.2. Estadística Inferencial

Por otro lado, Rincón (2019), “Utilizado para agrupar evidencia que no requiere cambio en las variables simétricas. Por ende, también se puede llamar pruebas no distribuidas. Tras el análisis descriptivo, compararemos datos cuantitativos aplicando distribuciones muestrales mediante el análisis no paramétrico, que son pruebas que se usan cuando las variables son de tipo ordinal o nominal. En esta tesis se utilizará la estadística inferencial paramétrica.

3.7. Aspectos Éticos

La investigación se rige por los principios éticos y guardando los estándares de calidad establecida por la casa de estudios. Las referencias bibliográficas fueron debidamente citadas en el presente trabajo de investigación según el formato APA séptima edición, respetando la autoría de cada investigador. La investigación cuenta con la autorización de la institución en mención para aplicar los instrumentos y consignar su nombre en el título. Además, se considera los principios de integridad para investigación, según el Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). Se observará el Código de ética de la UCV; Asimismo, se utilizará el software Turnitin para establecer el grado de similitud del documento y lo contemplado en Ley de Derecho de Autor - D.L N° 822.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 4.

Variable 1: Gestión logística

Gestión Logística					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	7,1	7,1	7,1
	Medio	37	52,8	52,8	60,0
	Alto	28	40,0	40,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Gráfico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 4 de la variable 1 Gestión logística, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo el siguiente resultado: el 52,86% indicaron medio, 40% mencionaron alto y el 7,14 % respondieron bajo.

Tabla 5.

Dimensión: Manipulación

Manipulación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	65	92,9	92,9	92,9
	Medio	5	7,1	7,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Gráfico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 5 de la dimensión Manipulación, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo el siguiente resultado: el 92,86% indicaron bajo y 7,14 % mencionaron medio

Tabla 6:

Dimensión: Control de inventario

Control de inventario					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	44	62,9	62,9	62,9
	Medio	26	37,1	37,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Gráfico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 6 de la dimensión Control de inventario, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo el siguiente resultado: el 62,86% indicaron bajo y el 7,14% mencionaron medio.

Tabla: 7

Dimensión: Transporte

Transporte					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	62	88,6	88,6	88,6
	Medio	8	11,4	11,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Gráfico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 7 de la dimensión Transporte, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo el siguiente resultado: el 88,57% indicaron bajo y el 11,43% mencionaron medio.

Tabla: 8

Variable 2: Productividad laboral

Productividad laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	9	12,9	12,9	12,9
	Alto	61	87,1	87,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Grafico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 8 de la variable 2 Productividad laboral, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo como resultado el siguiente: el 87,14% indicaron alto y el 12,86% mencionaron medio.

Tabla: 9

Dimensión: Clima laboral

Clima Laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	60	85,7	85,7	85,7
	Medio	2	2,9	2,9	88,6
	Alto	8	11,4	11,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Grafico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 9 de la dimensión Clima laboral, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo como resultado el siguiente: el 85,71% indicaron bajo, el 11,43% mencionaron alto y el 2,86% mencionaron medio.

Tabla: 10

Dimensión: Innovación

Innovación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	34	48,6	48,6	48,6
	Medio	34	48,6	48,6	97,1
	Alto	2	2,9	2,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Gráfico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 10 de la dimensión Innovación, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo como resultado el siguiente: el 48,57% indicaron bajo, el 48,57% mencionaron medio y el 2,86% mencionaron alto.

Tabla: 11

Dimensión: Comunicación interna

Comunicación interna					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	44,3	44,3	44,3
	Medio	31	44,3	44,3	88,6
	Alto	8	11,4	11,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

(Gráfico de la tabla, ver en anexos)

Explicación: Analizando la tabla 11 de la dimensión Comunicación interna, encuesta formulada a 70 colaboradores, teniendo el siguiente resultado: el 44,29% indicaron bajo, el 44,29% mencionaron medio y el 11,43% mencionaron alto.

4.2. Estadística inferencia

Prueba de normalidad

Hipótesis nula (H0): La distribución estadística de la población es normal

Hipótesis alterna (H1): La distribución estadística de la población no es normal.

Tabla 12.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,175	70	,000	,910	70	,000
Productividad Laboral	,214	70	,000	,844	70	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la Tabla 12 apreciamos los siguientes resultados de la prueba de normalidad, comprobamos que las dos variables tienen datos estadísticos diferentes, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk porque en la población hubo 70 colaboradores.

En cuanto a la variable gestión logística el valor estadístico fue de 0,910; en la variable productividad laboral el valor estadístico fue de 0,844. En ambas variables se obtuvo 70 grados de libertad y la significancia fue de 0.000 menor que 0,05. por lo tanto, se concluye, que la repartición estadística de la población es no normal y se utilizó el estadístico Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

Prueba de Hipótesis General

H0: No existe relación entre la GL y la PL de los colaboradores de la subgerencia logística de la municipalidad de Lince, Lima 2021.

H1: Existe relación entre la GL y la PL de los colaboradores de la subgerencia logística de la municipalidad de Lince, Lima 2021

Tabla 13.

Coeficiente de correlaciones de Rho de Spearman

(Ver en anexos)

Tabla 14.

Correlación entre Gestión logística y la productividad laboral.

			Gestión logística	Productividad Laboral
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,880**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Productividad Laboral	Coeficiente de correlación	,880**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis: en la tabla 14 se aprecia que el coeficiente de correlación entre ambas variables fue de 0,880, el nivel de significancia 0,000 siendo menor a 0,05 por la tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna considerando una correlación positiva alta.

Prueba de hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1.

Tabla 15.

Correlaciones

			Manipulación	Productividad laboral
Rho de Spearman	Manipulación	Coeficiente de correlación	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Productividad laboral	Coeficiente de correlación	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis: en la tabla 15 se aprecia que el coeficiente de correlación entre ambas variables fue de 0,628 el nivel de significancia 0,000 siendo menor a 0,05 por la tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna considerando una correlación positiva media. Demostrando que existió vínculo entre la manipulación y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021

Hipótesis específica 2.

Tabla 16.

Correlaciones			Control de inventario	Productividad laboral
Rho de Spearman	Control de inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,846**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Productividad laboral	Coefficiente de correlación	,846**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis: en la tabla 16 se aprecia que el coeficiente de correlación entre ambas variables fue de 0,846, el nivel de significancia 0,000 siendo menor a 0,05 por la tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna considerando una correlación positiva alta. Demostrando que existió vínculo entre el control de inventario y la productividad laboral en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.

Hipótesis específica 3.

Tabla 17.

Correlaciones			Transporte	Productividad laboral
Rho de Spearman	de Transporte	Coefficiente de correlación	1,000	,800**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Productividad laboral	Coefficiente de correlación	,800**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis: en la tabla 17 se aprecia que el coeficiente de correlación entre ambas variables fue de 0,800 el nivel de significancia 0,000 siendo menor a 0,05 por la tanto se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna considerando

una correlación positiva alta. Demostrando que existió una conexión entre el transporte y la productividad laboral en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general, determinar la relación entre la gestión logística y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021., en los resultados de la Tabla 17 se determinó un alto nivel de correlación positiva ($r = ,880$), mostrando la relación directa entre la GL y la PL, con este resultado nos queda claro que en la presente investigación se logró unir estas dos variables que analizando otras tesis para la realización del capítulo dos de nuestro trabajo se observó que sus variables GL y PL obtuvo un coeficiente de correlación menor a nuestro resultado y hasta en algunas tesis se obtuvo un porcentaje negativo, esto nos indica que tal vez el coeficiente de correlación de estas otras tesis que salió menor podría ser por las preguntas mal elaboradas en el cuestionario y/o la mala validación que dieron los expertos, continuando con nuestro Rho de Spearman se obtuvo un nivel de significancia de 0,000, siendo menor a 0.05. Comparado los resultados con Pastor (2020) en cuya tesis, obtuvo como coeficiente de correlación ($r=0,721$) teniendo el resultado de correlación positiva. Concluyendo que en la tesis del investigador Pastor se pudo comparar que sus variables gestión logística y productividad laboral hubo correlación positiva alta dando a entender que estas variables haciendo las preguntas y las validaciones correctas de parte de los expertos se logra obtener una buena correlación. De igual manera Castillo (2018), tuvo como coeficiente de correlación ($r=0.876$) sosteniendo que la gestión logística tiene una correlación alta con la productividad laboral, Castillo en su investigación sobre la gestión logística y el clima laboral tuvo como problema general que el clima laboral es el principal papel que juega en toda institución para poder desempeñarse favorablemente , por que menciona que si un ambiente esta recargado de malas vibras el cuerpo y la mente se sugestionan y baja el rendimiento de los colaboradores en sus funciones ,

enfocado en el área de la logística se volvería más perjudicial porque es en esta área donde se centra todas las operaciones de la institución, donde se hace las compras y ventas de bienes y servicios, muy aparte de eso se maneja una gran cantidad de productos para almacenar, rotar, envasar, empaquetar, sellar, pesar, distribuir, es por ello que el investigador hizo hincapié en que el clima laboral y la gestión logística son el motor de cada institución. A si mismo Romero (2021). En su investigación encontró los resultados de coeficiente de correlación ($r=0.810$) obteniendo un resultado de correlación positiva entre sus variables GL y clima laboral. Concluyendo que en revisión de la tesis del autor se observó que acepto la H1 y se rechazó la H0, de igual manera se pudo observar que en sus hipótesis específicas se aceptó la H1 rechazando la H0. Es por ello que la gestión logística maneja todas las áreas de una institución o empresa en cuanto a los bienes y servicios se requiera, teniendo todo a tiempo y sin la necesidad de que pueda faltar nada y si unimos la productividad laboral a la gestión logística lo que genera es una óptima eficiencia en el manejo de los recursos. (García, 2020)

Continuando como primer objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión manipulación y la productividad laboral en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021., en los resultados de la tabla 18 se conoció con un nivel reciprocidad media alta de ($r=0,628$), entre la dimensión manipulación y la variable productividad laboral, además el nivel de importancia dio el resultado de 0.000 menor a 0.05. Al ser comparado con Santisteban (2020) en su investigación, donde obtuvo un resultado similar, con un Rho de Spearman de ($r = 0.739$), que se interpreta como correlación media alta, concluyendo que la manipulación en la logística tiene una correlación media alta con la producción laboral y en especial en la manipulación de mercancías, siendo esta la principal causa del problema general de la investigación, porque indagando en la tesis del autor se observó que la no correcta manipulación en la productividad genero un desbalance en la gestión logística, y muy además en la salud del colaborador por que al no saber manipular de manera adecuada se puede llegar a lesionar. Por otro lado, en comparación con Gonzales (2021), en su estudio, donde se encontró una correlación de Rho de Spearman de ($r = 0.521$) siendo una

correlación positiva moderada, concluyendo que el estudio entre ambas variables de Gonzales tiene una correlación positiva, en esta tesis existe una clara discusión con el autor porque a su entender la manipulación no debería llevarse a cabo con capacitaciones y sin equipo de seguridad argumentando que levantar y trasladar productos de un lado a otro no se requiere mucha lógica, que es algo que cualquier persona lo puede realizar y que los equipos de seguridad solo se debería usar cuando se realizan labores de riesgo donde se pone en riesgo la vida del colaborador, analizando lo argumentando por el tesista puede que si en cierto modo la manipulación no requiere de mucha lógica o ciencia para levantar y/o trasladar productos pero se equivoca cuando no mide los efectos de cargar los productos sin saber cómo hacerlo, una incorrecta manipulación podría ocasionar la caída del producto o que resbale el producto por no tenerlo bien sujetado. Otro punto muy importante es las capacitaciones y el uso de equipos de protección personal, porque el traslado sin tener una correcta capacitación ocasiona lesiones , tanto es la espalda como en las piernas ,caderas y brazos que son los músculos que más reciben el peso al momento de cargar y sobre los equipos de protección es siempre necesario usarlo ,las botas con punta de acero para evitar cualquier producto caiga en nuestros pies y nos ocasione lesión, otro punto son las fajas para evitar lumbalgia o hernia que puede aparecer cuando se alza un peso que no estamos acostumbrados, los guantes otro equipó de protección básico nos evita cortes, raspones y lesiones en la muñeca que puede afectar nuestro rendimiento y por último el casco, que sobre todo se debe usar al momento de hacer trabajos de altura. Es por ello que no coincidimos con lo argumentando por el autor, prueba de ello se refleja su corrección de Spearman con una relación positiva baja. La manipulación factor clave en el manejo de la logística por que se necesita de mucho desplazamiento de mercancías, paquetes o pallets de un almacén a otro, no necesariamente todo puede ser cargado con los brazos debido al peso de los objetos para ello se utiliza una serie de equipos que ayuden en desplazamiento de los mismos, pero de igual manera es considerada una manipulación en la logística. (Pinheiro,2017).

Por otro lado, como segundo objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión control de inventario de la gestión logística y la productividad laboral en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021; En los resultados de la tabla 19 se conoció con un nivel de correlación positiva alta ($r = 0,846$), entre la dimensión control de inventario y la variable productividad laboral, el nivel de importancia dio como resultado 0.000 menor a 0.05. En comparación con Jacho (2021), en su investigación que obtuvo como coeficiente de correlación ($r=0,956$) dando un resultado de correlación positiva alta, concluyendo que el estudio de las variables fue de una correlación alta, se obtuvo muchas coincidencias con el investigador Jacho en cuanto que el control de inventario es muy útil para toda gestión logística que se maneje en una empresa o institución ya que sin esto no se podría saber ni siquiera donde está almacenado tal producto haciendo perder tiempo en su ubicación y la productividad descienda, se comprende que un almacén es muy amplio donde se puede almacenar varios productos de diferentes tamaños, peso, forma y características. De igual forma Inga (2021) en su estudio obtuvo una correlación de Spearman de ($r=0,384$), concluyendo que la relación entre su dimensión y variable tiene una correlación positiva baja, de igual forma que con el otro investigador de la variable manipulación, ahora tenemos al investigador que difiere sobre el control de inventario argumentando que solo se puede llevar este tipo de control si solo se requiere y que el almacén sea amplio, ya que si el almacén es pequeño y solo tiene unas cuantas unidades y/o cajas, no es útil llevar un control por qué haría perder el tiempo sabiendo su fácil ubicación, no es así como lo argumenta el investigador, así el almacén sea amplio o pequeño se tiene que llevar el control de inventario porque no es solo para saber su fácil ubicación si no también la característica del producto su forma y peso y en algunos casos su fecha de vencimiento haciendo su rotación más efectiva y no esperar que recién se venda. Para Oblitas, (2017) El control de inventario es llevar un seguimiento de todos los productos al momento de ingresar al almacén, esto genera una buena rotación de los productos para su posterior traslado a un punto de venta o un lugar designado que cumpla con las características propias del producto, es por ello que las personas que cumplan estas

actividades de control de inventario debe llevar un registro de todos los productos cada uno identificado con su propio código para su facilidad al momento de subirlo al software de cada institución o empresa.

Y como tercer objetivo específico, analizar el vínculo para la dimensión transporte de la gestión logística y la productividad laboral en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. En los resultados de la tabla 20 se conoció con un nivel de correlación positiva alta ($r = 0,800$), entre la dimensión transporte y la variable productividad laboral. Que al ser comparado con Ramos (2021) en su investigación dio con un nivel de correlación ($r = 0.625$), concluyendo que existió una relación positiva moderada alta en el estudio de la dimensión y la variable. Se observó en la tesis del investigador que sus preguntas no fueron muy acordes con su problema general que hablaba sobre los medios de transporte y como se involucraba con la gestión logística teniendo como problemas específicos relacionar la movilidad terrestre con la gestión logística, otro problema específico fue relacionar la movilidad aérea con la gestión logística y por último relacionar la movilidad marítima en la gestión logística, en una de sus líneas de la tesis se apreció que opino que el transporte terrestre es mejor que el aéreo porque no se invierte mucho, no ocupa grandes espacios, y sobre todo porque los clientes preferirían pagar por sus productos que viene por tierra que por aire ya que el costo es menor, digamos que en esa parte si es cierto el costo es menor pero si la entrega del producto ocupa grandes distancias obvio que tiene que ir por aire ,y claro el costo es mayor pero esto los clientes saben y son ellos los que pueden elegir como se le va a enviar el producto. De igual manera la tesis de Cruz (2017) en su investigación, halló como coeficiente de correlación de Rho de Spearman un ($r = 0.741$), concluyendo que el estudio tiene una correlación positiva alta, se coincide con el investigador Cruz al aceptar que el transporte es un pilar básico en la gestión logística porque sin una unidad motorizada no se podría llevar ni traer los productos, también existe una ciencia que es la gestión de transporte que está ligada a la gestión logística , hemos visto que hay grandes camiones de gran peso que llevan los productos traídos del exterior para su posterior almacenaje y posterior venta, se podría imaginar trasladar estos grandes container en un pequeño auto, es

imposible es por ello que se realiza cada actividad con su determinado unidad móvil, yendo más al lado actual vemos que existen muchos emprendimientos de diferentes rubros algunos más conocidos que otros, pero con una sola meta que es vender y posicionar su empresa, se puede tener una tienda física donde los clientes vean tu producto y te hagas conocido, pero en cierto tiempo los clientes te pedirán tus productos más seguido claro si cumples con una buena atención y tus productos son buenos, es ahí donde vas a tener que utilizar un transporte para poder llegar a tus clientes y no solamente a ellos sino también para tus proveedores. Bringas (2018). manifiesta que el transporte es una pieza fundamental en la gestión logística teniendo un gran abanico de posibilidades, el marítimo, aéreo y terrestre de los cuales cada una se va a utilizar según la forma de entrega que se haya pactado y/o la accesibilidad de la zona donde se vaya entregar el bien. Mayormente en ciudades se utiliza el terrestre, en lugares lejanos o de difícil acceso el aéreo y en lugares donde el viaje es de muchos días o meses se utiliza el marítimo.

VI. CONCLUSIONES

Primera. En relación al objetivo general de los resultados obtenidos se determinó que hubo correlación entre las variables gestión logística y productividad laboral, aceptando la hipótesis general, el cual muestra el nivel de vínculo entre la variable gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021, obteniendo el coeficiente de correlación de 0,880. Esto demostraría que existió correlación positiva, por consecuente se concluye que un buen manejo de la gestión logística en la institución en mención hace que la productividad laboral de los colaboradores se vea compensada con ascensos y/o otros beneficios. De igual forma siendo ejemplo de manejo en el área logística para otras instituciones del mismo tipo.

Segunda. Continuando, el primer objetivo específico evidenciaría que hubo relación entre la manipulación y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. Obteniendo el coeficiente de correlación de 0,628. Concluyendo que una buena práctica en el momento de manipular las mercancías hace que la productividad laboral de vuelva más rápida y eficiente acortando tiempos y sobre todo previniendo accidentes por la falta de capacitación en tema de seguridad laboral.

Tercero. Con relación al segundo objetivo específico nos demostraría que existió relación entre el control de inventario y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. Obteniendo como coeficiente de correlación 0,846. interpretando que existió correlación positiva alta, finalizando que el control de inventario llevando un manejo óptimo de los productos desde que ingresan al almacén hacen que la productividad laboral de los colaboradores se vea reflejado con la buena rotación de los productos, evitar almacenar productos vencidos y/o oxidados, apolillados y desgastados y adquirir productos de más sin saber el stock con el que se cuenta.

Cuarto. Finalizando, el tercer objetivo específico demostró el nivel de unión entre el transporte y la productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística

de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. Obteniendo como coeficiente de correlación 0,800 demostrando que existió una correlación positiva alta, concluyendo que el transporte en la gestión logística es uno de los factores claves en esta área, donde trasladarse del área de producción al área de almacenamiento es de largas distancias o en cuanto al momento de llevar y traer mercancías el transporte cumple una función principal esto conlleva que la productividad laboral de los colaboradores se vea optimizada en la reducción de los tiempos y en el avance de la producción.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. - Se recomienda a la gerencia logística continuar con los estándares de calidad logística y el tiempo e inversión de la captación de nuevos colaboradores que sumen al área y a la institución.

Segunda.- Se recomienda a la gerencia logística seguir con las capacitaciones a los colaboradores en el uso de los equipos de protección personal, adecuadas formas de manipulación para evitar accidentes laborales y en el manejo de máquinas de trabajo.

Tercera. - Se recomienda a la gerencia logística invertir en softwares con actualizaciones más avanzadas para llevar un óptimo control de inventario, también en dar capacitaciones a los colaboradores sobre el manejo de Lifo y Fifo.

Cuarta. - Se recomienda a la gerencia logística invertir en nuevas flotas de autos para agilizar los envíos, de igual forma se recomienda que el conductor no forme parte del área logística para evitar el cansancio y stress del colaborador.

REFERENCIAS

- Acosta, N. (2018). *Patrones de arquitectura de datos abiertos: una revisión sistemática*. <https://cutt.ly/eKG6VeS>
- Aloisi, A. (2020). *Regulation and the Future of Work: The Employment Relationship as an Innovation Facilitator*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Asher, K. (2022). *Revisions to BLS quarterly labor productivity estimates: How large are they?*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Baralt, R. (2018). *Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo*. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/400>
- Bendeck, A. (2020). *Modelos de gestión logística en las pequeñas y mediana empresas (pymes)*. <https://cutt.ly/vKPraJ>
- Belch, P. (2020). *Controlling of logistics in production enterprises with separated processes of logistics in the context of empirical research*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=23&sid=6246d894-bab1-4d10-83a9-a2a1e0135895%40redis>
- Briones, E. (2018). *Aspectos Administrativos Tesis*. <https://cutt.ly/sKHtw9Z>
- Bowersox, D. (1974). *Supply chain and logistic management*. Recuperado de. https://books.google.com.pe/books?id=F6dOpwAACAAJ&dq=donald+bowersox&hl=es&sa=X&redir_esc=y
- Cao, K. (2022). *A Machine Learning-Based Approach to Railway Logistics Transport Path Optimization*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=6246d894-bab1-4d10-83a9-a2a1e0135895%40redis>
- Chadwick, C. (2021). *Too much tenure? Nonlinear effects and moderated influences of unit-level tenure and labor productivity*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Castillo, S. (2018). *Factores críticos de éxito y sus efectos en la gestión logística de la DSRS Jaén 2018*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27880>
- Cruz, P. (2017). *Satisfacción laboral y su incidencia en la productividad de Laboratorios LATURI CÍA. LTDA*. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26444>

- De la hoz, J. (2017). *Gestión logística y competitividad en pymes del sector de operadores logísticos del departamento del atlántico*. <https://cutt.ly/RKPe1yS>
- Ghayour, F. (2022). *The Efficiency of Inventory Management and Financial Distress: The Interactive Role of Management Behavioral Strains*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Gonzales, J. (2021). *Estrés y productividad laboral en los colaboradores de una empresa agroindustrial de Chepén, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81566>
- Granillo, R. (2021). *Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=511ba00b-351e-4209-803a-a1172086d35b%40redisGrant>.
- Hawkins, R. (2021). *The Division of Labor in Communication: Speakers Help Listeners Account for Asymmetries in Visual Perspective*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=34&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Huamanchumo, E. (2020). *Engagement y productividad laboral en el personal administrativo de una universidad privada de Lima Norte – 2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62083>
- Inga, M. (2021). *Comportamiento organizacional y productividad laboral de los colaboradores de la gerencia de infraestructura en una Municipalidad Provincial de Piura, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80956>
- Jacho. T. (2021). *El control interno y los procesos de gestión logística de las redes San Román Juliaca-2020*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87514>
- Kim, M. (2022). *A User-Centered Approach to the Application of BIM in Smart Working Environments*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=24&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Katiene, A. (2021). *Research on competencies of logistics specialists in transport organisations*. <https://cutt.ly/HKPougy>
- Katsikea, E. y Morgan, R. (2002). *Exploring Export Sales Management Practices In Small And Medium Sized Firms Industrial Marketing Management*. Elsevier. Volumen. 32 (1), 467-480. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0019850102002493>
- Ladislav, K. (2018). *Optimization of manipulation logistics using data matrix codes*. <https://doaj.org/article/b5d02b6128bc4e5799320a4a6bde833d>

- Larzabal, A. (2019). *La motivación y su relación con el desempeño laboral en la empresa Envatub S.A. de la Provincia de Pichincha.*
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2877>
- Leal, A. (2022). *Procedimiento de diagnóstico y mejora de siete Capacidades de Dirección y Gestión Empresarial.*
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=511ba00b-351e-4209-803a-a1172086d35b%40redis>
- Liu, Z. (2022). *Rotary Kiln Thermal Simulation Model and Smart Supply Chain Logistics Transportation Monitoring Management.*
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>
- Lohinov, O. (2018). *Organization and Legal Securing of Shipment Goods/Cargoes by Sea Transport and Significance the Provider of Logistics in the Process of International Transportation.*
<https://heinonline.org/HOL/Page?handle=hein.journals/lxportus12&div=7>
- Question Pro. (2018). *¿Qué es la investigación no experimental?*
<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
- Question Pro. (2018). *¿Qué es la investigación correlacional?*
<https://cutt.ly/eKG5cjt>
- Question Pro. (2018). *Estadística descriptiva. Qué es y su importancia.*
<https://www.questionpro.com/blog/es/estadistica-descriptiva/>
- Marx, K. (1980). *El desarrollo productivo generando la buena gestión logística en los almacenes.*
- Maravi, G. (2019) *Impacto de la infraestructura en las operaciones logísticas. Gestión de carga y entrega de mercancías.*
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=74053f69-8028-4926-819c-3efe368a5fb6%40redis>
- Marotti de Mello, A. (2019). *What is applied research anyway?.*
<https://cutt.ly/aKG89pi>
- Nagy-Bota, S. (2022). *Key Differences and Common Aspects of Logistics and Supply Chain Management.* <https://cutt.ly/oKPiNEb>
- Newnes, L. (2020). *Transdisciplinary Engineering for Complex Socio-technical Systems – Real-life Applications : Proceedings of the 27th ISTE International Conference on Transdisciplinary Engineering, July 1 – July 10, 2020.*
<https://cutt.ly/EKPahnu>
- Nizama, M. (2018). *Aplicación del modelo cuantitativo en la elaboración del proyecto de tesis en las facultades de derecho de lima: 2010-2013.*

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=79323435-50ee-4d8f-8ad1-5d3fe7b84d02%40redis>

Normas Apa. (2019). *¿Qué es una muestra y cómo se selecciona?*
<https://cutt.ly/QKHqjHa>

Padilla, D. (2021). *Sistema de gestión logístico para procesos de servicios.*
[<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=511ba00b-351e-4209-803a-a1172086d35b%40redis>]

Casaverde, R. (2018). *Gestión logística y clima organizacional en la PNP 2017.*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21439>

Pastor, M. (2020). *Control interno desde el enfoque COSO ERM y su incidencia en la gestión logística en Bicisport SAC.*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/52464>

Pfister, C. (2022). *Innovation effects of universities of applied sciences: an assessment of regional heterogeneity.*
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=21&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>

Ramos, C. (2021). *El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur - Chimbote 2021.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72621>

Rincón, L. (2019). *Una introducción a la estadística inferencial.*
<https://cutt.ly/dKHrRlq>

Rivadeneira, J. (2020). *Análisis general del spss y su utilidad en la estadística.*
<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>

Romero, A. (2021). *Gestión escolar y productividad laboral de los directivos en una institución pública de Lima-Metropolitana 2021.*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/77625>

Ortiz, M. (2022). *La logística empresarial como forma de expresión de las relaciones sociales de producción.* <https://cutt.ly/4KPy5Rs>

Sanchez, E. (2018). *Introducción a las hojas de cálculo en Excel.*
<https://cutt.ly/LKHeNyv>

Santisteban, M. (2020). *Gestión logística y calidad de servicio de la unidad logística de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, año 2020.*
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/67104>

Van Der Meer, R. (2018). *Collaborative Innovation, New Technologies, and Work Redesign.*
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026%40redis>

- Vilema, M. (2018). *Correlación de los factores del clima laboral con el desempeño de los trabajadores. Caso de estudio: Codiempaques del Ecuador* <http://hdl.handle.net/10644/6212>
- Vizarreta, C. & Yoplac, M. (2018) *Parámetros de la gestión logística de la empresa. Drokera SA, Lurin, 2018. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú, Lima.* ¿Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35476/VIZARRETA_MC%2c%20YOPLAC_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villamizar, J. (2019). *Logística como ventaja competitiva*. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/analisis/javier-villamizar-500031/logistica-comoventaja-competitiva-2884303>
- Zongzhi, L. (2018). *Transportation Asset Management : Methodology and Applications*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzE3Njk0MjJfX0FO0?sid=244af67b-6cd0-42c2-847e-0dd3912ed026@redis&vid=8&hid=http://eds.p.ebscohost.com/&format=EB>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Gestión logística y productividad laboral de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021.							
MATRIZ DE CONSISTENCIA							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021?</p> <p>Problemas Específicos: (i) ¿Cuál es la relación entre la dimensión manipulación de la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021?; (ii) ¿Cuál es la relación entre la dimensión inventario de la gestión logística y la productividad en los</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación de la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021.</p> <p>Objetivos Específicos: (i) Determinar la relación entre la dimensión manipulación de la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021; (ii)</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación directa entre la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021.</p> <p>Hipótesis Específica: i) Existe relación directa entre la dimensión manipulación de la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia</p>	VARIABLE 1: GESTION LOGISTICA			<p>Deficiente (22,50)</p> <p>Eficiente (51,79)</p> <p>Muy eficiente (80,100)</p>	
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE MEDICION
			Manipulación	Peso de la carga.	1,2,3		Ordinal
				Utilización del espacio.	4,5		
			Control de inventario	Duración de la manipulación	6,7		
Internamiento y custodia.	8,9						
Transporte	Tiempo límite de caducidad.	10,1					
	Nivel de rotación.	12,13					
	Tiempo.	14,15					
	Trafico.	16,17					
	Seguridad.	18,19,20					

colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021?; (iii) ¿Cuál es la relación entre la dimensión transporte en la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021?.	Determinar la relación entre la dimensión inventario de la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021; (iii) Determinar la relación entre la dimensión transporte en la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021	logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021; ii) Existe relación directa entre la dimensión inventario de la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021; iii) Existe relación directa entre la dimensión transporte en la gestión logística y la productividad en los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad distrital de Lince, Lima 2021	VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	NIVELES Y RANGO
			Clima laboral	Feedback.	1,2,3	Ordinal	Deficiente (22,50) Eficiente (51,79) Muy eficiente (80,100)
				Capacidad de gestión.	4,5		
			Innovación	Empowerment.	6,7		
Ideas propuestas	8,9						
Ingresos generados por ideas propuestas	10,11						
Comunicación interna	Velocidad de productividad	12,13					
	Participación.	14,15					
	Medios de comunicación.	16,17					
	Ausentismo laboral	18,19,20					

Matriz de operacionalización de la variable gestión logística

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALOR
Gestión Logística	García (2017). La logística se ha convertido en una ventaja competitiva en el entorno actual, repleta de avances tecnológicos, alta competencia y mayor exigencia de parte del cliente.	Se medirá a través de un cuestionario el cual contendrá 20 preguntas para comprender las variables que consta de 3 dimensiones y 9 indicadores	Manipulación	• Peso de la carga	1.2.3	Ordinal
				• Utilización del espacio	4.5	
				• Frecuencia y duración de la manipulación	6.7	
			Control de inventario	• Costos	8.9	
				• Plazos	10.11	
				• Demanda	12.13	
			Transporte	• Trafico	14.15	
				• Tiempo	16.17	
				• Seguridad	18.19. 20	

Matriz de operacionalización de la variable productividad laboral

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALOR
Productividad laboral	Hernández (2017) afirma que la productividad es el nexo de los productos obtenidos y los insumos utilizados en la producción.	Se medirá a través de un cuestionario el cual contendrá 20 preguntas para comprender las variables que consta de 3 dimensiones y 9 indicadores	Clima laboral	• Feedback	1.2.3	Ordinal
				• Capacidad de gestión	4.5	
				• Empowerment.	6.7	
			Innovación	• Ideas propuestas	8.9	
				• Ingresos generados por ideas propuestas	10.11	
				• Velocidad de productividad	12.13	
			Comunicación interna	• Participación.	14,15	
				• Medios de comunicación	16,17	
				• Ausentismo laboral	18,19, 20	

CUESTIONARIO GESTION LOGISTICA

Estimados colaboradores, este cuestionario ha sido diseñado con el objetivo de determinar la relación de la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. por consiguiente, se le pide responder de manera clara y objetiva, se le asegura total discreción poniendo en anonimato su información personal, de ante mano se le agradece su participación.

Marcar con un aspa (x) dentro de los recuadros el siguiente cuestionario donde la escala de medición es variable.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

DIM	GESTION LOGISTICA	1	2	3	4	5
MANIPULACIÓN	Peso de la carga					
	1.	La institución le brinda los equipos de protección personal (EPP) para la manipulación y peso de la carga				
	2.	La institución los capacita sobre los pesos de las cargas y uso de los EPP				
	3	La institución cuenta con máquinas para manipular cargas pesadas				
	Utilización del espacio					
	4.	El uso adecuado del espacio permite una manipulación segura de los bienes				
	5.	Los ambientes cuentan con señalizaciones para una óptima productividad				
CONTROL DE INVENTARIO	Duración de la manipulación					
	6.	La excesiva duración en manipular bienes se hace tedioso y pesado				
	7.	La manipulación de carga demora y no permite productividad efectiva				
	Internamiento y custodia					
	8.	El almacenamiento de los bienes se encuentra distribuidos y ubicados, para su conservación y fácil acceso				
	9.	Se realiza la custodia del bien de manera adecuada, para que se conserve las características físicas				
	Tiempo límite de caducidad					
10.	Se lleva un control de los productos que están próximos a vencer					
11.	Se aplica el método primeras en entrar primeras en salir (PEPS)					
TRANSPORTE	Nivel de rotación					
	12.	Con que frecuencia los productos van rotando				
	13.	El software de la institución acelera el nivel de rotación				
	Tiempo					
	14.	Las entregas y/o pedidos llegan en el tiempo acordado				
	15.	Cuenta con los medios de transporte para el tiempo acordado				
TRANSPORTE	Tráfico					
	16.	Existen retrasos en la entrega de los productos				
	17.	Tiene un plan de contingencia para evitar los retrasos				
	Seguridad					
	18.	Se les brinda seguimiento a los productos				
19.	Los productos cuentan con pólizas de seguros ante un accidente					
20.	Se le brinda resguardo especializado para la seguridad del producto					

CUESTIONARIO PRODUCTIVIDAD LABORAL

Estimados colaboradores, este cuestionario ha sido diseñado con el objetivo de determinar la relación de la gestión logística y la productividad de los colaboradores de la subgerencia logística de la Municipalidad Distrital de Lince, Lima 2021. por consiguiente, se le pide responder de manera clara y objetiva, se le asegura total discreción poniendo en anonimato su información personal, de ante mano se le agradece su participación.

Marcar con un aspa (x) dentro de los recuadros el siguiente cuestionario donde la escala de medición es variable.

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

DIM	PRODUCTIVIDAD LABORAL	1	2	3	4	5
CLIMA LABORAL	Feedback					
	1	Después de las actividades la institución brinda un Feedback				
	2	Siente que es necesario realizar Feedback después de las actividades				
	3	El tiempo utilizado en el Feedback es el adecuado				
	Comunicación					
	4	La comunicación del equipo les permite una adecuada gestión logística				
	5	El líder practica una comunicación horizontal con su equipo				
	Empowerment					
	6	Existe empowerment en la productividad laboral				
	7	La institución brinda el empowerment a los colaboradores				
INNOVACION	Ideas propuestas					
	8	La institución toma en cuenta las ideas propuestas de los colaboradores				
	9	Sus ideas son tomadas en cuenta en la productividad laboral				
	Ingresos generados por nuevas ideas					
	10	La institución se ve beneficiada por las nuevas ideas				
	11	Hubo cambios en la institución a raíz de las nuevas ideas				
	Velocidad de productividad					
	12	Aumento la productividad laboral debido al ingreso de nuevos colaboradores				
	13	La velocidad de la productividad se vio más optima por el ingreso de nuevos colaboradores				
	Participación					
14	Participa en actividades que brinda la institución					
15	La institución toma en cuenta la participación de todos sus colaboradores					
COMUNICACIÓN INTERNA	Medios de comunicación					
	16	La comunicación con sus jefes es solo por medios tecnológicos				
	17	Existen reuniones de trabajo en equipo con los jefes				
	Ausentismo laboral					
	18	Se ausenta en su trabajo				
	19	Recibe sanciones por ausentismo laboral				
20	Esta cómodo en su trabajo					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Manipulación							
1	La institución le brinda los equipos de protección personal (EPP) para la manipulación y peso de la carga	X		X		X		
2	La institución los capacita sobre los pesos de las cargas y uso de los EPP	X		X		X		
3	La institución cuenta con máquinas para manipular cargas pesadas	X		X		X		
4	El uso adecuado del espacio permite una manipulación segura de los bienes	X		X		X		
5	Los ambientes cuentan con señalizaciones para una óptima productividad	X		X		X		
6	La excesiva duración en manipular bienes se hace tedioso y pesado	X		X		X		
7	La manipulación de carga demora y no permite productividad efectiva	X		X		X		
	DIMENSION 2: Control de inventario	Si	No	Si	No	Si	No	
8	El almacenamiento de los bienes se encuentra distribuidos y ubicados, para su conservación y fácil acceso	X		X		X		
9	Se realiza la custodia del bien de manera adecuada, para que se conserve las características físicas	X		X		X		
10	Se lleva un control de los productos que están próximos a vencer	X		X		X		
11	Se aplica el método primeras en entrar primeras en salir (PEPS)	X		X		X		
12	Con que frecuencia los productos van rotando	X		X		X		
13	El software de la institución acelera el nivel de rotación	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Transporte	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Las entregas y/o pedidos llegan en el tiempo acordado	X		X		X		
15	Cuenta con los medios de transporte para el tiempo acordado	X		X		X		
16	Existen retrasos en la entrega de los productos	X		X		X		
17	Tiene un plan de contingencia para evitar los retrasos	X		X		X		
18	Se les brinda seguimiento a los productos	X		X		X		
19	Los productos cuentan con pólizas de seguros ante un accidente	X		X		X		
20	Se le brinda resguardo especializado para la seguridad del producto	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo. DNI: 08478538

Especialidad del validador: Estadístico, contador, administrador, gestión pública.

...31-.....de...07.....del 2020....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Clima laboral							
1	Después de las actividades la institución brinda un Feedback	X		X		X		
2	Siente que es necesario realizar Feedback después de las actividades	X		X		X		
3	El tiempo utilizado en el Feedback es el adecuado	X		X		X		
4	La comunicación del equipo es permite una adecuada gestión logística	X		X		X		
5	El líder practica una comunicación horizontal con su equipo	X		X		X		
6	Existe empowerment en la productividad laboral	X		X		X		
7	La institución brinda empowerment a los colaboradores	X		X		X		
	DIMENSION 2: Innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La institución toma en cuenta las ideas propuestas de los colaboradores	X		X		X		
9	Sus ideas son tomadas en cuenta en la productividad laboral	X		X		X		
10	La institución se ve beneficiada por las nuevas ideas	X		X		X		
11	Hubo cambios en la institución a raíz de las nuevas ideas	X		X		X		
12	Aumento la productividad laboral debido al ingreso de nuevos colaboradores	X		X		X		
13	La velocidad de la productividad se vio más óptima por el ingreso de nuevos colaboradores	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Comunicación interna	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Participa en actividades que brinda la institución	X		X		X		
15	La institución toma en cuenta la participación de todos sus colaboradores	X		X		X		
16	La comunicación con sus jefes es solo por medios tecnológicos	X		X		X		
17	Existen reuniones de trabajo en equipo con los jefes	X		X		X		
18	Se ausenta en su trabajo	X		X		X		
19	Recibe sanciones por ausentismo laboral	X		X		X		
20	Esta cómodo en su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Chicchon Mendoza, Oscar Guillermo DNI: 08478538

Especialidad del validador: Contador, administrador, gestión pública.

...31.....de...07.....del 2020....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Manipulación							
1	La institución le brinda los equipos de protección personal (EPP) para la manipulación y peso de la carga	X		X		X		
2	La institución los capacita sobre los pesos de las cargas y uso de los EPP	X		X		X		
3	La institución cuenta con máquinas para manipular cargas pesadas	X		X		X		
4	El uso adecuado del espacio permite una manipulación segura de los bienes	X		X		X		
5	Los ambientes cuentan con señalizaciones para una óptima productividad	X		X		X		
6	La excesiva duración en manipular bienes se hace tedioso y pesado	X		X		X		
7	La manipulación de carga demora y no permite productividad efectiva	X		X		X		
	DIMENSION 2: Control de inventario							
8	El almacenamiento de los bienes se encuentra distribuidos y ubicados, para su conservación y fácil acceso	X		X		X		
9	Se realiza la custodia del bien de manera adecuada, para que se conserve las características físicas	X		X		X		
10	Se lleva un control de los productos que están próximos a vencer	X		X		X		
11	Se aplica el método primeras en entrar primeras en salir (PEPS)	X		X		X		
12	Con que frecuencia los productos van rotando	X		X		X		
13	El software de la institución acelera el nivel de rotación	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Transporte							
14	Las entregas y/o pedidos llegan en el tiempo acordado	X		X		X		
15	Cuenta con los medios de transporte para el tiempo acordado	X		X		X		
16	Existen retrasos en la entrega de los productos	X		X		X		
17	Tiene un plan de contingencia para evitar los retrasos	X		X		X		
18	Se les brinda seguimiento a los productos	X		X		X		
19	Los productos cuentan con pólizas de seguros ante un accidente	X		X		X		
20	Se le brinda resguardo especializado para la seguridad del producto	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jacinto Reyna, Leónidas. DNI: 42164547

Especialidad del validador: Abogado, gestión pública.

27 de Julio de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Clima laboral								
1	Después de las actividades la institución brinda un Feedback	X		X		X		
2	Siente que es necesario realizar Feedback después de las actividades	X		X		X		
3	El tiempo utilizado en el Feedback es el adecuado	X		X		X		
4	La comunicación del equipo es permite una adecuada gestión logística	X		X		X		
5	El líder practica una comunicación horizontal con su equipo	X		X		X		
6	Existe empowerment en la productividad laboral	X		X		X		
7	La institución brinda empowerment a los colaboradores	X		X		X		
DIMENSION 2: Innovación								
8	La institución toma en cuenta las ideas propuestas de los colaboradores	X		X		X		
9	Sus ideas son tomadas en cuenta en la productividad laboral	X		X		X		
10	La institución se ve beneficiada por las nuevas ideas	X		X		X		
11	Hubo cambios en la institución a raíz de las nuevas ideas	X		X		X		
12	Aumento la productividad laboral debido al ingreso de nuevos colaboradores	X		X		X		
13	La velocidad de la productividad se vio más óptima por el ingreso de nuevos colaboradores	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Comunicación interna								
14	Participa en actividades que brinda la institución	X		X		X		
15	La institución toma en cuenta la participación de todos sus colaboradores	X		X		X		
16	La comunicación con sus jefes es solo por medios tecnológicos	X		X		X		
17	Existen reuniones de trabajo en equipo con los jefes	X		X		X		
18	Se ausenta en su trabajo	X		X		X		
19	Recibe sanciones por ausentismo laboral	X		X		X		
20	Esta cómodo en su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jacinto Reyna, Leónidas. DNI: 42164547

Especialidad del validador: Abogado, gestión pública.

27 de Julio de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma del experto

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Manipulación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La institución le brinda los equipos de protección personal (EPP) para la manipulación y peso de la carga	X		X		X		
2	La institución los capacita sobre los pesos de las cargas y uso de los EPP	X		X		X		
3	La institución cuenta con máquinas para manipular cargas pesadas	X		X		X		
4	El uso adecuado del espacio permite una manipulación segura de los bienes	X		X		X		
5	Los ambientes cuentan con señalizaciones para una óptima productividad	X		X		X		
6	La excesiva duración en manipular bienes se hace tedioso y pesado	X		X		X		
7	La manipulación de carga demora y no permite productividad efectiva	X		X		X		
	DIMENSION 2: Control de inventario	Si	No	Si	No	Si	No	
8	El almacenamiento de los bienes se encuentra distribuidos y ubicados, para su conservación y fácil acceso	X		X		X		
9	Se realiza la custodia del bien de manera adecuada, para que se conserve las características físicas	X		X		X		
10	Se lleva un control de los productos que están próximos a vencer	X		X		X		
11	Se aplica el método primeras en entrar primeras en salir (PEPS)	X		X		X		
12	Con que frecuencia los productos van rotando	X		X		X		
13	El software de la institución acelera el nivel de rotación	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Transporte	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Las entregas y/o pedidos llegan en el tiempo acordado	X		X		X		
15	Cuenta con los medios de transporte para el tiempo acordado	X		X		X		
16	Existen retrasos en la entrega de los productos	X		X		X		
17	Tiene un plan de contingencia para evitar los retrasos	X		X		X		
18	Se les brinda seguimiento a los productos	X		X		X		
19	Los productos cuentan con pólizas de seguros ante un accidente	X		X		X		
20	Se le brinda resguardo especializado para la seguridad del producto	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

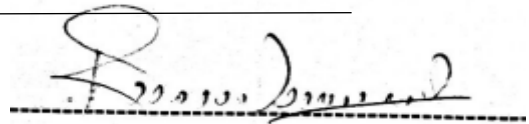
✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Rolando Javier Vilela Apon **DNI:** 42301468

Especialidad del validador: Abogado, gestión pública.

27 de Julio 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Mgtr. Rolando Javier Vilela Apon

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Clima laboral							
1	Después de las actividades la institución brinda un Feedback	X		X		X		
2	Siente que es necesario realizar Feedback después de las actividades	X		X		X		
3	El tiempo utilizado en el Feedback es el adecuado	X		X		X		
4	La comunicación del equipo es permite una adecuada gestión logística	X		X		X		
5	El líder practica una comunicación horizontal con su equipo	X		X		X		
6	Existe empowerment en la productividad laboral	X		X		X		
7	La institución brinda empowerment a los colaboradores	X		X		X		
	DIMENSION 2: Innovación							
8	La institución toma en cuenta las ideas propuestas de los colaboradores	X		X		X		
9	Sus ideas son tomadas en cuenta en la productividad laboral	X		X		X		
10	La institución se ve beneficiada por las nuevas ideas	X		X		X		
11	Hubo cambios en la institución a raíz de las nuevas ideas	X		X		X		
12	Aumento la productividad laboral debido al ingreso de nuevos colaboradores	X		X		X		
13	La velocidad de la productividad se vio más óptima por el ingreso de nuevos colaboradores	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Comunicación interna							
14	Participa en actividades que brinda la institución	X		X		X		
15	La institución toma en cuenta la participación de todos sus colaboradores	X		X		X		
16	La comunicación con sus jefes es solo por medios tecnológicos	X		X		X		
17	Existen reuniones de trabajo en equipo con los jefes	X		X		X		
18	Se ausenta en su trabajo	X		X		X		
19	Recibe sanciones por ausentismo laboral	X		X		X		
20	Esta cómodo en su trabajo	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Rolando Javier Vilela Apon. DNI: 42301468

Especialidad del validador: Abogado, gestión pública.

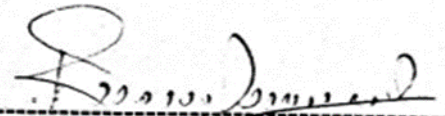
27 de julio de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgtr. Rolando Javier Vilela Apon

Firma del experto

Matriz tabulación de datos. Variable Gestión Logística

sujeto	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20
1	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5
2	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5
3	1	2	1	4	2	2	2	1	5	2	1	5	5	5	2	2	1	5	1	5
4	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	5	1	4	5	5	2	5	3	5
6	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	2	5
7	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	5	1	4
8	2	1	1	5	5	5	1	2	5	1	4	2	5	2	2	1	2	1	2	1
9	2	4	4	2	4	4	5	3	1	4	5	1	1	1	1	1	2	1	3	5
10	5	5	1	2	4	5	5	2	1	4	5	5	2	2	2	1	2	2	3	1
11	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	1	5	2	5	1	5	3	5
12	4	3	2	2	4	3	5	2	1	2	2	5	5	4	1	4	2	3	1	1
13	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	2	5
14	3	3	2	4	4	1	5	1	1	4	2	1	5	5	5	2	2	5	5	1
15	2	3	5	1	5	5	4	1	4	5	2	5	4	5	1	3	5	5	2	5
16	5	3	2	5	5	5	3	5	2	5	5	1	5	5	4	5	2	5	5	5
17	5	2	2	2	4	3	2	1	2	5	2	4	1	2	1	1	3	5	2	5
18	z	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
19	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	1	5	5
20	5	2	5	4	5	5	5	1	2	2	2	4	5	4	1	5	5	3	2	5
21	5	3	5	5	5	3	1	2	5	5	3	1	5	5	4	2	1	5	2	5
22	5	2	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	1	2	5	5	1	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	2	3	1	5	5	5	1	5	2	5
24	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1
25	5	2	3	1	2	4	5	2	3	4	2	1	1	4	2	1	1	5	2	2
26	5	3	2	5	2	5	5	2	2	5	4	3	4	5	5	2	5	5	5	5
27	2	2	1	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	3	5	2	5	5	5	5
28	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
29	3	4	2	1	2	2	1	2	5	5	4	5	2	3	5	3	1	5	5	2
30	2	2	2	1	1	2	5	5	5	3	1	3	2	3	2	1	2	5	2	5
31	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5
32	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5
33	1	2	1	4	2	2	2	1	5	2	1	5	5	5	2	2	1	5	1	5
34	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1
35	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1
36	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	2	5
37	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	5	1	4
38	2	1	1	5	5	5	1	2	5	1	4	2	5	2	2	1	2	1	2	1
39	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
40	5	5	1	2	4	5	5	2	1	4	5	5	2	2	2	1	2	2	3	1
41	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	1	5	2	5	1	5	3	5
42	4	3	2	2	4	3	5	2	1	2	2	5	5	4	1	4	2	3	1	1
43	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	2	5
44	3	3	2	4	4	1	5	1	1	4	2	1	5	5	5	2	2	5	5	1
45	2	3	5	1	5	5	4	1	4	5	2	5	4	5	1	3	5	5	2	5
46	5	3	2	5	5	5	3	5	2	5	5	1	5	5	4	5	2	5	5	5
47	5	2	2	2	4	3	2	1	2	5	2	4	1	2	1	1	3	5	2	5
48	4	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
49	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	1	5	5
50	5	2	5	4	5	5	5	1	2	2	2	4	5	4	1	5	5	3	2	5
51	5	3	5	5	5	3	1	2	5	5	3	1	5	5	4	2	1	5	2	5
52	5	2	5	5	5	5	5	4	5	2	3	4	1	2	5	5	1	5	5	5
53	5	5	5	5	5	1	5	2	5	2	3	1	5	5	5	5	1	5	2	5
54	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1
55	5	2	3	1	2	4	5	2	3	4	2	1	1	4	2	1	1	5	2	2
56	5	3	2	5	2	5	5	2	2	5	4	3	4	5	5	2	5	5	5	5
57	2	2	1	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	3	5	2	5	5	5	5
58	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
59	3	4	2	1	2	2	1	2	5	5	4	5	2	3	5	3	1	5	5	2
60	2	2	2	1	1	2	5	5	5	3	1	3	2	3	2	1	2	5	2	5
61	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5
62	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5
63	1	2	1	4	2	2	2	1	5	2	1	5	5	5	2	2	1	5	1	5
64	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
65	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	5	1	4	5	5	2	5	3	5
66	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	2	5
67	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
68	2	1	1	5	5	5	1	2	5	1	4	2	5	2	2	1	2	1	2	1
69	2	4	4	2	4	4	5	3	1	4	5	1	1	1	1	1	2	1	3	5
70	5	5	1	2	4	5	5	2	1	4	5	5	2	2	2	1	2	2	3	1

Matriz tabulación de datos. Variable Productividad Laboral

suje	item	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20
1	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5
2	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	2	2	5	4	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	2	5
4	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	5	1	4	5	5	2	5	3	5
6	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
7	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	5	1	4
8	2	1	1	5	5	5	1	2	5	1	4	2	5	2	2	1	2	1	2	1
9	2	4	4	2	4	4	5	3	1	4	5	1	1	1	1	1	2	1	3	5
10	5	5	1	2	4	5	5	2	1	4	5	5	2	2	2	1	2	2	3	1
11	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5
12	4	3	2	2	4	3	5	2	1	2	2	5	5	4	1	4	2	3	1	1
13	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	2	5
14	3	3	2	4	4	1	5	1	1	4	2	1	5	5	5	2	2	5	5	1
15	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	2	5
16	5	3	2	5	5	5	3	5	2	5	5	1	5	5	4	5	2	5	5	5
17	5	2	2	2	4	3	2	1	2	5	2	4	1	2	1	1	3	5	2	5
18	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
19	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	1	5	5
20	5	2	5	4	5	5	5	1	2	2	2	4	5	4	1	5	5	3	2	5
21	5	3	5	5	5	3	1	2	5	5	3	1	5	5	4	2	1	5	2	5
22	5	2	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	1	2	5	5	1	5	5	5
23	5	5	5	5	5	1	5	2	5	2	3	1	5	5	5	5	1	5	2	5
24	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1
25	5	2	3	1	2	4	5	2	3	4	2	1	1	4	2	1	1	5	2	2
26	5	3	2	5	2	5	5	2	2	5	4	3	4	5	5	2	5	5	5	5
27	2	2	1	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	3	5	2	5	5	5	5
28	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
29	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	5	1	4
30	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
31	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5
32	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
33	1	2	1	4	2	2	2	1	5	2	1	5	5	5	2	2	1	5	1	5
34	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5
35	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	5	1	4	5	5	2	5	3	5
36	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	2	5
37	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
38	2	1	1	5	5	5	1	2	5	1	4	2	5	2	2	1	2	1	2	1
39	2	4	4	2	4	4	5	3	1	4	5	1	1	1	1	1	2	1	3	5
40	5	5	1	2	4	5	5	2	1	4	5	5	2	2	2	1	2	2	3	1
41	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	1	5	2	5	1	5	3	5
42	4	3	2	2	4	3	5	2	1	2	2	5	5	4	1	4	2	3	1	1
43	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
44	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	5	1	4
45	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
46	5	3	2	5	5	5	3	5	2	5	5	1	5	5	4	5	2	5	5	5
47	5	2	2	2	4	3	2	1	2	5	2	4	1	2	1	1	3	5	2	5
48	4	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
49	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
50	5	2	5	4	5	5	5	1	2	2	2	4	5	4	1	5	5	3	2	5
51	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
52	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
53	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
54	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1
55	5	2	3	1	2	4	5	2	3	4	2	1	1	4	2	1	1	5	2	2
56	5	3	2	5	2	5	5	2	2	5	4	3	4	5	5	2	5	5	5	5
57	2	2	1	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	3	5	2	5	5	5	5
58	3	1	4	4	2	2	1	2	5	4	1	3	2	1	2	2	2	5	2	1
59	3	4	2	1	2	2	1	2	5	5	4	5	2	3	5	3	1	5	5	2
60	2	2	2	1	1	2	5	5	3	1	3	2	3	3	2	1	2	5	2	5
61	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
62	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5
63	1	2	1	4	2	2	2	1	5	2	1	5	5	5	2	2	1	5	1	5
64	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5
65	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	5	1	4	5	5	2	5	3	5
66	5	5	5	5	1	5	1	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	2	5
67	5	2	4	5	5	3	4	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	5	1	4
68	2	1	2	1	5	5	2	1	2	1	2	1	1	5	4	4	1	5	2	1
69	2	4	4	2	4	4	5	3	1	4	5	1	1	1	1	1	2	1	3	5
70	5	5	5	5	5	4	4	1	5	2	5	5	1	4	5	5	2	5	3	5

Carta autorización.



Municipalidad
Distrital de Lince

Gerencia
Municipal



Firmado digitalmente por:
AREVALO CASTRO Jose Luis
FAU 20131367857 soft
Fecha: 14/06/2022 14:30:17

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Lince, 14 de junio de 2022

CARTA N° 039-2022-MDL/GM

Señor:

SEBASTIÁN CARRIZO SALVATIERRA

Urb. Las Praderas de Santa Anita 3era etapa Ñ-19 El Agustino

Presente.-

Asunto : Solicitud de autorización para utilizar el nombre de la entidad en tesis.

Referencia : Carta S/N del 20/05/2022 Trámite: E012208952

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, a la vez, para brindar respuesta al asunto y documento de la referencia, en el cual solicita permiso para utilizar el nombre de la entidad en la elaboración de su tesis, cuyo título sería: "Gestión logística y productividad laboral en la Municipalidad distrital de Lince 2022".

Al respecto, y de acuerdo al Informe N° 43-2022-MDL-GAF, que se adjunta, se le otorga autorización para utilizar el nombre de la entidad en la elaboración de su tesis.

Si para la realización de su tesis requiere realizar encuesta(s) a funcionarios(as) y/o servidores(as) de la entidad, sírvase dirigirse a la Subgerencia de Recursos Humanos para que revise su contenido, y de no tener observaciones, sea esta Subgerencia quien despliegue la encuesta a los correos institucionales correspondientes para su llenado.

Finalmente, una vez concluida la elaboración de su tesis, le agradeceremos enviarnos su contenido para confirmar si en efecto no se vulnera ningún principio, deber y prohibición de la función pública, ni se ve dañada la imagen del Distrito.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

CPC. José Luis Arévalo Castro

Gerente Municipal

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE

RECIBIÓ CONFORME

Nombre:

Vinculación:

D.N.I. N°:

Fecha y Hora:

Firma de Recepción

Firma y sello de Notificador

Gráfico: variable 1 Gestión logística

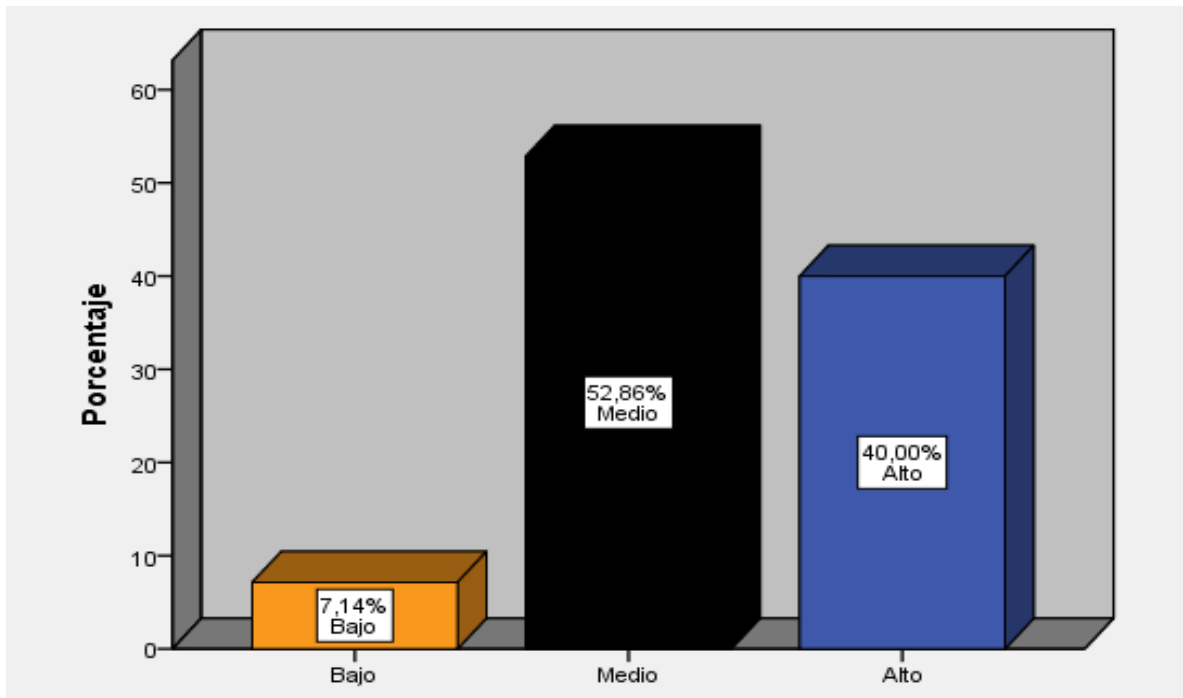


Gráfico: dimensión Manipulación

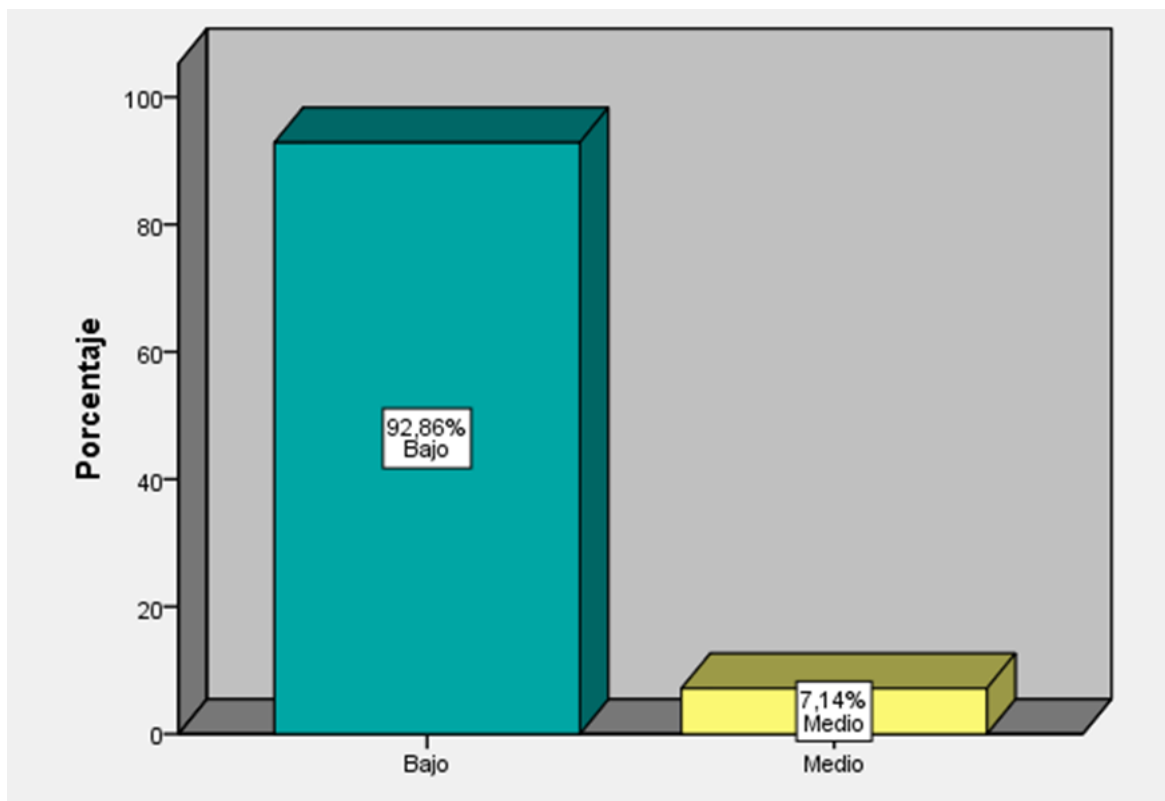


Gráfico: dimensión control de inventario

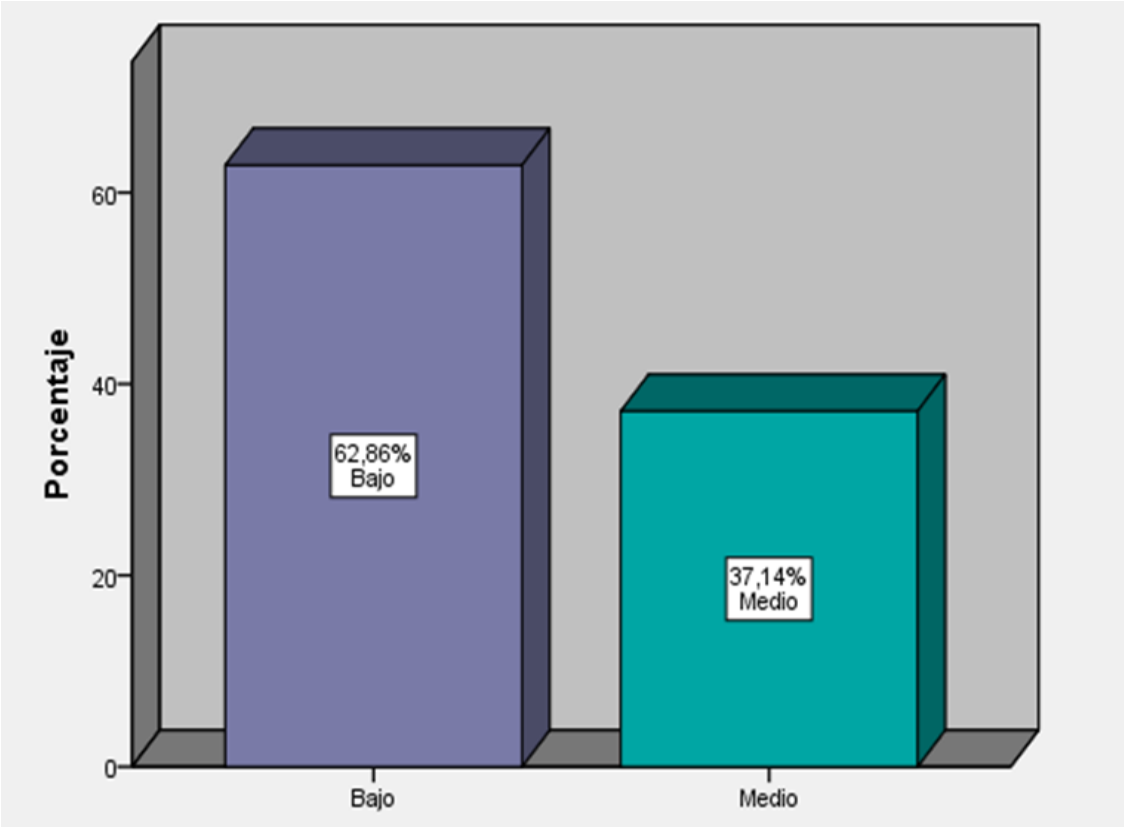


Gráfico: dimensión transporte

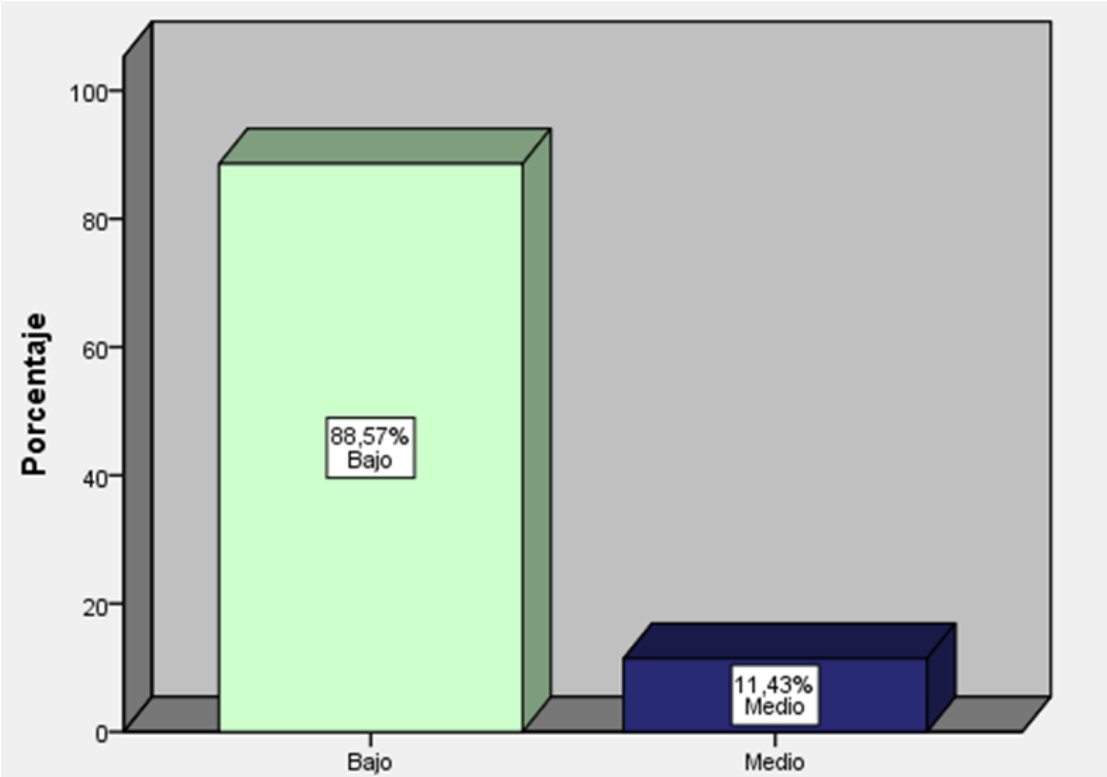


Gráfico: variable 2 Productividad Laboral

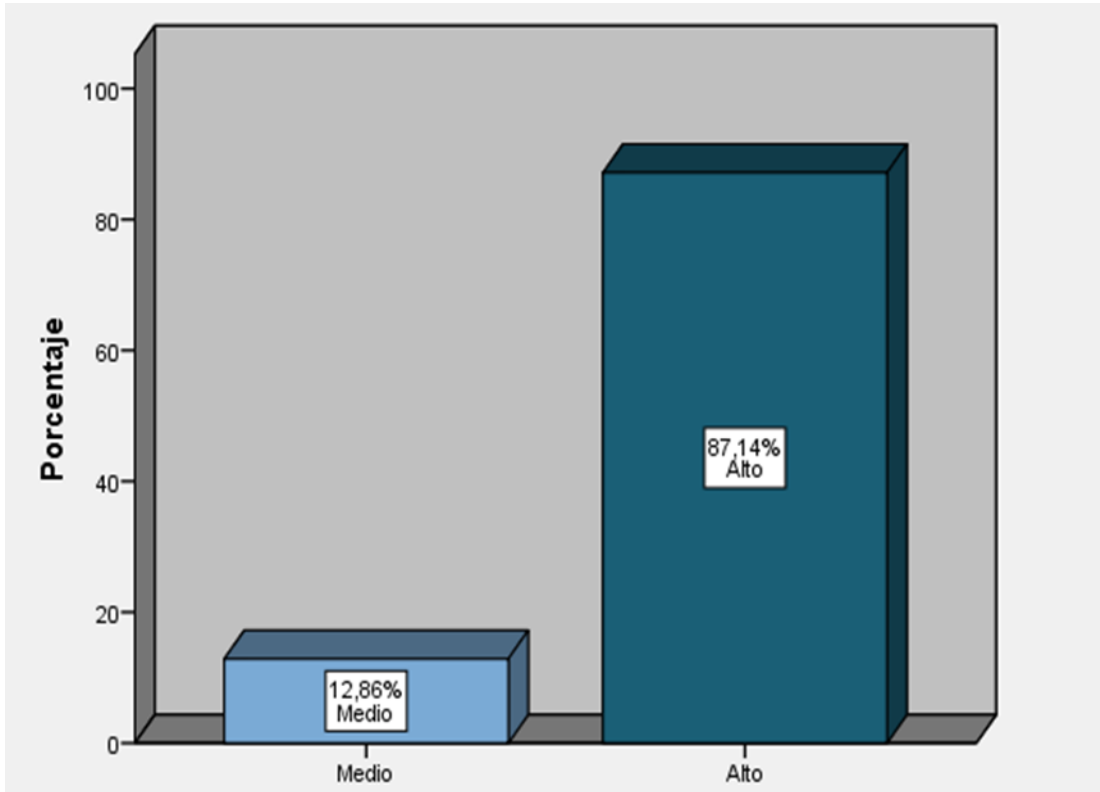


Gráfico: dimensión clima laboral

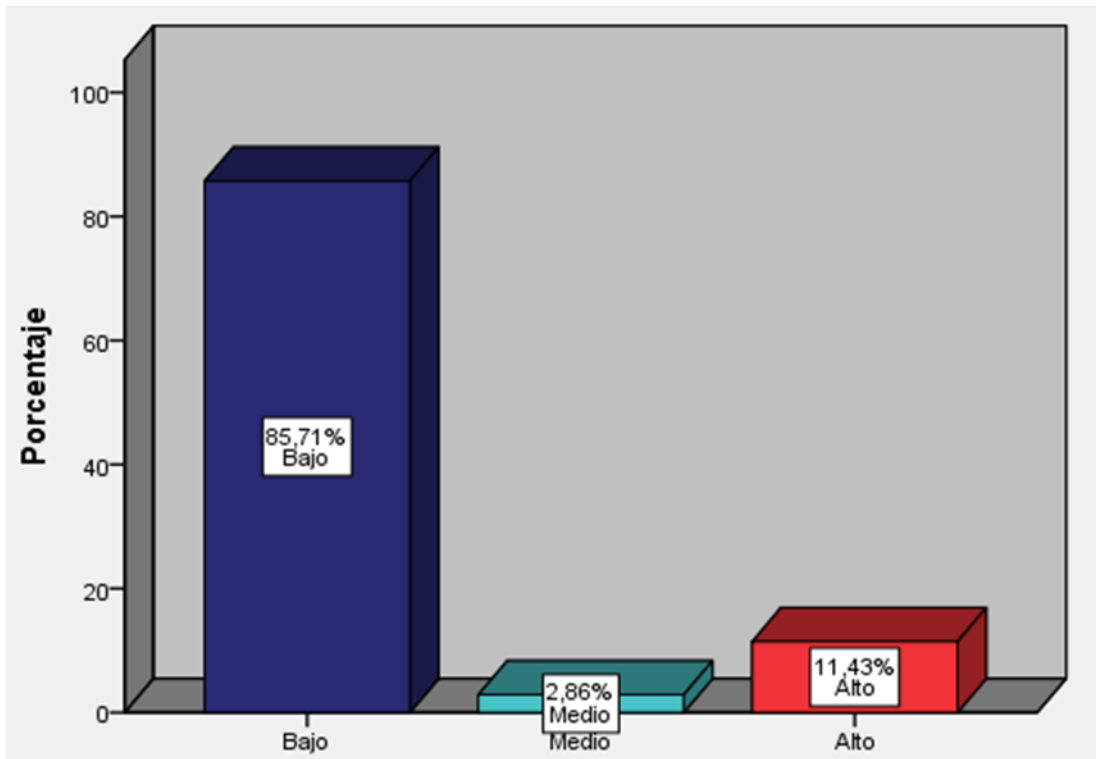


Gráfico: dimensión innovación

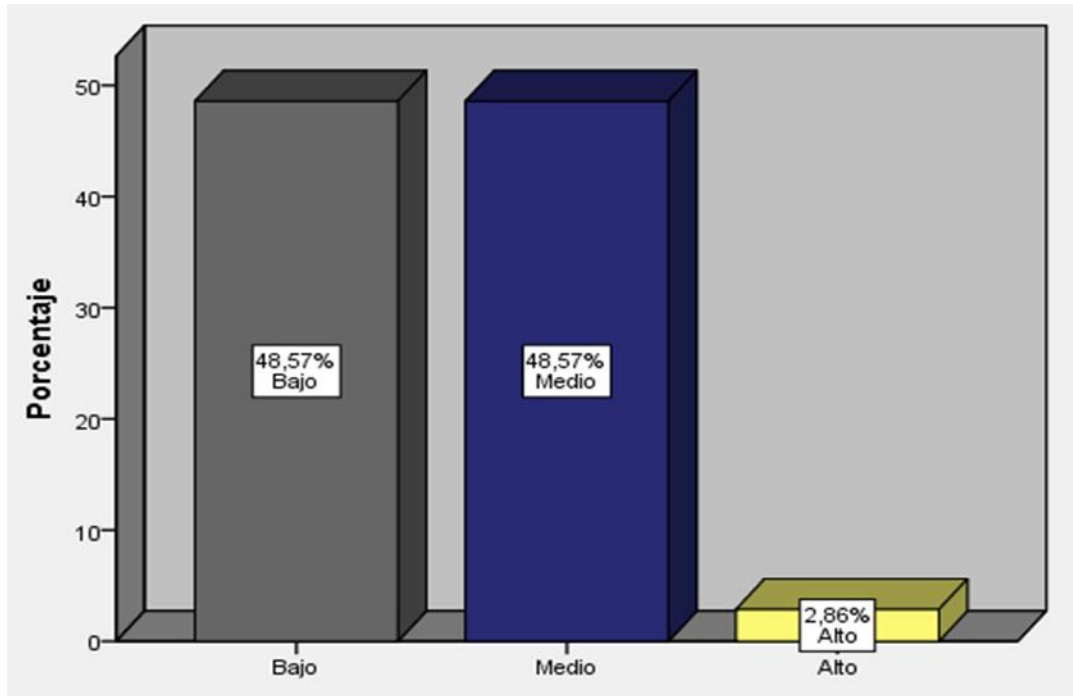


Gráfico: dimensión comunicación interna

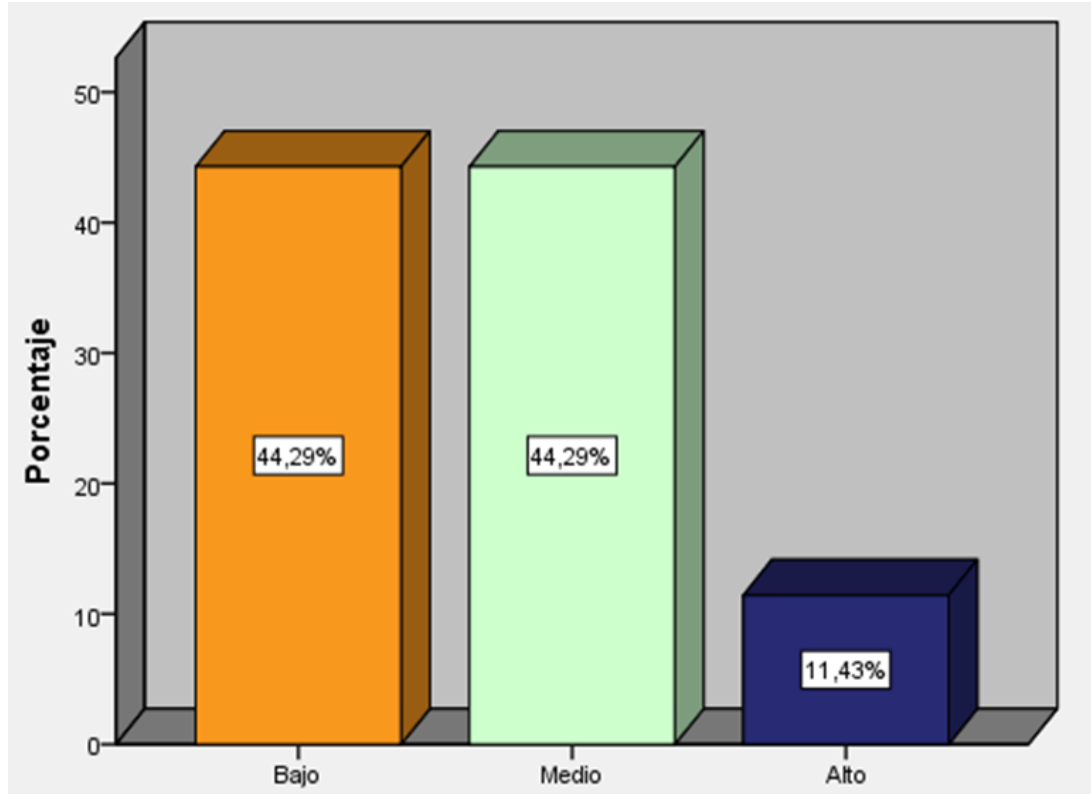


Tabla coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Valor del coeficiente	Interpretación
-0.7 a -0.99	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.99	Correlación positiva alta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHICCHON MENDOZA OSCAR GUILLERMO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA SUBGERENCIA LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE, LIMA 2021.", cuyo autor es CARRIZO SALVATIERRA SEBASTIAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHICCHON MENDOZA OSCAR GUILLERMO DNI: 08478538 ORCID 0000-0001-6215-7028	Firmado digitalmente por: OCHICCHONM el 09-08- 2022 21:42:26

Código documento Trilce: TRI - 0398993