



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión Municipal y su influencia en Seguridad Ciudadana en una
Municipalidad Distrital de Huari, año 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Ramos Charqui, Gedeón David (orcid.org/0000-0002-2983-5066)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (orcid.org/0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado, a Dios quien me otorgo la vida y cuida de ella, a mi estimada esposa por todo su apoyo constante ante mi decisión de superarme cada día; también a mis hijos por su aprecio y amor sincero. A mis preciosos padres, que fueron mis primeros mentores y sembraron en mí, el deseo del aprendizaje permanente y la superación constante.

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que influyen positivamente en mi crecimiento vocacional, a toda mi familia, a mi equipo de trabajo y a mis apreciados amigos. Agradezco a mis mentores de la Universidad Cesar Vallejo, por transmitir todo conocimiento científico y elevarnos a otro nivel en la educación superior.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
VII. REFERENCIAS.....	45

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Operacionalización de Variables

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Anexo 4. Validación de contenido de los instrumentos

Anexo 5. Base de Datos

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis Alfa Cronbach, Variable 1: Gestión Municipal	24
Tabla 2 Análisis Alfa Cronbach, Variable 2: Seguridad Ciudadana	24
Tabla 3 Nivel de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	26
Tabla 4 Nivel de las tres dimensiones de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	27
Tabla 5 Nivel de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	28
Tabla 6 Nivel de las tres dimensiones de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	29
Tabla 7 Nivel de la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	30
Tabla 8 Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de las variables y dimensiones de estudio.....	31
Tabla 9 La Gestión Municipal y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	32
Tabla 10 La Gestión del Liderazgo Político y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	33
Tabla 11 La Gestión de Políticas y Recursos y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	34
Tabla 12 La Gestión de Recursos Humanos y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.....	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Nivel de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.	26
Figura 2. Nivel de las tres dimensiones de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.	27
Figura 3. Nivel de las tres dimensiones de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.	28
Figura 4. Nivel de las tres dimensiones de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.	29
Figura 5. Nivel de la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.	30

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, propuso como objetivo principal, determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021. Según el tipo de metodología corresponde a un nivel de trabajo descriptivo-correlacional y transversal, con una orientación de enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 37 encuestados, personas entre servidores públicos e integrantes de la sociedad civil organizada, de ellos: 09 son integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de Huari, 05 son funcionarios municipales, 07 son efectivos policiales de un Puesto de Ayuda Rápida (PAR), 10 son serenos municipales y 06 son presidentes de las juntas vecinales. La información fue recopilado a través de encuestas directas y presenciales, que luego fueron validados gracias al Alfa de Cronbach; los resultados de la prueba de correlación de Pearson y de Rho de Spearman, indicaron que existe una relación positiva/directa y un alto nivel de significancia entre las dos variables de estudio. Los resultados nos han demostrado que mientras mejor y más eficiente sea la Gestión Municipal, mejor y más efectiva será el servicio de Seguridad Ciudadana.

Palabras clave: gestión, municipalidad, seguridad y ciudadanía.

ABSTRACT

The present research work proposed as the main objective, to determine the influence of Municipal Management on Citizen Security in a District Municipality of Huari in the year 2021. According to the type of methodology, it corresponds to a descriptive-correlational and transversal level of work, with a quantitative approach orientation and a non-experimental design. The sample consisted of 37 respondents, people between public servants and members of organized civil society, of whom: 09 are members of the District Citizen Security Committee of a district in the province of Huari, 05 are municipal officials, 07 are police officers from a Rapid Help Post (PAR), 10 are municipal watchmen and 06 are presidents of neighborhood councils. The information was collected through direct and face-to-face surveys, which were then validated thanks to Cronbach's Alpha; the results of the Pearson and Spearman's Rho correlation tests indicated that there is a positive/direct relationship and a high level of significance between the two study variables. The results have shown us that the better and more efficient the Municipal Management is, the better and more effective the Citizen Security service will be.

Keywords: management, municipality, security and citizenship

I. INTRODUCCIÓN

En nuestros tiempos, la Seguridad Ciudadana ha adquirido la categoría de ser una de las condiciones fundamentales para lograr el tan ansiado Desarrollo Humano Integral, sumado a la defensa de la democracia, el deber y derecho de todos. Al respecto Dammert, H. (2019) refiriéndose al significado social de la seguridad ciudadana, declara que es la sensación de contar con la previsión y libertad de que podemos realizar diversas actividades, o contar con la certeza de que en el futuro podamos realizar algo productivo. La inseguridad, al sumarse a los conflictos sociales, a la debilidad de las instituciones públicas y al acceso limitado de la justicia, provoca una seria amenaza al desarrollo sostenible e integral.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú, realizó en el año 2021, un informe estadístico sobre la seguridad ciudadana en todo el país; en ella reveló que el 18.2% de toda la población desde la edad de 15 años a más en la zona urbana ha sido víctima de algún hecho delictivo, mientras que en los distritos de la región sierra de Ancash, el porcentaje alcanza un 13.2%. Estos resultados comparados al año anterior (2020), han sufrido un ligero aumento porcentual. Si hablamos del porcentaje de denuncias por parte de los afectados, ante alguna autoridad, los datos son desalentadores; solo el 14.2% de las víctimas proceden a denunciar el acto delictivo, la mayoría lo considera una pérdida de tiempo por la inoperancia de las instituciones. Los hechos delictivos que más daño hacen a la población, son: el robo de celular, dinero, carteras y prendas.

Al no garantizar la seguridad ciudadana, ningún estado podrá lograr sus objetivos nacionales propuestos dentro de sus planes de desarrollo inclusivo. Nuestro país y gran parte de los países en todo el mundo, han atravesado durante el año 2021 una situación muy desconcertante y muy difícil para cualquier estado de gobernanza; ante la llegada sorpresiva de la pandemia (COVID-19), el cual sacudió las esferas del gobierno peruano y obligó a implementar un control efectivo a nivel externo e interno de toda la sociedad. Esta acción, de concentrarse enteramente en atender una nueva emergencia sanitaria en todo

el país, causo distracción y debilidad en nuestras fuerzas armadas, los que estaban concentrados en combatir la delincuencia y al crimen organizado, motivo por el cual fue necesario reorientar y fortalecer la estrategia policial a nivel nacional ante una situación sui generis, aprobándose e incorporando un mayor presupuesto que, permitiera atender la emergencia sanitaria y combatir el incremento del robo y la estafa digital.

La Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, establece en su artículo 4, que todos los gobiernos locales personifican en general a todo el vecindario y por ende deben ejecutar una prestación adecuada de todos sus servicios, a la vez promueven el desarrollo integral, inclusivo y sostenible dentro de su jurisdicción; dentro de la misma ley, en el artículo 73 se especifica que, dentro de las competencias municipales se determina la adecuada prestación de los servicios públicos, incluido el servicio de seguridad ciudadana.

Promulgar la Ley Orgánica de Municipalidades, fue apenas el inicio para que las gestiones municipalidades le pongan atención y se concentren en mejorar el servicio público de seguridad ciudadana; otro momento en que se pudo fortalecer las acciones de erradicación de la inseguridad ciudadana, fue la publicación en el diario oficial del Perú, la Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. A través de esta última Ley se otorgaron facultades a todos los gobiernos regionales, provinciales y distritales, a asumir el liderazgo institucional, político, técnico y administrativo en beneficio de mejora de la seguridad ciudadana; ya que, su cercanía con la población y su capacidad de gestionar recursos de forma más focalizada, los logros serían más eficientes. En estos últimos años la norma más relevante a favor de la gestión pública, han sido aprobadas por el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM; cuyos fundamentos orientados en modernizar los sistemas públicos, se enfocan hacia una dirección del ciudadano, reconociendo que el fundamento de la gestión pública debe ser el servicio eficiente de los ciudadanos, estableciendo las funciones y procesos que le permitan responder con mayor eficiencia frente a sus necesidades.

La labor incesante de las municipalidades en ejecutar una adecuada gestión de la seguridad ciudadana, ha ido tomando mayor importancia dentro del contexto

de los planes de desarrollo concertado local, fortaleciendo el logro de metas y objetivos. Sin embargo, a pesar que las municipalidades no cuentan con la facultad de perseguir el delito de una manera directa, no pueden perder el enfoque del liderazgo político para abordar de manera multidimensional el objetivo de prevenir el delito, la reducción de todo tipo de violencia y recuperar el clima de seguridad. Las municipalidades tienen la responsabilidad de ejecutar el primer eslabón de la cadena de valor de la seguridad ciudadana, luego vendrán de manera complementaria diversos procesos a cargo de otras instituciones que imparten justicia. La prevención local ejecutado por las municipalidades ha sido fundamental para transformar la inseguridad, entre ellos destacan, el patrullaje integrado entre serenazgo y policía, el patrullaje municipal por sector, el patrullaje mixto conjuntamente con la activa participación de la juntas vecinales, el programa escuela segura, programa contra el consumo de drogas y estupefacientes, programa de prevención en el uso de armas, programa aurora, programa de recuperación de zonas de peligro y riesgo, la creación del Centro de Emergencia Mujer (CEM) y la instalación del Comité Regional, Provincial y Distrital de Seguridad Ciudadana. A través de dicho comité, se implementó la posibilidad que, de manera conjunta con otras instituciones del gobierno las municipalidades puedan destinar recursos y esfuerzos para la reducción y control de la delincuencia y violencia, sin embargo, aun su accionar es limitado. Por el tamaño de su jurisdicción y el pleno conocimiento de su realidad situacional, las municipalidades ofrecen mayores oportunidades para la implementación, control y evaluación de todas las políticas públicas aprobadas por el gobierno central, las cuales se enfocan en mejorar la seguridad ciudadana.

Dentro de las antecedentes internaciones, está la publicación de Arriagada, I. (2020), en su trabajo de investigación titulado: "Seguridad ciudadana y violencia en América Latina", refiere de la existencia de una variada diversidad de acontecimientos que resquebrajan el sistema de seguridad. No cabe duda que el aumento de todo tipo de violencia y toda manifestación de la delincuencia organizada, son los elementos principales que ensanchan el territorio inseguro, peligroso y asolador, zonas que van creciendo en nuestra Latinoamérica. Dentro del conjunto de objetivos de desarrollo sostenible, encontramos el objetivo 16, el

cual esta referido a la búsqueda internacional de la paz, justicia e instituciones sólidas, en cuyas metas se han propuesto poner fin a todo tipo de maltrato, a las diversas formas de explotación, erradicar la trata y otras maneras de violentar y torturar a los menores de edad; también se busca la manera de fortalecer a todas las instituciones, inclusive haciendo uso de la cooperación internacional, para impulsar la creación de capacidades de prevención que, permitan afrontar con ventaja al crimen organizado.

Es por ello, mi consideración sobre la importancia y la necesario de realizar una investigación minuciosa que, permita medir el nivel de influencia de la gestión municipal hacia la mejora de la seguridad ciudadana. El Reglamento de la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, establece en su artículo 27 que, el alcalde distrital una vez convocado e instalación el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, asume la presidencia y dirección de ésta, teniendo facultades para intervenir dentro de su jurisdicción, permitiéndole asumir el liderazgo para planificar, ejecutar y evaluar distintas acciones conjuntas en favor del fortalecimiento de la seguridad ciudadana y generar un ambiente que permita el desarrollo integral de sus habitantes. De esta manera las municipalidades se convierten en unidades ejecutoras que cuentan con la autoridad para convocar y articular acciones conjuntas entre las instituciones que integran comité.

De esta manera, evaluando la complejidad y la gran necesidad de atender un problema social como lo es la seguridad ciudadana, he planteado la siguiente interrogante: ¿De qué manera influye la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021?; para especificar mejor los resultados, se tuvo que plantear tres problemas específicos, a través de las siguientes dimensiones: Gestión del Liderazgo Político, Gestión de Políticas y Recursos, y la Gestión de los Recursos Humanos; por lo cual fueron propuestos las siguientes interrogantes: ¿De qué manera influye la Gestión del Liderazgo Político en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021?, también nos importa saber ¿De qué manera influye la Gestión de Políticas y Recursos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021?, finalmente es importa conocer

¿De qué manera influye la Gestión de Recursos Humanos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021?

Frente a los problemas propuestos, la investigación, conto con un objetivo general, el cual fue establecido con el siguiente enunciado: Determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021; para ello también fueron propuestos tres objetivos específicos, relacionados a las dimensiones de la variable Gestión Municipal; el estudio determino los siguientes objetivos específicos: “Determinar la influencia de la Gestión del Liderazgo Político en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021”, también es importante “Determinar la influencia de la Gestión de Políticas y Recursos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021”, y finalmente la importancia de “Determinar la influencia de la Gestión de Recursos Humanos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021”.

La justificación de la presente investigación, se basa principalmente en resaltar el grado de influencia que establece la gestión municipal en la mejora de la seguridad ciudadana de una determinada localidad; el liderazgo que debería asumir el alcalde como agente de cambio, afrontando la problemática de inseguridad que pudiera atravesar su jurisdicción. Todos los resultados obtenidos nos ayudan a comprender el nivel de influencia de cada una de las variable y dimensiones que ejercen sobre la seguridad ciudadana; gracias a ello podemos comprender la importante labor que el servidor público cumple dentro de una institución, debe desarrollar una eficiente gestión del liderazgo, eficiente gestión de las políticas públicas, eficiente gestión del presupuesto y una eficiente gestión de los recursos humanos. La presente investigación se desarrolló a través del diseño de investigación correlacional, afirmando que existe una relación significativa de la gestión municipal sobre la seguridad ciudadana, para ello se ha seguido el procedimiento estadístico haciendo uso del SPSS v25.

Desde un aspecto metodológico, se procedió a la revisión de diversas fuentes teóricas y prácticas, que han otorgado un amplio entender de las dos variables

en estudio, el problema fue tratado bajo una orientación cuantitativa, a través del cual hemos logrado medir el nivel de correlación entre las variables y las dimensiones propuestas. Los resultados del presente estudio servirán de base, para la propuesta de otros más que, en el tiempo contribuirán a fortalecer la dependencia de la gestión municipal sobre la mejora de los servicios básicos a favor de la población.

Para el presente estudio se propuso la siguiente Hipótesis principal: La Gestión Municipal influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021. A ella se propusieron, tres hipótesis específicas relacionadas a las dimensiones de la variable Gestión Municipal, ellas fueron establecidas de la siguiente manera: “La Gestión del Liderazgo Político influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021”, la siguiente “La Gestión de Políticas y Recursos influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021”, y finalmente “La Gestión de Recursos Humanos influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021”.

II. MARCO TEÓRICO

Al momento de la revisión de diversos artículos y trabajos de investigación científica, en todos los niveles, se ha podido recabar amplia y diversa información; gracias a ella se ha logrado otorgar una base sólida a cada uno de los procesos de investigación. El objetivo propuesto en el presente trabajo guarda mucha relación y un alto grado de afinidad con todos los estudios referidos en el marco teórico.

Cortez, B. (2019), recalca que todo hecho delictivo, es todo acontecimiento que atenta y resquebraja el sistema de seguridad, los derechos de las personas son vulneradas y lo pone al límite del peligro y el riesgo. Estos acontecimientos negativos en la sociedad se presentan de formas variadas, como el robo, enfrentamientos, maltratos, amenazas, secuestro, trata, extorción, estafa y otros.

El aporte de las Naciones Unidas (2015), describe que, a nivel mundial, se calcula que más de 1,600 millones de personas habitan en países afectados por altos índices de violencia, criminalidad, y más de 527,000 personas mueren por año a causa de inseguridad ciudadana. Los esfuerzos de algunos países sobre todo desarrollados, han reflejado la reducción considerable de la inseguridad dentro de su territorio; sin embargo, esta acción no ha sido tendencia en el resto del mundo.

En muchos países la democracia ha sufrido reveses, por el incremento considerable de la violencia y diversos tipos de delitos; logrando imponer una enorme carga sobre la sociedad, la economía, los recursos y hasta la identidad. Todo delito y acto de violencia causa sufrimiento en la sociedad, su impacto negativo trasciende sobre la estabilidad económica, perjudica la confianza del inversionista ya que aumenta sus costos de instalación y permanencia.

Invertir más presupuesto público para hacer frente a la inseguridad ciudadana, es quitarles el presupuesto a otros servicios indispensables para nuestro desarrollo, por ejemplo, la salud. En muchos países, un alto índice de inseguridad genera un impedimento del desarrollo sostenible; la tarea de

prevenir y controlar los delitos, es una acción fundamental para ver desarrollar nuestro territorio y la reducción considerable de la pobreza.

A nivel mundial los índices de inseguridad son alarmantes, la probabilidad de ser asaltado y asesinado en el país de Honduras, es más de cien (100) veces mayor a las de algún país desarrollado. Desde principios del año 2000, los índices de homicidios se han triplicado en muchos países de Centroamérica y el Caribe, también Sudamérica ha sido afectado por esta ola delictiva y sangrienta. Aunque la tendencia es desalentadora, muchos países han logrado revertir la álgida situación de inseguridad; lo han logrado a causa de la unidad política, gubernamental e institucional, se han derrumbado las barreras opositoras y todos han hecho un frente único para combatir con firmeza y decisión las sombras de la inseguridad.

Dentro de los antecedentes internacionales podemos encontrar el aporte de Uttamchandani, S. (2020) que, en su trabajo de investigación, resalta la participación de las municipalidades a favor de la seguridad ciudadana, especifica que las características fundamentales de todo gobierno local deben de ofrecer una estructura con enfoque de descentralizar la gestión del servicio de seguridad ciudadana, con ello podríamos generar una mayor efectividad. Así, la cercanía de la comunidad con las autoridades, el conocimiento y el acceso a información mejor actualizada por parte de estos últimos podría mejorar la administración de la seguridad ciudadana”.

Por su parte Ardilez, J. (2019), en su investigación plantea nuevos escenarios para que el liderazgo de los alcaldes municipales sea más efectivo en la lucha contra la criminalidad, violencia y el miedo. Se debe fortalecer fundamentalmente la capacidad de liderar del alcalde municipal, siendo este una cualidad fundamental para sumir con responsabilidad su papel protagónico en favor de su población, sumado a ello una notable capacidad para la planificación de acciones estratégicas y su capacidad de convocar y hacer partícipe a la ciudadanía. Se tiene que hacer esfuerzos para modernizar la gestión municipal, con el objetivo de implementar nuevas e innovadoras estrategias, cuya aplicación permita reducir considerablemente los niveles de inseguridad.

Dentro de los antecedentes nacionales, podemos resaltar el trabajo de investigación realizado por Molina, E. (2015), en cuyas conclusiones se recalca considerablemente que, para combatir eficazmente la inseguridad ciudadana tenemos que trabajar bajo dos enfoques, el primero es la consolidación de normativas legales que faculten a las instituciones que velan por la seguridad interna, la ejecución de acciones conjuntas para confrontar la delincuencia y el crimen organizado; el segundo enfoque se base en la articulación interinstitucional y ciudadana, es decir fortalecer la plena intervención de los principales actores relacionados y decididos a mejorar de la seguridad participativa, resaltando la participación ciudadana a través de las juntas organizadas, que permiten triangular toda acción de prevención y seguimiento a favor de la seguridad. También enfoca acerca de las ventajas de la participación ciudadana, cuyos resultados han sido la participación activa al momento de consolidar los planes integrales de acción, evitar la duplicidad de acciones, evitar la carencia de motivación y muchas veces la indiferencia de los ciudadanos frente a las acciones de mejorar la seguridad ciudadana dentro de su localidad.

También se encuentra el aporte científico de Pastor, C. (2018), en cuya investigación se resalta el papel protagónico de la máxima autoridad edil, en cuya responsabilidad recae el proceso de liderar y encaminar el fortalecimiento de la seguridad ciudadana; para ello recomienda ponerle énfasis en los procesos: el liderazgo institucional, la gestión administrativa, el presupuesto y el recurso humano. Llega a la conclusión que, cuanto más eficaz sea la gestión municipal su impacto sobre los servicios públicos será más eficiente; podrá fortalecer el sistema de seguridad ciudadana y promover un clima pacífico en el vecindario. La población y los servidores públicos deben apreciar al alcalde como un agente transformador, innovador y de cambio permanente, capaz de superar las limitaciones de su institución y resolver el problema de la inseguridad.

La gestión municipal tiene un trasfondo histórico y filosófico, Armendradez, I. (2020), menciona que la institución llamada municipalidad, representa el carácter natural de una sociedad, dándose origen en la necesidad de socializar del ser humano. Bajo este pensamiento, el autor busca los fundamentos originales en los pensamientos de Aristóteles, quien nos ayuda a reflexionar y encontrar los

fundamentos conceptuales de la ciudad y el municipio. Las familias son un claro reflejo del municipio, en ella inicio la administración, la satisfacción de necesidades, defensa del territorio, defensa de los derechos medioambientales y de subsistencia; todo ello contribuyó a que ante el agrupamiento de familias se crearan los pueblos y luego las ciudades, dando como resultado la necesidad de crear una institución que gobierne y administre el interés de las familias y se esfuerce por satisfacer las necesidades. El concepto del municipio no solo debe comprenderse en base a su reconocimiento político y su personería jurídica, es más que eso; es el carácter del espíritu natural de la sociedad.

Es importante valorar una de las peculiaridades del municipio, es precisamente que engloba un carácter de sociedad orgánica, así como los miembros de la familia tienen las capacidades de desarrollar diferentes labores con la finalidad de suplir sus necesidades de manera integral; así el municipio crea un organigrama con la finalidad de administrar de una manera eficiente los recursos monetarios y humanos, combinándolos a tal punto que generen desarrollo, orden, limpieza. Aristoteles, también creo un concepto sobre el termino aldea, la conceptualizo como una instancia intermedia entre familia y comunidad, para ser más claros esgrimió la idea de localidad y barrio, estas definiciones ayudaron a construir la concepción de municipio; de esta concepción teórica y filosófica surgió el entendimiento y concepción de la gestión del municipio.

El termino municipio, puede sufrir variaciones por la forma como está constituida o las características que la determinan; más, encuentra una convergencia entre lo político y lo institucional. Esta relación nos ayuda a entender cómo se fue desarrollando la conceptualización de municipio en el tiempo y se fue instituyendo en la sociedad, instalándose y abarcando mayor territorio de gobernanza. Hoy en día, el municipio es la institución autónoma, cuya existencia se basa en el servicio común de sus ciudadanos.

Con respecto a la existencia de las teorías sobre la gestión municipal, de acuerdo a su jurisdicción territorial y política, el más resaltante es la teoría del Municipio en partes. Armendradez, I. (2020), detalla que esta teoría se fundamenta en el hecho de que se requiere establecer a una de las localidades como punto central

en la cual se establezcan las autoridades, a través del cual se atienda la necesidad de todo el territorio. Desde la ciudad principal, por medio de las autoridades se ejerce la administración y voluntad política a todo el territorio de su jurisdicción, teniendo el cuidado de gobernar con eficiencia a toda familia que se establezca y decida ser gobernada por el municipio. Una de las ventajas de este sistema es que ningún territorio queda aislado, la provincia al dividirse en distritos logra coberturar todo el territorio. Esta manera de administrar y ejercer gobierno, facilita el control sobre toda actividad que se ejerce en el territorio municipal, obteniendo de ella el permiso de operación y control. Sumado a ello, este tipo de municipio permite la creación de una mancomunidad, y la contraprestación de servicios entre muchos territorios políticos. Pero también, tiene su desventaja, es que el municipio al asumir la administración territorial y política de su jurisdicción, impone el pago por los servicios ofrecidos, se apropia de terrenos, impone un sistema de ordenamiento territorial y tiene el control de las actividades comerciales que se ejecutan dentro de su territorio, por esta razón y procedimiento feudal, la ciudadanía suele criticar a la administración municipal.

Armendradez, I. (2020), también habla acerca de otra teoría, al cual le denomina municipio y ciudad, esta teoría se contrapone a lo descrito con la teoría anterior; ya que en este caso se da un mayor énfasis a la urbanización y que las familias se concentren en un pedazo de territorio que cuente con todos los servicios básicos y comodidades que todos merecen. De esta manera se forjaron muchas importantes ciudades y se establecieron las ciudades urbanas y periurbanas. Sin embargo, con el tiempo se vieron las desventajas, la centralización perjudico el desarrollo del territorio y el desabastecimiento de los recursos solo causo divisiones y protestas. El Perú, hace esfuerzos por descentralizar la administración municipal y darles la autonomía para que cada municipio impulse el desarrollo local.

Otra teoría relevante, es propuesta por Armendradez, I. (2020), es el que establece la relación que existe entre el municipio y el equilibrio territorial, bajo esta teoría, el municipio actúa con un ente que promueve el desarrollo local en toda su jurisdicción, la reducción de las brechas de desigualdad es su prioridad. El municipio es una institución que impulsa el crecimiento equitativo y la

productividad de las familias, genera espacios económicos para el comercio, la agricultura, industria y otros. Para las familias resulta conveniente y beneficioso establecerse en este tipo de municipios, en ocasiones ha generado masivas migraciones a territorios que aplican esta forma de desarrollo territorial.

La primera variable de la investigación esta referida a la gestión municipal, según Alvares, (2020), la gestión municipal es una institución que se encuentra en la cúspide de la administración local y posee la prioridad de conducir adecuadamente el presupuesto público y usarla de manera eficiente, tiene la facilidad de brindar servicios públicos que satisfagan la necesidad de la población y ejecutar obras de envergadura en favor de la infraestructura pública.

Por su parte Molina, F. (2016), determina que la gestión municipal se enmarca como una de las actividades de gobierno y la constancia de administrar adecuadamente los recursos públicos a través de mecanismos de gestión, haciendo uso de la tecnología y sistemas de comunicación abierta. La municipalidad debe estar organizada por gestores que cumplen un rol de servicio y generan bienestar, otorgándole un valor agregado a los servicios públicos que administran

Para la variable gestión municipal, se ha considerado tres dimensiones que serán correlacionadas con la variable dependiente seguridad ciudadana, las dimensiones son: gestión del liderazgo político, gestión de políticas y recursos, y la gestión del recurso humano.

Dimensión 1: Gestión del liderazgo político. El liderazgo político municipal, también lo podemos entender como el líder político que infunde democracia, es la persona que toma las riendas de una jefatura y conduce a sus dirigidos hacia el éxito; posee cualidades humanas, intelectuales y una capacidad de ejecución y mando. Es una persona que se ha identificado con la causa de implementar cambios a través de la política. Para Arlene (2012), el mayor desafío de un líder político en las esferas de la administración municipal, es encontrar el equilibrio de gobernanza entre la institución y la sociedad. El líder político es una persona natural y procedente de las entrañas de la comunidad, cuya identidad esta plasmada en el territorio, es solidario con el sufrimiento y la necesidad de sus

habitantes; precisamente la necesidad hará que lidere procesos administrativos encaminados a la reducción de las brechas de desigualdad. El líder político municipal, debe tener la capacidad y autoridad de convocatoria, abrir los espacios participativos y fortalecer la democracia y la inclusión.

Dimensión 2: Gestión de políticas y recursos. Cuando hablamos de las políticas públicas, nos referimos al ejercicio del Estado y Gobierno Local, con la finalidad de atender y solucionar un problema que se va repitiendo secuencialmente y viene afectando el entorno del ciudadano. La gestión de políticas, pueden definirse como las decisiones y acciones que aplica el Estado y el gobierno local para afrontar un problema definido. El objetivo de las políticas públicas es lograr el desarrollo organizacional.

Gómez, R. (2018), conceptualiza a las políticas públicas como los dispositivos que los Estados modernos hacen uso para lograr el control social; siendo una directriz que el Estado o una autoridad de todo el sistema social, asigna a la colectividad con el objetivo de enfrentar un asunto específico, cuyas características engloban un interés público.

Dimensión 3: Gestión del recurso humano. La gestión de los recursos humanos, es el sistema a través del cual podemos articular la misión, la visión y los valores, con los trabajadores de la institución. Se trata de un trabajo de liderazgo que permite alinear a todos los trabajadores de la institución municipal con los objetivos plasmados en el plan operativo; pero, no solo eso, hay que lograr también que el trabajador se sienta motivado y comprometido en lograr dichos objetivos. La finalidad de la gestión de los recursos humanos, es velar por el cumplimiento de los derechos y deberes en favor de los trabajadores, para ello implementa modelos de liderazgo que deben de existir dentro de la institución; en definitiva, establece políticas y reglamentos que ayudan a mejorar el clima laboral, un mayor grado de pertenencia a la institución, mejora la organización y, en consecuencia, eleva los índices de desempeño u productividad.

Arriagada, I. (2020), define a la seguridad ciudadana, con un enfoque amplio, como la concentración organizativa para procurar lograr la calidad de vida y lograr la dignidad de la persona basado en la libertad, la libre transitabilidad, el

acceso a los servicios y espacios públicos, y todas las oportunidades sociales. Un ambiente negativo y de peligro, genera el miedo en el ser humano; el desempleo, hambre, pobreza, criminalidad, violencias, drogadicción y todo acto de peligro y riesgo se constituye una amenaza a la seguridad. El significado de la seguridad ciudadana radica en no temer a ningún tipo de agresión violenta, poder disfrutar la privacidad del hogar, el respeto de la integridad física, y poder transitar con libertad y seguridad por todo espacio. La seguridad ciudadana también es entendida como el conjunto de políticas y las acciones articuladas, que tienen por finalidad afianzar la pacificación pública con trabajos de prevención y represión de todo tipo de delito, sancionando la alteración al orden interno, a través de un sistema que permita el adecuado control penal y el ejercicio eficaz de la policía.

La Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Ley N° 27933), define a la seguridad ciudadana como el conjunto de acciones que están integradas y articuladas entre sí, ejecutadas por el Estado en sus tres niveles de gobierno, con una participación activa de la sociedad civil y la ciudadanía, también el sector privado, con la finalidad de asegurar la convivencia social pacífica, la erradicación de todo tipo de violencia y el uso con libertad de los espacios públicos. Estando siempre atentos a la prevención y al trabajo articulado con la sociedad civil organizada y las instituciones que representan la defensa contra los delitos y todo tipo de violencia.

El Banco Interamericano de Desarrollo BID (2016), en un informe referido al desarrollo de los países de Sudamérica, define a la seguridad ciudadana como un servicio básico que toda sociedad necesita, un bien público que exige el cumplimiento y la valoración de los derechos que favorecen a las personas, con la finalidad que puedan desarrollar todas sus actividades con seguridad y en medio de un ambiente pacífico, en cuya esfera social se respeten las normas y valores, el respeto del bien público y privado, la confianza, y sobre todo se erradique toda práctica que promueva la ilegalidad. La seguridad ciudadana está muy relacionada a la lucha contra el crimen organizado, sin embargo, su concepto engloba otros sistemas adicionales que complementan su trabajo, como lo es el aporte policial, los ministerios de justicia, sistemas penitenciarios y

sistemas de rehabilitación social. Su orientación integral exige la ejecución de acciones de manera transversal, con la finalidad de comprender los diversos desafíos que se presentan junto a la violencia y al crimen organizado, sin restarle protagonismo a la prevención.

El programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2019), dirige el concepto de la seguridad ciudadana hacia el principio de la protección, la seguridad ciudadana debe enfocar su atención a la protección de los derechos naturales de la persona, hacer respetar su derecho a habitar en un entorno pacífico, con mínimos índices de riesgo y peligro de atentar contra la vida y la integridad física. Si el Estado promueve la seguridad hacia sus ciudadanos, ellos sentirán la confianza de libertad y derecho para realizar sus acciones, sabiendo que en contrapartida las personas circundantes responderán de la misma manera. El BID señala que, los factores preponderantes y responsables de afectar la seguridad ciudadana son por un lado la pobreza y el desempleo y por el otro lado la debilidad de las instituciones que imparten el respeto por la libertad y los derechos. Por lo tanto, la seguridad ciudadana no solo tiene el objetivo de reducir las elevadas cifras de la delincuencia, junto al Estrado tiene que generar oportunidades y una atención integral a las necesidades.

Una de las bases teóricas sobre la seguridad ciudadana en la llamada Ciudad Segura, en la que, en base a la elaboración de un Plan Interinstitucional, se acuerda la intervención de todas las instituciones que puedan estar presente en un distrito, como la mínima expresión de un territorio. El plan abarca la ejecución de acciones conjuntas lideradas por el alcalde de una municipalidad, la sub prefectura, el comisario de la jurisdicción, los representantes de salud y educación, los representantes de las juntas vecinales, ministerio público y poder judicial; ellos se comprometen en ejecutar acciones preventivas y de control permanente, según los índices delictivos y de riesgo. En el Acuerdo Nacional (2012), se plasma una de las políticas de Estado, que ha permitido ponerle mayor atención a la seguridad ciudadana, se titula: “Erradicación de la violencia y fortalecimiento del civismo y de la seguridad ciudadana”, para ello el compromiso comparte del Estado es el compromiso a fortalecer todo el orden público y que

se considere con respeto el ejercicio libre de los derechos y también al cumplimiento de los deberes colectivos e individuales.

Para la investigación se consideró dos variables de estudio: la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana; la primera, abarca una serie de procedimientos administrativos liderados por el alcalde municipal, cuya misión y visión se alinean a mejorar permanentemente los servicios públicos en favor de la ciudadanía, mientras que la seguridad ciudadana se refiere a la aplicación de políticas públicas que favorezcan la pacificación y el control de los actos delictivos dentro de una jurisdicción. Es aquí donde entra a tallar el trabajo articulado del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, como una instancia que articula esfuerzos con la sociedad civil organizada, para buscar fines comunes, como el patrullaje por sectores, actos de prevención y actos de control ciudadano. Rodríguez, J. (2018).

Rojas, D. (2019), resalta que, existe una nueva concepción de la seguridad ciudadana municipal, se da cuando el municipio asume su responsabilidad de liderar la seguridad de su población, asume un rol primordial en la administración local y enfrenta directamente los problemas que afectan la tranquilidad, convivencia y paz social; tiende lazos de coordinación con la sociedad y los principales actores de su territorio, podemos entender que la nueva seguridad municipal es inclusiva y participativa, complementando su actuación a acciones de prevención.

El Plan Nacional de Seguridad Ciudadana del Perú (2019-2023), realiza un enfoque transversal para la articulación de las instituciones ligadas a la seguridad ciudadana; bajo un enfoque de descentralización, prioriza actuaciones conjuntas en territorios donde la inseguridad ha superado la capacidad local y regional. Exige el alineamiento de los planes de acción regional, provincial y distrital, con la finalidad de permitir las intervenciones en zonas focalizadas donde impera la inseguridad. El trabajo conjunto de las instituciones, es fundamental al momento de combatir firmemente a los que generan la inseguridad y la reducción del crimen organizado, también se pone énfasis en la participación del sector privado que, en articulación de la sociedad

civil y organizada, logran contribuir con firmeza la ejecución de acciones conjuntas en favor del vecindario. Los objetivos del PNSC, están enfocados a reducir los índices de criminalidad, peligro y riesgo: OE 1: Esta referido a la reducción del crecimiento del índice de los homicidios, OE 2: Se enfoca a reducir el índice de fallecidos a consecuencia de los accidente de tránsito, OE 3: Se refiere a reducir la violencia que afecta a los grupos vulnerables, OE 4: Esta orientado a reducir la victimización debido a los robos y hurtos que suceden en los espacios públicos, OE 5: Se orienta en reducir la victimización generada por grupos criminales, afectando a las personas naturales, pero también jurídicas; finalmente el OE6: Se orienta a fortalecer las capacidades de la gestión descentralizada con respecto a la seguridad ciudadana.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo**

Básica, debido a que la finalidad es investigar y hallar nuevos conocimientos en base al análisis de la información obtenida y debido al nivel de correlación de las variables estudiadas. Según Carrasco, D. (2017) menciona que este tipo de investigaciones buscan profundizar y extender conocimientos específicos de la realidad, para ello se valen de métodos estadísticos y procedimientos de manual. También Roman, A. (2019) señala que la investigación que usa el tipo básico, se apoya a una situación teórica, cuyo objetivo es la explicación de lo teórico, a través del descubrimiento de los principios, generando nuevos conocimientos y enriqueciendo la experiencia científica.

- **Nivel**

El nivel para la presente investigación es el correlacional - descriptivo, por la relación existente o nivel de asociación entre las variables de estudio, dentro de la muestra seleccionada, las recomendaciones para calcular el grado de agrupación entre las variables en estudio o algunas otras variables, teniendo en consideración que, primero se mide la correlación entre las variables y luego se procede a formar las vinculaciones entre las variables y las dimensiones. El resultado del nivel de correlación se describe con la hipótesis que fue puesta a prueba.

- **Enfoque**

La presente investigación se ubica en el enfoque cuantitativo de la investigación, ya que tiene la consideración de calcular ciertos fenómenos de estudio. Lo que desarrollamos en la investigación fue ponerle énfasis en la medición de las variables, haciendo uso una serie de indicadores, cuya medición se realiza a través de escalas ordinales con resultados numéricos que permiten la medición del grado de asociación entre las variables de estudio. Finalmente nos apoyamos en un adherido de

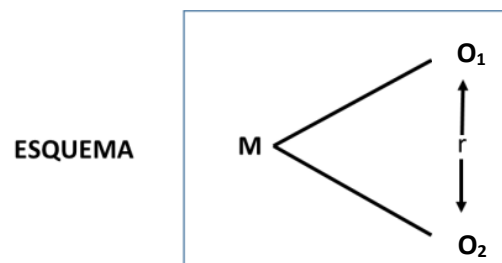
procesos, que de manera secuencial, rigurosa y demostrativa emite los resultados a interpretar.

• Diseño

El diseño metodológico utilizado en el presente estudio fue no experimental, ya que no es necesario la manipulación de las variables, se trata de una investigación sistemática y empírica, y carece de procesos de control, al no requerir la manipulación de sus variables independientes y acciones que generan la observación y sensates de los fenómenos de investigación. Las variables estudiadas, fueron medidas de manera transversal, es decir fueron medidas en un solo periodo de tiempo. Hinostroza, R. (2019).

Figura 1

Diseño de la investigación



Donde:

- M : Muestra
- O₁ : Medición de la variable 1
- O₂ : Medición de la variable 2
- r : relación de variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Gestión Municipal.

Definición conceptual.

Al referirnos a la gestión municipal, podemos definirla como el conjunto de acciones que efectivizan los gobernantes de una determinada localidad, con la finalidad de lograr concretar sus objetivos y metas, establecidas en sus planes y programas de desarrollo, con una adecuada integración y basado en principios de administración de los recursos públicos, dentro de una jurisdicción. (SISMAP. Municipal, 2020, p.12)

Definición operacional.

La gestión municipal involucra un conjunto de procedimiento y tareas que se encuentran plasmadas en el manual de procedimiento de las entidades municipales, utilizando para ello una serie de herramientas administrativas y de gestión, con la finalidad de ejecutar los planes, programas y políticas; de esta manera se garantiza el cumplimiento de metas y objetivos plasmados en la visión de la institución municipal (SISMAP Municipal, 2020).

Variable dependiente: Seguridad Ciudadana.

Definición conceptual.

La seguridad ciudadana se refiere a la aplicación de políticas públicas que favorezcan la pacificación y el control de los actos delictivos dentro de una jurisdicción. Es aquí donde entra a tallar el trabajo articulado del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, como una instancia que articula esfuerzos con la sociedad civil organizada, para buscar fines comunes, como el patrullaje por sectores, actos de prevención y actos de control ciudadano. (Rodríguez, J. 2018).

Definición operacional.

La seguridad ciudadana ejecuta acciones conjuntas interinstitucionales con la finalidad de establecer un clima pacífico y de armonía; hace uso de un sistema operativo que triangula el trabajo de las instituciones, la policía y la sociedad civil organizada. A través de planes de acción, promueve el patrullaje integrado por sector, los programas de erradicación de la violencia de la mujer, protección a la población vulnerable y otros que

favorecen a reducir los índices de la violencia y la criminalidad y recuperar un clima de seguridad. (Rodríguez, J. 2018).

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población.

La cantidad de individuos que conforman la población, es de 37 personas; todas ellas relacionadas a las acciones de seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Huari, durante el año 2021. Entendemos por población a la acumulación de individualidades que forman un todo, considerando que ellos poseen características semejantes. (Hernández, 2010). La población, está conformada por: 09 personas integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, 05 personas funcionarios municipales, 07 personas efectivos policiales, 10 personas serenos municipales y 06 personas presidentes de juntas vecinales.

Entendemos a la población como la acumulación de individualidades que forman un todo, considerando que ellos poseen características semejantes. (Hernández, 2014). Para poner un límite a la población por encuestar, se ha considerado a todos los funcionarios públicos relacionados con la ejecución de acciones en favor de la seguridad ciudadana y a los representantes de la sociedad civil organizada a través de las Juntas Vecinales.

Muestra.

La muestra para el presente trabajo de investigación, corresponde a 37 personas, entre servidores públicos e integrantes de la sociedad civil organizada, (09 integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, 05 funcionarios municipal, 07 efectivos policiales, 10 serenos municipales y 06 presidentes de juntas vecinales). Al respecto, en la publicación Metodología de la Investigación, Hernández (2010) expresa que, si una población es menor a cincuenta (50) individuos, podemos considerar que la población es igual a la muestra. Por lo tanto, la muestra del presente estudio es de 37 personas, las cuales serán encuestadas.

Muestreo.

Para el presente estudio, se hizo uso de la técnica de muestreo “no probabilístico”; debido a que esta técnica ha permitido seleccionar las muestras en base a un juicio subjetivo por parte del investigador; otra de sus características de esta técnica es que ha sido más útil para el presente estudio explicativo aplicando la encuesta piloto (referido a una encuesta implementada en una muestra pequeña). Esta técnica se comporta de manera intencional y siempre depende de la voluntad del investigador o del responsable de la muestra, por lo que se encuentra establecido hacia el criterio personal; tanto el tamaño de la muestra como la elección de los elementos se han ajustado al criterio del investigador. Se toma como referencia a Hernández, F. (2016), en la cual infieren, y que además ciertos elementos en su elección, no se ajustan ni obedece a toda probabilidad.

Unidad de Análisis.

La muestra para el presente trabajo de investigación, corresponde a 37 personas, entre servidores públicos e integrantes de la sociedad civil organizada, (09 integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, 05 funcionarios municipal, 07 efectivos policiales, 10 serenos municipales y 06 presidentes de juntas vecinales).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la adecuada obtención de datos, en el presente trabajo de investigación, se hizo uso el método de la encuesta, dicho método determino el uso de la técnica del cuestionario y finalmente se hizo uso del instrumento del formulario impreso. La encuesta, consistió en la formulación de preguntas para obtener la información de los sujetos en estudio; la información fue proporcionado por ellos mismos, en base a sus opiniones, conocimientos y experiencia.

En el caso del instrumento de recolección de datos, fue elaborado por el investigados, en base a consultas relacionadas con las variables y dimensiones del estudio y consistió en un formulario impreso, el cual contenía 18 ítems por cada variable. Los formularios impresos, previamente

fueron revisados y validados por profesionales expertos en el estudio y diseño metodológico. El instrumento, contiene 18 interrogantes referidos a la gestión pública y otras 18 referidas a la seguridad ciudadana; a través de ellas se pudo obtener información específica de las variables y dimensiones, las cuales luego de ser procesadas e interpretadas, revelaron el nivel de correlación existente. Los integrantes de la unidad de análisis, fueron sometidos de manera voluntaria al cuadernillo de interrogantes, brindando información valiosa para el estudio.

Validación y confiabilidad:

La validez del contenido del instrumento de recolección de datos, fue otorgado por tres profesionales expertos en metodología, docencia universitaria y con experiencia en gestión pública. Según Carrasco (2017), la validez es la propiedad del instrumento de recolección de datos, el cual se mide con objetividad, autenticidad, precisión y veracidad, sobre lo que se quiere medir de las variables de estudio.

Validez de instrumentos por juicio de expertos:

- Dr. Paredes Ayrac Dany Maritza, especialista en gestión y ciencias de la educación (Valido).
- Dr. Yobera Saldarriaga José, especialista en gestión y ciencia de la educación (Valido)
- Mag. Chacón Mercedes Martín Lucio, especialista en gestión pública (Valido)

Por otro lado, la confiabilidad es la cualidad de un instrumento de recolección de datos, el cual le permite obtener resultados similares, cuando se aplica una o más veces a la muestra, en diferentes periodos de tiempo. Carrasco, (2017). Para medir el grado de confiabilidad, se hizo uso el método estadístico de Alfa de Cronbach (α), ya que cuenta con una escala de medición ordinal; es decir, la medición de las opiniones mediante 18 ítems de la variable gestión municipal y 18 ítems de la variable de seguridad ciudadana, generando un total de 36 ítems, relacionados con las dos variables y las respectivas dimensiones.

Aplicando la prueba alfa de cron Bach se obtiene el siguiente resultado:

Tabla 1.

Análisis Alfa Cronbach, Variable 1: Gestión Municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.891	18

Tabla 2.

Análisis Alfa Cronbach, Variable 2: Seguridad Ciudadana

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.927	18

3.5. Procedimientos

El primer paso, fue la elaboración de los instrumentos de recopilación de datos, referidos a las variables y dimensiones de la investigación, el segundo paso fue encargar a profesionales especiales desarrollar los trabajos de evaluación y validación de dichos instrumentos, finalmente se desarrolló la encuesta a la muestra determinada, este último trabajo se desarrolló de manera presencial y directa con cada uno de los actores involucrados en la evaluación. Como última acción, fue el procesamiento y la interpretación de los resultados, a través del cual se confirmaron las hipótesis propuestas.

3.6. Método de análisis de datos

Los métodos utilizados, para el análisis de datos del presente estudio, fueron el DESCRIPTIVO y el INFERENCIAL. El primero permite arreglar los datos de forma que puedan ser analizados y también interpretados, determinando la tendencia central de una variable (su promedio o media aritmética, mediana o moda), su variabilidad (su desviación estándar,

varianza y rangos) y su distribución (histograma de frecuencias, distribución normal). La estadística inferencial, nos permite predecir o deducir características o resultados esperados de una población, en base a todos los datos obtenidos de una muestra de la población; las técnicas que se aplican son: el análisis de varianza y el análisis de correlación.

El método descriptivo permitió obtener información en base a tablas de datos y gráficos estadísticos, a través de las cuales se pudo interpretar los resultados esperados; el método inferencial permitió el uso de las pruebas de confiabilidad con Alfa de Cronbach, las pruebas de normalidad Shapiro-Wilk y las pruebas de Correlación de Pearson y Rho de Spearman.

Todos los datos obtenidos de acuerdo a la información obtenida, fueron sistematizados en primer lugar en una Tabla Excel, para luego ser procesada y analizada a través del software SPSS Statistics v. 25. Este método es uno referido a describir al método científico, el ciclo propuesto y en el cual se basa es inducción-deducción-inducción para establecer la hipótesis la cual puede ser comprobada o refutada.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio se desarrolló teniendo en cuenta todas los principios y nociones éticas, teniendo un amplio respeto a la autoría y las normas establecidas en el APA 7ª edición. Sumados a ello que, en cada etapa de estudio, se actuó con profesionalismo, con objetivos claros y precisos, con autenticidad y la completa veracidad de los resultados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 3.

Nivel de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

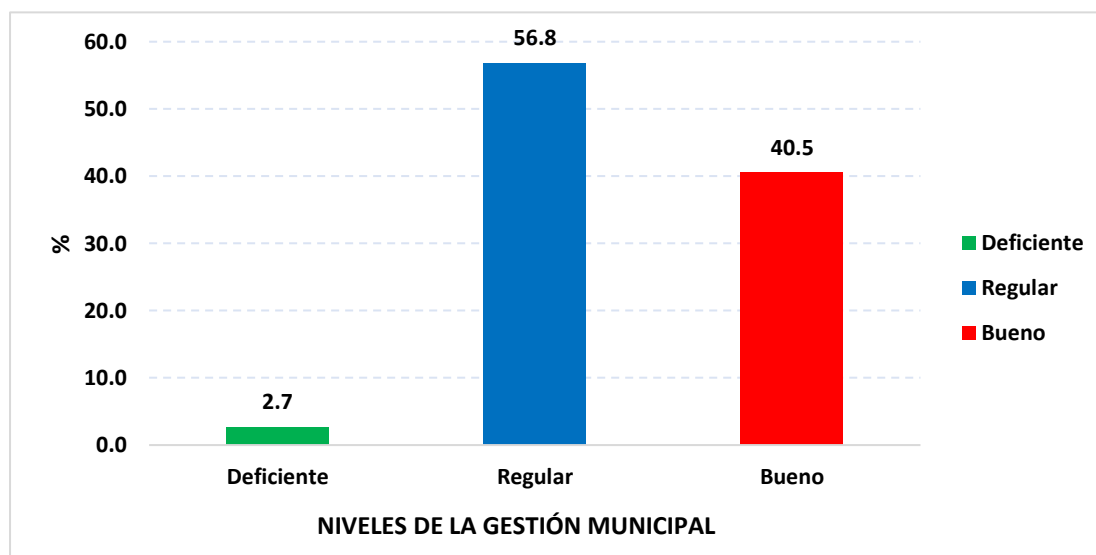
Variable 1	Escala	N°	%
Gestión Municipal			
Deficiente	18 - 42	1	2.7
Regular	43 - 66	21	56.8
Bueno	67 - 90	15	40.5
Total		37	100.0

Nota: Aplicación del Cuestionario de la Gestión Municipal, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

En la Tabla 3, se puede observar que el 56.6% de las personas involucradas en la seguridad ciudadana califican con un nivel regular la gestión municipal en una Municipalidad Distrital de Huari, el 40.5% lo califica con un nivel de bueno, en tanto que el 2.7% de los entrevistados lo califica con un nivel de deficiente. Con ello, se puede determinar que la gestión municipal en una Municipalidad Distrital de Huari, posee un nivel regular y bueno, obteniendo en total (97.3%).

Figura 1.

Nivel de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.



Nota: Datos estadísticos de la Tabla 3.

Tabla 4.

Nivel de las tres dimensiones de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

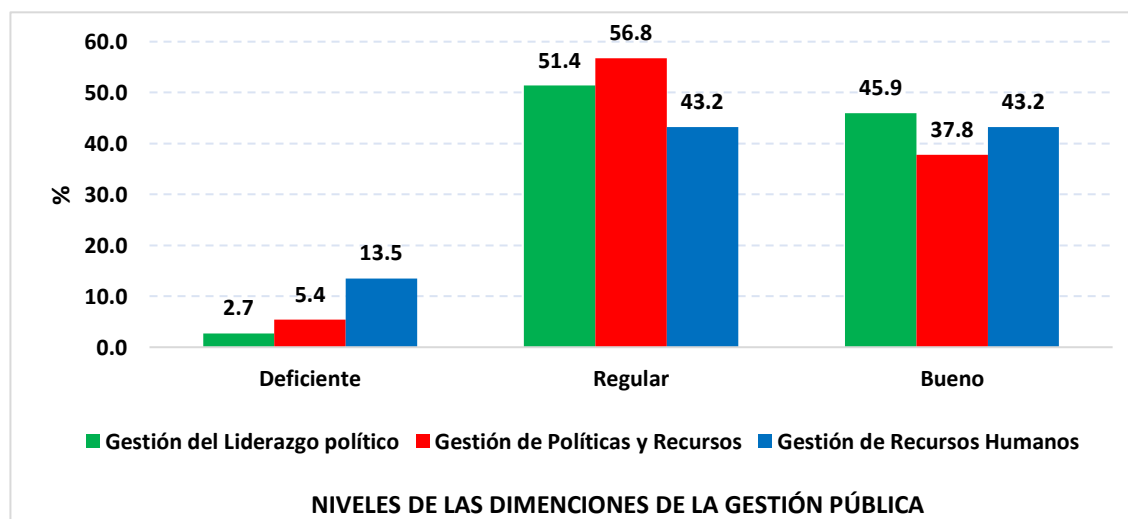
Gestión Municipal	Gestión del Liderazgo político		Gestión de Políticas y Recursos		Gestión de Recursos Humanos	
	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	1	2.7	2	5.4	5	13.5
Regular	19	51.4	21	56.8	16	43.2
Bueno	17	45.9	14	37.8	16	43.2
Total	37	100.0	37	100.0	37	100.0

Nota: Aplicación del Cuestionario de las dimensiones de la Gestión Municipal, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

En la Tabla 4, se puede observar que el 97.3% de los involucrados en la seguridad ciudadana perciben un nivel regular y bueno de la gestión del liderazgo político, el 94.6% percibe un nivel regular y bueno de la gestión de políticas y recursos, mientras que el 86.5% perciben un nivel regular y bueno sobre la gestión de los recursos humanos. Determinándose que todas las dimensiones de la gestión municipal en una Municipalidad Distrital de Huari, posee un nivel regular y bueno, obteniendo en total (92.8%).

Figura 2.

Nivel de las tres dimensiones de la Gestión Municipal desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.



Nota: Datos estadísticos de la Tabla 4.

Tabla 5.

Nivel de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

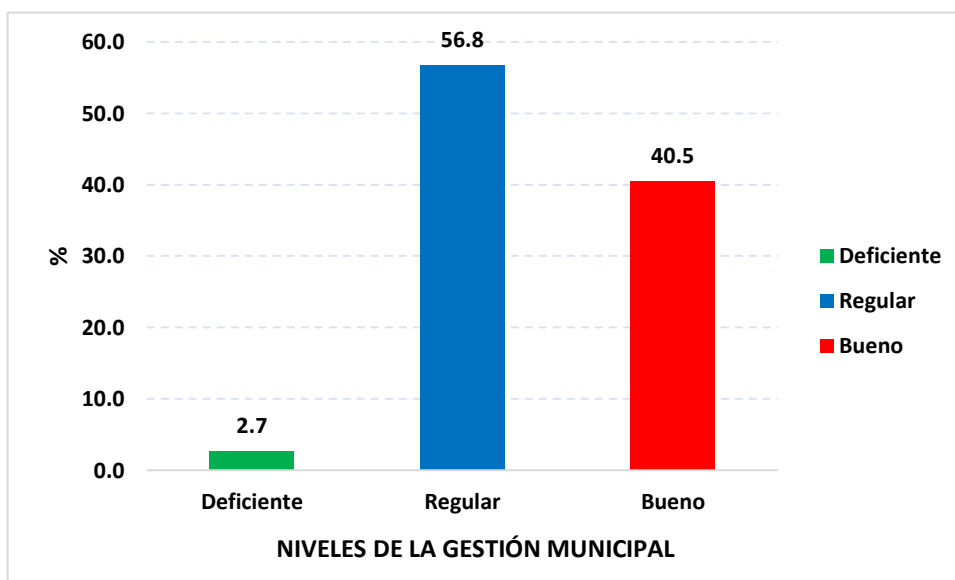
Variable 2	Escala	N°	%
Seguridad Ciudadana			
Deficiente	18 - 42	1	2.7
Regular	43 - 66	22	59.5
Bueno	67 - 90	14	37.8
Total		37	100.0

Nota: Aplicación del Cuestionario de la Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

En la Tabla 5, se puede observar que el 59.5% de las personas involucradas en la seguridad ciudadana califican con un nivel regular la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, el 37.8% lo califica con un nivel de bueno, en tanto que el 2.7% lo califica con un nivel de deficiente. Con ello, se puede determinar que el sistema de seguridad ciudadana en la jurisdicción de una Municipalidad Distrital de Huari, posee un nivel regular y bueno, obteniendo en total (97.3%).

Figura 3.

Nivel de las tres dimensiones de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.



Nota: Datos estadísticos de la Tabla 5.

Tabla 6.

Nivel de las tres dimensiones de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

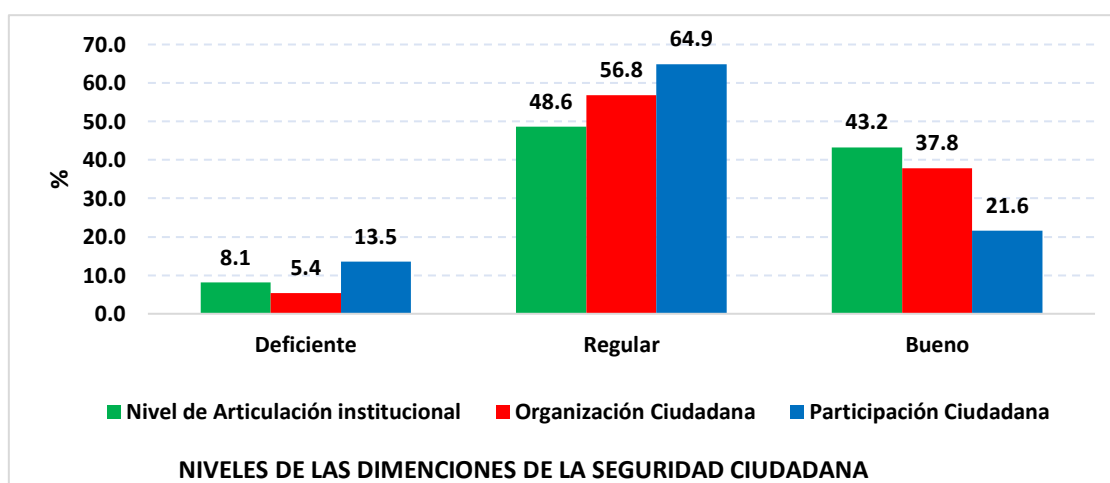
Seguridad Ciudadana	Nivel de Articulación Institucional		Organización Ciudadana		Participación Ciudadana	
	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	3	8.1	2	5.4	5	13.5
Regular	18	48.6	21	56.8	24	64.9
Bueno	16	43.2	14	37.8	8	21.6
Total	37	100.0	37	100.0	37	100.0

Nota: Aplicación del Cuestionario de las dimensiones de la Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

En la Tabla 6, se puede observar que el 91.9% de los involucrados en la seguridad ciudadana perciben un nivel regular y bueno del nivel de articulación institucional, el 94.6% percibe un nivel regular y bueno de la organización ciudadana, en tanto que el 86.5% perciben un nivel regular y bueno de la participación ciudadana. Determinándose que las dimensiones de la seguridad ciudadana en toda la jurisdicción de una Municipalidad Distrital de Huari, posee un nivel regular y bueno, obteniendo en total (91.0%).

Figura 4.

Nivel de las tres dimensiones de la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.



Nota: Datos estadísticos de la Tabla 6.

Tabla 7.

Nivel de la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

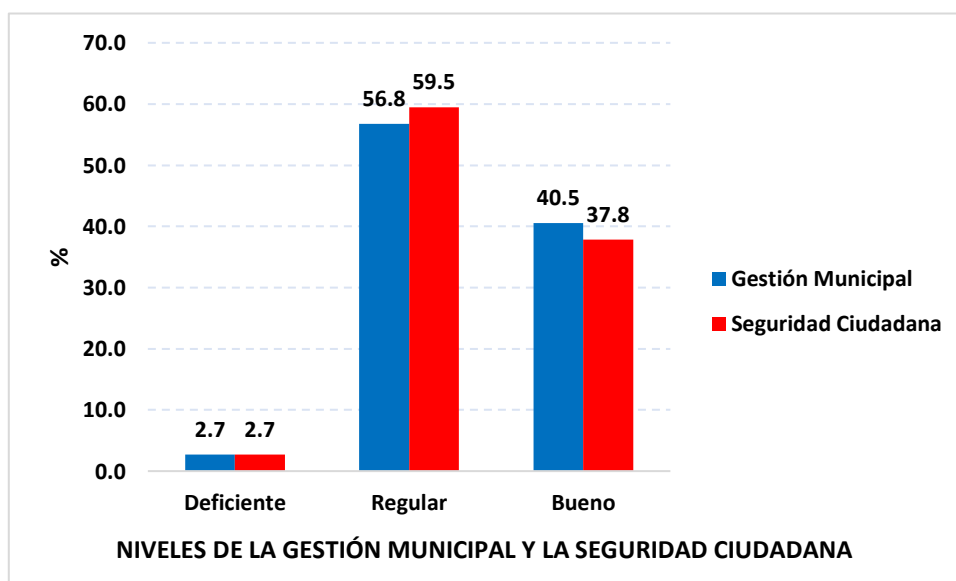
Niveles	Escala	Gestión Municipal		Seguridad Ciudadana	
		N°	%	N°	%
Deficiente	18 - 19	1	2.7	1	2.7
Regular	43 - 66	21	56.8	22	59.5
Bueno	67 - 90	15	40.5	14	37.8
Total		37	100.0	37	100.0

Nota: Aplicación del Cuestionario de las dos variables de estudio.

En la tabla 7, podemos comparar los resultados de los niveles de la variable Gestión Municipal (V1) y la Seguridad Ciudadana (V2), observando que, ambas variables de la investigación, reciben una calificación con el nivel regular y en menor nivel fueron calificados como bueno.

Figura 5.

Nivel de la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana desde la perspectiva de personas relacionadas a la gestión de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.



Nota: Datos estadísticos de la Tabla 7.

Tabla 8.

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de las variables y dimensiones de estudio.

Pruebas de normalidad			
VARIABLES Y DIMENSIONES	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	0.956	37	0.150*
Gestión del Liderazgo político	0.961	37	0.225*
Gestión de Políticas y Recursos	0.952	37	0.109*
Gestión de Recursos Humanos	0.915	37	0.008**
Seguridad Ciudadana	0.944	37	0.063*
Nivel de Articulación institucional	0.959	37	0.193*
Organización Ciudadana	0.919	37	0.011**
Participación Ciudadana	0.965	37	0.298*

*. Normal

** . No normal

En la tabla 8, se puede observar los resultados de la prueba de Shapiro Wilk, concerniente a muestras menores a 50 interrogantes ($n < 50$), a través de los resultados podemos evaluar la normalidad del nivel de significancia de las variables de estudio; en la cual se muestra que el nivel de significancia para la primera variable Gestión Municipal resulta mayor al 5% (0.150) y el nivel de significancia para la segunda variable Seguridad Ciudadana es también mayor al 5% (0.063). Los resultados demuestran que, los niveles de significancia tanto de la variable Gestión Municipal como de la Seguridad Ciudadana tienen un **comportamiento normal**; por lo tanto, para conocer el respectivo nivel de correlación entre ambas variables del estudio, usaremos la **prueba de Correlación Pearson**.

También podemos observar los valores de la prueba de Shapiro Wilk, para las variables y dimensiones de estudio, evaluando la normalidad del nivel de significancia de cada una de ellas. De las tres dimensiones de la variable Gestión Municipal, se observa que, solo para el caso de la dimensión Gestión de Recursos Humanos, el nivel de significancia tiene un **comportamiento no normal**; por lo tanto, es el único caso en la que, para conocer el nivel de correlación entre esta dimensión y la variable Seguridad Ciudadana usaremos la **prueba de Correlación**

de Rho de Spearman. Con la finalidad de obtener el nivel de correlación entre la variable Seguridad Ciudadana y las otras dimensiones, usaremos la **prueba de Correlación de Pearson.**

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): Existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis nula (H₀): No existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Tabla 9.

La Gestión Municipal y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Correlación de Pearson			
		Gestión Municipal	Seguridad Ciudadana
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	1	,922**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	37	37
Seguridad Ciudadana	Correlación de Pearson	,922**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se observa que el valor del coeficiente de correlación de Pearson resulta 0.922 (positiva/directa), lo cual significa que, existe un **alto grado de correlación entre las variables de estudio**; por lo tanto, si mejoramos la Gestión Municipal mejoraremos la Seguridad Ciudadana. También se observa que el nivel de significancia resulta < al 5% (0.000), interpretándose que la **correlación es significativa**. Con ambos datos podemos deducir que la Gestión Municipal se relaciona de manera **directa y significativa** con la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): Existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión del Liderazgo Político y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis nula (H₀): No existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión del Liderazgo Político y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Tabla 10.

La Gestión del Liderazgo Político y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Correlación de Pearson			
		Gestión del Liderazgo Político	Seguridad Ciudadana
Gestión del Liderazgo Político	Correlación de Pearson	1	,772**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	37	37
Seguridad Ciudadana	Correlación de Pearson	,772**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, se observa que el valor del coeficiente de correlación de Pearson resulta 0.772 (positiva/directa), lo cual significa que, existe un **alto grado de correlación entre la dimensión Gestión del Liderazgo Político y la variable Seguridad Ciudadana**; por lo tanto, si mejoramos la Gestión del Liderazgo Político mejoraremos la Seguridad Ciudadana. También se observa que el nivel de significancia resulta < al 5% (0.000), interpretándose que la **correlación es significativa**. Con ambos datos podemos deducir que la Gestión del Liderazgo Político se relaciona de manera **directa y significativa** con la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): Existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión de Políticas y Recursos y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis nula (H₀): No existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión de Políticas y Recursos y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Tabla 11.

La Gestión de Políticas y Recursos y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Correlación de Pearson			
		Gestión de Políticas y Recursos	Seguridad Ciudadana
Gestión de Políticas y Recursos	Correlación de Pearson	1	,821**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	37	37
Seguridad Ciudadana	Correlación de Pearson	,821**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se observa que el valor del coeficiente de correlación de Pearson resulta 0.821 (positiva/directa), lo cual significa que, existe un **alto grado de correlación entre la dimensión Gestión de Políticas y Recursos y la variable Seguridad Ciudadana**; por lo tanto, si mejoramos la Gestión de Políticas y Recursos mejoraremos la Seguridad Ciudadana. También se observa que el nivel de significancia resulta < al 5% (0.000), interpretándose que la **correlación es significativa**. Con ambos datos podemos deducir que la Gestión de Políticas y Recursos se relaciona de manera **directa y significativa** con la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): Existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión de Recursos Humanos y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Hipótesis nula (H₀): No existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión de Recursos Humanos y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Tabla 12.

La Gestión de Recursos Humanos y su influencia en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

Correlación Rho de Spearman				
			Gestión de Recursos Humanos	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión de Recursos Humanos	Coeficiente de correlación	1.000	,808**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	37	37
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	,808**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se observa que el valor del coeficiente de correlación de Spearman resulta 0.808 (positiva/directa), lo cual significa que, existe un **alto grado de correlación entre la dimensión Gestión de Recursos Humanos y la variable Seguridad Ciudadana**; por lo tanto, si mejoramos la Gestión de Recursos Humanos mejoraremos la Seguridad Ciudadana. También se observa que el nivel de significancia resulta < al 5% (0.000), interpretándose que la **correlación es significativa**. Con ambos datos podemos deducir que la Gestión de Recursos Humanos se relaciona de manera **directa y significativa** con la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

DISCUSIÓN

Los instrumentos de ambas variables del presente trabajo de investigación sobre la influencia de la Gestión Municipal sobre la Seguridad Ciudadana, fueron sometidos al análisis del Alfa de Cronbach; los resultados fueron los siguientes: la variable 1 denominada Gestión Municipal, obtuvo un resultado $\alpha = 0.891$, para las 18 consultas (ítems) efectivizadas a 37 encuestados, mientras que la variable 2 denominada Seguridad Ciudadana, obtuvo un resultado $\alpha = 0.927$, para las 18 consultas (ítems) efectivizadas a 37 encuestados; los resultados demuestran la alta confiabilidad de los datos obtenidos los cuales fueron finalmente, fueron sometidos a las pruebas de normalidad, correlación y el nivel de significancia entre ellos y sus dimensiones.

Los resultados de la presente investigación, son los nuevos hallazgos obtenidos que establecen la existencia de una relación positiva y significativa entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana; un resultado de la correlación de Pearson igual a (0.922) y de significancia (0.000), demuestra que la correlación es significativa y positiva o directa, resultados que confirman lo expresado. Con respecto al objetivo general: Determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021, indica que existe una relación positiva entre las variables y que además se posiciona en un nivel de correlación alta, resultando su nivel de significancia bilateral $p=0.01$. Estos resultados nos han permitido validar la Hipótesis Alternativa (H_1), la cual fue planteada de la siguiente manera: existe una influencia directa y significativamente entre la Gestión Pública y la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021. Demostrando de esta manera la importancia de mejorar la Gestión Municipal en los distritos, ya que ella también influye directamente en la mejora del servicio de Seguridad Ciudadana (ambas variables sufren mejoras entre ellas).

Luego de haber sustentado los resultados de la correlación entre las variables en estudio y ver una relación directa con la realidad de un distrito de la provincia de Huari, pasamos a analizar y sustentar los resultados obtenidos entre la correlación de las dimensiones de la Gestión Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.

El resultado de la correlación de Pearson entre la primera dimensión Gestión del Liderazgo Político y la segunda variable Seguridad Ciudadana, resulto positiva y significativa, ya que la Correlación de Pearson obtuvo un valor numérico de (0.772) y con un nivel de significancia bilateral de (0.000); con respecto al primer objetivo específico: Determinar la influencia de la Gestión del Liderazgo Político en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021, indica que existe una relación positiva entre la primera dimensión y la segunda variable de estudio y que además se posiciona en un nivel de correlación alta, resultando su nivel de significancia bilateral $p=0.01$; con la cual se confirma lo propuesto en la Hipótesis Alternativa (H_1), la cual fue planteada de la siguiente manera: existe una influencia directa y significativamente de la dimensión Gestión del Liderazgo Político hacia la variable Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021; pudiendo deducir con un nivel de seguridad al 95%, que si existe una relación positiva y significativa entre la primera dimensión y la segunda variables del presente trabajo de investigación.

El resultado de la correlación de Pearson entre la segunda dimensión Gestión de Políticas y Recursos y la segunda variable Seguridad Ciudadana, resulto positiva y significativa, ya que la Correlación de Pearson obtuvo un valor numérico de (0.821) y con un nivel de significancia bilateral de (0.000); con respecto al segundo objetivo específico: Determinar la influencia de la Gestión de Políticas y Recursos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021, indica que existe una relación positiva entre la segunda dimensión y la segunda variable de estudio y que además se posiciona en un nivel de correlación alta, resultando su nivel de significancia bilateral $p=0.01$; con la cual se confirma lo propuesto en la Hipótesis Alternativa (H_1), la cual fue planteada de la siguiente manera: existe una influencia directa y significativamente de la dimensión Gestión de Políticas y Recursos hacia la variable Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021; pudiendo deducir con un nivel de seguridad al 95%, que si existe una relación positiva y significativa entre la primera dimensión y la segunda variables del presente trabajo de investigación.

El resultado de la correlación de Pearson entre la tercera dimensión Gestión de Recursos Humanos y la segunda variable Seguridad Ciudadana, resulto positiva y

significativa, ya que la Correlación de Rho de Spearman obtuvo un valor numérico de (0.808) y con un nivel de significancia bilateral de (0.000); con respecto al tercer objetivo específico: Determinar la influencia de la Gestión de Recursos Humanos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021, indica que existe una relación positiva entre la segunda dimensión y la segunda variable de estudio y que además se posiciona en un nivel de correlación alta, resultando su nivel de significancia bilateral $p=0.01$; con la cual se confirma lo propuesto en la Hipótesis Alternativa (H_1), la cual fue planteada de la siguiente manera: existe una influencia directa y significativamente de la dimensión Gestión de Recursos Humanos hacia la variable Seguridad Ciudadana, en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021; pudiendo deducir con un nivel de seguridad al 95%, que si existe una relación positiva y significativa entre la primera dimensión y la segunda variables del presente trabajo de investigación.

Con estos resultados, podemos afirmar lo expresado por Armendradez, I. (2020), quien describe la teoría del municipio y el equilibrio territorial, bajo esta teoría el municipio actúa con un ente que promueve el desarrollo local en toda su jurisdicción, la reducción de las brechas de desigualdad es su prioridad. El municipio es una institución que impulsa el crecimiento equitativo y la productividad de las familias, genera espacios económicos para el comercio, la agricultura, industria y otros. Para las familias resulta conveniente y beneficioso establecerse en este tipo de municipios, en ocasiones ha generado masivas migraciones a territorios que aplican esta forma de desarrollo territorial. El alto nivel de correlación entre las variables, confirma la influencia directa de la Gestión Municipal sobre la mejora de los servicios básicos para el desarrollo, en este caso le ponemos más énfasis a la Seguridad Ciudadana, debido a que Dammert, H. (2019), refiriéndose al significado social de la seguridad ciudadana, declara que es la sensación de contar con la previsión y libertad de que podemos realizar diversas actividades, o contar con la certeza de que en el futuro podamos realizar algo productivo. La inseguridad, al sumarse a los conflictos sociales, a la debilidad de las instituciones públicas y al acceso limitado de la justicia, provoca una seria amenaza al desarrollo sostenible e integral.

Tiene relevancia, lo propuesto por el informe del Observatorio de la criminalidad del Gobierno Regional de Ancash, cuando menciona que, el distrito de la provincia de Huari, cuenta con una buena organización de parte de sus autoridades quienes influyen positivamente, manteniendo las costumbres de participación ciudadana en la lucha contra la inseguridad. Una de sus fortalezas es la organización de sus comunidades campesinas, quienes articulan con sus centros poblados, estos a su vez se articulan con sus caseríos y anexos y todas las zonas urbanas del distrito; logran la articulación con el municipio a través de las audiencias públicas llamados cabildos, sesiones comunales, asambleas generales, rendición de cuentas, consultas públicas y otros llamados según la necesidad que apremie. Es por ello que los resultados de la aplicación de los instrumentos, recogieron valoraciones positivas y significativas, ante la calificación de las acciones que adoptan en la Gestión Municipal y de qué manera está influyendo en la mejora de la Seguridad Ciudadana; los servidores públicos y la sociedad civil organizada, pueden apreciar que en estos últimos años se aprecias un ambiente de paz y convivencia social, zonas urbanas y rurales más organizadas y más seguras, mayor participación ciudadana, espacios públicos recuperados y puestos al servicios de la comunidad, zonas de riesgo más protegidas.

Resultados como el presente, también fueron propuestos por Arriagada, I. (2020), que en su trabajo de investigación titulado: “Seguridad ciudadana y violencia en América Latina”, refiere de la existencia de una variada diversidad de acontecimientos que resquebrajan el sistema de seguridad. No cabe duda que el aumento de todo tipo de violencia y toda manifestación de la delincuencia organizada, son los elementos principales que ensanchan el territorio inseguro, peligroso y asolador; sin embargo, existe una alta influencia de la Gestión Municipal en mejorar estas condiciones; es el alcalde el agente llamado a cambiar esta realidad con el apoyo de sus pares y tora la ciudadanía capacitada y empoderada. También debemos mencionar lo estipulado por Ardilez, J. (2019), que en su investigación concluye planteando nuevos escenarios para que el liderazgo de los alcaldes municipales sea más efectivo en la lucha contra la criminalidad, violencia y el miedo; menciona que se debe fortalecer fundamentalmente la capacidad de liderar del alcalde municipal, siendo este una cualidad fundamental para sumir con

responsabilidad su papel protagónico en favor de su población, sumado a ello una notable capacidad para la planificación de acciones estratégicas y su capacidad de convocar y hacer partícipe a la ciudadanía. Se tiene que hacer esfuerzos para modernizar la gestión municipal, con el objetivo de implementar nuevas e innovadoras estrategias, cuya aplicación permita reducir considerablemente los niveles de inseguridad.

También se encuentra el aporte científico de Pastor, C. (2018), en cuya investigación se resalta el papel protagónico de la máxima autoridad edil, en cuya responsabilidad recae el proceso de liderar y encaminar el fortalecimiento de la seguridad ciudadana; para ello recomienda ponerle énfasis en los procesos: el liderazgo institucional, la gestión administrativa, el presupuesto y el recurso humano. Llega a la conclusión que, cuanto más eficaz sea la gestión municipal su impacto sobre los servicios públicos será más eficiente; podrá fortalecer el sistema de seguridad ciudadana y promover un clima pacífico en el vecindario. La población y los servidores públicos deben apreciar al alcalde como un agente transformador, innovador y de cambio permanente, capaz de superar las limitaciones de su institución y resolver el problema de la inseguridad.

También encontramos una relación estrecha de nuestros resultados con el trabajo de investigación de Ardiles, U. (2018), quien habla acerca del papel de liderazgo que debe asumir el alcalde municipal, quien desde la municipalidad propone y ejecuta acciones participativas en la mejora de la seguridad ciudadana. Para ello usa mecanismos e instrumentos otorgados por el gobierno central y la Constitución de la república, siendo uno de ellos el reglamento de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Todo municipio que ha logrado reducir los índices de inseguridad, lo ha hecho bajo el liderazgo y participación directa de la máxima autoridad edil, conjuntamente con los representantes de las instituciones que existen y velan la seguridad ciudadana.

Podemos resaltar lo afirmado por Scheneider (2017), que el rol político juega un constituye una influencia preponderante al momento de la toma de decisiones y en diseñar y aplicar las políticas públicas, en la búsqueda de cumplimiento de metas y

objetivos; así como motivar la participación ciudadana en mejora de los servicios públicos y elevar el índice de la calidad de vida.

Finalmente vamos a concluir señalando el gran aporte de Alvares (2018) que, a través de su estudio de liderazgo en la política y municipio, concluyo que el liderazgo político es fundamental para planificar una adecuada distribución de los recursos públicos y que estos deriven en la mejora de los servicios a la ciudadanía, es vital el manejo educado de los recursos humanos ya que esta influye directamente en la calidad de servicio a brindar. Por lo tanto, hace falta la presencia de líderes administrativos probos en la gestión pública, ya que garantizan la experiencia y preparación para administrar de manera eficiente los caudales de la población.

He podido observar y vivir in situ, la tranquilidad, armonía y paz social en un distrito de la provincia de Huari, que otorga condiciones de desarrollo y adecuado desenvolviendo humano. He podido corroborar el alto nivel de coordinación de sus autoridades y el espacio adecuado de participación ciudadana; todo ello ha repercutido en el control adecuado de la inseguridad ciudadana. Según los reportes noticiosos de la localidad, por este lado del departamento ancashino, no hubo reportes de infectados por el COVID-19 en la primera ola, no se han reportado muertes por la pandemia; ello demuestra el nivel de comunicación y obediencia a las normas sanitarias. Me ha complacido el presente estudio, hay mucho que seguir investigando en la mejora permanente de la seguridad ciudadana.

V. CONCLUSIONES

Considerando los objetivos del presente estudio, podemos arribar a las siguientes conclusiones:

Primero: Respecto al objetivo general de la investigación y luego de haber obtenido los resultados de la correlación de Pearson, que resulta un valor numérico de (0.922), se determina que, existe una relación significativa alta y positiva entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un distrito de la provincia de Huari. Demostrando de esta manera que, muestras mejor y más eficiente sea la Gestión Municipal mejor será la calidad del servicio de Seguridad Ciudadana.

Segundo: Respecto al primer objetivo específico de la investigación y luego de haber obtenido los resultados de la correlación de Pearson, que resulta un valor numérico de (0.772), se determina que, existe una relación significativa alta y positiva entre la primera dimensión Gestión del Liderazgo Político y la segunda variable Seguridad Ciudadana en un distrito de la provincia de Huari. Demostrando de esta manera que, muestras mejor y más eficiente sea la Gestión del Liderazgo Político mejor será la calidad del servicio de Seguridad Ciudadana.

Tercero: Respecto al segundo objetivo específico de la investigación y luego de haber obtenido los resultados de la correlación de Pearson, que resulta un valor numérico de (0.821), se determina que, existe una relación significativa alta y positiva entre la segunda dimensión Gestión de Políticas y Recursos y la segunda variable Seguridad Ciudadana en un distrito de la provincia de Huari. Demostrando de esta manera que, muestras mejor y más eficiente sea la Gestión de Políticas y Recursos mejor será la calidad del servicio de Seguridad Ciudadana.

Cuarto: Respecto al tercer objetivo específico de la investigación y luego de haber obtenido los resultados de la correlación de Rho de Spearman, que resulta un valor numérico de (0.808), se determina que, existe una relación significativa alta y positiva entre la tercera dimensión Gestión de Recursos

Humanos y la segunda variable Seguridad Ciudadana en un distrito de la provincia de Huari. Demostrando de esta manera que, muestras mejor y más eficiente sea la Gestión de Recursos Humanos mejor será la calidad del servicio de Seguridad Ciudadana.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: La primera recomendación va dirigida al actual alcalde y futuras autoridades que ocuparan dicho cargo que, en el marco del respeto a lo estipulado en el artículo 27, del reglamento de la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana; asuman con responsabilidad la presidencia del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, y desde ese rol, efectivicen acciones conjuntas en favor de la seguridad ciudadana y la pacificación de la ciudadanía.

Segundo: Se recomienda a las autoridades locales, mantener el nivel de comunicación y articulación, promoviendo la protección de los derechos fundamentales de la sociedad y valorando la participación ciudadana y exigiendo el cumplimiento de un gobierno transparente. Que se empodere al ciudadano, con la finalidad que sea él el principal promotor para la exigencia de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.

Tercero: Se recomienda a los servidores públicos, proceder con eficiencia en el cumplimiento de sus deberes relacionadas a mejorar permanentemente los servicios a la ciudadanía; ejerciendo una administración eficiente en el uso y distribución de los recursos públicos y la eficacia en el manejo de los recursos humanos.

Cuarto: Se recomienda a la ciudadanía, continuar participando con voluntad y compromiso en todo proceso de planificación, ejecución y control de las acciones que se ejerzan en la mejora de los servicios públicos; participando activamente en los procedimientos por mantener un ambiente pacífico, libre al desarrollo y libre de expresión. Como reza un dicho: La voz del pueblo, es la voz de Dios, recae en ellos valorar la organización y participación ciudadana por la mejora de la seguridad ciudadana.

REFERENCIAS

- Aguilar (1993). Problemas Públicos y Agenda de Gobierno. México: Editorial Miguel Angel Porrúa.
- Alvarez (2009). Estilos de liderazgo en la Policía local de la comunidad Valenciana. Tesis de maestría. España: Universidad de Valencia.
- Arnoletto (2014). Liderazgo Político y destrezas de Gestión Pública. España: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso, Repositorio Institucional: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1379/index.htm>.
- Arlene (2009). Estudio sobre buenas prácticas de liderazgo político en la gestión municipal en la República Dominicana. República Dominicana: Fundación Solidaridad.
- Arriagada, Irma (2020). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina, diagnóstico y políticas en el siglo 20. CEPAL.
- Ballart y Ramió (2019). Ciencia de la Administración. Editorial: Tirant lo Blanch, Colección: Serie Ciencia Política, 1ª Edición / 575 págs. / Rústica / Castellano / Libro, SBN13:9788484421962, Observaciones: Nº 8.
- Banco Interamericano De Desarrollo (2013). Seguridad Ciudadana y Justicia, Washington DC: BID.s/e.
- Bratton Bill: (2016). Democracy Now, Repositorio Institucional USA: http://www.democracynow.org/es/2016/8/3/titulares/ny_police_commissioner_bill_bratton_to_resign
- Brotat (2016). Un concepto de Seguridad Ciudadana. Recuperado de: <https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Un%20concepto%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>.
- Carabedo (2013). Simposio: Es posible el liderazgo en el Perú Actual. Problemas y perspectivas en la política, empresa y sociedad peruana. Lima: Universidad Pacífico.

Centro Nacional De Planeamiento Estratégico - CEPLAN (2010). Plan Perú 2021, Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. Lima - Perú.

Cortés Llamosa, Margarita (2020). Liderazgo político y democracia, Biblioteca Jurídica del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. Repositorio Institucional: <https://www.juridicas.unam.mx> 98 Costa (2013). Lima: Cómo hacerla segura. Lima. 1ra. Edición.

De Azcárate, P.D. (1872). Platón - Diálogos (Vol.IV), Madrid: Medina y Navarro Editores.

Delgado (2004), Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político. Una propuesta de síntesis Psicología Política, España: Universidad de Granada.

Drucker (1993). Gerencia para el futuro. Colombia: Grupo Editorial Norma.

Dye (2008). Understanding Public Policies. 12th Edition, Pearson Prentice Hall, New Jersey.

Estrada, Sandra (2007). Liderazgo a través de la Historia. Scientia et Technica Año XIII, No 34, mayo de 2007. Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia ISSN 0122-1701.

Hernández (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: su influencia en la economía, Ciencias Económicas 26-No. 2: 2008 / 183-195 / ISSN: 0252-9521. Repositorio Institucional:
file:///C:/Users/SERVI-COMP/Downloads/7142 FRDEHYJKB%20(1).pdf.

Hernández, Roberto (2010). Metodología de la Investigación, México D.F., sexta edición.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). Estadística de Seguridad Ciudadana. Publicación Julio - diciembre 2021, Perú, N° 01 - febrero 2022.

Instituto de Defensa Legal - IDL (2015). Informe Anual sobre Seguridad Ciudadana- Balance del Gobierno de Ollanta Humala- Un Quinquenio sin cambios sustanciales. Lima-Perú: IDL.

Kingdon (1995). *Agendas Alternatives and Public Policies*. Segunda edición. Nueva York, EE. UU. Editorial Longman.

Laveaga (2016). Profesor del Instituto Tecnológico Autónomo de México, conversa en Periférico 1313 con Luis. 22 feb. 2016 - Subido por Azteca Opinión.

Lahera (2004). *Política y políticas públicas*. División de Desarrollo Social, Santiago de Chile FCE. Chile, biblioteca CEPAL.

Mejia (2015), *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014*, tesis para magister, Escuela de Pos grado de la Universidad Pontificia La Católica del Perú. Lima Perú. 99.

Mendez (2008). *Metodología Práctica para la elaboración de diseños de investigación de ciencias económicas, contables y administrativas*. Bogotá: McGrawHill.

Mendoza (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y limitaciones*. Repositorio Institucional:

<http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa2.shtml#ixzz4Xe2dmASo>

Meny y Thoening (1992). *Las Políticas Públicas*. Santiago de Chile. FCE. Chile.

Molina (2015). *Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local; el caso de San Juan de Miraflores*. Lima: Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Molina, F. (2016). *Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local*. *Retos de la Dirección*,10(2),108-120. Enfoque a la Gestión Pública, Perú.

Municipalidad distrital de Ate (2019). *Plan Local de Seguridad Ciudadana Ate 2015*. Repositorio Institucional:

<http://www.muniate.gob.pe/ate/espacio/seguridadCiudadana/img/codisec/plan-local-de-seguridad-ciudadana-ate-2015.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2019). el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), (10 de diciembre de 2014) Informe sobre: la violencia interpersonal en el mundo, Ginebra- Suiza.

Pastor (2015). Estilo de Liderazgo del Comisario y Gestión Institucional en la División Territorial de la Policía Nacional del Perú Centro 1, Lima 2015. Tesis de Maestría, Escuela de Post Grado de la Policía Nacional del Perú, Lima - Perú.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (2018). Informe Regional de Desarrollo Humano (2018 -2019), Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Nueva York., p5.

Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo - PNUD (2019). Informe de Seguridad Ciudadana con Rostro Humano. EE.UU.

Programa de las Naciones Unidas (2013). SINOPSIS: SEGURIDAD CIUDADANA PREVENCIÓN DE CRISIS Y RECUPERACIÓN. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Para mayor información: Dirección de Prevención de Crisis y de Recuperación One United Nations Plaza, 20th Floor Nueva York, NY 10017 EE. UU. www.undp.org/cpr. Enero de 2013.

Diccionario de la Real Academia Española, recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=FB700Op> 100

Repetto (2012). Coordinación de Políticas, Programas y Proyectos Sociales, Buenos Aires: CIPREC y UNICEF.

Revista Unidos contra la apostasía (2013): Como Singapur resolvió el problema de la delincuencia. Repositorio Institucional:

<https://contralaapostasia.com/2013/03/17/como-singapur-resolvio-el-problema-de-la-delincuencia>.

Roa (2013) Liderazgo Político y Gobernabilidad Democrática”, Proyecto Sistema Nacional de Capacitación Municipal, Convenio Gobierno de Colombia - Unión Europea, Escuela Superior de Administración Pública, Bogotá, DC. Colombia. Repositorio Institucional:

[http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/liderazgo%20pol%C3%ADtico%20y%20gobernabilidad%20democr%C3%A1tica%20-%20\(84%20p%C3%A1g%20-%202013.990%20kb\).pdf](http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/liderazgo%20pol%C3%ADtico%20y%20gobernabilidad%20democr%C3%A1tica%20-%20(84%20p%C3%A1g%20-%202013.990%20kb).pdf).

Ruiz (2002). Instrumentos y técnicas de investigación educativa. Tercera edición. Un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección y análisis de datos. DANAGA.

Salazar (2014). Tesis doctoral, Fundamentos Políticos - Criminales de la Seguridad Ciudadana en los lineamientos del estado peruano, Escuela posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú.

Schneider (2007). Tesis Doctoral: La participación ciudadana en los gobiernos locales: Contexto político y cultura política, un análisis comparado de Buenos Aires y Barcelona. Departamento de Ciencia Políticas y Sociales, Universidad Pompeu Fabra. Barcelona España.

Senge (1988). La Quinta Disciplina, Arie de Geus, “Planning as Learning”, Harward Business Review (marzo/abril 1988): Recuperado de: https://docs.google.com/document/d/1IMnVcRYdtzqJil_09yHLdqMQOHICQPC5NyltG0WOO7o/editpli=1.

SINASEC (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 - 2018, aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, CONASEC, San isidro, Lima. 101.

Subirats et. Al. (2008). Análisis y gestión de políticas públicas. Barcelona. Editorial Ariel S.A.

Tamayo (1997). El análisis de las políticas públicas en la nueva Administración Pública. de Rafael Bañón y Ernesto Carrillo. Madrid: Alianza Universidad.

Tintoré (2003). El liderazgo político en la Antigüedad Clásica. Revista de estudios políticos. 209-222.

Universidad de Antioquia (2019). Management of public policies. Red Colombiana de Investigación en Políticas y sistemas de salud, Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Uttamchandani Mujica, Sharun (2020). Rol Municipal en la Gestión de la Seguridad Ciudadana en Chile Revista. Estudios de Políticas Públicas. Vol. 6 Núm. 2 (2020): julio - noviembre 2020.

Vega (1989). Liderazgo político, en Diccionario Electoral. IIDH/CAPEL, primera edición, San José, Pág. 466.

Weber (1970). El político y el científico. Alianza Editorial. Madrid.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	V1: Gestión Municipal	
¿De qué manera influye la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021?	Determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.	La Gestión Municipal influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.	DIMENSIONES	INDICADORES
			1. Gestión del Liderazgo Político	<ul style="list-style-type: none"> - Asume con responsabilidad su rol protagónico. - Cuenta con las capacidades de liderazgo político y técnico. - Delega funciones y responsabilidades. - Promueve la concertación en situaciones de conflicto social.
			2. Gestión de Políticas y Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Elabora y ejecuta el Plan de Accion de Seguridad Ciudadana. - Programa la ejecucion de proyectos a favor de la Seguridad Ciudadana. - Resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo. - Optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana.
			3. Gestión de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Cuenta con personal o trabajadores idóneos. - Cuenta con el número suficiente de agentes de serenazgo. - Fortalece las capacidades técnicas y operativas de los agentes de serenazgo. - Proporciona indumentaria y equipamiento adecuado.
PROBLEMAS ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECIFICAS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	V2: Seguridad Ciudadana	
¿De qué manera influye la Gestión del Liderazgo Político en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021?	Determinar la influencia de la Gestión del Liderazgo Político en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.	La Gestión del Liderazgo Político influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.	1. Nivel de Articulación institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales. - Establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo. - Participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana. - Promueve un clima de consenso y toma de decisiones.
¿De qué manera influye la Gestión de Políticas y Recursos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021?	Determinar la influencia de la Gestión de Políticas y Recursos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.	La Gestión de Políticas y Recursos influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.	2. Organización Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> - Promueve la formación de organizaciones a favor de la seguridad ciudadana. - Estimula a que las organizaciones participen activamente en la planificación. - Estimula a que las organizaciones influyan positivamente en la sociedad. - Estimula a que las organizaciones influyan positivamente en la sociedad.
¿De qué manera influye la Gestión de Recursos Humanos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad	Determinar la influencia de la Gestión de Recursos Humanos en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad	La Gestión de Recursos Humanos influye directa y significativamente en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.		

Distrital de Huari, año 2021?	Distrital de Huari, año 2021.		3. Participación Ciudadana	- Estimula los mecanismos de participación ciudadana establecidas en la Ley N° 27933.
				- Propicia las reuniones con las organizaciones sociales.
				- Planifica la implementación y el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones sociales.
			- Mantiene un dialogo directo y permanente con las organizaciones sociales.	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	SOFTWARE A UTILIZA
<p>Enfoque: Cuantitativo El enfoque cuantitativo representa: “un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio... El orden es riguroso y parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica...”. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 37)</p> <p>Nivel: Descriptivo - Correlacional Según Hernández, Fernández & Baptista (2010), agregan que: “La investigación de nivel descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 68).</p> <p>Tipo: Básica La investigación es de tipo básica, porque “se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito fundamental es el de desarrollar teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios...” (Tamayo & Tamayo, 2003, p. 42).</p> <p>Diseño: No experimental - transversal</p> <div data-bbox="421 1114 589 1201" style="text-align: center;"> <p>ESQUEMA</p> <pre> graph LR M((M)) --- O1((O1)) M --- O2((O2)) O1 --- O2 </pre> </div> <p>Donde: M : Muestra O₁ : Medición de la variable 1 O₂ : Medición de la variable 2 r : relación de variables</p>		<p>Población: Para poner un límite a la población por encuestar, se ha considerado a todos los funcionarios públicos relacionados con la ejecución de acciones en favor de la seguridad ciudadana y a los representantes de la sociedad civil organizada a través de las Juntas Vecinales.</p> <p>Tipo de muestreo: No Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra total corresponde a 37 personas, (09 integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, 05 funcionarios municipal, 07 efectivos policiales, 10 serenos municipales y 06 presidentes de juntas vecinales), de una municipalidad distrital.</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>	<p>SPSS Statistics v. 25</p>

Anexo 2. Operacionalización de Variables

Variable independiente: Gestión Municipal

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA
Gestión del Liderazgo Político	Asume con responsabilidad su rol protagónico.	La autoridad municipal asume con responsabilidad su rol protagónico, delegado por la Ley N° 27933.	Escala ordinal 1 =Nunca 2 =Casi nunca 3 =A veces 4 =Casi siempre 5 =Siempre
		La autoridad municipal pone en manifiesto capacidades de liderazgo político y técnico.	
	Cuenta con las capacidades de liderazgo político y técnico.	La autoridad municipal promueve la aprobación de políticas públicas locales enmarcadas a la seguridad ciudadana.	
		La autoridad municipal promueve acciones conjuntas de prevención ante conflictos sociales.	
	Delega funciones y responsabilidades.	La autoridad municipal tiene la capacidad de delegar funciones y responsabilidades acorde a los integrantes del CODISEC.	
Promueve la concertación en situaciones de conflicto social.	La autoridad municipal hace uso de las consultas públicas para informar el logro de metas y objetivos.		
Gestión de Políticas y Recursos	Elabora y ejecuta el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana.	La municipalidad elabora y ejecuta su plan de acción distrital de seguridad ciudadana con apoyo de la ciudadanía.	
	Programa la ejecución de proyectos a favor de la Seguridad Ciudadana.	La municipalidad trabaja de acuerdo a objetivos y metas institucionales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.	
		La municipalidad establece políticas públicas a través de ordenanzas municipales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.	
	Resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo.	La municipalidad optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana. La municipalidad ejecuta planes, programas y proyectos a favor de la mejora del servicio de seguridad ciudadana.	
Optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana.	La municipalidad resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo.		
Gestión de Recursos Humanos	Cuenta con personal o trabajadores idóneos.	La municipalidad cuenta con personal o trabajadores idóneos para la gestión de la seguridad ciudadana.	
	Cuenta con el número suficiente de agentes de serenazgo.	La municipalidad cuenta con el número suficiente de agentes de serenazgo para el servicio de seguridad ciudadana.	
	Fortalece las capacidades técnicas y operativas de los agentes de serenazgo.	La municipalidad desarrolla procesos de inducción, de aprendizaje y adecuación a los nuevos agentes de serenazgo.	

		La municipalidad fortalece las capacidades técnicas y operativas de los agentes de serenazgo.	
	Proporciona indumentaria y equipamiento adecuado.	La municipalidad proporciona a los agentes de serenazgo la indumentaria y equipamiento adecuado.	
		La municipalidad otorga una adecuada remuneración mensual a los trabajadores relacionados a la seguridad ciudadana.	

Variable independiente: Seguridad Ciudadana

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Nivel de Articulación institucional	Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales.	La municipalidad convoca a todas las instituciones locales en cumplimiento de la Ley N° 27933.	Escala ordinal 1 =Nunca 2 =Casi nunca 3 =A veces 4 =Casi siempre 5 =Siempre
		La municipalidad Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales.	
	Establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo.	La municipalidad establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo.	
	Participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana.	La municipalidad participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana.	
	Promueve un clima de consenso y toma de decisiones.	La municipalidad promueve un clima de consenso y toma de decisiones.	
		La municipalidad informa los resultados obtenidos a nivel interinstitucional.	
Organización Ciudadana	Promueve la formación de organizaciones a favor de la seguridad ciudadana.	La municipalidad promueve la instalación de organizaciones sociales a favor de la seguridad ciudadana.	Escala ordinal 1 =Nunca 2 =Casi nunca 3 =A veces 4 =Casi siempre 5 =Siempre
	Estimula a que las organizaciones participen activamente en la planificación.	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales participen activamente en la planificación de acciones a favor de la seguridad ciudadana.	
	Estimula a que las organizaciones influyan positivamente en la sociedad.	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales influyan positivamente en la seguridad ciudadana.	
		La municipalidad promueve la acreditación de las organizaciones sociales.	
		Las organizaciones sociales son consideradas en el organigrama funcional de la municipalidad.	
Estimula a que las organizaciones influyan positivamente en la sociedad.	La municipalidad fomenta la integración de las organizaciones sociales.		

Participación Ciudadana	Estimula los mecanismos de participación ciudadana establecidas en la Ley N° 27933.	La Municipalidad invita a la población a participar en la formulación del plan de seguridad ciudadana.
		La gestión municipal invita a la ciudadanía a participar en las acciones de seguridad ciudadana.
	Propicia las reuniones con las organizaciones sociales.	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en las consultas públicas sobre la seguridad ciudadana.
		Los ciudadanos a través de las consultas públicas promueven un control en la calidad de los servicios básicos de seguridad ciudadana.
	Planifica la implementación y el fortalecimiento de capacidades de las organizaciones sociales.	La municipalidad promueve el fortalecimiento de capacidades de las juntas vecinales.
	Mantiene un dialogo directo y permanente con las organizaciones sociales.	La municipalidad implementa con el equipamiento adecuado a las juntas vecinales.

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Anexo 3.1: Cuestionario sobre la Gestión Municipal

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado(a) participante, la presente encuesta tiene por objetivo determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021. La encuesta es totalmente anónima, la información que nos proporcione se utilizará de manera confidencial, y de uso exclusivo para fines de la investigación; por lo cual, rogamos a usted, sea sincero en sus respuestas.

INSTRUCCIONES:

Se le presenta una serie de enunciados, marque con un aspa (x) la opción de la escala de valoración que mejor refleje lo que usted percibe, concerniente a la Gestión Municipal.

ESCALA VALORATIVA

NUNCA	CASI NUNCA	MUY POCAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL		Valoración				
ÍTEMS		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°	DIMENSIÓN 1: Gestión del Liderazgo político	1	2	3	4	5
1	La autoridad municipal asume con responsabilidad su rol protagónico, delegado por la Ley N° 27933.					
2	La autoridad municipal pone en manifiesto capacidades de liderazgo político y técnico.					
3	La autoridad municipal tiene la capacidad de delegar funciones y responsabilidades acorde a los integrantes del CODISEC.					
4	La autoridad municipal promueve acciones conjuntas de prevención ante conflictos sociales.					
5	La autoridad municipal promueve la aprobación de políticas públicas locales enmarcadas a la seguridad ciudadana.					
6	La autoridad municipal hace uso de las consultas públicas para informar el logro de metas y objetivos.					
	DIMENSIÓN 2: Gestión de Políticas y Recursos	1	2	3	4	5
7	La municipalidad elabora y ejecuta su plan de acción distrital de seguridad ciudadana con apoyo de la ciudadanía.					
8	La municipalidad trabaja de acuerdo a objetivos y metas institucionales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.					

9	La municipalidad establece políticas públicas a través de ordenanzas municipales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.					
10	La municipalidad optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana.					
11	La municipalidad ejecuta planes, programas y proyectos a favor de la mejora del servicio de seguridad ciudadana.					
12	La municipalidad resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo.					
	DIMENSIÓN 3: Gestión de Recursos Humanos	1	2	3	4	5
13	La municipalidad cuenta con personal o trabajadores idóneos para la gestión de la seguridad ciudadana.					
14	La municipalidad cuenta con el número suficiente de agentes de serenazgo para el servicio de seguridad ciudadana.					
15	La municipalidad desarrolla procesos de inducción, de aprendizaje y adecuación a los nuevos agentes de serenazgo.					
16	La municipalidad fortalece las capacidades técnicas y operativas de los agentes de serenazgo.					
17	La municipalidad proporciona a los agentes de serenazgo la indumentaria y equipamiento adecuado.					
18	La municipalidad otorga una adecuada remuneración mensual a los trabajadores relacionados a la seguridad ciudadana.					

Anexo 3.2: Ficha técnica cuestionario sobre la Gestión Municipal
FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE GESTIÓN
MUNICIPAL

1. Nombre:

Cuestionario sobre la variable Gestión Municipal.

2. Adaptado por:

Gedeón David Ramos Charqui

3. Objetivo:

Medir el nivel de la Gestión Municipal.

4. Normas:

Todos los entrevistados dentro de la jurisdicción de una Municipalidad Distrital, al momento de contestar las interrogantes, es muy importante que sean objetivos, honestos y sinceros con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

5. Usuarios (Muestra):

El total de participantes para las entrevistas, son 37 servidores públicos y personas representantes de la sociedad civil organizada cuyas acciones laborales están relacionados a la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

6. Unidad de análisis:

Como unidad de análisis se considera: El servidor que labora en diferentes instituciones del sector público y personas representantes de la sociedad civil organizada.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 18 ítems, agrupados en tres dimensiones de la variable Gestión Municipal, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de un día y como materiales se utilizará el cuestionario impreso y un bolígrafo.

8. Estructura:

El cuestionario referido a la Variable Independiente: Gestión Municipal consta de 18 ítems en tres dimensiones: Gestión del Liderazgo político tiene 6 ítems, Gestión de Políticas y Recursos tiene 6 ítems, y la Gestión de Recursos Humanos tiene 6 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

9. Escalas diagnosticas:

9.1. Escala general de la variable independiente: Gestión Municipal.

Variable 1	Ítems	Rango	Escala	Nivel
Gestión Municipal	18	18 - 90	18 - 42	Deficiente
			43 - 66	Regular
			67 - 90	Bueno

9.2. Escala especifica (por dimensión):

Variable 1	Ítems	Rango	Escala	Nivel
Gestión del Liderazgo político	06	06 - 30	06 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Bueno

Variable 1	Ítems	Rango	Escala	Nivel
Gestión de Políticas y Recursos	06	06 - 30	06 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Bueno

Variable 1	Ítems	Rango	Escala	Nivel
Gestión de Recursos Humanos	06	06 - 30	06 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Bueno

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Respuesta	Valor
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó a través del método coeficiente de V de Aiken, y fue revisada por expertos en diferentes ramas de la ciencia.

- Dr. Paredes Ayrac Dany Maritza
- Dr. Yobera Saldarriaga José
- Mag. Chacón Mercedes Martín Lucio

Anexo 3.3: Cuestionario sobre la Seguridad Ciudadana

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

Estimado(a) participante, la presente encuesta tiene por objetivo determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021. La encuesta es totalmente anónima, la información que nos proporcione se utilizará de manera confidencial, y de uso exclusivo para fines de la investigación; por lo cual, rogamos a usted, sea sincero en sus respuestas.

INSTRUCCIONES:

Se le presenta una serie de enunciados, marque con un aspa (x) la opción de la escala de valoración que mejor refleje lo que usted percibe, concerniente a la Seguridad Ciudadana.

ESCALA VALORATIVA

NUNCA	CASI NUNCA	MUY POCAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

VARIABLE 2: SEGURIDAD CIUDADANA		Valoración				
ÍTEMS		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°	DIMENSIÓN 1: Nivel de Articulación institucional	1	2	3	4	5
19	La municipalidad convoca a todas las instituciones locales en cumplimiento de la Ley N° 27933.					
20	La municipalidad Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales.					
21	La municipalidad establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo.					
22	la municipalidad participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana.					
23	La municipalidad promueve un clima de consenso y toma de decisiones.					
24	La municipalidad informa los resultados obtenidos a nivel interinstitucional.					
DIMENSIÓN 2: Organización Ciudadana		1	2	3	4	5
25	La municipalidad promueve la instalación de organizaciones sociales a favor de la seguridad ciudadana.					
26	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales participen activamente en la planificación de acciones a favor de la seguridad ciudadana.					

27	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales influyan positivamente en la seguridad ciudadana.					
28	La municipalidad promueve la acreditación de las organizaciones sociales.					
29	Las organizaciones sociales son consideradas en el organigrama funcional de la municipalidad.					
30	La municipalidad fomenta la integración de las organizaciones sociales.					
	DIMENSIÓN 3: Participación Ciudadana	1	2	3	4	5
31	La Municipalidad invita a la población a participar en la formulación del plan de seguridad ciudadana.					
32	La gestión municipal invita a la ciudadanía a participar en las acciones de seguridad ciudadana.					
33	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en las consultas públicas sobre la seguridad ciudadana.					
34	Los ciudadanos a través de las consultas públicas promueven un control en la calidad de los servicios básicos de seguridad ciudadana.					
35	La municipalidad promueve el fortalecimiento de capacidades de las juntas vecinales.					
36	La municipalidad implementa con el equipamiento adecuado a las juntas vecinales.					

Anexo 3.4: Ficha técnica cuestionario sobre la Seguridad Ciudadana
FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE SEGURIDAD
CIUDADANA

1. Nombre:

Cuestionario sobre la variable Seguridad Ciudadana.

2. Adaptado por:

Gedeón David Ramos Charqui

3. Objetivo:

Medir el nivel de la Seguridad Ciudadana.

4. Normas:

Todos los entrevistados dentro de la jurisdicción de una Municipalidad Distrital de Huari, al momento de contestar las interrogantes, es muy importante que sean objetivos, honestos y sinceros con sus respuestas de modo que se obtenga una información real.

5. Usuarios (Muestra):

El total de participantes para las entrevistas, son 37 servidores públicos y personas representantes de la sociedad civil organizada cuyas acciones laborales están relacionados a la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

6. Unidad de análisis:

Como unidad de análisis se considera: El servidor que labora en diferentes instituciones del sector público y los representantes de la sociedad civil organizada.

7. Modo de aplicación:

- El instrumento está estructurado en 18 ítems, agrupados en tres dimensiones de la variable Seguridad Ciudadana, y su escala es: uno, dos, tres, cuatro y cinco puntos por cada ítem.
- Los participantes tienen que desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su respectivo desarrollo.
- Para la aplicación del cuestionario se considera un tiempo aproximado de un día y como materiales se utilizará el cuestionario impreso y un bolígrafo.

8. Estructura:

El cuestionario referido a la Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana consta de 18 ítems en tres dimensiones: Nivel de Articulación institucional tiene 6 ítems, Organización Ciudadana tiene 6 ítems, y la Participación Ciudadana tiene 6 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

9. Escalas diagnosticas:

9.1. Escala general de la variable dependiente: Seguridad Ciudadana.

Variable 2			Intervalo	N°
Seguridad Ciudadana	18	18 - 90	18 - 42	Deficiente
			43 - 66	Regular
			67 - 90	Bueno

9.2. Escala especifica (por dimensión):

Variable 1	Ítems	Rango	Intervalo	Nivel
Nivel de Articulación institucional	06	06 - 30	06 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Bueno

Variable 1	Ítems	Rango	Intervalo	Nivel
Organización Ciudadana	06	06 - 30	06 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Bueno

Variable 1	Ítems	Rango	Intervalo	Nivel
Participación Ciudadana	06	06 - 30	06 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Bueno

9.3. Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

Respuesta	Valor
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

10. Validación y confiabilidad:

La validez de contenido se realizó a través del método coeficiente de V de Aiken, y fue revisada por expertos en diferentes ramas de la ciencia.

- Dr. Paredes Ayrac Dany Maritza
- Dr. Yobera Saldarriaga José
- Mag. Chacón Mercedes Martín Lucio

Anexo 4: Validación de contenido de los instrumentos

Anexo 4.1: Validación de contenido del instrumento sobre Gestión Municipal.

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE GESTIÓN MUNICIPAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (cuestionario) que, permitirá recoger toda la información con el objetivo de analizar y determinar el nivel de la Gestión Municipal en una Municipalidad Distrital en Huari en el año 2021. Por lo cual, le pido tenga a bien evaluar el instrumento, y de ser necesario haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos junto a los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocablo técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA Y CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador, el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Estaré muy agradecido de usted

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN
MUNICIPAL DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARI.**

TITULO DE LA TESIS: Gestión Municipal y su influencia en Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.

VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES			
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN				
DIMENSIÓN 1: Gestión del Liderazgo político															
1	La autoridad municipal asume con responsabilidad su rol protagónico, delegado por la Ley N° 27933.						A	B	A	B	A	B	A	B	
2	La autoridad municipal pone en manifiesto capacidades de liderazgo político y técnico.						x		x		x		x		
3	La autoridad municipal tiene la capacidad de delegar funciones y responsabilidades acorde a los integrantes del CODISEC.						x		x		x		x		
4	La autoridad municipal promueve acciones conjuntas de prevención ante conflictos sociales.						x		x		x		x		
5	La autoridad municipal promueve la aprobación de políticas públicas locales enmarcadas a la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		
6	La autoridad municipal hace uso de las consultas públicas para informar el logro de metas y objetivos.						x		x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Gestión de Políticas y Recursos															
7	La municipalidad elabora y ejecuta su plan de acción distrital de seguridad ciudadana con apoyo de la ciudadanía.						x		x		x		x		
8	La municipalidad trabaja de acuerdo a objetivos y metas institucionales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.						x		x		x		x		
9	La municipalidad establece políticas públicas a través de ordenanzas municipales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.						x		x		x		x		
10	La municipalidad optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		
11	La municipalidad ejecuta planes, programas y proyectos a favor de la mejora del servicio de seguridad ciudadana.						x		x		x		x		
12	La municipalidad resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo.						x		x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Gestión de Recursos Humanos															
13	La municipalidad cuenta con personal o trabajadores idóneos para la gestión de la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		
14	La municipalidad cuenta con el número suficiente de agentes de serenazgo para el servicio de seguridad ciudadana.						x		x		x		x		

15	La municipalidad desarrolla procesos de inducción, de aprendizaje y adecuación a los nuevos agentes de serenazgo.						x	x	x	x	x	
16	La municipalidad fortalece las capacidades técnicas y operativas de los agentes de serenazgo.						x	x	x	x	x	
17	La municipalidad proporciona a los agentes de serenazgo la indumentaria y equipamiento adecuado.						x	x	x	x	x	
18	La municipalidad otorga una adecuada remuneración mensual a los trabajadores relacionados a la seguridad ciudadana.						x	x	x	x	x	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Ficha de validación de contenido del instrumento

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Gestión Municipal		
Objetivo del Instrumento	Determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huarí en el año 2021.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de diferentes instituciones y personas relacionadas con las acciones a favor de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huarí en el año 2021.		
Nombres y Apellidos del Experto	Dany Maritza Paredes Ayrac	DNI N°	31612440
Título Profesional	Ingeniero en Industrias Alimentarias	Celular	948507574
Dirección Domiciliaria	Jr. Pomabamba 158		
Grado Académico	Doctora en Gestión y Ciencias de la Educación		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huaraz, 01 de Julio de 2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARI.

TITULO DE LA TESIS: Gestión Municipal y su influencia en Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.

VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
DIMENSIÓN 1: Gestión del Liderazgo político																	
1	La autoridad municipal asume con responsabilidad su rol protagónico, delegado por la Ley N° 27933.						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
2	La autoridad municipal pone en manifiesto capacidades de liderazgo político y técnico.						X		X		X		X		X		
3	La autoridad municipal tiene la capacidad de delegar funciones y responsabilidades acorde a los integrantes del CODISEC.						X		X		X		X		X		
4	La autoridad municipal promueve acciones conjuntas de prevención ante conflictos sociales.						X		X		X		X		X		
5	La autoridad municipal promueve la aprobación de políticas públicas locales enmarcadas a la seguridad ciudadana.						X		X		X		X		X		
6	La autoridad municipal hace uso de las consultas públicas para informar el logro de metas y objetivos.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Gestión de Políticas y Recursos																	
7	La municipalidad elabora y ejecuta su plan de acción distrital de seguridad ciudadana con apoyo de la ciudadanía.						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
8	La municipalidad trabaja de acuerdo a objetivos y metas institucionales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.						X		X		X		X		X		
9	La municipalidad establece políticas públicas a través de ordenanzas municipales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.						X		X		X		X		X		
10	La municipalidad optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana.						X		X		X		X		X		
11	La municipalidad ejecuta planes, programas y proyectos a favor de la mejora del servicio de seguridad ciudadana.						X		X		X		X		X		
12	La municipalidad resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo.						X		X		X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Gestión de Recursos Humanos																	
13	La municipalidad cuenta con personal o trabajadores idóneos para la gestión de la seguridad ciudadana.						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
							X		X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARI.

TITULO DE LA TESIS: Gestión Municipal y su influencia en Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021


VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES		
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN			
DIMENSIÓN 1: Gestión del Liderazgo político														
						A	B	A	B	A	B	A	B	
1	La autoridad municipal asume con responsabilidad su rol protagónico, delegado por la Ley N° 27933.					✓		✓		✓		✓		
2	La autoridad municipal pone en manifiesto capacidades de liderazgo político y técnico.					✓		✓		✓		✓		
3	La autoridad municipal tiene la capacidad de delegar funciones y responsabilidades acorde a los integrantes del CODISEC.					✓		✓		✓		✓		
4	La autoridad municipal promueve acciones conjuntas de prevención ante conflictos sociales.					✓		✓		✓		✓		
5	La autoridad municipal promueve la aprobación de políticas públicas locales enmarcadas a la seguridad ciudadana.					✓		✓		✓		✓		
6	La autoridad municipal hace uso de las consultas públicas para informar el logro de metas y objetivos.					✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Gestión de Políticas y Recursos														
						A	B	A	B	A	B	A	B	
7	La municipalidad elabora y ejecuta su plan de acción distrital de seguridad ciudadana con apoyo de la ciudadanía.					✓		✓		✓		✓		
8	La municipalidad trabaja de acuerdo a objetivos y metas institucionales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.					✓		✓		✓		✓		
9	La municipalidad establece políticas públicas a través de ordenanzas municipales para mejorar el servicio de seguridad ciudadana.					✓		✓		✓		✓		
10	La municipalidad optimiza adecuadamente los recursos municipales a favor de la seguridad ciudadana.					✓		✓		✓		✓		
11	La municipalidad ejecuta planes, programas y proyectos a favor de la mejora del servicio de seguridad ciudadana.					✓		✓		✓		✓		
12	La municipalidad resuelve las deficiencias de los espacios públicos en situación de peligro y riesgo.					✓		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Gestión de Recursos Humanos														
						A	B	A	B	A	B	A	B	
13	La municipalidad cuenta con personal o trabajadores idóneos para la gestión de la seguridad ciudadana.					✓		✓		✓		✓		

14	La municipalidad cuenta con el número suficiente de agentes de serenazgo para el servicio de seguridad ciudadana.						✓	✓	✓	✓	✓	
15	La municipalidad desarrolla procesos de inducción, de aprendizaje y adecuación a los nuevos agentes de serenazgo.						✓	✓	✓	✓	✓	
16	La municipalidad fortalece las capacidades técnicas y operativas de los agentes de serenazgo.						✓	✓	✓	✓	✓	
17	La municipalidad proporciona a los agentes de serenazgo la indumentaria y equipamiento adecuado.						✓	✓	✓	✓	✓	
18	La municipalidad otorga una adecuada remuneración mensual a los trabajadores relacionados a la seguridad ciudadana.						✓	✓	✓	✓	✓	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Ficha de validación de contenido del instrumento

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Gestión Municipal		
Objetivo del Instrumento	Determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huarí, en el año 2021.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de diferentes instituciones y personas relacionadas con las acciones a favor de la seguridad ciudadana.		
Nombres y Apellidos del Experto	Martín Lucio Chocon Mercedes.	DNI N°	31664512
Título Profesional	ABOGADO	Celular	943107700
Dirección Domiciliaria	Av. Mario Zamalloz N° 6 Tacllan		
Grado Académico	MG. DO PENAL Y CIENCIAS CRIMINOLOGICAS.		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huaraz, 01 de Julio de 2022

Anexo 4.2: Validación de contenido del instrumento sobre Seguridad Ciudadana.

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SOBRE GESTIÓN MUNICIPAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (cuestionario) que, permitirá recoger toda la información con el objetivo de analizar y determinar el nivel de la Gestión Municipal en una Municipalidad Distrital en Huari en el año 2021. Por lo cual, le pido tenga a bien evaluar el instrumento, y de ser necesario haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos junto a los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocablo técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA Y CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador, el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Estaré muy agradecido de usted

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SEGURIDAD
CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL.
TITULO DE LA TESIS: Gestión Municipal y su influencia en Seguridad
Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.**


VARIABLE: SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES		
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN				
	DIMENSIÓN 1: Nivel de Articulación institucional						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
19	La municipalidad convoca a todas las instituciones locales en cumplimiento de la Ley N° 27933.						x		x		x		x		x		x		
20	La municipalidad Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales.						x		x		x		x		x		x		
21	La municipalidad establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo.						x		x		x		x		x		x		
22	la municipalidad participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		
23	La municipalidad promueve un clima de consenso y toma de decisiones.						x		x		x		x		x		x		
24	La municipalidad informa los resultados obtenidos a nivel interinstitucional.						x		x		x		x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Organización Ciudadana						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
25	La municipalidad promueve la instalación de organizaciones sociales a favor de la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		
26	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales participen activamente en la planificación de acciones a favor de la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		
27	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales influyan positivamente en la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		
28	La municipalidad promueve la acreditación de las organizaciones sociales.						x		x		x		x		x		x		
29	Las organizaciones sociales son consideradas en el organigrama funcional de la municipalidad.						x		x		x		x		x		x		
30	La municipalidad fomenta la integración de las organizaciones sociales.						x		x		x		x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Participación Ciudadana						A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
31	La Municipalidad invita a la población a participar en la formulación del plan de seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		
32	La gestión municipal invita a la ciudadanía a participar en las acciones de seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		
33	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en las consultas públicas sobre la seguridad ciudadana.						x		x		x		x		x		x		

34	Los ciudadanos a través de las consultas públicas promueven un control en la calidad de los servicios básicos de seguridad ciudadana.						x	x	x	x	x	
35	La municipalidad promueve el fortalecimiento de capacidades de las juntas vecinales.						x	x	x	x	x	
36	La municipalidad implementa con el equipamiento adecuado a las juntas vecinales.						x	x	x	x	x	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Ficha de validación de contenido del instrumento

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Seguridad Ciudadana		
Objetivo del Instrumento	Determinar la influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, en el año 2021.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores públicos de diferentes instituciones y personas relacionadas con las acciones a favor de la seguridad ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari.		
Nombres y Apellidos del Experto	Dany Maritza Paredes Ayrac	DNI N°	31612440
Título Profesional	Ingeniero en Industrias Alimentarias	Celular	948507574
Dirección Domiciliaria	Jr. Pomabamba 158		
Grado Académico	Doctora en Gestión Y Ciencias de la Educación		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huaraz, 01 de Julio de 2022

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SEGURIDAD
CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARI.**
**TITULO DE LA TESIS: Gestión Municipal y su influencia en Seguridad
Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari en el año 2021.**

VARIABLE: SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN	
	DIMENSIÓN 1: Nivel de Articulación institucional						A B	A B	A B	A B	A B	
19	La municipalidad convoca a todas las instituciones locales en cumplimiento de la Ley N° 27933.					X		X	X	X	X	
20	La municipalidad Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales.					X		X	X	X	X	
21	La municipalidad establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo.					X		X	X	X	X	
22	la municipalidad participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana.					X		X	X	X	X	
23	La municipalidad promueve un clima de consenso y toma de decisiones.					X		X	X	X	X	
24	La municipalidad informa los resultados obtenidos a nivel interinstitucional.					X		X	X	X	X	
	DIMENSIÓN 2: Organización Ciudadana						A B	A B	A B	A B	A B	
25	La municipalidad promueve la instalación de organizaciones sociales a favor de la seguridad ciudadana.					X		X	X	X	X	
26	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales participen activamente en la planificación de acciones a favor de la seguridad ciudadana.					X		X	X	X	X	
27	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales influyan positivamente en la seguridad ciudadana.					X		X	X	X	X	
28	La municipalidad promueve la acreditación de las organizaciones sociales.					X		X	X	X	X	
29	Las organizaciones sociales son consideradas en el organigrama funcional de la municipalidad.					X		X	X	X	X	
30	La municipalidad fomenta la integración de las organizaciones sociales.					X		X	X	X	X	
	DIMENSIÓN 3: Participación Ciudadana						A B	A B	A B	A B	A B	
31	La Municipalidad invita a la población a participar en la formulación del plan de seguridad ciudadana.					X		X	X	X	X	
32	La gestión municipal invita a la ciudadanía a participar en las acciones de seguridad ciudadana					X		X	X	X	X	
33	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en las consultas públicas sobre la seguridad ciudadana					X		X	X	X	X	

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE SEGURIDAD
CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARI.**
TITULO DE LA TESIS: Gestión Municipal y su influencia en Seguridad
Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021.

VARIABLE: SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO					OBSERVACIONES			
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN	PERTINENCIA	COHERENCIA	ADECUACIÓN	COMPRESIÓN				
	DIMENSIÓN 1: Nivel de Articulación institucional						A	B	A	B	A	B	A	B	
19	La municipalidad convoca a todas las instituciones locales en cumplimiento de la Ley N° 27933.						/		/		/		/		
20	La municipalidad Promueve un trabajo articulado entre los representantes institucionales.						/		/		/		/		
21	La municipalidad establece mecanismos de comunicación y trabajo en equipo.						/		/		/		/		
22	la municipalidad participa en la elaboración de estrategias a favor de la seguridad ciudadana.						/		/		/		/		
23	La municipalidad promueve un clima de consenso y toma de decisiones.						/		/		/		/		
24	La municipalidad informa los resultados obtenidos a nivel interinstitucional.						/		/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Organización Ciudadana						A	B	A	B	A	B	A	B	
25	La municipalidad promueve la instalación de organizaciones sociales a favor de la seguridad ciudadana.						/		/		/		/		
26	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales participen activamente en la planificación de acciones a favor de la seguridad ciudadana.						/		/		/		/		
27	La municipalidad estimula a que las organizaciones sociales influyan positivamente en la seguridad ciudadana.						/		/		/		/		
28	La municipalidad promueve la acreditación de las organizaciones sociales.						/		/		/		/		
29	Las organizaciones sociales son consideradas en el organigrama funcional de la municipalidad.						/		/		/		/		
30	La municipalidad fomenta la integración de las organizaciones sociales.						/		/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Participación Ciudadana						A	B	A	B	A	B	A	B	
31	La Municipalidad invita a la población a participar en la formulación del plan de seguridad ciudadana.						/		/		/		/		
32	La gestión municipal invita a la ciudadanía a participar en las acciones de seguridad ciudadana.						/		/		/		/		
33	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en las consultas públicas sobre la seguridad ciudadana.						/		/		/		/		

Anexo 5: Base de Datos

VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	V1-1	V1-2	V1-3	V1-4	V1-5	V1-6	V1-7	V1-8	V1-9	V1-10	V1-11	V1-12	V1-13	V1-14	V1-15	V1-16	V1-17	V1-18
1	5	3	4	2	3	5	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	4	4
2	3	2	3	2	4	3	3	4	5	2	3	3	3	2	2	3	3	2
3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	3	4	4	2	2	5	3	4	2	1	3	4	4	2	2	3	3	2
5	3	3	3	4	5	4	4	2	4	2	4	2	3	4	5	4	4	5
6	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1
7	4	5	4	2	4	4	5	4	2	1	4	5	5	4	5	4	5	5
8	5	4	5	2	4	1	5	2	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2
9	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
10	5	4	5	2	3	2	5	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4
11	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	2	5	4	4	4
12	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4
13	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4
14	5	4	4	2	3	4	3	3	3	4	5	4	4	1	1	3	3	1
15	4	4	5	2	4	1	5	4	4	3	5	5	4	1	2	3	3	1
16	4	5	4	5	5	5	4	4	1	4	5	4	4	3	5	5	5	5
17	5	4	4	2	5	3	3	2	1	3	4	5	5	3	3	4	4	3
18	4	5	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	2	3	3	4
19	4	4	5	2	3	1	3	2	3	3	4	5	5	3	2	3	3	3
20	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
21	4	4	4	2	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	5	5	5	2
22	4	5	4	2	5	2	4	5	1	3	5	4	5	2	2	3	4	4
23	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4
24	3	3	4	4	5	2	3	2	3	3	4	4	4	2	4	5	5	2
25	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	5	4	2	5	5	5	4
26	4	4	4	4	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
27	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	2	5	4	5	4
28	5	4	5	2	4	5	3	5	1	2	4	4	5	4	2	4	3	3
29	3	3	3	2	3	5	3	3	1	2	5	3	3	2	1	3	3	2
30	4	4	5	2	3	4	3	3	2	2	3	5	4	2	1	3	3	1
31	3	2	3	2	3	4	2	2	1	1	3	5	4	2	1	3	4	1
32	3	2	3	2	3	5	3	3	2	1	3	5	5	2	1	4	5	2
33	3	3	3	2	2	5	3	3	1	2	3	4	4	2	1	3	3	2
34	5	4	4	2	4	5	4	3	1	1	4	3	3	3	1	3	3	3
35	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	2	5	5	4	5
36	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	5	2	5	5	4	5
37	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5

BASE DE DATOS VARIABLE 2: SEGURIDAD CIUDADANA

N°	V1-1	V1-2	V1-3	V1-4	V1-5	V1-6	V1-7	V1-8	V1-9	V1-10	V1-11	V1-12	V1-13	V1-14	V1-15	V1-16	V1-17	V1-18
1	5	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2
2	2	2	5	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2
3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5
4	3	4	4	5	2	4	3	3	2	3	5	3	3	5	1	3	2	2
5	4	3	4	5	2	3	5	5	3	4	3	5	4	5	4	4	2	3
6	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2
7	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	3	2	3	4	4	3	4	2
8	2	3	5	4	2	4	3	5	2	3	3	2	3	2	1	3	1	2
9	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
10	4	4	5	5	3	4	2	3	4	3	4	5	3	4	4	3	2	4
11	4	3	3	3	2	3	5	5	2	4	3	3	3	3	3	5	3	3
12	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5	3	3	4
13	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3	4
14	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	1	5	4	2	1	5	3	2
15	5	5	4	5	3	4	3	3	5	3	4	2	3	3	2	3	1	1
16	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4
17	3	5	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3
18	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3
19	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3
20	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4
21	5	4	4	5	2	3	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	3	2
22	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	4	5	4	2	2	4	2	2
23	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4
24	4	3	2	4	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3
25	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	5	1	2
26	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4
27	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3
28	5	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	5	4	2	3	5	3	2
29	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2
30	3	1	2	3	2	3	3	5	3	3	2	2	3	3	1	3	2	1
31	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
32	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
33	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2
34	5	2	2	4	2	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	2	2
35	5	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3
36	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4
37	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3

N°	Gestión del Liderazgo Político								Gestión de Políticas y Recursos								Gestión de Recursos Humanos								Gestión Municipal	
	1	2	3	4	5	6	Ptje.	Nivel	7	8	9	10	11	12	Ptje.	Nivel	13	14	15	16	17	18	Ptje.	Nivel	Total	Nivel
1	5	3	4	2	3	5	22	Regular	3	2	2	2	3	3	15	Regular	3	1	2	3	4	4	17	Regular	54	Regular
2	3	2	3	2	4	3	17	Regular	3	4	5	2	3	3	20	Regular	3	2	2	3	3	2	15	Regular	52	Regular
3	5	5	5	4	4	5	28	Bueno	4	4	5	4	4	5	26	Bueno	5	5	5	4	5	5	29	Bueno	83	Bueno
4	3	4	4	2	2	5	20	Regular	3	4	2	1	3	4	17	Regular	4	2	2	3	3	2	16	Regular	53	Regular
5	3	3	3	4	5	4	22	Regular	4	2	4	2	4	2	18	Regular	3	4	5	4	4	5	25	Bueno	65	Regular
6	2	3	3	2	2	1	13	Deficiente	3	2	2	2	2	3	14	Deficiente	3	2	2	3	3	1	14	Deficiente	41	Deficiente
7	4	5	4	2	4	4	23	Bueno	5	4	2	1	4	5	21	Regular	5	4	5	4	5	5	28	Bueno	72	Bueno
8	5	4	5	2	4	1	21	Regular	5	2	2	1	3	3	16	Regular	3	2	2	3	3	2	15	Regular	52	Regular
9	4	4	5	5	5	4	27	Bueno	5	5	5	5	4	4	28	Bueno	4	4	5	5	5	5	28	Bueno	83	Bueno
10	5	4	5	2	3	2	21	Regular	5	4	4	4	2	4	23	Bueno	4	2	4	3	4	4	21	Regular	65	Regular
11	5	4	4	4	4	3	24	Bueno	4	3	3	3	4	5	22	Regular	4	2	5	4	4	4	23	Bueno	69	Bueno
12	4	5	5	4	5	4	27	Bueno	4	4	4	4	4	4	24	Bueno	3	2	4	4	5	4	22	Regular	73	Bueno
13	4	5	5	4	4	4	26	Bueno	5	5	3	3	4	5	25	Bueno	5	4	4	5	4	4	26	Bueno	77	Bueno
14	5	4	4	2	3	4	22	Regular	3	3	3	4	5	4	22	Regular	4	1	1	3	3	1	13	Deficiente	57	Regular
15	4	4	5	2	4	1	20	Regular	5	4	4	3	5	5	26	Bueno	4	1	2	3	3	1	14	Deficiente	60	Regular
16	4	5	4	5	5	5	28	Bueno	4	4	1	4	5	4	22	Regular	4	3	5	5	5	5	27	Bueno	77	Bueno
17	5	4	4	2	5	3	23	Bueno	3	2	1	3	4	5	18	Regular	5	3	3	4	4	3	22	Regular	63	Regular
18	4	5	4	2	3	2	20	Regular	3	4	2	2	3	4	18	Regular	4	2	2	3	3	4	18	Regular	56	Regular
19	4	4	5	2	3	1	19	Regular	3	2	3	3	4	5	20	Regular	5	3	2	3	3	3	19	Regular	58	Regular
20	5	4	4	4	4	4	25	Bueno	5	4	4	5	4	5	27	Bueno	4	5	5	4	4	5	27	Bueno	79	Bueno
21	4	4	4	2	5	5	24	Bueno	5	5	1	5	5	5	26	Bueno	4	4	5	5	5	2	25	Bueno	75	Bueno
22	4	5	4	2	5	2	22	Regular	4	5	1	3	5	4	22	Regular	5	2	2	3	4	4	20	Regular	64	Regular
23	2	3	3	4	4	3	19	Regular	3	4	3	4	4	5	23	Bueno	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	67	Bueno
24	3	3	4	4	5	2	21	Regular	3	2	3	3	4	4	19	Regular	4	2	4	5	5	2	22	Regular	62	Regular

25	2	3	3	2	3	2	15	Regular	3	4	2	2	3	5	19	Regular	4	2	5	5	5	4	25	Bueno	59	Regular
26	4	4	4	4	5	2	23	Bueno	5	4	5	5	4	4	27	Bueno	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	77	Bueno
27	5	4	5	4	4	5	27	Bueno	4	4	3	3	4	5	23	Bueno	4	2	5	4	5	4	24	Bueno	74	Bueno
28	5	4	5	2	4	5	25	Bueno	3	5	1	2	4	4	19	Regular	5	4	2	4	3	3	21	Regular	65	Regular
29	3	3	3	2	3	5	19	Regular	3	3	1	2	5	3	17	Regular	3	2	1	3	3	2	14	Deficiente	50	Regular
30	4	4	5	2	3	4	22	Regular	3	3	2	2	3	5	18	Regular	4	2	1	3	3	1	14	Deficiente	54	Regular
31	3	2	3	2	3	4	17	Regular	2	2	1	1	3	5	14	Deficiente	4	2	1	3	4	1	15	Regular	46	Regular
32	3	2	3	2	3	5	18	Regular	3	3	2	1	3	5	17	Regular	5	2	1	4	5	2	19	Regular	54	Regular
33	3	3	3	2	2	5	18	Regular	3	3	1	2	3	4	16	Regular	4	2	1	3	3	2	15	Regular	49	Regular
34	5	4	4	2	4	5	24	Bueno	4	3	1	1	4	3	16	Regular	3	3	1	3	3	3	16	Regular	56	Regular
35	5	5	4	4	4	5	27	Bueno	5	4	5	3	4	5	26	Bueno	4	2	5	5	4	5	25	Bueno	78	Bueno
36	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	4	5	3	3	5	4	24	Bueno	5	2	5	5	4	5	26	Bueno	77	Bueno
37	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	5	4	5	4	5	5	28	Bueno	4	3	5	4	4	5	25	Bueno	80	Bueno

N°	Nivel de Articulación institucional								Organización Ciudadana							Participación Ciudadana							Seguridad Ciudadana			
	1	2	3	4	5	6	Ptje.	Nivel	7	8	9	10	11	12	Ptje.	Nivel	13	14	15	16	17	18	Ptje.	Nivel	Total	Nivel
1	5	2	2	4	3	3	19	Regular	3	3	2	3	2	2	15	Regular	2	2	2	4	2	2	14	Deficiente	48	Regular
2	2	2	5	3	3	3	18	Regular	3	3	2	4	3	2	17	Regular	3	2	3	3	2	2	15	Regular	50	Regular
3	5	5	5	5	5	4	29	Bueno	5	4	5	3	4	5	26	Bueno	4	5	5	5	5	5	29	Bueno	84	Bueno
4	3	4	4	5	2	4	22	Regular	3	3	2	3	5	3	19	Regular	3	5	1	3	2	2	16	Regular	57	Regular
5	4	3	4	5	2	3	21	Regular	5	5	3	4	3	5	25	Bueno	4	5	4	4	2	3	22	Regular	68	Bueno
6	2	2	1	3	3	3	14	Deficiente	3	3	2	3	2	2	15	Regular	3	2	1	3	2	2	13	Deficiente	42	Deficiente
7	4	3	5	4	3	4	23	Bueno	5	5	3	4	3	2	22	Regular	3	4	4	3	4	2	20	Regular	65	Regular
8	2	3	5	4	2	4	20	Regular	3	5	2	3	3	2	18	Regular	3	2	1	3	1	2	12	Deficiente	50	Regular
9	4	4	5	4	5	4	26	Bueno	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	4	4	5	4	4	5	26	Bueno	79	Bueno
10	4	4	5	5	3	4	25	Bueno	2	3	4	3	4	5	21	Regular	3	4	4	3	2	4	20	Regular	66	Regular
11	4	3	3	3	2	3	18	Regular	5	5	2	4	3	3	22	Regular	3	3	3	5	3	3	20	Regular	60	Regular
12	5	4	5	4	4	4	26	Bueno	5	4	5	3	5	5	27	Bueno	3	5	5	3	3	4	23	Bueno	76	Bueno
13	3	4	5	5	5	4	26	Bueno	5	4	4	4	5	5	27	Bueno	3	5	5	4	3	4	24	Bueno	77	Bueno
14	5	3	2	3	3	3	19	Regular	3	4	4	4	1	5	21	Regular	4	2	1	5	3	2	17	Regular	57	Regular
15	5	5	4	5	3	4	26	Bueno	3	3	5	3	4	2	20	Regular	3	3	2	3	1	1	13	Deficiente	59	Regular
16	4	5	4	5	4	4	26	Bueno	5	4	4	4	4	4	25	Bueno	3	5	4	5	5	4	26	Bueno	77	Bueno
17	3	5	3	5	3	4	23	Bueno	4	4	3	3	3	3	20	Regular	5	3	3	5	3	3	22	Regular	65	Regular
18	2	2	3	3	3	3	16	Regular	2	3	2	3	2	4	16	Regular	4	4	4	4	2	3	21	Regular	53	Regular
19	3	3	3	4	2	3	18	Regular	3	4	2	3	3	2	17	Regular	3	2	3	4	3	3	18	Regular	53	Regular
20	4	5	5	5	4	4	27	Bueno	4	4	4	5	4	4	25	Bueno	3	4	4	5	4	4	24	Bueno	76	Bueno
21	5	4	4	5	2	3	23	Bueno	5	5	4	5	3	5	27	Bueno	4	4	3	5	3	2	21	Regular	71	Bueno
22	3	2	3	3	2	3	16	Regular	4	3	2	4	4	5	22	Regular	4	2	2	4	2	2	16	Regular	54	Regular
23	5	4	4	5	4	4	26	Bueno	4	4	4	5	4	5	26	Bueno	4	4	4	4	2	4	22	Regular	74	Bueno
24	4	3	2	4	2	4	19	Regular	4	3	2	3	4	3	19	Regular	3	3	3	3	2	3	17	Regular	55	Regular

25	2	2	3	3	3	3	16	Regular	2	2	3	3	2	2	14	Deficiente	3	4	4	5	1	2	19	Regular	49	Regular
26	2	5	4	4	4	4	23	Bueno	5	4	4	4	2	4	23	Bueno	4	4	4	4	5	4	25	Bueno	71	Bueno
27	4	3	4	5	4	4	24	Bueno	5	4	4	5	4	4	26	Bueno	3	4	4	4	3	3	21	Regular	71	Bueno
28	5	2	3	3	3	3	19	Regular	4	3	2	4	2	5	20	Regular	4	2	3	5	3	2	19	Regular	58	Regular
29	4	1	3	3	3	3	17	Regular	3	3	3	3	2	2	16	Regular	3	2	3	3	2	2	15	Regular	48	Regular
30	3	1	2	3	2	3	14	Deficiente	3	5	3	3	2	2	18	Regular	3	3	1	3	2	1	13	Deficiente	45	Regular
31	2	2	3	3	3	3	16	Regular	3	3	2	3	3	2	16	Regular	3	3	2	3	2	2	15	Regular	47	Regular
32	3	2	2	3	3	2	15	Regular	3	3	2	3	2	2	15	Regular	3	3	2	3	2	2	15	Regular	45	Regular
33	2	2	1	3	2	2	12	Deficiente	3	3	2	3	2	3	16	Regular	3	3	2	3	2	2	15	Regular	43	Regular
34	5	2	2	4	2	3	18	Regular	3	2	2	3	2	2	14	Deficiente	4	3	2	3	2	2	16	Regular	48	Regular
35	5	4	3	5	3	4	24	Bueno	5	4	4	5	4	5	27	Bueno	4	4	4	5	4	3	24	Bueno	75	Bueno
36	4	3	3	4	4	4	22	Regular	4	5	3	5	3	4	24	Bueno	3	4	4	4	3	4	22	Regular	68	Bueno
37	4	3	4	4	4	4	23	Bueno	4	5	4	4	3	4	24	Bueno	3	4	4	4	2	3	20	Regular	67	Bueno