



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gobierno electrónico y gestión logística en la ejecución de obras,
Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Gonzales Vasquez, Piero (orcid.org/0000-0001-6931-1294)

ASESOR:

Dr. Barboza Zelada, Pedro Arturo (orcid.org/0000-0001-9032-7821)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a mis padres, a mis hermanos y a todas las personas quienes han forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto.

Gonzales Vasquez, Piero

Agradecimiento

A Dios, por su divina voluntad de haberme regalado la vida, a mis padres, hermanos y amigos por estar en todo momento en cada paso que doy.

Agradecer al Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada por su dedicación y vocación de enseñanza.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo.....	22
3.4. Técnicas. e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1 Validez de los Instrumentos	24
Tabla 2 Confiabilidad del cuestionario Gobierno Electrónico.....	24
Tabla 3 Confiabilidad del cuestionario Gestión Logística en ejecución de Obras	24
Tabla 4 Escala de Valoración del Gobierno Electrónico.....	25
Tabla 5 Escala de Valoración de la Gestión Logística en Ejecución de Obras.....	25
Tabla 6 Escala de Valoración en dimensiones de Gobierno Electrónico.....	26
Tabla 7 Escala de Valoración de dimensiones de Gestión Logística en Ejecución de obras	26
Tabla 8 Identificar el nivel de gobierno electrónico	28
Tabla 9 Nivel de la dimensiones de gobierno electrónico	28
Tabla 10 Identificar el nivel de gestión logística en ejecución de obras.....	29
Tabla 11 Nivel de las dimensiones de gestión logística en ejecución de obras.....	30
Tabla 12 Analizar la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y las gestión logística en ejecución de obras	31
Tabla 13 Contrastación de Hipótesis-Prueba de Normalidad.....	32
Tabla 14 Prueba de correlación de Pearson.....	32

Índice de figuras

Figura 1 Dispersión entre el gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras	33
---	----

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022. Se utilizó un estudio de tipo básico descriptivo, correlacional, no experimental y transversal. Se usó la encuesta y el cuestionario. La población y muestra fueron 57 trabajadores. Los resultados fueron: El gobierno electrónico están en nivel bajo 1.75%, medio 59.65% (34) y alto 38.60% (22). La gestión logística en ejecución de obras están en nivel bajo 5.26%, medio 70.18% y alto 24.56%. Las relaciones entre las dimensiones de la variable gobierno electrónico y la ejecución de obras gestión logística son: Externa están nivel alto 17.54%, medio 52.63% y bajo 3.51%. Interna están nivel alto 22.81%, medio 31.58% y bajo 1.75%. Relacional están nivel alto 21.05% medio 49.12% y bajo 1.75%. Promoción está nivel alto 14.04% medio 56.14% y bajo 5.26%. Se concluyó que el coeficiente de correlación fue 0.756, positiva moderada, con un valor de significación $p= 0.000 < 0.01$, se acepta la hipótesis alterna y sí existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022.

Palabras clave: Gobierno electrónico, gestión Logística, ejecución de Obras.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between e-government and logistics management in the execution of the works of the district municipality of Pardo Miguel Naranjos-2022, using a basic descriptive, correlational, non-experimental and cross-sectional study. The survey and questionnaire were used. The population and sample were 57 workers. The results were: E-government is at low level 1.75%, medium 59.65% (34) and high 38.60% (22). Logistics management in the execution of works is at low level 5.26%, medium 70.18% and high 24.56%. The relationships between the dimensions of the e-government variable and the execution of works logistics management are: External are high level 17.54%, medium 52.63% and low 3.51%. Internal are high level 22.81%, medium 31.58% and low 1.75%. Relational is high 21.05%, medium 49.12% and low 1.75%. Promotion is high 14.04% medium 56.14% and low 5.26%. It was concluded that the correlation coefficient was 0.756, moderate positive, with a significance value $p= 0.000 < 0.01$, the alternative hypothesis is accepted and there is a significant relationship between e-government and Logistics management in the execution of the Works of the District Municipality of Pardo Miguel Naranjos-202.

Keywords: E-government, logistics management, execution of works.

I. INTRODUCCIÓN

La nueva era digital está marcada por un nuevo ecosistema de la sociedad centrado en la redefinición del concepto de ciudad, urbanismo y la forma de vida, motivada por la introducción o el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. El Internet de los Servicios, junto con el Internet de las Cosas, se ha mencionado como un pilar importante para la arquitectura de las Smart Cities; sin embargo, aún faltan publicaciones centradas en el ámbito de la Internet de los Servicios (Zonichenn et al., 2021).

Asimismo, la situación actual de la industria obliga a las empresas (independientemente de su magnitud) a implementar sólidas estrategias y políticas de gestión logística que les permitan desarrollar en conjunto en cada una de sus áreas. Esto con el fin de satisfacer necesidades claves: posicionamiento de marca, entrega oportuna, excelente servicio al cliente y calidad del bien. Junto con estas disposiciones, necesitan establecer los medios de distribución que en precisión se adapten a las necesidades y capacidades de sus clientes. Por tanto, en el presente trabajo de investigación, se seleccionó a la empresa FHILIPPI, localizada en la ciudad de Chapecó, estado de Santa Catarina (Brasil) para realizar el análisis y diagnósticos de las estrategias de medios de distribución y gestión logística para identificar las debilidades y fortalezas que desafía la empresa y las búsqueda continua de cómo mejorar las deficiencias encontradas (Cuellar, 2019).

Por su parte, la transformación digital de la construcción es, sobre todo, un proceso que requiere cambios fundamentales en la tecnología. Las decisiones organizativas y soluciones de ingeniería y principios de las obras de construcción minimizan las desviaciones de los plazos reales con respecto a lo programado mediante la creación de instrumentos para la administración de los procesos de organización de las obras de construcción, el control del recurso, análisis de las deficiencias y divergencias existentes en el proceso de construcción. Se gestiona los recursos de construcción en base a los datos disponibles y su tratamiento matemático, la identificación de tendencias y la

eliminación de desviaciones a partir de la información en tiempo real sobre el progreso de las obras de construcción, en lugar de una mera integración de las tendencias digitales en la mayoría de los aspectos de la actividad comercial empresarial de la construcción o la introducción de la tecnología de modelado de información en el diseño de los proyectos de construcción (Novak & Dubinin, 2019).

Es así que durante mucho tiempo, la investigación y la práctica en el área de Gobierno Electrónico han enfocado el empleo de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para fortalecer la eficiencia de las operaciones internas de las agencias gubernamentales, así como las transacciones con ciudadanos y empresas. Sin embargo, el aumento de las necesidades y expectativas de los usuarios y la proliferación de ideas de 'democracia participativa' dieron lugar a una nueva generación de explotación de las TIC por parte del estado para aumentar y perfeccionar la participación de los ciudadanos. Además, los crecientes problemas y desafíos sociales que el gobierno debía abordar por medio de políticas públicas apropiadas, como las crecientes desigualdades y la pobreza, el envejecimiento de la sociedad, la degradación ambiental y el aumento del número de eventos 'impredecibles', como la crisis financiera y crisis económica, dan lugar al desarrollo de una nueva ola de gobierno electrónico centrado en el análisis de políticas para apoyar el diseño de respuestas efectivas: políticas públicas para estos desafíos. Por lo tanto, las evoluciones en las necesidades de las sociedades modernas, en combinación con las evoluciones tecnológicas, dan lugar a evoluciones en el gobierno electrónico y al surgimiento de nuevas generaciones del mismo. Esta investigación tuvo como objetivo la identificación y una mejor comprensión de las principales características de las diferentes generaciones de e-Gobierno, utilizando un marco analítico basado en dos rondas de revisión de la literatura. Los resultados del estudio brindan información sobre las características principales de las tres generaciones principales de gobierno electrónico, con respecto a sus principales objetivos, obstáculos, métodos y herramientas clave, y revelan la nueva generación emergente de gobierno electrónico y sus características básica (Charalabidis et al., 2019).

En esta era tecnológica, Jasmi et al. (2018) establece que es hora de que el gobierno implemente el desarrollo utilizando la tecnología de la información para acelerar los procesos de desarrollo. La tecnología de la información y la comunicación promete eficiencia, rapidez en la entrega de información, alcance global y transparencia. Por lo tanto, en esta era de la autonomía regional, uno de los esfuerzos del gobierno para lograr una buena gobernanza es utilizar las tecnologías de la comunicación e información. En respuesta a este reto, el Gobierno de la República de Indonesia ha iniciado una política para República de Indonesia ha iniciado una política de utilización de las TIC para crear un Gobierno Electrónico para la Buena Gobernanza que se integra desde el gobierno regional hasta el nivel central. El objetivo es que la infraestructura de TIC que se construya pueda ser utilizada conjuntamente para coordinar todos los organismos, tanto en el centro como en la región (Al-Sai & Abualigah, 2017)

Por consiguiente, Leifgen & Kujajewski (2018) indican que debido a las elevadas exigencias en materia de logística de la construcción, los proyectos de construcción en zonas densamente edificadas se consideran un campo de aplicación. Las limitaciones resultantes son; por ejemplo, el espacio limitado, espacio disponible dentro y fuera de los edificios o la tensa situación del tráfico en los alrededores de la obra. Las interrupciones causadas por averías, limpieza y reordenación, búsqueda de material búsqueda de material, caminos y transportes causan una cuota en el conjunto de actividades del 33,4%. La optimización de la logística de la construcción puede contribuir a la reducción de costes, al cumplimiento de los plazos y, en general, a mejorar la organización de las obras.

Ghoumrassi & Tigu (2017) describe que la gestión logística como uno de los instrumentos actuales para desafiar las implicancias económicas. Es una combinación de actividades de suministro y distribución integradas que se conoce como actividades logísticas. Las actividades logísticas dentro de una organización empresarial intentan satisfacer a los clientes mediante la consecución de los retos del mercado relacionados con el tiempo y también a

través del coste del servicio prestado, así como de la calidad del mismo, considerando en cuenta las necesidades de los usuarios y su poder adquisitivo. La satisfacción del cliente es indispensable, porque facilita a los propietarios de empresas y vendedores una unidad de medida que pueden disponer para mejorar y gestionar sus negocios. Una forma de determinar la continuidad del negocio o de la vida de un producto midiendo la fidelidad de los clientes, si los clientes están contentos y satisfechos se asegurará la continuidad de las ventas, lo que significa la continuidad del negocio.

Vargas et al. (2020) en la Revista de Humanidades y Ciencias Sociales “Gobernanza: Reforma y modernización del estado” describe la imperiosa necesidad del estado por acelerar, enmolecer, transparentar, optimizar, y economizar procesos y/o procedimientos de la gestión pública, ha motivado a utilizar de manera acelerada y esencial las tecnologías de comunicación e información. En ese contexto Krishnan et al. (2017) establece que la participación electrónica es la disposición del gobierno para implementar la permuta de información electrónica y la toma de decisiones electrónica se asociaron positivamente con la madurez del gobierno electrónico, y su voluntad de implementar la consulta electrónica se asoció negativamente. Además, la voluntad del gobierno de implementar el intercambio de información electrónica, la consulta electrónica y la toma de decisiones electrónicas mediaron parcialmente las influencias de la infraestructura de TIC y el capital humano en la madurez del gobierno electrónico. Los resultados indicaron que la relación de la gobernanza con la madurez del gobierno electrónico no estuvo mediada por la voluntad del gobierno de implementar la participación electrónica. Los hallazgos contribuyen al discurso teórico sobre el gobierno electrónico al resaltar los roles de los factores contextuales TOE en la disposición del gobierno para implementar la participación electrónica y la madurez del gobierno electrónico, y brindan indicaciones para la práctica en la gestión de la madurez del gobierno electrónico al mejorar la voluntad de implementar dimensiones apropiadas de participación electrónica.

Elomo & Govender (2016) describe que las reformas de adquisiciones en el gobierno de Sudáfrica (SA) comenzaron en 1995 y estaban dirigidas a dos amplias áreas prioritarias: la generación de los principios de correcta gobernanza y la introducción de una preferencia para hacer frente a objetivos socioeconómicos definidos. Los procedimientos de reforma de adquisiciones fueron apoyados por la introducción de una serie de medidas legislativas, incluida la adopción de la Ley de Gestión de las Finanzas Públicas (PFMA) y la Ley Marco de la Política Preferencial de Compras (PPPFA) (Tesoro Nacional, 2003). El PPPFA fue aprobado como resultado de la Sección 217 de la Constitución de la República de Sudáfrica que (República de Sudáfrica 1996) estipuló la necesidad de implementar una política de compras que dé preferencia en la asignación de contratos y evitar la discriminación injusta. PPPFA requiere que cuando el gobierno evalúe contratos debe tomar en consideración el sistema de puntos de preferencia que prescribe funcionalidad, precio y las metas del Programa de Desarrollo de la Reconstrucción (RDP). El PPPFA fue enmendado por el Departamento de Comercio e Industria (DTI) y el Tesoro Nacional, tras los Códigos de Buenas Prácticas B-BBEE aprobados en 2006 para promover los objetivos de la Ley de Empoderamiento Económico Negro de Base Amplia (Ley B-BBEE) y su estrategia, ya que estas dos legislaciones no estaban alineadas. El alineamiento llevó a la modificación de la Contratación Preferencial Reglamento (PPR) que se efectuó en 2011 (Tesoro Nacional 2011).

De sobremanera, la inexistencia de fijación de nuevas tecnologías de información, comunicación y tendencias, ha ocasionado como consecuencia retrasos en el procesos de transacción, operación y optimización de los tiempos. Lo que ha obligado a las compañías asumir en mayor importancia el concepto de gestión logística, de pretender seguir siendo competitivas, dada la significación de la logística en relación a la administración y manejo del proceso de producción, abastecimiento y distribución de las empresas. Resulta indispensable contar con una óptima gestión logística, debido que se ha catalogado en un genuino activo empresarial, sinónimo de excelencia y eficiencia en el servicio, lo cual significa la generación de mayor valor.

La presente investigación comprende analizar el gobierno electrónico con injerencia de la gestión logística en la ejecución de obras de la municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos, cuyo enfoque de modernización en el sentido de articular la tecnología con la gestión logística podría resultar determinante y representar un valor significativo durante el proceso de ejecución de las obras.

A partir del hecho problemático, es necesario formular el **Problema general**: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022?; asimismo, se sugieren los **problemas específicos**, 1 ¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022?, 2 ¿Cuál es el nivel de gestión logística en la ejecución de las obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos- 2022?, 3 ¿De qué manera se relaciona las dimensiones del gobierno electrónico con la gestión logística en la ejecución de obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022?

Esta investigación empleó como justificación **por conveniencia**, debido que fue tan adecuado y útil para los servidores públicos de la entidad, porque puso en manifiesto la realidad cotidiana de los procesos de ejecución de obra ligado al empleo de la tecnología. **Relevancia social**, porque permitió conocer el proceso de transición de un estado moderno, identificar la relación de un gobierno electrónico con la gestión logística de la ejecución de obras. **Valor teórico**; contribuyó en el aporte recopilatorio y aplicativo de las teorías y fuentes de índole científica e investigativa, consolidando las bases que servirán de igual manera para futuras investigaciones. **Implicancia práctica**: la investigación actual contribuyó cómo se comportan las variables y cuáles son sus dimensiones; también, la presencia o ausencia de relaciones entre ellas, factor que tiene en cuenta una mayor amplitud de las estrategias de progreso. **Utilidad metodológica**: ya que se empleó técnicas, métodos y procedimientos que permitirán materializar el estudio; asimismo, se elaboró instrumentos de

recopilación de datos, los cuales determinaron el grado de aceptabilidad en un escenario fehaciente acorde con las normas de investigación científica.

De lo anterior descrito, es preciso plantear como **objetivo general**: Determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022. **Como específicos**: Identificar el nivel de gobierno electrónico de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos, 2022. Identificar el nivel de gestión logística en la ejecución de las obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022. Analizar la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión logística en la ejecución de obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022.

Como **hipótesis general**: H_1 : Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022. Como **específicas**: El nivel de gobierno electrónico de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022 es alto. El nivel de gestión logística en la ejecución de las obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022 es alto. Existe relación significativa entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión logística en la ejecución de obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los estudios a **nivel internacional**, se mencionan a Tsybulnyk et al. (2020) en su artículo científico “El gobierno electrónico en la administración pública”. Universidad del Servicio Fiscal Estatal de Ucrania. El objeto del artículo es determinar la naturaleza, contenido y rasgos característicos del gobierno electrónico, así como analizar su impacto en la ejecución de la gestión pública. Se ha enfocado atención especial a la experiencia exitosa de países extranjeros desarrollados en la organización del proceso de gobierno electrónico como forma de perspectiva de la administración pública, y concluye que la sociedad ucraniana ha pedido cada vez más la introducción de un sistema de gobierno electrónico en la estructura estatal y política nacional. Estos llamamientos se basan en el hecho de que ningún sistema de administración pública puede funcionar, actualmente, con eficacia sin el uso de métodos y medios modernos de prestación a distancia de servicios administrativos a la población. Dichos medios, entre otras cosas, deben incluir tecnologías de gobierno electrónico.

Yáñez (2019) en la Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores de título “El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública” Universidad Politécnica Estatal del Carchi-Ecuador describe , que GE e-government, o e-Gobierno, se basa en el empleo de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), donde las instituciones públicas cuentan con herramientas aplicadas con diferentes estrategias para lograr ser eficaces y eficientes en la gestión pública buscando hacer sus acciones transparentes y para fomentar la participación ciudadana. La tecnología moderna ha permitido cambiar las estrategias de publicidad de la gestión pública de los funcionarios, que de alguna manera, están involucrados en la gestión de los recursos de un determinado sector de la población, concentrados en las áreas ahora conocidos como gobiernos no autónomos, con un enfoque, ya sea país, estado o provincia. Además, todas las organizaciones públicas y por qué no las privadas requieren del uso de las TIC, una presencia

en una red informática que sirva como mecanismo de interacción y comercio electrónico.

Nilsson (2019) en su artículo científico “Una perspectiva de la complejidad en la gestión logística: repensar los supuestos para la era de la sostenibilidad” de investigación exploratoria cualitativa se han realizado entrevistas a 12 responsables de logística y cadena de suministro en empresas internacionales. Concluye que el reconocimiento de la logística como complejo significa la inclusión de aspectos humanos y sociales (lo cual es evidente en cualquier proceso o fenómeno logístico). En consecuencia, este trabajo manifiesta que los procesos logísticos es un complejo red de individuos interdependientes, vivos, innovadores y creativos que reaccionan y se adaptan dinámicamente a su entorno percibido e intentan proactivamente crear lo que ellos mismos o colectivamente con otros. Encuentran ser beneficioso para ellos mismos y/o sus intereses de la organización.

Petrescu (2018) en su artículo científico “Estudio de caso sobre la logística de las obras de construcción en Iasi”, describe en términos generales, que la organización logística de las obras de construcción, implica la división de tareas en unas pocas categorías: adquisición de materiales, producción, inventario y transporte. Esta perspectiva puede estar en línea con la organización del sitio de construcción de una compañía de construcción. El documento propone un marco para evaluar estos tipos de tareas para luego establecer el tipo de organización interna más eficiente para una compañía de construcción. Además, se ha realizado un estudio de caso sobre Bloques de viviendas GF+4F, construidos antes de 1989 en Iasi, Rumanía, con el objetivo de ilustrar la logística del sitio de construcción cuando se utilizan materiales prefabricados.

Mart et al. (2018) en su artículo “Administración Logística Aplicada al Manejo de Materiales de Construcción de Procedencia Natural” Universidad Santiago de Cali, Colombia describe que la administración logística, aplicada al manejo de materiales de construcción de procedencia natural, se convierte en una herramienta sumamente importante para el adecuado funcionamiento y

desarrollo de las organizaciones dedicadas a la construcción. En el desarrollo de esta investigación fue posible establecer que esto constituye un factor fundamental para el crecimiento de los factores relacionados, como lo son, la productividad y la competitividad.

Existen herramientas y técnicas que le permite a los trabajadores de construcción, desarrollar sus labores de una manera más amena, satisfaciendo de este modo, las necesidades de las organizaciones, puesto que trae consigo una mayor eficiencia y efectividad en las labores realizadas. La importancia de realizar una buena logística dentro de las empresas de construcción radica en que en la actualidad, este sector, se ha visto sumergido en diferentes escenarios y contextos económicos, donde la competencia y la productividad cumple un papel fundamental en el desarrollo de estas organizaciones, exigiendo de alguna manera, que las empresas de construcción, cuenten con herramientas eficaces y eficientes que faciliten una buena gestión en la administración logística de materiales de construcción (Mart et al., 2018).

Emenchenko & Serenok (2017) en su artículo “Democracia electrónica ¿una necesidad urgente o un homenaje a la moda? Análisis jurídico” concluye, que dada la pluralidad de percepciones sobre la democracia electrónica, el enfoque general es que la democracia electrónica es una etapa nueva en el desarrollo de un gobierno democrático. En la era de la digitalización, los ciudadanos tienen amplias oportunidades para utilizar medios remotos para ejercer sus derechos y libertades. El aparato estatal de cualquier país busca desarrollar medios remotos de comunicación para los servicios públicos, la información y los procedimientos democráticos, porque la tecnología de la información digital puede incrementar la participación efectiva de los usuarios en los asuntos estatales. Esto ayuda a expresar su propia opinión sobre el contenido de las decisiones tomadas a nivel estatal, promover la apertura de la administración pública, la experiencia de utilizar los beneficios de la e-democracia muestra de manera elocuente que los derechos digitales de los ciudadanos están mejorando gradualmente y la buena gobernanza requiere seguridad de los datos y el funcionamiento ininterrumpido de todas las herramientas.

Martínez et al. (2017) en la revista espacios de título “Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico” Universidad de la Costa, Colombia describe que la logística es un término relacionado con el transporte y la distribución de productos finales. Sin embargo, esta es solo una evaluación inicial, debido a que la logística está vinculada a la gestión del flujo de servicios y bienes, desde la transacción de bienes, insumos y materias primas en su punto de origen, hasta su distribución final, productos en el punto de consumo. Todas las actividades involucradas en el flujo constante de materias primas, materiales y otros insumos que forman parte del proceso logístico, así como todos los procedimientos involucrados en la transformación de los factores anteriores en el producto terminado: compras, almacenamiento, manejo de inventario, mantenimiento de planta y maquinaria, seguridad y planta de servicio (suministro de agua, gas, electricidad, fuel, gas, compresión, vapor, etc.).

On & Issues (2016) en su artículo científico “Características del Modelo Funcional de Gobierno Electrónico realización en Ucrania” prestó atención a lo clásico (teórico) y a los tres modelos básicos (prácticos) de gobierno electrónico: continental-europeo, Modelos angloamericanos y asiáticos; concluye que la implementación más práctica para Ucrania es el modelo angloamericano de gobierno electrónico, teniendo en cuenta las especificidades del estado y las necesidades de los ciudadanos y las empresas. Uno de los principios básicos para implementar y mantener el gobierno electrónico en Ucrania debe ser implementación descentralizada con monitoreo y soporte centralizados, como así como una valoración general de la iniciativa en cuanto a los servicios ofrecidos por el estado. Implica los siguientes aspectos:

- Componentes básicos (comunes) diseñados centralmente, pero implementados localmente;
- Estándares y arquitectura de Tecnologías de la Información;

- Sistemas de solicitudes locales (ministerios y regiones): solicitudes que son utilizado por agencias individuales para proporcionar servicios específicos;
- Adecuación de los procesos y reglamentos estatales a las necesidades;
- Coordinación centralizada y acumulación de información.

Así, Barikova (2016) investigó el tema de la efectividad del gobierno electrónico, en su trabajo. La autora llamó la atención sobre la reforma de la esfera de la información en Ucrania dados los procesos de integración europea. En general, el artículo utiliza la experiencia extranjera en la regulación legal del gobierno electrónico y la democracia electrónica, la administración pública en el campo de la circulación y la protección de la información. Los autores estudiaron las perspectivas de transformación de la información, dado que hoy la TI (Tecnología de la información) y los recursos de información juegan un papel primordial en los procesos de intelectualización del hombre y la sociedad, en la acumulación de nuevos conocimientos, el desarrollo de la cultura, la educación, la ciencia. Los métodos tradicionales de apoyo a la información de la investigación científica están siendo reemplazados por otros nuevos. Los autores llamaron la atención sobre el hecho de que la esfera de la información se está convirtiendo no solo en una de las áreas más influyentes de la cooperación internacional, sino también en un objeto de competencia. Los países y regiones con un sistema de información más desarrollado, el nivel de nuevas relaciones de información, persiguen sus intereses y establecen sus estándares para lograrlos, determinan las condiciones para la formación y operación de infraestructura de información en otros países. Un país menos desarrollado se atrasa en la velocidad de creación de nuevos conocimientos y se ve obligado a utilizar los recursos de información, las soluciones técnicas, tecnológicas y organizativas que le son impuestas, por lo que cae en la red de la dependencia de la información. Y la constante expansión de la información permite orientar y "dosificar" su desarrollo científico-tecnológico y económico. Por lo tanto, el mantenimiento del desarrollo de la protección de los derechos humanos, seguridad de la información y las libertades fundamentales en la

formación de la política nacional de información debe considerarse una tarea prioritaria y permanente del Estado.

A nivel nacional, Olcay (2022) en su artículo “Gobierno electrónico en el Perú: evaluación de los servicios UNMSM (Universidad Nacional Mayor de San Marcos) Lima-Perú, el correspondiente estudio emplea el modelo de calidad e-GovQual para determinar la competencia de los portales de la administración pública peruana y presenta una escala de varios elementos para medir la calidad de las mismas a partir de la impresión de los ciudadanos, ya que “e-GovQual” es un marco utilizado para medir la calidad de servicios de sitios web. Establece que el gobierno digital no es solo cuestión de tendencia y tecnología, también requiere la voluntad de innovación de servicios públicos que se ofrecen a la sociedad y a las empresas con la misión de prestar servicios armoniosos con el medio, fáciles de desarrollar, accesibles e intuitivos; concluye que este estudio cuantitativo pueden establecerse en tres principales áreas: eficiencia, seguridad y fiabilidad.

Respecto a la eficiencia, es muy baja para el uso de los portales del gobierno electrónico, la seguridad es percibida como necesaria y la fiabilidad tiene el mayor porcentaje de aceptación.

Por ello podemos concluir que el instrumento:

1. Posibilita desarrollar la calidad del servicio como determinante en el valor del gobierno electrónico.
2. Permite examinar la construcción de la calidad del servicio de gobierno electrónico a través de todo el proceso.
3. Promover la participación ciudadana.
4. Permite la eficiencia de los servicios del Estado.
5. La accesibilidad de los portales.
6. Satisfacción de los servicios.

Type (2022) en su artículo científico “Valor Público en la adopción del Gobierno Electrónico peruano” de la UPC (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas), a través del análisis estadístico de los resultados, un proceso cuantitativo, describe a través de un estudio de caso en Perú, que diseña una extensión del

Modelo de Aceptación de Tecnología (TAM) que considera el Valor Público como variable independiente: Escuela de Sostenibilidad Ambiental. Se desarrolló y realizó una encuesta de 18 ítems entre ciudadanos previamente expuestos al gobierno electrónico en Lima, Perú, para recopilar los datos necesarios para validar proposiciones e hipótesis a través del Modelado de Ecuaciones Estructurales (SEM). Concluye que el factor de interés comunitario de la Sostenibilidad Ambiental puede influir positivamente en la intención de utilizar los servicios de gobierno electrónico en una población. Así se presenta una nueva ampliación del TAM modelo de adopción con un constructo que no solo motiva el interés propio, sino también motiva el interés público de los ciudadanos por utilizar una tecnología digital.

Vargas et al. (2020) brinda una perspectiva ciudadana sobre la aplicación del gobierno electrónico en el vínculo entre los ciudadanos y el gobierno que disponen los Centros de Empleo del Ministerio de Trabajo y Empleo. Se basa en las opiniones y percepciones de los grupos de ciudadanos que emplean el servicio a través del portal web. La perspectiva de investigación utilizada fue cualitativa, el diseño metodológico empleado fue fenomenológico y se utilizaron dos herramientas. Una entrevista semiestructurada que consta de 7 preguntas. Las observaciones se suscribieron en registros de datos, y estos instrumentos permitieron recopilar información en tres categorías. La encuesta concluyó que los clientes de los servicios del Centro de Empleo en el portal del Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo no se han actualizado con las nuevas propensiones en tecnologías de la información y las comunicaciones y consideran que el Estado no le da mucha importancia. Merece una mejora en las relaciones entre la administración y sus ciudadanos, lo que ha llevado a la interrupción de la implementación de la administración electrónica en los servicios de las oficinas de empleo.

Investigaciones & Escuela (2020) en la revista científica “Representaciones Sociales del Gobierno Electrónico”, tuvo como objetivo caracterizar la representación social de los usuarios de la UGEL Puno en el año 2019 respecto a la implementación del gobierno electrónico, concluyendo que los

administradores de la UGEL Puno tenían un nivel medio de información sobre los estereotipos sin sustento claro. Si, en el imaginario de la sociedad, hay dos imágenes que los reguladores han construido del e-government que constituyen el campo de representación; por un lado, que es mejorar la gestión mediante el uso de las TIC, reducir tiempos y distancias, y transitar hacia una cultura paperless donde se puede cuidar y conservar el medio ambiente. Se encontró que las actitudes de los directores eran positivas incluso en las escuelas rurales, quienes expresaron su deseo de ingresar al sector de las TIC, además de requerir acceso a Internet y desarrollo de capacidades para los docentes, pero consideraron acceder a diferentes medios virtuales para potenciar el trabajo con docentes y estudiantes.

Sabani et al. (2019) en su artículo “Evaluación del desarrollo de la administración electrónica en Indonesia” describe que la administración electrónica puede abordarse desde múltiples perspectivas: administración electrónica, la sociedad electrónica y los ciudadanos electrónicos. El enfoque de la administración electrónica consiste en la mejora de los procesos gubernamentales mediante la disminución de costes, la mejora del rendimiento, la conexión de las organizaciones públicas y la capacitación de los empleados públicos, el enfoque de la sociedad electrónica se centra en los esfuerzos para establecer asociaciones entre el gobierno y las sociedades que incluyen a las empresas, las sociedades civiles y las organizaciones sin ánimo de lucro. El enfoque de los e-ciudadanos se centra en la interacción entre las organizaciones públicas y los ciudadanos mediante la obtención de aportaciones de los ciudadanos para fomentar la participación pública, apoyar la responsabilidad y mejorar los servicios públicos.

Jhonny & Andree (2019) en su investigación “Gestión Logística de Aprovisionamiento y Almacenamiento para Mejorar la Eficiencia en la Ejecución de la Obra Urbanización Sol de Pomalca -2019”, Universidad Señor de Sipán, nos describe de la defectuosa secuencia logística de la compañía Bectek Contratistas S.A.C. La problemática enfoca dos ítem importantes de gestión logística: el almacenamiento y aprovisionamiento. La gestión de

almacenamiento mostraba innumerables problemas en la distribución del área física, daños y vencimiento de los recursos, por una mala administración de almacenamiento oscilaban pérdidas del total de materiales hasta un 10%. Para tal efecto se efectuó un SLP (Systematic Layout Planning) para convalidar que efectivamente es indispensable una redistribución del almacén. Se empleó el Método de Guerchet para obtener una eficiente y correcta distribución de almacén, luego se realizó el análisis ABC para emplazarlo de una manera adecuada, para concluir la gestión de almacenamiento se valió del Método de valoración de inventario (PEPS), específicamente el Método FEFO que reside en “el primero en caducar el primero en salir”. La gestión de aprovisionamiento tenía dificultad con el ingreso del material para la ejecución de los trabajos en la ejecución de obra, los proveedores eran inconstantes con la llegada del material con repercusión en el retraso en los trabajos por la falta de material. El desenredo fue realizar el análisis y valoración de proveedores para identificar y/o reconocer las mejores opciones con los más dedicados y calificados a ofrecer un servicio adecuado y eficiente. Una vez determinada e implementada la propuesta se proyecta una mejora en la eficiencia en el área de almacenamiento y aprovisionamiento incrementando en 12% y 15% aproximadamente.

Alvarado Aguirre et al. (2019) en su artículo “Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales” describe que El estudio permite conocer la opinión de las personas sobre la implementación del gobierno electrónico en la relación gobierno-ciudadano que utiliza el Centro de Empleo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. El estudio se basa en las percepciones y opiniones de un grupo de personas usuarias de los servicios a través del portal e-Gobierno es un aspecto importante del proceso de modernización del estado del Perú, propugna el acercamiento del gobierno a los ciudadanos a través del uso de la información y la comunicación tecnologías para garantizar: el acceso a la información, los trámites electrónicos, la transparencia del trabajo y la participación activa de las personas. El Gobierno Electrónico, accesible a todas las instituciones públicas que integran el Estado del Perú, ha sido promovido e

implementado bajo la supervisión del Presidente del Consejo de Ministros del Perú desde el año 2003.

Respecto a las **teorías relacionadas** a la variable **Gobierno electrónico**, Cruz Meléndez & Zamudio (2017) en su artículo científico “Municipios y gobierno abierto, más allá del gobierno electrónico” define El e-gobierno (gobierno) es una nueva modalidad de gobierno que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con métodos de gestión, planificación y operación, a través de portales de Internet con información sobre los órganos de gestión del estado, órganos de gobierno, poderes, leyes de los tres niveles de gobierno, así como trámites y servicios que permitan a la sociedad tener un adecuado contacto con la administración pública.

Das et al. (2017) en su artículo “Un estudio longitudinal de la madurez del gobierno electrónico”, la madurez del gobierno electrónico puede definirse como la medida en que un gobierno ha establecido una presencia en línea. La presencia en línea de los gobiernos se realiza a través de las funciones implementadas en los sitios web de e-Gobierno, como el acceso gratuito a publicaciones en línea, acceso a bases de datos y una variedad de servicios en línea (gratuitos y de pago). Los sitios de gobierno electrónico bien desarrollados utilizan multimedia para complementar el texto en varios idiomas y permiten el acceso desde una amplia gama de dispositivos informáticos (como tabletas y teléfonos inteligentes). Los sitios web de e-Gobierno deben facilitar que los usuarios expresen sus preocupaciones y brinden comentarios, con especial atención al acceso para discapacitados.

Investigaciones previas sobre e-Gobierno han conceptualizado la madurez utilizando un enfoque evolutivo, desde este punto de vista, se considera que el gobierno electrónico avanza a través de una serie de *etapas* en función de la integración y la complejidad, o en función de los niveles crecientes de actividad en línea y la atención al cliente. Dichos modelos de madurez son útiles porque guían a los profesionales, ayudan a la ciudadanía a comprender la trayectoria

del gobierno electrónico y pueden usarse como una herramienta de comunicación para explicar el gobierno electrónico a terceros (Das et al., 2017).

Las dimensiones del gobierno electrónico fueron: Dimensión 1. Externa: relacionada a la asistencia de un servicio público al Usuario o ciudadano de la gestión de gobierno; en este contexto esta medida externa, plantean la interacción e integración entre el gobierno electrónico y la sociedad civil con el objetivo de que estos puedan emplear información fehaciente que le permitan conocer con transparencia y confiabilidad, la gestión (Rincon & Vergara, 2017). Dimensión 2. Interna: Tiene por objetivo diseñar y reestructurar los procesos administrativos, gerenciales y direccionales de la entidad, buscando su modernización y eficiencia (Rincon & Vergara, 2017). Dimensión 3. Relacional: consiste en un gobierno direccionado al ciudadano en el cual estado propone acciones para satisfacer las necesidades de la población, en consecuencia contribuye los recursos en beneficio de la sociedad asignando los mismos en diferentes áreas que suelen ser educación, salud, infraestructura, servicios, entre otras responsabilidades de carácter social (Rincon & Vergara, 2017). Dimensión 4. Promoción: En el cual el fomento de un gobierno electrónico, se justifica en la interacción de la sociedad a través de la concientización de los componentes culturales, debido a la implementación de las tecnologías de Información y Comunicaciones por parte de los ciudadanos que constituyen el gobierno de ámbito social (Rincon & Vergara, 2017).

Correspondiente a las **teorías relacionadas** a las variables **Gestión Logística** en ejecución de obra, Harrison et al. (2019) en su libro “Dirección y Estrategia Logística” define que la gestión logística implica el control y la planificación de todos los procesos, desde la producción de materias primas hasta la compra por parte del usuario final y el reciclaje de las latas usadas. La planificación se refiere a hacer un plan que define cuánto de cada producto debe comprarse, fabricarse, distribuirse y venderse cada día, semana o mes, controlar significa cumplir con el plan, a pesar de los muchos problemas que pueden surgir en la forma. El objetivo es coordinar la planificación y el control de cada proceso para que las necesidades del cliente final se satisfacen correctamente.

Ghoumrassi & Țigu (2017) en su estudio “El impacto de la gestión logística en el cliente” de la Universidad de Economía de Bucarest, Bucarest, Rumania; define a la gestión logística como la gestión de las funciones de la cadena de suministro. Las actividades de gestión suelen incluir envíos entrantes y salientes, gestión de manipulación de materiales, flotas, almacenamiento, cumplimiento de pedidos, diseño de redes logísticas, planificación de suministro/demanda, gestión de inventario, y gestión logística de terceros. En diversos grados, la función de logística incluye el servicio al cliente, el abastecimiento, la planificación y programación de la producción, el embalaje y el montaje, siendo la gestión logística parte de todos los niveles de planificación y ejecución estratégica, operativa y táctica. Es una función integrada que coordina toda la logística e integra las actividades logísticas con otras funciones, incluidas las de marketing, producción y ventas, finanzas y tecnología de la información.

Suutarla (2016) en su investigación “Utilización de las tecnologías de la información en la logística de las obras de construcción de la construcción” del Departamento de Ingeniería Estructural y Tecnología de la Construcción Inglaterra, describe que los mayores problemas en la gestión logística de la construcción in situ son la falta de planificación, el cambio de entorno de trabajo y el manejo de todos los datos relativos a las entregas de material. La gestión de la logística in situ es un campo tan lleno de información. Existe un enorme potencial para utilizar programas informáticos y de Internet desarrollados para facilitar los flujos de información y comunicación. Los resultados afirman que un proyecto que tiene una cultura para las herramientas TIC o una gestión logística tendrá más éxito en su aplicación que uno que utilice las soluciones, porque se le ha dicho o se le ha obligado a hacerlo. Las principales objeciones contra las herramientas TIC son que el personal no sabe utilizarlas o que el software no funciona o que el software no funciona en un momento crítico. Por ello, todos los programas de modelización implementados deben ser robustos y fáciles de usar. Hay que centrarse en la sencillez, no en las soluciones tecnológicas. La mayoría de los programas utilizados in situ son adecuados para los diseñadores

y desarrolladores; pero, una tecnología demasiado avanzada suele confundir al personal de la obra. Además, se necesitan formaciones e instrucciones más estructuradas.

Las dimensiones de la gestión logística en ejecución de obras fueron:

Dimensión 1. Recursos. Gurmu (2018) en su artículo establece que la planificación, el seguimiento y la evaluación de las prácticas de gestión de materiales son importantes para mejorar la productividad de la construcción, Los contratistas pueden usar la herramienta de puntuación para medir los niveles de implementación de las prácticas y evaluar el riesgo de tener baja productividad usando los modelos predictivos. Además, los modelos de regresión logística y lineal se pueden utilizar para evaluar si un cierto nivel de implementación de la práctica de gestión de materiales de construcción podría estar asociado con una productividad laboral más alta o más baja. Dimensión 2. Taherdoost & Brard (2019) en su artículo “Análisis del proceso de selección de proveedores Criterios y métodos” describe que la identificación de proveedores es el proceso mediante el cual las empresas evalúan, identifican y contratan proveedores. Despliega una enorme cantidad de recursos financieros de una empresa y juega un papel crucial para el éxito de cualquier organización. El objetivo principal del proceso de identificación de proveedores es maximizar el valor general para el comprador, reducir el riesgo de compra y desarrollar relaciones cercanas y de largo plazo entre compradores y proveedores. Dimensión 3. Plazos. El retraso en la entrega de un proyecto se ve afectado por muchos factores, internos o externos, desde el diseño de ingeniería hasta la gestión del proyecto; factores externos, como el clima y las condiciones macroeconómicas son imprevisibles e incontrolables; mientras que los factores internos, y en particular la calidad de la calidad del programa, puede reducir significativamente la posibilidad de que ocurran retrasos en la entrega (Fitzsimmons et al., 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

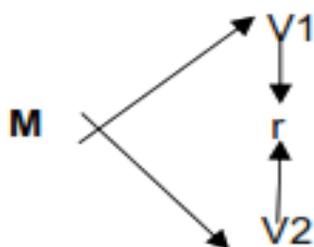
Tipo de estudio

El tipo de estudio a emplearse es el básico, porque en efecto está interesada por un objetivo crematístico. Su motivación se basa en la curiosidad y sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y es fundamental porque puede servir para tomar decisiones correctivas a nivel de instituciones (España et al., 2018).

Diseño de investigación

Esta investigación corresponde a un diseño no experimental, ya que no existe manipulación de variables de estudio y todas estas se analizan en su estado natural, y se da en dos tipos; transversal y longitudinal. Esta investigación es del tipo transversal, pues se mide una sola vez las variables y con esa información se realiza el análisis y sobre estas se procesan los resultados, descriptivo, porque da la explicación de las variables abordadas, es correlacional, pues pretende evaluar la relación entre las dos variables en estudio (Alvarez A., 2020).

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M	=	Muestra
V1	=	Gobierno electrónico
V2	=	Gestión Logística en ejecución de Obras
r	=	Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 01: Gobierno electrónico

Variable 02: Gestión Logística en ejecución de Obras

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Pastor (2019) dice que la población es el conglomerado total de elementos de interés, objeto de estudio en una investigación, tomando en cuenta el lugar de la investigación a realizar. La población objeto de estudio estará conformada por los trabajadores Administrativos de la Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos- 2022

Muestra

La representatividad de la muestra permite extrapolar los resultados observados en la muestra y por tanto generalizarlos a una población accesible (conjunto de objetos pertenecientes a la población objetivo disponible para el estudio). Aquí, el número de objetos seleccionados corresponde numéricamente a la población. Esto está en relación con la distribución de las variables investigadas dentro de la población. Al estimar o calcular el tamaño de la muestra y analizar la muestra puede lograr inferencias, extrapolaciones o conclusiones generalizadas del grupo objetivo con alta certeza (Otzen & Manterola, 2017). A partir de ello se consideró a 57 usuarios de la institución.

Muestreo

El muestreo tiene por finalidad analizar las relaciones existentes entre la distribución de una variable “y” en una población “z”, con la finalidad de realizar un determinado estudio estadístico. El muestro es muy necesario por el hecho de que muchas veces las poblaciones son infinitas, la cual no es factible ni económicamente y materialmente, tomar los datos de toda la población en estudio, el objetivo del muestreo es que la muestra sea representativa (Otzen & Manterola, 2017).

Unidad de análisis: Para Arias & Covinos (2021) la unidad de análisis es el objeto de investigación a través del cual se generan datos o información para el análisis de la investigación. En la presente investigación la unidad de muestreo serán los servidores públicos de la municipalidad de Pardo Miguel Naranjos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Caro (2019) nos dice que cuando se realiza una investigación de tipo cuantitativa, esta busca obtener datos numéricos precisos y que son normalizadas, programadas para obtener datos fehacientes y precisos. Asimismo, nos dice que la investigación cuantitativa, generalmente, utiliza los instrumentos como encuesta, entrevista, observación sistemática, análisis de contenidos, fichas de cotejo etc., y que además estas deben ser confiable y que tenga validez. Es por ello que representan mayor aplicación en las ciencias exactas o estadística.

Validez

Villacís et al. (2018) definen a la validez a lo que es verdadero o cercano a la verdad. Los resultados de la encuesta es información válida, ya que recopila la percepción del usuario frente a las variables estudiadas avaladas por especialistas en las líneas de investigación.

Tabla 1*Validez de los Instrumentos*

Variables	N.º	Especialidad	Promedio	Opinión
Gobierno Electrónico	1	Metodólogo	4.5	Óptimo
	2	Especialista	4.7	Óptimo
	3	Especialista	4.9	Óptimo
Gestión Logística en ejecución de obras	1	Metodólogo	4.3	Óptimo
	2	Especialista	4.7	Óptimo
	3	Especialista	4.8	Óptimo

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

La confiabilidad se puede decir que un resultado es confiable si tiene un alto grado de validez. Para precisar la confiabilidad de un instrumento es que este necesariamente mida solo lo que pretende medir, que esté de manera correcta. La confiabilidad de medirá a través del Alfa Cronbach.

Tabla 2*Confiabilidad del cuestionario Gobierno Electrónico*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.90453104	22

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3*Confiabilidad del cuestionario Gestión Logística en ejecución de Obras*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.9386314734	22

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Para la aplicación del cuestionario se hará de manera presencial y/o virtual (forms). Previa a la aplicación se procederá a validar por los expertos, con la finalidad de que estos emitan su opinión respecto a los ítems presentados en el cuestionario. Todo esto de acuerdo a las variables de investigación.

Tabla 4
Escala de Valoración del Gobierno Electrónico

Niveles	Intervalo
Bajo	[22 – 55]
Medio	[56 – 83]
Alto	[84 – 110]

Fuente: Elaboración propia

Para las 22 preguntas que conforman el cuestionario, de la variable Gobierno Electrónico se configuró en base a una escala determinada por tres niveles que son: bajo, medio y alto, considerando el intervalo mínimo de 22 puntos y el intervalo máximo de 110 puntos.

Tabla 5
Escala de Valoración de la Gestión Logística en Ejecución de Obras

Niveles	Intervalo
Bajo	[22 – 55]
Medio	[56 – 83]
Alto	[84 – 110]

Fuente: Elaboración propia

Para la variable Gestión Logística en Ejecución de Obras, se consideró 22 preguntas que conforman el cuestionario. Asimismo, se determinará en base a una escala de tres niveles que son: bajo, medio y alto, considerando el puntaje máximo de 110 puntos y el puntaje mínimo de 22 puntos.

Tabla 6*Escala de Valoración en dimensiones de Gobierno Electrónico*

Niveles	Puntajes por dimensiones			
	Externa	Interna	Relacional	Promoción
Bajo	[06 – 15]	[06 – 15]	[06 – 15]	[04 – 10]
Medio	[16 – 23]	[16 – 23]	[16 – 23]	[11 – 15]
Alto	[24 – 30]	[24 – 30]	[24 – 30]	[16 – 20]

Fuente: Elaboración propia**Tabla 7***Escala de Valoración de dimensiones de Gestión Logística en Ejecución de obras*

Niveles	Puntajes por dimensiones		
	Recursos	Proveedores	Plazos
Bajo	[06 – 15]	[06 – 15]	[06 – 15]
Medio	[16 – 23]	[16 – 23]	[16 – 23]
Alto	[24 – 30]	[24 – 30]	[24 – 30]

Fuente: Elaboración propia

Para la precisión de los niveles de las dimensiones su tuvo que establecer la tabla de valoración teniendo en cuenta la cantidad de interrogantes por cada dimensión, considerando los valores máximos y mínimos.

3.6. Método de análisis de datos

Para Tinnevelt et al. (2017) que en su artículo menciona a Aghaeepour et al. (2013), quien describe que varios métodos existentes para el análisis de datos los cuales pueden predecir con precisión el fenotipo que presenta una muestra, pero no logran relacionar cuantitativamente la interacción entre marcadores específicos.

Para el método de análisis de datos, este se desarrollará mediante el software Microsoft Office Excel, en el cual se podrá determinar los resultados de acuerdo

a los objetivos plasmados en la investigación, ya que mediante esto se podrá constatar con la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Para este presente estudio de investigación, se fundamentó principalmente en los lineamientos internacionales, nacionales y locales que rigen el desarrollo de la misma. En este contexto se consideró un valor fundamental, el respeto a todos los integrantes directos e indirectos en el estudio quienes brindaron su predisposición de manera deliberada sin ser sometidos a restricciones de ningún tipo, respetando los principios de moral y ética propia de cada uno. Asimismo, los resultados logrados obtenidos producto de la investigación serán facilitados a la entidad para el aporte científico correspondiente, en cuanto a la probidad científica, se afianza que el proceso de investigación se desarrolló particularmente para complacer las necesidades académicas, para lo cual se enfatizó en las diferentes etapas con la mayor responsabilidad posible, asegurando así la confiabilidad de los resultados.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

Los resultados obtenidos están en función de los objetivos de nuestra investigación “Gobierno electrónico y gestión logística en la ejecución de obras, Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos - 2022” y estos fueron:

Tabla 8

Identificar el nivel de gobierno electrónico

Nivel	Intervalo	frecuencia	porcentaje
Bajo	[22 - 55]	1	1.75%
Medio	[56 - 83]	34	59.65%
Alto	[84 - 110]	22	38.60%
Total		57	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 8, los resultados de gobierno electrónico están en un nivel de bajo 1.75%(1); nivel medio en el 59.65% (34) y nivel alto 38.60% (22); significa que el gobierno electrónico está en un nivel medio.

Tabla 9

Nivel de las dimensiones de gobierno electrónico

DIMENSIÓN	CATEGORÍAS	Cantidad	% del Total
D1: Externa	Bajo (06 – 15)	4	7.02%
	Medio (16 – 23)	35	61.40%
	Alto (24 – 30)	18	31.58%
D2: Interna	Bajo (06 – 15)	2	3.51%
	Medio (16 – 23)	20	35.09%
	Alto (24 – 30)	35	61.40%
D3: Relacional	Bajo (06 – 15)	4	7.02%
	Medio (16 – 23)	31	54.39%
	Alto (24 – 30)	22	38.60%

D4: Promoción	Bajo (04 – 10)	6	10.53%
	Medio (11 – 15)	38	66.67%
	Alto (16 – 20)	13	22.81%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 10 muestran los resultados de los niveles de las dimensiones de gobierno electrónico las cuales indican lo siguiente:

- La dimensión externa está en un nivel alto 31.58%, medio 61.40% y bajo en 7.02%, lo que significa que la dimensión es un nivel medio.
- La dimensión interna está en un nivel alto 61.40%, medio 35.09 y bajo 3.51%, lo que significa que la dimensión es un nivel alto.
- La dimensión relacional está en un nivel alto 22.81%, medio 54.39% y bajo 7.02%, lo que significa que la dimensión es un nivel medio.
- La dimensión promoción está en un nivel alto 22.81%, medio 66.67% y bajo 10.53%, lo que significa que la dimensión es un nivel medio.

Tabla 10

Identificar el nivel de gestión logística en ejecución de obras.

Nivel	Intervalo	frecuencia	porcentaje
Bajo	[22 - 55]	3	5.26%
Medio	[56 - 83]	40	70.18%
Alto	[84 - 110]	14	24.56%
Total		57	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según la tabla 10, los resultados de la gestión logística en ejecución de obras están en un nivel de bajo 5.26%(3); nivel medio en el 70.18% (40) y nivel alto 24.56% (14); significa que la gestión logística en ejecución de obras está en un nivel medio.

Tabla 11*Nivel de las dimensiones de gestión logística en ejecución de obras*

DIMENSIÓN	CATEGORÍAS	Cantidad	% del Total
D1: Recursos	Bajo (16 – 41)	3	5.26%
	Medio (42 – 60)	39	68.42%
	Alto (61 – 80)	15	26.32%
D2: Proveedores	Bajo (03 – 08)	3	5.26%
	Medio (09 – 11)	47	82.46%
	Alto (12 – 15)	7	12.28%
D3: Plazos	Bajo (03 – 08)	11	19.30%
	Medio (09 – 11)	43	75.44%
	Alto (12 – 15)	3	5.26%

Fuente: Elaboración propia**Interpretación:**

La tabla 11 muestran los resultados de los niveles de las dimensiones de gestión logística en ejecución de obras las cuales indican lo siguiente:

- La dimensión recursos está en un nivel alto 26.32%, medio 68.42% y bajo en 5.26%, lo que significa que la dimensión es un nivel medio.
- La dimensión proveedores está en un nivel alto 12.28%, medio 82.46 y bajo 5.26%, lo que significa que la dimensión es un nivel alto.
- La dimensión plazos está en un nivel alto 5.26%, medio 75.44% y bajo 19.30%, lo que significa que la dimensión es un nivel medio.

Tabla 12

Analizar la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras

		D1: Externa			D2: Interna		
		Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio
V2:	Alto	17.54%		7.02%	22.81%		1.75%
	Bajo		3.51%	1.75%	1.75%	1.75%	1.75%
	Medio	14.04%	3.51%	52.63%	36.84%	1.75%	31.58%
	Total	31.58%	7.02%	61.40%	61.40%	3.51%	35.09%
		D3: Relacional			D4: Promoción		
		Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio
Gestión	Alto	21.05%		3.51%	14.04%		10.53%
	Bajo	1.75%	1.75%	1.75%		5.26%	
	Medio	15.79%	5.26%	49.12%	8.77%	5.26%	56.14%
	Total	38.60%	7.02%	54.39%	22.81%	10.53%	66.67%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Las relaciones entre las dimensiones de las variables gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras son:

- La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión externa están en un nivel alto 17.54% y en un nivel medio 52.63% y en un nivel bajo 3.51%.
- La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión interna están en un nivel alto 22.81%, medio 31.58% y bajo 1.75%
- La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión relacional está en un nivel alto 21.05% medio 49.12% y bajo 1.75%
- La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión Promoción está en un nivel alto 14.04% medio 56.14% y bajo 5.26%

Tabla 13*Contrastación de Hipótesis-Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Gobierno Electrónico	.079	57	,200*
V2: Gestión Logística en ejecución de Obra	.093	57	,200*

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia– SPSS v. 26

Interpretación

En la tabla 13, por tratarse de una muestra mayor a 50 observaciones, se calculó el estadístico de normalidad de **Kolmogorov-Smirnov^a**, donde la significancia o Sig. fue 0,200* para la variable gobierno electrónico y 0,200* gestión logística en ejecución de obras, siendo estos valores mayores al 5% ($0,200 > 0,05$), por tal hecho fue adecuado la aplicación de una prueba estadística paramétrica de correlación, ajustándose a esta la prueba de **coeficiente de Pearson**.

Tabla 14*Prueba de correlación de Pearson*

		V1: Gobierno Electrónico	V2: Gestión Logística en ejecución de Obra
V1: Gobierno Electrónico	Correlación de Pearson	1	,756**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	57	57
V2: Gestión Logística en ejecución de Obra	Correlación de Pearson	,756**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	57	57

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

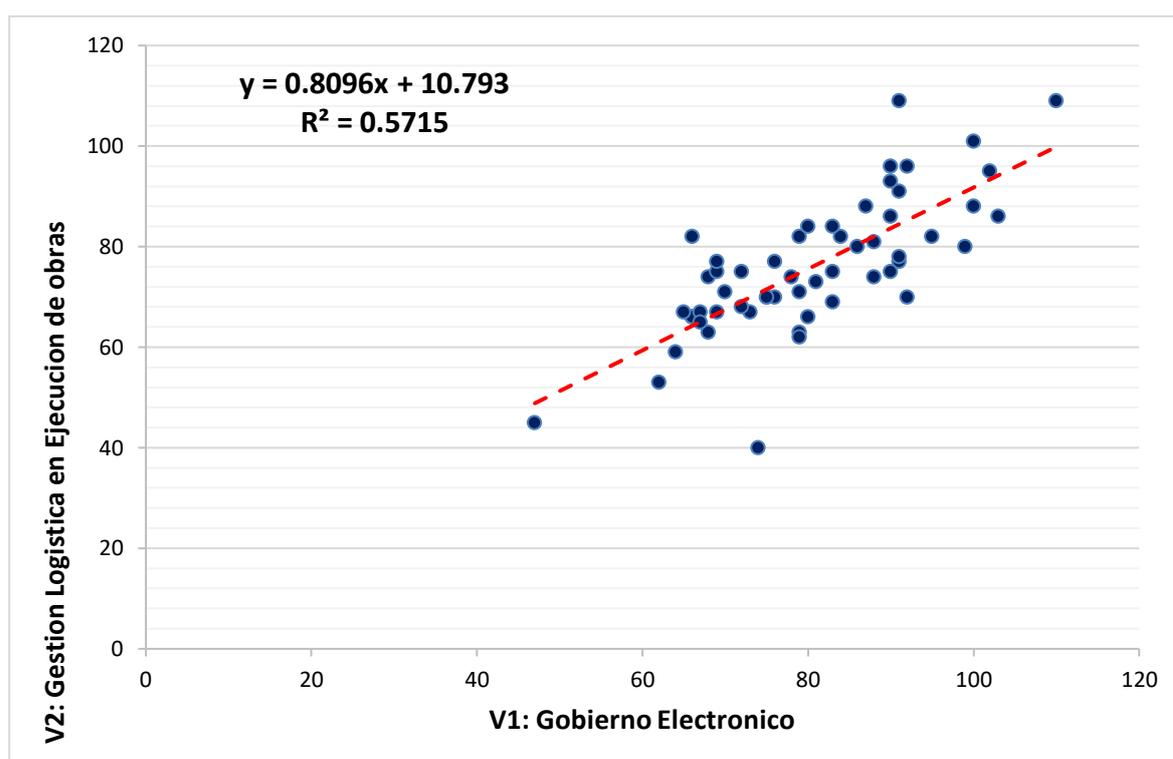
Fuente: Elaboración propia– SPSS v. 26

Interpretación

Según la tabla 14 el coeficiente de correlación es 0.756**, por lo consiguiente existe una correlación positiva moderada entre ambas variables, así mismo se muestra un valor de significación de $p= 0.000$ menor al estadístico de referencia $p= 0.01$, en consecuencia se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras, Municipalidad Distrital Pardo Miguel Naranjos-2022.

Figura 1

Dispersión entre el gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras



Interpretación

La Figura 3 corrobora que existe relación directa positiva entre las variables a nivel del 57.15%.

V. DISCUSIÓN

Analizaremos los resultados de nuestra investigación conforme a nuestros objetivos propuestos los mismos que fueron:

En cuanto a la variable gobierno electrónico los datos muestran que un nivel de bajo 1.75%(1); nivel medio en el 59.65% (34) y nivel alto 38.60% (22); significa que el gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022 está en un nivel medio. Es preciso señalar como lo describe Meléndez & Zamudio (2017) en su artículo científico "Municipios y gobierno abierto, más allá del gobierno electrónico" define El e-gobierno (gobierno) es una nueva forma de gobierno que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con métodos de gestión, planificación y operación, a través de portales de Internet con información sobre los órganos de gestión del estado, órganos de gobierno, poderes, leyes de los tres niveles de gobierno, así como servicios y trámites que permitan a la sociedad tener un mayor contacto con la administración pública. Así mismo Das et al. (2017) en su artículo "Un estudio longitudinal de la madurez del gobierno electrónico" la madurez del gobierno electrónico puede definirse como la medida en que un gobierno ha establecido una presencia en línea. La presencia en línea de los gobiernos se realiza a través de las funciones implementadas en los sitios web de e-Gobierno, como el acceso gratuito a publicaciones en línea, acceso a bases de datos y una variedad de servicios en línea (gratuitos y de pago). Los sitios de gobierno electrónico bien desarrollados utilizan multimedia para complementar el texto en varios idiomas y permiten el acceso desde una amplia gama de dispositivos informáticos (como tabletas y teléfonos inteligentes). Los sitios web de e-Gobierno deben facilitar que los usuarios expresen sus preocupaciones y brinden comentarios, con especial atención al acceso para discapacitados.

Por otro lado, se muestran los resultados obtenidos por las dimensiones de la variable de gobierno electrónico donde indican lo siguiente: La dimensión externa está en un nivel alto 31.58%, medio 61.40% y bajo en 7.02%. La dimensión interna está en un nivel alto 61.40%, medio 35.09 y bajo 3.51%. Dimensión relacional está en un nivel alto 22.81%, medio 54.39% y bajo 7.02%. Por último la dimensión promoción está en un nivel alto 22.81%, medio 66.67%

y bajo 10.53%, en ese contexto la dimensión Externa está visionada a la asistencia de un servicio público al Usuario o ciudadano de la gestión de gobierno. En este contexto esta medida externa, plantean la interacción e integración entre el gobierno electrónico y la sociedad civil con el objetivo de que estos puedan emplear información fehaciente que le permitan conocer con transparencia y confiabilidad, la gestión (Rincon & Vergara, 2017). La dimensión Interna tiene por objetivo diseñar y reestructurar los procesos administrativos, gerenciales y direccionales de la entidad, buscando su modernización y eficiencia (Rincon& Vergara, 2017). La dimensión Relacional: consiste en un gobierno direccionado al ciudadano, el estado propone acciones para satisfacer las necesidades de la población. En consecuencia contribuye los recursos en beneficio de la sociedad asignando los mismos en diferentes áreas que suelen ser educación, salud, infraestructura, servicios, entre otras responsabilidades de carácter social (Rincon, C. & Vergara, 2017). Y la dimensión Promoción es el fomento de un gobierno electrónico, se justifica en la interacción de la sociedad a través de la concientización de los componentes culturales, debido a la implementación de las tecnologías de Información y Comunicaciones por parte de los ciudadanos que constituyen el gobierno de ámbito social (Rincon & Vergara, 2017).

En cuanto a la variable gestión logística en ejecución de obras los datos muestran que un nivel de bajo 5.26%(3); nivel medio en el 70.18% (40) y nivel alto 24.56% (14); significa que la gestión logística en ejecución de obras en la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022 está en un nivel medio, cabe indicar Harrison et al. (2019) en su libro “Dirección y Estrategia Logística” define que la gestión logística implica el control y la planificación de todos los procesos, desde la producción de materias primas hasta la compra por parte del usuario final y el reciclaje de las latas usadas. La planificación se refiere a hacer un plan que define cuánto de cada producto debe comprarse, fabricarse, distribuirse y venderse cada día, semana o mes, controlar significa cumplir con el plan, a pesar de los muchos problemas que pueden surgir en la forma. El objetivo es coordinar la planificación y el control de cada proceso para que las necesidades del cliente final se satisfacen correctamente. Por su parte

Ghoumrassi & Țigu (2017) en su estudio “El impacto de la gestión logística en el cliente” de la Universidad de Economía de Bucarest, Bucarest, Rumania; define la gestión logística como la gestión de las funciones de la cadena de suministro. Suelen incluir envíos entrantes y salientes, gestión de flotas, almacenamiento, manipulación de materiales, cumplimiento de pedidos, diseño de redes logísticas, gestión de inventario, planificación de suministro/demanda y gestión logística de terceros. En diversos grados, la función de logística incluye el servicio al cliente, el abastecimiento, la planificación y programación de la producción, el embalaje y el montaje, siendo la gestión logística parte de todos los niveles de planificación y ejecución estratégica, operativa y táctica, es una función integrada que coordina toda la logística e integra las actividades logísticas con otras funciones, incluidas las de marketing, producción y ventas, finanzas y tecnología de la información.

Por otro lado, se muestran los resultados obtenidos por las dimensiones de la variable de gestión logística en ejecución de obras donde indican lo siguiente: La dimensión recursos está en un nivel alto 26.32%, medio 68.42% y bajo en 5.26%. La dimensión proveedores está en un nivel alto 12.28%, medio 82.46 y bajo 5.26%. Por último la dimensión plazos está en un nivel alto 5.26%, medio 75.44% y bajo 19.30%. En ese contexto para la dimensión Recursos, Gurmu (2018) en su artículo establece que la planificación, el seguimiento y la evaluación de las prácticas de gestión de materiales son importantes para mejorar la productividad de la construcción, Los contratistas pueden usar la herramienta de puntuación para medir los niveles de implementación de las prácticas y evaluar el riesgo de tener baja productividad usando los modelos predictivos. Además, los modelos de regresión logística y lineal se pueden utilizar para evaluar si un cierto nivel de implementación de la práctica de gestión de materiales de construcción podría estar asociado con una productividad laboral más alta o más baja. La dimensión proveedores Taherdoost & Brard (2019) en su artículo “Análisis del proceso de selección de proveedores Criterios y métodos” describe que la identificación de proveedores es el proceso mediante el cual las empresas evalúan, identifican y contratan proveedores. Despliega una enorme cantidad de recursos financieros de una

empresa y juega un papel crucial para el éxito de cualquier organización. El objetivo principal del proceso de identificación de proveedores, maximizar el valor general para el comprador, reducir el riesgo de compra y desarrollar relaciones cercanas y de largo plazo entre compradores y proveedores. Y la dimensión plazos considera el retraso en la entrega de un proyecto se ve afectado por muchos factores, internos o externos, desde el diseño de ingeniería hasta la gestión del proyecto, los factores externos, como el clima y las condiciones macroeconómicas son imprevisibles e incontrolables. Mientras que los factores internos, y en particular la calidad de la calidad del programa, puede reducir significativamente la posibilidad de que ocurran retrasos en la entrega (Fitzsimmons et al., 2020).

Las relaciones entre las dimensiones de las variables gobierno electrónico y la ejecución de obras gestión logística en son: La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión externa están en un nivel alto 17.54% y en un nivel medio 52.63% y en un nivel bajo 3.51%. La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión interna están en un nivel alto 22.81%, medio 31.58% y bajo 1.75%. La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión relacional está en un nivel alto 21.05% medio 49.12% y bajo 1.75%. Y la variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión Promoción está en un nivel alto 14.04% medio 56.14% y bajo 5.26%. Por su parte, la transformación digital de la construcción es, sobre todo, un proceso que requiere cambios fundamentales en la tecnología, las decisiones organizativas y soluciones de ingeniería y principios de las obras de construcción, que minimicen las desviaciones de los plazos reales con respecto a los programados mediante la creación de herramientas para la gestión de los procesos de organización de las obras de construcción. El control de recursos, análisis de las deficiencias y divergencias existentes en el proceso de construcción, gestionando los recursos de construcción en base a los datos disponibles y su tratamiento matemático, la identificación de tendencias y la eliminación de desviaciones a partir de la información en tiempo real sobre el progreso de las obras de construcción, en lugar de una mera integración de las tecnologías digitales en todos los aspectos de la actividad de las empresas de

construcción o la introducción de la tecnología de modelado de información en el diseño de los proyectos de construcción (Novak & Dubinin, 2019).

Según el coeficiente de Pearson existe una correlación de 0.756** positiva moderada, evidenciando correlación significativa entre gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras, Municipalidad Distrital Pardo Miguel Naranjos-2022. El valor de significancia bilateral de $p=0.000$, es menor al estadístico de referencia $p=0.01$, lo cual significa que se acepta la hipótesis alterna de la investigación. En consecuencia, el estudio encontró que las variables se asocian de manera significativa. Al respecto para Tinnevelt et al. (2017) que en su artículo menciona a Aghaeepour et al. (2013), quien describe que varios métodos existentes para el análisis de datos los cuales pueden predecir con precisión el fenotipo que presenta una muestra, pero no logran relacionar cuantitativamente la interacción entre marcadores específicos.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. El coeficiente de Pearson de 0.756** por lo tanto existe una correlación positiva moderada, evidenciando correlación significativa entre gobierno electrónico y la gestión logística en ejecución de obras, Municipalidad Distrital Pardo Miguel Naranjos-2022. El valor de significancia bilateral de $p=0.000$, es menor al estadístico de referencia $p=0.01$, lo cual significa que se acepta la hipótesis alterna de la investigación.
- 6.2. La variable gobierno electrónico los datos muestran que un nivel de bajo 1.75%(1); nivel medio en el 59.65% (34) y nivel alto 38.60% (22)
- 6.3. La variable gestión logística en ejecución de obras los datos muestran que un nivel de bajo 5.26%(3); nivel medio en el 70.18% (40) y nivel alto 24.56% (14).
- 6.4. Las relaciones entre las dimensiones de las variables gobierno electrónico y la ejecución de obras gestión logística en son: La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión externa están en un nivel alto 17.54%, nivel medio 52.63% y bajo 3.51%. La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión interna están en un nivel alto 22.81%, medio 31.58% y bajo 1.75%. La variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión relacional está en un nivel alto 21.05% medio 49.12% y bajo 1.75%. Y la variable Gestión logística en ejecución de obras y la dimensión Promoción está en un nivel alto 14.04% medio 56.14% y bajo 5.26%, por lo tanto existe relación entre las dimensiones de las variables.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 La Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos debe implantar el fortalecimiento de capacidades a su personal en el uso de la tecnología para los procesos y procedimientos administrativos priorizando la satisfacción del usuario.

- 7.2 La Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos debe implantar el fortalecimiento de capacidades a su personal en el uso de la tecnología para los procesos y procedimientos en la adquisición, contratación, facturación de bienes y servicios, acorde a la necesidad de las obras a ejecutar.

- 7.3 La Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos debe realizar el sinceramiento del inventario de los recursos para la implementación del uso de la Tecnología de información y comunicación.

- 7.4 La Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos debe implantar políticas internas institucionales para adecuar los procesos técnicos y administrativos de acuerdo a la modalidad de ejecución de obras.

REFERENCIAS

- Al-Sai, Z. A., & Abualigah, L. M. (2017). Big data and E-government: A review. *ICIT 2017 - 8th International Conference on Information Technology, Proceedings*, 580–587. <https://doi.org/10.1109/ICITECH.2017.8080062>
- Alvarado, P. F., Cevallos, P. I., Moran, E. D., & Preciado, L. F. (2019). Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales. *Visionario Digital*, 3(3), 100–116. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.656>
- Alvarez A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Revista de Pedagogía*, 39(105), 12.
- Caro, L. (2019). 7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2801>
- Charalabidis, Y., Loukis, E., Alexopoulos, C., & Lachana, Z. (2019). The Three Generations of Electronic Government: From Service Provision to Open Data and to Policy Analytics. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 11685 LNCS, 3–17. https://doi.org/10.1007/978-3-030-27325-5_1
- Cruz, C., & Zamudio, A. (2017). Municipios y gobierno abierto, más allá del gobierno electrónico. *Opera*, 21, 55–77. <https://doi.org/10.18601/16578651.n21.04>
- Cuellar D. M., B. J. J. (2019). Gestión Logística y canales de Distribución Aplicados en la compañía Philippi en Brasil. *Universidad Santo Tomás Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias Villavicencio*, 35.
- Das, A., Singh, H., & Joseph, D. (2017). A longitudinal study of e-government maturity. *Information and Management*, 54(4), 415–426. <https://doi.org/10.1016/j.im.2016.09.006>
- Emenchenko, A. I. & Serenok, A. O. (2017). *View of E-democracy: an urgent need or a tribute to fashion? Legal analysis | Amazonia Investiga*. E-Democracy: An Urgent Need or a Tribute to Fashion? Legal Analysis. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/1951/25>

- España, B., Jaramillo, A. G., Bayona, D. M., Bombini, G., Laino, N., Cesaroni, C., & ... (2018). *Tipos de Investigación*. 1–4.
- Fitzsimmons, J., Hong, Y., & Brilakis, I. (2020). Improving construction project schedules before execution. *Proceedings of the 37th International Symposium on Automation and Robotics in Construction, ISARC 2020: From Demonstration to Practical Use - To New Stage of Construction Robot, Isarc*, 1144–1151. <https://doi.org/10.22260/isarc2020/0157>
- Ghoumrassi, A., & Tigu, G. (2017). The impact of the logistics management in customer satisfaction. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 11(1), 292–301. <https://doi.org/10.1515/picbe-2017-0031>
- Gurmu, A. T. (2018). Tools for Measuring Construction Materials Management Practices and Predicting Labor Productivity in Multistory Building Projects. *Journal of Construction Engineering and Management*, 145(2), 04018139. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)CO.1943-7862.0001611](https://doi.org/10.1061/(ASCE)CO.1943-7862.0001611)
- Harrison, A., Skipworth, H., van Hoek, R. I., & Aitken, J. (2019). Logistics Management and Strategy. In *Strategic Direction* (Vol. 23, Issue 3). <https://doi.org/10.1108/sd.2007.05623cae.001>
- Herrmann, H. y Bucksch, H., 2014. investigation method. Dictionary Geotechnical Engineering/Wörterbuch GeoTechnik. S.l.: s.n., pp. 747-747. ISBN 9781456223960.
- Jasmi, K. A., Basiron, B., Huda, M., & Maselena, A. (2018). *Tactical Steps for E-Government Development TACTICAL STEPS FOR E-GOVERNMENT DEVELOPMENT*. June.
- Jhonny, P., & Andree, S. (2019). *Gestión logística de aprovisionamiento y Almacenamiento para mejorar la Eficiencia en la ejecución de la obra urb. Sol de Pomalca – 2019*.
- Krishnan, S., Teo, T. S. H., & Lymm, J. (2017). Determinants of electronic participation and electronic government maturity: Insights from cross-country data. *International Journal of Information Management*, 37(4), 297–312. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2017.03.002>
- Leifgen, C., & Kujajewski, S. (2018). Integrated digital and model-based

- construction logistics management based on lean thinking approaches. *ISARC 2018 - 35th International Symposium on Automation and Robotics in Construction and International AEC/FM Hackathon: The Future of Building Things*, Isarc. <https://doi.org/10.22260/isarc2018/0060>
- Mart, D., Gonz, F., & Garc, A. (2018). Administración logística aplicada al manejo de materiales de construcción de procedencia natural. *Doctoral Dissertation, Universidad Santiago de Cali*, 1–17.
- Martínez, V. J., De La Hoz, B. J., García, G. J., & Molina, I. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del departamento del Atlántico. *Espacios*, 38(58).
- Nilsson, F. R. (2019). A complexity perspective on logistics management: Rethinking assumptions for the sustainability era. *International Journal of Logistics Management*, 30(3), 681–698. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2019-0168>
- Novak, E., & Dubinin, D. (2019). *of Resource Logistics and Organizational and Structural*. 15(5), 34–46.
- Olarte, A. (2016). Gestión Logística Para La Ejecución De Obras Publicas En La Gerencia Regional De Infraestructura Huancavelica – 2016. *Universidad Cesar Vallejo*.
- On, J., & Issues, E. (2016). *Perspectives – journal on economic issues*]. 2, 93–95.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pastor, B. F. R. (2019). Poblacion y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245–246.
- Petrescu, T. C. (2018). Case study regarding the logistics of construction sites in Iasi, Romania. *Intersectii/Intersections*, 15(1), 42–49.
- Rincon, C. & Vergara, C. (2017). *Administración pública electrónica: hacia el procedimiento administrativo ... - Rincón Cárdenas, Erick, Vergara, Camilo* - *Google Libros*. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yKMyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Rincón,+C.+y+Vergara,+C.+\(2017\).+Administración+públi](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yKMyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Rincón,+C.+y+Vergara,+C.+(2017).+Administración+públi)

- ica+electrónica:+hacia+el+procedimiento+administrativo+digital.+Editorial+Universidad+del+Rosario.+Bogotá,+Colombia.+Recuperado+de
- RLCE y PERUANO, E., 2019. Texto Único Ordenado de la Ley No 30225, Ley de Contrataciones del Estado Reglamento de la Ley No 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Sabani, A., Deng, H., & Thai, V. (2019). Evaluating the development of E-government in Indonesia. *ACM International Conference Proceeding Series*, 254–258. <https://doi.org/10.1145/3305160.3305191>
- Selomo, M. R., & Govender, K. K. (2016). Procurement and Supply Chain Management in Government Institutions: A Case Study of Select Departments in the Limpopo Province, South Africa. *Dutch Journal of Finance and Management*, 1(1). <https://doi.org/10.20897/lectito.201637>
- Suutarla, V. (2016). *Using information technology in construction on-site logistics management*.
- Taherdoost, H., & Brard, A. (2019). Analyzing the Process of Supplier Selection Criteria and Methods. *Procedia Manufacturing*, 32, 1024–1034. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.02.317>
- Tsybulnyk, N. Y., Zadoia, I. I., Kurbatova, I. S., & Mekh, Y. V. (2020). E-government within Public Administration. *Jurnal Cita Hukum*, 8(3), 471–488. <https://doi.org/10.15408/JCH.V8I3.18300>
- Type, I. (2022). *Valor Público en la adopción del Gobierno Electrónico peruano*.
- Vargas, I., Mucha, J., Fernández, E., Ibarguen, F., & Condorí, F. (2020). Gobernanza reforma y modernización del estado. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 111–123.
- Yáñez, J. F. R. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1–16.
- Zonichenn, J., Gustavo, J., Torres, D. M., Andrade, N. M. De, Gonçalves, R. F., & Oliveira, P. L. De. (2021). *Internet of Services applications for Smart Cities : a comparative ranking analysis between Sorocaba and Sao Jose dos Campos 2nd International Conference on Network Enterprises and Logistics Management - NETLOG Costa Neto*. 2–5.

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel-Naranjos, 2022

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	Meléndez & Zamudio (2017) en su artículo científico "Municipios y gobierno abierto, más allá del gobierno electrónico" define El e-gobierno (gobierno) es una nueva forma de gobierno que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con métodos de gestión, planificación y operación, a través de portales de Internet con información sobre los órganos de gestión del estado, órganos de gobierno, poderes, leyes de los tres niveles de gobierno, así como servicios y trámites que permitan a la sociedad tener un mayor contacto con la administración pública	El gobierno electrónico será medido en función de la percepción de los servidores públicos del gobierno local, cuya herramienta de aplicación será mediante cuestionario de preguntas.	Externa	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de servicio Nivel de Interacción Uso de canales de Información y Comunicación 	Ordinal
			Interna	<ul style="list-style-type: none"> Impacto Adaptación 	
			Relacional	<ul style="list-style-type: none"> Interacción de información Mejoras en el proceso Transparencia 	
			Promoción	<ul style="list-style-type: none"> Acceso adecuado para los ciudadanos económico Cambio de Paradigma 	
Gestión Logística en ejecución de obra	Harrison et al. (2019) en su libro "Dirección y Estrategia Logística" define que la gestión logística implica el control y la planificación de todos los procesos, desde la producción de materias primas hasta la compra por parte del usuario final y el reciclaje de las latas usadas. La planificación se refiere a hacer un plan que define cuánto de cada producto debe comprarse, fabricarse, distribuirse y venderse cada día, semana o mes, controlar significa	Se evalúa la gestión logística analizando los componentes que la conforman los cuales son: recursos, proveedores y plazos de la obra.	Recursos	<ul style="list-style-type: none"> Planificación. Abastecimiento Recepción Entrega y Distribución Gestión de Almacenes 	Ordinal
			Económico	<ul style="list-style-type: none"> Generación de empleo. Ingresos. 	

	<p>cumplir con el plan, a pesar de los muchos problemas que pueden surgir en la forma. El objetivo es coordinar la planificación y el control de cada proceso para que las necesidades del cliente final se satisfacen correctamente.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de la pobreza. 	
			<p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Desempeño Ingresos. 	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: Gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel-Naranjos, 2022								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gobierno Electrónico					
¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022?	Determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022.	H ₁ : Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión Logística en la ejecución de las Obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel-Naranjos-2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Externa	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de servicio Nivel de Interacción Uso de canales de Información y Comunicación 	1-6	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Bajo Regular Alto	
			Interna	<ul style="list-style-type: none"> Impacto Adaptación 	7-11			
			Relacional	<ul style="list-style-type: none"> Interacción de información Mejoras en el proceso Transparencia 	12-18			
			Promoción	<ul style="list-style-type: none"> Acceso adecuado para los ciudadanos económico Cambio de Paradigma 	19-22			
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Gestión Logística en ejecución de obra					
¿Cuál es el nivel de relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión logística en la ejecución de obras de la Municipalidad	Analizar la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión logística en la ejecución de obras de la Municipalidad	Existe la relación entre significativa entre las dimensiones del gobierno electrónico y la gestión logística en la ejecución de obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos- 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Recursos	<ul style="list-style-type: none"> Planificación. Abastecimiento Recepción Entrega y Distribución Gestión de Almacenes 	1-16	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Bajo Regular Alto	

distrital de Pardo Miguel Naranjos, 2022?	distrital de Pardo Miguel Naranjos, 2022.							
¿Cuál es el nivel de gobierno electrónico de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022?	Identificar el nivel de gobierno electrónico de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022.	El nivel de gobierno electrónico de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022 es alto.						
¿Cuál es el nivel de gestión logística en la ejecución de las obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022?	Identificar el nivel de gestión logística en la ejecución de las obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022.	El nivel de gestión logística en la ejecución de las obras de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022 es alto.	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Desempeño Ingresos. 	17-19			
			Plazos	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo en Obra 	20-22			
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:			Método de análisis de datos:		
Enfoque Tipo: Básica Método: Cuantitativo Diseño: No experimental		Población: La población objeto de estudio, estará conformada por los trabajadores Administrativos de la Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos-2022	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario			Descriptiva: Técnica La técnica que se utilizará es la encuesta. Instrumentos El instrumento que se utilizarán es el cuestionario. Inferencial: Se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson		

Cuestionario: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Estimado, Servidor Público:

La presente encuesta tiene la intención de recopilar información referente a vuestra apreciación correspondiente al presente instrumento de gestión.

Instrucciones: Marcar con una “x” la casilla que corresponda de acuerdo a la siguiente puntuación:

TABLA DE VALORACIÓN

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	Cuestionario		Valoración				
			1	2	3	4	5
Externa		Nivel de servicio					
	1	El servicio en el área de logística ha mejorado con la implementación del gobierno electrónico					
	2	El servicio en el área de logística es más rápido con el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).					
		Nivel de Interacción					
	3	Puedo enterarme por la página web de la Municipalidad distrital de Pardo Miguel-Naranjos de las compras que realiza la organización					
	4	Con la implementación del gobierno electrónico, La municipalidad distrital de Pardo Miguel-Naranjos paga con más celeridad las facturas pendientes.					
		Uso de canales de Información y Comunicación					
	5	Considera Ud. Que los habitantes del distrito de Pardo Miguel deben efectuar trámites electrónicamente.					
6	La municipalidad Distrital de Pardo Miguel-Naranjos emplea medios de comunicación electrónica para solucionar problemas relacionados al servicio de manera virtual.						
Interna		Impacto					
	7	Considera Ud. Que el gobierno electrónico causaría un impacto positivo en los funcionarios y servidores de su gobierno municipal					
		Considera Ud. Que a los funcionarios y servidores de su distrito le gustaría tener un gobierno electrónico					
	8	Considera Ud. Que los servidores de la municipalidad del usan la tecnología para el cumplimiento de sus funciones					
	Adaptación						

	9	Considera Ud. Que los servidores de la Municipalidad Distrital de Pardo Miguel-Naranjos pueden adaptarse rápidamente a un sistema de gobierno electrónico.					
	10	Considera Ud. Que, con un gobierno electrónico, habría mayor eficiencia en los servicios que brinda su gobierno municipal.					
	11	Considera Ud. Necesario la capacitación sobre la tecnología en los servidores de la Municipalidad de San Martín de Porres.					
Relacional		Interacción de información					
	12	Con el uso de las TIC el área de logística está interconectada.					
	13	La información que tiene la Municipalidad Distrital de Pardo Miguel-Naranjos también se comparte con otras instituciones del Estado.					
		Mejoras en el proceso					
	14	Con el uso de las TIC, el área de logística puede intercambiar información con otras áreas sin necesidad que el proveedor pregunte por información adicional y deba buscar en otras fuentes.					
	16	Puedo realizar trámites en línea.					
		Transparencia					
	17	Puedo hacer seguimiento del pago de mis facturas en línea.					
	18	Las licitaciones que hace Municipalidad Distrital de Pardo Miguel-Naranjos es accesible para cualquier ciudadano					
Promoción		Acceso adecuado para los ciudadanos					
	19	Considera Ud. Que nuestro gobierno municipal tiene una publicidad adecuada sobre su gestión en general.					
	20	Ud. Ha visto alguna actividad promocional sobre las actividades del municipio de su distrito					
		Cambio de Paradigma					
	21	Considera Ud. Que es accesible la información electrónica que brinda para los habitantes del distrito de San Martín de Porres.					
	22	Considera Ud. Que la publicidad es la expresión de mayor transparencia en la gestión municipal.					

Cuestionario: GESTIÓN LOGÍSTICA EN EJECUCIÓN DE OBRA

Estimado, Servidor Público:

La presente encuesta tiene la intención de recopilar información referente a vuestra apreciación correspondiente al presente instrumento de gestión.

Instrucciones: Marcar con una “x” la casilla que corresponda de acuerdo a la siguiente puntuación:

TABLA DE VALORACIÓN

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Dimensiones	Cuestionario					Valoración				
						1	2	3	4	5
Recursos		Planificación								
	1	¿Cree que se desarrollaron actividades de planificación de recursos antes de iniciar la ejecución de la obra?								
	2	¿Cree que la planificación de recursos se realizó en base al presupuesto y cronograma de avance de obra?								
	3	¿Cree que se identificaron las actividades críticas para la adquisición anticipada de recursos?								
		Abastecimiento								
	4	¿Cree que la compra de recursos fue planificada en base al cronograma de avance de obra?								
	5	¿Cree que los requerimientos y compra de recursos se realizaron tomando en cuenta las especificaciones técnicas?								
	6	¿Cree que cuando se identificó la necesidad de un recurso durante la ejecución de la obra se verificó el stock de almacén antes de realizar la compra?								
	7	¿Cree que para realizar la compra de recursos se usó algún tipo de software?								
		Recepción								
	8	¿Cree que la documentación de los recursos (cantidad, descripción y fecha de entrega) que despachan los proveedores fue revisada antes de ingresar a obra?								
9	¿Cree que los recursos que se despacharon en obra fueron revisados de manera física (característica, cantidades y calidad) antes de acopiarse en el almacén?									
10	¿Cree que se usó algún sistema para el registro de ingresos, salida y distribución de recursos?									
	Entrega y Distribución									
11	¿Cree que se utilizaron vales de consumo para el requerimiento y distribución de recursos?									

	12	¿Cree que el uso de recursos se controló a través de cuadros de entrega?					
		Gestión de Almacenes					
	13	¿Cree que los recursos que ingresaron a obra luego del proceso de recepción fueron ordenados y acopiados en condiciones adecuadas?					
	14	¿Cree que se mantuvo actualizado el registro de salida y entrada de recursos en un sistema de información?					
	15	¿Cree que el registro de recursos en stock existente en el almacén se mantenía actualizado?					
	16	¿Cree que los recursos que aparecían en guías de despacho y ordenes de compras se mantenían actualizados en el sistema de información para mantener el control de inventario?					
		Evaluación de Desempeño					
Proveedores	17	¿Cree que la empresa contaba con una cartera de proveedores para la compra de recursos?					
	18	¿Cree que los recursos que suministraban los proveedores cumplían con la cantidad, calidad y características solicitadas?					
	19	¿Cree los proveedores realizaban el despacho de recursos de manera oportuna o a tiempo en obra?					
		Tiempo en Obra					
Plazos	20	¿Cree que los recursos de compras planificadas ingresaron a tiempo a obra?					
	21	¿Cree que los recursos de compras no planificadas ingresaron a tiempo a obra?					
	22	¿Cree que los recursos de compras incidentes ingresaron a tiempo a obra?					

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gilberto Carrión Barco
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el Gobierno electrónico.
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Piero Gonzales Vasquez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno electrónico.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno electrónico.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno electrónico.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO PARA SER APLICADO, ASÍ MISMO SE SUGIERE QUE EL INSTRUMENTO SEA SOMETIDO A UNA PRUEBA PILOTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 25 de junio del 2022



DR. GILBERTO CARRIÓN BARCO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gilberto Carrión Barco
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la gestión logística en la ejecución de obras
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Piero Gonzales Vasquez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística en la ejecución de obras.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión logística en la ejecución de obras.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística en la ejecución de obras.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO PARA SER APLICADO, ASÍ MISMO SE SUGIERE QUE EL INSTRUMENTO SEA SOMETIDO A UNA PRUEBA PILOTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.3

Tarapoto, 25 de junio del 2022



DR. GILBERTO CARRIÓN BARCO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jairo Soria Marín
 Institución donde labora : Gerencia Territorial Bajo Mayo
 Especialidad : Administrador
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el Gobierno electrónico.
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Piero Gonzales Vasquez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno electrónico.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno electrónico.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno electrónico.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento presentado muestra indicadores aplicables.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto 22 de junio de 2022



Mg. CFC. Jairo Soria Marín
Mat. 19-1109

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jairo Soria Marín
 Institución donde labora : Gerencia Territorial Bajo Mayo
 Especialidad : Administrador
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la gestión logística en la ejecución de obras
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Piero Gonzales Vasquez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística en la ejecución de obras.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión logística en la ejecución de obras.					X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística en la ejecución de obras.					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X		
PUNTAJE TOTAL							47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento presentado muestra indicadores aplicables.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 22 de junio de 2022



Mg. CFC. Jairo Soria Marín
 Mat. 19-1109

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ronald Urquía Chuqui.
 Institución donde labora : Gobierno Regional San Martín - Sede Central.
 Especialidad : Especialista en Contrataciones.
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el Gobierno electrónico.
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Piero Gonzales Vásquez.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno electrónico.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno electrónico.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno electrónico.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					49	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

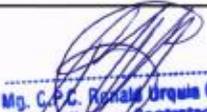
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento muestra coherencia entre ítems e indicadores, por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9

Tarapoto 22 de junio de 2022


 Mg. C.P.C. Ronald Urquía Chuqui
 Especialista en Contrataciones
 Matriculación N° 19 - 1651

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ronald Urquía Chuqui.
 Institución donde labora : Gobierno Regional San Martín - Sede Central.
 Especialidad : Especialista en Contrataciones.
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la gestión logística en la ejecución de obras.
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Piero Gonzales Vásquez.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística en la ejecución de obras.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión logística en la ejecución de obras.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística en la ejecución de obras.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento muestra coherencia entre ítems e indicadores, por lo que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 22 de junio de 2022



Mg. C. P. Ronald Urquía Chuqui
 Especialista en Contrataciones
 Matrícula N° 19 - 1851

Sello personal y firma



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARDO MIGUEL

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Datos Generales de la Organización:

Nombre: Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos	RUC: 20148155381
Nombre del Titular o Representante legal: Sr. Moises Diaz Diaz	
DNI: 01058605	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo que se publique LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gobierno electrónico y gestión logística en la ejecución de obras, Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Publica	
Autor: Piero Gonzales Vasquez	DNI: 45457705

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Pardo Miguel, 28 de junio del 2022



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARDO MIGUEL

Moises Diaz Diaz
DNI: 01058605
ALCALDE

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

BASE DE DATOS

N° Encuestas	VARIABLE GOBIERNO ELECTRÓNICO																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	4	2	4	4	3	5	3	5	3	3	3	5	5	4	3	3	4	5
4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	2	3	3	3	5
5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5
6	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	2	3	5
7	3	4	3	3	2	2	4	5	3	2	5	5	3	3	3	2	2	5	3	3	3	5
8	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	1	1	1	3	4	2	4
9	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5
10	3	4	3	3	5	4	5	5	4	3	2	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4
11	5	5	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	4
12	5	5	3	4	5	2	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	4	3	3
13	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
14	3	1	2	5	3	1	5	4	2	3	5	5	2	2	5	3	2	2	3	3	2	5
15	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5
16	3	2	5	4	3	3	4	4	5	4	3	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	3
17	3	4	1	2	4	2	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	3	4
18	4	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	3	4	3	3	5	4	4	4	5
19	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	5	3	5
20	3	3	4	3	3	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3
21	5	5	3	5	3	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	3	4
22	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
23	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
24	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
25	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
26	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	2	1	2	3	4	5

27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	2	2	1	2	4	3	5	5	4	4	5	4	3	3	3	2	2	5	2	2	2	4
30	3	3	2	3	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3
31	2	3	1	3	5	1	5	4	2	3	5	3	3	2	5	5	4	1	1	1	1	2
32	5	5	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	3	3	3	4
33	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
34	3	4	3	3	4	2	5	3	1	2	3	5	3	2	1	2	1	5	3	4	3	3
35	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5	3	2	2	3	3	3
36	4	4	2	3	3	2	4	5	2	3	4	5	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2
37	4	4	3	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3
38	2	4	3	3	3	2	4	4	2	3	4	5	3	2	2	1	2	3	3	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	3	2	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
41	4	5	3	3	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3
42	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	5	3	3	2	3	3
43	5	5	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4
44	3	3	1	2	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	2	1	1	1
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	5	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3
47	3	4	2	3	5	3	2	3	1	1	3	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	5
48	1	3	3	3	4	3	5	2	2	2	1	4	4	5	2	5	5	1	1	2	2	4
49	5	5	1	4	2	3	3	4	2	2	5	3	5	3	4	2	3	4	5	4	3	4
50	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4
51	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2
52	3	5	3	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
54	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
55	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5
57	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4

VARIABLE GESTION LOGISTICA EN EJECUCION DE OBRAS																						
N° Encuestas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	4	5	2	4	3	4	2	4	5	3	3	5	3	3	2	3	5	5	5	3	5	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	1
6	2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	3
7	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	2	2
8	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	1	2	3	3	3	3	1	3
9	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
10	4	3	4	4	4	3	2	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
13	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
14	4	3	2	3	3	5	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	4	3	2	4	5	3	5	3	4	5	3	4	5	3	2	2	2	3
17	2	3	2	3	4	3	3	3	4	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
18	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
19	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
20	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3
22	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	5
24	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4
25	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3
26	5	4	2	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3
30	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

31	2	3	1	2	3	1	4	3	3	1	1	3	2	1	3	3	5	2	2	3	2	3
32	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
34	2	2	3	4	5	2	4	3	4	1	4	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4
35	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3
36	3	3	3	4	5	3	1	4	4	1	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3
37	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3
38	3	4	2	4	5	2	1	3	4	4	4	1	4	1	3	2	3	4	4	4	2	3
39	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
42	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2
43	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
44	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
47	3	2	1	4	5	3	1	4	3	1	3	2	4	3	4	4	3	4	2	5	1	3
48	2	1	3	3	2	4	1	3	2	4	1	5	2	3	1	5	3	5	3	3	2	1
49	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	1	1	3	2	3	4	4	3	3
50	3	1	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
56	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y gestión logística en la ejecución de obras, Municipalidad Distrital de Pardo Miguel Naranjos - 2022", cuyo autor es GONZALES VASQUEZ PIERO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 06 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBOZA ZELADA PEDRO ARTURO DNI: 16529281 ORCID 0000-0001-9032-7821	Firmado digitalmente por: PBARBOZAZ el 05-08- 2022 20:29:49

Código documento Trilce: TRI - 0323410