



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Impacto financiero y su influencia en la gestión de liquidez en las empresas de servicios del distrito de Lima, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Castillo Pilco, Arturo Gerson (ORCID: 0000-0002-4862-4694)

Quispicondor Jimenez de Guevara Yoselyn Rosario (ORCID: 0000-0002-2318-3060)

ASESOR:

Mg. Grijalva Salazar, Rosario Violeta (ORCID: 0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, por la vida que nos da, a nuestras familias por haber sido apoyo en lo largo de toda nuestra carrera y a todas las personas que nos acompañaron en esta etapa, aportando formación tanto profesional y como ser humano.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarnos la oportunidad de vivir, por permitirnos disfrutar cada momento de la vida y guiarnos por el camino trazado en nuestra vida.

A mi hija, mi madre, hermanos y esposo, por su motivación y apoyo tanto en lo económico como moral en este camino tan difícil.

A mi familia y a mi novia por el apoyo incondicional que me brindaron durante toda mi etapa universitaria.

A los docentes de Contabilidad, por brindarme sus conocimientos necesarios en mi preparación universitaria, por sus consejos y orientación en cualquier duda necesaria.

A la Universidad Cesar Vallejo, a la Facultad de Contabilidad, por la formación profesional que me ha brindado durante toda la etapa universitaria, en el conocimiento, valores, consejos en cada aspecto de mi preparación universitaria.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variable y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	53

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Validación de Expertos</i>	19
Tabla 2.	<i>Principios de Aspectos Éticos</i>	20
Tabla 3.	<i>Confiabilidad de las variables</i>	22
Tabla 4.	<i>Prueba de Normalidad</i>	22
Tabla 5.	<i>Prueba de Normalidad de dimensiones</i>	23
Tabla 6.	<i>Prueba de Chi-Cuadrado de Hipotesis General</i>	24
Tabla 7.	<i>Prueba de Chi-Cuadrado de Hipotesis Especifica 1</i>	25
Tabla 8.	<i>Prueba de Chi-Cuadrado de Hipotesis Especifica 2</i>	26
Tabla 9.	<i>Prueba de Chi-Cuadrado de Hipotesis Especifica 3</i>	27
Tabla 10.	<i>Ítems N° 01</i>	27
Tabla 11.	<i>Ítems N° 02</i>	28
Tabla 12.	<i>Ítems N° 03</i>	29
Tabla 13.	<i>Ítems N° 04</i>	30
Tabla 14.	<i>Ítems N° 05</i>	31
Tabla 15.	<i>Ítems N° 06</i>	32
Tabla 16.	<i>Ítems N° 07</i>	33
Tabla 17.	<i>Ítems N° 08</i>	34
Tabla 18.	<i>Ítems N° 09</i>	35
Tabla 19.	<i>Ítems N° 10</i>	36
Tabla 20.	<i>Ítems N° 11</i>	37
Tabla 21.	<i>Ítems N° 12</i>	38
Tabla 22.	<i>Ítems N° 13</i>	39
Tabla 23.	<i>Ítems N° 14</i>	40
Tabla 24.	<i>Ítems N° 15</i>	41
Tabla 25.	<i>Ítems N° 16</i>	42
Tabla 26.	<i>Ítems N°17</i>	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1.	Formula de muestreo probabilistico aleatorio.....	16
Gráfico 2.	Resultados de la encuesta ítems 01.....	28
Gráfico 3.	Resultados de la encuesta ítems 02.....	29
Gráfico 4.	Resultados de la encuesta ítems 03.....	30
Gráfico 5.	Resultados de la encuesta ítems 04.....	31
Gráfico 6.	Resultados de la encuesta ítems 05.....	32
Gráfico 7.	Resultados de la encuesta ítems 06.....	33
Gráfico 8.	Resultados de la encuesta ítems 07.....	34
Gráfico 9.	Resultados de la encuesta ítems 08.....	35
Gráfico 10.	Resultados de la encuesta ítems 09.....	36
Gráfico 11.	Resultados de la encuesta ítems 10.....	37
Gráfico 12.	Resultados de la encuesta ítems 11.....	38
Gráfico 13.	Resultados de la encuesta ítems 12.....	39
Gráfico 14.	Resultados de la encuesta ítems 13.....	40
Gráfico 15.	Resultados de la encuesta ítems 14.....	41
Gráfico 16.	Resultados de la encuesta ítems 15.....	42
Gráfico 17.	Resultados de la encuesta ítems 16.....	43
Gráfico 18.	Resultados de la encuesta ítems 17.....	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo Determinar de qué manera el impacto financiero influye en la gestión de liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021, demostrando la importancia que las finanzas repercuten en el efectivo de las empresas.

La investigación es de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, utilizo el diseño transversal de tipo no experimental, la muestra está compuesta por 32 personas del área contable, finanzas y tesorería. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario, se midió la fiabilidad por el coeficiente de Alfa de Cronbach y la comprobación de hipótesis se realizó por el coeficiente de la prueba del chi-cuadrado.

Obteniéndose resultados en que la gestión de finanzas en las empresas eran deficientes por temas sanitarios, económicos y de informalidad conforme a la revisión bibliográfica y de acuerdo a los antecedentes encontrados, la consecuencia es que muchas de ellas tuvieron que quebrar y disolver su sociedad, asimismo se observó también que la mayoría de ellas no estaban preparadas para posibles contingencias que como empresario uno siempre debe estar prevenido.

Palabras claves:

Impacto financiero, gestión, liquidez.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine how the financial impact influences the liquidity management of service companies in the district of Lima in the year 2021, demonstrating the importance that finances have an impact on the cash of companies.

The research is of a basic type, with a quantitative approach, at a descriptive level, I use the non-experimental cross-sectional design, the sample is made up of 32 people from the accounting, finance and treasury areas. The survey technique was used and the questionnaire as a data collection instrument, reliability was measured by Cronbach's Alpha coefficient and hypothesis testing was performed by the coefficient of the chi-square test.

Obtaining results in which the management of finances in the companies were deficient due to health, economic and informality issues according to the bibliographic review and according to the background found, the consequence is that many of them had to go bankrupt and dissolve their society, also It was also observed that most of them were not prepared for possible contingencies that as an entrepreneur one should always be aware of.

Keywords: Financial impact, management, liquidity.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

El impacto financiero producido por la pandemia del Covid-19 es a nivel mundial, afectando a todos los países, pero en diferente proporción, así mismo es evidente que el alcance de la pandemia sobre la economía mundial está siendo muy profunda sobre todo para países menos desarrollados como América Latina, sus preparaciones y las precauciones para detener la propagación están ocasionando una alteración, afectando cada vez las finanzas de dichos países y en especial a sus empresas.

Como referencia estaría Perú que su economía informal alcanza el mayor porcentaje en el mercado nacional. Las sociedades deben contestar y avanzar su plan de emergencia, teniendo en cuenta que los hechos y determinaciones que se tomen hoy, pueden variar el rumbo del negocio. En presencia de esta grave emergencia, que genera tal desestabilización y duda en los negocios, cabe recalcar que se debe tener la capacidad e iniciativa para anticiparse de los problemas frente a la interrupción de ello desde un punto de vista financiero y operativo.

Al desafiar afectamos las compañías, dañando las finanzas de las empresas teniendo una mayor alteración, el cual tienen incluido: equipos paralizados por las cuarentenas, inventarios agotados por las pérdidas sobre todo en empresa de consumo masivo y de primera necesidad y caídas en la demanda de los negocios. La naturaleza comercial, de algunas compañías está presentando retos, por ello, es valioso adelantar que el estado en que se encuentra daría bastantes conflictos en el capital de trabajo y en la solvencia del negocio.

Por eso, lo que se decide y lo que se dispone aplicar para poder contener la crisis, pueden llegar a ser positivos y negativos, en este tiempo de contratación igual que la anterior fase de liberación y desarrollo.

Entonces, como ya mencionada anteriormente, existen posibles estrategias que podemos desarrollar para desafiar el riesgo que nos dio la pandemia del COVID respecto al tema financiero. Como el sistema financiero peruano no tenía las medidas necesarias para la pandemia, ya que nadie se lo imaginaba, ya como parte de la gestión se venía preparando como estos eventos naturales, como sismos.

También, se realizaron muchos ejercicios coordinados sectorialmente con las empresas financieras, de seguros, reguladores y empresas relacionadas.

Por tal motivo mediante el presente trabajo nos planteamos el siguiente problema:

Problema General ¿De qué manera el impacto financiero influye en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021?, Problemas

Específicos: ¿De qué manera los recursos financieros influye en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021?, ¿De qué manera el impacto financiero influye en los ingresos de las empresas de servicios del distrito de lima en el año 2021?

Justificación del estudio: Se presenta las siguientes justificaciones para el presente trabajo de investigación:

Relevancia Social: El presente trabajo de investigación lo que se busca es primeramente realizando un análisis de liquidez en las empresas de servicios como afecta principalmente en las utilidades todo tipo de inversión financiera.

Justificación teórica: El presente trabajo busca mediante la investigación de las inversiones es dar a conocer cómo afecta directamente en la toma de decisiones por parte de los empresarios para mejorar sus finanzas.

Objetivo General:

¿Determinar de qué manera el impacto financiero influye en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021?

Objetivo Específicos:

Determinar la influencia de los recursos financieros en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Determinar de qué manera la obtención de recursos capitales influye en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Determinar de qué manera el proceso de circulación del dinero influye en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021. Determinar de

qué manera las estrategias de financiamiento influye en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Hipótesis General:

El proyecto de investigación tiene como hipótesis general el impacto financiero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Hipótesis Específicas:

Los recursos financieros influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

La obtención de recursos capitales influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

El proceso de circulación del dinero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Las estrategias de financiamiento influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

CAPÍTULO II

II. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES INTERNACIONALES:

(Morales, 2020). Por el problema de la pandemia covid 19 la economía se ha visto muy afectada de gran magnitud debido a esta crisis (Covid -19) la cual está generando grandes impactos no solo en las finanzas del país de Colombia sino a nivel mundial, perjudicando así al flujo monetario y por ende aumentando el desempleo como también la pobreza. Asimismo, la OMS menciona que “La caracterización ahora de pandemia debido a la expansión se extendió por muchos países, y por todo el universo y que lamentablemente está afectando a un gran número de personas”.

Fontrodona y Muller (2020) son síntesis de los conocimientos que ya existen en los asuntos que se estudiará, esto abastecerá a los textos que identifican y exponen para comprender, contrastar los resultados de la investigación. Habla de la integridad empresarial frente a la crisis del Covid-19, dice que los desafíos que quieren las empresas en lo que están inseguros, es tener invulnerabilidad con responsabilidad empresarial. Este conflicto se crea cuando se deforma la visión de la empresa o no poder manejarlo en las situaciones complicadas, ya que los demás no pueden adaptarse, por la falta de prevenir y prepararse. Aquí es necesario nuevas visiones, un cambio en la empresa el cual aproveche y brinda oportunidades ventajándose de la pandemia; las empresas ya son obligadas en su forma de ser y estar, formando juicios el cual puedan ofrecer un soporte el cual proteja los recursos. Entonces se recomienda una comunicación clara que comprenda a las personas, empresas involucradas, y decidir bien.

(Garay, 2015). Lo que nos muestra la teoría es que el origen del problema económico es la escasez, ya que si estos activos son escasos no hay opción de poder elegir. Por lo mismo es importante tener un entendimiento del tema financiero

y así, todas las personas podrían aprender a administrar su dinero y a su vez realizar sus presupuestos y proyecciones, como parte primordial de su vida.

Sauma (2011), en su investigación, con la finalidad de ofrecer un estudio sobre el marco económico, contratación de trabajo y protección colectiva, afirma que, en los territorios latinoamericanos en el espacio financiero, económico, es perceptibles a la tasa de cambio en la política, prefieren realizar políticas públicas para resistir del efecto económico y social, evitando los choques externos e internos. También confirma que no están listos para resguardar a sus pobladores del golpe negativos, la distancia que hay de ayuda es escaso, muestran grados elevados de incumplimiento laboral, y sigue habiendo áreas en extrema pobreza.

Padilla (2010), especifica que las combinaciones de las políticas neoliberales no progresaron sobre el desnivel de la disposición del enriquecimiento, no ha mejorado la excesiva pobreza y la economía ya no creció, las sociedades en las categorías laborales y sociales son la aportación de la eficacia del enriquecimiento, no toman en cuenta las funciones sustanciales que estas realizan para proteger a los empleadores.

ANTECEDENTES NACIONALES

Giraldo (2020) Nos menciona de los métodos para afrontar los retos en tiempo de crisis, esta verdad se presintió por entidades privadas y estatales, con una nueva pandemia, mientras que otras lo veían difícil, el Covid-19 demostró efectos secundarios que ha impresionado en la vida, la industria y la economía, obligando a varios a dar el cambio de la manera de hacer bien las cosas. También dijo que los provechos de los rivales tecnológicos son fundamentales, ya que al aprovecharlos desarrollan buenas competencias para lograr los objetivos establecidos.

Loayza, F. (2020). Se habla que la pandemia atrae un retroceso económico, más peligrosa que la crisis financiera del 2008, la negativa evolución global de la

economía por esta pandemia disminuirá la tasa anual del PIB menos del 2,5%, con una terrible afectación con el ingreso, por lo menos de 1 billón de dólares., llegando a aumentar la negativa evolución de la economía de los socios comerciales, disminuirán los precios como el petróleo, se detendrán la cadena global de suministros, también demandas por servicios turísticos, atrae desagrado del peligro y el daño de las condiciones financieras globales. Esto traerá desempleo global en los 5.3 y 24.7 millones de personas, ya que en el 2019 hubo 188 millones de personas.

Organización Mundial de la Salud (2020), La pandemia por la Covid19 ha afectado en los países del mundo como también en los países de América ya que es catastrófica y sin precedentes. En el Perú según nos muestra el Ministro de Salud, Víctor Zamora, en la sesión del Grupo de la Mesa de Concertación para la Lucha, que afectó significativamente a las finanzas no solo de las empresas sino también de todos los ciudadanos.

RPP Noticias (2020), Aproximadamente 81 rubros en la economía del Perú estarán altamente afectados debido a la pandemia.

Todos los comercios internacionales tales como las cadenas de turismo, como agencias, hoteles y restaurantes serán las más afectadas. Al igual que los negocios de entretenimiento, tales como cines, teatro y conciertos en vivo, los que si se salvan de esta terrible afectación son los negocios de primera necesidad.

Por otro lado, los sectores que serían medianamente afectados, son de electricidad, funerarias y ventas al por mayor de insumos. Apenas en un porcentaje bajo estarán los rubros en el que el impacto será bajo. Definitivamente los negocios menos perjudicados serán los relacionados a farmacias, agricultura y productos de limpieza.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2017), estamos en una periodo de cambio para confrontar un futuro que va a obtener mayor competitividad, por lo que el Director ha visto la necesidad de establecer una información clara y oportuna

en el área de contabilidad; por otro lado la presente investigación estableció la creación del Balanced Scorecard que ayudara a la problemática del Impacto Financiero en tiempo de pandemia covid 19, el mismo que proporcionara la información completa que se requiere para establecer precios y fijar un margen de Rentabilidad. En vista a estas medidas y para cubrir la escasez de información contable, las empresas han generado datos que alimentaron al sistema, como por ejemplo evaluar a los proveedores, costos de devoluciones y controles, como también combustible, los cuales son apoyo para el Gerente; hay que recordar que esta información no está debidamente contabilizada por consecuencia puede conllevar a la mala interpretación de datos.

BASE TEÓRICA:

María Estela Raffino. (2020) "Finanzas" Nos indica que las finanzas en una empresa se dedican a la obtención de capitales tales como el dinero para la inversión.

Paula Nicole Roldán (2017). Las finanzas representan a un sector de la economía que analiza la adquisición y administración del dinero y el capital, de este modo, los recursos financieros. Investiga tanto la adquisición de esos recursos (financiación), como también la inversión y el ahorro.

(Pascale & Pascale, TEORIA DE LAS FINANZAS, 2016). Esto es, una variable macroeconómica como su oportuna denominación muestra, es una variable como cualquier otra y, por tanto, simboliza una particularidad o aspectos sobre un fenómeno. Por esta medida, al integrarle el adjetivo macroeconómico queda claro que es una variable que tiene que ver con la macroeconomía.

Zambrano Tevera José Luis. (2014). *Conceptos básicos de finanzas*. Las finanzas analizan los procedimientos de circulación del dinero, es decir la manera de obtención y administración de fondos. Hace mención a la indagación de un incremento en las ganancias sin invertir más de lo recomendable, es decir aminorando las contingencias de una inversión. Si el inversionista está presto a desafiar una mayor inseguridad, sus ganancias podrán ser gigantes. Poner en marcha tácticas apropiadas para prevaler el recurso económico, originaria la optimización de los mismos, consiguiendo así una productividad económica de mejor provecho. Cada organización elije sus fuentes de financiamiento de acuerdo al que mayor beneficio que otorga.

(Gitman & Chad J., 2012) Los indicadores financieros de liquidez son primordiales para determinar la disposición y el desempeño económico y financiero de una compañía a corto plazo, es decir, revelar si la compañía tiene bastantes recursos financieros y utilizables para cumplir con las obligaciones presentes.

VARIABLES

VARIABLE 1: FINANZAS

Las finanzas son parte de la economía y administración en una organización ya que mediante ella se pueden realizar las inversiones y financiación para las transacciones que requiera la empresa apuntando hacia el logro de sus objetivos.

Las finanzas investigan el proceso de circulación del dinero, es decir la manera de obtención y administración de fondos, es decir reduciendo los riesgos de la inversión. Si el inversionista está decidido a desafiar una superior incertidumbre, sus ganancias podrán ser mayores. Llevar a cabo métodos adecuadas para aprovechar el recurso económico, originaria la mejoría de los mismos, alcanzando así un rendimiento económico de mayor provecho.

María Estela Raffino (30 de septiembre de 2020)

VARIABLE 2: LIQUIDEZ

La liquidez quiere decir tener el suficiente efectivo para atender pagos en un periodo de corto plazo, es decir en menos de 1 año, de esta manera la empresa puede afrontar obligaciones, pagos con terceros o sus propios colaboradores.

DIMENSIONES

- OBTENCIÓN DE RECURSOS CAPITALES
- RECURSOS FINANCIEROS
- PROCESO DE CIRCULACIÓN DEL DINERO
- ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO
- OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

CAPÍTULO III

III. METODOLOGÍA

Metodología se denomina a la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido.

Nuestro trabajo cuenta con la siguiente clasificación por su tema de investigación:

3.1. Tipo y Diseño de investigación

3.1.1 Es una investigación básica ya que según (Teodoro, 2009). Es la que se viene elaborando desde que el hombre tuvo la curiosidad científica por explorar los secretos del principio de todos los fenómenos de la naturaleza, la sociedad, el pensamiento.

Tipo de Investigación

Nuestro trabajo es de nivel descriptivo ya que según como dice R. Gay (1996) “La investigación descriptiva, interpreta la recopilación de datos para acreditar hipótesis o argumentar dudas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo especifica y anuncia los métodos de ser de los objetos.” Y también según Enrique Rus Arias (05 de febrero, 2021) “La investigación descriptiva detalla los aspectos de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas.

La investigación descriptiva, por tanto, lo que hace es definir, clasificar, dividir o resumir. Por ejemplo, mediante medidas de posición o dispersión.

Enfoque Cualitativo

Nuestro proyecto cuenta con un enfoque cuantitativo ya que según (Álvarez-Gayou, 2007), la investigación cualitativa goza de un enfoque multimetódico en el que se implica una aproximación interpretativa y naturalista al sujeto de estudio, lo que se implica una aproximación interpretativa y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo indaga en las cosas ambientales, un fenómeno basado en el significado que las personas dan, perciben o interpretan. La

investigación cualitativa es un campo interdisciplinario, interdisciplinario y, a veces, interdisciplinario que impregna las humanidades, las ciencias sociales y las ciencias naturales.

Diseño de investigación

Diseño Transeccional descriptivo: Según R. Gay (1996) “La investigación descriptiva, abarca la compilación de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo dispone y revela las condiciones de ser de los objetos.” Y también según Enrique Rus Arias (05 de febrero, 2021) “La investigación descriptiva analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Finanzas

Dimensiones

- Recursos financieros

Según Enrique Rus Arias 23 de diciembre 2019, nos menciona que aquellos recursos son financieros ya que tienen parte grado de liquidez esto quiere decir que pueden convertirse en disponible tales como el dinero en efectivo o depósitos bancarios.

- Estrategias de financiamiento

Según Ruth Remesnitzky, indica que existe una gran ignorancia en las pymes con relación al financiamiento y los frutos de fabricar una táctica de financiamiento único para empoderar. Las estrategias de financiación consisten básicamente en encontrar la mejor manera de financiarse y adaptarse a las estrategias comerciales y productivas de su empresa. Esto a pesar del hecho de que los contextos externos locales e internacionales están más allá de nuestra influencia.

- Proceso de circulación del dinero

Según Paula Nicole Roldán¹⁴ de julio 2018, El proceso de circulación del dinero es la frecuencia con la que el dinero disponible en una economía se gasta en bienes y servicios, durante un determinado período de tiempo.

Indicadores

- Dinero en efectivo
- Activos
- Prestamos
- Políticas de crédito
- Intereses Bancarios
- Políticas de pago
- Exceso de inversiones
- Ingresos
- Riesgo Operativo

Variable 2: Liquidez

Dimensiones

Nivel de Endeudamiento

Según Janice León, se necesita calcular su ingreso mensual, deducir los costos fijos y multiplicar el resultado por 0.40 para encontrar su capacidad de endeudamiento. No es recomendable exceder el 40% de tus ingresos mensuales para cubrir tus obligaciones financieras. Aquí te instruimos en todo lo que deben tener en cuenta al calcular su relación préstamo-valor.

- Rentabilidad

Según Andrés Sevilla Arias 04 de noviembre 2015, nos menciona que la rentabilidad nace de los beneficios que se lograron por medio de un dinero invertido.

- Activos Financieros

Según Andrés Sevilla Arias 25 de abril, 2012, menciona que el activo es financiero al obtener un derecho sobre los activos del que le generen en la realización de los hechos económicos.

Indicadores

- Endeudamiento Financiero
- Solvencia económica

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1 Población

Población pequeño conjunto o grupo para analizar (Fernandez, Baptista & Hernandez, 2010). La población en nuestro presente proyecto de investigación está compuesta por 81 empresas de servicios del rubro seguridad que se encuentran ubicadas en el distrito de Cercado de lima, esta población se logró gracias a la información proporcionada por la Municipalidad de lima, además se ha tenido que realizar un procedimiento para poder establecer mi muestra teniendo en cuenta lo siguiente:

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- De ambos sexos.
- Que cuenten con un equipo tecnologico y acceso a internet para responder la escala.
- Que encuentren debidamente titulados y colegiados.
- Que cuenten con la debida experiencia minima de 5 años a mas en puestos similares.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Pruebas online que no estén adecuadamente respondida.
- Contadores que no acepten voluntariamente participar en la investigación, negandose a responder el asentimiento informado.

3.3.2 Muestra

La muestra de nuestro presente proyecto de investigación se obtuvo teniendo en cuenta los criterios, por lo que se pudo obtener mediante el muestreo aleatorio simple a los empleados de las áreas de contabilidad, finanzas y tesorería de las compañías siendo un total de 30 trabajadores.

3.3.3 Muestreo

Nuestro proyecto se realizará usando un muestreo probabilístico aleatorio simple, esto nos permitirá escoger de manera aleatoria la cantidad de encuestados que necesitemos.

Gráfico 1. Formula de muestreo probabilístico aleatorio

$$n = \frac{N \cdot (Z_{\alpha/2})^2 PQ}{(N - 1)e^2 + (Z_{\alpha/2})^2 PQ}$$

VALORES DE $z_{\alpha/2}$ PARA LOS NIVELES DE CONFIANZA MÁS USADOS

Nivel de confianza	α	$\alpha/2$	$z_{\alpha/2}$
90%	.10	.05	1.645
95%	.05	.025	1.960
99%	.01	.005	2.576

$$n = \frac{35(1.96)^2(0.80)(0.20)}{(35 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.80)(0.20)} = 30$$

Donde:

- Z** Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza. $Z = 1.96$
- P** Proporción de contadores generales que consideran una buena gestión de las empresas. (Se asume $P = 0.80$)
- Q** Proporción de contadores generales que consideran una mala gestión de las empresas. (Se asume $Q = 0.20$)
- e** Margen de error muestral 0.05
- N** Población de empresas.(81 empresas)
- n** Tamaño de la muestra = 30 empresas

Por consiguiente, ya aplicando la formula considerando un margen de error muestral del 5% y un nivel de confianza del 95%, 30 empresas son seleccionadas de forma aleatoria siendo nuestra unidad de muestreo 01 contador general por cada empresa haciendo un total de 30 contadores a investigar mediante nuestras encuestas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a utilizarse en nuestro proyecto de investigación es una encuesta, que llevaremos a cabo con todas las prevenciones sanitarias pertinentes debido al estado de emergencia en el que nos encontramos por el Covid19, nos acoplaremos para alcanzar las respuestas más concretas por parte de los encuestados.

Método	Descripción	Ventajas	Desventajas
Questionario	Instrumento que sirve para recabar información sobre aspectos específicos y medibles.	<ul style="list-style-type: none"> - Económicos. - Se puede invertir tiempo y dinero en calidad. -El anonimato puede sacar a la luz, fuertes sentimientos no descubiertos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Producen descubrimientos que parecen "enlatados" - Se crea dependencia del cuestionario.
Entrevista	Es un medio que permite la interacción con la persona que da la información y permite la observación no verbal.	<ul style="list-style-type: none"> - Permite sondear los problemas y oportunidades de la organización. - Pueden ser efectivos para romper el hielo, después el grupo puede sentirse más dispuesto a tratar problemas personales e interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Una buena entrevista dura de 1 a 2 horas. - En una organización grande las entrevistas toman mucho tiempo.
Encuesta	Es un instrumento que permite recabar información general Y puntos de vista de un grupo de personas.	<ul style="list-style-type: none"> - Facilita sacar problemas a la luz y es buena manera de avanzar en discusiones muy generales y sin lugar a conclusiones específica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las preguntas no son cuidadosamente planeadas como las del cuestionario.

3.5 Procedimientos

Posteriormente de finalizar la elaboración de los instrumentos, se les consulto a los contadores para constatar su confiabilidad, y se utilizó una encuesta a 61 participantes empleando un muestreo aleatorio simple para verificar el carácter de los datos, obteniendo rendimientos óptimos.

3.5 Métodos de análisis de datos

La presente investigación se dividió en dos etapas el análisis de los datos, la primera fase estuvo compuesta por la validación mediante el criterio de 3 jueces expertos que son los siguientes:

Tabla 1. Validación de Expertos.

JUEZ	NOMBRE	GRADO	CARGO
1	Mendiburu Rojas Jaime Alfonso DNI N°40002784	Doctor	Profesor Universidad Cesar Vallejo Lima Norte.
2	Ibarra Fretell Walter Gregorio DNI N°06098355	Magister	Profesor Universidad Cesar Vallejo Lima Norte.
3	Costilla Castillo Pedro DNI N°09925834	Doctor	Profesor en la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte.

Fuente: Elaboración propia

Para la segunda fase procederemos a realizar la recopilación de la información para la investigación, se excluyó a los participantes conforme a los criterios de elección creados para nuestra investigación. Después se utilizó Microsoft Excel 2016 para procesar la base de datos con las contestaciones de los participantes. Luego se empleó el programa estadístico SPSS y así realizar el análisis de los ítems.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

En la actual investigación se adjuntó información concreta, honrando y comprobando las ideas de otros autores, así mismo para proteger los datos de las empresas involucradas se les informo que los datos obtenidos serán de carácter reservado, y también que la contribución era voluntaria por medio del asentimiento informado además de ello se tiene la supervisión de nuestra asesora.

Esta investigación cumple con los métodos, normas y técnicas para garantizar y testificar la exactitud del conocimiento científico en esta

investigación, no se manipularon los resultados ni se adulteraron la información recolectada en el lapso del periodo de recolección de datos en el ámbito.

Tabla 2. Principios de Aspectos Éticos.

CONFIDENCIALIDAD	Los datos presentados serán manejados con el máximo incognito resguardando la identidad de las compañías que cooperaron en el actual proyecto de investigación.
RESPONSABILIDAD	El presente proyecto de investigación fue incentivado tomando en cuenta el cronograma de ejecución y aceptando las orientaciones de la planificación dispuesta por la universidad.
ORIGINALIDAD	Los datos expuestos en el actual proyecto de investigación muestran claramente la labor de los autores que fue esencial citar demostrando que no se remita información falsa o plagio.
OBJETIVIDAD	Se trabajara evitando producir opiniones personales siendo imparcial en los comentarios.

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

IV. RESULTADOS

4.1 Fiabilidad

Tabla 3. Confiabilidad de las variables.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.701	17

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

La confiabilidad contribuye al desarrollo de la investigación porque ayuda a resolver una variedad de problemas teóricos y prácticos, al mismo tiempo que ayuda a medir los errores presentes en el instrumento en consideración de las varianzas sistemáticas y aleatorias. Se obtuvo un resultado de nivel de confianza de 0.701. Por tanto, podemos concluir que los resultados son fiables frente a otros procesos estadísticos.

4.2 Prueba de normalidad

Tabla 4. Prueba de Normalidad.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	.200	32	.002	.951	32	.158
V2	.246	32	<.001	.805	32	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Dado que el nivel de significancia de los datos de finanzas no siguen una

distribución normal pues, su nivel de significancia fue de $0,002 < (\text{menor})$ a $0,05$; Por lo tanto, se juzga que la distribución de los datos es anormal, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Para los datos de liquidez, el nivel de significación es $0,001 < (\text{menor})$ a $0,05$; Por lo tanto, se juzga que la distribución de los datos es anormal, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 5. Prueba de Normalidad Dimensiones.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1	.198	32	.003	.895	32	.005
D2	.235	32	<.001	.895	32	.005
D3	.163	32	.031	.921	32	.022
D4	.216	32	<.001	.918	32	.018
D5	.240	32	<.001	.804	32	<.001
D6	.197	32	.003	.887	32	.003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Se observa que los datos de la dimensión no siguen una distribución normal debido a que el nivel de significancia fue inferior a 0.05 . Por lo tanto, se determina que la distribución de los datos es anormal, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

4.3 Prueba de hipótesis

4.3.1 Prueba de la hipótesis general

Ha: El impacto financiero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

H₀: El impacto financiero no influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Tabla 6. Prueba de Chi-Cuadrado Hipótesis General.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	177.926 ^a	80	<.001
Razón de verosimilitud	95.186	80	.118
Asociación lineal por lineal	8.799	1	.003
N de casos válidos	32		

a. 99 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es .03.

Interpretación:

Según nos indica la prueba de chi cuadrado, teniendo 32 como numero de casos validos, se obtiene <0.01 como chi-cuadrado de Pearson de nuestras variables finanzas y liquidez siendo menos a 0.05, por eso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; así pues, El impacto financiero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

4.3.2 Prueba de la primera hipótesis específica

Ha: Los recursos financieros influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

H₀: Los recursos financieros no influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Tabla 7. Prueba de Chi-Cuadrado Hipótesis Especifica 1.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	107,936 ^a	48	,000
Razón de verosimilitud	79,065	48	,003
Asociación lineal por lineal	,331	1	,565
N de casos válidos	32		

a. 63 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Interpretación:

Según nos indica la prueba de chi cuadrado, teniendo 32 como numero de casos validos, se obtiene un nivel de significancia de 0.000 como chi-cuadrado de Pearson siendo inferior a 0.05, por eso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; así pues, Los recursos financieros influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

4.3.3 Prueba de la segunda hipótesis específica

Ha: El proceso de circulación del dinero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

H₀: El proceso de circulación del dinero no influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Tabla 8. Prueba de Chi-Cuadrado Hipótesis Especifica 2.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	70,121 ^a	40	,002
Razón de verosimilitud	59,142	40	,026
Asociación lineal por lineal	5,638	1	,018
N de casos válidos	32		

a. 54 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Interpretación:

Según nos indica la prueba de chi cuadrado, teniendo 32 como numero de casos validos, obtuvimos un nivel positivo de significancia de 0.002 como chi-cuadrado de Pearson siendo inferior a 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; así pues, El proceso de circulación del dinero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

4.3.4 Prueba de la tercera hipótesis específica

Ha: Las estrategias de financiamiento influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

H₀: Las estrategias de financiamiento no influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

Tabla 9. Prueba de Chi-Cuadrado Hipótesis Especifica 3.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	136,078 ^a	56	,000
Razón de verosimilitud	80,447	56	,018
Asociación lineal por lineal	12,904	1	,000
N de casos válidos	32		

a. 72 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Interpretación:

Según nos indica la prueba de chi cuadrado, teniendo 32 como numero de casos validos, se obtiene un nivel positivo de significancia de 0.000 como chi-cuadrado de Pearson siendo inferior a 0.05, por eso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; así pues, Las estrategias de financiamiento influyen significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021.

4.4 Resultados de la estadística descriptiva

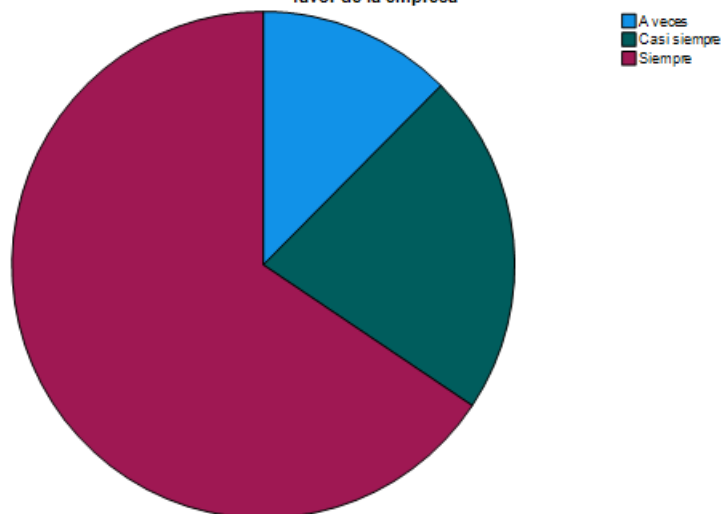
PREGUNTA 1: ¿Las ventas al contado generan mayor capacidad adquisitiva, permitiendo así el uso corriente del efectivo en favor de la empresa?

Tabla 10. Ítems N° 01

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	4	12.5	12.5	12.5
Casi siempre	7	21.9	21.9	34.4
Siempre	21	65.6	65.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 2. Resultados de la encuesta ítems 01.

Las ventas al contado generan mayor capacidad adquisitiva, permitiendo así el uso corriente del efectivo en favor de la empresa



Interpretación:

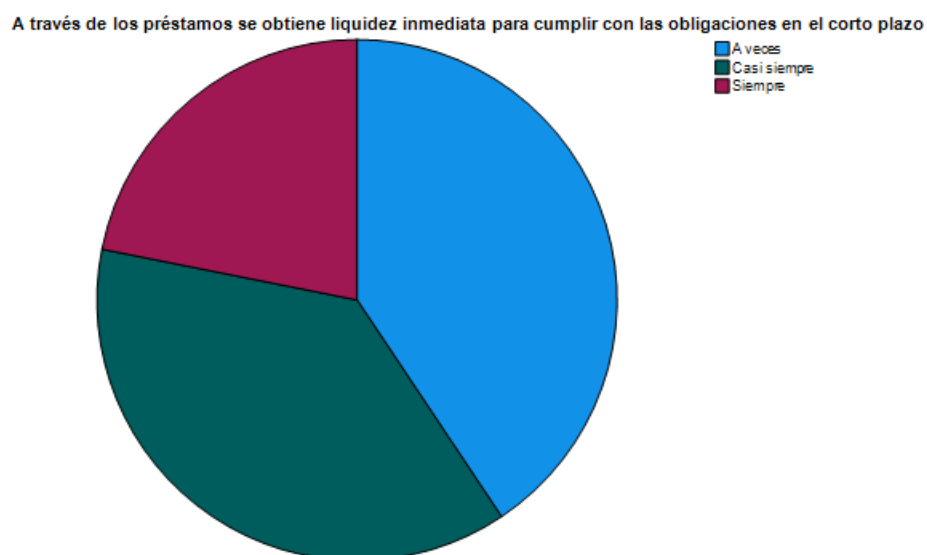
En la tabla y gráfico de la pregunta 1 como solución se observa que, el 12,5% contestó (A veces), el 21,90% (Casi siempre), el 65,60% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 2: ¿A través de los préstamos se obtiene liquidez inmediata para cumplir con las obligaciones en el corto plazo?

Tabla 11. Ítems N° 02

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	13	40.6	40.6	40.6
	Casi siempre	12	37.5	37.5	78.1
	Siempre	7	21.9	21.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 3. Resultados de la encuesta ítems 02.



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 2 como solución se observa que, el 12,5% contestó (A veces), el 21,90% (Casi siempre), el 65,60% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 3: ¿Los saldos iniciales incluyen el efectivo disponible en bancos y caja para el inicio de cada periodo?

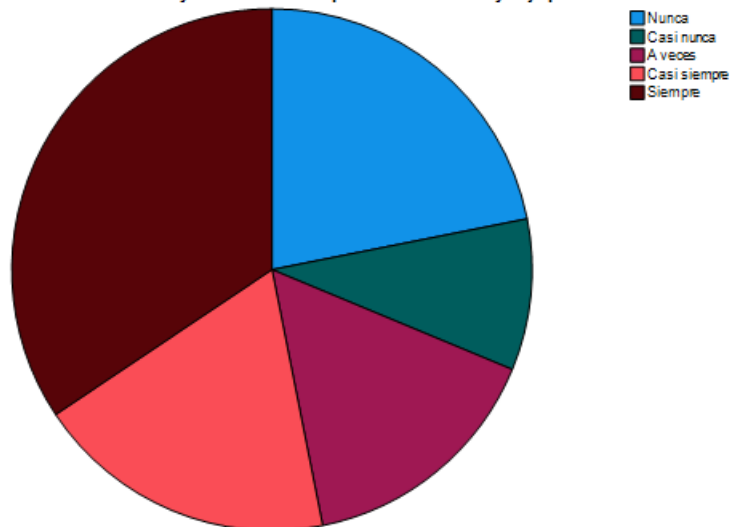
Tabla 12. Ítems N° 03

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	21.9	21.9	21.9
	Casi nunca	3	9.4	9.4	31.3
	A veces	5	15.6	15.6	46.9
	Casi siempre	6	18.8	18.8	65.6

Siempre	11	34.3	34.3	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 4. Resultados de la encuesta ítems 03.

Los saldos iniciales incluyen el efectivo disponible en bancos y caja para el inicio de cada periodo



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 3 como solución se observa que, el 21,90% contestó (Nunca), el 9,40% (Casi nunca), el 15,60% (A veces), el 18,80% (Casi siempre), el 34,30% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 68,70% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 4: ¿Las políticas de pago que dan en los financiamientos son beneficiosas para un apalancamiento?

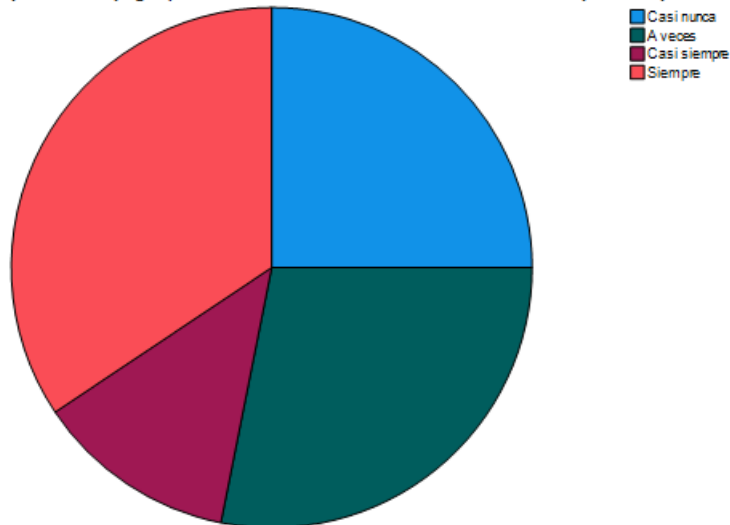
Tabla 13. Ítems N° 04

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	25.0	25.0	25.0
	A veces	9	28.1	28.1	53.1

Casi siempre	4	12.5	12.5	65.6
Siempre	11	34.4	34.4	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 5. Resultados de la encuesta ítems 04.

Las políticas de pago que dan en los financiamientos son beneficiosas para un apalancamiento



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 4 como solución se observa que, el 25,00% contestó (Casi nunca), el 28,10% (A veces), el 12,50% (Casi siempre), el 34,40% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 75,00% de encuestados que aprueban el estudio en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021 .

PREGUNTA 5: ¿Las tasas de intereses bajas ayudan al crecimiento de la economía, ya que facilitan el consumo de los productos?

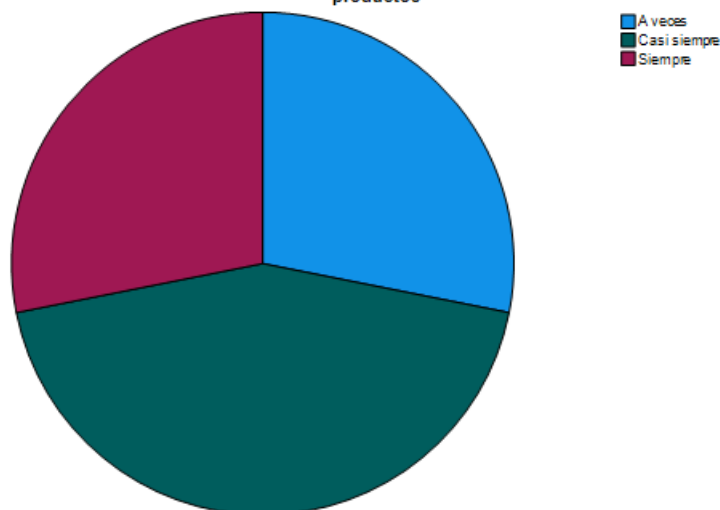
Tabla 14. Ítems N° 05

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	9	28.1	28.1	28.1

Casi siempre	14	43.8	43.8	71.9
Siempre	9	28.1	28.1	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 6. Resultados de la encuesta ítems 05

Las tasas de intereses bajas ayudan al crecimiento de la economía, ya que facilitan el consumo de los productos



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 5 como solución se observa que, el 28,10% contestó (A veces), el 43,80% (Casi siempre), el 28,10% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100% de encuestados que aprueban el estudio en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021 .

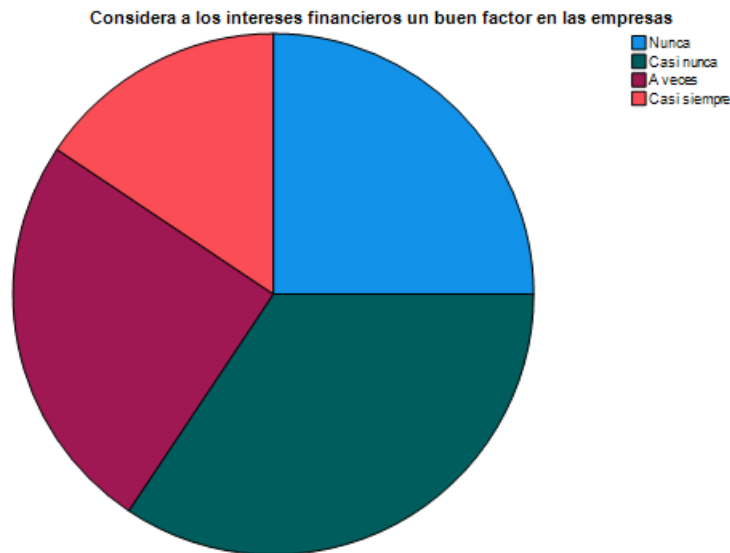
PREGUNTA 6: ¿Considera a los intereses financieros un buen factor en las empresas?

Tabla 15. Ítems N° 06

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	8	25.0	25.0	25.0

Casi nunca	11	34.4	34.4	59.4
A veces	8	25.0	25.0	84.4
Casi siempre	5	15.6	15.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 7. Resultados de la encuesta ítems 06



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 6 como solución se observa que, el 25,00% contestó (Nunca), el 34,40% (Casi nunca), el 25,00% (A veces), el 15,60% (Casi siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 75,00% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 7: ¿Considera que aplicar el cálculo de la tasa interna de retorno me indica la rentabilidad de la inversión?

Tabla 16. Ítems N° 07

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	14	43.7	43.8	43.8
	Casi siempre	6	18.8	18.8	62.5
	Siempre	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 8. Resultados de la encuesta ítems 07



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 7 como solución se observa que, el 43,70% (A veces), el 18,80% (Casi siempre), el 37,50% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100,00% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

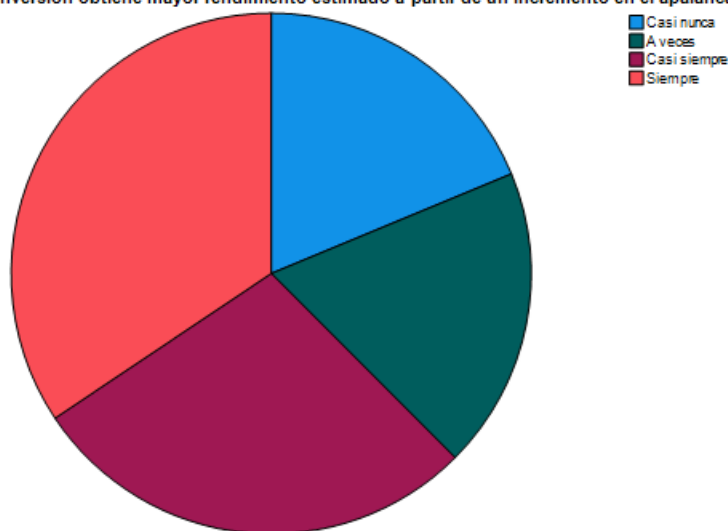
PREGUNTA 8: ¿La inversión obtiene mayor rendimiento estimado a partir de un incremento en el apalancamiento?

Tabla 17. *Ítems N° 08*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	18.7	18.8	18.8
	A veces	6	18.8	18.8	37.5
	Casi siempre	9	28.1	28.1	65.6
	Siempre	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 9. Resultados de la encuesta ítems 08

La inversión obtiene mayor rendimiento estimado a partir de un incremento en el apalancamiento



Interpretación:

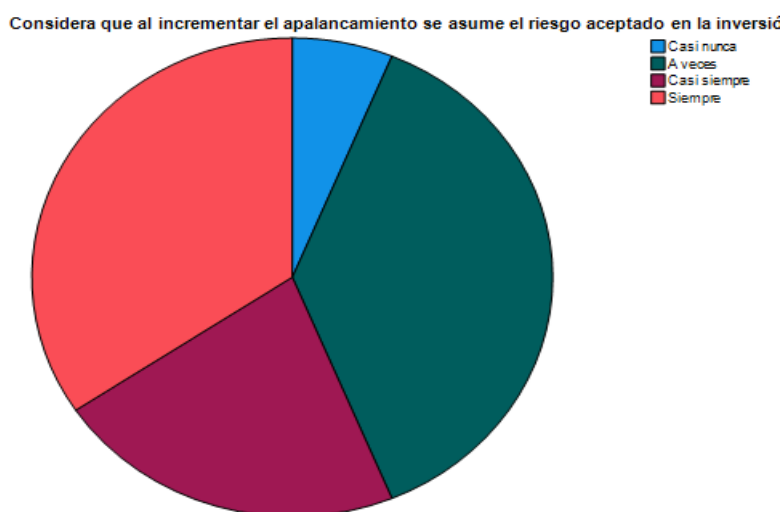
En la tabla y gráfico de la pregunta 8 como solución se observa que, el 18,70% (Casi nunca), el 18,80% (A veces), el 28,10% (Casi siempre), el 34,40% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 81,30% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 9: ¿Considera que al incrementar el apalancamiento se asume el riesgo aceptado en la inversión?

Tabla 18. Ítems N° 09

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	6.3	6.3	6.3
	A veces	12	37.5	37.5	43.8
	Casi siempre	7	21.8	21.9	65.6
	Siempre	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 10. Resultados de la encuesta ítems 09



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 9 como solución se observa que, el 6,30% (Casi nunca), el 37,50% (A veces), el 21,80% (Casi siempre), el 34,40% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 93,70% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 10: ¿La volatilidad del tipo de cambio origina un

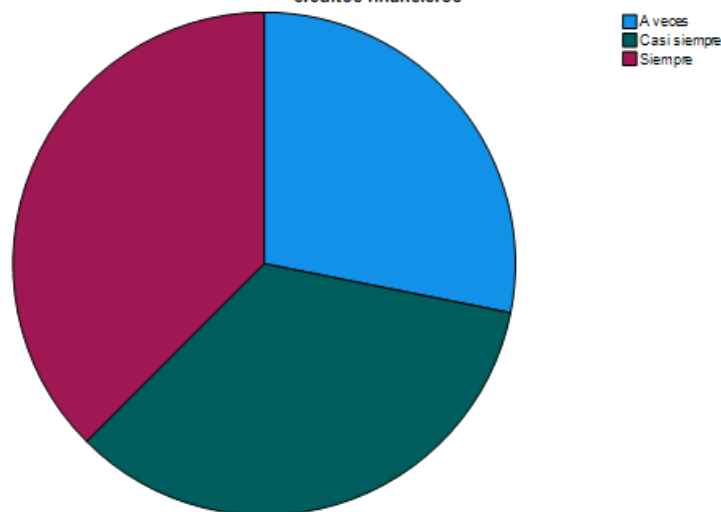
movimiento significativo generando así una incertidumbre en los créditos financieros?

Tabla 19. Ítems N° 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	28.1	28.1	28.1
	Casi siempre	11	34.4	34.4	62.5
	Siempre	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 11. Resultados de la encuesta ítems 10

La volatilidad del tipo de cambio origina un movimiento significativo generando así una incertidumbre en los créditos financieros



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 10 como solución se observa que, el 28,10% (A veces), el 34,40% (Casi siempre), el 37,50% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100,00% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

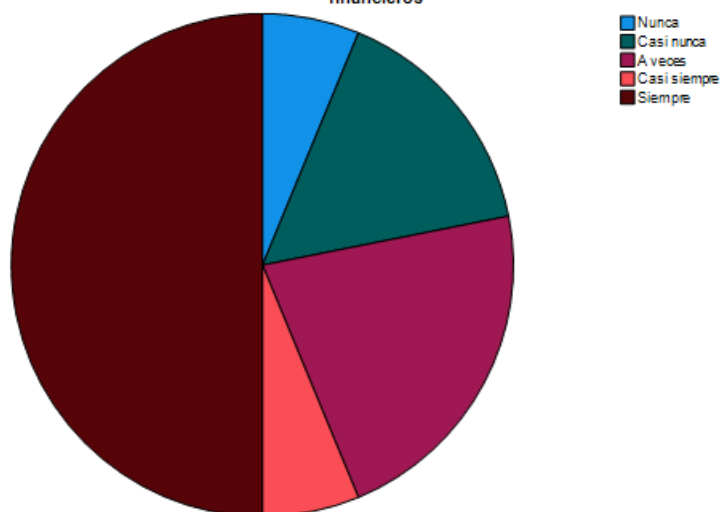
PREGUNTA 11: ¿Los ingresos Procedentes de bienes o servicios son mencionados en la elaboración de los estados financieros?

Tabla 20. Ítems N° 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6.3	6.3	6.3
	Casi nunca	5	15.6	15.6	21.9
	A veces	7	21.9	21.9	43.8
	Casi siempre	2	6.2	6.3	50.0
	Siempre	16	50.0	50.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 12. Resultados de la encuesta ítems 11

Los ingresos Procedentes de bienes o servicios son mencionados en la elaboración de los estados financieros



Interpretación:

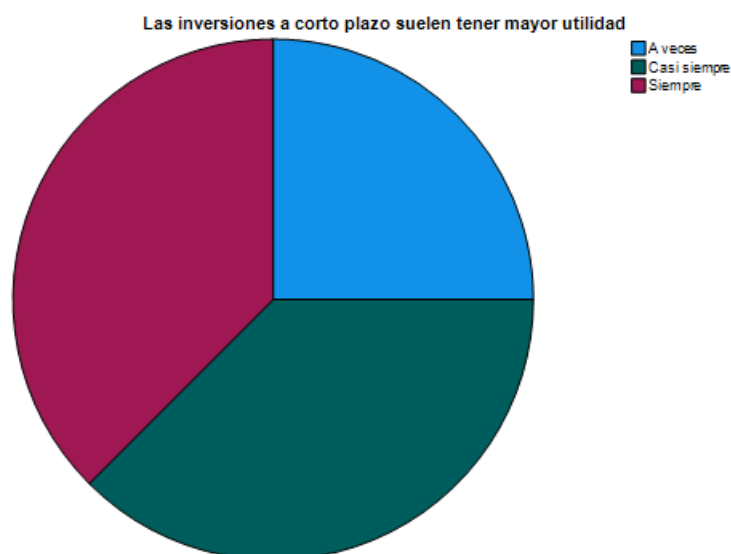
En la tabla y gráfico de la pregunta 11 como solución se observa que, el 6,30% (Nunca), el 15,60% (Casi nunca), el 21,90% (A veces), el 6,20% (Casi siempre), el 50,00% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 78,10% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 12: ¿Las inversiones a corto plazo suelen tener mayor utilidad?

Tabla 21. Ítems N° 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	25.0	25.0	25.0
	Casi siempre	12	37.5	37.5	62.5
	Siempre	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 13. Resultados de la encuesta ítems 12



Interpretación:

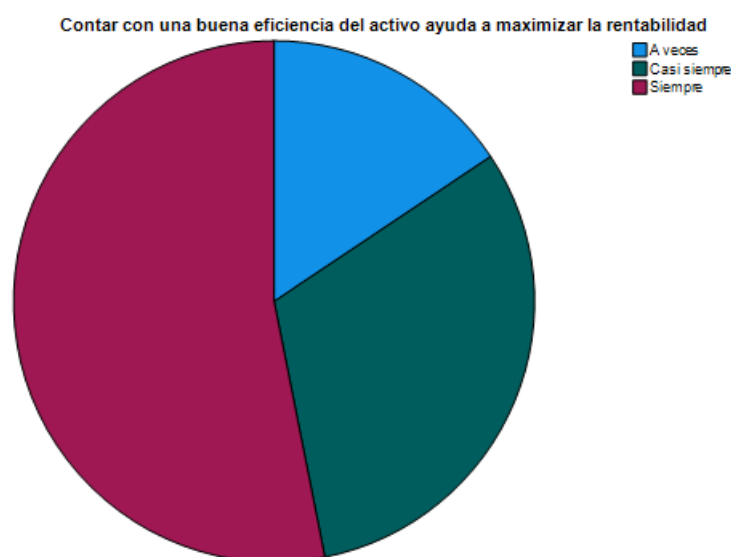
En la tabla y gráfico de la pregunta 12 como solución se observa que, el 25,00% (A veces), el 37,50% (Casi siempre), el 37,50% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100,00% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 13: ¿Contar con una buena eficiencia del activo ayuda a maximizar la rentabilidad?

Tabla 22. Ítems N° 13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	15.6	15.6	15.6
	Casi siempre	10	31.3	31.3	46.9
	Siempre	17	53.1	53.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 14. Resultados de la encuesta ítems 13



Interpretación:

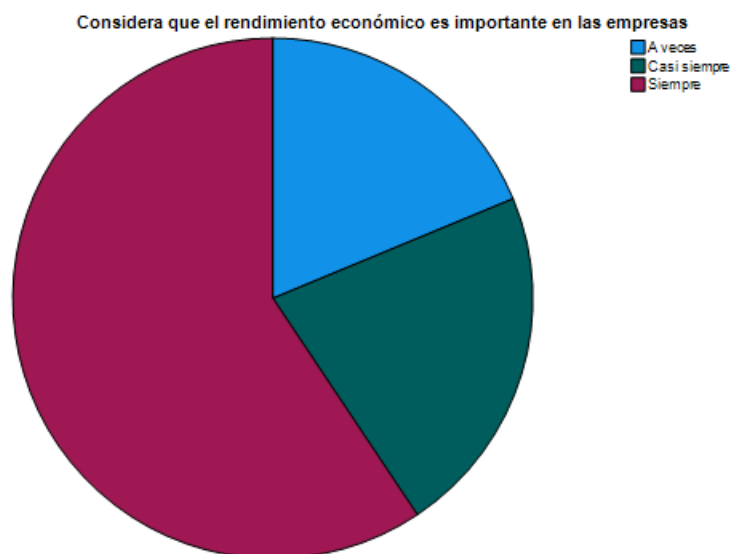
En la tabla y gráfico de la pregunta 13 como solución se observa que, el 15,60% (A veces), el 31,30% (Casi siempre), el 53,10% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100,00% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 14: ¿Considera que el rendimiento económico es importante en las empresas?

Tabla 23. Ítems N° 14

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	18.8	18.8	18.8
	Casi siempre	7	21.9	21.9	40.6
	Siempre	19	59.3	59.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 15. Resultados de la encuesta ítems 14



Interpretación:

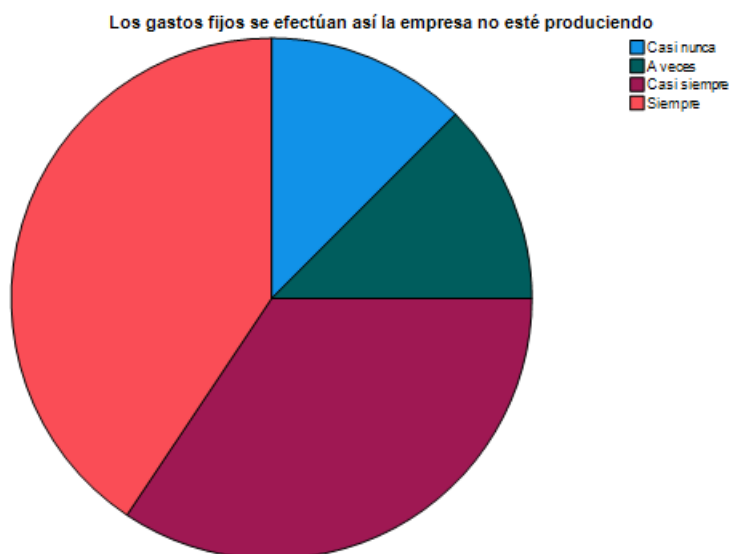
En la tabla y gráfico de la pregunta 14 como solución se observa que, el 18,80% (A veces), el 21,90% (Casi siempre), el 59,30% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 100,00% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 15: ¿Los gastos fijos se efectúan así la empresa no esté produciendo?

Tabla 24. Ítems N° 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	12.5	12.5	12.5
	A veces	4	12.5	12.5	25.0
	Casi siempre	11	34.4	34.4	59.4
	Siempre	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 16. Resultados de la encuesta ítems 15



Interpretación:

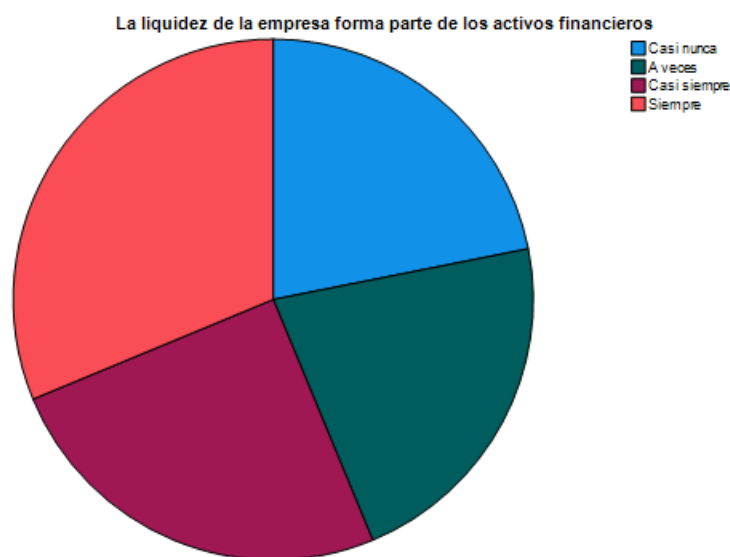
En la tabla y gráfico de la pregunta 15 como solución se observa que, el 12,50% (Casi nunca), el 12,50% (A veces), el 34,40% (Casi siempre), el 40,60% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 87,50% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

PREGUNTA 16: ¿La liquidez de la empresa forma parte de los activos financieros?

Tabla 25. Ítems N° 16

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	7	21.9	21.9	21.9
A veces	7	21.9	21.9	43.8
Casi siempre	8	25.0	25.0	68.8
Siempre	10	31.2	31.2	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 17. Resultados de la encuesta ítems 16



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 16 como solución se observa que, el 21,90% (Casi nunca), el 21,90% (A veces), el 25,00% (Casi siempre), el 31,20% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 78,10% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

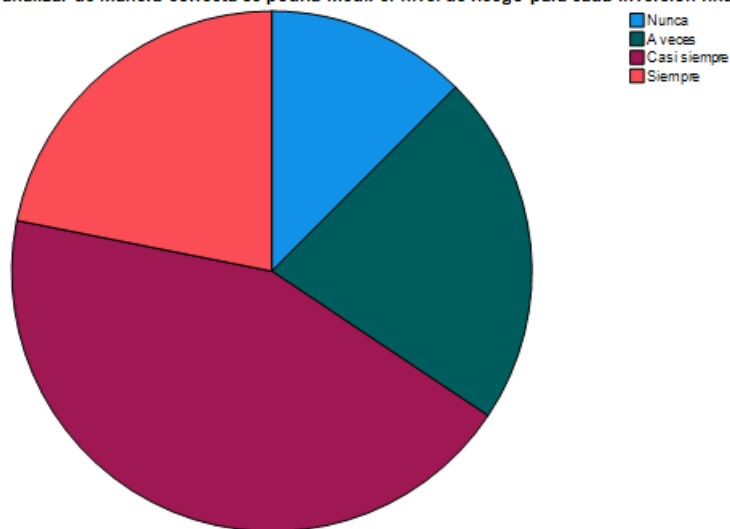
PREGUNTA 17: ¿Al analizar de manera correcta se podría medir el nivel de riesgo para cada inversión financiera?

Tabla 26. Ítems N° 17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	12.5	12.5	12.5
	A veces	7	21.9	21.9	34.4
	Casi siempre	14	43.8	43.8	78.1
	Siempre	7	21.8	21.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Gráfico 18. Resultados de la encuesta ítems 17

Al analizar de manera correcta se podría medir el nivel de riesgo para cada inversión financiera



Interpretación:

En la tabla y gráfico de la pregunta 17 como solución se observa que, el 12,50% (Nunca), el 21,90% (A veces), el 43,80% (Casi siempre), el 21,80% (Siempre); por ello, sumando los tres (3) últimos logros tenemos un 87,50% de aprobación por parte de las personas que realizaron el estudio hacia nuestra investigación en las empresas de servicios en el distrito de Lima, 2021.

CAPÍTULO V

V. DISCUSIÓN

De lo obtenido en los resultados del trabajo de investigación, se pudo discutir lo siguiente:

La presente investigación lleva el título: “Impacto financiero y su influencia en la gestión de liquidez en las empresas de servicios del distrito de Lima, 2021”, teniendo como objetivo general, Determinar de qué manera el impacto financiero influye en la gestión de liquidez de las empresas de servicios; siendo su hipótesis general que el impacto financiero influye significativamente en la gestión de liquidez de las empresas de servicios.

Para la autenticidad de nuestro instrumento se aplicó Alpha de Cronbach alcanzando un resultado de 0.701 como fiabilidad de nuestras variables, abarcando los 17 ítems respectivos en nuestro instrumento, indicando una confiabilidad del 95% como estimación apta del Alpha de Cronbach por ende, dicha estimación al tener una proximidad a 1 y al interpretar mas de 0.70, manifiesta que nuestro instrumento son aptamente confiables. En la prueba de normalidad ejecutada en nuestra investigación se elaboró con Shapiro-Wilk correspondiendo a una prueba no paramétrica debido a que se realizó con una muestra menor a 50 personas. Por consiguiente, tomamos la determinación de trabajar la prueba de hipótesis con Chi-cuadrado de Pearson.

1. Según los resultados estadísticos logrados de la hipótesis general el impacto financiero influye en la gestión de liquidez en las empresas de servicios del distrito de lima, 2021 cuyo valor de significancia en la prueba de chi-cuadrado de Pearson es < 0.001 , se demuestra una relación positiva alta a través de nuestras variables finanzas y gestión de liquidez. Asimismo, esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna, finalmente este estudio nos permite aludir que el impacto financiero influye en la gestión de liquidez en las empresas de servicios del distrito de lima, 2021. Por lo tanto, los resultados alcanzados ratifican el estudio elaborado por Rodas, V. (2018) quien señala que el

financiamiento adecuado por instituciones financieras, interviene asertivamente en la liquidez de las Micros y Pequeñas Empresas Agroexportadoras de la Región Lima lo que les permite ejecutar planes sostenibles en el segmento empresarial.

2. Para los resultados logrados de la hipótesis específica, se ha tenido en cuenta un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5% donde cuyo valor de significancia en la prueba de chi-cuadrado de Pearson es 0,000 siendo inferior a 0,05, esto rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, esto le permite hacer referencia que los recursos financieros influyen en la gestión de liquidez en las empresas de servicios del distrito de lima, 2021, y estos resultados avalan el trabajo de Cuellar, Y; Flores, J y Huyhua, D. (2020) quienes muestran en su estudio que existe un vínculo entre el Factoring con la liquidez en las Mypes de Servicios en el Distrito de la Victoria, 2020, ya que sin este tipo de recursos financieros las mypes no podrían cumplir con sus obligaciones comerciales en todas las situaciones teniendo en cuenta que muchos requisitos deben ser de carácter formal para poder acceder a todo tipo de financiamiento.

3. En los resultados obtenidos de la hipótesis específica se usó la prueba de chi-cuadrado de Pearson donde nos dio un resultado de sig. = 0.002 siendo menor a 0.05, donde se apreció un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5%; lo que conlleva a rechazar la hipótesis nula y se aceptar la alterna, esto nos permite mencionar que el proceso de circulación del dinero influye significativamente en la liquidez de las empresas de servicios en el distrito de lima en el año 2021. Asimismo, estos resultados obtenidos confirman el estudio realizado por Giraldo (2020) quien señala que debido a la pandemia que ocasiono una crisis económica a nivel mundial nos indica estrategias de financiamiento para afrontar nuevos retos produciendo un cambio radical en muchas

empresas obligándolas a dar un giro repentino como la formalización de muchos emprendedores.

CAPÍTULO VI

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a la información presentada en nuestro trabajo de investigación nos permite demostrar las siguientes conclusiones:

1. Se alcanzó demostrar el nivel significativo que tuvo el impacto financiero en la gestión de liquidez de las empresas de servicios del distrito de lima, esto debido a muchos factores, entre ellos, la pandemia del covid 19 y su cuarentena, la inflación de precios de los productos básicos, el aumento del dólar y el alza del precio del combustible, todo esto con llevó a que la economía del país sea inestable, y enfocándonos en las empresas de servicios perjudico aún más ya que muchos de ellos no eran empresas primordiales para fines del país y tuvieron que cerrar por un periodo de tiempo, es por ello que dichas organizaciones no tenían liquidez para hacer frente a sus obligaciones con terceros.
2. En cuanto, al objetivo específico 1, logramos comprobar que los recursos financieros influyen y contribuyen en gran medida en la gestión de liquidez de las empresas de servicios, ya que como sabemos estos son fondos que necesita toda empresa para financiar sus inversiones, es por ello que el estado peruano apoyó de alguna manera a las mypes con programas de garantía y este último aportó a la entidad empresarial para alcanzar solvencia y liquidez, lo que benefició a las empresas y evito que muchas quebraran.
3. En cuanto, al objetivo específico 2, concluimos que la obtención de recursos capitales en este caso es una necesidad no solo cuando se empezó la actividad empresarial sino a lo largo de la etapa de gestión y si influyo en gran medida a la gestión de liquidez porque las empresas necesitaban recursos que permitían continuar con sus actividades de servicios, es por ello que se optó por buscar ayuda por parte del estado para comprar como por ejemplo un programa de control interno o gestión que integraba todas las áreas de la organización.

4. Respecto al objetivo específico 3, se pudo apreciar que el proceso de circulación del dinero fue negativo para las empresas de servicios de lima porque debido al tema sanitario la economía quedo paralizada y hasta hubo pérdidas económicas en gran medida ya que las maquinarias necesitaban mantenimiento y con respecto a la liquidez y la circulación de dinero existió lentitud en el cambio de dinero de manos de las economías, el circulante salía para cubrir deudas u obligaciones pero no generaban ingresos porque la economía se detuvo.

5. Por último, según el objetivo específico N 4, se ha demostrado que las estrategias de financiamiento inciden en la gestión de liquidez de las empresas, porque toda empresa necesita encontrar la mejor forma de financiarse tanto de manera comercial como de manera productiva a fin de lograr los objetivos trazados por toda organización.

CAPÍTULO VII

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las empresas de servicios del distrito de lima, que es indispensable siempre adaptarse a cada situación y que debemos tener en cuenta que todas las empresas pasan por un periodo de tiempo corto en el que la economía no siempre es la mejor, es por ello que es importante planificarse financieramente por tal motivo deben anticiparse a las necesidades que buscan gestionar bien los recursos de las empresas, buscando financiamiento por medio de créditos y tener una reserva en la entidad que permitirán hacer frente a obligaciones a corto y largo plazo.
2. Se recomienda a las empresas de servicios del distrito de lima, implementar un sistema que controle mejor los recursos financieros de la empresa para que de esta manera busque adaptarse a las necesidades reales del negocio y apoye su crecimiento, entregando la visibilidad y transparencia que la gestión de recursos financieros requiere. Para poder elegir dicho sistema se tiene que tener en cuenta el proceso de decisión el cual se divide en 3 pasos que son los siguientes: autoevaluación del negocio y sus recursos, conocimientos de finanzas y análisis de la situación contable y financiera de la empresa, esto contribuirá de manera significativa ya que teniendo una gestión optima se puede maximizar la rentabilidad de la organización.
3. Se recomienda a las organizaciones contar de manera adecuada con recursos de capital ya que como sabemos estos son la cantidad de recursos bienes y valores que son utilizados para satisfacer necesidades referente a la actividad de servicios de cada empresa, es por ello que es vital invertir en recursos de capital, como maquinaria y equipos nuevos para la planta, puesto que va a permitir a la entidad que se expanda y aumente su producción. Esto tendrá un impacto positivo en el país ya que se permitirán la creación de nuevos puestos de trabajo y al pago de más impuestos.

4. Recomendamos a las empresas de servicios del distrito de lima que las empresas estén aptas a incrementar los beneficios y la rentabilidad. para el proceso correcto de la circulación del dinero Si las ganancias en estas son altas pueden destinarse a fines concretos como mejorar el salario de los trabajadores que forman parte de la planilla y por ende mejorar su productividad y tener colaboradores más leales, como también se puede solucionar alguna deuda pendiente.

Como sabemos el dinero es muy relevante en la economía. Los expertos realizan previsiones sobre el comportamiento del dinero en el largo plazo. Existen distintas variables que influyen en el resultado final de esta situación. Las preferencias personales, de acuerdo a cada socio deben estar perfectamente alineadas con las motivaciones y necesidades que se reflejan en cada organización.

5. Finalmente, se le sugiere a las empresas de servicios del distrito de lima, si desean tener una óptima estrategia de financiamiento para poder realizar sus inversiones y de esta manera obtener el triunfo empresarial no basta con entregar un buen producto o servicio, sino por el contrario deben contar con una sólida estrategia financiera que les pueda dar ese respaldo para todas las decisiones que haya que tomar relacionadas con las finanzas, estas tienen que seguir los siguientes pasos: 1 analizar un plan estratégico, 2 diseñar las estrategias financieras en función del plazo, 3 revisar las estrategias financieras por lo menos una vez al trimestre y 4 rentabilizar los beneficios empresariales, estos pasos ayudaran a tomar decisiones optimas en su financiación, administrar eficientemente sus recursos, optimizar los costes, mejorar la rentabilidad y hacer crecer el valor de sus empresas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz, C. H., & Cuello, M. Á. (2013). Administración de capital de trabajo un enfoque imprescindible para las empresas en el contexto actual.
- Angulo Rangel, F. A., & Berrio Caballero, H. J. (2014). Estrategias de inversión en capital de trabajo aplicadas por los micros, pequeñas y medianas empresas colombianas de comercio textil en el municipio de Maicao. Dimensión Empresarial.
- Cofré Sepúlveda, Luis; Améstica-Rivas, Luis; King Domínguez, Andrea; Romero-Romero, Rodrigo (2019) Eficiencia del sector bancario en Chile ante cambios en las regulaciones de protección al consumidor financiero, REVISTA
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Cuenca C. y Osorio M. (2020) Aspectos económicos y de salud en tiempos de cuarentena por COVID 19 en población peruana, año 2020, REVISTA
- Edisson Marcel Coba Molina, Jaime Fabián Díaz Córdova, Erika Paulina Tapia Panchi (febrero, 2020) Impacto de los principios cooperativos en el sector financiero popular y solidario ecuatoriano, REVISTA
- Eduardo Cavallo y Andrew Powel (2021) Oportunidades para un mayor crecimiento sostenible tras la pandemia, Banco Interamericano de Desarrollo
- Enrique Rus Arias (05 de febrero, 2021). Investigación descriptiva. Economipedia.com
- Escalona, Kenia; Paz, María Patricia; Vilorio, Marianny (2019) PROYECCIÓN ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS: LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES), REVISTA
- Fondo Monetario Internacional (octubre, 2020) INFORMES DE PERSPECTIVAS DE LA ECONOMÍA MUNDIAL, Fondo Monetario Internacional
- Freire Quintero, César Enrique; Soto Tobar, Tania Alexandra; Mendieta Gonzabay, Daniela Nathaly (2019) Desempeño financiero en las organizaciones: Análisis desde la gerencia general Chairman, REVISTA
- Garay, G. (2015). Las Finanzas Conductuales, el Alfabetismo Financiero y su Impacto en la Toma de Decisiones Financieras, el Bienestar Económico y la Felicidad. (Impacto Financiero en tiempos de COVID, Perú 2021. Universidad Católica Boliviana, San Pablo.

- Giraldo, M. (2020). Coronavirus: ¿Cuáles son las estrategias para enfrentar los desafíos ¿En tiempos de crisis? Genesys.
- Gunay A. (2020) El impacto temprano de la pandemia Covid-19 en la economía global, REVISTA
- Gutiérrez O., Jahir A.; Vega, Juan D.; Osorio A., Santiago (2019) Mecanismos de financiación y gestión de recursos financieros del sector de la construcción, infraestructura y megaproyectos en Colombia, REVISTA
- Héctor, Sánchez Collazos (Febrero, 2019) Finanzas para no financieros, REVISTA
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2017). Metodología de la Investigación
- Herrera, Pablo; García Fronti, Javier (2014) Impacto del crédito gubernamental en el sistema financiero, REVISTA
- Juan Camilo Cardona Montoya (2018) Impacto de las IFRS en la calidad del reporte financiero en Latinoamérica y el Caribe, REVISTA SCIELO
- Juan Gaytán Cortés (Febrero, 2019) Indicadores Financieros y Económicos, REVISTA
- Juan Gaytán Cortés (2018) Clasificación de los riesgos financieros, REVISTA
- Juan Luis Alvarez-Gayou Jurgenson (2007). Investigación Cualitativa
- Loayza, F. (2020). Los desafíos de la tributación en tiempos de COVID-19: Los Impuestos. Enfoque Derecho.
- Marisa Bordón (2017) EL ESTADO Y EL CAPITAL FINANCIERO EN ARGENTINA ENTRE 2002 Y 2012. LA DEUDA PÚBLICA, REVISTA SCIENCE DIRECT
- Miriam I. Miranda C (2020) El Impacto del Arrendamiento Financiero en Panamá, REVISTA
- Morales, A. Y. (2020). IMPACTO FINANCIERO Y ECONÓMICO DEL SECTOR TURISMO EN TIEMPOS. (Proyectos de inversión. Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas, Bogotá.
- Niembro, Andrés; Calá, Carla Daniela (2020) El potencial impacto económico de la pandemia por COVID-19 en las regiones argentinas y sus patrones productivos sectoriales en el periodo abril-junio de 2020, REVISTA
- OECD Interim Economic Assessment (2020) CORONAVIRUS: EL MUNDO ECONOMÍA EN RIESGO, REVISTA
- Organización Mundial de la Salud (2020). Coronavirus disease (COVID-2019) situation reports.

- Padilla, E. C. (2010). 25 años de Políticas Económicas en Latinoamérica: Globalización financiera, inseguridad económica y desigualdad.
- Pascale, R., & Pascale, G. (2016). TEORIA DE LAS FINANZAS. (IMPACTOS FINANCIERO EN TIEMPOS DE PANDEMIA). Universidad de la República Uruguay.
- Pascale, R., & Pascale, G. (2011). TEORIA DE LAS FINANZAS. (IMPACTOS FINANCIERO EN TIEMPOS DE PANDEMIA). Universidad de la República Uruguay, Universidad Católica del Uruguay, Montevideo.
- Paula Nicole Roldán (17 de febrero, 2017). Finanzas. Economipedia.com
- REVISTA (2021) Impacto del COVID 19 en la economía nacional y mundial, REVISTA
- REVISTA DIGITAL Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (2020) ESTALLIDO SOCIAL Y COVID-19: EL IMPACTO DE UNA CRISIS SIN PRECEDENTES PARA EL SECTOR, REVISTA DIGITAL Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile
- REVISTA, IGOB (2020) El Impacto Económico que ha causado el covid-19, REVISTA, IGOB
- RPP Noticias (2020). Coronavirus en Perú: Estos son los sectores económicos más afectados por la pandemia. Economía.
- Sauma, P. (2011). Análisis comparativo de las implicaciones de la política macroeconómica: Los choques externos y los sistemas de protección social en la pobreza y la desigualdad en siete países de América Latina.
- Selene Rocío Gaxiola Laso; Leovardo Mata Mata; Pablo Raúl Valenzuela Reyes (2020) Análisis de la inclusión financiera: oportunidades para el desarrollo del sector financiero mexicano, REVISTA SCIELO
- Zambrano Tevera José Luis. (2014, noviembre 6). Conceptos básicos de finanzas que un universitario debe saber.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5° ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

ANEXOS

NOTIFICACIÓN DE CARTA - DEPARTAMENTO DE AUTORIZACIÓN MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO Recibidos X



Linet Pierina Salazar Vitalo <lpsalazar@munlima.gob.pe>
para mí ▾

📧 Lun, 22 nov 18:15 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮

Señor : ARTURO GERSON CASTILLO PILCO

Mediante la presente, me es grato dirigirme a Usted, a fin de responder el DS. N° 148463-2021, dicha evaluación se ha ceñido en los parámetros establecidos en el Decreto de Alcaldía N° 06-2020-MML, la Ley Marco de Licencias de Funcionamiento - Ley 28976 y modificatorias, la Ordenanza Municipal N° 2186-MML, y la Ordenanza 2194-MML.

Art. 11.- De la notificación.- El título habilitante de la reconversión a la actividad económica permitida durante el periodo que dura la emergencia sanitaria a nivel nacional, estado de emergencia nacional y sus posteriores fases de prevención control, se notifica en el medio electrónico que autorice el titular o cesionario al momento de presentar la comunicación con carácter de declaración jurada, en el marco de lo dispuesto en el Decreto de Alcaldía. Caso contrario se notificará en el TUO de la ley n° 27444.

Para la cual se adjunta la contestación.

Atte.

--



Linet Pierina Salazar Vitalo
Técnico Administrativo
632-1300 Anexo 1550
Departamento de Autorización Municipal de
Funcionamiento - GDE

2 archivos adjuntos 📎



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Impacto financiero y su influencia en la liquidez en las empresas de servicios del distrito de Lima, 2021

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
FINANCIERO	Según Raffino M (2020) Las finanzas son un área de la economía y la administración de empresas que se dedica al estudio de la obtención de recursos capitales (o sea, la financiación) y las transacciones que involucran su inversión y su ahorro, considerando el riesgo y la incertidumbre que ello implica. A este tipo de recursos (dinero y otras formas de activos) se los conoce por ende como recursos financieros.	Las finanzas se representan como el estudio para obtener recursos capitales, está dividida en 3 dimensiones que son los recursos financieros, estrategias de financiamiento y proceso de circulación del dinero, cada una de las dimensiones cuentan con sus indicadores.	RECURSOS FINANCIEROS	DINERO EN EFECTIVO	ESCALA DE LIKERT
				ACTIVOS	
				PRESTAMOS	
			ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO	POLITICAS DE CRÉDITO	
				INTERESES BANCARIOS	
				POLITICAS DE PAGO	
			PROCESO DE CIRCULACIÓN DEL DINERO	EXCESO DE INVERSIONES	
				INGRESOS	
				RIESGO OPERATIVO	
LIQUIDEZ	Según Peralta Gamboa (2018) señala que la liquidez es el volumen que tienen las empresas para poder afrontar sus deudas y obligaciones financieras en periodos determinados con las cantidades establecidas con los proveedores, clientes y entidades financieras con quienes se realizan operaciones económicas a corto plazo. Es decir, ayuda a mantener un parámetro que se debe cumplir para poder cumplir con las actividades a lo largo del periodo laboral.	La liquidez son los recursos con los que cuenta la empresa para afrontar sus deudas en periodos determinados, está dividida en 3 dimensiones que son nivel de endeudamiento, rentabilidad y activos financieros, cada una de las dimensiones cuentan con sus indicadores.	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	ENDEUDAMIENTO FINANCIERO	ESCALA DE LIKERT
				SOLVENCIA	
				ACCIONES	
			RENTABILIDAD	MARGEN BRUTO	
				RENDIMIENTO DE ACTIVOS	
				GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	
			ACTIVOS FINANCIEROS	RENTA FIJA	
				RIESGO	
				LIQUIDEZ	

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Jaime Mendiburu

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes de la EP de CONTABILIDAD de la UCV, en la sede LIMA NORTE, promoción 2016 aula C2T1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

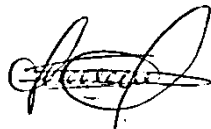
El título nombre de nuestro trabajo de investigación es: **“Impacto financiero y su influencia en la liquidez en las empresas de servicios del distrito de Lima, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



CASTILLO PILCO ARTURO

D.N.I: 74044541



QUISPICONDOR JIMÉNEZ YOSELYN

D.N.I:

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Finanzas

Según Raffino M (2020) Las finanzas son un área de la economía y la administración de empresas que se dedica al estudio de la obtención de recursos capitales (o sea, la financiación) y las transacciones que involucran su inversión y su ahorro, considerando el riesgo y la incertidumbre que ello implica. A este tipo de recursos (dinero y otras formas de activos) se los conoce por ende como recursos financieros.

Dimensiones de las variables

Dimensión 1: Recursos Financieros

Según Arias (2019), nos menciona que los recursos financieros son aquellos activos que tienen algún grado de liquidez. Por tanto, desde una vertiente económica sería aquellos relacionados con el efectivo y sus equivalentes líquidos.

Dimensión 2: Estrategias de Financiamiento

Según Remesnitzky, indica que existe un gran desconocimiento en las pymes respecto al financiamiento y los beneficios de construir una estrategia de financiación propia para empoderarse. La estrategia de financiamiento consiste, básicamente, en encontrar la mejor forma de financiarse, ajustándose a la estrategia comercial y productiva de la empresa. Esto a pesar de que el contexto externo local e internacional exceda nuestro poder de influencia.

Dimensión 3: Proceso de Circulación del dinero

Según Roldán (2018), El proceso de circulación del dinero es la frecuencia con la que el dinero disponible en una economía se gasta en bienes y servicios, durante un determinado período de tiempo.

Variable 2: Liquidez

Según Peralta Gamboa (2018) señala que la liquidez es el volumen que tienen las empresas para poder afrontar sus deudas y obligaciones financieras en periodos determinados con las cantidades establecidas con los proveedores, clientes y entidades financieras con quienes se realizan operaciones económicas a corto plazo. Es decir, ayuda a mantener un parámetro que se debe cumplir para poder cumplir con las actividades a lo largo del periodo laboral.

Dimensiones de las variables

Dimensión 1: Nivel de Endeudamiento

Según J. León, menciona que para descubrir nuestra capacidad de endeudamiento es necesario calcular los ingresos mensuales, restarle los gastos fijos y multiplicar el resultado por 0,40. No es recomendable exceder el 40% de los ingresos mensuales en cubrir obligaciones financieras. A continuación, te enseñamos es todo lo que hay que tener en cuenta para calcular la capacidad de endeudamiento.

Dimensión 2: Rentabilidad

Según A. Sevilla (2015), indica que la rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión.

Dimensión 3: Activos Financieros

Según A. Arias (2012), menciona que un activo financiero es un instrumento financiero que otorga a su comprador el derecho a recibir ingresos futuros por parte del vendedor. Es decir, es un derecho sobre los activos reales del emisor y el efectivo que generen.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Finanzas

Dimensiones	Indicadores	ítems	Niveles o rangos
Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Dinero en efectivo • Prestamos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las ventas al contado generan mayor capacidad adquisitiva, permitiendo así el uso corriente del efectivo en favor de la empresa. 2. A través de los préstamos se obtiene liquidez inmediata para cumplir con las obligaciones en el corto plazo. 3. Los saldos iniciales de caja incluyen el efectivo disponible en bancos y caja para el inicio de cada periodo. 	<p>Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>
Estrategias de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de pago • Intereses bancarios 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Las políticas de pago que dan en los financiamientos son beneficiosas para un apalancamiento. 5. Es buena la tasa de interés del préstamo y crédito bancario en la empresa. 6. Considera a los intereses financieros un buen factor en las empresas. 	<p>Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>
Proceso de circulación de dinero	<ul style="list-style-type: none"> • Exceso de inversiones • Ingresos 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Considera que aplicar el cálculo de la tasa interna de retorno me indica la rentabilidad de la inversión. 8. La inversión obtiene mayor rendimiento estimado a partir de un incremento en el apalancamiento. 9. Considera que al incrementar el apalancamiento se asume el riesgo aceptado en la inversión. 	<p>Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable 2: Liquidez

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Nivel de endeudamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Endeudamiento Financiero • Solvencia 	<p>10. La volatilidad del tipo de cambio origina un movimiento significativo generando así una incertidumbre en los créditos financieros.</p> <p>11. Los ingresos Procedentes de bienes o servicios son mencionados en la elaboración de los estados financieros</p> <p>12. Las inversiones a corto plazo suelen tener mayor utilidad.</p>	<p>Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>
Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Margen bruto • Rendimiento de activos 	<p>13. Contar con una buena eficiencia del activo ayuda a maximizar la rentabilidad.</p> <p>14. Considera que el rendimiento económico es importante en las empresas.</p> <p>15. Los gastos fijos se efectúan así la empresa no esté produciendo.</p>	<p>Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>
Activos financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidez • Riesgo 	<p>16. La liquidez de la empresa forma parte de los activos financieros.</p> <p>17. Al analizar de manera correcta podría medir el nivel de riesgo para cada inversión financiera.</p>	<p>Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: FINANZAS

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Las ventas al contado generan mayor capacidad adquisitiva, permitiendo así el uso corriente del efectivo en favor de la empresa.							
2	A través de los préstamos se obtiene liquidez inmediata para cumplir con las obligaciones en el corto plazo.							
3	Los saldos iniciales de caja incluyen el efectivo disponible en bancos y caja para el inicio de cada periodo.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Las políticas de pago que dan en los financiamientos son beneficiosas para un apalancamiento.							
5	Es buena la tasa de interés del préstamo y crédito bancario en la empresa.							
6	Considera a los intereses financieros un buen factor en las empresas.							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera que aplicar el cálculo de la tasa interna de retorno me indica la rentabilidad de la inversión.							
8	La inversión obtiene mayor rendimiento estimado a partir de un incremento en el apalancamiento.							
9	Considera que al incrementar el apalancamiento se asume el riesgo aceptado en la inversión.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Jaime Mendiburu DNI:

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

10 de noviembre del 2021

FIRMADO

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	La volatilidad del tipo de cambio origina un movimiento significativo generando así una incertidumbre en los créditos financieros.							
2	Los ingresos Procedentes de bienes o servicios son mencionados en la elaboración de los estados financieros.							
3	Las inversiones a corto plazo suelen tener mayor utilidad.							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Contar con una buena eficiencia del activo ayuda a maximizar la rentabilidad.							
5	Considera que el rendimiento económico es importante en las empresas.							
6	Los gastos fijos se efectúan así la empresa no esté produciendo.							
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La liquidez de la empresa forma parte de los activos financieros.							
8	Al analizar de manera correcta podría medir el nivel de riesgo para cada inversión financiera.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Jaime Mendiburu DNI:

Especialidad del validador:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

10 de noviembre del 2021

FIRMADO

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Mendiburu Rojas, Jaime Alfonso DNI: 4002784

Especialidad del evaluador: Finanzas

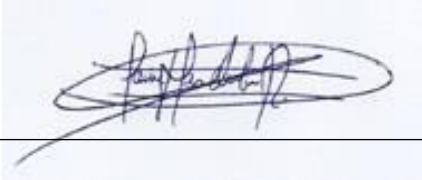
24 de noviembre del 2021

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jaime Mendiburu', is written over a horizontal line. The signature is enclosed within a light blue rectangular box.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. IBARRA FRETELL WALTER GREGORIO **DNI: 06098355**

Especialidad del validador: FINANZAS

18 de Noviembre del 2021

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



INSTRUMENTO DE VALIDACION PARA TESIS Recibidos x



Gerson castillo pilco

Estimado Profesor Walter, Buenas tardes le escribe Arturo Castillo estudiante de la Universidad César Vallejo Lima Norte, actualmente me encuentro cursando el 9

18 nov 2021 13:19 (hace 6 días)



walter ibarra fretell

para mí

envío validación

atte.

21 nov 2021 10:48 (hace 3 días)



Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ : Pedro Costilla Castillo **DNI: 09925834**

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de noviembre del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

INSTRUMENTO DE VALIDACION PARA TESIS Recibidos x



Gerson castillo pilco

Estimado Profesor Pedro Costilla, Buenas tardes le escribe Arturo Castillo estudiante de la Universidad César Vallejo Lima Norte, actualmente me encuentro cursa

18 nov 2021 13:21 (hace 6 días) ☆



PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO

para mí ↵

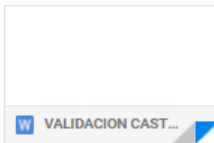
OK

--



Dr. Pedro Costilla Castillo | DTC
ER. de Contabilidad | **Campus Los Olivos**
T. +51(1)2024342 Anexo 2040
Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos
<https://orcid.org/0000-0002-1727-9883>

18 nov 2021 17:32 (hace 6 días) ☆ ↵ ⋮





"Decenio de la igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 11 de Noviembre del 2021

CARTA N° D003556-2021-MML-GDE-SAC-DAMF

Señor : CASTILLO PILCO ARTURO GERSON
Av. Miguel Angel 139,LIMA-LIMA-SAN MARTIN DE PORRES

Presente.-

Documento Simple N° 148453-2021

De mi consideración:

Por el presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, a través del cual solicita información sobre cuantas Empresas de Servicios de Seguridad, existen en el Cercado de Lima.

Sobre el particular, cumpto con informar que al 31.10.2021 existen **81 Empresas de Servicios de Seguridad** (giros afines) con Licencia de Funcionamiento en el Cercado de Lima, se adjunta listado.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
MARIELLA PERALTA ZAMORA
JEFA DE AREA
DEPARTAMENTO DE AUTORIZACION MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO-SAC

MPZ/mesg



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Municipalidad Metropolitana de Lima, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:
Url: <https://std.munlima.gob.pe:8181/validadorDocumental/> Clave: 72JPDST

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 19/10 /2021

SOLICITO: GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO

Señor:

JORGE VICENTE MARTÍN MUÑOZ WELLS
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Presente. -

Atención: GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO

Yo, Arturo Gonzalo Castillo Pilo DNI/RUC 74044541
DIRECCIÓN AV. MISMA, Dpto. 139 S.M.P.

Ante usted me presento y expongo:

Que por motivo de estar realizando un estudio de
información e investigación por la Universidad Cero
Voto en la cual estoy estudiando, sobre todo a su
discreta Gerencia (Departamento Económico) tener a bien
ordenar a que su compañía, se capacite la información
de las mejores empresas de servicios de seguridad hoy
en el Cercado de Lima.

Por tanto, por ser un trabajo de investigación, espero
que no haya ningún inconveniente, para poder proporcionar
la solicitada.

Espero atentamente a la brevedad posible la respuesta.

Atentamente:
Cogn. O.R.T.

Agradeciendo la atención que le brinde a la presente, quedo de usted.

Atentamente,


NOMBRE: Arturo Gonzalo Castillo Pilo
DNI: 74044541
TELÉFONO: 983329165
CORREO: GonzalocastilloPilo@gmail.com


Nº: 2021-014545
Emitido:
CASTILLO PILLO ARTURO GONZALO - 286
18042021
Recibido: 28102021 - 14:18
Módulo: 2
Región: 05 (METROPOLITANA DE LIMA)
Consultar: atencion@lma.gob.pe
Teléfono: (51) 1 - 422 - 0200
Nota: La recepción NO da validez ni el contenido.