



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA
DE DECISIONES GERENCIALES EN LA EMPRESA
TRANSPORTES MIRANDA S.A.C. 2014-2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:
AGUSTÍN SANTAMARÍA SANTAMARÍA**

**ASESOR:
C.P.C. HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE**

CHICLAYO – PERÚ

AÑO 2016

PÁGINA PARA EL JURADO

MGTR. C.P.C. WILHELM BUSTAMANTE CORONEL

PRESIDENTE

C.P.C. DIEGO ISIDRO FERRÉ LÓPEZ

SECRETARIO

C.P.C. HUGO YVÁN COLLANTES PALOMINO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres José Máximo Santamaría Llontop y Manuela Santamaría Chapoñan, que desde el cielo me guían en mi camino, un reconocimiento especial por el sacrificio enorme que hicieron para que me formara una persona de bien.

A mi familia María Medaly, a mí querida hija María de los Ángeles y André Agustín, porque ellos son mi fortaleza, y les dedico con mucho amor y cariño este esfuerzo hecho realidad de ser un profesional.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy profundo a mi madre que nunca dejo de ayudarme hasta los últimos días de su existencia, siempre estuvo preocupada por verme que terminara mi carrera y ser un profesional.

A mi familia por el apoyo incondicional, que en cada momento de la vida supimos enfrentar juntos en lo bueno y malo, a mi hija que en algunos momentos se sintió sola, sabía que tenía que darme un tiempo para realizar las tareas de la escuela, pasaron muchos años cuando emprendí este objetivo y que ahora está más cerca de hacerlo realidad, María de los Ángeles y André Agustín quiero que tomen este ejemplo porque como padres queremos que ustedes logren cosas positivas.

A mis tutores por dedicarnos su paciencia y tolerancia en este proyecto, por siempre corregirnos y dar sus observaciones para que todo salga bien.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **AGUSTIN SANTAMARIA SANTAMARIA**, con **DNI Nº 80319495**, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de **DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACION**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada; por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Septiembre del 2016.

AGUSTIN SANTAMARIA SANTAMARIA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y Finanzas, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo someto este trabajo titulado: **LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES MIRANDA S.A.C. 2014-2015**, con la finalidad de obtener el Título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado a base de la información obtenida de la formación universitaria, consultas bibliográficas.

Agradecer a la empresa Transportes Miranda S.A.C., la cual se tomó como estudio para el trabajo de investigación, al mismo tiempo nuestro reconocimiento a los profesores de la facultad de Ciencias Empresariales, por su aporte valioso que colaboraron en la culminación de este objetivo.

Chiclayo, Octubre del 2016

ÍNDICE

PÁGINA PARA EL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11 -
1.1. Realidad Problemática	11 -
1.2. Trabajos Previos.	14 -
1.3. Teorías Relacionadas al tema	16 -
1.3.1. Marco Teórico	16 -
1.3.2. Marco Conceptual	32 -
1.4. Formulación al Problema	33 -
1.5. Justificación del estudio	34 -
1.6. Hipótesis	34 -
1.7. Objetivo	34 -
1.7.1. General	34 -
1.7.2. Específicos	34 -
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	35 -
2.2. Variables, Operacionalización	36 -
2.3. Población y muestra	38 -
2.3.1. La población	38 -
2.3.2. La Muestra	38 -
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38 -
2.4.1. Técnicas e Instrumentos.	38 -
2.4.2. Validez y Confiabilidad	39 -
2.5. Métodos de análisis de datos	40 -
2.6. Aspectos éticos.	40 -

III.	RESULTADOS-----	38
IV.	DISCUSIÓN-----	62
V.	CONCLUSIONES -----	66 -
VI.	RECOMENDACIONES-----	67 -
VII.	REFERENCIA-----	66
VIII.	ANEXOS-----	71 -

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa de Transportes Miranda S.A.C. periodos 2014-2015” se llevó a cabo en la oficina de la empresa Transportes Miranda S.A.C. la cual se ubica en Elvira García 415, pueblo joven José Olaya, de la ciudad de Chiclayo.

El trabajo tiene como objetivo general determinar los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa de Transportes Miranda S.A.C. periodo 2014-2015, y así proponer medidas tendientes a mejorar la gestión gerencial para la Toma de Decisiones.

La hipótesis planteada fue la siguiente, los Estados financieros influyen en la Toma de Decisiones Gerenciales de la empresa de Transportes Miranda S.A.C de los periodos 2014 y 2015, para proponer medidas tendientes para mejorar la gestión.

Para poder lograr los objetivos se utilizaron el método descriptivo explicativo, utilizando como componentes básicos los Estados Financieros, mediante el análisis horizontal y vertical, así como también se hizo uso de los ratios financieros para ser aplicados mediante fórmulas las cifras de los Estados Financieros para ser analizados, interpretados y proponer medidas para mejorar la gestión en la empresa en la Toma de Decisiones.

Por último se concluye que la empresa para tomar mejores decisiones tiene que tener la información económica y financiera oportunamente.

Palabras clave: Estados Financieros, Toma de Decisiones.

ABSTRACT

This research paper entitled "Financial Statements and its Influence on Managerial Decision Making Transport company Miranda S.A.C. periods 2014-2015 "was held in the office of the company Transportes Miranda S.A.C. which is located at 415 Elvira Garcia, Jose Olaya young people, from the city of Chiclayo.

The work has the general objective to determine the Financial Statements and its Influence on Managerial Decision Making Transport company Miranda S.A.C. 2014-2015 period, and propose measures to improve management practice for Decision Making.

The hypothesis was next, the financial statements influence Managerial Decision Making Transport company Miranda S.A.C periods 2014 and 2015, to propose measures to improve management.

In order to achieve the objectives explanatory descriptive method is used, using as basic components Financial Statements by the horizontal and vertical analysis, as well as made use of financial ratios to be applied by formulas figures of the financial statements to be analyzed, interpreted and propose measures to improve management in the company in Decision Making.

Finally it is concluded that the company to make better decisions must have the economic and financial information in a timely.

Keywords: Financial Statements, Decision Making.