



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Desarrollo organizacional y la calidad educativa de una UGEL del
Callao año 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Campos Campos, Maritza Roxana (orcid.org/0000-0002-2070-879X)

ASESOR:

Dr. Cajavilca Lagos, Wilder Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7895-3173)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijos Diego y Briza que son mi motor y motivo para lograr mis metas académicas.

Agradecimiento

A todos los que me ayudaron en la elaboración del presente trabajo académico especialmente a mi familia (Nancy, Miguel, Edelmiro, Gino y José) y al director de la UGEL Ventanilla Julio Castillo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación.	27
3.2. Variables y Operacionalización.	28
3.3. Población, muestra y muestreo.	29
3.4. Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad	30
3.5. Procedimientos.	32
3.6. Método de análisis de la información.	32
3.7. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	50
VIII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	54
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Expertos que validaron instrumentos.	31
Tabla 2. Prueba de Normalidad	312
Tabla 3. Análisis descriptivo de la variable Desarrollo Organizacional	33
Tabla 4. Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable Desarrollo organizacional	34
Tabla 5. Análisis descriptivo de la variable Calidad Educativa	35
Tabla 6. Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable calidad educativa	36
Tabla 7. Coeficiente de correlación entre desarrollo organizacional y calidad educativa..	38
Tabla 8. Coeficiente de correlación entre sistema de recompensas y calidad educativa..	39
Tabla 9. Coeficiente de correlación entre orientación sistémica y calidad educativa.....	40
Tabla 10. Coeficiente de correlación entre orientación a los resultados y calidad educativa.	41
Tabla 11. Coeficiente de correlación entre orientación al cambio y calidad educativa.....	42
Tabla 12. Cronograma de actividades	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño correlacional	28
Figura 2. Niveles de Desarrollo Organizacional	34
Figura 3. Niveles de las dimensiones de Desarrollo organizacional	35
Figura 4. Niveles de Calidad Educativa	36
Figura 5. Niveles de las dimensiones de Calidad educativa	37

RESUMEN

El estudio planteó como objetivo principal determinar la relación entre el desarrollo organizacional y la calidad educativa en una UGEL del Callao año, 2022. Se plantea como un estudio de tipo básico y un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población del estudio la conformaron los 3000 docentes que pertenecen a una UGEL del Callao. La muestra estuvo formada por 341 docentes, la cual se obtuvo a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple: Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario; para la variable Desarrollo organizacional se elaboraron 24 ítems y para la variable calidad educativa 22 ítems. Se obtuvo la validez de los instrumentos a través del juicio de experto y la confiabilidad mediante consistencia interna por alfa de Cronbach, alcanzando el cuestionario de desarrollo organizacional un índice de 0,954 y el cuestionario de calidad educativa un índice de 0,912. Los resultados mostraron que existe una relación moderada y significativa entre el desarrollo organizacional y la calidad educativa en una UGEL del Callao año, 2022. Se concluye que a medida que se logró un mejor desarrollo organizacional, mejor será la calidad educativa en la UGEL que formó parte del estudio.

Palabras clave: *Desarrollo organizacional, Calidad educativa, Unidad de Gestión Educativa Local.*

ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the relationship between organizational development and educational quality in a UGEL of Callao year 2020. It is planned as a basic type study and a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The study population was made up of 3,000 teachers who belong to a UGEL in Callao. The sample consisted of 341 teachers, which was obtained through a simple random probabilistic sampling: The survey was used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument; for the organizational development variable, 24 items were elaborated and for the educational quality variable, 22 items. The validity of the instruments was obtained through expert judgment and reliability through internal consistency by Cronbach's alpha, with the organizational development questionnaire reaching an index of 0,954 and the educational quality questionnaire an index of 0,912. The results showed that there is a moderate and significant relationship between organizational development and educational quality in a UGEL of Callao year 2022. It is concluded that as better organizational development is achieved, the better the educational quality in the UGEL that was part of the study

Keywords: *Organizational development, Educational quality, Local Educational Management Unit.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CAJAVILCA LAGOS WILDER OSWALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Desarrollo organizacional y la calidad educativa de una UGEL del Callao año 2022", cuyo autor es CAMPOS CAMPOS MARITZA ROXANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CAJAVILCA LAGOS WILDER OSWALDO DNI: 06882240 ORCID 0000-0002-7895-3173	Firmado digitalmente por: WCAJAVILCAL el 20-08- 2022 10:34:28

Código documento Trilce: TRI - 0421591