



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Competencias gerenciales y la gestión de recursos
tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Chirinos Ascoy, Ramón Alejandro (orcid.org/ [0000-0001-6043-3199](https://orcid.org/0000-0001-6043-3199))

ASESOR:

Mg. Alvarado Leguía, Ángela Andrea (orcid.org/ [0000-0002-1070-0452](https://orcid.org/0000-0002-1070-0452))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por sus bendiciones en cada momento.

A mi esposa y mis hijos, por ser mi apoyo incondicional.

A mis padres, por sus consejos y sus oraciones.

El autor.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mi asesor, por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional que me cedió para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

El autor.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Distribución de la población de un instituto público, Lima, 2021.....</i>	<i>20</i>
Tabla 2.	<i>Relación entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.....</i>	<i>24</i>
Tabla 3.	<i>Relación entre las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.....</i>	<i>25</i>
Tabla 4.	<i>Relación entre las habilidades sociales de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.....</i>	<i>26</i>
Tabla 5.	<i>Relación entre las habilidades de gestión de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.....</i>	<i>27</i>
Tabla 6.	<i>Relación entre las competencias gerenciales y la administración de la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.....</i>	<i>28</i>
Tabla 7.	<i>Relación entre las competencias gerenciales y la ejecución de presupuesto de la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.....</i>	<i>29</i>

Resumen

La actual investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021”, tomando en cuenta un conjunto de teorías acerca de las variables de análisis indicadas en el título. El tipo de investigación se enmarca en una investigación básica con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, correlacional de corte transversal, considerándose una muestra censal de 31 trabajadores. En adición, se requirió de la validación de 3 expertos en el contexto de la investigación para la recolección de datos en esta pesquisa aplicándose dos cuestionarios. Consecuentemente, esa información fue procesada y presentada mediante tablas y figuras estadísticas usando el software Microsoft Excel y el programa SPSS. Se halló que mantiene una distribución no normal gracias a la aplicación del test de Shapiro-Wilk y con la prueba estadística de Rho de Spearman, arrojó como resultado que efectivamente hay un índice de relación de 0.816** cuya significancia es de 0.000. Se comprobó la hipótesis de investigación y se concluyó que hay una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos.

Palabras Clave: Competencias gerenciales, gestión de recursos tecnológicos, instituto público.

Abstract

The current research aimed to "Determine the relationship between managerial skills and the management of technological resources in a public institute, Lima, 2021", taking into account a set of theories about the analysis variables indicated in the title. The type of research is part of a basic research with a quantitative approach, a non-experimental, cross-sectional correlational design, considering a census sample of 31 workers. In addition, the validation of 3 experts in the context of the research was required for data collection in this research, applying two questionnaires. Consequently, this information was processed and presented through tables and statistical figures using the Microsoft Excel software and the SPSS program. It was found that it maintains a non-normal distribution thanks to the application of the Shapiro-Wilk test and with the Spearman's Rho statistical test, the result was that there is indeed a relationship index of 0.816** whose significance is 0.000. The research hypothesis was verified and it was concluded that there is a very high and significant relationship between managerial skills and the management of technological resources.

Keywords: Managerial skills, management of technological resources, public institute.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue realizada con la finalidad e intención de establecer la influencia que puedan tener las competencias gerenciales en cómo se gestionan los recursos tecnológicos dentro de los institutos públicos, ya que poder demostrar estadísticamente la relación nos ayudará a tener fundamentos para poder realizar una investigación profunda y comparar los resultados con otras tesis, con el fin de recabar más información y crear mayor conocimiento.

A raíz de la pandemia, en los últimos años, el nivel educativo dentro de las entidades que se encargan de impartir educación, ha venido cambiando no solo por los avances tecnológicos, sino por los problemas continuos que día a día se presentan, es por eso que en el sector público se tiene que ir evaluando cómo las competencias gerenciales de los servidores establecen eficiencia y eficacia entorno a como estos se encargan de la gestión los recursos de la entidad, en todo el mundo nos pudimos dar cuenta que la mayoría no pudo responder a la altura de los conocimientos técnicos requeridos para que el conocimiento y aprendizaje pueda ser redirigido a los estudiantes, generando que estas entidades se den cuenta de lo que realmente están enfrentando como grupo humano ya que no es solo la globalización y el entorno cambiante sino como como estos profesionales responden ante ello. (Treviño, 2020).

En América Latina, cuando hablamos de competencias gerenciales, se expone lo menester que es para los profesionales tener los conocimientos técnicos para impartir alguna especialidad en especial, o distribuir y gestionar adecuadamente la administración de una entidad, pero en base a la globalización en la que vivimos en base a los últimos cambios, se tiene que verificar como estos profesionales han gestionado los recursos tecnológicos con el fin de que los estudiantes de los institutos superiores puedan continuar con sus clases, ya que muchas veces se toman en cuenta únicamente en las instituciones educativas de primaria y secundaria, incluso se estudia mucho cómo las universidades han venido funcionando pero poco se habla de los institutos públicos ya que no se toma importancia de manera adecuada la educación técnica, esto ha generado el desinterés

de muchos gobiernos así como la poca supervisión que se realizan, es por ello que se tiene que tomar en cuenta cómo los profesionales encargados de la gestión de estos institutos han respondido con la gestión de los recursos de tecnologías que tienen disponible. (Carneiro, 2021).

Existen 864 Institutos Superiores en Perú, los cuales corresponden a 377 institutos públicos y 487 institutos privados según el MINEDU, los cuales como podemos verificar tomando en cuenta solo 93 institutos públicos han logrado el licenciamiento hasta el 2020 por lo que tenemos que decir que esta falta de gestión es por la responsabilidad de las competencias gerenciales de los administrativos que supervisan y que dentro de la gestión de los recursos no establecen una relación con los recursos tecnológicos específicamente, ya que dentro de los parámetros de la pandemia las clases se dictaron por medio de las tecnologías, dándonos cuenta que ninguna entidad pública de educación estuvo preparada para todo lo que generó esta pandemia. (MINEDU, 2022).

En Lima solo 64 institutos superiores han sido licenciados, y esta baja tasa en vista de las deficientes competencias gerenciales que los administrativos poseen para cumplir con los estamentos que establece el MINEDU, generando poco planeamiento para gestionar adecuadamente no solo los recursos tecnológicos, sino los procedimientos de supervisión, los estamentos educativos que deben cumplir, es por eso que para entender lo que pasa en los institutos públicos de Lima, hemos podido verificar que los procesos de contratación puedan establecerse mediante una correcta meritocracia, y con referencia a la estandarización de evaluaciones ya que tenemos que tener en cuenta que está en manos de la administración de todos los trabajadores y en su esfuerzo conjunto el cómo gestionar los recursos tecnológicos que este caso se dio en los años 2020 y 2021, el servicio educativo a distancia que brindó la administración de la institución de estudio no adecuo contrataciones para el acceso fácil a internet de los estudiantes, ya que algunos no contaban con los recursos necesarios, adicionalmente a eso los dispositivos informáticos que no todos tienen dificultaban que la totalidad de estudiantes pueda recibir las clases esperadas, es por eso que podemos decir que las competencias

gerenciales en la ejecución de la gestión de recursos tecnológicos durante la pandemia ha generado un eficiencia mínima, es por lo cual se plantea:

¿Cuál es la relación que existe entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021?

Asimismo, se justifica teóricamente (Ade Bilau et al, 2018), quien establece que la reflexión de los temas planteado, deben enfocarse desde la valoración numérica, para incrementar los conocimientos de los datos y las teorías que servirán como fundamentos en los institutos públicos la cual incrementaran no solo los conocimientos entorno a nuestras variables de investigación sino que servirán para poder tener una perspectiva más amplia de cómo estas son ejecutadas dentro de los institutos, generando al mismo tiempo temas más específicos que ayudaran a conocer más a profundidad el manejo de la educación y los recursos que estos tienen disponibles. Según Bastalich (2018), plantea una justificación práctica ya que establece que el planteamiento de problemas, objetivos e hipótesis para que se presenten resultados cuantitativos con el fin de poder establecer parámetros numéricos de relación para que puedan verificar el uso de las metodologías y las tecnologías en el estudio de datos cuantitativos, usando diferentes herramientas tecnológicas que son de gran ayuda para poder analizar los datos y establecer criterios que tengan un sustento estadístico.

Según Carter y Little (2007), se plantea una justificación metodológica ya que se establece la construcción y uso de técnicas y cuestionarios para poder obtener la valoración de la muestra de investigación entorno a una escala determinada que tiene como único fin conocer la perspectiva de los servidores civiles, así mismo mencionamos según Taekema (2021), se establece una justificación desde una base legal, es por eso que se menciona que los resultados y a la conclusión que estos mismos nos hacen llegar establecen parámetros numéricos que nos ayudaran a fundamentar desde un entorno técnico a creación de parámetros que ayuden a mejorar las competencias gerenciales y que se creen establecimientos específicos para generar mejoras en la gestión de recursos tecnológicos

Finalmente, como relevancia social Shittu (2020), quien establece que los temas de investigación muestran estamentos de descripción de como las competencias de los gerentes puedan generar adecuadamente la gestión de los recursos tecnológicos, así mismo creando dos instrumentos que ayudaran a determinar para nuestra investigación y futuras investigaciones, la perspectiva de los que están más involucrados con la ejecución o dominio de las variables de investigación descritas.

Como objetivo general, Determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021. Como objetivos específicos, OE1.Determinar la relación que existe entre las dimensiones de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021. OE2.Determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y las dimensiones de la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021.

Como hipótesis de investigación, Existe relación significativa entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021. Como hipótesis específicas, HE1.Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021. HE2. Existe relación significativa entre las competencias gerenciales y las dimensiones de la gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Después de explicar la problemática se procede a analizar los distintos antecedentes internacionales para verificar la perspectiva de otras naciones en base al funcionamiento de nuestras variables de investigación

Núñez y Díaz (2018) Los autores mencionaron acerca de las capacidades administrativas de la institución educativa, los objetivos de la investigación fue desarrollar y evaluar el perfil de competencia gerenciales de los directivos de instituciones de educación básica en el marco de la mejora educativa continua basada en estándares internacionales de calidad y modelo , la metodología es aplicable y descriptiva, la población fue de 340 profesionales, entre administradores y docentes, que trabajan en escuelas urbanas y rurales de las tres regiones del norte del país, el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados permitieron verificar como las capacidades administrativas influencia en los procesos para poder establecer parámetros correctos en la evaluación de competencias de los gerentes a cargo de los procedimientos institucionales, en conclusión las habilidades gerenciales requeridas a los directores de instituciones de educación general son básicamente: dirección ejecutiva, la cual es necesaria para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos de la escuela; liderazgo, como acto de compromiso, iniciativa, creatividad, visión de futuro y fuertes valores personales y profesionales, impulsor del cambio, a través de actividades y proyectos de innovación para alcanzar los objetivos institucionales con planificación, metas estratégicas definidas, rendición de cuentas y abordar diferentes contextos dentro del marco de mejora continua de la institución.

Sarrell (2020) el autor nos explica sobre el modelo de capacidad de gestión dinámica basado en la aplicación de las TIC, el objetivo de identificar las habilidades directivas relacionadas con la gestión dinámica del conocimiento organizacional requerido para el trabajo en las diferentes instituciones empresariales , a partir de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, la metodología empleada fue cualitativa basándose en un modelo mixto que incluye una revisión de documentos para determinar el impacto de las TIC en la gestión empresarial y los

intercambios con una muestra no probabilística, la población fue de quince gerentes en diversas organizaciones empresariales de los sectores financiero e informático, el instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada, teniendo como resultados que las habilidades dinámicas, habilidades blandas y técnicas son necesarias para la gestión dinámica del conocimiento en las organizaciones ya que deben ir centrándose en adaptar a los gerentes a la resolución de problemas, concluyendo que la organización del trabajo, mejora la iniciativa y el liderazgo, la innovación, manteniendo a la presión y desarrollar la flexibilidad y la adaptabilidad al cambio a través de la gestión de las TIC, además de un buen dominio de las herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento.

Gracia (2019) el autor nos explica sobre sociedad de la información, gobierno electrónico y derecho en el contexto de la globalización, el objetivo de este estudio es la integración de la administración pública en una dinámica de gestión para responder a este ritmo cada vez más acelerado, que genera cada expectativa pública y exige un mayor grado de capacidad de respuesta, la metodología empleada fue descriptiva y explicativa, los instrumentos fueron la definición del sistema de educación y sanidad determinando dentro de parámetros en mayor o menor grado, desde el entorno de la perspectiva de valores públicos o controlados, obligatorios o universales y gratuitos o subvencionados, financiados con cotizaciones sociales verificando que se necesita más que la consolidación del Estado o instituciones supranacionales desde el punto de vista de las TIC, para pasar de un gobierno electrónico a un gobierno abierto y con ello, a una sociedad inteligente de la información, enmarcada en una economía de mercado digital, para una sociedad basada en el conocimiento, colaborativa y solidaria, por dos razones. La primera es que los fundamentos subyacentes de las TIC parecen poco claros, porque existe una profunda brecha entre el discurso sobre su legitimación y el enfoque que subyace en el curso de acción de los gobiernos identificado hasta ahora en esta área en este sentido, es razonable afirmar, y esta es la segunda razón, que no nos encontramos en un estado moderadamente avanzado de la Administración

electrónica, sino en una etapa en la que el concepto es claro, pero faltan los resultados de especificación digital estándar de las ciudades según el modelo de globalización propuesto.

Barragan y Gonzales (2019) El autor nos explica sobre las habilidades gerenciales desde la perspectiva de los estudiantes universitarios de Ambato Ecuador, el objetivo es considerar la importancia de analizar la percepción de los estudiantes sobre las habilidades gerenciales adquiridas en la carrera de ingeniero comercial, la metodología empleada fue cualitativa y aplicada , la población fueron 29 estudiantes de ingeniería comercial, el instrumento empleado fue el cuestionario aplicado a través de la plataforma Google Forms, el cuestionario repartido consto de 27 ítems, finalmente podemos decir que los estudiantes adquieren nueve habilidades relacionadas con el aprendizaje autónomo, la gestión de los recursos organizacionales, el compromiso, la gestión de los procesos de comunicación organizacional, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, la gestión del talento, el conocimiento del mercado y la negociación, correspondientes a las tres habilidades mencionadas; requiere que algunos de ellos amplíen sus conocimientos a un ámbito más amplio, marquen la diferencia y los hagan competitivos en los mercados laboral y empresarial.

Núñez y Bravo (2018) El investigador, explica de manera detallada acerca de cómo las habilidades de los directivos, establecen criterios para mejorar las competencias laborales o de los profesionales entorno a las bases presupuestales, planteando la determinación de cómo estas habilidades entornan una eficiente gestión dentro de las instituciones públicas, desde un estamento numérico, desde una población de 205 colaboradores, donde se demostró que las habilidades técnicas de alguna manera desde las perspectiva estadística dan incidencia en la programación de los presupuestos de las entidades públicas, que en buena cuenta dan un posición de que los procesos están sensibilizados para que los funcionarios puedan establecer informas para promover un establecimiento de cambios para que se gestionen los desafíos para la mejorar de los servicios, en buena cuenta llegamos a concluir de que las ideas deben plantear un

enfoque claro para la planificación de los entes de crecimiento en la economía de la sociedad en todo nuestro territorio, ya que el manejo de los presupuestos dan un ejecución establecida para que los objetivos dados puedan ser cumplidos de manera eficiente.

Con referencia a los antecedentes nacionales se establecieron también resúmenes y análisis de sus resultados.

Vásquez (2021), la autora explica como las herramientas tecnológicas son un pilar fundamental y muy relacionada con la calidad educativa brindada, es por eso que se plantea el objetivo de encontrar el nivel de relación, la metodología que se ejecuto fue con un diseño no experimental correlacional, para la obtención de datos relevantes se ejecutó dos cuestionarios a 134 estudiantes que ayudaran a dar una perspectiva de opinión para encontrar el índice de relación que en este caso fue de 0.620 concluyendo que presenta una relación significativa entre dichas variables de investigación, por tal motivo, se debe tener en cuenta que los sistemas de información tanto en el sentido de hardware y software son esenciales para poder satisfacer adecuadamente los requerimientos de una enseñanza de calidad, es por eso que las competencias en el uso y la gestión de estas herramientas son establecimientos fundamentales para generar una adecuación fundamental el logro de metas y objetivos públicos en base a una gestión adecuada de parte de la administración a cargo.

Castillo (2019), la autora aborda el desarrollo de la manera en que la ejecución de las competencias en la determinación de labores, dan un establecimiento de relación en la gestión de procesos, esta manera se plantea el propósito principal de relacionarlas desde una perspectiva cuantitativa, tomando los datos como referencia a 70 trabajadores, aplicando dos formularios que nos arrojaron después de sus análisis estadístico un índice de 0.501, que constituye la verificación de que existe relación entre los estamentos verificados y descritos anteriormente, en buena cuenta tomando como perspectiva que las competencia establecen procesos primordiales para que las acciones y actividades que se ejecuten, puedan establecer procesos que ayuden a cumplir con las metas publicas

establecidas como para de la gestión, así mismo podemos decir que los objetivos públicos deben estar acompañados de una adecuada planificación para que se tome en cuenta el uso de las tics, con la finalidad de que dichos procesos puedan ser más flexibles.

Zavala (2018), explica como las competencias laborales son un establecimiento para que la ejecución presupuestal brinde mejor eficiencia en el planteamiento de gasto dentro de los Gobiernos Regionales, es por eso que se planteó como objetivo principal encontrar la relación entre ambas variables, la metodología a utilizar estableció un diseño no experimental correlacional, aplicando dos cuestionarios en base a las dimensiones e indicadores de las variables de investigación los cuales ayudaron a recolectar la opinión de la muestra participante de 39 funcionarios para encontrar un índice de relación de 0.785 y de esta manera, se concluye que existe una relación muy significativa entre nuestras variables de investigación, es por eso que se tiene que tomar en cuenta que los procesos que realizan los funcionarios determinan el éxito del gasto público en base al presupuesto planificado con el fin de que esa programación establezca una evaluación correcta ya que el componente de los conocimientos técnicos de los profesionales es fundamental para que los objetivos y metas institucionales no se vean retrasados por desfases en el presupuesto y tiempo, aprovechando al máximo los recursos humanos, financieros y tecnológicos.

Cuadros (2018), en su investigación el autor estableció como las habilidades gerenciales son un fundamento para incrementar los procesos de gestión del área de recursos humanos dentro de una universidad nacional, teniendo como propósito de la investigación plantear una relación de las variables antes mencionadas, basándonos en el planteamiento de una metodología básica con diseño no experimental, se ha construido dos formularios, la cuales han sido respondidas en base a su opinión a 80 unidades de estudio, encontrando un índice de relación de 0.878 por lo que se concluye que existe una relación significativa entre las variables de investigación, determinando que las habilidades gerenciales son importantes para el manejo y el correcto cumplimiento para gerencia a los

administrados y supervisar las unidades encargadas de los recursos humanos ya que estos son establecimientos para que sean efectivos con el fin reconstruir a los profesionales que sean adecuados para que los procesos de las entidades puedan ser mejores a la hora de ejecutar las funciones técnicas con el fin de mejorar adecuadamente los planteamientos institucionales.

Fernández y Ruiz (2018), las autoras explican como las estrategias del uso de las TIC dan relevancia y apoyan a la gestión de conocimientos de los docentes, es por eso que plantean encontrar el índice de relación de las variables de investigación, usando una metodología de diseño no experimental las cuales ayudaran a incrementar el conocimiento teórico, la muestra participante fue de 52 docentes a los cuales se les aplico dos cuestionarios que ayudaron a encontrar datos de mucha importancia, que dieron como resultado en base a las pruebas estadísticas que existe una significancia de 0.000 por ende se procede a concluir que unas mejores estrategias de uso de las tic mayores son los conocimientos técnicos de los docente incrementaran el adecuado uso de las misma, ya que estas herramientas son elementos fundamentales para la ejecución de funciones en la entidades públicas de educación.

Finalmente se explica y se realiza un análisis de antecedentes locales para entender nuestras variables y dimensiones de investigación.

Soto (2021), el autor da un análisis sobre como la modernización de la gestión pública establecen como tienen influencia en la adecuada evaluación de las competencias gerenciales, teniendo como principal objetivo buscar la relación entre ambas variables, la investigación aplico una metodología con diseño correlacional, teniendo como población a 110 de los colaboradores de la Municipalidad de San Isidro, los cuales respondieron a dos instrumentos estructurados, obteniendo como resultados que existe un nivel de relación de 0,761 concluyendo que la relación entre ambas variables, por lo que podemos decir que los procedimientos dictados dentro de la política de estado son importantes para que ayuden a facilitar el cumplimiento de funciones de las unidades

de las entidades públicas generando así que las competencias de cada una de sus gerencias puedan establecer criterios de eficiencia y eficacia logrando así el cumplimiento de objetivos institucionales.

Gutiérrez (2021), la autora establece el incremento teórico cuantitativo en base a los temas de contratación de herramientas informáticas frente a como se ha establecido el servicio educacional durante la pandemia, teniendo como objetivo principal buscar el nivel de relación entre las variables que se mencionan, utilizando un diseño correlacional para cumplir con el mencionado objetivo de investigación, para la obtención de información se ha tomado como muestra de estudio a 76 estudiantes de universidad pública, los cuales sirvieron como fuente de información para que nos brinden su opinión sobre los temas de investigación referente a la ejecución de los cuestionarios, teniendo como resultados un índice de relación de 0.738 que corresponde y se concluye la relación entre ambas variables, por lo que podemos decir que los establecimientos presupuestales para la contratación de herramientas tecnológicas son de mucha importancia para generar los recurso y los esfuerzos que nos ayuden a establecer un servicio educativo moderno eficiente y eficaz.

Gutiérrez (2020), el autor explico cómo las habilidades gerenciales dan una explicación de cómo la gestión de la administración, el autor planteo como objetivo establecer lineamientos de relación en base al análisis de pruebas estadísticas, usando una metodológica de tipo básica y un diseño correlacional, se usó dos cuestionarios que fueron ejecutados y respondidos en base a su percepción por una muestra de 60 profesionales de la Red de Salud de Ventanilla, obteniendo como resultados un índice de relación 0.526, dando la conclusión de la existencia de una estrecha correspondencia entre dichas variables de investigación, lo que nos lleva a decir que las habilidades gerenciales establecen el éxito de la gestión administrativa ya que la gerencia es un pilar importante de liderazgo para que las unidades puedan aprovechar continuamente los recursos humanos, tecnológicos y financieros dentro de las entidades públicas.

Huatay (2018), la autora menciona como las competencias gerenciales establecen una influencia en la correcta gestión de la administración, por ello, se abordó el objetivo de demostrar cuantitativamente la relación entre ambas variables claro esta mediante la ejecución de cuestionarios que fueron construidos en base a una operacionalización de variables, los cuales a través de una metodología con diseño correlacional, se obtuvo la información de 81 docentes, encontrando un índice de relación del 20.8% que en buena cuenta se puede concluir una relación baja pero estos resultados se tienen que tomar en cuenta que como se ejecuten adecuadamente las competencias de la gestión a cargo los procedimientos administrativos cumplirán con el establecimiento de una gestión eficiente y eficaz siempre especificando como el entorno pueda cumplir con las funciones de manera que se den a relucir los conceptos básicos para que se pueda establecer parámetros de resolución de problemas.

Para poder tener un mayor entendimiento de nuestras variables de investigación, se plantea que las competencias gerenciales es menester para describir correctamente la teoría de la organización, la cual está establecida mediante el estamento de la administración la cual esta originada en el siglo 20, quien Fayol define como el establecimiento para adecuar el manejo de una eficiente organización de recursos con el de resolver como tiene un manejo de productividad verificando como los manejos procedimentales tienden a establecer un mejor entendimiento para que las unidades encargadas del gastos presupuestal puedan constituir un inicio básico de los procesos que generen el cumplimiento de funciones planteando parámetros de una adecuado planeamiento de la organización de los recursos estableciendo parámetros de dirección que coordinen las funciones puedan ser controladas adecuadamente. (Cadena, 2017).

Por otro lado, se debe tomar como Fayol específica el planteamiento de una sistematización integra, que tiene como fin dar un direccionamiento a los puntos como base a una correcta producción entorno a la estructuración de la entidad para el perfeccionamiento e incremento del conocimiento técnico, adicionalmente para que cumplan las funciones específicas para

que la administración entorno sus procesos usen las técnicas, comercio, finanzas, y estamentos contables, con el fin de establecer una generación dan garantizar eficacia dentro de los órganos mencionas y que están más involucrados en entornos de gestión, centrándose que los fundamentos de especialidad puedan dar un aumento a la eficiencia, para que la línea de autoridad pueda mantener los límites de responsabilidad en el cumplimiento y ejecución de funciones, desde un enfoque de disciplina para establecer la generación de las unidades de mantener el mando y el direccionamiento de objetivos sin abandonar la especificación de intereses para que la entidad pueda cumplir sus metas. (Taneja, 2010).

La planificación es un proceso que tiene en cuenta el diagnostico actual en base a los factores de la entidad de la localidad y de las demás con el fin de tomar adecuadas decisiones que ayuden a influir al logro de metas y objetivos, en buena cuenta es la correcta estructuración de actos que realiza los operadores para lograr los fines que de beneficios mutuos. (Bean y Hussey, 2011).

La organización en el sector público establece parámetros estratégicos de trabajo para conjugar nuevas metodologías de ejecución de procedimientos con el fin de dar un mejor control y dirección a las unidades, teniendo en cuenta que es una herramienta no solo de recursos humanos sino también de presupuestos para una correcta fusión y cumplimiento eficiente de metas y objetivos. (Per et al, 2007).

En la teoría de los recursos y capacidades, se observa que existen dos corrientes de pensamiento, la teoría basada en recursos se centra en el manejo de los intangibles heterogéneos para favorecer a las organizaciones y la teoría de recursos se basa en las capacidades dinámicas, se refiere y son formuladas como activos intangibles complejos, los cuales deben ser únicos, raros, difíciles de imitar y sustituir, además que ayuden a potenciar la generación de renta. Lo que implica adaptación y cambio para integrar, construir y reconfigurar las competencias internas y externas, para hacer frente a ambientes cambiantes. Estas deben

desarrollo de las capacidades de la organización a través del continuo cambio de los recursos intangibles estratégicos. (Adewale y Adeniji, 2012).

Además para poder entender cómo es que se tienen que gestionar los recursos tecnológicos se debe tomar en cuenta la ley de modernización del estado que establece en uno de sus pilares el gobierno electrónico, con el fin de mejorar los procesos de todas las entidades públicas en diferentes rubros, generando valor en base a las intervenciones públicas, optimizando la gestión interna, especificando el sistema de administración para una adecuada simplificación administrativa que regulara la calidad y mejorar la comunicación entre instituciones. (PCM, 2018)

Las competencias gerenciales es la ejecución de conocimientos, la muestra de destrezas y un conjunto de acciones en base a actitudes, con el planteamiento de demostrar habilidades cognitivas, sociales y de gestión, principalmente para la mejora de la entidad. (Tyranska, 2016).

Las habilidades cognitivas son las competencias de la gestión que establecer la recepción y procesamiento de la elaboración de informes técnicos, para establecer una actividad de procesos de cómo se interactúa para percibir con mejor atención sobre la orientación que siguen las unidades. (Fischer, 2020).

Las habilidades sociales son las competencias de gestión que establece como son la manera de desempeño de los encargados de la gestión para comunicar verbal y no verbalmente sus objetivos, y establecer si las acciones son asertivas, basadas en habilidades sociales básicas, autoafirmación con el fin de que las acciones y actividades tengan que llegar de una manera adecuada. (Blanco, 2018).

Las habilidades de gestión son las capacidades para dar facilidad en el trabajo de equipo, dando una mejor adaptación al aumento de la participación, y motivación laboral, pero principalmente en cómo se tienen comportar las unidades públicas, planteando comunicación, resolución de problemas, gestión del tiempo, organización y adaptabilidad en los nuevos retos. (Angiola y Bianchi, 2015).

La gestión de recursos tecnológicos es la concepción de la administración de los conocimientos y la ejecución de actividades mediante el uso de tecnologías de la información, tomando en cuenta la ejecución de presupuesto permitiendo el cumplimiento de objetivos también mediante el uso de herramientas tecnológicas. (Fukasaku, 2017).

La administración en la gestión de recursos tecnológicos es el procedimiento de planificar, organizar, dirigir y controlar las ejecuciones de acciones de cómo se usan los recursos tanto humanos, tecnológicos y financieros, finalmente estableciendo un trabajo conjunto para cumplir metas y objetivos institucionales públicos. (Godfrey, 2021).

Ejecución de presupuesto, son un base acciones y actividades que son establecidas con el fin de utilizar correctamente los recursos humanos, materiales y financieros que hacen parte del presupuesto con el fin generar la obtención de bienes y servicios en la calidad de eficiencia y eficacia. (Sánchez, 2016).

Herramientas tecnológicas, es un conjunto de materia prima tecnológica, de comunicación e información, con el objetivo de cumplir las acciones y actividades para que se puedan ahorrar, tiempo y presupuesto para obtener los resultados esperados. (Ubaldi, 2020).

III. METODOLOGÍA

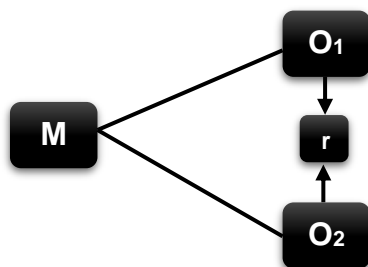
3.1. Tipo y diseño de investigación

El establecimiento para la determinación de ejecución de metodologías para que la investigación de los estamentos indicados para que el conocimiento científico pueda aumentar es por ello que defina como Básica. (CONCYTEC, 2020).

Ya que los datos obtenidos son numéricos obtenidos mediante los instrumentos, estos datos son presentados en tablas numéricas y estadísticas es por eso se define desde un enfoque cuantitativo. (Destiny, 2017).

Desde un estamento de no manipulación de variables es establecido de un diseño no experimental, y un estamento de descripción de datos para que se pueda verificar adicionalmente la relación por ende se establece una correlación simple un estamento transversal ya que la investigación está realizada en un tiempo determinado. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 174-176).

Esquema:



Dónde:

M: Personal un instituto público, Lima, 2021.

O1: Competencias gerenciales

O2: Gestión de recursos tecnológicos.

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Competencia gerenciales

Definición Conceptual

Las competencias gerenciales es la ejecución de conocimientos, la muestra de destrezas y un conjunto de acciones en base a actitudes, con el planteamiento de demostrar habilidades cognitivas, sociales y de gestión, principalmente para la mejora de la entidad. (Tyranska, 2016).

Definición Operacional

Son lineamientos de obtención de datos numéricos en base a la ejecución de cuestionarios que respondieron la muestra participante, ya que ellos tienen conocimiento más cercano sobre las habilidades cognitivas, sociales y de gestión dentro del sector público.

Indicadores

Según la dimensión habilidades cognitivas contiene a los indicadores procesamiento, información, informes técnicos, actividades, interacción, percepción y orientación, según la dimensión habilidades sociales contiene a los indicadores desempeño, comunicación verbal y no verbal, objetivos, acciones asertivas, habilidades sociales básicas, autoafirmación y actividades y finalmente la dimensión habilidades de gestión contiene a los indicadores facilidad de trabajo en equipo, participación, motivación laboral, comportamiento, comunicación, resolución de problemas, gestión de tiempo y adaptabilidad.

Escala: Ordinal

Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos

Definición Conceptual

La gestión de recursos tecnológicos es la concepción de la administración de los conocimientos y la ejecución de actividades mediante el uso de tecnologías de la información, tomando en cuenta la ejecución de presupuesto permitiendo el cumplimiento de objetivos también mediante el uso de herramientas tecnológicas. (Fukasaku, 2017).

Definición Operacional

Son lineamientos de obtención de datos numéricos en base a la ejecución de cuestionarios que respondieron la muestra participante, ya que ellos tienen conocimiento más cercano sobre la administración, ejecución de presupuesto y herramientas tecnológicas.

Indicadores

Según la dimensión administración, contiene a los indicadores planificación, organización, dirección, control, acciones, recursos, cumplimiento de metas, según la dimensión ejecución de presupuesto contiene a los indicadores, actividades, uso de recursos humanos, materiales y financieros, metas y objetivos institucionales y finalmente la dimensión herramientas tecnológicas contiene a los indicadores comunicación e información, actividades, ahorro de tiempo, presupuesto, resultados esperados.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población se distribuyó de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de la población de un instituto público, Lima, 2021.

Unidad u Oficina	Frecuencia
Dirección	2
Coordinación académica	2
Área de calidad	1
Área de unidad académica	1
Área de bienestar estudiantil	1
Área de formación continua	1
Área de administración	7
Área de empleabilidad	1
Personal docente	15
Total	31

Nota. Información obtenida del área de empleabilidad

La muestra está establecida entorno a como se establece los criterios para reducir y moldear la población grande entorno a una especificación técnica o de conveniencia as cual ayudara a una obtención de datos más rápida generando particularidades, especificando dimensiones mayores. (Kenton 2021).

La población al ser pequeña y manejable, se determinó trabajar con la totalidad, por ello, se dio lugar a establecer una muestra censal.

Por lo tanto, los 31 trabajadores de un instituto público, Lima, 2021, apoyaron dando la opinión y su percepción sobre nuestras variables de investigación.

Finalmente se menciona una determinación de una unidad de análisis, que entorna a un trabajador de un instituto público de Lima en el año 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Ya que se está determinando procedimientos específicos para una indagación que corresponda a recolectar información por lo que se determina la encuesta, establece un esquema de investigación, entorno a un sondeo para el uso de encuestas para medir la adquisición de mejor obtención de valoración desde un punto de vista de una muestra de estudio. (Mills, 2021).

Adicionalmente desde el uso de una herramienta de recolectar información y recolecta la información de la valoración de una muestra determinada para que en base a una escala pueda ayudar a incrementar el conocimiento científico de las variables que son temas de indagación. (Garay, 2020).

Después de la construcción de los mencionados instrumentos se establecen parámetros para una correcta validez de contenido que es una valoración que establece una correcta coherencia entre los lineamientos de la operacionalización de variables y que sean consistentes con los indicadores, tomando en cuenta el razonamiento de 3 expertos en los temas evaluados, pero desde una ejecución pública. (Robles y Rojas, 2015).

Para finalizar los procedimientos de ejecución de instrumento también se establece una prueba piloto de 15 personas que tengas las mismas características de nuestra muestra, al obtener los datos estos son evaluados por el método de Alfa de Cronbach, verificando el nivel de fiabilidad para poder ejecutar y obtener la valoración que nos ayudara a obtener la información para responder a nuestros objetivos. "(Soler y Soler, 2012).

De los resultados obtenidos se estableció que para las competencias gerenciales se obtuvo un índice de fiabilidad de 0.875, lo cual establece una confiabilidad alta.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	24

Para la variable gestión de recursos tecnológicos se obtuvo un índice de fiabilidad de 0.877, lo cual establece una confiabilidad alta, por ende, se concluye que los dos cuestionarios son válidos y confiables y se pueden proceder a la ejecución de los cuestionarios a la muestra de investigación.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	24

3.5. Procedimientos

La información conseguida desde entorno cuantitativo, estableció parámetros de indagación desde los estamentos de los cuestionarios los cuales al ser válidos y confiables pudieron ser distribuidos, por ende se puedan establecer su ejecución a la muestra de estudio mediante la aplicación de formularios de google, para determinar el fin de valoración de los profesionales que cumplen funciones de las variables de investigación con el único fin de un uso exclusivo a la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Se estableció un análisis inferencial ya que se ejecutó pruebas estadísticas para determinar la relación entre ambas variables tomando los datos de la valoración de la muestra de estudio ejecutándolas en el programa SPSS.

3.7. Aspectos éticos

Se estableció la descripción de parámetros del código de ética con el fin de que los datos de los participantes no sean revelados en el presente estudio guardando la confidencialidad de su percepción, tomando en cuenta claro está los parámetros de la entidad de estudio y de los requerimientos de las normas APA.

IV. RESULTADOS

Prueba de hipótesis de investigación

Tabla 2

Relación entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

Gestión de recursos tecnológicos		
Competencias gerenciales	Coefficiente de correlación	0,816**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 2, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,816 y una significancia de 0,000, que establece una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis de investigación.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las actividades de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

Tabla 3

Relación entre las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

Gestión de recursos tecnológicos		
Habilidades cognitivas	Coeficiente de correlación	0,682**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 3, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,682 y una significancia de 0,000, que establece una relación alta y significativa entre las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 1.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las actividades de las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

Tabla 4

Relación entre las habilidades sociales de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

Gestión de recursos tecnológicos		
Habilidades	Relación	0,581**
sociales	Significancia	0,000
	N	31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 4, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,581 y una significancia de 0,000, que establece una relación moderada y significativa entre las habilidades sociales de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 2.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las habilidades sociales de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

Tabla 5

Relación entre las habilidades de gestión de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

Gestión de recursos tecnológicos		
Habilidades de gestión	Relación	0,837**
	Significancia	0,000
	N	31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 5, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,837 y una significancia de 0,000, que establece una relación muy alta y significativa entre las habilidades de gestión de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 3.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las habilidades de gestión de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

Tabla 6

Relación entre las competencias gerenciales y la administración de la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

	Administración	
Competencias gerenciales	Relación	0,805**
	Significancia	0,000
	N	31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 6, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,805 y una significancia de 0,000, que establece una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la administración de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 4.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder generar mayor eficiencia y eficacia en la administración de la gestión de los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

Tabla 7

Relación entre las competencias gerenciales y la ejecución de presupuesto de la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

		Ejecución de presupuesto
Competencias gerenciales	Relación	0,829**
	Significancia	0,000
N		31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 7, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,829 y una significancia de 0,000, que establece una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la ejecución de presupuesto de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 5.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder generar mayor eficiencia y eficacia en la ejecución de presupuesto de la gestión de los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

Tabla 8

Relación entre las competencias gerenciales y las herramientas tecnológicas de la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, 2021.

Ejecución de presupuesto		
Competencias gerenciales	Relación	0,667**
	Significancia	0,000
N		31

Nota. Valoración de la muestra de estudio

Interpretación:

En la tabla 8, se puede observar que mediante la prueba estadística no paramétrica de rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de relación de 0,667 y una significancia de 0,000, que establece una relación alta y significativa entre las competencias gerenciales y las herramientas tecnológicas de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 6.

Por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder generar mayor eficiencia y eficacia en el uso de las herramientas tecnológicas de la gestión de los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima.

V. DISCUSIÓN

Finalmente, se realiza el proceso de discusión el cual es un establecimiento para poder realizar una comparación de resultados con otras investigaciones.

En la tabla 2, se pudo observar que mediante la prueba estadística se establece una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis de investigación, por lo que se puede verificar que a una eficiente ejecución de funciones de las competencias gerenciales habrá una mayor eficiencia en la gestión de recursos tecnológicos, los resultados mencionados son congruentes respecto a la investigación de Castillo (2019), aborda la justificación de cómo las competencias gerenciales dan valor a la gestión de los procesos pedagógicos, con la finalidad de poder accionar frente a la necesidad de gestionar adecuadamente los recursos tecnológicos, humanos y presupuestarios. Asimismo, los resultados obtenidos de acuerdo al análisis estadístico, existe un índice de relación de 0.501. Por lo que, deducimos que existe un relación muy significativa entre las variables de investigación, por tal motivo, se debe considerar que las competencias de la gestión son procedimientos importantes para la ejecución de acciones y actividades planteadas, por lo que se puede discutir que las competencias gerenciales son una de las capacidades más básicas y necesarias para que las entidades públicas puedan orientar adecuadamente los recursos tecnológicos que al día de hoy son estamentos muy esenciales para el cumplimiento de funciones, por tal motivo, se aprueba lo que expuso Mohammed (2012), sobre las teorías de las habilidades y competencias de un gerente, instituye que los niveles responden a la manera de ejecutar con el fin de cumplir lo mencionado por la PCM (2018), que para gestionar adecuadamente los recursos tecnológicos se debe tomar en cuenta la ley de modernización del estado y establecer en uno la mejor de los procesos de todas las entidades públicas en diferentes rubros, se debe generar valor en base a las intervenciones públicas,

optimizando la gestión interna, especificando el sistema de administración para una adecuada simplificación administrativa que regulara la calidad y mejorar la comunicación entre instituciones.

Para demostrar el objetivo específico 1, se establece una relación alta y significativa entre las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 1, por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las actividades de las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, los resultados se relacionan con la investigación de Fernández y Ruiz (2018), las autoras explican como las estrategias del uso de las TIC dan relevancia y apoyan a la gestión de conocimientos y las habilidades cognitivas, que dieron como resultado en base a las pruebas estadísticas que existe una significancia de 0.000 por ende se procede a concluir que a una mejores estrategias de uso de las tic los conocimientos técnicos de los docente incrementar ya que estas herramientas son elementos fundamentales para la ejecución de funciones en la entidades públicas de educación, coincidiendo lo dicho por Fischer (2020), Las habilidades cognitivas son las competencias de la gestión que dan como fin el establecer la recepción y procesamiento de la elaboración de informes técnicos, para establecer una actividad de procesos de cómo se interactúa para percibir con mejor atención sobre la orientación que siguen las unidades, es por ello que para gestionar los recursos tecnológicos se debe contar con la habilidades cognitivas basadas en estrategias.

Para demostrar el objetivo 2, se establece una relación moderada y significativa entre las habilidades sociales de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 2, por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se

plantean las acciones de las habilidades sociales de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, coincidiendo con Cuadros (2018), en su investigación el autor estableció como las habilidades gerenciales son un fundamento para incrementar los procesos de gestión del área de recursos humanos, ya que los estamentos sociales para gestionar al personal y que estos puedan cumplir funciones entorno a un ambiente favorable, por lo que de acuerdo a los resultados encontrados se verificó un índice de relación de 0.878 por lo que se concluye que existe una relación significativa entre las variables de investigación, determinando que las habilidades gerenciales son importantes para el manejo y el correcto cumplimiento para gerencia a los administrados y supervisar las unidades encargadas de los recursos humanos ya que estos son establecimientos para que sean efectivos con el fin recontractar a los profesionales que sean adecuados para que los procesos de las entidades puedan ser mejores a la hora de ejecutar las funciones técnicas con el fin de mejorar adecuadamente los planteamientos institucionales, apoyando lo dicho por Blanco (2018), quien menciona que las habilidades sociales al establecer como la gestión de comunicaciones entorno bases no verbales y verbales plantean estamentos para la ejecución de acciones asertivas par que los planes y la gestión de recursos pueda establecerse de manera correcta.

Para demostrar el objetivo específico 3, se establece una relación muy alta y significativa entre las habilidades de gestión de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 3, por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las habilidades de gestión de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder gestionar los recursos tecnológicos de un

instituto público de Lima, coincidiendo con Gutiérrez (2020), el autor explico cómo las habilidades gerenciales dan una explicación de cómo la gestión de la administración, obteniendo como resultados un índice de relación 0.526, dando la conclusión de la existencia de una relación significativa entre las variables de investigación lo que nos lleva a decir que las habilidades gerenciales establecen el éxito de la gestión administrativa ya que la gerencia es un pilar importante de liderazgo para que las unidades puedan aprovechar continuamente los recursos humanos, tecnológicos y financieros dentro de las entidades públicas, coincidiendo con lo dicho por Angiola y Biachi (2015), Las habilidades de gestión son las capacidades para dar facilidad en el trabajo de equipo, dando una mejor adaptación al aumento de la participación, y motivación laboral, pero principalmente en cómo se tienen comportar las unidades públicas, planteando comunicación, resolución de problemas, gestión del tiempo, organización y adaptabilidad en los nuevos retos, para dar concepción a ejecutar las actividades del uso de las tecnologías y cumplir con los procedimientos administrativos que se requieran.

Para demostrar el objetivo 4, se establece una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la administración de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 4, por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder generar mayor eficiencia y eficacia en la administración de la gestión de los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, coincidiendo con Huatay (2018), la autora menciona como las competencias gerenciales establecen una influencia en la correcta gestión de la administración, encontrando un índice de relación del 20.8% que en buena cuenta se puede concluir una relación baja pero estos resultados se tienen que tomar en cuenta que como se ejecuten adecuadamente las competencia

de la gestión a cargo los procedimientos administrativos cumplirán con el establecimiento de una gestión eficiente y eficaz siempre especificando como el entorno pueda cumplir con las funciones de manera que se den a relucir los conceptos básicos para que se pueda establecer parámetros de resolución de problemas, coincidiendo con el análisis de Núñez y Díaz (2018) Los autores explican sobre las capacidades administrativas quienes mencionan que las habilidades gerenciales requeridas, establecen como las instituciones de educación general son básicamente, dirección ejecutiva, la cual es necesaria para llevar a cabo los procesos académicos y administrativos de la escuela; liderazgo, como acto de compromiso, iniciativa, creatividad, visión de futuro y fuertes valores personales y profesionales, impulsor del cambio, a través de actividades y proyectos de innovación para alcanzar los objetivos institucionales con planificación, metas estratégicas definidas, rendición de cuentas y abordar diferentes contextos dentro del marco de mejora continua de la institución, por lo que en general se puede decir que para una mejor administración de los procesos las competencias de los gerentes deben establecer mayores criterios de eficiencia y eficacia.

Para demostrar el objetivo específico 5, se establece una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la ejecución de presupuesto de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 5, por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro de cómo se plantean las acciones de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder generar mayor eficiencia y eficacia en la ejecución de presupuesto de la gestión de los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, coincidiendo con Zavala (2018), la autora explica como las competencias laborales son un establecimiento para que la ejecución presupuestal para la eficiencia y planteamiento de gasto, encontrando un índice de relación de 0.785 y concluyendo que existe

una relación significativa entre nuestras variables de investigación, es por eso que se tiene que tomar en cuenta que los procesos que realizan los funcionarios determinan el éxito del gasto público en base al presupuesto planificado con el fin de que esa programación establezca una evaluación correcta ya que el componente de los conocimientos técnicos de los profesionales es fundamental para que los objetivos y metas institucionales no se vean retrasados por desfases en el presupuesto y tiempo, aprovechando al máximo los recursos humanos, financieros y tecnológicos, verificando el valor de lo dicho por Núñez y Bravo (2018) El investigador, explica de manera detallada acerca de cómo las habilidades de los directivos, establecen criterios para mejorar las competencias laborales o de los profesionales entorno a las bases presupuestales, planteando la determinación de cómo estas habilidades entornan una eficiente gestión dentro de las instituciones públicas, desde un estamento numérico, desde una población de 205 colaboradores, donde se demostró que las habilidades técnicas de alguna manera desde las perspectiva estadística dan incidencia en la programación de los presupuestos de las entidades públicas, que en buena cuenta dan un posición de que los procesos están sensibilizados para que los funcionarios puedan establecer informas para promover un establecimiento de cambios para que se gestionen los desafíos para la mejorar de los servicios, en buena cuenta llegamos a concluir de que las ideas deben plantear un enfoque claro para la planificación de los entes de crecimiento en la economía de la sociedad en todo nuestro territorio, ya que el manejo de los presupuestos dan un ejecución establecida para que los objetivos dados puedan ser cumplidos de manera eficiente.

Para demostrar el objetivo específico 6, se establece una relación alta y significativa entre las competencias gerenciales y las herramientas tecnológicas de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 6, por lo que se puede decir que si se establecen criterios para una mejor eficiencia dentro

de cómo se plantean las acciones de las competencias gerenciales se podrán establecer adecuados criterios para poder generar mayor eficiencia y eficacia en el uso de las herramientas tecnológicas de la gestión de los recursos tecnológicos de un instituto público de Lima, los resultados evidencian coherencia con la investigación de Gutiérrez (2021), la autora establece el incremento de contratación de herramientas informática frente a como se ha establecido el servicio educacional, teniendo como resultados un índice de relación de 0.738 que corresponde y se concluye la relación entre ambas variables, por lo que podemos decir que los establecimientos presupuestales para la contratación de herramientas tecnológicas son de mucha importancia para generar los recurso y los esfuerzos que nos ayuden a establecer un servicio educativo moderno eficiente y eficaz, por lo que se puede dar sustento a lo dicho por Sarrell (2020) el autor nos explica sobre el modelo de capacidad de gestión dinámica basado en la aplicación de las TIC, el objetivo de identificar las habilidades directivas relacionadas con la gestión dinámica del conocimiento organizacional requerido para el trabajo en las diferente instituciones, teniendo como resultados que las habilidades dinámicas, habilidades blandas y técnicas son necesarias para la gestión dinámica del conocimiento en las organizaciones ya que deben ir centrándose en adaptar a los gerentes a la resolución de problemas, concluyendo que la organización del trabajo, mejora la iniciativa y el liderazgo, la innovación, manteniendo a la presión y desarrollar la flexibilidad y la adaptabilidad al cambio a través de la gestión de las TIC, además de un buen dominio de las herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento.

Finalmente podemos decir que las competencias gerenciales junto a las habilidades sociales, directivas y cognitivas, deben ser estamentos fundamentales para la distribución, ejecución de los recursos y la eficiencia y eficacia de los recursos tecnológicos, presupuestales y humanos los cuales ayudaran a que la administración de los institutos públicos sea eficiente y eficaz.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó un coeficiente de relación de 0.816 y una significancia de 0.000, que existe una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis de investigación.
2. Se determinó un coeficiente de relación de 0.682 y una significancia de 0.000, que existe una relación alta y significativa entre las habilidades cognitivas de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 1.
3. Se determinó un coeficiente de relación de 0.581 y una significancia de 0.000, que existe una relación moderada y significativa entre las habilidades sociales de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 2.
4. Se determinó un coeficiente de relación de 0.837 y una significancia de 0.000, que existe una relación muy alta y significativa entre las habilidades de gestión de las competencias gerenciales y la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 3.
5. Se determinó un coeficiente de relación de 0.805 y una significancia de 0.000, que existe una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la administración de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 4.
6. Se determinó un coeficiente de relación de 0.829 y una significancia de 0.000, que existe una relación muy alta y significativa entre las competencias gerenciales y la ejecución de presupuesto de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 5.
7. Se determinó un coeficiente de relación de 0.667 y una significancia de 0.000, que existe una relación alta y significativa entre las competencias gerenciales y las herramientas tecnológicas de la gestión de recursos tecnológicos, aprobando por ende la hipótesis específica 6.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director general establecer capacitaciones continuas con el fin de cumplir con los estamentos adecuados para una buena administración, referentes a la modernización de la gestión de procedimientos, simplificación administrativa, y gestión de recursos tecnológicos con el fin de adecuar que estos procesos puedan ser direccionados con eficiencia y eficacia.
2. Al jefe de la unidad de bienestar y empleabilidad establecer criterios que puedan ayudar a integrar la gestión de recursos humanos en los procedimientos administrativos con el manejo de personal, con el fin de crear un diseño o plan de control interno para poder prevenir cualquier tipo de riesgo.
3. Al jefe de la unidad de bienestar y empleabilidad capacitaciones sobre habilidades blandas y comportamiento organizacional con el fin de generar un ambiente laboral ideal para el cumplimiento eficiente de los objetivos institucionales.
4. Se recomienda a los trabajadores de los institutos públicos leer la investigación con el fin de que puedan entender cuáles son los estamentos a tomar en cuenta para mejorar los procedimientos y la gestión de recursos.
5. A los futuros investigadores establecer criterios de investigación basándose en enfoques cualitativos los cuales establecerán mayores conocimientos e incremento de las teorías y los manejos de la administración dentro de los institutos públicos.

REFERENCIAS

- Ade Bilau, A., Witt E. y Lill, I. (2018). *Research methodology for the development of a framework for managing post-disaster housing reconstruction*. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2018.01.077>
- Adewale, O. y Adeniji, A. (2012). *Human Resource Management: Theory and Practice*. https://www.researchgate.net/publication/305954894_Human_Resource_Management_Theory_and_Practice
- Angiola, N. y Bianchi, P. (2015). *Public Managers' Skills Development for Effective Performance Management: Empirical evidence from Italian local governments*. Volume 17, 2015 - Issue 4. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14719037.2013.798029?journalCode=rpxm20>
- Barragan, C. y Gonzales, A. (2019). *Competencias gerenciales desde la perspectiva estudiantil universitaria en Ambato-Ecuador*. <https://www.redalyc.org/journal/257/25764894002/>
- Bastalich, W. (2018). *Introduction and research justification*. <https://lo.unisa.edu.au/mod/page/view.php?id=489315>
- Bean, J., Hussey, L. (2011). *Business Planning in public sector*. Second Edition. ISBN 978 1 899448 57 9. <https://www.hbpublications.com/wp-content/uploads/2017/09/Business-Planning-Preview.pdf>
- Blanco, E. (2018). *¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven*. <https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
- Cadena, R. (2017). *Teoría organización y habilidades gerenciales*. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425966.pdf>
- Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. ISBN: 978-84-7666-197-0. Fundación

Santillana.

<https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

Carter, S. y Little M. (2007). *Justifying knowledge, justifying method, taking action: Epistemologies, methodologies, and methods in qualitative research.*

https://www.researchgate.net/publication/5847019_Justifying_Knowledge_Justifying_Method_Taking_Action_Epistemologies_Methodologies_and_Methods_in_Qualitative_Research

CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D).*

http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf

Cuadro, J. (2018). *Habilidades gerenciales y gestión de los recursos humanos en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga* 2018.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33516/cuadros_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Destiny, O. (2017). *Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach.*

https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach

Espinoza, E. (2016). *Universo, muestra y muestreo,*

<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Fischer, C. (2020). *Public Servants as Competent Practitioners of Knowledge Management.*

https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-030-03008-7_43-1

Fukasaku, Y. (2017). *Management of technological resources for sustainable development.* <http://www.eolss.net/sample-chapters/c13/e1-46b-15.pdf>

- Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos para recolección de datos*.
<https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>
- Godfrey, K. (2021). *What is Public Administration?*
<https://www.snhu.edu/about-us/newsroom/business/what-is-public-administration>
- Gracia, E. (2019). *La sociedad de la información, e-government, y derecho en el contexto de la globalización*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=251744>
- Gutiérrez, L. (2020). *Habilidades gerenciales y gestión administrativa en los equipo de gestión administrativa en los equipos de gestión de la Red de Salud Ventanilla, Callao, 2019*.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5323/GUTIERREZ%20CAMPOS%20LUIS%20JESUS%20FCS%20DOCTORADO%202020.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Gutiérrez, N. (2021). *Contratación de herramientas informáticas y el servicio educativo en el marco del Covid-19, en una universidad pública,* 2020.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68999/Gutierrez_ANS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huatay, J. (2018). *Las competencias gerenciales y la gestión administrativa en los centros de educación de básica especial UGEL*. 07 2017.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14478>
- Kenton, W. (2021). *What is sample*. https://www-investopedia-com.translate.google/terms/s/sample.asp?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=es-419&x_tr_pto=sc

- Mills, J, (2021), *Survey Research Definition*.
<https://www.supersurvey.com/Research>
- MINEDU (2022). *Relación de institutos de educación superior licenciados por el Ministerio de Educación 2020. Actualización al 2022*
<http://datos.minedu.gob.pe/dataset/institutos-de-educaci%C3%B3n-superior-licenciados-por-el-minedu/resource/6b9b8ba2-f21c-4c21-a2b0>
- Mohammed, I. (2012). *Management skills – Tools for leadership imperatives in democracy*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/328023429.pdf>
- Núñez, L. Bravo, L. (2018). *Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria*.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29058775015/>
- Núñez, N. y Díaz, D. (2017) *Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052017000200013
- PCM (2018). *¿Qué es la Modernización de la Gestión Pública?, Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema de Modernización de la gestión pública*.
<https://sgp.pcm.gob.pe/que-es-la-modernizacion-de-la-gestion-publica/#:~:text=La%20modernizaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABblica%20se%20entiende%20como%20un,esa%20manera%2C%20generar%20valor%20p%C3%ABlico>
- Per, T., Roness, P. y Arne K. (2007). *Organization theory and the public sector, instrument, culture and myth*. ISBN 0-203-92921-7.
https://www.europe-solidarity.eu/documents/ES_ORGANIZAT_THEORY_2007.pdf
- Robles, P. y Rojas, M. (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada*.

- https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Rojas, M. (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*.
<https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Sánchez, J. (2016). *Presupuesto*.
<https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html>
- Sarrell, J. (2020). *Modelo de competencias gerenciales dinamizadoras basadas en la aplicación de las TIC*.
<https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/117>
- Shittu, O. (2020). *Justification in Social Research Akanleand Shittu*.
https://www.researchgate.net/publication/345136265_Study_Justification_in_Social_Research
- Soler, S. y Soler, L. (2012). *Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001
- Soto, F. (2021). *Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020*.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/IV_PG_MGP_TE_Soto_Cristobal_2021.pdf
- Taekema, S. (2021). *Methodologies of Rule of Law Research: Why Legal Philosophy Needs Empirical and Doctrinal Scholarship*.
<https://doi.org/10.1007/s10982-020-09388-1>
- Taneja, S. (2010). *Henri Fayol, practitioner and theoretician – revered and reviled*. ISSN: 1751-1348. *Journal of Management History*.
https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/17511341011073960/full/html?src=recsys&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&mbSc=1&utm_source=TrendMD&utm_medium=cpc&utm_c

ampaign=Journal_of_Management_History_TrendMD_0&WT.mc
_id=Emerald_TrendMD_0

Tyranska, M. (2016). *Managerial Competencies for Various Management Levels*.

[https://www.researchgate.net/publication/316311940_Managerial
_Competencies_for_Various_Management_Levels](https://www.researchgate.net/publication/316311940_Managerial_Competencies_for_Various_Management_Levels)

Treviño, R. (2020). *Era COVID-19: un antes y después, desde la perspectiva educativa*.

[https://tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/era-covid-19-un-
antes-y-un-despues-desde-la-perspectiva-educativa](https://tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/era-covid-19-un-antes-y-un-despues-desde-la-perspectiva-educativa)

Ubaldi, B., Le, E., Petrucci, E., Marchionni, P. y Biancalana, C. (2020). *State of the art in the use of emerging technologies in the public sector*.

[https://www.ospi.es/export/sites/ospi/documents/documentos/Inn
ovacion-en-el-sector-
Publico/State_of_the_art_Emerging_Technologies_in_the_Public
_Sector.pdf](https://www.ospi.es/export/sites/ospi/documents/documentos/Innovacion-en-el-sector-Publico/State_of_the_art_Emerging_Technologies_in_the_Public_Sector.pdf)

Vásquez, M. (2021). *Las herramientas tecnológicas y la calidad educativa en estudiantes de 4to año de secundaria de la IEE “Juan Guerrero Quimper” Villa María del Triunfo 2021*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/687
87/Vasquez_HM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68787/Vasquez_HM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Ward, P. (2021). *Frederick Taylor’s Principles of Scientific Management Theory*. [https://nanoglobals.com/glossary/scientific-management-
theory-of-frederick-taylor/](https://nanoglobals.com/glossary/scientific-management-theory-of-frederick-taylor/)

Yahiaqui, N., Anser, A. y Lahouel, S. (2015). *Human resource management and public organizations*. *Global Journal of Human Resource Management* Vol.3. No. 2, pp. 1-12.

[https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Human-
Resource-Management-and-Public-Organizations.pdf](https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Human-Resource-Management-and-Public-Organizations.pdf)

Zavala, Y. (2018). *Competencias laborales y la ejecución presupuestal en la sede central del Gobierno Regional de Madre de Dios – 2018*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27616/zavala_ay.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Competencias gerenciales	Las competencias gerenciales es la ejecución de conocimientos, la muestra de destrezas y un conjunto de acciones en base a actitudes, con el planteamiento de demostrar habilidades cognitivas, sociales y de gestión, principalmente para la mejora de la entidad. (Tyranska, 2016).	Son lineamientos de obtención de datos numéricos en base a la ejecución de cuestionarios que respondieron la muestra participante, ya que ellos tienen conocimiento más cercanos sobre las habilidades cognitivas, sociales y de gestión dentro del sector público.	Habilidades cognitivas	Procesamiento Información Informes técnicos Actividades Interacción Percepción Orientación	Ordinal escaña
			Habilidades sociales	Desempeño Comunicación verbal y no verbal Acciones asertivas Habilidades sociales básicas Autoafirmación	
			Habilidades de gestión	Facilidad de trabajo en equipo Participación Motivación laboral Comportamiento Comunicación Resolución de problemas Gestión del tiempo Adaptabilidad	

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Gestión de recursos tecnológicos	La gestión de recursos tecnológicos es la concepción de la administración de los conocimientos y la ejecución de actividades mediante el uso de tecnologías de la información, tomando en cuenta la ejecución de presupuesto permitiendo el cumplimiento de objetivos también mediante el uso de herramientas tecnológicas. (Fukasaku, 2017).	Son lineamientos de obtención de datos numéricos en base a la ejecución de cuestionarios que respondieron la muestra participante, ya que ellos tienen conocimiento más cercano sobre la administración, ejecución de presupuesto y herramientas tecnológicas.	Administración	Planificación Organización Dirección Control Acciones Recursos Cumplimiento de metas	Ordinal
			Ejecución de presupuesto	Actividades Uso de recursos humanos, materiales y financieros Metas Objetivos institucionales	
			Herramientas tecnológicas	Comunicación e información Actividades Ahorro de tiempo Presupuesto Resultados esperados y adaptación	

Anexo 02: Cuestionario - Competencias gerenciales

Estimado participante: El nivel de competencias gerenciales en un instituto público, Lima, 2021, para lo cual solicitamos su colaboración en el cuestionario es anónimo y confidencial.

Instrucción: Sus respuestas anónimas sólo servirán para los efectos del presente trabajo de investigación. Totalmente de acuerdo (TA)= 5; De acuerdo (AD) = 4; Más o menos acuerdo (MMA)= 3; En desacuerdo (ED) = 2; Totalmente en desacuerdo (TD)= 1

ÍTEMS O PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	TA	DA	MMA	ED	TD
COMPETENCIAS GERENCIALES					
HABILIDADES COGNITIVAS					
1. La gestión establece el procesamiento de las funciones de los colaboradores con el fin de verificar los conocimientos técnicos y la ejecución de los procesos.					
2. Se plantea estamentos eficientes para una correcta transmisión de información entre las oficinas de la entidad.					
3. Los informes técnicos son claros y eficientes que transmiten el cumplimiento de objetivos.					
4. Se plantean actividades para transmitir la correcta ejecución de las funciones de cada oficina					
5. Consideras que la percepción que tienen tus compañeros sobre tu trabajo es de eficiencia.					
6. La gestión da una orientación continua para mejor la ejecución de funciones					
HABILIDADES SOCIALES					
7. Tus compañeros contemplan un desempeño eficiencia y eficaz					
8. Crees que la comunicación verbal es importante					
9. La comunicación no verbal entre compañeros de trabajo es cordial y sin malicia.					
10. Tomas acciones asertivas cuando tus compañeros comenten algún error					

11. Consideras tener habilidades sociales básicas para orientar y convivir de manera adecuada con los demás colaboradores.					
12. Expresas con claridad tus sentimientos y opiniones sin ofender a los demás					
HABILIDADES DE GESTIÓN					
13. Consideras que es fácil trabajar en equipo.					
14. Participas en las reuniones de equipo para escuchar las opiniones de mejora de los demás.					
15. Se te motiva laboralmente para que mejores tus funciones.					
16. Te comportas de manera adecuada cuando sucede algún tipo de conflicto.					
17. Comunicas tus problemas y buscas la solución más viable.					
18. Resuelves los problemas en base a criterios de eficacia.					
19. Gestionas adecuadamente tú tiempo para el cumplimiento de tus funciones.					
20. Te adaptas a los cambios que establecen los nuevo recursos tecnológicos					

Anexo 03: Cuestionario - Gestión de recursos tecnológicos

Estimado participante: El nivel de gestión de recursos tecnológicos en un instituto público, Lima, 2021, para lo cual solicitamos su colaboración en el cuestionario es anónimo y confidencial.

Instrucción: Sus respuestas anónimas sólo servirán para los efectos del presente trabajo de investigación. Totalmente de acuerdo (TA)= 5; De acuerdo (AD) = 4; Más o menos acuerdo (MMA)= 3; En desacuerdo (ED) = 2; Totalmente en desacuerdo (TD)= 1

ÍTEMS O PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	TA	DA	MMA	ED	TD
GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS					
ADMINISTRACIÓN					
1. Los procesos de planificación establecen actividades y estrategias que ayudan a mejorar y a obtener los recursos tecnológicos necesarios.					
2. Se organizan los recursos presupuestarios para adquirir las herramientas tecnológicas que la entidad necesita.					
3. Se direcciona los recursos para mejorar la ejecución de funciones.					
4. Se controlan el gasto que se dan a la compra o adquisición de herramientas tecnológicas.					
5. Se plantean acciones estratégicas para verificar las herramientas que requiere la entidad.					
6. Se supervisan correctamente los recursos gastados en la entidad.					
7. Se cumplen las metas establecidas por la gestión.					
EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO					
8. Se ejecuta correctamente el presupuesto en base a las actividades planteadas.					
9. Se establecen criterios para que presupuesto sea usado adecuadamente para la contratación de recursos humanos eficientes.					
10. Los recursos materiales adquiridos cumplen con las expectativas de la entidad.					

11. Se ejecuta los recursos financieros de manera eficiente y eficaz.					
12. El presupuesto establece el correcto cumplimiento de objetivos institucionales.					
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS					
13. Las herramientas tecnológicas cumplen con la función de comunicar adecuadamente los procesos o avances requeridos.					
14. Se guardan adecuadamente los backup de información para posibles contingencias					
15. Se plantean actividades para establecer criterios adecuados del uso efectivo de las herramientas tecnológicas					
16. Las herramientas establecen ahorro de tiempo en la ejecución de tus actividades.					
17. El presupuesto planteado es el ideal para contar con las herramientas tecnológicas necesarias					
18. Consideras que debe haber un incremento en el presupuesto para la adquisición de herramientas tecnológicas					
19. Las herramientas tecnológicas han respondido y efectuado los resultados esperados.					
20. El personal a cargo se adaptado a los cambios y usos de las nuevas herramientas tecnológicas.					

Anexo 04: Validez cuestionario competencias gerenciales



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: HABILIDADES COGNITIVAS								
1	La gestión establece el procesamiento de las funciones de los colaboradores con el fin de verificar los conocimientos técnicos y la ejecución de los procesos.	X		X		X		
2	Se plantea estamentos eficientes para una correcta transmisión de información entre las oficinas de la entidad.	X		X		X		
3	Los informes técnicos son claros y eficientes que transmiten el cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
4	Se plantean actividades para trasmitir la correcta ejecución de las funciones de cada oficina	X		X		X		
5	Consideras que la percepción que tienen tus compañeros sobre tu trabajo es de eficiencia.	X		X		X		
6	La gestión da una orientación continua para mejorar la ejecución de funciones	X		X		X		
DIMENSION 2: HABILIDADES SOCIALES								
7	Tus compañeros contemplan un desempeño eficiencia y eficaz	X		X		X		
8	Creas que la comunicación verbal es importante	X		X		X		
9	La comunicación no verbal entre compañeros de trabajo es cordial y sin malicia.	X		X		X		
10	Tomas acciones asertivas cuando tus compañeros comenten algún error	X		X		X		
11	Consideras tener habilidades sociales básicas para orientar y convivir de manera adecuada con los demás colaboradores.	X		X		X		
12	Expresas con claridad tus sentimientos y opiniones sin ofender a los demás	X		X		X		
DIMENSION 3: HABILIDADES DE GESTION								
13	Consideras que es fácil trabajar en equipo.	X		X		X		
14	Participas en las reuniones de equipo para escuchar las opiniones de mejora de los demás.	X		X		X		
15	Se te motiva laboralmente para que mejores tus funciones.	X		X		X		
16	Te comportas de manera adecuada cuando sucede algún tipo de conflicto.	X		X		X		
17	Comunicas tus problemas y buscas la solución más viable.	X		X		X		
18	Resuelves los problemas en base a criterios de eficacia.	X		X		X		
19	Gestionas adecuadamente tu tiempo para el cumplimiento de tus funciones.	X		X		X		
20	Te adaptas a los cambios que establecen los nuevo recursos tecnológicos	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Proceda a la aplicación de cuestionarios

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ms. Ing. Carlos Alberto Sanchez Rosales DNI: 47404819

Especialidad del validador: Ing. Computación y Sistemas – Maestro en Gestión Pública

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Trujillo, 10 de Junio de 2022

Ms. Ing. Carlos A. Sanchez Rosales
COORDINADOR GENERAL
ELITE TECNOLÓGICA

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: HABILIDADES COGNITIVAS								
1	La gestión establece el procesamiento de las funciones de los colaboradores con el fin de verificar los conocimientos técnicos y la ejecución de los procesos.	X		X		X		
2	Se plantea estamentos eficientes para una correcta transmisión de información entre las oficinas de la entidad.	X		X		X		
3	Los informes técnicos son claros y eficientes que transmiten el cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
4	Se plantean actividades para transmitir la correcta ejecución de las funciones de cada oficina	X		X		X		
5	Consideras que la percepción que tienen tus compañeros sobre tu trabajo es de eficiencia.	X		X		X		
6	La gestión da una orientación continua para mejorar la ejecución de funciones	X		X		X		
DIMENSION 2: HABILIDADES SOCIALES								
7	Tus compañeros contemplan un desempeño eficiencia y eficaz	X		X		X		
8	Crees que la comunicación verbal es importante	X		X		X		
9	La comunicación no verbal entre compañeros de trabajo es cordial y sin malicia.	X		X		X		
10	Tomás acciones asertivas cuando tus compañeros comenten algún error	X		X		X		
11	Consideras tener habilidades sociales básicas para orientar y convivir de manera adecuada con los demás colaboradores.	X		X		X		
12	Expresas con claridad tus sentimientos y opiniones sin ofender a los demás	X		X		X		
DIMENSION 3: HABILIDADES DE GESTION								
13	Consideras que es fácil trabajar en equipo.	X		X		X		
14	Participas en las reuniones de equipo para escuchar las opiniones de mejora de los demás.	X		X		X		
15	Se te motiva laboralmente para que mejores tus funciones.	X		X		X		
16	Te comportas de manera adecuada cuando sucede algún tipo de conflicto.	X		X		X		
17	Comunicas tus problemas y buscas la solución más viable.	X		X		X		
18	Resuelves los problemas en base a criterios de eficacia.	X		X		X		
19	Gestionas adecuadamente tú tiempo para el cumplimiento de tus funciones.	X		X		X		
20	Te adaptas a los cambios que establecen los nuevo recursos tecnológicos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ejecutar su instrumento.


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. CPC. José Hildebrando Martos Acevedo DNI: 43568786

Especialidad del validador: Contador Público – Maestro en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Junio del 2022

SCALA CONSULTORES
 Mg. C.P.C. José H. Martos Acevedo
 MAT. N° 02-9090

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS COMPETENCIAS GERENCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: HABILIDADES COGNITIVAS								
1	La gestión establece el procesamiento de las funciones de los colaboradores con el fin de verificar los conocimientos técnicos y la ejecución de los procesos.	X		X		X		
2	Se plantean estamentos eficientes para una correcta transmisión de información entre las oficinas de la entidad.	X		X		X		
3	Los informes técnicos son claros y eficientes que transmiten el cumplimiento de objetivos.	X		X		X		
4	Se plantean actividades para transmitir la correcta ejecución de las funciones de cada oficina	X		X		X		
5	Consideras que la percepción que tienen tus compañeros sobre tu trabajo es de eficiencia.	X		X		X		
6	La gestión da una orientación continua para mejorar la ejecución de funciones	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES								
7	Tus compañeros contemplan un desempeño eficiencia y eficaz	X		X		X		
8	Crees que la comunicación verbal es importante	X		X		X		
9	La comunicación no verbal entre compañeros de trabajo es cordial y sin malicia.	X		X		X		
10	Tomas acciones asertivas cuando tus compañeros comenten algún error	X		X		X		
11	Consideras tener habilidades sociales básicas para orientar y convivir de manera adecuada con los demás colaboradores.	X		X		X		
12	Expresas con claridad tus sentimientos y opiniones sin ofender a los demás	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES DE GESTION								
13	Consideras que es fácil trabajar en equipo.	X		X		X		
14	Participas en las reuniones de equipo para escuchar las opiniones de mejora de los demás.	X		X		X		
15	Se te motiva laboralmente para que mejores tus funciones.	X		X		X		
16	Te comportas de manera adecuada cuando sucede algún tipo de conflicto.	X		X		X		
17	Comunicas tus problemas y buscas la solución más viable.	X		X		X		
18	Resuelves los problemas en base a criterios de eficacia.	X		X		X		
19	Gestionas adecuadamente tu tiempo para el cumplimiento de tus funciones.	X		X		X		
20	Te adaptas a los cambios que establecen los nuevo recursos tecnológicos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplique cuestionario.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ms. Eco. Betsabe Torres Solano DNI: 73934497

Especialidad del validador: Economista – Maestra en Gestión Pública

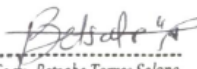
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Trujillo, 10 de Junio de 2022



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

Firma del Experto Informante.

Anexo 05: Validez cuestionario gestión de recursos tecnológicos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: ADMINISTRACIÓN								
1	Los procesos de planificación establecen actividades y estrategias que ayudan a mejorar y a obtener los recursos tecnológicos necesarios.	X		X		X		
2	Se organizan los recursos presupuestarios para adquirir las herramientas tecnológicas que la entidad necesita.	X		X		X		
3	Se direcciona los recursos para mejorar la ejecución de funciones.	X		X		X		
4	Se controlan el gasto que se dan a la compra o adquisición de herramientas tecnológicas.	X		X		X		
5	Se plantean acciones estratégicas para verificar las herramientas que requiere la entidad.	X		X		X		
6	Se supervisan correctamente los recursos gastados en la entidad.	X		X		X		
7	Se cumplen las metas establecidas por la gestión.	X		X		X		
DIMENSION 2: EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO								
8	Se ejecuta correctamente el presupuesto en base a las actividades planteadas.	X		X		X		
9	Se establecen criterios para que presupuesto sea usado adecuadamente para la contratación de recursos humanos eficientes.	X		X		X		
10	Los recursos materiales adquiridos cumplen con las expectativas de la entidad.	X		X		X		
11	Se ejecuta los recursos financieros de manera eficiente y eficaz.	X		X		X		
12	El presupuesto establece el correcto cumplimiento de objetivos institucionales.	X		X		X		
DIMENSION 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS								
13	Las herramientas tecnológicas cumplen con la función de comunicar adecuadamente los procesos o avances requeridos.	X		X		X		
14	Se guardan adecuadamente los backup de información para posibles contingencias.	X		X		X		
15	Se plantean actividades para establecer criterios adecuados del uso efectivo de las herramientas tecnológicas.	X		X		X		
16	Las herramientas establecen ahorro de tiempo en la ejecución de tus actividades.	X		X		X		
17	El presupuesto planteado es el ideal para contar con las herramientas tecnológicas necesarias.	X		X		X		
18	Consideras que debe haber un incremento en el presupuesto para la adquisición de herramientas tecnológicas.	X		X		X		
19	19. Las herramientas tecnológicas han respondido y efectuado los resultados esperados.	X		X		X		
20	20. El personal a cargo se adaptado a los cambios y usos de las nuevas herramientas tecnológicas.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Proceda a la aplicación de cuestionarios

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ms. Ing. Carlos Alberto Sanchez Rosales DNI: 47404819

Especialidad del validador: Ing. Computación y Sistemas – Maestro en Gestión Pública

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Trujillo, 10 de Junio de 2022

Ms. Ing. Carlos A. Sanchez Rosales
COORDINADOR GENERAL
ELITE TECNOLÓGICA

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: ADMINISTRACION								
1	Los procesos de planificación establecen actividades y estrategias que ayudan a mejorar y a obtener los recursos tecnológicos necesarios.	X		X		X		
2	Se organizan los recursos presupuestarios para adquirir las herramientas tecnológicas que la entidad necesita.	X		X		X		
3	Se direcciona los recursos para mejorar la ejecución de funciones.	X		X		X		
4	Se controlan el gasto que se dan a la compra o adquisición de herramientas tecnológicas.	X		X		X		
5	Se plantean acciones estratégicas para verificar las herramientas que requiere la entidad.	X		X		X		
6	Se supervisan correctamente los recursos gastados en la entidad.	X		X		X		
7	Se cumplen las metas establecidas por la gestión.	X		X		X		
DIMENSION 2: EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO								
8	Se ejecuta correctamente el presupuesto en base a las actividades planteadas.	X		X		X		
9	Se establecen criterios para que presupuesto sea usado adecuadamente para la contratación de recursos humanos eficientes.	X		X		X		
10	Los recursos materiales adquiridos cumplen con las expectativas de la entidad.	X		X		X		
11	Se ejecuta los recursos financieros de manera eficiente y eficaz.	X		X		X		
12	El presupuesto establece el correcto cumplimiento de objetivos institucionales.	X		X		X		
DIMENSION 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS								
13	Las herramientas tecnológicas cumplen con la función de comunicar adecuadamente los procesos o avances requeridos.	X		X		X		
14	Se guardan adecuadamente los backup de información para posibles contingencias	X		X		X		
15	Se plantean actividades para establecer criterios adecuados del uso efectivo de las herramientas tecnológicas	X		X		X		
16	Las herramientas establecen ahorro de tiempo en la ejecución de tus actividades.	X		X		X		
17	El presupuesto planteado es el ideal para contar con las herramientas tecnológicas necesarias	X		X		X		
18	Consideras que debe haber un incremento en el presupuesto para la adquisición de herramientas tecnológicas	X		X		X		
19	19. Las herramientas tecnológicas han respondido y efectuado los resultados esperados.	X		X		X		
20	20. El personal a cargo se adaptado a los cambios y usos de las nuevas herramientas tecnológicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ejecutar su instrumento.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. CPC. José Hildebrando Martos Acevedo DNI: 43568786

Especialidad del validador: Contador Público – Maestro en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Junio del 2022

 SCALA CONSULTORES
Mg. C.P.C. José H. Martos Acevedo
MAT. N° 02-9099

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: ADMINISTRACION								
1	Los procesos de planificación establecen actividades y estrategias que ayudan a mejorar y a obtener los recursos tecnológicos necesarios.	X		X		X		
2	Se organizan los recursos presupuestarios para adquirir las herramientas tecnológicas que la entidad necesita.	X		X		X		
3	Se direcciona los recursos para mejorar la ejecución de funciones.	X		X		X		
4	Se controlan el gasto que se dan a la compra o adquisición de herramientas tecnológicas.	X		X		X		
5	Se plantean acciones estratégicas para verificar las herramientas que requiere la entidad.	X		X		X		
6	Se supervisan correctamente los recursos gastados en la entidad.	X		X		X		
7	Se cumplen las metas establecidas por la gestión.	X		X		X		
DIMENSION 2: EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO								
8	Se ejecuta correctamente el presupuesto en base a las actividades planteadas.	X		X		X		
9	Se establecen criterios para que presupuesto sea usado adecuadamente para la contratación de recursos humanos eficientes.	X		X		X		
10	Los recursos materiales adquiridos cumplen con las expectativas de la entidad.	X		X		X		
11	Se ejecuta los recursos financieros de manera eficiente y eficaz.	X		X		X		
12	El presupuesto establece el correcto cumplimiento de objetivos institucionales.	X		X		X		
DIMENSION 3: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS								
13	Las herramientas tecnológicas cumplen con la función de comunicar adecuadamente los procesos o avances requeridos.	X		X		X		
14	Se guardan adecuadamente los backup de información para posibles contingencias	X		X		X		
15	Se plantean actividades para establecer criterios adecuados del uso efectivo de las herramientas tecnológicas	X		X		X		
16	Las herramientas establecen ahorro de tiempo en la ejecución de tus actividades.	X		X		X		
17	El presupuesto planteado es el ideal para contar con las herramientas tecnológicas necesarias	X		X		X		
18	Consideras que debe haber un incremento en el presupuesto para la adquisición de herramientas tecnológicas	X		X		X		
19	19. Las herramientas tecnológicas han respondido y efectuado los resultados esperados.	X		X		X		
20	20. El personal a cargo se adaptado a los cambios y usos de las nuevas herramientas tecnológicas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplique cuestionario.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

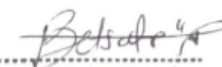
Apellidos y nombres del juez validador. **Dr./ Mg: Ms. Eco. Betsabe Torres Solano DNI: 73934497**

Especialidad del validador: **Economista – Maestra en Gestión Pública**

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Trujillo, 10 de Junio de 2022



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

Firma del Experto Informante.

Anexo 06: Confiabilidad – Competencias Gerenciales

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	15	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	24

COMPETENCIAS GERENCIALES	ALFA DE CONBACH
HABILIDADES COGNITIVAS	0.849
1. La gestión establece el procesamiento de las funciones de los colaboradores con el fin de verificar los conocimientos técnicos y la ejecución de los procesos.	0.870
2. Se plantea estamentos eficientes para una correcta transmisión de información entre las oficinas de la entidad.	0.870
3. Los informes técnicos son claros y eficientes que transmiten el cumplimiento de objetivos.	0.873
4. Se plantean actividades para transmitir la correcta ejecución de las funciones de cada oficina	0.870
5. Consideras que la percepción que tienen tus compañeros sobre tu trabajo es de eficiencia.	0.869
6. La gestión da una orientación continua para mejor la ejecución de funciones	0.871
HABILIDADES SOCIALES	0.851
7. Tus compañeros contemplan un desempeño eficiencia y eficaz	0.870
8. Crees que la comunicación verbal es importante	0.871
9. La comunicación no verbal entre compañeros de trabajo es cordial y sin malicia.	0.873
10. Tomas acciones asertivas cuando tus compañeros comenten algún error	0.871
11. Consideras tener habilidades sociales básicas para orientar y convivir de manera adecuada con los demás colaboradores.	0.871
12. Expresas con claridad tus sentimientos y opiniones sin ofender a los demás	0.871
HABILIDADES DE GESTIÓN	0.850

13. Consideras que es fácil trabajar en equipo.	0.872
14. Participas en las reuniones de equipo para escuchar las opiniones de mejora de los demás.	0.872
15. Se te motiva laboralmente para que mejores tus funciones.	0.872
16. Te comportas de manera adecuada cuando sucede algún tipo de conflicto.	0.870
17. Comunicas tus problemas y buscas la solución más viable.	0.871
18. Resuelves los problemas en base a criterios de eficacia.	0.872
19. Gestionas adecuadamente tú tiempo para el cumplimiento de tus funciones.	0.870
20. Te adaptas a los cambios que establecen los nuevo recursos tecnológicos	0.874

Anexo 07: Confiabilidad – Gestión de recursos tecnológicos

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	15	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	24

GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	ALFA DE CRONBACH
ADMINISTRACIÓN	0.852
1. Los procesos de planificación establecen actividades y estrategias que ayudan a mejorar y a obtener los recursos tecnológicos necesarios.	0.876
2. Se organizan los recursos presupuestarios para adquirir las herramientas tecnológicas que la entidad necesita.	0.875
3. Se direcciona los recursos para mejorar la ejecución de funciones.	0.873
4. Se controlan el gasto que se dan a la compra o adquisición de herramientas tecnológicas.	0.873
5. Se plantean acciones estratégicas para verificar las herramientas que requiere la entidad.	0.872
6. Se supervisan correctamente los recursos gastados en la entidad.	0.873
7. Se cumplen las metas establecidas por la gestión.	0.857
EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO	0.873
8. Se ejecuta correctamente el presupuesto en base a las actividades planteadas.	0.874
9. Se establecen criterios para que presupuesto sea usado adecuadamente para la contratación de recursos humanos eficientes.	0.874
10. Los recursos materiales adquiridos cumplen con las expectativas de la entidad.	0.874

11. Se ejecuta los recursos financieros de manera eficiente y eficaz.	0.874
12. El presupuesto establece el correcto cumplimiento de objetivos institucionales.	0.873
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	0.850
13. Las herramientas tecnológicas cumplen con la función de comunicar adecuadamente los procesos o avances requeridos.	0.874
14. Se guardan adecuadamente los backup de información para posibles contingencias	0.873
15. Se plantean actividades para establecer criterios adecuados del uso efectivo de las herramientas tecnológicas	0.874
16. Las herramientas establecen ahorro de tiempo en la ejecución de tus actividades.	0.873
17. El presupuesto planteado es el ideal para contar con las herramientas tecnológicas necesarias	0.873
18. Consideras que debe haber un incremento en el presupuesto para la adquisición de herramientas tecnológicas	0.872
19. Las herramientas tecnológicas han respondido y efectuado los resultados esperados.	0.874
20. El personal a cargo se adaptado a los cambios y usos de las nuevas herramientas tecnológicas.	0.874

Anexo 08: Gráficos de Barras

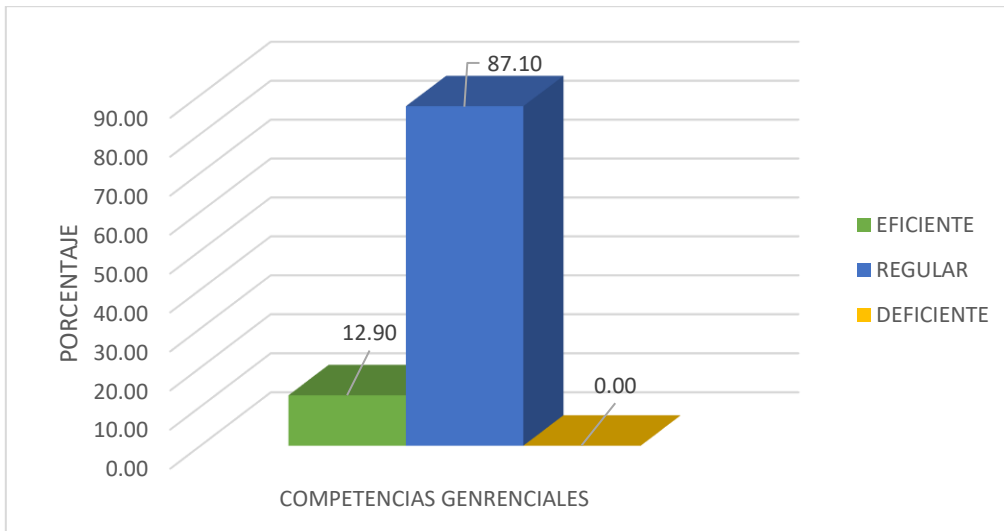


Figura 1. Nivel porcentual de las competencias gerenciales de un instituto público de Lima

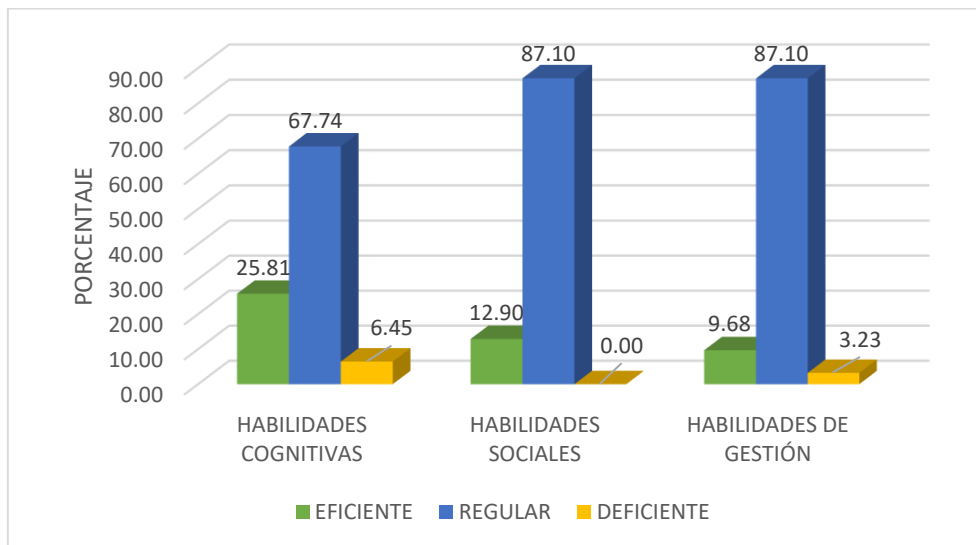


Figura 2. Nivel porcentual de las dimensiones de las competencias gerenciales de un instituto público de Lima

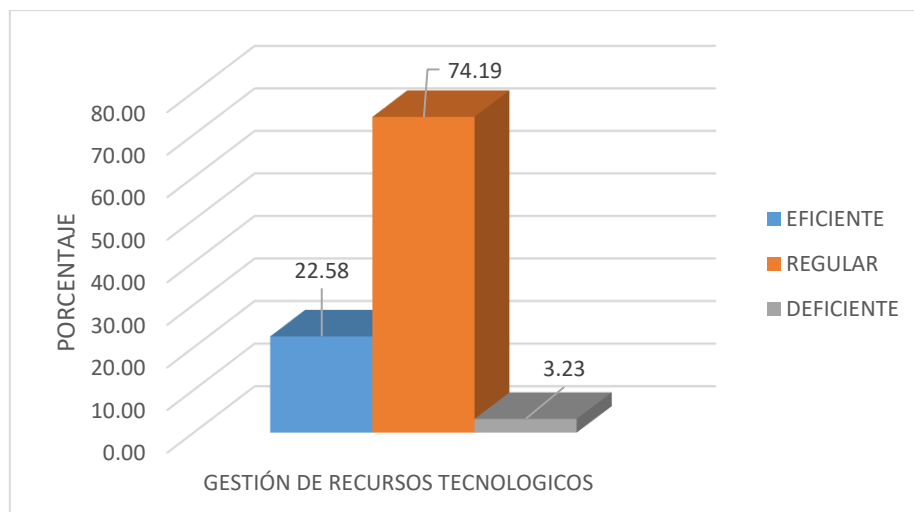


Figura 3. Nivel porcentual de la gestión de recursos tecnológicos de un instituto público de Lima

Anexo 09: Base de datos competencias gerenciales

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	V1
E1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	18	19	24	61
E2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	12	15	20	47
E3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	15	17	21	53
E4	2	2	3	2	2	2	5	5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	13	21	25	59
E5	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	5	3	16	15	24	55
E6	2	4	3	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	16	16	19	51
E7	3	2	3	3	2	3	4	5	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	16	18	21	55
E8	3	3	2	2	3	3	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	4	16	22	26	64
E9	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	4	5	17	17	24	58
E10	2	2	2	3	3	3	5	4	2	2	3	2	3	1	3	2	2	3	5	5	15	18	24	57
E11	3	2	3	2	3	2	5	5	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	15	21	27	63
E12	2	4	2	2	3	5	5	5	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	5	5	18	21	26	65
E13	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	14	14	20	48
E14	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	5	4	14	20	30	64
E15	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	15	16	21	52
E16	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	2	15	14	20	49
E17	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	16	16	23	55
E18	2	2	3	3	3	3	1	4	2	2	2	3	3	5	2	2	2	2	3	3	16	14	22	52
E19	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	2	3	19	16	26	61
E20	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	16	17	20	53
E21	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	15	17	23	55
E22	1	1	2	1	5	5	3	3	5	2	1	1	1	2	1	5	2	1	3	3	15	15	18	48
E23	4	4	4	4	5	5	2	2	5	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	26	19	29	74
E24	4	3	3	3	5	4	4	2	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	1	22	23	26	71
E25	2	2	2	3	5	5	2	2	5	3	2	2	2	2	3	5	3	2	4	3	19	16	24	59
E26	4	3	3	4	5	5	3	2	5	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	24	21	28	73

E27	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	23	21	29	73
E28	4	4	4	4	5	5	2	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	26	21	31	78
E29	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	23	21	27	71
E30	5	5	2	1	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	3	3	23	25	29	77
E31	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	30	25	35	90

Anexo 10: Base de datos gestión de recursos tecnológicos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	V2
E1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	5	18	14	23	55
E2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	19	10	22	51
E3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	15	13	22	50
E4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	20	15	22	57
E5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	20	12	23	55
E6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	4	4	15	10	23	48
E7	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	2	19	13	22	54
E8	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	18	14	21	53
E9	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	22	11	20	53
E10	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	1	5	5	3	3	3	17	11	23	51
E11	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	5	5	2	2	2	19	15	28	62
E12	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	5	4	4	2	2	19	14	26	59
E13	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	2	2	2	18	10	23	51
E14	3	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	5	5	3	2	3	22	17	28	67
E15	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	18	14	27	59
E16	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	5	5	2	2	2	18	12	28	58
E17	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	20	14	26	60
E18	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	5	5	2	1	5	5	3	2	2	17	15	25	57
E19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	2	3	3	21	18	33	72
E20	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	17	13	22	52
E21	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	19	15	20	54
E22	2	1	1	1	2	1	5	2	1	1	1	2	1	5	1	1	2	1	5	5	13	7	21	41
E23	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	27	18	35	80
E24	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	26	18	29	73
E25	3	2	2	2	2	3	5	3	2	2	2	2	3	5	2	2	2	3	5	5	19	11	27	57
E26	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	26	17	33	76
E27	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27	19	31	77
E28	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	29	20	35	84
E29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	27	20	30	77

E30	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	2	1	5	5	28	22	29	79
E31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	25	40	100

Anexo 11: Prueba de normalidad

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades cognitivas	,865	31	,001
Habilidades sociales	,932	31	,049
Habilidades de gestión	,966	31	,413
Competencias gerenciales	,930	31	,045
Administración	,899	31	,007
Ejecución de presupuesto	,969	31	,503
Herramientas tecnológicas	,916	31	,018
Gestión de recursos tecnológicos	,898	31	,006

Nota. Datos resultantes de la percepción de la muestra de investigación

Interpretación:

Se puede observar que para determinar la distribución de los datos se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk ya que la muestra es menor a 50, por ende, se puede decir que:

Para la variable competencias gerenciales y sus dimensiones (habilidades cognitivas, habilidades sociales), se verifica una distribución no normal, y la dimensión habilidades de gestión se verifica una distribución normal.

Para la variable gestión de recursos tecnológicos y sus dimensiones (Administración, herramientas tecnológicas), se verifica una distribución no normal, y la dimensión ejecución de presupuesto se distribuye de manera normal.

Después del análisis de datos se establece el uso de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.