



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Construcción y evidencias psicométricas del cuestionario de
desarrollo de competencias emocionales en jóvenes de la
ciudad de Huaraz - 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología

AUTOR:

Cuizano Garcia, Ivan Neger (ORCID: 0000-0003-4831-8061)

ASESORA:

Mg. Soriano Navarrete, Sabik Alioth (ORCID: 0000-0001-8207-9127)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicometría

HUARAZ - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por ser el apoyo incondicional y por la motivación que me dieron todos los días para poder llegar a lograr mis objetivos. A mi hermano quien estuvo ayudándome en momentos difíciles. A mi hermana quien a pesar de las diferencias siempre estuvo pendiente de mi proceso.

Agradecimiento

A mis docentes de la universidad que día a día me formaron profesionalmente. A la Mg. Cárdenas Lara Carmen Ivonne, quien siempre confió en mi capacidad para lograr superar grandes retos. A mis padres que siempre estuvieron a mi lado para darme fuerzas de seguir adelante.

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variable y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5. Procedimiento.....	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES	30
Referencias	
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1: Validez de contenido mediante el Coeficiente de Aiken, mediante coherencia, claridad y relevancia de los ítems del Cuestionario de Competencias Emocionales.....	14
Tabla 2: Análisis factorial para la validez de constructo de los ítems del Cuestionario de Competencias Emocionales.....	17
Tabla 3: Análisis del componente rotado de los factores y los ítems del Cuestionario de Competencias Emocionales.....	18
Tabla 4: Medida de bondad de ajuste del Análisis Factorial Confirmatorio del Cuestionario de Competencias Emocionales.....	20
Tabla 5: Análisis de confiabilidad interna a través del alfa de Cronbach y el Coeficiente Omega del Cuestionario de Competencias Emocionales.....	22
Tabla 6: Baremos en percentiles del Cuestionario de Competencias Emocionales en jóvenes de 18 a 29 años.	23

Índice de figuras

Imagen 1: Análisis factorial confirmatorio del cuestionario de competencias emocionales	21
---	----

Resumen

En la siguiente investigación se realizó la creación del Cuestionario de Competencias Emocionales (CCE) para luego obtener sus propiedades psicométricas. Para ello, dicha investigación tuvo como objetivo la creación del cuestionario y el análisis de las propiedades psicométricas, establecer la validez y confiabilidad del instrumento en los jóvenes de 18 a 29 años. La validación del contenido se realizó bajo el criterio de jueces expertos y el medio estadístico del Aiken, teniendo valores óptimos tanto en coherencia, claridad y relevancia, siendo estos valores superiores a 0.80 y de 100%. De la misma manera se realizó la validez del constructo del cuestionario mediante el análisis factorial KMO y Bartlett, donde se obtuvo un puntaje de 0.914, siendo esto aceptable y en consecuencia es necesario aplicar el análisis factorial al cuestionario. Además, se realizó el análisis de la confiabilidad interna a través del Alfa de Cronbach y el Coeficiente Omega, donde se obtuvo un puntaje mayor a 0.80, siendo esto favorable y demuestra que este instrumento viene siendo confiable. Este instrumento puede ser utilizado por distintos profesionales de psicología y podrá ser de gran ayuda para que puedan tener una mejor vida personal, profesional y laboral.

Palabras clave: Emociones, Desarrollo afectivo, Habilidad, Psicometría.

Abstract

In the following investigation, the creation of the Emotional Competencies Questionnaire (CCE) was carried out in order to later obtain its psychometric properties. To this end, this research aimed to create the questionnaire and analyze its psychometric properties, establish the validity and reliability of the instrument in young people between 18 and 29 years of age. The validation of the content was carried out under the criteria of expert judges and the Aiken statistical method, having optimal values in terms of coherence, clarity and relevance, these values being greater than 0.80 and 100%. In the same way, the construct validity of the questionnaire was carried out through the KMO and Bartlett factorial analysis, where a score of 0.914 was obtained, this being acceptable and consequently it is necessary to apply the factorial analysis to the questionnaire. In addition, the internal reliability analysis was carried out through Cronbach's Alpha and the Omega Coefficient, where a score greater than 0.80 was obtained, this being favorable and demonstrating that this instrument has been reliable. This instrument can be used by different psychology professionals and can be of great help so that they can have a better personal, professional and work life.

Keywords: Emotions, Affective development, Ability, Psychometrics.

I. INTRODUCCIÓN

En este siglo XXI, la educación se ha diversificado en todos los países desarrollados en su totalidad y hasta la actualidad el sistema educativo se ha centrado en instruir la parte cognitiva, dejando a un lado el desarrollo de las competencias múltiples y en especial a las competencias emocionales. En estos últimos años nos hemos visto envueltos en escenarios difíciles como la falta de oportunidades laborales y otros asuntos negativos. Por ende, es importante que una persona aprenda a estar motivado, afrontar todas las frustraciones que se presenta, ser empático y entre otras competencias emocionales que ayuda a que todos los jóvenes en la actualidad puedan mejorar su calidad de vida, debido a que se está viviendo en un ambiente donde existe mucha presión (Pérez y Filella, 2019). Asimismo, muchas veces cuando un joven inicia la etapa universitaria, aparte de adquirir conocimientos, también lleva consigo muchos retos a los cuales tiene que hacerle frente, esto hace que los estudiantes pongan a prueba todos sus recursos personales a la hora de enfrentar las situaciones de cambio. Es por esta razón que las habilidades emocionales pueden facilitar el enfrentamiento y mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional, para así poder tener el éxito académico deseado (Cañero et ál., 2019).

Además, todas las tensiones que surgen en los jóvenes mediante la continua globalización del conocimiento individual, profesional y laboral, en otras palabras, las presiones y exigencias de buscar el perfeccionamiento, son situaciones que mayormente alteran el estado emocional de muchos estudiantes, llevándolos a alcanzar sus límites psicológicos y físicos (Luján y Diaz, 2014). Por otro lado, para que una persona pueda adquirir una competencia o una habilidad debe someterse a un proceso continuo a lo largo del tiempo, es ahí donde las competencias deben ser puestas en práctica en distintas situaciones, tanto en la familia, al momento de asistir a un centro educativo o algún escenario donde se convierta en lo indicado para el adecuado desarrollo de las emociones. Del mismo modo, existen algunos aspectos que ayudan a desarrollar las emociones, en conjunto a las relaciones interpersonales, los conocimientos, la capacidad para poder solucionar problemas y el mantenimiento de un empleo (Pérez y Filella, 2019).

Por otro lado, las organizaciones en la actualidad buscan que sus colaboradores puedan desempeñarse en el trabajo, por lo que se está buscando mejorar las condiciones del ambiente laboral, a fin de que la organización pueda llegar a ser competitiva en el mercado frente a otras empresas; a causa de todas las estructuras emocionales las organizaciones han empezado un proceso de transformación del ambiente laboral, donde se dieron cuenta que las emociones influyen en los desempeños de los colaboradores (Carmona et ál., 2015). Según, Pérez y Ribera (2009), para el campo laboral últimamente es requisito integrar en la formación de los profesionales en ciertas actividades que ayuden a desarrollar más sus competencias personales, como las competencias interpersonales, emocionales y muchos más, por ello es necesario que los jóvenes aprendan a poder estabilizar sus emociones para que puedan superar la baja rentabilidad del empleo en la actualidad.

Por último, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), nos menciona que desde la adolescencia es importante desarrollar los hábitos sociales y emocionales, de la manera que son importantes para que se pueda tener un adecuado bienestar mental. No obstante, en la actualidad existen muchos factores que amenazan a los adolescentes a sufrir algunas enfermedades o trastornos mentales que impide que puedan enfrentar muchas situaciones de la vida; como la solución de conflictos, mantener relaciones interpersonales, a hacer frente a situaciones difíciles y la habilidad de gestionar sus emociones; y es muy probable que los adolescentes que sufren de esos problemas mentales puedan sufrir la discriminación, la exclusión social, la estimación, las dificultades educativas y entre otros. Para culminar, muchos de estos problemas mentales que aparecen en la mayor parte de los adolescentes, vienen siendo problemas de estrés, ansiedad, depresión, pero también con los problemas emocionales, están propensos a contraer irritabilidad, frustración, enojo y esto a la vez puede causar un cambio rápido de estado de ánimo y emocionales, afectando de esa forma el rendimiento académico.

Por lo tanto, a raíz de este problema identificado en la actualidad, encontramos que no existe un instrumento que pueda medir las competencias emocionales que ayude a determinar el nivel de desarrollo emocional que tienen

los jóvenes. Por ende, debido a lo limitado de pruebas estandarizados y adaptadas en el Perú se propuso crear un instrumento que pueda medir esta variable y a través de ello nació la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las propiedades psicométricas del cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz, 2022?

Esta investigación se justifica teóricamente dado que se va a realizar una creación de un cuestionario con jóvenes, en tanto considero que este instrumento ayudará para tener en cuenta el desarrollo emocional de los jóvenes, a fin de que puedan crear una mejor vida tanto personal, profesional como laboral. Además, se justifica prácticamente esta investigación de tal modo que nos permitirá centrarnos en las competencias de los jóvenes que necesitan trabajar en el desarrollo de sus emociones para poder adaptarse a diversas situaciones que les trae la vida donde se deja de lado las relaciones interpersonales y socio emocionales. Por último, se justifica metodológicamente, debido a que este nuevo instrumento nos permitirá evaluar los resultados de diagnósticos, de esta forma este instrumento podrá ser utilizado por diversos profesionales de psicología y a la vez podría ayudar en la realización de programas respecto a las competencias emocionales, como también aportará como antecedente en futuras investigaciones.

Teniendo en cuenta los problemas encontrados en esta investigación se plantearon los siguientes objetivos: Respecto al objetivo general se planteó determinar las evidencias de las propiedades psicométricas del cuestionario de desarrollo de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2022, de igual modo se proponen los siguientes objetivos específicos: Establecer la validez de contenido a través de criterio de expertos por medio del estadístico del AIKEN del cuestionario de desarrollo de competencias emocionales, Establecer la validez de constructo a través del estudio factorial, Establecer la confiabilidad interna por medio del alfa de Cronbach y coeficiente omega y por último, Establecer los valores percentiles del cuestionario de desarrollo de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con la realidad problemática se realizó la búsqueda de los antecedentes nacionales e internacionales que apoyan el argumento de esta investigación. Por la cual tenemos a Pérez et ál. (2010) donde tuvieron como objetivo crear el cuestionario de desarrollo emocional en adultos. con una muestra de 1537 participantes, con una edad comprendida entre los 17 hasta los 64 años, extraída de forma incidental, siendo un porcentaje mayor estudiantes de ciencias de la universidad de Barcelona. Llegando de esa forma a realizar un cuestionario de 37 preguntas con una confiabilidad de 0.92 y el análisis factorial de 0.91.

Así también, Pérez et ál. (2009) Realizaron la versión reducida del instrumento con 27 ítems con una participación para la muestra idéntica a la versión original pero destinadas a personas adultas que son mayores a 18 años y con un nivel medio o inferior de estudios, llegando a lograr en resultados una confiabilidad interna de 0.85 considerándose óptimo para la aplicación de esa versión.

De igual modo, Pérez et ál. (2020) De manera similar, validó el cuestionario de competencias emocionales en adultos, donde esta vez con una muestra de 3073 personas tanto mujeres y varones, entre ellos estudiantes de pre y postgrado de psicología entre edades de 18 a 67 años, cuestionario de 35 ítems. dando como resultado una confiabilidad interna de 0.89 y un análisis factorial de 0.93 dando por concluido que el cuestionario es óptimo para la evaluación en adultos.

Además, López y Pérez (2018) Realizaron un estudio preliminar para la elaboración de un instrumento que mida el desarrollo emocional en niños de 9 a 13 años. con una muestra de 263 estudiantes, siendo alumnos del 3 al 6 año de primaria, de las cuales esta versión cuenta con 38 ítems en donde la confiabilidad interna está con 0.81 haciéndolo confiable y válido para la aplicación.

Con todos los antecedentes mencionados en esta investigación, podemos recalcar que las competencias emocionales son necesarias para enfrentar diversas situaciones y tener una mejor vida, por ello, es fundamental poderlas desarrollar desde muy temprana edad y de esa forma estar más preparado emocionalmente; para poder comprender mejor esta variable de competencias emocionales, consideraremos algunas definiciones que nos mencionan algunos autores que argumentan esta variable; Bisquerra (2009, citado por Aranda, 2019) hace mención

a que las competencias emocionales son esas capacidades que nos ayudan a tener esa habilidad para poder crear y a la vez manejar nuestros sentimientos junto a los estados de ánimo por medio de todos los conocimientos que tenemos hacia lo que sucede, así que es necesario conocer qué son los pensamientos y actitudes que se tiene. Por otra parte, Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que es un constructo extenso que provoca una variedad de consecuencias, y a lo largo del tiempo han surgido muchas propuestas para poder describir ese constructo. Además, Pérez y Filella (2019) nos mencionan que son conjuntos de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes para entender, regular y expresar las emociones de manera apropiada. Por último, López y Goñi (2012) nos mencionan que se refiere a la mejora personal de las capacidades relativas que ayudan a analizar las necesidades de la sociedad y ser líderes en diversas situaciones sociales.

Por otra parte, Goleman (1995) hace mención que en la inteligencia emocional también se encuentran las competencias emocionales, puesto que son de mucha urgencia para el éxito de una persona, así mismo, esto permite tener un mayor autocontrol de esas emociones dentro de cada circunstancia. Además, las emociones pueden a su vez ser aprendidas o desarrolladas en su totalidad a lo largo de toda la vida, rompiendo el mito donde se mencionaba que la inteligencia es de manera natural. Por otro lado, Bisquerra (2007) nos menciona que las competencias emocionales es una variable extensa donde muestra muchos procesos, provocando en consecuencia una variedad de circunstancias. Consecuentemente, se puede comprender cómo un grupo de conocimientos, habilidades y actitudes que son necesarios para poder regular de manera coherente las emociones haciendo que las competencias permitan a la ciudadanía una formación responsable y efectiva.

La palabra competencia emocional nació en los años de 1990 con la investigación de Salovey y Mayer, dentro de la teoría fue nombrado desde entonces como inteligencia emocional, dando a conocer que las emociones en conjunto a su respectivo control se puede tener mejores desempeños ante la propia vida. En la investigación realizado por Goleman en 1995 nos da a entender esta teoría, donde en ese momento tuvo demasiado aceptación por las personas para mejorar su vida, debido a que el éxito no solamente llega por el coeficiente intelectual que son

recibidos en las instituciones, más bien también de su desarrollo de su inteligencia emocional (Aranda, 2019).

Para comprender un poco más las competencias emocionales y que apoyen en el argumento de esta investigación. Primero, el término de competencias en estos últimos años se ha convertido en primordial en el mundo laboral, desde el punto de selección y contratación de personal, donde el candidato pasa por una evaluación de competencias (Aranda, 2019). Algunos autores definen a las competencias como conjunto de conocimientos, aptitudes, destrezas que son necesarios para ejercer una profesión y poder resolver problemas de forma flexible, colaborando en el entorno profesional y dentro del trabajo laboral (Bunk, 1994 como se citó en Bisquerra y Pérez, 2007). Además, Bisquerra y López (2007) nos mencionan dos tipos de competencias que en este caso son las competencias técnico profesional y las competencias de socio personal, donde el técnico profesional es denominado funcionales y se limitan en los conocimientos y procedimientos del ámbito profesional o especializaciones; mayormente esto se relaciona con el “saber” junto al “saber hacer” que son necesarios para el desempeño dentro de las actividades laborales; mientras que en el socio personal incluye competencias de tipo personal como interpersonal. De acuerdo con muchos estudios se puede afirmar que las competencias socio personales cada vez más toman mayor importancia en el ámbito profesional.

Por otro lado, el término de la emoción ha crecido gradualmente en diversas áreas del conocimiento como en la salud y las ciencias sociales, por tal razón, dentro de la psicología se ha visto bien reflejado como también en la educación donde se vio una transformación excepcional al momento de realizar un cambio de lo cognitivo a lo emocional. Además, Bisquerra (2003) menciona que las emociones son un estado muy complicado de las personas, donde impulsa una respuesta inmediata y muy organizada a una situación que puede ser interna o de manera externa. Por último, Goleman (1996) hace referencia que las emociones a la vez son sentimientos, como también pensamientos, los estados biológicos o lo psicológico de una persona; pero también es una esencia o ese impulso que lleva a una persona a reaccionar de forma automática frente a diversas situaciones que se presentan.

Por otra parte, Bisquerra (2003) hace referencia que el constructor de las emociones cuenta con tres tipos de componentes que son las neurofisiológicas, las cognitivas y las conductuales. En primer lugar, las neurofisiológicas ocasiona en las personas respuestas que no puede controlar voluntariamente, por lo que puede ocasionar problemas de salud a causa de emociones intensas y para ello es necesario que los sujetos aprendan técnicas de relajación y de esa forma poder prevenir estas problemáticas. Es por ello por lo que la educación emocional dentro de la prevención de efectos graves de las emociones se puede comprender como algo importante de la educación para la salud. Además, algunas respuestas que se pueden dar pueden ser como la taquicardia, hipertensión, sequedad de la boca, secreciones hormonales, sudoración y entre otros.

En segundo lugar, el comportamiento que adquiere un individuo puede darnos a conocer qué tipo de emociones está sintiendo y todo eso mediante la observación. El cuerpo puede expresar señales precisas del estado emocional de una persona como por ejemplo las expresiones faciales, el tono de voz, los movimientos que realiza, el lenguaje no verbal y entre otros. Se menciona que dentro de las expresiones faciales las emociones son difíciles de controlar voluntariamente, en otras palabras, existen 23 músculos conectados al procesamiento de emociones por lo que aprender a regular todas esas expresiones es considerado como un indicador de equilibrio como también madurez para obtener muchos efectos positivos al momento de relacionarse con otras personas.

En tercer lugar, la parte cognitiva o también llamado vivencia subjetiva mayormente es denominado como sentimiento, por lo que todas las personas sienten diversas emociones como el miedo, la ira, la angustia y entre otros. Para poder diferenciar la neurofisiológica con la cognitiva, mayormente se designa la palabra emoción para describir el estado del cuerpo, mientras la palabra de sentimiento alude todas las sensaciones conscientes de la persona. Este componente cognitivo ocasiona que le denominemos un nombre a todas las emociones que se presentan, muchas veces para poder llegar a conocer la emoción que se está presentando es necesario acudir a la introspección, en efecto es el único método, pero a veces todas las limitaciones del lenguaje restringen este conocimiento, al mismo tiempo hace imposible que se pueda tomar conciencia de

las emociones, a tal punto de llegar a ocasionar una sensación de “no sé qué me está pasando”

Para finalizar, Los enfoques teóricos que ayudan a poder entender mejor esta investigación tenemos a, Barcelar (2015) donde nos da a conocer muchos enfoques respecto a las emociones como:

Primero, el enfoque evolucionista, donde uno de los personajes de este enfoque es Charles Darwin donde considera que todas las emociones que tiene una persona mayormente son heredadas. En su estudio realizado nos menciona que todas las expresiones que salen de las emociones pueden causar dificultades, es decir, se considera que a través de las expresiones se pueden transmitir muchas emociones y también pensamientos que son verdaderos y más que las palabras dichas.

Segundo, el enfoque psicofisiológico donde James en 1884 considera que las emociones son percepciones de cambios físicos automáticos que tiene el hombre y las respuestas son el comienzo de los cambios fisiológicos de alguna alteración psicológica. Por otro lado, Fernández explica que todos los cambios corporales, fisiológicos como motores que mayormente se denomina reacción emocional y son realmente lo que genera la experiencia emocional en el individuo, en fin, esa sensación que produce la emoción al realizar esos cambios es la experiencia afectiva de una conducta reflejada.

Tercero, el enfoque conductista donde Fernández en 1997 nos menciona que los conductistas investigaron la conducta emocional y lo definen como un conjunto de reacciones observables que pueden ser condicionadas como si fuera otra respuesta y a la vez esto puede ser provocado por estímulos nuevos que generaban una respuesta, mediante un procedimiento de condicionamiento clásico. Finalmente, la teoría conductual primordialmente estudia los fenómenos observables, por tanto, la emoción es una serie de interpretaciones del fenómeno externo de la misma persona desde su propia percepción.

Cuarto, en el enfoque cognitivista, Arnold nos muestra las primeras aportaciones respecto a las emociones desde la percepción cognitiva, donde nos menciona que la emoción es una tendencia que es evaluado bueno o malo donde cada estímulo refleja el bienestar de la persona. Además, las emociones positivas

predisponen el estímulo de la emoción mientras que las negativas mayormente se intentan evitar. A su vez, Lazarus fundamenta que las interpretaciones influyen en las emociones experimentadas por lo que la cognición es una condición necesaria para la emoción.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El diseño de este trabajo fue de tipo psicométrico, los estudios realizados bajo esta modalidad contemplan la confiabilidad y análisis de la consistencia interna, como también, la revisión y análisis de la estructura o constructo del cuestionario (Bazo et ál., 2016). Por otra parte, este estudio también vino siendo de tipo instrumental, porque los estudios realizados en esta categoría mayormente se enfocan en la elaboración como adaptación, creación, como también aquellas investigaciones donde se analizan las propiedades psicométricas (Montero & León, 2007). Asimismo, el método que se utilizó en esta investigación es de tipo no experimental, por lo tanto, a través de la observación se analizará el contexto y realidad donde se dan dichos fenómenos, sin que estos sean manipulados por los investigadores por lo que solo se observa a los sujetos en su ambiente natural (Hernández et ál., 2010).

3.2. Variable y operacionalización

La variable estudiada en esta investigación viene siendo las competencias emocionales, siendo este está de manera independiente y cuantitativa; esta variable según Bisquerra (2003) viene siendo un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades que le permite a una persona regular, manejar sus propias emociones frente a situaciones de la vida (Ver anexo 3).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Para esta investigación y administración del cuestionario se eligió una población que está conformada por los jóvenes de la ciudad de Huaraz. Según Arias et ál. (2016) la población es un conjunto de casos predeterminados que conforman ciertos requisitos o criterios para la elección de la muestra. Por ello, la población está conformada por los jóvenes que están en un rango que va desde los 18 hasta los 29 años de edad en el Perú. Además, la población total en Huaraz hasta el año 2017 son de 121 924 jóvenes de entre ellos 44 746 son de 15 años a

más y con una educación superior (Instituto Nacional De Estadísticas e Informática [INEI], 2018).

Criterios de inclusión:

Los participantes de esta investigación, son los jóvenes universitarios o egresados y profesionales laborando, que están entre los 18 a los 29 años tanto del sexo femenino como masculino.

Criterios de exclusión:

Los jóvenes que no hayan estudiado el nivel superior, ya sea que no estén en curso o estén fuera del rango de edad, no fueron partícipes de dicho estudio.

Muestra:

Del total de población se tomó como muestra 381 jóvenes, lo cual esta cantidad se obtuvo mediante la fórmula de cantidades finitas. La muestra es un subconjunto de la población total, siendo esta la parte que representa a toda la investigación (López, 2004).

Muestreo:

Los participantes fueron seleccionados de forma aleatoria, es decir, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para, Otzen y Manterola (2017) mencionan que este tipo de muestreo solo nos permite integrar a ciertas personas que aprueben ser incluidas dentro de la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta para recabar toda la información requerida de esta investigación. Para Meneses (2011) el cuestionario es un instrumento que es estandarizado y que se utiliza para poder recoger datos para trabajos de investigación que son cuantitativos y que implique recogerlo con la técnica de la encuesta. Entonces, para poder lograr lo antes indicado todos los participantes respondieron a una encuesta creada acerca de las competencias emocionales. Me refiere a una encuesta auto administrada, que cuenta con una serie de ítems elaborados y de las cuales evalúa 5 dimensiones, que son: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia emocional, competencia para la vida y el bienestar. Del mismo modo, cada

dimensión estará presentada por indicadores, cuenta con 5 opciones de respuesta las cuales son: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre (Ver anexo 6).

3.5. Procedimiento

En esta investigación se empleó el siguiente procedimiento. Primero, se creó el cuestionario de competencias emocionales con el fin de tener los ítems necesarios y calificados para esta investigación, por lo que cada ítem tuvo una valoración >0.80 por jueces expertos en la validación de contenido, AIKEN. Posteriormente se ejecutó la prueba piloto a 100 personas en promedio con el cuestionario elaborado, colocándolo en el Google Forms. Seguidamente, se analizó los reactivos de los resultados de la prueba piloto verificando la consistencia interna de 0.89, donde hasta el momento viene siendo favorable. Además, de las 56 preguntas planteadas al momento de la creación del cuestionario se encontró que las preguntas: 1, 5, 6, 14, 20, 36 y 49 mantienen un indicador bajo que va de 0.46 a 0.58 (Ver tabla 10), por lo que dichos ítems se mantuvieron en observación, a pesar que no afecta a la confiabilidad esos ítems se pueden mantener, modificar o descartar (Ver tabla 9); en este caso se optaron por descartar dichos ítems, manteniendo en cuestionario con 49 preguntas. Finalmente, se obtuvo los resultados finales aplicando la encuesta final a una muestra de 381 jóvenes como mínimo y determinar el análisis factorial en conjunto con los baremos del instrumento.

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar los ítems creados, se realizó toda la base de datos en los programas de Excel. Para el análisis de factores se utilizó el software SPSS versión 25 y Jamovi, donde se analizó el Análisis Factorial Confirmatorio, Kaiser Meyer Olkin (KMO) a fin de analizar la estructura interna mediante la matriz de semejanzas poligóricas, evaluando la relación de los ítems. Seguidamente, se realizó el análisis de la varianza promedio, a fin de obtener evidencias internas de la validez convergente extraídas del factor, donde los valores tienen que ser >0.30 , donde los ítems se consideran satisfactorios y de correlación (Fornell y Larcker, 1981). Por último, Ventura y León (2017) nos menciona que el resultado de la validez convergente de las relaciones con las diferentes variables se ha establecido a

correlacionar con el puntaje de otros constructos asociados a las competencias emocionales. Además, el tamaño de los efectos se calcula del valor del coeficiente donde ≥ 20 es el valor mínimo que se recomienda; ≥ 50 es el valor moderado y ≥ 80 es el valor fuerte, junto a los intervalos que son de confianza (Caycho y Rodríguez, 2017).

3.7. Aspectos éticos

En esta investigación se mantuvo las ideas principales de los autores, respecto a todos sus conocimientos y teorías que mencionan en sus investigaciones, por lo que se citó adecuadamente juntos a sus fuentes bibliográficas, Así mismo, para la evaluación se solicitó el permiso respectivo de cada voluntario mediante un cuestionario virtual que tuvo además el consentimiento informado. Por otro lado, a todos los voluntarios que participaron, se les dio a conocer la finalidad del estudio, informándoles que toda esta investigación se realizó de manera confidencial y resguardando el anonimato de cada participante que contestó la encuesta. El Colegio de Psicólogos (2017) nos menciona que toda información recogida mediante un cuestionario debe ser de manera confidencial. de la misma manera, proteger sus derechos de su dignidad y bienestar de cada voluntario. Por último, la Asociación Psicológica Americana (APA) confirma que todos los profesionales deben tener en cuenta el comportamiento moral antes de realizar una investigación, es por ello que nos brinda unas indicaciones que son necesarias al momento de hacer una investigación: Primero, quienes son los participantes de la investigación; en segundo lugar, de qué manera se debe comunicar a los participantes el objetivo de la investigación para que tengan en cuenta de la mejor manera; en tercer lugar, de qué forma podemos respetar la privacidad de cada participante, dado que tienen derecho a ello; en cuarto lugar, como se debe realizar una buena investigación y en quinto lugar, de qué forma ven otros investigadores y el resto de personas a la investigación que se está realizando. Para finalizar, todos los datos que se muestran en esta investigación vienen siendo confiable, confirmando la autenticidad de esta investigación, dando a conocer en las conclusiones los resultados encontrados y sin ninguna alteración que pueda dañar la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Validez de contenido mediante el Coeficiente de Aiken, mediante coherencia, claridad y relevancia de los ítems del Cuestionario de Competencias Emocionales.

Ítems	Coherencia			Claridad		Relevancia	
	V	Sig. P	IA	N°	IA	N°	IA
1	0.87		0.87	5	100	5	100
2	0.93		0.93	5	100	5	100
3	0.93		0.93	5	100	5	100
4	1	0.32	1.00	5	100	5	100
5	1	0.32	1.00	5	100	5	100
6	0.87		0.87	5	100	5	100
7	1	0.32	1.00	5	100	5	100
8	1	0.32	1.00	5	100	5	100
9	0.93		0.93	5	100	5	100
10	1	0.32	1.00	5	100	5	100
11	1	0.32	1.00	5	100	5	100
12	1	0.32	1.00	5	100	5	100
13	1	0.32	1.00	5	100	5	100
14	0.93		0.93	5	100	5	100
15	0.93		0.93	5	100	5	100
16	1	0.32	1.00	5	100	5	100
17	1	0.32	1.00	5	100	5	100
18	1	0.32	1.00	5	100	5	100
19	1	0.32	1.00	5	100	5	100
20	0.93		0.93	5	100	5	100
21	0.93		0.93	5	100	5	100

22	0.93		0.93	5	100	5	100
23	1	0.32	1.00	5	100	5	100
24	1	0.32	1.00	5	100	5	100
25	0.93		0.93	5	100	5	100
26	1	0.32	1.00	5	100	5	100
27	0.93		0.93	5	100	5	100
28	1	0.32	1.00	5	100	5	100
29	0.93		0.93	5	100	5	100
30	1	0.32	1.00	5	100	5	100
31	1	0.32	1.00	5	100	5	100
32	1	0.32	1.00	5	100	5	100
33	0.93		0.93	5	100	5	100
34	1	0.32	1.00	5	100	5	100
35	0.93		0.93	5	100	5	100
36	0.93		0.93	5	100	5	100
37	1	0.32	1.00	5	100	5	100
38	1	0.32	1.00	5	100	5	100
39	1	0.32	1.00	5	100	5	100
40	1	0.32	1.00	5	100	5	100
41	1	0.32	1.00	5	100	5	100
42	1	0.32	1.00	5	100	5	100
43	1	0.32	1.00	5	100	5	100
44	1	0.32	1.00	5	100	5	100
45	1	0.32	1.00	5	100	5	100
46	0.93		0.93	5	100	5	100
47	1	0.32	1.00	5	100	5	100
48	1	0.32	1.00	5	100	5	100
49	1	0.32	1.00	5	100	5	100

50	1	0.32	1.00	5	100	5	100
51	1	0.32	1.00	5	100	5	100
52	0.93		0.93	5	100	5	100
53	1	0.32	1.00	5	100	5	100
54	1	0.32	1.00	5	100	5	100
55	1	0.32	1.00	5	100	5	100
56	1	0.32	1.00	5	100	5	100

Nota.

V: Coeficiente V de Aiken; Sig.

(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

** $p < .05$; Válido

IA: Índice de acuerdo

Interpretación de resultados:

La validación del contenido se realizó con cinco jueces expertos. Los jueces evaluaron tres aspectos importantes del instrumento de evaluación que son claridad, coherencia y relevancia. En claridad encontramos que los ítems demuestran sintaxis y semántica de 100%. Por otro lado, en relevancia determinaron el 100% a los ítems, dándonos a conocer que son importantes y deben ser incluidos dentro del cuestionario. Por último, en coherencia los ítems obtuvieron de acuerdo (IA) en un rango de 0.87 a 1.00, además con un nivel de significancia < 0.50 , indicándonos que los ítems tienen relación lógica con lo que se pretende medir y son válidos.

Tabla 2

Análisis factorial para la validez de constructo de los ítems del Cuestionario de Competencias Emocionales.

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0,914
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	12515,642
	gl	1176
	Sig.	,000

Interpretación de resultados:

El resultado de validez del constructo obtenido a través del KMO y Bartlett viene siendo de 0,914, indicándonos que es consecuente aplicar el análisis factorial.

Tabla 3

Análisis del componente rotado de los factores y los ítems del Cuestionario de Competencias Emocionales.

Matriz de componente rotados					
Componente					
	1	2	3	4	5
P11	0,770				
P49	0,759				
P27	0,751				
P36	0,744				
P25	0,721				
P48	0,716				
P30	0,703				
P45	0,691				
P38	0,691				
P26	0,677				
P43	0,673				
P29	0,665				
P46	0,637				
P32	0,629				
P41	0,591				
P07	0,571				
P09	0,570				
P21	0,564				
P05	0,564				
P34	0,558				
P02	0,547				
P16	0,544				
P31	0,530				
P01	0,528				
P13	0,517				
P15	0,502				
P39	0,497				

P18	0,482		
P44		0,696	
P14		0,694	
P17		0,672	
P24		0,643	
P22		0,629	
P12		0,611	
P20		0,564	
P37		0,552	
P06		0,548	
P03		0,526	
P47		0,396	
P08			0,658
P04			0,635
P10			0,511
P28			0,687
P23			0,611
P33			0,595
P35			0,467
P42			0,596
P40			0,551
P19			0,544

Nota:

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 20 iteraciones.

Interpretación de resultados:

En los resultados del componente rotado encontramos que en el primer factor oscila un puntaje de 0,482 a 0,770; el segundo factor de 0,396 a 0,696; el tercer factor de 0,511 a 0,658; el cuarto factor en 0,467 a 0,687 y el quinto factor en 0,544 a 0,596; estos resultados encontrados se encuentran por encima de 0,30, haciendo válido en su constructo de espacio.

Tabla 4

Medida de bondad de ajuste del Análisis Factorial Confirmatorio del Cuestionario de Competencias Emocionales.

Índice de Ajuste		Modelo Original	Valor Adecuado
Ajuste Absoluto	x ² /gl	5.320	≥1; ≤5
	RMSEA	0.104	<0,05
	SRMR	0.106	<0,05
Ajuste Incremental	CFI	0.595	≥0.9
	TLI	0.574	≥0.9

NOTA: X²/gl: Chi-cuadrado entre grados de libertad; RMSEA: Error cuadrático medio de la aproximación; SRMR: Raíz media estandarizada residual cuadrática; CFI: Índice de bondad de ajuste comparativo; TLI: Índice de Tucker-Lewis

Interpretación de resultados:

Dentro de los resultados de la medida de bondad de ajuste del Análisis Factorial encontramos que en el Ajuste Absoluto tenemos que el Chi-cuadrado entre grados de libertad tiene un valor de 5.320, el valor del Error cuadrático medio de la aproximación es 0.104, el valor de la Raíz media estandarizada residual cuadrática es de 0.106, el valor del Índice de bondad de ajuste comparativo es de 0.595, el valor del Índice de Tucker-Lewis es de 0.574; estos resultados obtenidos indican un ajuste inadecuado ya que el valor óptimo tiene que ser ≤ 5.00 en x²/gl, < 0.05 en RMSEA y SRMR, >0.9 en CFI y TLI.

Figura 1

Análisis factorial confirmatorio del cuestionario de competencias emocionales

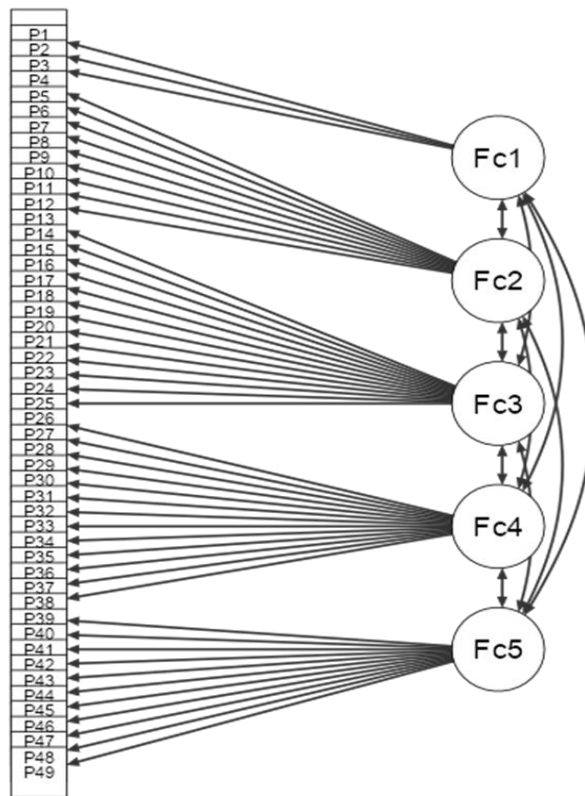


Tabla 5

Análisis de confiabilidad interna a través del alfa de Cronbach y el Coeficiente Omega del Cuestionario de Competencias Emocionales.

	Alfa de Cronbach	Coeficiente Omega	N° de Elementos
Puntaje total	0.931	0.966	49
Dimensión 1	0.339	0.941	3
Dimensión 2	0.742	0.727	9
Dimensión 3	0.721	0.147	13
Dimensión 4	0.768	0.231	13
Dimensión 5	0.679	0.131	11

Interpretación de resultados:

El Alfa de Cronbach a nivel general del cuestionario de competencias emocionales viene siendo de 0.931, dándonos a entender que el cuestionario viene siendo confiable. Además, el análisis general según el Coeficiente omega viene siendo de 0.96, siendo este resultado aceptable. Por otro lado, encontramos también el Alfa de Cronbach a nivel de dimensiones donde se obtuvo puntajes de 0.34 a 0.76, indicándonos que las dimensiones a nivel individual vienen teniendo indicadores de confiabilidad favorables y promedios. Además, en el coeficiente omega a nivel de dimensiones de la misma manera hay indicadores de confiabilidad promedios y favorables dado que oscilan de 0.13 a 0.94.

Tabla 6

Baremos en percentiles del Cuestionario de Competencias Emocionales en jóvenes de 18 a 29 años.

		Estadísticos					
		PT	D1	D2	D3	D4	D5
N	Válidos	399	399	399	399	399	399
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
	Media	156,68	9,78	29,31	43,87	40,78	32,94
	Mediana	154	10	29	43	40	33
	Moda	150a	8	31	39	41	35
	Desv. Desviación	27,674	2,317	6,047	6,966	7,901	8,428
	Mínimo	102	5	16	27	25	13
	Máximo	245	15	45	65	65	55
Percentiles	3	114	6	17	33	29	18
	6	119	6	20	35	30	20
	9	122	7	21	36	31	22
	12	126	7	22	37	32	23
	15	129	7	23	37	33	24
	18	133	8	24	38	34	25
	21	134	8	25	39	34	26
	24	137	8	25	39	35	27
	27	139	8	25	39	36	28
	30	141	8	26	40	36	29
	33	143	8	26	40	36	29
	36	147	9	27	41	37	30
	39	148	9	27	41	38	31
	42	150	9	28	42	39	31
	45	151	9	28	42	39	32
	48	153	9	29	43	40	32
	51	156	10	29	43	40	33
54	157	10	30	44	41	33	

57	159	10	30	44	41	34
60	160	10	31	45	41	35
63	162	10	31	45	42	35
66	163	11	31	46	43	36
69	167	11	32	46	44	37
72	169	11	33	46	44	37
75	171	12	33	48	45	38
78	173	12	34	48	46	39
81	175	12	34	49	46	40
84	180	12	35	50	48	40
87	183	12	35	52	49	41
90	189	13	37	53	52	43
93	200	13	39	53	54	46
96	221	15	41	59	58	51
99	245	15	45	65	65	55
100	245	15	45	65	65	55

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Interpretación de resultados:

Los baremos percentiles de los jóvenes de 18 a 29 años de la ciudad de Huaraz, fue construido a partir de una muestra de 399, donde encontramos que en las dimensiones del cuestionario de competencias emocionales se aprecia una varianza significativa relativa porcentual de la muestra hacia una puntuación promedio; la calificación mínima viene siendo de 0 y la puntuación máxima viene siendo 245 puntos.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El desarrollo de las emociones en la actualidad viene siendo importante para las personas que afrontan diversas situaciones o ambientes cambiantes; ya desde la juventud o desde que se empieza la vida universitaria, un joven ya debe tener en cuenta en cómo funciona sus emociones, pues a partir de ese momento estará sometido a diversas situaciones que pondrán a prueba su estabilidad, manejo, regulación apropiada de los fenómenos emocionales. Dentro de esta investigación encontramos diversos resultados que contrasta la investigación y la validación del cuestionario de competencias emocionales en los adolescentes.

La validación de contenido del cuestionario de competencias emocionales se dio a través del juicio de 5 expertos y por medio del estadístico AIKEN, encontramos que tuvo una validez de 0.87 a 1; en claridad encontramos una puntuación adecuada de 100%; por último, en relevancia manteniéndose con una puntuación de 100%. Esto nos indica que los Ítems mantienen una buena relación lógica y su validez viene siendo lo adecuado y deben estar dentro del cuestionario de competencias emocionales. Estos resultados son corroborados con lo que nos menciona Hernández y Tobón (2018) nos menciona que Bulger y Housner desde el 2007 recomiendan que los ítems son válidos y confiables cuando están por encima de 0.80 y deben estar dentro del cuestionario por otro lado si estas valoraciones son menores es preferible eliminarlos. Además, Boluarte y Tamari (2017) indican que un ítem es válido cuando haya superado el 0.70, en caso contrario ese ítem se estaría descartando del cuestionario. Estos resultados encontrados nos hacen entender que los ítems planteados para el cuestionario de competencias emocionales vienen teniendo una buena relación y deben ser incluidos dentro del cuestionario; por lo que los ítems fueron analizados y aprobados por 5 jueces expertos, dando de esa forma la respectiva validez para su uso dentro de la población objetivo.

Además, para que este instrumento sea aceptable es necesario establecer la validez de constructo mediante el análisis factorial KMO y Bartlett; en este caso tras el análisis de resultados encontramos que el valor es de 0.914. Por otro lado, en el componente rotado encontramos 5 dimensiones donde se observa cargas factoriales que van por encima de 0.30, donde nos indica que es adecuada la

aplicación del análisis factorial. Por otro lado, dentro de la medida de ajuste encontramos que los valores del ajuste absoluto son de 5.320 en χ^2/df ; 0.104 en RMSEA; 0.106 en SRMR; por otro lado, dentro del ajuste incremental los valores encontrados son de 0.595 en CFI y 0.574 en TLI. Estos resultados encontrados nos indica que el análisis factorial del KMO y Bartlett viene siendo el indicado y aceptable; por otro lado a pesar que el análisis factorial viene siendo lo adecuado dentro de los índices de ajuste nos encontramos que los valores no son lo adecuado por lo que no están dentro del parámetro de aceptación. Estos resultados podemos corroborar en primer lugar con lo que nos menciona Mendez y Rondón (2007), donde nos indica que los valores permitidos para el KMO deben estar ubicados dentro del 0.8 a 1, es decir, este rango es lo más aceptable y se considera meritorios; por otro lado, Correa (2007) nos menciona que los valores del índice de ajuste nos ayuda a observar cómo es el comportamiento del cuestionario en diversos contextos tanto si se aplica nuevamente el cuestionario a la misma población dentro de un tiempo determinado o en una población diferente, por ello el índice absoluto predice los datos posteriores y en este caso nos indica que puede tener una varianza de datos si se aplica nuevamente en un futuro, mientras que el ajuste incremental compara el modelo propuestos con otros modelos a fin de saber si los valores pueden mejorar realizando ajustes en el cuestionario o “no”, por ello, el valor obtenido no se fija en cero, ello indica que el cuestionario si puede mejorar si se realizan ajustes internos. Además, Luengo y Obeso (2013) en la investigación que realizo también puedo encontrar inestabilidad en los ajustes del constructo de investigación donde nos menciona que esa inestabilidad pude hacer que los valores encontrados no sean lo mismo si se aplica nuevamente a la misma población o a una población distinta. Estos resultados encontrados nos dan a entender que el cuestionario de competencias emocionales viene teniendo valores apropiados para ser un instrumento que mida lo que pretende medir.

Por otro lado, la confiabilidad interna del cuestionario fue a través del Alfa de Cronbach y el Coeficiente Omega. donde a través del análisis se obtuvo que la confiabilidad del instrumento es de 0.931 en el Alfa de Cronbach; mientras que el Coeficiente Omega se obtuvo una valoración de 0.966. Estos resultados nos dan a entender que el instrumento viene siendo confiable internamente, además, viene estando por encima del 0.7 y cerca de 1, siendo de esta manera aceptable. Esto lo

podemos corroborar con lo que nos menciona, Quero (2010) donde nos indica que la confiabilidad de un cuestionario para que sea favorable no debe ser menor a 0.80, por lo que viene siendo una regla general. Por otro lado, Ventura y Caycho (2017) nos mencionan que la confiabilidad según el coeficiente Omega debe ser mayor a 0.70 aunque en algunos casos puede ser también aceptable mayores de 0.65. Esto nos hace entender que el instrumento viene siendo confiable y consistente.

Por otra parte, al establecer los valores percentiles del cuestionario de competencias emocionales, encontramos que los valores van desde 1 a 100 con intervalos de 3 en 3; dando como una puntuación mínima de 102 y una puntuación máxima de 245, siendo esto el puntaje total de las 5 dimensiones que en su totalidad son de 49 Ítems que contiene el cuestionario. Con estos percentiles se podrá observar el grado de desarrollo emocional en los jóvenes como base de análisis del manejo emocional en diferentes contextos. Esto lo podemos corroborar con lo que nos menciona, Salazar et ál. (2017) donde nos indica que los percentiles son ciertos números que divide la sucesión de un grupo de datos en partes iguales, y estos se dividen en valores de 100 partes iguales del grupo de datos ordenados. Con estos datos podemos determinar que los valores del cuestionario de competencias emocionales están subdivididos en partes iguales.

Para finalizar, a pesar que la investigación ofrece resultados satisfactorios, también encontramos ciertas limitaciones. Siendo una de ellas la muestra estudiada, ya que, al ser solo para jóvenes entre 18 a 29 años de edad, se dejó de lado la exposición de otros tipos de muestras como personas que no estudian, adolescentes, personas con nivel de estudios inferiores, mayores de 29 años de edad y personas de otros lugares. Por tanto, los resultados extraídos solo aportaron a poblaciones que tengan características similares a lo que se indica en la población con quien se trabajó. Así también, dentro de la investigación se encontró otras limitaciones que parten de los resultados obtenidos, donde se observó que los índices de ajuste no presentaron valores aceptables como lo refiere el análisis factorial confirmatorio, considerándolos índices insuficientes.

Finalmente, de acuerdo a lo presentado en la investigación, se muestra los aportes en cuanto al constructo estudiado. Según el aspecto teórico, esta

investigación brinda los aportes teóricos a los fundamentos de la variable estudiada como las competencias emocionales, por otro lado, aportara dando a conocer los valores de confiabilidad y validez en jóvenes de la ciudad de Huaraz. En el aspecto metodológico, esta investigación aportara con un antecedente de estudio de la variable, junto a los procedimientos para obtener la validez y confiabilidad. En el aspecto practico, promuevo el desarrollo del cuestionario a largo plazo para obtener un instrumento de medición adecuado para evaluar el desarrollo de las emociones. Según su conveniencia, el presente estudio busca obtener una herramienta estandarizado que pueda medir el desarrollo de las emociones en los jóvenes. Por último, en el aspecto de relevancia social, los resultados encontrados aportarán a la población para que puedan identificar el nivel de desarrollo de sus emociones y tener una mejor vida, por lo cual los beneficiarios serán los jóvenes por que tendrán un cuestionario a su disposición para su uso.

VI. CONCLUSIONES.

1. Los resultados obtenidos al momento de realizar los procesos del cuestionario de competencias emocionales a jóvenes de 18 a 29 años de edad, nos muestran un nivel de validez y confiabilidad, en consecuencia, el instrumento muestra valores apropiados, Además, evidenciando que los 5 dimensiones cuentan con la respectiva validez de contenido.

2. Respecto a la validez de contenido, se demostró que los ítems creados cuentan con la aprobación respectiva, siendo necesarios para el cuestionario. Al momento de realizar el análisis a través de juicio de expertos se obtuvo puntajes apropiados tanto en coherencia, relevancia y claridad (>0.80).

3. Con la utilización y aplicación de la prueba de KMO y Bartlett de adecuación muestral, se evidencia su validez (0.914) y sus ajustes del cuestionario vienen siendo inadecuados, en otras palabras, con estos datos se puede obtener valores diferentes posteriormente.

4. Se encontró un nivel adecuado de consistencia interna del cuestionario de competencias emocionales, por medio del Alfa de Cronbach se obtuvo 0.93 y en el coeficiente omega se encontró una confiabilidad del 0.96.

5. Los percentiles extraídos cuentan con la validez apropiada para poder identificar y verificar el grado de desarrollo de las emociones en conjunto con sus dimensiones del cuestionario.

VII. RECOMENDACIONES

Analizar los ítems con más de 5 jueces expertos para tener una mejor validación, teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista para la mejora de los ítems y lograr que sea adecuado para evaluar las dimensiones. Obteniendo también una valoración mayor de 0.80 que va de referencia para una aceptación adecuada.

Realizar un seguimiento adecuado a la población, monitoreando el llenado correcto del cuestionario. De esa forma evitar dificultades al momento de realizar el proceso de análisis de los datos obtenidos.

Integran una escala de veracidad junto al cuestionario, de esa forma tendremos resultados más óptimos y con más fiabilidad para poderlos procesar y analizar; mejor dicho, la escala de veracidad podrá ser de ayuda para poder saber si el participante está respondiendo con sinceridad o en caso contrario ayudaría a tener un mejor filtro de descarte de encuestas.

Realizar un análisis de los ítems en conjunto a sus dimensiones para obtener una versión del cuestionario de competencia emocional revisada (CCE -R), de esa manera el cuestionario nos brinde indicadores con una confiabilidad y validez.

Realizar estudios de mayor profundidad en la fase de prueba piloto para poder observar el comportamiento de los valores y obtener un mejor resultado tanto en la confiabilidad y los indicadores de ajuste, analizando los ítems y su relación con las dimensiones.

Referencias

- Aranda, C. (2019) *Relación entre competencias emocionales y aprendizaje autorregulado en estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. [Tesis Doctoral, Universidad nacional de educación-Enrique Guzmán y Valle: Lima] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3461/TM%20C-E-Du%204617%20A1%20-%20Aranda%20Dextre%20Carmen%20Cristina%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J., Villasís, Á., & Novales, G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Barcelar, L. (2015). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. [Doctoral dissertation, Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, España. Repositorio institucional. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/conclusiones_generales.html
- Bazo, J., Bazo, O., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. M. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar: un estudio en adolescentes peruanos. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 33(3), 462-470. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rpmesp/v33n3/1726-4642-rpmesp-33-03-00462.pdf
- Bisquerra, R. (2007). Educación emocional y bienestar, Barcelona, *Praxis*.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Boubeta, A., Mallou, J., Piñeiro, J., & Lévy, J. (2006). El análisis factorial. *Modelización con estructuras de covarianzas en ciencias sociales: temas esenciales, avanzados y aportaciones especiales*, 119.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WEfC1TGVJBgC&oi=fnd&pg=PA119&dq=análisis+factorial&ots=frFaUYeJUs&sig=ELAbS4m2MqtXBaq_fPvsCYEuyPY#v=onepage&q=análisis%20factorial&f=false

- Caycho, T. (2017). Intervalos de confianza para el coeficiente alfa de Cronbach: aportes a la investigación pediátrica. *Acta Pediátrica de México*, 38(4), 291-294. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-23912017000400291
- Cañero, M., Monaco, E y Montoya, I. (2019) *La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios*. 9(1), 19-29.
- Colegio de psicólogos del Perú (2007) *Código de ética y deontológica*. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Carmona P., Vargas, G., y Rosas, E. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapientia Organizacional*, 2(3), 53-68.
- Correa, J. (2007). *Evaluación de criterios alternativos de ajuste para modelos de análisis factorial confirmatorio: Una aproximación Montecarlo* [Doctoral dissertation, Tesis de Maestría. Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela].
- Escobedo, M., Hernández, J., Estebané, V., & Martínez, G. (2016). Modelos de ecuaciones estructurales: Características, fases, construcción, aplicación y resultados. *Ciencia & trabajo*, 18(55), 16-22. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n55/art04.pdf>
- Franco, M., Ramos, A., Domínguez, L. y Martínez, S. (2021) La competencia emocional en trabajadores sociales. *Interdisciplinaria*. 38(2), 259-274. <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v38n2/1668-7027-Interd-38-02-00274.pdf>
- Guerra, J; Yuste, R; López, V y Mendo, S. (2021) The Modelling Effect of Emotional Competence on Cyberbullying Profiles. *Anales de Psicología*, 37(2), 202 - 209. <https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v37n2/1695-2294-ap-37-02-202.pdf>

- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Javier Vergara Editor. Buenos Aires.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5. México DF: McGraw Hill.
- Juárez, L., & Tobón, S. (2018). Análisis de los elementos implícitos en la validación de contenido de un instrumento de investigación. *Revista espacios*, 39(53).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) *Ancash resultados definitivos*.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1552/02TOMO_01.pdf
- Lopez, E. y Perez, N. (2018) *cuestionario de desarrollo emocional (cde 9-13): Estudio preliminar*. Universidad de Barcelona.
- López, I., Goñi, M. (2012). La competencia emocional en los currículos de formación inicial de los docentes: un estudio comparativo. *Revista de educación*.
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Luengo, M., & Obeso, M. (2013). El efecto de la triple hélice en los resultados de innovación. *Revista de Administração de Empresas*, 53(4), 388-399.
<https://www.redalyc.org/pdf/1551/155127925006.pdf>
- Lujan, R., & Díaz, C. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 87-100.
- Méndez, C. y Rondón, M. (2007) *Introducción al análisis factorial Exploratorio*.
<https://www.redalyc.org/pdf/806/80624093014.pdf>
- Meneses, J. (2011). *El cuestionario y la entrevista*.
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/>
- Montero, I. & León, O. (2007). A guide for naming research studies in psychology. *Revista Internacional de psicología clínica de la salud*, 7(3), 847-862.
<https://www.redalyc.org/pdf/337/33770318.pdf>

- Organización mundial de la salud (2020, 28 de septiembre) *Salud mental en adolescentes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez, N. (2016). Cuestionarios del GROPE para la evaluación de la competencia emocional (CDE). In *Inteligencia Emocional y Bienestar II: reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*, 690-705. Ediciones Universidad de San Jorge.
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & saber*, 10(24), 23-44. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-23.pdf>
- Pérez, N. y Ribera, A. (2009). Las competencias emocionales en los procesos de inserción laboral. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(3), 251-256.
- Pérez, N., Bisquerra, R., Filella, R., & Soldevila, A. (2010). Construcción del cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A). *Revista Española de Orientación y psicopedagogía*, 21(2), 367-379.
- Pérez, N., Alegre, A., & López, E. (2020). *Validación y fiabilidad del cuestionario de desarrollo emocional en Adultos (CDE-A35)*. 10.13140/RG.2.2.13283.99362.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12 (2), 248-252. ISSN: 1317-0570. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
- Salazar, C., Castillo, S. D., & Del Castillo, S. (2017). *Fundamentos básicos de estadística*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720>
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, R. y Montoya, I. (2019) Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste

psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(1), 51-56. https://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf

Ventura-León, J. L. (2017). *¿Existen los instrumentos válidos? Un debate necesario*. *Gaceta Sanitaria*, 31(1), 69-73. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.09.007>

Ventura, J. y Caycho, T. (2017). *El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad*. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627039.pdf>

Anexos 1

Consentimiento Informado

(Autorización para participar)

Hola, soy estudiantes de la Universidad César Vallejo, y me encuentro realizando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de licenciado en psicología, el cual tiene como objetivo la "Construcción y evidencias psicométricas del cuestionario de desarrollo de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021"

Para ello nos gustaría saber si está dispuesto a participar de forma voluntaria en el desarrollo de esta actividad, así también, nos gustaría que nos permita tomar nota durante el desarrollo del trabajo, la información que obtendremos será transcrita y analizada para fines únicos de la investigación.


Asimismo, es importante que sepas que tienes la completa libertad de decidir tu participación en el estudio.

NOMBRES Y APELLIDOS:

DNI:

FECHA:

FIRMA: _____



**COMPETENCIAS EMOCIONALES:
ESTUDIO EN JÓVENES DE 18 A 29 AÑOS**

xsollbe@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

COMPETENCIAS EMOCIONALES: ESTUDIO EN JÓVENES DE 18 A 29 AÑOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Estimado/a participante:
Estoy realizando una investigación en jóvenes universitarios, peruanos. Tu participación es voluntaria y anónima, los datos entregados serán tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, tampoco tienen fines de diagnóstico individual y esta información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio. Asimismo, es importante que sepas que tienes la completa libertad de decidir tu participación en el estudio. Nos comprometemos a brindarte información que esté asociada con la investigación cuando tu lo requieras, puedes contactarme a través del siguiente correo:

Culzano Carola Ivan Neger
iculzano@ucvvirtual.edu.pe

DNI *

Tu respuesta _____

Acepto participar voluntariamente en la investigación. *

1-Sí

2-No

Enlace del Google Forms: <https://forms.gle/dCwDToQQfRLpfxbf8>

Anexos 2:

Documento o correo de autorización para la ejecución de la investigación

* Este trabajo de investigación va dirigido a los jóvenes en general de la ciudad de Huaraz, por ende, no cuenta con una autorización de un centro.

Anexos 3:

Tabla 7: Operacionalización de la Variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Competencias emocionales	Las competencias emocionales son como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que son necesarios para poder regular de manera coherente las emociones haciendo de estas que las competencias permitan a la ciudadanía una formación responsable y efectiva. (Bisquerra, 2003)	cuestionario con una escala de Likert que cuenta con 30 preguntas. Niveles y rangos Bajo Regular Alto Muy alto	Conciencia emocional	Toma de conciencia de las propias emociones Dar nombre a las propias emociones Comprensión de las emociones de los demás	1, 2, 3, 4, 5, 6	ordinal Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			Regulación emocional	Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento Expresión emocional Capacidad para la regulación emocional Habilidades de afrontamiento Competencia para autogenerar emociones positivas	7, 8, 9, 10, 11, 12,13,14,15, 16	
			Autonomía emocional	Autoestima Automotivación Actitud positiva Responsabilidad Análisis crítico de normas sociales Buscar ayuda y recursos Autoeficacia emocional	17,18,19,20, 21,2,23,24,2 5,26,27,28,2 9,30	
			Competencia emocional	Dominar las habilidades sociales básicas Respeto por los demás Comunicación receptiva Comunicación expresiva Comportamiento prosocial y cooperación Asertividad Compartir emociones	31,32,33,34, 35,36,37,38, 39,40,41,42, 43,44	
			Competencia para la vida y el bienestar	Identificación de problemas Fijar objetivos adaptativos Solución de conflictos Negociación Bienestar subjetivo Fluir	45,46,47,48, 49,50,55,56	

Anexos 4:

Tabla 8: Matriz de Consistencia

Título	Objetivo General	Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Población y Muestra	Tipo de investigación
<p>Construcción y Evidencias Psicométricas del cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021</p>	<p>determinar las evidencias de las propiedades psicométricas del Cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Establecer la validez de contenido a través de criterio de expertos por medio del estadístico del AIKEN del cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021 ● Establecer la validez de constructo, análisis factorial confirmatorio del Cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021 ● Establecer la confiabilidad interna a través del alfa de Cronbach y coeficiente omega del cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021 ● Establecer los valores Percentilares del cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de la ciudad de Huaraz - 2021 	<p>Competencias emocionales</p>	<p>Conciencia emocional</p>	<p>Toma de conciencia de las propias emociones Dar nombre a las propias emociones Comprensión de las emociones de los demás</p>	<p>La población consta de jóvenes que tienen de 18 a 29 años de edad de la ciudad de Huaraz. La muestra a utilizar viene siendo de 381 jóvenes que estarán en el rango de edad mencionado.</p>	<p>Psicométrico</p>
				<p>Regulación emocional</p>	<p>Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento Expresión emocional Capacidad para la regulación emocional Habilidades de afrontamiento Competencia para autogenerar emociones positivas</p>		
				<p>Autonomía emocional</p>	<p>Autoestima Automotivación Actitud positiva Responsabilidad Análisis crítico de normas sociales Buscar ayuda y recursos Autoeficacia emocional</p>		
				<p>Competencia emocional</p>	<p>Dominar las habilidades sociales básicas Respeto por los demás Comunicación receptiva Comunicación expresiva Comportamiento prosocial y cooperación Asertividad Compartir emociones</p>		
				<p>Competencia para la vida y el bienestar</p>	<p>Identificación de problemas Fijar objetivos adaptativos Solución de conflictos Negociación Bienestar subjetivo Fluir</p>		

Anexo 5:

Resultados del Estudio Piloto

Tabla 9

Confiabilidad según Alfa de Cronbach del cuestionario de competencias emocionales. (n=100)

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0.886	56
0,895	49

Tabla 10

Ítems que pueden ser mantenidos, modificados o retirados del Cuestionario de competencias emocionales según la medida de adecuación muestral. (n=100)

Ítems	Medida de adecuación muestral
Me emociono por actividades que me gustan	0.560
Me doy cuenta cuando alguien está de mal humor	0,465
Suelo ser consciente de mis momentos de alegría o tristeza	0,570
Siempre estoy de buen humor cuando pienso en cosas agradables	0,477
Me pongo triste cuando alguien no valora lo que hago	0,581
Entiendo cuando alguien está pasando por situaciones difíciles con solo verlo	0,539
Trato de buscar una solución a los problemas con ayuda de los demás	0,517

Tabla 11

Análisis descriptivo de los ítems del cuestionario de competencias emocionales en jóvenes de 18 a 29 años. (n=100)

Ítems	Frecuencia					M	DE	g1	g2	IHC	h2	Aceptable
	1	2	3	4	5							
P1	12	24	31	23	10	2,95	1,167	0,021	-0,79	0,546	0,471	SI
P2	17	30	28	18	7	2,68	1,162	0,26	-0,744	0,555	0,52	SI
P3		7	21	42	30	3,95	0,892	-0,511	-0,468	-0,066	0,325	SI
P4	8	18	32	28	14	3,22	1,142	-0,196	-0,664	0,46	0,472	SI
P5	8	32	35	15	10	2,87	1,089	0,359	-0,445	0,581	0,629	SI
P6	1	7	19	45	28	3,92	0,918	-0,72	0,23	-0,183	0,332	SI
P7	13	25	21	26	15	3,05	1,282	-0,036	-1,115	0,575	0,608	SI
P8	6	16	26	32	20	3,44	1,157	-0,37	-0,677	0,404	0,55	SI
P9	13	24	24	21	18	3,07	1,305	0,007	-1,109	0,476	0,34	SI
P10	10	26	27	28	9	3	1,146	-0,041	-0,865	0,532	0,627	SI
P11	11	24	26	29	10	3,03	1,176	-0,097	-0,904	0,65	0,609	SI
P12		4	31	48	17	3,78	0,773	-0,131	-0,406	-0,215	0,445	SI
P13	11	16	27	36	10	3,18	1,158	-0,4	-0,673	0,534	0,467	SI
P14	3	8	29	36	24	3,7	1,02	-0,53	-0,098	0,004	0,513	SI
P15	6	15	32	34	13	3,33	1,074	-0,346	-0,41	0,493	0,45	SI
P16	22	25	18	25	10	2,76	1,319	0,132	-1,213	0,34	0,324	SI
P17	2	7	31	36	24	3,73	0,973	-0,438	-0,156	-0,061	0,58	SI
P18	6	31	34	24	5	2,91	0,996	0,121	-0,58	0,487	0,55	SI

P19	11	30	33	24	2	2,76	1,006	-0,045	-0,761	0,506	0,436	SI
P20	1	15	33	38	13	3,47	0,937	-0,174	-0,543	0,317	0,416	SI
P21	10	27	23	30	10	3,03	1,176	-0,059	-0,975	0,396	0,266	SI
P22	2	13	26	35	24	3,66	1,047	-0,409	-0,574	0,018	0,565	SI
P23		3	19	35	43	4,18	0,845	-0,662	-0,487	-0,168	0,616	SI
P24		5	24	45	26	3,92	0,837	-0,374	-0,458	-0,056	0,477	SI
P25	11	25	28	29	7	2,96	1,127	-0,093	-0,843	0,596	0,502	SI
P26	13	32	22	22	11	2,86	1,223	0,205	-0,977	0,512	0,528	SI
P27	16	21	28	21	14	2,96	1,279	0,017	-1,001	0,391	0,555	SI
P28		7	13	44	36	4,09	0,877	-0,819	0,107	-0,16	0,542	SI
P29	25	34	18	16	7	2,46	1,226	0,53	-0,729	0,555	0,627	SI
P30	24	29	27	17	3	2,46	1,123	0,277	-0,845	0,492	0,637	SI
P31	22	35	22	16	5	2,47	1,15	0,461	-0,646	0,464	0,526	SI
P32	17	20	34	21	8	2,83	1,181	0	-0,794	0,542	0,492	SI
P33	3	9	20	32	36	3,89	1,091	-0,778	-0,126	-0,191	0,374	SI
P34	24	32	24	15	5	2,45	1,158	0,443	-0,66	0,535	0,483	SI
P35	1	1	14	40	44	4,25	0,809	-1,074	1,56	-0,098	0,515	SI
P36	30	19	26	17	8	2,54	1,298	0,292	-1,046	0,501	0,684	SI
P37	1	4	22	40	33	4	0,899	-0,681	0,194	-0,043	0,564	SI
P38	12	15	29	31	13	3,18	1,201	-0,319	-0,736	0,488	0,431	SI
P39	20	27	28	21	4	2,62	1,144	0,132	-0,92	0,615	0,623	SI
P40	7	20	40	25	8	3,07	1,027	-0,085	-0,354	0,414	0,566	SI
P41	14	33	26	18	9	2,75	1,175	0,312	-0,751	0,587	0,524	SI
P42	20	27	20	28	5	2,71	1,217	0,063	-1,169	0,484	0,56	SI
P43	10	23	38	21	8	2,94	1,081	0,023	-0,496	0,504	0,496	SI
P44		12	33	44	11	3,54	0,846	-0,179	-0,531	0,043	0,482	SI
P45	11	28	30	22	9	2,9	1,142	0,116	-0,761	0,667	0,515	SI
P46	9	24	27	28	12	3,1	1,168	-0,082	-0,871	0,461	0,422	SI
P47	5	8	29	33	25	3,65	1,095	-0,581	-0,15	0,051	0,561	SI
P48	12	21	35	23	9	2,96	1,136	-0,047	-0,662	0,613	0,605	SI

P49	16	24	24	25	11	2,91	1,256	0,017	-1,047	0,682	0,697	SI
-----	----	----	----	----	----	------	-------	-------	--------	-------	-------	----

Nota: M: Media; DE: Desviación Estándar; g1: Coeficiente de Asimetría; g2: Coeficiente de Curtosis; IHC: Índice de Homogeneidad Corregida; h2: Comunalidad; id: Índice de Discriminación

Anexo 6:

Cuestionario de competencias emocionales (CCE)

A continuación, se le presentará una lista de preguntas. Se le sugiere responder con honestidad, recordando que no existe respuesta correcta o incorrecta.

Lee cada frase y marca con una (x) una de las siguientes alternativas de respuesta indicando la frecuencia con la que le suceden las siguientes situaciones.

- 1=Totalmente en desacuerdo
- 2=En desacuerdo
- 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4=De acuerdo
- 5=Totalmente de acuerdo

Preguntas	TD	D	NDN A	A	TA
1. Siento que me cuesta estar alegre durante el día					
2. Me cuesta identificar las señales que transmite mi cuerpo a causa de mis emociones					
3. Reconozco el tipo de emoción que muestro a los demás					
4. Me cuesta tener un comportamiento adecuado cuando estoy de mal humor					
5. Siento que mis pensamientos no me generan emociones positivas.					
6. Expreso fácilmente emociones agradables.					
7. A menudo me cuesta expresar mis emociones a los demás					
8. Siento que me frustró rápidamente cuando las cosas no me salen bien					
9. A veces me pongo triste sin saber el motivo					
10. Se me hace difícil calmarme cuando alguien me pone de mal humor					
11. Siento que me cuesta estar alegre durante todo el día					
12. A menudo realizo mis actividades con alegría					
13. A menudo me siento decaído cuando alguien habla mal de mi por lo que hago o digo					
14. Siento que estoy logrando todos mis objetivos.					
15. Me resulta difícil estar de buen humor cuando alguien me critica					
16. Me resulta difícil estar de pie frente a los demás					
17. Cuando hay problemas me mantengo motivado y busco una solución					
18. A menudo me cuesta aceptar mis errores					
19. Me resulta difícil pensar en las consecuencias de las decisiones que tomé					

20. Siempre digo lo que pienso de lo que veo a mi alrededor					
21. Siento que se me hace difícil dar mi opinión crítica a los demás					
22. Cuando estoy de mal humor me ayudó con palabras positivas					
23. A menudo agradezco la ayuda que me dan los demás					
24. Me gusta como pienso o siento de los demás					
25. Siento que a los demás no les gusta mi actitud					
26. Se me hace difícil disculparme cuando tengo peleas con mis compañeros					
27. A menudo me cuesta hacer amigos rápidamente					
28. Respeto las ideas y decisiones de los demás					
29. Se me hace difícil respetar la opinión de los demás					
30. Me cuesta identificar si los demás están de mal o buen humor					
31. Se me hace difícil entender la opinión de los demás					
32. A menudo los demás no entienden lo que les trato de decir					
33. A menudo soy empático con los demás					
34. Siento que los demás no merecen mi ayuda					
35. Suelo hablar con respeto cuando me comunicó con los demás					
36. Me resulta difícil iniciar una conversación con los demás					
37. A menudo me comunico de la mejor manera y con buena actitud					
38. Siento que no encuentro el momento adecuado para expresar lo que pienso					
39. Me resulta difícil darme cuenta cuando cometo errores					
40. Siento que todo lo que hago o digo está correcto					
41. Me resulta difícil pensar en lo que haré mañana					
42. Siento que no tengo claro mis objetivos personales y profesionales					
43. Siento que se me hace difícil resolver mis problemas					
44. A menudo encuentro tranquilamente una solución a un conflicto					
45. Frente a un problema siento que los demás me ponen de mal humor					
46. Disfruto poco de mis logros con las personas que me rodean					
47. Me resulta fácil crear situaciones agradables y positivas					
48. Siento que mis pensamientos negativos no me dejan disfrutar del día					
49. Se me hace difícil mantener mi buen estado de ánimo					

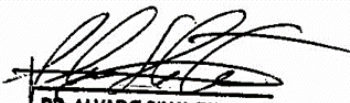
Anexo 7:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de competencias emocionales (CCE)**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMÉTRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	ALVARO SILVA TAVARA		
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)		
Área de Formación académica:	Clínica (X) Educativa () Social (X) Organizacional()		
Áreas de experiencia profesional:	PSICOTERAPIA, PSICOSOCIAL, DOCENCIA UNIVERSITARIA		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica:	JURADO DE INVESTIGACIONES, ASESOR PARTICULAR		



DR. ALVARO SILVA TAVARA
PSICÓLOGO - PSICOTERAPEUTA
C.Ps.P. N° 7425

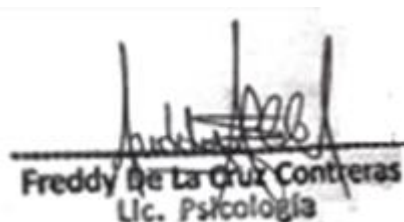
Dr. Alvaro Silva Távora

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de competencias emocionales (CCE)**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMÉTRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

2. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	DE LA CRUZ CONTRERAS, FREDDY PABLO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Clínica (X) Educativa (X) Social () Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	Psi. Clínica y Educativa
Institución donde labora:	CEPRE UNMSM
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	MÁS DE 2 AÑOS



Freddy De La Cruz Contreras
Lic. Psicología

Mg. De La Cruz Contreras,
Freddy Pablo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de competencias emocionales (CCE)**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMÉTRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	MARLENI EDYTH MEDINA TRUJILLO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Clínica () Educativa () Social () Organizacional(x)
Áreas de experiencia profesional:	Psi. Salud Ocupacional
Institución donde labora:	Centro Médico Especializado Villa
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	



MARLENI MEDINA TRUJILLO
PSICÓLOGA EN EL CAMPO NACIONAL
C.P. 12211

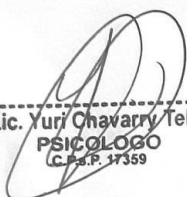
Mg. Marleni Medina Trujillo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de competencias emocionales (CCE)**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMÉTRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

4. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Yuri Jesús Antonio Chavarry Tello
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de Formación académica:	Clínica (x) Educativa () Social () Organizacional(x)
Áreas de experiencia profesional:	Ámbito Clínico en el sector público y privado.
Institución donde labora:	Consultorio particular / Instituto Cybertronic (Docente)
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	6 años como juez. Coautor del CIEA (Cuestionario sobre índices de estrés y ansiedad – 2008) y del EIDRA (Escala de influencia del divorcio sobre el rendimiento académico - 2009) y autor de la EAL (Escala de actitudes hacia la lectura – 2008).



Lic. Yuri Chavarry Tello
PSICOLOGO
C.P.S.P. 17359

**Mg. Yuri Jesús Antonio
Chavarry Tello**

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario de competencias emocionales (CCE)**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa PSICOMÉTRICA de LA PSICOLOGÍA como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

5. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Giusseppe Changano Marroquín		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()	
Área de Formación académica:	Clínica (x)	Educativa ()	Social () Organizacional(x)
Áreas de experiencia profesional:	Psicólogo		
Institución donde labora:	MINISTERIO PÚBLICO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			



GIUSSEPPE CHANGANO MARROQUIN
PSICÓLOGO

**Mg. Giuseppe Changano
Marroquín**