



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Control interno y gestión administrativa en una  
municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

Carhuaricra Sea, Alicia Marcelina ([orcid.org/00000002-7097-9504](https://orcid.org/00000002-7097-9504))

Huayta Alata, Rolando Jean Franco ([orcid.org/0000-0001-5589-0424](https://orcid.org/0000-0001-5589-0424))

**ASESORA:**

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana ([orcid.org/0000-0001-9402-5601](https://orcid.org/0000-0001-9402-5601))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

El presente proyecto está dedicado a nuestra familia por su apoyo constante durante estos años de estudio permitiéndonos alcanzar este objetivo profesional.

### **Agradecimiento**

Gracias a nuestros profesores por sus invaluable consejos y orientaciones que nos guiarán por el camino del éxito a lo largo de nuestra formación profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	60
VI. CONCLUSIONES	67
VII. RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS	71
ANEXOS	77

## Índice de tablas

Tabla 1a	Nivel de percepción de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	28
Tabla 1b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	29
Tabla 1c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	30
Tabla 2a	Nivel de percepción de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	31
Tabla 2b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	32
Tabla 2c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	33
Tabla 3a	Nivel de percepción de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	34
Tabla 3b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	35
Tabla 3c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	36
Tabla 4a	Nivel de percepción de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	37
Tabla 4b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	38

Tabla 4c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	39
Tabla 5a	Nivel de percepción de la variable control interno en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	40
Tabla 6a	Nivel de percepción de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	41
Tabla 6b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	42
Tabla 6c	Elaboración de objetivos y estrategias/actividades de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	43
Tabla 7a	Nivel de percepción de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	44
Tabla 7b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	45
Tabla 7c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	46
Tabla 8a	Nivel de percepción de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	47
Tabla 8b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	48
Tabla 8c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	49
Tabla 9a	Nivel de percepción de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	50

Tabla 9b	Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	51
Tabla 9c	Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	52
Tabla 10a	Nivel percepción de la variable gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	53
Tabla 11	Estadísticos descriptivos	54
Tabla 12	Prueba de hipótesis entre CI y GA	55
Tabla 13	Prueba de hipótesis entre CI y Planificación	56
Tabla 14	Prueba de hipótesis entre CI y Organización	57
Tabla 15	Prueba de hipótesis entre CI y Dirección	58
Tabla 16	Prueba de hipótesis entre CI y Control	59
Tabla 17	Coefficientes de correlación de Spearman	99
Tabla 18	Puntuación de ítems en la escala de Likert	99
Tabla 19	Validación de expertos	100
Tabla 20	Niveles de confiabilidad	100

## Índice de figuras

Figura 1	Nivel de percepción de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	28
Figura 2	Nivel de percepción de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	31
Figura 3	Nivel de percepción de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	34
Figura 4	Nivel de percepción de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	37
Figura 5	Nivel de percepción de la variable control interno en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	40
Figura 6	Nivel de percepción de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	41
Figura 7	Nivel de percepción de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	44
Figura 8	Nivel de percepción de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	47
Figura 9	Nivel de percepción de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	50
Figura 10	Nivel percepción de la variable gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022	53



## Resumen

La pesquisa tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. La población fue de 40 colaboradores, la técnica utilizada para la obtención de datos se dio a través de la encuesta, la cual fue elaborada mediante el cuestionario de Likert conformada por 40 preguntas, los resultados fueron procesados a través del método estadístico y se utilizó el programa SPSS 26, la metodología de la investigación fue hipotético inductivo con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación aplicada de nivel correlacional, el diseño no experimental y de corte transversal descriptiva. Se concluye que existe una relación positiva media de 0,464 ( $p < 0,05$ ) entre las variables de control interno y gestión administrativa.

**Palabras clave:** Control interno, gestión administrativa, organización, actividades de supervisión

## **Abstract**

The research aimed to determine the relationship between internal control and administrative management in a municipality of Metropolitan Lima, Lima, 2022. The population was 40 employees, the technique used to obtain data was through the survey, which was elaborated through the Likert questionnaire made up of 40 questions, the results were processed through the statistical method and the SPSS 26 program was used, the research methodology was hypothetical inductive with a quantitative approach, the type of research applied correlational level, non-experimental and descriptive cross-sectional design. It is concluded that there is an average positive relationship of 0.464 ( $p < 0.05$ ) between the variables of internal control and administrative management.

**Keywords:** Internal control, administrative management, organization, supervision activities

## I. INTRODUCCIÓN

Dentro del enfoque internacional, el concepto de control Interno (CI) se referencia desde los tiempos primitivos; el ser vivo ha formado métodos de control, tales como el sistema de numeración para administrar posesiones, cosechas, ganados, entre otras cosas. En efecto, el comportamiento y la alteración se ha visto en la sociedad, teniendo como propiedad un ambiente cambiante; a tal necesidad de desarrollar y mantener mecanismos de control sobre todo en los procesos de las organizaciones. Por otra parte, se han creado escenarios donde los municipios, instituciones, organizaciones, países, naciones y los individuos compiten por los derechos de existir, progresar, acrecentar y extenderse.

En tal sentido, el CI es de hecho trascendental para lograr el resguardo y verificación del patrimonio que tiene la empresa, la organización, las entidades, etc. Obteniendo elementos fundamentales que permite inspeccionar el auténtico rendimiento, el grado de eficiencia sobre el capital humano, suministros e ingreso; desde la perspectiva de la gestión administrativa (GA) y la colaboración que tenga con los objetivos propuestos. Si bien es cierto, que el control interno nos habilita a ver las cosas de manera objetiva e inmediata, también debe ser bien estructurado para lograr conseguir la estimación precisa, la cual es importante para una óptima comprensión de la gestión. Beltrán (2013) afirmó que, cada uno de los aspectos del control interno tiene fuerte énfasis como el control ambiental, identificación de riesgos, labores de supervisión, indagación y comunicación, no se relacionan, es decir, no proporcionan coherencia y no propician una concordancia; como consecuencia no establece una estrategia de respuesta dinámica, requiriendo del interno y el entorno del gobierno local.

Por ello, en la mayoría de los gobiernos de Latinoamérica los problemas tales como la corrupción, la mala gestión de los fondos, la incompetencia, la influencia desmesurada de la burocracia ha hecho que la población se aislé y decepcione. Este incremento de erosión de la confianza en los gobiernos municipales ha obligado a los administrativos líderes a plantear y hacer cumplir una serie de estrategias para mejorar el sistema administrativo, sin obtener resultados

favorables. Por lo tanto, trabajar con técnicas que permitan reconocer el grado de procesos de ejecución es fundamental para la entidad y aligera los resultados decepcionantes. En efecto, carecen de procedimientos, demostrando así la ausencia de sus funciones y deberes, generando una actividad insatisfactoria y como resultado inconsistencias en los costes y disminución de esfuerzo.

En ese mismo contexto, la ausencia de supervisión que permita controlar y confirmar las causas de los posibles errores de la entidad, tiende a resultar en un inevitable fracaso. Y esto explícitamente es responsabilidad de la gestión administrativa que carece de control sobre el gobierno, ya que no pueden visualizar los resultados o analizarlos desmarcando así su responsabilidad y su ocupación; causando como resultado pérdidas para el ente. En definitiva, trabajar con técnicas que nos permitan reconocer el grado de procesos de ejecución por lo que es fundamental para la entidad y aligera los resultados decepcionantes. Todos los miembros del personal tienen que estar dispuestos a asumir su responsabilidad y compromiso de implementar el control interno, debe incluirse en la descripción de cada sector del trabajo, por lo que se puedan comunicar con la persona en autoridad de manera eficiente y precisa. No obstante, para conseguir los objetivos de una forma más eficiente, es esencial tener un adecuado control interno permitiendo utilizar como herramienta la gestión administrativa; obteniendo así confianza y estabilidad en la documentación.

En el planteamiento de la pregunta del estudio de acuerdo a Hernández et al. (2014) precisan que pueden dar inicio a una pesquisa, o el detonante de toda exploración que pone en marcha la indagación científica, siendo un reto que tiene que ser evaluado, explicado y resuelto; es por esa razón que surgió el **problema general** en el presente estudio ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?; además, los **problemas específicos** fueron (a) ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?; (b) ¿Cuál es la relación entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?; (c) ¿Cuál es la relación entre la información y la comunicación del control interno y

la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022? y; (d) ¿Cuál es la relación entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?.

De acuerdo con la justificación de la investigación, Hernández et al. (2014) hacen referencia el propósito en el estudio y explica su lógica, se debe demostrar la importancia y necesidad de la investigación mediante la argumentación, en la cual actualmente existen opiniones generalizadas de varios autores con diferente perspectiva en cuanto a control interno se relaciona con que permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas y como la gestión administrativa percute en el conjunto de acciones mediante las cuales el o los directivos desarrollan sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo. La **justificación teórica** se sostuvo en la Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las entidades del Estado, posee como propósito instaurar normas para el desarrollo, accionamiento, implementación y mejoramiento del CI en las entidades gubernamentales, con el fin de salvaguardar y reconfortar el sistema administrativo y operativo contra actos y prácticas ilegales. Por otro lado, la gestión administrativa está comprendida por la Ley N° 30204, Ley que sistematiza la transferencia de la gestión administrativa de Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, en el cual representa los resultados de los objetivos administrativos importantes en la relación con la utilización de los recursos o patrimonios, así como de los servicios públicos prestados, con el fin de promover la continuidad en beneficio de los ciudadanos.

En consecuencia, la **justificación metodológica** estuvo orientada en un conjunto de instrumentos que recolecta información para cada variable, como son el CI y la GA, el desarrollo del informe partió desde la verificación de los instrumentos de las variables con sus respectivas dimensiones determinado en 40 ítems, dividiéndose parcialmente 20 interrogantes para cada variable. Por último, en la **justificación práctica** se empleó para desarrollar la puesta en práctica del control interno sobre la ocupación del sistema administrativo que benefician sobre todo al sector público actual, porque si no hay control no puede haber gestión o inversa, es lo que se propone en este estudio. El control es crítico dentro de cualquier municipio

estableciendo y evaluando todos los aspectos patrimoniales, operacionales y funcionales en las áreas establecidas; esto permite un minucioso examen de la verdad del estado, como también observar el grado de eficacia en los recursos humanos y el soporte financiero; todo desde la perspectiva de la gestión administrativa. Dicho esto, la investigación tiene el propósito de informar a los alcaldes, gerentes, funcionarios y empleados en general a desempeñar las variables tratadas en la entidad, ya que tienen que ir de la mano para orientar una buena gestión basándose en un control que permita cumplir con todas las actividades planificadas del municipio, en base a los resultados del desarrollo del informe se generaron brechas de objetivos y estrategias para dar paso a la propuesta de mejora en la organización, donde se nombran las actividades a realizar para poder tener un mejor control administrativo en las entidades.

Por consiguiente, la forma de los objetivos de la investigación permitieron guiar el trabajo o actuar en la solución del problema; según Hernández et al. (2014) aluden que es el camino esencial para formular la búsqueda y alcanzar los objetivos propuestos por el autor, se busca contribuir con la resolución de problema determinado; en ese contexto, el **objetivo general** es establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; así mismo los **objetivos específicos** son, (a) determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; (b) identificar la relación entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; (c) identificar la relación entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022 y; (d) identificar la relación entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

Finalmente, el alcance de la hipótesis es crucial para la investigación y la búsqueda de la solución del problema; Hernández et al. (2014) explican que son pautas para una indagación, las hipótesis describen lo que estamos tratando de averiguar y se caracteriza por respuestas probables del estudio; siendo así que en

la **hipótesis general** se plantea que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; en las **hipótesis específicas** se alude que; (a) existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; (b) existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; (c) existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022 y; (d) existe relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La importancia de una indagación son los antecedentes, por lo cual permitió dar una guía con los temas a tratar y que ayudo a respaldar la seguridad de lo que se investigó de manera que antes fueron validadas las tesis seleccionadas no mayor a los cinco años de antigüedad, se obtuvieron 3 antecedentes nacionales y 3 antecedentes internacionales.

En el **ámbito nacional**, Padilla (2020) se propuso como meta el vínculo que existe acerca del control interno y su enlace con el sector administrativo de la compañía cervecera San Juan en el 2018. La hipótesis fue la relación significativa y positiva en medio del CI y la GA en la cervecera San Juan en el año 2018. La metodología fue aplicada, de diseño descriptivo correlacional no experimental. Se usó 52 colaboradores de diferentes áreas de la organización cervecera San Juan S.A. En el resultado se identificó que las variables sí tienen relación, extrayendo una significancia de 0,00 y un valor de 0,896 con el estadígrafo de Pearson, aceptando la hipótesis alterna del estudio. Asimismo, concluyendo que, ambas variables tienen relación. El aporte de la tesis mencionada ayuda a reforzar el conocimiento y la relación que debe haber entre las dos variables para el rendimiento de una empresa, puesto que el control infiere en una gestión administrativa de calidad y precisión.

Reyes (2020) se proyectó como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el periodo 2018. La hipótesis fue mediante el liderazgo implementar una gestión de calidad con un mejor control interno. La metodología usada fue descriptiva y explicativa correlacional con un enfoque cuantitativo. Se utilizó un total de 90 trabajadores como población y solo 73 fueron seleccionados como muestra. En el resultado se identificó que la variable de GA tiene relación significativa con el CI, obteniendo un coeficiente de 0,537 con el estadígrafo Pearson y 0,002 de significancia, aprobando la hipótesis del estudio. Asimismo, concluyendo que ambas variantes tienen relación en la Municipalidad. El aporte de la tesis mencionada ayuda a reforzar la relación que existe entre estas variables y a ver posibles soluciones integrales tales como, monitoreo en los distintos campos, el



liderazgo de promover una mejor cultura y que los valores se vean reflejados y repercutan en el logro efectivo.

Meneses (2019) estudio el objetivo de ver, si hay relación entre la gestión administrativa y control interno dentro del Municipio de Independencia. La hipótesis planteada fue precisar si existe significativamente un vínculo en ambas variantes en la Municipalidad de Independencia. La metodología aplicada correlacional no experimental con un enfoque cuantitativo. Se empleó una población de 214 personas colaboradores del municipio Distrital de Independencia. Como resultado se dio la relación entre ambas variables con un resultado de Rho de Spearman de 0.842 y un grado de significancia menor a 0.05 aceptando la hipótesis de estudio planteado. Asimismo, dado la conclusión que hay vínculo entre las variantes dentro de la Municipalidad de Independencia. El aporte de la tesis mencionada ayuda a tener conocimiento cómo manejar ambas variables dentro de una empresa.

Con mención al **ámbito internacionales** del CI, se exponen las siguientes investigaciones como; Medina (2019) obtuvo como objetivo implementar un manual de CI en la empresa cimetcorp con la meta de reforzar la dirección administrativa y los recursos del negocio. La metodología estudiada fue descriptiva y se realizó un enfoque cualitativo. Se utilizó una prueba de 10 trabajadores. Asimismo, se dio como resultado que la empresa no cuenta con una adecuada administración, por lo tanto, los objetivos planteados no se planifican dando paso a la improvisación, dando solución a los problemas mediante lo que va sucediendo o flotando las necesidades, entre otras cosas. Concluyendo con la regulación del proceso administrativo para la empresa cimetcorp que se controlará los puntos de gestión, respaldado por el manual de políticas, labores y procesos con el que podrá contar cada trabajador.

Laurido (2018) se trazó como objetivo analizar la gestión de riesgo y el control interno para alguna empresa; esto se realizó en los trabajadores portuarios de Guayaquil para luego dar estrategias que permitan el fortalecer a las empresas y otorgarles recursos para su continuidad o en el año 2018. La hipótesis fue aplicar el control interno mediante el modelo de informe COSO (sistema de gestión de riesgo y control interno) en los trabajadores portuarios, donde alcanzaron sus objetivos

trazados y garantiza su continuidad en el mercado. La metodología aplicada fue documental, transversal y descriptiva con un enfoque mixto. Se empleó una población de 44 operarios la cual fue la misma cantidad para la muestra. Concluyendo así, la verificación del vacío en la transformación del CI en la entidad, la cual conlleva a investigar teorías y metodología de control interno para buscar posibles propuestas, basado en el diseño de procesos de control interno mediante el modelo mencionado COSO. El aporte de la tesis mencionada ayuda a contribuir una buena toma de decisiones que nos permita anteponerse a un posible problema ayudando también a prevenir posibles eventos riesgosos internos y externos a los que está sujeta la empresa.

Balla et al. (2018) presentaron como objetivo analizar el impacto del CI en la mejora de la GA de las compañías en el Ecuador. La metodología aplicada fue documental. Concluyendo que el control interno es un componente esencial que debe ser llevada de la mejor manera al entorno económico o rentable en el que se desenvuelven, tanto como la gestión administrativa es muy importante porque se encarga de maximizar el rendimiento de los colaboradores buscando la eficiencia de ellos para perfeccionar la competitividad de la organización.

Por consiguiente, se realizó la indagación de los siguientes artículos científicos indexados (Web of Science o Scopus) que guardan relación con la variante CI:

Según Estep (2021) explicó su artículo científico en los EE.UU la incorporación del asesor de la contribución de un experto de Tecnología de la Información (TI) en dificultad de control, como una autenticidad de equipo más vulnerable puede ser provechosa. Los equipos entre asesores y personal calificado que vienen trabajando juntos de la mano para completar los procedimientos de auditoría requeridos y para poder determinar conclusiones que se adecuen a la auditoría. Para mejorar la comprensión del entorno del equipo auditor, indaga cómo los auditores conforman las pautas recibidas de los especialistas en TI, que se basan en la teoría de la identidad social, en la cual busco información sobre el grado en que estos auditores califican las aportaciones recibidas de un especialista en TI

sobre los juicios de emisión y ve como la fuerza del equipo de identidad influye en esta decisión.

Seguidamente Lawal (2018) en su artículo científico efecto del método de CI en el desarrollo de las microfinanzas del banco en el estado de Kwara, Nigeria. Hay una buena relación entre el CI del sistema y el desarrollo del banco de microfinanzas. También ya que hay departamentos de CI en todas las agencias de microfinanzas en Nigeria, donde la mayoría posee a un funcionario de alto rango en la cual no debe de estar por debajo de subgerente general el cual se encarga de realizar el balance general en el sistema. Hwang et al. (2021) en su artículo científico llevado a cabo en Corea de Sur, titulado: Orden y exactitud en la información financiera, efecto de los problemas en el control interno, su objetivo es en ayudar a las pequeñas empresas en cumplir los requisitos aprendidos, al no poder cumplir sus funciones o tienen deficiencias de control interno se podrá conducir en la preparación y mejora de sus procesos para no causar problemas en el Control.

Así mismo, Maksymon (2021) hace referencia con respecto a los auditores que tienen vulnerabilidad y fragilidad en decir hasta aquí tengo atribuciones de dar respuesta de acuerdo a la normatividad; en consecuencia, la Gerencia Municipal escasamente intenta prevenir el resultado de corrupción. Se advirtió que las áreas potenciales reducen la vulnerabilidad en los auditores y que el resultado sea negativo hacia el gerente. Los resultados destacan las evaluaciones de competencia sesgada. Chen et al. (2021) demostraron que si existe la asociación significativa en una U invertida entre el tema de control interno y la eficiencia operativa que mantienen después del abordaje de los problemas. Ya que se exploró a fondo el mecanismo de los controles internos que no afecten la eficiencia operativa. Gao et al. (2021) orientaron que las empresas aumenten previamente en el control interno y que también en las opciones financieras previamente a sus documentaciones con un capital de productividad. Radovic et al. (2021) indicaron que los controles internos evidencian los supuestos documentos establecidos por el autor, y que ofrece la nueva visión en la implementación de los controles en diferentes tipos de empresas los resultados son el beneficio para el aumento de ingresos de las empresas.

Posteriormente, Lai et al. (2020) explicaron que la calidad de los controles internos fija los activos mediante las investigaciones relacionadas tomando decisiones de inversión de capital para las empresas. Sus procesos de gestión empresarial debilitan la falta de autorización hacia control interno sobre los activos fijos. Wang, et al. (2021) demostraron que el CI prueba empíricamente el impacto sobre la corrupción ejecutiva y que analiza el rol de las conexiones políticas, demostrando la correlación positiva en los niveles de conexiones políticas hacia los controles internos. Baugh (2021) el objetivo de examinar la calidad del CI toma riesgos en el desempeño de los bancos, ellos mantienen la supervisión de sus activos. Chang y Chen (2021) aportaron que es el estudio que asocia a la calidad de la información financiera y que logra los objetivos del CI asociado de las organizaciones, diseñados con la efectividad y eficiencia en las operaciones.

Siguiendo con los antecedentes en el **ámbito nacional** de la segunda variable que es la Gestión Administrativa (GA) tenemos a Estrada (2019) que planteó como objetivo medir la relación que oscila entre el control interno y la gestión administrativa dentro de la Municipalidad de Ocongate en el año 2017. La hipótesis fue que el control interno se relaciona con la gestión administrativa dentro de la Municipalidad. Fue utilizada una prueba de 49 trabajadores. Dando como consecuencia la relación entre CI y la GA, obteniéndose 0.860 para el control interno y 0.821 para la variable gestión administrativa aceptando la hipótesis del estudio. Asimismo, concluyendo que existe relación directa y significativa entre ambas variables.

Asto (2017) estableció como objetivo determinar cómo es el CI basado en el planteamiento administrativo de la empresa pollos y parrillas el Mesón en el año 2016. La hipótesis fue encontrar el manejo del CI en la GA. La metodología aplicada fue de diseño perceptual y aprehensivo. Se empleó una muestra total de 42 trabajadores. El resultado obtenido tuvo un valor de significancia de 0.908 se aceptó que el CI de la compañía comprende un nivel intermedio y con un valor de significación de 0.526 se reconoció que la gestión administrativa está en un nivel medio en la cual se concluyó que, cuando existe un adecuado CI mejora la toma de decisiones de los ejecutivos que permite mejorar a la corporación.

Mestanza y Ríos (2018) aludieron analizar el nivel de impacto existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lamas. La metodología aplicada fue no experimental de tipo transversal. Se utilizó una muestra de 25 funcionarios de la Municipalidad. Asimismo, concluyendo que la Municipalidad Provincial de Lamas, no cuenta con un CI regular, razón la cual no impacta dentro de la gestión administrativa municipal, por lo tanto, se requiere de un funcionamiento del sistema de CI que pueda asegurar las funciones en sus procesos establecidos como municipio y mejorará en la gestión.

Con relación al **ámbito internacional** de la segunda variable de GA tenemos a Coque (2016) estudió el objetivo de investigar el impacto que genera la GA en la organización con el fin de brindar solución pertinente en beneficio de la empresa Megamicro S.A. La hipótesis fue el impacto generado por la gestión administrativa en la rentabilidad del Megamicro de la ciudad de Ambato. La metodología aplicada fue documental correlacional con un enfoque cualitativo. Se empleó una población de 12 personas entre directivos y empleados lo cual la muestra fue en su totalidad. El resultado obtenido fue de 4.785 resultado que rechaza la aceptación, Viendo así que la GA si impacta en la rentabilidad de la organización, Se concluyó verificando y aceptando la falta de organización y ejecución en sus actividades, afectando así los objetivos trazados.

Campoverde (2018) se propuso como objetivo el poder determinar la relevancia del CI en la mejora de la GA. La metodología aplicada es documental de tipo descriptiva con un enfoque cualitativo. Asimismo, se concluyó, a través de una buena aplicación de control interno por parte del alto mando de la compañía puede resultar ser una ventaja importante, lo cual se dará como un ente de revisión de los recursos obtenidos por la empresa logrando una eficiencia en cada una de sus áreas.

Baños (2017) se proyectó como objetivo ver el manejo del CI en los gobiernos municipales del Estado de México. Asimismo, indicó que la gestión es una actividad que implica diferentes acciones y procedimientos dentro de la administración, dichas actividades buscan cumplir con las demandas establecidas y necesidades de una población, también ayuda a contribuir con el desarrollo de la misma.

A continuación, se realizó la indagación de los siguientes artículos científicos indexados (Web of Science o Scopus) afines con la segunda variante GA:

Balcázar (2020) en el artículo realizado en Colombia, titulada como la gestión administrativa en la entidad social de hospitales en Cundinamarca, la gestión afecta de manera positiva a la calidad de los usuarios, en la que no se genera impactos de negatividad en la población de diferentes municipios y que refuerza en los puestos de trabajos. Qi y Wang (2021) en el artículo científico elaborado en China, llevó como título el uso de las plataformas del estado electrónico para mejorar en la GA elaborada en la Universidad de Radio y Televisión en China. El sistema tuvo como experiencia en la implementación exitosa de una nueva gestión administrativa en ámbito empresarial, llevados al servicio gubernamentales que desarrollan mediante la tecnología computacional.

Lebedeva et al. (2020) explicaron el artículo elaborado en Ucrania, sistema en la gestión administrativa con el objetivo de informar la implementación de las acciones que proporcionan las acciones de la gestión requiriendo así a la eficiencia de la empresa, el estudio modernizó que la gestión administrativa enfoque principalmente en mejorar los sistemas administrativos, mejorando la calidad en el servicio público, contribuyendo a mejorar la eficiencia. Kaufman. (2017) explica que el propósito de una estructura organizacional de diferentes tipos de departamentos es que la coordinación central de la agencia del personal tiene que facilitar y supervisar la comunicación entre los diversos organismos, con la colocación de jefaturas de campo. Huang et al. (2019) aclararon que las empresas tienen el propósito de tener los sistemas de información actualizados, produciendo que los operadores tuvieran que llenar información repetidamente con la supervisión general de los administradores.

Camacaro (2016) alude que la GA tiene como proceso ejecutar diseños mediante las estrategias de la unidad de productividad, teniendo la comprensión, conceptualización y los conocimientos de las gestiones administrativas que deben ser coordinadas. Cheng et al. (2021) comentaron que el estudio hacia el factor humano que es la principal influencia de la seguridad, también es el sistema profesional que establece las causas de los accidentes administrativos. Ormazá et

al. (2020) argumentaron que es fundamental en poder gestionar la importancia de sus evaluaciones y procesos, desempeñada en mejorar y satisfacer a los clientes interno y externos. Quijano y Bravo (2020) aluden que la GA en las empresas son factores importantes para los que emprenden un negocio, teniendo en cuenta la planeación, distribución, la dirección y el control, logrando que sus objetivos sean muy altos. Germizeeva (2018) alega que la gestión mantiene una información muy importante en el rubro de la administración, reúnen en las publicaciones decretos, órdenes y las directivas de la organización.

El **enfoque teórico** para la primera variable CI está determinado por la Ley N° 28716 que hace énfasis en la Ley de control Interno de los entes del Estado, que indica que las entidades públicas y privadas son elementos profesionales que buscan lograr los objetivos con políticas institucionales de una forma pacífica. Donde el sistema no es secuencial, ya que es un proceso que toma varios caminos en la que cada elemento influye sobre el resto y reúnen un sistema acoplado que pueda reaccionar activamente. El CI da facilidad a las áreas de la organización que comprometen su actividad en el ejercicio y que contribuyen positivamente en alcanzar la eficacia.

En el **enfoque conceptual** Mejía (2006) considera que el CI se muestra como un desarrollo que se realiza por la directiva y su consejo administrativo, con el fin de proporcionar estabilidad para lograr el éxito y los objetivos de la organización. Chiavenato (2004) alega que el término sistema de CI se refiere a las políticas y métodos que se utilizan para garantizar el éxito de una corporación de manera eficiente y coherente con una adecuada precisión de los estados financieros y una preparación oportuna de información confiable. Chacón (2002) destaca que existe una debilidad significativa en el control interno, originado por un componente negativo del sistema de rendición de cuentas. Es posible asumir que un área que no implemente el CI de manera adecuada corre el riesgo de experimentar desviaciones operativas, y que las decisiones que se tomen en consecuencia no serán las más adecuadas y podrían entrar a una crisis.

En consecuencia, el CI tiene como objetivo fomentar la efectividad, fiabilidad y el crecimiento económico de toda organización, así como la eficiencia de los

servicios gubernamentales para defender y proteger los recursos y bienes del gobierno, contra el robo, depreciación, uso indebido y posibles delitos en general.

El **enfoque teórico** de la segunda variable GA, fundamentado por los autores Hurtado (2008), quien menciona que es un elemento fundamental dentro de las organizaciones, con un aspecto aglutinador y sistémico, son el soporte que sostienen el desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del mundo en estos últimos siglos y décadas. Con la distribución de tareas a los diferentes tipos de departamentos y el proceso contempla sus cuatro funciones que es la planeación, organización, dirección y control. La gestión está a cargo de ejecutivos que revisan y supervisan las operaciones de las organizaciones, para una buena gestión de los recursos y que la información sea correcta y efectiva.

En el **enfoque conceptual** de la GA se citó a Taylor (1944) que es un popular impulsor de la teoría administrativa, la define como una metodología respaldada por científicos y leyes que logra que los miembros de la empresa hagan un mejor uso de su tiempo en el trabajo; evitando así pérdidas de dinero y de tiempo productivo. Su objetivo principal es alcanzar altos niveles de eficiencia y eficacia en los resultados, para ello se pone énfasis en mejorar la preparación y capacitación de trabajadores para que cada uno sea más competitivo. Fayol (1971) es un factor clave para el desarrollo de lo que ahora se conoce como los 14 principios fundamentales, profundizando un papel para los ejecutivos y los intermedios; así poder organizarse, tomar decisiones y comunicarse con el resto de la organización. Esos principios son; trabajo en equipo, liderazgo y responsabilidad, metódico, unidad de mando, unidad de dirección, delegar funciones, retribución, jerarquía, concentración, orden, imparcialidad, persistencia, iniciativa y superación.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de **tipo aplicada**, ya que se enfocó en la búsqueda y la afirmación de las variables con el objetivo de generar conocimientos que puedan ser aplicados directamente a la problemática que se encuentra en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. En el mundo de las investigaciones pueden existir dos procesos uno creativo y el otro sistemático cuya meta es aumentar la comprensión de un tema específico y aprender la acción de aquella. De acuerdo con los planteamientos de Taylor (2017) hace referencia que la pesquisa aplicada explora un determinado problema o la adquisición de una determinada aplicación práctica, por lo que antes del resultado adquirido se realiza una investigación general. Chávez (2007) la investigación puede ser clasificada en una variedad de criterios, información de fuentes, y así sucesivamente. Así también puede realizarse en dos tipos de acuerdo a la materia de estudio, ellas son: Investigación aplicada e Investigación básica. La pesquisa básica, pura o fundamental; tiene como objetivo recopilar datos para evidenciar las ocurrencias del mundo sin llegar a ser involucrado en sus posibles situaciones prácticas. Por otro lado.

El análisis se estimó en el **diseño no experimental** puesto que se modificaron de manera espontánea las variantes para reflejar el producto de la misma, según Hernández et al. (2014) menciona que la relación sobre la afinidad entre variantes se da sin mediación de otras puesto que se trata de abarcar en su contexto natural. Así mismo, este tipo de investigación es la búsqueda basada en la práctica y la exploración de los acontecimientos, también metódico en la que el indagador no cuenta con el control directo de las variantes a analizar, dado que no son flexibles. Se hace una correlación de las variables, sin mediación directa, de la variabilidad asociado entre la dependiente y la independiente. Es por ello, que el estudio fue transeccional o **transversal** porque da énfasis a las variables y analiza el estudio recogido en una sola ocasión en una Municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

En el estudio se empleó el **enfoque cuantitativo** dado que se empleó el juntar los antecedentes para dar paso a la premisa con soporte numéricos y pesquisas estadísticas, con el objetivo de probar estudios citados en esta investigación. En cuanto al enfoque Tamayo y Tamayo (2006) aluden que se basa en datos exactos relacionados con el presente ya sea persona, cosa, grupo, esta investigación se enfoca sobre hechos reales presentándonos una indagación correcta.

De igual forma el trabajo de investigación, sostuvo un **nivel correlacional** por lo que se consideró como objeto entender el nivel de semejanza que tuvieron ambas variantes. Acorde a Hernández et al. (2014) cita el alcance correlacional que es un tipo de estudio donde busca resolver el nivel de correlación que ocurre en ambas variables, que se miden cada uno definiendo y analizando la relación entre ambas. Estas correlaciones están respaldadas por la hipótesis que se está probando.

El estudio utilizó el **método hipotético-inductivo**; que es la técnica aplicada al cuestionario; y en el instrumento se utilizó dos cuestionarios por cada variable, mediante la evaluación escala de Likert, facilitando así el entendimiento de las singularidades de los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Bernal (2010) alude que es el grupo de interrogantes que se diseña para garantizar la información necesaria, con la finalidad de llegar al objetivo del estudio.

### **3.2. Variables y operacionalización**

En el estudio se pormenoriza las variables (1) Control interno (CI) y (2) Gestión administrativa (GA) como resultado el funcionamiento de las variantes incluye la separación de los elementos que componen la hipótesis y, en concreto las variables, que es importante en el funcionamiento para la realización de las dimensiones que son luego transformadas en indicadores que permiten la exploración y mensuración (ver Anexo 1 y Anexo 2)

La operacionalización de variantes es crucial ya que a través de ellas se necesitan aspectos y componentes que se desean cuantificar, entender e

inspeccionar las conclusiones, esta construcción fue sistematizada por el autor Avalos (2014).

## **Variable 1: Control Interno**

### **Definición conceptual**

El CI en la sociedad son elementos profesionales, que buscan desarrollar los objetos y las políticas de una forma armoniosa. El control no es una fase de sucesión, donde algunos de sus elementos se acomodan perjudicando lo exterior, puesto que es un desarrollo que apunta a diversas direcciones, en la que cada componente influencia con los demás y forman un método integrado que se pueda reaccionar activamente. El control interno da facilidad a las áreas de la organización que comprometen su actividad en el ejercicio del control, y que contribuyen positivamente en alcanzar la eficacia.

Así mismo, el Sistema de Control Interno, al amparo de la Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las entidades del Estado; menciona que es una herramienta que fomenta y coopera con los organismos públicos para ejercer la eficiencia, transparencia y adecuada utilización de los bienes, para alcanzar el objetivo organizacional.

### **Definición operacional**

En la variable de CI se analizó específicamente las dimensiones que están conformadas por (1) ambiente de control; (2) estimación de riesgo; (3) información y comunicación y (4) actividad de supervisión, las cuales fueron evaluadas mediante un cuestionario y las respuestas fueron examinados por el sistema SPSS Versión 26.

## **1. Ambiente de control**

Según Bermúdez (2016) comprende que incluye todos los comportamientos, inteligencias y acciones de los gerentes como también los administrativos sobre el control interno y su estimación en el municipio. La eficacia de ciertos procedimientos de control se observa afectada por el entorno. Un entorno de control sólido, como ejemplo, un control presupuestario estricto y una función de evaluación interna eficaz, puede complementar de modo significativo la técnica de control específico.

### **Indicadores**

#### **Estructura organizacional**

Gilli (2017) menciona que es el método mediante el cual la labor y responsabilidad se asignan a cada miembro de una organización para cumplir las metas establecidas.

#### **Valores éticos**

Yarce (2014) dice que son los cimientos sobre los que los individuos construyen su comportamiento; son estándares sociales de conducta que ayudan a distinguir lo que es apropiado o no.

#### **Competencia profesional**

Del Pozo (2017) es el nivel de aplicación del conocimiento, habilidad y sentido común; relacionados con una carrera profesional a través de circunstancias que puedan darse a la hora de realizar una práctica profesional.

## **2. Estimación de riesgo**

Según Robledo (2017) es el procedimiento de evaluación de riesgo que representa de carácter a la ley basada en la seguridad y bienestar en el lugar de

trabajo para que certifiquen algún peligro o dificultad en su zona de labor. La evaluación de riesgo está diseñada para predecir la amplitud de los peligros que no pueden ser evitados, incluso proporcionando suficientes datos para el empresario y puede realizarse los métodos de prevención y si es necesario los tipos de mecanismos que deben ser implementados.

## **Indicadores**

## **Tecnología**

Huidobro (2014) es una reacción del individuo al deseo de cambiar el mundo y enriquecer su estándar de vida; incorpora el conocimiento y la técnica que ha sido desarrollada durante los años y son utilizados en orden lógico de acuerdo con las necesidades

## **Objetivos**

Hawkins (2020) la meta u objetivo es lo que uno busca alcanzar y que motiva a una persona a desarrollar compromisos o acercarse a sus sueños e intereses.

### **3. Información y comunicación**

Según Estupiñán (2015) dice que la correspondiente indagación debiera ser detectada, procesada y transmitida de manera oportuna y estructurada que permite que las personas cumplan con sus responsabilidades. El sistema de la información genera información operativa y financiera, y como adicional permite que las empresas sean controladas y manejadas. Cada persona debería obtener un mensaje claro de las autoridades superiores que indique la responsabilidad del caso. Los individuos deben comprender claramente la importancia de una información oportuna y veraz. Ciertamente es necesaria tener una comunicación eficaz con el mundo exterior, así como el cliente, proveedor, gobierno, etc. Es necesario generar datos e interactuar regularmente con la gente para comprender y llevar a cabo estrategias eficientes.

## **Indicadores**

### **Comunicación interna**

Jiménez (2019) dice que es la comunicación enfocada en el interior, en otras palabras, los trabajadores; es una respuesta a las recientes necesidades de la industria para estimular a sus empleados al cambio.

### **Comunicación externa**

Jiménez (2019) Es la interacción que se produce entre la organización y toda la parte externa que los rodea; como consumidores, distribuidores, posibles clientes, comunidad general que esté interesado en el negocio, emprendedores sociales, y así sucesivamente.

## **4. Actividad de supervisión**

Blanco (2015) son los que se lleva rutinariamente a cabo en la compañía; muchas de las organizaciones cuentan con auditores internos o algún empleado que realiza la función similar a la supervisión del control de la entidad. El uso de los datos extraídos poder comunicarse a la entidad para que tomen funciones en el control de ello.

## **Indicadores**

### **Responsabilidad**

Jonas (2014) toman el cuidado de uno mismo u otros en reacción a la confianza que las otras personas ponen; cuando nos encontramos responsables, demostramos sentimientos con la comunidad y el compromiso que nos tenemos unos a otros.

### **Plan de trabajo**

Tokutaro (2012) menciona que es una indagación la cual posee todos los datos necesarios para completar un proyecto, de la misma manera es una herramienta que actúa de guía y desarrolla estrategias para el logro de metas.

### **Seguimiento de resultados**

Guerrero (2012) define cómo beneficiar el rendimiento del logro, siendo así el conjunto de objetivos de vigilancia para diagnosticar y analizar el rendimiento en orden a una mejor gestión de los resultados.

### **Escala de medición**

La variable estudiada se analizó mediante el uso de la técnica escala de Likert y el proceso de información estadística se llevó a utilizar el sistema SPSS versión 26. Utilizando el valor; nunca (N), a veces (AV) y siempre (S).

### **Variable 2: Gestión administrativa**

#### **Definición conceptual**

La GA es un componente esencial dentro de las organizaciones, con un aspecto aglutinador y sistémico, son el soporte que sostienen el desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del mundo en estos últimos siglos y décadas. Con la distribución de tareas a los diferentes tipos de departamentos y el proceso contempla sus cuatro funciones que es la planeamiento, organizaciones, dirección y controles. Hurtado (2008). La gestión está a cargo de ejecutivos que revisan y supervisan las operaciones de las organizaciones, para una buena utilización de los recursos, y la información sea correcta y efectiva.

## **Definición operacional**

Para la variable gestión administrativa se analizó específicamente las dimensiones (1) planificación; (2) organización; (3) dirección y por último (4) control las cuales fueron analizadas y desarrolladas mediante el cuestionario y las respuestas fueron examinadas por el sistema SPSS Versión 26.

### **1. Planificación**

Según Custodio (2020) indicó que el acto de la planificación está pensado por delante del tiempo sobre los objetivos y acciones, y basado en las acciones en algunos métodos, estrategias o razonamiento. Los planes describen el objetivo y el apropiado medio para el logro de ello.

#### **Indicadores**

##### **Misión**

Rodés (2020) aludió que es la base de la organización, su razón de ser, la razón de por qué existe en el planeta.

##### **Visión**

Rodés (2020) explicó que es el escenario futuro en el que la empresa desea tener éxito; que debe ser una circunstancia que es verdaderamente factible al paso de los tiempos para conseguirlos.

##### **Valores**

Rodés (2020) aludió a una manifestación de la compañía pecuaria, buscan ser el núcleo de cada día en el trabajo.

### **2. Organización**

Según De la Fuente y Gil (2014) orientaron que la organización es componente de la gestión administrativa donde todos los humanos, contenido, innovación y



recursos están integrados ordenadamente y de modo sistemático, basado en necesidades de la empresa, en orden de conseguir la establecida visión y de mover hacia adelante, adaptándose al cambio.

## **Indicadores**

### **Manuales**

Santiago y Rodríguez (2020) indicaron que es un documento que cubre los fundamentos de un tema; sirve de guía para los espectadores y puedan saber las funciones sobre algún asunto de forma estructurada y directa.

### **Reglamento**

Santiago y Rodríguez (2020) explicaron que es una compilación ordenada de normas o guías emitidas por una entidad competente para la implementación de una ley o la administración de una organización, gobierno o servicios.

### **Organigrama**

Pareja et al. (2014) explicó que es el detalle gráfico de la estructura en una organización, entidad, etc., que refleja la jerarquía de los empleados.

## **3. Dirección**

Según Alles (2014) alude que es el órgano más esencial de la organización, ya que es la persona que se encuentra en el cargo de líder. Para hacerlo él o ella, debe ejercer el liderazgo y mantener en orden su área de trabajo para fomentar el logro de metas institucionales. Utilizando un trato decente y la frecuente inspección, dirección, siendo influyente, y motivar a los empleados a sentirse comprometidos con la organización.

## **Indicadores**

### **Liderazgo**

Akshat (2020) dice que es una capacidad del individuo para lograr un objetivo común en un grupo de personas, beneficiando y satisfaciendo a la organización.

### **Motivación**

Akshat (2020) define como el método de empezar, dirigir y reforzar el mantenimiento de comportamientos dirigidos a la consecución de una meta.

## **4. Control**

Según Almuiñas et al. (2014) explicaron que la principal función del control es monitorear y regular que la empresa cumpla con sus metas y planes para el logro del éxito, está conectada directamente con la función de planificación. La planificación y el control pueden ser tomados como dos funciones, que sin alguna de ellas no funciona para llegar a los objetivos.

## **Indicadores**

### **Resultados**

Acevedo (2021) orientaron que es la consecuencia a algo que sucede de alguna acción particular, actividad, procedimiento, etc.

### **Vigilar**

Restrepo y López (2016) aludieron que es una estrecha mirada en algo y ser conscientes de que algo pueda desarrollarse en el transcurso.

## **Escala de medición**

La variable estudiada se analizó mediante el uso de la técnica escala de Likert, y para el proceso de la información estadística se llevó a emplear el sistema SPSS versión 26. Utilizando las variantes; nunca (N), a veces (AV) y siempre (S).

### **3.3. Población y muestra**

La pesquisa se realizó en una población censo de un total de 40 trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Arias (2012) hace referencia a que una población es la selección de elementos representativos de peculiaridades comunes para fines de investigación dada por el investigador, queda delimitada por el problema y objetivo de estudio a realizar.

La muestra es igual a la población, por ser el 100% de los colaboradores de una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. No cabe duda que, la muestra censo refiere al total de la población por estudiar. Hernández et al. (2018) mencionan que es un subgrupo de población tomado para su posterior investigación en la cual recolecta información que representa a la población seleccionada.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo con el método de recolección de datos utilizado para las variables CI y GA, se utilizó la técnica del cuestionario con el fin de recolectar datos específicos sobre el censo de la población que se realizó en una municipalidad de Lima Metropolitana. Bernal (2010) alega que el cuestionario es el grupo de interrogantes que se diseñan para garantizar la información necesaria, con la finalidad de llegar al objetivo del estudio. Para dar soporte, claridad y consistencia de la información solicitada a los problemas de la investigación, el nivel de confiabilidad del instrumento también fue monitoreado y validado por un panel de expertos que anotó la construcción de cada ítem. La lista de expertos que verificaron el instrumento se encuentra en el anexo 4, tabla 19

La validación del instrumento por opinión de expertos fueron señores profesionales con los grados de Magister y Doctor. Se utilizaron las variables control interno basado en la Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las entidades del Estado y el libro de Hurtado (2008) Gestión administrativa, respectivamente; por cada dimensión elaborada se obtuvo diez indicadores con proporción a la variable CI y diez indicadores de la variable GA. Por otra lado, el cuestionario se desarrolló con la escala tipo Likert compuesto con 20 ítems para la variable CI y 20 ítems para la variable GA, con el propósito de comprender y dar alcance a los objetivos del informe. El ítem tiene tres alternativas de respuesta: nunca (N), a veces (AV) y siempre (S) para validar el vínculo entre el CI y la GA (Ver anexo 3). Llevando así la prueba piloto correspondientes, con la finalidad de poder hallar el coeficiente de confiabilidad del instrumento y para la estadística de Alpha de Cronbach, llevando a realizar los ítems con varias respuestas. Se encuestó de forma digital por el formulario del aplicativo Google Drive. Después de encuestar completamente, fueron llevadas al procesador del sistema SPSS Versión 26, así poder desarrollar los resultados estadísticos y cotejar en el marco teórico para obtener la relación del estudio. Finalizando con las deducciones y sugerencias.

### **3.5. Procedimientos**

Previo al estudio, en el cuestionario precisó la proporción de participantes que fueron estudiadas para el análisis con un total de 40 trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana. El cuestionario está formado por 40 ítems que han sido validadas y certificadas por expertos; una vez recaudado los datos se generó la ordenación de los resultados para su posterior procesamiento estadístico.

Posterior, se llevó a cabo el análisis de datos y se discutieron los datos para resolver el interrogante que dio solución a las hipótesis presentada y se formularon las recomendaciones de mejora.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El procedimiento utilizado para los datos de análisis que se destinó en el estudio es la **estadística descriptiva** y la **estadística inferencial**. Según Hernández et al. (2014) la estadística descriptiva es una metodología que ayuda a las mediciones de los resultados en una investigación empleando variables en orden determinando la relación entre ambas. Debido a que se investigó la correlación entre las dos variables, se utilizó el cuestionario para la recolección de información.

Del mismo modo en la estadística inferencial, el SPSS versión 26 es utilizado siendo un programa que permite dar una precisión más clara al estudio, y que se utiliza para combinar todos los datos extraídos durante la encuesta, permitiendo una comparación de valores calculados con su gráfico y el porcentaje, y por lo tanto estableciendo correlación.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la pesquisa, cada párrafo ha sido debidamente citado con sus respectivos autores, siguiendo la norma APA y excluyendo el plagio. Como resultado, la realización de la investigación no está puesta en peligro y cuenta con su credibilidad y legitimidad. Adicionalmente, el programa Turnitin está siendo utilizado en el estudio de investigación cumpliendo con las directrices establecidas sucesivamente con la Guía de Productos del estudio. A juzgar por Bernal (2016) parte de la ética también debe ser aplicada adecuadamente, sin causar comportamientos que pongan en peligro el estudio. El propósito de desarrollar la encuesta en las entidades fue consultado, y cada uno de los empleados estuvieron de acuerdo en que sea anónimo.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

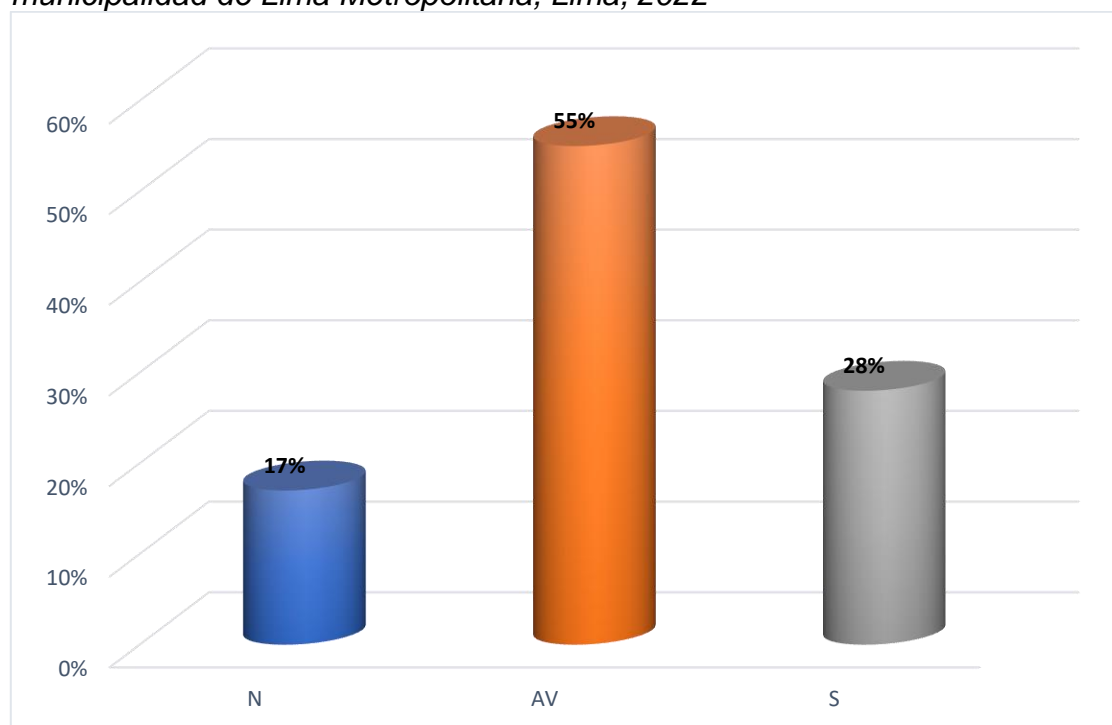
**Tabla 1a**

*Nivel de percepción de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	42	17	17	17
<b>A Veces</b>	132	55	55	72
<b>Siempre</b>	66	28	28	100
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 1**

*Nivel de percepción de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



## Interpretación

El 55% de los encuestados manifestó que a veces (AV) se lleva un registro sobre las competencias profesionales y académicas de cada empleado; mientras que un 28% afirma que siempre (S) los trabajos se realizan manteniendo los valores y priorizando la ética y moral de la institución y, un 17% refiere que nunca (N) los gerentes de cada área muestran su apoyo permanentemente a los trabajadores para alcanzar sus metas. Bermúdez (2016) alude que es todo el desarrollo que abarca las acciones, la toma de decisiones, tanto de los altos mandos como también del área administrativa sobre la gestión interna relacionado con el municipio. Si el municipio contrata un personal calificado en RR. HH, entonces su personal contratado tuviera otro concepto acerca de cómo se rige el reclutamiento de más trabajadores. Por lo tanto, el número de trabajadores que se sienten disconformes disminuirá, mientras que el 28% de encuestados que están conforme aumentará poco a poco.

**Tabla 1b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

%	CRITERIO	OBJETIVO	NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS		EVENTO ESPERADO
55%	A VECES	MEDIANO PLAZO	55%	REGULAR ESFUERZO	0,55
17%	NUNCA	LARGO PLAZO	72%	MAYOR ESFUERZO	0,72

**Tabla 1c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión ambiente de control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Bermúdez (2016) comprende que incluye todos los comportamientos, inteligencias y acciones de los gerentes como también los administrativos sobre el CI y su estimación en el municipio. Un entorno de control sólido, como ejemplo, un control presupuestario estricto y una función de evaluación interna eficaz, puede complementar de modo significativo la técnica de control específico.	
<b>ESTABLECER UN AMBIENTE ORGANIZACIONAL PROPICIO PARA LA APLICACIÓN DE PRÁCTICAS, VALORES, CONDUCTAS Y REGLAS QUE EDUQUEN A LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN.</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
17%	1. El grupo directivo en coordinación con el gerente municipal deberá establecer y aprobar un código de ética, en concordancia con la Ley del Código de Ética de la Función Pública, y promover su difusión a todo el personal del ente.	Código de ética institucional suscrito por la Alta Dirección
NUNCA	2. Se debe asignar a cada responsable y establecer funciones del comité de ética.	Reglamento de Organización y Funciones actualizado
	3. Se deberá elaborar un acta de adherencia al código de ética con renovación anual.	Planes aprobados
<b>ESTABLECER UN ENTORNO QUE PERMITA EL ESTÍMULO Y PRODUZCA INFLUENCIA EN LA ACTIVIDAD DEL RECURSO HUMANO RESPECTO AL CONTROL DE SUS ACTIVIDADES</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
17%+55%	1. Revisar el Cuadro de Asignación del Personal en relación a los requerimientos funcionales de la entidad y responsabilidades asignadas.	Estructura orgánica - Organigrama
NUNCA	2. Se deberá establecer, documentar y aprobar políticas y procedimientos para la actualización del CAP.	Plan Anual de Contrataciones debidamente aprobado y autorizado.
+	3. Revisar los factores que debe ser reforzado.	Procedimiento de reclutamiento, selección y contratación de personal
A VECES		
28%	ALIADOS	
SIEMPRE		



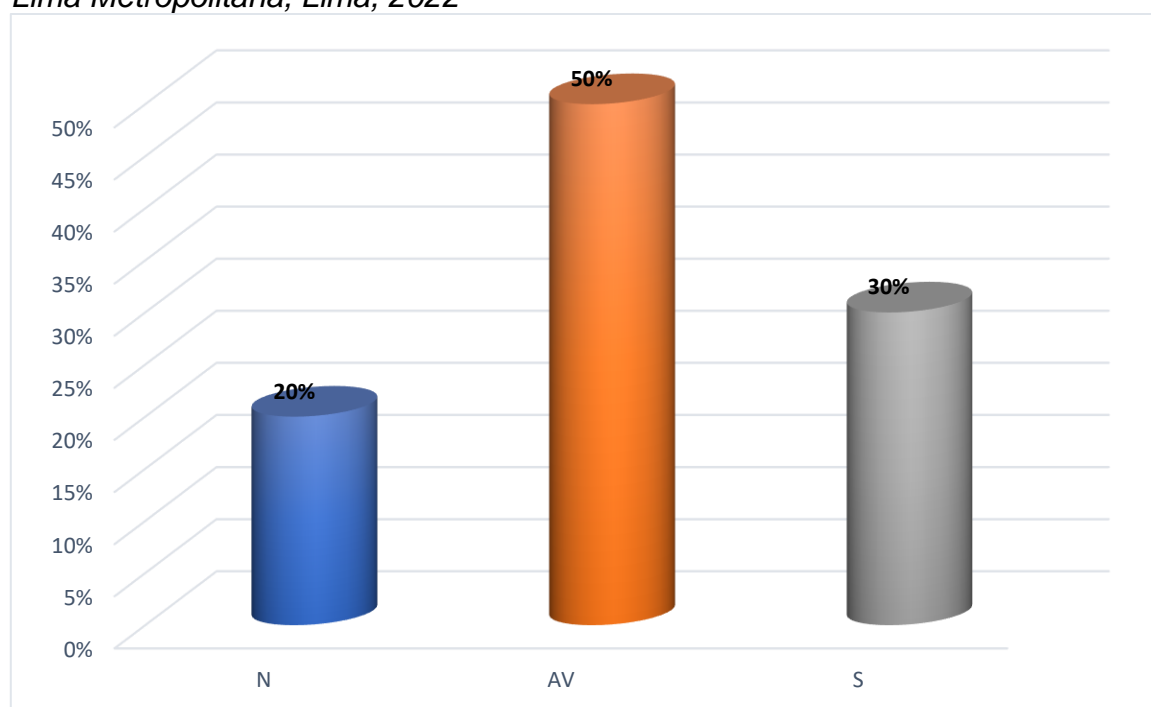
**Tabla 2a**

*Nivel de percepción de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	32	20	20	20
<b>A Veces</b>	80	50	50	70
<b>Siempre</b>	48	30	30	100
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 2**

*Nivel de percepción de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### Interpretación

El 50% de los encuestados manifestó que a veces (AV) se contrata personal calificado con previos conocimientos de los objetivos y manejo de control interno, mientras que un 30% afirma que siempre (S) la institución está a la vanguardia de sus colaboradores ante los posibles riesgos que puedan suceder a través del manejo de la tecnología implementada y, un 20% afirma que nunca (N) las

autoridades de la institución muestran apoyo constante hacia los objetivos trazados. Robledo (2017) afirma que es un conjunto de actividades sobre la evaluación de riesgo basado en la ley que rige la seguridad y la salud en el trabajo para que denoten alguna dificultad durante las funciones del personal. Si el municipio implementará una capacitación para el conocimiento de los colaboradores en tema de riesgo de sus funciones, entonces, el porcentaje disconforme que es poco reacciona favorablemente disminuyendo poco a poco, y el 50% que se muestra indiferente se sentirá respaldado por sus superiores de que los apoyaran en sus labores.

**Tabla 2b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>%</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
50%	A VECES	MEDIANO PLAZO	50%	REGULAR ESFUERZO	0,50
20%	NUNCA	LARGO PLAZO	70%	MAYOR ESFUERZO	0,70

**Tabla 2c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión evaluación de riesgo en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Robledo (2017) es el procedimiento de evaluación de riesgo que representa de carácter a la ley basada en la seguridad y salud en el centro laboral para que certifiquen algún peligro o dificultad en su zona de labor. La evaluación de riesgo está diseñada para predecir la amplitud de los peligros que no pueden ser evitados, incluso proporcionando suficientes datos para el empresario y puede realizarse los métodos de prevención y si es necesario los tipos de mecanismos que deben ser implementados.	
	<b>IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS FACTORES O EVENTOS QUE PUEDAN AFECTAR ADVERSAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES, METAS, OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y OPERACIONES INSTITUCIONALES</b>	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
20%	1. Lineamientos, políticas o directiva para implementar la administración de riesgos aprobada por la Alta Dirección.	Plan de actividades autorizadas
NUNCA	2. Establecer procedimientos para la administración de riesgos.	Capacitación a un equipo asignado
	3. Inventario de riesgos a nivel entidad.	Identificar los posibles riesgos
	<b>ESTABLECER SU MISIÓN Y SUS OBJETIVOS DEBE IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS FACTORES DE RIESGO QUE PUEDAN AMENAZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.</b>	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
50%+20%	1. Matriz de riesgos (probabilidad e impacto)	Recolectar información y presentarla
NUNCA + A VECES	2. Definir en el plan de administración de riesgos la estrategia de respuesta a los riesgos.	Presupuestar y autorizar el plan
30%	ALIADOS	
SIEMPRE		

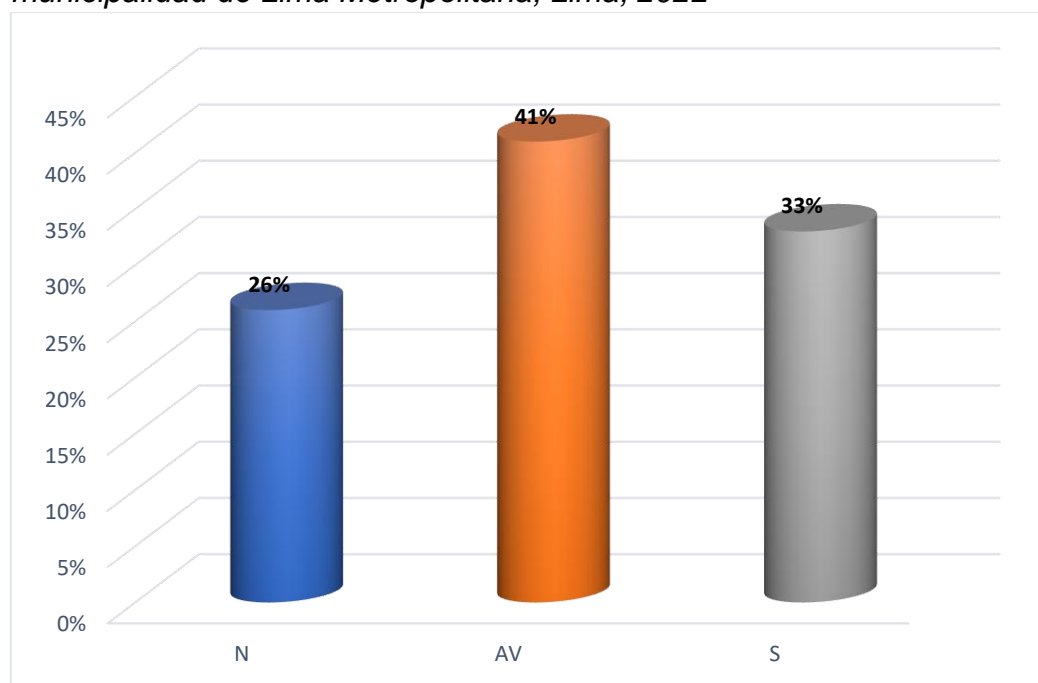
**Tabla 3a**

*Nivel de percepción de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	42	26	26	26
<b>A Veces</b>	65	41	41	67
<b>Siempre</b>	53	33	33	100
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 3**

*Nivel de percepción de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### **Interpretación**

El 41% de los encuestados manifestó que a veces (AV) dentro de la institución existe una buena comunicación interna, que es fluida y entendible, mientras que un 33% afirma que siempre (S) la institución tiene el propósito de que los mensajes sean claro y eficaces para tomar decisiones acertadas y, un 26% afirma que nunca (N) se tiene un control efectivo de la comunicación externa ante una posible fuga de

información confidencial. Estupiñán (2015) dice que toda información debe de ser clara, corroborada y verificada para que sea transmitida de manera correcta hacia las personas para que cumplan debidamente sus funciones. Si el municipio se preocupa por detectar errores en que toda información esparcida sea clara y concisa, además de posibles fugas que son confidenciales, entonces el porcentaje que están disconformes e indiferentes disminuirá, mientras el porcentaje que está de acuerdo aumentará progresivamente.

**Tabla 3b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>%</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
41%	A VECES	MEDIANO PLAZO	41%	REGULAR ESFUERZO	0,41
26%	NUNCA	LARGO PLAZO	67%	MAYOR ESFUERZO	0,67

**Tabla 3c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión información y comunicación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>PORCENTAJE</b>	<b>CONCEPTO</b>	
100%	Estupiñán (2015) el sistema de la información genera información operativa y financiera, y como adicional permite que las empresas sean controladas y manejadas. Los individuos deben comprender claramente la importancia de una información oportuna y veraz. Ciertamente es necesaria tener una comunicación eficaz con el mundo exterior, así como el cliente, proveedor, gobierno, etc. Es necesario generar datos e interactuar regularmente con la gente para comprender y llevar a cabo estrategias eficientes	
	<b>IDENTIFICAR, CAPTURAR, PROCESAR Y COMUNICAR CADA SISTEMAS DE INFORMACIÓN PERTINENTE</b>	
	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>
26%	1. Establecer el desarrollo de políticas sobre el conocimiento e importancia de los sistemas de información al personal de la municipalidad.	Información interna (Intranet, boletines, revistas, folletos, periódicos murales)
NUNCA	2. A través de la oficina general garantizar la transparencia de las actividades que se realizan en el ente.	Políticas y procedimientos que garantizan el adecuado suministro de información al personal.
	3. Mantener debidamente actualizado el portal de la página Web.	Redes sociales
	<b>ASEGURAR QUE EL REGISTRO Y FLUJO DE INFORMACIÓN SE DÉ EN TODAS LAS DIRECCIONES, CON CALIDAD Y OPORTUNIDAD A TRAVÉS DE ACCIONES CON UN ENFOQUE SISTÉMICO Y REGULAR</b>	
	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>
41%+26%	1. Consignar la información relevante que señale la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Revisión de la ley de Transparencia
NUNCA + A VECES	2. Designar al personal responsable de su cumplimiento y mantenimiento.	Procedimientos documentados para el funcionamiento de los sistemas de información.
	3. Establecer periódicamente se solicite a los usuarios opinión sobre el sistema de información registrándose los reclamos e inquietudes para priorizar las mejoras.	Información externa (Portal web institucional, Portal de transparencia, etc.)
33% SIEMPRE	ALIADOS	

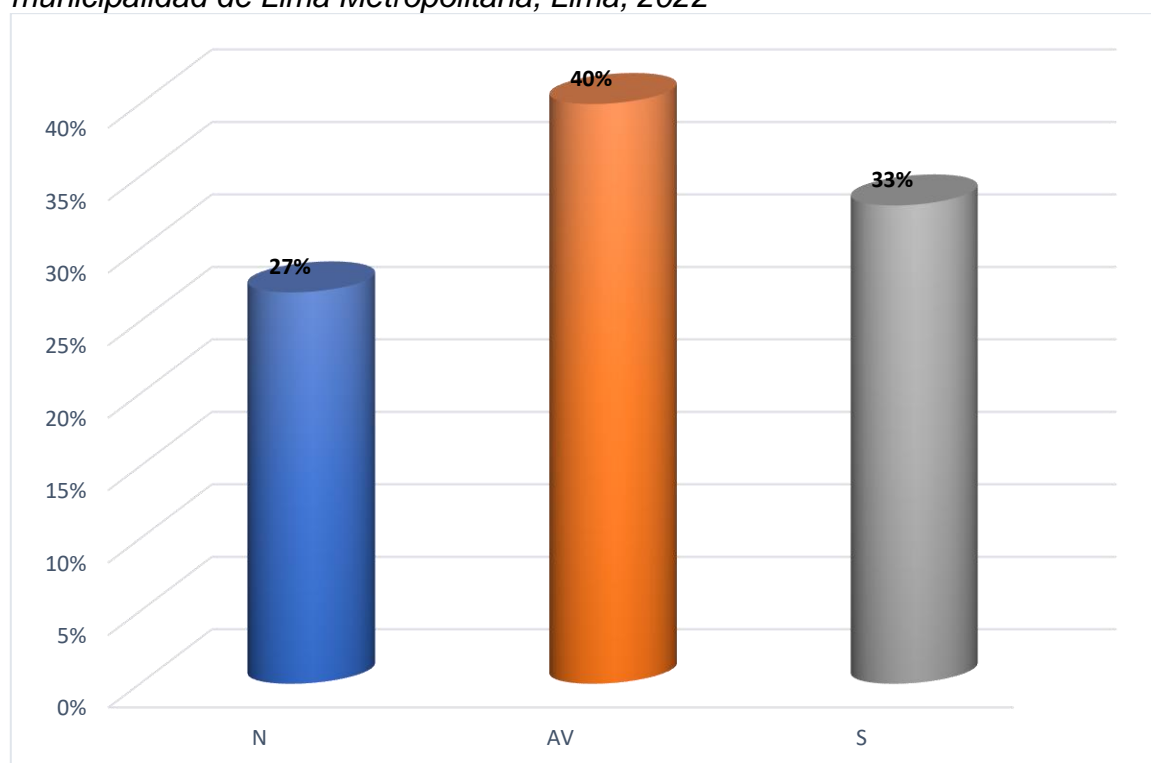
**Tabla 4a**

*Nivel de percepción de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	65	27	27	27
<b>A Veces</b>	95	40	40	67
<b>Siempre</b>	80	33	33	100
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 4**

*Nivel de percepción de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### Interpretación

El 40% de los encuestados manifestó que a veces (AV) los miembros de dirección toman con responsabilidad el servicio público para que sea oportuno y correcto, mientras que un 33% afirma que siempre (S) en el área que se desenvuelven se realizan constantes inspecciones para que tanto procesos como operaciones se

ejecuten de manera adecuada y, un 27% refiere que nunca (N) se realizan de manera oportuna las observaciones y recomendaciones que los auditores visualizan a mejorar. Blanco (2015) sostiene que la supervisión es muy importante dentro de una organización, donde muchas veces son tercerizadas los encargados de ejecutarla y otros el mismo personal que realiza una función similar para el control de la entidad. Si el municipio ejerce un reporte semanal citando cada área encarga de diferentes funciones tendríamos un mejor conocimiento de los objetivos alcanzados y por realizar, entonces tendríamos colaboradores satisfechos de que si existe una supervisión constante de sus funciones lo cual empezará a mejorar desde el 40% que le es indiferente hacia un porcentaje positivo para la entidad.

**Tabla 4b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>%</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
40%	A VECES	MEDIANO PLAZO	40%	REGULAR ESFUERZO	0,40
27%	NUNCA	LARGO PLAZO	67%	MAYOR ESFUERZO	0,67



**Tabla 4c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión actividades de supervisión en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Blanco (2015) son los que se lleva rutinariamente a cabo en la compañía; muchas de las organizaciones cuentan con auditores internos o algún empleado que realiza la función similar a la supervisión del control de la entidad. El uso de los datos extraídos poder comunicarse a la entidad para que tomen funciones en el control de ello.	
<b>LLEVAR A CABO ACCIONES DE PREVENCIÓN Y MONITOREO CON EL FIN DE ASEGURAR LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL CONTROL INTERNO</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
27%	1. Establecer y difundir políticas de prevención y monitoreo que son ejercidas por la alta dirección, así como diversos documentos que norman y guíen el desarrollo de las actividades.	Prevención y monitoreo
NUNCA	2. Diseñar e implementar reportes para el seguimiento de las observaciones y recomendaciones	Implementación y seguimiento de medidas correctivas
<b>REVISAR Y VERIFICAR LOS LOGROS DE LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO IMPLEMENTADAS, ASÍ COMO DE LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS POR LOS ÓRGANOS DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL EN SUS INFORMES</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
27%+40%	1. Establecer procedimientos de seguimiento a deficiencias y oportunidades que se detecten.	Reporte de deficiencias
NUNCA + A VECES	2. Establecer y formalizar procedimientos de autoevaluación para medir la efectividad de los controles.	Autoevaluación
33% SIEMPRE	ALIADOS	

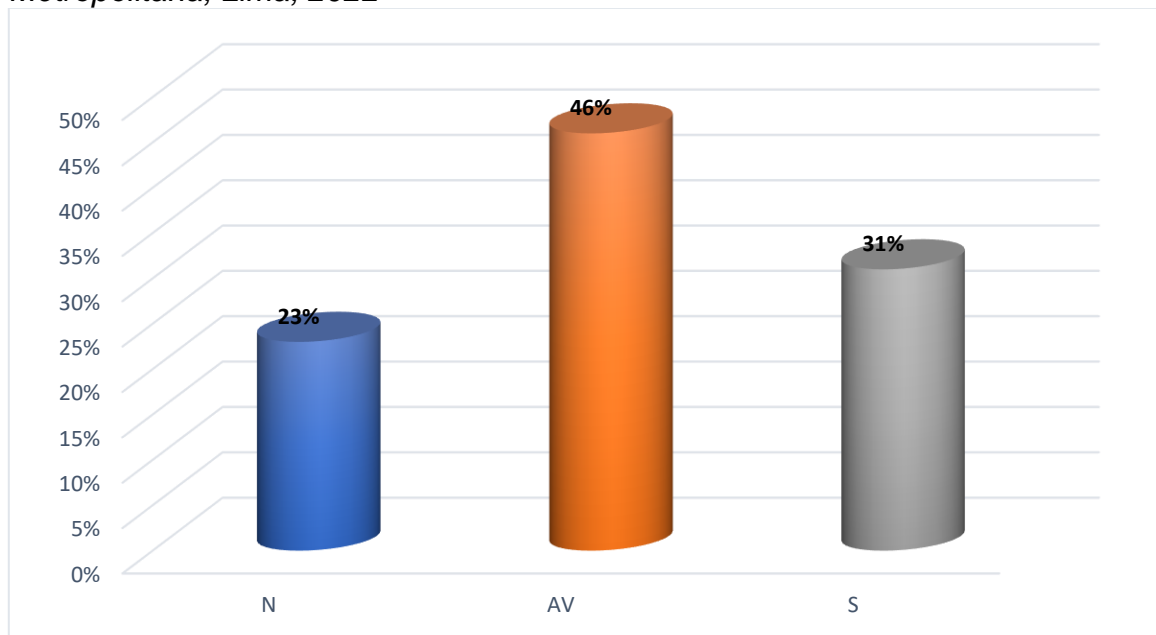
**Tabla 5a**

*Nivel de percepción de la variable control interno en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	181	23	23	23
<b>A Veces</b>	372	46	46	69
<b>Siempre</b>	247	31	31	100
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 5**

*Nivel de percepción de la variable control interno en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### **Interpretación**

El 46% de los encuestados manifestó que a veces (**AV**) se tiene un correcto manejo de control sobre las competencias profesionales de cada empleado, mientras que un 31% afirma que siempre (**S**) se cuenta con equipos modernos que facilitan la labor de los colaboradores dentro de la entidad, y un 23% refiere que nunca (**N**) la gestión encargada en su momento responde de manera rápida a las observaciones dadas por los auditores internos.

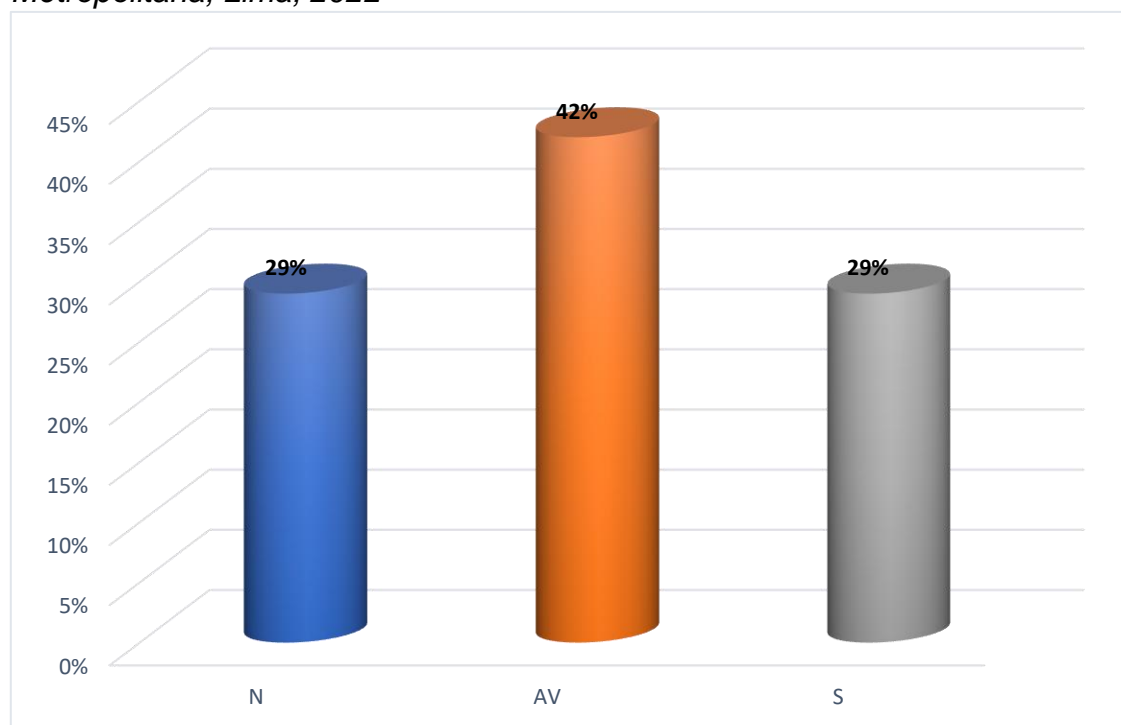
**Tabla 6a**

*Nivel de percepción de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	69	29	29	29
<b>A Veces</b>	101	42	42	71
<b>Siempre</b>	70	29	29	100
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 6**

*Nivel de percepción de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### Interpretación

El 42% de los encuestados manifestó que a veces (AV) la institución tiene clara sus ideas referentes a la gestión administrativa, mientras que un 29% afirma que siempre (S) el municipio se preocupa en promover valores en sus gestiones y, un 29% refiere que nunca (N) han recibido alguna información sobre misión o los

planes que la gestión empezará a realizar. Custodio (2020) sostiene que la acción de planificación se encuentra sostenida pensado mediante los objetivos de la organización, en relación con estrategias para efectuar. Si el municipio desde el comienzo de las actividades de sus colaboradores pone en conocimiento los objetivos, valores y las metas que se tiene trazado como organización, entonces el número de colaboradores que se siente disconforme disminuirá considerablemente y el porcentaje que se muestra indiferente será positivo al tener los objetivos y valores claros.

**Tabla 6b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>PORCENTAJE</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
42%	A VECES	MEDIANO PLAZO	42%	REGULAR ESFUERZO	0,42
29%	NUNCA	LARGO PLAZO	71%	MAYOR ESFUERZO	0,71

**Tabla 6c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/actividades de la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Custodio (2020) menciona que el acto de la planificación está pensado por delante del tiempo sobre los objetivos y acciones, y basado en las acciones en algunos métodos, estrategias o razonamiento. Los planes describen el objetivo y el apropiado medio para el logro de ello.	
<b>FORTALECER EL LIDERAZGO DE LOS TRABAJADORES CON VISIÓN DE MEDIANO A LARGO PLAZO</b>		
29%	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
NUNCA	1. Planificar y llevar a cabo las tareas administrativas y de coordinación permanente de acuerdo a las instrucciones legales.	Realizar la inspección y verificar los cambios
	2. Ejecutar tareas de articulaciones de grupos de trabajo y participar en la elaboración de planes de capacitación y desarrollo de los empleados.	Revisar cronograma de capacitaciones
<b>ORIENTAR SOBRE EL QUÉ HACER DE LA DIRECCIÓN, MISIÓN MUNICIPAL Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>		
29%+42%	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
NUNCA + A VECES	1. Coordinar acciones para el cumplimiento de las funciones de la estructura organizacional, así como futuros cambios y ajustes.	Verificar mensualmente los cambios que se pueda realizar
	2. Coordinar la formación y desarrollo de las actividades de los diversos comités municipales.	Realizar encuestas para ver el nivel de desarrollo
29% SIEMPRE	ALIADOS	

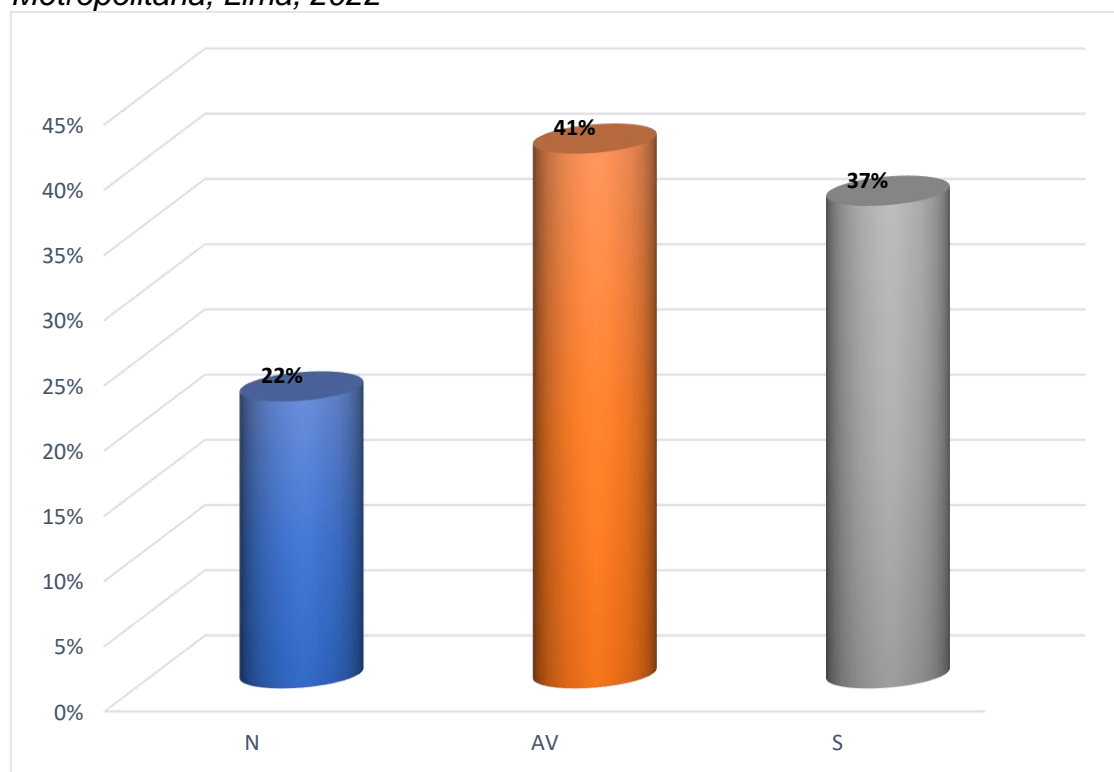
**Tabla 7a**

*Nivel de percepción de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	53	22	22	22
<b>A Veces</b>	98	41	41	63
<b>Siempre</b>	89	37	37	100
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 7**

*Nivel de percepción de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



## Interpretación

El 41% de los encuestados manifestó que a veces (AV) la institución cumple con el organigrama pactado de acuerdo a ley, mientras que un 37% afirma que siempre (S) se maneja de manera correcta las políticas establecidas que nos dan transparencia de los hechos y, un 22% refiere que nunca (N) vieron que la institución contará con funcionarios de experiencia para medir los resultados sobre las acciones de la entidad. De la Fuente y Gil (2014) dice que la organización es parte fundamental y se complementa a la gestión administrativa, a través de contenido, innovación y recursos que se manejan ordenadamente, basado en lo que busca la empresa, para así poder cumplir con la visión adaptándose al cambio. Si el municipio implementará una mejora en la organización de sus funciones, los empleados disconformes cambiarían de opinión porque se le está dando solución a su disgusto, entonces el porcentaje mejoraría poco a poco hasta llegar al 100%.

**Tabla 7b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>%</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
41%	A VECES	MEDIANO PLAZO	41%	REGULAR ESFUERZO	0,41
22%	NUNCA	LARGO PLAZO	63%	MAYOR ESFUERZO	0,63

**Tabla 7c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	De la Fuente y Gil (2014) dice que la organización es componente de la gestión administrativa donde todos los humanos, contenido, innovación y recursos están integrados ordenadamente y de modo sistemático, basado en necesidades de la empresa, en orden de conseguir la establecida visión y de mover hacia adelante, adaptándose al cambio.	
<b>ANALIZAR INSTRUCTIVOS, NORMAS, MANUALES DE ORGANIZACIÓN, PROCEDIMIENTOS A FIN DE DETERMINAR SU UTILIDAD Y ACTUALIZARLOS DE ACUERDO A LA NORMA VIGENTE</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
22%	1. Inspeccionar a las unidades apropiadas en la preparación y desarrollo de los instrumentos de gobierno	Dirigir y supervisar el desarrollo
NUNCA	2. Formular políticas de gobierno interno	Revisar reglamento interno
<b>ADOPTAR MEDIDAS NECESARIAS PARA UNA GESTIÓN EFICAZ DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
22%+41%	1. Ejecutar planes, programas, técnicas y proyectos municipales que tengan relaciones con el gobierno interno del municipio.	Revisar la planificación municipal
NUNCA + A VECES	2. Ejecutar las obligaciones que le hayan sido delegadas al alcalde en conformidad con la ley	Revisar normas internas
37% SIEMPRE	ALIADOS	



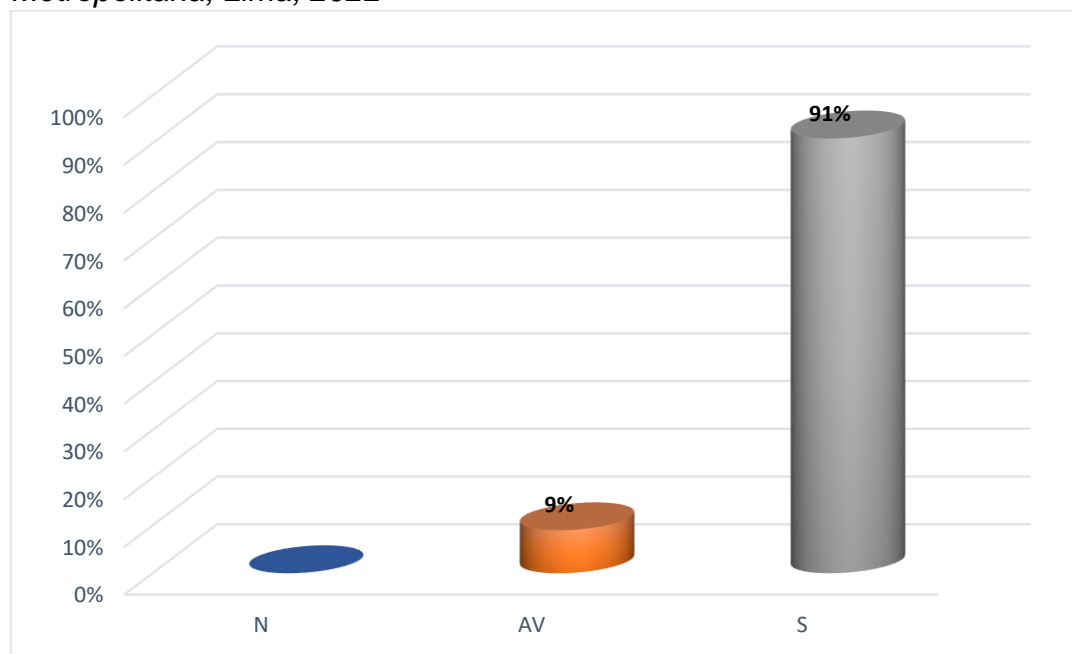
**Tabla 8a**

*Nivel de percepción de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0	0	0
<b>A Veces</b>	15	9	9	9
<b>Siempre</b>	145	91	91	100
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 8**

*Nivel de percepción de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### **Interpretación**

El 9% de los encuestados manifestó que a veces (AV) el liderazgo es importante dentro de la institución, mientras que un 91% afirma que siempre (S) la entidad se preocupa en darle importancia a la motivación laboral. Alles (2014) menciona que la dirección es el elemento más importante dentro de una empresa, ya que la encargada de asumir ese rol importante y con toda responsabilidad es el mismo

colaborador. Si el municipio gestiona el tema de liderazgo como algo importante y primordial, sumándole la motivación laboral para conseguir de la mejor manera los objetivos y metas trazadas, entonces vamos a tener a todo el personal conforme con el área de dirección y con lo que ofrece, implementando así nuevas mejoras para que la aceptación se mantenga y mejore hasta abarcar su totalidad.

**Tabla 8b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>%</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
9%	A VECES	MEDIANO PLAZO	9%	REGULAR ESFUERZO	0,09
0%	NUNCA	LARGO PLAZO	9%	MAYOR ESFUERZO	0,09

**Tabla 8c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Alles (2014) menciona que es el órgano más esencial de la organización, ya que es la persona que se encuentra en el cargo de líder. Para hacerlo él o ella, debe ejercer el liderazgo y mantener en orden su área de trabajo para fomentar el logro de metas institucionales. Utilizando un trato decente y la frecuente inspección, dirección, siendo influyente, y motivar a los empleados a sentirse comprometidos con la organización.	
	<b>PROPONER OPCIONES DE REORGANIZACIÓN E IDENTIFICAR NECESIDADES PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS DE OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS</b>	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
0% NUNCA	<ol style="list-style-type: none"> <li>Planificar y llevar a cabo las tareas administrativas y de coordinación permanente con dirección.</li> <li>Integrar la formación técnica y profesional con los trabajadores de cada área, beneficiando la amplia capacidad de cada uno de ellos.</li> </ol>	<p>Revisar planes administrativos</p> <p>Rectificar y analizar profesión de cada colaborador</p>
	<b>DESEMPEÑAR UN PAPEL PROACTIVO EN LA CREACIÓN DE UN CLIMA LABORAL FAVORABLE INTERNO</b>	
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
9% NUNCA + A VECES	<ol style="list-style-type: none"> <li>Organizar capacitaciones por área para que realicen un mejor desempeño y tengan más conocimiento en su profesión.</li> <li>Incentivar y motivar el trabajo que realiza cada colaborador dentro de su área.</li> </ol>	<p>Coordinar y ejecutar</p> <p>Realizar seguimiento</p>
91% SIEMPRE	ALIADOS	

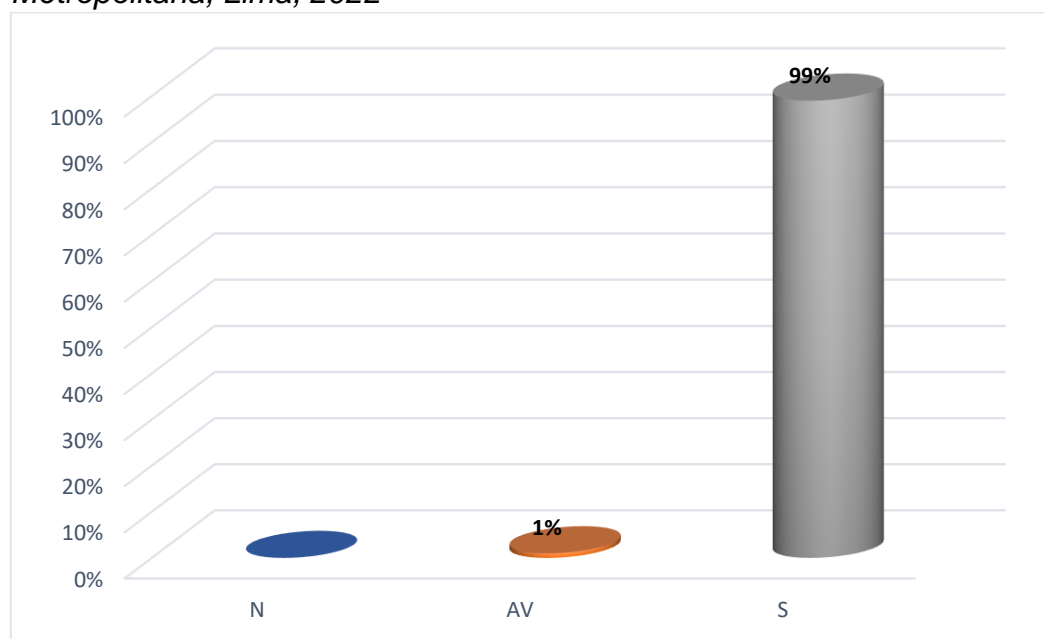
**Tabla 9a**

*Nivel de percepción de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	0	0	0	0
<b>A Veces</b>	2	1	1	1
<b>Siempre</b>	158	99	99	100
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 9**

*Nivel de percepción de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### Interpretación

El 1% de los encuestados manifestó que a veces (AV) la entidad posee una estrategia de control sobre los resultados que genera las acciones administrativas, mientras que un 99% afirma que siempre (S) se le debe dar un seguimiento a los resultados ya que es necesario para llevar un buen manejo dentro de la entidad. Almuñías et al. (2014) nos dice que toma gran relevancia en una organización, ya

que le permite determinar el margen de error que puede haber entre lo planificado y lo realizado, como consecuente poder corregir las acciones que se tomaran para el logro de los objetivos fijados. Si el municipio cuenta con una administración capacitada constantemente no tendrían problemas de control dentro de la entidad, entonces las personas encuestadas conformes que es casi en su totalidad llevaran una buena relación a las mejores establecidas por el administrador, y el porcentaje que es indiferente a lo que está sucediendo, le pondrán más importancia y desde ahí reflejarán la mejoría hasta estar todos conformes.

**Tabla 9b**

*Interpretación de los componentes de la brecha de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

<b>%</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>NIVEL DE ESFUERZO PARA CUBRIR BRECHAS (metas)</b>		<b>EVENTO ESPERADO</b>
1%	A VECES	MEDIANO PLAZO	1%	REGULAR ESFUERZO	0,01
0%	NUNCA	LARGO PLAZO	1%	MAYOR ESFUERZO	0,01

**Tabla 9c**

*Elaboración de objetivos y estrategias/ actividades de la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

PORCENTAJE	CONCEPTO	
100%	Almuíñas et al. (2014) dice que la principal función del control es monitorear y regular que la empresa cumpla con sus metas y planes para el logro del éxito, está conectada directamente con la función de planificación. La planificación y el control pueden ser tomados como dos funciones, que sin alguna de ellas no funciona para llegar a los objetivos.	
<b>COORDINAR ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL INTERNO EN EL MUNICIPIO</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
0%	1. Realizar procedimientos, métodos y planes donde determine el entorno y las actitudes que desarrolla cada autoridad y su personal a cargo.	Verificar de acuerdo a ley
NUNCA	2. Concretar acciones de prevención ante posibles riesgos que afecten a la entidad.	Realizar un registro de los posibles riesgos
	3. Ejercer responsabilidad de la Contraloría General de la República y los órganos de control institucional dentro del municipio.	Verificar en la ordenanza municipal
<b>EXAMINAR Y EVALUAR LAS FUNCIONES DE CADA TRABAJADOR</b>		
	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
0%+1%	1. Verificar que el consejo municipal evalúe y ejerza las funciones normativas y fiscalizadoras dentro de su reglamento interno.	Revisar de acuerdo a la ley
NUNCA + A VECES	2. Convocar a la sociedad de auditoría designada para la evaluación del control interno.	Auditoría presupuestal en el municipio.
99% SIEMPRE	ALIADOS	

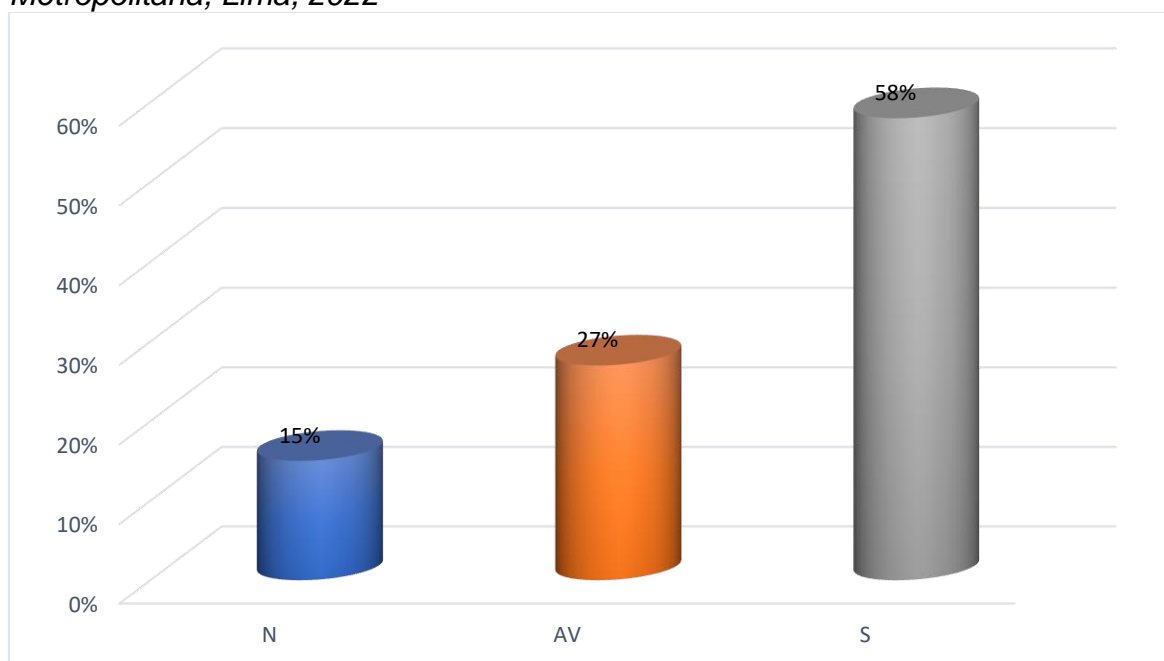
**Tabla 10a**

*Nivel percepción de la variable gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	122	15	15	15
<b>A Veces</b>	216	27	27	42
<b>Siempre</b>	462	58	58	100
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Figura 10**

*Nivel percepción de la variable gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022*



### Interpretación

El 58% de los encuestados manifestó que siempre (**S**) es importante el control interno que se rige dentro de la entidad, ya que permite darle seguimiento a los resultados que cada empleador obtiene para que se pueda ejercer un buen manejo dentro del municipio, mientras que un 27% afirma que a veces (**AV**) el organigrama mostrado por la entidad sobre el orden jerárquico está desactualizado, y un 15% refiere que nunca (**N**) han recibido alguna información sobre la misión de la empresa y las acciones a implementar en cuanto a la gestión.

**Tabla 11***Estadísticos descriptivos*

	<b>Desv. Est.</b>	<b>Promedio</b>	<b>Coef. Variab.</b>
Ambiente de control	0.65	2.10	0.31
Evaluación de riesgo	0.71	2.10	0.34
Información y comunicación	0.77	2.07	0.37
Actividades de supervisión	0.77	2.06	0.37
Planificación	0.76	2.00	0.38
Organización	0.72	2.15	0.34
Dirección	0.29	2.91	0.10
Control	0.08	2.99	0.03
<b>V1: CONTROL INTERNO</b>	0.73	2.08	0.35
<b>V2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	0.46	2.51	0.21

### **Interpretación**

En la tabla mostrada podemos visualizar que las dimensiones de la variable 2 en cuanto a promedio se encuentran más consistentes que las dimensiones de la variable 1, por lo que se deduce que el área de gestión administrativa está mejor estructurada, más claro con sus objetivos y los empleados muestran respaldo con sus actividades.

#### **4.1. Análisis inferencial**

##### **Prueba de hipótesis general**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

**Significancia de tabla = 0.05; nivel de aceptación = 95%**





**Tabla 13***Prueba de hipótesis entre CI y Planificación*

			V1_CI	V2_D1_Planif icación_GA
Rho de Spearman	V1_CI	Coeficiente de correlación	1,000	,366*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	40	40
	V2_D1_Planificación_ GA	Coeficiente de correlación	,366*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	40	40

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación**

La variable CI posee relación directa con la dimensión planificación en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, porque hay una significancia de  $0,020 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se asume que existe relación directa entre la variable y la dimensión analizada, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) como verdadera; de acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, se estableció que la correlación es de 0.366; por lo tanto, existe una correlación positiva media.

**Prueba de hipótesis específicas**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022

**H<sub>E1</sub>:** Existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022

**Tabla 14***Prueba de hipótesis entre CI y Organización*

			V1_CI	V2_D2_Organización_GA
Rho de Spearman	V1_CI	Coeficiente de correlación	1,000	,448**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	40	40
	V2_D2_Organización_GA	Coeficiente de correlación	,448**	1,000
Sig. (bilateral)		,004	.	
N		40	40	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**

La variable CI posee relación directa con la dimensión organización en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, porque hay una significancia de  $0,004 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se asume que existe relación directa entre la variable y la dimensión analizada, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) como verdadera; de acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, se estableció que la correlación es de 0.448; por lo tanto, existe una correlación positiva media.

**Prueba de hipótesis específicas**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022

**H<sub>E1</sub>:** Existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022

**Tabla 15***Prueba de hipótesis entre CI y Dirección*

			V1_CI	V2_D3_Dirección_GA
Rho de Spearman	V1_CI	Coeficiente de correlación	1,000	-,418**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	40	40
	V2_D3_Dirección_GA	Coeficiente de correlación	-,418**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**

La variable CI posee relación inversamente proporcional con la dimensión dirección en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, porque hay una significancia de  $0,007 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se asume que existe relación directa entre la variable y la dimensión analizada, se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) como verdadera; de acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, se estableció que la correlación es de -0.418; por lo tanto, existe una correlación negativa media.

**Prueba de hipótesis específicas**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

**H<sub>E1</sub>:** Existe relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

**Tabla 16***Prueba de hipótesis entre CI y Control*

			V1_CI	V2_D4_Contr ol_GA
Rho de Spearman	V1_CI	Coeficiente de correlación	1,000	-,356*
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	40	40
	V2_D4_Control_G A	Coeficiente de correlación	-,356*	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	40	40

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación**

La variable CI posee relación inversamente proporcional con la dimensión control en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; porque hay una significancia de  $0,024 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se asume que existe relación directa entre las variables y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) como verdadera; de acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, se estableció que la correlación es de  $-0,356^*$ ; por lo tanto, existe una correlación negativa media.

## V. DISCUSIÓN

Conforme con los hallazgos de la pesquisa, se precisó lo posterior:

### **Primera**

Como hipótesis general se determinó si existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; donde se tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Mediante la Prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “0.003 <0.05”, por ende, se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.464\*\*, lo cual indica que es una relación positiva media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, por ende, el objetivo general queda demostrado. Según Meneses (2019) necesitaba comprobar el objetivo trazado, si hay nexo entre la gestión administrativa y control interno en el municipio de Independencia. La probabilidad planteada fue ver si existe significativamente y vínculo en ambas alternativas en la Municipalidad de Independencia. La técnica aplicada fue correlacional no experimental con un enfoque cuantitativo. Se necesitó una población de 214 personas colaboradores del municipio distrital de Independencia. Dando resultado entre ambas variables con una aprobación de Rho de Spearman de 0.842 y un grado de significancia menor a 0.05 aceptando la hipótesis de estudio planteado. Asimismo, se denota la conclusión que existe enlace entre las variables en el municipio de Independencia. Con el fin aporte de la tesis en cómo manejar ambas variantes dentro de una sociedad, buscando así la mejor manera de sobrellevarlas, dando paso a mejor gestión administrativa, mejor control interno. Se coincide con la conclusión de Meneses, en que el CI y la GA promueven una estructura organizacional estable y exitosa, que brinda propuestas de mejora y reincorpora la eficacia en cada trabajador del sector privado o público. La teoría de CI en la Ley N° 28716, Ley de control de las entidades del estado, tiene como fin establecer mecanismos para el desarrollo, crecimiento, inserción y el renovamiento del CI en

las entidades gubernamentales, con la ideología de proteger y fortalecer el método administrativo y operativo contra sucesos y hábitos ilegales. Como también, GA en la Ley N° 30204, Ley que reglamenta la transparencia de la gestión administrativa en gerencia regionales y locales, por lo cual simboliza la mejor relación que pueda haber entre los objetivos administrativos en manejo en conjunto con los recursos o bienes públicos tanto como los recursos públicos prestados, en calidad de beneficio para los ciudadanos. Si se genera un programa de coordinación de acciones para la realización de CI en el municipio trabajando de la mano con inspeccionar y evaluar la labor de cada trabajador, entonces, tendremos personal calificado para desempeñar cualquier función sin ningún problema alguno lo que conlleva a tener eficiencia administrativa en base al control.

## **Segunda**

Como hipótesis específica se determinó existe relación significativa entre el control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022 donde se tuvo como objetivo reconocer la relación entre el control y gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Mediante la Prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.020 < 0.05$ ", por ende, se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.366\*; lo cual indica que es una relación positiva media, Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación significativa entre el control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, por ende, el objetivo general queda demostrado. Según Padilla (2020) se trazó el objetivo de obtener la veracidad de la relación entre el Control interno y su vínculo con el área administrativo de la empresa cervecera San Juan en el 2018. La teoría propuesta fue la relación significativa y positiva en medio del Control interno y la gestión administrativa en la cervecera San Juan en el año 2018. El método fue de manera aplicada, con diseño descriptivo correlacional no experimental. Se estipuló el uso de una población conformada por 52 trabajadores de diversas áreas de la compañía cervecera San Juan S.A. En el tanteo de los resultados se reconoció que las variantes sí tienen relación, obteniendo una significancia de 0,00 y una estimación de 0,896 con el estadígrafo de Pearson, aprobando la hipótesis alterna del estudio.

Asimismo, se concluye lo siguiente donde se afirma que ambas variables tienen relación. Aportando a la investigación, donde busca intensificar el conocimiento y la viabilidad positiva que debe haber entre ambas variables para el único beneficio de una sociedad ya que el control deriva en una gestión administrativa de clase y estricta. Se concuerda con la conclusión de Padilla, que el ambiente de control tiene un impacto sobre la organización y su capacidad para gestionar sus labores, aquello sirve como base para que una gestión promueva disciplina y eficiencia. El tema de Control para Bermúdez (2016) abarca todas las técnicas, decisiones y hechos de los gerentes como los recursos administrativos sobre el CI y su evaluación en el municipio. La eficiencia de algunos procedimientos de control se ve forzada por el entorno de la misma. Un ambiente de control estable, como ejemplo, un control determinado estricto y una función de evaluación interna eficaz, puede acoplarse de modo productivo a la técnica de control específico. Si se genera un programa de fortalecimiento del liderazgo en los trabajadores con visión de mediano a largo plazo más la orientación sobre cómo afrontar la dirección, misión municipal y programación estratégica entonces, optimizaremos la eficacia del empleador al saber hacia dónde fija sus objetivos, teniendo conocimiento de cómo desafiar sus retos efectuando estrategias para el bien del municipio.

### **Tercera**

Como hipótesis específica se determinó si existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; donde se tuvo como objetivo específico identificar la relación entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Mediante la Prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.004 < 0.05$ ", por ende, se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de 0.448\*\*; lo cual indica que es una relación positiva media, Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, por ende, el objetivo general queda demostrado. Asto (2017) se fijó como meta el determinar cómo reacciona el control interno en relación con el planteamiento gerencial de la



empresa pollos y parrillas el Mesón en el año 2016. La investigación fue para probar el manejo del control interno dentro de la gestión administrativa de la empresa pollos y parrillas el Mesón Lima-2016. La táctica denotada fue aplicada de bosquejo perceptual y aprehensivo. Se manejó una muestra total de 42 trabajadores. El resultado elaborado tuvo un valor de significancia de 0.908 se aprobó que el control interno de la empresa sostiene un nivel intermedio y con un valor de significación de 0.526 se admitió que la gestión administrativa se encuentra en un nivel medio por lo cual se concluye que cuando se adapta un sistema de buen manejo de control interno mejora notablemente la toma de decisiones de los gerentes que proporciona perfeccionar la administración de la empresa. Se coincide con la conclusión de la tesis de Asto, en que un buen manejo del control interno evita los riesgos y las consecuencias que pueda resultar en algún procedimiento de vulnerabilidad para el municipio. La propuesta de estimación de riesgo, de acuerdo con Robledo (2017) es la forma de calcular el riesgo que representa actuando de acuerdo a ley basada en la seguridad y salud en el centro laboral para que denoten sobre la peligrosidad o dificultad en la zona de labor. La estimación de peligro está delineada para anunciar la extensión de los riesgos que no logran ser obviados, inclusive suministrando bastantes identificaciones hacia el administrador y pueda ejecutar las técnicas de suspicacia y si es obligatorio los tipos de módulos que corresponden ser efectuados. Si se crea un programa de identificación y estudio de los elementos o acontecimientos que logren alterar desfavorablemente el cumplimiento del fin, meta, objetivo, actividad, y operación corporativa, entonces, podemos prevenir posibles acontecimientos inesperados que puedan traer consecuencia para la organización.

#### **Cuarta**

Como hipótesis específica se determinó existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022; donde se tuvo como objetivo específico identificar la relación entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Mediante la Prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir "0.007 <0.05", por ende, se

rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de  $-0.418^{**}$ ; lo cual indica que es una relación inversamente proporcional con correlación negativa media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022, de modo que, el objetivo general queda demostrado. Conforme con Reyes (2020) se planteó como objetivo el señalar la correlación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el periodo 2018. La conjetura estuvo mediante el liderazgo de efectuar una misión de eficacia con un mejor control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz del año 2018. La sistemática usada fue expresiva e interpretativa correlacional con una orientación cuantitativa. Se manejó un total de 90 operarios como población y solo 73 fueron elegidos como muestra. En el resultado se halló que la variable de gestión administrativa asume relación significativa con la variable control interno, logrando un coeficiente de 0,537 con el estadígrafo Pearson y 0,002 de significancia, afirmando la hipótesis del estudio. Asimismo, finiquitando que ambas variantes poseen relación en la Municipalidad. La aportación de la tesis citada ayuda a reforzar la relación que existe entre estas variables y a ver diferentes soluciones integrales tales como, control en los distintos escenarios, el liderazgo de divulgar una mejor cultura y que los valores se vean irradiados y trasciendan en el logro positivo. Se concurre con la conclusión de Reyes, en que una buena gestión facilita la comprensión de información y comunicación para fomentar un buen control en la empresa que facilite el desarrollo de los objetivos. La teoría de Información y comunicación, según Estupiñán (2015) menciona que la indagación la investigación debe ser hallada, analizada y notificada de forma rápida y coherente que facilite a las personas en cumplir con sus responsabilidades. El procedimiento que conlleva a fomentar la información produce una investigación operativa y financiera, adicionalmente permite que las organizaciones sean inspeccionadas y dirigidas. Cada persona debería tener conocimiento del manejo que tienen las autoridades con cargos superiores que conlleva la responsabilidad del caso. Todas las personas deben tener claro el valor de manejar una información clara y eficiente. Indudablemente es fundamental manejar una comunicación valiosa con el mundo exterior, cliente, suministrador,

estado, etc. El mantener una buena comunicación con las personas crea un lazo adecuado para sobrellevar estrategias competentes.

Empleando un programa de reconocimiento, recepciona, resuelve y notifica cada sistema de indagación pertinente, entonces, logramos establecer el perfeccionamiento de manejos sobre el conocimiento e importancia de las técnicas de información al personal de la municipalidad.

### **Quinta**

Como hipótesis específica se determinó existe relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Donde se tuvo como objetivo específico identificar la relación entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Mediante la Prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.024 < 0.05$ ", por ende, se rechaza la hipótesis nula. Además, ambas variables poseen una correlación de  $-0.356^*$ ; lo cual indica que es una relación inversamente proporcional con correlación negativa media. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. por ende, el objetivo general queda demostrado. Según Laurido (2018) tuvo como objetivo analizar un sistema de gestión de riesgo y control interno para cualquier empresa; esto se realizó con los trabajadores portuarios de Guayaquil para luego facilitar estrategias que permitan fortalecer a las empresas y otorgarles recursos para su constancia en el año 2018. La hipótesis fue aplicar el control interno mediante el modelo de informe COSO en los trabajadores portuarios, donde alcanzaran sus objetivos trazados y garantizará su continuidad en el mercado. La metodología aplicada fue documental, transversal y descriptiva con un enfoque mixto. Se empleó una población de 44 operarios el cual fue la misma cantidad para la muestra. Concluyendo así, la verificación del vacío en la transformación del CI, por ende, conllevo a investigar teorías y metodología de control interno para obtener posibles propuestas, basado en el diseño de procesos de control interno mediante el modelo mencionado COSO. El aporte de la tesis ayuda a la contribución de una

mejor toma de decisiones que nos permita priorizar un posible problema ayudando también a prevenir posibles eventos riesgosos internos y externos a los que está sujeta la empresa.

Se concuerda con la conclusión de la tesis de Laurido que para prevenir riesgos es necesario una supervisión de control que garantice los propósitos y requisitos de las labores a realizar. La teoría supervisión, según Blanco (2015) se realiza constantemente en la empresa; en muchos casos las organizaciones poseen auditores internos o algún empleador que puede manejar o asimilar ese rol de control dentro de la entidad. Una vez obtenido los datos comunicar con urgencia a la entidad para que puedan realizar una solución ante ello detectado. Generando un programa que realice las labores de prevención y seguimiento con la finalidad de salvaguardar el objetivo de control en la empresa; entonces tendremos a los trabajadores seguros en sí mismos ya que los riesgos están siendo solucionados previo análisis detectado para que solo se concentren en cumplir con sus objetivos.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se determinó que existe un nivel de correlación de 0,464 que es entre positiva media en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022. Así mismo, se puede decir que es necesario priorizar una apropiada y pronta ejecución del CI en los entes del estado u otras organizaciones, dado el hecho de que fomenta competencias profesionales en cada área y beneficia el rendimiento de sus labores.

### **Segunda**

Se determinó que existe un nivel de correlación de 0,366 que es entre positiva media en el ambiente de control y la GA. En consecuencia, es necesario dar a conocer las estrategias por parte de la alta dirección sobre el ambiente de control que se lleva a cabo en las entidades para un servicio bueno y oportuno a la población.

### **Tercera**

Se identificó que existe un nivel de correlación de 0,448 que es entre positiva media en la estimación de riesgo y la gestión administrativa. Se puede inferir, que la entidad tiene que contar con profesionales altamente calificados que puedan estimar el riesgo de las proyección u objetivos; por lo que un buen manejo del control establecería el éxito de la entidad; cabe destacar que las proyecciones marcadas deben contar con la importancia necesaria de la motivación laboral de cada colaborador para lograr la productividad y el desarrollo profesional dentro de la municipalidad.

#### **Cuarta**

Se identificó que existe un nivel de correlación de - 0,418 que es entre negativa media de la información y la comunicación del CI y la GA. Por ende, se debe identificar las situaciones que puedan alterar el objetivo del municipio informando y comunicando para darle solución en el menor tiempo posible; obteniendo así la armonía empresarial dentro y fuera de la institución.

#### **Quinta**

Se identificó que existe un nivel de correlación de -0,356 que es negativa media en la supervisión basada en el CI y la GA. Por tal motivo, es esencial la supervisión en todas las áreas; evaluando desde la alta dirección como a cada trabajador fomentando así los valores éticos y morales que ayudaran a formar líderes con gran trayectoria en las entidades.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda al área de dirección de todos los municipios, que es importante la constante supervisión sobre las distintas diligencias que se ejecutan internamente en una organización, ya que se puede detectar posibles imprevistos donde puedan mermar en los objetivos de una sociedad, donde llevar a cabo las acciones de prevención y seguimiento hacia los colaboradores puedan dar seguridad a la realización de los objetivos del control interno, por otro lado se recomienda a los trabajadores contar con una planificación de sus labores para que den lo mejor de sí mismo, ya que ayuda a tener objetivos claros y el apropiado medio para el logro de ello, de manera que estén orientados y basados en la misión, dirección y planificación estratégica de la entidad.

### **Segunda**

Se recomienda el adecuado control para las entidades públicas, que tengan un diseño planteado, se efectúe los elementos de inspección y evaluación de los objetivos propuestos como gestión municipal, hacer el seguimiento minucioso de las mismas de forma oportuna, para detectar errores y/o debilidades y luego ejecutar los reajustes adecuados basados al logro de la mayoría de los objetivos propuestos. Por otra parte, es importante el tema de hacer capacitaciones constantes para el desarrollo de los trabajadores, fortalecer el liderazgo en sí mismos implica una mejora en su productividad y el cumplimiento de sus metas a mediano y largo plazo.

### **Tercera**

Se recomienda el constante monitoreo de los problemas o debilidades identificados mediante las diferentes actividades aprobadas por la alta dirección basadas en los documentos que norman y guíen al desarrollo de las mismas, al igual que su ejecución para tener los resultados deseados. Por otra parte, se propone que la entidad debe contar con personal calificado con la experiencia necesaria para asumir la responsabilidad e implementar estrategias necesarias para una gestión de calidad dentro del municipio.

#### **Cuarta**

Se recomienda continuar con la ejecución del procedimiento de control. En el cual tener un buen CI, ayuda a mejorar el desarrollo organizacional, alcanzar mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones, asegurar el cumplimiento del marco normativo, proteger los recursos, bienes del estado y el adecuado uso de los mismos, para finalmente tener información confiable y oportuna. Por otra parte, se propone coordinar las acciones a implementar para el cumplimiento en la estructura organizacional, así como posibles modificaciones y arreglos mediante la verificación mensual.

#### **Quinta**

Se recomienda tener una adecuada comunicación donde se pueda asegurar el contenido, para que el flujo de las mismas se fomente en todas las direcciones deseadas, con claridad y responsabilidad a través de mecanismos establecidos. Por otra parte, se propone el mejoramiento de la divulgación de las políticas establecidas por la entidad para con sus colaboradores, y puedan tener así un mejor control organizacional.



## REFERENCIAS

- Acevedo, D. (2021) *Medición y Control en la Gestión y Resultados*. Diofante Acevedo Gamboa.
- Akshat A. (2019) *Liderazgo: Aprenda Cómo Motivar, Influir, Liderar Y Aumentar La Productividad De Su Equipo A Través De Una: Aprender a motivar, Influencia, plomo e impulsar una productividad de su equipo de manera correcta*". Babelcube. Inc.
- Alles, M. (2014) *Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias*. Editorial Granica S.A.  
<https://books.google.com.pe/books?id=tEmwjYiNfgYC&pg=PA40&dq=direccion+estrategica&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwi3t4jDrYn0AhX9GrkGHfEDKU4ChDoAXoECAoQAg#v=onepage&q=direccion%20&f=false>
- Almuniñas, J., González G., Batista, D. y Capote, M. (2014) *El control estratégico en las instituciones de educación superior: Perspectiva en construcción*. Editorial Universitaria.  
[https://books.google.com.pe/books?id=7X31DwAAQBAJ&pg=PA17&dq=control+estrategico&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjZs\\_e3sln0AhUjlbkGHeCyBs8Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=control&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=7X31DwAAQBAJ&pg=PA17&dq=control+estrategico&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjZs_e3sln0AhUjlbkGHeCyBs8Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=control&f=false)
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de la Investigación, Introducción a la metodología científica*, (6ta ed.). Editorial Episteme.
- Balcazar-Daza, A. M. (2020). *Gestión administrativa en entidades sociales del estado E.S.S hospitales de Cundinamarca*. *Lúmina*, (21). DOI: <https://doi.org/10.30554/lumina.21.3444.2020>
- Bermudez, H. (2016). *Auditoría y control: Reflexiones a la luz de la legalización*. Ediciones de la U.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación

- Bing Wang, Yuedong Li, Wenshuang Xuan y Yihan Wang (2021) *Internal Control, Political Connection, and Executive Corruption, Emerging Markets Finance and Trade*, <https://doi.org/10.1080/1540496X.2021.1952069>
- Blanco, Y. (2015). Auditoria integral: normas y procedimientos. Colección: Ciencias empresariales: Auditoria. Ecoe Ediciones.
- Camacaro, M. (2016). Aplicabilidad de las herramientas de gestión administrativa en las unidades empresariales de la zona metropolitana del municipio Libertador del estado Mérida, Venezuela. *Visión Gerencial*, 0(2), 259 - 276. Recuperado de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/visiongerencial/article/view/8020>
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracibo (Maracaibo), Venezuela: Coordinación del Estado Zulia
- Contraloría General de la República (2021). *La reforma del control gubernamental en el Perú: Balance al trienio de su implementación*. Lima, Perú.
- Custodio, C. (2020). *Planeación: concepto y modalidades* (2da. Edi.) <https://books.google.com.pe/books?id=yKzpDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=planeacion&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwilqLW8pon0AhVILkGHZfZD9cQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=planeacion&f=false>
- De la Fuente, F. y Gil, M. (2014) *La organización de empresas: Hacia un modelo futuro*. Editorial Esic. [https://books.google.com.pe/books?id=GuFxBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=organizacion&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=GuFxBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=organizacion&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Del Pozo, J. (2017). *Competencias profesionales: Herramientas de evaluación: el portafolios, la rúbrica y las pruebas situacionales*. Volumen 9 de Guías para la Información. Narcea Ediciones.
- Eldar M. Maksymov; *Auditor Evaluation of Manager's Competence After a Failure in Internal Control*. *AUDITING: A Journal of Practice & Theory* 1 August 2021; 40 (3): 105–125. <https://doi.org/10.2308/AJPT-18-036>

- Estep, C. (2021). *Auditor Integration of IT Specialist In put on Internal Control Issues: How a Weaker Team Identity Can Be Beneficial. The Accounting Review 1 September 2021*; 96 (5): 263–289. <https://doi.org/10.2308/TAR-2017-0303>
- Estupiñán, R. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. Y la auditoría interna. Colección: Ciencias empresariales: Auditoria. Ecoe Ediciones.*
- Gao, X., Jia, Y., & Li, S. (2020). *Does Mandatory Disclosure of Internal Control Weaknesses Affect Corporate Financing Decisions? Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 35(3), 581–606. <https://doi.org/10.1177/0148558X18772244>
- Germizeev, V. (2018). *Reflexión de problemas GERENCIA ADMINISTRATIVA tierra de estepa en las páginas del periódico OmsKiy Vestnik (1909-1917). Omsk Scientific Bulletin. Series Society. 7(11). 7-11. [10.25206 / 2542-0488-2018-2-7-11](https://doi.org/10.25206/2542-0488-2018-2-7-11)*
- Gilli, J. (2017). *Claves de la estructura organizativa. (1ra. Ed.). Granica – Liderazgo. Ediciones Granica. Buenos Aires. Argentina.*
- Guerrero, M. (2012) *Gestión de la calidad total en los ayuntamientos españoles: modelos y experiencias. Administración Local y Autonómica. INAP.*
- Hanwen Chen, Ting Li, Chuancai Zhang; *Going Too Far Is as Bad as Not Going Far Enough: An Inverted U-Shaped Relationship between Internal Controls and Operational Efficiency. Journal of International Accounting Research 1 June 2021*; 20 (2): 25–50. <https://doi.org/10.2308/JIAR-17-571>
- Hawkins, D. (2020) *Auto-disciplina: Motívese Y Aprenda A Alcanzar Sus Objetivo. Traducida por Julieta Hulgich. Babelcube Inc.*
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación. (5ta ed.) Interamericana Editores. S.A.*
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Editorial Mc Graw Hill Interamericana Editores.*

- Huang, Q., Cui, Y., Liu, X., & Liang, X. (2019). *Analysis of Administrative Management and Operation Cost in China's Maritime Shipping Market. Journal of Coastal Research*, 398–405.. <https://doi.org/10.2112/SI94-080.1>
- Huidobro, J. (2014) *Telecomunicaciones. Tecnologías, Redes y Servicios*. (2da. Ed.). Grupo Editorial RA – MA.
- Hurtado, D. (2008). *Principios de la Administración*. (1ra. Ed.). Editorial ITM.
- Hwang, S., No, W., & Kim, J. (2021). *XBRL Mandate and Timeliness of Financial Reporting: The Effect of Internal Control Problems. Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 36(3), 667–692. <https://doi.org/10.1177/0148558X20929854>
- Jimenez, L. (2019) *Dirección y comercialización. Imagen Personal*. Editorial Paraninfo, S.A.
- Jonas, H. (2014). *El principio de responsabilidad: Ensayo de una ética para la civilización tecnológica*. Herder Editorial.
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del Comportamiento*. (4ta. ed.). Editorial McGRAW-HILL.
- Lin, W.-C., & Cheng, H.-H. (2021). *Enhancing marine administrative management based on human factor through safety criteria. Journal of Marine Science and Technology*, 29(3), 268–279. doi: <https://dx.doi.org/10.51400/2709-6998.143>
- López, Fabiola & Martínez, Edgardo & Avalos Cueva, David & Salcido, Ana. (2018). *La gestión administrativa en las microempresas de Arandas, Jalisco, México*. Ra Ximhai. 15-26. 10.35197/rx.14.03.2018.01.fa.
- Matthew Baugh, Matthew S. Ege, Christopher G. Yust; *Internal Control Quality and Bank Risk-Taking and Performance. AUDITING: A Journal of Practice & Theory* 1 May 2021; 40 (2): 49–84. <https://doi.org/10.2308/AJPT-19-037>
- Nesterenko, O., & Trofymchuk, O. (2019). *Patterns in forming the ontology-based environment of information-analytical activity in administrative*

*management. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 5(2 (101), 33–42. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2019.180107>

Pareja, M., Pareja, M. (2014) *Temas de empresa, español con fines específicos* Temas de empresa. Vol.1. Editorial Edinumen.

Qi, M. y Wang, J. (2021). *Uso de la plataforma de gobierno electrónico de Internet de las cosas para optimizar el modo de gestión administrativa. Wireless Communications and Mobile Computing.* <https://doi.org/10.1155/2021/2224957>

Quijano, C., & Bravo, M. (2020). *La gestión de calidad como estrategia de mejora de los procesos administrativos en la distribuidora telmo macías mora.* Artículo de investigación. Revista científica multidisciplinaria arbitrada yachasun, 4(7), 287-302. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0049>

Radovic, M., Vitomir, J., y Popovic, S. (2021). *Impact of Internal Control in Enterprises Founded by Local Self-Government Units: The Case of Republic of Serbia, Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 32(1), 82–90. <http://dx.doi.org/10.5755/j01.ee.32.1.23243>

Restrepo, M. y López, C. (2016). *Adecuación de la Administración Pública colombiana al modelo de Estado Regulatorio. TEXTO DE JURISPRUDENCIA.* Editorial Universidad del Rosario.

Robledo, H. (2017). *Diagnostico integral de las condiciones de trabajo y salud.* Ecoe Ediciones.

Rodés, A. (2020) *Gestión económica y financiera de la empresa. Comercio y Marketing.* Editorial Paraninfo (2da. Ed.).

Sánchez, M. E. y Mariño, S. I. (2021). *Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa. Palabra Clave (La Plata)*, 10(2), e130. <https://doi.org/10.24215/18539912e130>

Santiago, H. y Rodríguez J. (2020) *Manual de gestión y administración educativa: Como crear, gestionar, legalizar, liderar y administrar una institución educativa.* Magisterial.

- Shu-Miao Lai, Chih-Liang Liu, Sheng-Syan Chen; Internal Control Quality and Investment Efficiency. *Accounting Horizons* 1 June 2020; 34 (2): 125–145. <https://doi.org/10.2308/horizons-12-148>
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *El proceso de la Investigación Científica*. (4ta ed.). Editorial Limusa, S.A.
- Taylor, J. (2017). Mitos en la Investigación Cuantitativa. *Revista Internacional de Estudios en Educación*. 0(12), 133-144.
- Tokutaro, S. (2017) *TPM en industrias de proceso*. Routledge.
- Wang, J., Hu, L. (2021) "Modeling the Internal Control Constraint of University Research Funding System", *Discrete Dynamics in Nature and Society*, <https://doi.org/10.1155/2021/3412189>
- Yarce, J. (2014). Valor para vivir los valores: cómo formar a los hijos con un sólido sentido ético. Editorial Norma
- Yu-Tzu Chang, Han-Chung Chen, Rainbow K. Cheng, Wuchun Chi; Misstatements and Internal Control Over Operations and Compliance. *Journal of International Accounting Research* 1 March 2021; 20 (1): 31–48. <https://doi.org/10.2308/JIAR-2020-016>

**Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>CONTROL INTERNO</b>	El sistema del control interno en las entidades públicas y privadas son elementos profesionales, que buscan alcanzar los objetivos y las políticas institucionales de una manera armónica. El sistema no es un proceso secuencial, donde algunos de sus componentes que conforman solo afecta al siguiente, ya que es un proceso multidireccional, en la que cada componente influye sobre los demás y conforman un sistema integrado que se pueda reaccionar dinámicamente. El control interno da facilidad a las áreas de la organización que comprometen su actividad en el ejercicio del control, y que contribuyen positivamente en alcanzar la eficacia. (El Sistema de Control Interno, al amparo de la Ley N° 28716, Ley de Control Interno de las entidades del Estado, p.94)	Para la variable de control interno se analizaron específicamente las dimensiones: Ambiente de Control, Evaluación de Riesgo, Información y Comunicación y Actividad de supresión, la cuales fueron analizadas y desarrolladas mediante el cuestionario y los resultados fueron procesados por el sistema SPSS Versión 26.	Ambiente de Control	Estructura Organizacional	Escala de medición ordinal, Tipo Likert  1. NUNCA 2. A VECES 3. SIEMPRE
				Valores éticos	
				Competencia Profesional	
			Evaluación de Riesgo	Tecnologías	
				Objetivo	
			Información y Comunicación	Comunicación Interna	
				Comunicación Externa	
			Actividad de Supervisión	Responsabilidad	
				Plan de trabajo	
				Seguimiento de Resultados	
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	(Hurtado, 2008, p. 47). La gestión administrativa es un elemento fundamental dentro de las organizaciones, con un aspecto aglutinador y sistémico, son el soporte que sostienen el desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del mundo en estos últimos siglos y décadas. Con la distribución de tareas a los diferentes tipos de departamentos y el proceso contempla sus cuatro funciones que es la planeación, organización, dirección y control. La gestión está a cargo de ejecutivos que revisan y supervisan las operaciones de las organizaciones, para el buen manejo de los recursos de manera correcta y que la información sea correcta y efectiva.	Para la variable de la gestión administrativa se analizaron específicamente las dimensiones: La Planificación, Organización, Dirección y por último el Control. Las cuales fueron analizadas y desarrolladas mediante el cuestionario y los resultados fueron procesados por el sistema SPSS Versión 26.	Planificación	Misión	Escala de medición ordinal, Tipo Likert  1. NUNCA 2. A VECES 3. SIEMPRE
				Visión	
				Valores	
			Organización	Manuales	
				Reglamentos	
				Organigrama	
			Dirección	Liderazgo	
				Motivación	
			Control	Resultados	
				Vigilar	

## Anexo 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"						
AUTOR: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a) Determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022</p> <p>b) Identificar la relación entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022</p> <p>c) Identificar la relación entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022</p> <p>d) Identificar la relación entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>a) Existe relación significativa entre el control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.</p> <p>b) Existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.</p> <p>c) Existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.</p> <p>d) Existe una relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.</p>	<b>Variable 1: CONTROL INTERNO</b>			
			<b>DIMENSIÓN</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y Valores</b>
			Ambiente de Control	Estructura Organizacional	1 - 2	Escala Ordinal Tipo Likert
				Valores éticos	3 - 4	
				Competencia Profesional	5 - 6	
			Evaluación de Riesgo	Tecnologías	7 - 8	NUNCA (1) A VECES (2) SIEMPRE (3)
				Objetivo	9 - 10	
			Información y Comunicación	Comunicación Interna	11 - 12	
				Comunicación Externa	13 - 14	
			Actividad de Supervisión	Responsabilidad	15 - 16	
				Plan de trabajo	17 - 18	
				Seguimiento de Resultados	19 - 20	
			<b>Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>			
			Planificación	Misión	1 - 2	Escala Ordinal Tipo Likert
				Visión	3 - 4	
Valores	5 - 6					
Organización	Manuales	7 - 8	NUNCA (1) A VECES (2) SIEMPRE (3)			
	Reglamentos	9 - 10				
	Organigrama	11 - 12				
Dirección	Liderazgo	13 - 14				
	Motivación	15 - 16				
Control	Resultados	17 - 18				
	Vigilar	19 - 20				
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA			
<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético inductivo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Censo</p> <p><b>Unidad de análisis:</b> 40 trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.</p>	<p><b>Variable 1: CONTROL INTERNO</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <hr/> <p><b>Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>	<p>1. <b>Estadística descriptiva</b></p> <p>2. <b>Estadística Inferencial</b></p>			



**ANEXO 3:**  
**INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Lima, 8 de noviembre del 2021

Estimado Dr.:

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: **“Control interno y gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022”**.

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto ala presente la siguiente documentación:

- a) Matriz de Operacionalización
- b) Instrumento de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiere cómo debe mejorarse.

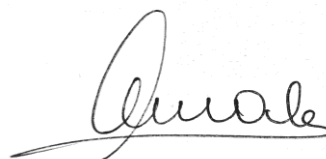
Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente,



---

Huayta Alata, Rolando Jean Franco  
D. N. I: 73736333



---

Carhuaricra Sea, Alicia Marcelina  
D.N.I: 72841179

# **“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022”**

## **1. Problema**

### **1.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?

### **1.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?
- b) ¿Cuál es la relación entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?
- c) ¿Cuál es la relación entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?
- d) ¿Cuál es la relación entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022?

## **2. Hipótesis**

### **2.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

### **2.2. Hipótesis específicas**

- a) Existe relación significativa entre el control y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.
- b) Existe relación significativa entre la estimación de riesgo y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.
- c) Existe relación significativa entre la información y la comunicación del control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.
- d) Existe una relación significativa entre la supervisión basada en el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022.

**“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022”**  
**CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO**

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera válida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>S</b>

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN		
		N	AV	S
1	La institución socializa con los trabajadores sobre cómo se encuentra estructurada la organización incluyendo los funcionarios que la administran.	1	2	3
2	Los gerentes de cada área muestran su apoyo permanente a los trabajadores para alcanzar sus metas.	1	2	3
3	Considera Ud. que los altos directivos inculcan a sus trabajadores valores éticos.	1	2	3
4	Se realizan los trabajos manteniendo los valores éticos y morales.	1	2	3
5	Considera Ud. que existen procedimientos para calificar la competencia profesional al momento de la incorporación del trabajador en el municipio.	1	2	3
6	Considera Ud. que se lleva un registro sobre las competencias profesionales de cada empleado.	1	2	3
7	Considera que la entidad cuenta con equipos modernos que ayudan con la labor de los colaboradores.	1	2	3
8	Considera Ud. que el municipio previene los posibles riesgos que puedan surgir a través del manejo de la tecnología.	1	2	3
9	Considera Ud. que las autoridades de la municipalidad muestran apoyo permanente para lograr los objetivos trazados.	1	2	3
10	Considera Ud. que existe personal calificado con conocimiento sobre los objetivos y manejo del control interno.	1	2	3
11	Considera Ud. que en el municipio hay buena comunicación interna, que es fluida y entendible.	1	2	3
12	Considera Ud. que la comunicación interna de la municipalidad tiene el propósito de obtener un mensaje claro y eficaz para la toma de decisiones.	1	2	3
13	Considera Ud. que la comunicación externa da lugar a una buena imagen corporativa ante la población.	1	2	3
14	Considera Ud. que se aplican controles efectivos para la comunicación externa previniendo fuga de información que no hayan sido autorizados.	1	2	3
15	Considera Ud. que existe responsabilidad en los miembros de dirección para que el servicio público sea oportuno y correcto.	1	2	3
16	Considera Ud. que los trabajadores se encuentran con la responsabilidad de fomentar disciplina en su área de trabajo.	1	2	3
17	Considera Ud. que en su área de trabajo se monitorean los procesos y operaciones para conocer si estos se realizan de forma adecuada.	1	2	3
18	Considera Ud. que la gestión responde de manera oportuna las observaciones y recomendaciones de los auditores internos municipales.	1	2	3
19	Considera Ud. que existe un monitoreo en los procesos de ejecución y resultado.	1	2	3
20	Considera Ud. que se realizan revisiones periódicas que anticipen e identifiquen situaciones que puedan afectar el objetivo de la entidad.	1	2	3

**Gracias por su colaboración**

**“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022”**

**CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera válida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

<b>NUNCA</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>S</b>

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN		
		N	AV	S
1	Ha recibido Ud. información del municipio sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a la gestión.	1	2	3
2	Considera Ud. que la misión y el objetivo de la dirección es la adecuada para la comunidad.	1	2	3
3	Considera que la municipalidad tiene clara sus aspiraciones referentes a la gestión administrativa.	1	2	3
4	Considera Ud. que los trabajadores del municipio se encuentran comprometidos en trabajar para cumplir las metas y objetivos propuestos.	1	2	3
5	En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando la implementación de nuevos valores.	1	2	3
6	A su parecer, la municipalidad se preocupa en promover los valores.	1	2	3
7	Considera usted que los funcionarios cuentan con la experiencia necesaria para medir los resultados de las acciones de la entidad.	1	2	3
8	Para Ud., la institución tiene bien definido su manual de funciones de la organización.	1	2	3
9	Siente Ud. que la municipalidad tiene políticas claras y bien definidas en cuanto a un determinado control organizacional.	1	2	3
10	Considera usted que existen políticas adecuadas que permiten transparencia en la institución.	1	2	3
11	Considera que en el organigrama está bien definido el orden jerárquico.	1	2	3
12	Considera Ud. que el municipio vela con que se cumpla el organigrama de acuerdo a ley.	1	2	3
13	Considera usted que la dirección cuenta con un buen manejo de liderazgo.	1	2	3
14	Considera Ud. que el liderazgo es importante dentro de la institución.	1	2	3
15	Considera Ud. que en la municipalidad se trabaja con armonía y motivación.	1	2	3
16	Según Ud. la municipalidad le brinda importancia a la motivación laboral.	1	2	3
17	Considera Ud. que la municipalidad tiene establecido un mecanismo de control de resultados en las acciones administrativas.	1	2	3
18	Considera Ud. que el seguimiento de los resultados es necesario para llegar a un buen manejo municipal.	1	2	3
19	En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando una adecuada y rápida implementación de control interno.	1	2	3
20	Para Ud. están bien marcados y son conocidas las estrategias de la municipalidad en cuanto al control interno.	1	2	3

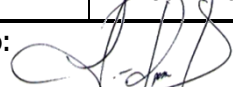
**Gracias por su colaboración**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de la investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"

Apellidos y nombres de los investigadores: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO

Apellidos y nombres del experto: DR. ROMERO PACORA, JESÚS

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Control Interno	AMBIENTE DE CONTROL	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	La institución socializa con los trabajadores sobre cómo se encuentra estructurada la organización incluyendo los funcionarios que la administran.	N = Nunca AV = A veces S = Siempre	X		
			Los gerentes de cada área muestran su apoyo permanente a los trabajadores para alcanzar sus metas.		X		
		VALORES ÉTICOS	Considera Ud. que los altos directivos inculcan a sus trabajadores valores éticos.		X		
			Se realizan los trabajos manteniendo los valores éticos y morales.		X		
		COMPETENCIA PROFESIONAL	Considera Ud. que existen procedimientos para calificar la competencia profesional al momento de la incorporación del trabajador en el municipio.		X		
			Considera Ud. que se lleva un registro sobre las competencias profesionales de cada empleado.		X		
	EVALUACIÓN DE RIESGO	TECNOLOGÍAS	Considera que la entidad cuenta con equipos modernos que ayudan con la labor de los colaboradores.		X		
			Considera Ud. que el municipio previene los posibles riesgos que puedan surgir a través del manejo de la tecnología.		X		
		OBJETIVOS	Considera Ud. que las autoridades de la municipalidad muestran apoyo permanente para lograr los objetivos trazados.		X		
			Considera Ud. que existe personal calificado con conocimiento sobre los objetivos y manejo del control interno.		X		
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN INTERNA	Considera Ud. que en el municipio hay buena comunicación interna, que es fluida y entendible.		X		
			Considera Ud. que la comunicación interna de la municipalidad tiene el propósito de obtener un mensaje claro y eficaz para la toma de decisiones.		X		
		COMUNICACIÓN EXTERNA	Considera Ud. que la comunicación externa da lugar a una buena imagen corporativa ante la población.		X		
			Considera Ud. que se aplican controles efectivos para la comunicación externa previniendo fuga de información que no hayan sido autorizados.		X		
	ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	RESPONSABILIDAD	Considera Ud. que existe responsabilidad en los miembros de dirección para que el servicio público sea oportuno y correcto.		X		
			Considera Ud. que los trabajadores se encuentran con la responsabilidad de fomentar disciplina en su área de trabajo.		X		
		PLAN DE TRABAJO	Considera Ud. que en su área de trabajo se monitorean los procesos y operaciones para conocer si estos se realizan de forma adecuada.		X		
			Considera Ud. que la gestión responde de manera oportuna las observaciones y recomendaciones de los auditores internos municipales.		X		
SEGUIMIENTO DE RESULTADOS		Considera Ud. que existe un monitoreo en los procesos de ejecución y resultado.	X				
		Considera Ud. que se realizan revisiones periódicas que anticipen e identifiquen situaciones que puedan afectar el objetivo de la entidad.	X				
Firma del experto: 			Fecha: <u>08/11/2021</u>				

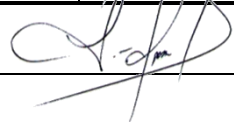
**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

**Título de la investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"**

**Apellidos y nombres de los investigadores: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO**

**Apellidos y nombres del experto: DR. ROMERO PACORA, JESÚS**

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	MISIÓN	Ha recibido Ud. información del municipio sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a la gestión.	N = Nunca AV = A veces S = Siempre	X		
			Considera Ud. que la misión y el objetivo de la dirección es la adecuada para la comunidad.		X		
		VISIÓN	Considera que la municipalidad tiene clara sus aspiraciones referentes a la gestión administrativa.		X		
			Considera Ud. que los trabajadores del municipio se encuentran comprometidos en trabajar para cumplir las metas y objetivos propuestos.		X		
		VALORES	En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando la implementación de nuevos valores.		X		
			A su parecer, la municipalidad se preocupa en promover los valores.		X		
	ORGANIZACIÓN	MANUALES	Considera usted que los funcionarios cuentan con la experiencia necesaria para medir los resultados de las acciones de la entidad.		X		
			Para Ud., la institución tiene bien definido su manual de funciones de la organización.		X		
		REGLAMENTOS	Siente Ud. que la municipalidad tiene políticas claras y bien definidas en cuanto a un determinado control organizacional.		X		
			Considera usted que existen políticas adecuadas que permiten transparencia en la institución.		X		
		ORGANIGRAMA	Considera que en el organigrama está bien definido el orden jerárquico.		X		
			Considera Ud. que el municipio vela con que se cumpla el organigrama de acuerdo a ley.		X		
	DIRECCIÓN	LIDERAZGO	Considera usted que la dirección cuenta con un buen manejo de liderazgo.		X		
			Considera Ud., que el liderazgo es importante dentro de la institución.		X		
		MOTIVACIÓN	Considera Ud. que en la municipalidad se trabaja con armonía y motivación.		X		
	Según Ud., la municipalidad le brinda importancia a la motivación laboral.		X				
	CONTROL	RESULTADOS	Considera Ud. que la municipalidad tiene establecido un mecanismo de control de resultados en las acciones administrativas.		X		
			Considera Ud. que el seguimiento de los resultados es necesario para llegar a un buen manejo municipal.		X		
VIGILAR		En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando una adecuada y rápida implementación de control interno.	X				
		Para Ud. están bien marcados y son conocidas las estrategias de la municipalidad en cuanto al control interno.	X				

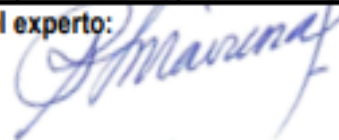
**Firma del experto:** 

**Fecha:** 08/11/2021

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Titulo de la investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"								
Apellidos y nombres de los investigadores: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO								
Apellidos y nombres del experto: DRA. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA								
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
Control Interno	AMBIENTE DE CONTROL	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	La institución socializa con los trabajadores sobre cómo se encuentra estructurado la organización incluyendo los funcionarios que la administran.	N = Nunca AV = A veces S = Siempre	*			
			Los gerentes de cada área muestran su apoyo permanente a los trabajadores para alcanzar sus metas.		*			
		VALORES ÉTICOS	Considera Ud. que los altos directivos inculcan a sus trabajadores valores éticos.		*			
			Se realizan los trabajos manteniendo los valores éticos y morales.		*			
	COMPETENCIA PROFESIONAL	Considera Ud. que existen procedimientos para calificar la competencia profesional al momento de la incorporación del trabajador en el municipio.	*					
		Considera Ud. que se lleva un registro sobre las competencias profesionales de cada empleado.	*					
	EVALUACIÓN DE RIESGO	TECNOLOGIAS	Considera que la entidad cuenta con equipos modernos que ayudan con la labor de los colaboradores.		*			
			Considera Ud. que el municipio previene los posibles riesgos que puedan surgir a través del manejo de la tecnología.		*			
		OBJETIVOS	Considera Ud. que las autoridades de la municipalidad muestran apoyo permanente para lograr los objetivos trazados.		*			
			Considera Ud. que existe personal calificado con conocimiento sobre los objetivos y manejo del control interno.		*			
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN INTERNA	Considera Ud. que en el municipio hay buena comunicación interna, que es fluida y entendible.		*			
			Considera Ud. que la comunicación interna de la municipalidad tiene el propósito de obtener un mensaje claro y eficaz para la toma de decisiones.		*			
		COMUNICACIÓN EXTERNA	Considera Ud. que la comunicación externa da lugar a una buena imagen corporativa ante la población.		*			
			Considera Ud. que se aplican controles efectivos para la comunicación externa previniendo fuga de información que no hayan sido autorizados.		*			
	ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	RESPONSABILIDAD	Considera Ud. que existe responsabilidad en los miembros de dirección para que el servicio público sea oportuno y correcto.		*			
			Considera Ud. que los trabajadores se encuentran con la responsabilidad de fomentar disciplina en su área de trabajo.		*			
		PLAN DE TRABAJO	Considera Ud. que en su área de trabajo se monitorean los procesos y operaciones para conocer si estos se realizan de forma adecuada.		*			
			Considera Ud. que la gestión responde de manera oportuna las observaciones y recomendaciones de los auditores internos municipales.		*			
SEGUIMIENTO DE RESULTADOS		Considera Ud. que existe un monitoreo en los procesos de ejecución y resultado.	*					
		Considera Ud. que se realizan revisiones periódicas que anticipen e identifiquen situaciones que puedan afectar el objetivo de la entidad.	*					

Firma del experto:



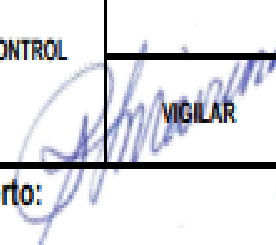
Fecha: 20/11/2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

**Título de la investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"**

**Apellidos y nombres de los investigadores: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO**

**Apellidos y nombres del experto: DRA. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA**

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	MISIÓN	Ha recibido Ud. información del municipio sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a la gestión.	N = Nunca AV = A veces S = Siempre	X		
			Considera Ud. que la misión y el objetivo de la dirección es la adecuada para la comunidad.		X		
		VISIÓN	Considera que la municipalidad tiene clara sus aspiraciones referentes a la gestión administrativa.		X		
			Considera Ud. que los trabajadores del municipio se encuentran comprometidos en trabajar para cumplir las metas y objetivos propuestos.		X		
		VALORES	En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando la implementación de nuevos valores.		X		
			A su parecer, la municipalidad se preocupa en promover los valores.		X		
	ORGANIZACIÓN	MANUALES	Considera usted que los funcionarios cuentan con la experiencia necesaria para medir los resultados de las acciones de la entidad.		X		
			Para Ud., la institución tiene bien definido su manual de funciones de la organización.		X		
		REGLAMENTOS	Siente Ud. que la municipalidad tiene políticas claras y bien definidas en cuanto a un determinado control organizacional.		X		
			Considera usted que existen políticas adecuadas que permiten transparencia en la institución.		X		
		ORGANIGRAMA	Considera que en el organigrama está bien definido el orden jerárquico.		X		
			Considera Ud. que el municipio vela con que se cumpla el organigrama de acuerdo a ley.		X		
	DIRECCIÓN	LIDERAZGO	Considera usted que la dirección cuenta con un buen manejo de liderazgo.		X		
			Considera Ud., que el liderazgo es importante dentro de la institución.		X		
		MOTIVACIÓN	Considera Ud. que en la municipalidad se trabaja con armonía y motivación.		X		
			Según Ud., la municipalidad le brinda importancia a la motivación laboral.		X		
	CONTROL	RESULTADOS	Considera Ud. que la municipalidad tiene establecido un mecanismo de control de resultados en las acciones administrativas.		X		
			Considera Ud. que el seguimiento de los resultados es necesario para llegar a un buen manejo municipal.		X		
VIGILAR		En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando una adecuada y rápida implementación de control interno.	X				
		Para Ud. están bien marcados y son conocidas las estrategias de la municipalidad en cuanto al control interno.	X				
Firma del experto: 			Fecha: <u>20/11/2021</u>				



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de la investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"								
Apellidos y nombres de los investigadores: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO								
Apellidos y nombres del experto: DR. JIMÉNEZ CALDERÓN CESAR EDUARDO								
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
Control Interno	AMBIENTE DE CONTROL	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	La institución socializa con los trabajadores sobre cómo se encuentra estructurado la organización incluyendo los funcionarios que la administran.	N = Nunca AV = A veces S = Siempre	✓			
			Los gerentes de cada área muestran su apoyo permanente a los trabajadores para alcanzar sus metas.		✓			
		VALORES ÉTICOS	Considera Ud. que los altos directivos inculcan a sus trabajadores valores éticos.		✓			
			Se realizan los trabajos manteniendo los valores éticos y morales.		✓			
		COMPETENCIA PROFESIONAL	Considera Ud. que existen procedimientos para calificar la competencia profesional al momento de la incorporación del trabajador en el municipio.		✓			
			Considera Ud. que se lleva un registro sobre las competencias profesionales de cada empleado.		✓			
	EVALUACIÓN DE RIESGO	TECNOLOGIAS	Considera que la entidad cuenta con equipos modernos que ayudan con la labor de los colaboradores.		✓			
			Considera Ud. que el municipio previene los posibles riesgos que puedan surgir a través del manejo de la tecnología.		✓			
		OBJETIVOS	Considera Ud. que las autoridades de la municipalidad muestran apoyo permanente para lograr los objetivos trazados.		✓			
			Considera Ud. que existe personal calificado con conocimiento sobre los objetivos y manejo del control interno.		✓			
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN INTERNA	Considera Ud. que en el municipio hay buena comunicación interna, que es fluida y entendible.		✓			
			Considera Ud. que la comunicación interna de la municipalidad tiene el propósito de obtener un mensaje claro y eficaz para la toma de decisiones.		✓			
		COMUNICACIÓN EXTERNA	Considera Ud. que la comunicación externa da lugar a una buena imagen corporativa ante la población.		✓			
			Considera Ud. que se aplican controles efectivos para la comunicación externa previniendo fuga de información que no hayan sido autorizados.		✓			
	ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN	RESPONSABILIDAD	Considera Ud. que existe responsabilidad en los miembros de dirección para que el servicio público sea oportuno y correcto.		✓			
			Considera Ud. que los trabajadores se encuentran con la responsabilidad de fomentar disciplina en su área de trabajo.		✓			
		PLAN DE TRABAJO	Considera Ud. que en su área de trabajo se monitorean los procesos y operaciones para conocer si estos se realizan de forma adecuada.		✓			
			Considera Ud. que la gestión responde de manera oportuna las observaciones y recomendaciones de los auditores internos municipales.		✓			
SEGUIMIENTO DE RESULTADOS		Considera Ud. que existe un monitoreo en los procesos de ejecución y resultado.	✓					
		Considera Ud. que se realizan revisiones periódicas que anticipen e identifiquen situaciones que puedan afectar el objetivo de la entidad.	✓					
Firma del experto:			Fecha: <u>23/06/2022</u>					

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de la investigación: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, LIMA, 2022"								
Apellidos y nombres de los investigadores: CARHUARICRA SEA, ALICIA MARCELINA - HUAYTA ALATA, ROLANDO JEAN FRANCO								
Apellidos y nombres del experto: DR. JIMÉNEZ CALDERÓN CESAR EDUARDO								
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	MISIÓN	Ha recibido Ud. información del municipio sobre la misión y los planes a implementar en cuanto a la gestión.	N = Nunca AV = A veces S = Siempre	✓			
			Considera Ud. que la misión y el objetivo de la dirección es la adecuada para la comunidad.		✓			
		VISIÓN	Considera que la municipalidad tiene clara sus aspiraciones referentes a la gestión administrativa.		✓			
			Considera Ud. que los trabajadores del municipio se encuentran comprometidos en trabajar para cumplir las metas y objetivos propuestos.		✓			
		VALORES	En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando la implementación de nuevos valores.		✓			
			A su parecer, la municipalidad se preocupa en promover los valores.		✓			
	ORGANIZACIÓN	MANUALES	Considera usted que los funcionarios cuentan con la experiencia necesaria para medir los resultados de las acciones de la entidad.		✓			
			Para Ud., la institución tiene bien definido su manual de funciones de la organización.		✓			
		REGLAMENTOS	Siente Ud. que la municipalidad tiene políticas claras y bien definidas en cuanto a un determinado control organizacional.		✓			
			Considera usted que existen políticas adecuadas que permiten transparencia en la institución.		✓			
		ORGANIGRAMA	Considera que en el organigrama está bien definido el orden jerárquico.		✓			
			Considera Ud. que el municipio vela con que se cumpla el organigrama de acuerdo a ley.		✓			
	DIRECCIÓN	LIDERAZGO	Considera usted que la dirección cuenta con un buen manejo de liderazgo.		✓			
			Considera Ud., que el liderazgo es importante dentro de la institución.		✓			
		MOTIVACIÓN	Considera Ud. que en la municipalidad se trabaja con armonía y motivación.		✓			
	Según Ud., la municipalidad le brinda importancia a la motivación laboral.		✓					
	CONTROL	RESULTADOS	Considera Ud. que la municipalidad tiene establecido un mecanismo de control de resultados en las acciones administrativas.		✓			
			Considera Ud. que el seguimiento de los resultados es necesario para llegar a un buen manejo municipal.		✓			
VIGILAR		En su opinión, la actual gestión municipal está priorizando una adecuada y rápida implementación de control interno.	✓					
		Para Ud. están bien marcados y son conocidas las estrategias de la municipalidad en cuanto al control interno.	✓					
Firma del experto:			Fecha: <u>23/11/2021</u>					

## ANEXO 4:

**Tabla 17**

*Coefficientes de correlación de Spearman*

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Nota:* Hernández, 2014

## Instrumento de la recolección de datos

**Tabla 18**

*Puntuación de ítems en la escala de Likert.*

Puntuación	Denominación	Inicial
1	Nunca	<b>N</b>
2	A veces	<b>AV</b>
3	Siempre	<b>S</b>

## Validación de Instrumento

Tabla 19

*Validación de expertos*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Calificación Instrumento</b>	<b>Especialidad</b>
1	Dr. Romero Pacora, Jesús	Aplicable	Asesor Teórico - Metodológico
2	Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana	Aplicable	Asesor Teórico
3	Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo	Aplicable	Asesor Teórico

## Confiabilidad del instrumento

Tabla 20

*Niveles de confiabilidad*

<b>Valores</b>	<b>Nivel</b>
-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
0.5 a 0.75	Moderada confiabilidad
0.76 a 0.89	Fuerte de confiabilidad
0.9 a 1	Alta Confiabilidad



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en una municipalidad de Lima Metropolitana, Lima, 2022", cuyos autores son HUAYTA ALATA ROLANDO JEAN FRANCO, CARHUARICRA SEA ALICIA MARCELINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA <b>DNI:</b> 16631152 <b>ORCID</b> 0000-0001-9402-5601	Firmado digitalmente por: MFOXPL el 01-07-2022 20:42:31

Código documento Trilce: TRI - 0314647