



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

La ciberdelincuencia y su influencia en el desarrollo económico-social
en el distrito de Ayacucho, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogado

AUTOR:

Anaya Laime, Jhony Abel (orcid.org/0000-0003-2842-2152)

ASESOR:

Mg. Vasquez Torres, Arturo Rafael (orcid.org/0000-0002-8513-4483)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho penal, procesal penal, sistema de penas, causas y formas del
fenómeno criminal

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

La elaboración del presente trabajo de investigación se la dedico a mi madre, quien en vida fue Guillermina Laime Mamani, quien marco los cimientos de mi educación y es mi fortaleza e inspiración para poder salir airoso en los momentos de lucha y que ahora me ilumina desde la eternidad

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi amada Katty, quien es mi soporte en los momentos difíciles y que siempre está presente en los momentos de éxito y fracasos de mi vida y ahora como abogada, apoyándome en la búsqueda de información sobre mi proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	12
3.3. Escenario de estudio.....	13
3.4. Participantes.....	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.6. Procedimiento.....	15
3.7. Rigor científico.....	16
3.8. Método de análisis de datos.....	16
3.9. Aspectos éticos.....	17
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
V. CONCLUSIONES.....	25
VI RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	

RESUMEN

Las TIC, valiéndose de equipos tecnológicos, mejora nuestra calidad de vida en este mundo globalizado, permitiendo realizar procesos más ágiles y oportunos que día a día progresan; pues, del mismo modo han evolucionado los delitos cometidos a través del uso de este tipo de medios, menoscabando derechos fundamentales

El objetivo es conocer si la ciberdelincuencia influye en el desarrollo económico-social del distrito de Ayacucho, desarrollo necesario para obtener bienestar y calidad de vida.

La metodología se desarrolla dentro del enfoque cualitativo, puesto que éste es el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación, es de tipo básica, incrementando los conocimientos científicos del tema estudiado y conforme a los objetivos; se recurrió a un diseño no experimental y se aplicó de manera transversal; el nivel es descriptivo y para ser más asertiva, se realizó entrevistas a personas expertas, con experiencia y conocimientos del tema.

Se obtuvo como resultado que la ciberdelincuencia afecta las actividades comerciales, actividades financieras, calidad de vida y bienestar social de las personas del distrito de Ayacucho, siendo éstos indicadores del desarrollo económico y social, por tal motivo influye de manera negativa, menoscabando el uso de las TIC.

Palabras clave: Ciberdelitos, desarrollo económico, desarrollo social

Abstract

Information and communication technologies, using technological equipment, improve our quality of life in this globalized world, allowing for more agile and timely processes that progress day by day; In the same way, crimes committed through the use of this type of means have evolved, undermining fundamental rights.

The objective is to know if cybercrime influences the socio-economic development of the district of Ayacucho, a necessary development to obtain well-being and quality of life.

The methodology is developed within the qualitative approach, since this is the one that best adapts to the characteristics and needs of the research, it is of a basic type, increasing the scientific knowledge of the subject studied and according to the objectives; a non-experimental design was used and it was applied transversally; the level is descriptive and to be more assertive, interviews were conducted with experts, with experience and knowledge of the subject.

It was obtained as a result that cybercrime affects commercial activities, financial activities, quality of life and social welfare of the people of the district of Ayacucho, these being indicators of economic and social development, for this reason it has a negative influence, undermining the use of TIC.

Keywords: cybercrime, economic development, social development

I. INTRODUCCIÓN

Las TIC (Tecnologías de información y comunicación), mejoran la calidad de vida de las personas por medio del uso de tecnologías que permiten realizar procedimientos educativos, comerciales de comunicación, etc., de manera las ágil y oportuna y que día a día se encuentra progresando valiéndose de la utilización de computadoras, celulares, etc., se han convertido en un elemento necesario para el desarrollo de las personas dentro de este mundo globalizado; para Ayala y Gonzáles (2015) a partir de los avances de la ciencia en el ámbito de la informática y telecomunicaciones se desarrollan las TIC, y estas tecnologías hacen posible el acceso a la información en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video); pues, a la par, los actos delincuenciales a través del uso de este tipo de medios tecnológicos se han incrementado, afectando derechos fundamentales como la intimidad personal, el secreto bancario, el secreto de las comunicaciones, entre otros, logrando así crear un problema de inseguridad en el uso de estos medios tecnológicos.

A nivel nacional, esta problemática ha aumentado de manera alarmante, siendo más recurrentes en el periodo del confinamiento a causa de brote de la variante COVID 19, donde se masificó el uso de las TIC; las autoridades deben aunar esfuerzos junto a la misma sociedad para lograr minimizar el impacto y generar conciencia que el uso de los medios informáticos de manera irresponsable puede dar cabida a que estos ciberdelincuentes vulneren derechos constitucionales.

Dentro del distrito de Ayacucho, han suscitado este tipo de actos ilícitos, con mayor incidencia el fraude informático, que atenta al patrimonio de las personas, los ciberdelincuentes utilizando la red social Facebook, han creado cuentas falsas a fin de lograr un beneficio económico, ofreciendo productos a bajos precios, logrando que la víctima realice depósito bancario; de igual forma, se han creado paginas falsas de bancos y entidades del estado, con la finalidad de obtener información de los beneficiarios de los bonos que el estado brindaba por ser tiempos de confinamiento, cobrando un dinero que no les corresponde; otra modalidad recurrente es la suplantación de identidad, donde el ciberdelincuente extrae datos y fotos que no le pertenece, para crear

una red social con identidad ajena, o realizar estafas vía telefónica a los familiares de la víctima, entre otros hechos por medio del uso de las TIC, generando un ambiente de inseguridad en la propia población, por ello la necesidad de investigar este fenómeno y analizar cómo influye en el desarrollo económico y desarrollo social de los ciudadanos del distrito de Ayacucho

A todo lo vertido se postula la siguiente pregunta a nivel general: ¿Cómo la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico y el desarrollo social en el distrito de Ayacucho?, generando como problema específico 01: ¿De qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho?, y problema específico 02: ¿De qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho?

La justificación del trabajo, se precisa en conocer la influencia de la ciberdelincuencia en el desarrollo económico y social en los ciudadanos del Distrito de Ayacucho, donde ocurre la vulneración de derechos humanos fundamentales, y que es de suma necesidad que se logre formular técnicas, estrategias o programas que busquen contrarrestar esta problemática, que de no poner un límite provocaría una inestabilidad y caos dentro de nuestra sociedad ayacuchana.

Dentro de la justificación teórica, la investigación aporta aspectos teóricos del tema estudiado, se precisa poder generar un antecedente a nivel científico-académico, cuya finalidad sea la de prevenir la afectación del desarrollo económico social del distrito de Ayacucho, y dentro del desarrollo punitivo del derecho penal y procesal penal busque generar una sanción objetiva y sobre todo eficaz a los agentes que cometen este tipo de delitos.

La justificación metodológica, se desarrolla dentro del enfoque cualitativo, puesto que éste se adapta mejor a las necesidades y características de la investigación, la cual consiste en comprender nuestros objetivos y que a diferencia de la investigación cuantitativa que pretende medir la realidad que investiga, el enfoque cualitativo pretende comprenderla, señalado las características de lo que se investiga, formando hipótesis y examinando

diversas realidades subjetiva, lo que se plasma en las entrevistas realizadas de carácter abierto a personas conocedoras del tema, obteniendo un resultado a través del análisis de estas entrevistas por lo tanto no se realizan estadísticas

El enfoque cualitativo se realiza con la utilización de recolección de datos sin utilizar medición numérica con la finalidad de descubrir o afirmar conceptos de investigación. (Hernández et al, 2003, p.11).

Su Justificación práctica, es el beneficio de toda la población de la sociedad ayacuchana, la cual al crearse y generarse acciones más efectivas que luchen contra este tipo moderno de delitos, frene la vulneración de derechos fundamentales y humanos de nivel económico, sociales y otros, logrando así establecer una seguridad por parte del estado hacia su población.

En cuanto a la justificación económica, dotar de conocimientos y lograr evitar la comisión de estos ciberdelitos, se logrará mejorar la situación económica de las personas de la sociedad ayacuchana, ya que precisamente, los delitos informáticos, menoscaban el patrimonio de las personas agraviadas.

Es así que se postula el siguiente objetivo a nivel general: Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico – social en el distrito de Ayacucho, generando como objetivo específico 01: Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, y objetivo específico 02: Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el distrito de Ayacucho.

Por último, se logra plantear como supuesto general: La ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social, afectando los derechos de sus ciudadanos, en el distrito de Ayacucho, generando como supuesto específico 01: La ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el distrito de Ayacucho, y supuesto específico 02: La ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Alcívar et al (2015), argumenta que a finales de los años noventa, se utilizó por primera vez el término delito informático. El internet estaba en expansión y se daba inicio a nuevos problemas, por tal motivo las naciones formaron un grupo al cual denominaron G8, reuniéndose en Lyon (Francia), teniendo como finalidad el estudio de los delitos que se cometían a través del uso del internet, acuñándolo como delito informático a la vez que el grupo reunido en Lyon junto al Consejo Europeo iniciaron a realizar el tratado sobre delito informático.

En Ecuador, como en todos los países, se hicieron presentes los delitos informáticos, donde el año 2013, aumentaron las denuncias cibernéticas, reportándose ciber falsificación, pornografía infantil, interceptaciones ilegales, fraude informático entre otros.

Hurtado (2018), llegó a la siguiente conclusión; los usuarios que utilizan el sistema de redes sociales del Facebook, Twiter y Youtube; han cambiado las generaciones y consumidores de información aumentando la posibilidad de ser agredidos por los ciberdelincuentes.

Por otro lado, Mosquera (2020), con la tesis, "Adaptación normativa frente a los delitos informáticos en Colombia", concluye que la falta de educación informática es un factor desencadenante en la comisión de delitos informáticos, es necesario implementar conocimientos en cuanto a estos delitos para tener un mejor manejo de las situaciones y evitar ser sujetos pasivos en estos delitos.

Por último, Ibáñez (2021), con la tesis: "Sistema experto para el análisis forense en delitos informáticos", con el objetivo general: Diseñar un sistema experto que coadyuve al perito informático y al estamento policial en la correcta realización de análisis forense en delitos informáticos y así proteger la evidencia de la escena del hecho; teniendo como metodología: es de carácter explorativo y descriptivo con un enfoque de observación, análisis y síntesis, se llegó a la siguiente conclusión; se ha presentado en ese trabajo el diseño de un sistema experto y la implementación del prototipo que coadyuve

al perito informático y al testamento policial en a la realización del análisis forense en delitos informáticos y así proteger las evidencias del hecho.

En relación a nivel nacional, los ciberdelitos han cobrado mayor incidencia en nuestro país, siendo recurrente el fraude informático y la suplantación de identidad, aumentando drásticamente el año 2021, según El Peruano (2021), en nuestro país, entre los meses de enero y abril del año 2021, se registraron 1188 denuncias por delitos informáticos en la División de Investigación de Delitos de Alta tecnología, siendo la modalidad más frecuente el Phising, por la cual los delincuentes crean cuentas falsas de bancos, instituciones u otros, donde la victima ingresa su información confidencial la cual es aprovechada por el ciberdelincuente.

Herrera (2018), con la tesis: “Eficacia de la ley de delitos informáticos en el Distrito Judicial de Huánuco 2017”; con el objetivo: Enseñar la eficacia y asertividad de la ley en los delitos informáticos en el Distrito de Huánuco 2017.; teniendo como metodología: es de carácter explorativo, con un enfoque descriptivo simple, se llegó a la conclusión; que la ley de delitos informáticos administrada en el departamento de Huánuco; tiene poca eficacia, a raíz de su imprecisión de regular las conductas infractoras.

Además, Vilca (2018), llegó a la siguiente conclusión: al hacer un estudio comparativo de legislación con otros países, se decidió que el Perú es un país que efectivamente reglamenta los delitos informáticos, sin embargo, lo hace de una manera imperfecta ya que es una figura generalizada, lo que ayuda a generar algunos vacíos legales que impiden un investigación forense en materia informática.

Finalmente, Huamán (2020) con la tesis: “Delitos informáticos en el Perú y la suscripción de Budapest”, con el objetivo general: explicar la manera en que el convenio de Budapest actúa en el tratamiento de los delitos informáticos; teniendo como metodología carácter teórico y legislativo, se llegó a la conclusión: la suscripción del pacto de Budapest predomina de manera

correspondiente en el tratamiento de los delitos informáticos, al centrarse en la adecuación de la norma prevista en el convenio.

Las bases teóricas contenidas en la primera categoría ciberdelincuencia, precisamos; de acuerdo a la INTERPOL (2020), son todas las acciones ilícitas que se dan con mayor crecimiento en la actualidad, y donde claramente consiste en ataques de carácter cibernéticos contra gobiernos, entidades, empresas e individuos que vulneran sus derechos e integridad. La UNIR (2020) nos menciona al conjunto de acciones o actividades que serán cometidas de manera ilícita y donde estas se logran perpetrar por el uso de medios tecnológicos, y donde claramente sus ataques se perpetran contra persona, empresas y gobiernos. Por último Perú M.P. (2021), determina, que la Ciberdelincuencia, es aquel comportamiento ilegal, donde se realizan operaciones de nivel técnico-electrónico, que atentan contra la propia seguridad de sistemas informáticos, exponiendo a peligro la seguridad interna de una empresa o económicas de una persona.

Dentro de la subcategoría Persona Natural, refiere Perú G.D (2021); que es toda persona o agente que posee derechos reconocidos y obligaciones que cumplir con carácter personalísimo dentro de nuestro sistema normativo nacional. La revista Gestión (2018), refiere que es aquel agente que asume dentro de su forma personal, obligaciones, responsabilidad y garantías a título personal, en base a lo facultado por la norma jurídica de su estado. Por último la revista jurídica (Misabogados, 2019), nos dice que es todo ser humano o individuo que va a obtener su capacidad legal reconocida dentro de la sociedad y que a la vez esta misma posee derechos y deberes jurídicos dentro de la misma comuna social.

En relación a la segunda subcategoría: persona jurídica, de acuerdo a la revista virtual Delsol (2019), refieren que una persona jurídica es una organización, de dos o más personas, que tendrán como fin constituir una personería jurídica la cual contendrá sus aportes, y será de fin común y propio de sus integrantes. También el profesor Sanchez (2018), nos dice que es aquella unidad y conjunción de personas las cuales van a sumir una serie de derechos y obligaciones dentro de lo que le dicte la ley, y las cuales pueden

ser conformadas de diferentes modalidades y fines a nivel mercantil. Por último la revista (Sumup, 2018), es aquella organización de carácter público o privado, conformados por personas naturales con fines y sin fines de lucro, dentro de un espacio geográfico establecido.

Ahora de la segunda categoría derecho a la Intimidad, Fernandez (2017), precisa: "...que el respeto a la privacidad de una persona, no va a tener una relevancia a nivel social; siempre y cuando no cruce la delgada línea sobre un interés en común de la propia de sociedad". Para Quiroga (2016): "El derecho a la intimidad, infiere que esta facultad propia del ser humano, donde nadie tiene el hecho de actuar en contra de los aspectos más privados e interiorizados de su vida, y que estos no son de interés de terceros y los mismos puedan hacerlo público...". Por su parte Cepeda (2017), citando al profesor Karel Vasak, fija que este derecho privado, deviene a que, a través de consultas, se podrá poner como fin, la protección de la persona, ante cualquier tipo de divulgación de acto y hechos propios del agente y que se comercialicen o publiquen atentando contra su dignidad, donde las publicaciones de los mismos atentan su esfera privada y familiar.

En relación a las sub categorías, desarrollo económico y desarrollo social, a juicio de Enke (2013), para lograr un desarrollo económico y social que influya positivamente en el bienestar de las personas, deben existir transformaciones de tipo sociales, económicas y políticas, estas transformaciones se dan previamente a un crecimiento económico, siendo necesarias para que pueda significar en consecuencia un desarrollo económico – social, ya que no todo crecimiento económico significa un desarrollo económico - social.

En base a la subcategoría Desarrollo Social, se entiende que es un proceso que, en un tiempo determinado, hace posible que la población tenga una mejor condición de vida en sus diferentes ámbitos tanto como: salarios, empleo, vivienda, salud, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, educación, etc. Implica también reducción de los niveles de pobreza y la desigualdad en el salario de las personas. Los estados en estos procesos tienen un papel decisivo como promotor. Para el profesor Midgley (2015),

consigna a este tipo de desarrollo, como la forma de promocionar con fin elemental el bienestar de las personas dentro de una sociedad y que va en relación dentro de un proceso dinámico que ayude a su propio crecimiento económico y social. El Doctor Paz (2020), plantea que este tipo de desarrollo, tiene una suma relación dentro de las propias condiciones a nivel tanto económico y social, los cuales tendrán como objeto el alcanzar y desarrollar metas sociales deseables a favor de sus integrantes. Es así que la investigadora Sen (2020), establece que este tipo de desarrollo, va en correlación con el propio desarrollo humano, donde claramente refiere a la creación de un entorno donde, estos agentes puedan interactuar su potencial, en favor de su vida y sus intereses.

En cuanto a la subcategoría el Desarrollo Económico, es una condición y capacidad que tienen un país para poder producir y obtener riquezas, esto incluye el crecimiento económico y también el bienestar social de la población por medio de la satisfacción de sus necesidades. El Aumento del Producto Bruto Interno (PBI), es una de las principales características del desarrollo económico. El PBI, está definido como el valor de los bienes y servicios finales producidos por un estado durante un tiempo determinado.

Este desarrollo económico, no solo incluye el crecimiento económico, también se basa en indicadores como: el acceso a la educación, acceso a la salud, esperanza de vida, el respeto por los derechos humanos y el orden social, respeto por la democracia y las instituciones. Los países que ostentan mayor índice de desarrollo económico, emplean e innovan tecnologías nuevas con la finalidad de obtener una producción eficiente y rápida. Se puede decir que todos los factores que hacen posible un mejor desarrollo humano y social de las personas son indicadores de desarrollo económico.

Al respecto CEPAL (2020), argumenta que este tipo de desarrollo, tiene como fin la promoción del crecimiento a nivel económico de forma equitativa, la cual se puede plantear dentro los plazos establecidos, asignando de forma adecuada los recursos financieros en pos de una asertiva optimización social. Castillo

(2017), manifiesta que es el conjunto de acciones que tiene como fin establecer la transformación de las diversas condiciones influyentes a nivel institucional o material, dentro del contexto de la vida económica de un estado o país. Por último, Veracruz (2020), lo define como el proceso que ayuda a transformar la economía de un país o nación dentro de un contexto a nivel ideológico con el fin de mejorar las condiciones de vida que se dan dentro de un país o estado.

En cuanto al marco conceptual, las TIC, son procedimientos que se realizan con el uso de dispositivos electrónicos como: computadoras, celulares, tabletas, televisores, radios, etc., que hacen posible realizar procesos ágiles y eficaces de acceso a la información, actividades comerciales, actividades de educación, comunicación y otros. Marroquin (2017), manifiesta que la informática proviene del vocablo francés: Informatique, la cual se ha formado a partir de la conjunción de dos palabras; information y automatique, esto define que la información se ha automatizado lo que se logra a través de sistemas computacionales de ordenadores. La revolución electrónica y la revolución informática a hecho que vivíamos en una época con grandes transformaciones que tuvo su inicio en los años 70, con la denominada era digital de un mundo globalizado, donde la información desencadena un papel muy importante en la vida de las personas.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), realizó su informe del año 2021, incluyendo una investigación de la relación existente entre la tecnología y el desarrollo humano, donde informan que efectivamente, las tecnologías tiene una incidencia positiva en el desarrollo humano, ya que las innovaciones elevan de manera directa la capacidad humana, además que constituyen un medio para lograr el desarrollo humano debido a sus repercusiones en el crecimiento económico gracias al aumento de productividad que generan. Las potencialidades humanas se ven reflejadas en las innovaciones tecnológicas, por lo tanto el desarrollo humano y los avances tecnológicos se refuerzan mutuamente. (Dubois y Cortes 2005)

Con relación al fraude informático, Cangalaya (2020), menciona que es un engaño con el propósito de lograr un beneficio económico, además menciona que informático es la persona que tienen dominio de sistemas a través del uso de las computadoras y que por lo tanto, fraude informático se define como la acción ilícita que realiza una persona u organización cuya finalidad es la obtención de un beneficio económico, creando engaños informáticos, valiéndose de la utilización de tecnología y conocimientos de programación, para luego colocarlos en el ciberespacio donde lograrán filtrarse en sistemas que presenten poca seguridad o en todo caso el escaso conocimiento de los usuarios que aceiten ofertas con avisos publicitarios llamativos.

En cuanto al Phishing, es una forma de fraude informático, que consiste en el engaño, como afirma Aung et al. (2019) es un robo de información personal, por la que el ciberdelincuente conocido como atacante, atraen a a sus víctimas, para obtener sus datos confidenciales como claves, cuentas bancarias, credenciales, información de tarjetas de crédito y otros. Debido a que los atacantes están innovando en varias técnicas, la detección se ha convertido en una de las principales preocupaciones de los desarrolladores.

El e-commerce, se puede definir como el comercio electrónico, como expresa Blas (2020), es un resultado obtenido a través de la compra, venta de bienes y servicios, intercambio de productos de forma on line, y para tal fin se utilizan plataformas y transacciones generalmente electrónicas, con la utilización de tarjetas de crédito entre personas y empresas.

III. METODOLOGÍA.

3.1.-Tipo y diseño de la investigación.

La tesis, es de tipo básica, también conocida como investigación pura o investigación elemental, teniendo como objetivo incrementar los conocimientos científicos del tema estudiado. La investigación se realizó basándose en hechos reales, de acuerdo a la realidad social y económica del distrito de Ayacucho, que es donde se realiza la investigación y el estudio de las leyes existentes relacionados al tema, aportando y fortaleciendo información a los conocimientos ya existentes, lo cuales podrán ser contrastados con futuras investigaciones de tipo aplicada.

De acuerdo con el profesor Ñaupas Paitán (2018), la investigación de tipo básica, tiene como objetivo ser base de investigaciones futuras, estableciendo nuevos conocimientos, enmarcado al fenómeno estudiado, enmarcado dentro del método científico.

Conforme a nuestro objetivo de investigación, se recurrió a un diseño no experimental, la cual fue aplicada de forma transversal ya que se realizó en un tiempo determinado en el distrito de Ayacucho y teniendo en cuenta que el tema investigado tiene suficiente sustento teórico, se realizó una investigación descriptiva para conocer a detalle el fenómeno de estudio.

Ahora el nivel aplicado es de carácter descriptivo, recabando información y datos las cuales se encuentra inmersas dentro de la problemática estudiada a nivel de la materia del derecho penal, donde existe la vulneración a derechos de carácter social y económicos reconocidos por nuestra normas jurídicas, generando una inseguridad jurídica-social, debido a que este tipo de delitos utilizan medios tecnológicos a nivel informático y electrónico, afecta a las personas dentro de su propio desarrollo a nivel personal, social y empresarial. (Villagómez 2016).

Este diseño aplicado, se basa en puntualizar las características de los fenómenos sociales y económicos del distrito de Ayacucho, también, en puntualizar las características de los delitos informáticos, planteando las relaciones existentes entre lo social, económico y los delitos informáticos.

La teoría fundamentada, se refiere a una “teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación”. (Strauss y Corvin 2016, p. 13).

En cuanto al diseño empleado, está en relación con el tipo de investigación, prefijado en atención a la teoría fundamentada, que tienen como naturaleza de ejecución, el estudio teórico de las problemáticas, teniendo a la experiencia como su fuente. Por ello, la investigación se concreta planteando conclusiones, habiendo sido corroboradas con información acopiada, relacionados el tema investigado. (Hernández, 2018).

El diseño descriptivo, se fundamenta en la obtención de fuentes bibliográficas y referenciales, los cuales deben tener relación con el tema investigado; conduciendo al investigador a formular hipótesis, teniendo un sustento en marco teórico confiable, lo cual ha generado una identificación correlacional con el fenómeno estudiado. (Monje, 2018)

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Al desarrollar la investigación, es complemento de ésta, descomponer las categorías en subcategorías, siendo la primera el elemento base de toda investigación, y que serán validadas realizando la comprobación de los resultados obtenidos en el proceso de investigación. Con relación a las subcategorías, se precisa que estos elementos desprenden de la propia categoría, cuyo fin es profundizar el tema estudiado. Muñoz 2018.

Tabla 1 – Matriz de Categorización.

Categoría	Definición Conceptual	Definición Operacional	Subcategorías
La ciberdelincuencia	Conocida como la maldición del internet, donde hace referencia a cualquier actividad ilegal que se comete con el uso de la tecnología. (Latto, 2019)	Esta forma de operación lógica, estará fija a la ejecución de la entrevista; y aplicando como instrumentos la guía de entrevista.	De persona Natural
			De persona Jurídica
Desarrollo Económico-Social	Es el término que se utiliza dentro del marco progresivo de un estado o país a nivel social y también dentro de su economía.	Esta forma de operación lógica, estará fija a la ejecución de la entrevista; y aplicando como instrumentos la guía de entrevista.	Desarrollo Económico
			Desarrollo Social

3.3. Escenario de estudio

En cuanto al escenario donde se realizó el trabajo de investigación, es en el distrito de Ayacucho, donde existe el fenómeno y problemática estudiada, y donde a través de coordinaciones se logró realizar las guías de entrevista a personas conocedoras del tema, como abogados penalistas, ingenieros de sistemas, policías expertos y otros para así tener una mayor certeza de los aportes teóricos.

3.4. Participantes

Conforme se ha realizado la presente investigación, siguiendo el enfoque cualitativo, los procesos de tipo estadísticos no fueron aplicados, tampoco se utilizó un mecanismo muestral de tipo aleatorio para el acopio de datos. Por tales consideraciones, se contó con el aporte de especialistas en nuestro tema investigado, obteniendo información valiosa, logrando analizar la realidad de nuestro tema de forma más asertiva. (Mendieta 2016).

Por tal motivo, se ha realizado con la entrevista a un defensor público en lo penal, dos fiscales en lo penal, dos abogados litigantes en materia penal,

un ingeniero de sistemas, además del jefe de la DIVINCRI PNP - Ayacucho, los cuales han aportado valiosa información en el desarrollo del presente trabajo.

Tabla 2 lista de entrevistados.

Apellidos y nombres	Nivel académico	Cargo público	Oficina y/o área desempeñada	Años de experiencia
Noelia Anaya Laime	Abogado	Defensor Público	Dirección distrital Defensa Pública de Ayacucho	6 años
Javier Laguado Guerrero	Abogado	Abogado Litigante y Docente	Estudio Jurídico	7 años
Julio Cesar Tello Jurado	Abogado	Fiscal Adjunto Provincial Penal	Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Huamanga	10 años
Rolando Oré Calle	Abogado	Abogado litigante	Estudio jurídico	5 años
Yoel Ortiz Cabrera	Ingeniero de sistemas	Ingeniero de data center	Gilat	8 años
Starsky Raul Medina Flores	Abogado	Fiscal Adjunto Crimen Organizado	Fiscalía Especializada Contra la Criminalidad Organizada	14 años
Mario Leo Mendoza	Oficial PNP	Coronel PNP	Jefe de la División de Investigación Criminal - Ayacucho	25 años

Fuente: Elaboración del autor

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Ordoñez (2015), en cuanto a la técnica como los instrumentos, son los medios de procedimientos, los cuales van a coadyuvar a recabar conocimiento veraz y adecuado que coadyuva al desarrollo del procedimiento investigatorio, estos fueron:

a. Entrevistas

La entrevista, es el procedimiento que consiste en la conversación fluida entre el entrevistador que es el que investiga y el entrevistado que es el experto que aporta conocimientos a través de su experiencia, por la cual se adquiere información sobre la materia a desarrollar.

b. Guía de Entrevistas

Este medio, de manera más práctica, se ha realizado de modo virtual y presencial, donde se ha introducido información específica, necesaria y objetiva del tema estudiado, donde se formuló preguntas para ser respondidas con información de carácter abierto, que tienen vínculo con el objetivo general y objetivos específicos de la investigación.

Tabla 2: Validación de instrumentos.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS (Guía de Entrevista)		
DATOS GENERALES	EXPERTO	PORCENTAJE
Fritz Elias Espinoza Landeo	Mg. Derecho penal	95%
David Quispe Vargas	Mg. Derecho penal	90%
Aracelly Gutiérrez Marallano	Mg. Derecho penal	90%
PROMEDIO		

Fuente: Elaboración del autor.

3.6. Procedimiento.

El maestro Hernandez Sampieri (2018), manifiesta que son las acciones con las cuales se recabará información necesaria para la realización de tema investigado y que esta misma información ayudará a comprender la finalidad de la propia investigación, teniendo que estar conforme a los estándares

aprobados por la comunidad científica, siendo ello de suma importancia determinar la técnica e instrumento adecuado para poder aplicarlo en el procedimiento. De esta manera se genera una mayor credibilidad del trabajo realizado, y para poder concretarlo, se tomó en cuenta los siguientes requisitos:

- Especialistas idóneos, en el tema investigado.
- El tiempo utilizado en el proceso de investigación.
- La disponibilidad de tiempo de los elementos a participar.

Los factores mencionados, permitió aplicar una correcta ejecución del sistema de triangulación de datos, los cuales tienen una relación directa con los conocimientos recabados, a raíz de ello, realizando un estudio minucioso, ha sido posible plantear los supuestos en la presente investigación.

3.7. Rigor científico

Para desarrollar la investigación, se consideró la aplicación correcta del método científico, con lo cual se pudo aplicar de manera correcta la realización del diseño, análisis, metodología e interpretación, logrando así la realización del presente informe, logrando así obtener información sólida, teniendo una correlación dentro del objetivo.

3.8. Método de análisis de datos

La investigación, tiene como aplicación el método analítico-deductivo, con la cual se busca estudiar el fenómeno de la problemática del delito de suplantación de identidad y como éste atenta y vulnera el derecho a la intimidad en el distrito de Ayacucho, obteniendo con estos métodos la postulación de las conclusiones y recomendaciones relacionadas al problema estudiado.

El maestro Elke (2018), fija que, dentro de un estudio académico, se precisa una correlación con sus objetivos; planteado premisas como: ¿por qué? o

¿con qué propósito se realiza la investigación?, sirviendo estas para determinar los hallazgos en el trabajo desarrollado. (Elke, 2018)

3.9. Aspectos éticos

La investigación se realizó conforme a lo prescrito en la “Guía de elaboración de Productos de Investigación de Fin de Programa año 2022”, siendo un requisito fijado por la Universidad César Vallejo. También, con la finalidad de demostrar la originalidad del trabajo y respetando los derechos de autor, se ha recurrido a la utilización de las normas APA de séptima edición, realizando adecuadamente las citas de autores y obteniendo finalmente una correcta bibliografía de la información obtenida, evitando así en todo momento el plagio.

Por otro lado, la información obtenida en las entrevistas, se ha realizado con pleno consentimiento de los participantes, a quienes previamente se les ha precisado los aspectos de la investigación, así mismo se ha reservado la información sobre datos personales e información brindada.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Habiendo realizado las entrevistas en el distrito de Ayacucho a siete expertos relacionados al tema estudiado, quienes han respondido interrogantes con respuestas de carácter abierto, teniendo un total de nueve interrogantes planteadas, los expertos han coincidido ampliamente, no han suscitado discrepancias en las respuestas, afirmando que la ciberdelincuencia influye de forma negativa en el desarrollo económico y social de distrito de Ayacucho, además se realizó la comparación y verificación con otras fuentes, por lo que se ha procesado y sintetizado las respuestas de la siguiente forma:

En cuanto al objetivo general que es, determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico social en el distrito de Ayacucho, se han planteado cuatro interrogantes. Pregunta 01: De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que, efectivamente, han suscitado casos de ciberdelincuencia, y en especial en los tiempos de confinamiento, donde el uso de las tecnologías de la información, han sido de utilización relevante, en actividades tanto educativas, laborales, sociales, económicas, además que la atención personal estaba restringida, pero también ha demostrado su vulnerabilidad. Asimismo mencionaron que en el distrito de Ayacucho, concretamente han suscitado delitos contra el patrimonio, como el fraude informático, por la cual los delincuentes han creado cuentas falsas en la red social Facebook, a fin de obtener un beneficio económico, ofrecen productos a bajos precios, logrando que la víctima realice un depósito bancario y luego el delincuente elimina el perfil publicitario, de manera similar, han creado paginas falsas de bancos y páginas del estado, donde se tramitaban los bonos que el estado brindaba en tiempos de la pandemia, en la cual la victima introducía sus datos, lo que ocasionaba que el ciberdelincuente pueda cobrar un dinero que no le corresponde en cualquier agente bancario, otra modalidad recurrente fue la suplantación de identidad, por la cual el ciberdelincuente extrae datos, fotos de una persona, para crear una red social con identidad ajena, de igual forma, ofreciendo productos a bajos precios o en todo caso solicitando dinero a los

familiares de la víctima, entre otros innumerables hechos. Podemos citar en lo referente a este capítulo a Mostajo (2022), quien manifiesta que a nivel del distrito de Ayacucho, los ciberdelitos han incrementado, haciéndose notorio el robo de teléfonos celulares los cuales cuentan con aplicativos bancarios como BCP, BN, INTERBANK, entre otros, donde los delincuentes usando armas de fuego someten a sus víctimas, y estas con el temor les proporcionan su clave personal y así sustraen su dinero.

Pregunta 02: Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?, a lo que los entrevistados coinciden en responder que la ciberdelincuencia si influye directamente en el desarrollo económico, ya que el desarrollo económico está ligado previamente al crecimiento económico y ésta al uso de tecnologías de la información a fin de realizar actividades comerciales como pueden ser compras, pagos, depósitos y otros, siendo estas actividades atacadas por los ciberdelincuentes buscando un beneficio económico, lo cual no permite un desarrollo real de estas actividades, afectando desde transacciones más pequeñas hasta grandes iniciativas empresariales, además genera desconfianza, que afecta el desarrollo de las TIC. En lo referente a ello, coincide con Serrano (2020), quien manifiesta que las TIC, es un instrumento mediador en los procesos de las prácticas empresariales, permitiendo el establecimiento de relaciones entre clientes, proveedores, mercados, consumidores potenciales, entre otros; y funcionalmente dan las condiciones para un mejor servicio o producto ofrecido, sumando así la eficacia del negocio junto a su crecimiento económico. (p. 8)

Pregunta 03: Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que la ciberdelincuencia, si influye directamente en el desarrollo social, ya que está relacionado al bienestar social de las personas de la comunidad, y no podemos hablar de un desarrollo social mientras existan

delitos informáticos como las proposiciones a niños niñas y adolescentes con fines sexuales, fraude informático, suplantación de identidad u otros que se dan con el uso de teléfonos celulares y computadoras; estos hechos, mellan la confianza que las personas tienen sobre las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo más difícil la masificación de la tecnología; una sociedad moderna basa sus procesos en la nube (internet), esto facilita muchos procesos sociales, comerciales, compras más baratas, comercios que lleguen a más clientes, empresas contactándose con proveedores de diversas latitudes, tele trabajo, telemedicina, e-learning, etc. Es por ello que la seguridad de la información es un tema gravitante dentro de las empresas que desarrollan e-commerce.

Pregunta 04: Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique: a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que si existen deficiencias en la investigación de estos delitos y se encuentran en la falta de implementación de tecnología en nuestras instituciones jurisdiccionales, la falta de peritos informáticos, de policías y fiscalías especializados, no se invierte presupuestalmente en una adecuada logística y recursos humanos capacitados y especializados en estas materias, nuestra capital cuenta con la fiscalías especializadas en delitos informáticos y también se encuentra la División de Investigación de Delitos de Alta Tecnología, DIVINDAT PNP, lo cual carece el distrito de Ayacucho.

En cuanto al objetivo específico 01 que es, Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho, se han planteado dos interrogantes. Pregunta N° 05. A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que las actividades financieras de los habitantes del distrito de Ayacucho, está relacionada a los mecanismos y formas de como adquieren sus recursos económicos para satisfacer sus propias necesidades, las de su familia, o también el inicio de un negocio; estas

situaciones, implican el uso de sus propios ingresos o también la realización de préstamos crediticios de bancos, cajas, cooperativas y diferentes instituciones que existen en el distrito de Ayacucho, pues para lograr estas acciones se realizan con la utilización de la tecnología, como puede ser el uso de tarjetas, computadoras, teléfonos celulares, internet y otros, pues es ahí donde suscitan hechos de ciberdelincuencia, en lo que es recurrente el fraude informático, esto tiene como consecuencia el detrimento de la actividad financiera,

Pregunta N° 06. Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que las actividades comerciales, son de suma importancia para el desarrollo económico y social en el distrito de Ayacucho, esto involucra operaciones de compra y venta de bienes y servicios donde intervienen compradores y consumidores. En Ayacucho existen actividades comerciales primarias como la agricultura, minería, ganadería, entre otros, también las actividades comerciales de nuestros mercados, farmacias, grifos, restaurantes, tiendas de abarrotes, licorerías, mecánicas y otros, pero las actividades comerciales de compra y venta que se realizan a través de la utilización de medios tecnológicos, como las compras por internet, la misma que se da a nivel nacional o incluso internacional, es donde muchas personas han sido víctimas de ciberdelitos, afectando en la medida que la ciberdelincuencia, genera un clima de inseguridad y desconfianza en la realización de este tipo de actividades comerciales.

En cuanto al objetivo específico 02 que es, Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho, se han planteado tres interrogantes. Pregunta 07. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que la ciberdelincuencia, como todos los delitos legislados en nuestro ordenamiento penal, si afecta la paz social, ya que

vivimos en un estado de derecho, por la cual se deben de respetar nuestros derechos fundamentales, como puede ser nuestro derecho a la intimidad, libertad sexual, patrimonio, fe pública y éstos son afectados directamente por estos tipos de delitos

Pregunta 08. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que se logra un bienestar social, cuando las personas logran satisfacer sus necesidades fundamentales, acceso a la educación, la salud, la alimentación, la vivienda, obteniendo con ello calidad de vida. Una de las formas de medir el bienestar social de la población Ayacuchana, es la percepción subjetiva de los ciudadanos acerca de la realidad en que viven, pues, en cuanto a ello, existe mucha sensación de inseguridad ya sea por la integridad física de las personas y por el menoscabo de sus patrimonios por temor a ser víctimas de diferentes tipos de delitos, entre ellos los delitos informáticos, pues estos se han incrementado por el confinamiento a causa de la COVID-21, pues es en esa medida que afecta el bienestar social.

Pregunta 09. Precise si ¿La ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?. Explique; a lo que las personas entrevistadas coinciden en mencionar que la ciberdelincuencia al afectar el bienestar social y la paz social, la calidad de vida de las personas en cierta medida se ve afectada, ya que la calidad de vida abarca la salud, bienestar físico, bienestar material, bienestar social, bienestar emocional y otros factores, la ciberdelincuencia afecta principalmente el bienestar económico con el menoscabo de los recursos de las personas, también el bienestar emocional ya sea con los delitos informáticos que atentan la indemnidad sexual u otros

Conforme las respuestas abiertas de los especialistas en nuestro tema de investigación, manifestaron que la ciberdelincuencia afecta de manera negativa las actividades comerciales y las actividades financieras, asimismo afecta el bienestar, la paz social y calidad de vida, esto coincide con el trabajo

de investigación denominado “Increasing Cybercrime Since the Pandemic: Concerns for Psychiatry”, donde según Monteich et al. (2021), consecuencias del fraude en línea, afirman que la víctimas de fraude, también sufren efectos psicológicos como consecuencias de las pérdidas económicas. Los efectos psicológicos de ser estafado se sienten tan fuerte como los impactos financieros. Las víctimas del robo de identidad reportan una angustia emocional considerable, incluyendo sentimientos de ira, estrés y depresión así como muchos síntomas físicos. (p. 4); por lo que las actividades comerciales y financieras, están relacionadas a las pérdidas económicas, lo que causa un efecto psicológico, denigrando el bienestar y calidad de vida de las personas.

En cuanto a la pregunta 04, relacionado a la existencia de las deficiencias en la investigación de los delitos informáticos, donde se menciona la falta de infraestructura, capacitación y policías y fiscales especializados, pero ello, en el supuesto de ser superado, el delito informático a nivel mundial difícil de investigarlo, conforme lo menciona Al-Khater et al. (2020). Técnica de detección del ciberdelito, el número de delitos cibernéticos ha aumentado rápidamente ya que ninguno de los tradicionales sistemas de detección de delitos cibernéticos implementados por investigadores forenses pueden detenerlos o mitigarlos por completo. (p. 137296), asimismo, una investigación en medio oriente, por la cual Elguindy (2012), afirma que hay un gran dilema cuando se trata de las medidas procesales de Investigaciones relacionadas con delitos cibernéticos; hay un problema para mantener la integridad de la evidencia digital durante una investigación, la evidencia en el delito cibernético hace que ese trabajo sea mucho más difícil. Los agentes del orden enfrentan un desafío para arrestar a los sospechosos, tendrán que revelar dónde y quién es el criminal, teniendo en cuenta que el ciberdelito es un crimen transnacional, las posibilidades de rastrear a los sospechosos podrían ser muy difícil si no imposible.

A toda la información expuesta debemos aunar lo mencionado por Cornejo (2020), según manifiesta que si el PBI anual lo dividimos entre la población de

un país, se obtiene el PBI per cápita. En 1970, Perú, Chile, Singapur y Corea del Sur tenían similares PBI per cápita, cincuenta años después, en el año 2020, de acuerdo al instituto nacional de estadística e informática (INEI), Perú contaba con un PBI per cápita de siete mil dólares, en Chile era de dieciséis mil, Corea de Sur treinta y dos mil y el de Singapur de sesenta mil dólares, esto se debe a que los países con mayor PBI, han desarrollado estrategias a largo plazo, políticas de estado, énfasis en la educación y una inversión fundamental en las TIC. Con relación a ello, señala que la brecha digital en el Perú es muy elevada. Por eso, señalo que es fundamental promover el uso de las TIC, ya que genera economía en nuestro país y por ende la economía del distrito de Ayacucho, teniendo el estado que reducir la brecha digital e invertir en ciberseguridad ya que los delitos informáticos causan temor y pánico en el uso de las tecnologías.

Por lo que podemos afirmar que la ciberdelincuencia al afectar el uso de las TIC, afecta de manera negativa el desarrollo económico - social, pues coincide con Tenorio (2018), el mismo que concluye que los delitos informáticos desde inicios de los años 90, con la masificación de internet, ha generado daños sociales y pérdidas económicas cada vez mayores, utilizando tecnologías y software, lo cual hace posible que puedan delinquir a cualquier hora del día, desde cualquier parte del mundo, el cual debe ser combatido mediante la cooperación internacional (p. 94)

V. CONCLUSIONES

Al término de la investigación, siguiendo la metodología antes expuesta y habiendo recabado información de importancia en el desarrollo del tema, donde se busca establecer si la ciberdelincuencia influye en el desarrollo económico - social en el distrito de Ayacucho y de qué manera lo hace, pues se concluye que efectivamente, la ciberdelincuencia influye de manera negativa en el desarrollo económico – social en el distrito de Ayacucho, ya que éstos actos delincuenciales que se realizan a través del uso de medios tecnológicos en la jurisdicción del distrito de Ayacucho, menoscaba las actividades comerciales y las actividades financieras, asimismo afecta el bienestar, la paz social y calidad de vida, creando la desconfianza en el uso de las TIC, evitando la masificación correcta de su uso, lo que implica por ende la afectación del desarrollo económico y el desarrollo social, siendo éstos dos conceptos concatenados, ya que uno de los pilares para que exista en desarrollo social es la existencia de un desarrollo económico, sin el cual no se puede lograr el bienestar social, la paz social, calidad de vida y factores que hagan posible un mayor acceso a la educación, salud, tecnología entre otros; por otro lado, el mismo hecho de afectar el uso de las tecnologías de la información, desacelera el proceso de desarrollo del distrito, ya que el uso de las TIC, hace posible procesos ágiles, menos engorrosos y costosos, hace posible el fácil acceso a la información, realización de trabajo remoto, educación, salud, entre otros. A mayor desarrollo de las TIC, existe mayor desarrollo económico, como lo afirma Castaldi (2009, p. 116) “En cuanto a los países que tienen un desarrollo basados en las TIC, tenemos a países del este asiático, como Corea, Filipinas y Malasia, que tienen la participación más alta de empleo y valor agregado en el sector de la TIC (tanto manufactura como servicios)”

VI. RECOMENDACIONES

Para prevenir que la ciberdelincuencia menoscabe nuestro desarrollo económico y social, es precisamente prevenir que susciten éstos actos delincuenciales, por lo tanto se recomienda que el estado implemente la investigación tecnológica, dote de peritos informáticos y capacite a personas idóneas tanto en el Ministerio Público y Policial Nacional para contar con personas probas en la lucha con este crimen que avanza a pasos agigantados.

La población tienen que tener conciencia que nuestra información como nuestro número de cuentas, claves secretas y otros son estrictamente confidenciales, pues para que los delincuentes comentan el delito de fraude informático, es necesario que cuenten con información sobre su víctima por ello no debemos brindar esta información deliberadamente, además de tener la certeza que estamos en una página web correcta, donde podamos realizar una transacción con tranquilidad.

Los padres de familia deben estar obligados a verificar lo que sus menor hijos realizan a través de las computadoras y celulares ya que uno de los delitos informáticos es la proposición a menores con fines sexuales, siendo éstos menores que aún no perciben los peligros de la sociedad. Si bien es cierto, en el distrito de Ayacucho, cuando se dan éste tipo de hechos, los agraviados pueden concurrir a la Policial Nacional para interponer su denuncia, pero no existe una unidad especializada como la DIVINDAT, la cual existe solo en la ciudad de Lima, asimismo la carencia de fiscalías especializadas, hacen que este tipo de hechos no sean correctamente tratados.

Por otro lado, se recomienda que en cada departamento al menos exista un perito informático que sea capaz de localizar por intermedio de la I.P. el lugar de donde se remiten los mensajes electrónicos y paginas falsas y poder dar con la ubicación de personas que puedan cometer delitos que atenten la indemnidad sexual de menores de edad, delitos de fraude informático, entre otros.

Se recomienda la implantación del sistema de geo localización en el distrito de Ayacucho, el cual consiste en ubicar la antena telefónica más próxima desde donde el criminal se conecta con su dispositivo telefónico, cometiendo delitos de suplantación de identidad o proposiciones a menores de edad con fines sexuales u otros delitos, ya que dicho sistema solo existe en la ciudad de Lima.

Al realizar compras virtuales, se recomienda realizar el depósito a nombre de una empresa que cuente con el RUC vigente, la cual puede verificarse en la página virtual de la SUNAT y no realizar depósitos a nombres de terceras personas.

Es necesario realizar un estudio de la Ley del secreto bancario y del secreto de las comunicaciones, si bien es cierto, estas leyes obligan a los bancos y empresas de telecomunicación y no revelar información de sus clientes, ello es utilizado como escudo para no brindar información oportuna tanto a la PNP como al mismo usuario, con la finalidad de no mancillar el nombre de sus entidades; si bien es cierto que están obligados a no brindar información, pero también deberían estar obligados a realizarlo cuando existan delitos informáticos o cuando el propio usuario lo requiera de manera inmediata, ya que ello ayudaría en las investigaciones preliminares urgentes e inaplazables realizadas por la policía y el ministerio público, en la actualidad, dicha información solo se logra con una resolución del juez de levantamiento del secreto bancario y/o secreto de las comunicaciones, según sea el caso.

Otra recomendación es prestar atención en las medidas de seguridad que el banco brinda al usuario al solicitar una cuenta bancaria, ya que muchas veces dichos contratos se firman ligeramente por lo engorroso de la información, pero, en un futuro caso de fraude informático, el banco aducirá que ha informado al cliente de las medidas de seguridad, por lo tanto es únicamente responsabilidad del usuario.

Una última recomendación, es invocar a las autoridades del distrito de Ayacucho, se invierta en reducir la brecha digital, dotando de internet y equipos tecnológicos u otros necesarios para el desarrollo de las tecnologías de la información, ya que como se ha visto en el presente estudio, las TIC,

generan una economía positiva, conlleva a un crecimiento económico, con ello al desarrollo económico y social, haciendo posible el acceso inmediato a la información, educación, comunicaciones, transacciones comerciales y otras actividades que generan mejor calidad de vida para los que la utilizan.

REFERENCIAS:

- Alcívar, C., Domenech, G. y Ortiz, C. (2015). Legal security against cybercrime. *Revista pensamiento penal*.
<https://www.pensamientopenal.com.ar/doctrina/44051-seguridad-juridica-frente-delitos-informaticos>
- Al-Khater, W. A., Al-Maadeed, S., Ahmed, A. A., Sadiq, A. S., & Khan, M. K. (2020, julio). Comprehensive review of cybercrime detection techniques. *IEEE Access*, 8, 137293-137311.
<https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=9146148>
- Aung, E. S., Zan, C.T. y Yamana, H. (2019). A survey of URL-basep phishing detection. In DEIM Forum 2019 G2-3. 1. <https://db-event.jpn.org/deim2019/post/papers/201.pdf>
- Ayala, E. y Gonzales, S. (2015) *Tecnologías de la información y comunicación*. Universidad Garcilaso de la Vega.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blas, A. (2020). E-commerce and legislation in Latin America and Peru. *Universidad Femenina del Sagrado Corazon*. 336.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/lumen/article/view/2312/2382>
- Cangalaya, J (2020) *Fraude informático en los bonos de subsidio social en épocas de pandemia, en la provincia de Chanchamayo, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Archivo digital.
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2662/Cangalaya%20Hilario%2c%20Jhon%20Marathon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castaldi, C. y Dosi, G. (2009). Cambio tecnológico y crecimiento económico: Algunas lecciones de pautas seculares y algunas conjeturas sobre el impacto actual de las TIC. *Economía: teoría y práctica*, (SPE1), 81-129.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/etp/nspe1/nspe1a5.pdf>

- Castillo Martin, P. (2017). *Política Económica*. México: Alianza Editorial.
- CEPAL. (2020). *Desarrollo Económico*. New York. CEPAL.
- Cornejo, E. J. (01 noviembre 2020). *PBI per cápita del Perú y otros países*. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=gTIK0_Z-SZE&t=299s&ab_channel=EnriqueCornejoDigital
- Delsol. (2019). *Persona Jurídica*. Sdelsol, 19.
- Dubois, A. y Cortés, J. (2005, julio) Nuevas tecnologías de comunicación en el desarrollo humano. *Hegoa*. <https://ojs.ehu.eus/index.php/hegoa/article/view/10766>
- Elguindy, M. (2012, October). Cybercrime Challenges in Middle East. *Academia Accelerating the world's research*. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/32256226/CybercrimeLawChallengesMENA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1654906112&Signature=FNRHy8gV9DY9XmcSQTpF4gpmXSh5PPGqAMSiw~G8u7XZhZZYnM3ciL7rD86lpvyYnD0Ajse2kiuBdGgluOWZ2beO-Ryaq4x8TBqj~J5i9sJorWdrn8jnP8v4RIXNBLDwn51vKKO1AXkMtq0SGcK61s37Zx-ISzvsRL1rj12I645DOqPY0W61INVFu-hNt3KkINGHJjuRPY~tTMm21jRfUpsmFJSaQ8Q7hhWlnzsUzqPEO1JgNQvDMQ8EqRpja~HsChL1zSikyuPhkG1gTpXIWUOnwX9yyMhX3JO-3JqJHvwa57hHQeXSb5k9w9aabR8No1o7t-5b~98zS81CX2SrLw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA>
- Elke, T. (2018). *Methodology for the Investigation of Translations and Comparable Texts*. Berlín. De Gruyter Mouton.
- El Peruano (Junio, 2021). *Ciberdelitos en el Perú: se elevan las denuncias de fraude informático y suplantación de identidad*. <https://elperuano.pe/noticia/121876-ciberdelitos-en-el-peru-se-elevan-denuncias-de-fraude-informatico-y-suplantacion-de-identidad>
- Gestión. (2018). *Persona Natural vs Persona Jurídica*. Gestión, 5.

- Hernández, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. (sexta edición). Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Huamán, M.Y. (2020). *Los delitos informáticos en Perú y la suscripción del convenio de Budapest*. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4116>
- Hurtado, L. y Rodríguez, C. (2018). *Metodología de clasificación de delitos informáticos en redes sociales su tipificación según las leyes de Ecuador, determinación de vacíos legales y el proceso para propuesta de Ley*. [Tesis de maestría, Universidad Internacional SEK]. Archivo digital. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3220/1/CAROL%20D%20LAS%20MERCEDES%20RODR%c3%8dGUEZ.pdf>
- Ibáñez, F. (2021). *Sistema experto para el análisis forense en delitos informáticos*. [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés]. Archivo digital. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/1367/T-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INTERPOL. (2020). *La Ciberdelincuencia*. Madrid: Interpol.
- Latto, N. (2019). ¿Qué es el ciberdelito y. Academy, 20.
- Lpderecho. (2021, 5 de junio). *Derecho a la intimidad personal y familiar*. LP pasión por el derecho. <https://lpderecho.pe/derecho-intimidad-personal-familiar-contenido-limites-jurisprudencia/>
- Marroquin, M.A. (2017, diciembre) Legal skills and information and communication technologies. *Yachaq* N° 8. 121-136. <https://revistas.unsaac.edu.pe/index.php/ry/article/view/669/846>
- Mendieta, G. (2016). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Revista Investigaciones Andina* (13), 1148.

- Midgley, J. (2015). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*. Sage.
- Misabogados. (2016, 5 de mayo). *Persona natural y persona jurídica*. Misabogados.com. <https://www.misabogados.com.co/blog/persona-natural-y-persona-juridica>
- Monteith, S., Bauer, M., Alda, M., Geddes, J., Whybrow, P. C., & Glenn, T. (2021, marzo). Increasing cybercrime since the pandemic: Concerns for psychiatry. *Current psychiatry reports*, 23(4), 1-9. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11920-021-01228-w>
- Herrera, L.M. (2018). *Eficacia de la Ley de delitos informáticos en el distrito judicial de Huánuco 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Archivo digital. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1058/HERRERA%20URSUA%2c%20Lesly%20Monica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa-guía didáctica*. Universidad Sur Colombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf> .
- Mosquera, K. (2020). *Adaptación normativa frente a los delitos informáticos en Colombia*. [Tesis de pregrado, Universidad Santiago de Cali]. Archivo digital. <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4905/ADAPTA%20CI%20C3%93N%20NORMATIVA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Muñoz Rocha, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Oxford.
- Ñaupas, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
- Ordoñez, R. (2015). Premisas psicológicas para la formación en investigación de los estudiantes de pregrado. *Revista de investigación en psicología*. 20.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/11268/12647>

Paz, P. (2020). *Léxico de la política*. Conacyt.

Plataforma Digital Única del Estado Peruano [gob.pe]. (2021, diciembre). *Persona natural versus persona jurídica*. <https://www.gob.pe/252-persona-natural-versus-persona-juridica>

Perú, M. P. (2021). *La Ciberdelincuencia en el Peru*. Lima: MP.

República, C. d. (2018). *Ley de delitos Informáticos*. Lima: PCM.

Sanchez, J. (2018). *Persona jurídica*. Economipedia, 10.

Sen, A. (2020). *Desarrollo y Libertad*. Mexico: Planeta.

Serrano, C. L., Peña, C. J. y Laverde, M. Y. (2020). Influencia de las TIC en el desarrollo económico de Colombia. *Ciencias De La Información*, 49(3), 3–10. <http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/854>

Strauss, A. y Corbin J. (2016) *Bases de la investigación cualitativa*. Universidad de Antioquia.

Sumup. (2018). *Personeria Juridica*. Sumup, 20.

Universidad en Internet [UNIR]. (2020, 21 de setiembre). *Ciberdelincuencia: ¿qué es y cuáles son los ciberdelitos más comunes?* .UNIR. <https://www.unir.net/derecho/revista/que-es-ciberdelincuencia/>

Veracruz, U. (2020). *Desarrollo Economico*. Veracruz: UV.

Vilca, G. (2018). *Los hackers: “Delito informático frente al código penal peruano”*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Archivo digital. http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2496/T033_47272593_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villagomez, A. (2016). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. 4ta. Edición. Ediciones U.

ANEXOS:

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Ámbito Temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos de investigación	Categorías	Sub categorías	Técnicas e instrumentos
La ciberdelincuencia y su influencia en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho, 2021	¿Cómo la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico y el desarrollo social en el distrito de Ayacucho?	<p>P1. ¿De qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho?</p> <p>P.2 ¿De qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho?</p>	<p>Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.</p> <p>Objetivo específico 01: Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho.</p> <p>Objetivo específico 02: Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.</p>	<p>La ciberdelincuencia</p> <p>Desarrollo económico-social</p>	<p>Der persona jurídica.</p> <p>De persona natural.</p> <p>Desarrollo económico</p> <p>Desarrollo social</p>	<p>Técnicas: Entrevistas Análisis documental</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista</p>

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA

TÍTULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

I. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR Y ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADO:

FECHA:

PROFESIÓN:

GRADO ACADEMICO:

INSTITUCIÓN:

II. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

1. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

.....
.....
.....
.....
.....

2. Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?

.....
.....
.....

.....
.....

3. Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique:

.....
.....
.....
.....
.....

4. Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

.....
.....
.....
.....
.....

<p style="text-align: center;">OBJETIVO ESPECÍFICO 1:</p> <p>Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho</p>
--

5. A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

.....
.....
.....
.....
.....

6. Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

.....
.....
.....

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:
Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

7. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

.....
.....
.....
.....

8. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

.....
.....
.....
.....

9. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

.....
.....
.....
.....

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ENTREVISTADO	FIRMA Y SELLO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres: **David Quispe Vargas**
 I.2. Cargo e institución donde labora: **Presidente de la Asoc. APREMIO**
 I.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Guía de Entrevista**
 I.3. Autor/a de Instrumento: **Bach. Jhony Abel Anaya Laime**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 01 de abril del 2022.


 David Quispe Vargas
 ABOGADO
 C.A.A. 1877

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No:

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres: FRITZ ELIAS ESPINOZA LANDEO
 I.2. Grado académico: Magister en Derecho Penal
 I.3. Cargo e institución donde labora: Fiscal Adjunto Superior / Fiscalía Superior Anticorrupción de Ayacucho
 I.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Entrevista
 I.5. Autor/a de Instrumento: Jhony Abel Anaya Laime

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.													X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.													X	
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.													X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales													X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.													X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos													X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.													X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.													X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

si

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Ayacucho, 10 de mayo del 2022.

FRITZ ELIAS ESPINOZA LANDEO
 Fiscal Adjunto Superior Titular
 Fiscalía Superior Especializada en
 Delitos de Corrupción de Funcionarios
 Distrito Fiscal de Ayacucho
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI No: 28308692

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: Gutierrez Marallano, Aracelly
 1.2. Grado académico: Mg. Ciencias Penales
 1.3. Cargo e institución donde labora: Fiscal Provincial - Fiscalía Provincial Transitoria de Estimulos de Deminios
 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Entrevista
 1.5. Autor/a de Instrumento: Jhony Abel Anaya Laime

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD


- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

si

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Ayacucho, 16 de mayo del 2022.


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI No: 44310003

GUÍA DE ENTREVISTA

TÍTULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

III. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR Y ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR: JHONY ABEL ANAYA LAIME

ENTREVISTADO: JAVIER CARLOS LAGUADO GUERRERO

FECHA: 21 DE MAYO DEL 2022

GRADO ACADÉMICO: SUPERIOR COMPLETO

PUESTO: ABOGADO LITIGANTE INDEPENDIENTE

IV. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

01. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

Según mi punto de vista profesional como abogado litigante en temas de derecho penal, puedo afirmar que en el Distrito de Ayacucho se han presentado una gran cantidad de casos de ciberdelincuencia, acciones delictivas que se han venido incrementando durante la Pandemia Covid19, puesto que la inmovilidad social obligatoria durante el año 2020 obligó a las personas inmersas dentro de la población económicamente activa PEA, a seguir realizando sus actividades laborales y económicas para subsistir junto a su familia, para tal fin se ha recurrido al uso de las TIC tecnologías de la información y comunicación; es así que con el incremento en el uso de la tecnología virtual y redes sociales para el trabajo diario, los

delinquentes hallaron innumerables formas de cometer sus delitos, siendo los más frecuentes el Fraude Informático, Suplantación de Identidades, Clonación de Tarjetas Bancarias, estafas en redes sociales, entre otros.

02.Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?

Claro que influye directamente en el desarrollo económico del distrito de Ayacucho, pero de forma negativa, creando perjuicio en el crecimiento económico y el despegue de las actividades mercantiles de oferta y demanda virtual, ya que con el avance de las TIC se genera un gran impulso de las actividades económicas disminuyendo sustancialmente el tiempo y distancia para concretar dichas actividades, en ese orden de ideas se ha evidenciado que el uso de un libre mercado virtual, así como tiene una gran ventaja, también esboza una excesiva vulnerabilidad para los usuarios lo cual se concreta con los delitos informáticos ya mencionados.

03.Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique:

Es innegable la influencia de los delitos cibernéticos en el desarrollo social, puesto que la incidencia delictiva no sólo afecta temas económicos sino el libre desarrollo y crecimiento de las personas en especial de nuestros niños y adolescentes, quienes desde muy temprana edad tienen acceso al mundo virtual internet y redes sociales, lo cual es de gran importancia en el desarrollo cognitivo y académico, pero también se encuentran ampliamente expuestos al accionar delictivo de gente que se aprovecha de la inocencia y candidez de nuestros niños y adolescentes para poder llegar hasta ellos con intenciones de violencia sexual, trata de personas, entre otros delitos graves que tienen su punto de inicio en el mundo virtual y las redes sociales.

04.Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

La deficiencia en la investigación de los delitos informáticos en el distrito y departamento de Ayacucho es evidente, puesto que no se invierte presupuestalmente en una adecuada logística y recursos humanos capacitados y especializados en estas materias, puesto que en la actualidad las oficinas especializadas tanto a nivel policial, fiscal y judicial se encuentran en la Ciudad de Lima, hecho que genera una gran burocracia en el tratamiento inmediato de estos

delitos, y esto trae como consecuencia que la población no confíe en la solución a sus denuncias y por lo tanto abandona o no realiza las denuncias correspondientes.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho

05.A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

Tal como lo he manifestado líneas supra, la actividad financiera en el distrito de Ayacucho es variada, teniendo como principales elementos a las Medianas, pequeñas y micro empresas que de acuerdo al emprendimiento de sus integrantes tratan de subsistir en el mercado económico local, y precisamente en este mundo económico es que se hace uso constante de tarjetas de crédito, préstamos financieros, uso de celulares, y demás elementos tecnológicos necesarios, y es precisamente en esos medios en donde los ciberdelincuentes han centrado sus actos delictivos a través del fraude electrónico, estafas y engaños, con lo cual generan un atraso considerable en el desarrollo económico del distrito de Ayacucho.

06.Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

El mercado económico de Ayacucho, posee gran cantidad de actividades económicas basadas principalmente en la agricultura, ganadería, exportaciones, negocios, entre otros, y como tal también posee una gran presencia de oferta y demanda, y para tal fin cada vez es más frecuente el uso de la tecnología moderna, puesto que las transacciones financieras y demás actividades de compra y venta se encuentran sistematizadas facilitando cada vez más el acceso a ellas, y esta facilidad también expone una gran vulnerabilidad en los datos y códigos con los que las personas realizan estas transacciones, es así que son aprovechados ilícitamente por los delincuentes para apoderarse de dicha información y robar las cuentas de los titulares, estafar usando identidades falsas, obtener préstamos a nombre de terceros, vaciar cuentas personales, entre otras actividades ilícitas que crean un gran desmedro en las actividades económicas y financieras en Ayacucho.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

07. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

Es evidente que la ciberdelincuencia afecta directamente la paz social en Ayacucho, puesto que genera un clima de desconfianza, miedo y zozobra cada vez mayor, Desconfianza al ver que día a día se incrementan estos delitos y quedan impunes ante la ineficacia de las autoridades pertinentes, Miedo por perder la poca solvencia económica y el patrimonio que poseen las personas, y zozobra por no saber a dónde recurrir para ser atendidos eficazmente y ver solucionadas sus denuncias, todo esto conlleva a una gran frustración social y un sentimiento de desatención y abandono.

08. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

La ciberdelincuencia afecta en proporciones catastróficas al bienestar social de Ayacucho, puesto que la paz social y el bien común se ven resquebrajados insidiosamente por el accionar delictivo cibernético, afectando directamente el patrimonio económico de la población, esto genera desconfianza en el mercado económico y en la inversión de medianas, pequeñas y micro empresas, al verse vulneradas y violentadas, con poca o nula solución a sus denuncias ante estos hechos delictivos.

09. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

La calidad de vida de las personas se mide por la defensa de sus derechos constitucionales fundamentales, la satisfacción de sus necesidades básicas y el respeto a su dignidad como persona humana; precisamente cada ciudadano trata de salir adelante y vivir con calidad y dignidad de vida basando fundamentalmente este objetivo en el trabajo diario y las recompensas que éste le va brindar. Si el fruto de su trabajo se ve afectado por conductas ilícitas cometidas por delincuentes quienes le arrebatan su patrimonio en base a argucias, mentiras, engaños y estafas, y a su vez éstas actividades ilícitas no son castigadas eficazmente en el más corto tiempo por las autoridades competentes resarciendo lo perdido, entonces los ciudadanos no podremos si quiera pensar en tener tranquilidad y mucho menos una calidad de vida óptima

y adecuada, es en esos puntos angulares que el Gobierno peruano debe hacer énfasis, puesto que día a día ingresamos en un mundo cibernético y globalizado donde el uso de la tecnología es primordial para la subsistencia a todo nivel.



.....
JAVIER C. LAGUADO GUERRERO
ABOGADO
Reg. CAAN° 2152

.....
FIRMA Y SELLO

Guía de entrevista

TÍTULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

V. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR E ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADO: Noelia Jackelin Anaya Laime.

FECHA: Lunes 30 de mayo de 2022.

GRADO ACADÉMICO: Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas.

PUESTO: Defensora Pública Penal- Distrito de Ayacucho.

VI. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar cómo la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

01. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitado casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

Sí se han suscitado casos de ciberdelincuencia, especialmente a partir de la pandemia, ya que ésta restringió la atención presencial, lo que ocasionó que muchas personas incursionen en las tecnologías de información y comunicación sin mayor cautela, terminando como víctimas de fraudes informáticos.

02. Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?

Que, sí; porque por lo general afecta el patrimonio de una persona, y por ende, afecta los negocios jurídicos de ésta, desde transacciones muy pequeñas hasta grandes iniciativas empresariales.

03. Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique:

Que, sí; ya que la ciberdelincuencia pone en mayor riesgo a las poblaciones vulnerables.

04. Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

Que, sí; ya que no existe policía ni fiscalía especializada en la materia.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho

05. A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

La ciberdelincuencia afecta severamente las actividades financieras, ya que genera desconfianza de la tecnología que cuenta el sistema financiero. Por ese nivel de riesgo, los ciudadanos son impulsados a contratar seguros.

06. Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

La ciberdelincuencia afecta las actividades comerciales en Ayacucho, ya que, al existir inseguridad cibernética, permanece como una sociedad monetizada que se expone a riesgos de hurtos y robos materiales.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

07. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

Que sí, porque es son delitos cuya persecución necesita una especialización que no cuenta el Distrito de Ayacucho.

08. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

Que, afecta severamente el bienestar social, por la inseguridad que genera.

09. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

Que, sí, afecta la calidad de vida, porque la ciberdelincuencia genera una permanente sensación de inseguridad, lo que afecta la integridad psicológica de la población.



Abog. NOELIA ZANAYA LAIME
REG. C.A.A. N° 1833
DEFENSORA PUBLICA
Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

FIRMA Y SELLO

Guía de entrevista

TÍTULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

VII. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR E ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADO: Yoel V. Ortiz Cabrera

FECHA: 20 de mayo del 2022

GRADO ACADÉMICO: Ingeniero titulado

PUESTO: Ingeniero de Data Center de la empresa GILAT NETWORKS PERU

VIII. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

01. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

En efecto, de acuerdo con mi criterio profesional, siendo especialista en Tecnologías de información y comunicaciones, eh tomado conocimiento de muchos casos de ciberdelincuencia, con mayor prevalencia en los tiempos de confinamiento, donde el uso de las denominadas TICS, tecnologías de la información y comunicación, han sido de utilización relevante e imprescindible para las actividades tanto educativas, laborales, sociales. Hechos como la creación de cuentas falsas de la red social Facebook, donde los delincuentes se hacen pasar como familiares y estos piden apoyo a las víctimas aduciendo la urgencia de contar con un recurso económico a modo de préstamo para pagar ciertos tratamientos, siendo los más vulnerables las personas de edad adulta, que con impresión de la noticia y lo agobiante que suelen ser estas personas inescrupulosas caen en esta modalidad de estafa, entre otras muchas modalidades que han hido surgiendo en el ámbito del uso de internet.

02. Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?

Absolutamente, dado que el ser víctima de una estafa, robo y/o cualquier modalidad de delito en el ámbito de las tecnologías de información y comunicaciones es oneroso, pues actualmente muchos de los procesos económicos están muy ligados al ámbito de internet y todos los servicios

que se despliegan sobre él, transacciones bancarias, pagos, remesa etc., afectan directamente al presupuesto personal, familiar, laboral, etc, en muchos casos es mas perjudicial que los delitos de manera física.

03.Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique:

Si considero que influye directamente en el desarrollo social tanto personal como comunitario, ya que el ser victimas de estas acciones, mellan la confianza que las personas tienen sobre las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo más difícil la masificación de la tecnología; una sociedad moderna basa sus procesos en la nube (internet), esto facilita muchos procesos sociales, comerciales, compras más baratas, comercios que lleguen a más clientes, empresas contactándose con proveedores de diversas latitudes, tele trabajo, telemedicina, e-learning, etc. Es por ello que la seguridad de la información es un tema gravitante dentro de las empresas que desarrollan e-commerce.

04.Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

El auge de las TICs viene desarrollándose hace menos de 10 años, con el entorno de la pandemia, se tuvo un progreso acelerado, dado que aun no se cuentan con especialistas dedicados al tema la investigación policial, fiscal etc, aun es incipiente en esta materia, en Ayacucho no se cuenta con una unidad de alta tecnología dentro de la institución que vela por la investigación (PNP) y tampoco hay mucho peritos electrónicos en la fiscalía, mucho casos tienen que ser derivados a la ciudad de Lima e incluso en la capital, los profesionales de eta área aun están en pleno procesos de afianzamiento en su expertise, distamos mucho aun de realidades de otros países, teniendo en cuenta que el camino hacia la tecnología es irreversible.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho

05.A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

En efecto, afecta de manera negativa a las actividades financieras, de las personas y empresas, pues cuando se es victima de la ciberdelincuencia mella el capital personal económico y esto en detrimento de los perfiles crediticios, además de ello la desconfianza que se genera.

06.Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

Si definiéramos una escala de valoración, definiría una puntuación alta, dado que el e-commerce en Ayacucho, aún está en sus primeros pasos y el ser víctimas de la ciberdelincuencia mella mucho en el indicador de confianza que tiene los usuarios y ello hace

que esta tendencia tan necesaria para el desarrollo económico de la población ayacuchana se ralentice.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

07. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

En absoluto, pues la definición de paz social supone un entorno social donde sus integrantes se respetan y preservan mutuamente, procurando la ayuda mutua y cooperación, cuando se suscitan estos delitos esa paz social se rompe, pues empieza a gestarse la desconfianza entre las personas, y ello también se manifiesta con la ciberdelincuencia, toda vez que en la nueva sociedad de la información, las interacciones sociales se desarrollan por las redes sociales, las plataformas digitales, etc. El conocer nuevas personas y/o amigos a través del Facebook, Instagram, tik tok, etc, ya con los delitos que ocurren uno debe estar más cauto a desarrollar amistades, esto se acrecienta cuando se trata de menores de edad donde los peligros son mayores como el caso de la trata de personas.

08. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

El bienestar social se ve afectado negativamente por la ciberdelincuencia porque acrecienta la desconfianza entre las personas que interactúan por las plataformas digitales, en una medida significativa, esto hace que las personas no puedan hacer uso libre y sin riesgos de las redes sociales, el teletrabajo, la educación vía internet, la transacciones vía la nube (cloud) etc. todo ello en desmedro de la paz y bienestar social, en sus diversos ámbitos.

09. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

Considero que si afecta directamente ya que restringe y desalienta el uso de las plataformas digitales que en las sociedades modernas es un estándar de desarrollo, siendo un proceso irreversible a nivel mundial dirigirse hacia entornos más digitales; si la comunidad Ayacuchana no tiene las garantías para seguir desarrollando esa tendencia, estamos destinados al atraso y a la falta de oportunidades.



Ing. Yoel Ortiz Cabrera
NOC RESIDENTE DC AYACUCHO
GLAT NETWORKS PERU

GUÍA DE ENTREVISTA

TITULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

I. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR Y ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR: *Thony Abel Anaya Jaime*

ENTREVISTADO: *Jre' Calle, Rolando*

FECHA: *30 de mayo del 2022*

PROFESION: *Abogado*

GRADO ACADÉMICO: *Superior*

INSTITUCION: *Abogado litigante independiente*

II. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

1. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

En el distrito de Ayacucho si se han suscitado casos de delitos informáticos, ya que Ayacucho en el desarrollo de la educación, acceso a la información y actividades comerciales utilizan las tecnologías de información y comunicación las cuales resultan ser vulnerables en su uso, siendo víctimas de ataques por los ciberdelinuentes, los cuales generalmente se encuentran en la clandestinidad, siendo difícil ser

capturados por la justicia, en vista que utilizan identificaciones falsas y actúan de forma remota. Estos hechos han sido más notorios desde el inicio de la cuarentena en nuestro país a causa del COVID-19, donde las estafas virtuales, suplantación de identidad han sido reiterantes.

2. Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico?

¿Por qué?

Si afecta el desarrollo económico, puesto que estos delitos minucaban el patrimonio económico de las víctimas, ya sea con la sustracción de dinero de sus cuentas bancarias, estafas, fraude informático y otros estipulados en la ley de delitos informáticos N° 30096, impidiendo un normal desarrollo del comercio informático.

3. Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué?

Explique:

La ciberdelincuencia al causar inseguridad, pánico, afectación económica, daño a la salud mental, si afecta el desarrollo social, disminuyendo la calidad de vida de las personas y por ende de la sociedad.

4. Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

Si existen deficiencias en el distrito de Ayacucho debido a la carencia de tecnología en la investigación y de personas idóneas y capacitadas para su manejo, además que es difícil identificar a estos delinuentes porque utilizan fidedatos e identidades falsas, por lo general se ubican fuera del distrito.

OBJETIVO ESPECIFICO 1:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho

5. A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

Afecta en la medida en que en la actualidad, estas actividades de finanzas económicamente tanto personas como empresas, instituciones, organismos del Estado u otros, utilizan las tecnologías informáticas y estas son atacadas por los ciberdelincuentes como es el caso de los innumerables denuncias por el uso de tarjetas de crédito.

6. Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

Las actividades comerciales en este mundo globalizado han cambiado su forma de realizarse, donde existe el comercio electrónico al cual denominan e-commerce, generando la ciberdelincuencia inestabilidad, temor, pánico en su uso.

OBJETIVO ESPECIFICO 2:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

7. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

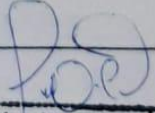
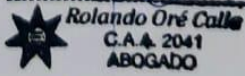
En razón que los delitos informáticos han incrementado drásticamente, siendo muchos ciudadanos del distrito de Ayacucho, lo cual genera un conflicto entre personas e instituciones, usando todos los recursos en la resolución de estos conflictos.

8. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

Afecta directamente en la sensación de inseguridad que perciben las personas en este tipo de delitos informáticos, generando principalmente por el temor de ser víctimas, el cual obstruye el normal desarrollo de sus actividades sociales.

9. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

La calidad de vida es afectada por la ciberdelincuencia ya que menoscaba el patrimonio económico de las personas haciendo que no se logren obtener los bienes y servicios necesarios para una buena calidad de vida.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ENTREVISTADO	FIRMA Y SELLO
Oré Calle, Rolando	 

Guía de entrevista

TITULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

I. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR E ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR: JHONY ABEL ANAYA LAIME

ENTREVISTADO: STARSKY RAUL MEDINA FLORES

FECHA: 30 de mayo del 2022

GRADO ACADEMICO: ABOGADO

INSTITUCION: MINISTERIO PUBLICO - FISCALÍA ESPECIALIZADA
CONTRA LA CRIMINALIDAD ORGANIZADA - AYACUCHO

II. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

1. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

Sí se han suscitado innumerables casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho, y con mayor incidencia en los tiempos de confinamiento, ya que el uso de las tecnologías de la información y comunicación, han sido de utilización relevante, pero también ha demostrado su vulnerabilidad. Han suscitado delitos contra el patrimonio, como el fraude informático, donde se han creado innumerables cuentas de falsas en la red social Facebook, en la cual el ciberdelincuente,

buscando el beneficio económico ofrece productos a bajos precios, logrando que la víctima realice depósito bancario y luego éste elimina el perfil publicitario, de igual forma, se han creado paginas falsas de bancos y páginas del estado, donde se tramitaban los bonos que el estado brindaba por ser tiempos de confinamiento, en la cual la victima introducía sus datos, lo que ocasionaba que el ciberdelincuente pueda cobrar un dinero que no le corresponde en cualquier agente bancario, otra modalidad recurrente es la suplantación de identidad, por la cual el ciberdelincuente extrae datos, fotos de una persona, para crear una red social con identidad ajena, de igual forma, ofreciendo productos a bajos precios, también han creado cuentas falsas, utilizando documentos extraviados, entre otros innumerables hechos.

- 2. Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?**

Desde mi perspectiva, la ciberdelincuencia si influye directamente en el desarrollo económico, ya que el desarrollo económico está ligado previamente al crecimiento económico y ésta al uso de tecnologías de la información a fin de realizar actividades comerciales como pueden ser compras, pagos, depósitos y otros, siendo estas actividades atacadas por los ciberdelincentes buscando un beneficio económico, lo cual no permite un desarrollo real de estas actividades.

- 3. Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique:**

La ciberdelincuencia, si influye directamente en el desarrollo social, porque el desarrollo social está relacionado al bienestar social de las personas de la comunidad, y no podemos hablar de un desarrollo social mientras existan delitos informáticos como las proposiciones a niños niñas y adolescentes con fines sexuales, fraude informático, suplantación de identidad otros con el uso de teléfonos celulares y computadoras

4. Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

Si existen deficiencias en la investigación de estos delitos y se encuentran en la falta de implementación de tecnología en nuestras instituciones jurisdiccionales, la falta de peritos informáticos de fiscalías y policías especializados en este tipo de delitos, nuestra capital cuenta con la fiscalías especializadas en delitos informáticos y también se encuentra la División de Investigación de Delitos de Alta Tecnología, DIVINDAT PNP, lo cual carece el distrito de Ayacucho

OBJETIVO ESPECIFICO 1:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho

5. A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

La actividad financiera en el distrito de Ayacucho, implica la realización de diferentes acciones, como puede ser la forma en la que el distrito por intermedio de la Municipalidad Distrital de Ayacucho, adquiere sus recursos para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos, como es el caso de la imposición de impuestos entre otros y también nos podemos referir a la misma actividad financiera de las personas, con la cual adquieren recursos para satisfacer sus propias necesidades y las de su familia, o también el inicio de un negocio; estas situaciones, implican en uso de sus propios ingresos como la realización de préstamos crediticios de bancos, cajas, cooperativas y diferentes instituciones que existen en el distrito de Ayacucho, pues para lograr estas acciones se realizan con la utilización de la tecnología, como puede ser el uso de tarjetas, computadoras, teléfonos celulares, internet y otros, pues es ahí donde suscitan hechos de ciberdelincuencia, en lo que es recurrente el fraude informático, esto tiene como consecuencia el menoscabo de la actividad financiera tanto de las personas como del distrito

6. Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

Las actividades comerciales, son de suma importancia para el desarrollo económico y social en nuestro distrito de Ayacucho, esto involucra operaciones de compra y venta de bienes y servicios donde intervienen compradores y consumidores. En Ayacucho existen actividades comerciales primarias como la agricultura, minería, ganadería, entre otros, también las actividades comerciales de nuestros mercados, farmacias, grifos, restaurantes, tiendas de abarrotes, licorerías, mecánicas y otros,, pero las actividades comerciales de compra y venta que se realizan a través de la utilización de medios tecnológicos, como las compras por internet, la misma que se da a nivel nacional o incluso internacional, es donde muchas personas han sido víctimas de ciberdelitos, afectando en la medida que la ciberdelincuencia, genera un clima de inseguridad y desconfianza en la realización de este tipo de actividades comerciales.

OBJETIVO ESPECIFICO 2:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

7. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

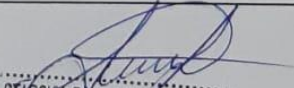
Desde mi juicio, la ciberdelincuencia, como todos los delitos legislados en nuestro ordenamiento penal, si afecta la paz social, ya que vivimos en un estado de derecho, por la cual se deben de respetar nuestros derechos fundamentales, como puede ser nuestro derecho a la intimidad, libertad sexual, patrimonio, fe pública y éstos son afectados directamente por estos tipos de delitos

8. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

Se logra un bienestar social, cuando las personas logran satisfacer sus necesidades fundamentales, acceso a la educación, la salud, la alimentación, la vivienda, obteniendo con ello calidad de vida. Una de las formas de medir el bienestar social de la población Ayacuchana, es la percepción subjetiva de los ciudadanos acerca de la realidad en que viven, pues, en cuento a ello, existe mucha sensación de inseguridad ya sea por la integridad física de las personas y por el menoscabo de sus patrimonios por temor a ser víctimas de diferentes tipos de delitos, entre ellos los delitos informáticos, pues estos se han incrementado por el confinamiento a causa de la COVID-21, pues es en esa medida que afecta el bienestar social.

9. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

Que, al afectar el bienestar social y la paz social, la calidad de vida de las personas en cierta medida se ve afectada, ya que la calidad de vida es un concepto amplio que abarca la salud de las personas, bienestar físico, bienestar material, bienestar social, bienestar emocional y otros factores, pues la ciberdelincuencia afecta principalmente el bienestar económico con el menoscabo de los recursos de las personas, también el bienestar emocional ya sea con los delitos informáticos que atentan la indemnidad sexual u otros

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ENTREVISTADO	FIRMA Y SELLO
5 MEDINA FLORES, Starsky Raul	 STARSKY RAUL MEDINA FLORES FISCAL ADJUNTO PROVINCIA (P) POSL DE FISCALES TRANSITORIOS-FECOR DE AYACUCHO

GUÍA DE ENTREVISTA

TITULO: LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021

IX. DATOS GENERALES DEL INVESTIGADOR Y ENTREVISTADO (A):

ENTREVISTADOR: Jhony Abel ANAYA LAIME

ENTREVISTADO: Coronel PNP Mario LEO MENDOZA

FECHA: 06 de junio del 2022

PROFESION: Oficial PNP

GRADO ACADEMICO: Licenciado en administración y ciencias policiales

INSTITUCION: División de Investigación Criminal (DIVINCRI) Ayacucho

X. INSTRUCCIONES:

Se recomienda leer cada interrogante formulada en la presente entrevista y responder desde su experiencia y conocimiento con claridad y veracidad en sus respuestas, debido que, las respuestas otorgadas, serán fundamentales para nuestro trabajo de investigación.

OBJETIVO GENERAL

Determinar como la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico-social en el distrito de Ayacucho.

01. De acuerdo a su criterio profesional ¿Se han suscitados casos de ciberdelincuencia en el distrito de Ayacucho? Explique:

Los delitos denominados delitos informáticos, si están presentes en el distrito de Ayacucho, y esto se hace extensivo a todo el Perú y el mundo, aquí en la División de Investigación Criminal o de Ayacucho, es constante la recepción de delitos cometidos a través del uso de computadoras y teléfonos, quienes indebidamente se apropian de dinero ajeno usando sus conocimientos en informática, generalmente se reciben denuncias relacionadas a compras on-line, donde el astuto delincuente, con identidad ajena, induce al engaño a su víctima, quien confiada y con pocos conocimientos sobre estos delitos, realiza un deposito por algún producto, siendo estafado, también hay muchas denuncias a los bancos por partes de los usuarios, quienes denuncian compras que nunca han realizado, ahora los delincuentes suplantando la identificación de su víctima, logran bloquear su teléfono celular y tramitan bajo esta misma modalidad, con un dispositivo adaptado a sus dedos, falsifican la identidad biométrica de la

víctima y logran tramitar un nuevo chip con su mismo número, lo que les permite instalar las aplicaciones bancarias y lograr realizar compras que el verdadero titular nunca realizó.

02.Desde su perspectiva ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo económico? ¿Por qué?

Si influyen directamente, porque generalmente atenta el patrimonio económico de las personas y empresas víctimas de este delito, no solo de ellos, incluso ataca a los propios organismos y empresas del Estado que son el motor de la economía, haciendo que sea insegura las transacciones por este tipo medios informáticos, creando pérdidas económicas en las personas y en el mismo Estado.

03.Según su opinión ¿considera usted que este tipo de delitos modernos como la ciberdelincuencia, influyen directamente en el desarrollo social? ¿Por qué? Explique:

Pienso que no puede haber un pleno desarrollo social mientras existan los delitos, ahora los delitos informáticos están aumentando en sus estadísticas, lo que hace que esto se convierta en un problema a nivel nacional, pues la sociedad se desarrolla a la par con la tecnología, es utilizada en la educación con clases virtuales, en la justicia con el desarrollo de audiencias virtuales, comunicación, acceso al conocimiento y todo ello es parte del desarrollo social y para realizarlo, los usuarios en ocasiones, engañados por los ciberdelincuentes introducen sus datos personales en las páginas web falsas, siendo esta información aprovechada por el delincuente para suplantar su identidad, falsificar su tarjeta, etc.

04.Según su criterio ¿Existen deficiencias en la investigación de los delitos informáticos en el distrito de Ayacucho? Explique:

Si existe deficiencias, porque es difícil determinar la ubicación e identificación de estos delincuentes, ya que se esconden detrás de una pantalla, con identidad falsa en cualquier parte del Perú e incluso de mundo, lo que hace necesario peritos expertos en tecnologías de la información y comunicación, además las empresas de telecomunicaciones y los bancos, se excusan en el secreto de las comunicaciones y secreto bancario para no brindar información oportuna a la policía para la investigación de estos delitos e incluso restringen información a los propios titulares de las cuentas, siendo necesario una resolución de juez a fin de obtener esta información, hasta ello el tiempo se ha dilatado, pues la información debe ser oportuna a fin de poder determinar desde donde se realizaron retiros indebidos, lugar en el que se realizaron

compras, imágenes de las cámaras de los cajeros automáticos, nombres de los beneficiarios de transferencias indebidas, entre otros

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo económico en el Distrito de Ayacucho

05.A su juicio ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades financieras del Distrito de Ayacucho? Explique:

Las actividades financieras se tratan de todas las actividades que una persona realiza a fin de obtener recursos económicos para satisfacer sus necesidades, realizar un negocio u otros, en estos tiempos, para la realización de estas actividades, ya sea prestamos, la propia labor a que se dedique la persona, es necesario la utilización de dispositivos electrónicos, como las tarjetas bancarias, retiros, depósitos, entre otros, y estos actos se realizan a través de tecnologías de la comunicación e información y estas actividades precisamente son atacadas por los ciberdelincuentes, afectando las actividades financieras de las personas y empresas, causando un detrimento de su patrimonio.

06.Desde su perspectiva ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta dentro de las actividades comerciales del Distrito de Ayacucho? Explique

Las actividades comerciales de hoy en día, no requieren necesariamente la presencia física del consumidor, ya que existe el comercio electrónico a nivel del mismo distrito, a nivel nacional e internacional; en el distrito de Ayacucho, las actividades comerciales electrónicas son beneficiosas, ya que el consumidor puede adquirir productos con menos precio, en algunos casos resulta ser verídica la compra y venta de estos productos , pero en otras ocasiones son tentados por bajos precios, precisamente son cebos por parte de los delincuentes, dándose muchos casos de fraudes informáticos, esto hace que la población sienta cierto temor en estas actividades por lo que afecta su pleno desarrollo.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Analizar de qué manera la ciberdelincuencia, influye de manera directa en el desarrollo social en el Distrito de Ayacucho.

07. Desde su juicio ¿los actos de ciberdelincuencia, afectan directamente la paz social del distrito de Ayacucho? Explique:

Si, ya que crea diversos conflictos entre personas, personas con instituciones o viceversa, esto puede ser entre una persona y un banco ya que generalmente las personas denuncian directamente a los bancos por la sustracción de dinero de sus cuentas, asimismo genera carga laboral en las autoridades jurisdiccionales no sintiéndose satisfechos por los resultados, todo ello genera un malestar social.

08. Como experto ¿en qué medida la ciberdelincuencia, afecta directamente el bienestar social de la población del Distrito de Ayacucho?

Como se mencionó, estos delitos general malestar social, causan preocupación, perjuicio económico, daños psicológicos, temor a realizar actividades comerciales electrónicas, todo ello afecta el bienestar social.---

09. Precise ¿si la ciberdelincuencia, afecta la calidad de vida de las personas?

La ciberdelincuencia, al afecta el bienestar social, la paz social, afecta también la calidad de vida de las personas, ya que estos conceptos guardan relación de por sí.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL ENTREVISTADO	FIRMA Y SELLO
LEO MENDOZA, MARIO	  OA - 243326 MARIO LEO MENDOZA CORONEL PNP JEFE DIVINCRI - AYACUCHO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ TORRES ARTURO RAFAEL, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA CIBERDELINCUENCIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO - SOCIAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO 2021", cuyo autor es ANAYA LAIME JHONY ABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ TORRES ARTURO RAFAEL DNI: 41627787 ORCID 0000-0002-8513-4483	Firmado digitalmente por: AVASQUEZTOR el 08-07- 2022 19:16:48

Código documento Trilce: TRI - 0328490