



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

**Programa de capacitación en herramientas virtuales para
mejorar competencias digitales en docentes de una
Institución Educativa, Trujillo-2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Díaz Ortiz, Walter Demetrio (ORCID: 0000-0003-2258-8995)

ASESORA:

Dra. Teresita del Rosario, Merino Salazar (ORCID: 0000-0001-8700-1441)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO — PERÚ

2022

Dedicatoria

Con el más grande amor dedico este trabajo de investigación a mi esposa y a mis hijos por ser la razón de mi esfuerzo y superación personal y profesional. Me brindaron su apoyo, me comprendieron, tuvieron tolerancia e infinita paciencia y cedieron su tiempo para que “Papá/Esposo estudie”, para permitir así llevar adelante este proyecto que pasó de ser una meta profesional, a una meta más de familia. A ellos, mi eterno amor y gratitud

Los amo profundamente.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar, principal colaboradora durante todo este proceso, quien con su dirección, experiencia, conocimiento y enseñanza permitió la culminación de este trabajo de investigación.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Procedimientos.....	30
3.6. Métodos de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	57
VII. RECOMENDACIONES.....	58
VIII. PROPUESTA.....	61
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS.....	70

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de las competencias digitales en docentes antes y después del Programa de capacitación en herramientas virtuales.....	40
Tabla 2. Niveles de la información y alfabetización informacional en docentes antes y después del Programa de capacitación en herramientas virtuales	41
Tabla 3. Niveles de la comunicación y colaboración en docentes antes y después del Programa de capacitación en herramientas virtuales	42
Tabla 4. Niveles de la creación de contenidos digitales en docentes antes y después del Programa de capacitación en herramientas virtuales	43
Tabla 5. Niveles de la seguridad en docentes antes y después del Programa de capacitación en herramientas virtuales	44
Tabla 6. Niveles de la resolución de problemas en docentes antes y después del Programa de capacitación en herramientas virtuales.....	45
Tabla 7. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de las competencias digitales en docentes en el pre test y post test	46
Tabla 8. Prueba entre el post test y el pre test del grupo experimental de las competencias digitales en docentes	40
Tabla 9. Prueba entre el post test y el pre test del grupo experimental de la información y alfabetización informacional en docentes.....	48
Tabla 10. Prueba entre el post test y el pre test del grupo experimental de la comunicación y colaboración en docentes	42
Tabla 11. Prueba de entre el post test y el pre test del grupo experimental de la creación de contenidos digitales en docentes	43
Tabla 12. Prueba de entre el post test y el pre test del grupo experimental de la seguridad en docentes	44
Tabla 13. Prueba de entre el post test y el pre test del grupo experimental de la resolución de problemas en docentes	452

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar si el Programa de capacitación en herramientas virtuales permite mejorar las competencias digitales en docentes de una Institución educativa, Trujillo 2022. El estudio fue de tipo aplicado, el diseño cuasi experimental, presenta un enfoque cuantitativo; la muestra fueron 67 docentes de una Institución educativa, Trujillo, siendo separados en 2 grupos; fue usado un cuestionario con validez de contenido de 0.960 y constructo 0.798, y confiabilidad de 0.841. Se halló que las competencias digitales en docentes de una Institución educativa de Trujillo antes de implementar el Programa de capacitación en herramientas virtuales eran bajas en un 96.9%; después de aplicado el Programa de capacitación en herramientas virtuales son altas en un 93.7%. Se concluye que el Programa de capacitación en herramientas virtuales permite mejorar significativamente las competencias digitales en docentes de una Institución educativa, Trujillo 2022; esto se corrobora debido a que $t= 47.987 > 1.69$ y Sig. $p= 0.000 < 0.01$. Las competencias digitales de los docentes son las que brindan un adecuado manejo de las herramientas tecnológicas y fomenta la construcción de adecuados procesos de enseñanza – aprendizaje.

Palabras Clave: capacitación, herramientas virtuales, competencias digitales, docentes

Abstract

The objective of the study was to determine whether the Training Program in Virtual Tools allows improving digital competencies in teachers of the educational institution, Trujillo 2022. The study was of applied type, the quasi-experimental design, presents a quantitative approach; the sample were 67 teachers of the Javier Heraud Educational Institution, Trujillo, being separated into 2 groups; was used a questionnaire with content validity of 0.960 and construct 0.798, and reliability of 0.841. It was found that digital competencies in teachers of the educational institution Javier Heraud de Trujillo before implementing the training program in virtual tools were low by 96.9%; After the application of the training program in virtual tools are high by 93.7%. It is concluded that the training program in virtual tools allows to significantly improve the digital competences in teachers of the educational institution Javier Heraud, Trujillo 2022; this is corroborated because $t= 47.987 > 1.69$ and $\text{Sig. } p= 0.000 < 0.01$. The digital competences of teachers are those that provide an adequate management of technological tools and encourage the construction of adequate teaching - learning processes.

Keywords: training, virtual tools, digital skills, teachers



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TERESITA DEL ROSARIO MERINO SALAZAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Programa de capacitación en herramientas virtuales para mejorar competencias digitales en docentes de una Institución Educativa, Trujillo-2022", cuyo autor es DIAZ ORTIZ WALTER DEMETRIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TERESITA DEL ROSARIO MERINO SALAZAR DNI: 17903361 ORCID: 0000-0001-8700-1441	Firmado electrónicamente por: TRMERINOS el 12- 09-2022 20:36:56

Código documento Trilce: TRI - 0411264