



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores &  
Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Sánchez Echeverría, Merci Isela ([orcid.org/0000-0003-1940-7970](https://orcid.org/0000-0003-1940-7970))

**ASESOR:**

Mg. CPC. Hernandez Muñoz, Marco Antonio ([orcid.org/0000-0001-8563-8449](https://orcid.org/0000-0001-8563-8449))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis hermanos, por mi inspiración y la motivación que me lleva a superarme día a día.

A mis padres, por inculcarme el valor de la educación e impulsarme a continuar este proceso cuando se me hizo complicado.

## **Agradecimiento**

A Dios, por darme la oportunidad, no solo de estudiar sino por brindarme la fuerza, constancia y tenacidad para concluir esta etapa tan linda de la vida.

A mis padres, por su apoyo incondicional, y por estar a mi lado siempre, sin desmayar, impulsándome a ser mejor.

## Índice de contenidos

Carátula.....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos .....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Políticas de Crédito</i> .....	16
Tabla 2 <i>Políticas de Cobranza</i> .....	17
Tabla 3 <i>Cobranza Dudosa</i> .....	18
Tabla 4 <i>Dimensión 1 - Estado Económico en Ratio de Razón Circulante</i> .....	19
Tabla 5 <i>Dimensión 2 - Estado Económico en ratio de Prueba Ácida</i> .....	20
Tabla 6 <i>Dimensión 3 - Estado Económico en ratio de Capital de Trabajo</i> .....	21
Tabla 7 <i>Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y cuentas por cobrar</i>	22
Tabla 8 <i>Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y Políticas de Crédito</i>	23
Tabla 9 <i>Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y Políticas de cobranza</i> .....	24
Tabla 10 <i>Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y Cobranza Dudosa</i>	25

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Diseño de investigación</i> .....	12
---	----

## Resumen

Esta investigación estudia el problema de liquidez de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C., para los años comprendidos entre 2018 y 2021; debido a una deficiente gestión en las cuentas por cobrar. Por esta razón se investiga la interrogante: ¿Qué relación existe entre las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?, para responderla se plantea como objetivo general: determinar cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.

La metodología empleada tiene un enfoque mixto con un alcance descriptivo, un diseño correlacional y es de tipo aplicada. Se tuvo como instrumento la guía de análisis documental. Se encontraron como resultados principales que la variable cuentas por cobrar y la variable liquidez presentan una correlación moderada y significativa. Por otro lado, Se concluye, que debido a una ineficiente aplicación de las políticas de crédito la liquidez de la empresa se vio afectada, principalmente durante el 2020 y el 2021, a esto debemos agregar el atenuante que durante estos años, el país vivió una situación económica complicada debido a la pandemia originada por el COVID 19.

**Palabras Claves:** Cuentas por cobrar, Liquidez, Políticas de Cobranza, Políticas de Crédito.

## **Abstract**

This research studies the liquidity viinálisis of the company Consultores & Constructores Narro's S.A.C., for the years between 2018 and 2021; due to viiiná management of accounts receivable. For this reason, the question is investigated: What relationship exists between Accounts Receivable and the liquidity of Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?, to answer it, the general objective is: to determine the relationship between accounts receivable and the liquidity of Empresa Consultores & Constructores Narro S.A.C. Huamachuco 2018-2021.

The methodology used has a mixed approach with a descriptive scope, a correlational design and is applied. The documentary viiinálisis guide was used as an instrument. The main results were found to be that the accounts receivable variable and the liquidity variable present a moderate and significant correlation. On the other hand, it is concluded that due to an inefficient application of credit policies, the liquidity of the company was affected, mainly during 2020 and 2021, to this we must add the mitigating factor that during these years, the country experienced a complicated economic situation due to the pandemic caused by COVID 19.

Keywords: Accounts receivable, Liquidity, Collection Policies, Credit Policies.



## I. INTRODUCCIÓN

El motivo que genera este estudio se debe a que se detectó una deficiencia en la liquidez de la empresa, y se plantea presentarlo desde un punto de vista deductivo, es decir, describiendo similares situaciones que se dan en las empresas de otros continentes, para luego tratar lo que pasa en América latina, el Perú, y finalmente, el caso específico de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C., Huamachuco 2018-2022.

En el ámbito global Sánchez (2021) las organizaciones han practicado una mejora en el área financiera pero con una disminución en su falta de liquidez debido a que la emisión de registros por cobrar que llega a rondar el 70 y 80% de los intercambios de una organización y la hábil estrategia con la que se debe esperar para que siga aportando beneficios a la organización en el momento presente, ya que estos se convertirán en recursos de extraordinario interés para una adecuada gestión de los elementos básicos fluidos y por ende hacer frente a las reservas monetarias.

Para Mantilla, Ruiz y Zavaleta, (2017) debemos hacer un buen examen de las estrategias de crédito y colección al administrar clientes a través de evaluaciones del estado crediticio para analizar si la empresa está en buenas condiciones para poder controlar correctamente las cuotas. Además, debemos ser tenaces en garantizar que las fechas de vencimiento estén correctamente posicionadas en los registros en los que se realizan las transacciones, ya que también es fundamental poner las condiciones de pago para una programación adecuada de las mismas y, posteriormente, liquidar las reclamaciones de la deuda de manera pronta. Por lo tanto, no debemos ver el dinero vencido como el aspecto más problemático del marco, sino como un método para trabajar en la medida experta de las áreas responsables del mismo.

El crecimiento económico de las empresas se ha visto gravemente afectado por un retraso en la cancelación de las cuentas por parte de las personas, proveedores de servicios, etc. Teniendo una implicancia directa sobre la ganancia, el dividendo o rentabilidad de estas (Vasquez et al., 2021).

En Sudamérica, ante esta situación, se viene realizando un sinnúmero de controles para optimizar la cuenta por cobrarse, tal es así que se lleva un registro

de los datos de los clientes, estableciendo procesos para la debida aprobación de créditos, facturación y cobranzas (Rivera, 2020).

En el Perú, desde hace muchos años, las cuentas por cobrar generan dificultades económicas y financieras en las distintas empresas. Esto es algo muy visible sobre todo en nuestra Región La Libertad, por lo que se cuenta con gran cantidad de empresas que presentan déficit en estos aspectos generando inestabilidad (INEI, 2021).

Una de las actividades que se debe potenciar es mantener siempre la información del cliente correcta, mejorar el proceso de solicitud de cuotas, agilizar el ciclo de surtido, establecer ciclos de avales de crédito y facturación de dinero, lo que permite estar al tanto de la marcha de un negocio además de dar solidez monetaria a la organización, incidiendo en distintas ramas de algo muy similar, de esta manera se evita el costo inútil del capital financiero y se construye la liquidez y productividad de la organización (Morales y Carhuancho, 2020).

Se ha observado que la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. existe una deficiencia en la gestión de los ingresos que están por cobrar, las cuales con los años éstas se han ido acumulando, lo que ha ocasionado que el ciclo de conversión de efectivo se alargue y, eventualmente, origine un problema en la liquidez, debido a que al no cumplir los clientes con la liquidación de los servicios prestados generan una escasez de efectivo lo que irrumpe la cadena de pagos, y demora el pago a los proveedores, o el pago de planillas, o los gastos fijos.

Por todo lo antes mencionado se pudo plantear el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación existente entre las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021? y como problemas específicos se formulan los siguientes ¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez y las normas que tienen las políticas que dan crédito a la Entidad Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez y las Políticas de Cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez y la Cobranza Dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?.

El presente trabajo es teóricamente válido debido a que la información recolectada debe ser diagnosticada y prevenida oportunamente frente a los

controles existentes y establecidos, apegados al rigor científico y técnico correspondiente para tener éxito. Además, es estratégicamente legítimo porque muestra el efecto de las deudas en la liquidez de la fundación, de modo que se pueden adoptar las medidas correctivas necesarias para que los informes presupuestarios ofrezcan datos completos que garanticen que los objetivos de la asociación se cumplen con claridad, precisión y calidad.

Esto tiene una justificación de sentido común, ya que desarrolla aún más los métodos de control de las reclamaciones de deudas y además disminuye los altos índices de mala conducta de los registros contables que están por cobrar la cual minimiza la deficiencia tratándose del lado monetario de la fundación.

De esta manera, consideramos como objetivo general: Determinar cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021; y como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la liquidez y las políticas de crédito de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021; determinar la relación entre liquidez y las Políticas de Cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.; determinar la relación entre la liquidez y la Cobranza Dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021..

La hipótesis general plantea que: Existe una conexión entre los registros de ventas y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021; como hipótesis específicas: Existe una conexión entre la liquidez y las políticas de crédito de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021; Existe una conexión entre la liquidez y las políticas de cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021; Existe relación entre la liquidez y la cobranza dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Se presentaron los siguientes trabajos previos a la elaboración de la investigación que serán los antecedentes internacionales y nacionales tomados como referencias:

Según Reyes y Urbina (2019), tuvo como amplio objetivo representar la organización de registros por cobrar en una asociación de vehículos en 2017, el sistema utilizado fue expresivo, aplicado, transversal, no exploratorio de igual manera presenta como los principales resultados, que las técnicas de crédito, planes, riesgos de crédito y procedimiento de combinación facultan para evaluar la liquidez y la disolvencia de los clientes, que de esta manera producen agrupaciones útiles, consiguiendo la liquidez clave para que la asociación pueda trabajar sin contratiempos, de esta manera se reducen los registros incobrables consiguiendo que la organización de los registros por cobrar impacten en el dinero de la asociación de transporte 2017, o al menos, comunicando todos los componentes tanto de crédito como de variedad, intervienen en la liquidez reflejada en los alcances de liquidez, tablero y ventaja.

Según Mendoza (2017), tuvo como objetivo general elegir cómo el registro de crédito afecta la ventaja de la región del triunfo - año 2017. El marco utilizado fue envolvente, cuantitativo, no exploratorio, de igual manera, presenta como resultados principales que los registros por cobrar influyen en la ventaja de las asociaciones empresariales de la comarca lo que motivó hacer referencia a excusar hipótesis inválidas y percibir teoría electiva, por lo que esta prueba permite determinar que el registro por cobrar impacta en la eficiencia de las empresas de la localidad de la victoria, año 2017, interpretando que el registro por cobrar tiene relación con la ventaja de las empresas en el territorio de la victoria, año 2017.

Según Flores y Valle (2021), presentó como meta elegir de qué manera la organización de los registros de cuentas por cobrar incide en la liquidez de Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020, la forma de pensar utilizada fue una filosofía cuantitativa, el tipo de estudio se aplica, con un arreglo no probatorio - correlacional, también presenta como resultados relevantes adicionales que en 2019 la asociación contó con un mejor espacio sobre sus registros de cuentas por cobrar, ya que contó con el personal suficiente para revertir

los arreglos que se dieron a través de un préstamo, divergentes de los año 2020, donde la asociación enfrentó una grave crisis a causa de la pandemia del COVID 19, pensando que la organización de registros por cobrar por el caso en curso influye negativamente en la liquidez en curso de la asociación, provocando una expansión en sus registros por cobrar para el año 2020 en S /. 241,638 en lugar del año 2019, debido a la baja rotación de registros por cobrar.

Según Salvatierra (2021), su objetivo era desglosar la ocurrencia de los ingresos que están por cobrar en el beneficio que refleja a la entidad, por lo que se aplicó la filosofía utilizada. Su plan es no exploratorio de igual manera presenta como resultados más pertinentes que entre mayor sea el grado de registros por cobrar, entonces la productividad en la organización disminuirá, es por ello, que se anima a ciertamente destacar a esta variable, para cambiar lo que está sucediendo. Llegando a razonar que los registros por cobrar están influyendo antagónicamente en la productividad de la organización.

Según Villanueva (2017), el objetivo general de su investigación fue estudiar de los ingresos que están por cobrar y su analogía que tiene con las solvencias en las organizaciones de desarrollo, parte de la municipalidad de San Borja, es diseccionar cómo se conectan los registros de ventas con la liquidez en las organizaciones de desarrollo, región de San Borja, año 2017, el enfoque utilizado fue correlacional, la configuración de la exploración es cruzada no experimental corresponde de igual manera presenta como resultados más aplicables que de los 54 trabajadores revisados de las organizaciones de desarrollo en la localidad, la cual un grupo de ellos que son 28 no cuentan con ingresos, de ese grupo 3 demuestran tener liquidez suficiente y 25 no cuentan con solvencia, de igual manera 26 de estos especialistas estudiados si cuentan con crédito de deuda, de los cuales 23 demuestran tener liquidez y 3 individuos demuestran no tener liquidez. razonando que el dinero adeudado está relacionado con la liquidez en las organizaciones de desarrollo, localidad de San Borja, año 2017.

Según Tequen y Yangua (2020), el objetivo general era decidir si los registros de ventas influyen en la liquidez de la organización de desarrollo, la estrategia utilizada fue cuantitativa con un plan no experimental y de grado ilustrativo así mismo presenta como resultados más importantes que un examen monetario es excepcionalmente valioso para ver la forma de comportamiento de

este registro, y además para dar datos confiables y seguros al jefe. El final es que la administración despilfarradora de los registros por cobrar provoca una reducción de la liquidez, teniendo como propuesta un apoyo de las estrategias de surtido según su administración dentro de la organización y que, para una visión superior de la realidad monetaria, se debe hacer un examen empresarial con proporciones monetarias de liquidez y de los ejecutivos.

Según Freire y Loor (2020), presentaron como objetivo amplio evaluar estos esfuerzos para tener la opción de proponer medidas correctivas para trabajar en el surtido de las cuentas por cobrar realizadas por la división de crédito y surtido, el procedimiento utilizado fue esclarecedor y de tipo narrativo, además presenta como resultados más importantes que el 63% opina que su administración es excelente, el 13% impredecible, mientras que el 10% opina que el surtido que los ejecutivos actuaron en la organización es malo. El resultado es que la administración de los registros por cobrar para esta situación afecta negativamente la liquidez permanente de la organización, provocando una expansión de las deudas para el 2020 de S/. 241,638 en contraste con el 2019, debido a la baja rotación de los registros por cobrar.

Como marco conceptual se presenta para cada variable el siguiente marco teórico: En el caso de Borja et al. (2019), afirman que las cuentas por cobrar simbolizan una parte importante dentro de la empresa, sin importar en qué categoría se encuentre, ya que orienta la forma en que se maneja o administra, de manera que garantice su eficacia y contribuya al logro de los objetivos previstos sin arriesgar la producción de notables indicadores de rentabilidad y liquidez en el constante cumplimiento de sus operaciones.

Para evaluar los factores de los registros por cobrar, se piensa en la hipótesis propuesta por Effio (2020), que subraya que la administración convincente o potencialmente el control de los registros por cobrar se suma a la liquidez de una organización. Se reconocieron los siguientes aspectos:

Con respecto a la dimensión Políticas de cobranza, se define como el mecanismo que sigue para recuperar las cuentas después del vencimiento, y el acierto de la política de cobranza de una empresa puede evaluarse en parte

examinando el nivel de reservas en las cuentas que no pueden cobrarse. Los esfuerzos de cobranza están asociados con una política de crédito efectiva que minimiza los gastos y maximiza la recuperación del crédito. (Estela, 2015, p. 15).

Según Effio (2020) una política de cobranza es un protocolo para administrar mejor las cuentas al crédito con grado de control y para monitorear cada cuenta vencida y evitar la creación de cuentas castigadas que afecten negativamente a la liquidez de la empresa.

Para (Cole, 1977, p. 164) son trámites que realiza una empresa para recuperar los préstamos concedidos a los consumidores, y se consideran exitosos si se logra recuperar el préstamo impago. Con base en el método de recolección establecido por la empresa, se brindará una directriz de política de recolección, es decir, si la empresa apunta a la puntualidad de la recolección, se adoptará un enfoque más estricto y económico. Las empresas podrán recuperar los créditos otorgados a sus clientes por la venta de sus productos. Las políticas de cobranza deben ser analizadas periódicamente ya que deben estar acordes a la realidad de la institución y de acuerdo a sus necesidades. Las políticas de cobranza deben considerar bajo qué circunstancias se otorgará el crédito, por cuánto tiempo se otorgará el crédito, si se considerará o no garantía, la firma de la letra, la firma del pagaré e incluso la forma de pago.

Effio (2020) considera que la política de cobranza es el procedimiento y comportamiento que utilizan los clientes para cobrar las facturas de crédito de la forma más eficiente y segura. Como pre procedimiento, realizan la verificación del cliente y el historial crediticio de la misma manera que las entidades utilizan un método seguro de que el cliente tiene una garantía, firmó un pagaré o tiene otros medios para garantizar el pago de la empresa.

De otro modo la dimensión Políticas de crédito, Domingo (2017) sostiene que cada institución que venda productos, ya sean nacionales o extranjero, debe tener una política crediticia. Los controles internos, formales o no, a menudo se implementan en procesos como ventas y cuentas por cobrar, mientras que las políticas de crédito estrictas están estrechamente relacionadas con la forma en que operan las instituciones y cómo se les paga; pueden ayudarlo a comprender mejor qué condiciones le impiden recibir más flujo de caja. La política de crédito de

cualquier institución debe encontrarse formalizada en un documento indicativo para asegurar que todas las actividades que componen el ciclo de cobro, incluyendo desde la recepción de pedidos de clientes hasta el cobro de depósitos bancarios, se llevan a cabo de la manera más eficiente posible durante la duración del ciclo de cobro. Reducir al mínimo posible y respaldar los objetivos de flujo de caja de la empresa.

Según Effio (2020) todas las empresas están obligadas a tener políticas de crédito para clientes en diferentes segmentos del mercado, y tener estas políticas les da a las empresas una mejor comprensión de cómo gestionar la cobranza de manera objetiva para reducir los tiempos de ciclo.

Zapata (2017) afirma: “Los procedimientos que sigue una empresa para recuperar carteras vigentes y vencidas, deben diseñarse tomando en cuenta el entorno, la estructura de mercado, los tipos de consumidores, así como sus lineamientos”.

Según Effio (2020) una póliza de crédito es un procedimiento debidamente estructurado diseñado teniendo en cuenta las condiciones del mercado para otorgar crédito de manera eficiente y segura.

Como menciona Zapata (2017), estos lineamientos son importantes a la hora de utilizar el crédito en los servicios prestados a los clientes para determinar el tiempo prudente que se destinará.

Además, para la dimensión Cobranza Dudosa, Effio (2020) señala que la estimación y gestión de insolvencias se considera generalmente muy importante y relevante porque la imposibilidad de cobrar estas cuentas puede afectar negativamente a la liquidez de los activos. empresa. Por lo tanto, se consideran indicadores los siguientes:

Procedimientos de cobro de deudas, en caso de cuentas incobrables, las empresas emplean diversas tácticas como llamadas telefónicas constantes, visitas puerta a puerta, mensajes de correo electrónico o, en muchos casos, sanciones. Recuperar las deudas antes mencionadas para no perjudicar el desempeño económico de la empresa Effio (2020).



Estimación de insolvencias, para la estimación preliminar de insolvencias, la empresa estipula un plazo dentro del cual se pueden recuperar las mencionadas deudas vencidas, generalmente de 3 meses a 1 año, las cuentas pasan a considerarse gastos de administración Effio (2020).

Por otra parte, para Sevilla (2019), en su Hipótesis de la Liquidez caracteriza la liquidez como la capacidad de un activo para ser cambiado por dinero en efectivo en el momento actual sin disminuir los gastos. La liquidez es la velocidad a la que se puede vender o cambiar un recurso por otro. Cuanto más fluido sea un recurso, más rápido se podrá vender y más seguro será cuando se venda. El dinero en efectivo suele ser el más fluido, en igualdad de condiciones, ya que tiende a ser intercambiado sin esfuerzo por diferentes recursos en cualquier momento.

Para evaluar las variables de liquidez se considera la teoría propuesta por Apaza y Barrantes (2020), la cual propone como tres dimensiones:

La primera dimensión razón circulante, según Apaza y Barrantes (2020) afirman que es parte integral para mostrar y medir la capacidad que debe cumplir una institución para pagar su deuda de corto plazo, o en general de menor deuda, inmediatamente después de un año. Como indicador:

La capacidad de hacer frente a las obligaciones, mostrando que una empresa puede pagar fácilmente su deuda a corto plazo la cual la liquidez de la entidad no entra en riesgo. La accesibilidad de los almacenes actuales, que muestra la cantidad de almacenes fluidos y atractivos que la organización necesita para producir efectivo de inmediato y cumplir con sus compromisos. Prerrequisitos monetarios, que muestra el grado de duplicación que la organización necesita financiar para pagar su obligación (Apaza y Barrantes, 2020).

Para Apaza y Barrantes (2020), la segunda dimensión capital de trabajo se conoce como el límite de una organización para cumplir con sus compromisos en vista del equilibrio de los recursos corrientes cortos pasivos corrientes.

Según Chagolla (2011), el capital de trabajo es la relación entre los activos circulantes y los pasivos circulantes y de ninguna manera es una relación caracterizada por un conjunto de registros separados entre sí. El capital de trabajo

es lo que le queda a una organización después de cumplir con sus obligaciones cercanas, es el contraste entre el activo circulante y el pasivo circulante, y es el efectivo que una organización puede seguir trabajando. Tiene las siguientes métricas:

Efectivo y Efectivo, considera el monto que la empresa debe estar en capacidad de hacer frente a sus compromisos. Cuenta corriente, considere todos los equivalentes de efectivo que normalmente fluyen a través de una cuenta bancaria. Cuentas por Cobrar, son todos los derechos que una empresa necesita para vender bienes o servicios a crédito. Inventario, es considerado como la cuenta más importante del activo de una institución debido a que de la venta del mismo depende el desempeño o crecimiento de la empresa (Chagolla, 2011).

Apaza y Barrantes (2020), también comentan sobre la tercera dimensión prueba de ácida que es un KPI que evalúa y mide la capacidad de una empresa para cumplir con las obligaciones presentes sin tener una acción.

Para Nériida (2020), la razón ácida es uno de los indicadores monetarios más importantes y normales y el nombre que usan los ejecutivos para estimar la liquidez organizacional. Le permite pagar su deuda de manera oportuna.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, el cual tiene como objetivo determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C., recolectando datos de manera objetiva de lo general a lo especial, utilizando métodos empíricos y estadísticos. Asimismo, las investigaciones cuantitativo planea decidir el nivel de afiliación o relación entre los factores, y la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra permite hacer deducciones causales sobre la población.

Además, el tipo de investigación fue aplicada, porque este tipo se identifica porque busca aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos, mientras que otros conocimientos se adquieren luego de implementar y sistematizar la práctica basada en la investigación. En este sentido, se buscó solucionar el problema de liquidez de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C., mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos sobre las cuentas por cobrar.

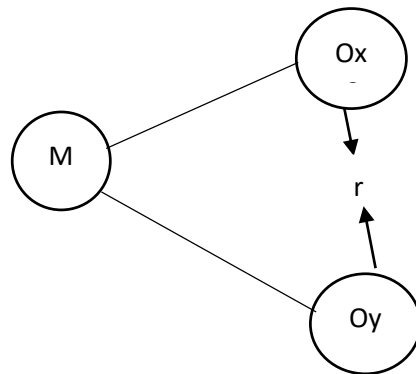
##### **3.1.2. Diseño de investigación**

La investigación tuvo un diseño no experimental porque las variables no han sido controladas. Además, el diseño se consideró correlacional, debido a Hernández, Fernández y Baptista (2018) señalan que son diseños cuyo objetivo es evaluar la afinidad que existe entre al menos dos ideas, clases o factores (en un entorno determinado). Los estudios cuantitativos de correlación miden el nivel asociativo entre estas dos o más variables (cuantifican la relación). Esta correlación se va a demostrar mediante la prueba estadística de Pearson.

La forma en la que se representa el diseño es:

## Figura 1

*Diseño de investigación*



Donde:

M: “Empresa Consultores & Constructores Narro’s S.A.C”

Ox: Las cuentas por cobrar

Oy: Liquidez

r: relación entre Cuentas por cobrar y la liquidez

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Cuentas por cobrar

##### Definición conceptual

Para (Gonzales, 2019) el crédito se otorga a los clientes como resultado de las actividades de una línea de negocio, como la venta de un producto o artículo o la prestación de un servicio.

##### Definición operacional

Se midió a través la técnica de Análisis Documental medida por el instrumento Lista de Cotejo, mediante sus dimensiones: Políticas de Crédito, Políticas de Cobranza y Cobranza Dudosa.

#### Variable 2: Liquidez

##### Definición conceptual

Según (Torres, 2013) es el efectivo necesario de la entidad en el momento oportuno ya que nos permite pagar todas las obligaciones vencidas

y además especifica que los recursos patrimoniales propiedad de la entidad deben ser fácilmente convertibles en moneda porque así se pagará la deuda.

### **Definición operacional**

Se midió a través la técnica de Análisis Documental medida por el instrumento Lista de Cotejo, mediante sus dimensiones: razón circulante, capital de trabajo, prueba ácida.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1. Población**

La población estuvo conformada por la empresa Constructores Narro's S.A.C. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), concuerda que la población: "el arreglo de todos los casos que concurren con determinaciones específicas" (p.174).

### **3.3.2. Muestra**

Se ha tomado como muestra los EE.FF. del periodo 2018 - 2021. De acuerdo con Hernández (2018), una muestra se convierte en un subgrupo de hechos, personas, comunidades, eventos, etc., sobre los cuales se deben recolectar datos, pero no necesariamente representativos.

### **3.3.3. Muestreo**

En cuanto al muestreo no se aplicó ningún dato estadístico ya que la muestra ha sido tomada por conveniencia. De acuerdo con Hernández (2018), de la población mencionada, la muestra se determinó mediante un muestreo no probabilístico, que incluye técnicas basadas en el juicio subjetivo en lugar de la selección aleatoria.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación se utilizó la técnica de análisis documental, ya que, como forma de investigación, su objetivo era captar, evaluar, seleccionar y

combinar los mensajes subyacentes en el contenido de los documentos, a partir del análisis de sus significados, encontrar el objetivo que se planteó esta investigación. (Hernández, 2018) define el análisis bibliográfico como “una operación que consiste en la selección de ideas relacionadas con la información de un documento con el fin de expresar unívocamente su contenido con el fin de recuperar la información contenida”.

Calderero (2019), ve un instrumento como un recurso del cual el instrumento extrae información. Puntualmente se pueden diferenciar dos puntos de vista diferentes: forma y contenido. La forma se refiere a los tipos de aproximaciones que construimos empíricamente y las técnicas que utilizamos para esta tarea. La herramienta utilizada fue la Guía de Análisis Documental, basada en los Estados Financieros de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. para los años 2018 al 2021.

### **3.5. Procedimientos**

Utilizando la herramienta Guía de Análisis Documental, basada en los Estados Financieros de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. para los años 2018 al 2021, se encontraron las dimensiones de la variable cuentas por cobrar y las dimensiones de la variable liquidez. Posteriormente, con la información recabada se procesaron los datos en el software SPSS para encontrar la confiabilidad y, sobre todo, las correlaciones entre las variables y sus dimensiones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para llevar a cabo el análisis descriptivo se utilizaron las cuentas de cobrar, debido a que se buscó describir porque se presentan varias preguntas que permitieron la recolección de datos para la variable mencionada, expresada en métodos estadísticos con la utilización del Excel.

### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo se realizó tomando información recopilada en bases de datos que se revisaron y tomaron artículos científicos indexados en base de datos que fueron citados respectivamente, en cuanto a la citación, parafraseo y referencia se aplicó norma APA séptima edición. En cuanto a los lineamientos brindados en la parte normativa se realizó la reserva de la identidad de la institución objeto del estudio para garantizar su seguridad. Así mismo, al recopilar los datos se brindará la información del trabajo de investigación a quienes formen parte de la recolección de datos.

## IV. RESULTADOS

Se presentan primero, los resultados del cálculo de las dimensiones del análisis documental, posteriormente los resultados se presentarán en función a los objetivos.

**Tabla 1**

*Políticas de Crédito*

Fórmula aplicable		2018	2019	2020	2021
Nivel de morosidad	Cuentas por pagar comerciales/ventas	0.408	0.623	1.112	1.138

*Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros 2018-2021*

### **Interpretación:**

Se observa, en la tabla 1, que la empresa ha tenido un aumento sostenido del nivel de morosidad en los cuatro periodos en análisis, debido a un mal manejo administrativo en los pagos, se ha dado prioridad a otros pagos, y se ha venido apalancando en los proveedores de la institución. En general, la ratio nivel de morosidad nos indica que, por cada sol ingresado por concepto de ventas, tenemos 40 céntimos que corresponden a pago de proveedores.

Para los años 2018 y 2019, la empresa tenía un nivel aceptable en la demora de sus pagos con un promedio de 0.5155, sin embargo, a partir del año 2020, y probablemente, causado por el COVID 19, se ha deteriorado la puntualidad en los pagos a proveedores de la empresa, probablemente ha experimentado periodos en los que ha tenido falta de liquidez, debido al cierre temporal por medidas sanitarias.



**Tabla 2***Políticas de Cobranza*

<b>Ratio</b>	<b>Fórmula aplicable</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Políticas de Cobranza	Periodo de Rotación de Cuentas por Cobrar 360/Rotación de cuentas por cobrar comerciales	24.65	31.39	35.92	56.45

*Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros 2018-2021*

**Interpretación:**

Se observa, en la tabla 2, que el ratio Políticas de cobranza ha aumentado de manera considerable a lo largo del periodo de estudio, esto significa que nuestros clientes cada vez se demoran más en pagarnos, en general, nos centraremos principalmente en el 2019, debido a que este periodo es pre pandemia. La empresa ha tenido un aumento sostenido del plazo de rotación de las cuentas por cobrar en los cuatro periodos de análisis, y debido a una mala gestión administrativa en las cobranzas y también a un bajo nivel de recuperación, o a una gestión deficiente en la cobranza de sus créditos, éste ratio ha seguido aumentando, lo cual definitivamente ha afectado la liquidez de la institución debido a la demora en el ingreso del efectivo a la institución. El nivel inicial para los años 2018 y 2019, es un nivel aceptable, sin embargo, a partir del año 2020, y probablemente, causado por el COVID 19, se ha deteriorado la cartera de clientes de la empresa, si analizamos entre el 2018 y 2021, el ratio sufre un aumento del 130%, lo cual más allá de lo grave, nos demuestra que la administración en esos años, o no se preocupó por este ratio, o no encontró las estrategias adecuadas para revertirlo.

**Tabla 3***Cobranza Dudosa*

<b>Ratio</b>	<b>Fórmula aplicable</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Cobranza Dudosa	Provisión de deudas incobrables	Estimación de cuentas de cobranza dudosa	10002	13012	21272	23715

*Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros 2018-2021*

**Interpretación:**

La tabla 3 nos muestra que la empresa ha tenido un aumento del nivel de morosidad en los cuatro periodos en análisis, por ello, estima su provisión de cuentas en diversos niveles que van variando año a año, en el 2018 y 2020 sus niveles son relativamente bajos, para los indicadores de la empresa, sin embargo, para el 2019 y el 2021, los valores son considerablemente más altos. Es probable que la pandemia haya afectado los resultados de los clientes y por ello, el nivel de provisión de cuentas por incobrables haya aumentado. Nótese que este ratio de Cobranza Dudosa, depende directamente de los cobros que se generan a los clientes, y que se refleja en el ratio Políticas de cobranza.

A continuación, se analizarán las dimensiones de la variable Liquidez:

**Tabla 4**

*Dimensión 1 - Estado Económico en Ratio de Razón Circulante*

<b>Ratio</b>	<b>Fórmula aplicable</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Razón Circulante	Activo corriente / pasivo corriente	0.446	0.797	0.828	1.066

*Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros 2018-2021*

**Interpretación:**

La tabla 4 nos presenta que la empresa ha tenido una transición favorable del periodo de 2018 al periodo 2021, en el 2018 empezó con un ratio muy bajo (0.446), lo que significaba que la empresa no pudo cancelar sus pagos de corto plazo. La razón es que una mala gestión administrativa generaba que la empresa tenga una baja liquidez (debido a un bajo nivel de cobranza) y esto afectaba la cadena de pagos. Para el 2021, la métrica aumenta a 1,066, esto sugiere que, por cada sol de endeudamiento de corto periodo en el 2021, la empresa tiene S/. 1.066 activos circulantes para hacer frente a los pasivos anteriores.

**Tabla 5***Dimensión 2 - Estado Económico en ratio de Prueba Ácida*

<b>Ratio</b>	<b>Fórmula aplicable</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Prueba ácida	(Activo corriente – inventario) / pasivo corriente	0.223	0.275	0.186	0.255

*Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros 2018-2021***Interpretación:**

La tabla 5 nos muestra el ratio prueba ácida, que sirve para analizar de una manera más exigente el nivel de liquidez de la institución, del ratio de razón circulante, ahora se va a descontar los inventarios, lo que significa que el nivel que tenemos ahora es mucho más cercado a solo el efectivo de la empresa, este valor iba en aumento para los primeros años, 2018 y 2019, sin embargo, para el 2020 debido a pandemia global y el confinamiento obligatorio mermaron los resultados de la empresa, sobre todo en temas de liquidez. Para el 2021 vemos un nivel de prueba ácida de 0.255, lo que nos dice que un sol que se tenga de deuda de corto plazo la institución posee 25 céntimos para afrontar dicha deuda.

**Tabla 6***Dimensión 3 - Estado Económico en ratio de Capital de Trabajo*

<b>Ratio</b>	<b>Fórmula aplicable</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Capital de trabajo	Activo corriente – Pasivo corriente	-220518	-140552	-181127	82113

*Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros 2018-2021***Interpretación:**

La tabla 6 nos muestra que el ratio de capital de trabajo demuestra que la empresa, tiene problemas en la generación de flujos de efectivo del negocio, debido a ello, no puede pagar sus deudas con vencimiento dentro del año, sin embargo, conforme avanzan los años han ido cerrando esta brecha, omitiendo el año 2020, que es un año difícil para la economía del país en su conjunto. Para el año 2021, el nivel de capital de trabajo ya se sitúa en niveles positivos, la institución tiene una mejor situación en cuanto liquidez para este año, habiendo evolucionado favorablemente conforme pasan los años y se posiciona mejor en el mercado.

A continuación, se presentan los resultados por objetivo, con respecto al objetivo general, el cual es determinar cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C. Huamachuco 2018-2021:

**Tabla 7**

*Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y cuentas por cobrar*

		Liquidez	Cuentas por cobrar
Liquidez	Correlación de Pearson	1	-,576**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	4	4
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	-,576**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	4	4

*Nota: Datos obtenidos de la prueba estadística de correlación de Pearson utilizando el software SPSS*

### **Interpretación**

El análisis muestra que las variables Liquidez y Cuentas por cobrar tiene un coeficiente de -0.576 mediante la prueba estadística de Pearson, lo que significa que existe una correlación moderada y negativa entre ambas variables, además podemos afirmar que dicha correlación tiene un nivel de significancia muy alto. Teniendo en cuenta estos hallazgos, y con un nivel de confiabilidad de 95%, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, demostrando que las cuentas por cobrar están conectadas con la Liquidez en la empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C., para el periodo 2018-2021.

Para responder al primer objetivo específico, el cual consiste en determinar la relación entre la liquidez y las Políticas de Crédito de la Empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C. Huamachuco 2018-2021:

**Tabla 8**

*Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y Políticas de Crédito*

		Liquidez	Políticas de Crédito
Liquidez	Correlación de Pearson	1	-,553**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	4	4
Políticas de Crédito	Correlación de Pearson	-,553**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	4	4

*Nota:* Datos obtenidos de la prueba estadística de correlación de Pearson utilizando el software SPSS

### **Interpretación**

El análisis muestra que la variable Liquidez y la dimensión Políticas de Crédito tiene un coeficiente de -0.553 mediante la prueba estadística de Pearson, lo que significa que existe una correlación negativa y moderada entre la dimensión y la variable, además podemos afirmar que dicha correlación tiene un nivel de significancia muy alto. Teniendo en cuenta estos hallazgos, y con un nivel de confiabilidad de 95%, podemos rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alterna, aceptada; en consecuencia, se confirma que las Políticas de Crédito se relacionan con la Liquidez de Empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C., para el periodo 2018-2021.

Para responder el objetivo específico 2, el cual consiste en determinar la relación entre liquidez y las Políticas de Cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C. Huamachuco 2018-2021:

**Tabla 9**

*Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y Políticas de cobranza*

		Liquidez	Políticas de Cobranza
Liquidez	Correlación de Pearson		-,681*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	4	4
Políticas de Cobranza	Correlación de Pearson	-,681*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	4	4

*Nota:* Datos obtenidos de la prueba estadística de correlación de Pearson utilizando el software SPSS

### **Interpretación**

El análisis muestra que la variable Liquidez y la dimensión Políticas de Cobranza tiene un coeficiente de -0.68 mediante la prueba estadística de Pearson, lo que significa que existe una correlación negativa y alta entre la variable liquidez y la dimensión Políticas de Cobranza, además podemos afirmar que dicha correlación tiene un nivel de significancia alto (intervalo de confianza de 90%, con un error máximo de 10%). En función a los hallazgos, y con un nivel de confiabilidad de 95%, podemos rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alterna, aceptada; en consecuencia, se confirma que las Políticas de Cobranza se relacionan con la Liquidez de Empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C., para el periodo 2018-2021.



Para responder el objetivo específico 3, el cual consiste en determinar la relación entre la liquidez y la Cobranza Dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro´s S.A.C. Huamachuco 2018-2021:

**Tabla 10**

*Prueba de Correlación de Pearson entre Liquidez y Cobranza Dudosa*

		Liquidez	Cobranza Dudosa
Liquidez	Correlación de Pearson	1	-,406**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	4	4
Cobranza Dudosa	Correlación de Pearson	,406**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	4	4

*Nota:* Datos obtenidos de la prueba estadística de correlación de Pearson utilizando el software SPSS

**Interpretación**

El análisis muestra que la variable Liquidez y la dimensión Cobranza Dudosa tiene un coeficiente de -0.407 mediante la prueba estadística de Pearson, lo que significa que existe una correlación negativa y moderada entre la variable liquidez y la dimensión Cobranza dudosa, además podemos afirmar que dicha correlación tiene un nivel de significancia muy alto. En función a los hallazgos, y con un nivel de confiabilidad de 95%, podemos rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; en consecuencia, se confirma que existe la conexión entre la liquidez y la cobranza dudosa en la Empresa Consultores & Constructores Narro S.A.C. Huamachuco 2018-2021.

## V. DISCUSIÓN

Se discuten los hallazgos por objetivo. En cuanto al objetivo general: Determinar cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021. Para aprobar los instrumentos se aplicó el Alfa de Cronbach, el cual arrojó los resultados que se acompañan: 0,893 y 0,787 para la variable Registros por Cobrar y Liquidez, que abarcaron 3 marcadores para cada variable, correspondientemente. El nivel de calidad ideal del Alfa de Cronbach es del 95%, ya que se aproxima a 1, y además las cualidades son superiores a 0,8, lo que garantiza la fiabilidad de esta escala, que asegura la fiabilidad de los instrumentos.

Comparable con el objetivo general, el resultado medible obtenido nos permite saber que existe una conexión entre la variable Registros por cobrar y la variable Liquidez. Esto se debe a que se aplicó la prueba estadística de Pearson sobre las consecuencias procuradas de la especulación fundamental, de la cual se obtuvo un nivel de importancia no más prominente que 0,05, un registro de conexión de - 0,576, donde se visualizó un grado de calidad inamovible del 95% lo que impulsa a rechazar la teoría inválida y reconocer la teoría sustituta, demostrando que Registros por Cobrar está conectada con la Liquidez en la entidad Consultores & Constructores Narro's S.A.C., para el periodo 2018-2021. Esto pretende que exista una conexión negativa y moderada entre los factores Registros por Cobrar y Liquidez, es decir, cuando el dinero por cobrar se incrementa, por regla general, la liquidez disminuye. Este resultado es consistente con el examen de (Flores y Valle, 2021) quienes encontraron resultados comparativos al diseccionar la administración de registros por cobrar de la organización Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C. Los resultados mostraron que la organización tiene un mejor manejo de sus registros por cobrar en el 2019 en contraste con el 2020, ya que cuenta con los individuos perfectos para volver a los tratos acreditados, donde en el 2020 la organización se encontraba en una pandemia que pasó, lo cual se puede exhibir en los reportes de presupuesto, donde se tiende a ver que la organización tuvo S/36.470 de dinero en 2019, sin embargo, bajó 6.470 dólares en 2020, y los resultados adversos deben ser visibles este año debido a la pérdida de

registros por cobrar de la organización, que muestra que a partir de 2019, los registros por cobrar de la organización fueron 750.841 dólares, en contraste con un incremento de 241.638 dólares en 2020. La fundación adoptó una estrategia que incluía el cobro del 10% de la suma facturada como pago anticipado para que el cliente no incumpliera el acuerdo.

Para responder al primer objetivo específico, se utilizó la prueba estadística de Pearson, en el que su nivel de significancia fue 0.05 y su índice de correlación, -0.553; se consideró un nivel de confiabilidad de 95% el cual llevar a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alterna, aceptada; en consecuencia, se confirma que las Políticas de Crédito se relacionan con la Liquidez de Empresa Consultores & Constructores Narro S.A.C., para el periodo 2018-2021. Esto significa que existe una correlación negativa y moderada entre la dimensión Políticas de Crédito y la variable Liquidez, es decir, cuando se ajustan las Políticas de Crédito, en general, la liquidez aumenta. Caso contrario, un mayor nivel de holgura en las Políticas de crédito significa que los clientes se ven menos presionados a pagar, y que disponen de mayor tiempo para la cancelación de sus créditos. Estos resultados reafirman la investigación realizada por Mori et al. (2021), las políticas de cobranza se refieren a los procedimientos establecidos para monitorear la recuperación de la cartera vigente y vencida, y no ponen énfasis en emplear personal suficiente para notificar a sus clientes las deudas pendientes. capaz de asumir la responsabilidad de la toma de decisiones con respecto a los créditos que se están otorgando, es por esto que la recuperación de su cartera se demora 50 días. De la misma manera como lo mencionan Izar e Ynzunza (2017), antes de otorgar un préstamo a un cliente, se debe definir una política de crédito, a través de la cual se realiza un análisis para demostrar si es adecuado o no con el fin de otorgar el préstamo.

Para responder al segundo objetivo específico, se utilizó la prueba estadística de Pearson, en el que su nivel de significancia fue 0.05 y su índice de correlación, -0.681; se consideró un nivel de confiabilidad de 95% el cual llevar a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alterna, aceptada; en consecuencia, se confirma que las Políticas de Cobranza se relacionan con la Liquidez de Empresa Consultores & Constructores Narro S.A.C., para el periodo

2018-2021. Esto significa realmente que existe una conexión negativa y moderada entre el aspecto de las Estrategias de Surtido y la variable de Liquidez, es decir, que cuando se cambian los Acuerdos de Surtido, por regla general, la liquidez aumenta. Por otra parte, un nivel más significativo de tensión en las Estrategias de Surtido implica que los clientes sienten la presión de pagar, y tienen menos oportunidades de reembolsar sus créditos. En concordancia con Villanueva J. (2017) razona que la morosidad de los registros por cobrar afectará negativamente a la liquidez de una organización debido a la ausencia de dinero accesible. Esto se debe a la ausencia de una estrategia de surtido que inste a los clientes a pagar sus obligaciones con la organización dentro de un período concurrido. No obstante, en el concentrado de Fuentes M. (2018), infiere que existe una relación inmediata y enorme, mostrando que las técnicas de concesión de crédito son seguidas satisfactoriamente.

Para responder al tercer objetivo, se utilizó la prueba estadística de Pearson, en el que su nivel de significancia fue 0.05 y presentó un índice de correlación, -0.406; se consideró un nivel de confiabilidad de 95% el cual llevar a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; en consecuencia, se confirma que existe la conexión entre la liquidez y la cobranza dudosa en la Empresa Consultores & Constructores Narro S.A.C. Huamachuco 2018-2021. Es decir, se encontró que la variable Liquidez y el aspecto Surtidos Lejanos tienen una relación negativa, moderada y crítica, y eso implica que se ha diferenciado y se satisface la especulación global, es decir, se descarta la teoría inválida y se reconoce la teoría del especialista, que hipotetizó que existe una conexión entre la Liquidez y los Surtidos Dobles de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021. Esto pretende realmente que exista una conexión negativa y moderada entre el aspecto de los Acuerdos Dudosos y la variable Liquidez, es decir, cuando se cambian los niveles de Acuerdos, por regla general, la liquidez disminuye. En el caso contrario, un nivel más elevado de provisión es menor, la organización es más delicada a una menor seguridad frente a los casos de incumplimiento de sus clientes. Estos resultados coinciden con Vásquez et al (2021), en su exploración el objetivo de la administración de registros por cobrar es lograr una expansión en los acuerdos e incrementar la cantidad de clientes, lo que

él ve como un método por el cual las organizaciones pueden vender sus artículos y vencer a sus rivales a través de sus oficinas. Asimismo, el marcador de pruebas cauteloso muestra un ritmo del 10% durante 2019, lo que demuestra que las organizaciones pueden cumplir sin duda sus compromisos transitorios, y del 5% en 2020, lo que demuestra que tienen problemas para crear el surtido de comparación.

En cuanto al índice de liquidez corriente, las empresas en estudio tienen una resistencia de S/2.84 en el activo corriente para cubrir sus pagos, se determina en no más de 1 año, en comparación con S/1.89 en el 2020 debido a la liquidez. El recurso de la del activo no tiene suficiente control. El índice de solvencia tiene una variación de 1.01 de S/2.71 en 2019, que es diferente a S/1.70 en 2020, lo que sugiere que las empresas deben tomar mejores decisiones para tener una buena solvencia.

## VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al objetivo general, se infiere que, tras aplicar la prueba medible de Pearson, y obtener un archivo de conexión de - 0,576, podemos descartar la especulación inválida -con un nivel de certeza del 95%- e insistir en que existe una conexión entre la variable Registros por cobrar y la variable liquidez y para el periodo analizado.
2. Para el objetivo específico N°1, se presumió que, habiendo aplicado la prueba fáctica de Pearson, y se obtuvo un archivo de conexión de - 0,553, podemos descartar la especulación inválida - con un nivel de certeza del 95% - e insistir en que existe una conexión entre la Liquidez y el aspecto Estrategias de Crédito, además, esta relación es negativa y moderada y tiene un nivel de importancia extremadamente alto.
3. El final con respecto al objetivo específico N°2 fue que podemos descartar la especulación inválida -con un nivel de certeza del 95%- y certificar que existe una conexión entre la Liquidez y el aspecto de Estrategias de Surtido; además, esta relación es negativa y moderada y tiene un grado de importancia elevado.
4. Con respecto al objetivo específico N°3, se presume que, habiendo aplicado la prueba factual de Pearson y obtenido un archivo de conexión de 0,406, podemos descartar la especulación inválida - con un nivel de certeza del 95% - e insistir en que existe una conexión entre la Liquidez y el aspecto Surtidos Dados; además, esta relación es positiva y moderada y tiene un grado de importancia excepcionalmente elevado.

## VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones y con el fin de optimizar los procesos de decisiones en la administración de los registros de cuentas por cobrar de la entidad, se recomienda:

Se propone que el gerente general o el de operaciones revisen periódicamente las políticas de ventas a crédito, y realizar un cronograma de capacitaciones para dar a conocer las mismas y así evitar dificultades durante el proceso de generación de ventas a crédito, por parte de los socios.

Se propone que el gerente de operaciones mejore el sistema de control y seguimiento de los registros de ventas a crédito para evitar futuras deficiencias en el proceso de cobranza, además se sugiere el seguimiento y evaluación periódica de la cartera de clientes para poder verificar la fecha de vencimiento de los registros de crédito y así evitar retrasos en los cobros.

Se propone que el personal responsable de la evaluación de los créditos cumpla con cada política y/o procedimiento de cobranza para evitar retrasos en la cobranza y poner en riesgo la liquidez de la entidad a medida que aumentan los índices de morosidad o las cuentas estimadas como incobrables.

Se sugiere que el gerente de operaciones lleve a cabo estrategias de recuperación de cartera entre el 100% y el 80% de todas las deudas de la cartera vencida a fin de reducir la cuenta de incobrables.

## REFERENCIAS

- Apaza, M., y Barrantes, E. (2020). Administración financiera. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Borja, Carvajal, Ricaurte y Arias (2019) Borja, E., Carvajal, A., Ricaurte, R., y Arias, B. (2019). Auditoría financiera en cuentas por cobrar: Eventos que motivan la inconsistencia de saldos. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales, 6(1), 34-55. Obtenido de <http://www.archivosrevistainclusiones.com/gallery/3%20vol%206%20numespbabahoyos%201%202019enemarnclu.pdf>
- Bernal (2019). *la identidad cultural como contenido transversal en el diseño de los proyectos de aprendizaje de instituciones educativas de la ugel 06 de lima*. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6785/GUTIERREZ\\_RAMIREZ\\_ADRIANO\\_IDENTIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6785/GUTIERREZ_RAMIREZ_ADRIANO_IDENTIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calderero, E. (2019). Memorias Científicas I Congreso Internacional Vinculación con la Sociedad Ciencia Tecnología e Innovación.
- Chagolla, M. (2011). Fundamentos Administración Financiera del Capital de Trabajo. Recuperado de <https://www.fcca.umich.mx/descargas/apuntes/Academia%20de%20Finanzas/index.php?loc=./Finanzas%20II%20Mauricio%20A.%20Chagolla%20Farias>
- Cole, R. H., & Martínez, E. (1977). Administración del crédito a las empresas y al consumidor.
- Díaz. T. (2018). *Definición de Egresos*. <https://www.economiasimple.net/glosario/egresos>
- Domingo (2017), Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en los Resultados Económicos de Caja Rural de Ahorro y Crédito los Andes S.A. Ayaviri, Periodo 2014-2015, tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano



- Effio, F. (2019). *Nuevo Plan Contable General Empresarial (PCGE): Análisis e implicancias financieras y tributarias de su aplicación*. Instituto Pacífico.
- Estela, N. A. (02 de noviembre de 2015). Finanzas En Las Organizaciones. Recuperado de <http://igeszac5to.blogspot.pe/2013/11/443-politicas-de-cobranza.html>
- Flores Hilario, D. y Valle Calderon, O. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Constructora Barreto Contratistas Generales S.A.C., Trujillo 2020*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80916/Flores\\_HDE-Valle\\_COT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80916/Flores_HDE-Valle_COT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Freire Montenegro, E. y Loor Solis, L. (2020). "Control de la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ingserviel S.A." <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55059/1/TESIS%20FINAL%2862%29.pdf>
- Fuentes, M. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Inversiones CH & M S.A.C., Surco, 2018*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34949>
- Gitman. (2016). *Gestión De Cuentas Por Cobrar Y Su Influencia En La Liquidez De La Empresa Consermet S.A.C., Distrito De Huanchaco, Año 2016*. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Gil. S. (2015). *Ingreso*. <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- González, L. D. L. F. P., & González, E. P. (2019). La administración de las cuentas por cobrar y su control como elementos vitales para el adecuado funcionamiento empresarial. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 3(3), 268-280.
- Guerrero, G., & Guerrero, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

- Mori Pumajulca, G., Gardi Melgarejo, V., & Moreno Rodríguez, R. Y. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Oikos Polis*, 6(2), 3-29. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rlces/v6n2/v6n2\\_a03.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rlces/v6n2/v6n2_a03.pdf)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *El INEI Ejecutará la Encuesta Económica Anual 2021*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-inei-ejecutara-la-encuesta-economica-anual-2021-12965/>
- Izar, J. Ynzunza C. (2017). El Impacto del Crédito y la Cobranza en las Utilidades. *Poliantea*, 13(24), 47-62.
- Jamie Noriega, C. (2018). Administración de las cuentas por cobrar, un enfoque para la toma de decisiones en la industria maquiladora de prendas de vestir. (Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Lizárraga V, K. (2019). Las cuentas por cobrar en la administración del trabajo de las empresas de fábrica de plástico del distrito de Ate.(Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad San Martín de Porres).
- Mantilla, D., Ruiz, R., y Zavaleta, H. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NISIRA SYSTEMS SAC. *Revista Pueblo Continente*, 28(2), 605-610. Obtenido de <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/818/756>
- Maza, J. (2015). El Control Interno De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa El Mundo Berrezueta Carmona Y Cía., En El Cantón Camilo Ponce Enríquez. Machala - Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Mendoza Canchasto, H. (2017). *Control de cuentas por cobrar y su incidencia con la rentabilidad en las empresas comerciales del distrito de la Victoria, año 2017.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13189/Mendoza\\_CHJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13189/Mendoza_CHJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Morales, K., & Carhuanchu, I. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport SAC Espíritu Emprendedor TES, 4 (2), 21-40. Obtenido de [http://206.189, 217](http://206.189.217).
- Nérida, O. (2020). La Crisis Empresarial y los Regímenes de Responsabilidad. Tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana, Facultad de Ciencias 102 Empresariales. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC078886.pdf>
- Palomino, H. (2019). Diccionario de Contabilidad, Primera Edición. Editorial Calpa SAC. Perú.
- Pérez, Z. A. (s.f). *Operación de Sistemas Contables*.  
<https://www.conalep.edu.mx/UODDF/Planteles/venustiano-carranza-l/docentes/PublishingImages/MATERIAL/CONT/3erSemestre/Operaci%C3%B3n%20de%20sistemas%20contables/Cuentas%20por%20cobrar%20y%20pagar.pdf>
- Reyes Lazarte, I. y Urbina Ludeña, R. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar en una empresa de transporte - 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad privada del norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22503>
- Rivera Montes, K. J. (2020). Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria_publica)
- Salvatierra Baltazar. J. (2021). *Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Diversos José María S.A.C. 2019*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63822/Salvatierra\\_BJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63822/Salvatierra_BJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, G. J. (2018). *Obligación financiera*.  
<https://economipedia.com/definiciones/obligacion.html>

- Sánchez, G. J. (2020). *Activo exigible*.  
<https://economipedia.com/definiciones/activo-exigible.html>
- Sevilla, A. A. (2016). *Liquidez*. <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Sevilla, A. A. (2016). *Activo circulante*.  
<https://economipedia.com/definiciones/activo-circulante.html>
- Torres, T., Riu, R., & Ortiz, A. (2013). La gestión de la Liquidez–tesina presentada al IDEC Pompeu Fabra para optar el grado de Master en Mercados Financieros.
- Tequen Arroyo, R. y Yangua Criollo, N. (2020). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de una empresa Constructora, Chiclayo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61492/Teque\\_ARB-Yangua\\_CN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61492/Teque_ARB-Yangua_CN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tamayo (2019). La metodología cuantitativa.  
[https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia\\_cuantitativa.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html)
- Vasquez, L., & Vega, E. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa consermet S.A.C., distrito de huanchaco, año 2016.  
Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*, 25(2), 0-0.  
<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.esha>
- Villanueva García. J. (2017). “*Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017*”.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12477/Villanueva\\_GJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12477/Villanueva_GJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villanueva, L. Y. (2017). Periodo promedio de cobro y su relación con la liquidez de las empresas textiles en el distrito de san isidro en el año 2016 (tesis de grado). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/2091>

Villaseñor. (2019). Evaluación De La Gestión De Crédito Y Su Impacto. En La Liquidez De La Empresa Constructora Barthe Puscan Luis Eirl Durante El Año 2014. Tarapoto - Perú: Universidad Nacional De San Martín – T.

Zapata s. p. (2017). Contabilidad General. Bogotá. Editorial Alfaomega Colombiana s.a. 8va Edición

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalizan de variables

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN</b>				
<b>TÍTULO:</b> Las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021				
<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICION</b>
Cuentas por Cobrar	Las cuentas por cobrar representan un elemento esencial dentro de una organización, independientemente del rubro al que pertenezca, por cuanto orienta la manera en la que se deben manejar o administrar las mismas de tal manera que se garantice su efectividad y se coadyuve con la consecución de los fines esperados sin necesidad de poner en riesgo la generación de altos índices de liquidez y rentabilidad de la misma a través del desarrollo continuo de sus actividades. (Borja et al., 2019)	Políticas de Crédito	Nivel de morosidad	Ordinal
		Políticas de Cobranza	Periodo de Rotación de Cuentas por Cobrar	
		Cobranza Dudosa	Provisión de deudas incobrables	
Liquidez	Es la capacidad de un recurso para ser cambiado en efectivo en el momento presente sin necesidad de disminuir el coste. El grado de liquidez es la velocidad con la que un activo puede venderse o intercambiarse por otro activo. Cuanto más líquido es un activo, más rápido podemos venderlo y menos nos arriesgamos a perder al venderlo. El efectivo es el activo más líquido de todos, ya que tiende a intercambiarse sin esfuerzo por varios activos en cualquier momento. Sevilla (2019)	Razón Circulante	Razón Circulante	Ordinal
		Prueba ácida	Prueba ácida	
		Capital de trabajo	Capital de trabajo	

## Anexo 2: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	Cuentas por Cobrar	Políticas de Crédito	Nivel de morosidad	<b>TIPO:</b> Aplicada
¿Cuál es la relación existente entre las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?	Determinar cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021	Existe una conexión entre los registros de ventas y la liquidez de Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.		Políticas de Cobranza	Periodo de Rotación de Cuentas por Cobrar	<b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo
<b>Problema específico</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas.</b>		Cobranza Dudosa	Provisión de deudas incobrables	<b>ALCANCE:</b> Correlacional
¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez y las normas que tienen las políticas que dan crédito a la	Determinar la relación que existe entre la liquidez y las políticas de crédito de la Empresa Consultores &	Existe una conexión entre la liquidez y las políticas de crédito de la Empresa Consultores & Constructores	Liquidez	Razón Circulante	Razón Circulante	<b>DISEÑO:</b> No experimental



Entidad Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?	Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021	Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.			
¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez y las Políticas de Cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?	Determinar la relación entre liquidez y las Políticas de Cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.	Existe una conexión entre la liquidez y las políticas de cobranza de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.	Prueba ácida	Prueba ácida	<b><u>POBLACIÓN:</u></b> Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. <b><u>MUESTRA:</u></b> EE.FF. 2018-2021
¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez y la Cobranza Dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021?	Determinar la relación entre la liquidez y la Cobranza Dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.	Existe relación entre la liquidez y la cobranza dudosa de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021.	Capital de trabajo	Capital de trabajo	<b><u>TECNICA:</u></b> Análisis Documental

### Anexo 3: Guía documental



#### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

#### GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Esta guía de análisis documental fue elaborada con un fin académico, por cuanto pretende analizar los valores de las cuentas por cobrar de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C., 2022

Ratio	Fórmula aplicable	Periodo económico				
		2017	2018	2019	2020	2021
Políticas de Crédito	Nivel de morosidad Cuentas por pagar comerciales/ventas					
Políticas de Cobranza	Periodo de Rotación de Cuentas por Cobrar 360/Rotación de cuentas por cobrar comerciales					
Cobranza Dudosa	Provisión de deudas incobrables Estimación de cuentas de cobranza dudosa					

Esta guía de análisis documental fue elaborada con un fin académico, por cuanto pretende analizar los índices de liquidez de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C., 2022.

Ratio	Fórmula aplicable	Periodo económico				
		2017	2018	2019	2020	2021
Razón Circulante	Activo corriente / pasivo corriente					
Prueba ácida	(Activo corriente – inventario) / pasivo corriente					
Capital de trabajo	Activo corriente – pasivo corriente					

## Anexo 4: Validez y confiabilidad

### FORMATO DE VALIDEZ

Dr. Horna Rubio, Abraham Josué

Estimado experto:

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo de este documento es informarle que estamos realizando la validez basada en el contenido de un instrumento. En ese sentido, solicito pueda evaluar los instrumentos mediante tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria nos permitirá identificar posibles puntos de mejora.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

#### Datos Generales

<b>Nombres y Apellidos</b>	Horna Rubio, Abraham Josué		
<b>DNI</b>	06117267		
<b>Correo institucional:</b>	ahornar@ucv.edu.pe		
<b>Actividad laborar:</b>	Docente Universidad César Vallejo		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	Magister ( )	Doctor (X)
<b>Licenciado en:</b>	Economía		
<b>Especialidad en:</b>	Finanzas, Metodología de la investigación		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años	5 a 10 años ( )	10 años a más (x)



ABRAHAM JOSUE HORNA RUBIO  
CATEDRÁTICO DE ECONOMÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's SAC. Huamachuco 2022
Línea de investigación:	Finanzas
Apellidos y nombres del experto:	Horna Rubio, Abraham Josué
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Cuentas por cobrar y liquidez

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables o dimensiones del estudio?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿Los elementos del instrumento tienen sentido coherente con la investigación?	X		
7	¿Cada uno de los elementos del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles los elementos del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la muestra sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de elaborar para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Sugerencias:** El año del título que corresponda a los instrumentos.

Firma del experto:

Aplicabilidad  
 Aplicable ( X ) No Aplicable ( )

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMADO DIGITALMENTE  
 Firma del Experto Informante  
 Corredor Público Colegiado  
 Moisés en Gestión Pública

### FORMATO DE VALIDEZ

Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez

Estimado experto:

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo de este documento es informarle que estamos realizando la validez basada en el contenido de un instrumento. En ese sentido, solicito pueda evaluar los instrumentos mediante tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria nos permitirá identificar posibles puntos de mejora.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

#### Datos Generales

<b>Nombres y Apellidos</b>	Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez		
<b>DNI</b>	22510018		
<b>Correo institucional:</b>	jdtoledo@ucvvirtual.edu.pe		
<b>Actividad laboral:</b>	Docente Universidad César Vallejo		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller	Magister ( X )	Doctor ( )
<b>Licenciado en:</b>	Contador Público Colegiado		
<b>Especialidad en:</b>	Finanzas, Auditoría, Metodología de la investigación		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años	5 a 10 años ( )	10 años a más (x)

  
-----  
Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez  
R. U. U.  
Firma del Experto Informante,  
Contador Público Colegiado  
Máster en Gestión Pública

### MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

<b>Título de la investigación:</b>	Las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's SAC. Huamachuco 2022	
<b>Línea de investigación:</b>	Finanzas	
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	Toledo Martínez, Juan Daniel	
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	Cuentas por cobrar y liquidez	

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables o dimensiones del estudio?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿Los elementos del instrumento tienen sentido coherente con la investigación?	X		
7	¿Cada uno de los elementos del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles los elementos del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la muestra sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de elaborar para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Sugerencias:** Agregar columna de variación.

**Firma del experto:**

**Aplicabilidad**

Aplicable ( X ) No Aplicable ( )

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.  
 Colegio Público Colegiado  
 Maestros en Gestión Pública

#### FORMATO DE VALIDEZ

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz


Estimado experto:

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo de este documento es informarle que estamos realizando la validez basada en el contenido de un instrumento. En ese sentido, solicito pueda evaluar los instrumentos mediante tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria nos permitirá identificar posibles puntos de mejora.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

#### Datos Generales

<b>Nombres y Apellidos</b>	Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz		
<b>DNI</b>	25729654		
<b>Correo institucional:</b>	avillafuerte@ucv.edu.pe		
<b>Actividad laboral:</b>	Docente Universidad César Vallejo		
<b>Grado académico:</b>	Bachiller <input type="checkbox"/>	Magister <input type="checkbox"/>	Doctor <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Licenciado en:</b>	Contador Público Colegiado		
<b>Especialidad en:</b>	Finanzas, Tributos, Metodología		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años <input type="checkbox"/>	5 a 10 años <input type="checkbox"/>	10 años a más <input checked="" type="checkbox"/>

  
Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz  
Contador Público Colegiado - DM 1085  
Docente Caragalla Principal

### MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

<b>Título de la investigación:</b>	Las Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's SAC. Huamachuco 2022
<b>Línea de investigación:</b>	Finanzas
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	Cuentas por cobrar y liquidez

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables o dimensiones del estudio?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿Los elementos del instrumento tienen sentido coherente con la investigación?	X		
7	¿Cada uno de los elementos del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles los elementos del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la muestra sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de elaborar para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Sugerencias:** El título dice 2022, debe de ser 2018-2021 para que tenga coherencia con los instrumentos.

Firma del experto:



Dr. AVELINO SEBASTIÁN VILAFUERTE DE LA CRUZ  
 Contador Público Colegiado - CIP 1988  
 Excmo. Colegio P. Huamachuco



Alpha de Cronbach para la variable cuentas por cobrar

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	3

Alpha de Cronbach para la variable Liquidez

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,787	3

## Anexo 5: Carta de autorización



Huamachuco 23 de Junio del 2022

### CARTA N° 071 -2022 /C&C NARRO'S/JONE

Señores,  
Universidad Cesar Vallejo  
Escuela de Contabilidad  
Ciudad de Huamachuco

Yo, Jesús Omar Narro Flores identificado con DNI 47025654 en mi calidad de representante legal de la empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C autorizo a Merci Isela Sánchez Echeverría estudiante del programa de Contabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo, a utilizar el nombre de la empresa y a entrevistar a los trabajadores del área de administración y contabilidad, cuyos resultados serán utilizados en la tesis para obtener el título profesional de contador público denominado Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C , Huamachuco 2018-2021. La información y resultado que se obtenga del mismo podría llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Atentamente,

CONSULTORES & CONSTRUCTORES  
S.A.C.  
Jesús Omar Narro Flores  
GERENTE GENERAL

REPRESENTANTE LEGAL  
JESUS OMAR NARRO FLORES  
DNI N° 47025654

## Anexo 6: Balance General Consultores & Constructores Narro's S.A.C. 2018-2021



**NARRO'S**  
CONSULTORES & CONSTRUCTORES

**BALANCE GENERAL CONSULTORES Y CONSTRUCTORES NARRO'S 2018-2021**

	2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021
<b>Activos</b>					<b>Pasivos y patrimonio</b>				
<b>Activos corrientes</b>					<b>Pasivos</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	22226	47372	28923	52490	<b>Pasivos corrientes</b>				
Cuentas por cobrar comerciales y otros cuentas por cobrar corrientes	66478	142826	82792	228887	Otros pasivos financieros corrientes	528	2296	3695	5237
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes		1124	88079	109079	Cuentas por pagar comerciales y otros cuentas por pagar, corrientes	304862	488296	960779	1147894
Existencias	88764	361589	675287	3388038	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1222	2547	81879	88939
<b>Total Activos corrientes</b>	<b>179466</b>	<b>552581</b>	<b>873326</b>	<b>1522900</b>	<b>Total Pasivos corrientes</b>	<b>306612</b>	<b>492139</b>	<b>1052253</b>	<b>1259790</b>
<b>Activos no corrientes</b>					<b>Pasivos no corrientes</b>				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo, Netos	138193	474642	542812	491395	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	127638	389138	172283	202823
Activos por impuestos diferidos	9428	8678	38923	12418	<b>Total Pasivos no corrientes</b>	<b>127638</b>	<b>389138</b>	<b>172283</b>	<b>202823</b>
<b>Total Activos no corrientes</b>	<b>142909</b>	<b>483344</b>	<b>582407</b>	<b>505811</b>	<b>Total Pasivos</b>	<b>434250</b>	<b>881277</b>	<b>1224536</b>	<b>1462613</b>
<b>Total de activos</b>	<b>322375</b>	<b>1035925</b>	<b>1455733</b>	<b>2028711</b>	<b>Patrimonio</b>				
					Capital emitido	130000	130000	130000	130000
					Utilidad del Ejercicio	70862	113204	79512	294891
					<b>Patrimonio total</b>	<b>200862</b>	<b>243204</b>	<b>209512</b>	<b>424891</b>
					<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>729677</b>	<b>1024481</b>	<b>1423488</b>	<b>1827924</b>



He sido autorizado para firmar y sellar este Balance General de la Compañía.  
 Gerente General  
 D.S. Nº 0000000000



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Consultores & Constructores Narro's S.A.C. Huamachuco 2018-2021", cuyo autor es SANCHEZ ECHEVERRIA MERCI ISELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 28 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO <b>DNI:</b> 18221384 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8563-8449	Firmado electrónicamente por: MHERNANDEZMU el 01-10-2022 10:16:41

Código documento Trilce: TRI - 0431230