



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

La gestión institucional y la calidad educativa en una institución
educativa intercultural bilingüe - Mazamari 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Boulangger Santos, Gressia (orcid.org/0000-0003-0431-1298)

ASESORA:

Mgtr. Josco Mendoza, Janet Cenayra (orcid.org/0000-0001-8544-269X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ
2022**

Dedicatoria

A Dios por darme fortaleza para seguir adelante a pesar de las adversidades y permitirme culminar la maestría, a mi familia y a mi esposo por bríndame su amor y apoyo constante.

Agradecimiento

A cada docente de la escuela de postgrado de la universidad Cesar Vallejo, por su excelente enseñanza ,a la Dra. Yanet Josco Mendoza por su asesoramiento y sus valiosos aportes en mi trabajo de investigación, al maestro Víctor Abdel Rojas Santillán por sus recomendaciones, a mis validadores que me ayudaron a seguir mejorando, a la directora Ida Huamani Bautista por permitirme realizar mi investigación en la institución educativa, y a cada una de las maestras que me apoyaron, así también a los padres de familia que fueron parte de mi investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Población, muestra y muestreo	16
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.4. Procedimientos	19
3.5. Método de análisis de datos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la muestra de acuerdo a las secciones	15
Tabla 2	Validación de la prueba piloto del instrumento para la variable 1 la gestión institucional	17
Tabla 3	Validación de la prueba piloto del instrumento para la variable 2 calidad educativa	17
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable gestión institucional	19
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión institucional	20
Tabla 6	Distribución de frecuencias de los niveles de calidad educativa	21
Tabla 7	Distribución de frecuencias de las dimensiones de calidad educativa	22
Tabla 8	Correlación de las variables gestión institucional y calidad educativa	23
Tabla 9	Correlación de las variables liderazgo directivo y calidad educativa	24
Tabla 10	Correlación de las variables relaciones interpersonales y calidad educativa	24
Tabla 11	Correlación de las variables la organización y calidad educativa	25

Índice de figuras

	Pág.
Tabla 1 <i>Gráfico de una investigación correlacional</i>	14
Tabla 2 Niveles de la variable gestión institucional	20
Tabla 3 Niveles de calidad educativa	22

Resumen

El presente estudio se trató de investigar con profundidad sobre las variables que intervienen y tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa en una Institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. La muestra lo conformaron 70 padres. El método empleado es el hipotético-deductivo, el diseño fue el no experimental, se desarrolló la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario que se aplicó a los padres que se utilizó para recoger información sobre las variables. Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, siendo para la variable gestión institucional de 0,984 y para la variable calidad educativa fue de 0,992. Los resultados fueron para la variable gestión institucional se ubicó en el nivel muy adecuada con 51,4%; mientras que en la calidad educativa se halló en el nivel buena con 50,0%. De acuerdo al estadístico Rho de Spearman se concluyó existe una correlación buena entre la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución educativa N° 363 Cuna Jardín del distrito de Mazamari (Rho= 0,716**). Esto confirmó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras Clave: gestión institucional, calidad educativa, institución educativa, intercultural bilingüe.

Abstract

The present study tried to investigate in depth the variables involved and had the general objective of determining the relationship between institutional management and educational quality in Educational Institution bilingual intercultural in the district of Mazamari. The sample was made up of 70 parents. The method used is hypothetical-deductive, the design was non-experimental, the survey technique was developed and the instrument was a questionnaire applied to the parents that was used to collect information on the variables. For the reliability of the instrument, Cronbach's alpha was used, being 0.984 for the institutional management variable and 0.992 for the educational quality variable. The results were for the institutional management variable; it was located at the very adequate level with 51.4%; while in educational quality it was found at the good level with 50.0%. According to Spearman's Rho statistic, it was concluded that there is a good correlation between institutional management and educational quality in Educational Institution bilingual intercultural in the Mazamari district ($Rho= 0.716^{**}$). This confirmed the hypothesis and the general objective of the study.

Keywords: institutional management, educational quality, institution educational, intercultural bilingual.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día existe una gran necesidad en conseguir que la educación llegue de la misma forma para todos, con el desafío que los actores de la educación participen en el desarrollo educativo de los educandos, donde ellos no solo necesitan memorizar los aprendizajes, sino que sean capaces de ser críticos, reflexivos, creativos, y que tengan los recursos necesarios para responder a los constantes cambios en un mundo globalizado. Cuando se hace mención a la educación y que esta llegue de la misma forma para todos, concuerdo con Kawuryan (2021) quien resalta que la igualdad respecto a la educación es una prioridad que se debe considerar en todos los países del mundo. También en este sentido Cassasus (citado por la UNESCO 1995) menciona que la equidad está ligada a la cualidad en cuanto al diseño, procesos y resultados de la educación. Aspectos importantes que se deben tener en cuenta para alcanzar un nivel óptimo educativo.

Así mismo cuando se hace mención a un nivel óptimo de calidad en la educación, desde el enfoque de la OEI (Organización de los estados iberoamericanos ,2017) nos da a conocer que el papel que asume el equipo directivo en las organizaciones educativas, es un elemento fundamental para mejorar la calidad de la educación, ya que intervienen como agente de cambio y mejora. Pero muchas veces a nivel institucional aún se tiene que superar algunas restricciones en cuanto a cómo las instituciones educativas se están organizando y gestionando (UNESCO,1995).

En nuestro país actualmente se pueden evidenciar deficiencias en las organizaciones educativas estatales, que se relacionan a la gestión institucional. MINEDU (2013) menciona que, en las instituciones educativas, aún se evidencia la marginación, discriminación y exclusión, hacia los directores, docentes, estudiantes, y padres de familia quienes hablan alguna lengua originaria, a quienes muchas veces se les niega involucrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, así como también en la gestión de la institución. Lo cual llega a afectar a la calidad educativa. Donde también está inmersa la gestión institucional. En cuanto a ello aún existe la necesidad de mejorar la formación educativa de los estudiantes y que las condiciones para el aprendizaje sean

óptimas sin discriminaciones ni exclusiones, y con ello se puedan alcanzar estándares de calidad.

Por otro lado, Apolo et al. (2022) nos da a conocer sobre la relevancia de una educación intercultural bilingüe, la cual está inmersa en sistemas educativos de países en América Latina como también en el nuestro, esta educación tiene sus raíces en el uso de las lenguas originarias, y que sobre todo aprendamos a valorarlas, así como a preservar los conocimientos ancestrales, respetar la autenticidad de nuestra comunidad, y un aspecto tan importante prevalecer la cultura de nuestra comunidad en el centro educativo. Del mismo modo mencionan que es importante como los directivos están gestionando ya que preservar una educación intercultural demanda un gran esfuerzo.

Si se aspira a una educación de calidad y con ello a una gestión institucional óptima es importante lo que menciona Elera (2010) dio a conocer que la base para gestionar en las instituciones que brindan la educación, está constituida no solo por la organización, sino que también debe ir de la mano con una administración eficaz del personal, y sobre todo que se encuentre capacitado y actualizado, lo que en gran parte en el contexto actual no se está evidenciando en los maestros, así también hace referencia que se debe considerar el manejo adecuado de los recursos económicos que muchas veces se generan internamente, ya que el apoyo del estado es muy limitado.

En tal sentido en el distrito de Mazamari es oportuna la realización de esta investigación titulada "La gestión institucional y la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari 2022, a través del presente trabajo, se quiere establecer el nexo entre las variables: la gestión institucional y la calidad educativa y también la cohesión que hay entre sus dimensiones.

El problema para esta investigación fue escogido en una institución pública de nivel inicial focalizada como una institución intercultural bilingüe, donde se presentan dificultades en cuanto a la gestión institucional, en gran parte por los mínimos recursos con los que cuenta la institución y donde se hace el esfuerzo por brindar una educación óptima. Por consiguiente, en este estudio se expone el

problema general, ¿En qué medida la gestión institucional guarda relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari?

Así mismo se plantean los siguientes **problemas específicos** ¿En qué medida el liderazgo directivo guarda relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari?, ¿En qué medida las relaciones interpersonales guardan relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari? Y ¿En qué medida guarda relación la organización con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari?

Se enfatiza en que los directores cumplen una tarea relevante en la gestión de la educación y que en gran parte asumen retos que no son fáciles de alcanzar. Es ahí donde juega un rol muy importante el equipo de trabajo que acompaña, el cual debe estar en la capacidad de colaborar en la mejora de la educación y que esta llegue a los estándares de calidad esperados.

Es por ello que se considera de suma importancia investigar y conocer cómo se está organizando la institución intercultural bilingües. En tal sentido este trabajo de investigación se justificará de manera teórica, metodológica y práctica, lo cual mencionare a continuación

Justificación teórica, el trabajo se basa en dar a conocer como la gestión institucional y la calidad educativa se están evidenciando en una institución de educación intercultural bilingüe y como guardan relación entre sí. Esto va a contribuir a otros investigadores que quieran investigar sobre el tema. En tal sentido Escalante (2010) Manifiesta que en la gestión institucional se debe evidenciar el liderazgo, donde el director tenga la capacidad de aprovechar sus habilidades, donde se acompañe de instrumentos para una gestión óptima y con ello pueda alcanzar los objetivos planteados. Del mismo modo en cuanto a la calidad educativa Anco (2017) manifestó que la calidad en educación, está abocada más al proceso en el cual se llevan a cabo las prácticas para la mejora continua. Lo cual es relevante puesto que para alcanzar un nivel óptimo educativo se debe tener en cuenta los procesos para seguir mejorando.

Justificación práctica, en el presente trabajo se dio a conocer a la directora de la institución, los resultados a los que se llegaron y las sugerencias que se plantearon, teniendo como finalidad aportar en el progreso para una gestión y calidad en la educación.

Justificación metodológica, esta investigación evidencia 2 variables, la gestión institucional y la calidad educativa, para ello el instrumento fue validado para cada variable, los expertos tuvieron criterios los cuales se respetaron para que el instrumento tenga la validez y la confiabilidad que precisa en la investigación.

Por consiguiente, se planteó el **objetivo general**; conocer la relación entre gestión institucional y la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

De igual manera se han considerado los **objetivos específicos**; conocer la relación entre el liderazgo directivo y la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari, conocer la relación entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari, y conocer la relación entre la organización y la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Se planteó la **hipótesis general**; la gestión institucional tiene relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Como **hipótesis específicas** se han planteado las siguientes; el liderazgo directivo tiene relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari, las relaciones interpersonales tienen relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari, la organización tiene relación con la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los trabajos de investigación que guardan relación con este estudio, se encontraron investigaciones nacionales e internacionales, donde se pueden evidenciar los aportes de cada autor, así como también el contexto en el que se realizaron las investigaciones. En el ámbito nacional se mencionan las siguientes investigaciones.

Zapata (2021) en su estudio planteo el siguiente objetivo; hallar la relación existente entre la gestión institucional y la satisfacción laboral del personal administrativo. Este estudio fue correlacional de diseño no experimental, transeccional, desde sus hallazgos dio a conocer que hubo correlación entre gestión institucional con la satisfacción laboral, con la correlación de Pearson. Este autor dio a conocer su conclusión y manifestó que hubo concordancia entre la variable gestión institucional y la variable satisfacción laboral del personal administrativo del centro de estudio superior en el cual realizo su investigación.

De igual manera Quispe (2019) en su investigación tuvo como objetivos hallar el nivel de contribución de las dimensiones de las variables productoras de estilos de liderazgo, gestión institucional y clima laboral sobre el desempeño de los docentes ,así como también observar la percepción del profesorado referente a los estilos de liderazgo del director, la gestión institucional que evidenciaron , el clima laboral y desempeñoa investigación fue cuantitativa, con diseño transeccional correlacional. Así mismo los resultados del estudio dieron a conocer que la hipótesis general fue aceptada ,donde se estableció que hubo un nivel importante de contribución del desempeño docente mediante la expectativa laboral, sentimiento laboral, manejo de recursos, liderazgo laissez faire, gerencia educativa y comunicaciones que evidencia el profesorado de las organizaciones de educación en las que realizo su investigación .Este estudio concluyo que los docentes consideraron que la forma en cuanto al manejo de los recursos por parte de los directores determino el desempeño pedagógico, emocional, profesional, en el desempeño socioeducativo y en el soporte académico .

De la misma forma Sandoval (2019) en su investigación tuvo como objetivo hallar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad del servicio según la percepción de los profesores de una institución educativa. El estudio fue no experimental, transeccional, descriptivo correlacional, entre sus hallazgos se evidencio que la calidad de servicio educativo que ofrece la institución tiene concordancia significativa con la gestión institucional. Así también, en cuanto al grado de correlación se dieron los siguientes resultados. Hubo una correlación existente entre la calidad de servicio educativo y la gestión institucional con un porcentaje alto. Este estudio concluyo con 95% de confianza y se dio a conocer que la gestión educativa guarda relación valorable con la calidad del servicio educativo que se evidencio en la institución con un 44.7% de grado de correlación.

De igual importancia Huertas (2018) en su investigación planteo hallar la relación que existe entre la gestión educativa y la calidad de la educación en instituciones del nivel inicial. En cuanto a la metodología que utilizo fue un estudio aplicado correlacional, no experimental con un enfoque investigativo cuantitativo. Los resultados del estudio dieron a conocer que hubo concordancia positiva entre sus variables, así mismo el nivel de correlación que se evidencio es moderado y tuvo un nivel de significancia bilateral, el estudio concluyo que la gestión educativa presenta una relaciona significativa con la calidad de la educación en las instituciones del nivel inicial en las que realizo su investigación.

Hurtado (2017) planteó, establecer la conexión que hay entre gestión institucional y la calidad de servicio en una institución educativa. El estudio fue cuantitativo, no experimental con un nivel descriptivo correlacional, entre los hallazgos se evidencio que un porcentaje mayor de que los participantes dieron a conocer que la gestión institucional es pésima, otro porcentaje menor dio a conocer se evidencia de forma regular, y un porcentaje menor a los anteriores manifestaron que es buena. En cuanto a la calidad de servicio un porcentaje mayor de los participantes mencionaron que es pésima, otro porcentaje menor de los participantes mencionaron que se brinda de manera regular, y un mínimo porcentaje de los participantes mencionaron que es buena. En este estudio se concluye que no hubo una conexión de confiabilidad entre ambas variables de la investigación gestión institucional y calidad de servicio.

En el ámbito internacional se mencionan las siguientes investigaciones; tal como el de Saullo (2018) quien tuvo como objetivo conocer cómo el enfoque por competencias que desarrolla el equipo directivo, mejora y fortalece la gestión en instituciones primarias. Su metodología tuvo un enfoque mixto, descriptivo y transversal, que tuvo como propósito conocer los efectos de la gestión directiva que se orienta al progreso de competencias. Según los resultados y el estudio de la dimensión ,el vínculo laboral del directivo con los docentes demostró una gestión favorable en todas las instituciones teniendo en cuenta los indicadores que se analizaron , obteniendo un porcentaje óptimo, el cual se refiere a la escucha y predisposición del equipo directivo para acceder a las propuestas ,así mismo dio a conocer que el personal directivo estimula la tarea colaborativa y la intervención activa con un porcentaje óptimo , así mismo el personal directivo fomenta y ayuda la formación del profesorado como un factor que contribuye a la calidad, de igual manera tuvo una gran parte de respuestas favorables , pero un mínimo porcentaje de los participantes manifestó que no se programan actividades de reflexión ,donde los docentes puedan reunirse para dialogar sobre su práctica docente y que solo algunas veces se incluye al profesorado para decidir oportunamente en las actividades. La autora concluyo que para responder a estos retos se debe considerar la formación en competencias, con el compromiso de comprender la gestión teniendo en cuenta que es un proceso que le ayuda al equipo directivo a articular, coordinar, organizar y decidir de forma oportuna en la institución.

Así también Torres (2017) en su estudio planteo analizar y evaluar la calidad de una serie de indicadores de educación, enfocándose en la visión del profesorado quien es ente importante en el ejercicio educativo, para fomentar propuestas que logren mitigar con las falencias que se evidencian en la educación y se alcance la excelencia educativa. Esta investigación tuvo un método cuantitativo, descriptivo y para esta investigación el autor elaboro su instrumento que fue una encuesta, la cual le ayudo a recoger la información necesaria, así mismo se ha llevado a cabo en instituciones en centros educativos de Educación Primaria. Concluyó con su estudio al analizar y dar a conocer la calidad que existe, al llevar a cabo los indicadores de educación desde la visión docente y logro generar propuestas para

mitigar con las carencias que muchas veces no ayudan a alcanzar una calidad educativa.

De igual manera Salas y Lucin (2013) en su investigación plantearon evaluar la calidad de la gestión de una unidad educativa y su repercusión en los servicios educativos brindados. El estudio realizado se evidencio de manera cuantitativa, donde se emplearon muestras probabilísticas, instrumentos para la recopilación de datos y se empleó la estadística para analizar los resultados del universo. Así también se recogió información del profesorado, de las familias, estudiantes y directivos. De acuerdo a los resultados se evidencio que los clientes internos y externos (estudiantes, profesores y padres de familia) estuvieron en gran parte satisfechos con la labor de la institución. Los autores llegaron a la siguiente conclusión; este estudio aporta en la consolidación de la institución educativa, puesto que en este ámbito los estudiantes consolidan sus aprendizajes, logran desarrollar sus competencias en todo sentido, lo cual es una característica de una educación integral para los estudiantes teniendo en cuenta, la relevancia de la gestión llevada a cabo por sus directivos.

Rodríguez (2009) manifestó que se reconoce a la gestión institucional y sus características para la intervención en el ámbito académico, así también dio a conocer la importancia del trabajo en equipo o colegiado, en el cual el profesorado hace reflexión sobre su práctica pedagógica, realizando y recibiendo sugerencias entre pares para seguir mejorando, lo cual es necesario teniendo en cuenta la experiencia del equipo directivo el profesorado. Desde los resultados a los que se llegaron, manifestó que se deben proyectar métodos y formas de trabajo con acciones que generen mayor interacción, donde se pueda analizar y discutir propuestas, así como darle mayor énfasis al sentido académico, que este tenga un efecto en la formación de los próximos docentes. Así mismo resalto la transformación y la innovación que se debe evidenciar a nivel educativo, que conlleve a una igualdad pedagógica con acuerdos e interacción continua en todo el ámbito educativo.

Ruiz (2009) menciona que en este estudio exploratorio se dio a conocer las dificultades actuales de la gestión institucional lo cual está imposibilitando un adecuado manejo en la educación para personas mayores. Menciono que lo

complejo de la enseñanza de adultos maya-hablantes está vinculada estrechamente a los procesos que se observan en la gestión de una institución, así como a la disposición de los recursos tanto humanos, tangibles como económicos. De acuerdo a las conclusiones que dio a conocer, llevo a cabo algunas sugerencias de solución, y considero que es relevante fomentar la interacción en conjunto de la pobladora maya-hablantes, de los pobladores civiles y del gobierno en el ofrecimiento de solución a los problemas hallados. Así mismo manifestó de imprescindible devolverle el valor a las reuniones comunales, como una manera para que las comunidades puedan recuperar sus funciones en la organización y para tomar decisiones como comunidad, teniendo la finalidad de coordinar con los distintos actores educativos cuya conveniencia está centrada en fomentar un óptimo nivel de la calidad en la educación y con ello lograr la mejora de la vida de la población que se comunica a través de la lengua maya. El autor hace mención a la calidad educativa lo cual lo relaciona con la organización y la toma de decisiones comunitarias, lo cual nos da un indicio de lo importante que es la participación de las comunidades en la práctica educativa.

Tomando en cuenta las teorías relacionadas a la variable gestión institucional Alfaro y Mendoza (2018) dieron a conocer que la gestión es la facultad de gestionar los bienes de una organización hacia el logro de metas, a través de diversas acciones emprendedoras y flexibles. Así también en cuanto a la gestión en educación nos menciona a la gestión en el ámbito institucional, educativo y escolar. De la misma forma manifiestan que en la gestión institucional se desarrollan acciones que conllevan a administrar y gestionar de manera responsable los recursos, considerando la participación de los actores educativos, buscando el logro de los objetivos, así como también llevando a cabo una planificación y teniendo en cuenta el contexto real de la institución educativa.

Así mismo la gestión guarda relación con la ejecución de tareas dentro de la organización, y es aquí donde se llevarán a cabo una serie de acciones definidas, pasos o procedimientos para lograr un propósito. También Litano (2019) hizo mención a los procesos de Gestión, donde manifiesta que está inmersa la planeación, organización, dirección, control y evaluación, importantes para un óptimo desarrollo de la educación. Chavez (2018) manifestó que la gestión es un

proceso, en el cual se van a utilizar competencias intelectuales y novedosas, las cuales le van a permitir a la persona desarrollarse permanentemente, así también que tenga la capacidad de tomar decisiones adecuadas para hacerle frente a situaciones de riesgo, para que la institución se mantenga estable.

De igual manera Areche (2013) dio a conocer a la gestión institucional como medio y como fin, donde los logros y resultados sean de calidad, así como también que en el proceso se incorpore una cultura evaluativa para el desarrollo a nivel institucional y a nivel educativo. Elera (2010) sustentó que la gestión institucional es importante y comparó una gestión institucional tradicional con una moderna, destacando la gestión moderna donde el docente va a potenciar las competencias en los estudiantes permitiéndole que sea participativo y que construya sus propios aprendizajes, mientras que en una gestión institucional tradicional el alumno solo juega un rol de receptor. Tomando en consideración lo mencionado por Elera una gestión institucional moderna genera que el docente debe ser capaz de llevar a otro nivel las competencias de aprendizaje de los estudiantes. Este es un modelo de docente que demuestra vocación con lo que hace.

De acuerdo a ello Ruiz, et al. (2022) menciona que el profesorado a pesar que debe afrontar diversas situaciones adversas, quienes están comprometidos con lo que hacen brindan lo mejor de ellos, desarrollando una mirada de esperanza, optimismo y vocación con su labor diaria, esta actitud muchas veces les ayuda a lograr los objetivos de la mejor forma, en este sentido los autores manifiestan que el docente es una parte fundamental en la educación.

Así mismo Thabo (2020) nos dio a conocer que el gestor institucional, el director, puede evidenciar las necesidades o potenciales del personal docente, a través de la evaluación, Teniendo como finalidad que el personal se desarrolle a nivel personal, profesional y organizacional. Pero manifiesta que no se debe dejar de lado la capacitación continua y la retroalimentación al personal. Esto tendrá un impacto positivo en el éxito académico.

Para Asto (2018) la Gestión Institucional, es la forma de actuar que se ven reflejadas en los agentes educativos de la mano del director. En el mismo sentido Badrudin et.al (2022) manifestaron que una de las funciones principales que deben

asumir los directores es la toma de decisiones y estas deben estar relacionadas con la educación. La UNESCO (2011) citado por Apaza (2022) manifestó sobre la relevancia que tiene la gestión institucional y su incidencia en la promoción y valoración del desarrollo de habilidades tanto individuales como a nivel de grupo, por parte de los integrantes de la organización.

De acuerdo a las dimensiones de la gestión institucional; Llamo (2018) define al liderazgo como el comportamiento y la actuación de los directivos y del resto de los responsables para guiar a la I.E hacia una gestión de calidad, así también menciona que es la influencia entre personas, que se da por medio de la comunicación interactiva interpersonal, para la obtención de uno o de diversos objetivos.

Así mismo con respecto a la dimensión relaciones interpersonales Vásquez (2015) manifiesta que estas son relevantes en la actuación de los grupos y la necesidad de calificar, desde lo social, lo psicológico y lo pedagógico a sus integrantes, en función de valorar su nivel de interrelación con sus pares.

Del mismo modo respecto a la dimensión organización Llamo (2018) manifiesta que la organización conlleva varias definiciones, pero da a conocer que sobre todo significa la función administrativa, así mismo menciona que la función de la organización en el proceso administrativo, se basa en la selección de actividades, empleando medios, con el fin de lograr los objetivos a nivel institucional.

También se tomaron en cuenta teorías relacionadas a la variable calidad educativa Farro (2003) dio a conocer que ya en la década de los 70 se inicia con la difusión del término "Calidad Total", y manifiesta que es un procedimiento de gestión, lo cual responde a que un usuario se encuentre a gusto mediante la mejora de los productos y el servicio que recibe.

Por consiguiente, Quintana (2018) manifestó que las personas estamos constantemente emitiendo ideas y juicios respecto a la calidad. Así también nos dice que la calidad viene a ser un tipo de juicio, donde se le da un valor ante la respuesta a una necesidad. Así mismo en cuanto a la calidad de la educación. Cassasus (2010, citado por Quintana, 20218) dio a conocer que los juicios que se emiten acerca de termino, la sociedad los construye y esto va depender según las culturas y las personas, de acuerdo al lugar en el que viven o su escala social.

Del mismo modo Olaskoaga et al. (2022) nos da a conocer sus enfoques dentro de ellos relaciona a la calidad de la educación con la capacidad de lograr un cambio en los educandos que les posibilite lograr una mayor conciencia e influencia de sus propios aprendizajes. Por otro lado, Abdul , I.et al. (2022) Dan a conocer que para mejorar la calidad de la educación también es importante centrarse en el interés de los estudiantes sin dejar de lado la progreso continuo.

Sin embargo, Cervantes y Garcés (2016) mencionaron que la calidad no solo debe enfocarse en la calidad educativa en cuanto a los aprendizajes, sino que también se debe tener en cuenta el buen trato que se brinda a toda la comunidad educativa.

Del mismo modo Farro (2010) relaciono a la calidad con el incremento de la satisfacción lo cual responde a las necesidades de las personas, si un cliente siente que están atendiendo a sus demandas se sentirá satisfecho, y podrá juzgar el servicio educativo que están recibiendo, y este se verá reflejado positivamente en la institución. Cabe resaltar que hoy en día la Calidad es tan esencial para el posicionamiento y sobre todo el reconocimiento de las organizaciones en el mercado, por consiguiente, es importante brindarle al cliente un servicio de calidad.

Así también Garín y Casas (2003) resaltaron que la calidad se ha hecho más importante en cada aspecto de la vida de las personas, ya que todo bien o el servicio que reciben desean que sea de calidad. Llamo (2018) manifestó que la calidad educativa, es una educación pertinente la cual socialmente interviene en desarrollo humano donde participan los educandos, el profesorado, directivos y familias, generando que el desarrollo de la sociedad sea de un nivel óptimo. Así también Eliot (2017) desde su punto de vista los recursos humanos, materiales y la gestión que se lleva a cabo en una institución educativa, tienen influencia en la calidad educativa.

Chen (2014) manifestó que la calidad es el centro de la educación, si mejoramos la calidad educativa los niños se sentirán motivados por ir a la escuela, así mismo nos dio a conocer sobre la importancia que tiene la integración de la escuelas rurales y urbanas , ya que existe una brecha entre estos dos contextos ,lo que hace que la calidad en la educación no sea impartida en todos los ámbitos de la misma forma ,lo cual también se evidencia en el contexto de las instituciones

educativas interculturales bilingües ya que la gran mayoría están ubicadas en zonas rurales o en las provincias de nuestro país.

Thompson, D et al (2018) dieron a conocer sobre la calidad del profesor, con lo cual manifestaron que, cuando el docente está bien calificado, será un elemento fundamental para brindar una educación equitativa, del mismo modo menciona que los docentes que atienden a las escuelas de bajos ingresos, son docentes ineficaces o que muchas veces no tienen experiencia, lo cual repercute en la educación de los estudiantes y no permite alcanzar la equidad en la educación.

Con respecto a la dimensión eficiencia, Calvo et al. (2018), dan a conocer que eficiencia hace referencia a los recursos que se emplean y a los resultados que se obtienen. Es por eso, que es una facultad muy valorada por las organizaciones ya que todos los esfuerzos que están haciendo y los medios que están utilizando los ayudara a alcanzar metas.

También respecto a la dimensión Eficacia, Morales et al. (2016) citando a la UNESCO, nos da a conocer que eficacia hace referencia a la proporción en la que se logran las metas educativas, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia. Así también Marquitz (2019) menciona que la eficacia de la educación debe asegurar que el efecto de los aprendizajes para los educandos sea exitoso. En este sentido de acuerdo a lo que nos da a conocer la UNESCO y tomando lo mencionado por Marquitz, una educación eficaz se evidencia cuando una institución consigue metas trazadas y esto se puede ver reflejado en el logro de los aprendizajes.

De igual manera respecto a la dimensión funcionalidad, Lamo (2018) manifiesta que está relacionada a la articulación de Es lo relacionado a que todos sus componentes se enlacen unas con otras y ejecuten su función contribuyendo a alcanzar las metas proyectadas por la organización educativa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta indagación es básica ya que el objetivo del investigador es conocer más acerca de las relaciones entre los fenómenos, así también el investigador no se preocupa por la utilización práctica de sus descubrimientos. (Rodríguez,2011, p.35)

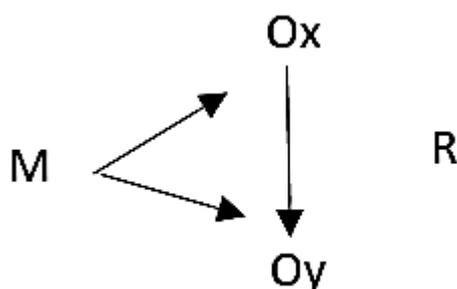
3.1.2. Diseño de investigación

Tiene un diseño no experimental. En este estudio solo vamos a observar situaciones que ya existen, en esta indagación no es posible manipular las variables, ni se puede influir en ellas (Hernández et al. ,2014). Así mismo es correlacional. Hernández et al. (2014) dio a conocer que este tipo de estudios tiene como fin comprender la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto específico.

Así también es de corte transeccional o también llamado transversal Hernández (2014) en esta investigación se van recoger datos en un solo momento.

Figura 1

Gráfico de una investigación correlacional:



Hernández (2014, p.93)

M= Padres participantes de la institución educativa

Ox= Variable Gestión institucional

Oy= Variable calidad educativa

R= Relación

3.2. Variable y operacionalización

Las variables de la indagación son la gestión institucional y la calidad educativa

Variable 1: Gestión institucional

Definición conceptual Alfaro y Mendoza (2018) dieron a conocer que la gestión institucional se construye colectivamente, para generar acciones que encaminen la administración y la gestión con el apoyo de los actores educativos hacia el logro de determinadas metas.

Definición operacional Siguiendo el concepto de Alfaro y Mendoza se llegó a descomponer la variable en las siguientes dimensiones, la primera dimensión liderazgo directivo, el cual tiene los siguientes indicadores comportamiento para una gestión de calidad e influencia interpersonal, así mismo la segunda dimensión Relaciones interpersonales la cual tiene los siguientes indicadores actuación de grupos y nivel de relaciones con los demás, finalmente la organización como tercera dimensión de esta variable, y cuenta con los siguientes indicadores función administrativa y clasificación de actividades.

Escala La escala que se empleo fue, la ordinal la cual permitió evaluar a los encuestados mediante sus respuestas.

Variable 2: Calidad educativa

Definición conceptual Llamo (2018) manifestó que es una educación pertinente la cual socialmente interviene en desarrollo humano donde participan los educandos, el profesorado, directivos y familias, generando que el nivel de desarrollo de la sociedad sea de un nivel óptimo.

Definición operacional Siguiendo el concepto de Llamo se llegó a descomponer la segunda variable en las siguientes dimensiones ,la primera dimensión eficiencia , el cual tiene los siguientes indicadores recursos empleados y resultados obtenidos, así mismo la segunda dimensión eficacia que tiene los siguientes indicadores logro de objetivos educativos y equidad en los aprendizajes, finalmente la funcionalidad como tercera dimensión de esta variable, y cuenta con los siguientes indicadores articulación de elementos y cumplimiento de metas.

Escala: La escala que se empleo fue, la ordinal la cual permitió evaluar a los encuestados mediante sus respuestas.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Arias (2016) dio a conocer que la población es un conjunto de casos, el cual debe ser definido, limitado y así también accesible, el cual será la referencia para seleccionar la muestra.

La población de esta investigación está conformada por las 251 familias de la institución educativa del nivel Inicial. La Institución está ubicada en el distrito de Mazamari ,provincia de Satipo departamento Junín, los padres de familia presentan las siguientes características; ellos se dedican al trabajo agrícola, así como también al comercio y una minoría cuenta con estudios técnicos o superiores, tienen un nivel socio económico medio-bajo, en su mayoría viven cerca al centro del distrito, pero también algunos padres de familia acuden de otros centros poblados, que se encuentran a los alrededores del distrito, para que sus niños y niñas puedan recibir el servicio educativo.

3.3.2. Muestra

La muestra es un subgrupo fielmente representativo de la población (Arias, 2006). En tal sentido la muestra seleccionada para este estudio estuvo conformada por 70 padres participantes de las secciones Rosas, Girasol y Tulipán de la I.E. intercultural bilingüe del distrito de Mazamari, la muestra se obtuvo de las fichas de matrícula de los niños y niñas.

Tabla 1

Distribución de la muestra de acuerdo a las secciones

Secciones	Cantidad de Padres de familia
Rosas	23
Girasol	23
Tulipán	24
Total	70

3.3.3. Muestreo

Esta indagación presenta un muestreo no probabilístico o dirigido, Hernández et al (2014) manifiesta que en este muestreo se toman en cuenta las cualidades de los objetos de estudio, y estas se tienen que adaptar y responder a las características de la investigación.

La unidad de análisis está constituida por cada padre de familia de las aulas rosas, tulipán y girasol de institución educativa. La unidad de análisis es la que va a representar el objeto de estudio (Arias, 2006).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección

En esta indagación se usó la técnica de la encuesta. Gomes (2012) nos dio a conocer que mediante la encuesta podemos lograr obtener mayor información, esta técnica es una alternativa factible, puesto que mediante su aplicación podremos recolectar datos determinados.

El instrumento que se empleó para este estudio es el cuestionario. Gómez (2012) dio a conocer que el cuestionario sería la forma concreta de la técnica de la observación. Así mismo el instrumento que logro medir la gestión institucional, la cual estuvo constituida por 13 ítems que respondieron a tres dimensiones; liderazgo directivo, relaciones interpersonales, la organización, y 12 ítems que respondieron a tres dimensiones de la variable calidad educativa; eficiencia, eficacia, y funcionalidad, en cada cuestionario se ha considerado la siguiente valoración Nunca 1, A veces 2, Siempre 3.

Validez

El cuestionario se validó por medio del juicio de expertos quienes proporcionaron una valoración teniendo en cuenta sus criterios.

Tabla 2

Validación de la prueba piloto del instrumento para la variable 1 la gestión institucional

Grado	Nombres de los jueces	Opinión
Mgtr.	Pariona Flores, César Alfredo.	Aplicable
Mgtr.	Herminia Silvia Condori Cuadros	Aplicable
Mgtr.	Janet Cenayra Josco Mendoza	Aplicable

Así mismo esta prueba piloto se realizó a 30 padres participantes.

Confiabilidad

En la prueba piloto se alcanzó una confiabilidad de 0.984 que se dio a través de Alfa de Cronbach. Quero (2010) manifiesta que la confiabilidad está referida a la precisión que posee un instrumento de medida.

En cuanto a la segunda variable se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, que fueron los expertos que revisaron el instrumento para la primera variable.

Validez

El cuestionario se validó por medio del juicio de expertos quienes proporcionaron una valoración teniendo en cuenta sus criterios. Martínez y Match (2015) Un instrumento que fue elaborado es válido cuando cumple la función de medir, en este sentido la función de recolectar la información pertinente para el estudio.

Tabla 3

Validación de la prueba piloto del instrumento para la variable 2 calidad educativa.

Grado	Nombres de los jueces	Opinión
Mgtr.	Pariona Flores, César Alfredo.	Aplicable
Mgtr.	Herminia Silvia Condori Cuadros	Aplicable
Mgtr.	Janet Cenayra Josco Mendoza	Aplicable

Así mismo esta prueba piloto se realizó a 30 padres participantes

Confiabilidad

En la prueba piloto se alcanzó una confiabilidad de 0.992 que se dio a través de Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Esta indagación se llevó a cabo mediante la validación de juicio de expertos, a quienes se entregó el instrumento que se empleó, para que lo puedan revisar y observar y de esta forma el instrumento pueda ser validado.

Se envió la carta a la institución educativa para que puedan autorizar, que se lleve a cabo la investigación, luego de la autorización el instrumento deberá estar debidamente validado para poder ejecutar la encuesta a los padres que participaron.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se procesaron los datos que lograron ser obtenidos en la base de datos Excel y SPSS, lo que condujo a que los resultados se evidencien y se puedan interpretar

Así mismo se pudo evidenciar la relación que hay entre la gestión institucional y la calidad educativa.

De acuerdo a lo que mencionó Faraldo, et al. (2000) la estadística descriptiva conlleva a un conjunto de técnicas donde se emplean números y gráficos para describir y analizar datos, sin la necesidad de deducir conclusiones sobre la población.

Según Porras (2017) manifiesto sobre la estadística inferencial , que se focaliza en tomar decisiones o realizar generalizaciones respecto a las cualidades de todas las observaciones teniendo en cuenta la base de información parcial o incompleta

IV RESULTADOS

Análisis descriptivo

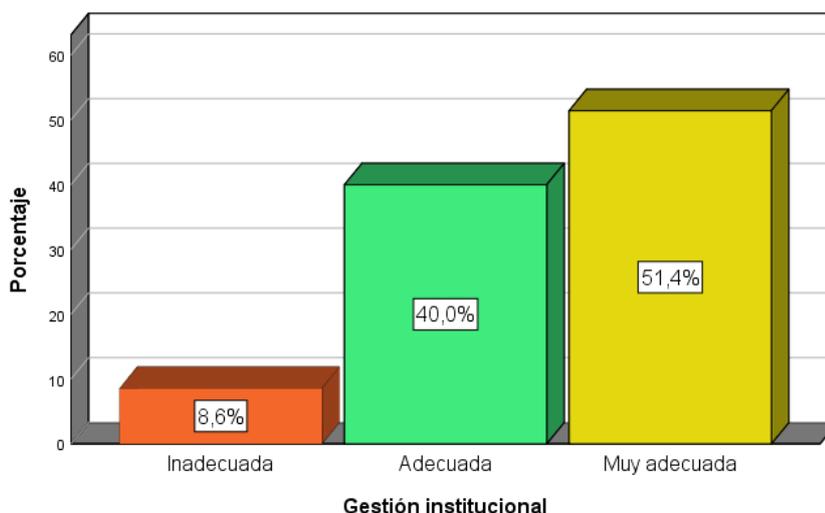
Los resultados obtenidos de este estudio se muestran en las tablas como se aprecia continuación:

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la variable gestión institucional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	6	8,6
Adecuada	28	40,0
Muy adecuada	36	51,4
Total	70	100,0

Figura 2. Niveles de la variable gestión institucional



De acuerdo a la gestión institucional, tomando en cuenta la opinión de los padres participantes de las secciones Rosas, Girasol y Tulipán I.E. del distrito de Mazamari, quienes indicaron que se ubicó en inadecuada con un 8,6%; en adecuada con un 40,0%, y en el muy adecuada con un 51,4%. De esto se infiere que el nivel obtenido en gestión institucional se situó en muy adecuada. Se deduce que es favorable para el directivo y el profesorado de la organización educativa.

Tabla 5*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión institucional*

Nivel	D1. Liderazgo directivo		D2. Relaciones interpersonales		D3. La organización	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Inadecuada	11	15,7	10	14,3	16	22,9
Adecuada	32	45,7	33	47,1	54	77,1
Muy adecuada	27	38,6	27	38,6	0	0
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0

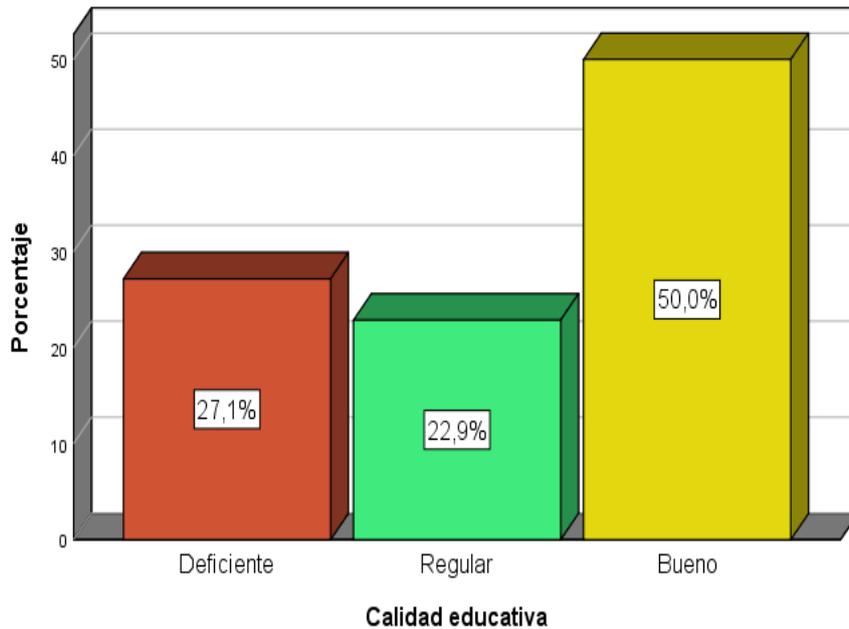
En esta tabla, se puede evidenciar que los resultados de opinión de los padres participantes de las secciones Rosas, Girasol y Tulipán I.E. del distrito de Mazamari, indicaron que la dimensión liderazgo directivo está en inadecuada con un 15,7%, mientras que un 45,7% indicaron que se encuentra en un nivel adecuado, y solamente un 38,6% indicaron muy adecuada. De igual manera, se observaron los resultados de la dimensión relaciones interpersonales, los 70 padres participantes indicaron que es inadecuada con un 14,3%; también un 47,1% indicaron que se presenta de manera adecuada, y otro 38,6% indicaron que es muy adecuada. En ese mismo orden, con respecto a la dimensión la organización el 22,9% indicaron que es inadecuada, mientras que un 77,1% señalaron que es muy adecuada. De los resultados se infiere que el nivel de las dimensiones se ubica en adecuada. Se deduce que es óptimo para el directivo y el profesorado de la organización educativa.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de los niveles de calidad educativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	7,1
Regular	22	31,4
Bueno	43	61,5
Total	70	100,0

Figura 3. Niveles de calidad educativa



En la calidad educativa considerando el criterio de los padres participantes de las secciones Rosas, Girasol y Tulipán I.E. del distrito de Mazamari, se encontró en deficiente un 27,1%; en el nivel regular un 22,9%; y en buen nivel con el 50,0%. De los resultados se infiere que los niveles de calidad educativa se ubican en bueno, Se deduce que es favorable para el directivo y el profesorado de la organización educativa.

Tabla 7*Distribución de frecuencias de las dimensiones de calidad educativa*

Nivel	D1. Eficiencia		D2. Eficacia		D3. Funcionalidad	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Deficiente	5	7,1	21	30,0	13	18,6
Regular	22	31,4	14	20,0	19	27,1
Bueno	43	61,4	35	50,0	38	54,3
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0

En esta tabla, se observa que los resultados de los 70 padres participantes de las secciones Rosas, Girasol y Tulipán I.E. del distrito de Mazamari, indicaron que la dimensión de eficiencia se encontró en un nivel deficiente con 7,1%; así mismo un 31,4% señalaron que se ubica en un nivel regular; y en el nivel bueno un 61,4%. De igual manera se observaron los resultados de la dimensión eficacia donde el 30,0%; señaló que se encuentra en un nivel deficiente, también un 20,0% indicó que se encuentra en el nivel regular; con un porcentaje mayor el 50,0% señaló el nivel bueno. En ese mismo orden en cuanto a la dimensión funcionalidad el 18,6% indicó el nivel deficiente, mientras que un 27,1% indicó el nivel regular; y el 54,3% señaló el nivel bueno. De los resultados se infirió que las dimensiones de calidad educativa se encontraron en bueno, Se deduce que es óptimo para el directivo y el profesorado de la organización educativa.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 8*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov - Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión institucional	,325	70	,000
Calidad educativa	,217	70	,000

En la prueba de normalidad de Kolmogórov - Smirnov, se puede observar que el p Valor =0,000<0,05; lo cual muestra que los datos provienen de una distribución que no cumple con el supuesto de la normalidad, esto corresponde a las pruebas no paramétricas, en tal sentido el único estadístico para probar la hipótesis es el estadígrafo Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

H0: La Gestión Institucional no tiene relación con la Calidad Educativa en la institución de educación intercultural bilingüe

Ha: La Gestión Institucional tiene relación con la Calidad Educativa en la institución de educación intercultural bilingüe

Tabla.8

Correlación de las variables gestión institucional y calidad educativa

		V2. Calidad educativa	
Rho de Spearman	V1. Gestión institucional	Coeficiente de correlación	,716**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	70

En esta tabla se puede observar los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que se usaron para verificar la hipótesis general expuesta. Se visualiza que p valor = 0.000 < 0.05, donde rechazamos la hipótesis nula, lo cual señala que hay una correlación significativa entre gestión Institucional y calidad educativa en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Así también, el coeficiente rho $\rho = 0.716^{**}$ el cual determina que la relación es positiva.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: El liderazgo directivo no tiene relación con la Calidad Educativa en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Ha: El liderazgo directivo tiene relación con la Calidad Educativa en la en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Tabla.9*Correlación de las variables liderazgo directivo y calidad educativa*

		V2. Calidad educativa	
Rho de Spearman	D1. Liderazgo directivo	Coeficiente de correlación	,650**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	70

En esta tabla se observan los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que se usaron para verificar la hipótesis específica 1 expuesta. En el mismo sentido se evidencia que $p \text{ Valor} = 0.000 < 0.05$, rechazamos la hipótesis nula lo cual señala que existe una relación significativa entre el liderazgo directivo y calidad educativa en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Asimismo, el coeficiente rho $\rho = 0.650^{**}$ el cual precisa que la relación es positiva.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: Las relaciones interpersonales no tiene relación con la Calidad Educativa en la en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Ha: Las relaciones interpersonales tiene relación con la Calidad Educativa en la en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Tabla.10*Correlación de las variables relaciones interpersonales y calidad educativa*

		V2. Calidad educativa	
Rho de Spearman	D2. Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,415**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	70

En la esta tabla se pueden apreciar los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que se usaron para verificar la hipótesis específica 2 expuesta. Se visualiza que p valor = 0.000 < 0.05, lo cual indica que rechazamos la hipótesis nula, y esto nos da a conocer que hay una relación significativa entre relaciones interpersonales y calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Asimismo, el coeficiente rho $\rho = 0.415^{**}$ el cual precisa que la relación es positiva moderada.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: La organización no se relaciona con la calidad educativa en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Ha: La organización se relaciona con la calidad educativa en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari.

Tabla.11

Correlación de las variables la organización y calidad educativa

		V2. Calidad educativa
Rho de Spearman	D3. La organización	Coeficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		.509**
		.000
		70

En esta tabla se aprecian los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que se usaron para verificar la hipótesis específica 3. Se puede visualizar que P valor= 0.000 < 0.05, lo cual indica que rechazamos la hipótesis nula, y esto nos da a conocer que hay una relación significativa entre la organización se relaciona con calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Asimismo, el coeficiente rho $\rho = 0.509^{**}$ el cual precisa que la relación es positiva moderada

IV. DISCUSIÓN.

En el presente estudio se planteó conocer la relación entre gestión institucional y la calidad educativa en una institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Para el cumplimiento del objetivo del estudio se aplicó un cuestionario a los padres que participaron en la investigación, el cual fue sustentado en la teoría de Alfaro y Mendoza (2018) dieron a conocer que la gestión es la facultad de gestionar los bienes de una organización hacia el logro de metas, a través de diversas acciones emprendedoras y flexibles.

Así también en cuanto a la gestión en el ámbito educativo nos menciona a la gestión institucional, gestión educativa y a la gestión escolar. De igual manera se basó en la teoría de Litano (2019) este autor hizo mención a los procesos de Gestión, donde manifiesta que en ella está inmersa la planeación, organización, dirección, control y evaluación importantes para el óptimo desarrollo de la educación.

Asimismo, en la teoría de Chávez (2018) este autor dio a conocer que la gestión es un proceso, en el cual se van a utilizar competencias intelectuales y novedosas, las cuales le van a permitir a la persona desarrollarse permanentemente, así también que tenga la capacidad de tomar decisiones adecuadas para hacerle frente a situaciones de riesgo, para que la institución se mantenga estable. Para la variable calidad educativa se tuvo en consideración la teoría de Farro (2003) dio a conocer que ya en la década de los 70 se inicia con la difusión del término "Calidad Total", y manifiesta que es un procedimiento de gestión, lo cual responde a que un usuario se encuentre a gusto mediante la mejora de los productos y el servicio que recibe.

De acuerdo a los hallazgos con referencia al objetivo y supuesto general del estudio se determinó que hay una conexión buena ($Rho=0,716$) entre la gestión Institucional y la calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Con este resultado se aceptó el supuesto del estudio y se rechazó el supuesto nulo. La conclusión del estudio es semejante al estudio de Zapata (2021), quien concluyo que existió correlación entre gestión institucional que es la variable independiente con la satisfacción laboral que es la variable dependiente, con un nivel de error de 0,05 y con la correlación de Pearson de 0,336. En su estudio dio a conocer que existió relación entre gestión institucional y la satisfacción laboral del personal administrativo de un centro de estudio superior

De forma semejante Saullo (2018) concluyo que para responder a estos retos se debe considerar la formación en competencias de la mano del compromiso de hacer y entender a la gestión como un proceso que articula, coordina, organiza y decide sobre todas las acciones institucionales.

Al comprobar la hipótesis general se cumplió la teoría de Llamo (2018) quien define al liderazgo como el comportamiento y la actuación de los directivos y del resto de los responsables para guiar a la I.E hacia una gestión de calidad, así también menciona que es la influencia entre personas, que se da por medio de la comunicación interactiva interpersonal, para la obtención de uno o de diversos objetivos. Así mismo, se cumplió la teoría de Quintana (2018), quien manifestó que las personas estamos constantemente emitiendo ideas y juicios respecto a la calidad. De igual manera nos dice que la calidad viene a ser un tipo de juicio, donde se le da un valor ante la respuesta a una necesidad. Así mismo en cuanto a la calidad de la educación. dio a conocer que los juicios que se emiten acerca de termino, la sociedad los construye y esto va depender según las culturas y las personas, de acuerdo al lugar en el que viven o su escala social.

En ese mismo orden, los hallazgos, el objetivo y supuesto específico 1: En la verificación al supuesto 1 los hallazgos indicaron que hay una conexión entre las variables es 0,650, lo que demostró una correlación buena, por ende, se establece que hay conexión positiva entre el liderazgo directivo y calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. En tal sentido la hipótesis específica 1 del estudio es aceptada, y se rechaza la hipótesis nula, la cual es semejante a la investigación de Torres (2017) quien concluyó: con su estudio al analizar y dar a conocer la calidad que existe, al llevar a cabo los indicadores de educación desde la visión docente y logro generar propuestas para mitigar con las falencias que muchas veces no ayudan a alcanzar una calidad educativa.

De igual manera se puede discutir que el resultado no es similar a la investigación de Hurtado (2017), en cuanto a la calidad de servicio concluyo que. un porcentaje mayoritario de los participantes encuestados mencionaron que es pésima, otro porcentaje menor de los participantes mencionaron que se brinda de manera regular, y solo un mínimo porcentaje de los participantes mencionaron que

es buena. En este estudio se concluye que no se evidencio una relación de confiabilidad entre ambas variables de la investigación gestión institucional y calidad de servicio.

En la comprobación de la hipótesis 1, se cumplió la teoría de Llamo (2018) quien define al liderazgo como el comportamiento y la actuación de los directivos y del resto de los responsables para guiar a la I.E hacia una gestión de calidad, así también dio a conocer que es la influencia entre personas, que se da por medio del acción comunicativa entre personas para la consecución de uno o de diversos objetivos, y la teoría de la calidad , así mismo Calvo et al. (2018), dieron a conocer que eficiencia hace referencia a los recursos que se emplean y a los resultados que se obtienen.

Es por eso, que es una facultad muy valorada por las organizaciones ya que todos los esfuerzos que están haciendo y los medios que están utilizando los ayudara a alcanzar metas. De la misma manera, se cumplió la teoría de Llamo (2018) quien manifestó que la calidad educativa, es una educación pertinente la cual socialmente interviene en desarrollo humano donde participa el alumnado, el profesorado, directivos y familias, teniendo un impacto en el nivel de desarrollo de la sociedad y que este tenga un nivel óptimo.

Con respecto objetivo específico 2 y el supuesto 2 se logró evidenciar que existió una conexión entre las variables y es 0,415, y esto demuestra una correlación moderada, por consiguiente, se evidencia que hay una conexión entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa en la institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. En este sentido la hipótesis específica 2 de la investigación se acepta, y se rechaza la hipótesis nula.

Efectivamente el resultado es semejante a la indagación de Huertas (2018), los resultados del estudio dieron a conocer que hubo concordancia positiva entre sus variables, así mismo el nivel de correlación que se evidencio es moderado y tuvo un nivel de significancia bilateral, el estudio concluyo que la gestión educativa presenta una relaciona significativa con la calidad de la educación en las instituciones del nivel inicial en las que realizo su investigación.

De igual manera es semejante al estudio de Sandoval (2019) quien concluyó, de acuerdo al grado de correlación en cuanto al grado de correlación se dieron los siguientes resultados. Hubo una correlación entre la calidad de servicio educativo

y la gestión institucional con un porcentaje alto. Este estudio concluyo con 95% de confianza y se dio a conocer que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativo que se evidencio en la institución con un 44.7% de grado de correlación.

De acuerdo a los hallazgos al comprobar la hipótesis 2, se cumplieron las teorías de Calvo et al. (2018), quienes dieron a conocer que eficiencia hace referencia a los recursos que se emplean y a los resultados que se obtienen. Es por eso, que es una facultad muy valorada por las organizaciones ya que todos los esfuerzos que están haciendo y los medios que están utilizando los ayudara a alcanzar metas. Asimismo, se cumplió la teoría de Vásquez (2015) quien manifiesta que estas son relevantes en la actuación de los grupos y la necesidad de calificar, desde lo social, lo psicológico y lo pedagógico a sus integrantes, en función de valorar su nivel de interrelación con sus pares.

En ese mismo orden, se cumplió la teoría de Elera (2010) sustento que la gestión institucional es importante y comparo una gestión institucional tradicional con una moderna, destacando la gestión moderna donde el docente va a potenciar las competencias en los estudiantes permitiéndole que sea participativo y que construya sus propios aprendizajes, mientras que en una gestión institucional tradicional el alumno solo juega un rol de receptor.

En el mismo sentido el objetivo específico 3 y la hipótesis específica 3, se evidenció conexión entre las variables es 0,509, lo que demuestra un vínculo moderado, lo cual establece que hay conexión entre organización y calidad educativa en la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Se aceptó el supuesto planteado y se rechazó el supuesto nulo.

El estudio fue semejante a la investigación de Quispe (2019), en sus resultados de estudio dio a conocer que se aceptó la hipótesis general donde se establece que hubo un nivel importante de contribución del desempeño docente mediante la expectativa laboral, sentimiento laboral, manejo de recursos, liderazgo laissez faire, gerencia educativa y comunicaciones que evidencia el profesorado de las organizaciones de educación en las que realizo su investigación .Este estudio concluyo que los docentes consideraron que la forma en cuanto al manejo de los recursos por parte de los directores determino el desempeño pedagógico, emocional, profesional, en el desempeño socioeducativo y en el soporte académico

También es semejante al estudio de Zapata (2021) este autor dio a conocer en sus resultados que hubo correlación entre gestión institucional con la satisfacción laboral, con la correlación de Pearson. Este autor dio a conocer su conclusión y manifestó que hubo concordancia entre gestión institucional y la satisfacción laboral del personal administrativo en el centro de estudio superior en el cual realizó su investigación.

De acuerdo a los hallazgos de haber comprobado la hipótesis 3, se cumplió la teoría de Vásquez (2015) el manifestó que las relaciones interpersonales son relevantes en la actuación de los grupos y la necesidad de caracterizar, desde lo social, lo psicológico y lo pedagógico a sus miembros, en función de valorar su nivel de relaciones con los demás.

Asimismo, se cumplió la teoría de Chen (2014) manifestó que la calidad es el centro de la educación, si mejoramos la calidad educativa los niños se sentirán motivados por ir a la escuela, así mismo nos dio a conocer sobre la importancia que tiene la integración de la escuelas rurales y urbanas , ya que existe una brecha entre estos dos contextos ,lo que hace que la calidad en la educación no sea impartida en todos ,los ámbitos ,lo cual también se evidencia en el contexto de las instituciones educativas interculturales bilingües ya que la gran mayoría están ubicadas en zonas rurales o en las provincias de nuestro país.

Cabe mencionar que se presentaron algunas dificultades opuestas en la realización del estudio, donde se tuvo una serie de inconvenientes como fue la aplicación del instrumento a los padres que lograron participar de forma presencial. Por otro lado, fue una tarea un poco tediosa encontrar a los validadores para el instrumento de esta investigación, finalmente se logró encontrar la orientación pertinente por 3 validadores quienes revisaron el instrumento para ambas variables de forma meticulosa, luego de las sugerencias brindadas el instrumento fue aplicable, de la misma manera.

El instrumento pasó por una prueba inicial que se realizó a 30 personas encuestadas, y mediante el estadígrafo de Alfa de Cronbach se confirmó su consistencia interna para las variables y salieron confiables respectivamente, este instrumento el cuestionario, luego de ser validado y probada su confiabilidad tuvo una gran relevancia para recolectar los datos necesarios por parte de la muestra quienes fueron los padres participantes.

Una vez recogida la información se tabularon estos datos empleando el software Excel y el software SPSS28, el cual ha permitido generar las tablas y figuras. Así mismo para comprobar la parte de la hipótesis anticipadamente se estableció la bondad de ajuste aplicando el estadígrafo Rho de Spearman, ya que esta prueba corresponde a los no paramétricos, en el cual los datos no cumplen con el supuesto de normalidad.

Cabe mencionar la importancia del estudio ya que el alcance será para los directivos y docentes con el objetivo de optimizar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa. Esta investigación puede trasladarse a otras realidades anticipadamente analizando los resultados y así comprobando la hipótesis, teniendo como referencia las teorías y los trabajos previos.

Por tanto, el estudio es importante porque se puede resaltar la relevancia de la gestión institucional que es la parte esencial del estudio, así como la calidad educativa. El trabajo es importante para los directivos y el profesorado de las instituciones que brindan servicios educativos en el distrito de Mazamari, en especial para la institución de educación intercultural bilingüe del distrito, quienes en base a los resultados del estudio tomaran decisiones oportunas y adecuadas, con el propósito de optimizar la calidad de las enseñanzas y los aprendizajes en los docentes y estudiantes. Por otro lado, la investigación podrá extenderse a otras instituciones de otros distritos y otras regiones para generalizar los resultados obtenidos en el estudio.

V. CONCLUSIONES.

Primera: De los hallazgos de la comprobación de la hipótesis se comprobó que existió una correlación positiva buena entre la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. ($Rho=0,716$; siendo el $Sig =0,000<0,05$. Esto determino que se efectuó la hipótesis y el objetivo principal de la investigación.

Segunda: De la prueba de hipótesis se comprobó que existió una relación positiva buena entre el liderazgo directivo y la calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari ($Rho=0,650$; siendo el $sig =0,000<0,05$).

Tercera: De la prueba de hipótesis se comprobó que existió una relación positiva moderada entre las relaciones interpersonales se relacionan con la calidad educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. ($Rho=0,415$; siendo el $sig =0,000<0,05$).

Cuarta: De la prueba de hipótesis se comprobó que existió una relación positiva moderada entre la organización se relaciona con la Calidad Educativa en la Institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. ($Rho=0,509$); siendo el $sig =0,000<0,05$.

VII. RECOMENDACIONES

Primera : Se sugiere a los docentes de la institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari. Organizar talleres continuos de capacitación sobre gestión institucional, donde ellos también puedan conocer y cooperar al equipo directivo, con la finalidad de garantizar la calidad educativa.

Segunda: Se recomienda a los directivos y docentes de la institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari realizar reuniones de trabajo colegiado sobre liderazgo directivo con el objetivo que no solo el equipo directivo, sino que también los docentes sean entes de información entre colegas, para el cumplimiento de funciones y que estas se lleven a cabo de la mejor manera.

Tercera : Se sugiere a los directivos y docentes de la I.E intercultural bilingüe del distrito de Mazamari continuar organizando escuela de padres con temas relevantes que motiven a las familias, que se sientan parte de la institución y contribuir en su mejora, y con ello les permita mejorar las relaciones interpersonales, así como la práctica docente impactando en los aprendizajes en los estudiantes.

Cuarta : Se sugiere al equipo directivo y docente de la institución de educación intercultural bilingüe del distrito de Mazamari, promover una organización educativa consolidada por todos los actores educativos, donde puedan trabajar de forma coordinada, que cada miembro de la institución cumpla y ejecute su función de manera óptima y responsable, que a futuro tenga un impacto positivo en la calidad de la educación de los niños y niñas que acuden al centro educativo.

REFERENCIAS

- Abdul , I.; Angenu, B.;& Sulemana, A(2022).*Educational service quality: private and public school comparison in the tamale metropolise*. Academy of Marketing Studies Journal, supl. London Vol 26.
<https://www.proquest.com/docview/2604063353/601643C71A904898PQ/6?accountid=37408>
- Alfaro, L., & Mendoza, M. (2018). *Relación entre la Gestión Institucional y la calidad del servicio educativo en la Institución educativa N° 80014 Juan Pablo II*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11748>
- Anco, A (2017) La calidad en la gestión pedagógica de las áreas técnicas en las Instituciones Educativas del Distrito de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, UGEL N° 15 [Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima] .
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1436/TM%20CE-Ge%203265%20A1%20-%20Anco%20Alderete.pdf?sequence=1>
- Apaza, R (2022) *Gestión educativa y desempeño docente en la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui del distrito de san juan de salinas Azángaro durante la pandemia de covid-19*. [Tesis de licenciatura, universidad nacional del altiplano-Puno]
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17537/Apaza_Quispe_Rosalia.pdf?sequence=1
- Apolo, D.; Flores, G.; Pauta, P.; Mansuttir, A. Izquierdas, S (2022) Intercultural Bilingual Education: resistance practices for social transformation in Equator. Santiago Vol. N°15
<https://www.proquest.com/docview/2642952881/8330A7E71864DFFPQ/1?accountid=37408>
- Areche, V (2013) *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°,4° y 5° de secundaria*

del colegio María Auxiliadora de Huamanga - Ayacucho,2011[Tesis de maestría, Universidad Nacional mayor de San Marcos -Perú]

<https://docplayer.es/47126892-Universidad-nacional-mayor-de-san-marcos.html>

Arias et al (2016) El protocolo de investigación III: la población de estudio Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, abril-junio, 2016, pp. 201-206 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México ISSN : 0002-5151

<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Asto, J (2018) *Estrategias de gestión institucional para mejorar el desempeño docente de las instituciones educativas nacionales del nivel de educación secundaria, distrito de hunter*. [Tesis de maestría, universidad nacional de San Agustín - Arequipa]

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5770>

Atencio, R (2019) *La Gestión Educativa y la Calidad del Servicio Educativo en la Institución Educativa N°20389 de San Graciano en Huaral* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Perú]

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle>

Badrudin, B., Khusnuridlo, M., & Wahyu, M. Z. E. (2022). *The influence of learning management information system and service quality on the customer satisfaction of Ruangguru application*. *Cypriot Journal of Educational Science*. 17(1), 148-158.

<https://doi.org/10.18844/cjes.v17i1.6692>

Cáceres, R (2019) *Gestión institucional y desempeño docente en la institución educativa N°82538- “Manuel María Álvarez” del distrito de Cascas*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo]

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38158?localeattribute=en>

Calvo (2018). *Enfoque Teóricos para la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención medica de la salud del sector publico* 12(1)

<http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v12n1/rdir06118.pdf>

- Cervantes, R & Garcés, C (2016) *Diseño de un sistema de gestión de calidad en la institución educativa ciudad de Tunja* [Tesis de maestría, universidad tecnologica de Bolivar ,Cartagena de Indidas]
<https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/3281>
- Chavez, R (2015) *Introducción a la metodología de la investigación*, UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6785>
- Chavez, C (2018) *Relación entre la gestión institucional y la satisfacción educativa de los estudiantes de la Carrera Profesional de Computación e Informática del I.S.T.P. Andrés Avelino Cáceres Dorregaray* [Tesis de maestría, Universidad del centro, Huancayo]
- Chen,B (2014) *Constructing Assessment Model of Primary and Secondary Educational Quality with Talent Quality as the Core Standard*
Journal of Education and Learning, num 4, pp 109
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1075797.pdf>
- Damas,G & Olviva,J (2015) *Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la UGEL N° 01, distrito San Juan de Miraflores* [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Lima]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4884>
- Elera, R (2010) *gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa pública de callao* [Tesis de maestría, universidad San Ignacio De Loyola –Perú]
<https://repositorio.usil.edu.pe/items/918c86a2-ac60-4dc2-a94c-e410145e53d6>
- Faraldo, L & Pateiro, B (2012) *Estadística y metodología de la investigación*, Universidad Santiago de Compostela.
http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf.
- Farro, F (2010) *Indicadores de Gestión y Calidad Educativa* (I Congreso)
https://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/eventos/congreso/ICongreso/panel/1-9FRANCISCO_FARRO.pdf

Fernández, S (2020) Modelo de Gestión Institucional para garantizar el derecho a la educación de calidad en la Institución Educativa N° 00170 – Naciente de Río Negro [Tesis de maestría, universidad nacional de San Martín – Tarapoto]

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3938/MAEST.GEST.EDUC.%20%20Siler%20Manuel%20Fern%C3%A1ndez%20Vallejos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez (2012) Metodología de la investigación.

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf

González, S.; P.; Valdivia, I. & Velasco, M (2022). *How to develop intercultural competence in teachers? Evidences from the preservice teacher's practices*. Psicoperspectivas; Valparaíso Tomo 21, N.º 1.

<https://www.proquest.com/docview/2652957719/fulltextPDF/1FDA9E7AD2E41D0PQ/5?accountid=37408>

Hernández, C., Baptista, M., Sampieri., & Sampieri, L (2014) *Metodología de la investigación*. 6ta edición, Mc Grau Hill educación.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

Huertas (2018) *Gestión educativa y calidad de la educación en las instituciones del nivel inicial red 4 UGEL 5 san Juan de Lurigancho 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo-Perú]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27961/Huertas_CR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hurtado, J (2000) *Metodología de la investigación Holística*, 3ra edición SYPAL (Servicios y proyecciones para América Latina)

Kawuryan, S. P., Sayuti, S. A., Aman., & Dwiningrum, S. I. A. (2021). *Teachers Quality and Educational Equality Achievements in Indonesia. International Journal of Instruction*, 14(2), 811-830.
<https://doi.org/10.29333/iji.2021.14245a>

Litano (2019) *programa de actualización del proyecto educativo institucional para mejorar la gestión institucional en la institución educativa n° 80390 “José Carlos Mariátegui”. villa los mártires*. [Tesis de maestría –universidad nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque]
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7780>

Marquitz, M (2019) *Defining and Assessing Teaching Effectiveness in Higher Education. ProQuest LLC, Ph.D. Dissertation, Colorado State University*
<https://eric.ed.gov/?q=+EFFECTIVENESS+IN+EDUCATION&id=ED601841>

Martínez, M. & Match, T. (2015) *Ccaracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social*. Edición N°20. REDRECS.
<https://Dialnet-CharacterizacionDeLaValidezYConfiabilidadEnElConstr-6844563.pdf>

Llamo, J. (2018) *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas*. [Tesis de maestria, universidad nacional de educación Enrique Guzman y Valle, Lima]
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1605>

Mampane, Sh.(2020) *Understanding and Application of the Institutional Performance Management System within Higher Education Institution Departments* .BCES Conference Books, Sofia, num18, 2020, pp.209-2010. Educational Reforms Worldwide.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED608405.pdf>

Méndez (2012) *Autoevaluación de la calidad de gestión en una institución educativa de ventanilla – callao*, [Tesis para optar el grado académico de Maestro en la universidad San Ignacio de Loyola - Perú 2012]

repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1180/1/2012_Méndez_Autoevaluación-Callao.pdf

Ministerio de educación (2013) *Hacia una Educación Intercultural Bilingüe de Calidad*, Navarrete.

http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/01-general/2-propuesta_pedagogica_eib_2013.pdf

Olaskoaga, L., Rodríguez, Carmen., & Marúm, Elia. (2022) *Disagreement in the Conceptualization of Educational Quality and Job Satisfaction*.

Tom 11, N.º 7, 287

(2022): 287. DOI:10.3390/socsci11070287

Parí (2017) *Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle –Perú]

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2694/TD%20-%20PARI%20N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Porras, A. (2017) *Diplomado en análisis de información geoespacial*. Centro geo. consultado 11 enero 2022.

<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/browse?type=author&value=Alberto+Porras+Vel%C3%A1zquez>

Quero, M. (2010) *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. vol. 12, núm. 2, Telos

<https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>

Radulovic, B.(2021) *Educational Efficiency and Students' Involvement of Teaching Approach Based on Game-Based Student Response System*. Journal of Baltic Science Education, Vol.20 N°.3.

<https://eric.ed.gov/?q=educational+efficiency&pr=on&id=EJ1300460>

Rodríguez (2009) *La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente, un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las escuelas normales del estado de Michoacán* mjuk [Tesis de maestría, Facultad latinoamericana de ciencias sociales sede académica –México]

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2050/1/TFLACSO-2009MMRR.pdf>

Rodríguez, E.& Vaillant, D (2017) Capítulo VI Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación DENISE VAILLANT y EDUARDO RODRÍGUEZ ZIDÁN1

<https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/73018/1/perspectivas-de-unesco-y-oei-vaillant-rodriguez.pdf>

Ruiz (2009), en su tesis titulada: *La gestión institucional del IEAEY y su incidencia maya-castellano*, [Tesis de maestría en la Universidad Mayor de San Simón, Cochabamba – Bolivia]

<https://docplayer.es/50423547-Universidad-mayor-de-san-simon.html>

Ruiz, I.; Gallegos, E.; Villavicencio, M.;& Guadalupe, T.; (2022) *Full and Empty Classrooms: Decisions and Actions of an Indigenous Preschool Principal during the Health Contingency*.Revista Latinoamericana de Estudios Educativos; Obregón Tomo 52, N.º 1.

DOI:10.48102/rlee.2022.52.1.474

Sáenz, P. (2019). El liderazgo directivo y la participación de los padres de familia en la red N° 09 Villa María del Triunfo, 2015 [tesis de maestría Universidad César Vallejo, Lima]

Salas, J. & Lucin, R. (2013). Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”.

Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/2421>

Sierra, G (2016) Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible Revista EAN Bogotá, núm.81, julio-diciembre,2016, pp.111-128 Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Ciudad Bogotá,

DOI: <http://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1562>

Stafford, S & Taylor, J. (2016) *Transnational Education as an Internationalisation Strategy: Meeting the Institutional Management Challenges*. Journal of Higher Education Policy and Management, Vol.Nº.38

<https://eric.ed.gov/?q=Institutional+management&pr=on&id=EJ1113752>

Thompson, D, (2018) Kentucky. R Thompson, Sh. & Kentucky. E . Educational Equity and Quality in K- 12 Schools: Meeting the Needs of All Studentsournal for the Advancement of Educational Research International.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1209450.pdf>

Veluvali, P_& Suriseti, J (2022)*Learning Management System for Greater Learner Engagement in Higher Education--A Review*. Higher Education for the Future, Vol 9. Nº.1.

<https://eric.ed.gov/?q=Institutional+management&pr=on&pg=2&id=EJ1321088>

UNESCO (1995) Innovaciones en la gestión educativa Experiencias en Brasil, Chile y Venezuela. Santiago. Chile.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000115554?7=null&queryId=0c09e0eb-d14b-4e84-baac-83d1bd5db23f>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia y de operacionalización de variables

Título: La gestión institucional y la calidad educativa en una institución intercultural bilingüe del distrito de Mazamari -2022

			Variable 1: Gestión institucional			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensión	Indicadores	Ítems	Nivel - Rango
<p>¿De qué manera la gestión Institucional se relaciona con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari?</p> <p>Problemas Específicos: ¿De qué manera se relaciona el liderazgo directivo con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>¿De qué manera las relaciones interpersonales se relacionan con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>¿De qué manera se relaciona la organización con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre gestión institucional y la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación entre el liderazgo directivo y la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>Determinar la relación entre las relaciones interpersonales y la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>Determinar la relación entre la organización y la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p>	<p>Hipótesis General La gestión institucional se relaciona con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>Hipótesis específico El liderazgo directivo se relaciona con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>Las relaciones interpersonales se relacionan con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p> <p>La organización se relaciona con la calidad educativa en una institución educativa intercultural bilingüe del distrito de Mazamari</p>				
			Liderazgo directivo	Comportamiento para una gestión de calidad Influencia interpersonal	1,2 3,4	Rango general [13 – 22] Inadecuado [23 – 31] Adecuado [32 – 39] Muy adecuado
			Relaciones Interpersonales:	Actuación de grupos Nivel de relaciones con los demás	5,6,7 8,9	
			La Organización	Función administrativa Clasificación de actividades	10,11 12,13	
			Variable 2: Calidad educativa			
			Dimensión	Indicadores	Ítems	Nivel - Rango
			Eficiencia	Recursos empleados	14,15	

						Rango general
				Resultados obtenidos	16,17	
			Eficacia	Logro de objetivos educativos	18,19	[12- 20] Deficiente
				Equidad en los aprendizajes	20,21	[21-28] Regular
						[29 – 36] Bueno
			Funcionalidad	Articulación de elementos	22,23	
				Cumplimiento de metas	24,25	

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>ENFOQUE:</p> <p>El enfoque es cuantitativo ya que se va a utilizar la recolección de datos, para que se analicen y respondan a las preguntas para probar las hipótesis de la investigación. (Hernández,2014. p.4)</p> <p>TIPO:</p> <p>Es básica ya que el objetivo del investigador conocer más acerca de las relaciones entre los fenómenos, así también el investigador no se preocupa por la utilización practica de sus descubrimientos. (Rodriguez,2011, p.35)</p> <p>NIVEL</p> <p>Esta investigación es de nivel correlacional ya que, de acuerdo a los autores, Hernández, et al (2014), nos dan a conocer que “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular, así también manifiestan que para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas (p.93)</p> <p>DISEÑO</p> <p>El presente trabajo de investigación es no experimental como lo mencionan Hernández et al. (2014), en un estudio no experimental vamos a observar situaciones ya existentes, así mismo en esta investigación no es posible manipular las variables, ni se puede influir en ellas (p.152) también es de tipo Transeccional. según Hernández (2014), en este tipo de investigación se van a recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, p,154).</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>Arias (2016), nos da a conocer que la población es un conjunto de casos, el cual debe ser definido, limitado y así también accesible, el cual será la referencia para seleccionar la muestra.</p> <p>La población de esta investigación está conformada por todos los padres de familia de la I.E.</p> <p>TIPO DE MUESTREO:</p> <p>El presente trabajo de investigación, cuenta con un muestreo no probabilístico o dirigido, Hernández et al (2014) manifiesta que se consideran las características de los objetos de estudio, y estas se tienen que adaptar y responder a las características de la investigación.</p> <p>Tamaño de muestra</p> <p>La muestra seleccionada son 70 padres de familia de las secciones Rosas, Girasol y Tulipán I.E. del distrito de Mazamari.</p>	<p>Variable 1: Gestión institucional</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Gressia Boulanger Santos</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: I.E.363</p> <p>Variable 2: Calidad Educativa.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Gressia Boulanger Santos</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: I.E.363</p>	<p>DESCRIPTIVA</p> <p>Según Faraldo, et al. (2000)), La estadística descriptiva conlleva a un conjunto de técnicas donde se emplean números y gráficos para describir y analizar datos, sin la necesidad de extraer conclusiones sobre la población a la que pertenecen.</p> <p>INFERENCIAL.</p> <p>Según Porras (2017), manifiesta que la estadística inferencial se enfoca en la toma de decisiones o realización de generalizaciones acerca de las características de todas las observaciones bajo consideración con base en información parcial o incompleta”.</p>

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala
Variable: Gestión Institucion al	Alfaro y Mendoza (2018) dieron a conocer que la gestión institucional se construye colectivamente, para generar acciones que encaminen la administración y la gestión con el apoyo de las personas que forman parte de la comunidad educativa hacia el logro de determinadas metas.	Liderazgo directivo: Llamo (2018), define al liderazgo como el comportamiento y la actuación de los directivos y del resto de los responsables para guiar a la I.E hacia una gestión de calidad, así también da a conocer que es la influencia entre personas, que se da por medio de la comunicación humana para la consecución de uno o de diversos objetivos.	Comportamiento para una gestión de calidad	<ul style="list-style-type: none"> El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la institución educativa beneficiando la mejora de los ambientes y espacios. El equipo directivo establece metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo. 	Cuestionario	1= Nunca 2= A veces 3=siempre
			Influencia interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> Las propuestas institucionales consideran las necesidades educativas de los estudiantes y sus familias. Las relaciones interpersonales entre el equipo directivo y los padres de familia de la institución se presentan de manera respetuosa y organizativa. 		
		Relaciones Interpersonales: Vásquez (2015) manifiesta que las relaciones interpersonales son relevantes en la actuación de los grupos y la necesidad de caracterizar, desde lo social, lo psicológico y lo pedagógico a sus miembros, en función de valorar su nivel de relaciones con los demás.	Actuación De grupos	<ul style="list-style-type: none"> El personal docente cumple con su función pedagógica. El personal auxiliar de la institución educativa cumple la función de apoyo pedagógico. El equipo directivo se preocupa por mantener la buena convivencia en el servicio educativo. 		
			nivel de relaciones con los demás	<ul style="list-style-type: none"> El equipo directivo respeta las opiniones de los padres de familia. Los padres de familia participan en la generación de un adecuado ambiente acogedor para sus hijos. 		
		La Organización: Lamo (2018), manifiesta que organización conlleva varias definiciones, pero da a conocer que sobre todo significa la	Función administrativa	<ul style="list-style-type: none"> El equipo directivo permite que la comunidad educativa participe y se involucre en las actividades planificadas en la institución educativa. El equipo directivo monitorea y acompaña al personal docente. 		

		función administrativa, así mismo menciona que la organización como función del proceso administrativo se basa en la clasificación de actividades, empleando recursos, con el fin de lograr los objetivos institucionales	Clasificación de actividades	<ul style="list-style-type: none"> • La institución educativa planifica y proyecta actividades para mejorar el servicio educativo. • Se cumple con las escuelas de padres programadas por la institución. 		
Variable: Calidad educativa	Llamo (2018) manifiesta que es una educación pertinente la cual socialmente interviene en desarrollo humano donde participan los estudiantes docentes y comunidad educativa, generando que el nivel de desarrollo de la sociedad sea de un nivel óptimo	Eficiencia: Calvo et al. (2018), dan a conocer que eficiencia hace referencia a los recursos que se emplean y a los resultados que se obtienen. Es por eso, que es una facultad muy valorada por las organizaciones ya que todos los esfuerzos que están haciendo y los medios que están utilizando los ayudara a alcanzar metas.	Recursos empleados	<ul style="list-style-type: none"> • La institución educativa hace uso adecuado de los recursos materiales y financieros que tiene para brindar una educación óptima. • La institución educativa cuenta con el recurso humano idóneo para brindar un buen servicio educativo. 		
			Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes informan periódicamente el logro de aprendizajes de los estudiantes. • Los docentes tienen en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes para obtener mejores resultados de sus aprendizajes. 		
		Eficacia: Según Morales et al. (2016) citando a la UNESCO, nos da a conocer que eficacia hace referencia a la proporción en la que se alcanzan los objetivos educativos, respecto de la equidad en la distribución de los aprendizajes, de su relevancia y de su pertinencia.	Logro de objetivos educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias se sienten satisfechas con el logro de aprendizajes de los estudiantes. • La educación impartida en la institución educativa cubre las expectativas de los padres de familia. 		
			Equidad en los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> • La institución educativa fomenta una educación inclusiva que atienda a estudiantes con necesidades educativas especiales. • Los docentes promueven el interés de aprender en los estudiantes. 		

		Funcionalidad: Según Llamo (2018), la funcionalidad es lo relacionado a la articulación de elementos entre sí, y también se refiere al cumplimiento de metas definidas por las I.E.	Articulación de elementos	<ul style="list-style-type: none"> • En la institución educativa se promueve la formación continua del docente a través de comunidades de aprendizaje. • El líder pedagógico motiva la mejora de la práctica pedagógica del docente. 		
			Cumplimiento de metas	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres de familia se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa. • La institución educativa se preocupa por disminuir la brecha de los estudiantes en inicio y proceso en el logro de sus aprendizajes. 		

Anexo 2: Instrumentos

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Estimado padre de familia: mediante la presente encuesta se pretende recoger su opinión sobre la gestión institucional y la calidad educativa, esta información es confidencial y reservada. Se le pide por favor responder con la mayor objetividad. Gracias por su colaboración

Valoración: 1: Nunca
2: A veces
3: Siempre

N°	ÍTEM	1	2	3
Variable: Gestión institucional				
1	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la institución educativa beneficiando la mejora de los ambientes y espacios.			
2	El equipo directivo establece metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo.			
3	Las propuestas institucionales considera las necesidades educativas de los estudiantes y sus familias.			
4	Las relaciones interpersonales entre el equipo directivo y los padres de familia de la institución se presentan de manera respetuosa y organizativa.			
5	El personal docente cumple con su función pedagógica.			
6	El personal auxiliar de la institución educativa cumple la función de apoyo pedagógico.			
7	El equipo directivo se preocupa por mantener la buena convivencia en el servicio educativo.			
8	El equipo directivo respeta las opiniones de los padres de familia .			
9	Los padres de familia participan en la generación de un adecuado ambiente acogedor para sus hijos.			
10	El equipo directivo permite que la comunidad educativa participe y se involucre en las actividades planificadas en la institución educativa.			
11	El equipo directivo monitorea y acompaña al personal docente.			
12	La institución educativa planifica y proyecta actividades para mejorar el servicio educativo			
13	Se cumple con las escuelas de padres programadas por la institución			
Variable: Calidad educativa.				
14	La institución educativa hace uso adecuado de los recursos materiales y financieros que tiene para brindar una educación óptima.			
15	La institución educativa cuenta con el recurso humano idóneo para brindar un buen servicio educativo			
16	Los docentes informan periódicamente el logro de aprendizajes de los estudiantes			
17	Los docentes tienen en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes para obtener mejores resultados de sus aprendizajes			
18	Las familias se sienten satisfechas con el logro de aprendizajes de los estudiantes.			
19	La educación impartida en la institución educativa cubre las expectativas de los padres de familia			
20	La institución educativa fomenta una educación inclusiva que atienda a estudiantes con necesidades educativas especiales.			
21	Los docentes estimulan las necesidades e interés de aprender en los estudiantes.			
22	En la institución educativa se promueve la formación continua del docente.			
23	El líder pedagógico motiva la mejora de la practica pedagógica del docente.			
24	Los padres de familia se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa.			
25	La institución educativa se preocupa por disminuir la brecha de los estudiantes en inicio y proceso en el logro de sus aprendizajes.			

N° DNI:

Firma:

Anexo 3: Validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES:

N°	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
GESTIÓN INSTITUCIONAL								
DIMENSIÓN 1: LIDERAZGO DIRECTIVO								
1	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la institución educativa beneficiando la mejora de los ambientes y espacios.	X		X		X		
2	El equipo directivo establece metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo.	X		X		X		
3	Las propuestas institucionales considera las necesidades educativas de los estudiantes y sus familias.	X		X		X		
4	Las relaciones interpersonales entre el equipo directivo y los padres de familia de la institución se presentan de manera respetuosa y organizativa.	X		X		X		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 2: RELACIONES INTERPERSONALES								
5	El personal docente cumple con su función pedagógica.	X		X		X		
6	El personal auxiliar de la institución educativa cumple la función de apoyo pedagógico.	X		X		X		
7	El equipo directivo se preocupa por mantener la buena convivencia en el servicio educativo.	X		X		X		
8	El equipo directivo respeta las opiniones de los padres de familia.	X		X		X		
9	Los padres de familia participan en la generación de un adecuado ambiente acogedor para sus hijos.	X		X		X		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 3: LA ORGANIZACIÓN								
10	El equipo directivo permite que la comunidad educativa participe y se involucre en las actividades planificadas en la institución educativa.	X		X		X		
11	El equipo directivo monitorea y acompaña al personal docente.	X		X		X		
12	La institución educativa planifica y proyecta actividades para mejorar el servicio educativo	X		X		X		
13	Se cumple con las escuelas de padres programadas por la institución	X		X		X		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
CALIDAD EDUCATIVA								
DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA								
14	La institución educativa hace uso adecuado de los recursos materiales y financieros que tiene para brindar una educación óptima.	X		X		X		
15	La institución educativa cuenta con el recurso humano idóneo para brindar un buen servicio educativo	X		X		X		
16	Los docentes informan periódicamente el logro de aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
17	Los docentes tienen en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes para obtener mejores resultados en sus aprendizajes	X		X		X		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 2: EFICACIA								
18	Las familias se sienten satisfechas con el logro de aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
19	La educación impartida en la institución educativa cubre las expectativas de los padres de familia	X		X		X		
20	La institución educativa fomenta una educación inclusiva que atienda a estudiantes con necesidades educativas especiales.	X		X		X		
21	Los docentes estimulan las necesidades e interés de aprender en los estudiantes.	X		X		X		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 3: FUNCIONALIDAD								
22	En la institución educativa se promueve la formación continua del docente.	X		X		X		
23	El líder pedagógico motiva la mejora de la práctica pedagógica del docente.	X		X		X		
24	Los padres de familia se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa.	X		X		X		
25	La institución educativa se preocupa por disminuir la brecha de los estudiantes en inicio y proceso en el logro de sus aprendizajes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Suficiencia _____

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg Cesar Alfredo Pariona Flores. DNI: 19831538

Especialidad del validador: Estadístico.....ORCID:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Satipo, 01 de julio del 2022.



Firma del Experto validador
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES:

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
GESTIÓN INSTITUCIONAL								
DIMENSIÓN 1: LIDERAZGO DIRECTIVO								
1	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la institución educativa beneficiando la mejora de los ambientes y espacios.	X		X		X		
2	El equipo directivo establece metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo.	X		X		X		
3	Las propuestas institucionales consideran las necesidades educativas de los estudiantes y sus familias.	X		X		X		
4	Las relaciones interpersonales entre el equipo directivo y los padres de familia de la institución se presentan de manera respetuosa y organizativa.	x		x		x		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 2: RELACIONES INTERPERSONALES								
5	El personal docente cumple con su función pedagógica.	X		X		X		
6	El personal auxiliar de la institución educativa cumple la función de apoyo pedagógico.	X		X		X		
7	El equipo directivo se preocupa por mantener la buena convivencia en el servicio educativo.	X		X		X		
8	El equipo directivo respeta las opiniones de los padres de familia.	x		x		x		
9	Los padres de familia participan en la generación de un adecuado ambiente acogedor para sus hijos.	x		x		x		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 3: LA ORGANIZACIÓN								
10	El equipo directivo permite que la comunidad educativa participe y se involucre en las actividades planificadas en la institución educativa.	X		X		X		
11	El equipo directivo monitorea y acompaña al personal docente.	X		X		X		
12	La institución educativa planifica y proyecta actividades para mejorar el servicio educativo.	X		X		X		
13	Se cumple con las escuelas de padres programadas por la institución.	x		x		x		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
CALIDAD EDUCATIVA								
DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA								
14	La institución educativa hace uso adecuado de los recursos materiales y financieros que tiene para brindar una educación óptima.	X		X		X		
15	La institución educativa cuenta con el recurso humano idóneo para brindar un buen servicio educativo.	X		X		X		
16	Los docentes informan periódicamente el logro de aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
17	Los docentes tienen en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes para obtener mejores resultados en sus aprendizajes.	x		x		x		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 2 :EFICACIA								
18	Las familias se sienten satisfechas con el logro de aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
19	La educación impartida en la institución educativa cubre las expectativas de los padres de familia.	X		X		X		
20	La institución educativa fomenta una educación inclusiva que atienda a estudiantes con necesidades educativas especiales.	X		X		X		
21	Los docentes estimulan las necesidades e interés de aprender en los estudiantes.	x		x		x		
		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		
DIMENSIÓN 3 :FUNCIONALIDAD								
22	En la institución educativa se promueve la formación continua del docente.	X		X		X		
23	El líder pedagógico motiva la mejora de la práctica pedagógica del docente.	X		X		X		
24	Los padres de familia se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa.	X		X		X		
25	La institución educativa se preocupa por disminuir la brecha de los estudiantes en inicio y proceso en el logro de sus aprendizajes.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [↓] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Herminia Silvia Condori Cuadros DNI: 40905143

Especialidad del validador: Especialidad de primaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

07 de julio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES:

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	GESTIÓN INSTITUCIONAL							
	DIMENSIÓN 1: LIDERAZGO DIRECTIVO							
1	El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la institución educativa beneficiando la mejora de los ambientes y espacios.	X		X		X		
2	El equipo directivo establece metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo.	X		X		X		
3	Las propuestas institucionales considera las necesidades educativas de los estudiantes y sus familias.	X		X		X		
4	Las relaciones interpersonales entre el equipo directivo y los padres de familia de la institución se presentan de manera respetuosa y organizativa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: RELACIONES INTERPERSONALES							
5	El personal docente cumple con su función pedagógica.	X		X		X		
6	El personal auxiliar de la institución educativa cumple la función de apoyo pedagógico.	X		X		X		
7	El equipo directivo se preocupa por mantener la buena convivencia en el servicio educativo.	X		X		X		
8	El equipo directivo respeta las opiniones de los padres de familia .	X		X		X		
9	Los padres de familia participan en la generación de un adecuado ambiente acogedor para sus hijos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: LA ORGANIZACIÓN							
10	El equipo directivo permite que la comunidad educativa participe y se involucre en las actividades planificadas en la institución educativa.	X		X		X		
11	El equipo directivo monitorea y acompaña al personal docente.	X		X		X		
12	La institución educativa planifica y proyecta actividades para mejorar el servicio educativo	X		X		X		
13	Se cumple con las escuelas de padres programadas por la institución	X		X		X		
	CALIDAD EDUCATIVA							
	DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA							
14	La institución educativa hace uso adecuado de los recursos materiales y financieros que tiene para brindar una educación óptima.	X		X		X		
15	La institución educativa cuenta con el recurso humano idóneo para brindar un buen servicio educativo	X		X		X		
16	Los docentes informan periódicamente el logro de aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
17	Los docentes tienen en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes para obtener mejores resultados en sus aprendizajes	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 :EFICACIA							
18	Las familias se sienten satisfechas con el logro de aprendizajes de los estudiantes.	X		X		X		
19	La educación impartida en la institución educativa cubre las expectativas de los padres de familia	X		X		X		
20	La institución educativa fomenta una educación inclusiva que atienda a estudiantes con necesidades educativas especiales.	X		X		X		
21	Los docentes estimulan las necesidades e interés de aprender en los estudiantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 :FUNCIONALIDAD							
22	En la institución educativa se promueve la formación continua del docente.	X		X		X		
23	El líder pedagógico motiva la mejora de la practica pedagógica del docente.	X		X		X		
24	Los padres de familia se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa.	X		X		X		
25	La institución educativa se preocupa por disminuir la brecha de los estudiantes en inicio y proceso en el logro de sus aprendizajes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Janet Cenayra Josco Mendoza

DNI: 41001745

Especialidad del validador: Estadístico.....ORCID:0000-0001-8544-269X

Lima, 29 de junio del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto validador
 Especialidad

Anexo 4: Confiabilidad

Prueba piloto

Variable 1: Gestión institucional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	13



Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
G1	29,87	231,637	,931	,982
G2	30,43	226,323	,905	,983
G3	29,83	242,833	,937	,983
G4	29,87	238,326	,922	,983
G5	30,07	233,651	,884	,983
G6	30,13	248,257	,828	,984
G7	30,20	228,303	,918	,983
G8	29,67	234,299	,972	,982
G9	29,70	235,872	,926	,982
G10	29,47	244,947	,860	,984
G11	29,87	234,257	,969	,982
G12	30,57	231,426	,910	,983
G13	29,93	243,168	,895	,983



Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,992	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
C1	25,17	214,075	,983	,990
C2	24,50	230,810	,961	,991
C3	25,10	234,852	,846	,993
C4	25,20	215,545	,986	,990
C5	24,63	216,516	,972	,990
C6	24,40	225,352	,979	,990
C7	24,83	220,557	,951	,991
C8	25,17	214,833	,979	,990
C9	25,03	213,068	,964	,991
C10	24,77	221,702	,969	,990
C11	24,50	230,121	,953	,991
C12	24,80	218,510	,965	,990

Anexo 5: Base de datos

*Sin título3 [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	P5	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
26	P6	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
27	P7	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
28	P8	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
29	P9	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
30	Flexibilidad	Númérico	8	0	Flexibilidad	Ninguna	Ninguna	15	Derecha	Escala	Entrada
31	Modelo	Númérico	8	0	Modelo de apre...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
32	Diseño	Númérico	8	0	Diseño de cont...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
33	Docentes	Númérico	8	0	Docentes exper...	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
34	Aula	Númérico	8	0	Aula invertida	Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
35	Planificación	Númérico	8	0	Planificación	Ninguna	Ninguna	16	Derecha	Escala	Entrada
36	Textualización	Númérico	8	0	Textualización	Ninguna	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
37	Revisión	Númérico	8	0	Revisión	Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
38	Produccion	Númérico	8	0	Producción de...	Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
39	Aula1	Númérico	8	0	Aula invertida	{1, Mala}...	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
40	Flexibilidad1	Númérico	8	0	Flexibilidad	{1, Mala}...	Ninguna	15	Derecha	Escala	Entrada
41	Modelo1	Númérico	8	0	Modelo de apre...	{1, Mala}...	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
42	Diseño1	Númérico	8	0	Diseño de cont...	{1, Mala}...	Ninguna	10	Derecha	Escala	Entrada
43	Docentes1	Númérico	8	0	Docentes exper...	{1, Mala}...	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
44	Produccion1	Númérico	8	0	Producción de...	{1, Inicio}...	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
45	Planificación1	Númérico	8	0	Planificación	{1, Inicio}...	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
46	Textualizaci...	Númérico	8	0	Textualización	{1, Inicio}...	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada

*Sin título3 [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	P5	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
26	P6	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
27	P7	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
28	P8	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
29	P9	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
30	Flexibilidad	Númérico	8	0	Flexib						Entrada
31	Modelo	Númérico	8	0	Model						Entrada
32	Diseño	Númérico	8	0	Diseño						Entrada
33	Docentes	Númérico	8	0	Docen						Entrada
34	Aula	Númérico	8	0	Aula i						Entrada
35	Planificación	Númérico	8	0	Planifi						Entrada
36	Textualización	Númérico	8	0	Textua						Entrada
37	Revisión	Númérico	8	0	Revisi						Entrada
38	Produccion	Númérico	8	0	Produ						Entrada
39	Aula1	Númérico	8	0	Aula i						Entrada
40	Flexibilidad1	Númérico	8	0	Flexib						Entrada
41	Modelo1	Númérico	8	0	Model						Entrada
42	Diseño1	Númérico	8	0	Diseño						Entrada
43	Docentes1	Númérico	8	0	Docentes exper...	{1, Mala}...	Ninguna	11	Derecha	Escala	Entrada
44	Produccion1	Númérico	8	0	Producción de...	{1, Inicio}...	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
45	Planificación1	Númérico	8	0	Planificación	{1, Inicio}...	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
46	Textualizaci...	Númérico	8	0	Textualización	{1, Inicio}...	Ninguna	17	Derecha	Escala	Entrada
47	Revisión1	Númérico	8	0	Revisión	{1, Inicio}...	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada
48											
49											

Frecuencias

Mostrar tablas de frecuencias

Variables:

- Textualización [Te...]
- Revisión [Revisión]
- Producción de T...
- Flexibilidad [Flexi...]
- Modelo de apre...
- Diseño de conten...
- Docentes experto...
- Producción de T...
- Planificación Pla...

Aula invertida [Aula1]

Estadísticos... Gráficos... Formato... Estilo... Simular muestreo...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Anexo 6: Acta de consentimiento



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 23 de junio de 2022
Carta P. 0493-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic
Ida Huamani Bautista
Directora
I.E N°363 Cuna Jardín



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a BOULANGGER SANTOS, GRESSIA; identificada con DNI N° 44513802 y con código de matrícula N° 6700247440; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La gestión institucional y la calidad educativa en una institución intercultural bilingüe -Mazamari,2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador BOULANGGER SANTOS, GRESSIA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Anexo 7: Evidencias del trabajo estadístico

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones			Gestión institucional	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR

/VARIABLES=Liderazgo calidad

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones			Liderazgo directivo	Calidad educativa
Rho de Spearman	Liderazgo directivo	Coefficiente de	1,000	,650**

Tabla de frecuencia

Gestión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	6	8,6	8,6	8,6
	Adecuada	28	40,0	40,0	48,6
	Nuy adecuada	36	51,4	51,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Liderazgo directivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	11	15,7	15,7	15,7
	Adecuada	32	45,7	45,7	61,4
	Nuy adecuada	27	38,6	38,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Relaciones interpersonales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuada	10	14,3	14,3	14,3
	Adecuada	33	47,1	47,1	61,4
	Nuy adecuada	27	38,6	38,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE - MAZAMARI 2022", cuyo autor es BOULANGGER SANTOS GRESSIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA DNI: 41001745 ORCID 0000-0001-8544-269X	Firmado digitalmente por: JOSCOM el 07-08-2022 18:59:03

Código documento Trilce: TRI - 0400002