



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Síndrome de Burnout en estudiantes de escuelas
latinoamericanas de Segunda Especialidad en Medicina durante
la pandemia por COVID- 19: Revisión sistemática**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Magallanes Maldonado, Michell (ORCID: 0000-0001-7324-4645)

ASESORA:

Dra. Duran Llaro, Kony Luby (ORCID: 0000-0003-4825-3683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a mis padres, esposa e hijos, quienes me apoyaron en estos años de estudio.

Agradecimiento

A mis docentes quienes formaron mi espíritu investigador
eternamente agradecido a todos los que me apoyaron
para lograr mi sueño de
obtener mi grado de Doctor en Educación

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización (Ver Anexo 1).....	21
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES	44
VIII. PROPUESTA	45
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1:	25
Publicaciones según criterios de selección: Latinoamérica, 2019-2021	
Tabla 2:	26
Publicaciones seleccionadas según B.D, año de publicación y país. Latinoamérica, 2019-2021	
Tabla 3:	28
Publicaciones seleccionadas según aspectos metodológicos Latinoamérica, 2019-2021	
Tabla 4:	30
Publicaciones seleccionadas según definición conceptual y dimensiones del síndrome de burnout, Latinoamérica, 2019-2021	
Tabla 5:	31
Tipo de especialidad y años de duración de residencia en las publicaciones, Latinoamérica, 2019-2021	
Tabla 6:	32
Prevalencia del Síndrome de Burnout en las publicaciones, Latinoamérica, 2019-2021	
Tabla 7:	33
Frecuencia del Síndrome de Burnout según la dimensión de agotamiento emocional, Latinoamérica, 2019-2021	

Tabla 8: 34

Frecuencia del Síndrome de Burnout según la dimensión de despersonalización,
Latinoamérica, 2019-2021

Tabla 9: 35

Frecuencia del Síndrome de Burnout según la dimensión de realización personal,
Latinoamérica, 2019-2021

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo principal analizar el panorama del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Escuela de Segunda Especialización de Medicina Humana en el contexto de la pandemia por COVID-19, mediante una revisión sistemática. La metodología planteada en el estudio es descriptiva, ya que se describe las características de una realidad determinada, con un enfoque cuantitativo, de tipo revisión sistemática. La muestra estuvo compuesta por 12 estudios de investigación que fueron correctamente seleccionados en base a criterios de inclusión y exclusión, a través de un proceso de selección. Los resultados obtenidos fueron que la totalidad de estudios seleccionados tuvieron un enfoque cuantitativo; el instrumento más usado fue propuesto por Maslach (IBM) en base a sus 3 dimensiones; dichos estudios aplicados en residentes de especialidad clínicas y quirúrgicas; además, resaltaron los estudios provenientes de Argentina, Brasil y Perú fueron los que tuvieron valores críticos. Concluyendo que, si bien existen diversos estudios dedicados al Síndrome de Burnout, no muchos se relacionan específicamente al escenario de pandemia por COVID-19 que estamos atravesando; traduciéndose esto a la necesidad de mayor investigación, más aún en los países que se encontraron con estadística alarmante.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, residentes, COVID-19

Abstract

The main objective of this research work is to analyze the panorama of Burnout Syndrome in students of the Second Specialization School of Human Medicine in the context of the COVID-19 pandemic, through a systematic review. The methodology proposed in the study is descriptive, since it describes the characteristics of a certain reality, with a quantitative approach, of a systematic review type. The sample consisted of 12 research studies that were correctly selected based on inclusion and exclusion criteria, through a selection process. The results obtained were that all the selected studies had a quantitative approach; the most used instrument was proposed by Maslach (IBM) based on its 3 dimensions; said studies applied to residents of clinical and surgical specialty; Furthermore, the studies from Argentina, Brazil and Peru were the ones that had critical values. Concluding that, although there are various studies dedicated to Burnout Syndrome, not many are specifically related to the COVID-19 pandemic scenario that we are going through; translating this to the need for further research, even more so in the countries that found alarming statistics.

Keywords: Burnout Syndrome, residents, COVID-19