



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR
LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL
CENEPA” – ESSALUD BAGUA – AÑO 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

EDUARDO TORRES GIL

ASESOR:

CPCC DIEGO FERRE LÓPEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

AMAZONAS – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPA” – ESSALUD BAGUA – AÑO 2016.

EDUARDO TORRES GIL
AUTOR

Mg. C.P.C. ESTHER FREDESVINDA MORILLO VALLE
PRESIDENTE

C.P.C. SEGUNDO GUILLERMO PALACIOS OBLITAS
SECRETARIO

C.P.C. DIEGO ISIDRO FERRÉ LÓPEZ
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios,
por hacer realidad un milagro más en mi vida
y encaminarme a realizar mis sueños.

A mis hijos,
por su apoyo moral de ver en mí
un profesional de éxito.

A mis maestros de la UCV,
por sus excelentes enseñanzas y
por sus sabios consejos que contribuyeron a mi
formación profesional.

EDUARDO

AGRADECIMIENTO

Al personal docente de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, por sus sabias enseñanzas y por compartir sus ejemplares experiencias.

Al asesor CPCC. DIEGO FERRE LOPEZ, por su innegable desprendimiento profesional, responsabilidad y tenacidad constante para asesorarme en el presente trabajo de investigación.

Al personal directivo y administrativo del Hospital I “Héroes del Cenepa” – ESSALUD Bagua, por brindarme cadenciosamente todas las facilidades del caso, permitiéndome manipular los documentos administrativos de alta seguridad y especialmente por confiar en mí y en la Universidad Cesar Vallejo.

EL AUTOR.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eduardo Torres Gil, identificado con DNI N° 33565157, a efectos de cumplir con los dispositivos vigentes considerados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela de Contabilidad, declaramos bajo juramento, que:

1. La tesis es de nuestra total autoría.
2. En el estudio, se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. Esta investigación, no publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional, es inédita.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no son falsos, ni duplicados, ni copiados y por tanto los productos que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

En efecto, asumimos el compromiso que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, consecuentemente nos sometemos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Bagua, Noviembre 2016.

Eduardo Torres Gil
DNI N° 33565157

PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado Calificador, de conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, me es grato presentar la tesis: **ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPA” – ESSALUD BAGUA – AÑO 2016**, realizada con el fin de obtener el Título Profesional en Contabilidad.

El presente trabajo de carácter descriptivo y se orienta a analizar los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.; con la finalidad de evaluar las tarifas de precios a partir de las estructuras de costos de los servicio hospitalarios existentes; analizar el proceder de los costos fijos y variables para determinar la incidencia en el acatamiento de lo dispuesto por la administración y; analizar la incidencia del personal directivo y administrativo en el cumplimiento de disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016; lo cual, ha permitido proponer el “Plan de mejora la gestión administrativa de ésta empresa privada dedicada a brindar salud a la población baguina.

Esperamos que el presente estudio sea evaluado valorando el esfuerzo realizado para mejorar el servicio hospitalario mediante el uso de una nueva propuesta de estructura de costos para la buena marcha de EsSalud Bagua. Indudablemente, esta investigación no la consideramos concluida, por el contrario será el inicio para posteriores investigaciones; es posible que, por tal razón presente algunas debilidades, pero espero que ustedes, miembros del Jurado, hagan las observaciones del caso.

Bagua, noviembre de 2016

Eduardo Torres Gil
Investigador

INDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías Relacionadas al tema	18
1.3.1. Costo de servicios hospitalarios	18
1.3.2. Gestión administrativa	22
1.4. Formulación al Problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos	25
1.7.1. Objetivo general	25
1.7.2. Objetivos específicos	25

CAPÍTULO II

II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, operacionalización	28
2.2.1. Variables	28
2.2.2. Operacionalización	29
2.3. Población y muestra	29
2.3.1. Población	29
2.3.2. Muestra	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y	31

	confiabilidad	
	2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
	2.4.2. Validez y confiabilidad	32
	2.5. Métodos de análisis de datos	32
	2.6. Aspectos éticos	32
	CAPÍTULO III	
III.	RESULTADOS	34
	3.1. De la encuesta	34
	3.2. De la entrevista	40
	3.3. De la guía de observación	44
	3.4. Del análisis de los costos	45
	3.4.1. Costos de las salas de intervenciones	45
	3.4.2. Costos de las diferentes atenciones médicas	48
	CAPÍTULO IV	
IV.	DISCUSIÓN	52
	CAPÍTULO V	
V.	CONCLUSIONES	55
	CAPÍTULO VI	
VI.	RECOMENDACIONES	57
	CAPÍTULO VII	
VII.	REFERENCIAS	59
	ANEXOS:	
	1. Instrumentos	
	2. Validación de los instrumentos	
	3. Instrumentos contables	

RESUMEN

La investigación titulada: Análisis de los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua – año 2016, tiene por finalidad examinar los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa por parte del Director y Administrador de la empresa, primordialmente en el buen manejo de los recursos presupuestales, a fin de acatar de la mejor manera lo dispuesto por las altas gerencias.

Asimismo, permite a EsSalud Bagua evaluar las tarifas de precios a partir de las estructuras de los costos fijos y variables existentes, que se recaudan por los servicios hospitalarios brindados por la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” - Bagua, durante el periodo 2016. En este caso, el Jefe del Área Administrativa, es el responsable de dinamizar la gestión, previniendo de ésta manera presupuestos para cumplir con las actividades planificadas y que constituyen requerimientos obligatorios para el desarrollo de la empresa.

Finalmente, se presenta la propuesta de los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.

Palabras clave: Costos hospitalarios, gestión administrativa, costos fijos, costos variables, tarifario.

ABSTRACT

The investigation once was named: the hospitable costs's Analysis for the better the hospital's administrative steps the Cenepa's I Héroes - EsSalud Bagua, the administrative steps for part of the Director and Administrar of the company has for purpose to examine hospitable costs for the better, primarily in the resources's good handling presupuestales, in order to obey in the best way the determined for the high managements.

In like manner, permit EsSalud Bagua evaluating the pricings tariffs starting from the flat and variable costs's structures existent, that hospitable brindados for the administrative steps of the Cenepa's Hospital I Héroes collect for them service themselves - Bagua, during the period 2016. In this case, the Administrative area's Jefe, to expedite the steps responsible, preventing of this one manner is budgets as a mere formality with the activities planned and that they constitute obligatory requisites in order to the company's development.

Finally, the hospital's administrative steps presents the hospitable costs's proposal itself for the better the Cenepa's I Héroes - EsSalud Bagua.

Key words: Hospitable Costs, administrative steps, flat costs, variable costs, tariff.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones dedicadas a proteger la vida, en la actualidad deben adecuar sus políticas, con miras a brindar un servicio de calidad, como resultado de la acción conjunta entre los miembros colegiados que brindan el servicio y los usuarios asegurados que hacen uso de éste, mediante la participación activa, con voz y voto en toma de las decisiones hospitalarias.

En éste marco, los directivos del Hospital I “Héroes del Cenepa” – Bagua, más conocido como Seguro Social de Salud - EsSalud Bagua, (sigla que en líneas adelante se estará haciendo uso con más frecuencia) deben trabajar arduamente para ser una empresa líder en salud, con un justo auto sostenimiento y con desarrollo competitivo, para asumir la función, el reto y la tarea permanente de brindar atención integral de salud, proteger la vida y velar por el máximo bienestar del asegurado.

Entonces, para un mejor entendimiento, el presente estudio está estructurado en función a las siguientes consideraciones:

En el capítulo I, se hace referencia a la Introducción, donde se inscribe las reflexiones y la representación de la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, las mismas que describen el aspecto cualitativo y doctrinario de la investigación bajo un marco teórico que sustenta y conceptualiza a las variables independiente y dependiente, así como la dilucidación de términos utilizados en el presente estudio; se continúa con la formulación del problema, la justificación del estudio, la hipótesis y los objetivos de la investigación.

En el capítulo II, se presenta al Método y el diseño involucrado en la investigación, a las variables y su respectiva operacionalización, a la población y a la muestra examinada. Asimismo, en este capítulo se ha recurrido a diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos y su respectiva validación por especialistas en el tema de estudio, así como el uso de procesos de análisis de datos y la declaración de aspectos éticos.

El capítulo III, presenta los Resultados, donde se relata la presentación, el análisis e interpretación de los hallazgos, y también se formaliza la verificación de la hipótesis, el análisis pormenorizado de cada variable, para luego arribar a la interpretación de las resultas obtenidas en la prueba de campo y la contrastación y verificación de la hipótesis.

El capítulo IV, presenta la Discusión de los Resultados, expresados en una controversia, que admite estar al tanto y tener una perspectiva amplia respecto de la problemática esbozada en el estudio.

El capítulo V, muestra las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado en el desarrollo de la tesis.

En el capítulo VI, aquí se formulan las recomendaciones del caso, y en,

El capítulo VII, se presenta un listado de las referencias bibliográficas e infográficas utilizadas durante el estudio de campo, el proceso y la terminación de la presente investigación.

Asimismo, debo precisar que el tratamiento del estudio se cumplió visitando el área Administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – ESSALUD Bagua, el mismo que constituyó el centro de las operaciones del presente estudio.

1.1. Realidad problemática

EsSalud Bagua, es una organización privada dedicada a cuidar la salud de la población baguina, brindando una atención de calidad a los asegurados y ciudadanos que requieren del servicio. Al respecto CRUZADO GARCIA, M. (2007; 3), afirma:

“El nuevo rol del ciudadano como consumidor de los servicios sanitarios, incluye su participación en las decisiones clínicas a través de su opinión y sus expectativas”.

Es así como hoy en día, el sentir del asegurado sobre el servicio brindado es de suma importancia para la permanencia y liderazgo de los hospitales privados. Porque, por más elevada sea la prestación del servicio por parte del galeno, si los sufridos o clientes están decepcionados, la empresa a la larga tendrá que desaparecer; porque, el usuario va con la expectativa de que el doctor solucione su sufrimiento. En razón a este tema PEREZ CAMARERO, S. (2010; 105), dice:

“La valoración que los pacientes hacen del funcionamiento de los servicios de salud, constituye un importante instrumento de medida para conocer el grado de aceptación de los ciudadanos de los diferentes servicios, siendo de enorme utilidad para el diseño de acciones de mejora de la calidad de los servicios, tanto en el ámbito público como en el privado”.

En el Perú, el Seguro Social de Salud – ESSALUD es una empresa encargada de mantener saludables a todos los peruanos asegurados brindándoles atención integral de salud, prevención de enfermedades y fomento de estrategias democráticas, salidas del sentir del asegurado.

En consecuencia, para todo baguino, EsSalud-Bagua es una firma dedicada con exclusividad a proteger la existencia de los ciudadanos aquí residentes y asimismo en común acuerdo con el asegurado vela por su máximo

bienestar. Para ello, proyecta acciones concertadas a fin de ser una empresa líder en la salud, con un justo auto sostenimiento y con desarrollo competitivo en el medio social donde despliega sus actividades.

Pero, el término “concertación”, en la empresa que vela por la salud como lo es el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua es literal; pues aquí, solo se cumplen órdenes emanadas desde las altas gerencias y por lo tanto nadie tiene ni voz, ni voto, ni capacidad de decisión y más aún será para tener la posibilidad de mirar a los estados financieros y gozar la posibilidad de proponer acciones de mejora a fin de ofrecer una mejor atención al asegurado y por ende favorecer una gestión objetiva y clara de la organización, haciendo de la toma de decisiones un cuerpo de servicio en función a los resultados alcanzados anualmente.

Los asegurados y no asegurados exigen atención de alta calidad a la administración del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua desconociendo que aquí, los trabajadores somos solo un canal por donde pasa la información más no talentos capaces de procesar información, debido a la falta de políticas claras de concertación, de desarrollo científico en medicina local, de leyes que enrumben al pleno ejercicio democrático y con autonomía para la gestión de presupuestos económicos en favor de la mejor atención al asegurado y no asegurado baguino.

Por otro lado, una de las principales deficiencias que tiene EsSalud Bagua, es la determinación de los costos por los servicios hospitalarios que ofrece, ya que las tarifas son enviadas desde la sede central de Lima, no considerando los costos hospitalarios diversificados a la realidad de Bagua; se suma a esto, que la parte contable de los recursos recaudados, se ejecutan en Chachapoyas, capital de la Región Amazonas; bloqueando de ésta manera la capacidad de gestión de los administradores, limitándolos a solo recepcionar ingresos y emitir boletas de venta por el concepto de atenciones hospitalarias y trámites administrativos, luego remitirlas hacia la Red Asistencial de Chachapoyas - Amazonas.

Por las contradicciones antes expuestas e inquietado por mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua y en calidad de trabajador estable de esta empresa, me atrevo a asumir la responsabilidad de emprender la aventura de realizar la presente investigación titulada: ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPA” – ESSALUD BAGUA – AÑO 2016.

1.2. Trabajos previos

Después de haber visitado las diferentes bibliotecas de la jurisdicción, con veracidad afirmo no haber encontrado trabajo alguno que se asemeja al presente estudio. Pero, revisando información mediante el INTERNET, se ha encontrado algunas tesis afines, así tenemos:

- ❖ PROAÑO, F., en su tesis: Influencia De Los Costos En La Rentabilidad De SPECIALSSEG Seguridad Privada CÍA. LTDA., desarrollada el año 2011 para la Universidad técnica de Ambato – Ecuador. Entre las conclusiones que guarda relación con el presente trabajo de investigación, tenemos:
 - Para la toma de decisiones se basan únicamente en costos y gastos que van surgiendo en determinado momento, como también basándose en experiencias obtenidas en períodos anteriores los mismos que no se acoplan a los que realmente necesita la empresa.
- ❖ DUEÑAS RAMIA, Germán, Doctor en Ciencias Económicas, en su Libro: “LA DIRECCIÓN DE HOSPITALES POR PRODUCTOS: Nuevas Metodologías de Cálculo y Análisis de Costos”, publicado el año 2012, en Guaymallén - Mendoza. Entre las conclusiones del libro y que guarda relación con el presente trabajo de investigación, tenemos:
 - GDR, es un Sistema para Clasificar Pacientes y permite medir la mezcla de casos (o “case-mix”) de un hospital con formas organizativas menos jerárquicas, más horizontales, con reemplazo

de las funciones tradicionales por los nuevos procesos que posibilitan las actuales tecnologías microelectrónicas, informáticas y de telecomunicaciones.

❖ MORALES ALIAGA, María del Pilar (2007), en su tesis titulada: “Calidad de atención en la farmacia de emergencia del Hospital María Auxiliadora de San Juan de Miraflores de Lima”, para obtener el grado de Maestra en Administración de Servicios de Salud; después del análisis llega a la conclusiones relacionada al tema:

- El inconveniente para abastecer de medicinas y material médico quirúrgico para servir a los usuarios, es una de las peculiaridades más relevantes en la atención que brinda la farmacia, por no cumplir con el Manual de Estándares de calidad para Hospitales e Institutos especializados.
- Presencia del 100% de bienestar y solidaridad del personal técnico y auxiliar que labora en el establecimiento farmacéutico.

❖ MORENO RODRÍGUEZ, Rosa Cristina. (2012), en su investigación titulada: “Gestión Hospitalaria, análisis y diseño de un sistema Web de citas médicas para ESSALUD – RED REBAGLIATTI”, desarrollada en la Universidad Tecnológica de Perú – UTP. Entre las conclusiones que guardan relación con el presente trabajo de investigación, tenemos:

- El sistema de información para la gestión de citas, disminuiría los costos evaluados en factor tiempo y costo operativos ya que no se tendría que trabajar con teleoperadoras.
- El software al ser esbozado para la web tiene grandes ventajas frente a las aplicaciones de escritorio de este tipo. Estas excelencias le dan un valor agregado al producto y a su vez permite a los centros asistenciales de ESSALUD innovar en la prestación de sus servicios,

ofreciendo mejoras en infraestructura y personal médico por especialidad que mantengan un record de calidad de atención

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Costo de servicios hospitalarios

a. Costo

En la octava edición del libro “Economía; se afirma que:

“Costo es la suma de erogaciones en que incurre una persona física o moral para la adquisición de un bien o de un servicio, con la intención de que genere ingresos en el futuro.” (Samuelson, 2014)

b. Servicio.

En el libro “Marketing”, dice:

“Un servicio es todo acto o función que una parte puede ofrecer a otra, que es esencialmente intangible y no da como resultado ninguna propiedad. Su producción puede o no (...) vincularse a un producto físico.” (Philip, 2012)

c. Costo de servicio.

Según William Nordhaus (2014) “Por costo del servicio se entiende los gastos reales, directos e indirectos, incluyendo un margen razonable de beneficio. De manera que las tarifas tendrán que variar.

Las tarifas también varían de acuerdo con las mercancías y las diversas clases de servicio que requieran”.

d. Empresa de servicio.

El texto “Contabilidad de Costos. Un enfoque empresarial” afirma que:

“Una empresa de servicios es aquella que a través de diferentes procesos que implican una serie de actividades es capaz de ofrecer o prestar un servicio específico o bien servicios integrados.” (Hornegren, 2012)

e. Contabilidad de costos

En la edición de Contabilidad de Costos, dice:

“La contabilidad de costos genera información para uso interno y externo, y tiene que ver con la determinación del costo de un producto específico o actividad de servicio”. (Sinisterra, 2011)

f. Clases de costos

Según el curso de “Contabilidad de Costos I”, se tiene que los costos más usuales son:

- **Costos fijos.** Son los que no varían con los cambios en el volumen de producción de un producto o un servicio. Es decir, los costos que permanecen constantes a pesar de los cambios en la venta de los productos o servicios o sin importar que la utilización de los servicios aumente o disminuya.

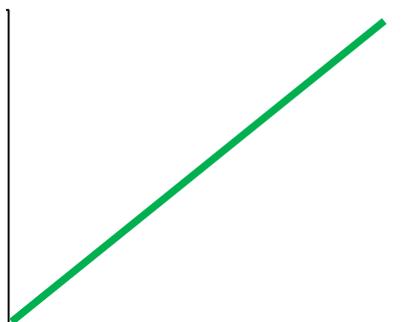
Según Sergio Castaño;

“los costos fijos son los que no varían a corto plazo (menos de un año) y dentro de un intervalo de producción limitado (% de la capacidad)”.

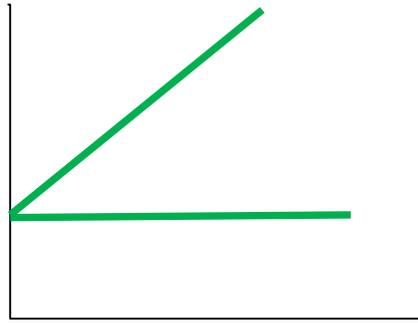


- **Costos Variables.** Son los costos que varían con los cambios en el volumen de producción de un producto o un servicio.

Los costos variables pueden ser continuos o discretos. Los costos variables continuos son los que cambian de forma igual y constante con los cambios en la producción, mientras que los costos variables discretos son los que cambian cuando se ha cumplido cierto tope de producción, estabilizándose y cambiando nuevamente de forma escalonada.



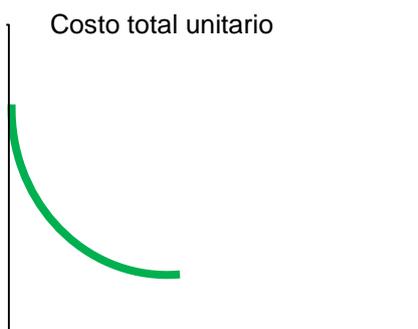
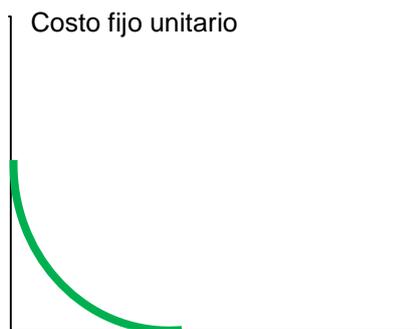
- **Costos Mixtos.** Son aquellos que poseen un componente fijo y también un componente variable. Por ejemplo, la electricidad y el agua, que tienen un costo fijo inicial, consumo básico, con un tope de consumo, y a partir de este, se eleva el costo de acuerdo al consumo.
- **Costos totales.** Son la suma simple de los costos fijos más los costos variables.



- **Costos Unitarios.** Son los costos aplicables a cada producto o servicio que tiene la empresa.

En el libro “Finanzas y costos: un acercamiento a la gestión financiera de las organizaciones de salud”, dice que los costos unitarios se pueden dividir, en:

“costos fijos unitarios y costos variables unitarios. Los costos variables unitarios son generalmente constantes, mientras que los costos fijos disminuyen a medida que aumenta el volumen de prestación de servicios, lo que le corresponderá a cada unidad de producto se vuelve más y más pequeño”. (Castaño Convers, 2005).



- **Costos Marginales.** Según Sergio “representan el incremento de los costos en que se incurre al comenzar a prestar un nuevo servicio o al aumentar en un determinado volumen adicional, la producción de servicios ya existentes”. Este costo es importante para que nos permita hacer una proyección de los costos de la empresa a futuro.
- **Economía de Escala.** Igualmente según Sergio “a la disminución de costos unitarios con el aumento de la producción, se llama economía de escala”.

En tal sentido, es la disminución del costo del servicio o el producto al disminuir el costo de los insumos y de los gastos generales por el aumento en los volúmenes de compra de los mismos.

En esta época de globalización este tipo de economía es fundamental. En un país determinado se puede producir insumos a menor precio gracias a la mano de obra barata, la fácil adquisición de materias primas y a otro sin número de factores que bajan los costos de producción de insumos que finalmente disminuyen los costos de nuestros productos o servicios.

1.3.2. Gestión Administrativa

a.- Definición de gestión.

Según la página Web Monografías.com, nos indica que:

“Gestión es un proceso que se establece en las dependencias y organismos de la administración, para vigilar el cumplimiento de los planes y programas de trabajo, evaluar su realización, detectar desviaciones y proponer medidas correctivas, fortalecimiento con ello la toma de decisiones del ayuntamiento”. (Morea, 2016).

b.- Funciones de la gestión.

El texto: “Control de gestión y control presupuestario” (Mallo, 1995), refiere que: La gestión moderna del presupuesto implica:

1. Planificación:

El plan, debe plasmarse para definir objetivos, diseñar estrategias, programar actividades y para presupuestar. El presupuesto anual debe estar articulado con los planes de desarrollo y planes operativos concertados; si no se efectúa la planeación el presupuesto es mal concebido, por lo tanto el presupuesto es improvisado no responderá a la atención de los problemas o necesidades reales de la ciudadanía.

La planeación debe hacerse antes de las fases de la gestión presupuestaria para el uso racional de los recursos requeridos en las actividades y proyectos integrados dentro del presupuesto anual, y con proyección a mediano y largo plazo.

2. Organizar:

Organizar es disponer e integrar las actividades y los recursos para alcanzar los objetivos en forma eficaz y eficiente. Proyectar adecuadamente la organización institucional y el sistema de presupuesto para una gestión y control eficiente, eficaz y económico de los recursos públicos, es una responsabilidad, de lo contrario la gestión y el control resultará inadecuadas.

Una organización es producto de una adecuada planificación, y es para ayudar la gestión del presupuesto, esta debe tender al tipo horizontal para la fluidez de las comunicaciones e informaciones de funcionarios y servidores en el ámbito interno y entorno externo con los usuarios o ciudadanos.

3. Dirección:

Es accionar para ejecutar todas las actividades y obras (proyectos) ideados en los planes estratégicos de desarrollo, prestando especiales énfasis en el logro de los objetivos y metas dispuestos en los presupuestos, planes operativos y planes de desarrollo para que suceda resultados eficaces, eficientes y económicos.

Peter Drucker sugiere que es más importante hacer las cosas adecuadas (mejorar la eficiencia) que hacer las cosas bien (mejorar la eficacia).

4. Control:

El control de la gestión presupuestaria constituye un sistema integral de conocimientos orientados al manejo eficaz y eficiente de los recursos humanos y materiales asignados a las entidades y para la consecución de los objetivos y metas.

1.4. Formulación del problema

¿Cómo, el análisis de los costos hospitalarios mejoran la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

1.5. Justificación del estudio

En el Hospital I “Héroes del Cenepa” – ESSALUD Bagua, donde actualmente laboro en calidad de trabajador estable, desempeñando las funciones de Jefe de la Administración, realizando acciones de registro y evaluación de los documentos contables que pasan por el área.

Por lo expuesto y con conocimiento de causa, considero muy importante conocer elementos y herramientas contables a fin de estructurar los costos de los servicios hospitalarios del Hospital I “Héroes del Cenepa” –

ESSALUD Bagua, ya que gracias a estos datos, el Director, el Administrador y demás personal involucrado en la parte administrativa obtendrán el conocimiento de la gestión administrativa a fin de facilitar las medidas y la aptitud del servicio que se le brinda al asegurado.

En este marco, la presente investigación, titulada: ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPa” –ESSALUD BAGUA – AÑO 2016, será útil para la opinión final del personal que labora en el área administrativa así como para el asegurado y el usuario particular..

1.6. Hipótesis

El análisis de los costos hospitalarios permitirá mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Analizar los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.

1.7.2. Objetivos específicos

a. Evaluar las tarifas de precios a partir de las estructuras de costos de los servicio hospitalarios existentes para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.

b. Analizar el proceder de los costos fijos y variables para determinar la incidencia en el cumplimiento de disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.

c. Analizar la incidencia del personal directivo y administrativo en el cumplimiento de disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.

CAPÍTULO II

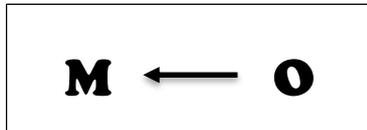
MÉTODO

II. METODO

2.1. Diseño de investigación

Según la naturaleza del estudio, estamos en el campo de una investigación descriptiva; por lo que, el diseño a aplicar en la presente investigación será el Descriptivo simple.

Su esquema, es:



Donde:

M = Trabajadores del Área Administrativa de ESSALUD BAGUA

O = Contabilidad pública.

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

a. Variable independiente:

Costos hospitalarios

b. Variable dependiente:

Gestión Administrativa

2.2.2. Operacionalización

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p>Independiente:</p> <p>Costos del servicio hospitalario.</p>	<p>El costo del servicio hospitalario, consiste en proveer un bien o servicio al asegurado o usuario particular, quienes son favorecidos de los recursos que asisten al servicio, por lo cual se logra un nivel de rentabilidad para la empresa.</p>	<p>Es el análisis de los costos de la cadena de bienes que brinda EsSalud-Bagua para cumplir con la súplica del asegurado, permitirán elevar la calidad de la asistencia que ofrecen los galenos y por ende la empresa.</p>	<p>Costo Fijo. Costo Variable. Costo Total. Costo de servicio. Punto de equilibrio.</p>	<p>Guía de Entrevista. Cuestionario. Guía de observación</p>
<p>Dependiente:</p> <p>Gestión Administrativa.</p>	<p>La gestión administrativa es un proceso que permite a la administración ejecutar las actividades estipuladas en los planes y programas de trabajo, evaluar su realización, detectar desviaciones y proponer medidas correctivas, fortaleciendo con ello la toma de decisiones para el cumplimiento de las metas propuestas.</p>	<p>La gestión administrativa en EsSalud-Bagua, cumple con la responsabilidad de ejecutar los planes y los programas de trabajo, con el objetivo de evaluar el proceso de ejecución o realización a fin de detectar desviaciones y proponer medidas correctivas.</p>	<p>Planificación Organización Dirección Control</p>	<p>Guía de entrevista Cuestionario Guía de observación</p>

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Conformada por el personal que trabaja en la Dirección, la Administración, las Áreas Hospitalarias, Emergencia, Doctores, Personal de limpieza, etc. del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016, así:

GRUPO	TOTAL	POBLACIÓN	
		HOMBRES	MUJERES
Director	01	01	00
Administrador	01	01	00
Personal asistencial	67	27	40
Personal Administrativo	12	06	06
Personal de limpieza	11	05	06
Personal de vigilancia	08	08	00
Personal módulos	02	01	01
TOTAL	102	49	53
%	100	48	52

Fuente: Cuadro de Asignación del Personal de EsSalud-Bagua 2016

2.3.2. Muestra

Para la presente indagación, se fijó aplicar el muestreo por conveniencia, como una técnica no Probabilística, la misma que permite incorporar elementos sin probabilidades preestablecidas.

Entonces, de acuerdo a la naturaleza de éste estudio, se resolvió convenir por una muestra de nueve personas: Un (01) Directivo y ocho (08) Trabajadores del área Administrativa, específicamente así:

GRUPO	TOTAL	MUESTRA	
		HOMBRES	MUJERES
Directivo.	01	01	00
Estadista	01	01	00
Prestaciones económicas	01	01	00
Referencias y contra referencias	02	01	01
Secretaría de Administración	01	00	01
Ayudas al diagnóstico	02	01	01
Unidad de Seguros	01	01	00
N	09	06	03

Fuente: Cuadro de Asignación del Personal de EsSalud-Bagua 2016

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a. Observación

Las diversas visitas realizadas a la administración del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua – año 2016, ha permitido captar el funcionamiento y proceso de incidencia de los costos hospitalarios en la gestión administrativa.

La guía de observación como instrumento ha hecho posible la recolección de datos respecto a los costos hospitalarios y la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, basados en los objetivos específicos y en relación a las variables.

b. Entrevistas

A través de una visita realizada a la Administración de EsSalud-Bagua, se ha logrado entrevistar al Director del Hospital I “Héroes del Cenepa” - Bagua.

Como instrumento se hará uso de la Guía de Entrevista elaborado con preguntas abiertas aplicadas a las personas mencionadas en la técnica de entrevista.

c. Encuestas

Para triangular información sobre el trabajo de investigación se a los trabajadores del Área Administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.

Como instrumento se hará uso del cuestionario elaborado con preguntas cerradas aplicadas a las personas mencionadas en la técnica de la encuesta.

2.4.2. Validez y confiabilidad.

Para dar validez y confiabilidad a la entrevista y a las encuestas contratamos a un experto en contabilidad y a un experto en investigación a fin de someter a los instrumentos elaborados a juicio de expertos.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos han sido calculados a partir de los testimonios obtenidos mediante la encuesta, la entrevista y la ficha de análisis documental, haciendo uso de la hoja de cálculo: Excel, en un nivel avanzado.

2.6. Aspectos éticos

Los testimonios obtenidos a través de la entrevista y las encuestas fueron tratadas con discreción, honestando el Código de Ética del contador Público, dado que los datos logrados son únicamente de valor para el presente estudio, el mismo que redundará en el progreso del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

III. RESULTADOS

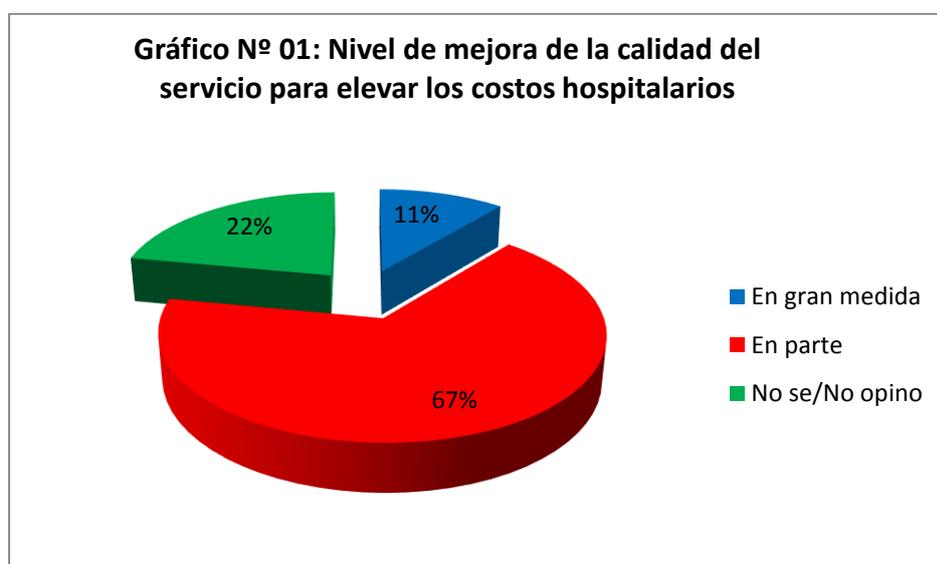
3.1. DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPA” ESSALUD BAGUA – AÑO 2016.

TABLA N° 01: Nivel de mejora de la calidad del servicio para elevar los costos hospitalarios.

NIVEL		En gran medida	En parte	No se/ No opino
TOTAL	09	1	6	2
%	100	11	67	22

Fuente: Encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.



Fuente: Tabla N° 01, datos de la encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN:

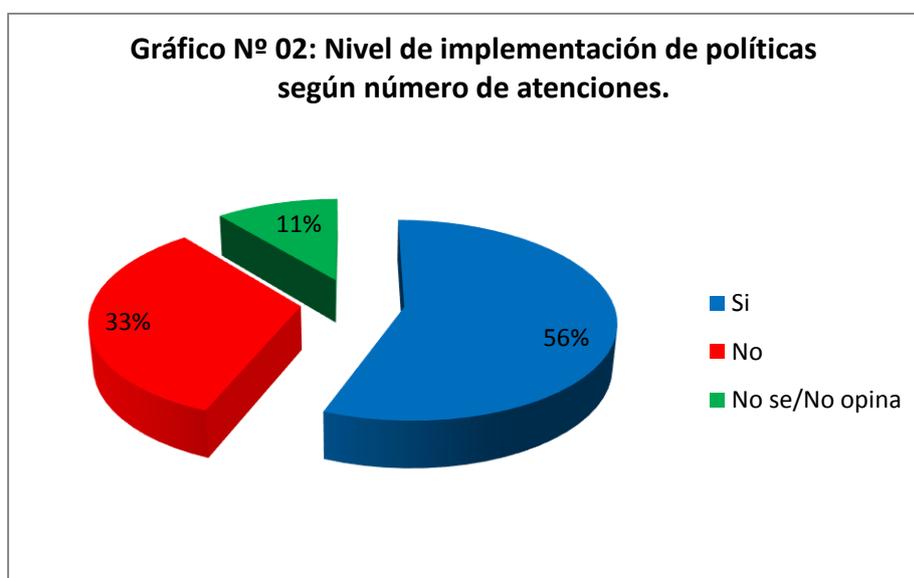
Del total de 09 encuestados, el 67% afirma que en parte la mejora de la calidad del servicio admite elevar los costos hospitalarios en el Hospital I “Heroes del Cenepa” EsSalud Bagua – año 2016.

TABLA N° 02: Nivel de implementación de políticas según número de atenciones.

NIVEL		Si	No	No se/ No opina
TOTAL	09	5	3	1
%	100	56	33	11

Fuente: Encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.



Fuente: Tabla N° 02, datos de la encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN:

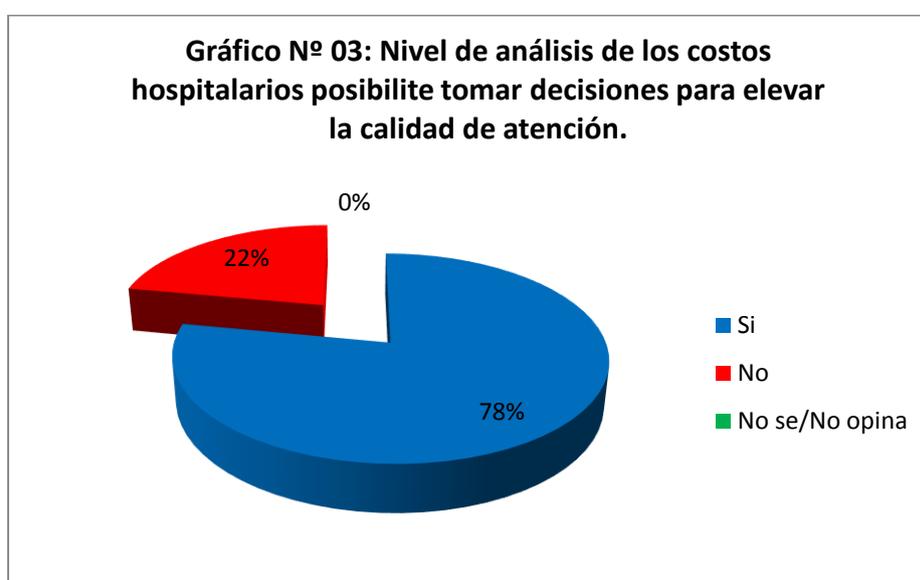
Del total de 09 encuestados, el 56% afirma que si, el Hospital I “Héroes del Cenepa” EsSalud Bagua, podría implementar políticas de abaratar los costos mientras mayor sea el número de los servicios hospitalarios que brinde.

TABLA N° 03: Nivel de análisis de los costos hospitalarios posibilite tomar decisiones para elevar la calidad de atención.

NIVEL		Si	No	No se/ No opina
TOTAL	09	7	2	0
%	100	78	22	0

Fuente: Encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.



Fuente: Tabla N° 03, datos de la encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN:

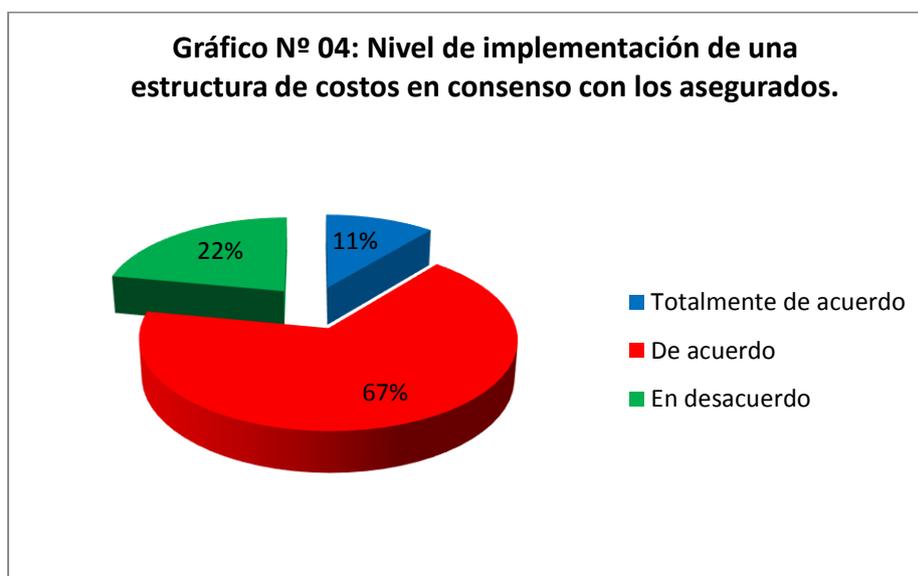
Del total de 09 encuestados, el 78% afirma que si, el análisis de los costos hospitalarios permiten tomar decisiones para elevar la calidad de atención del Hospital I “Héroes del Cenepa” EsSalud Bagua.

TABLA N° 04: Nivel de implementación de una estructura de costos en consenso con los asegurados.

NIVEL		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
TOTAL	09	1	6	2
%	100	1	6	2

Fuente: Encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.



Fuente: Tabla N° 04, datos de la encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN:

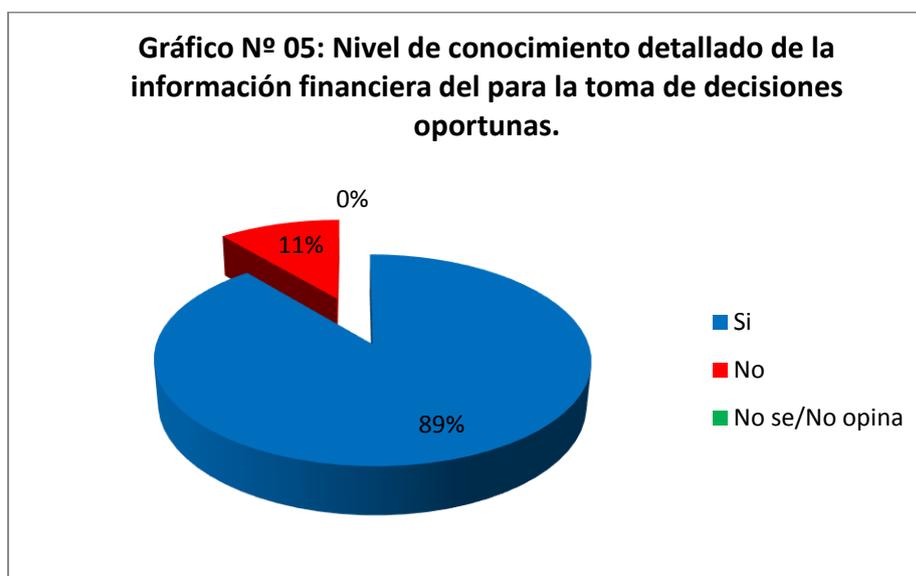
Del total de 09 encuestados, el 67% afirma que está de acuerdo, en que se implemente una estructura de los costos hospitalarios en consenso con los asegurados del Hospital I “Héroes del Cenepa” EsSalud Bagua.

TABLA N° 05: Nivel de conocimiento detallado de la información financiera del para la toma de decisiones oportunas.

NIVEL		Si	No	No se/ No opina
TOTAL	09	8	1	0
%	100	89	11	0

Fuente: Encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.



Fuente: Tabla N° 05, datos de la encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN:

Del total de 09 encuestados, el 89% afirma que si, se atrevería a tomar decisiones oportunas para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” EsSalud Bagua.

TABLA N° 06: Nivel de medidas correctivas ejecutadas ante los hallazgos negativos de la gestión administrativa.

NIVEL		Muy favorables	Favorables	Nada favorables
TOTAL	09	2	6	1
%	100	22	67	11

Fuente: Encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.



Fuente: Tabla N° 06, datos de la encuesta aplicada el 27/09/2016.

Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN:

Del total de 09 encuestados, el 67% afirma que son favorables, las medidas correctivas ejecutadas ante los hallazgos negativos de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” EsSalud Bagua.

3.2. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPA” ESSALUD BAGUA – AÑO 2016.

- 1. ¿Cree usted que los costos por el servicio hospitalario que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, deben mantenerse fijos?**

Respuesta: No deben variar los costos con el transcurso del tiempo.

- 2. ¿Considera Ud. que los costos deben variar en función a la calidad del servicio hospitalario que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?**

Respuesta: Si, porque permite dar un buen servicio, en lo que respecta al servicio hospitalario.

- 3. ¿Cree usted que el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua debe tener un costo base de hospitalización, al cual se debe incrementar el tiempo de uso y la calidad del servicio hospitalario?**

Respuesta: Si, ya que no llevaría al fortalecimiento del sistema de atención en los servicios que brindamos.

- 4. ¿Considera Ud. que mientras más atenciones reciban los clientes mayor será el costo por los servicios hospitalarios que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?**

Respuesta: Si a mas atenciones médicas, el costo es mayor.

- 5. ¿Cree usted que el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua debe tener una política de abaratar los costos mientras mayor sea el número de los servicios hospitalario que brinde?**

Respuesta: No porque, no permitiría una mejor información de la calidad de atención, para cumplir con las disposiciones en relación a los estándares e indicadores de calidad

6. **¿Considera usted que, conociendo la estructura de los costos hospitalarios se mejoraría la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?**

Respuesta: Si, porque haríamos un análisis de la estructura de costos hospitalarios

7. **¿Cree usted que, los resultados del análisis de los costos hospitalarios deben reflejar el nivel de rentabilidad generada por la actual gestión administrativa de la empresa?**

Respuesta: Si, en vista de que permitiría fortalecer la atención a la población asegurada

8. **¿Cree usted que, el análisis de los costos hospitalarios, permitirá elevar la calidad de atención del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?**

Respuesta: Si, ya que de esta manera permite el financiamiento de los costos

9. **¿Cree usted que, la rentabilidad de los servicios hospitalario generan los suficientes beneficios para convertir al Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua en una empresa líder?**

Respuesta: Si ya que permitiría implementar la capacidad operativa de los servicios y el mejoramiento de la infraestructura

10. **¿Conoce Ud. que el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua planifica su estructura de costos por los servicios que brinda?**

Respuesta: Si porque gracias a la planificación ayudaría a llevar un mejor servicio hospitalario

- 11. ¿Está de acuerdo con que se implemente una estructura de costos de servicio para la el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua en consenso con la ciudadanía?**

Respuesta: Si estamos de acuerdo que se implemente una estructura de costos.

- 12. ¿Conoce si los comprobantes de ingresos y egreso son registrados, archivados de manera adecuada?**

Respuesta: Si ya que semanalmente se remiten la información de ingresos

- 13. ¿De qué manera mide usted la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa?**

Respuesta: Se mide a través de los indicadores de acuerdo de gestión del año 2016, para el cumplimiento de metas

- 14. ¿Considera Usted que, se lleva un control adecuado de los pagos realizados a diario?**

Respuesta: Claro que se lleva un control a través del área de finanzas, Chachapoyas

- 15. ¿Cree que, si se conociera a detalle la información financiera del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, usted tomaría decisiones suficientes y oportunas a fin de mejorar la gestión administrativa?**

Respuesta: Si ya que de esta manera permite determinar los ingresos y egresos

- 16. ¿Conoce usted que, en el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, se toman las medidas correctivas ante los hallazgos negativos en la gestión administrativa?**

Respuesta: Se detectan estos hallazgos negativos, mediante auditorías, que hacen los encargados y demandan levantar estas observaciones.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

El Director del Hospital I “Héroes del Cenepa” ESSALUD Bagua en la entrevista afirma que:

“Los costos hospitalarios no deben variar con el transcurso del tiempo, pero deben subir en función a la calidad del servicio hospitalario, considerando un precio base, el mismo que debe incrementarse en función al servicio prestado en calidad y permanencia del asegurado, lo cual fortalecería el sistema de atención en los servicios que brindamos.

Asimismo, considera que no es recomendable contar con políticas de abaratar los costos hospitalarios porque mermaría la calidad de atención, para cumplir con las disposiciones en relación a los estándares e indicadores de calidad.

De igual modo, si conociéramos el análisis de la estructura de costos hospitalarios, se tomaría decisiones oportunas para fortalecer la atención a la población asegurada, más aún, si estos son planificados y son de conocimiento de mi persona.

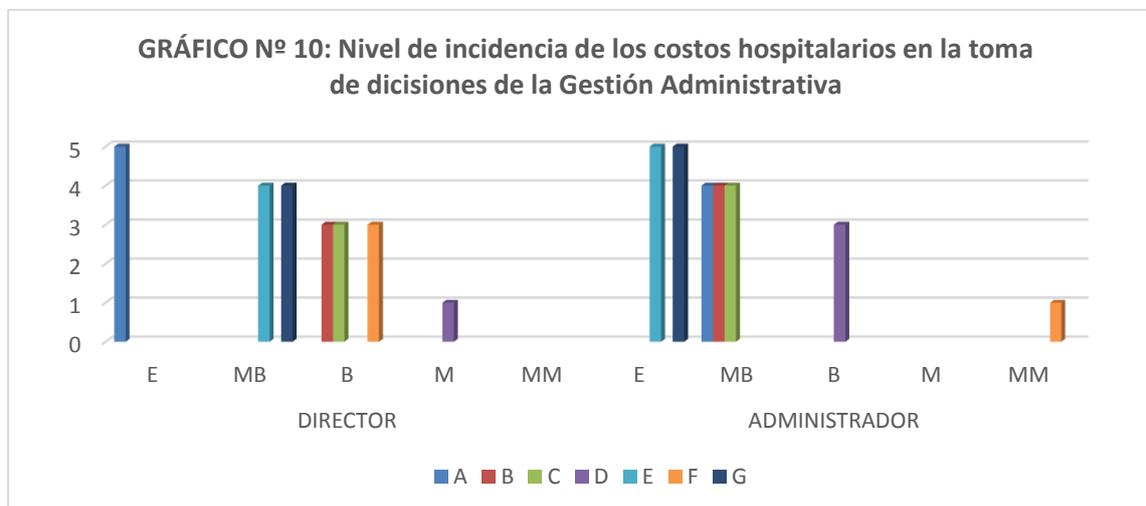
Finalmente hago mención de que son las auditorías la que garantizan la buena marcha de la institución”.

3.3. DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA AL DIRECTOR Y AL ADMINISTRADOR DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEPA” ESSALUD BAGUA – AÑO 2016.

TABLA N° 07: Nivel de incidencia de los costos hospitalarios cumplir con las disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes Del Cenepa” - EsSalud Bagua.

CODIGO	ASPECTOS A EVALUAR	DIRECTOR					ADMINISTRADOR				
		E	M B	B	M	M M	E	M B	B	M	M M
A	La tramitación de la atención hospitalaria, es.	5						4			
B	La presentación de la estructura de los costos hospitalarios, son:			3				4			
C	El nivel de conocimiento de la persona encargada sobre conformación de los costos hospitalarios, es:			3				4			
D	El temple que muestran los clientes sobre los costos hospitalarios, es:				1				3		
E	El hospital cuenta con todo lo necesario para atender en función al nivel de los costos hospitalarios.		4					5			
F	El hospital cuenta con un sistema eficiente y eficaz para viabilizar la gestión administrativa.			3							1
G	El gerente demuestra control de los registros de ingresos, costos y gastos que tiene la empresa durante el día.		4					5			

FUENTE: Guía de observación aplicada el 27/09/2016
Elaborado: Eduardo Torres Gil.



Fuente: Tabla N° 07.
 Elaborado: Eduardo Torres Gil.

INTERPRETACIÓN.

De las observaciones realizadas a las oficinas del Director y el Administrador, se tiene un comportamiento observable centralizado en BUENO y MUY BUENO.

3.4. ANALISIS DE LOS COSTOS

3.4.1. COSTOS DE LAS SALAS DE CIRUGIA, MEDICINA INTERNA, NEONATOLOGIA, OBSTETRICIA, PEDIATRIA, GINECOLOGIA

DIAS/ CAMAS UTILIZADAS POR LOS PACIENTES ACREDITADOS Y NO ACREDITADOS DE LAS DIFERENTES SALAS DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPa PROMEDIO MENSUAL 2016

SALAS	TOTAL	%	ACREDITADOS	%	NO ACREDITADOS	%
CIRUGIA GENERAL	33	14%	17	57%	13	43%
MEDICINA INTERNA	15	7%	7	47%	8	53%
NEONATOLOGIA	45	20%	41	91%	4	9%
OBSTETRICIA	55	25%	42	76%	13	24%
PEDIATRIA	35	16%	19	54%	16	46%
GINECOLOGIA	40	18%	22	55%	18	45%
TOTAL	220	100%	148	67%	72	33%

Fuente: Héroes de Cenepa

Elaborado por el autor

GASTOS TOTAL DE LOS PACIENTES PARA ACREDITADOS Y NO ACREDITADOS DE LAS DIFERENTES SALAS DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPa PROMEDIO MENSUAL 2016

SALAS	TOTAL	%	ACREDITADOS	%	NO ACREDITADOS	%
CIRUGIA GENERAL	64,491.00	16%	36,759.87	57%	27,731.13	43%
MEDICINA INTERNA	17,245.00	4%	8,105.15	47%	9,139.85	53%
NEONATOLOGIA	81,737.00	20%	74,380.67	91%	7,356.33	9%
OBSTETRICIA	109,900.00	28%	83,524.00	76%	26,376.00	24%
PEDIATRIA	63,573.00	16%	34,329.42	54%	29,243.58	46%
GINECOLOGIA	62,655.00	16%	34,460.25	55%	28,194.75	45%
TOTAL	399,601.00	100%	271,559.36	68%	128,041.64	32%

Fuente: Héroes de Cenepa

Elaborado por el autor

COSTO UNITARIO DE LOS PACIENTES PARA ACREDITADOS Y NO ACREDITADOS

DE LAS DIFERENTES SALAS DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPA PROMEDIO MENSUAL 2016

SALAS	TOTAL	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS
CIRUGIA GENERAL	2,149.70	2,162.35	2,133.16
MEDICINA INTERNA	1,149.67	1,157.88	1,142.48
NEONATOLOGIA	1,816.38	1,814.16	1,839.08
OBSTETRICIA	1,998.18	1,988.67	2,028.92
PEDIATRIA	1,816.37	1,806.81	1,827.72
GINECOLOGIA	1,566.38	1,566.38	1,566.38
TOTAL	10,496.67	10,496.24	10,537.75

Elaborado por el autor

**PROMEDIO DE GASTOS MENSUALES EN EL HOSPITAL HEROES DEL CENEPA EN CIRUGIA GENERAL, MEDICINA INTERNA
NEONATOLOGIA, OBSTETRICIA, PEDIATRIA, GINECOLOGIA**

TERCEROS : TECNICAS ENFERMERIA	2,800.00
DIGITADOR (01) : REFER. Y CONTRAREF.	1,513.89
DIGITADOR (02) :MODULO COLAS.	3,353.85
ENERGIA ELECTRICA	1,356.12
AGUA	397.56
NUTRICION	3,619.85
SILSA (PERSONAL DE LIMPIEZA)	13,056.00
LAVANDERIA	3,208.99
OXIGENO	700.00
FARMACIA	32,861.00
PLANILLA DE REMUNERACIONES	336,733.42
TOTAL DE GASTO DEL MES	399,600.68

Fuente: Hospital Héroes de Cenepa

PROMEDIO DE GASTOS MENSUALES EN EL HOSPITAL
 HEROES DEL CENEPA

DETALLE	IMPORTE
TERCEROS : TECNICAS ENFERMERIA	2,800.00
DOSIMETRIA (PROTECTOR RX)	59.00
DIGITADOR (01) : REFER. Y CONTRAREF.	1,682.10
DIGITADOR (02) :MODULO COLAS.	3,726.50
COMBUSTIBLE	2,132.01
VIGILANCIA	13,449.09
ENERGIA ELECTRICA	1,506.80
AGUA	662.60
NUTRICION	3,619.85
MOVIL (PASAJES PACIENTES REFERIDOS)	34,064.68
FOTOCOPIAS	682.75
SILSA (PERSONAL DE LIMPIEZA)	22,095.88
LAVANDERIA	3,565.54
OXIGENO	700.00
MANTENIMIENTO CAMIONETA QO-9503	1,490.00
MANTENIMIENTO AMBULANCIA EUA-706	3,355.00
COMPRA ZAPATAS AMBULANCIA-EUA-706	398.96
PLANILLA DE REMUNERACIONES	382,981.42
TOTAL DE GASTO DEL MES	478,573.22

Fuente: Hospital Héroes de Cenepa

3.4.2. COSTOS DE LAS DIFERENTES ATENCIONES DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPA.

PACIENTES ACREDITADOS Y NO ACREDITADOS
DE LAS DIFERENTES ATENCIONES DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPA PROMEDIO MENSUAL
2016

ACTIVIDADES	TOTAL	%	ACREDITADOS	%	NO ACREDITADOS	%
CONSULTA MEDICA EMERGENCIA	86	16%	56	65%	30	35%
CONSULTA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS	48	9%	26	54%	22	46%
HOSPITALIZACION EN PISO Y EMERGENCIA	42	8%	27	64%	15	36%
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS INTERMEDIOS	13	2%	8	62%	5	38%
SALA DE RECUPERACION(HORA)	68	13%	42	62%	26	38%
NEBULIZACION	32	6%	19	59%	13	41%
CURACION	62	12%	46	74%	16	26%
INMUNOLOGIA HEPATITIS, HERPES	45	8%	34	76%	11	24%
RADIOLOGIA CABEZA ,CUELLO DIGESTIVO, MIEMBROS, TORAX	64	12%	49	77%	15	23%
OPERACIÓN APENDICETOMIA	4	1%	4	100%	0	0%
OPERACIÓN Burch Laparoscópica	6	1%	5	83%	1	17%
LIGADURAS DE TROMPA	14	3%	8	57%	6	43%
HISTERECTOMIA	1	0%	1	100%	0	0%
LEGRADO UTERINO	16	3%	12	75%	4	25%
ATENCION DE ALUMBRAMIENTO	18	3%	13	72%	5	28%
ELECTROCARDIOGRAMA	13	2%	9	69%	4	31%
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION electroterapia	6	1%	4	67%	2	33%
TOTAL	538	100%	363		175	

Fuente: Hospital Heroes del Cenepa

GASTOS TOTAL DE LOS PACIENTES PARA ACREDITADOS Y NO ACREDITADOS
DE LAS DIFERENTES ATENCIONES DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPA PROMEDIO MENSUAL 2016

SALAS	TOTAL	%	ACREDITADOS	%	NO ACREDITADOS	%
CONSULTA MEDICA EMERGENCIA	3,850.00	6%	2,506.98	65%	1,343.02	35%
CONSULTA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS	2,854.00	4%	1,545.92	54%	1,308.08	46%
HOSPITALIZACION EN PISO Y EMERGENCIA	9,846.00	14%	6,329.57	64%	3,516.43	36%
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS INTERMEDIOS	4,985.00	7%	3,067.69	62%	1,917.31	38%
SALA DE RECUPERACION(HORA)	6,258.00	9%	3,865.24	62%	2,392.76	38%
NEBULIZACION	1,558.00	2%	925.06	59%	632.94	41%
CURACION	1,659.00	2%	1,230.87	74%	428.13	26%
INMUNOLOGIA HEPATITIS, HERPES	3,457.00	5%	2,611.96	76%	845.04	24%
RADIOLOGIA CABEZA ,CUELLO DIGESTIVO, MIEMBROS, TORAX	3,348.00	5%	2,563.31	77%	784.69	23%
OPERACIÓN APENDICETOMIA	3,652.00	5%	3,652.00	100%	-	0%
OPERACIÓN Burch Laparoscopico	3,685.00	5%	3,070.83	83%	614.17	17%
LIGADURAS DE TROMPA	10,124.00	15%	5,785.14	57%	4,338.86	43%
HISTERECTOMIA	1,425.00	2%	1,425.00	100%	-	0%
LEGRADO UTERINO	4,859.00	7%	3,644.25	75%	1,214.75	25%
ATENCION DE ALUMBRAMIENTO	7,086.00	10%	5,117.67	72%	1,968.33	28%
ELECTROCARDIOGRAMA	950.00	1%	657.69	69%	292.31	31%
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION electroterapia	106.00	0%	70.67	67%	35.33	33%
TOTAL	69,702.00	100%	48,069.85	69%	21,632.15	31%

Elaborado: por el autor

**PROMEDIO DE GASTOS MENSUALES EN EL HOSPITAL
HEROES DEL CENEPA EN LAS DIFERENTES ATENCIONES 2016**

TECNICAS ENFERMERIA	2,954.00
DIGITADOR (01) : REFER. Y CONTRAREF.	1,856.00
DIGITADOR (02) :MODULO COLAS.	3,458.00
ENERGIA ELECTRICA	680.50
AGUA	156.40
PERSONAL DE LIMPIEZA - TERCEROS	6,856.00
LAVANDERIA	1,659.00
FARMACIA	5,650.00
PLANILLA DE REMUNERACIONES	46,432.10
TOTAL DE GASTO DEL MES	69,702.00

Fuente: Hospital Heroes del Cenepa

**COSTO UNITARIO DE LOS PACIENTES PARA ACREDITADOS Y NO ACREDITADOS
DE LAS DIFERENTES ATENCIONES DEL HOSPITAL HEROES DEL CENEPA PROMEDIO MENSUAL
2016**

ACTIVIDADES	TOTAL	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS
CONSULTA MEDICA EMERGENCIA	44.77	44.77	44.77
CONSULTA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS	59.46	59.46	59.46
HOSPITALIZACION EN PISO Y EMERGENCIA	234.43	234.43	234.43
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS INTERMEDIOS	383.46	383.46	383.46
SALA DE RECUPERACION(HORA)	92.03	92.03	92.03
NEBULIZACION	48.69	48.69	48.69
CURACION	26.76	26.76	26.76
INMUNOLOGIA HEPATITIS, HERPES	76.82	76.82	76.82
RADIOLOGIA CABEZA ,CUELLO DIGESTIVO, MIEMBROS, TORAX	52.31	52.31	52.31
OPERACIÓN APENDICETOMIA	913.00	913.00	913.00
OPERACIÓN Burch Laparoscopico	614.17	614.17	614.17
LIGADURAS DE TROMPA	723.14	723.14	723.14
HISTERECTOMIA	1,425.00	1,425.00	1,425.00
LEGRADO UTERINO	303.69	303.69	303.69
ATENCION DE ALUMBRAMIENTO	393.67	393.67	393.67
ELECTROCARDIOGRAMA	73.08	73.08	73.08
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION electroterapia	17.67	17.67	17.67
TOTAL	5,482.13	5,482.13	5,482.13

Elaborado: por el autor

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

El análisis de los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua son inexistente; por ello, el objetivo general de la investigación cumplido fue analizar los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016. Para el logro de éste objetivo se aplicó una ficha de análisis documental, una guía de entrevista y un cuestionario al director y trabajadores del área administrativa, obteniéndose los resultados siguientes:

- Al evaluar las tarifas de precios a partir de las estructuras de costos de los servicio hospitalarios permiten mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016, según la versión del 83 % de los encuestados.
- El 100% de los encuestados consideran que definitivamente los costos fijos y variables tienen una alta incidencia en la gestión administrativa de la institución; con lo cual, queda demostrado que al analizar el comportamiento de los costos fijos y variables tienen mucha incidencia en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.
- El 100% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo con la identificación del punto de equilibrio económico de la empresa; en consecuencia, queda demostrado que si se identificar el punto de equilibrio económico, éste permite puntualizar en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.
- El 100% de los encuetados afirman que se debe analizar la incidencia de los costos hospitalarios en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.

De igual manera, a través de la entrevista se logra corroborar que el directo y los trabajadores del área administrativa del Hospital I “Héroes del

Cenepa” – EsSalud Bagua, son sujetos pasivos en la estructuración de los costos hospitalarios, asumiendo únicamente la función de ser aplicadores, organizadores y tramitadores de los documentos hospitalarios hacia los órganos superiores, sin tener participación alguna en elaboración de los documentos contables. Pero, si tuvieran la posibilidad de ser sujetos activos, con voz y voto, ello optaría por mejorar los servicios hospitalarios.

Por otro lado, la Guía de Observación aplicada, ha permitido validar las afirmaciones del Director y Administrador, del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, periodo 2016, referido al nivel de participación en la estructuración de los costos hospitalarios y en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa de la empresa.

En consecuencia, según la información descubierta queda confirmada la hipótesis planteada, la misma que versa: El análisis de los costos hospitalarios permitirá mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua.

En tal sentido, según los datos concluidos, éstos coinciden con el estudio de MORENO, Rosa. (2012). Cuando en su tesis titulada: “Gestión Hospitalaria, análisis y diseño de un sistema Web de citas médicas para ESSALUD – RED REBAGLIATTI”, redacta la conclusión afirmando que: ESSALUD debe innovar su sistema de costos hospitalarios a fin de elevar la calidad de sus servicios, brindando progresos en infraestructura y personal médico por especialidad que conserve un record de calidad de atención.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

1. Al evaluar las tarifas de los precios existentes en el Hospital I “Héroes del Cenepa” – Bagua, se ha determinado que son universales, es decir son estipulados por la alta gerencia de EsSalud – Lima y por consiguiente son aplicados a nivel nacional bajo ordenanza obligatoria, sin considerar la realidad de la población baguina; en consecuencia, el personal directivo de ésta sede, nada puede hacer para mejorar la gestión administrativa del periodo contable 2016.
2. Los costos en el Hospital I “Héroes del Cenepa” de Bagua son estipulados por la alta gerencia de EsSalud – Lima, en tal sentido permanecen constantes en el tarifario; en efecto, certificamos que los costos fijos no son calculados correctamente, por lo mismo que no consideran el aumento o disminución de la utilización de los servicios que se brinda en ésta sede y, en cuanto a los costos variables, éstos no cambian con las variaciones de los servicios. Por lo tanto, afirmamos que los costos fijos y los costos variables no tiene una incidencia significativa en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, por no resultar de un consenso participativo.
3. El personal directivo y administrativo del Hospital I “Héroes del Cenepa”, no tienen ninguna forma de incidir en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa de EsSalud Bagua, por lo mismo que, como empresa pública solo confiere al trabajador responsabilidades para cumplir estrictas órdenes emanadas desde las altas gerencias, bloqueando de ésta manera la capacidad de gestión de los directivos y administradores, fulminando así al término “concertación” que figura en la misión institucional de ésta empresa dedicada a la salud y a la calidad de vida.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

1. Las tarifas de los precios por los servicios hospitalarios que se ofrece el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, deben estructurarse considerando la realidad de la población baguina; a fin de que, el personal directivo de ésta sede, puedan mejorar la gestión administrativa del periodo contable 2016.
2. Los costos fijos y variables con los que cuenta el Hospital I “Héroes del Cenepa” - Bagua, deben estipularse considerando el aumento o disminución de la utilización de los servicios hospitalarios que se brinda en EsSalud Bagua; para que, los directivos tengan alta incidencia en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa de ésta sede hospitalaria. Asimismo, el costo unitario de los pacientes acreditados y no acreditados asciende a S/. 5,482.1.
3. El personal directivo y administrativo del Hospital I “Héroes del Cenepa”- Bagua, deben incidir en el cumplimiento de las disposiciones de la gestión administrativa de EsSalud Bagua, para que en concertación con la alta gerencia, los directivos y administradores tengan la capacidad de gestión, a fin de elevar el nivel de salud y la calidad de vida de la población Bagua.

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

Castaño Convers, S. (2005). Finanzas y costos: un acercamiento a la gestión financiera de las organizaciones de salud. Bogotá: Fundación Corona.

Hornegren, C. y. (2012). Contabilidad de Costos. Un enfoque empresarial (Décimocuarta ed.). Mexico: Pearson.

Mallo, C. y. (1995). Control de gestión y control presupuestario. Madrid: McGraw-Hill.

Morea, L. (21 de Septiembre de 2016). Control. Obtenido de Control: <http://www.monografias.com/trabajos3/ctrolgestion.shtml>

Philip, K. y. (2012). Marketing (Décimocuarta ed.). Mexico: Pearson.

Samuelson, P. y. (2014). Economía (Décimo Octava ed.). Mexico: Mac Graw Hill.

Sinisterra, G. (2011). Contabilidad de Costos. Bogotá: Ecoe.

ANEXOS

Anexo 01:

INSTRUMENTOS

**GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR Y ADMINISTRADOR DEL
HOSPITAL I “HÉROES DEL CENEPA” – ESSALUD BAGUA**

OBJETIVO: *Analizar los costos hospitalarios para mejorar la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.*

=====

1. ¿El Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua cuenta con una estructura de costos de servicios?

2. ¿Está de acuerdo con que se implemente una estructura de costos de servicio para la el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

3. ¿Cómo fijan sus precios de servicios hospitalarios?

4. ¿Cómo obtienen el punto de equilibrio?

5. ¿De qué manera mide usted la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa?

6. ¿Cree usted que es rentable el servicio hospitalario que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

7. ¿Cómo sabe usted si gana o pierde en el giro del servicio hospitalario que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

8. ¿Cuáles son los servicios que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

9. ¿Qué tipo de gastos realizan dentro del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

10. ¿Qué nivel de servicios de calidad brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

11. ¿Cuántos clientes recurren al mes por los servicios hospitalarios que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

12. ¿Sabe usted aproximadamente a cuánto asciende los costos de los servicios hospitalarios que brinda el Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?

GUÍA DE OBSERVACIÓN

I. DATOS GENERALES.

Nombre de la empresa : _____

Fecha : _____

Ubicación : _____

II. OBJETIVO. *Validar las afirmaciones del Director y Administrador, del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, periodo 2016.*

ASPECTOS A EVALUAR	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Malo	Muy Malo
	1	2	3	4	5
La tramitación de la atención hospitalaria, es.					
La presentación de la estructura de los costos hospitalarios, son:					
El nivel de conocimiento de la persona encargada sobre conformación de los costos hospitalarios, es:					
El temple que muestran los clientes sobre los costos hospitalarios, es:					
La oficina cuenta con todo lo necesario para establecer los costos hospitalarios.					
El hospital cuenta con un sistema para armar los costos hospitalarios.					
El gerente siempre registra los ingresos, costos y gastos que tiene la empresa durante el día.					

Opinión General y Sugerencias.

.....

.....

.....

.....

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA
ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HÉROES DEL CENEPA”
– ESSALUD BAGUA**

OBJETIVO: *Analizar la incidencia de los costos hospitalarios en la toma de decisiones de la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, durante el periodo 2016.*

=====

1. Considerando la realidad de los usuarios baguinos ¿En qué medida, la mejora de la calidad del servicio admiten elevar los costos hospitalarios del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?
 - a. En gran medida ()
 - b. En parte ()
 - c. No sé/ No opino ()

2. ¿La gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua podría implementar políticas de abaratar los costos mientras mayor sea el número de los servicios hospitalario que brinde?
 - a. Si ()
 - b. No ()
 - c. No sabe/No opina ()

3. ¿Es posible que, los análisis de los costos hospitalarios posibiliten tomar decisiones para elevar la calidad de atención del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?
 - a. Si ()
 - b. No ()
 - c. No sabe/No opina ()

4. ¿Cuán de acuerdo está usted, en que se implemente una estructura de costos hospitalarios en consenso con los asegurados del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?
 - a. Totalmente de acuerdo ()

- b. De acuerdo ()
 - c. En desacuerdo ()
5. ¿Usted, si conociera a detalle la información financiera del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua, se atrevería a tomar decisiones oportunas para mejorar la gestión administrativa?
- a. Si ()
 - b. No ()
 - c. No sé/ No opino ()
6. ¿Cómo califica usted, a las medidas correctivas ejecutadas ante los hallazgos negativos determinados en la gestión administrativa del Hospital I “Héroes del Cenepa” – EsSalud Bagua?
- a. Muy favorables ()
 - b. Favorables. ()
 - c. Nada favorables ()
- 10.- Según su experiencia, ¿Qué recomendaría para la mejora de la Contabilidad Pública en el IESPP “CAVM” de Bagua?
- Corregir.....
- Optimizar.....
- Incentivar.....

Anexo 02:

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a la investigación seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulada:

ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEP” – ESSALUD BAGUA

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de

OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

.....
Firma del estudiante



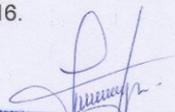
UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
(EXPERTO N°01-CONTADOR PUBLICO CERTIFICADO)

Señores:
Miembros del Jurado
Universidad Cesar Vallejo

Quien suscribe, **LUIS ANTONIO CAMARA JAPA**, Titular de la Reg. **CCA 059 Amazonas**, en mi calidad de CPCC y Decano del Colegio de Contadores de Amazonas, mediante la presente hago constar que las técnicas e instrumentos de recolección de datos del Proyecto de Tesis Titulado, "**ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I "HEROES DEL CENEPA" – ESSALUD BAGUA**", cuyo autor es el Sr. **Eduardo Torres Gil**, aspirante al Título de Contador reúne los requisitos suficientes y necesarios para considerarlos válidos y por tanto aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desea obtener.

Constancia que se expide a petición de la parte interesada a los 24 días del mes de agosto del año 2016.



CPCC. Luis A. Cámara Japa
CCA REG N° 059



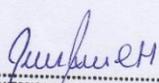
UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
(EXPERTO N°02-EXPERTO EN INVESTIGACIÓN)

Señores:
Miembros del Jurado
Universidad Cesar Vallejo

Quien suscribe, **LILIAN YESSICA RIVERA CHINCHAYHUARA**, Licenciada en Estadística, inscrita en el Colegio de Estadística del Perú, con Colegiatura N° 157, en mi carácter de **Experto en Investigación**, mediante la presente hago constar que las técnicas e instrumentos de recolección de datos del Proyecto de Tesis Titulado, **“ANÁLISIS DE LOS COSTOS HOSPITALARIOS PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEP” – ESSALUD BAGUA”**, cuyo autor es el Sr. **Eduardo Torres Gil**, aspirante al Título de Contador reúne los requisitos suficientes y necesarios para considerarlos válidos y por tanto aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desea obtener.

Constancia que se expide a petición de la parte interesada a los 24 días del mes de agosto del año 2016.


.....
LIC. LILIAN YESSICA RIVERA CHINCHAYHUARA
COESPE 157
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

Anexo 04:**INSTRUMENTOS CONTABLES****TARIFARIO DEL HOSPITAL I “HEROES DEL CENEP” – ESSALUD
BAGUA 2016.****TARIFARIO DE PRESTACIONES DE ESSALUD A TERCEROS NO ASEGURADOS
RESOLUCION DE GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO No 012-GCAS-
ESSALUD****20106(02/01/2016)**

CODIGO	DESCRIPCION	ESSALUD NIVEL I
1	ATENCION AMBULATORIA	
101	CONSULTA MEDICA EN CONSULTORIOS	
101002	Consta Ambulatoria Por médico General	29.00
102	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
102001	Control de Enfermería	16.00
103	CONSULTA MEDICA EMERGENCIA	
103001	Diurna	36.00
103002	Nocturna	42.00
104	CONSULTA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS	
104001	Interconsultsa Diurna	34.00
104002	Interconsultsa Nocturna	36.00
2	ATENCION EN HOSPITALIZACION	
201	HOSPITALIZACION EN PISO Y EMERGENCIA	
201001	Cuarto individual	236.00
201002	Cuarto Doble	202.00
202	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS INTERMEDIOS	
202001	Unidad de cuidados intensivos	477.00
202002	Unidad de Cuidados intermedios	313.00
202003	Unidad de Vigilancia Intensiva	266.00
203	SALA DE RECUPERACION	
203001	Sala de Recuperacion menos 2 horas	41.00
203002	Sala de Recuperacon de 2 a 6 horas	76.00
203003	Sala de Recuperacon de 6 a 24horas	105.00
3	PROCEDIMIENTO EN TOPICO	
301	PROCEDIMIENTO	
301001	Catetarismo Vesical	23.00
301022	Nebulizacion	11.00
302	CURACION	
302001	Curacion Pequeña	20.00
302002	Curacion Mediana	25.00
302003	Curacion Grande	31.00
303	SUTURA EN TOPICO	
303001	Sutura de 1 a 4 puntos	35.00

303002	Sutura de 5 a 10 puntos	56.00
303003	Sutura de mes de 10 puntos	86.00
304	INTERVENCIONES `POR TOPICO	
304001	Pequeños Absceso, Cuerpo extraño, lipomas	21.00
304002	Yeso puesta, Cambio, Retiro etc.	18.00
304003	Lavado de oídos	15.00
304004	Extraccion de heces impactadas	21.00
403	INMUNOLOGIA	
403001	Aglutinaciones en laca o-h-a-b-brucelas	22.00
403002	Aglutinaciones en tubo	34.00
403046	Hepatitis B	47.00
403056	Herpes	43.00
50101	Cirurgia General	1642.00
50102	Medicina Interna	846.00
50103	Neonotologia	1342.00
50104	Obstetricia	1368.00
50105	Pediatría	1246.00
50106	Ginecologia	1256.00
802	RADIOLOGIA	
801001	CABEZA Y CUELLO	
801006	Huesos nasales	33.00
801013	Senos Paranasales 2 placas	53.00
803	DIGESTIVO	
803001	Abdomen Simple	34.00
803002	Abdomen Simple de Cubito y pie	53.00
804	MIEMBROS	
804001	Anebrazo 2 placas	43.00
804001	Brazo- Húmero 2 placas	40.00
804007	Codo 2 placas	56.00
804008	Hombro 2 placas	35.00
804008	Mano 2 placas	53.00
804012	pie 1 placa	33.00
804013	Pierna 2 placas	35.00
804014	Rodilla + 2 placas	35.00
805	TORAX	
805001	Clavicula	25.00
805003	Costillas 2 placas	38.00
805010	Pulmones	33.00
805011	Torax frente lateral	53.00
1008	EN EL APARATO DIGESTIVO Y ABDOMEN	
10081	OP EN EL EN LA PARE ABDOMINAL	
1008211	ILaparatomia exploradora c/s biopsia	1,301,00
1008312	Vagatomia Ultraselectiva sin drenaje	1,212,00
10084	OP EN EL OINTESTINO DELGADO-GRUESO	

1008401	Apendicectomia	897.00
1010	OP EN EL APARATO GENITAL FEMENINO	
10101	OP. EN EL OVARIO Y TROMPAS FALOPIO	
1010101	Burch Laparoscopico	594.00
1010102	Ligaduras de Trompa unica operación	726.00
1010103	Corectomia o Salpingo- Ooforectomia bilateral	1,383,00
1010208	Histerectomia	1416.00
101216	Laparatomia Ginecologia	716.00
1010217	Legrado uterino	324.00
1010401	Atencion de Alumbramiento o puerperio	392.00
11	TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	
1101019	Electrocardiograma (EKG)	38.00
1104	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	
1104002	Electroterapia	12.00

Fuente: Hospital Heroes del Cenepa