



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión municipal y participación ciudadana en la
municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022**

AUTOR:

Castro Avila, Gustavo Raul (orcid.org/0000-0003-0213-6027)

ASESOR:

Dr. Godoy Caso, Juan (orcid.org/0000-0003-3011-7245)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia, por apoyarme en todas las decisiones de mi vida, ya que han sido un ejemplo de superación para alcanzar mis metas

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por esta oportunidad, así como también a la Universidad Cesar Vallejo, a los maestros de esta escuela por su paciencia y enseñanza, por sobre todo a mi asesor por sus pautas, orientación y paciencia infinita para hacer posible esta investigación

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población y muestra	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Validación de juicios de experto	17
Tabla 2 Distribución de las dimensiones de gestión municipal	20
Tabla 3 Distribución de las dimensiones de participación ciudadana	21
Tabla 4 Correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana	22
Tabla 5 Correlación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana	23
Tabla 6 Correlación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana	24
Tabla 7 Correlación entre los servicios y proyectos y la participación ciudadana	25
Tabla 8 Operacionalización de la variable gestión municipal	43
Tabla 9 Operacionalización de la variable participación ciudadana	43

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel Gestión municipal	3
Figura 2 Nivel de la dimensión desarrollo organizacional	4
Figura 3 Nivel de la dimensión finanzas municipal	5
Figura 4 Nivel de la dimensión servicios y proyectos	6
Figura 5 Nivel de la dimensión gobernabilidad democrática	7
Figura 6 Nivel de la participación ciudadana	8
Figura 7 Nivel de la dimensión electoral	9
Figura 8 Nivel de la dimensión opinativa	10
Figura 9 Nivel de la dimensión asociativa	11
Figura 10 Nivel de la dimensión cívica	12

Resumen

La presente tesis se enmarcó en la línea de investigación Reformas y Modernización del Estado. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022. La investigación fue de tipo aplicada, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por los trabajadores de la municipalidad. La muestra estuvo conformada por 100 trabajadores. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable gestión municipal estuvo conformado por 18 ítems y el cuestionario para medir la variable participación ciudadana por 29 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos. Los resultados de la investigación determinaron que la variable gestión municipal se relaciona directa y significativamente con la variable participación ciudadana, con un coeficiente de correlación de $\rho = 0.379^{**}$ con un p_valor calculado de 0.000 lo que permitió la comprobación de la hipótesis planteada concluyendo que la relación entre las variables es positiva baja.

Palabras clave: gestión municipal, participación ciudadana, gobernabilidad.

Abstract

This thesis was framed in the line of research Reforms and Modernization of the State. The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the district municipality of San Antonio, Huarochirí - 2022. The research was of an applied type, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population was made up of the workers of the municipality. The sample consisted of 100 workers. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the municipal management variable consisted of 18 items and the questionnaire to measure the citizen participation variable by 29 items. SPSS version 25 statistical software was used to process the data. The results of the investigation determined that the municipal management variable is directly and significantly related to the citizen participation variable, with a correlation coefficient of $\rho = 0.379^{**}$ with a calculated p_value of 0.000, which allowed the verification of the proposed hypothesis, concluding that the relationship between the variables is low positive.

Keywords: municipal management, citizen participation, governability.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, existe evidencia de que muchos países y continentes tienen la obligación de incorporar la participación ciudadana en la gestión pública, así como implementar procedimientos y herramientas de gestión para asegurar la participación ciudadana, sin embargo, por cuestiones políticas, la participación de los ciudadanos europeos es menos probable dado que no tienen interés, lo que dificulta el contenido de intensificar las consultas con la población, por lo que para los países se ha convertido en una dificultad creciente (Massimino, 2019). En América Latina, en algunos países como el caso de Chile, se ha hecho evidente en los últimos años que el público está desinteresado en los esfuerzos de los gobiernos. Tanto es así que, en México, existen diversas dificultades para asegurar la gestión e inclusión de diversos criterios para la participación ciudadana con el propósito de alcanzar el desarrollo de una gobernabilidad masiva centrada en las personas de acuerdo a las necesidades, deseos y expectativas de desarrollo de los pueblos (Paricio et al. 2019).

En tanto, Shayo (2019) la participación ciudadana es un factor determinante en el progreso de la sociedad, por lo que los gobiernos toman en cuenta la importancia de los ciudadanos en la búsqueda de aumentar los niveles de participación que sostienen el desarrollo de sociedades inclusivas que promuevan la democracia. Así también, la comunicación es fundamental para las interacciones entre los municipios y los ciudadanos, donde las tecnologías continúan siendo indispensables en la participación ciudadana (Fesenko et al., 2021). Más aun en los contextos virtuales desarrollados a causa de la pandemia, donde adaptarse al cambio continua siendo un reto para muchos gobiernos, como es el caso del municipio español donde el uso del portal institucional no refleja un uso continuo y no se ha avanzado (Simelio-Solà et al., 2021). Un claro ejemplo proviene del Reino Unido, donde las políticas de los gobiernos locales cuentan con leyes de participación ciudadana denominadas renacimiento y modernización de la democracia, todas ellas diseñadas para involucrar a los ciudadanos en los asuntos gubernamentales para que sus puntos de vista sean escuchados (Mc Laverty, 2017).

A nivel nacional podemos mencionar que el aspecto que más se ha investigado en relación a los gobiernos locales es la gestión pública, debido a

que en la actualidad han llevado a la práctica nuevos modelos organizacionales, debido a dos factores: en primer lugar, por el período de gobierno, que tiene una duración de cuatro años; y, en segundo lugar, los gobiernos locales necesitan dar respuestas casi inmediatas a los problemas que los afecta. Hay 1.655 municipios en el Perú; el país cuenta con 2.534 centros poblados, 196 municipios provinciales y 215.000 empleados. En 2016, el número de empleados era de unos 220.000. Sin embargo, el número de empleados disminuyó alrededor de un 2,3%. Por el contrario, los hombres representaban el 67,4% de la población y las mujeres el 32,6%. Se enfatiza la necesidad de capacitación relevante en el área administrativa, con muchos temas sugeridos que incluyen impuestos, procedimientos administrativos, simplificación administrativa y desarrollo urbano. Los temas de capacitación sugeridos para el área son el 82,3% por ciento del tiempo. Adicionalmente, el 74,2% del tiempo se sugiere para trámites administrativos y el 82,2% del tiempo se sugiere para impuestos (INEI, 2017). Debido a esto, muchos gobiernos locales emplean métodos para involucrar a sus ciudadanos en todos los aspectos de sus vidas. Esto va desde la toma de decisiones hasta la recopilación de datos objetivos (Simonsson, 2018).

En la situación local actual, existen ciertas dificultades en la gestión municipal de la unidad de investigación, ya que la burocracia sigue prevaleciendo, generando incomodidades e insatisfacción entre los ciudadanos, en especial en los procesos que toman demasiado como la gestión documentaria, lo cual genera desconfianza y aleja a la ciudadanía de participación. A mayor falta de difusión de los avances que brindan los municipios y el desinterés por informar a la población, se suma la falta de procesos de información por parte de las entidades y burocracias que dificultan la participación ciudadana.

Es por ello que, a partir del presente planteamiento se realizó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022?. Los problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022? b) ¿Cuál es la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San

Antonio, Huarochirí – 2022? c) ¿Cuál es la relación entre el servicios y proyecto y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022? y d) ¿Cuál es la relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022?.

La justificación del estudio se basa en una perspectiva teórica ya que amplía el conocimiento científico desde varios modelos y contextos teóricos que explican las variables estudiadas: gestión municipal y la participación ciudadana de los vecinos de San Antonio, llenando un vacío de conocimiento que servirá como fuente de referencia para los investigadores, que pueden profundizar estudios en la relación entre las variables. Desde una perspectiva práctica, la toma de decisiones y la ampliación del conocimiento sobre los vínculos entre la gestión municipal y la participación ciudadana a partir de hallazgos, recomendaciones y necesidades se brinda a los altos directivos, colaboradores y ciudadanos, datos de diagnóstico críticos, también es razonable entre los usuarios de San Antonio que los gestores cuenten con herramientas y mecanismos para la toma de decisiones y de acciones correctivas y preventivas para llegar a los residentes de manera ordenada y transparente.

Intentando generar respuesta se ha formulado el objetivo general siguiente: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022. Y en cuanto a las dimensiones se han planteado los objetivos específicos siguientes: a) Determinar la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana b) Determinar la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana, c) Determinar la relación entre el servicios y proyecto y la participación ciudadana y d) Determinar la relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana

Asimismo, se planteó la hipótesis general siguiente: Existe relación directa y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022. Las hipótesis específicas planteadas se enunciaron acorde con las dimensiones de la variable: a) Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana,

b) Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana, c)
Existe relación entre el servicios y proyecto y la participación ciudadana y d)
Existe relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales consideramos a Guaranda (2020) obtuvo como resultado la existencia de una asociación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana, validándose en un nivel altamente positivo, recomienda que el gobierno local implemente un programa de evaluación del ejercicio laboral de los colaboradores de la gestión para mantener una relación coordinada con el público, buscar ciudadanía permanente para participar en la ejecución del proyecto, generar nuevos convenios tributarios e interinstitucionales.

Zuñiga (2018) concluyó que se detectaron deficiencias en áreas específicas del gobierno de Concepción. Estas áreas incluyeron la administración municipal y proyectos de inversión destinados a mejorar los servicios públicos y la calidad de vida. Mediante la capacitación, el sector público tiene la oportunidad de mejorar.

Ahmad et al. (2017) realizaron un estudio cuantitativo correlacional para medir la calidad la participación ciudadana en el desarrollo local, intentando demostrar la calidad la participación ciudadana en Kartanigara Regency, Kutai, Indonesia y concluyeron que, bajo los cuatro principios de acceso, informado, controlado y beneficiado, la calidad la participación ciudadana fue regular.

Pinochet (2017) concluyó que dirigentes y funcionarios indicaron que tanto los líderes comunitarios como los municipios y los funcionarios entienden la participación ciudadana y que es un trabajo permanente de la comunidad y la comunidad debe participar y organizarse para defender sus derechos y desarrollar su enfoque para prosperar en el entorno en el que quiere vivir. En conclusión, la participación de la población es un elemento importante en la gestión pública en diferentes países, con un enfoque particular en el ámbito local.

En cuanto al contexto nacional, se considera Ávila (2021) concluyó que el 94,7% de los líderes y representantes cree que la gestión municipal es normal, y la participación ciudadana en general también se considera normal, sustentado en un grado de asociación directa fuerte ($Rho=0,636$) y significativa ($p=0,000 < 0,05$) entre las variables.

Diversos autores estudiaron la asociación entre la administración local y la participación de la ciudadanía en el gobierno. Taípe (2021) estableció como la gestión municipal se vincula con la participación ciudadana, determinando entre estas variables una correlación alta o fuerte. De igual manera, Flores (2021) concluyó que la gestión edil se asocia con la participación de los ciudadanos de manera significativa y esa relación es alta. Del mismo modo, Fernández (2019) concluyó que el 79,3% de los directivos de comités de vecinos aprenden regularmente sobre conocimientos de gestión municipal, y el 43,1% manifiestan que la participación ciudadana se encuentra en un nivel normal, lo que demuestra que no existe correlación con la gestión municipal.

Romero (2017) determinó que la gestión del gobierno municipal tiene una relación positiva con la participación ciudadana, lo que conduce a un reconocimiento de la comunidad. En resumen, busca el bienestar social y la calidad de la comunidad a través de sus actividades, ya que tiene una relación directa con la gestión municipal y la participación ciudadana.

En cuanto a la epistemología de la investigación, se consideran teorías de la administración pública, incluyendo el estudio de aspectos de la administración estatal. Se centra en principios que explican la existencia y el futuro de la administración pública de forma general. La existencia de la administración pública está constituida por los elementos básicos que la componen, y el futuro es su evolución hasta el presente. La divergencia de los conceptos de administración y policía condujo al establecimiento del estudio científico de la administración pública como una disciplina separada desde 1756. En todo el fenómeno nacional, la administración es distinta de la política, las finanzas y la economía. Esta es la precisión de la función de especialización mutua, pero se mantiene estrechamente relacionada dentro de las unidades proporcionadas por el estado (Guerrero, 2019).

Teoría del liberalismo, se refiere a la relación de referencia cruzada entre moral y legitimidad, es decir, el derecho jurídico como encarnación del derecho moral universal, y las cuestiones sobre el juicio unilateral y el abuso de poder en relación con la pertinencia previa. Así, si bien es cierto que una democracia o una república tiene el deber de orientar sus instituciones para proteger las libertades públicas y privadas y, como corolario, actuar pacíficamente contra

otros estados, también es cierto que inevitablemente surgirán conflictos internacionales. Si se someten al conflicto constante del juicio unilateral de cada estado bajo la amenaza de la fuerza, es decir, si insisten en el estado de naturaleza, conduce a la injusticia general ya la guerra más que a la paz permanente (Auger, 2018).

La teoría del comunismo cívico se refiere al supuesto humanista cívico de que el análisis de los fenómenos sociales involucra juicios de valor, ya que reconoce que el comportamiento social está moralmente constituido o siempre está influenciado por pesos morales. De hecho, la filosofía política se describe como una disciplina cuyas cuestiones centrales son la naturaleza de la política y la legitimidad del poder. Esto equivale a afirmar que la filosofía política, como filosofía práctica, tiene la delicada responsabilidad de la acción social, a saber, la justicia y el servicio al bien público. Por tanto, el análisis de todos los fenómenos sociales, como la comunicación social, implica juicios de valor en general, y juicios de valor morales en particular (Guastini, 2021).

La teoría del republicanismo es un concepto que abraza el republicanismo, pero va más allá. Los republicanos son, por supuesto, los defensores de la república. Pero el republicanismo no se esfuerza por defender esta particular forma de gobierno, sino que incluye una definición más amplia y sustantiva de todo el sistema social: económico, cultural, sociedad civil, etc. Por lo tanto, se puede decir que es una cultura republicana o una sociedad civil (Rocha, 2021).

Con relación a los enfoques conceptuales de la variable GM según Barrillas et al. (2008) se entiende como las actividades de gobierno y su manejo de los recursos disponibles, a pesar de obstáculos como administradores mal preparados, problemas con la tecnología por cobertura y mala preparación. El desarrollo local requiere la consideración de políticas que promuevan el papel del Estado. Esto se debe a que las deficiencias en esta área requieren corrección por parte de una importante fuente de autoridad (Rich et al., 2021).

El objetivo de la gestión municipal es administrar de manera eficiente y eficaz los recursos municipales para satisfacer las necesidades de la población. Esto incluye determinar los requisitos para la sostenibilidad territorial, la cual

debe estar centrada en las personas, espiritual y materialmente (Tikhonovskova et al., 2019).

La gestión municipal requerirá que el alcalde, como líder local, ejerza estilos de gestión como el ejercicio pleno de la autoridad municipal, sabrá conectar la cultura organizacional, voluntad, definir la misión de los colaboradores, racionalizar su tiempo, delegar, comunicar, trabajar equipos; tener Persuasión para lograr la integración grupal y la identificación con la comunidad (Fuckner y Rezende, 2019). Un municipio requiere proveedores de servicios de alta calidad y un equipo de liderazgo capaz con antecedentes educativos. Estos se logran mediante la institucionalización continua de la mano de obra local y el desarrollo organizativo de las instituciones cívicas. Además, los buenos líderes con esta formación ayudan a mantener una gobernanza transparente y promueven la inclusión social (Ford e Ilk, 2018).

Según Barillas et al., la gestión municipal consta de cuatro dimensiones. (2008) Como primera dimensión: desarrollo organizacional, es un esfuerzo a largo plazo y puede no considerarse una solución o remedio fácil, especialmente un esfuerzo ad hoc que no logra abordar con éxito el problema subyacente. Más bien, su objetivo es mejorar el proceso de resolución de problemas y renovación de una empresa a través de una gestión y una cultura eficaces.

Según Terziev y Georgiev (2018) la palabra municipal se refiere al gobierno de una ciudad o pueblo. En este contexto, la gestión pública significa la implementación de políticas para crear un desarrollo humano sostenible. En este entendido, el municipio es formalmente el ente responsable de la gestión pública y la implementación del enfoque estratégico en el marco de programas y proyectos específicos para mejorar las condiciones de vida de los residentes (Doroshuk, 2019).

En cuanto a la segunda dimensión: Finanzas municipales, los municipios son responsables de proporcionar información numérica y alfanumérica sobre sus actividades comerciales, las investigaciones antes mencionadas sobre transformación y financiamiento de enajenaciones y las acciones de los municipios (Barillas et al., 2008). Las finanzas municipales se refieren a las decisiones del gobierno municipal sobre ingresos y gastos. Estas son las fuentes

de ingresos utilizadas por los municipios: impuestos (impuesto a la propiedad, impuesto a la renta, impuesto a las ventas e impuesto al consumo), derechos de uso y transferencias intergubernamentales. También incluye formas de financiamiento de infraestructura a través de ingresos y préstamos, así como tarifas de construcción y asociaciones público-privadas. Las finanzas municipales también implican el gasto y la responsabilidad por las decisiones de gasto e ingreso a nivel local, incluido el proceso presupuestario municipal y la gestión financiera (Cornaggia et al., 2022).

La tercera dimensión: Servicios y proyectos, según Barillas et al. (2008) se trata de la provisión de servicios básicos y de consumo colectivo, es decir, servicios que no pueden ser satisfechos individualmente, por lo tanto, servicios como: agua potable, saneamiento básico, tratamiento, recolección y disposición de aguas servidas son brindados por los gobiernos locales. Los residuos sólidos, el ordenamiento territorial, los servicios culturales, los servicios de identidad, los servicios tributarios, la seguridad ciudadana, el manejo adecuado de los recursos naturales, etc., corresponden por ley a los gobiernos locales. Los proyectos municipales incluyen toda la infraestructura social y productiva que debe implementarse en la zona para generar competitividad económica y un nivel de vida adecuado para la población en general.

Finalmente está la cuarta dimensión: La gobernabilidad democrática requiere un mínimo de dignidad humana y bienestar para funcionar plenamente. "Vivir en democracia" no es suficiente si los ciudadanos no disfrutan de un nivel mínimo de calidad de vida, si la pobreza y la desigualdad no se reducen significativamente, si la justicia sigue al servicio de los poderosos, si no podemos cruzar territorios pacíficamente, si se urbaniza caos, inseguridad y contaminación, o si la marginación y la discriminación persisten en nuestra sociedad. Precisamente, la gobernabilidad democrática se nutre del progreso social y material, lo que fomenta la confianza en las instituciones democráticas (Barillas et al., 2008).

La variable de participación ciudadana está relacionada con la forma del marco que debe producir una gobernanza que permita a la mayoría de los ciudadanos participar en comunidades organizadas a nivel de entidades gubernamentales (Ianniello et al., 2019). Asimismo, Lee y Schachter (2019)

definen la participación ciudadana como la dirección de la mayoría de las acciones gubernamentales. Entonces, ser ciudadano no necesariamente tiene que vivir en algún lugar, y alguien que debería tener derechos legales no puede ser considerado ciudadano, como en una demanda. Mejor definida e importante es su participación en la acción judicial y gubernamental

La participación ciudadana es una herramienta democrática para los ciudadanos y, en cierta medida, en un mecanismo de regulación del poder político (Arnstein, 2019). Se utiliza para nombrar un conjunto de experiencias procedimentales y sociales bajo diversas condiciones. La participación política busca lograr objetivos particulares a través de la toma racional de decisiones. Estos objetivos pueden incluir participar en la toma de decisiones o contribuir a la implementación de un tema específico para que lo resuelva un organismo político. En última instancia, los participantes buscan validar el arreglo acordado y su resolución resultante por parte de los líderes políticos (Theocharis y Van Deth, 2018).

Asimismo, Parvin (2018) afirma que la participación ciudadana se desarrolla en el marco de un vínculo efectivo entre los conceptos de transparencia y rendición de cuentas, mediante el cual los funcionarios informan de manera integral y detallada las decisiones y acciones inherentes a sus asuntos públicos. Además, (Díaz, 2018) la participación ciudadana aumenta la confianza de los votantes. Los ciudadanos se sienten valorados cuando ven que su gobierno los escucha activamente. Asimismo, Michels y De Graaf (2017) señalan que la participación en la acción ciudadana es un proceso que no se define en abstracto, sino que se cuestionan cuestiones que se problematizan en torno a la sociedad. Mi enfoque está en estos temas socialmente problematizados, articulados por diferentes actores en una compleja red de intereses que constituyen la política, cosifican la historia de los problemas que la guían y, al mismo tiempo, son modificados por la propia intervención. De esta forma, el alcance de la participación sólo puede definirse en el marco de procesos históricos, en tanto se nutren de la experiencia y resultados de políticas públicas precedentes (Picasso, 2015).

Para Camacho (2018) Para comprender mejor los asuntos del gobierno local y promover la cooperación con otros ciudadanos, la participación implica

construir relaciones con otros en la comunidad. González (2016) señala que la participación ciudadana promueve la gobernabilidad al apoyar la diversidad y el entendimiento. Strasser et al. (2019) argumentan que la participación de los ciudadanos es el derecho que los asiste para lograr una participación más activa y autónoma en las decisiones de política pública que toman los líderes electos durante elecciones democráticas, sin tener que afiliarse a un partido político o ser parte del poder ejecutivo.

Phillips et al. (2018) mencionaron el compromiso comunitario como una forma en que los ciudadanos pueden intervenir directamente en el gobierno a nivel regional y local. Es en esta etapa cuando las personas tienen una visión más amplia de los asuntos públicos. En otras palabras, los ciudadanos participan en cierta medida en la administración pública. Finalmente, el Ministerio del Medio Ambiente (2019) argumenta que la participación humana organizada se define como un proceso en el que los ciudadanos pueden participar de manera responsable, independiente o individual de manera creíble, transparente y auténtica. Establecer las políticas públicas inherentes al medio ambiente y sus unidades o alcances propuestos.

La participación ciudadana según Vergara-Lope y Hevia (2012) se divide en las dimensiones siguientes: Dimensión electoral, caracterizada por el derecho político de los ciudadanos que cumplan los criterios requeridos para participar en los procesos electorales para ejercer el sufragio activo y pasivo (Vergara-Lope y Hevia, 2012). Asimismo, en lo que respecta a la participación democrática en las elecciones, otro aspecto igualmente importante es la democracia representativa, como posibilidad, o elegir y ser elegido, lo que significa poder participar en los posteriores debates de toma de decisiones. La dimensión opinativa, es un acto de compromiso de "opinión" en relación con el acto de expresar una opinión o creencia sobre un servicio, proyecto, institución, persona, espacio público etc. (Vergara-Lope y Hevia, 2012).

La dimensión de asociativa, Se refiere al acto de participar en conjunto, uniéndose a "un grupo de personas [con o sin personalidad jurídica] (...), sin fines de lucro y no estatales, que en aspectos relacionados tienen intereses y fines iguales o similares en la búsqueda de bien personal y colectivo (Vergara-Lope y Hevia, 2012). Asimismo, Picado (2013) afirma que el compromiso

asociativo es un proceso de involucrar a las personas organizadas en su propio destino, ya que deben participar libre y espontáneamente en las decisiones sobre temas o aspectos de su interés

Dimensión cívica, El respeto a las reglas de convivencia pública es importante para generar confianza en una comunidad, tener cohesión dentro de una comunidad y respetar las leyes. Vergara-Lope y Hevia (2012) sugieren que las normas sociales escritas y no escritas son importantes, ya que múltiples formas de evidencia indican que el comportamiento cívico que respeta las reglas es fundamental para el funcionamiento de una democracia. Los ciudadanos tienen derecho a participar directamente en el desarrollo, implementación y evaluación de las decisiones públicas. Las personas pueden colaborar para participar en la toma de decisiones, programas y comportamientos gubernamentales, junto con la formulación e implementación de decisiones públicas básicas (Gómez, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

Este trabajo es de tipo básico, puesto que procura corroborar las teorías que ya existen de las variables, y contribuir con conocimientos científicos y teóricos (Gupta y Gupta, 2022). La investigación corresponde paradigma positivista de enfoque cuantitativo, puesto que es una metodología de análisis de fenómenos que hace uso de valores numéricos y, al momento de examinar los resultados, se extraen conclusiones las cuales podemos expresar de forma matemática (Pandey y Pandey, 2021). El estudio corresponde al nivel de correlación, y su finalidad es estudiar el comportamiento de la variable que determina su grado de asociación (Mehrad y Zangeneh (2019).

3.1.2. Diseño

Para la indagación se consideró el diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, según Hernández y Mendoza (2018) se trata de un diseño no experimental, porque son estudios que analizan sus variables sin realizar ninguna maniobra, transversal por que se trabaja en un determinado momento, y de nivel correlacional, porque que se estudia la relación de las variables.



Dónde:

O₁: Gestión municipal

M: Colaboradores de la municipalidad distrital de San Antonio.

R: Relación entre variables

O₂: participación ciudadana

3.2. Variables y operacionalización

V1: Gestión municipal

Definición conceptual.

Según Barillas et al. (2008) se refiere al fortaleciendo la capacidad política, social, económica y ambiental, se puede mejorar el potencial y la transparencia de las personas e instituciones como actores principales del problema sobre la base de lo siguiente equidad y participación.

Definición operacional

La Gestión municipal es una variable categórica, cualitativa, que corresponde a una escala de medición ordinal. El instrumento contiene opciones de respuesta politómicas. Además la variable se divide en cuatro dimensiones. En el Anexo 2 se encuentran las tablas de operacionalización de las variables.

V2. Participación ciudadana

Definición conceptual

Involucrar al público en la toma de decisiones públicas se considera participación ciudadana. Este proceso permite que el público represente sus propios intereses y beneficie a la comunidad en su conjunto (Valdiviezo, 2013).

Definición operacional

La Participación ciudadana es una variable categórica, cualitativa, que corresponde a una escala de medición ordinal. El instrumento contiene opciones de respuesta policotómicas. Los componentes de la variable son: Electoral, Opinativa, Asociativa y Cívica.

En el Anexo 2 se encuentran las tablas de operacionalización de las variables.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Una colección o colección de objetos involucrados en la investigación estadística. La palabra suena a personas, pero una población estadística puede estar compuesta por cualquier tipo de elementos, es decir, una población puede estar compuesta tanto por personas como por cualquier tipo de objetos

naturales. Por ejemplo, en un estudio sobre la incidencia de una enfermedad en un país, la población serían todos los habitantes del país. En un estudio sobre la calidad de producción de algunos componentes de una computadora, la población serán todos los componentes que han sido fabricados (Hernández et al., 2017). La población estuvo conformada de 253 servidores de la municipalidad de San Antonio, Huarochirí.

En el proceso de selección de los elementos de la muestra se han considerado los criterios de inclusión y exclusión.

Inclusión. Personal contratado CAS y terceros, con asistencia regular y que ha otorgado su consentimiento en participar de la investigación.

Exclusión. Personal que se encuentre de vacaciones y/o licencia al momento de la investigación.

3.3.2. Muestra

Los 100 servidores que conformaron la muestra fueron elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Según Otzen y Manterola (2017) describieron el muestreo por conveniencia como un tipo de muestreo no probabilístico sin requisitos específicos para participantes o artículos. Este método de muestreo se utiliza cuando el investigador está trabajando muy cerca de la muestra, para facilitar su trabajo. A veces, los voluntarios se unen a proyectos de investigación y el proceso de muestreo no es estricto. Si la muestra no cumple con las expectativas, se realiza una encuesta con la población en su conjunto. Las personas deben ser de fácil acceso, y el proceso de selección de la población en realidad no existe.

3.3.3. Muestreo

El muestreo es el proceso de muestrear algunos individuos pertenecientes al grupo que se analiza. El muestreo es necesario porque la población puede ser tan grande que no es factible (económica y materialmente) recopilar datos de todos los individuos. El objetivo es hacer que la muestra sea representativa. Es decir, la edad promedio, el ingreso promedio, la proporción entre hombres y mujeres y otros indicadores. igual o muy similar a la multitud.

3.3.4. Unidad de análisis

Estuvo conformada por todos los servidores de la municipalidad de San Antonio, Huarochirí.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Las encuestas se pueden hacer de muchas maneras, dependiendo del objetivo de la encuesta. La forma en que se realiza la encuesta determina cómo se interpretan los resultados.

3.4.2. Instrumentos

Para la presente indagación se aplicaron dos cuestionarios. El cuestionario de gestión municipal fue elaborado de acuerdo con los lineamientos planteados por Barillas et al. (2008) quienes consideran cuatro dimensiones y se construyeron 18 ítems para su medición. Para la variable participación ciudadana se ha considerado los planteamientos de Vergara-Lope y Hevia (2012) con cuatro dimensiones y 29 ítems. Ambos cuestionarios emplearon opciones de respuesta tipo Likert. En el Anexo 4 se adjuntan los cuestionarios.

3.4.3. Validez

La validez es un proceso de evaluación que se realiza en una herramienta para determinar la consistencia entre los aspectos teóricos y la evidencia empírica involucrada en su construcción (Hernández et al., 2017). Los cuestionarios utilizados para recopilar información fueron validados por su validez de contenido a través de criterios de pertinencia, relevancia y claridad de los elementos relevantes según lo determine el juicio de expertos (Hernández et al., 2017). La verificación del instrumento, utilizando tres expertos en la materia, los detalles de la verificación se encuentran en el anexo del documento, en el formato enviado por la universidad, y los resultados son los siguientes:

Tabla 1

Validación de juicios de experto

Variables	Nº	Nombre y apellidos	Especialidad	Opinión
V1: gestión municipal	1	Juan Godoy Caso	Doctor	Aplicable
V2: participación ciudadana	2	Edwin Jesús Barrón Parado	Doctor	Aplicable
	3	Jaime Peñaloza Chuco	Maestría en gestión pública	Aplicable

Fuente: documentos de validación

3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad es el proceso que permite conocer el nivel de precisión con el que los instrumentos miden las variables y sus dimensiones, dependiendo de cuán similares sean los resultados cuando se aplican a poblaciones similares (Hernández et al., 2017). El proceso de confiabilidad realizado en este estudio fue medido en una prueba piloto en 20 trabajadores de una población similar.

Luego de la aplicación de la prueba piloto, la confiabilidad, para la variable “gestión municipal”, obtuvo un resultado de $\alpha=0.960$; y para la variable “participación ciudadana”, obtuvo un resultado de $\alpha=0.837$, confirmando que los instrumentos son confiables.

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo esta encuesta, los datos se recopilaron de acuerdo con el procedimiento detallado: como primer paso, se solicitó a las entidades objeto de estudio que proporcionaran la autorización necesaria para recopilar datos que contribuirían a la realización de esta encuesta.

Pasando al segundo paso, que consiste en acudir a la dirección de la entidad y su oficina de personal, a fin de coordinar la fecha de recolección de datos de acuerdo a los instrumentos desarrollados, y finalmente al tercer paso, la aplicación del instrumento a la muestra de investigación.

Debido al estado actual de la pandemia y la virtualidad, estas herramientas fueron aplicados a través de los formularios virtuales de Google. Se les pidió que respondieran cada cuestionario con veracidad y honestidad. Luego, los datos obtenidos se recopilaron y analizaron.

3.6. Método de análisis de datos

En la indagación actual, una vez recolectada la información requerida para la ejecución, se realizó el análisis correspondiente, tratando de extraer información relevante y necesaria de los datos agregados para lograr los objetivos de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

En la indagación se aplicó el análisis descriptivo, según Hernández et al. (2017) a través del cual se computan medidas simples de composición y distribución de variables, además se recopila información importante mediante tablas de frecuencia.

Con respecto al análisis inferencial, las pruebas a utilizar se determinaron con base en la normalidad para probar hipótesis. Se aplicó el SPSS versión 25 para utilizar la prueba Rho de Spearman no paramétrica como prueba de hipótesis estadística. Esto se debe a que la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov se realizó previamente antes de la prueba de hipótesis. Los resultados de esta prueba sugirieron que se debe utilizar una distribución no normal.

3.7. Aspectos éticos

Para presentar la información recolectada, en todos los estudios se requiere el consentimiento informado de los encuestados, como fue el caso en este estudio. Es un consentimiento informado y es una parte clave para poder incorporar la información de las encuestas a las bases de datos y repositorios de la Universidad César Vallejo para los participantes del estudio. Resaltar lo anterior, debido a que la Ley N° 822 del Código de Derecho de Autor establece que la infracción de los derechos de autor no está permitida bajo ninguna circunstancia, por el contrario, evoca el respeto a los mismos, razón por la cual en este estudio las disposiciones anteriores han tenido en cuenta los criterios.

En esta línea de pensamiento, se debe tener en cuenta que, en esta encuesta, se han utilizado los estándares internacionales desarrollados por la Asociación Americana de Psicología (APA) Séptima Edición, los cuales se

aplican de acuerdo con los requisitos y exigencias de la Asociación Americana de Psicología. teniendo en cuenta. Productos observables de la Universidad César Vallejo, por tanto, citas, referencias, etc. se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios anteriores. Por lo tanto, no se utilizó lenguaje potencialmente objetable, ni hubo falta de credibilidad para quienes se ofrecieron voluntariamente a realizar esta investigación, y en ningún caso se manipularon los resultados obtenidos para llegar a una conclusión.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 2

Distribución de las dimensiones de gestión municipal

Niveles	V1. Gestión municipal		D1. Desarrollo organización		D2. Finanzas municipales		D3. Servicios y proyectos		D4. Gobernabilidad democrática	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
Regular	48	48.0%	71	71.0%	54	54.0%	73	73.0%	70	70.0%
Eficiente	52	52.0%	29	29.0%	46	46.0%	26	26.0%	30	30.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%

Nota. Resultado según aplicación encuesta junio 2022

En la Tabla 2, se visualiza los resultados de la variable gestión municipal, donde el 52.0% de los encuestados, perciben que el nivel es eficiente y un 48.0% señalaron un nivel regular, así como ningún encuestados señaló el nivel deficiente 0%.

En cuanto a los resultados de la dimensión desarrollo organización el 71.0% del personal, percibieron como nivel regular y el 29.0% consideró un nivel eficiente, y ningún deficiente 0%. En cuanto a la dimensión finanzas municipales el 54.0% del personal perciben un nivel regular y el 46.0% señala que está en un nivel eficiente y ningún deficiente 0%.

Respecto a la dimensión servicios y proyectos el personal indico que está en un nivel regular el 73.0%, el 26.0% del personal percibieron como nivel eficiente y solo el 1.0% en un nivel deficiente. Para finalizar la dimensión gobernabilidad democrática el 70.0% percibe un nivel regular y el 30.0% un nivel eficiente y ningún deficiente 0%.

Tabla 3*Distribución de las dimensiones de participación ciudadana*

Niveles	V2. Participación ciudadana		D1. Dimensión electoral		D2. Dimensión opinativa		D3. Dimensión asociativa		D4. Dimensión cívica	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Baja	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Moderada	53	53.0%	54	54.0%	55	55.0%	67	67.0%	58	58.0%
Alta	47	47.0%	45	45.0%	45	45.0%	33	33.0%	42	42.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%

Nota. Resultado según aplicación encuesta junio 2022

En la Tabla 3, presenta los resultados, donde el 53.0% de los trabajadores, perciben que la participación ciudadana está en un nivel moderado, en tanto un 47.0% señaló que esta en un nivel alto, ningún encuestado indicó estar en el nivel deficiente.

En cuanto a la dimensión electoral el 54.0% del personal, percibieron como nivel moderado, el 45% consideró un nivel alto y solo un 1.0% bajo.

En cuanto a la dimensión opinativa el 55.0% del personal perciben un nivel moderado y el 45.0% señala que está en un nivel alto, y ningún encuestado en el nivel deficiente.

Respecto a la dimensión asociativa el 67.0% del personal percibieron como nivel moderado y un 33.0% percibió estar en un nivel alto, y el nivel deficiente 0%. Según la dimensión cívica el 58.0% percibe un nivel moderado en comparación con el 42.0% que indica un nivel alto, 0% en el nivel deficiente.

4.2. Resultados inferenciales

Contrastación de la hipótesis general

H₀: No existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

H₁: Existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

Tabla 4

Correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana

			Variable gestión municipal	Variable participación ciudadana
Rho de Spearman	Variable gestión municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,379**
		Sig. (bilateral)		.000
	n	100	100	
	Variable participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,379**	1.000
Sig. (bilateral)		.000		
	n	100	100	

La Tabla 4 sugiere una correlación Rho de Spearman de 0,379 y un valor de p de 0,000, lo que es indicativo de una correlación directa, significativa, positiva y baja entre la participación ciudadana y la gestión municipal. Con un valor de p tan bajo, es imposible rechazar la hipótesis de que $p = 0.000$, lo que significa que la correlación puede considerarse significativa.

Contrastación de la primera hipótesis específica

H₀: No Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

H₁: Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

Tabla 5

Correlación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana

			Dimensión desarrollo organizacional	Variable participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión desarrollo organizacional	Coefficiente de correlación	1.000	,302**
		Sig. (bilateral)		.002
		n	100	100
	Variable participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,302**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	
		n	100	100

Los resultados de la Tabla 5 confirman la presencia de una correlación positiva directa, significativa y baja entre la participación ciudadana y el desarrollo organizacional. Esta relación se ve claramente cuando se comprueba el coeficiente Rho de Spearman, que llega a 0,302 con un valor p de 0,002.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

H₀: No Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

H₁: Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

Tabla 6

Correlación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana

			Dimensión finanzas municipales	Variable participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión finanzas municipales	Coeficiente de correlación	1.000	,274**
		Sig. (bilateral)		.002
		n	100	100
	Variable participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,274**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	
		n	100	100

En la tabla 6, el coeficiente Rho de Spearman para la correlación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana es 0,274. Adicionalmente, $p = 0.002$, ya que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

H₀: No Existe relación entre el servicio y proyecto y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

H₁: Existe relación entre el servicio y proyecto y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

Tabla 7

Correlación entre los servicios y proyectos y la participación ciudadana

			Dimensión servicios y proyectos	Variable participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión servicios y proyectos	Coeficiente de correlación	1.000	,413**
		Sig. (bilateral)		.000
		n	100	100
	Variable participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,413**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		n	100	100

El resultado enumerado en la Tabla 8 revela un coeficiente Rho de Spearman de 0,413 y $p = 0,000$, es decir, que existe una relación directa, significativa y moderada entre servicios y proyectos y una mayor participación ciudadana.

Contrastación de la cuarta hipótesis específica

H₀: No Existe relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

H₁: Existe relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022

Tabla 9

Correlación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana

			Dimensión gobernabilidad democrática	Variable participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión gobernabilidad democrática	Coefficiente de correlación	1.000	,280**
		Sig. (bilateral)		.005
	n	100	100	
	Variable participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,280**	1.000
Sig. (bilateral)		.005		
n		100	100	

Nota. Resultados según encuesta aplicada en junio 2022

La tabla 9 muestra que tanto la Rho de Spearman es de 0,280, con una $p = 0,005$. Esto significa que existe una correlación positiva entre la participación ciudadana y la gobernabilidad democrática, ya que p indica un valor pequeño de menos de 0,05. En consecuencia, la correlación es significativa, directa y positiva.

V. DISCUSIÓN

Cuando el Estado ya no se enfoca únicamente en los asuntos públicos, la sociedad civil inevitablemente crece. Este cambio en el enfoque social requiere que las personas participen en diferentes temas. Estos incluyen temas de interés y preocupación pública, como el activismo político. Además de abordar las necesidades del público, este activismo político también reduce la brecha entre los ciudadanos y sus gobiernos al centrarse en las necesidades de los residentes.

En cuanto a los hallazgos, se determinó una relación directa positiva baja entre la gestión municipal y la participación ciudadana, con un valor de Rho de Spearman de 0,379 y un valor de p de 0,000, este hallazgo es similar al trabajo de Ávila (2021) en sus resultados se identificó una fuerte relación directa y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana. De igual forma, este trabajo de Ahmed (2017) indica que existe una correlación entre la participación ciudadana y la calidad de un proyecto. También indica la presencia de cuatro componentes clave en cualquier proyecto: acceso, causa, inspección y bienestar. La presencia indicada de estos componentes confirma que el gobierno brinda a los residentes la oportunidad de interactuar entre ellos y con su audiencia.

Así lo confirma Salvador (2017), quien afirma que la participación ciudadana no es un componente casual, sino el resultado del trabajo del municipio, pues su eficacia se verá reflejada en el efecto tranquilizador de planificar, estructurar, orientar y validar la participación ciudadana. Con un enfoque en el compromiso cívico, muchas personas consideran la gestión de procesos como una importante herramienta de participación. Esto se debe a que permite que los municipios incorporen más constituyentes activos. Al brindar a los ciudadanos la capacidad de distribuir los beneficios sociales y monitorear la brecha entre la participación y la sociedad civil, la participación mantiene una conexión entre la administración pública y la sociedad civil (Contreras y Mortecinos, 2019).

Mientras que Barrillas et al. (2008) señalaron que la gestión municipal es el sentido de identidad, compromiso y lealtad que expresan los miembros hacia

su institución, y es muy importante dentro de una organización, deben tener sentido de identidad, lealtad, conocimiento académico de las políticas públicas, y lo más importante. Importante, importante Sí, muchas ganas de trabajar para el equipo. Este dilema surge porque los municipios no cuentan con recursos humanos con alta carga académica en la gestión pública. Según Strasser et al. (2019) argumentan que la participación ciudadana es la búsqueda constante de un equilibrio democrático en la sociedad civil bajo la modalidad de proceso de grupo social, a través de la difusión de derechos políticos para expresar libremente puntos de vista ajenos a la civilización y la política hegemónica. medios de comunicación. La idea de compromiso cívico gira en torno a promover la transparencia entre el estado y sus ciudadanos. Su objetivo es lograr la satisfacción ciudadana a través del mantenimiento de la integridad en las decisiones estatales.

En cuanto a los resultados para el objetivo específico 1, se concluyó que existe una correlación positiva directa, significativa y baja entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana, con Rho de Spearman de 0,302, $p = 0,002$. Esta descripción es consistente con Pinochet (2017), quien concluye que tanto los líderes comunitarios como los municipios y funcionarios entienden la participación ciudadana como un trabajo permanente de la comunidad que debe estar comprometida y organizada, sin desfallecer. Lucha por tus derechos y desarrolla tus métodos para prosperar en las circunstancias en las que quieres vivir. Los ciudadanos participantes son considerados parte importante de la gestión pública a nivel regional, estatal y nacional. Además, los países ponen especial énfasis en este concepto a nivel local.

Barilla et al. (2008) postularon que esta dimensión tiene que ver con un proceso de planificación que cambia las actitudes, valores, comportamientos y estructuras organizacionales de una sociedad para acomodar las cuestiones ambientales y las innovaciones tecnológicas. Terziev y Georgiev (2018) consideran que la gestión es una actividad importante que realizan los gobiernos locales. Creen que, al atender las demandas y demandas de sus ciudadanos, los gobiernos municipales construyen relaciones y se convierten en organizaciones más capaces. Para cumplir con los objetivos de gestión, estos gobiernos deben adherirse a las siguientes acciones: establecer reglas claras

para el funcionamiento de sus administraciones públicas, definir las responsabilidades y deberes o cargos de las personas en la administración pública urbana, actualizar los sistemas, procedimientos y métodos de trabajo tan pronto como sea posible. posible y monitorear, evaluar y controlar los planes, programas y obras municipales.

Respecto a la hipótesis específica 2, según los resultados en la Tabla 7, el valor de Rho de Spearman es 0.274 y $p = 0.002$, por lo que se rechaza H_0 porque el valor de p es menor a 0.05, por lo que se concluye que existe una relación directa y significativa entre las finanzas municipales y la participación ciudadana, una baja correlación positiva. Resultados similares a Taipei (2020) indican que mantener el compromiso cívico y la participación pública está conectado con la gestión de la ciudad. Como señaló Fernández (2019) sobre la participación cívica y la gestión de la ciudad, el 79,3 % de los directores de juntas vecinales indicaron que se les informa periódicamente sobre la gestión de sus ciudades. Adicionalmente, el 43.1% de los directores de juntas vecinales cree que la participación se encuentra en un nivel normal, lo que indica que No es relevante para la gestión municipal.

Asimismo, Zúñiga (2018) aseguró que la gestión municipal de Concepción no es especialmente buena. Sugiere que este fenómeno se puede atribuir a las oportunidades de capacitación de la ciudad, así como a algunos problemas específicos con la gestión de la ciudad. Zúñiga también cree que mejorar la gestión daría como resultado proyectos de inversión más exitosos y mayores niveles de población.

Según la investigación de Barillas et al. (2008) los gobiernos municipales reportan públicamente datos numéricos y alfanuméricos de sus actividades empresariales. Esta noción teórica fue apoyada por los resultados presentados anteriormente. Adicionalmente, los gobiernos municipales financian transformaciones y subastas públicas a través del financiamiento de deuda.

En la Tabla 8, el valor de Rho de Spearman es 0.413, $p = 0.000$, por lo que se rechaza H_0 porque el valor de p es menor a 0.05, por lo que se concluye que existe una relación directa, significativa y moderada entre los servicios y programas y la participación ciudadana correlación positiva. En un estudio sobre

la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en Ecuador, Guaranda (2020) corrobora este hallazgo, recomendando a la alcaldía implementar un programa de evaluación del desempeño laboral de los profesionales de la gestión para mantener la coordinación con la ciudadanía y buscar la implementación permanente del Proyecto de Participación Ciudadana. Desarrollar nuevos convenios tributarios e interinstitucionales. De nuevo, esto coincide con el estudio de Romero (2017), que mostró que, además de la relación entre bienestar social y calidad de vida, también existe una relación entre gestión municipal y compromiso cívico.

Barillas et al. (2008), quien describe dimensiones como servicios y programas, que son validaciones de la calidad y alcance de la acción urbana, la tributación y la maximización de la contribución, por lo que se toman decisiones clave con el objetivo de proporcionar una mejor vida, la forma en que se hacen los planes, especialmente en áreas desatendidas.

En la Tabla 9, el valor de Rho de Spearman es 0.280, $p = 0.005$, por lo tanto, dado que el valor de p es menor a 0.05, se rechaza H_0 , lo que resulta en una correlación directa, significativa y positiva baja entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana, resultado similar el trabajo de Ahmed et al. (2017) concluyo que existe un vínculo entre la calidad de la participación ciudadana y el desarrollo local, además concluyó que bajo los cuatro principios de acceso, informado, controlado y beneficiado. La calidad de la participación ciudadana es justa. Comparamos estos resultados con Flores (2021) quien determinó que existe un vínculo entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

La teoría de Barillas et al. (2008) Describir la gobernabilidad democrática, lo que significa que los municipios activan diferentes actores para participar en las reglas para que puedan realizar tareas de acuerdo con las necesidades de sus vecinos y mejorar sus condiciones de vida. Por lo tanto, es importante que el personal competente se comprometa a desarrollar e implementar políticas sensatas que promuevan la gobernabilidad al satisfacer las necesidades de la población con servicios esenciales. Con este fin, las agencias municipales deben capacitar continuamente a su personal para aumentar la eficiencia y eficacia de sus organizaciones y movilizar recursos humanos para el buen gobierno.

La participación ciudadana es muy importante en la gestión del gobierno local. Esto permite que los ciudadanos sientan un sentido de unidad con las autoridades locales y asegura una gobernanza que busca un equilibrio de poder entre el estado y los ciudadanos a través de la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios. La administración pública está a la vanguardia, entiende las realidades y necesidades de los vecinos, muchos de estos aportes son congruentes con nuestro relevamiento actual, lo primero que se debe trabajar es el desarrollo organizacional, la preparación del personal directivo, la participación social, la calidad del servicio, la atención oportuna a los vecinos. necesidades.

Los municipios están a la vanguardia y conocen los problemas locales. Para hacer esto, los gerentes de oficina deben tener capacitación en liderazgo y una sólida formación académica para generar confianza con la comunidad. Fomenta el trabajo en equipo de ciudadanos y líderes municipales brindándoles información transparente sobre proyectos futuros y sus efectos en el desarrollo local, la calidad de los servicios y fomentando su participación en la sociedad. En las instituciones públicas es muy importante el elemento humano, deben comprometerse a servir a sus ciudadanos, y para ello se debe promover el compromiso institucional en toda institución para asegurar un liderazgo adecuado para el logro de las metas.

Finalmente, este estudio es relevante porque permite que la gestión municipal actual y futura tenga en cuenta que se deben considerar mayores índices de participación ciudadana para transformar la gestión habitual, débil y poco participativa en una gestión moderna, innovador, eficiente y representativo, produce altos niveles de liderazgo, trabajo, eficacia, eficiencia y estabilidad, demuestra la sostenibilidad de la gestión.

VI. CONCLUSIONES

- Primero** Según los resultados, el coeficiente Rho de Spearman es de 0,379, $p = 0,000$. Es decir, se concluye que existe una relación directa, significativa y positiva baja entre la gestión municipal y la participación ciudadana.
- Segundo** Según los resultados, el coeficiente de Rho de Spearman de 0,302 $p= 0,002$. Es decir, se concluye que existe una relación directa, significativa, positiva baja entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana.
- Tercero** Según los resultados se obtuvo el coeficiente de Rho de Spearman de 0,274 con un valor de $p= 0,002$. Es decir, se concluye que existe relación directa, significativa, positiva baja entre las finanzas municipales y la participación ciudadana.
- Cuarto** Según los resultados se obtuvo el coeficiente de Rho de Spearman de 0,413 con un valor de $p= 0,000$. Es decir, se concluye que existe relación directa, significativa, positiva moderada entre los servicios y proyectos y la participación ciudadana.
- Quinto** Según los resultados se obtuvo el coeficiente de Rho de Spearman es 0.280, $p = 0.005$. Es decir, se concluye, que existe correlación directa, significativa y positiva baja entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero** Se sugiere a los directivos de la entidad para que informe sobre los planes y procedimientos en beneficio de la comunidad y aumente la transparencia de sus acciones y el uso de estrategias de difusión y/o comunicación. Asimismo, animar a los ciudadanos a participar y exponer sus ideas sobre problemas reales que existen en la comunidad para optimizar los esfuerzos de planificación.
- Segundo** Se recomienda al personal de la entidad proponer, crear y facilitar espacios de intervención y participación ciudadana, difundidos en forma de planificación, organización, dirección y control gerencial para propiciar relaciones armoniosas con los ciudadanos de la región.
- Tercero** Se sugiere que el personal de la entidad se involucre más en asesorar sobre programas y servicios que afectan directamente los intereses de los ciudadanos y supervisar el trabajo en beneficio de la gente.
- Cuarto** Se recomienda a los directivos de la entidad implementar un plan que sea de fácil comprensión, para que la ciudadanía pueda controlar y participar de manera adecuada y oportuna, fortalecer la transparencia y consulta de información en el diseño, y flexibilizar los mecanismos de coordinación como el presupuesto participativo.
- Quinto** Se sugiere para los nuevos investigadores, estudios cualitativos o mixtos de las variables de estudio para comprender mejor los procesos y factores de cada variable, lo que resulta en un estudio más profundo de la gestión municipal y participación ciudadana.

REFERENCIAS

- Ahmad A. et al (2017). Measuring Quality of Citizens' Participation in Local Development. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 43, 24-28.
- Arnstein, S. R. (2019). A ladder of citizen participation. *Journal of the American planning association*, 85(1), 24-34.
- Augier, F. S. (2018). ¿Liberalismo libertario y derechos sociales? Las vías libertarias hacia el Estado más que mínimo. *Hybris: revista de filosofía*, 9(1), 117-150.
- Ávila, C. (2021). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., ... & Villalobos, J. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal. Señales de un buen gobierno para el Desarrollo Local. Fundación Nacional para el Desarrollo, FUNDE. <http://biblioteca.ribei.org/id/eprint/913/>
- Camacho, J. (2018). La importancia de la participación ciudadana en las relaciones intergubernamentales: un análisis desde el enfoque de la gobernanza. *Encrucijada, Revista Electrónica Del Centro de Estudios En Administración Pública*, (29), 20–48. <https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2018.29.63046>
- Cornaggia, K., Hund, J., Nguyen, G., & Ye, Z. (2022). Opioid crisis effects on municipal finance. *The Review of Financial Studies*, 35(4), 2019-2066.
- Díaz, F. (2018). Democracia, representación y participación ciudadana, a la búsqueda de un equilibrio que la Constitución no logró. *Revista de Derecho Político*, 101, 239–272. <https://search.proquest.com/docview/2281098672?accountid=37408>
- Doroshuk, H. (2019). Organizational development as a modern management tool for transformation of the company (case of Ukrainian energy company). *Management*, 23(1).

- Fernández Lescano, L. D. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- Fesenko, G., Fesenko, T., Fesenko, H., Shakhov, A., Yakunin, A., & Korzhenko, V. (2021). Developing E-Maturity Model for Municipal Project and Program Management System. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 109(3), 15–28. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.225278>
- Flores, E. (2021). *La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Santiago, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
- Ford, M. R., & Ihrke, D. M. (2018). The impact of Wisconsin's Act 10 on municipal management in smaller municipalities: Views from local elected officials. *Public Policy and Administration*, 33(2), 170-189.
- Fuckner, A. M. K., & Rezende, D. A. (2019). Perception of Social Responsibility in Municipal Management: An Evaluation Based on the ISO 26000 Standard. *In Corporate Social Responsibility in Brazil* (pp. 55-75). Springer, Cham.
- Gómez, G. (2017). Indicadores para definir la participación ciudadana y/o política. una propuesta: de lo personal a lo público. In *Actas del II Congreso Internacional Move.net sobre Movimientos Sociales y TIC* (pp. 176–189). <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70719/Pages>
- González, H. (2016). Participación ciudadana en el desarrollo de la localidad de Chapinero, Bogotá D.C. (2013-2014). *Trabajo Social*, 18, 199–215. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/58585>
- Guaranda, M. (2020). *Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Guerrero, O. (2019). Neoliberalismo y neogerencia pública. *REAd. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre)*, 25, 4-21.

- Guastini, R. (2021). Comunismo y Estado. Una invitación a discutir fuera de la ortodoxia. *EUNOMÍA. Revista en Cultura de la Legalidad*, 379-392.
- Gupta, B. N., & Gupta, N. (2022). *Research methodology*. SBPD Publications. <https://acortar.link/R7smHb>
- Hernández, R., Cuevas, A., Mendoza, C., y Méndez, S. (2017). *Fundamentos de investigación*. <https://cutt.ly/IZTe62H>
- Huayhua Aguirre, F. F. (2021). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Distrito de Iguain. Ayacucho, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- INEI. (2017). Perú: indicadores de gestión municipal. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf
- Ianniello, M., Iacuzzi, S., Fedele, P., & Brusati, L. (2019). Obstacles and solutions on the ladder of citizen participation: a systematic review. *Public management review*, 21(1), 21-46.
- Lee, Y., & Schachter, H. L. (2019). Exploring the relationship between trust in government and citizen participation. *International Journal of Public Administration*, 42(5), 405-416.
- Massimino, L. (2019). La gestión municipal y la participación ciudadana. Tendencias y desafíos. *Cuadernos De Derecho Público*, (6). <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/CDP/article/view/4329>
- Mc Lavery, P. (2017). *Public participation and innovations in community governance*, Aldershot: Ashgate. <https://cutt.ly/aZTry4R>
- Mehrad, A., & Zangeneh, M. H. T. (2019). Comparison between qualitative and quantitative research approaches: Social sciences. *International Journal For Research In Educational Studies, Iran*. Pp.1-7. <https://media.neliti.com/media/publications/413310-camparison-between-qualitative-and-quant-881645f5.pdf>
- Michels, A., & De Graaf, L. (2017). Examining citizen participation: local participatory policymaking and democracy revisited. *Local Government Studies*, 43(6), 875-881.

- Ministerio del Ambiente. (2019). *Guía para el buen gobierno municipal en materia de gestión ambiental*. Ministerio del Ambiente. <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/guia-buen-gobierno-municipal-materia-gestion-ambiental>
- Pandey, P., y Pandey, M. (2021). *Research methodology tools and techniques*. Bridge Center. <https://cutt.ly/AZTrhqR>
- Paricio, M., Bruno-Carlos, T., & Aznar, H. (2019). Modelos bidireccionales de relaciones públicas y comunicación municipal. Análisis de los portales de transparencia y participación ciudadana en los ayuntamientos de más de 10.000 habitantes de la Comunidad Valenciana. *Trípodos*, 45, 89–110. <https://raco.cat/index.php/Tripodos/article/view/363335>
- Parvin, P. (2018). Democracy without participation: A new politics for a disengaged era. *Res Publica*, 24(1), 31-52.
- Picado, M. (2013). Dimensiones de la participación en las organizaciones sociales del área metropolitana de San José: Un análisis crítico de la categoría “participación ciudadana social y política”. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/271/363>
- Picasso, F. (2015). Tensiones y reflexiones desde el polo hegemónico al contra hegemónico de participación ciudadana en un contexto globalizado. El caso del presupuesto participativo en Maldonado, nuevo y viejo debates. *Revista De Ciencias Sociales*, 35, 1–19. <https://search.proquest.com/docview/1761481015?accountid=37408>
- Phillips, T., Porticella, N., Conostas, M., & Bonney, R. (2018). A framework for articulating and measuring individual learning outcomes from participation in citizen science. *Citizen Science: Theory and Practice*, 3(2).
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel*. [Tesis de maestría, Instituto de Asuntos Públicos, Santiago, Chile]. <https://is.gd/9ueRrk>

- Rocha, L. S. (2021). A institucionalização do republicanismo no Brasil: O papel de Rui Barbosa na Constituição de 1891. *Revista FAPAD-Revista da Faculdade Pan-Americana de Administração e Direito*, 1, e029-e029.
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú] <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9087>
- Shayo, D. (2019). Citizen Participation in Local Democracy Online: A Snapshot of Trends and Challenges in Adoption of Crowdsourcing Methods in Tanzania. <https://cutt.ly/eZTrsOd>
- Simelio-Solà, N., Ferré-Pavia, C., & Herrero-Gutiérrez, F.-J. (2021). Transparent information and access to citizen participation on municipal websites. *El Profesional de La Información*, 30(2), 1–10. <https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.11>
- Serrano, A. (2015). Redalyc.La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos*, 9(34), 93–116. <https://www.redalyc.org/pdf/4264/426439555004.pdf>
- Simonsen, W. (2018). *Citizen Participation in Resource Allocation*. New York, Routledge.
- Strasser, B., Baudry, J., Mahr, D., Sanchez, G., & Tancoigne, E. (2019). " Citizen science"? Rethinking science and public participation. *Science & Technology Studies*, 32(ARTICLE), 52-76.
- Taype, G. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Theocharis, Y., & Van Deth, J. W. (2018). The continuous expansion of citizen participation: a new taxonomy. *European Political Science Review*, 10(1), 139-163.
- Tikhonovskova, S. A., Barsukova, T. I., Maksimov, V. Y., Asryan, V. M., & Vodenko, K. V. (2019). The role of ideological factor in improving the

quality of municipal management system in the modern Russian society. *Journal of Environmental Treatment Techniques*, 7(4), 669-672.

Vázquez, F. (2017). Problemas de la representación política y de la participación directa en la democracia. *Estudios Políticos*, 42, 11–35.
<https://doi.org/10.1016/j.espol.2017.05.007>

Vergara-Lope, S., y Hevia, F. (2012a). Para medir la participación. Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, (215), 35–67.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v57n215/v57n215a2.pdf>

Zuñiga, V. (2018). Profesionalización y Calidad en la Gestión municipal. Oportunidades ley 20.922. Concepción.
<http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/TesisValent%C3%ADn-Zu%C3%B1iga.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022							
AUTOR: Castro Ávila, Gustavo Raúl							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1) ¿Cuál es la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación entre el servicios y</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1) Determinar la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p> <p>2) Determinar la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p> <p>3) Determinar la relación entre el servicios y proyecto y la participación ciudadana</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1) Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p> <p>2) Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p> <p>3) Existe relación entre el servicios y proyecto y la participación ciudadana en la municipalidad distrita de San Antonio, Huarochirí - 2022</p>	Variable independiente: Gestión Municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
			Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de la entidad de operar de acuerdo a objetivos y metas Capacidad de contar con personal idóneo	1 - 5	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente (18-41) Regular (42-65) Eficiente (66-90)
			Finanzas municipales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de manejo presupuestario Capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables	6 - 9		
			Servicios y proyectos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de diversificar y ampliar la inversión Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos	10 - 14		
			Gobernabilidad democrática	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de implementar la transparencia Capacidad de promover la participación y concertación local	15 - 18		
Variable dependiente: Participación ciudadana							

proyecto y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022? 4) ¿Cuál es la relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí – 2022?	en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022 4) Determinar la relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022	4) Existe relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Antonio, Huarochirí - 2022	Dimensiones Electoral Opinativa Asociativa Cívica	Indicadores Elecciones congresales Elecciones municipales Elecciones vecinales Participación en política Miembro de mesa Acceso a la información Acciones cívicas Envío de reclamos Contacto con autoridades Participación en asociaciones Participación en causas sociales Solicitud de apoyo a otras instituciones Cuidado de áreas verdes Cuidado del agua Donación de alimentos y medicinas Aporte de dinero a instituciones benéficas	Ítems 1 - 6 7 – 15 16 – 22 23 - 29	Escalas Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Nivel y rango Baja 29 – 49 Moderada 50 – 68 Alta 69 – 87
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS		MÉTODO DE ANÁLISIS		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico. Diseño: No experimental, transversal, correlacional Método: Hipotético-deductivo.		Población: 163 trabajadores Muestra: 101 trabajadores Muestreo: No probabilístico, intencional por conveniencia.	Variable X Gestión municipal Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Variable independiente: Participación ciudadana Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario		Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos.		

Anexo 2. Operacionalización de variables

Tabla 8

Operacionalización de la variable gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rango
Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de la entidad de operar de acuerdo a objetivos y metas ▪ Capacidad de contar con personal idóneo 	1 - 5		
Finanzas municipales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de manejo presupuestario ▪ Capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables 	6 - 9	Totalmente en desacuerdo	Deficiente (18-41)
Servicios y proyectos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de diversificar y ampliar la inversión ▪ Capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos 	10 - 14	(1) En desacuerdo, ni en desacuerdo (2) Ni de acuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Regular (42-65) Eficiente (66-90)
Gobernabilidad democrática	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de implementar la transparencia ▪ Capacidad de promover la participación y concertación local 	15 - 18		

Nota. Tomado de Barillas et al. (2008)

Tabla 9

Operacionalización de la variable participación ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
Electoral	Elecciones congresales Elecciones municipales Elecciones vecinales Participación en política Miembro de mesa	1 - 6		
Opinativa	Acceso a la información Acciones cívicas Envío de reclamos Contacto con autoridades	7 - 15	Nunca (1)	Baja 29 - 49
Asociativa	Participación en asociaciones Participación en causas sociales Solicitud de apoyo a otras instituciones	16 - 22	A veces (2) Siempre (3)	Moderada 50 - 68
Cívica	Cuidado de áreas verdes Cuidado del agua Donación de alimentos y medicinas Aporte de dinero a instituciones benéficas	23 - 29		Alta 69 - 87

Nota. Tomado de Vergara-Lope y Hevia (2012).

Anexo 3. Instrumentos

ÍTEMS
<p>Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la * entidad</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p>
<p>La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y * publicado</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p>
<p>La entidad cuenta con un manual de organización y funciones que señalan el *</p>

Link

<https://forms.gle/F7rMvujWp4ZPmN4u7>

Cuestionario sobre gestión municipal

Estimado participante, el presente cuestionario tiene por finalidad recabar datos respecto a la gestión institucional, por lo que se le pide responder cada una de las proposiciones de acuerdo marcando con una (X) la alternativa que mejor se ajuste a su parecer.

	1	2	3	4	5				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
N°	DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional				1	2	3	4	5
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.								
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.								
3	La entidad cuenta con un manual de organización y funciones que señalan el perfil requerido para cada puesto								
4	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones								
5	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.								
	DIMENSIÓN: Finanzas municipales				1	2	3	4	5
6	La ejecución del gasto correspondiente al presupuesto institucional se da de acuerdo a lo programado y publicado								
7	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual								
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables								
9	El porcentaje o proporción del presupuesto orientado a los sectores con vulnerabilidad social, logran satisfacer sus necesidades								
	DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
10	Las necesidades de la población son atendidas a través de los proyectos de inversión								
11	Las contrata y/o licitaciones públicas de obras se realizan según lo programado, publicado y principios éticos.								
12	Los procedimientos de selección para la contrata de ejecución de obra se realizan según lo programado, publicado y principios éticos								
13	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución								
14	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado								
	DIMENSIÓN. Gobernabilidad democrática								
15	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.								
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación								
17	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación								
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población								

Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., ... & Villalobos, J. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal. Señales de un buen gobierno para el Desarrollo Local.

Fundación Nacional para el Desarrollo, FUNDE, El Salvador.
<http://biblioteca.ribei.org/id/eprint/913/>

Cuestionario participación ciudadana

Estimado(a) colega, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la participación ciudadana para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar los procesos para una adecuada participación de los vecinos. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	DIMENSIÓN ELECTORAL	1	2	3	4	5
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?					
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?					
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?					
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?					
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?					
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?					
	DIMENSIÓN OPINATIVA	1	2	3	4	5
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución					
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?					
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?					
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?					
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?					
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?					

13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e- mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?					
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?					
DIMENSIÓN ASOCIATIVA		1	2	3	4	5
15	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo participar o ser parte de ella?					
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?					
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?					
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?					
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?					
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?					
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?					
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?					
DIMENSIÓN CÍVICA		1	2	3	4	5
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?					
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?					
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?					
26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?					
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?					
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?					
29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?					

Anexo 4. Certificado de validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional								
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	X		X		X		
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X		
3	La entidad cuenta con un manual de organización y funciones que señalan el perfil requerido para cada puesto	X		X		X		
4	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	X		X		X		
5	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Finanzas municipales								
6	La ejecución del gasto correspondiente al presupuesto institucional se da de acuerdo a lo programado y publicado	X		X		X		
7	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	X		X		X		
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	X		X		X		
9	El porcentaje o proporción del presupuesto orientado a los sectores con vulnerabilidad social, logran satisfacer sus necesidades	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
10	Las necesidades de la población son atendidas a través de los proyectos de inversión	X		X		X		
11	Las contrataciones y/o licitaciones públicas de obras se realizan según lo programado, publicado y principios éticos.	X		X		X		
12	Los procedimientos de selección para la contrata de ejecución de obra se realizan según lo programado, publicado y principios éticos	X		X		X		
13	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	X		X		X		
14	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	X		X		X		

DIMENSIÓN. Gobernabilidad democrática		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	X		X		X		
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	X		X		X		
17	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	X		X		X		
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El instrumento demuestra suficiencia para ser aplicable en el campo de estudio, los items tiene claridad, es conciso

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Edwin Jesús Barrón Parado DNI: 22287889

Especialidad del validador: DOCTOREN EDUCACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

09, de junio del 2022.



Mg. JAIME PEÑALOZA CHUCO
 DIRECTOR DE LA IE N° MANUEL GONZÁLEZ PRADA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ELECTORAL								
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?	X		X		X		
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?	X		X		X		
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y zona donde vive?	X		X		X		
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?	X		X		X		
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?	X		X		X		
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?	X		X		X		
DIMENSIÓN OPINATIVA								
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución?	X		X		X		
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?	X		X		X		
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?	X		X		X		
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?	X		X		X		
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?	X		X		X		
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?	X		X		X		
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a	X		X		X		

	usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?							
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?	X		X		X		
DIMENSIÓN ASOCIATIVA								
15	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo participar o ser parte de ella?	X		X		X		
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?	X		X		X		
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?	X		X		X		
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?	X		X		X		
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	X		X		X		
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	X		X		X		
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?	X		X		X		
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?	X		X		X		
DIMENSIÓN CÍVICA								
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?	X		X		X		
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?	X		X		X		
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?	X		X		X		
26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?	X		X		X		
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?	X		X		X		
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?	X		X		X		

29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): ***Si instrumento demuestra suficiencia para ser aplicable***

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Edwin Jesús Barrón Parado DNI: 22287889

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACION

09, de junio del 2022.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. JAIME PENALOZA CHUCO
DIRECTOR DE LA IE N° MANUEL GONZÁLEZ PRADA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional								
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	X		X		X		
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X		
3	La entidad cuenta con un manual de organización y funciones que señalan el perfil requerido para cada puesto	X		X		X		
4	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	X		X		X		
5	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Finanzas municipales								
6	La ejecución del gasto correspondiente al presupuesto institucional se da de acuerdo a lo programado y publicado	X		X		X		
7	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	X		X		X		
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	X		X		X		
9	El porcentaje o proporción del presupuesto orientado a los sectores con vulnerabilidad social, logran satisfacer sus necesidades	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
10	Las necesidades de la población son atendidas a través de los proyectos de inversión	X		X		X		
11	Las contrataciones y/o licitaciones públicas de obras se realizan según lo programado, publicado y principios éticos.	X		X		X		
12	Los procedimientos de selección para la contrata de ejecución de obra se realizan según lo programado, publicado y principios éticos	X		X		X		
13	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	X		X		X		
14	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	X		X		X		

DIMENSIÓN. Gobernabilidad democrática		Si	No	Si	No	Si	No
15	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	X		X		X	
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	X		X		X	
17	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	X		X		X	
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El instrumento demuestra suficiencia para ser aplicable en el campo de estudio, los ítems tiene claridad es conciso

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Edwin Jesús Barrón Parado DNI: 22287889

Especialidad del validador: DOCTOREN EDUCACION

09, de junio del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ELECTORAL								
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?	X		X		X		
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?	X		X		X		
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?	X		X		X		
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?	X		X		X		
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?	X		X		X		
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?	X		X		X		
DIMENSIÓN OPINATIVA								
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución?	X		X		X		
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?	X		X		X		
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?	X		X		X		
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?	X		X		X		
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?	X		X		X		
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?	X		X		X		
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a	X		X		X		

	usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?							
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?	X		X		X		
DIMENSIÓN ASOCIATIVA								
15	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo participar o ser parte de ella?	X		X		X		
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?	X		X		X		
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?	X		X		X		
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?	X		X		X		
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	X		X		X		
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	X		X		X		
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?	X		X		X		
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?	X		X		X		
DIMENSIÓN CÍVICA								
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?	X		X		X		
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?	X		X		X		
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?	X		X		X		
26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?	X		X		X		
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?	X		X		X		
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?	X		X		X		

29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?	X		X	X	
----	---	---	--	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ***El instrumento demuestra suficiencia para ser aplicable***

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg: Edwin Jesús Barrón Parado** **DNI: 22287889**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN EDUCACION**

09, de junio del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Desarrollo organizacional								
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	X		X		X		
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X		
3	La entidad cuenta con un manual de organización y funciones que señalan el perfil requerido para cada puesto	X		X		X		
4	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	X		X		X		
5	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Finanzas municipales								
6	La ejecución del gasto correspondiente al presupuesto institucional se da de acuerdo a lo programado y publicado	X		X		X		
7	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	X		X		X		
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	X		X		X		
9	El porcentaje o proporción del presupuesto orientado a los sectores con vulnerabilidad social, logran satisfacer sus necesidades	X		X		X		
DIMENSIÓN: Servicios y proyectos								
10	Las necesidades de la población son atendidas a través de los proyectos de inversión	X		X		X		
11	Las contrataciones y licitaciones públicas de obras se realizan según lo programado, publicado y principios éticos.	X		X		X		
12	Los procedimientos de selección para la contrata de ejecución de obra se realizan según lo programado, publicado y principios éticos	X		X		X		
13	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	X		X		X		
14	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	X		X		X		

DIMENSIÓN. Gobernabilidad democrática		Si	No	Si	No	Si	No	
15	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	X		X		X		
16	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	X		X		X		
17	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	X		X		X		
18	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El instrumento demuestra suficiencia para ser aplicable en el campo de estudio, los ítems tiene claridad es conciso

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr/ Mg: Edwin Jesús Barrón Parado** **DNI: 22287889**

Especialidad del validador: **DOCTOREN EDUCACION**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

09, de junio del 2022.


Mg. JAIME PEÑALOZA CHUCO
 DIRECTOR DE LA IE N° MANUEL GONZÁLEZ PRADA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN ELECTORAL								
1	¿Participa usted votando en las elecciones locales?	X		X		X		
2	¿Participa usted votando en las elecciones para presidente regional?	X		X		X		
3	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones vecinales de su sector y/zona donde vive?	X		X		X		
4	¿Participa usted en las elecciones para representantes vecinales en su sector y/o zona donde vive?	X		X		X		
5	¿Participa en actividades o reuniones de algún partido o movimiento político?	X		X		X		
6	¿Participa como observador(a) electoral o miembro de mesa en las elecciones regionales y locales?	X		X		X		
DIMENSIÓN OPINATIVA								
7	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre presupuestos y gastos de la institución?	X		X		X		
8	Para algún fin social, colectivo o comunitario ¿Ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de la entidad sobre programas sociales?	X		X		X		
9	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha repartido circulares o manifiestos?	X		X		X		
10	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún periódico?	X		X		X		
11	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó la autoridad municipal?	X		X		X		
12	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha firmado cartas para apoyar una causa (en papel o vía internet)?	X		X		X		
13	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a	X		X		X		

	usted y a otras personas (ya sea a través de: sitios web, visitas personales, e-mail, cartas, otros medios) ¿alguna vez usted contactó a los concejales?							
14	Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha enviado cartas o llamado a algún programa de radio o televisión?	X		X		X		
DIMENSIÓN ASOCIATIVA								
15	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo participar o ser parte de ella?	X		X		X		
16	Para resolver un problema que afectaba a usted y a otras personas, ¿alguna vez se ha organizado con otras personas afectadas?	X		X		X		
17	Alguna vez usted ¿ha recaudado fondos para una causa social?	X		X		X		
18	¿Alguna vez usted ha donado sangre?	X		X		X		
19	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	X		X		X		
20	¿Alguna vez ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros?	X		X		X		
21	¿Ha asistido a manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros NO relacionados con partidos políticos y/o elecciones?	X		X		X		
22	Para resolver un problema colectivo, social o comunitario que afectaba a usted y a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?	X		X		X		
DIMENSIÓN CÍVICA								
23	¿Le molesta ver cuando alguien más tira basura en la calle?	X		X		X		
24	¿Tiene costumbre de cuidar las áreas verdes de su distrito?	X		X		X		
25	¿Le molesta que las personas no tomen cuidado de las áreas verdes?	X		X		X		
26	¿Tiene costumbre de cuidar el agua?	X		X		X		
27	¿Le molesta ver cuando alguien más tira el agua?	X		X		X		
28	¿Alguna vez usted ha donado alimentos, medicina, ropa en caso de un desastre?	X		X		X		

29	¿Alguna vez usted ha dado dinero a alguna institución u organización social (como la cruz roja, asociaciones contra el cáncer, etc.)?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El instrumento demuestra suficiencia para ser aplicable*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Edwin Jesús Barrón Parado DNI: 22287889

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACION

09, de junio del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. JAIME PEÑALOZA CHUCO
DIRECTOR DE LA IE N° MANUEL GONZÁLEZ PRADA

Firma del Experto Informante

Anexo 5. Confiabilidad

Variable gestión municipal

	Alfa de Cronbach	N de elementos		
	0.960	18		
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	53.30	279.274	.685	.959
P2	52.70	284.221	.818	.957
P3	53.05	289.418	.715	.958
P4	52.80	282.695	.853	.956
P5	52.80	283.432	.871	.956
P6	53.50	279.211	.749	.957
P7	53.00	284.526	.810	.957
P8	53.25	296.092	.533	.960
P9	52.90	287.463	.723	.958
P10	53.45	290.997	.617	.959
P11	53.40	274.884	.818	.956
P12	53.45	290.997	.617	.959
P13	53.50	279.211	.749	.957
P14	53.75	286.197	.610	.960
P15	53.00	269.368	.898	.955
P16	53.55	279.103	.844	.956
P17	53.15	287.608	.659	.959
P18	53.40	274.884	.818	.956

Variable participación ciudadana

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,837	29

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	50,50	33,316	,265	,836
P2	50,55	32,997	,271	,835
P3	50,50	33,316	,265	,836
P4	50,75	32,197	,191	,841
P5	51,95	29,839	,579	,823
P6	52,05	32,787	,176	,839
P7	52,00	31,053	,481	,828
P8	51,85	31,187	,465	,829
P9	52,05	32,576	,130	,844
P10	52,15	30,239	,694	,821
P11	52,20	31,958	,377	,832
P12	52,30	32,011	,460	,830
P13	52,05	31,945	,326	,834
P14	52,35	31,608	,678	,826
P15	52,25	30,934	,646	,824
P16	52,10	30,832	,548	,826
P17	52,00	30,842	,423	,830
P18	51,75	31,987	,346	,833
P19	52,10	30,200	,671	,821
P20	52,20	32,274	,313	,834
P21	52,05	31,313	,442	,830
P22	52,35	31,608	,678	,826
P22	50,55	33,313	,181	,837
P24	50,75	31,461	,353	,833
P25	50,70	32,853	,142	,841
P26	50,65	31,818	,332	,834
P27	50,65	32,450	,306	,834
P28	51,45	31,629	,428	,830
P29	51,80	35,326	-,261	,853

Anexo 6. Consentimiento informado



Cuestionario de gestión municipal y participación ciudadana

aldir927@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la gestión municipal y participación ciudadana en la entidad. La investigación se sujeta a los principios éticos: anonimato, confidencialidad y autonomía. Agradeceremos responder con sinceridad cada uno de los ítems. Si tuviera alguna duda o consulta favor remitirla al correo: gustavoraulcastroavila@gmail.com

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta un conjunto de ítems con cinco alternativas de respuestas. Marque la respuesta que mejor se ajuste a su parecer.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

Atentamente,
Gustavo Castro Ávila

Anexo 7. Base de dato

Gestión municipal																	
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
Desarrollo organización					Finanzas municipales				Servicios y proyectos					Gobernabilidad democrática			
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	2	4	3
4	4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	2	5	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	2	4	3
4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4
4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4
3	3	2	5	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4

4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5
2	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4	2	2	2	3	2	4	4
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5
3	3	3	5	2	5	2	3	3	3	3	2	4	5	3	2	4	4
4	4	4	5	2	5	3	5	4	5	4	4	2	5	4	1	3	4
4	4	4	5	3	5	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	5
2	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	1	3	4
2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	2	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4
3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	1	4	3	5	4	4
4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4

3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	4	2	4	4	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	2	4	4
2	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	2	2	4	3	1	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4
5	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	5	4	5	4	3	2	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4

1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
1	4	5	4	5	5	4	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4

4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4

Participación ciudadana																													
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
Dimensión electoral						Dimensión opinativa								Dimensión asociativa								Dimensión cívica							
4	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5
5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	2	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	
4	4	3	4	3	1	4	3	3	4	2	4	1	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	1	4	
4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	
3	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3	
3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	
3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	
3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	
4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	
2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	

4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	
3	5	4	5	1	1	4	4	5	4	2	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	4	5	1	1	3	
5	5	1	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	2	2	5	
3	5	5	3	3	4	4	3	2	2	3	5	5	4	4	2	4	5	3	4	5	4	3	5	5	3	3	4	3	
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4
3	3	2	5	2	2	4	2	4	4	4	2	3	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	5	2	4	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	
2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	3	4	3	2	3	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	
4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	1	5	1	3	5	1	5	3	3	3	1	3	4	4	2	4	3	3	4	
4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	2	5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
3	4	3	5	3	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	2	5	5	3	5	4	4	3	4	3	5	3	4	3	
3	4	3	5	3	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	2	5	5	3	5	4	4	3	4	3	5	3	4	3	
4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	

3	3	2	5	2	2	4	2	5	4	4	5	2	3	4	3	5	1	5	4	2	3	3	3	2	5	2	2	3		
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4		
4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4		
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	
5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	5	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	
5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	
4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	4	
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
2	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	2	5	3	3	3	3	3	2	
3	3	2	5	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	5	4	2	3	2	3	3	3	2	5	2	2	3	

3	3	1	4	1	1	5	2	4	4	2	3	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	1	4	1	1	3
4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
3	3	1	4	4	3	2	2	5	4	2	3	4	3	4	1	4	4	2	3	4	3	3	3	1	4	4	3	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3

3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3	
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3	
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3	
3	3	2	5	5	1	1	4	2	4	4	2	4	3	5	1	5	4	2	3	4	3	3	3	2	5	5	1	3	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	
3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	
3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	
3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	

5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	3

Anexo 8. Autorización

SOLICITO: Autorización para realizar aplicación de instrumentos de investigación (encuestas) Maestría en Gestión Pública.

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ANTONIO - HUAROCHIRÍ

Sra. MARISOL ORDOÑEZ GUTIÉRREZ.

Ciudad.-



Gustavo Raúl Castro Ávila, identificado con DNI N°19976337, con domicilio real en Calle Girasoles Lote. 07, Manzana E6 urbanización "Proyecto 2000", Jicamarca Anexo 08, Distrito de San Antonio, Provincia de Huarochiri, Departamento de Lima; ante usted me presento para solicitarle lo siguiente:

Que, en mi condición de estudiante de la escuela de post-grado de la Universidad Cesar Vallejo, del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, desarrollando mi tesis de investigación titulada "Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de San Antonio, Huarochiri – 2022".

En ese sentido, solicito autorización para la aplicación del instrumento de investigación (encuestas), para poder desarrollar y culminar satisfactoriamente la presente investigación; comprometiéndome a hacer llegar a su despacho los resultados obtenidos, con las conclusiones y sugerencias que deriven del presente trabajo.

Atentamente;

San Antonio, 16 de mayo de 2022

Lic. Gustavo Raúl Castro Ávila
DNI N° 19976337



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

San Antonio, 28 de marzo 2022

CARTA N° 016- 2022-GDU-MDSA

Señor:

Lic. GUSTAVO CASTRO ÁVILA

Calle Girasoles Lote 07, Mz. E6, Urbanización "Proyecto 2000", Anexo B

SAN ANTONIO DE HUARACHIRI

Ref.: Expediente N° 1317-22

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a usted, en atención al expediente de la referencia, relacionados a su solicitud de aplicación de un instrumento de investigación (encuesta), para el desarrollo de su Tesis en Maestría en Gestión Pública.

Al respecto, nos complace informarle que este despacho autoriza dicha actividad, para lo cual se servirá coordinar con nuestra Subgerencia de Recursos Humanos a cargo de la Ing. Patricia Arotoma Cabezas.

Sin otro en particular, me despedido de usted.

Cordialmente.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE SAN ANTONIO

DPC RUBÉN H. SALCEDO ROMERO
Gerente Municipal

Anexo 9. Resultado gráfico

Resultados descriptivos

Figura 1
Nivel Gestión municipal

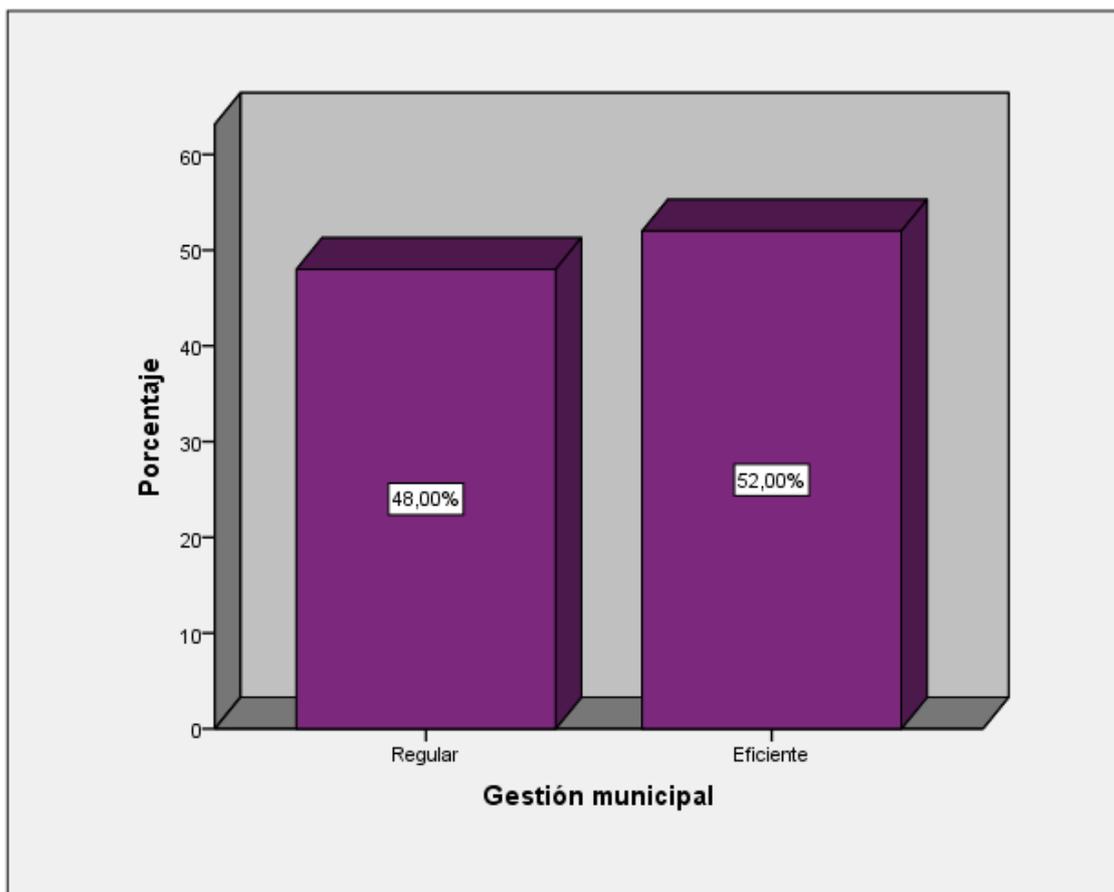


Figura 2
Nivel de la dimensión desarrollo organizacional

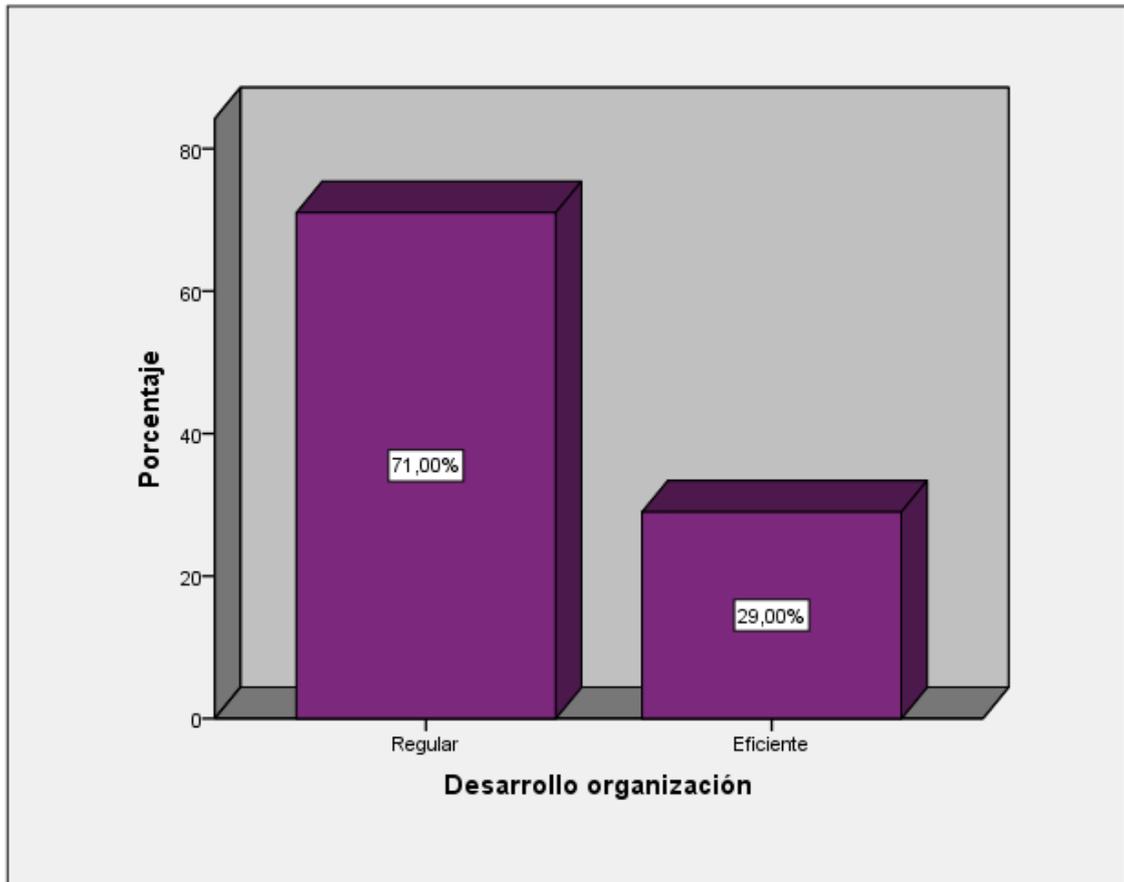


Figura 3
Nivel de la dimensión finanzas municipal

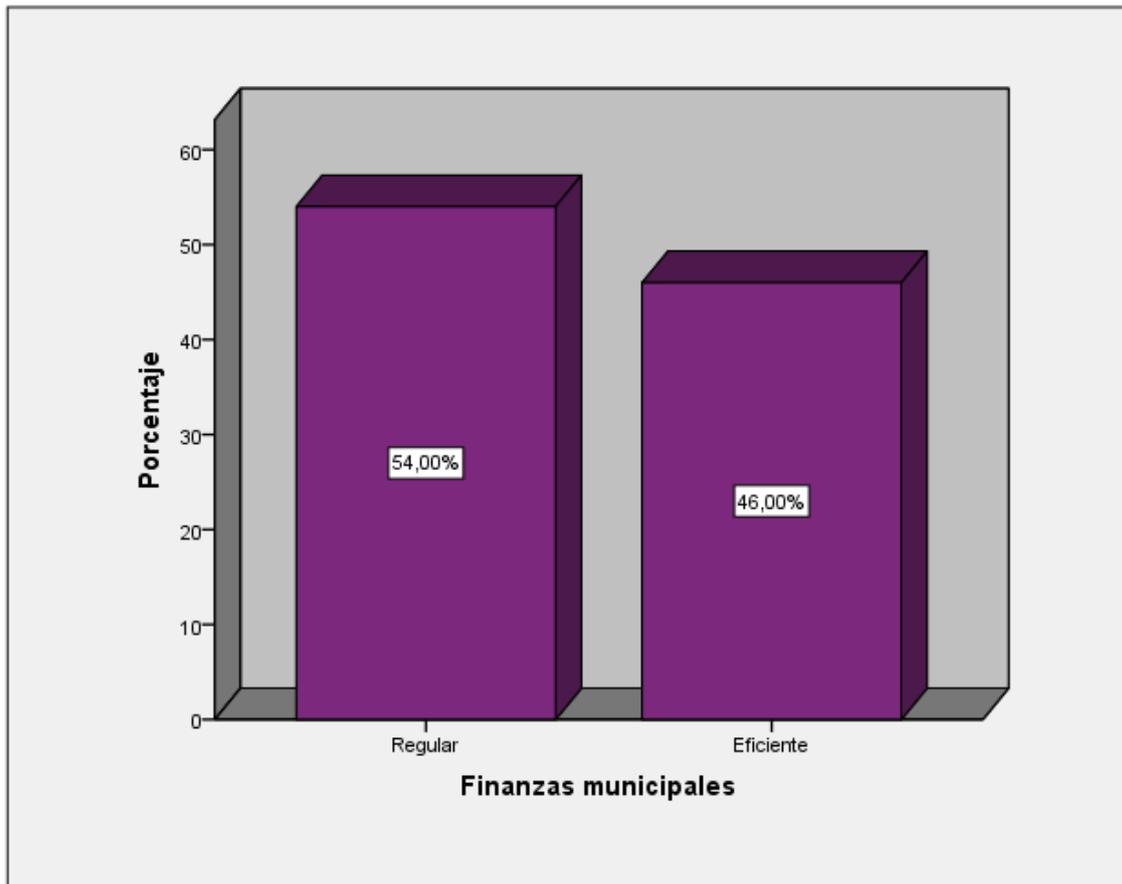


Figura 4
Nivel de la dimensión servicios y proyectos

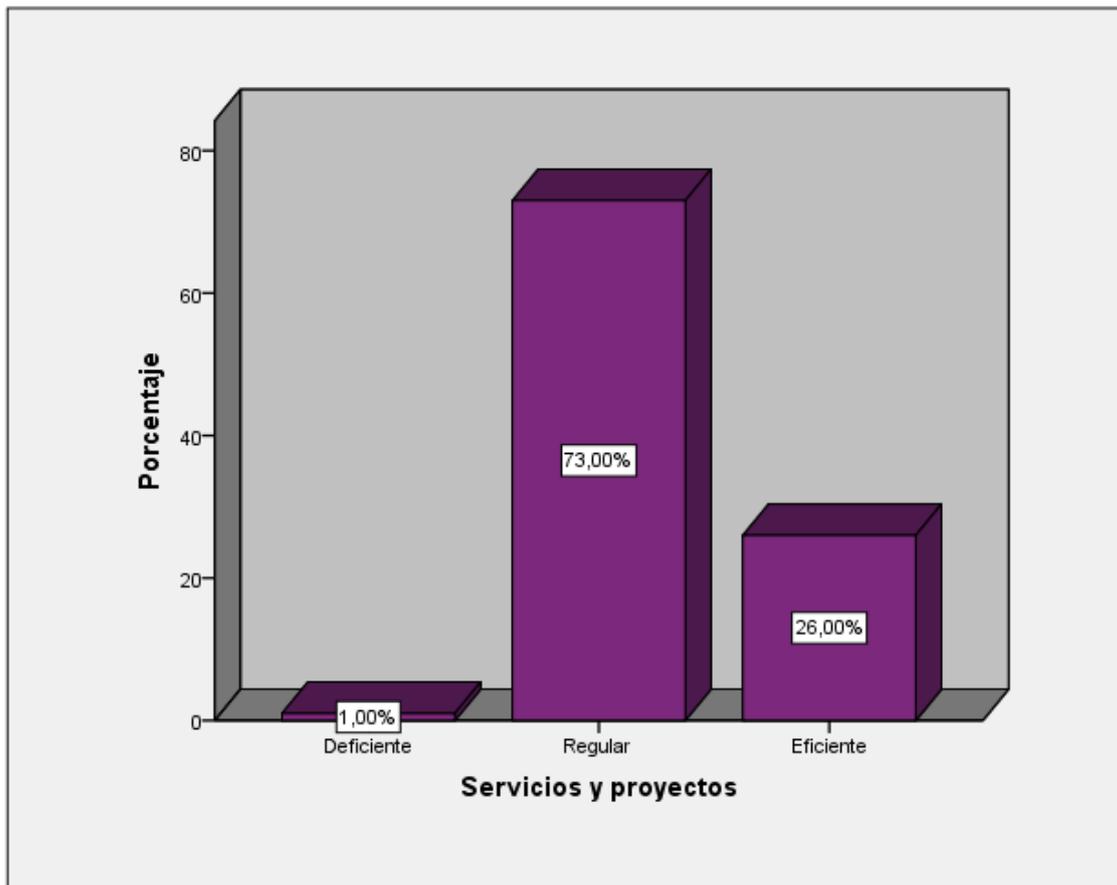


Figura 5
Nivel de la dimensión gobernabilidad democrática

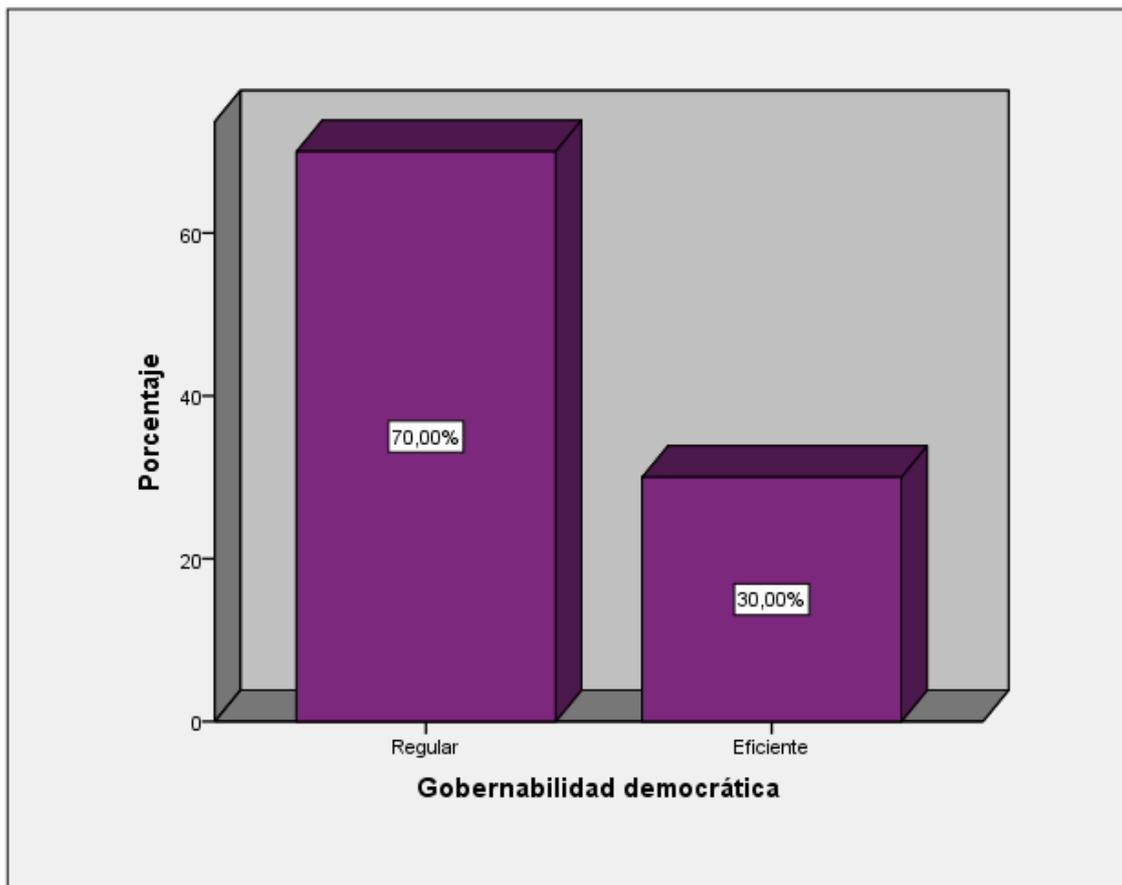


Figura 6
Nivel de la participación ciudadana

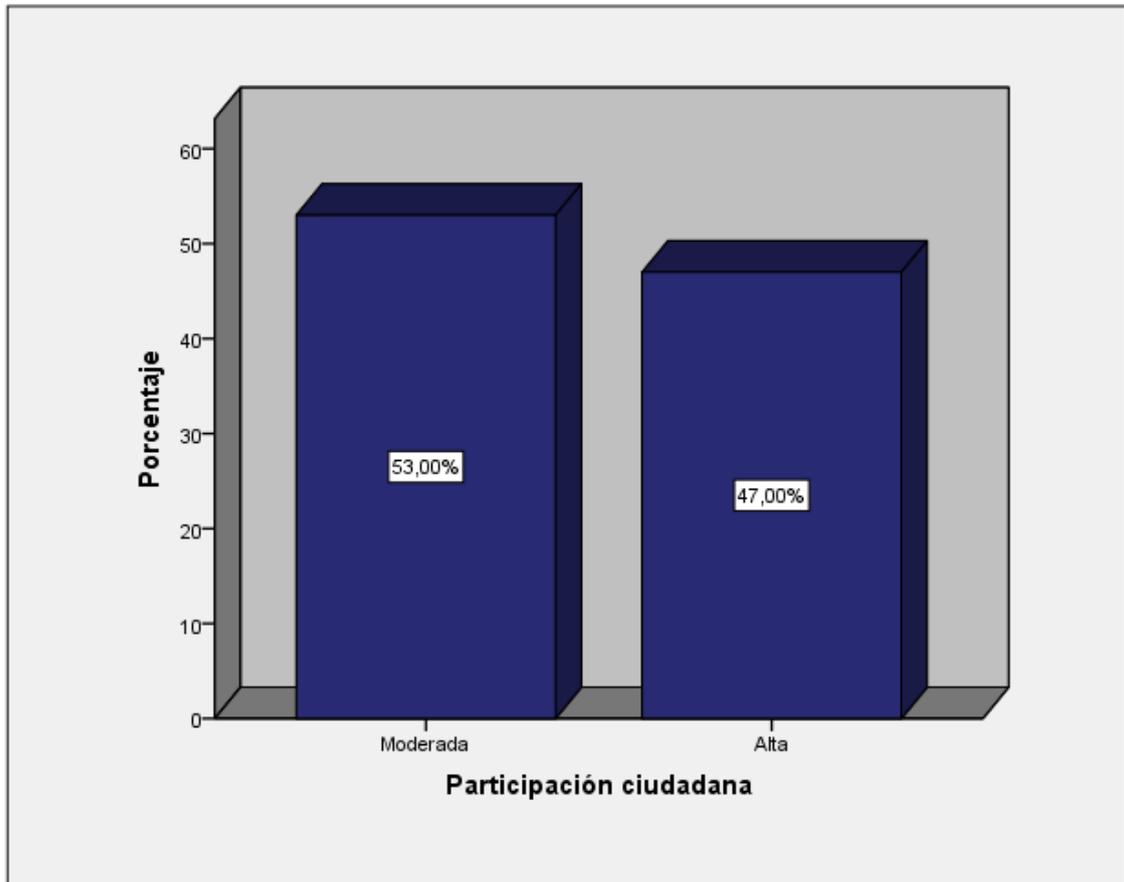


Figura 7
Nivel de la dimensión electoral

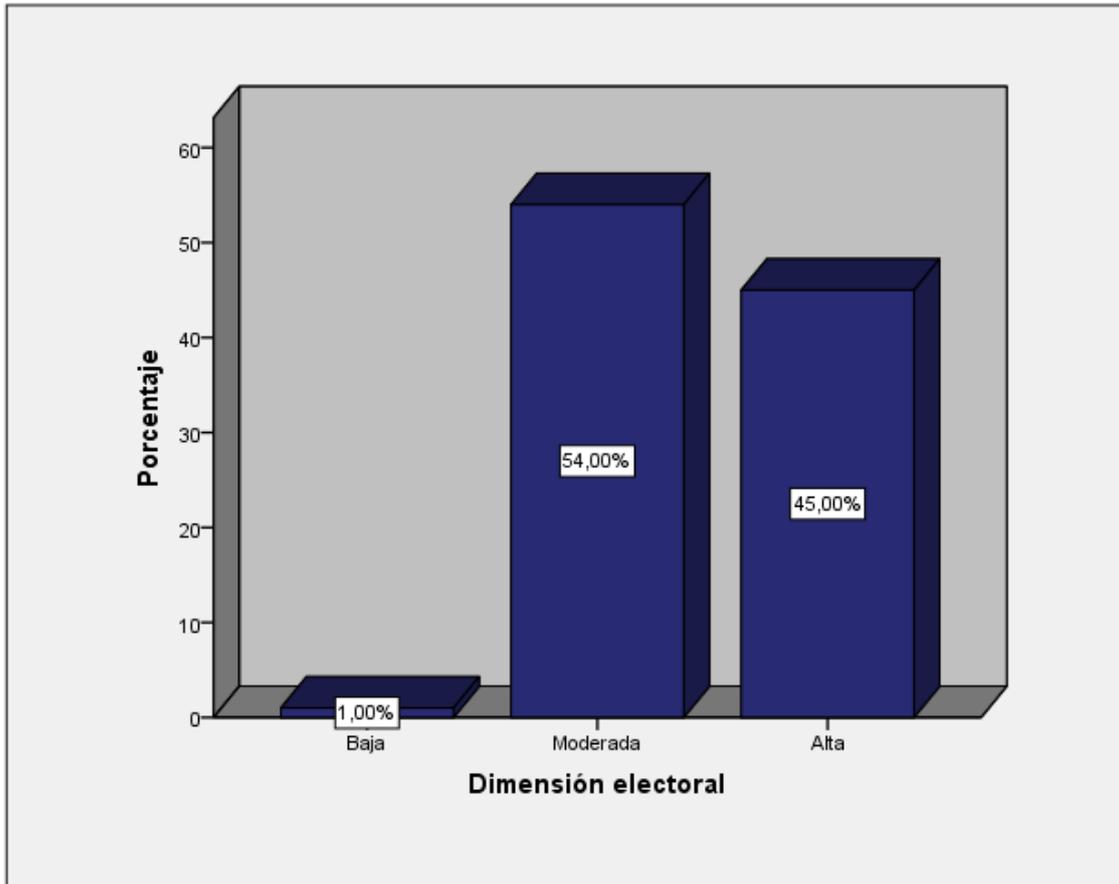


Figura 8
Nivel de la dimensión opinativa

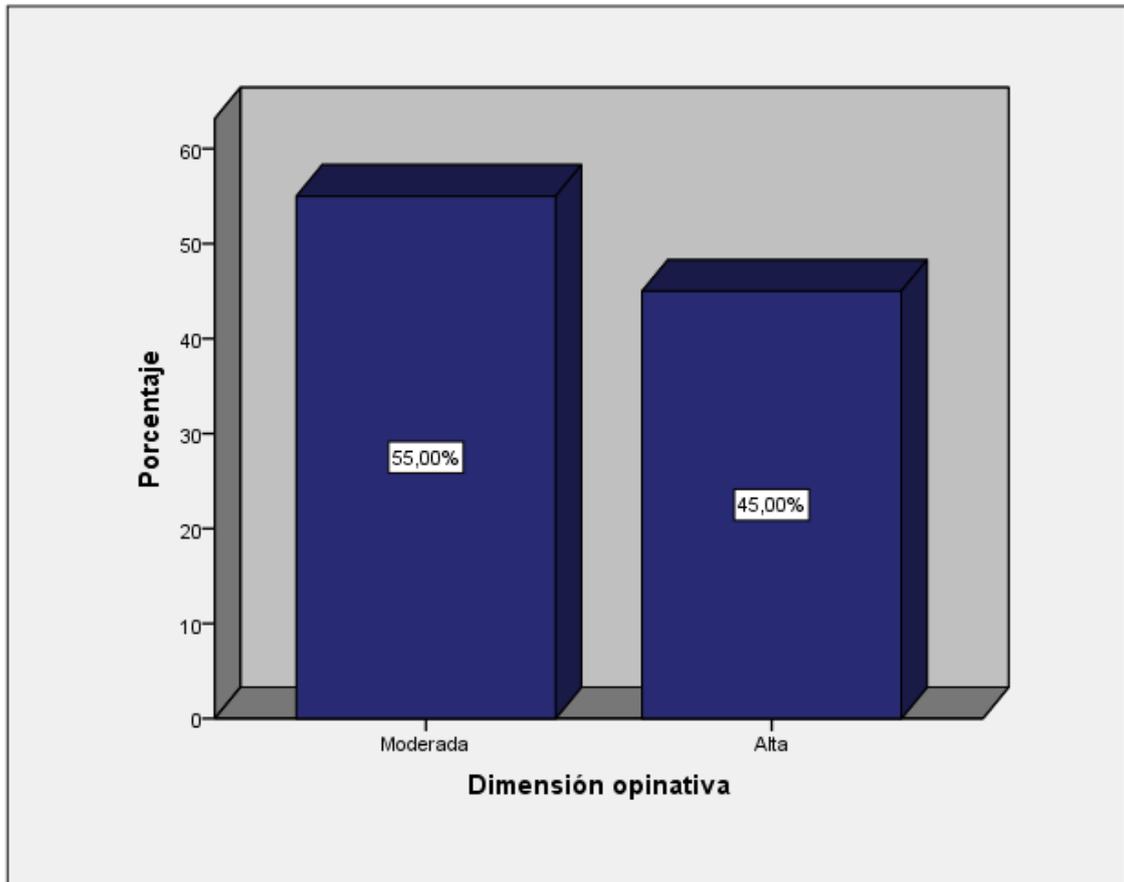


Figura 9
Nivel de la dimensión asociativa

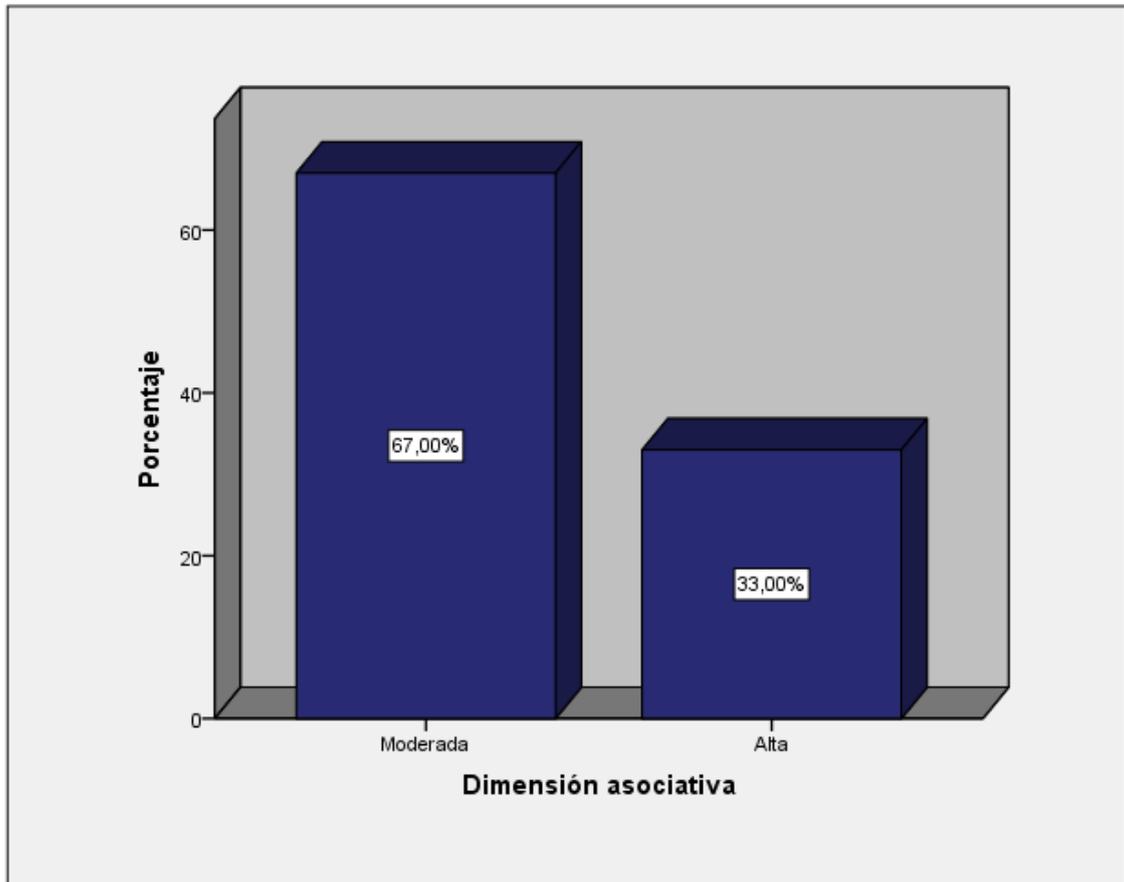


Figura 10
Nivel de la dimensión cívica

