



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOPEDAGOGÍA**

Educación virtual y habilidades sociales en alumnos de secundaria
de una institución educativa del distrito de Ate, Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicopedagogía

AUTORA:

Salas Solis, Ana Rosalym ([orcid.org.0000-0001-5507-8807](https://orcid.org/0000-0001-5507-8807))

ASESOR:

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando ([orcid.org.0000-0003-0432-7855](https://orcid.org/0000-0003-0432-7855))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Pensamiento, creatividad y desarrollo humano

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, Hilda y Roberto, por su amor y apoyo en los momentos más significativos de mi vida personal y profesional.

A mi esposo, Francisco, por su incondicional cariño y soporte afectivo.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad por permitirme lograr una formación de calidad en su casa de estudios.

A mi asesor Dr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos por brindarme los conocimientos y asesoría necesaria para culminar el trabajo de investigación.

A la directora de la I.E N° 1229, Zoraida Gómez Lucana, por brindarme las facilidades para realizar el estudio de investigación en la I.E que dirige

A los estudiantes del quinto grado del Nivel Secundaria que participaron en la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	39
ANEXOS	47

Índice de tablas

	Pág.
Tabla1. <i>Cuestionario de educación virtual</i>	17
Tabla2. <i>Cuestionario habilidades sociales</i>	18
Tabla3. Niveles de educación virtual en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima	21
Tabla4. Niveles de las dimensiones de la educación virtual en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima	22
Tabla5. Niveles de habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima	23
Tabla6. Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima	24
Tabla7 <i>Prueba de Normalidad</i>	25
Tabla8 <i>Correlación entre Educación Virtual y Habilidades Sociales</i>	26
Tabla9 <i>Correlación entre Educación Virtual y Asertividad</i>	27
Tabla10 <i>Correlación entre Educación Virtual y Comunicación</i>	28
Tabla11 <i>Correlación entre Educación Virtual y Autoestima</i>	29
Tabla12 <i>Correlación entre Educación Virtual y Toma de decisiones</i>	30
Tabla13 <i>Operacionalización de la variable educación virtual</i>	50
Tabla14 <i>Operacionalización de la variable habilidades sociales</i>	51
Tabla15 <i>Prueba de confiabilidad del instrumento</i>	66
Tabla16 <i>Base de datos del cuestionario Educación Virtual</i>	67
Tabla17 <i>Base de datos del cuestionario Habilidades Sociales</i>	70
Tabla18 <i>Validadores expertos</i>	79

Índice de figuras

	Pág.
Figura1. Diseño de investigación.....	14
Figura2. Porcentaje de la educación virtual	21
Figura3. Porcentaje de las dimensiones de la educación virtual.....	22
Figura4. Porcentaje de las habilidades sociales	23
Figura5. Porcentaje de las dimensiones de las habilidades sociales.....	24

Resumen

La investigación titulada: Educación virtual y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima, 2022, tuvo por propósito de estudio determinar la relación entre la educación virtual y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022. El enfoque de estudio fue cuantitativo con diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional con tipo de estudio básico, la población estuvo conformado por 90 estudiantes y la muestra por 70 estudiantes de una institución educativa del distrito de Ate. La técnica de acopio de datos fue la encuesta y el instrumento cuestionario. Se obtuvo por resultados para la variable educación virtual el 65,1% se encuentra en el nivel alto frente a la variable habilidades sociales se sitúan en el nivel bajo con 27,1% y de la prueba de hipótesis se obtuvo una correlación negativa moderada de $Rho = -0,725$ (72,5%) y un $p = 0,000 < 0,05$. Por lo que se concluye que, la educación virtual se relaciona de manera inversa con las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

Palabras claves: Educación virtual, habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima.

Abstract

The research entitled: Virtual education and social skills in high school students of an educational institution in the district of Ate, Lima, 2022, had the purpose of study to determine the relationship between virtual education and social skills in high school students of an educational institution. of the district of Ate, Lima during the year 2022. The study approach was quantitative with a non-experimental design of a descriptive and correlational type with a basic study type, the population consisted of 90 students and the sample of 70 students from an educational institution of the Ate District. The data collection technique was the survey and the questionnaire instrument. It was obtained by results for the virtual education variable 65.1% is at the high level compared to the variable social skills are located at the low level with 27.1% and from the hypothesis test a moderate negative influence Rho was obtained $=-0.725$ (72.5%) and $p=0.000 < 0.05$. Therefore, it is concluded that virtual education is inversely related to social skills in high school students of an educational institution in the district of Ate, Lima in 2022.

Keywords: Virtual education, social skills, assertiveness, communication, self-esteem.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la pandemia que generó el confinamiento ocasionó la revolución en cómo se prestan los servicios educativos en el contexto global y nacional, viéndose en la urgencia de desarrollar el aprendizaje empleando dispositivos digitales y entornos que faciliten el enlace con los estudiantes. El aprendizaje virtual es la no presencia en un lugar físico entre el receptor y emisor; lo que indica que no existe conexión simultánea docente-alumno-compañero de clase (Fuentes, 2021). Las habilidades sociales vienen a ser el aglomerado de comportamientos de una persona que lo motiva para generar interacciones socialmente productivas y competentes, consiguiendo formar vínculos con semejantes y relaciones satisfactorias (Quinto, 2021).

A nivel mundial, las instituciones educativas cerraron sus instalaciones y el servicio educativo se brindó de manera remota, generando muchas limitaciones y desigualdades. En opinión de García (2021) la educación ha sido uno de los más afectados alrededor del mundo, por lo que la virtualidad jugó un papel preponderante, pero a la vez las miradas negativas a este nuevo tipo de aprendizaje y la resistencia de parte de las comunidades educativas, no permitió un avance significativo. Asimismo, según la Organización de las Naciones Unidas (UN, 2020) en los países desarrollados se logró una cobertura de acceso a la educación en tiempos de confinamiento de aproximadamente 80 al 85% de su población, mientras que en los países de menos ingresos sólo el 50%, lo que agudiza más las brechas de desigualdad y oportunidades de acceso a la educación; y por ende el desarrollo social de sus pueblos. Respecto al impacto del COVID-19, en la región El Caribe y Latinoamérica, un hogar por cada dos hogares tiene banda ancha en el hogar, mientras que Bolivia y Chile se sitúan en los extremos más bajo y más alto de conectividad. Una encuesta realizada en Venezuela por la Universidad de Carabobo arrojó que solo seis de cada 10 estudiantes tienen acceso a Internet en casa. “Los problemas de conectividad son extremadamente graves y es difícil convertir el contenido tradicional en contenido virtual. La etapa ideal es una combinación de aprendizaje presencial y moderadamente virtual” (lesalc, 2022).

A nivel nacional, sucede que los estudiantes y docentes se encuentran involucrados en lograr una conexión entre la educación virtual y sus habilidades sociales, promoviendo así el logro de sus aprendizajes y fortalecer su desarrollo socioemocional, pero el proceso fue afectado por la falta de rigor y compromiso de los alumnos y el acompañamiento pertinente de sus familias en este nuevo proceso de adaptación a la virtualidad, generando mucha incertidumbre y limitado manejo de la tecnología de los docentes y también de algunos estudiantes que en muchos casos, no podían acceder a una banda ancha de internet lo cual les generó estrés, ansiedad y muy pocas oportunidades de su desarrollo social entre sus pares y grupo generacional.

Conforme al “Instituto Nacional de Estadística e Informática” (en adelante INEI, 2021) durante el 2020 aproximadamente el 81,2% de los ciudadanos emplean diariamente internet, lo cual incrementó en 2,4% respecto al 2019, seguido por los que lo utilizan una vez a la semana en 17% y los que utilizan una vez al mes en 1.8 %, donde el 81,5% de mujeres ingresan a internet al día una vez.

A nivel local, en la comuna distrital de Ate; la educación virtual ha sido desarrollada de manera sincrónica y asincrónica, donde se evidenció un limitado manejo de los entornos virtuales de parte de los docentes, los cuales no contaban con el conocimiento de estrategias colaborativas. Asimismo, los estudiantes no disponían con suficientes equipos tecnológicos para su educación virtual, lo cual afectó el acceso a sus clases virtuales de un porcentaje de estudiantes. El otro problema que se evidenció fue que, al no haber interacción presencial entre estudiantes, sus habilidades sociales se vieron afectadas en su relación con los demás, denotándose en sus expresiones, timidez, apatía, poca comunicación entre estudiantes y en su entorno familiar, escaso interés de alumnos para adaptarse a estos tiempos por inexistencia de compromiso y diálogo entre ellos.

Conforme a lo indicado se plantea el problema general: ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con las habilidades sociales en los alumnos de nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022?

En la misma también se indican los problemas específicos: 1.- ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con la asertividad, comunicación, autoestima y la toma de decisiones de los alumnos del nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022?

El estudio se justifica teóricamente debido a que aporta información relevante y actualizada respecto a las variables educación virtual y habilidades sociales, que será muy útil como fuente de investigación y recolección de datos. Asimismo, se justifica en el contexto práctico porque permitirá aplicar estrategias adecuadas para alcanzar el acrecentamiento de las habilidades sociales de los alumnos tomando en cuenta las recomendaciones desde los hallazgos logrados en la investigación y por último metodológica ya que la metodología aplicada será usada como guía y ayuda a otros investigadores y a la vez los instrumentos podrán ser adaptados y aplicados en sucesivas investigaciones.

En la misma se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre la educación virtual y las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022, en la misma se plasmaron los objetivos específicos: Describir la relación entre la educación virtual y la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones de los alumnos de nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022. Por último, se plasmó la hipótesis general: La educación virtual se relaciona de manera inversa con las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022, de la misma forma se describieron las hipótesis específicas: La educación virtual se relaciona de manera inversa con la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones de los alumnos de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la tesis, con el propósito de dar fundamento teórico se han considerado autores que han desarrollado trabajos similares indicando los antecedentes nacionales como: Velásquez (2020) quien de haber encuestado a 90 estudiantes concluyó que las variables de habilidades sociales afectan el aprendizaje de los alumnos en entornos virtuales, como se expone en los hallazgos a partir de la prueba del chi-cuadrado equivalente a 72,933, valor $p = 0.000 < 0.05.$, de igual forma Guevara (2021) encuestó a 158 estudiantes logrando una relación entre estrés académico y las habilidades sociales con $Rho = -0,626$, nuevamente, el 48,7% de los alumnos tenían niveles de estrés normales y el 55,1% tenían niveles de habilidades sociales normales.

Valencia (2020) en su estudio encuestó a 68 estudiantes, concluyendo que la educación virtual afecta considerablemente en el pensamiento crítico en estudiantes, demostrados con la prueba estadística de U de Mann Whitney (81,00 $Z = -6,142 < -1,96$) con $p = 0,000 < 0,05$. En la misma línea, Corrales (2021), en el distrito de San Miguel, ubicado en Lima, encuestó a 80 estudiantes logrando un Rho de Spearman = 0,666 (sig. bilateral = 0,00) Existe una relación directa entre las habilidades sociales de los alumnos y el entorno virtual, indicando una correlación considerable. Asimismo, Quinto (2021) encuestó a 35 estudiantes evidenciando que el aprendizaje en línea afecta significativamente el progreso de habilidades sociales de los universitarios de Trabajo Social.

De igual modo, Silva (2021) encuestó a 140 alumnos de secundaria alcanzando un nivel de significancia de valor $p = 0.103 > 0.05$ y Z es menor a (-1.99), determinando así que los alumnos de secundaria de la IE Josefa Carrillo y Albornoz de la ciudad de Lima durante el año 2021 no tienen diversificación significativa en las habilidades sociales dentro del entorno virtual. De la misma forma Grandes (2021) para una muestra de 79 alumnos encuestados obtuvo por resultados un coeficiente de $Rho = 0.690$ como consecuencias influencia en el Aprendizaje Colaborativo y Habilidades Sociales Básicas en los universitarios de la Facultad de Contaduría de la casa superior de estudios César Vallejo con sede en Tarapoto, 2021.

También se han acudido a las investigaciones del ámbito internacional relacionados a las variables de estudio como Cotan et al. (2021) quienes entrevistaron a 99 estudiantes, concluyendo que los estudiantes destacan evidencias del trabajo colaborativo dentro de los entornos virtuales del aprendizaje superior es una importante herramienta y actividad metodológica y pedagógica. Dicha habilidad faculta a los estudiantes adquirir nuevas miradas y perspectivas, y optimizar las habilidades sociales y teorías fundamentales que servirán para su desarrollo profesional a futuro.

De la misma forma Villacis et al. (2022) a través de una investigación descriptiva donde encuestó a ciento cinco estudiantes universitarios de Ambato, logrando por resultados una asociación de $Rho=0.757$ entre las dos variables educación virtual y habilidades sociales, lo cual concluye que la educación virtual si afectó significativamente el desarrollo de sus habilidades sociales

Por otro lado, Soto (2020) encuestó a 51 estudiantes concluyendo que, si bien es cierto que la educación virtual puede mejorar si los docentes transparentan los criterios de evaluación, definen actividades de aprendizaje ordenadas y utilizan herramientas y plataformas digitales para motivar a los estudiantes a seguir aprendiendo., además es una experiencia innovadora y tecnológicamente atractiva, no puede lograr mayor éxito académico sin una sólida base humana sustentada en estrechas relaciones psicoemocionales entre estudiantes y profesores, estos últimos protegen el “deseo de aprender” de los primeros y sus fortalezas y habilidades para superar las dificultades que puedan encontrar dentro y fuera del campus.

Akram et al. (2021) tuvo como muestra a 60 docentes de tecnología de la información de la escuela secundaria, llegando a concluir que, existe entorno de instrucción virtual social Edmodo y contextos de instrucción en línea personal WordPress potente en el aprendizaje de las habilidades de esbozo de actividades electrónicas fundado en gamificación. Por otro lado, Hue Dung (2020) encuestó a 205 estudiantes y 16 profesores, concluyendo que el profesor debería crear más pruebas, concursos y proyectos de grupo para animar a los alumnos a participar en intercambios

e interacciones de grupo. Estas actividades de grupo están orientadas a optimizar en los estudiantes sus habilidades sociales durante el curso.

Papanastasiou et al. (2018) plasmaron por objetivo de estudio presentar enfoques de vanguardia, aplicaciones y sistemas de enseñanza virtual para optimizar la instrucción de los alumnos y la generación de habilidades, concluyeron en que los entornos con tecnología en la enseñanza virtual permiten mejorar el aprendizaje y la generación de habilidades en estudiantes superiores y terciarios, aparte de las ventajas en inversión de tiempo y recursos financieros.

Ponluisa (2021) en un trabajo de investigación cuantitativo en la Universidad Técnica de Ambato aplicó una encuesta a 40 estudiantes universitarios empleando la “Escala de Habilidades Sociales” (EHS); concluyendo en que la educación virtual influye en el acrecentamiento de las habilidades sociales de los universitarios.

En esta sección se describen los sustentos teóricos de la educación virtual, deberá estar enfocado en optimizar las teorías de la psicología pedagógica y educativa. El mero acceso a recursos de calidad no exime a los docentes de una comprensión rigurosa del entorno de aprendizaje o de una cuidadosa planificación de la enseñanza, en merito a ello se ha optado por la teoría de Domínguez et al. (2013) quienes indicaron que la educación virtual también denominado Educación a Distancia (EAD) es un modelo educativo caracterizado por interacciones entre los participantes del proceso educativo, muchas veces retrasadas en el tiempo, separadas en el espacio, facilitadas por recursos de aprendizaje y un sistema de tutorías que promueve el aprendizaje autodirigido de los participantes. Del mismo modo, Leflore (2000) citado en Henao (2002) plantea tres teorías de aprendizaje que guían el diseño de equipos y actividades didácticas en entornos virtuales: Gestalt, cognición y constructivismo se basan en el estudio de la percepción y cómo afecta el aprendizaje. El contenido perceptivo de las actividades de enseñanza que se utilizaran en el entorno virtual debe seguir parámetros de percepción, como la comprobación entre el fondo y la figura, la proximidad, la simplicidad, la similitud, la correspondencia y el cierre. Encontramos directrices básicas para el diseño de enseñanza en la red: El fondo no debe interferir

con la claridad de la información que se muestra en primer plano. Además, los gráficos y la información deben ser simples y la información interrelacionada debe agruparse para una fácil identificación. Por otro lado, se deben usar recursos discretos como animaciones, color, entre otros para resaltar ciertas partes del texto o gráficos, además, no se debe emplear información deficiente o sesgada, y se recomienda emplear vocabulario básico para explicar un tema desconocido.

Mientras que la teoría Cognitiva citado por Novak (2008) plantea que es necesario emplear mapas conceptuales, organizadores gráficos entre otros para describir los conocimientos que permitan a los estudiantes comprender mejor. Estas estrategias de desarrollo conceptual permiten a los alumnos alcanzar un concepto por medio de análisis crítico, además, los nuevos conocimientos deben estar relacionados con las estructuras cognitivas que tiene el estudiante, de manera que esto lo motive a aprender. Encontramos pautas dirigidas para el diseño de enseñanza virtual que se derivan de los enfoques cognitivos: Se debe ayudar a los estudiantes a construir información en el mapa, esquemas, y otros organizadores gráficos, además, se debe promover actividades que permitan desarrollar los conocimientos a través de la unión en grupos que utilicen el pensamiento crítico para alcanzar los conceptos. Asimismo, es necesario activar las nociones previas del estudiante y se deben emplear recursos gráficos y de sonidos con el fin de motivarlos.

Por otro lado, argumenta Nieto (2012) que, por el dinamismo, la versatilidad y uso práctico de la tecnología, ésta permite ser una opción para la explosión demográfica y una nueva modalidad de aprendizaje que permite innovar y crear una realidad virtual, donde se encuentra la educación para brindar oportunidades de interacción. Para ello es necesario proponer actividades en los cuales el estudiante tengan que elaborar conceptos a partir de los conocimientos que están aprendiendo por medio de mapas y gráficos. Además, se deben proponer ejercicios que fomenten la interacción entre los estudiantes y es necesario dejar que los alumnos participen resolviendo problemas a través de eventos simulados o reales (Kerr et al., 2002).

En la misma Kerr et al. (2002) indicaron que ofrecen a los estudiantes la oportunidad de explorar situaciones sociales y probar distintas respuestas de comportamiento para una serie de interacciones sociales simuladas. Para Behrouzian & Behrouzian (2011) son todas las actividades educativas, empleando herramientas electrónicas, lo cual incluye video, audio, computadoras y red, enfatizando en el contenido disponible para todos los alumnos de mejor y superior calidad, independientemente de su nivel de conocimiento y pertinencia.

Un desafío para desarrollar la educación virtual es cómo construirla para permitir la libertad de exploración y flexibilidad en el comportamiento interactivo, sin el riesgo que los usuarios de forma deliberada o sin darse cuenta pierdan importantes objetivos de aprendizaje (Ke et al. 2020). Esta educación enmarca el empleo de nuevas tecnologías, desarrollando métodos de aprendizaje alternativos para estudiantes de poblaciones especiales, limitadas por la calidad de la enseñanza, la ubicación geográfica y el tiempo disponible (Chirinos et al. 2010).

Las características de la educación virtual, según Chirinos et al. (2010) vienen a ser las siguientes: Debe ser oportuna para los textos, datos, sonido, gráficos, imágenes y voz a través de las clases a distancia programadas regularmente; económicamente, ya que no necesitan presencialmente al maestro en la institución educativa; compatible con la educación presencial para completar programas académicos; innovar nuevos escenarios de aprendizaje a partir de la motivación interactiva; actualmente, al permitir el acceso a las novedades actuales por intermedio del Internet y los procedimientos de datos; redes interactivas y materiales de aprendizaje; los estudiantes pueden trabajar y debatir en una comunidad virtual.

En la misma línea, Sanabria (2020), señala que la modalidad virtual permite que los estudiantes con un cierto nivel de madurez pueden trabajar a su propio ritmo, lo que les permite admitir un rol autónomo en el desarrollo del aprendizaje, que decidan cómo, cuándo y qué aprender. Asimismo, la comunicación entre profesores y alumnos favorece el aprendizaje colaborativo que enriquece experiencias con valor añadido,

como el sentido de pertenencia a una comunidad, y el acrecentamiento de la honestidad como la adhesión, la cortesía o las actitudes hacia otras culturas.

Además, la virtualidad permite a los estudiantes y profesores comunicarse y gestionar información en una variedad de medios y formatos, permite que los estudiantes tengan una variedad de recursos y actividades para elegir que mejor se adapte a sus intereses o estilo. Finalmente, brindan al docente información para decidir su estrategia, con la cual puede determinar qué recursos y actividades prefiere el alumnado (Sanabria, 2020).

En la misma línea, según Behrouzian & Behrouzian (2011) una característica importante es que resulta flexible al demostrar rapidez y talento en los cursos ofrecidos de forma integral, permitiendo las discusiones para aportar puntos de vista, sin desperdicio de horas.

Las fases del proceso de la educación virtual, conforme con Álvarez et al. (2005) las fases del proceso serían: Preparación: Se conciben las ideas, delimitando los objetivos, considerando la necesidad o no de afrontar un trabajo muy laborioso, siendo necesario hacer un estudio de los recursos necesarios y disponibles, evaluando la viabilidad de la modalidad; Sinopsis: Se establecen los contenidos, forma de trabajo y se configura; Plan de trabajo: En éste se detalla el programa para desarrollar la enseñanza-aprendizaje; Realización: Consiste en registrar su funcionamiento siguiendo cada indicación propuesta en el plan de trabajo y Aprendizaje significativo: El aprendizaje es el proceso de modificar o adquirir destrezas, habilidades, comportamientos, conocimientos o valores a través de la experiencia, el aprendizaje, la instrucción, la observación y el razonamiento.

Por último, los modelos de educación, existen tres modelos reconocidos, los cuales son: Escolar, tradicional o convencional, donde el docente y estudiantes coinciden en tiempo y espacio físico y formal; no escolarizado, educación virtual, a distancia o en línea, donde los docentes y estudiantes están espacialmente separados, teniendo por espacio educativo el virtual y puede ser formal; finalmente la mixta, no-

convencional, híbrida o abierta, la cual combina la modalidad virtual con presencial. Monomodal es una forma única de educación, dos son bimodales y tres son trimodales (Zorrilla & Castillo, 2013).

No obstante, la educación monomodal promueve la lógica de la especialización educativa a través de la repetición y la dinámica operativa continua, creando así una curva de aprendizaje y mejora de la calidad, permitiendo sistematizar procesos y mejorar las interacciones educativas en cada modelo educativo; pero no logra aprovecharse de las potenciales mejoras que brindan la tecnología, para generar un empleo más eficiente de las inversiones educativas (Rama, 2016).

De la misma forma se indican las bases teóricas sobre las habilidades sociales, significa que un individuo tiene la capacidad de realizar un determinado comportamiento; cuando se habla de habilidades sociales, está referido a la capacidad de las personas al intercambiar comportamientos y lograr resultados favorables, entendido favorablemente como lo contrario de aniquilación o destrucción. La palabra destreza significa ser diplomático, competente, hábil, actitudinal relacionado a términos sociales revela huellas del comportamiento de uno con los demás y de los demás con el propio comportamiento (comunicación) (Minsa, 2005). las habilidades varían en dificultad, donde algunas actúan como “bloques de construcción” para interacciones con mayor complejidad. Estas habilidades, como la identificación de emociones, impactan en la habilidad para realizar con éxito conductas sociales más complejas, como responder de forma adecuada a emociones o acciones de los demás y cooperar para solucionar problemas (Miller & Bugnariu, 2016). Por otro lado, las habilidades sociales son aquellas conductas que desarrollan los individuos para realizar una tarea interpersonal que se aprenden por medio de la experiencia de aprendizaje. Durante el proceso de socialización del individuo en los distintos entornos, éste irá adquiriendo habilidades y comportamientos que lo lleven a crear relaciones satisfactorias (Cohen & Coronel, 2009). Asimismo, Del Prette y Del Prette (2008) (como se citó en Lacunza, 2012) sostiene en que habilidades sociales se caracterizan por su: Multidimensionalidad, especificidad de la situación y adquisición. Estas

permiten que el aprendizaje suponga una posibilidad de aumentar los conocimientos sobre cómo actuar en un contexto social y cómo responder a los estímulos que se le van presentando al individuo en la relación interpersonal. Del mismo modo, afirman que las conductas sociales son aprendidas en base a experiencia por lo que es posible que al modificar la situación estas puedan cambiar.

Conglomerado de comportamiento que facultan a los individuos desenvolverse dentro de la relación interpersonal o entorno personal mediante la expresión de actitudes, sentimientos, opiniones, deseos o facultades de forma apropiada frente al contexto (Betina & Contini, 2011). Normalmente, posibilitan resolver problemas inmediatos y disminuir problemas en la medida en que la persona respete el comportamiento de los demás (Ke et al. 2020).

La asertividad, viene a ser un comportamiento donde se expresa el sentir, creer y desear honesta y directamente, abogar por los derechos inherentes, ponderando los derechos de sus semejantes, a partir de la falta de ansiedad en las situaciones sociales, donde se expresan pensamientos, sentimientos y acciones (Gaeta & Galvanovskis, 2009).

Habilidad social, que afirma personalidad, confianza, compostura, autoestima, comunicación eficiente y segura (Peneva & Mavrodiev, 2013). Para tener confianza necesitas valorarte y aceptarte a ti mismo y respetar a los demás, defender su propio punto de vista, comunicarse de manera directa y clara, de la manera correcta en el momento y lugar correcto, lo que quieres o necesitas decir (Garner, 2012).

Libre de expresarse, manifestar sus pensamientos, sentimientos y deseos con sus propias palabras, capacidad para comunicarse con personas de cualquier nivel, manteniendo una comunicación directa, abierta, completa y franca en todo momento; donde tenga una dirección positiva en la vida, persiga lo que quiere, actúe de una manera que considere digna de respeto, acepte sus limitaciones, sepa que no siempre puede ganar, rechace o acepte a las personas en su mundo emocional, sea gentil pero firme, identificando quien es su amigo y quien no; asimismo, exhibe libertad emocional

para expresar sus sentimientos y evita expresiones emocionales represivas, agresivas y destructivas (Peneva & Mavrodiev, 2013).

La comunicación, según Betina & Contini (2011), los adolescentes con una alta comprensión de habilidades de comunicación interpersonal y positiva tienen el mayor impacto en sus compañeros, lo que nos permite suponer que utilizan más habilidades sociales. Todas las observaciones de habilidades sociales deben requerir en términos de marcos culturales patrones de referencia, ya que los patrones de comunicación varían entre culturas, incluso inmerso en la misma cultura (Gaeta & Galvanovskis, 2009).

Conforme con Gañán (2017), todas las personas presentamos distintas maneras de comportarnos, por lo cual debemos de aprender a escuchar y utilizar mensajes claros y precisos. Entre los estilos de comunicación existen tres: La pasividad, que incluye no comunicar lo que se quiere, o comunicar lo que quiere de forma débil o tímida, ocultando sus sentimientos o intensidad. Este estilo no se considera asertivo, donde las personas muestran sentimientos de culpabilidad y ansiedad, generando una baja autoestima. Por otro lado, la agresividad es la conducta donde se genera la tendencia a atacar el autoconcepto de las personas en lugar de suposición o tema de comunicación, siendo una conducta no asertiva, siendo opuesta a la pasividad o inhibición. Y el estilo de comunicación asertiva, siendo el estilo más adecuado y con el que se debe actuar; sucede cuando un individuo es habilidoso para transmitir y recibir información de creencias, sentimientos y opiniones de manera oportuna, honesta y respetuosa.

El autoestima, Panesso y Arango (2017) sostienen que viene a ser la evaluación que hace una persona de sí misma, incluidos los pensamientos, las emociones, las experiencias y las actitudes que adquiere en la vida.

Este proceso se desarrolla a lo largo de la vida, comenzando con las interacciones humanas con otros, debido a la aceptación y el valor de las personas, el "yo" puede evolucionar (Young & Young, 2019).

Según Betina & Contini (2011) es definido como un factor de protección en la salud del niño-adolescente, es la salud de las habilidades sociales, demostrando que la falta de éstas puede conducir a cambios negativos en la autoestima. La posibilidad de que una persona desarrolle sus habilidades sociales seguras permitirá tener un encaje social satisfactorio en el entorno en donde viven; Asimismo, el refuerzo de los demás potencia la evaluación positiva de una persona sobre su comportamiento social, afectando su autoestima, que es muy importante en su personalidad (Gaeta & Galvanovskis, 2009).

Finalmente, la toma de decisión, definido como el proceso de llegar a una elección, supuestamente informada, aclarada y motivada, con miras a alcanzar una meta en circunstancias y condiciones dadas (Arévalo & Estrada, 2009).

Según Flores (2018), esta necesita identificar alternativas, considerar consecuencias para cada uno de ellos e identificar alternativas que lograrán cada resultado deseado; sin embargo, las decisiones pueden verse influenciadas por elementos referidos al estrés, tiempo y presión de la familia y los colegas.

Además, Sarabia (2017), sostiene que se debe considerar cada efecto futuro y la reversibilidad en cada decisión, donde sus efectos se relacionan a la medida en que los compromisos asociados con esa decisión afectarán el futuro; las decisiones con efectos a largo plazo pueden considerarse decisiones de alto nivel, mientras que las decisiones con efectos a corto plazo pueden tomarse a un nivel muy bajo.

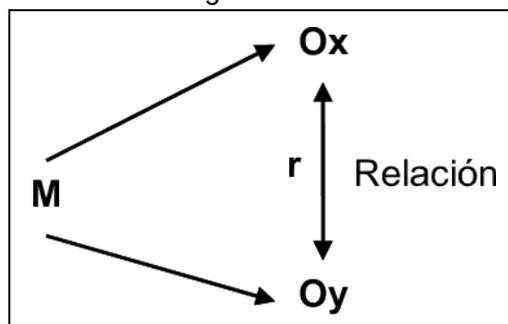
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta disertación se ejecutó bajo el tipo de investigación básica con nivel de investigación correlacional, ya que vinculan variables por intermedio de pautas predecibles en conglomeraciones o grupos (Hernández et al., 2014). Por otro lado, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo como lo definen los autores Hernández et al. (2014) los procedimientos cuantitativos utilizan el acopio de datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y una comparación estadística para fijar pautas de conductas a fin de probar teorías.

El estudio se basó en el diseño no experimental, que tienen por propósitos observar al problema sin maniobrar premeditadamente las variables solo observándolos en su entorno innato (Hernández et al., 2014).

Figura1
Diseño de investigación



Dónde:

M= 70 Estudiantes

Ox= Educación virtual

Oy= Habilidades sociales

r=Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Educación virtual

También denominado “Educación a Distancia” (EAD) viene a ser un modelo educativo caracterizado por interacciones entre los participantes del proceso educativo, muchas veces retrasadas en el tiempo, separadas en el espacio, facilitadas por recursos de aprendizaje y un sistema de tutorías que promueve el aprendizaje autodirigido de los participantes (Domínguez et al., 2013).

Variable 2: Habilidades sociales

Tratándose de habilidades, estamos referidos a una persona que tiene la capacidad de realizar un determinado comportamiento. La palabra competencia puede entenderse como agilidad, diplomacia, habilidad, aptitud, su asociación con términos sociales revela rastros del comportamiento de uno con otras personas y del comportamiento de otras personas (comunicación) con una persona (Minsa, 2005).

Operacionalización de variables

Sánchez et al. (2018) refirieron que la operacionalización está relacionado a la descripción de acciones a desarrollar para medir las variables objeto de estudio. Está relacionado a los procesos adecuados para identificar los conceptos e identificar los términos tasables.

Variable 1: Educación Virtual

La variable educación virtual consta de tres dimensiones: características, etapas del proceso y modelos. Para la medición de las variables se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario compuesto por 19 ítems basados en una escala tipo Likert con escalas de evaluación: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Variable 2: Habilidades sociales

La variable habilidades sociales consta de cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Para medir la variable se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado el cuestionario, el cual consta de 42 ítems basados en la escala de Likert con las siguientes escalas valorativas: nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre.

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Sánchez et al. (2018) la población es un aglomerado de personas y cosas que tienen las mismas características. La población estuvo conformada por 90 alumnos de 5to grado del nivel secundaria de una I.E. del distrito de Ate, Lima.

Como criterio de inclusión se han considerado aquellos estudiantes de las cuales sus padres han firmado el consentimiento informado.

Como criterio de exclusión no han sido parte de la investigación aquellos estudiantes cuyos padres no han consentido su participación.

Según Sánchez et al. (2018) la muestra es un extracto de la población que se selecciona conforme a los tipos de muestreo probabilístico o no probabilístico. Para efectos de la investigación se consideró como muestra a 70 estudiantes de la totalidad de la población.

Según, Sánchez et al. (2018) el muestreo es un conglomerado de procedimientos desarrolladas a fin de analizar la distribución de características específicas dentro de una población a fin de extraer la muestra. En la presente investigación se ha recurrido al muestreo no probabilístico que está basado en el criterio del investigador considera a la muestra conforme a los requerimientos del investigador (Sánchez et al., 2018, p. 94).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Según Sánchez et al. (2018) las técnicas de recopilación de datos son los medios utilizados para recopilar información, siendo estos directos o indirectos. En la tesis se empleó a la encuesta como técnica de acopio de datos que es una técnica de recopilación de datos que consiste en un acto subjetivo desarrollado por el investigador.

Instrumentos de recolección de datos

Según Sánchez et al. (2018) los instrumentos de acopio de datos son aquellos dispositivos que contienen los ítems o reactivos estructurados conforme a las variables, dimensiones e indicadores, pudiendo estos materializarse en guías, test y cuestionarios.

Los cuestionarios son también denominados como técnica indirecta de recopilación de información. Consiste en un formato de preguntas con la que se recopilan la información respecto a las variables, dimensiones e indicadores objeto de la investigación (Sánchez, et al., 2018).

Como herramienta de recolección de datos para medir variables educación virtual se empleó un cuestionario validado que consta de 19 ítems, utilizando las opciones de la escala de Likert (totalmente en desacuerdo o totalmente de acuerdo), administrado colectivamente en un período no mayor a 10 minutos, se ha medido de acuerdo a sus dimensiones: características, etapas del proceso y modelos, en una escala: baja de 19 a 50, media de 50 a 75, alta de 75 a 95.

Tabla1
Cuestionario de educación virtual

Ficha Técnica sobre educación virtual	
Autor	Salas (2022)
Administración	Individual o colectivo
Duración de la prueba	10 minutos
Numero de ítems	19 ítems

Procedencia	Lima, Perú	
Propósito	Medir la variable educación virtual a través de sus dimensiones: características, fases del proceso y modelos.	
Dimensión	Las dimensiones que se miden de la variable educación virtual son: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Características ❖ Fases del proceso ❖ Modelos 	
Puntuación	Escala y puntuación Ordinal Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Indiferente: 3 De acuerdo: 4 Totalmente de acuerdo: 5	Nivel de educación virtual Alto: 75-95 Medio: 50-75 Bajo: 19-50

Fuente: Elaboración Propia

Para medir las variables de habilidades sociales se utilizó el cuestionario del Minsa, construido a partir de una escala tipo Likert de 42 ítems con opciones de nunca-siempre de acuerdo, su aplicación fue colectiva en un espacio de 15 minutos, medida a partir de sus dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, oscilando de muy bajo de 0 a 88, bajo de 20 a 126, promedio bajo de 33 a 127, promedio de 39 a 142, promedio alto de 42 a 152, y alto de 45 a 162, muy alto de 50 a 174.

Tabla2
Cuestionario habilidades sociales

Ficha Técnica del cuestionario de habilidades sociales		
Autor:	Minsa (2005)	
Duración de la prueba	15 minutos	
Administración	Individual o colectiva	
Numero de ítems	42	
Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asertividad ❖ Comunicación ❖ Autoestima ❖ Toma de decisiones 	
Objetivo	Medir las habilidades sociales de los menores a través de sus cuatro dimensiones.	
Puntuación	Ordinal Nunca: 5 Rara vez: 4 A veces: 3 A menudo: 2 Siempre: 1	Muy alto: 50 - 174 Alto: 45 - 162 Promedio alto: 42 - 152 Promedio: 39 - 142 Promedio bajo: 33 - 127 Bajo: 20 - 126 Muy bajo: 0 - 88

Fuente: Elaboración Propia

Validez del instrumento

Según Sánchez et al. (2018), la validez consiste en el nivel de consistencia que demuestra el instrumento a partir de la apreciación de jueces expertos.

Confiabilidad del instrumento

Según Sánchez et al. (2018), la confiabilidad de la consistencia intra-instrumento es un indicador de consistencia interna del instrumento la misma que se comprueba a través de las pruebas estadísticas siendo en este caso a través del coeficiente del Alpha de Cronbach.

También, según los autores Sánchez et al. (2018) el coeficiente Alfa de Cronbach es una prueba estadística de confiabilidad que se emplea para medir la consistencia interna de los instrumentos de opciones politómicos, expresados las valoraciones desde -1 a +1.

Para comprobar la fiabilidad del instrumento fue a través de la prueba piloto incluyendo a 20 estudiantes por intermedio del Alfa de Cronbach del instrumento multiopcional.

Para el cuestionario sobre educación virtual, la prueba de consistencia interna por el coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un resultado de 0.995 (99.5%) para 19 preguntas, lo que significa que la consistencia interna de su aplicación es muy alta.

3.5. Procedimientos

Primero se desarrolló la herramienta de recolección de datos, verificada por normas de expertos, luego se solicitó la autorización correspondiente, que es lo mismo que la autorización para firmar el consentimiento informado de los padres del estudiante (autorización a través de Internet), una vez consentido, la herramienta de recolección de datos se genera a través de la aplicación Google Forms que vincula, la misma que se envía a los alumnos que respondieron.

3.6. Método de análisis de datos

El método utilizado es la deducción, un método de conocimiento que deriva proposiciones específicas del conocimiento de proposiciones generales, es decir, de la teoría al hecho. Incluye extraer conclusiones específicas de leyes generales (Sánchez et al., 2018).

A efectos del procesamiento y análisis de información se efectuó a través del programa estadístico SPSS, en la que se elaboró las tablas y gráficos que detallan los resultados, así como comparaciones de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Al ejecutar la tesis se alineó el comportamiento del investigador a lo dispuesto en la normativa de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, salvaguardando los derechos del autor a fin de ello se acudió a las normas APA, conforme a ello citando a los autores de las teorías utilizadas en el estudio según la fuente de información.

IV. RESULTADOS

Resultados de la variable Educación virtual

Tabla3. Niveles de educación virtual en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima

Educación virtual			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	
Alto	51	65,1	
Medio	18	33,7	
Bajo	1	1,2	
Total	70	100,0	

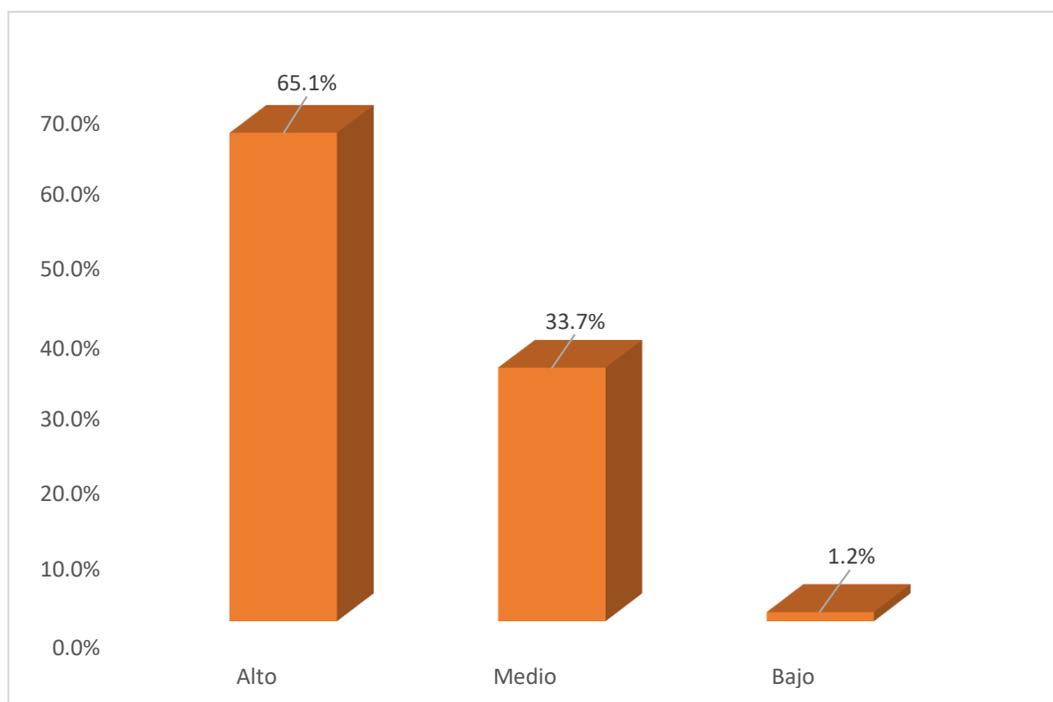


Figura2. Porcentaje de la educación virtual

La tabla 3 y figura 2 se evidencia el nivel de educación virtual de los alumnos, donde el 65,1% se sitúan en el nivel alto, el 33,7% se muestran en el nivel medio y el 1,2% se sitúan en el nivel bajo.

Tabla4. Niveles de las dimensiones de la educación virtual en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima.

Nivel	Educación virtual					
	Características		Fases del proceso		Modelos	
	F	%	F	%	F	%
Alto	48	68,6	53	75,7	49	70,0
Medio	21	30,0	16	22,9	19	27,1
Bajo	1	1,4	1	1,4	2	2,9
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0

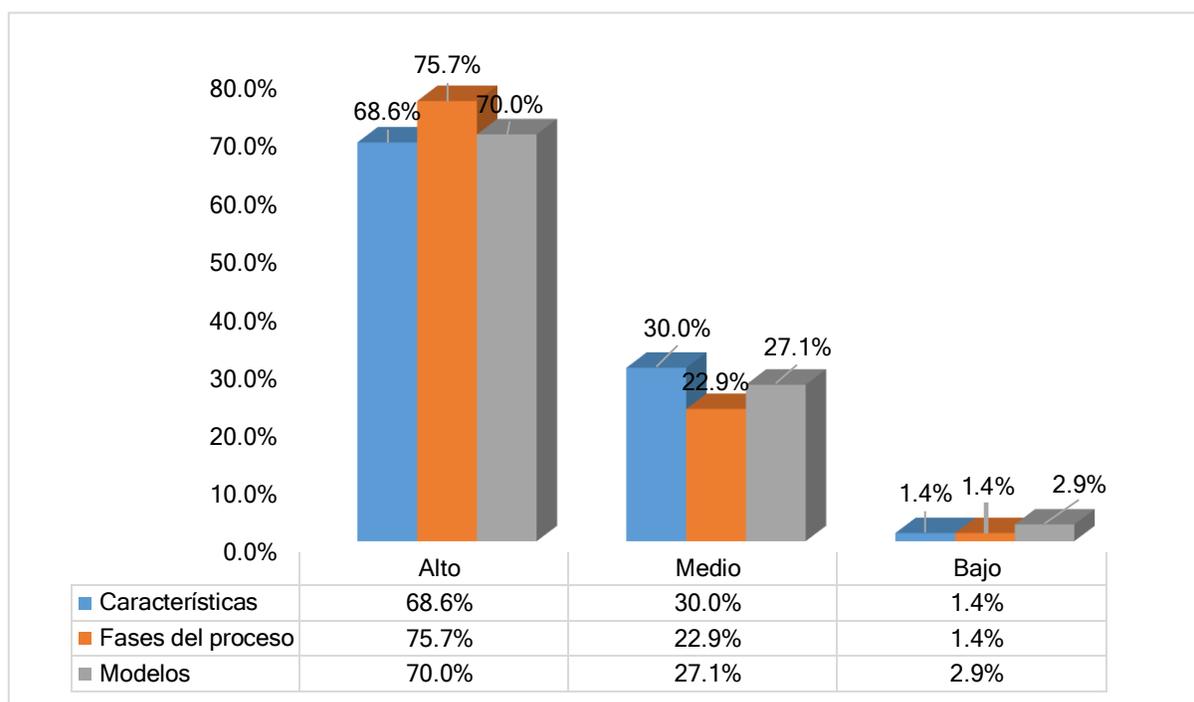


Figura3. Porcentaje de las dimensiones de la educación virtual

En la Tabla4 y la Figura 3, se evidencia los niveles de las dimensiones de la variable educación virtual, en la cual se observa en la dimensión característica de la educación virtual, el 68,6% se sitúan en un nivel alto, el 30% es un nivel medio y el 1,4% es un nivel bajo. Para la dimensión fases del proceso educativo virtual el 75,7% se sitúan en un nivel alto, el 22,9% en un nivel medio y el 1,4% en un nivel bajo, finalmente, en la dimensión modelo de educación virtual el 70% se sitúan en un nivel alto, el 22,9% en un nivel medio y el 2,9% en un nivel bajo.

Resultados de la variable Habilidades sociales

Tabla5. Niveles de habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima

Habilidades Sociales		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	9	12,9
Alto	11	15,7
Promedio Alto	6	8,6
Promedio	13	18,6
Promedio Bajo	11	15,7
Bajo	19	27,1
Muy bajo	1	1,4
Total	70	100,0

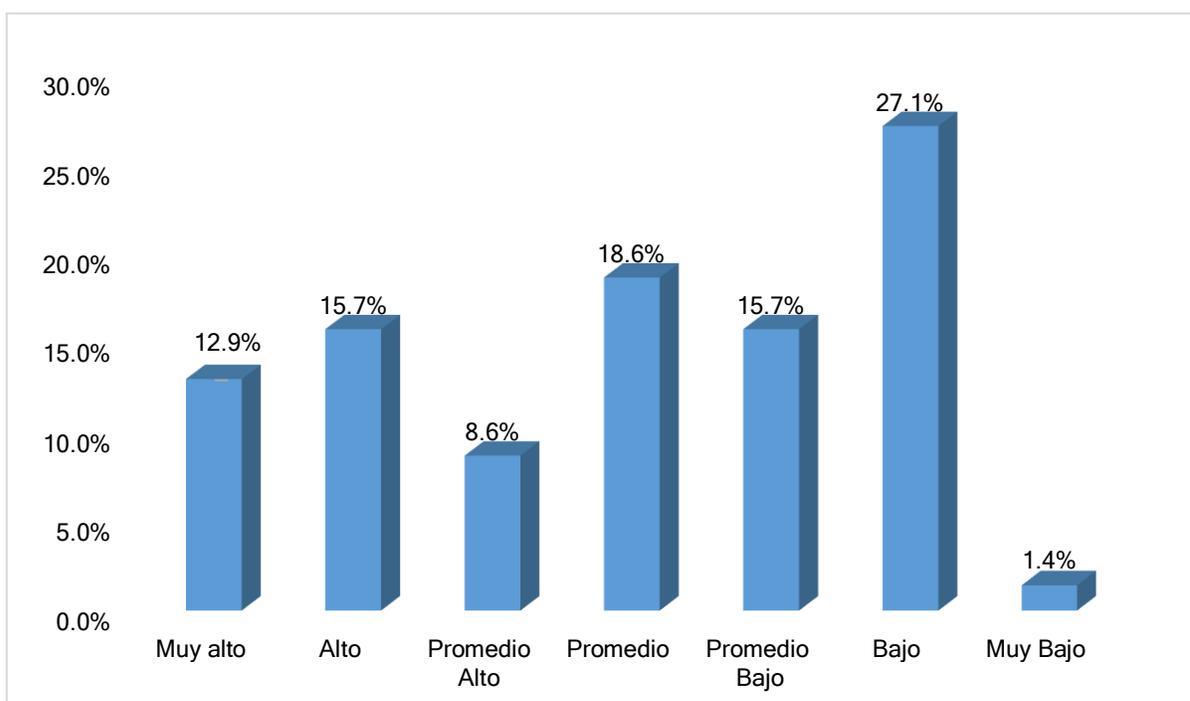


Figura4. Porcentaje de las habilidades sociales

La tabla5 y figura 4 evidencian que el nivel de habilidades sociales de los alumnos; el 12,9% se sitúan en el nivel muy alto, el 15,7% se muestran en el nivel alto, el 8,6% se sitúan en el nivel promedio alto, el 18,6% se muestran en el nivel promedio, el 15,7% se sitúan en el nivel promedio bajo, el 27,1% se sitúan en el nivel bajo y el 1,4% se sitúan en el nivel muy bajo.

Tabla6. Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima

Nivel	Habilidades Sociales							
	Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy Alto	10	14,3	5	7,1	8	11,4	10	14,3
Alto	6	8,6	12	17,1	4	5,7	11	15,7
Promedio Alto	9	12,9	16	22,9	12	17,1	15	21,4
Promedio	11	15,7	11	15,7	8	11,4	6	8,6
Promedio Bajo	14	20,0	5	7,1	9	12,9	11	15,7
Bajo	18	25,7	20	28,6	24	34,3	16	22,9
Muy bajo	2	2,9	1	1,4	5	7,1	1	1,4
Total	70	100,0	70	100,0	70	100,0	70	100,0

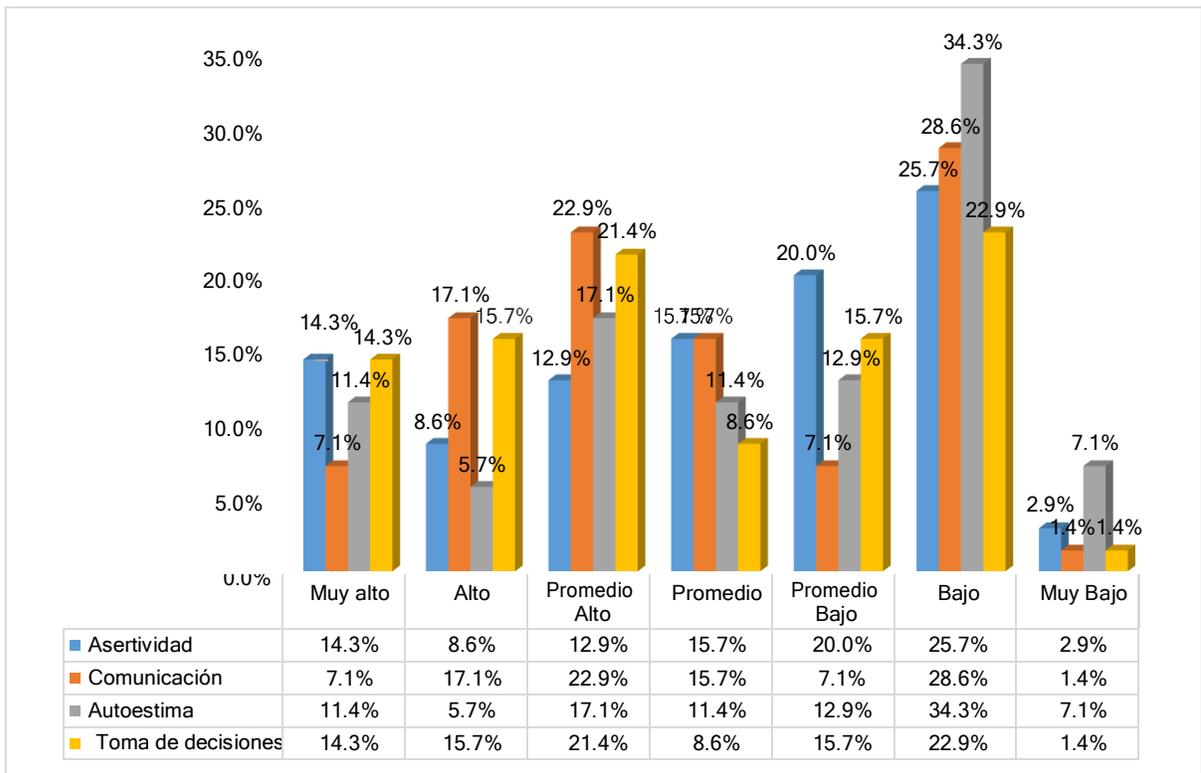


Figura5. Porcentaje de las dimensiones de las habilidades sociales

De la Tabla6 y la Figura 5, se percibe los niveles de las dimensiones de la variable habilidades sociales para la dimensión asertividad el 14,3% de los alumnos se sitúan en un nivel muy alto, el 8,6% en un nivel alto, el 12,9% en un nivel promedioalto, el 15,7% en el nivel promedio, el 20% en un nivel promedio bajo, el 25,7% están

en un nivel bajo y el 2,9% se sitúan en el nivel muy bajo. De igual forma encontramos que para la dimensión comunicación el 7.1% de los alumnos se sitúan en un nivel muy alto, el 17.1% en un nivel alto, el 22,9% en un nivel promedio alto, el 15.7% en un nivel promedio, el 7.1% en un nivel promedio bajo, el 28,6% se sitúan en un nivel medio Bajo y el 1,4% se sitúan en un nivel muy bajo.

De igual forma para la dimensión autoestima encontramos que el 11,4% de los alumnos se sitúan en un nivel muy alto, el 5,7% en un nivel alto, el 17,1% en un nivel promedio alto, el 11,4% en un nivel promedio, el 12,9% se sitúan en un nivel promedio bajo, el 34,3% se sitúan en un nivel bajo, el 7,1% se sitúan en un nivel muy bajo.

Finalmente, en la dimensión toma de decisiones, el 14,3% de los alumnos se sitúan en un nivel muy alto, el 15,7% en un nivel alto, el 21,4% en un nivel promedio alto, el 8,6% en un nivel promedio, el 15,7% en un nivel promedio bajo, el 22,9% está en un nivel bajo y el 1,4% en el nivel muy bajo.

Contrastación de resultados

Prueba de normalidad

Tabla7
Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación virtual	,457	70	,000
Habilidades Sociales	,160	70	,000

Fuente: Elaboración Propia

La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov fue seleccionada del análisis de la prueba de normalidad para el tamaño de datos del estudio igual a 50.

Regla:

Si $p > 0.05$ la distribución normal.

Si $p \leq 0.05$ no distribución normal.

Nuevamente se puede observar que los datos provienen de una distribución no normal, ya que son menores al p-valor 0.05, esta vez el p-valor para ambas variables son 0.000, por lo que se optó por una prueba estadística de Rho de Spearman a fin de probar las hipótesis.

Contrastación de hipótesis general

H_G: La educación virtual se relaciona de manera inversa con las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

H₀: La educación virtual **NO** se relaciona de manera inversa con las habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

Utilización del estadístico de prueba:

Tabla 8
Correlación entre Educación Virtual y Habilidades Sociales

			Educación virtual	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000	-,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	20
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	20

Fuente: Elaboración Propia

Existe una reciprocidad moderadamente negativa entre las dos variables educación virtual y habilidades sociales, $Rho=0,725$ (72,5%) y $p=0.000 < 0.05$ (5%), por lo que se acepta la hipótesis general y la hipótesis nula se rechaza.

Se concluyó que la educación virtual tiene una relación inversa con las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima en el año 2022.

Contrastación de hipótesis específica 1

H₁: La educación virtual se relaciona de manera inversa con la asertividad de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

H₀: La educación virtual **NO** se relaciona de manera inversa con la asertividad de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

Utilización del estadístico de prueba:

Tabla9
Correlación entre Educación Virtual y Asertividad

		Educación virtual	Asertividad
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70
	Asertividad	Coefficiente de correlación	-,735**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Fuente: Elaboración Propia

Se encontró una reciprocidad moderadamente negativa entre la variable Educación Virtual y la dimensión Asertividad, $Rho=0,735$ (73,5%) y $p=0.000$, menor al rango de error permisible de 0.05 (5%), por lo que se aceptó la hipótesis específica 1 y se rechazó la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluyó que la educación virtual tiene una relación inversa con la asertividad de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima en el año 2022.

Contrastación de hipótesis específica 2

H₂: La educación virtual se relaciona de manera inversa con la comunicación de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

H₀: La educación virtual **NO** se relaciona de manera inversa con la comunicación de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

Utilización del estadístico de prueba:

Tabla10
Correlación entre Educación Virtual y Comunicación

			Educación virtual	Comunicación
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000	-,650**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	20
	Comunicación	Coefficiente de correlación	-,650**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	20

Fuente: Elaboración Propia

Existe una reciprocidad moderadamente negativa entre la variable educación virtual y la dimensión comunicación, $Rho=0,650$ (65%), $p=0.000 < 0.05$ (5%), por lo que se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se concluye que en el 2022 la educación virtual tiene una relación inversa con la comunicación en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima.

Contrastación de hipótesis específica 3

H₃: La educación virtual se relaciona de manera inversa con el autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

H₀: La educación virtual **NO** se relaciona de manera inversa con el autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

Utilización del estadístico de prueba:

Tabla1
Correlación entre Educación Virtual y Autoestima

		Educación virtual	Autoestima
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70
Autoestima	Autoestima	Coefficiente de correlación	-,750**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

Fuente: Elaboración Propia

Se encontró una reciprocidad moderadamente negativa entre la variable educación virtual y la dimensión autoestima, $Rho=0,750$ (75%), $p=0.000 < 0.05$ (5%), por lo que se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluyó que la educación virtual en el 2022 tiene una relación inversa con el autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima.

Contrastación de hipótesis específica 4

H₄: La educación virtual se relaciona de manera inversa con la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

H₀: La educación virtual **NO** se relaciona de manera inversa con la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

Utilización del estadístico de prueba:

Tabla12

Correlación entre Educación Virtual y Toma de decisiones

			Educación virtual	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000	-,760**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	20
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	-,760**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	20

Fuente: Elaboración Propia

Se encontró una reciprocidad moderadamente negativa entre la variable educación virtual y la dimensión toma de decisiones, $Rho=0,760$ (76%), $p=0.000 < 0.05$ (5%), por lo que se acepta la hipótesis específica 4 y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se determina que la educación virtual se relaciona de manera inversa con la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.

V. DISCUSIÓN

En este apartado se comparan los principales resultados obtenidos de este estudio y se analiza la relación entre las variables educación virtual y las habilidades sociales, la discusión de los resultados se presenta con referencia a las metas generales desarrolladas para una muestra de 70 estudiantes.

La hipótesis general planteada en la presente investigación indicó que existe una correlación inversa entre la educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en el distrito de Ate. Los resultados obtenidos demuestran que el nivel de sig. p valor = $0.000 < 0.05$ en la estadística de regresión logística, indicando que existe una relación inversa entre la variable educación virtual y habilidades sociales. El coeficiente de prueba estadística de Rho de Spearman $-0,725$ (72,5%) indica que existe una reciprocidad moderadamente negativa entre las dos variables educación virtual y habilidades sociales ante estos resultados se rechaza la hipótesis nula

En concordancia con Corrales (2021), la presente investigación coincide con el estudio que realizó, ya que existe una relación directa entre sus habilidades sociales y el entorno virtual de los alumnos, coeficiente Rho de Spearman = $0,666$ (sig. bilateral = $0,00$), lo que indica una correlación significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Por otro lado, se concuerda con Velásquez (2020), quien concluye en su investigación que las variables de habilidades sociales inciden en el aprendizaje de los alumnos en entornos virtuales, lo que se refleja en los resultados de la prueba de verosimilitud y el chi-cuadrado final de 72.933 con un valor $p= 0,000 < 0,05$. Estos resultados coinciden con la presente investigación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Respecto a los hallazgos de Valencia (2020), quien concluyó que la educación virtual afecta significativamente el pensamiento crítico de los alumnos, como lo demuestra la prueba estadística U de Mann Whitney ($81,00$ $Z=-6,142 < -1,96$) $p=0,000$

$<0,05$, se determina una coincidencia y rechazo de la hipótesis nula. De igual forma, Quinto (2021) tuvo el mismo resultado en su estudio, donde encontró que el aprendizaje en línea incide significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de trabajo social de la Universidad Nacional Central del Perú, 2021.

A continuación, se presenta una discusión de los resultados para el objetivo específico 1 del estudio, el cual se obtuvo a través de los resultados de la dimensión asertividad, donde se encontró una reciprocidad moderadamente negativa entre la variable Educación Virtual y la dimensión Asertividad de $Rho=-0,735$ (73,5%). Por lo tanto, se concluyó que la educación virtual tiene una relación inversa con la asertividad de los alumnos de secundaria de una institución educativa del Distrito de Ate, Lima en el año 2022. De acuerdo con Ledesma et al. (2022), concluyó en su investigación que las aulas virtuales pueden promover el desarrollo de habilidades sociales porque la reciprocidad en el ámbito emocional ayuda a motivar a los participantes a enseñar en las aulas virtuales, además de generar confianza y permitir la comprensión de las necesidades de otros compañeros, dichos resultados difieren de la presente investigación debido a que la relación que guardan es de manera inversa.

Por otro lado, discrepa con Silva (2021) quien obtuvo resultados diferentes al realizar una prueba de hipótesis con una encuesta a 140 estudiantes, alcanzando un p-valor de $0.103 > 0.05$ y un nivel de significación Z menor a (-1, 99) de Por lo tanto determina que no existe diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales entre los alumnos de secundaria de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima-2021 en un ambiente virtual. Entre ellas, Grandes (2021) encontró la prueba de hipótesis coeficiente Rho de Spearman de 0,690 al encuestar a 79 estudiantes encuestados, cuyo resultado es la relación entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales básicas de los alumnos de contabilidad donde determina que hay impacto. Universidad Cesar Vallejo - Filial Tarapoto, 2021.

De acuerdo a los resultados obtenidos, discrepa con Cotan et al. (2021) quienes entrevistaron a 99 estudiantes y concluyeron que los estudiantes destacan el trabajo colaborativo en el entorno en línea de la educación superior como una

importante actividad y herramienta pedagógica y metodológica. Esta estrategia permite a los estudiantes adquirir nuevas miradas y perspectivas, y poner en práctica habilidades sociales y contenidos teóricos que son fundamentales para su futuro profesional como docentes. Respecto a Soto (2020) quien concluyó que, si bien los docentes realizan evaluaciones transparentes, definen actividades de aprendizaje estructuradas y utilizan herramientas y plataformas digitales para motivar a los estudiantes a seguir aprendiendo, también es una experiencia innovadora y tecnológicamente atractiva, pero sin una base sólida. Sin estrechas relaciones psicoemocionales entre estudiantes y profesores para apoyarlo, entonces no puede lograr un mayor éxito académico, estos últimos protegen el “deseo de aprender”, y sus fortalezas y habilidades para superar las dificultades que puedan encontrar dentro y fuera del campus. Por lo tanto, en contraste con el presente trabajo se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, Akram et al. (2021) respecto a los resultados de una encuesta de 60 profesores que enseñan tecnología de la información en escuelas secundarias encontraron que el entorno social de eLearning Edmodo y el entorno personal de eLearning WordPress tienen un fuerte impacto en el desarrollo de las habilidades de los alumnos, tal como se ha demostrado en el presente trabajo de investigación.

Asimismo, la discusión de los resultados para el objetivo específico 2 del estudio se obtiene a través de los resultados de la dimensión comunicación, en el que se concluyó que la educación virtual se correlaciona negativamente con la comunicación de los alumnos de secundaria en una institución educativa del distrito de Ate de Lima en el año 2022. Coincidiendo con Mazo (2020), quien concluyó en su investigación que las estrategias didácticas aplicables a los niños son relevantes porque les permite desarrollar tanto habilidades sociales como físicas y cognitivas útiles para afrontar la vida. Asimismo, está de acuerdo con Papanastasiou et al. (2018), quienes concluyeron en su estudio que, además de ventajas en términos de tiempo e inversión económica, los entornos tecnológicos en la instrucción virtual pueden mejorar el aprendizaje y la generación de habilidades para los estudiantes de educación superior.

A continuación, una discusión de los resultados para el objetivo específico 3 del estudio, que se obtuvo a través de los resultados de la dimensión autoestima, donde se concluyó que en el año 2022 la educación virtual estuvo inversamente relacionada con la autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima. Se discrepa con Soto (2020), quien concluye en su investigación que, si bien la educación virtual no es nada nuevo, si los docentes transparentan los criterios de evaluación, definen actividades de aprendizaje ordenadas y utilizan herramientas y plataformas digitales para motivar, se puede reforzar que los estudiantes continúen aprendiendo. A pesar de las adversidades más allá del proceso en cuestión, además de experiencias virtuales de aprendizaje, innovaciones procedimentales y tecnológicamente atractivas, no se logrará un mayor rendimiento académico sin el apoyo de una sólida base humana de éxito. Alumnos y docentes, estos últimos protegiendo el “deseo de aprender” de los primeros y sus fortalezas y habilidades para superar las dificultades que puedan encontrar dentro y fuera de la escuela.

Finalmente, se presenta una discusión de los resultados para el objetivo específico 4 del estudio, el cual se obtuvo a través de los resultados de la dimensión toma de decisión, donde se concluyó que en el año 2022 la educación virtual estuvo inversamente relacionada con la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima. En desacuerdo con Cotan et al. (2021), concluyó en su investigación que los estudiantes enfatizaron el trabajo colaborativo en el entorno en línea de la educación superior como una importante actividad y herramienta pedagógica y metodológica. Esta estrategia permite a los estudiantes adquirir nuevas miradas y perspectivas, y poner en práctica habilidades sociales y contenidos teóricos que son fundamentales para su futuro profesional como docentes.

Se discrepa con los resultados de Papanastasiou et al. (2018) concluyeron en su estudio que, además de las ventajas en términos de tiempo e inversión financiera, los entornos tecnológicos en la instrucción virtual pueden mejorar el aprendizaje y la generación de habilidades para los estudiantes de educación superior. Asimismo, a

diferencia de Silva (2021), quien encuestó a 140 alumnos de secundaria y preparatoria, alcanzando un nivel de significancia de p-valor $0.103 > 0.05$ y Z menor a (-1.99), determinó que la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima- 2021 No hay diferencia significativa en los niveles de habilidades sociales de los alumnos de secundaria en entornos virtuales. Por otro lado, coincide con que Grandes (2021) obtuvo un coeficiente Rho de Spearman de 0.690 luego de encuestar a 79 estudiantes, por lo que existe un efecto entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales básicas entre los estudiantes de la Escuela de Contabilidad César de la Universidad de Vallejo. - Tarapoto, 2021. Finalmente, coincide con Cotan et al. (2021) quien entrevistó a 99 estudiantes y concluyó que los estudiantes destacaron el trabajo colaborativo en un entorno en línea en la educación superior como una importante actividad y herramienta pedagógica y metodológica. Esta estrategia permite a los estudiantes adquirir nuevas miradas y perspectivas, y poner en práctica habilidades sociales y contenidos teóricos que son fundamentales para su futuro profesional comodocentes.

VI. CONCLUSIONES

Primero: En base a los resultados obtenidos se concluyó que en el año 2022 la educación virtual estuvo inversamente relacionada de manera significativa con las habilidades sociales de los alumnos de secundaria en una institución educativa del distrito de Ate de Lima. Encontramos una reciprocidad moderada negativa Rho de Spearman $-0,725$.

Segundo: En base a los resultados obtenidos se concluyó que la educación virtual es inversamente proporcional a la asertividad de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate de Lima en el 2022. Encontramos una correlación negativa moderada con Rho de Spearman de $-0,735$.

Tercero: En base a los resultados obtenidos se concluyó que la educación virtual tiene una relación inversa con la comunicación en los estudiantes de una institución educativa del Distrito de Ate de Lima en el 2022. La correlación fue negativa moderada con Rho de Spearman $-0,650$.

Cuarto: En base a los resultados obtenidos se concluyó que la educación virtual se asoció negativamente con la autoestima en los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate en el 2022. Correlación negativa moderada de Rho de Spearman fue de $-0,750$.

Quinto: En base a los resultados obtenidos se concluyó que la educación virtual es inversamente proporcional a la toma de decisiones de los alumnos en las instituciones educativas del distrito de Ate, Lima en el 2022. La correlación negativa moderada de Rho de Spearman es $0,760$.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: En referencia a los objetivos generales de los hallazgos de investigación obtenidos, se recomienda a los directivos de la institución evaluada, implementar estrategias para que los docentes fomenten a los estudiantes el desarrollo de sus habilidades sociales. Estas estrategias pueden desarrollarse a través de actividades o clases que les permitan combinar su educación en línea con habilidades sociales básicas.

Segundo: En referencia al objetivo específico 1 de los resultados de la investigación obtenidos, se recomienda que los docentes de las instituciones educativas, promuevan en las aulas virtuales, dinámicas grupales centradas en el estudiante para potenciar su asertividad, y permitan que los estudiantes busquen articular sus necesidades y opiniones, con seguridad de ellos mismos, practicando valores como el respeto y la empatía.

Tercero: Con respecto al objetivo específico 2 de los hallazgos obtenidos, se recomienda a los docentes establecer mesas de debate y promover la participación ciudadana en la I.E y comunidad, para que los estudiantes logren comunicar de manera más activa sus dudas o problemas sobre su entorno inmediato o del ámbito académico y personal. Asimismo, buscar la participación activa de los padres para que ayuden a potenciar una comunicación eficaz en el hogar.

Cuarto: En referencia al objetivo específico 3 de los hallazgos obtenidos, se aconseja a los tutores poner en práctica dinámicas, talleres vivenciales u otras actividades de atención individual o grupal, para que los estudiantes descubran pautas de mejora de su autoestima y ello repercuta en su desempeño académico de manera positiva.

Quinto: En referencia al objetivo específico 4 de los hallazgos obtenidos, se recomienda a los docentes implementar estrategias que favorezcan la

toma de decisiones de los alumnos, teniendo en cuenta factores como la coherencia, la rendición de cuentas, etc. Asimismo, se debe incentivar a los padres en casa a reforzar estas estrategias para apoyar sus capacidades y permitir que los estudiantes se desarrollen correctamente.

REFERENCIAS

- Akram, F., Shouqer, A., & Aqel, M. (2021). Effectiveness of E-learning Environments in Developing Skills for Designing E-tivities Based on Gamification for Teachers of Technology in Gaza. *Education in the Knowledge Society*, 1-21. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/216043/Firwana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Akti Aslan, S., & Duruhan, K. (15 de October de 2020). The effect of virtual learning environments designed according to problem-based learning approach to students' success, problem-solving skills, and motivations. *Education and Information Technologies*(26), 2253-2283. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-020-10354-6>
- Alvarez Gómez, M., González Romero, V., Morfin Otero, M., & Cabral Araiza, J. (2005). *Aprendizaje en Línea*. Universidad de Guadalajara, Guadalajara. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cucosta-udeg/20170512031051/pdf_1164.pdf
- Arévalo Ascanio, J., & Estrada López, H. (2009). *La toma de decisiones. Una revisión del tema*. [Tesis posgrado, Universidad Francisco de Paula Santander, Barranquilla]. [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20500.12442/2824/Cap_8_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y#:~:text=\(Chiavenato%2C%202009\)%20%E2%80%9CLa,19\)](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20500.12442/2824/Cap_8_TomadeDecisiones.pdf?sequence=12&isAllowed=y#:~:text=(Chiavenato%2C%202009)%20%E2%80%9CLa,19)).
- Behrouzian Nejad, M., & Behrouzian Nejad, E. (2011). Virtual Education and its importance as a new method in educational system. *International Journal of Computer Science and Information Security*, 9(9), 8-12. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37607113/Journal_of_Computer_Science_IJCSIS__Vol._9_No.9_September_2011-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1646070430&Signature=WXKhKDSEhPuLImQLWGj0jF5Ix0zDQ8QHupJd2tOPCKQMCJoOHBfRGT5wdXEFOoGldxE1dQH5R-75Uqk61DRul0wxUJCZb

- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Chirinos, N., Hinojosa Castro, L., & González, R. (2010). *La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de Venezuela*. Congreso Iberoamericano de Educación, Buenos Aires. https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TIC EDUCACION/R1133_Hinojosa_Chirinos.pdf
- Cohen Imach, S., & Coronel, C. P. (2009). Aportes de la. *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.*, 492-494. <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Copari Romero, F. (22 de Noviembre de 2013). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza-Perú. *Comuni@cción*, 1(1), 14-21. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v5n1/a02v5n1.pdf>
- Cordero, C., Calle Cobos, M., Baque Pibaque, L., & Cañizares Hermoza, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 1217-1225. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/295/648>
- Corrales Del Rio, D. (2021). *Habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa 172 Bustamante y Rivero, Lima, 2020*. [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58447/Corrales_RD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cotan Fernandez, A., Garcia Lazaro, I., & Gallardo Lopez, J. (Marzo de 2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 147- 168. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v30n58/2304-4322-educ-30-58-147.pdf>
- Cueva Torres, J. (2021). *El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020*. [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo, Trujillo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69450/Cueva_TJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez Granda, J., Rama, C., & Rodríguez Ruiz, J. R. (2013). La Educación a Distancia en el Perú. *Virtual Educa*, 9-350. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Flores Ayala, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2018*. [Tesis posgrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno].
- Fuentes, M. (2021). *Modalidades del aprendizaje virtual*. [Tesis posgrado, Universidad Ricardo Palma, Lima]. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). Asertividad: Un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gañán Rodríguez, S. (2017). *Habilidades sociales: Los estilos de comunicación en la resolución de conflictos en los docentes del IES Nervión de la localidad de Sevilla*. [Tesis posgrado, Universidad de Sevilla,

Sevilla].https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/81796/174_08365187.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Garner, E. (2012). *Assertiveness. Re-claim your assetive birthright*. Eric Garner & Ventus Pulishing. Obtenido de <http://www.gesp.ipg.pt/files/assertiveness.pdf>

Grandes García, J. E. (2021). *Aprendizaje colaborativo y habilidades sociales en estudiantes de contabilidad en una universidad privada de la región San Martín, Perú*. [Tesis posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú].https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70403/Grandes_GJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guevara Gallardo, M. (2021). *Estrés académico y habilidades sociales durante la enseñanza remota en estudiantes del primer semestre de Senati, Chiclayo*. [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo].https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78341/Guevara_GMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Henao Álvarez, O. (2002). *La enseñanza Virtual en la Educacion Superior*. Colombia: Instituto colombiano para el fomento de la educación superior (ICFES). https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf

lesalc. (4 de abril de 2022). *Educación superior para todas las personas*.<https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/20/webinar-pensando-educacion-virtual-impacto-del-covid-19-en-la-educacion-en-colombia-la-region-y-el-mundo/>

INEI. (2021). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Instituto Nacional de Estadística e Informática, Lima.<https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>

- Ke, F., Moon, J., & Sokolij, Z. (15 de September de 2020). Virtual rality-based social skills training for children with autism spectrum disorder. *Journal of Special Education Technology*.
- Kerr, S., Neale, H., & Cobb, S. (2002). Virtual environments for social skills training: the importance of scaffolding in practice. *Assistive Tecnologies*, 104-110.
- Lacunza, A. B. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales:revisión y análisis desde una mirada salugénica. *Psicología, Cultura y Sociedad*, 63-84.<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/367>
- Ledesma Pérez, F., Cruz Montero, J., Vela Meléndez, L., & Navarro, E. (2022). Development of social skills of high school students on virtual platforms, 2021. *World Journal on Educational Technology*, 14(1), 231-242.<https://www.unpub.eu/ojs/index.php/wjet/article/view/6720>
- Mazo Amado, K. J. (2020). *Implementación de una estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en niños y niñas de 4 y 5 años del grado Jardín de una Institución Educativa de la Ciudad de Bucaramanga*. [Tesis posgrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia].https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7061/2020_Tesis_Karen_Julieth_Mazo_Amado.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miller, H., & Bugnariu, N. (2016). Level of inmersion in virtual environments impacts the ability to assess and teach social skills in autism spectrum disorder. *Cyberpsychology*, 19(4), 246-259.<https://www.liebertpub.com/doi/pdfplus/10.1089/cyber.2014.0682>
- Minsa. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima, Perú.<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>

- Nieto Göller, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación*, 14(19), 137-150. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- ONU. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación podría desperdiciar un gran potencial humano y revertir décadas de progreso*. Organización de las Naciones Unidas.
- Panesso Giraldo, K., & Arango Holguín, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revis electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9.
- Papanastasiou, J., Drigas, A., Skianis, C., Litras, M., & Papanastasiou, E. (22 de August de 2018). Virtual and augmented reality effect on k-12, higher and tertiary education students twenty-first century skills. *Virtual Reality*(23), 425-436. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10055-018-0363-2>
- Peneva, I., & Mavrodiev, S. (2013). A historical approach to assertiveness. *Theoretical Analyses*, 6(1). <https://psyct.swu.bg/index.php/psyct/article/view/14/html>
- Quinto Orihuela, M. (2021). *Aprendizaje en línea en el desarrollo de habilidades sociales de estudiantes de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, 2021*. [Tesis posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68747/Quinto_OM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rama, C. (2016). *La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina*. Universidad de la Empresa. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/373/37348529004/html/index.html>
- Sanabria Cárdenas, I. (2020). *Educación virtual: oportunidad para "aprender a aprender"*. Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

- Sarabia López, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. [Tesis posgrado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24809/2/Funcionalidad%20familiar%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20hostilidad%20en%20adolescentes.pdf>
- Silva Huamán, P. J. (2021). *Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima - 2021*. [Tesis posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69492/Silva_HPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto Córdova, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Saberes Educativos*(5), 70-99.
<https://revistateoriadelarte.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/57816/63391>
- Thi Hue Dung, D. (2020). The Advantages and Disadvantages of Virtual Learning. *Journal of Research & Method in Education*, 10(3), 45-48.
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63764357/H100305454820200628-76630-7y7sei-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1645722300&Signature=K8rBXnLpbXi4glAwUvJ~692ODv08dfmNC8VvXjXiv~-AMG5tJKedc1VEXbGGA8BhPsPkIEfnFG-YarQINxFqRHEq3I-EL6c-t3YwUDjk5GQ2G1q~YNiDtSvMw2>
- Tomalá De la Cruz, M., Gallo Macías, G., Mosquera Viejó, J., & Chancusig Chisag, J. (15 de Octubre de 2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(4), 199-212.
<https://reciamuc.com/~recimund/index.php/es/article/view/899/1436>

UNESCO. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020: Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, París. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>

Valencia Morocho, C. (2020). *Educación virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2020*. [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo, Lima]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47947/Valencia_MCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velásquez Huamán, D. C. (2020). *Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP "Huaycán", 2020*. [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61201/Vel%c3%a1squez_HDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Young Park, J., & Young Park, E. (6 de September de 2019). The rasch analysis of rosenberg self-esteem scale in individuals with intellectual disabilities. *Frontiers in Psychology*. [https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01992/full#:~:text=According%20to%20Rosenberg%20\(1965a\)%2C,overall%20in%20relation%20to%20oneself](https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01992/full#:~:text=According%20to%20Rosenberg%20(1965a)%2C,overall%20in%20relation%20to%20oneself).

Zorrilla Abascal, M., & Castillo Díaz, M. (2013). *De unimodal a multimodal: una transformación en proceso en la educación superior en México*. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Morelos]. <https://www.uv.mx/blogs/sea/2013/08/01/de-unimodal-a-multimodal-una-transformacion-en-proceso-en-la-educacion-superior-en-mexico/>

ANEXOS

Anexo01: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO (PADRES)

Estamos invitando a su hijo(a) a participar del estudio de investigación llamado: "Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima, 2022".

JUSTIFICACIÓN:
Estamos realizando este estudio con el objetivo de "Determinar la relación entre la educación virtual y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022".

MOLESTIAS O RIESGOS:
No existe ninguna molestia o riesgo mínimo para su hijo(a) al participar de este trabajo de investigación. Usted es libre de aceptar o no aceptar que su hijo(a) participe.

BENEFICIOS:
No existe beneficio directo para usted o su hijo(a) por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted tenga conocimiento.

COSTOS E INCENTIVOS:
Usted no deberá pagar nada por la participación de su hijo en el estudio.

CONFIDENCIALIDAD:
Los investigadores registraremos la información de su hijo(a) con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos de su hijo(a) no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

 teacheranasalas@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#) 

*Obligatorio

CONSENTIMIENTO: *

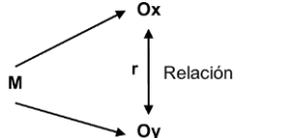
Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio.

No acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio.

[Enviar](#)  [Página 1 de 1](#) [Borrar formulario](#)

Google no cree ni aprueba este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

distrito de Ate, Lima durante el año 2022?	del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.	alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.	X3.2. Multimodalidad	7
3.- ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con la autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022?	3.- Delimitar la relación entre la educación virtual y la autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.	3.- La educación virtual se relaciona de manera inversa con la autoestima de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.	X3.3. Reingenierías continuas	
4.- ¿De qué manera la educación virtual se relaciona con la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022?	4.- Describir la relación entre la educación virtual y la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.	4.- La educación virtual se relaciona de manera inversa con la toma de decisiones de los alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima durante el año 2022.	Y= Habilidades sociales	
			Dimensión	Indicadores
			Y1. Asertividad	Y1.1. Mantenerme callado
				Y1.2. Requero ayuda lo pido de buena manera
			Y2. Comunicación	Y2.1. Aprendiendo a escuchar
				Y2.2. Utilizando mensajes claros y precisos
				Y2.3. Estilos de comunicación
				Y2.4. Expresión y aceptación positiva
			Y3. Autoestima	Y2.5. Aserción negativa
				Y3.1. Aceptándome
				Y3.2. Conociéndome
				Y3.3. Orgulloso de mis logros
			Y4. Toma de decisión	Y3.4. Mejor decisión
				Y3.5. Proyecto de vida
			Ítem	Escala
			1	Ordinal
			2	Nunca: 5
			6	Rara vez: 162
			7	A veces: Promedio
			8	alto: 42 - 152
			9	A menudo: Promedio
			10	39 - 142
			11	Siempre: Promedio
			12	bajo: 33 - 127
			13	1
			14	Bajo: 20 - 126
			15	Muy bajo: 0 - 88
TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	

Tipo de investigación: Básica	La población está	La técnica de recolección	El análisis y procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico
Nivel de la investigación: correlacional	conformada por 90	de datos será la encuesta.	SPSS 26 versión traducida al idioma Español, con la que se realizó el análisis de los
Diseño: transversal, descriptivo, correlacional.	estudiantes de 5to grado de educación secundaria la institución educativa del distrito de Ate.	El instrumento de recolección de datos será el cuestionario.	datos recopilados a través de los instrumentos de recolección de datos, las cuales fueron tabulados en la base de datos en Excel, posteriormente fueron exportados al SPSS, de las que se extrajo las figuras, tablas y la prueba estadística, siendo esto resultado de la prueba de normalidad los datos proceden de una distribución no normal en merito a ello se optó por la correlación de Spearman para la prueba de hipótesis.
 <p>The diagram shows a central point 'M' with two arrows pointing to 'Ox' (top) and 'Oy' (bottom). A vertical double-headed arrow between 'Ox' and 'Oy' is labeled 'r' and 'Relación'.</p>	La muestra está conformada por 70 estudiantes de 5to grado de educación secundaria la institución educativa del distrito de Ate.		
<p>Donde: M= 70 estudiantes Ox= Educación virtual OY= Habilidades sociales Rho= Relación</p>	Muestreo: no probabilístico de tipo censal.		

Fuente: Elaboración Propia

Anexo03: Matriz de operacionalización

Tabla13

Operacionalización de la variable educación virtual

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Téc/Instr.
X1. Educación virtual	También denominado Educación a Distancia (EAD) es un modelo educativo caracterizado por interacciones entre los participantes del proceso educativo, muchas veces retrasadas en el tiempo, separadas en el espacio, facilitadas por recursos de aprendizaje y un sistema de tutorías que promueve el aprendizaje autodirigido de los participantes (Dominguez et al., 2013).	La variable educación virtual fue medido a partir de sus dimensiones: características, fases del proceso y métodos a través del cuestionario de 19 ítems con opciones de 1 a 5 con escala de Likert.	X1. Características	X1.1. Vínculo profesor-estudiante	1-3	Ordinal Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Indiferente: 3 De acuerdo: 4 Totalmente de acuerdo: 5 Nivel y rango: Alto:51-95 Medio:35-50 Bajo:19-34	Encuesta Cuestionario
				X1.2. Alto grado de autonomía del estudiante	4		
				X1.3. Recursos para el aprendizaje	5		
				X1.4. Promoción de un aprendizaje flexible	6		
				X1.5. Comunicación masiva	7		
				X1.6. Sistema de acompañamiento	8		
			X2. Fases del proceso	X2.1. Información	9-10		
				X2.2. Motivación	11		
				X2.3. Actividades	12		
				X2.4. Interacción	13		
				X2.5. Resultados	14		
				X2.6. Aprendizaje significativo	15		
			X3. Modelos	X3.1. Unimodalidad	16-17		
	X3.2. Multimodalidad	18					
	X3.3. Reingenierías continuas	19					

Fuente: Elaboración Propia

Tabla14

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Téc/Instr.
Y= Habilidades sociales	Cuando hablamos de habilidades, decimos que una persona es capaz de realizar un determinado comportamiento; si hablamos de habilidades sociales, decimos que la persona es capaz de realizar comportamientos de intercambio con resultados favorables, entendido ventajosamente como lo contrario de aniquilamiento o destrucción. La palabra habilidad puede entenderse como destreza, diplomacia, competencia, habilidad, aptitud, su asociación con términos sociales nos revela la huella de las acciones de una persona con otras personas y de las acciones (intercambios) de otras personas con una sola persona (Minsa, 2005).	La presente variable fue medida a partir de sus dimensiones Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisión a través del cuestionario de habilidades sociales de autoría del Minsa.	Y1.	Y1.1. Mejorar el desempeño laboral	1-8	Ordinal Siempre: 5 Casi siempre: 4 Eventualmente: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1 Nivel y rango: Muy bajo: < 80 Bajo: 88 a 126 Promedio bajo: 127 a 141 Promedio: 142 a 151 Promedio alto: 152 a 161 Alto: 162 a 173 Muy alto: 174 >	Encuesta Cuestionario e habilidades sociales
			Asertividad	Y1.2. Trabajo bajo presión	9		
				Y1.3. Realizar trabajos complejos	10		
				Y1.4. Fijar y alcanzar metas reales	11		
				Y1.5. Satisfacción al culminar una tarea difícil	12		
			Y2.	Y2.1. Competencia y logro	13-17		
			Comunicación	Y2.2. Trabajo bajo estrés	18		
				Y2.3. Confrontación de posiciones	19		
				Y2.4. Influencia en otros trabajadores	20		
				Y2.5. Control sobre acontecimientos o hechos	21		
			Y3.	Y3.1. Comunicación permanente	22-31		
			Autoestima	Y3.2. Confraternidad	32		
	Y3.3. Compañerismo	33					
Y4. Toma de decisión	Y3.4. Pertenencia a grupos de trabajo	34-41					
	Y3.5. Trabajo en equipo	42					

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 04: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

Instrumentos de recolección de datos

Señores docentes muchas gracias por responder el cuestionario.

Como parte de mi tesis en la Universidad Cesar Vallejo, estoy realizando una investigación acerca de la “Educación virtual y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima, 2022”, que consiste en el desarrollo de un cuestionario que no tardará más de cinco minutos en completarla, esta información será de gran valor para el desarrollo de mi investigación.

Los datos que en ella se consignan se tratarán de forma anónima

Por favor marcar con una (X) la alternativa que corresponda con su opinión aplicando la siguiente valoración:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
X= Educación virtual						
X1. Características						
1	Considera Ud., ¿La educación virtual favorece tu interacción interpersonal con tus compañeros (as) y docentes?					
2	Según Ud., ¿El docente virtual cumple un rol facilitador y es muy comunicativo en clase?					
3	Según Ud., ¿La modalidad virtual promueve la autonomía en tus aprendizajes influyendo de manera positiva en tu destrezas y capacidades?					
4	Cree Ud., ¿Qué la tecnología que se emplea en la modalidad virtual facilita tu desarrollo personal y social?					

5	Cree Ud., ¿Qué la educación virtual promueve un aprendizaje flexible, respetando tus ritmos y mejorando el desenvolvimiento de tu conducta frente a situaciones que se te presentan en tu vida cotidiana?					
6	Cree Ud., ¿Qué la educación virtual, al permitir comunicarnos de manera masiva con otras personas en tiempo real y espacio virtual, fomenta el desarrollo de la socialización de manera adecuada y espontanea entre los participantes?					
7	Cree Ud., ¿Qué el acompañamiento tutorial (individual y grupal) en la modalidad virtual te facilita una comunicación asertiva y oportuna con tutor, lo cual influye en tu desenvolvimiento con tu entorno social?					
8	Cree Ud., ¿Qué la educación virtual cuenta con las condiciones necesarias para una relación cálidamente humana que atienda tus necesidades, no sólo intelectuales sino también afectivas?					
X2. Fases del proceso						
9	Según Ud., ¿Durante el proceso de tu aprendizaje virtual, tienes espacios de interacción continua con tus compañeros (as), docentes y tutores?					
10	Según Ud., ¿La educación virtual construye tus saberes, capacidades y competencias, utilizando estrategias que promueven y desarrollan tu autonomía para aprender en forma individual y en forma colaborativa?					
11	Según Ud., ¿El docente virtual te motiva permanentemente para el logro de tus aprendizajes, lo cual te conlleva a una independencia y autonomía personal y social?					
12	Según Ud., ¿Las actividades planteadas en tus clases virtuales dinamizan el proceso de tu aprendizaje, influyendo favorablemente en tu relación con los demás de manera efectiva y satisfactoria?					
13	Considera Ud., ¿La interacción, en la educación virtual influye adecuadamente en el desarrollo de tus habilidades sociales?					
14	Considera Ud., ¿Qué la evaluación en la educación virtual, mediante tus producciones personales y colaborativas, fomenta competencias en las interacciones sociales cotidianas?					
15	Considera Ud., ¿Qué la adquisición de tus capacidades, conocimientos y destrezas a través de la educación virtual, promociona las habilidades y destrezas de prevención de conductas de riesgo en adolescentes y de detección precoz de conductas negativas?					
X3. Modelos						
16	Según Ud., ¿Las modalidades de la educación virtual (remota, semipresencial, presencial) te prepara para enfrentar en forma					

	efectiva y exitosa los retos de la vida diaria en tu entorno social?					
17	Según Ud., ¿La elección de una sola modalidad a emplear (educación semipresencial o remota) promueve favorablemente conductas deseables, tales como socialización, mejor comunicación, toma efectiva de decisiones y solución de conflictos?					
18	Según Ud., ¿La elección de una o más modalidades de educación virtual (semipresencial, remota) en tu IE, influye en la adquisición de habilidades y destrezas que, al ser empleadas en tu vida cotidiana, te permite tener estilos de vida más saludables?					
19	Según Ud., ¿Las innovaciones tecnológicas en la educación virtual favorece el desarrollo de tus comportamientos saludables?					

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre y apellidos

Edad: Ocupación

Grado de instrucción:

Fecha

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N: Nunca

RV: Rara vez

AV: A veces

AM: A menudo

S: Siempre

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me					

agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo					

solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

3.- Según Ud., ¿El vínculo profesor-estudiante en la educación virtual influye en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. “Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo”, Ate, Lima 2022?																			
4.- Cree Ud., ¿Qué tu alto grado de autonomía en la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. “Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo”, Ate, Lima 2022?																			
5.- Cree Ud., ¿Qué los recursos para el aprendizaje en la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. “Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo”, Ate, Lima 2022?																			
6.- Cree Ud., ¿Qué la promoción de un aprendizaje flexible en la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. “Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo”, Ate, Lima 2022?																			
7.- Cree Ud., ¿Qué la comunicación masiva en la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. “Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo”, Ate, Lima 2022?																			

8.- Cree Ud., ¿Qué el sistema de acompañamiento en la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?																	
X2. Fases del proceso																	
9.- Según Ud., ¿las fases de la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?																	
10.- Según Ud., ¿La información de la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?																	
11.- Según Ud., ¿La motivación de la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?																	
12.- Según Ud., ¿Las actividades de la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?																	

favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?														
19.- Según Ud., ¿Las reingenierías continuas de la educación virtual influye favorablemente en el desarrollo de tus habilidades sociales en la I.E. "Julio Alberto Ponce Antúnez de Mayolo", Ate, Lima 2022?														

Muchas gracias por su apoyo.

Grado Académico: Fecha

Nombre y apellidos

Firma:

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO (ENCUESTA) POR CRITERIO DE
EXPERTO**

Quien suscribe,

Con documento de identidad N°, de profesión
..... Con grado de
....., ejerciendo actualmente como
..... en la institución
.....

Por medio de la presente hago constar que revisado con fines de Validación el Instrumento (encuesta), a los efectos de su aplicación en el trabajo de Tesis cuyo título es: Educación virtual y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima, 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Claridad en la redacción				
Coherencia interna				
Inducción a las respuestas (sesgo)				
Lenguaje adecuado con el nivel del informante				
Mide lo que pretende				

Fecha: / /2022

Firma

DNI. N°

Anexo06: Validación de instrumentos de recolección de datos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CARACTERÍSTICAS								
1	Considera Ud., ¿La educación virtual favorece tu interacción interpersonal con tus compañeros (as) y docentes?	X		X		X		
2	Según Ud., ¿El docente virtual cumple un rol facilitador y es muy comunicativo en clase?	X		X		X		
3	Según Ud., ¿La modalidad virtual promueve la autonomía en tus aprendizajes influyendo de manera positiva en tu destrezas y capacidades?	X		X		X		
4	Creo Ud., ¿Qué la tecnología que se emplea en la modalidad virtual facilita tu desarrollo personal y social?	X		X		X		
5	Creo Ud., ¿Qué la educación virtual promueve un aprendizaje flexible, respetando tus ritmos y mejorando el desenvolvimiento de tu conducta frente a situaciones que se te presentan en tu vida cotidiana?	X		X		X		
6	Creo Ud., ¿Qué la educación virtual, al permitir comunicarnos de manera masiva con otras personas en tiempo real y espacio virtual, fomenta el desarrollo de la socialización de manera adecuada y espontánea entre los participantes?	X		X		X		
7	Creo Ud., ¿Qué el acompañamiento tutorial (individual y grupal) en la modalidad virtual te facilita una comunicación asertiva y oportuna con tutor, lo cual influye en tu desenvolvimiento con tu entorno social?	X		X		X		
8	Creo Ud., ¿Qué la educación virtual cuenta con las condiciones necesarias para una relación cálidamente humana que atienda tus necesidades, no sólo intelectuales sino también afectivas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: FASES DEL PROCESO								
9	Según Ud., ¿Durante el proceso de tu aprendizaje virtual, tienes espacios de interacción continua con tus compañeros (as), docentes y tutores?	X		X		X		
10	Según Ud., ¿La educación virtual construye tus saberes, capacidades y competencias, utilizando estrategias que promueven y desarrollan tu autonomía para aprender en forma individual y en forma colaborativa?	X		X		X		
11	Según Ud., ¿El docente virtual te motiva permanentemente para el logro de tus aprendizajes, lo cual te conlleva a una independencia y autonomía personal y social?	X		X		X		

12	Según Ud., ¿Las actividades planteadas en tus clases virtuales dinamizan el proceso de tu aprendizaje, influyendo favorablemente en tu relación con los demás de manera efectiva y satisfactoria?	X		X		X		
13	Considera Ud., ¿La interacción, en la educación virtual influye adecuadamente en el desarrollo de tus habilidades sociales?	X		X		X		
14	Considera Ud., ¿Qué la evaluación en la educación virtual, mediante tus producciones personales y colaborativas, fomenta competencias en las interacciones sociales cotidianas?	X		X		X		
15	Considera Ud., ¿Qué la adquisición de tus capacidades, conocimientos y destrezas a través de la educación virtual, promueve las habilidades y destrezas de prevención de conductas de riesgo en adolescentes y de detección precoz de conductas negativas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: MODELOS								
16	Según Ud., ¿Las modalidades de la educación virtual (remota, semipresencial, presencial) te prepara para enfrentar en forma efectiva y exitosa los retos de la vida diaria en tu entorno social?	X		X		X		
17	Según Ud., ¿La elección de una sola modalidad a emplear (educación semipresencial o remota) promueve favorablemente conductas deseables, tales como socialización, mejor comunicación, toma efectiva de decisiones y solución de conflictos?	X		X		X		
18	Según Ud., ¿La elección de una o más modalidades de educación virtual (semipresencial, remota) en tu IE, influye en la adquisición de habilidades y destrezas que, al ser empleadas en tu vida cotidiana, te permite tener estilos de vida más saludables?	X		X		X		
19	Según Ud., ¿Las innovaciones tecnológicas en la educación virtual favorece el desarrollo de tu comportamientos saludables?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. John Janel Morillo Flores DNI: 10720025

Lima, 05 de abril del 2022

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la educación – Investigador Renacyt


Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CARACTERÍSTICAS								
1	Considera Ud., ¿La educación virtual favorece tu interacción interpersonal con tus compañeros (as) y docentes?	X		X		X		
2	Según Ud., ¿El docente virtual cumple un rol facilitador y es muy comunicativo en clase?	X		X		X		
3	Según Ud., ¿La modalidad virtual promueve la autonomía en tus aprendizajes influyendo de manera positiva en tu destrezas y capacidades?	X		X		X		
4	Cree Ud., ¿Qué la tecnología que se emplea en la modalidad virtual facilita tu desarrollo personal y social?	X		X		X		
5	Cree Ud., ¿Qué la educación virtual promueve un aprendizaje flexible, respetando tus ritmos y mejorando el desenvolvimiento de tu conducta frente a situaciones que se te presentan en tu vida cotidiana?	X		X		X		
6	Cree Ud., ¿Qué la educación virtual, al permitir comunicarnos de manera masiva con otras personas en tiempo real y espacio virtual, fomenta el desarrollo de la socialización de manera adecuada y espontánea entre los participantes?	X		X		X		
7	Cree Ud., ¿Qué el acompañamiento tutorial (individual y grupal) en la modalidad virtual te facilita una comunicación asertiva y oportuna con tutor, lo cual influye en tu desenvolvimiento con tu entorno social?	X		X		X		
8	Cree Ud., ¿Qué la educación virtual cuenta con las condiciones necesarias para una relación cálidamente humana que atienda tus necesidades, no sólo intelectuales sino también afectivas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: FASES DEL PROCESO								
9	Según Ud., ¿Durante el proceso de tu aprendizaje virtual, tienes espacios de interacción continua con tus compañeros (as), docentes y tutores?	X		X		X		
10	Según Ud., ¿La educación virtual construye tus saberes, capacidades y competencias, utilizando estrategias que promueven y desarrollan tu autonomía para aprender en forma individual y en forma colaborativa?	X		X		X		
11	Según Ud., ¿El docente virtual te motiva permanentemente para el logro de tus aprendizajes, lo cual te conlleva a una independencia y autonomía personal y social?	X		X		X		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de abril del 2022



Firma del Experto Informante.

Anexo07: Prueba de confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

Tabla15

Prueba de confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	19

Fuente: Elaboración propia

25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95

54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
57	3	1	2	1	4	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
63	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	24
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
Varianza cada items	0.2 8	0.4 4	0.3 5	0.4 4	0.2 4	0.4 4	0.4 4	0.4 4	0.1 3	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.23	130.41

Σ (símbolo de sumatoria)

α (Alfa) 0.995

K (número de items) 19

V_i (Varianza de cada item) 7.43

V_t (Varianza total) 130.41

Muestra 70

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\Sigma V_i}{V_t} \right]$$

Anexo08: Base de datos SPSS

Figura6
Base de datos SPSS Educación Virtual

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	4	3
2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
6	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	4	4	4	2
7	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4
10	3	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5
11	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	4	3	3
12	3	4	3	4	4	2	1	1	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2
15	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4
16	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2
17	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	5	4	3	4	2	5	4	4	4
18	1	1	1	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2
19	5	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3
21	1	5	4	1	1	4	1	1	2	4	5	3	1	2	1	3	3	3	1
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5
23	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
24	3	5	4	2	3	4	4	3	3	3	1	4	4	2	2	4	3	2	1
25	1	3	1	2	2	3	4	2	2	1	2	2	3	2	3	4	2	4	2
26	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5
27	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
28	2	2	3	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
29	1	4	2	2	2	4	3	2	1	3	2	4	2	4	2	4	2	3	4
30	2	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
31	3	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
32	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
33	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
34	2	5	5	1	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	2	3
35	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
36	1	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
38	5	3	2	3	4	5	4	3	4	2	3	4	5	2	4	3	4	3	3
39	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3
40	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
41	1	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	2	4	3	3
42	1	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2
43	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
44	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2
45	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
46	1	4	1	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2
49	3	2	1	2	1	3	1	2	3	5	5	5	5	2	3	1	1	1	1
50	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	1	3	2	2
51	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5
52	2	3	2	2	2	2	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2
53	1	2	3	2	2	4	4	2	2	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2
54	4	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3
55	2	2	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4
57	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3
58	1	5	1	3	1	1	3	1	4	2	5	3	4	3	1	3	3	1	1
59	3	2	3	2	4	4	4	2	4	5	4	4	2	3	5	4	4	4	2
60	3	4	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
61	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
62	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2
63	3	2	1	2	1	3	1	2	3	5	5	5	5	2	3	1	1	1	1
64	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	1	3	2	2
65	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5
66	2	3	2	2	2	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2
67	1	2	3	2	2	4	4	2	2	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2
68	4	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3
69	2	2	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4

Anexo09: Link de instrumentos y consentimiento informado

Link de consentimiento informado:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNwzDal2weKGOstBVGBAIDgJqIL4WWeqrci1LRmXWeJMq0hw/viewform?usp=sf_link

Link del instrumento educación virtual:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfp79RbYblu1RuI8IJtO96R2BH0xxaICk1RBnIJoKS6xxBQ/viewform?usp=sf_link

Link del instrumento habilidades sociales:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUaqJZHF6pIGNMYI4t3vyxgiWH2KbsB3a-5KYQaJ5r_7Di_g/viewform?usp=sf_link

Anexo10: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 20 de abril de 2022
Carta P. 0121-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg.
Zoraida Gomez Lucana
Directora
I.E Julio Alberto Ponce Antunez de Mayolo



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SALAS SOLIS, ANA ROSALYM; identificada con DNI N° 40942073 y con código de matrícula N° 7000340261; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

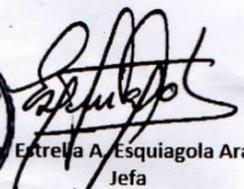
Educación virtual y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, Lima, 2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador SALAS SOLIS, ANA ROSALYM asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo11: Validadores especialistas

Tabla18

Validadores expertos

N°	Apellidos y nombres	Grado académico
01	Jaramillo Ostos, Dennis Fernando	Magister en educación
02	Menacho Vargas, Isabel	Doctor en administración de la educación
03	Morillo Flores, John Janel	Doctor en administración de la educación.

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JARAMILLO OSTOS, DENNIS FERNANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "**EDUCACIÓN VIRTUAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ATE, LIMA, 2022**", cuyo autor es ANA ROSALYM SALAS SOLIS constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de mayo de 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JARAMILLO OSTOS, DENNIS FERNANDO DNI: 10754317 ORCID 0000-0003-0432-7855	