



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Gentrificación urbano social:

Regeneración urbana y su influencia en la segregación social, Lima,
periodo 2007 al 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ARQUITECTA

AUTORAS:

Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella (orcid.org/0000-000140-0770)
Sanchez De la Vega, Claudia Josset Milagros (orcid.org/0000-0002-2715-024X)

ASESORES:

Dr. Peña Corahua, Julio Daniel (orcid.org/0000-0002-9967-128X)
Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel (orcid.org/0000-0002-9455-1094)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ
2022

Dedicatoria

Claudia:

Esta tesis está dedicada a mis padres, quienes me apoyaron incondicionalmente y estuvieron ahí, en cada uno de mis logros y cada meta propuesta.

A mi hermana Ariana por apoyarme siempre, acompañarme y ser mi confidente durante el transcurso de mi carrera y vida y a nuestros amigos por brindarnos su apoyo siempre.

Nadia:

Dedico esta tesis a mis padres quienes estuvieron presentes desde el inicio de mi etapa universitaria, por ser mi fortaleza y mi guía en todo momento.

A mis hermanos, a mi abuela quienes me ayudaron y apoyaron en cada entrega de proyecto desarrollado.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiar paso a paso mi vida y formación profesional, a mis padres por su constante motivación y consejos, para seguir adelante en mi carrera profesional y en cada paso que doy.

Claudia Sánchez De la Vega

Le agradezco a Dios por bendecir cada paso que doy en mi ámbito profesional como en mi vida; a mis padres por motivarme a seguir adelante con mi formación profesional.

Nadia Ordoñez Sajamin

Índice de contenidos

Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	52
VI. CONCLUSIONES.....	79
VII. RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS.....	83
ANEXOS	88

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	20
Tabla 2. <i>Lista de especialistas</i>	21
Tabla 3. <i>Juicio de expertos</i>	23
Tabla 4. <i>Tabla de confiabilidad del Test y Retest</i>	24
Tabla 5. <i>Rango de confiabilidad de Alfa de Cronbach</i>	25
Tabla 6. <i>Fórmula de confiabilidad según Alfa de Cronbach</i>	25
Tabla 7. <i>Tipo de población participante</i>	28
Tabla 8. <i>Resumen de los resultados de la encuesta</i>	29
Tabla 9. <i>Entrevista al Dr. Álvaro Ardura</i>	33
Tabla 10. <i>Entrevista a la Dr. Zuhra Sasa</i>	37
Tabla 11. <i>Entrevista a la Dr. Gabriel Gómez</i>	40
Tabla 12. <i>Entrevista a la Mg. Zino García</i>	44
Tabla 13. <i>Entrevista a la Mg. Paloma Nieri</i>	48
Tabla 14. <i>Cuadro de operacionalización</i>	96
Tabla 15. <i>Matriz de Consistencia</i>	97
Tabla 16. <i>Tabla de operacionalización e ítems de las variables</i>	106
Tabla 17. <i>Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach – Test</i> ...113	
Tabla 18. <i>Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach - Retest</i> 114	
Tabla 19. <i>Cuadro de códigos</i>	120
Tabla 20. <i>Tabla de códigos y documentos -antecedentes-</i>	121
Tabla 21. <i>Tabla de códigos y documentos -fichas documentales-</i>	122
Tabla 22. <i>Tabla de códigos y documentos -fichas de observaciones-</i>	123
Tabla 23. <i>Tabla de códigos y documentos -entrevistas y total-</i>	124
Tabla 24. <i>Tabla de criterio de saturación</i>	125

Índice de figuras

Figura 1. <i>Fórmula para hallar la tasa de crecimiento anual de la población</i>	16
Figura 2. <i>Fórmula para hallar el crecimiento de la población de La Calera de La Merced y Villa Victoria</i>	16
Figura 3. <i>Fórmula de la población Finita para hallar muestra</i>	17
Figura 4. <i>Fórmula para hallar el ajuste de la muestra</i>	18
Figura 5. <i>Fórmula para hallar la muestra de subpoblaciones</i>	19
Figura 6. <i>Fórmula de la confiabilidad del instrumento</i>	24
Figura 7. <i>Segregación Socioeconómica – Estrato económico</i>	30
Figura 8. <i>Segregación Socio relacional – Calidad</i>	31
Figura 9. <i>Segregación Socioespacial – Entorno</i>	31
Figura 10. <i>Regeneración Habitacional – Vivienda</i>	34
Figura 11. <i>Regeneración Habitacional – Perfil Urbano</i>	34
Figura 12. <i>Regeneración Habitacional – Ventilación e iluminación</i>	35
Figura 13. <i>Segregación Socioeconómica – Acceso a servicios</i>	35
Figura 14. <i>Regeneración Funcional – Recreación</i>	38
Figura 15. <i>Segregación Socioespacial – Bienestar</i>	38
Figura 16. <i>Segregación Socioespacial – Identidad</i>	39
Figura 17. <i>Regeneración Comercial – Comercio Independiente</i>	41
Figura 18. <i>Regeneración Comercial – Comercio Retail</i>	42
Figura 19. <i>Regeneración Comercial – Comercio Local</i>	42
Figura 20. <i>Segregación Socioeconómica – Diferencia de oportunidades</i>	43
Figura 21. <i>Regeneración Funcional – Cultural</i>	45
Figura 22. <i>Regeneración Funcional – Seguridad</i>	45
Figura 23. <i>Segregación Socio relacional – Inseguridad</i>	46
Figura 24. <i>Segregación Socio relacional – Estructura poblacional</i>	46
Figura 25. <i>Proceso del cambio poblacional en Surquillo</i>	88
Figura 26. <i>Delimitación de las zonas de estudio</i>	89
Figura 27. <i>Perfil Urbano</i>	90
Figura 28. <i>Calle en La Calera de la Merced</i>	90
Figura 29. <i>Sector de Villa Victoria</i>	91
Figura 30. <i>Orden de pensamiento (Espiral OP)</i>	91

Figura 31. <i>Método sistémico compacto</i>	92
Figura 32. <i>Método diálogo debate</i>	92
Figura 33. <i>Método diálogo debate</i>	93
Figura 34. <i>Antecedentes Nacionales</i>	94
Figura 35. <i>Antecedentes Internacionales</i>	95
Figura 36. <i>Población del sector de la Calera de la merced del 2017</i>	98
Figura 37. <i>Población del sector Villa Victoria del 2017</i>	98
Figura 38. <i>Reuniones con especialistas</i>	99
Figura 39. <i>Encuesta publicada en grupos de Facebook</i>	100
Figura 40. <i>Encuesta publicada en grupos de Facebook</i>	101
Figura 41. <i>Encuesta a los residentes</i>	102
Figura 42. <i>Encuesta a los residentes</i>	102
Figura 43. <i>Encuesta a los residentes</i>	103
Figura 44. <i>Encuesta a los residentes</i>	103
Figura 45. <i>Encuesta a los residentes</i>	104
Figura 46. <i>Encuesta a los residentes</i>	104
Figura 47. <i>Estructura de carta de presentación para validez de los expertos</i>	105
Figura 48. <i>Definición conceptual de la variable Regeneración Urbana</i>	108
Figura 49. <i>Definición conceptual de la variable Segregación Social</i>	109
Figura 50. <i>Validación profesional de instrumento de recojo de información</i> . ¡Error! Marcador no definido.	
Figura 51. <i>Validación profesional de instrumento de recojo de información</i>	111
Figura 52. <i>Validación profesional de instrumento de recojo de información</i>	112
Figura 53. <i>Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada</i>	115
Figura 54. <i>Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada</i>	116
Figura 55. <i>Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada</i>	117
Figura 56. <i>Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada</i>	118
Figura 57. <i>Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada</i>	119
Figura 58. <i>Instrumento de la encuesta. Formulario Google Form</i>	126
Figura 59. <i>Datos generales - Sexo</i>	128
Figura 60. <i>Datos generales – Grupo etario</i>	128
Figura 61. <i>Ficha de observación 1</i>	129
Figura 62. <i>Ficha de observación 2</i>	129

Figura 63. <i>Ficha de observación 3</i>	130
Figura 64. <i>Ficha de observación 4</i>	130
Figura 65. <i>Ficha de observación 5</i>	131
Figura 66. <i>Ficha de observación 6</i>	131
Figura 67. <i>Ficha de observación 7</i>	132
Figura 68. <i>Ficha de observación 8</i>	132
Figura 69. <i>Ficha de observación 9</i>	133
Figura 70. <i>Ficha de observación 10</i>	133
Figura 71. <i>Ficha de observación 11</i>	134
Figura 72. <i>Instrumento ficha documental 1</i>	134
Figura 73. <i>Instrumento ficha documental 2</i>	135
Figura 74. <i>Instrumento ficha documental 3</i>	135
Figura 75. <i>Instrumento ficha documental 4</i>	136
Figura 76. <i>Instrumento ficha documental 5</i>	136
Figura 77. <i>Instrumento ficha documental 6</i>	137
Figura 78. <i>Instrumento ficha documental 7</i>	137
Figura 79. <i>Instrumento ficha documental 8</i>	138
Figura 80. <i>Instrumento ficha documental 9</i>	138
Figura 81. <i>Instrumento ficha documental 10</i>	139
Figura 82. <i>Instrumento ficha documental 11</i>	139
Figura 83. <i>Instrumento ficha documental 12</i>	140
Figura 84. <i>Instrumento ficha documental 13</i>	140
Figura 85. <i>Instrumento ficha documental 14</i>	141
Figura 86. <i>Mapa semántico de códigos</i>	142

Resumen

Ante la acelerada transformación urbana de una ciudad, existe un fenómeno que estigmatiza a cierto sector poblacional. El objeto de estudio “*analizó las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria, que influye en el comportamiento de los vecinos, causando las diferencias sociales y urbanas entre ellos, por las distintas realidades que presentan dentro del distrito de Surquillo*”, adjudicado al pensamiento sistemático del fenómeno y un diálogo de debate complejo, enmarcado al ODS-11.1. de la Agenda 2030, ONU.

La metodología fue tipo sustantiva, diseño no experimental, enfoque mixto, nivel explicativo-causal y corte longitudinal. La muestra tuvo 377 participantes, empleando fichas de observación y documentales, cuestionarios a residentes y entrevistas a especialistas multidisciplinarios. El instrumento fue validado por juicio de expertos y en la confiabilidad se utilizó el test y retest en 20 usuarios, y el método de Alfa de Cronbach.

Se codificó las entrevistas, fichas de observación y documentales mediante el software ATLAS.ti 9, y el cuestionario mediante el software MAXQDA, que resulta en un desequilibrio socioespacial, concluyendo que la marginación se da como consecuencia de las intervenciones urbanas e influye en la insatisfacción de los vecinos por las distintas realidades de los sectores.

Palabras Clave: Regeneración urbana, Segregación social, Gentrificación, Agenda 2030, Distrito de Surquillo.

Abstract

Faced with the accelerated urban transformation of a city, there is a phenomenon that stigmatizes part of the population. The object of study "analyzed the urban interventions carried out in the La Calera de la Merced and Villa Victoria sectors, which influence the behavior of the neighbors, causing social and urban differences between them, due to the different realities that they present within district of Surquillo", based on compact systematic thinking and framed by ODS-11.1. to develop the ONU's Agenda 2030.

The methodology was substantive, non-experimental design, mixed approach, explicative-causal level and longitudinal section. The sample consisted of 377 participants, using observation and documentaries files, questionnaires to resident, and interviews to multidisciplinary specialists.

The instrument was validated by the V-Aiken coefficient and for reliability, the test and retest were used in 20 users, and the Cronbach's Alpha method.

The interviews, observation and documentaries files were coded using the ATLAS.ti 9 software and the questionnaire using the MAXQDA software, highlighting as a result an imbalance at the socio-spatial level that influences the dissatisfaction of the neighbors due to the different realities of the sectors, concluding that marginalization occurs as a consequence of urban interventions.

Keywords: Urban regeneration, Social segregation, Gentrification, Agenda 2030, District of Surquillo.

I. INTRODUCCIÓN

La gentrificación es un fenómeno que envuelve a los procesos de elitización en entornos urbanos bajo los conceptos de renovación, revitalización o recuperación, además representa un cambio en la imagen urbana y consigo un impacto en los aspectos económicos, culturales y sociales (Gómez Carmona, 2018). Entre los problemas que trae el desarrollo de la ciudad está el incremento de la desigualdad social que conlleva a la exclusión social de una parte de su población y a los procesos de segregación de la misma (Pérez Tamayo et al., 2017). Por otro lado, también se habla de la transformación del espacio, que, aunque debería ser el medio ideal para el desarrollo de la sociedad, realmente es un escenario de contrastes que impiden el libre desplazamiento o la permanencia de personas y establecen límites (Restrepo Vélez, 2016). Esta transformación es provocada por inversionistas privados y/o públicos, generando el alza del valor del suelo y por consiguiente el desplazamiento de personas, de manera directa o indirecta, por otros grupos sociales con poder adquisitivo mayor (Boldrini & Malizia, 2014). Entonces se puede decir que la gentrificación está adherida a conceptos que involucran a la transformación de un espacio, ligándola a términos como regeneración urbana, pero sin incluir la participación de la sociedad; lo que puede desencadenar la falta de identidad, la conformidad y la segregación social, económica y espacial de una comunidad.

Se ha determinado que la gentrificación es un fenómeno global que se cree haber surgido desde el siglo XX, afectando a distintas ciudades importantes a través del tiempo como París, New York, Londres, Madrid, Berlín, entre otras; teniendo consecuencias negativas dentro de sus sociedades. Desde el alza de las rentas que generan desestabilidad económica en sus residentes, conflictos por la llegada de comercios modernos y nuevos pobladores con poder adquisitivo alto, hasta un contraste urbano que genera segregación entre las formas de vivir de sus habitantes, a pesar de pertenecer a un mismo espacio.

En el Perú este fenómeno no es muy antiguo, ya que son pocos los distritos que se ven envueltos en este cambio progresivo, entre ellos se encuentra Miraflores y Barranco, que presentan un alto potencial de desarrollo económico, sin embargo,

este impacta de manera negativa en la población total, trayendo discrepancias entre los distintos estratos sociales dentro de las jurisdicciones. Surquillo, uno de los distritos afectados, ha sufrido un cambio urbano, social y económico, que ha sectorizado al distrito con barreras invisibles que lo vuelven vulnerable a la segregación entre los vecinos y a nivel interdistrital, por estar aislado entre distritos pertenecientes a la zona de alta renta de Lima como lo son Miraflores, San Isidro, Santiago de Surco y San Borja. Según INEI, el distrito pasó por distintos cambios socioeconómicos entre los años 2009 al 2020, ya que predominaba la clase media con 52.53%, por otro lado, la clase alta contaba con 3.88%; sin embargo, esto cambió radicalmente contando la clase alta con 50.2%, mientras que la clase media descendió a 8.3% de la población total (Ver anexo-Figura 25). Para demostrar la segregación y estigmatización que vivió y aún se da en el distrito, se analizó los sucesos que acontecieron en dos de sus sectores (Ver anexo-Figura 26), en donde se ven distintas realidades.

La Calera de la Merced comenzó a urbanizarse entre 1968 y 1980, siendo un barrio obrero para los trabajadores de distintas empresas como telefónica con nivel socioeconómico medio. Con la llegada del boom inmobiliario, la zona fue sufriendo cambios en su perfil urbano a nivel constructivo y poblacional, las viviendas unifamiliares fueron desapareciendo, dando paso a edificios modernos de hasta doce pisos (Ver anexo-Figura 27). Actualmente, es el sector que más aspectos comparte con distritos aledaños, sin embargo, presenta problemas como la segregación simbólica de sus vecinos, y el crecimiento en la altura de sus edificios por encima de su capacidad. (Ver anexo-Figura 28) Por otro lado, el sector Villa Victoria, tiene un desarrollo urbano y social distinto. Comenzó siendo invadido en 1962, sin embargo, gracias a la Ley N° 13517, mejoró la calidad urbana de las viviendas, cuenta con pequeñas manzanas y parques, aun así, el sector sufre de segregación, debido a los casos de inseguridad de la zona. Esto pudo ser mitigado con la creación del Angamos Open Plaza, sin embargo, influyó para una segregación física, ya que le da la espalda al sector. Actualmente cuenta con viviendas mixtas, donde se ven distintos tipos de comercio. La evolución socioeconómica y urbana no ha sido de gran impacto en la zona, viéndose realidades opuestas entre ambos sectores, determinando que si existe una

fragmentación física y relacional (Vega Slee, 2021). (Ver anexo-Figura 29)

Por tanto, la investigación busca responder: ¿Cómo la regeneración urbana mediante las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de La Merced y Villa Victoria ha ocasionado un proceso de segregación social en el Distrito de Surquillo, Lima, periodo 2007 al 2022?

Esta investigación es necesaria para conocer la realidad en la que vive la sociedad del distrito de Surquillo y beneficiar a los residentes de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria y tiene como propósito poner fin a la marginación entre estos sectores de manera espacial y económica. Por lo que, según Carrasco (2005), el trabajo de investigación se enmarca en la justificación política-administrativa, la cual busca repercutir en la conducta de las autoridades pertinentes, que se motiven y enfoquen en el diagnóstico de la gestión del distrito, así puedan optar por medidas que beneficien a la comunidad y exigir el cumplimiento de estas; además, en la justificación doctrinaria, la cual espera que la comunidad tome conciencia de su realidad y pretendan ser parte de la solución, buscando la integración de sus sectores, además se tome en cuenta el derecho a la ciudad, fomentándose inclusividad, distribución equitativa de bienes públicos, mejora del grado de integración y la participación igualitaria para todos los residentes de los sectores.

Una definición contraria señala que aquellos que tengan un poder adquisitivo mayor pueden acceder a un consumo de bienes y servicios “selecto”, lo cual es un proceso que empodera al ciudadano frente a los que son excluidos. (Magrini & Catalão, 2017). Sin embargo, el derecho a la ciudad se sustenta fuertemente en la aplicación de principios basados en la dignidad humana, la igualdad, la justicia social, la equidad y otros (Aguilera Rodríguez, 2021).

El objeto de estudio es analizar las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria , que influye en el comportamiento de los vecinos, causando las diferencias sociales y urbanas entre ellos, por las distintas realidades que presentan dentro del distrito de Surquillo; y como objetivos específicos: Argumentar que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil

urbano se relaciona con segregación socioeconómica según el estrato económico; Argumentar que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar e identidad espacial; Argumentar que la regeneración comercial mediante los tipos de comercio se relaciona con la segregación socio-económica a través de las diferencias de oportunidades; Argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la cultura se relaciona con la segregación socio-relacional a través de la calidad de vida. Teniendo como hipótesis de estudio que la regeneración urbana mediante las intervenciones urbanas ha ocasionado un proceso de segregación social por las distintas oportunidades de crecimiento que han tenido los sectores, las cuales han sido las causantes de las diferencias urbanas y socioeconómicas, además de la falta de interés que tienen las autoridades y la conformidad de los residentes con su entorno.

El trabajo de investigación se adjudicó al “Método Orden de Pensamiento” del filósofo mexicano Campirán Salazar Ariel - Enseñar a Pensar, aplicando el Espiral OP (Ver Anexo-Figura 30), esto posibilitó el desarrollo, orden, organización y regulación del pensamiento para el análisis de la realidad problemática. Así se estudió desde el marco de la investigación (gentrificación urbano-social) que enmarca a las variables (regeneración urbana y segregación social) y la naturaleza de estudio, para desarrollar con precisión y profundidad el título de investigación y sus respectivos conceptos generales y específicos (problema, objetivos, hipótesis, justificación) (Ver anexo-Figura 31). Así, este proceso llevó a la búsqueda ordenada de los antecedentes y teorías, para el análisis y discusión de resultados, y finalmente la reflexión en las conclusiones y recomendaciones del estudio.

La investigación se relaciona con el ODS 11.1: Ciudades y comunidades sostenibles, donde entidades públicas y privadas obren a fin de crear una ciudad más inclusivas, seguras y sostenibles y dentro de ese marco, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados y asequibles y mejorar los barrios marginales. (Objetivo de Desarrollo Sostenible - ONU Hábitat).

Asimismo, este estudio se desarrolla dentro de la línea de investigación de urbanismo sostenible, en virtud de que se busca colaborar al concepto

epistemológico de la escuela de arquitectura, en una proyección académica, direccionada hacia las problemáticas urbanas y territoriales para el estudio actual en forma severa y con respeto por los distintos elementos de la sostenibilidad (Cultura, economía, sociedad y ambiente) en la ciudad y su territorio.

II. MARCO TEÓRICO

Para la realización de un estudio completo se analizaron antecedentes nacionales e internacionales, desarrollado en el Método de Diálogo Debate fundamentado en el método dialéctico (Ver anexo-Figura 32 al 35).

Mardhotillah & Gamal (2018) estudia la gentrificación, como fenómeno social, que trae segregación y estigmatización en diferentes comunidades de Cikini, estas coexisten en una sola ciudad separadas por una barrera física, sin embargo la segregación no solo es en el entorno espacial, social y demográfico, sino que existe segregación por las diferentes oportunidades de crecimiento que presenta cada una de estas, ya sea en servicios privados o que ofrecen las autoridades en instalaciones o servicios público, ampliando las desigualdades socioeconómicas. El autor concluye que no todos los asentamientos ubicados en un mismo espacio son gentrificables, ya que sólo los que tienen potencial alto, cuentan con mayor territorio, e iniciaron de manera formal, son considerados entre los inversionistas, esto aumenta el valor del suelo y resulta en la exclusión de las personas de bajo nivel económico. Por el contrario, Flores et al. (2019) Consideran la gentrificación como oportunidad de desarrollo, en Barranco, por el crecimiento demográfico, afectando su composición, perfil e imagen urbana, catalogándolo como un proceso de gentrificación, en donde llegan las altas clases y desplaza a la población oriunda, aprovechándose de estos efectos negativos, además en los “positivos”, consideran la transformación espacial y las intervenciones privadas y públicas, como bases para crear una ciudad inteligente y mejorar los servicios que ofrecen a los nuevos residentes. No obstante, no toman en cuenta a los habitantes originales, los cuales son de poder adquisitivo menor y son perjudicados por este fenómeno, sin analizar su situación o planteando una solución para ellos, sólo se beneficiaría a un cierto grupo social económicamente capaz de pertenecer y participar en este cambio. Por lo tanto, se piensa que, si bien la gentrificación involucra el cambio y el desarrollo

urbano de una ciudad, también afecta a las personas con un poder adquisitivo menor que residen en el área, no solamente haciendo que se desplacen obligatoriamente, sino que, además, a las personas que se quedan o viven en lugares adyacentes, los segregan y olvidan. En el caso del sector de Villa Victoria, el cual es un barrio segregado desde sus inicios tanto de manera socioeconómica como física, y que ha tenido la oportunidad de ser integrado, sin embargo, no se dio el caso. De igual manera la población al no sentirse identificada con su distrito o sectores, no hacen nada respecto a este fenómeno que es la gentrificación.

Calderón Cockburn (2020) comenta sobre las viviendas desde la época republicana hasta la actualidad. Desde sus inicios se ve enlazada con aspecto socioeconómico de la persona y las políticas de regulación del Estado, viéndose el incremento poblacional que en su mayoría eran ciudadanos de ingresos económicos bajos u obrera, lo que sirvió como base para el desarrollo de distintos tipos de viviendas públicas, las cuales fueron progresivamente olvidadas y terminando como espacios estigmatizados o segregados, dando paso al mercado privado de viviendas que ha generado la expansión de una sociedad ya fragmentada en la que las elites gobiernan sobre las autoridades dando prioridad a las necesidades de estas, mientras que las personas de ingresos bajos son olvidadas y asignándoles viviendas no aptas e incluso expulsados a las periferias. Por otro lado, Mamdouh & Gamil (2018) menciona la inclusión y la renovación de asentamientos informales que han surgido en la ciudad de Alexandria, producto del flujo migratorio, y como estos espacios no son factores segregados en el mercado inmobiliario, sino que cumplen un papel importante, ya que termina afectando la oferta y demanda de la vivienda. Para esto, se tiene en cuenta las formas de extraer la eficiencia y la calidad de los asentamientos informales teniendo en consideración los aspectos económicos y sociales, este último se resalta la participación de la sociedad, el trabajo voluntario, y las organizaciones no gubernamentales se consideran fundamentales, ya que estos agentes sirven de ayuda a los gobiernos a mejorar la calidad de vida de los asentamientos informales mediante políticas, programas y estrategias que resuelvan el problema de la vivienda. Por lo tanto, hoy en día se observa el papel importante además del incremento de las inversiones privadas en todo el mundo y que sirve como catalizador para el desarrollo urbano

de la ciudad, puntualizando que este proceso no se da en todo el territorio como tal, ya que, no se enfoca en los espacios urbano que no cuenten con las “condiciones” que son de agrado para los inversionistas, por lo cual se tiene que empezar a considerar métodos y planteamientos que tengan en cuenta a las personas de menor ingreso, examinar y reflexionar sobre la opinión y la participación de la población, en conjunto con las autoridades correspondientes y se logre obtener un mejor desarrollo sin perjudicar sus hogares y su modo de vida.

Vega Centeno (2017) señala el proceso de transformación urbana que ocurre en Lima, que forma parte de la era contemporánea e inicia un proceso de segregación y exclusión en la sociedad y los espacios públicos de la ciudad, sin embargo, esto no parece un afectar al habitante limeño, y menos si se resalta el uso diario de los espacios públicos centrándose más en la predominancia vehicular sobre la peatonal, que el estigma por los ingresos económicos o lugar de origen, debido a lo común que se ha vuelto estos problemas sociales en la ciudad, fuera de lo que el ciudadano considera su zona de pertenencia. Esto se da por el uso y visión que tiene la sociedad con su entorno, ya que, al no tener un apego emocional o sentirse identificados hacia este, permiten que este cambio lo afecte. Desde otro punto de vista, Gómez Carmona (2018) comenta de las transformaciones por parte de políticas y normativas públicas y privadas, que favorecen a los poderes adquisitivos dominantes en el aspecto socioespacial, llamándolo gentrificación contemporánea, en la Ciudad de México, y ha generado un cambio en su entorno, alterando su configuración inicial. Estos sucesos han provocado el rechazo de su población hacia distintas entidades que impulsan el cambio de la ciudad, evidenciado en manifestaciones en defensa de su entorno urbano debido a los perjuicios de servicios básicos y el daño a los espacios públicos que representan la memoria colectiva. El autor estudia cómo el levantamiento de la población en defensa de su entorno tiene mayor importancia en la Ciudad de México, haciendo valer su derecho a la ciudad y dejándose ver la identidad de la comunidad con sus espacios públicos. Por lo tanto se piensa que la historia de una comunidad juntos a sus espacios públicos dentro de una ciudad, genera un apego emocional muy sólido, ya que siempre ha existido la memoria colectiva bajo las experiencias positivas y negativas del ciudadano con su espacio, este vínculo se refleja en el

cuidado de los espacios públicos y hasta en los enfrentamientos sociales que pueden haber si este es perjudicado, entonces se puede decir que si los habitantes no se identifican con su entorno, permiten y normalizan que este tipo de fenómenos, como la gentrificación configure estos sitios representativos. Respecto al caso de estudio, se da a notar la falta de identidad de la comunidad con su entorno, ya que no hay un espacio que los represente, por lo que permiten esta transformación e ignoran sus consecuencias.

Consiglieri (2017) habla de la transformación que sucede en la urbanización Santa Cruz, y que las autoridades municipales lo denominan como renovación o regeneración urbana, sin embargo, la autora recataloga este proceso como cambio de los usos, debido al incremento económico dado en la zona y que involucra el boom gastronómico y la motivación emprendedora impulsada por sus autoridades, el cual se enfoca a un público de mayor consumo que no necesariamente es el que reside en dicha urbanización, lo cual produce un posible proceso de gentrificación debido a las transformaciones urbanas que se dé, terminando en una acelerada salida involuntaria de los habitantes originales de menor ingreso debido a no poder aclimatarse a los posibles cambios que se den en la zona debido al alza producto de estos cambios. Contrariamente, López Giler (2021) menciona que la regeneración urbana en la ciudad de Portoviejo ha fortalecido los aspectos ecológicos, humanos y de infraestructura, con calles limpias arborizadas y priorizando al peatón. Estos cambios se ven en la calle Colón por su valor histórico y que se vio deteriorada por un terremoto. La nueva regeneración urbana producida en la zona ha permitido un avance significativo que influencia su uso, teniendo mejores condicionantes en el aspecto comercial, garantizando la participación de los habitantes y mejorando la relación de estos con su entorno. Es decir, los planes urbanos posibilitan que se proyecte un espacio físico ordenado y acorde a las necesidades de su población, considerando el desarrollo económico y la cohesión social. Por ende, este proceso produce cambios favorables si se desarrolla de la manera adecuada teniendo en consideración las prioridades de la zona y la participación de todos sus involucrados como los habitantes y las autoridades correspondientes para poder producir ciudades que se enfoquen en las comunidades de manera equitativa, por otro lado, en el ámbito comercial este tipo

de procesos se da con mayor frecuencia debido a la visión que produce el área con estas características y obteniendo como resultado favorecer a la zona teniendo en consideración las condiciones y necesidades de las personas en general sin excluir a ningún grupo socioeconómico, generando la perdurabilidad del conjunto de intervenciones y que al mismo tiempo sea percibido como un espacio de integración.

Batallas Lara (2018) menciona que Perú es conocido por ser multicultural, sin embargo, no se ve reflejado el orgullo de esto en sus habitantes, notándose diariamente las desigualdades económicas en las que se basa la sociedad para normalizar la segregación. Además, en el país existen etnias con culturas e identidad propia, lamentablemente, no tienen las mismas oportunidades que en la capital, por eso muchas personas migran. En Lima, la relación del limeño con el provinciano es discriminatoria, ya que estos se ven obligados a dejar sus costumbres por los prejuicios que tiene la sociedad. Lo que causa que personas de provincia se adapten al entorno citadino, ocultando su origen y perdiendo su identidad, de lo contrario se les segrega, discrimina y limita en muchos aspectos, como educación, trabajo o incluso actividades cotidianas como el transporte público. Desde otra perspectiva, Rosca (2021) analiza los distintos medios de integración e inclusión social y que a pesar de la marginación por estatus económico y social, es un factor que debe ser impulsado por el interés de la comunidad en conocer y relacionarse con sus individuos, además de ser incentivada por las instituciones públicas y autoridades para estabilizar el sistema político, de lo contrario la inestabilidad y malestar de los segregados creará conflictos políticos y sociales dentro del área. Para llegar a la integración de una sociedad en sus distintas dimensiones, como relacional, actitudinal, conductual y comunicativa, el individuo debe tener sentido de pertenencia al grupo social por sus características, estilos de vida o la percepción de la sociedad. Por último, se menciona que la integración e inclusión social incluye a la participación del individuo, que forme parte de la solución y se sienta incluido en el desarrollo espacial. Por consiguiente, se piensa que la mixtura social de una comunidad, es decir su integración en el mismo contexto urbano, es una forma de reducir la segregación por la heterogeneidad de los habitantes, refiriéndose a la diversidad

cultural, social, económica y étnica, que de la mano de las autoridades llevan a la seguridad y estabilidad de las personas en su comunidad y entorno. Sin embargo, hay que tomar en cuenta ciertos indicadores como la participación ciudadana y la creación de espacios de interacción para que la integración social de un barrio, no lleve a otros tipos de segregación o discriminación entre sus habitantes, por los distintos estilos de vida que existen, ni se permita la aculturación obligatoria por parte de los nuevos residentes al entorno social y urbano.

La presente investigación se sustenta en tres teorías que se alinean al estudio, es decir, a la variable regeneración urbana, la cual encubre al término gentrificación, razón por la cual se señala la “teoría de la gentrificación contemporánea”, esta menciona que la definición inicial se amplía teniendo en cuenta la reinversión, la mejora urbana y social por los nuevos grupos socioeconómicos y desplazamiento directo o indirecto de grupos de bajos ingresos, y no vincularlo solo a un contexto particular (Davidson & Lees, 2005); y a la variable segregación social, que involucra el comportamiento de la sociedad que comparte un mismo entorno, es por esto que se involucra la “teoría de la segregación socioespacial”, que mide el nivel en el que viven dos o más grupos sociales distintos dentro de un mismo medio urbano (Massey & Denton, 1988); por último, se contempla la relación de los residentes con su comunidad, es decir el vínculo afectivo con su espacio, es por eso que se toma en cuenta la “teoría de la imagen de la ciudad”, la cual explica que el ciudadano le da una identidad, la reconoce y distingue por percepciones que puede llegar a tener sobre esta (Vergara, 2004, citado por Deavila Pertuz, 2008); además tiene efecto inmediato en la sensación y recuerdos de vivencias pasadas, que se usa para la interpretación y orientación del lugar (Lynch, 1998). Estas bases teóricas concluyen que las dinámicas urbanas y sociales se vinculan de manera permanente, y si una sufre alguna alteración, la otra parte será afectada de manera positiva o negativa.

A partir de esto, se fundamenta ambas variables en base a la opinión de distintos autores expertos en el estudio.

Fundamentación teórica de la variable: Regeneración urbana

La regeneración urbana muestra los cambios que se dan en las políticas urbanísticas, por lo que se adhiere a términos como rehabilitación, renovación o revitalización, enfocándose en diversos proyectos urbanos en espacios ya consolidados (Castrillo-Romón et al., 2014). Por consiguiente, lo que busca es erigir nuevos espacios que cuenten con los principios de conectividad; sostenible, fácil de desplazar y paisajes urbanos de calidad, buscando atraer a nueva población a estos (Rogers y Coaffee, 2005, citado por Colomb, 2007). Sin embargo, el concepto se ha perjudicado, primando el beneficio económico, a las consecuencias que produce, como el alza de alquiler y costo de suelo (Arbaci & Tapada, 2011). Por último, la regeneración urbana implica cierta normalización en el cambio espacial sin que se pueda distinguir, es decir, que los prejuicios que se presenten se den intencionalmente o no (Smith, 1979).

Hay distintas clases de regeneración urbana en el distrito, una de ellas es la regeneración urbana comercial, que involucra la intercesión de intereses privados en el área, que se ve en el incremento de modelos de negocio en el diseño urbano (Minguet Medina, 2015); por otro lado, se tiene a la regeneración urbana habitacional, es decir el sistema habitacional en donde se ve la proporción de viviendas modernas en comparación con las antiguas (Ruiz-Tagle, 2016); además de la regeneración urbana funcional, que envuelve a la funcionalidad del espacio en las ciudades, que nace como resultado de acciones, como también de su descuido (Armand Buendía, 2011).

Fundamentación teórica de la variable: Segregación social

La segregación social que se da en el espacio es un fenómeno que simboliza algunas manifestaciones de pobreza como el poco acceso a bienes comunitarios que ofrece la ciudad; siendo comprendida como la división social es un mismo espacio urbano (Cordera et al., 2008). Lo que a su vez trae la conformación de los barrios socialmente homogéneos, que los lleva a ser señalados entre ellos (Sabatini, 2003). Por último se elige la variable social para segregación, ya que existen condiciones para determinarla; entre ellas las experiencias vivenciales en el transcurso de la historia y el particular funcionamiento de los mercados inmobiliarios en la zona (Preteceille, 2004,

citado por Cordera et al., 2008)

Existen tipos de segregación social, según Ruiz-Tagle (2016), la segregación es la falta de interacción entre grupos sociales, que conlleva la separación de clases, las diferencias étnicas, y los diferentes estilos de vida en el espacio. Esto se distingue en la segregación socioeconómica, espacial y relacional.

Marco Conceptual

Derecho a la ciudad: Derecho colectivo de las comunidades, en especial los grupos vulnerables. Les permite accionar y organizar la ciudad bajo sus usos y costumbres, para que alcancen el derecho a la libre autodeterminación y un nivel de vida adecuado (ONU Habitat, 2013)

Estratificación social: Estudia cómo un grupo puede poseer más recursos económicos que otro, teniendo una mayor estima y poder sobre los otros grupos sociales (Khalid & Asghar, 2018).

Mezcla social: La mezcla social es la convivencia, en un mismo territorio, de población de diversos grupos étnicos, de diversas clases sociales y de diferentes generaciones (Court, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Fue de tipo sustantiva explicativa, pues según Carrasco (2005), esto explica el porqué del fenómeno estudiado además de las características que presentan. Por este motivo se dio a conocer las causas por la que la regeneración urbana ha influido en la segregación social, que se observa en la realidad de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria.

3.1.2. Diseño de Investigación

Fue de diseño no experimental, ya que Carrasco (2005) afirma que las variables no son manipulables pues se estudian los hechos y fenómenos posterior a su ocurrencia, por lo cual, sólo se analizó y estudió la realidad que ha dejado los acontecimientos de la evolución urbana en Surquillo, observando el cambio espacial y social de ambos sectores, para conocer finalmente el comportamiento y opinión de los residentes.

3.1.3. Enfoque de Investigación

Fue de enfoque tipo mixto, Carrasco (2005) señala que, para obtener una mejor comprensión del problema de investigación, estos enfoques no deben darse por separado, es por esto que, en la parte cuantitativa, se recopiló información sobre la opinión de los habitantes, además de datos estadísticos de la población brindadas por entidades públicas. Así mismo, en el enfoque cualitativo se interpretó los procesos del contexto a través de la historia del sector, donde se señaló las intervenciones urbanas y poblacionales más notables que afectaron a la zona.

3.1.4. Nivel de Investigación

El nivel fue explicativo-causal, Carrasco (2005), comenta que es la manera en que se determina o conoce las causas o factores que determinan el problema estudiado, de esta manera, se señaló cómo la Regeneración urbana mediante las intervenciones urbanas han ocasionado un proceso de Segregación social, buscando responder el porqué de las características de la realidad actual.

3.1.5. Tiempo o Corte

Fue de diseño longitudinal de tendencia, ya que según Carrasco (2005), de esta forma, se puede conocer los cambios producidos en un periodo de tiempo, enfocándose principalmente en la población, por ello, en esta investigación se conoció y analizó los cambios hechos a través del tiempo con respecto a las respectivas variables dentro de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria y que propiciaron la opinión y comportamiento de los habitantes, desde el año 2007 al 2022.

3.1.6. Método

El método de la presente investigación, fue híbrido, empleó el método inductivo y deductivo, es decir analizó y comprobó el fenómeno observado. Siendo que en lo inductivo, los investigadores fueron el conducto por el que los participantes dieron su opinión, para luego poder analizarla; mientras que en lo deductivo se orientó por un desarrollo teórico de los hallazgos de la problemática en las bases teóricas.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de Regeneración urbana

La regeneración urbana se conoce como centro de las políticas urbanísticas, enfocándose en nuevos proyectos urbanos en espacios que

se encuentran urbanizados (Castrillo-Romón et al., 2014). Así mismo, se argumenta que los proyectos que involucran la variable están vinculados con la población “popular” en áreas de vivienda de sociedades paralelas culturalmente segregadas. (Grünenberg & V. Freiesleben, 2016)

Definición operacional de Regeneración urbana

La variable independiente Regeneración urbana tiene enfoque cualitativo porque describe y analiza los sucesos a través del tiempo, a su vez contiene 3 dimensiones que tienen 3 indicadores cada uno y mediante la escala de Likert se contestan en los cuestionarios. (Ver anexo-Tabla 14 y 15)

Definición conceptual de Segregación social

La segregación social se refiere al estudio de las personas que suelen habitar distintos espacios, lo cual genera desigualdades espaciales basándose en las diferencias sociales de los habitantes (Ubarevičienė, 2017). Por este motivo la segregación social es un tema importante en la sociedad moderna debido a sus consecuencias en la economía, cohesión social y equidad (Tivadar, 2019)

Definición operacional de Segregación social

La variable dependiente Segregación social tiene enfoque cuantitativo porque la opinión de la población puede expresarse numéricamente y en diversos grados, a su vez contiene 3 dimensiones que tienen unos 3 indicadores cada uno y mediante la escala de Likert se contestan en los cuestionarios.

Escala de medición

Se usó la escala de Likert como método de calificación para el entrevistado, ya que los indicadores son de índole ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Según Carrasco (2005) es el conjunto de unidades de análisis que pertenecen al ámbito espacial en donde se llevó a cabo el trabajo de investigación. Por ello, se enfocó en la población de los sectores de La Calera de La Merced y Villa Victoria del distrito de Surquillo. Para la tasa de crecimiento se tomó la población de los sectores entre los años 2007 y 2017 obteniendo como resultado un promedio de 0.04 (Figura 1).

Figura 1.

Fórmula para hallar la tasa de crecimiento anual de la población

$$r = \left[\left(\frac{P_t}{P_0} \right)^{1/t} - 1 \right] * 1000$$

$$r = (32\,591 / 21\,422)^{1/10} - 1$$

$$P_{(2022)} = 0.04 = 4\%$$

Pt: Población al año en el que se desea proyectar

Po: Población en el último año de datos censales

r: Tasa de crecimiento

t: Cantidad de años entre el 2017 y 2022

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procedimiento propio

Dichos sectores cuentan con una población de 32,591 habitantes, según censo realizado en 2017 (Ver anexo-Figura 36 y 37), aplicando la tasa de crecimiento y la fórmula, se proyectó para el año 2022 que la población en los sectores asciende a 40,199 habitantes (Figura 2).

Figura 2.

Fórmula para hallar el crecimiento de la población de La Calera de La Merced y Villa Victoria

$$P_t = P_0 (1 + r)^t$$

$$P_{(2022)} = 32\,591 (1 + 0.04)^5$$

$$P_{(2022)} = 40\,199$$

Pt: Población al año en el que se desea proyectar

Po: Población en el último año de datos censales

r: Tasa de crecimiento

t: Cantidad de años entre el 2017 y 2022

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procedimiento propio

Los criterios de inclusión toman en consideración a los residentes o comerciantes, mayor a los 18 de edad. Por otro lado, para los criterios de exclusión se descartó a los residentes que se encuentran fuera de la edad permitida, ya que se necesitaría supervisión para la realización del cuestionario. Así mismo, se excluyó a los vecinos que no residan o laboren en los sectores de La Calera de la Merced y Villa Victoria.

3.3.2. Muestra

Según Carrasco (2005) indica que es un fragmento importante de la población, la cual presenta ciertas características indispensables que deben ser objetivas y representativas, ya que al obtener los resultados de la muestra estas puedan generalizarse a toda la población. Por tanto, realizó el cálculo de la muestra siguiendo el cálculo de la población finita de Cochran (Figura 3), además del ajuste de la muestra teniendo como resultado 377 habitantes (Figura 4).

Figura 3.

Fórmula de la población Finita para hallar muestra

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(40\,199 - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(40\,199)(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(40\,199 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 380$$

n: Tamaño de muestra buscado	n: ¿?
N: Tamaño de la población o universo	N: 40 199
Z: Nivel de confianza	Z: 95% (1,96)
e: Error de estimación máximo aceptado	e: 0.05
p: Probabilidad de que ocurra el evento (éxito)	p: 0.5
q: Probabilidad de que no ocurra el evento	q: 0.5

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procedimiento propio

Figura 4.

Fórmula para hallar el ajuste de la muestra

$$n^{\circ} = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}}$$

$$n = \frac{380}{1 + \frac{380-1}{40\ 199}}$$

$$n^{\circ} = 377$$

n°: Muestra ajustada	n°: ¿?
n: Muestra inicial	n: 380
N: Tamaño de la población o universo	N: 40 199

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procedimiento propio

La población total está constituida por 2 sectores con características comunes y distintos estratos económicos, por ese motivo, según Carrasco (2005) se calcula las muestras de las subpoblaciones de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria teniendo como resultado, 319 y 58 usuarios respectivamente (Figura 5). Estos hallazgos sirvieron como fuente principal para la obtención de los resultados.

Figura 5.

Fórmula para hallar la muestra de subpoblaciones

$$Sn = \frac{SN}{N} \times (nt)$$

$$Sn^{La\ Calera} = \frac{34\ 031}{40\ 199} \times 377 \qquad Sn^{Villa\ Victoria} = \frac{6168}{40\ 199} \times 377$$

$$Sn\ La\ Calera = 319$$

$$Sn\ Villa\ Victoria = 58$$

Sn^{La Calera}: Submuestra

Sn^{Villa Victoria}: Submuestra

SN: Subpoblación

N: Tamaño de la población

nt: Muestra total

n^{La Calera}: ¿?

n^{Villa Victoria}: ¿?

N: 40 199

nt: 377

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procedimiento propio

3.3.3. Muestreo

Según Carrasco (2005) el muestreo probabilístico se define como la forma más recomendable de utilizar ya que representa mejor a la población, pues se basan en principios estadísticos y reglas aleatorias, resaltando que no están sujetas a la voluntad y arbitrariedad del investigador. Por lo tanto, el muestreo en esta investigación fue probabilístico, ya que los usuarios tienen la misma posibilidad de ser seleccionados por las características de la población y el tamaño de la muestra, estos se escogen de manera aleatoria o mecánica según las unidades de análisis, es decir los residentes, siendo 319 personas en el sector La Calera de la Merced y 58 para el sector Villa Victoria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se estimaron diversas técnicas que permitirán encontrar la relación con el objeto de estudio, además de instrumentos, que servirán para recopilar la información, en esta investigación contaremos técnicas e instrumentos que posteriormente se describirán (Tabla 1).

Tabla 1.*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

Técnica	Tipo	Instrumento	Dirigida
Entrevista	Estructurada	Guía de preguntas	Especialistas nacionales e internacionales
Observación	Fichas de observación		Entorno y residentes de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria
Análisis documental	Mapeo Cartográfico		Entorno y residentes de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria
Encuestas	Online	Cuestionario	Residentes de los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria

Nota. Elaborado por Autores

Técnica 1: Entrevista estructurada

Instrumento 1: Guía de preguntas

Según Carrasco (2005) la entrevista estructurada comprende una serie de preguntas de manera organizada, las cuales se realizaron en base a un cuadro de operacionalización de variables, este método es la forma más usada debido a que sus respuestas son de fácil procesamiento. Para esta técnica, se entrevistó a especialistas en el tema de investigación (Tabla 2), y se pudo entender y reforzar los conceptos de los distintos términos observados. Las entrevistas estructuradas se realizaron de manera virtual a los especialistas mediante la plataforma de zoom (Ver anexo-Figura 38), esto ayudará a recopilar información de las dos variables, además las preguntas fueron hechas bajo los objetivos del trabajo de investigación. (Ver anexo-Guía de preguntas)

Tabla 2.*Lista de especialistas*

Especialista	Especialidad	Nacionalidad
Zuhra Sasa Marín	Regeneración urbana	Costarricense
Álvaro Ardura Urquiaga	Regeneración urbana, gentrificación y vivienda	Español
Gabriel Gómez Carmona	Urbanismo y Antropología social	Mexicano
Paloma Nieri Romero	Regeneración urbana	Peruana
Camilo Zino García	Ciencias antropológicas	Uruguayo

Nota. Elaborado por Autores

Técnica 2: Observación**Instrumento 2: Ficha de Observación**

Según Carrasco (2005) para realizar esta técnica solo se observan los hechos, procesos, objetos, conductas entre otros, que sucedieron o suceden independientemente a su voluntad, ya que dichos acontecimientos suceden sin la intervención del observador. Por ello, en la recopilación de la información de la zona de estudio solo se observó y describió los problemas en base al objetivo de la investigación en los sectores La Calera de La Merced y Villa Victoria, tomando ambas variables como punto de partida. Las fichas de observación se realizaron de manera digital, ya que se tomaron en consideración las características más frecuentes de la zona de estudio según la sectorización que brinda la Municipalidad de Surquillo. (Ver anexo–Fichas de observación)

Técnica 3: Análisis documental

Instrumento 3: Mapeo Cartográfico

Según Carrasco (2005) constituyen una fuente de información valiosa para el proyecto de investigación con el cual se analizó y procesó los datos de entidades públicas como la INEI, donde se obtuvieron los censos del 2007 al 2017 y los planos estratificados del 2009 al 2020 y el SIGRID, en el que se pudo obtener la población por sectores de manera más exacta, además de entidades privadas como IPSOS Perú. El mapeo cartográfico se realizó mediante el análisis de diferentes indicadores según lo requería la investigación, usando mapas, cuadros y gráficos estadísticos. (Ver anexo-Mapeo Cartográfico)

Técnica 4: Encuestas

Instrumento 4: Cuestionarios

Según Carrasco (2005) que este instrumento sirvió para poder saber sobre los diferentes puntos de vista de un gran número de personas de manera directa. Se empleó la técnica de la encuesta, en la cual los residentes aportaron su conocimiento respecto a la realidad de la zona. La encuesta se aplicó al muestreo de las subpoblaciones La Calera de La Merced y Villa Victoria, teniendo 319 y 58 encuestados respectivamente. Se empleó el cuestionario de manera digital a través de Google Forms, que fue distribuido en los distintos grupos que existen en las redes sociales como Facebook (Ver anexo-Figura 39 y 40), además de la manera presencial, mediante la recolección de información de los participantes (Ver anexo-Figura 41 al 46). Para que sean respondidos por los residentes del subsector 1-D de La Calera de La Merced y residentes del subsector 2-B del sector Villa Victoria. (Ver anexo-Cuestionarios)

Validez

Para la autenticidad de los instrumentos utilizados, se utilizó la validez, para poder evaluar adecuadamente las variables, es por ello que

los instrumentos fueron aprobados a través el juicio de tres expertos (Tabla 3) sobre el tema de investigación (Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle [UNE], 2022). (Ver anexo-Tabla 16) (Ver anexo-Figura 47 al 52)

Tabla 3.

Juicio de expertos

Juicio de Expertos	Especialidad	Opinión de Aplicación
Mónica Flores Gutiérrez	Dr. Educación	Aplicable
María Paloma Nieri Romero	Mg. Regeneración Urbana	Aplicable
Gabriel Gómez Carmona	Dr. Urbanismo	Aplicable

Nota. Elaborado por Autores

Confiabilidad

Para la credibilidad de los instrumentos se usó el test y retest (Ver anexo-Tabla 17 y 18) con 20 participantes de ambos sectores (Tabla 4) resultando, según el método del Alfa de Cronbach (Figura 6), que sirve para medir el tamaño de los índices de un instrumento (Tabla 5), en un 0.92, lo que indica una excelente confiabilidad (Tabla 6).

Tabla 4.

Tabla de confiabilidad del Test y Retest

Nº	PARTICIPANTES	TEST	RETEST	VARIANZA TOTAL
1	P01	57	54	111
2	P02	61	58	119
3	P03	62	57	119
4	P04	56	59	115
5	P05	60	57	117
6	P06	56	50	106
7	P07	55	50	105
8	P08	57	53	110
9	P09	54	61	115
10	P10	55	52	107
11	P11	60	63	123
12	P12	60	57	117
13	P13	53	50	103
14	P14	55	60	115
15	P15	68	72	140
16	P16	64	66	130
17	P17	66	64	130
18	P18	69	71	140
19	P19	72	74	146
20	P20	72	73	145
Varianza		34.64	58.6475	172.8275

Nota. Elaborado por Autores

Figura 6.

Fórmula de la confiabilidad del instrumento

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad
K: Número de ítems del instrumento
Si: Sumatoria de varianzas de los ítems
St: Varianza total del instrumento

Nota. Método del Alfa de Cronbach

Tabla 5.

Rango de confiabilidad de Alfa de Cronbach

Análisis de confiabilidad o confiabilidad del instrumento	
COEFICIENTE	CRITERIO
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Nota. Elaborado por Autores

Tabla 6.

Fórmula de confiabilidad según Alfa de Cronbach

FÓRMULA APLICADA	
α : Coeficiente de confiabilidad	0.92
k: Número de ítems del instrumento	2
Si: Sumatoria de varianzas de los ítems	93.28
St: Varianza total del instrumento	172.82

Nota. Elaborado por Autores

3.5. Procedimientos

La información conseguida estuvo en concordancia con los objetivos planteados, por lo tanto, para el procedimiento del análisis se tuvo en consideración una secuencia de pasos para obtener resultados. Con los instrumentos se inició la primera etapa, la cual fue conocer la realidad problemática en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria, así mismo se vio el problema, el objetivo general y específicos, los antecedentes, teorías y conceptos del tema; como segunda etapa se abordó el planteamiento del diseño de la investigación, comenzó con la definición de la población, la elaboración de la matriz de categorización y del escenario de estudio y sus participantes, como también la elaboración del diseño de instrumentos; como tercera etapa, se abordó la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, aquí se empleó entrevistas a especialistas del tema, fichas de

observación y mapas cartográficos de la zona; la cuarta etapa es la analítica, la cual procesó los resultados que se obtuvo en programas de ofimática, con los cuales se validó el instrumento de recolección de datos con las opiniones de expertos para poder corroborar la validez y confiabilidad; finalmente, en la quinta etapa, se definió las discusiones de los resultados de la investigación, además del epílogo y sugerencias del análisis.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se empleó el método híbrido inductivo-deductivo. Es por eso se hizo una recolección, realizando distintas técnicas e instrumentos como las entrevistas, fichas de observación y análisis documental usando información obtenida del software ATLAS.ti-9, el cual realizó un análisis cualitativo mediante la lectura de los datos, creando códigos separados en grupos significativos, así se pudo analizar estos y obtener el mapa semántico, la tabla de códigos y de documentos, que permitieron reportar la información recolectada; además, se usó la encuesta, cuyos resultados se procesaron en el software MAXQDA, el cual realizó un análisis cuantitativo de los datos de los cuestionarios y se obtuvieron una representación gráfica y estadística de los mismos. De esta manera se demuestra la validación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación tuvo presente el código de ética de la Universidad Cesar Vallejo, siendo respaldado por antecedentes nacionales como por internacionales, que sustentan el trabajo brindando validez y confiabilidad en el tema, en adición se respetó las opiniones de otros investigadores referentes a la investigación, además de realizar citas respetando las autorías de las fuentes utilizadas las cuales siguen la guía de las normativas de American Psychological Association (APA).

Además, en el estudio se resaltó la ética profesional, por lo que se respetó a los entrevistados, además de la información que nos brindaron, en este punto se puso al tanto a los especialistas acerca de la necesidad de la

entrevista y todo lo relacionado a esta, también se tuvo al permiso de los involucrados para realizar las entrevistas de manera voluntaria, por último, anonimato en donde toda la información proporcionada por el especialista está protegida y no se compartió fuera del proyecto de investigación.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se desarrollaron los resultados obtenidos mediante los instrumentos que se aplicaron en la investigación como respuesta a los objetivos de la mismas. Estos instrumentos fueron fichas de observación, en las que se observó el comportamiento y la realidad actual en la que se vive en ambos sectores; fichas documentales, que sirvieron para obtener datos de manera objetiva y expuesta por entes públicos como la municipalidad de Surquillo o la INEI; y entrevistas estructuradas a especialistas nacionales e internacionales (Ver anexo-Figura 53 al 57); siendo analizado y codificado en el software Atlas.ti-9 (Ver anexo-Tabla 19 al 24). Así también se desarrollaron encuestas (Ver anexo-Figura 58), que contaron con una población participante (Tabla 7), y que fueron compuestas por 18 ítems relacionados a las variables de estudio y aplicados en los sectores estudiados, siendo analizado y procesado en el software MAXQDA (Tabla 8).

Tabla 7.

Tipo de población participante

Tipo de población participante en la encuesta (Ver anexo-Figura 18 y 19)		
Ítem	Conclusión	
	La Calera de la Merced	Villa Victoria
Sexo	Los participantes estuvieron conformados principalmente por mujeres en un 51.7% mientras que los hombres en un 48.3%, por lo que se connota una mayor aportación por parte de la población femenina.	Los participantes estuvieron conformados principalmente por varones en un 53.4% mientras que las mujeres en un 46.6%, por lo que se connota una mayor aportación por parte de la población masculina.
Grupo etario	Como datos generales se identificó que la población con más participación se encuentra en un rango de edad de 26 a 35 años, seguido por personas con una edad entre 36 a 45 años, resaltando la existencia de residentes adulta.	Como datos generales se identificó que la población con más participación se encuentra en un rango de edad de 46 a 65 años, seguido por personas con una edad entre 26 a 35 años, resaltando la existencia de residentes adulta y personas mayores.

Nota. Elaborado por Autores

Tabla 8.*Resumen de los resultados de la encuesta*

ID	B: PREGUNTAS	LA CALERA DE LA MERCED		VILLA VICTORIA	
		RESPUESTAS	PORCENTAJE	RESPUESTAS	PORCENTAJE
1	Me siento incómodo con la presencia de diversos comercios independientes como galerías, minimarkets, oficinas.	En desacuerdo	53.00%	En desacuerdo	41.40%
2	Me siento incómodo con la presencia de grandes comercios como centros comerciales además de supermercados.	En desacuerdo	61.40%	En desacuerdo	50.00%
3	Me siento incómodo con la presencia del comercio local en mi comunidad como las pequeñas tiendas de acabados para el hogar, bodegas, menús.	En desacuerdo	39.50%	En desacuerdo	58.60%
4	Confío en la estabilidad y seguridad de las viviendas de mi sector frente a desastres naturales.	En desacuerdo	43.60%	En desacuerdo	50.00%
5	Me siento cómodo y satisfecho con la calidad y tipo de viviendas que hay en mi sector.	De acuerdo	58.60%	En desacuerdo	41.40%
6	Existe una buena y adecuada ventilación e iluminación natural en los hogares y viviendas del sector al que pertenezco.	De acuerdo	40.40%	En desacuerdo	37.90%
7	Los espacios públicos de mi comunidad son amplios y permiten que los vecinos hagan actividades de recreación u ocio	De acuerdo	62.10%	En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	36.20% 36.20%
8	Considero que hay espacios de uso exclusivo para el fortalecimiento e integración de los todos los vecinos del distrito.	De acuerdo	44.20%	En desacuerdo	48.30%
9	Dentro de mi sector tengo una rápida accesibilidad hacia los servicios de seguridad como serenazgo y comisarias.	En desacuerdo	50.50%	En desacuerdo	44.80%
10	En el sector donde vivo hay un buen desarrollo en educación, salud y mejores oportunidades de empleo.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44.80%	En desacuerdo	48.30%
11	Gran parte de los vecinos de mi sector cuentan con una rentable estabilidad económica.	De acuerdo	66.10%	De acuerdo	46.60%
12	Cuento con servicios como Tv por paga, internet en casa o conexión de gas.	De acuerdo	68.00%	De acuerdo	62.10%
13	Siento mucha inseguridad por el nivel de delincuencia en mi comunidad.	De acuerdo	52.40%	De acuerdo	43.10%
14	Alguna vez me he sentido discriminado por mi origen, género, edad, situación económica.	En desacuerdo	58.00%	En desacuerdo	34.50%
15	Siento que la calidad de vida de mi comunidad es muy buena en comparación de otras partes del distrito.	De acuerdo	68.00%	En desacuerdo	44.80%
16	Las áreas públicas de mi sector se encuentran en buen estado y puedo hacer uso de ellas con facilidad.	De acuerdo	66.10%	En desacuerdo	37.90%
17	Me siento incluido en el desarrollo de mi comunidad por lo tanto me identifico con ella.	De acuerdo	48.60%	En desacuerdo	41.40%
18	Me siento satisfecho con el entorno y la imagen urbana del sector en donde vivo.	De acuerdo	63.90%	En desacuerdo	48.30%

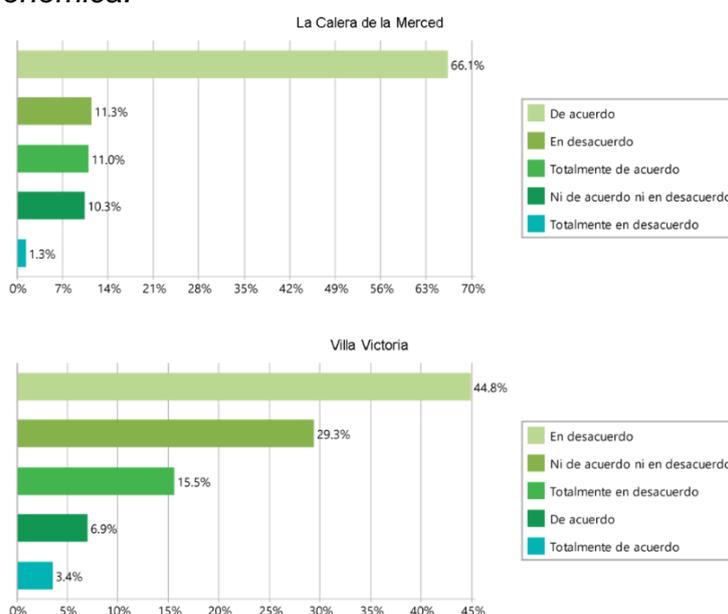
Nota. Elaborado por Autores

De acuerdo al **objeto de estudio**: “analizar las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria, que influye en el comportamiento de los vecinos, causando las diferencias sociales y urbanas entre ellos, por las distintas realidades que presentan dentro del distrito de Surquillo”, se hizo la interpretación de los resultados. Por tanto, en el caso de las encuestas realizadas a ambos sectores, el ítem 11 “Gran parte de los vecinos de mi sector cuentan con una rentable estabilidad económica”; ítem 15 “Siento que la calidad de vida de mi comunidad es muy buena en comparación de otras partes del distrito”; e ítem 18 “Me siento satisfecho con el entorno y la imagen urbana del sector en donde vivo”.

Figura 7.

Segregación Socioeconómica – Estrato económico

Ítem 11: Gran parte de los vecinos de mi sector cuentan con una rentable estabilidad económica.

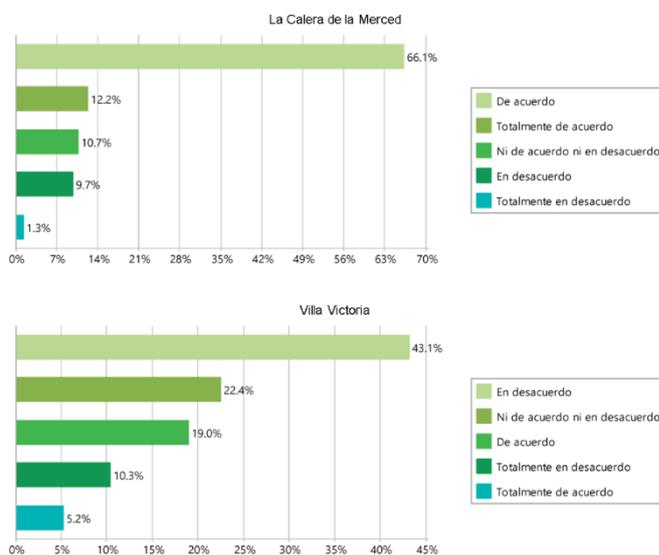


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 8.

Segregación Socio relacional – Calidad

Ítem 15: Siento que la calidad de vida de mi comunidad es muy buena en comparación de otras partes del distrito.

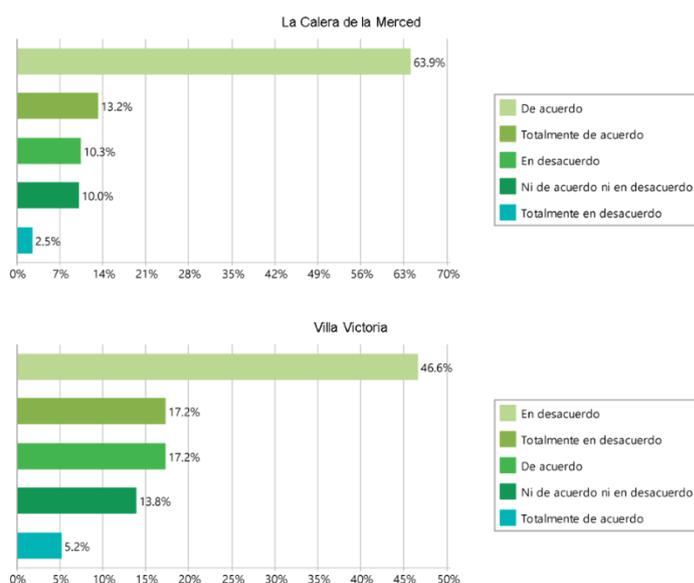


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 9.

Segregación Socioespacial – Entorno

Ítem 18: Me siento satisfecho con el entorno y la imagen urbana del sector en donde vivo.



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Estos ítems responden al objeto general, llegando a interpretar que la percepción de los residentes en ambos sectores es distinta, pues sus respuestas fueron totalmente opuestas, en La Calera de la Merced, los participantes afirmaron los enunciados, mientras que en Villa Victoria, no estuvieron de acuerdo con estos.

Se continua con las fichas de observación, considerando la ficha de observación N° 1, en la que se interpreta las distintas transformaciones urbanas que han vivido los sectores a pesar de pertenecer al mismo distrito, en La Calera de la Merced, se ve un gran número de edificios residenciales y comercios modernos, en cambio, Villa Victoria, se conforma por viviendas pequeñas de 2 a 3 pisos, mayormente autoconstruidas y comercios pequeños e informales (Ver anexo-Figura 59). Por último, en las fichas documentales N° 1, 2, 4, 5 y 7, se interpreta que Surquillo se encuentra influenciado por sus distritos colindantes, los cuales pertenecen al ZAR, haciendo que sufra una evolución socioeconómica, que divide a los sectores por estrato en un periodo de tiempo, esto por acontecimientos sociales e intervenciones urbanas, que lo llevaron a la realidad actual (Ver anexo-Figura 70, 71, 73, 74 y 76). Abalando el objeto de estudio, el especialista Ardura, en una entrevista realizada vía zoom, explicó que “al mercado le interesa esa diferenciación, entonces invertirá e intervendrá para favorecer esa diferencia, es decir, un promotor inmobiliario no le interesa la ciudad en su conjunto, le interesa sus desarrollos” (Ardura, A., comunicación personal, 29 de abril de 2022) (Tabla 9).

Tabla 9.

Entrevista al Dr. Álvaro Ardura

Variable
Regeneración urbana
Tipo
Entrevista Estructurada
Entrevistado
Arq. Álvaro Ardura
Preguntas
¿Cuál puede ser la causa por la que una ciudad no evolucione o se desarrolle de manera uniforme, causando la gentrificación?
[...]El mercado le interesa esa diferenciación, entonces invertirá e intervendrá para favorecer esa diferencia, es decir, un promotor inmobiliario no le interesa la ciudad en su conjunto, le interesa sus desarrollos. [...]
¿Cómo puede llegar esto afectar al desarrollo inequitativo de su población?
[...]Es por conveniencia más que por el desarrollo de la misma sociedad, a los promotores inmobiliarios les da igual lo que pasa, mientras eso no afecte al precio de venta de sus promociones, entonces tiene que ser las instituciones públicas, los que velen por ese tipo de condiciones contra mercado. Pero vamos, que si es la esencia misma del urbanismo, si no garantizamos unas normas mínimas, pues estaríamos como del siglo 19, permitiendo actividades de industria contaminante al lado de viviendas, de calles estrechas que no permiten el paso del transporte público y ese tipo de cosas. [...]

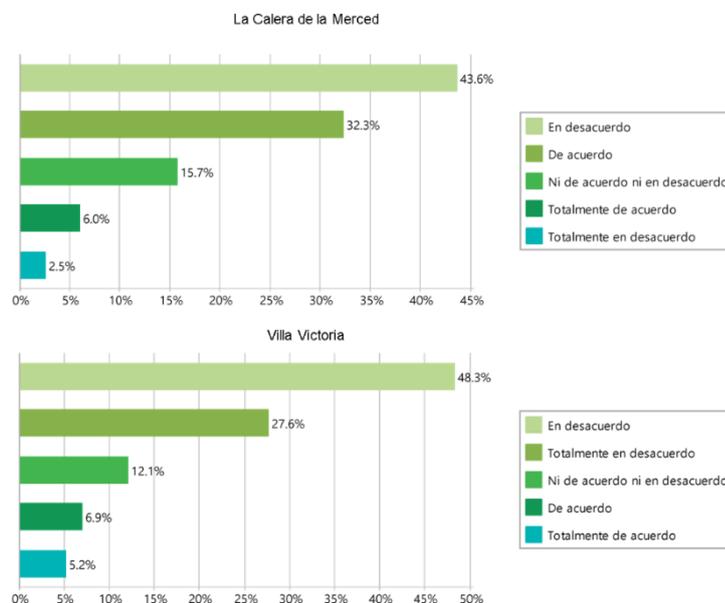
Nota. Esta tabla muestra la entrevista realiza al Dr. Álvaro Ardura. Fuente: Elaborado por los Autores

De acuerdo al **primer objetivo específico**: “argumentar que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con segregación socioeconómica según el estrato económico”, se hizo la interpretación de los resultados. Por tanto, en el caso de las encuestas realizadas a ambos sectores, el ítem 4 “Confío en la estabilidad y seguridad de las viviendas de mi sector frente a desastres naturales”; ítem 5 “Me siento cómodo y satisfecho con la calidad y tipo de viviendas que hay en mi sector”; ítem 6 “Existe una buena y adecuada ventilación e iluminación natural en los hogares y viviendas del sector al que pertenezco”; e ítem 12 “Cuento con servicios como Tv por paga, internet en casa o conexión de gas”.

Figura 10.

Regeneración Habitacional – Vivienda

Ítem 4: Confió en la estabilidad y seguridad de las viviendas de mi sector frente a desastres naturales.

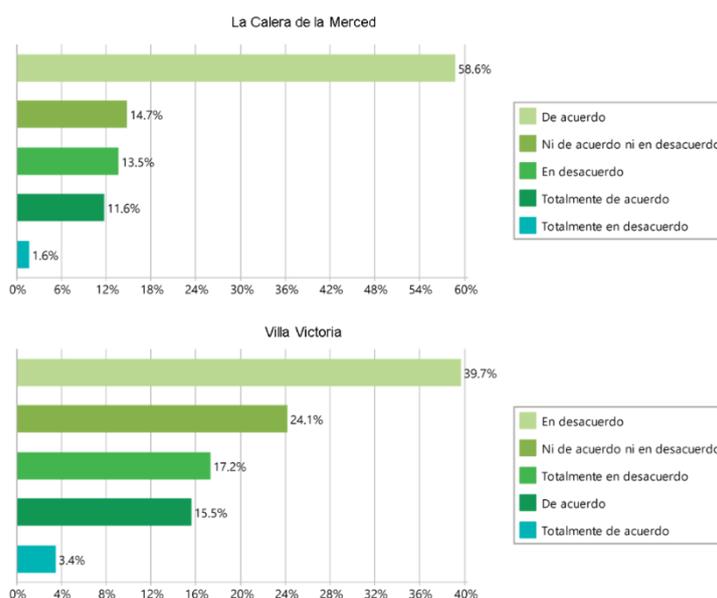


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 11.

Regeneración Habitacional – Perfil Urbano

Ítem 5: Me siento cómodo y satisfecho con la calidad y tipo de vivienda que hay en mi sector.

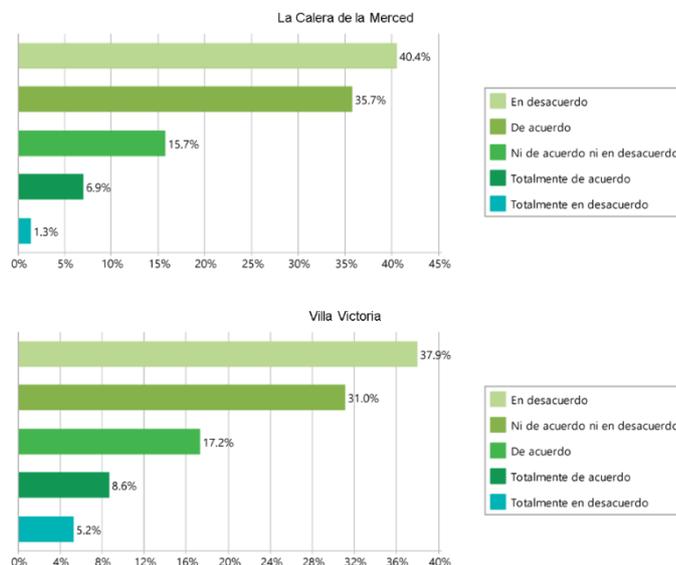


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 12.

Regeneración Habitacional – Ventilación e iluminación

Ítem 6: Existe una buena y adecuada ventilación e iluminación natural en los hogares y viviendas del sector al que pertenezco.

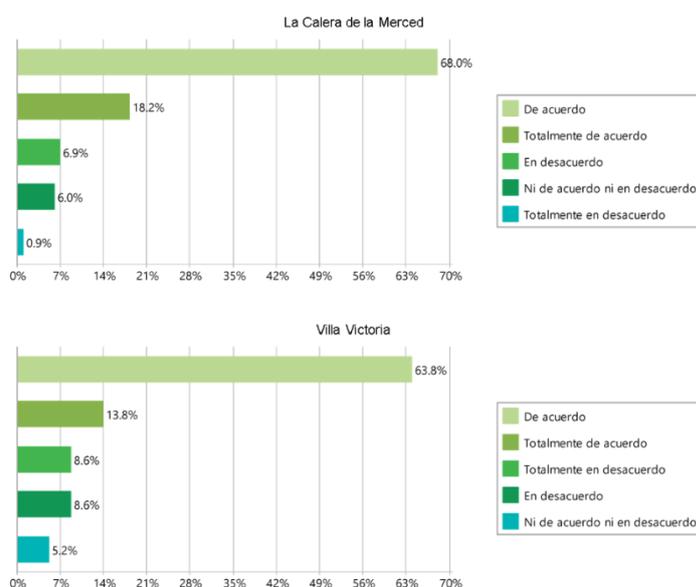


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 13.

Segregación Socioeconómica – Acceso a servicios

Ítem 12: Cuento con servicios de Tv por paga, internet en casa o conexión de gas.



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Estos ítems responden al objetivo específico, llegando a interpretar que en La Calera de la Merced, a pesar de no confiar en la seguridad de sus viviendas y no contar con adecuada ventilación e iluminación, los participantes afirman sentirse cómodos con el tipo de viviendas de su zona, mientras que en Villa Victoria, ante las mismas apreciaciones, el tipo y calidad de vivienda que posee el sector no es de la comodidad del residente; sin embargo, en ambos sectores se puede contar con algunos servicios de paga.

Se continua con la ficha de observación N° 2 y 6, en la que se interpreta los tipos de vivienda de La Calera de la Merced, siendo estos modernos y estéticos, sin embargo sus grandes alturas hacen que la iluminación y ventilación no sea la correcta, en Villa Victoria, las viviendas son de 2 a 3 pisos, con ladrillo expuesto, mal diseñadas y se encuentran en calles angostas (Ver anexo-Figura 60 y 64). Por último, en las fichas documentales N° 3, 13 y 14, se interpreta que desde el año 2014 empieza a incrementar el desarrollo inmobiliario en el distrito, ahora bien, en La Calera de la Merced, los departamentos son comprados por los propietarios actuales, mientras que en Villa Victoria, las viviendas son cedidas, además el número de habitaciones en La Calera, es mucho mayor, debido a la predominancia de edificios multifamiliares, en comparación de las habitaciones del otro sector (Ver anexo- Figura 72, 82 y 83). Abalando al objetivo, la especialista Sasa, en una entrevista realizada vía zoom, explicó que “con la vivienda de alto standing en ciudades en donde predominaba la vivienda o edificaciones bajas, se puede decir que sí, la vivienda determina el poder adquisitivo de la persona que habita definitivamente” (Sasa, Z., comunicación personal, 21 de abril de 2022) (Tabla 10).

Tabla 10.

Entrevista a la Dr. Zuhra Sasa

Variable	Dimensión
Regeneración urbana	Regeneración habitacional
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Arq. Zurha Sasa	
Preguntas	
¿Usted no considera que el tipo de vivienda esté asociado con el nivel socioeconómico del propietario?	
[...] Yo creo que esas son las nuevas formas de vivienda, principalmente de vivienda de alto standing en ciudades en donde predominaba la vivienda a las edificaciones bajas, este entonces sí, la vivienda determina el poder adquisitivo de la persona que habita definitivamente.	

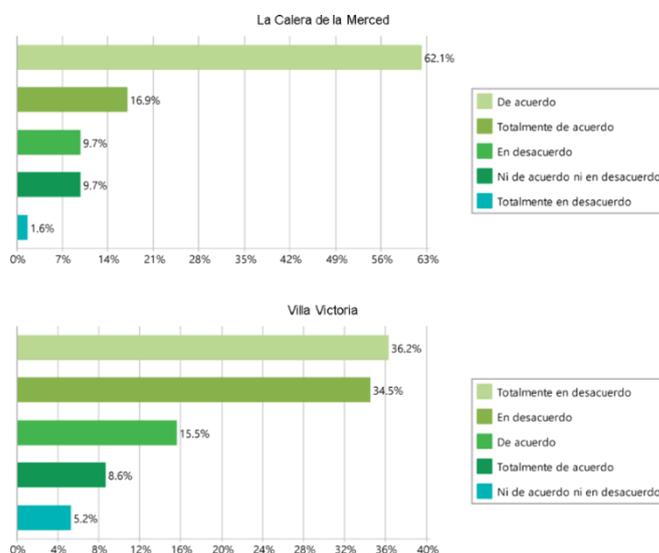
Nota. Esta tabla muestra la entrevista realiza a la Dr. Zurha Sasa. Fuente: Elaborado por los Autores

De acuerdo al **segundo objetivo específico**: “argumentar que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar e identidad espacial”, se hizo la interpretación de los resultados. Por tanto, en el caso de las encuestas realizadas a ambos sectores, el ítem 7 “Los espacios públicos de mi comunidad son amplios y permiten que los vecinos hagan actividades de recreación u ocio”; ítem 16 “Las áreas públicas de mi sector se encuentran en buen estado y puedo hacer uso de ellas con facilidad”; e ítem 17 “Me siento incluido en el desarrollo de mi comunidad por lo tanto me identifico con ella”.

Figura 14.

Regeneración Funcional – Recreación

Ítem 7: Los espacios públicos de mi comunidad son amplios y permiten que los vecinos hagan actividades de recreación u ocio.

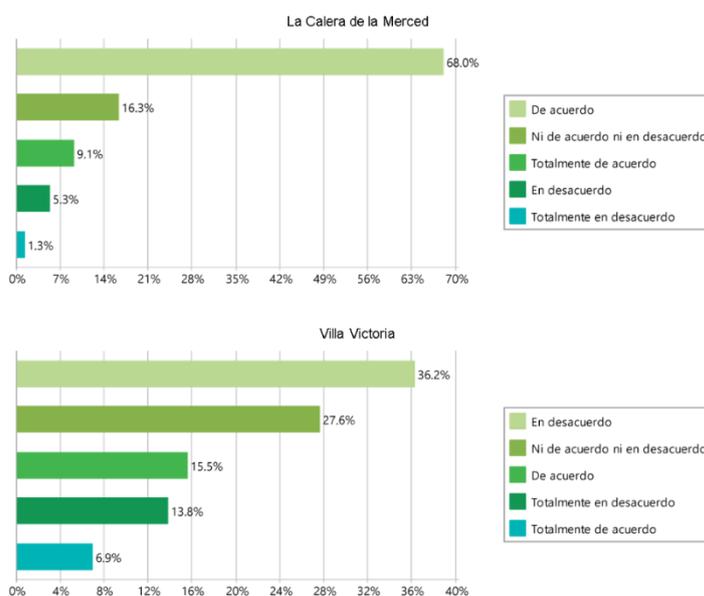


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 15.

Segregación Socioespacial – Bienestar

Ítem 16: Las áreas públicas de mi sector se encuentran en buen estado y puedo hacer uso de ellas con facilidad.

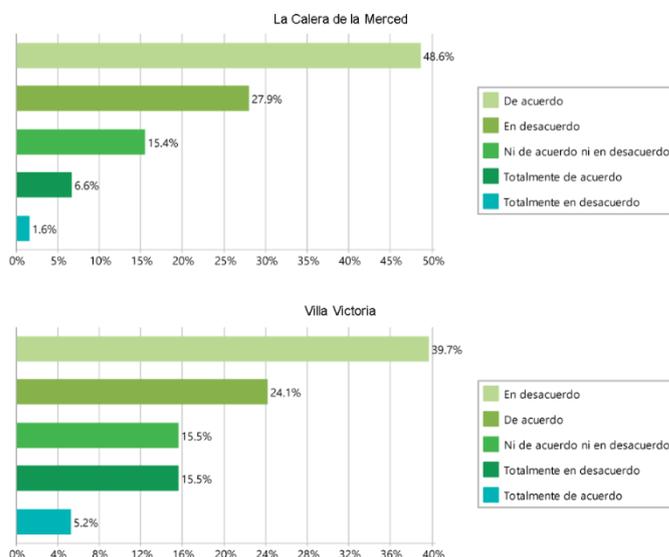


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 16.

Segregación Socioespacial – Identidad

Ítem 17: Me siento incluido en el desarrollo de mi comunidad por lo tanto me identifico con ella.



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Estos ítems responden al objetivo específico, llegando a interpretar en La Calera de la Merced, los participantes disfrutaban de sus espacios públicos, pues estos presentan buenas condiciones, sintiéndose identificados, mientras que en Villa Victoria, los espacios públicos son chicos y no permiten la recreación de los vecinos, por lo que no hay un interés de estos con su entorno.

Se continua con las fichas de observación, considerando la ficha de observación N° 3, 7 y 10, en la que se interpreta que La Calera de la Merced, es un sector que cuenta con más espacios de esparcimiento como parques, losas deportivas que son extensos y se encuentran bien en buen estado, en cambio, Villa Victoria presenta áreas verdes y de recreación que pesar de su cuidado, los residentes no pueden disfrutar de ellas por su reducido tamaño, además en ambos sectores, hay vecinos que no se sienten identificados con su distrito, debido al estigma que carga este. (Ver anexo-Figura 61, 65 y 68). Por último, en las fichas documentales N° 8, 9, y 10, se interpreta que en La Calera de la Merced hay más límites en el que su imagen urbana es similar a sus distritos colindantes, en Villa Victoria, se observa mayor contraste con estos. De la mano, este sector tiene mayor

densidad poblacional que el anterior, a pesar de ser más pequeño. (Ver anexo-Figura 77, 78 y 79). Abalando al objetivo, el especialista Gómez, en una entrevista realizada vía zoom, mencionó que “el espacio público es un espacio de convivencia de todos los ciudadanos dentro de la ciudad, es un espacio libre para el tránsito para que todos lo puedan usar y todos puedan tener disfrute de él” (Gómez, G., comunicación personal, 06 de mayo de 2022) (Tabla 11).

Tabla 11.

Entrevista a la Dr. Gabriel Gómez

Variable	Dimensión
Regeneración urbana	Regeneración funcional
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Arq. Gabriel Gómez	
Preguntas	
¿Considera estos espacios privatizados como los centros comerciales, los malls como espacio público?	
<p>No, el espacio público es un espacio de convivencia de todos los ciudadanos dentro de la ciudad, es un espacio libre para el tránsito para que todos lo puedan usar y todos puedan tener disfrute de él, no es un espacio privado, en los últimos años, esta dinámica inmobiliaria tan voraz se ha visto favorecida desde la toma de decisiones políticas porque finalmente hasta antes de los 80s, pues era el Estado quien era el rector del desarrollo de la planificación de las ciudades, hoy en teoría sigue siéndolo, pero muchas veces su función sea limitado a favorecer la inversión privada y muchas veces a un velar por los intereses de los privados. [...] y esta ha sido una trampa muy engañosa, que se nos ha vendido al decir que estos grandes complejos inmobiliarios mixtos son espacios públicos, solo porque tienen grandes áreas verdes, bancas, mobiliario, y esto tiene que ver con la mercadotecnia, de que son espacios públicos y que cualquier persona de la ciudad puede ir, puede hacer uso de ellos, pero finalmente recordemos son espacios privados de consumo.</p>	

Nota. Esta tabla muestra la entrevista realiza a la Dr. Gabriel Gómez. Fuente: Elaborado por los Autores

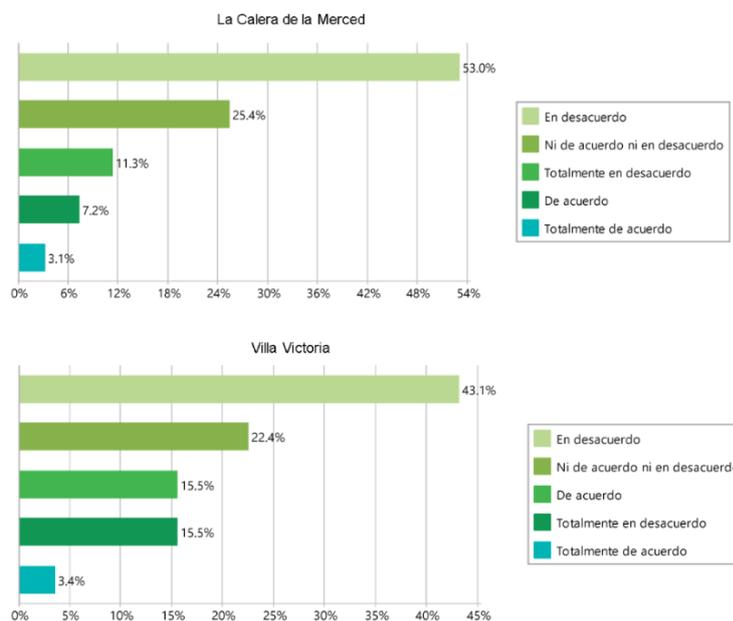
De acuerdo al **tercer objetivo específico**: “argumentar que la regeneración comercial mediante los tipos de comercio se relaciona con la segregación socio-económica a través de las diferencias de oportunidades”, se hizo la interpretación de los resultados. Por tanto, en el caso de las encuestas realizadas a ambos sectores, el ítem 1 “Me siento incómodo con la presencia de diversos comercios independientes como galerías, minimarkets, restaurantes”; ítem 2 “Me siento

incómodo con la presencia de grandes comercios como centros comerciales además de supermercados”; ítem 3 “Me siento incómodo con la presencia del comercio local en mi comunidad como las pequeñas tiendas de acabados para el hogar, bodegas, menús”; e ítem 10 “En el sector donde vivo hay un buen desarrollo en educación, salud y mejores oportunidades de empleo”.

Figura 17.

Regeneración Comercial – Comercio Independiente

Ítem 1: Me siento incómodo con la presencia de diversos comercios independientes como galerías, minimarkets, restaurantes.

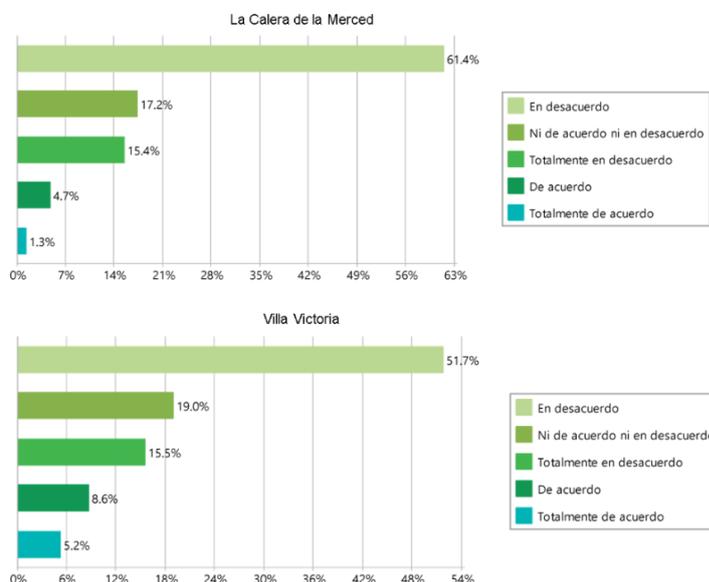


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 18.

Regeneración Comercial – Comercio Retail

Ítem 2: Me siento incómodo con la presencia de grandes comercios como centros comerciales además de supermercados.

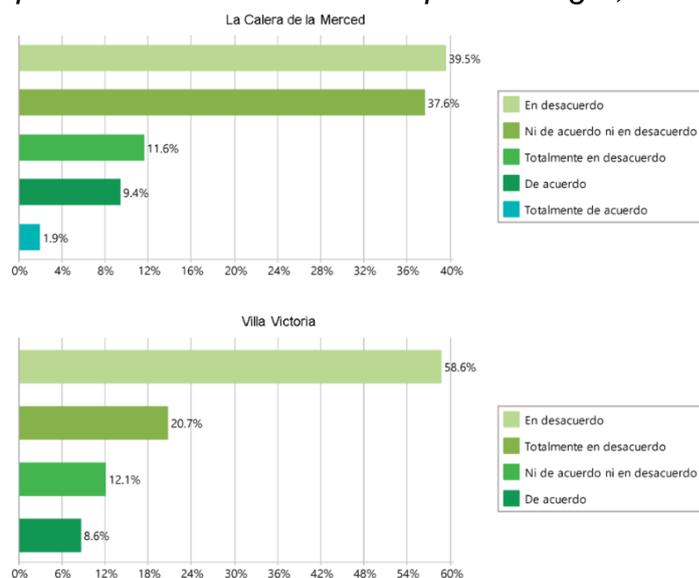


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 19.

Regeneración Comercial – Comercio Local

Ítem 3: Me siento incómodo con la presencia del comercio local en mi comunidad como las pequeñas tiendas de acabados para el hogar, bodegas, menús.

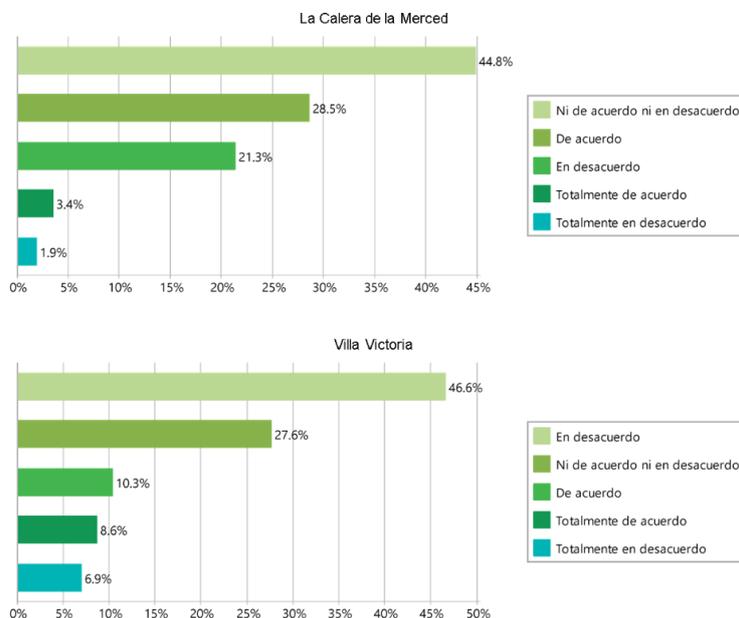


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 20.

Segregación Socioeconómica – Diferencia de oportunidades

Ítem 10: En el sector donde vivo hay un buen desarrollo en educación, salud y mejores oportunidades de empleo.



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Estos ítems responden al objetivo específico, llegando a interpretar que en La Calera de la Merced y Villa Victoria, los residentes no se sienten incómodos con los grandes comercios, sin embargo, en el primer sector mencionado, si se sienten inconformes cuando hay muchos comercios locales, además en ambos sectores se considera que los servicios como educación y salud podrían ser mejores.

Por otro lado, se considera las fichas de observación N° 4 y 8, en las que se interpreta que en La Calera de la Merced, hay mayor inversión privada en el sector comercial, existen comercios modernos que son dirigidas a un público objetivo y en Villa Victoria, sólo se ven negocios propios de la población, en su mayoría informales. (Ver anexo-Figura 62 y 66). Por último, en las fichas documentales N° 11 y 12, se interpreta que la diferencia de oportunidades ya sea en servicios o laborales, depende del nivel económico que posea el residente o vecino, contribuyendo o afecto al desarrollo del sector al que pertenece (Ver anexo- Figura 80 y 81). Abalando al objetivo, el especialista Zino, en una entrevista realizada vía zoom, explicó que “se debe asegurar la permanencia del comercio local, legislación

sobre alquiler y generar beneficios para que el comerciante se quiera quedar ahí; y lo otro tiene que ver con qué tipo de comercio vos permitís que venga a la zona” (Zino, C., comunicación personal, 24 de mayo de 2022) (Tabla 12).

Tabla 12.

Entrevista a la Mg. Zino García

Variable	Dimensión
Regeneración urbana	Regeneración comercial
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Antr. Camilo Zino	
Preguntas	
¿Cómo se puede lograr que estas personas, que se ven perjudicadas por esta llegada comercial más moderna, pero enfocada solamente a cierto grupo de personas, no se sientan tan excluidas con esta transformación comercial?	
<p>Lo primero que habría de preguntarse es de quién es de quién es el suelo, si ese comercio es propietario, cómo hacer para que no le sea más estimulante venderlo cuando viene alguien que le ofrece plata; y si en todo caso alquila, como hacer para que el propietario no le aumente el precio para poder alquilar. [...] cómo se asegura la permanencia, legislación sobre alquiler o un subsidio a la permanencia o generar beneficios para que esa persona se quiera quedar ahí; y lo otro tiene que ver con qué tipo de comercio vos permitís que venga</p>	

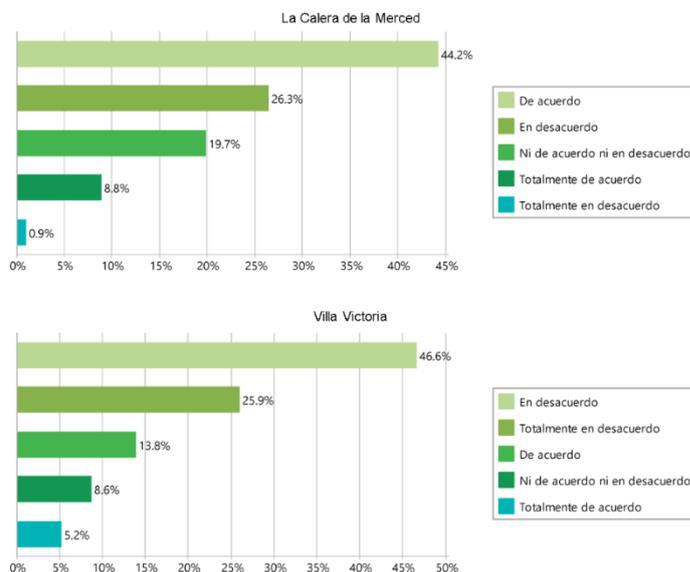
Nota. Esta tabla muestra la entrevista realiza a la Mg. Zino García. Fuente: Elaborado por los Autores

De acuerdo al **cuarto objetivo específico**: “argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la cultura se relaciona con la segregación socio-relacional a través de la calidad de vida”, se hizo la interpretación de los resultados. Por tanto, en el caso de las encuestas realizadas a ambos sectores, el ítem 8 “Considero que hay espacios de uso exclusivo para el fortalecimiento e integración de los todos los vecinos del distrito”; ítem 9 “Dentro de mi sector tengo una rápida accesibilidad hacia los servicios de seguridad como serenazgo y comisarias”; ítem 13 “Siento mucha inseguridad por el nivel de delincuencia en mi comunidad”; e ítem 14 “Alguna vez me he sentido discriminado por mi origen, género, edad, situación económica”.

Figura 21.

Regeneración Funcional – Cultural

Considero que hay espacios de uso exclusivo para el fortalecimiento e integración de todos los vecinos del distrito.

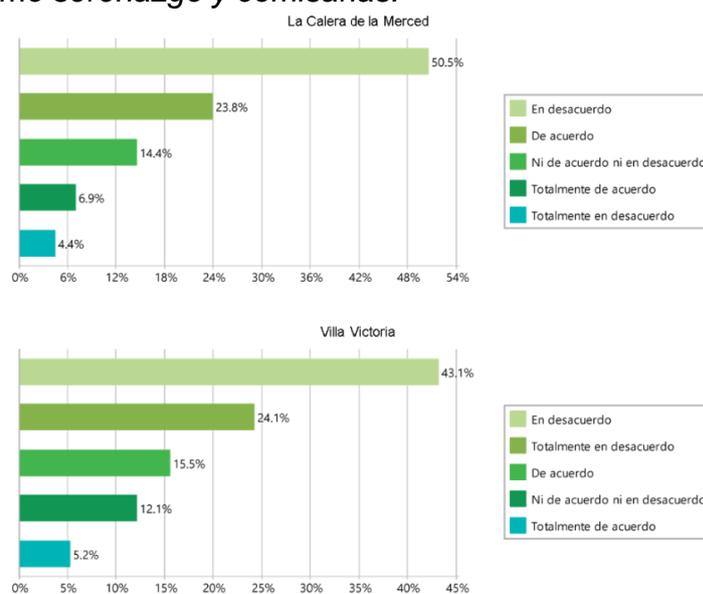


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 22.

Regeneración Funcional – Seguridad

Dentro de mi sector tengo una rápida accesibilidad hacia los servicios de seguridad como serenazgo y comisarias.

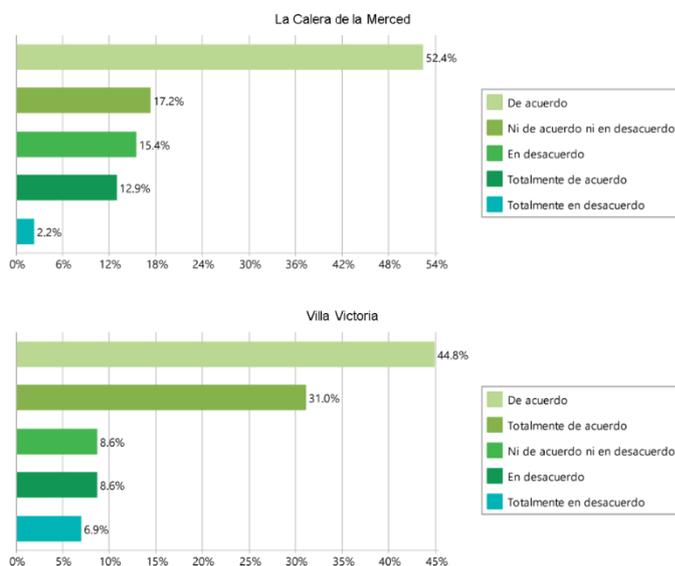


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 23.

Segregación Socio relacional – Inseguridad

Siento mucha inseguridad por el nivel de delincuencia en mi comunidad.

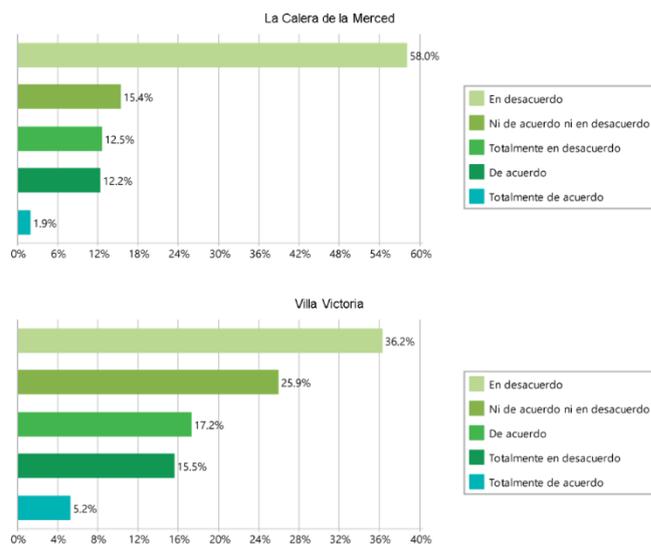


Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 24.

Segregación Socio relacional – Estructura poblacional

Alguna vez me he sentido discriminado por mi origen, género, edad, situación económica.



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Estos ítems responden al objetivo específico, llegando a interpretar que en la Calera de la Merced a pesar de tener espacios que usen para fortalecer la integración de los vecinos, la percepción de inseguridad es alta, debido a acontecimientos de delincuencia; en Villa Victoria se observa la misma inseguridad vecinal, que se suma a la falta de espacios de integración comunal.

Se considera las fichas de observación N° 5, 9 y 11, en la que se interpreta que gracias a los espacios habilitados para los vecinos en La Calera de la Merced, se pueden realizar distintas actividades que involucren a la comunidad, además, hay mayor actividad de serenazgo, sin contar su efectividad; por otro lado, en Villa Victoria, la relación entre los vecinos no es muy buena, ya que no cuentan con espacios para desarrollar la interacción, asimismo, la percepción de inseguridad es muy alta (Ver anexo-Figura 63, 67 y 69). Por último, en las fichas documentales N° 6, se interpreta los acontecimientos destacados en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria fueron detonantes para que cada espacio se desarrolle de manera opuesta (Ver anexo- Figura 75). Abalando el objeto de estudio, el especialista Nieri, en una entrevista realizada vía zoom, comentó que “los usos culturales y comunitarios, son unas de las pocas maneras en las cuales se puede dar la integración entre dos grupos adversos, entonces lo que se quiere es darle un lugar a ambos grupos que son muy distintos, para que se vean, se conozcan, vean las similitudes y se acaben los estigmas” (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022) (Tabla 13).

Tabla 13.

Entrevista a la Mg. Paloma Nieri

Variable	Dimensión
Regeneración urbana	Regeneración funcional
Tipo	
Entrevista Estructurada	
Entrevistado	
Arq. Paloma Nieri	
Preguntas	
¿Qué solución urbana o arquitectónica se podría plantear o formular para poder resolver estos dos tipos de problemas sociales en la zona?	
[...]creo que los usos culturales, comunitarios y sobre todo el espacio público, son unas de las pocas maneras en las cuales se puede dar la integración entre dos grupos adversos. Entonces lo que se quiere es darle un lugar a ambos grupos que son muy distintos, para que se vean, para que se conozcan, para que vean las similitudes y se acaben los estigmas. Si no comparten espacios, si solamente se ven a lo lejos, nunca se van a integrar realmente.	

Nota. Esta tabla muestra la entrevista realiza a la Mg. Paloma Nieri. Fuente: Elaborado por los Autores

4.1. Interpretación de mapa semántico del ATLAS. Ti

Según el análisis (Ver anexo – Figura 84), se resaltaron los códigos asociados a las transformaciones urbanas y cómo estas afectan al desarrollo social de los sectores estudiados: Regeneración urbana (274:12), Segregación social (226:10), Gentrificación (139:8) y Derecho a la ciudad (133:8).

Como primer grupo de códigos se tiene a la Regeneración urbana; el estudio y análisis de las investigaciones y entrevistas nos condujeron a subtérminos que forman parte de este primer código, como son: regeneración comercial (98:2), regeneración habitacional (113:2) y regeneración funcional (112:3). Los cambios en la ciudad son producto de una constante evolución espacial, ello se enlaza a procesos como la regeneración urbana que implican a otro tipo de conceptos que generen el bienestar de su ciudadanía, dentro de este proceso, existen distintos tipos de intervenciones en el espacio, como la regeneración comercial, debido a los intereses privados que atrae la zona, esto implica un incremento de negocios modernos producto de la existencia de una oferta y demanda, además de la regeneración habitacional, en donde se

interviene el sistema habitacional, viéndose la proporción de viviendas modernas con las antiguas y su apropiación en el espacio, por última la regeneración funcional, que nace de los resultados o descuido de los usos urbanos, es decir si se utilizan de manera apropiada, como la recreación, la cultura y la seguridad, sin embargo el término se cuestiona debido a consecuencias negativas que trae cuando no es ejecutado con las intenciones correctas.

Así, el Antr. Zino García menciona: “es responsabilidad de la municipalidad lo que sucede, porque tienen instrumentos para ordenar la ciudad. Hay una ambivalencia en las obras de mejora urbana, todos merecemos el derecho de vivir en espacios urbanos, que tengan todos los servicios, donde haya obras que mejoren las calles, y haya actividades culturales.” (Zino, C., comunicación personal, 24 de mayo de 2022).

Respecto al segundo grupo de códigos, segregación social, que, de acuerdo con el estudio previo de las investigaciones, se divide en diversos subtérminos que forman parte de este, como la segregación socioeconómica (123:3), segregación socioespacial (106:2) y, por último, la segregación socio relacional (80:2). Los cambios urbanos generados por políticas públicas son factores que ahondan las brechas de una sociedad dividida, esto trae como consecuencia la segregación social, que representa la exclusión de espacios y la homogenización de grupos sociales, este fenómeno implica terminologías como la segregación socioeconómica, que se refiere a la separación de clases por nivel económico en diferentes estratos, manifestándose las diferencias en oportunidades en estos; esto va de la mano de la segregación socioespacial, en el que se ven los distintos escenarios de vida de estos grupos sociales en el espacio; y la segregación socio relacional en donde se resalta la estigma que presenta cierta población por sus cualidades, rasgos o costumbres, lo que genera distintos conflictos entre los habitantes.

Al respecto, la Arq. Nieri Romero menciona: “los habitantes históricos han sido desterrados de la zona en la que vivieron toda su vida, y de una manera superficial, a los habitantes nuevos los beneficia en la mejor calidad

urbana o negocios en mejor estado, pero los perjudica en el sentido que terminan viviendo en un área, completamente homogénea.” (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022).

En relación al tercer grupo de códigos, gentrificación, que tomando en cuenta el marco teórico de esta investigación, se ciñe al caso de estudio e involucra a subterminos como diferencias de oportunidades (88:2), exclusión social (99:2), pérdida de la identidad (34:2), fragilidad urbana (63:2), limitación espacial (69:2) y la mala gestión urbana (81:2). La transformación espacial que se da por la reconstrucción de espacios descuidados, hechos por un mercado privado que altera los usos residenciales y comerciales, afectando el desarrollo de habitantes oriundos, amplía las brechas en términos como: diferencias de oportunidades, es decir, la falta de acceso a los servicios por la condición económica de la persona, lo que genera la exclusión social, debido a la marginación en el desarrollo social, económico y urbano, este último afecta de manera directa en la comunidad marginada, pues hablamos de un cambio en el espacio al que solo se tiene en consideración a cierto grupo socioeconómico, en muchos casos origina que se pierda la identidad de la zona, es decir, todo aquello que lo caracterizaba, dichos cambios se producen por la fragilidad urbana que se presentan en algunos puntos de la ciudad, haciendo referencia al deterioro urbano de la zona, además de ocasionar la limitación espacial a las personas perjudicando la relación del residente o visitante con el entorno, todo esto lo avalado por las malas políticas públicas que son resultado de una mala gestión urbana.

Así, el Arq. Ardura Urquiaga comenta el efecto de este fenómeno: “hay un desplazamiento directo, indirecto, si una zona cambia radicalmente de composición social, afecta al comercio, de tal forma que las tiendas que suministran alimentación suben los precios, habiendo una presión para que el residente que aún no ha sido desplazado, tenga mucho más difícil seguir viviendo allí.” (Ardura, A., comunicación personal, 29 de abril de 2022).

Finalmente, el cuarto grupo de códigos, derecho a la ciudad, que es la contracara de la gentrificación y envuelve a principios de inclusión y

participación de la comunidad dentro la ciudad, como el desarrollo urbano integral (47:2), identidad colectiva (58:2), integración social (88:2), accesibilidad espacial (47:2), calidad urbana (45:2) y regulación constructiva (43:2). En la terminología, se vela por el derecho que tienen las personas para habitar y participar en un entorno urbano, así lleva a la mejora de este, mediante el desarrollo de la imagen urbana por las políticas públicas, llegando al desarrollo urbano integral que involucra a la sociedad, y se puede dar la identidad colectiva en el que las personas sientan que pertenecen a su comunidad y comparten un vínculo emocional con su espacio, lo que los lleva a la integración social, es decir a la inclusión de las personas llegando a una convivencia respetuosa, para que no se sientan marginadas de su ciudad, así tengan accesibilidad espacial y puedan movilizarse por el espacio público, percibirlo e interactuar en él, y contar con una buena calidad urbana, es decir tengan condiciones que garanticen el bienestar poblacional en sus actividades cotidianas, todo esto por parte de la regulación constructiva, en el que se maneja adecuadamente las normas dentro del ámbito urbano, así poder llevar un control y garantizar que se cumplan los derechos de los habitantes.

En referencia, el Antr. Gómez Carmona comenta “entender que las ciudades son para todos los ciudadanos, y no solo para los que pueden pagar. Se debe de ir incorporando normas urbanas, para garantizar derecho a la ciudad, por eso hay una enorme cantidad de movimientos sociales, vecinales y de organizaciones, que buscan el respeto a ese derecho, y se entienda que actualmente es un derecho humano más.” (Gómez, G., comunicación personal, 06 de junio de 2022).

V. DISCUSIÓN

La regeneración urbana puede ser un proceso positivo que abarca la transformación y rehabilitación de las ciudades, sin embargo, las autoridades, suelen usarla como pretexto para esconder el interés económico que obtienen con la llegada de inversiones privadas. El **objeto de estudio** es analizar estas intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria y el comportamiento de los vecinos, que causan las diferencias sociales y urbanas entre ellos, por las distintas realidades que presentan, debido a la regeneración urbana vista en el distrito.

Surquillo es considerado un distrito burbuja, por estar rodeado de la zona de alta renta de Lima, es decir por los distritos con menor densidad poblacional y mejor desarrollo económico y urbano, como se aprecia en la ficha documental N°1 y N°2, esto por no contar con la misma evolución urbana y social, siendo segregado desde sus inicios. Sin embargo, desde hace unos años el distrito viene pasando por un cambio a nivel urbano, por contar con potencial para desarrollo, debido a su cercanía con las jurisdicciones pertenecientes al ZAR, entonces en la ficha documental N°4, se aprecia la evolución socioeconómica de Surquillo, este según la INEI, pasó por distintos cambios socioeconómicos entre los años 2009 al 2020, ya que predominaba la clase media con 52.53%, por otro lado, la clase alta contaba con 3.88%; sin embargo, esto cambió radicalmente, ya que después la clase alta contaba con 50.2%, mientras que la clase media descendió a 8.3% de la población total, esto no solo ha afectado a la población oriunda del distrito, desplazándolas o segregándolas, sino además ha afectado a la imagen urbana. Ahora, para poder entender este desarrollo inequitativo en el distrito, se tiene la ficha documental N°5, en el que se explica la evolución urbano social desde sus inicios hasta la actualidad; como el comienzo de Surquillo en la época de 1900, en donde aún pertenecía a Miraflores, por lo que se siguió su trama urbana detrás de Paseo de la República, aquí habitaron obreros y empleadas domésticas que trabajaban en este distrito, sin embargo no contaban con una urbanización completa, sin acceso a servicios públicos o pavimentación en las calles; para 1930, pasa de ser una zona servidora a una zona de industria pesada, creándose distintas fábricas; durante 1940 al 1970

se continúa urbanizando el distrito, por lo que se habilita la venta de huertos, en lo que ahora es Casas Huertas, que mucho después fueron invadidos; para 1949 se independiza Surquillo de Miraflores, por la dificultad del desarrollo integral de un distrito muy grande; en 1960 al 70, ocurren eventos en los distintos sectores, como la invasión y luego urbanización básica de Villa Victoria, la consolidación de Lima Tambo y la urbanización formal de Barrio Médico; hasta 1968 e inicios de los 80, La Calera de la Merced se va urbanizando y en el año 1972 San Borja, que pertenecía a Surquillo, se independiza, lo que le quita gran parte de área libre y área verde, afectándolo socioeconómicamente; en 1980 se migra de la industria pesada a liviana y también se empieza a conocer al distrito como un lugar inseguro por la llegada del terrorismo a Lima y acontecimientos que dañaron la imagen de la zona, y aunque actualmente el distrito está cambiando, se sigue considerando un barrio peligroso ante los ojos de las personas. Estos cambios, hacen que se vean distintas imágenes urbanas dentro de Surquillo, específicamente notamos las desigualdades en el perfil urbano de dos sectores, es por este motivo que se registra en la ficha documental N°7, el resultado de algunos de los cambios abruptos ocurridos durante los últimos 15 años en el sector La Calera de la Merced, además de cómo se ha olvidado, y se ve la falta de desarrollo del sector Villa Victoria.

En tal sentido, en la ficha de observación N°1, se denota mediante una imagen panorámica, las distintas realidades que presentan estos sectores; en el caso de La Calera de la Merced, este sufrió una densificación constructiva, con casas de 2 a 3 pisos que pasaron a ser edificios de más de 12 pisos de altura, esto hizo que las calles se volvieran angostas, por lo que obtuvo el apodo de “Manhattan”, además cuenta con variedad comercial en sus avenidas principales, en donde se puede ver distintos comercios hasta industria liviana. Por otro lado, el sector de Villa Victoria está encerrado por grandes avenidas, tiene escasa área verde y viviendas en condiciones precarias, con el tiempo se volvió un barrio estigmatizado, y aunque tuvo la oportunidad de integrarse al distrito con la llegada del Open Plaza, ubicado en el mismo sector, este le dio la espalda, lo que lo ha separado físicamente del resto, todo debido a las intervenciones urbanas que han favorecido a un sector, por el diferente nivel socioeconómico. Al respecto en la

entrevista a la especialista Nieri, ella comenta: “Los sectores en Surquillo se desarrollaron distintamente, desde el inicio hubo desventaja y se ha ido reforzando, por un límite y sistema político y barrial, determinando todo, y cada uno de estos barrios se fue homogeneizando y probablemente continúen así.” (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022).

Así mismo, usando la técnica de cuestionario mediante la web, se pudo recopilar, la percepción de la comunidad con respecto a este cambio, y cómo ellos lo experimentan en su día a día, entonces como respuesta al ítem N° 15, el 68% de encuestados por parte de los residentes de La Calera de la Merced, opina que la calidad de vida de su comunidad es muy buena en comparación al resto de sectores, caso contrario se observa en Villa Victoria, en donde el 42.1% de los habitantes está en desacuerdo, y el 10.5%, totalmente en desacuerdo, considerando que hay aspectos que pueden mejorar en el sector. De la mano se tiene al ítem N° 18, en donde el 63.9% de la población de La Calera de la Merced se siente satisfecho con el entorno y la imagen urbana de su comunidad, en contraste a ellos, dentro de Villa Victoria, el 45.6% de su población está en desacuerdo con lo afirmado, y el 17.5%, está totalmente en desacuerdo, por lo que no están a gusto con su entorno, ni percibe que el sector tenga una correcta imagen urbana, notándose los contrastes abruptos en la opinión de los habitantes del mismo distrito; además de estas respuestas, en el ítem N° 11, se pidió la opinión de los habitantes de ambos sectores, para saber si creen que los vecinos de sus comunidades cuentan con una estable rentabilidad económica, por lo que el 66.1% de los residentes de La Calera de la Merced, si piensan que sus vecinos cuentan con una economía estable, mientras que en Villa Victoria, el 46.6% y el 15.5% de la población está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente con lo enunciado, entonces se confirma que ambos sectores pertenecen a distintos estratos económicos.

Por este motivo, se puede afirmar la hipótesis de estudio que menciona que la regeneración urbana, mediante las intervenciones urbanas, ha ocasionado un proceso de segregación social por las distintas oportunidades de crecimiento que han tenido los sectores, las cuales han sido las causantes de las diferencias

urbanas y socioeconómicas, además de la falta de interés que tienen las autoridades y la conformidad de los residentes con su entorno.

Entonces, se coincide con lo expuesto por Mardhotillah y Gamal (2018) quienes determinan que la gentrificación es un fenómeno negativo, que trae consigo la segregación entre las personas, por diferentes oportunidades que presentan estas, muy aparte de la segregación tanto física como socioeconómica, además indican que el fenómeno de la gentrificación no se desarrolla en todos los espacios urbanos que pertenezcan a una misma jurisdicción, ya que estos requieren ciertos condicionantes para poder ser considerados entre los inversionistas. Por el contrario, Flores et al. (2019), presentan a este fenómeno como una base para generar una ciudad inteligente aprovechando la “oportunidad” de sus consecuencias negativas que trae consigo, considerando sólo la inseguridad ciudadana, pero también tomando en cuenta la parte “positiva”, que es la transformación espacial de la ciudad, sin embargo lo que no se considera, son las personas de menor ingreso económico que se ven afectadas por este cambio, ya que el proceso solo beneficia al grupo económico que tiene las condiciones para poder adaptarse a este.

Abalando a Mordhotillah y Gamal, dentro de las entrevistas, resaltamos las ideas de dos expertos en la gentrificación, por un lado, el Dr. Álvaro Ardura menciona: “el rent gap, identifica un diferencial entre la renta existente y la conscientemente realizable, lo que permite a un agente económico comprar barato y vender caro. Pero, no todos los barrios simplemente porque haya un menor precio del suelo o una menor renta de la población que vive ahí, son gentrificables; se tiene que coincidir que ese territorio se ha apreciado por posibles consumidores de ese espacio, como nuevos habitantes o turistas, y para eso tiene que haber una connotación simbólica, que se refiere al valor que todos les damos, más allá de algunos como acceso a los transportes, presencia de zonas verdes, etc.” (Ardura, A., comunicación personal, 29 de abril de 2022).

Del mismo modo tenemos la opinión del arquitecto Gabriel Gómez quien nos comenta: “convertimos a la ciudad en una mercancía que es únicamente para los que pueden pagar y generar mayores ganancias, por el uso y los derechos de la

plusvalía del suelo, porque finalmente alguien que compra el suelo muy barato, se beneficia y obtiene muchísimo con esa plusvalía, son situaciones complejas que llevan al contexto de toma de decisiones políticas, ya que, observamos grandísimos sectores de la población que se ven afectados por la gentrificación, en el cual las comunidades oriundas se van a ver perjudicadas por los grandes desarrollos”. (Gómez, G., comunicación personal, 06 de junio de 2022).

Ahora bien, se toma en cuenta la **teoría de la Regeneración Urbana** que menciona que tal terminología está relacionada a las políticas urbanísticas, para lograr nuevos proyectos urbanos en espacios consolidados (Castrillo-Romón et al., 2014) además, se argumentan que dichos proyectos deben involucrar a la población de sociedades culturalmente segregadas (Grünenberg y Freiesleben, 2016). No obstante, y complementando la opinión del Dr. Gómez, el término se ha malinterpretado, priorizando las ventajas económicas, lo que causa el alza de alquiler y costo de suelo (Arbaci y Tapada, 2011). Añadido a esto, se señala que la regeneración urbana está asociada a la normalización del cambio espacial sin tomar en cuenta las consecuencias negativas que se presentan intencionalmente o no (Smith, 1979).

Por lo tanto, se concluye y reflexiona que la gentrificación de una ciudad se cubre bajo el término Regeneración Urbana, en el que los únicos que salen ganando son las autoridades por los beneficios económicos que les generan las inversiones públicas y privadas hechas a una parte de la ciudad o comunidad que se consideran con potencial, olvidando a los demás sectores, sin embargo, no se fortalece la participación e inclusión del ciudadano, es decir no se ejerce el derecho a la ciudad. Por lo que se determina que la regeneración urbana impuesta de manera correcta es una solución a la segregación social, ya que sana los vacíos de la ciudad, aprovechando el territorio desde el punto de vista urbano, esto sin dañar el estilo de vida de las comunidades que se formaron en estos barrios, incluyéndolos y fomentando la participación colectiva en este desarrollo.

Después del desarrollo del objeto general, se analiza los objetivos específicos de la presente investigación:

Como **primer objetivo específico** se quiere argumentar que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con la segregación socioeconómica según el estrato económico representado en cada sector estudiado, es decir, si los cambios residenciales vistos en las zonas de estudio reflejan el poder adquisitivo de la persona. Al respecto en la entrevista hecha a la Dra. Zuhra Sasa, ella comenta: “una persona asalariada puede tener acceso a una vivienda propia de uno o dos niveles, y un señor gerente también tiene acceso a una vivienda de la misma altura; la diferencia es los acabados, el tamaño y tipo de edificio”. (Sasa, Z., comunicación personal, 21 de abril de 2022).

Una de las diferencias más notorias entre los sectores de La Calera de la Merced y Villa Victoria son las viviendas, pues en el primer sector se ha visto una evolución habitacional más pronunciada, pasando de ser viviendas unifamiliares de 2 a 3 niveles a edificios multifamiliares de más de 10 niveles, destacando un mayor número de habitaciones debido a la existencia de un gran número de viviendas por lote, como se aprecia en la ficha documental N°13, el cual nos muestra según datos estadísticos que el 62% de manzanas, predominan de 4 a más habitaciones por lote en el sector de La Calera de la Merced, demostrando que cuenta con una cantidad de departamentos modernos, en comparación a su sector vecino, que presenta una situación en la que los porcentajes son similares entre lotes de una habitación, de dos a tres habitaciones y de 4 a más, lo que determina la presencia de viviendas tradicionales con menor cantidad de pisos. Así mismo, se toma en consideración la ficha documental N°14, en el que se muestra, las formas en la que la población de ambos sectores puede adquirir una vivienda, en ambos casos presentan porcentajes similares en cuanto a vivienda propia se refiere, sin embargo, se toma en cuenta la manera en que cada uno la obtuvo. Villa Victoria, comenzó siendo invasiones, para luego convertirse en asentamientos humanos que fueron heredados por los propietarios actuales, caso contrario, en La Calera de la Merced, gran parte de las viviendas son proyectos recientes, en donde la mayoría de propietarios ha podido pagar la totalidad del valor de sus viviendas por ser personas de un estrato económico mayor.

En tal sentido, en la ficha de observación N°2, se muestra los distintos perfiles urbanos que hay en cada sector, siendo La Calera de la Merced el que presenta mayor densidad constructiva, ya que existen inversiones privadas que mayormente se enfocan en el uso residencial, creando edificios con diseños y acabados modernos, que son hechos por los profesionales correspondientes, caso contrario a lo que ocurre en Villa Victoria, ya que el sector presenta viviendas antiguas, que por la demanda de crecimiento poblacional, han sido intervenidas por los mismos propietarios para aumentar la cantidad de pisos, lo que resulta en edificaciones incompletas, la mayoría sin acabados y con ladrillo expuesto, lo que causa una mala percepción del barrio. En la misma línea, la ficha de observación N°6, permite observar las dificultades ocasionadas por los distintos perfiles urbanos dentro de cada sector, en La Calera de la Merced, por estas grandes construcciones que cuentan con gran cantidad de niveles, se puede observar que no cumplen con el porcentaje de área libre establecido, lo que afecta a una buena iluminación y ventilación natural, causando espacios oscuros y mal acondicionados; además gracias a estas edificaciones, la densidad poblacional ha aumentado disminuyendo el área verde por habitante; en el caso de Villa Victoria, se llega al mismo efecto, es decir, no hay una buena ventilación e iluminación natural, la diferencia es que esto es debido a la falta de asesoramiento profesional, y a la autoconstrucción de la mano solamente de maestros de obra.

Para complementar la información, usando la técnica del cuestionario, se obtuvo la opinión de los habitantes con respecto a la percepción de las transformaciones habitacionales de cada sector, entonces como respuesta al ítem N°6, el 40.4% de los residentes de La Calera de la Merced está en desacuerdo en que exista una buena y adecuada ventilación e iluminación en sus hogares, y el 15.7% no está de acuerdo ni en desacuerdo con lo afirmado, mientras que, en Villa Victoria, el 37.9% de la población está en desacuerdo y el 31% no se encuentra ni de acuerdo, ni en desacuerdo con la premisa, pues la mayoría lo atribuye a la mala planificación en la autoconstrucción de viviendas. De la mano, se tiene al ítem N°4, en el que el 43.6% de los vecinos de La Calera de la Merced, afirman no confiar en la estabilidad y seguridad de sus viviendas frente a desastres naturales, y el 15.7% no toma una postura ni positiva o negativa; del mismo modo, en Villa Victoria, el

50% de su población está en desacuerdo con la afirmación, por ende, en ambos sectores, gran parte de sus habitantes expresan inseguridad ante un evento sísmico notándose la preocupación de las personas en esta premisa; además del ítem N°12, en el que el 68% de los habitantes de La Calera de la Merced dice contar con servicios como internet o conexión a gas en sus hogares, y el 62.1% de población en Villa Victoria afirma también lo señalado, por consiguiente, en el ítem N°5, el 58.6% de las personas que residen en La Calera de la Merced aseguraron estar satisfechos con la calidad y tipo de vivienda que existe en su sector a pesar de lo expuesto anteriormente, pues consideran que los edificios modernos le dan un aspecto más estético y de mayor calidad a su zona; por otro lado, en Villa Victoria, arroja porcentajes distintos, divididos entre un 41.4% de habitantes que no están de acuerdo y un 17.2% que están totalmente en desacuerdo con el argumento, entonces se entiende la inconformidad de los residentes de Villa Victoria con respecto a sus viviendas, lo que en La Calera de la Merced no ocurre, por tener intervenciones estéticamente atractivas.

Por consiguiente, se afirma la hipótesis específica, la cual menciona que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con la segregación socioeconómica por medio del estado de conservación de la vivienda según el estrato económico de los residentes de los dos sectores estudiados.

Por lo mencionado, dentro de nuestros antecedentes de investigación, se tiene a dos autores, el primero explica una perspectiva de la realidad sobre cómo se perciben las viviendas, y el segundo, se refiere a verlas como parte importante en el desarrollo inmobiliario. Así, se especifica cada antecedente, en primer lugar, está el sociólogo Calderón (2020), quien explica que desde épocas republicanas la vivienda se ve enlazada con aspectos socioeconómicos de las personas y las políticas de regulación proporcionadas por el Estado; además menciona que el incremento poblacional sirve como base para dar cabida a distintos tipos de viviendas públicas, las cuales con el pasar de los años fueron olvidadas, dando paso al mercado privado de viviendas que generó la expansión de una sociedad fragmentada, donde las elites tienden a influir sobre las autoridades, mientras que los más perjudicados son las personas de ingresos bajos, pues llegan a ser

expulsados a las periferias y se ven en la obligación de buscar refugio en viviendas o asentamiento con características informales. Ahora bien, los autores Mamdouh y Gamil (2018), comparten su posición que contraría ver a las viviendas como un factor segregativo y olvidable, por el contrario, la inclusión y renovación de los asentamientos públicos e informales no deben ser visto como hitos segregados dentro del mercado inmobiliario, sino como un espacio que puede beneficiar o perjudicar al mercado de la vivienda en cuanto a la oferta y demanda se refiere. Es por ello que la participación social y el trabajo voluntario son fundamentales para la integración de estos asentamientos, además de la participación de organizaciones no gubernamentales así poder ayudar a los gobiernos a mejorar la calidad de vida de los asentamientos informales mediante políticas, estrategias y programas creados por sus autoridades para resolver el problema de la vivienda.

La Dra. Sasa, en una entrevista hecha vía zoom, explica: “Son apartamentos de alto standing, los que te ofrecen en realidad una serie de amenidades y seguridad a la gente le gusta vivir así, porque de alguna manera les da estatus”. (Sasa, Z., comunicación personal, 21 de abril de 2022). Según lo expresado, se menciona su punto de vista que concuerda con lo expuesto en la investigación del sociólogo Calderón, al expresar: “esas son las nuevas formas de vivienda, vivienda de alto standing en ciudades en donde predominaba la vivienda de edificaciones bajas, entonces definitivamente la vivienda determina el poder adquisitivo de la persona que habita.” (Sasa, Z., comunicación personal, 21 de abril de 2022). Por otro lado, el Antr. Zino García, en la entrevista hecha, comparte la perspectiva de Mamdouh y Gamil, es decir, ver las viviendas como una oportunidad para el desarrollo, por lo cual comenta: “la oportunidad está en desarrollar otras formas de vivienda, con perspectiva pública y social y permitan un proceso más igualitario, porque si lo tenemos dentro del marco capital, siempre la tendencia va a ser el aumento de la ganancia.” (Zino, C., comunicación personal, 24 de mayo de 2022). Para esto, menciona la importancia de las políticas públicas: “estas leyes van a seguir generando expulsión de los habitantes, por lo que hay que estimular la permanencia y promover la solución del problema, qué es lo que hace la gente, las organizaciones sociales y tomar ejemplo de eso”. (Zino, C., comunicación personal, 24 de mayo de 2022).

Por lo tanto, se concluye y reflexiona que el tipo de vivienda se ve relacionado profundamente con el estatus socioeconómico, ya que lo que buscan las personas de alto estatus es tener un espacio que consideren ciertas características como que sea estéticamente aceptable y se ubique en una buena zona, a pesar de que no exista una buena y adecuada ventilación e iluminación natural y no les brinde seguridad ante un evento sísmico, problemas vistos en las viviendas de la población de estatus medio, además del olvido de sus autoridades para su desarrollo, aun así se concuerda en que la inclusión de estos equipamientos no debe ser visto como algo perjudicial, sino como un beneficio u oportunidad para el desarrollo inmobiliario de una ciudad, así difundir la inserción de la población con estratos económicos subalternos.

Uno de los aspectos importantes en este estudio es la relación entre los habitantes y el espacio público, lo que ellos perciben cotidianamente en estos espacios es por su cuidado, y si las personas se identifican con ellos al pertenecer al distrito, es por esto que en el **segundo objetivo específico** se quiere argumentar que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar e identidad espacial de los residentes de ambos sectores estudiados.

Para poder analizar los espacios de esparcimiento o recreación del sector La Calera de La Merced y Villa Victoria, hay que considerar la densidad poblacional de ambos, es por eso que en la ficha documental N° 10, se muestra este dato; lo que nos permite señalar la cantidad de habitantes según el área territorial por sector, entonces se estima un mayor número de personas en Villa Victoria, teniendo en cuenta su expansión, por lo que se deduce que no cuenta con grandes espacios dedicados para el esparcimiento, mientras que La Calera de la Merced por su gran tamaño, cuenta con varios y amplios espacios públicos. Por otra parte, un problema recurrente que se ha visto por la estigmatización distrital y reforzado por la gentrificación, es la falta de identidad de los vecinos de ambas zonas con sus sectores, al nivel de afectar la imagen urbana y los espacios públicos de estos, es por ello que en la ficha documental N° 8 se puede evidenciar cómo el límite del sector Villa Victoria se ve influenciado por su distrito aledaño, San Isidro, por lo que

hay una semejanza en relación al perfil e imagen urbana, incluso los vecinos que viven en este límite perteneciente a Villa Victoria, dicen ser parte de San Isidro, deslindándose de la realidad del sector, así pues, si uno se va desplazando hacia el centro de este, se ve el cambio radical entre el límite y el interior de Villa Victoria. Caso opuesto se distingue entre este sector con el distrito de San Borja, en donde la diferencia a nivel urbano es muy notable y solo es separado por una berma central, por parte de Surquillo – Villa Victoria, se observa las casas autoconstruidas de 2 o 3 pisos con ladrillo expuesto, mientras que, al otro lado, la percepción e imagen urbana es distinta, se siente mayor seguridad, con casas tradicionales de 2 o 3 niveles y acabados estéticos, además de mayor orden. Por otro lado, está el caso de La Calera de la Merced, en donde el perfil urbano es similar a sus distritos colindantes, como con San Borja, solo diferenciado por los tipos de comercio que se encuentran entre ambos; en la ficha documental N°9, también es visible la semejanza en la imagen urbana de La Calera de La Merced y el distrito Santiago de Surco, presentando ambos viviendas mixtas; por último se presenta el límite entre Surquillo – La Calera de la Merced y Miraflores, en donde de igual manera se ve gran similitud entre la estética de ambas zonas, con la diferencia que en el sector La Calera, se encuentran más comercios y más residencias de varios niveles. Por lo que se concluye que ambos sectores, de distinta manera, han perdido la identidad original que los caracterizaba, uno por el estigma de barrio peligroso y el otro por la llegada de la gentrificación haciendo que este se asemeje a sus distritos colindantes.

En tal sentido, por un lado se tiene la ficha de observación N°3, el que se muestra las áreas de recreación de ambos sectores, La Calera de la Merced cuenta con áreas verdes mucho más amplias y con distintos usos como juegos para los niños y equipamiento para actividades físicas, estos espacios se encuentran en todo el sector y tienen un mantenimiento constante por lo que su accesibilidad es fácil para los habitantes; en el caso de Villa Victoria, aunque estos espacios están en buenas condiciones, presentan desventajas en comparación al otro sector, la más notoria es el reducido espacio con el que cuentan, llegando a ofrecer áreas de 150 m² para la recreación de su población, además, el sector solo cuenta con 4 de estos espacios y todos se encuentran enrejados con una sola entrada y salida y

ninguna banca en ellos, inclusive solo una de estas cuenta con una zona de juegos muy reducida, así que se puede decir que la accesibilidad hacia estos espacios es restringida o limitada; caso similar sucede con otras áreas de esparcimiento, como se observa en la ficha de observación N° 7, La Calera de la Merced cuenta con rotondas amplias que no solo son usadas como un medio recreativo, sino como un espacio conmemorativo, difundiendo historia y cultura, además tiene losas deportivas que se encuentran cerradas para mayor protección del transeúnte, pero aun así de fácil acceso, éstas del mismo modo son amplias y ambos equipamientos reciben mantenimiento constantemente; en el caso de Villa Victoria, no cuenta con otros espacios de esparcimiento de gran magnitud, se observa una losa deportiva de poca dimensión que los vecinos usan en momentos de ocio, aparte de esto, el sector no cuenta con rotondas, sola una pequeña plazoleta que no tiene espacio para libre tránsito ya que cuenta con equipamiento para realizar actividad física, sin embargo este se encuentra en mal estado por descuido de los mismos residentes. Por otro lado, está la ficha de observación N° 10 en la que se observa la falta de identidad o aculturación de ambos sectores, por un lado, algunos de los vecinos de La Calera de la Merced preferirían pertenecer a Santiago de Surco o Miraflores por la semejanza en la imagen urbana de su sector con estos distritos, que ha traído la gentrificación, mientras que en Villa Victoria, la manera en la que San Isidro ha influenciado un límite de este sector es impactante, al grado de que estos residentes sienten que pertenecen a este distrito, y son ajenos a la realidad que vive su sector estando sólo a sus espaldas.

Para complementar la información mostrada sobre los espacios públicos recreativos y la identidad comunal, a través de la encuesta realizada, el ítem N°7 muestra que el 62.1% de los habitantes de la Calera de la Merced, afirma que sus espacios públicos son amplios y permiten que sus vecinos realicen actividades recreativas o de ocio, en cambio en Villa Victoria, el 36.2% está en desacuerdo y el mismo porcentaje se encuentra totalmente en desacuerdo con lo enunciado, debido a que estos espacios, no son amplios para el uso de los residentes por su poco dimensionamiento, demostrando las perspectivas opuestas de la población con respecto a su relación con el espacio público dentro de sus sectores; de la mano el ítem N°16 se relaciona con el anterior, pues el 66.1% de personas en La Calera de

la Merced comenta que las áreas públicas de recreación de su sector se encuentran en buen estado y tienen una fácil accesibilidad hacia ellas; por el lado de Villa Victoria, el 37.9% y el 13.8% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente con lo señalado, pues consideran que gran parte de las áreas públicas si se encuentran en buen estado por su mantenimiento, sin embargo a su vez, estas son enrejadas ya que no se confía en que los habitantes las cuidarían si no lo tuvieran, por lo que su accesibilidad es limitada o nula en algunos de estos espacios. Al respecto la Mg. Nieri, en la entrevista realizada comenta: “claramente hay un tratamiento distinto, el hecho de que uno está enrejado y el otro no, te da a entender la desconfianza de la Municipalidad hacia la gente que vive ahí” (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022). En consecuencia de los otros resultados, en el ítem N° 17, se obtuvo que el 48.6% de la población de La Calera de la Merced está de acuerdo y el 6.6% de los residentes está totalmente de acuerdo en sentirse identificado con su sector ya que se asemeja a distritos como Miraflores o Surco ; por otro lado, en Villa Victoria se arroja que el 38.6% de los habitantes no están de acuerdo con la premisa y el 15.8% está totalmente en desacuerdo, entonces no sienten que las autoridades correspondientes los incluyan en el desarrollo de su sector, por lo tanto, no se identifican con este.

Por consiguiente, se afirma la hipótesis específica, la cual menciona que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar comunal por el mantenimiento de los espacios públicos e identidad espacial con su localidad en los sectores mencionados.

En relación a lo mencionado, dentro de nuestros antecedentes de investigación, se tiene a dos autores, ambos explican las transformaciones en el espacio público que pasan en las ciudades en el transcurso del tiempo las cuales traen consecuencias totalmente opuestas en el comportamiento de la población. Así, se especifica cada antecedente, en primer lugar, Vega (2017) analiza las consecuencias por la transformación urbana que vive la ciudad de Lima, una de estas y la que menos parece ser de importancia para el ciudadano es la segregación que hay por los diferentes espacios públicos, debido a lo común que

se ha vuelto este fenómeno en el día a día de la sociedad, por la visión y el uso que se le da, así, se observan que gran parte de la población se siente ajena a los espacios que ofrece la ciudad, por lo que se refleja su falta de identidad hacia estos. Entonces se resalta que los habitantes no actúan frente al cambio urbano negativo, viéndose la falta de interés y apego emocional con su entorno, en cambio lo aceptan y conviven con las consecuencias de manera cotidiana, siendo normalizado los problemas de segregación entre comunidades que no comparten los mismos espacios. Otro caso distinto analiza Gómez (2018) explica cómo la gentrificación ocurrida en Ciudad de México ha causado consecuencias en el ámbito espacial y social, cómo el reemplazo de los espacios públicos, por privados con carácter público, como son las plazas comerciales, o las intervenciones en espacios simbólicos, lo que ha provocado un rechazo de la población que se ha visto reflejado en manifestaciones por el perjuicio de las comunidades, como el corte de servicios y el daño a los espacios públicos que cuentan con la memoria colectiva y el afecto emocional que tienen los habitantes hacia estos, por lo que se demuestra la identidad de la comunidad con su entorno.

En relación y como ejemplo a lo que Vega explica en su artículo, acerca de la segregación que causa la transformación espacial, la Mg. Nieri Romero menciona en una entrevista el caso de Surquillo: “desde el inicio ha habido un sesgo histórico que favorece a La Calera, Barrio Médico y Limatambo, sectores con cambio urbano y social. Lo podemos ver cuando cercaron Casas huertas a pedido de los vecinos de Barrio Médico, reduciendo más su espacio público, también está el cercamiento de los parques de Barrio Médico, parques que eran públicos y ahora son privados, entonces hay una trayectoria de la Municipalidad escuchando a los vecinos de mayores recursos socioeconómicos y segregando a los vecinos de menor recursos socioeconómicos”. (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022).

Además, en relación a la identidad de la persona con el espacio público, la Dr. Sasa comenta: “pido a mis estudiantes que hagan un pequeño texto sobre su espacio público favorito y cada semestre les cuesta más hacer el ejercicio, pero no es porque sean incapaces, es que el espacio público no es parte de su cotidianidad”. (Sasa, Z., comunicación personal, 21 de abril de 2022).

Por otro lado, en la entrevista con el Dr. Gómez Carmona, el reafirma su postura dada en su artículo: “el espacio público es un espacio de convivencia, libre para el tránsito y todos puedan disfrutarlo, no es espacio público estos grandes complejos inmobiliarios mixto, solo por tener grandes áreas verdes, bancas, mobiliario, y que cualquier persona de la ciudad puede ir. Se puede hacer uso de ellos, pero recordemos que son espacios privados de consumo, y están devorando el espacio de la ciudad y desafortunadamente los que sí son espacios públicos llámense calles, plazas, parques comienzan a degradarse” (Gómez, G., comunicación personal, 06 de junio de 2022). Añadido a esto el Antr. Zino García menciona: “para llegar al derecho a la ciudad, las personas identificaron que la expulsión, no era a causa de ellos, y la forma de enfrentarla era hacerlo junto con otro, es decir la identidad colectiva, que se construye mediante las personas”. (Zino, C., comunicación personal, 24 de mayo de 2022).

Por lo tanto, se concluye y reflexiona que el espacio público, recreativo u ocio es parte de la memoria colectiva de los habitantes en una comunidad, por lo que ellos reaccionarán si este es intervenido sin una razón social, sin embargo, a veces la identidad con estos lugares, no se ve reflejada por falta de un buen desarrollo espacial que cuente con la participación de la población, entonces cuando un fenómeno como la gentrificación afecta a parte de un distrito, ocurren dos tipos de reacciones, en el sector gentrificado las personas afectadas no se oponen, ya que gran parte de ellos venden sus propiedades sin problema porque nunca se identificaron con su entorno, entonces no reclaman si un espacio “simbólico” es modificado, mientras que el sector segregado, normaliza esta exclusión, porque históricamente siempre fue parte de su cotidianidad, eso no significa que no opina en contra de esto, sin embargo no hay ninguna reacción o hecho que demuestre su postura; por eso es que se ve diferencias entre los espacios de recreación de ambos sectores.

Como **tercer objetivo específico** se quiere argumentar que la regeneración comercial mediante los tipos de comercio se relaciona con la segregación socio-económica a través de las diferencias de oportunidades en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria. Un comentario por parte del Arq. Ardura en la

entrevista realizada con referencia a esto es: “si una zona cambia radicalmente su composición social, afecta al comercio, por lo que las tiendas de alimento suben los precios o donde había un comercio de primera necesidad ahora hay tiendas de consumo de preferencia, siendo una situación común”. (Ardura, A., comunicación personal, 29 de abril de 2022).

La segregación económica va de la mano con la diferencia de oportunidades que tienen los distintos estratos sociales, ya que se puede acceder a distintos tipos de servicios según la posición económica de la persona, como ejemplo la ficha documental N° 11 muestra esta diferencia en cuanto a la oportunidad de culminar estudios en cada sector por factor económico, por lo que según la INEI, en Villa Victoria el 43% de la población total tiene el nivel secundario terminado y sólo el 10% cuenta con una carrera universitaria completa; en el caso de La Calera de la Merced, los porcentajes en ambos índices son similares, teniendo que el 26% tiene la secundaria completa y el 27% cuenta con una educación universitaria completa, esto sin tomar en cuenta la calidad en educación que se le brinda a cada sector. Además se tiene la ficha documental N° 12, que muestra la diferencia en oportunidades de trabajo y remuneración en ambos sectores, entonces, en Villa Victoria el 50% es empleado y el 31% es trabajador independiente; y en La Calera de la Merced, el 67% es dependiente y el 22% trabaja por cuenta propia, cabe recalcar que la diferencia entre estos sectores es el salario que perciben, pues en el primero, predomina el salario mínimo, y en el segundo, ganan un sueldo mayor a este, debido a condiciones como la educación, vista anteriormente.

Ahora bien, dentro de estas oportunidades de laburo, se observa el ámbito comercial que se da en cada sector, vista en la ficha de observación N°4, en donde La Calera de la Merced, denota una presentación comercial más estética y moderna en sus comercios, e incluso le da la seguridad al cliente de ser negocios formales y serios, lo que permite atraer a un público determinado que puede pagar precios más altos, entre estos comercios se encuentran minimarkets o tiendas especializadas, como galerías de acabados para el hogar; normalmente estos negocios pertenecen a un grupo de socios que no residen en el sector; en el caso de Villa Victoria, los comercios vistos en el sector son de residentes que habitan en

la misma zona, estos se caracterizan por ser en su mayoría puestos pequeños tradicionales sin ninguna particularidad y gran parte de ellos son informales, entre estos tenemos a bodegas, pequeños mercados y puestos de acabos para el hogar, los cuales exhiben sus productos o servicios por fuera de su local invadiendo el espacio público. A partir de esta información, se observó que en ambos sectores se encuentra el negocio de acabados, pero en distintos tipos de comercio, por lo que la Arq. Nieri comenta: “en La Calera, hay grandes comercios, en cambio Villa Victoria, tiene más comerciantes individuales, ambos tienen actividades iguales. Entonces que tan bien les irá a esos comercios pequeños, las personas pueden preferir comprar en La Calera, sólo por su ubicación”. (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022). De la mano, además de negocios de productos, también están los servicios como el mostrado en la ficha de observación N°8, donde La Calera de la Merced presenta distintos negocios de comida con temáticas y tendencias diferentes, para la disposición y la preferencia del cliente, entre estos podemos observar cafeterías, restaurantes y bares con acabados modernos, por otro lado Villa Victoria como en cualquier barrio, se observa pequeños negocios de comida como menús criollos o marinos, juguerías, entre otros, los cuales se encuentran en los primeros niveles de las viviendas de los sectores, espacios que son habilitados para estos comercios, por lo que la mayoría brindan servicios sin contar con los permisos funcionales necesarios.

Así mismo, a través de la encuesta realizada a la población de ambos sectores, se quiso saber la opinión de los habitantes en relación a las oportunidades que ofrece su sector, por lo que el ítem N°10 muestra que sólo el 28.5% de las personas en La Calera de la Merced afirman tener un buen desarrollo en educación, salud y mejores oportunidades de empleo, en cambio el 44.8% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa, por lo que comentan que la educación, salud y trabajo es buena pero debería mejorar; en el caso de Villa Victoria, el 48.3% está en desacuerdo y el 25.9% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo enunciado, por lo tanto se deduce que a pesar de las distintas posiciones económicas y desarrollo urbano en ambos sectores, los habitantes de estos, no se encuentran completamente satisfechos con sus servicios. Por otro lado, y conforme a los tipos de comercios como los mencionados anteriormente, se quiso saber el

sentir de las personas en la convivencia diaria con estos, siendo que en el ítem N° 1, el 53% de la población en la Calera de la Merced no se siente incómoda con la presencia de diversos comercios independientes como galerías, minimarkets y restaurantes, y en Villa Victoria, el 41.4% comparte la misma opinión, mientras que el 24.1% no está de acuerdo ni en desacuerdo con lo expuesto; en la misma línea en el ítem N°2, el 61.4% no considera incómodo la presencia de grandes comercios como centros comerciales o supermercados, y en Villa Victoria el 50% afirma lo mismo, a la vez que el 20.7% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo, esto quiere decir que en ambos enunciados hechos al sector de Villa Victoria, gran parte de la población considera que todos tienen el mismo derecho al trabajo, sin embargo una parte de los habitantes piensan que estos tipos de negocios afectan la venta en los pequeños comercios. Por último, el ítem N° 3 señala que el 39.5% niega sentirse incómodo con la presencia del comercio local en su comunidad, y el 37.6% no está de acuerdo ni en desacuerdo con lo enunciado, pues comentan que si hubiera estos comercios en gran cantidad o vivieran cerca a ellos, si les molestaría; en el caso de Villa Victoria el 58.6% no considera que les moleste el comercio local, pues muchas de estas personas, son comerciantes o conocen a uno.

Por consiguiente, se afirma la hipótesis específica, la cual señala que la regeneración urbana comercial mediante los tipos de comercio se relaciona con la segregación socio-económica a través de la diferencia de oportunidades en el trabajo como en tiendas o puestos comerciales en los sectores mencionados.

En relación a lo mencionado, dentro de nuestros antecedentes de investigación, se tiene a dos autores, que explican diferentes desarrollos comerciales en las intervenciones urbanas de distintas ciudades. Así, se especifica cada uno; en primer lugar, caso similar a lo visto en Surquillo, Consiglieri (2017) analiza la transformación urbana que sucede en el distrito de Miraflores, Santa Cruz, el cual sus autoridades llaman “renovación o regeneración urbana” ya que consideran que los cambios en el uso de suelo, que involucra un desarrollo comercial enfocado en la gastronomía y la influencia de los gobernantes en su población por ver esto como algo positivo, es parte de un proceso de gentrificación,

en el que se quiere atraer a personas de altos recursos económicos por ser clientes potenciales de los tipos de comercio gastronómico proyectados, lo que acelera el desplazamiento obligatorio de los habitantes y comerciantes originales por el alza de precios, la fuerte competencia comercial y su menor condición económica. En contraste se tiene a López (2021) quien explica que, gracias a un sistema de regeneración urbana aplicado a escala humana, la ciudad se ha fortalecido a nivel social, ecológico y de infraestructura, priorizando siempre al peatón. Uno de estos cambios se da en la calle Colón, la cual históricamente era una vía comercial, sin embargo, esta se vio afectada y deteriorada por un terremoto ocurrido en Portoviejo – Ecuador, por lo que esta regeneración ha logrado un avance importante que influencia su uso, sabiendo que el más adecuado es el comercial, garantizando el derecho de la población en su participación. Es decir, los planes urbanos realizados en esta calle, posibilitan que se proyecte un espacio físico de ámbito comercial ordenado y acorde a su población, considerando el desarrollo económico y la cohesión social.

Con respecto a cómo este cambio urbano afecta a los comercios locales y causa la gentrificación, como lo expone Consiglieri, el Dr. Gómez Carmona, en la entrevista realizada comenta: “estos negocios locales en esta dinámica, han salido perdiendo, ya que van cerrando, y se nos vende la idea de que estas grandes empresas transnacionales son las que nos dan estatus. Esto tiene mucho que ver con las políticas públicas que se diseñan y aplican al interior de la ciudad, que si bien no cierran la entrada a las franquicias, también sería ver que prevean el apoyo y la consolidación de estos negocios”. (Gómez, G., comunicación personal, 06 de junio de 2022).

Además, desde el mismo punto de vista, el Antr. Zino García menciona: “Si vos querés fomentar el comercio barrial, no pongas un supermercado, ya que va a tener mejores precios que el comercio local, entonces la gente va a dejar de ir a esos comercios. Lo mismo con las tiendas, si vos tenés tiendas dispersas y metidas en los suburbios, y cuando creas un shopping, ahí también se está afectando a los comerciantes locales, entonces hay un problema que necesita planificación y un papel activo del Estado y Municipalidad, así generar equilibrios y lo bueno que

traigan esas actividades, puedan ser beneficiosas para las personas del barrio y no sean expulsadas". (Zino, C., comunicación personal, 24 de mayo de 2022).

Por lo tanto, se concluye y reflexiona que las distintas oportunidades de desarrollo que tienen las zonas o sectores por pertenecer a estratos económicos diferentes, influye en la calidad de servicios que se va a brindar en estos, como el visto en el ámbito comercial, ya que la llegada de comercios modernos, con mejor imagen, que siguen tendencias y que pertenecen a franquicias o a grupos de socios, son los que más atraen a los clientes, quienes prefieren consumir en estos lugares que en comercios locales que son establecidos desde años antes y que pueden ofrecer el mismo servicio pero de manera más sencilla. Lo que hace que estos grandes comercios se adueñen del mercado y se beneficien económicamente, perjudicando al pequeño comerciante, que, al no generar los mismos ingresos, no puede competir con estos negocios, y si estas personas pertenecen al mismo sector en donde estos se desarrollan, son obligados a cerrar sus comercios o a desplazarse, por otro lado, si pertenecen a un sector distinto y estigmatizado, contribuyen a su segregación por reducir su desarrollo económico.

Para poder generar cohesión social en un distrito hay que tomar en cuenta si se está dando prioridad a la integración de la sociedad dentro del plan de cambio urbano, mediante intervenciones que involucre un desarrollo cultural, tomando en cuenta que este cambio, atrae a nuevos residentes. Si no se da esta integración, reflexionar de qué manera la transformación urbana está derivando a la división de los habitantes por las diferencias entre ellos. Por lo que en el **cuarto objetivo específico** se quiere argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la cultura se relaciona con la segregación socio-relacional a través de la calidad de vida en los sectores estudiados.

Uno de los problemas que trajo la transformación urbana en parte del distrito de Surquillo, es la diferencia del desarrollo funcional en cada sector, lo que los lleva la desunión y la falta de empatía entre los vecinos de un sector con otro. Para poder entender esta inequidad, se tiene la ficha documental N°6, en el que se explica los acontecimientos ocurridos para llegar a la realidad actual, como en el año 1962, en el que se da la invasión de Villa Victoria, para luego tener una urbanización básica

producto de la ley de asentamientos humanos, dada el año anterior; por otro lado, en 1968 La Calera de la Merced se empieza a urbanizarse con pequeños complejos de vivienda dirigidas hacia la clase trabajadora. Así se van desarrollando los sectores de manera ajena uno del otro. En los años 80, llega la época del terrorismo, lo que frena el crecimiento social como distrito, debido a acontecimientos que degradaron y estigmatizaron la zona, a pesar de esto, a partir del 2000, se da la llegada del boom inmobiliario, en donde las casas pasan de ser viviendas tradicionales a torres residenciales, específicamente en el sector La Calera de la Merced, lo que ayudó a su desarrollo; hasta el 2010 hubo la ocasión en la que Villa Victoria pudo ser integrada con la llegada del Open Plaza a su sector, sin embargo, sólo se pensó en la ventaja económica, y por su diseño, se segregó físicamente a su población, llevándolos a lo que actualmente refleja la imagen urbana de ambos sectores.

Como se analizó, durante el transcurso del tiempo, estas dos zonas fueron desarrollándose de manera distinta, cada uno cuentan con equipamientos y servicios, que ofrece el municipio, que tendrían que brindar una interacción comunal segura. Ahora bien, la funcionalidad que tienen estos, es distinta en cada sector, como ejemplo se tiene la ficha de observación N°5, que muestra los servicios de seguridad que se ofrecen en La Calera de la Merced y Villa Victoria, en el primero, se observa más presencia de módulos de serenazgo, brindando monitoreos por parte de agentes, tanto en estos módulos, como recorriendo las calles del sector, y casetas de vigilancia en cada urbanización perteneciente a este. Por otro lado, en Villa Victoria, la realidad es distinta, existen pocos módulos de serenazgo que no tienen mucha actividad, pues se pueden encontrar vacíos varias horas al día, al igual, recorriendo las calles no hay presencia de muchos serenos y los pocos que se ven no ofrecen una adecuada seguridad para la comunidad. Además de este servicio, también se tiene en cuenta la funcionalidad de equipamientos que tengan como finalidad la integración vecinal en cada sector y también entre estos, por lo que la ficha de observación N° 11, nos muestra que La Calera de la Merced, cuenta con un hito cultural que puede ayudar a desarrollar esta integración, siendo la Huaca de La Merced, que ha sido habilitada, mejorando el aspecto de las calles aledañas como la de un pasaje peatonal, en el que se colocaron adoquines y

mobiliarios como bancas y macetas con vegetación, con el fin de desarrollar e incentivar la interacción social entre los residentes y visitantes. Al igual que cuenta con equipamientos como academias artísticas para la fomentación de actividades culturales y regularmente sus rotondas y parques son usadas para actividades comunales, como pequeños conciertos, o eventos gastronómicos. Caso contrario, se observa en Villa Victoria, ya que este sector no cuenta con lugares o equipamientos determinados que cumplan la función de integrar a la comunidad. Pudimos observar que dentro del sector hay un pequeño y estrecho bulevar que está ocupado por mobiliario urbano para el ejercicio físico, lo que le quita gran espacio para el desplazamiento de las personas, además por estar ubicado entre dos vías vehiculares, le da la impresión de ser sólo una berma central. Agregado a eso, la funcionalidad de sus calles no es la adecuada y contribuye a la percepción de desintegración entre vecinos, como es el caso de la calle Zola, la cual es bruscamente cortada por el centro comercial Open Plaza, que, en lugar de abrirse hacia esta, pone un muro que aísla al sector del resto del distrito. Paralelamente, en la ficha de observación N° 9, se observa los flujos de interacción entre los residentes en cada sector; por parte de La Calera de la Merced, el uso y función que cumplen los equipamientos como parques o rotondas son los adecuados, pues los vecinos diariamente realizan actividades diarias como trotar, pasear a sus mascotas, o simplemente conversar. También los mobiliarios que existen dentro se adecúan al uso de estos lugares, ya que los residentes los ocupan y disfrutan, como ejemplo, los niños que salen de los colegios locales, cotidianamente se dirigen a los juegos infantiles acompañados de sus padres, o el uso diario de los mobiliarios para realizar ejercicios en un espacio amplio y al aire libre, habiendo una convivencia moderada entre los vecinos. Por otro lado, en Villa Victoria, para los residentes, se ha vuelto común realizar actividades como sacar a pasear a sus mascotas, caminar o hacer deporte, en las mismas cuadras, pues ni los parques, ni el bulevar que tiene el sector pueden cumplir la función de espacio recreativo, por su tamaño reducido y su inaccesibilidad, viéndose solo una interacción vecinal ligera, cuando se organizan grupos de limpieza para estos lugares. Ahora bien, si se habla de la interacción de los habitantes entre ambos sectores, se puede observar que ingresan más vecinos de Villa Victoria a la Calera de la Merced, porque ofrece más servicios y espacios, en cambio, gran parte de las personas que

viven en este sector, no conocen e ignoran la realidad de Villa Victoria, por lo que la segregación social de este con La Calera de la Merced es muy alta.

Para complementar la información mostrada sobre la funcionalidad urbana en los servicios o equipamientos de los sectores para la integración vecinal, a través de la encuesta realizada, el ítem N°9 muestra que el 50.5% de la población en La Calera de la Merced niega que dentro del sector haya una rápida accesibilidad hacia los servicios de seguridad como serenazgo o comisarías, ya que, a pesar de existir mayor vigilancia en el sector, la llegada de estos cuando se les solicita en algún caso es específico, es muy tardada. En el caso de Villa Victoria, la opinión de la población se divide entre en desacuerdo con 44.8% y totalmente en desacuerdo con 24.1% ante la afirmación de contar con una rápida accesibilidad hacia estos servicios de seguridad que ofrecen las autoridades, ya que estos se demoran en llegar o nunca se presentan ante una situación reportada por los vecinos. Acorde a este enunciado, en el ítem N°13 el 52.4% de los habitantes de La Calera de la Merced sienten mucha inseguridad ante el nivel de delincuencia; por otra parte, en Villa Victoria, el 43.1% y el 32.8% de la población está de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, ante la percepción de inseguridad en las calles del sector, inclusive hasta algunos serenos, a pesar de tener que proyectar seguridad, no se sienten capaces de enfrentar la delincuencia. Otro de los ítems del que se quiso saber la opinión de los habitantes y que abarca la funcionalidad de equipamientos para la integración de la comunidad, es el ítem N° 8, en el que por parte de los vecinos de La Calera de la Merced, el 44.2% está de acuerdo y el 8.8% totalmente de acuerdo con la afirmación de considerar que hay espacios de uso exclusivo para el fortalecimiento e integración vecinal distrital dentro del sector, como los de uso cultural; en el caso de Villa Victoria, el 48.3% está en desacuerdo con lo enunciado, y el 25.9% se encuentra totalmente en desacuerdo, pues comentan que no tienen espacios amplios que puedan usar o en que se desarrollen actividades culturales para la interacción como comunidad y mucho menos como distrito. Por lo que, para saber si hay consecuencias que deriven del nivel de integración de los habitantes, se tiene el ítem N°14, en el que se busca la opinión de la población con respecto a la afirmación de que alguna vez se han sentido discriminados por su origen, género, edad o situación económica, en su mismo

sector o entre sectores; en la Calera de la Merced el 58% de participantes no están de acuerdo con el enunciado, pues comentan nunca haberse sentido de esa manera, considerando que estos son vecinos de un estrato alto, sin embargo una pequeña parte de la población que pertenece a un distinto estrato o son de provincia nos comentan que sí se han encontrado con personas que los han ofendido y, coloquialmente hablando, mirado por encima del hombro. Por otra parte en Villa Victoria, las opiniones se encuentran divididas, pues el 34.5% niega la afirmación y el 24.9% no está de acuerdo ni en desacuerdo, pues dicen que en ocasiones en donde han sentido indicios de discriminación, ellos se han hecho respetar, y otros comentan que gracias a saber escoger a sus amistades, nunca se han encontrado con personas que creen sentirse superiores por su nivel económico u origen, sin embargo esto no quiere decir que no haya esta clase de personas, en su sector y sobre todo en La Calera de la Merced.

Por consiguiente, se afirma la hipótesis específica, la cual señala que la regeneración urbana funcional mediante la cultura se relaciona con la segregación socio-relacional a través de la calidad de vida por medio del comportamiento de las personas en las calles o lugares de los sectores mencionados.

Por lo mencionado, dentro de nuestros antecedentes de investigación, se tiene a dos autores, el primero explica una perspectiva de la realidad sobre cómo se percibe la integración en la diversidad cultural, y el segundo, se refiere a verla como un factor que estabiliza la sociedad. Así, se especifica cada antecedente, en primer lugar, Batallas Lara (2018) explica que a pesar de la pluriculturalidad que caracteriza al Perú, en el comportamiento de la población no se refleja el orgullo de esto, puesto a que es muy común ver que se segregue a las personas por su origen o diferencias socioeconómicas, sobre todo en la ciudad de Lima, en donde la relación que guarda el limeño con la gente de provincia en su mayoría es discriminatorio, esto se puede ver con la acción de las personas provincianas al aculturizarse del entorno, esto quiere decir que buscan adaptarse al entorno ciudadano, ocultando su origen, por lo que muchos de ellos pierden su identidad, ya que se ven obligados a dejar sus costumbres y tradiciones por las limitaciones que pone la sociedad limeña, tomando en cuenta que esto se hace mayormente de

manera inconsciente, sólo con el fin de encajar dentro de lo “normal”. De lo contrario, al provinciano se le segrega y limita en aspectos a los que también tiene derecho, como una buena educación, conseguir un trabajo estable y seguro, o hasta incluso en actividades cotidianas como hacer uso del transporte público; lo que también es posible observar en los sectores del distrito estudiado. Otro caso distinto analiza Rosca (2021) y explica que la integración e inclusión social es un factor que tiende a estabilizar el sistema político, es por eso que debe ser incentivada por las instituciones públicas y las autoridades correspondientes, además de ser impulsada por el interés de la comunidad en conocer y querer relacionarse con los individuos que la conforman. También se señala que para poder llegar a la integración de una sociedad que involucra distintas dimensiones, como relacional, actitudinal, conductual y comunicativa, el habitante debe sentirse identificado o tener sentido de pertenencia con la comunidad, por ciertos aspectos que tienen en común, ya sea características, estilos de vida o la percepción de cómo ven su entorno. Por último, se enfatiza en que para la integración e inclusión social es fundamental la participación del individuo, así poder afrontar los graves problemas de una comunidad.

Con respecto a lo expuesto, y reflejando la perspectiva de Batallas, el Dr. Gómez Carmona comenta: “siempre habrá conflictos entre residentes oriundos y nuevos, lo que afecta costumbres y muchos son obligadas a dejarlas, porque los nuevos residentes llegan con nuevas dinámicas. Para evitar esto, toda la ciudad debe tener calidad y no sólo ciertos sectores.” (Gómez, G., comunicación personal, 06 de junio de 2022).

De igual manera, concuerda con el análisis que da Rosca sobre la integración social, mencionando: “tiene que haber respeto a la mixtura social en un mundo globalizado. En la Ciudad de México, actualmente con la pandemia se generó nuevos procesos, muchos extranjeros están llegando atraídos por vivir en colonias, y los propios residentes de estas se quejan, pero deben entender que las ciudades son para todos. Se debe de ir incorporando a la legislación local, las normas urbanas, para garantizar ese derecho a la ciudad porque actualmente es un derecho humano más, por eso una enorme cantidad de movimientos sociales,

vecinales y de organizaciones, buscan el respeto a ese derecho”. (Gómez, G., comunicación personal, 06 de junio de 2022). Además, respecto al mismo tema, la Mg. Nieri Romero comenta: “la principal desventaja de la gentrificación es la homogeneización social, la zona de alta renta de Lima socialmente es muy homogénea, pero Surquillo le otorga diversidad, que es fundamental porque lo principal para tener integración social, es ver al otro.” (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022)

En adición comparte su punto de vista en relación a la interacción e integración de los vecinos de La Calera de la Merced y Villa Victoria: “los usos culturales, comunitarios son unas de las pocas maneras en las cuales se puede dar la integración entre dos grupos adversos. Entonces lo necesario es tener un lugar en donde ambos grupos interactúen, para que vean las similitudes y se acaben los estigmas. Un espacio así, en un barrio que tiene un estigma muy grande, como es Villa Victoria, harían que vuelva a ganar el sentido de pertenencia con Surquillo, además tiene que ser de calidad para que las personas quieran conocerlo y se dé la oportunidad para integrarse; en cambio qué pasaría si lo ponen en La Calera, el sector se va a apropiarse de ese lugar, estigmatizando aún más a Villa Victoria. Además, hay autoridades que estigmatizan a un barrio y no desarrollan proyectos dentro por temor al descuido, pero si incluyen a la población en el proceso, se sienten responsables de mantenerlo así, y tienen derecho de la ciudad.” (Nieri, P., comunicación personal, 11 de mayo de 2022).

Por lo tanto, se concluye y reflexiona que la funcionalidad de los servicios como la seguridad o equipamientos de recreación o con difusión cultural e inclusión de la población desarrollados en ambos sectores, al ser distinta, puede influir en el comportamiento de los habitantes y su nivel de interacción, afectando la integración entre los vecinos de la comunidad, sin resolver los conflictos sociales entre los residentes, de igual forma, al no desarrollarse un espacio que fomente el fortalecimiento e integración de los vecinos a nivel distrital que se encuentre en el sector que requiere este tipo de espacios y que cuente con la participación ciudadana, se vuelve común ignorar la realidad de este, segregándolo o inclusive olvidando que existe, además si las autoridades no les dan la oportunidad a este

sector de impulsar su desarrollo y proyectan este tipo de espacios culturales en una zona ya favorecida, indirectamente se estigmatiza aún más a los sectores que si requieren la ayuda. Este problema causa conflictos sociales entre los residentes oriundos y los nuevos que llegan a causa de la gentrificación, con otros estilos de vida, otras costumbres, puesto a que no respeta estos factores de ambos habitantes, influyendo en su calidad de vida cotidianamente.

Esta investigación presenta las fortalezas de la ejecución de su desarrollo en la metodología por lo que se determinó que el tipo y nivel nos permiten conocer las características y causas del fenómeno estudiado, para lo cual se utilizó un enfoque mixto, logrando medir la percepción del habitante además de interpretar el proceso histórico cuyos cambios se basaron en un periodo de tiempo. Así también, el desarrollo de distintos instrumentos, enriqueció el análisis de la investigación. Por otro lado, las debilidades halladas se presentaron con la recopilación de la información en cuanto a la muestra de la población, ya que al ser un gran número de muestra, se tuvo que invertir gran cantidad de tiempo además del gasto monetario, ya que al no recopilar tantos participantes vía redes sociales, se tuvo que ir a la zona de estudio en varias ocasiones.

Del mismo modo, la investigación tiene como relevancia el comprender aquel fenómeno a los que tienden estar sujetos las ciudades en el mundo actual, originando cambios abruptos en el entorno urbano, el cual guarda una profunda relación con el ciudadano, que se refleja en la percepción de este dentro de su comunidad.

VI. CONCLUSIONES

Ante el objeto de estudio que analiza las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria, que influye en el comportamiento de los vecinos, causando las diferencias sociales y urbanas entre ellos, por las distintas realidades que presentan dentro del distrito de Surquillo, los resultados reflejan un gran desequilibrio a nivel socioespacial, que concluye en una insatisfacción y percepción contraria de los vecinos de ambos sectores por su distinta calidad de vida, lo que genera una segregación social por las intervenciones urbanas realizadas desde años atrás. Ahora bien, las autoridades distritales son quienes gestionan las políticas públicas que generan diferencias, además los actores privados invertirán para favorecer esto, habiendo un interés propio, por lo tanto, se piensa que las autoridades y los inversionistas, actúan por conveniencia más que por el desarrollo equitativo de la sociedad, encubriendo la gentrificación bajo el término de regeneración urbana.

Así también, el primer objetivo específico argumenta que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con segregación socioeconómica según el estrato económico, ya que en La Calera de la Merced se observa edificios residenciales modernos y en Villa Victoria, viviendas autoconstruidas, por lo que se concluye que hay una relación entre la vivienda y el nivel socioeconómico, resultando que la persona que tiene mayor poder adquisitivo busca una vivienda que le brinde cierto estatus por la ubicación y estética, mientras que la persona de menores recursos solo busca un espacio que le de confort y las necesidades básicas. Así pues, la investigación muestra que estas edificaciones son el reflejo de la segregación socioeconómica entre los habitantes, y detrás de este proceso de cambio se busca atraer sólo a cierto grupo de personas con condiciones económicas necesarias para adquirir la oferta de proyectos modernos.

Del mismo modo, el segundo objetivo específico argumenta que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar e identidad espacial, concluyendo que debe existir una relación entre el residente y su espacio, llegando a una memoria colectiva, lo que produce un bienestar e identidad espacial al habitante, y se

demuestra en el cuidado y defensa de los espacios públicos por parte del residente ante alguna transformación de estos, ya que dicho cambio quita la esencia inicial del lugar. Ahora bien, muchas veces esta relación no surge entre estas dos partes, y esto se ve reflejado en el trato que se le da al espacio, entonces ante fenómenos como el estudiado en esta investigación demuestran que las reacciones de los habitantes serán distintas entre las personas que viven en el área gentrificada y las que viven en la zona segregada.

También, el tercer objetivo específico argumenta que la regeneración comercial mediante los tipos de comercio se relaciona con la segregación socioeconómica a través de las diferencias de oportunidades, ya que con el cambio socioeconómico producido en los sectores estudiados, se trae consigo diferentes tipos de consumo, por lo que la zona se vuelve un espacio potencial para la inversión comercial, atrayendo consigo negocios en tendencia o grandes comercios lo que beneficia a cierto grupo de personas, debido a la nueva oferta ofrecida en la zona, por lo que comercios pequeños se ven obligados a cerrar. Es por ello, que las diferencias de oportunidades en el desarrollo de cada sector por la condición económica que presentan, es el factor principal que influye en el tipo de comercio o servicio que se brinda, haciendo que negocios pequeños dejen de ser una competencia, lo que resulta en una segregación socioeconómica.

Por último, el cuarto objetivo específico argumenta que la regeneración urbana funcional mediante la cultura se relaciona con la segregación socio-relacional a través de la calidad de vida, y se concluye que no se da un desarrollo funcional en estos sectores lo que provoca segregación, pues una de estas zonas presenta mejores equipamientos en los que realizan actividades de integración entre sus residentes; en el otro sector sucede todo lo contrario, ya que hay pocos espacios públicos que presentan dimensiones mínimas, por lo que usan las calles para hacer actividades cotidianas. Por ende, se debe entender que la funcionalidad y desarrollo de estos espacios debe ser igualitarios para ambos sectores, pues al existir una diferencia entre ellos, genera una fragmentación entre sus habitantes, lo que dificulta una integración entre los residentes de ambos sectores, por el estigma que se le ha dado a la zona además que afecta la calidad de vida.

VII. RECOMENDACIONES

Para mitigar que las intervenciones urbanas causen la marginación y desvalorización de la población, es importante mejorar el diagnóstico del distrito. De esta manera, se recomienda la participación de los vecinos en su comunidad, así puedan crear herramientas para el desarrollo de la ciudad; de la mano, es importante que estos asuman su realidad y pretendan formar parte de la solución, considerando su derecho a la ciudad. Por otro lado, existen aspectos que no se desarrollaron de manera profunda, como el ámbito comercial, o no se tomaron en cuenta en esta investigación, como la opinión de la población de otros sectores o distritos aledaños, los que pueden ser considerados en otros estudios relacionados al tema. Además, la gentrificación afecta de distintas formas al distrito, por lo que se puede analizar la realidad en otros sectores, tanto en investigaciones sociales como urbanas.

Del mismo modo, para aminorar el desplazamiento de los habitantes, es recomendable que los propietarios de las viviendas tengan en consideración a las personas con un estrato económico menor, así facilitar el acceso a la vivienda para estos, y compartan la calidad urbana del sector. Por otra parte, a pesar de contar con las normativas publicadas en el diario “El Peruano” sobre el cambio en las alturas de las edificaciones residenciales, no se pudo obtener el plano de uso de suelos actualizado debido a que la web municipal no se encuentra activa hasta la fecha, dicha información puede ser considerada en la aplicación de futuras investigaciones ligadas al tema y ser estudiadas a profundidad.

Además, para generar una mejor relación entre la comunidad y su espacio es necesario contar con una identidad colectiva, para lo cual se tiene que involucrar a las personas mediante estrategias que generen una mayor participación del ciudadano a través del “diseño participativo” que busque que este se sienta identificado con su entorno. No obstante, hay aspectos que no se tomaron en cuenta, como la relación de los vecinos de otros sectores con sus espacios, quedando la duda de si será la misma que en los estudiados, es por eso que se recomienda enfocarse también en el estudio de otras zonas y analizar estrategias para la inclusión social, pueden ser detalladas en futuras investigaciones

Así mismo, para aminorar el impacto que tiene la llegada de los grandes comercios con respecto a los pequeños negocios, se debe generar un equilibrio significativo en la convivencia de estos, y sea beneficioso para los comerciantes locales, para esto, se debe fomentar el emprendimiento entre los vecinos de la comunidad, mediante ferias o eventos que ayude al desarrollo económico de los habitantes, de ambos sectores. Por otra parte, a pesar de contar con las observaciones y la opinión de los residentes, que afirman el problema, no se encontraron datos que muestren la afluencia que tienen estos grandes comercios hacia los residentes, por lo que se recomienda, analizar profundamente estos aspectos en futuros estudios, incluso indagar quienes son los que más consumen en estos lugares.

Para finalizar, para poder llegar a la integración comunal de manera significativa entre los vecinos de los sectores, se recomienda que los vecinos adapten los espacios dentro del sector para fomentar la inclusión e integración, a través de la cultura, así la comunidad logre comprender la importancia de la participación de sus distintos habitantes, así se sientan parte del distrito y se respete su derecho a la ciudad. Por otro lado, una limitación en el estudio fue la inseguridad ciudadana en estos sectores que impidió movilizarse en ciertas áreas, por lo que se resalta un aspecto que no se abarcaron ampliamente, como un análisis en el desplazamiento poblacional de extranjeros a ambos sectores, ya que la llegada de estas personas, conlleva muchos conflictos, que pueden ser analizados detalladamente en futuros estudios.

REFERENCIAS

- Aguilera Rodríguez, A. R. (2021). La sostenibilidad urbana y el derecho a la ciudad : ¿nexo ineludible? *Revista Palobra, "Palabra Que Obra,"* 21(1), 186–204. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3495>
- ARBACI, S., & TAPADA BERTELI, T. (2011). Proyectos de regeneración urbana en Barcelona contra la segregación espacial (1986-2009): ¿solución o mito? *ACE: Architecture, City and Environment, VI(17)*, 187–222. <https://doi.org/10.5821/ace.v6i17.2534>
- Armand Buendía, L. (2011). *Ciudades (im)propias: la tensión entre lo global y lo local*. Universitat Politècnica de València, Centro de Investigación Arte y Entorno. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=486391>
- Batallas Lara, C. (2018). La (des) integración del diferente en la sociedad peruana. *Lex, 16(22)*. <https://doi.org/10.21503/lex.v16i22.1660>
- Boldrini, P. L., & Malizia, M. (2014). GENTRIFICACIÓN Y AND NORTHERN MARKETS IN GRAN SAN MIGUEL DE TUCUMAN (NORTHWESTERN. *Revista INVI, 29(81)*, 157–191. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25832093005>
- Calderón Cockburn, J. (2020). ¡Y llegó el bicentenario! Ciudad, clase social y vivienda en Lima (1821-2020). *Revista de Sociología, 30(30)*, 61–82. <https://doi.org/10.15381/rsoc.v0i30.18906>
- Castrillo-Romón, M., Matesanz, Á., Sánchez Fuentes, D., & Sevilla, Á. (2014). ¿Regeneración urbana? Deconstrucción y reconstrucción de un concepto incuestionado. *Papeles, 126(Relaciones ecosociales y cambio global)*, 129–139. <https://oa.upm.es/46247/>
- Colomb, C. (2007). Unpacking New Labour's "Urban Renaissance" agenda: Towards a socially sustainable reurbanization of British cities? *Planning*

Practice and Research, 22(1), 1–24.
<https://doi.org/10.1080/02697450701455249>

Consiglieri, N. (2017). *Cambios En Los Usos Y Sentidos Del Espacio Social En La Urbanización Santa Cruz. Consideraciones En Torno a La Gentrificación, El Boom Gastronómico Y La Subalternidad* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/7970>

Cordera, R., Ramirez Kuri, P., & Ziccardi, A. (2008). Pobreza, desigualdad y exclusión social en la ciudad del siglo XXI.
<https://books.google.com.pe/books?id=ovjpo5QMwKcC&printsec=frontcover>

Court, C. (2016). *La mezcla social: su origen, el debate actual y su eficiencia económica, social y cultural* [Universitat de Barcelona].
<http://www.tdx.cat/handle/10803/398539>

Davidson, M., & Lees, L. (2005). New-build “gentrification” and London’s riverside renaissance. *Environment and Planning A*, 37(7), 1165–1190.
<https://doi.org/10.1068/a3739>

Deavila Pertuz, O. (2008). Construyendo sospechas: Imaginarios del miedo, segregación urbana y exclusión social en Cartagena 1956-197. *Cuadernos de Literatura Del Caribe e Hispanoamérica*, 0(7), 1–12.
https://uniatlantico.edu.co/uatlantico/pdf/arc_2230.pdf

Flores Cifre, C. M., Dávila Chinchay, P. G., & Galarza Cerf, L. F. (2019). *El proceso de la gentrificación como oportunidad para el desarrollo de una Smart City en el distrito de Barranco – Lima* [Universidad Esan].
<https://hdl.handle.net/20.500.12640/1697>

Gómez Carmona, G. (2018). Contemporary gentrification and the right to the city: The defense of the urban space in Ciudad de México | Gentrificación contemporánea y derecho a la ciudad: La defensa del espacio urbano en la

Ciudad de México. *Revista de Urbanismo*, 39, 1–14.
<https://doi.org/10.5354/0717-5051.2018.48816>

Grünenberg, K., & V. Freiesleben, A. M. (2016). Right Kinds of Mixing?: Promoting Cohesion in a Copenhagen Neighbourhood. *Nordic Journal of Migration Research*, 6(1), 49–57. <https://doi.org/10.1515/njmr-2016-0001>

Khalid, S., & Asghar, N. (2018). Measuring Socioeconomic Stratification and Mobility Pattern: A Case Study of Intra-Generational and Intra-Temporal Household Mobility of Southern Punjab, Pakistan. *Review of Economics and Development Studies*, 4(2), 321–329.
<https://doi.org/10.26710/reads.v4i2.417>

López Giler, J. L. (2021). Análisis del impacto generado por la regeneración urbana en la calle Colón de la ciudad de Portoviejo. In USGP Portoviejo (pp. 1–43). <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2425>

Lynch, K. (1998). La imagen de la ciudad (1998 Gustavo Gili (ed.); 3rd, ilustrada ed.).

Magrini, M.-A., & Catalão, I. (2017). Del derecho al consumo al derecho a la ciudad: contradicciones y convergencias. *EURE (Santiago)*, 43(130), 25–46. <https://doi.org/10.4067/s0250-71612017000300025>

Mamdouh Nassar, D., & Gamil Elsayed, H. (2018). From Informal Settlements to sustainable communities. *Alexandria Engineering Journal*, 57(4), 2367–2376. <https://doi.org/10.1016/j.aej.2017.09.004>

Mardhotillah, H., & Gamal, A. (2018). Segregation and gentrification of an informal settlement in a city center. *International Journal of Technology*, 9(7), 1346–1354. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v9i7.2519>

Massey, D. S., & Denton, N. A. (1988). The Dimensions of Residential Segregation. *Social Forces*, 67(2), 281–315.

<https://doi.org/10.2307/2579183>

Minguet Medina, J. (2015). Ciudad-consumo. Despolíticas de urbanismo comercial. *Dearq*, 17, 14–25. <https://doi.org/10.18389/dearq17.2015.01>

ONU Habitat. (2013). Carta Mundial por el Derecho a la Ciudad. Cuadernos Geográficos, 52, 368–380.
http://www.onuhabitat.org/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=46&Itemid=3

Pérez Tamayo, B. N., Gil Alonso, F., & Bayona Carrasco, J. (2017). La segregación socioespacial en Culiacán, México (2000-2010): ¿de la ciudad dual a la ciudad fragmentada? *Estudios Demográficos y Urbanos*, 32(3), 547–591. <https://doi.org/10.24201/edu.v32i3.1660>

Restrepo Vélez, S. (2016). Espacio público: emergencia, conflictos y contradicciones. Caso ciudad de Medellín. *Revista de La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 46(125), 291–328.
<https://doi.org/10.18566/rfdcp.v46n125.a04>

Rosca, L. (2021). Integration As Security and Dynamic Stability Factor of the european political system. *Relații Internaționale. Plus.*, 1, 119–130.
[https://doi.org/10.52327/1857-4440.2021.1\(19\).14](https://doi.org/10.52327/1857-4440.2021.1(19).14)

Ruiz-Tagle, J. (2016). La segregación y la integración en la sociología urbana: revisión de enfoques y aproximaciones críticas para las políticas públicas. *Revista INVI*, 31(87), 9–57. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582016000200001>

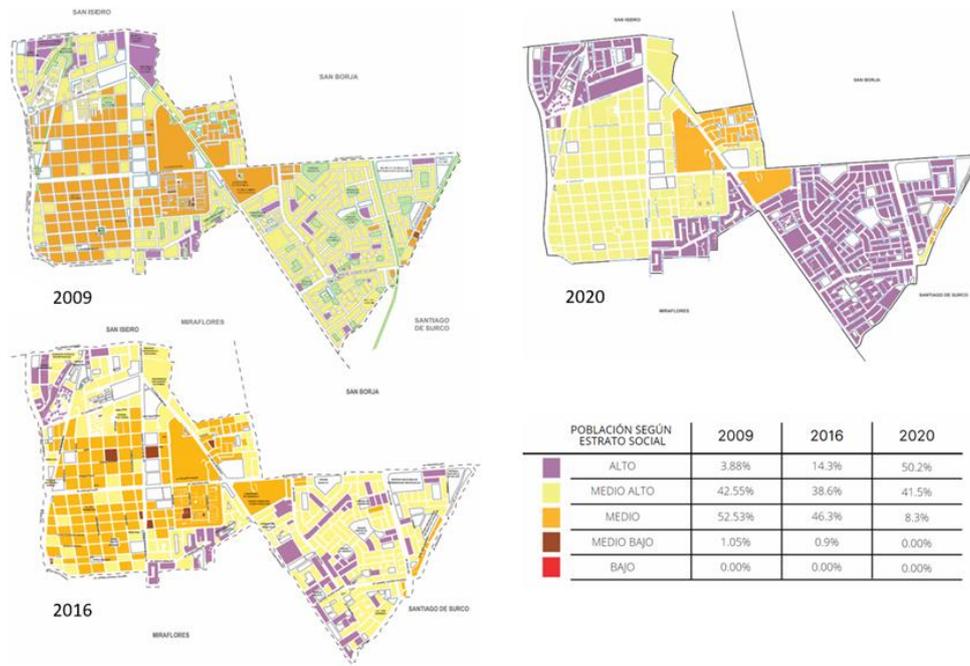
Sabatini, F. (2003). La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina. Cuadernos de Instituto de Estudios Urbanos, Universidad Católica de Chile, Serie Azul, 35, 59–70.
<http://www.iadb.org/uy/sds/doc/SOCSabatiniSegregacion.pdf>

- Smith, N. (1979). Toward a theory of gentrification: A back to the city movement by capital, not people. *Journal of the American Planning Association*, 45(4), 538–548. <https://doi.org/10.1080/01944367908977002>
- Tivadar, M. (2019). Oasis: An R package to bring some order to the world of segregation measurement. *Journal of Statistical Software*, 89(7), 1–39. <https://doi.org/10.18637/jss.v089.i07>
- Ubarevičienė, R. (2017). Socio-spatial change in Lithuania – Depopulation and increasing spatial inequalities. In *Architecture and the Built Environment* (Vol. 9).
- Vega Centeno, P. (2017). La desigualdad invisible: el uso cotidiano de los espacios públicos en la Lima del siglo XXI. *Territorios*, 36, 23–46. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.5097>
- Vega Slee, J. J. (2021). Buscando una “nueva imagen”. Representaciones sociales y estigmatización en la zona central antigua de la ciudad de Lima: la historia del distrito de Surquillo (1949-1974). Flacso Ecuador.

ANEXOS

Figura 49.

Proceso del cambio poblacional en Surquillo



Nota. Esta imagen muestra el cambio socioeconómico desde el censo del 2007 hasta el censo del 2017 según la INEI. Fuentes: https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1372/Planos.pdf, https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf, https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1744/libro.pdf

Figura 50.

Delimitación de las zonas de estudio



Nota. Elaborado por Autores

Figura 51.

Perfil Urbano



Nota. Esta imagen presenta la diferencia de altura entre viviendas tradicionales y edificios multifamiliares según la INEI. Fuente: María Paloma Nieri Romero (2018)

Figura 52.

Calle en La Calera de la Merced



Nota. Esta imagen muestra la falta de iluminación natural que se dan en calles estrechas por los edificios. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 53.

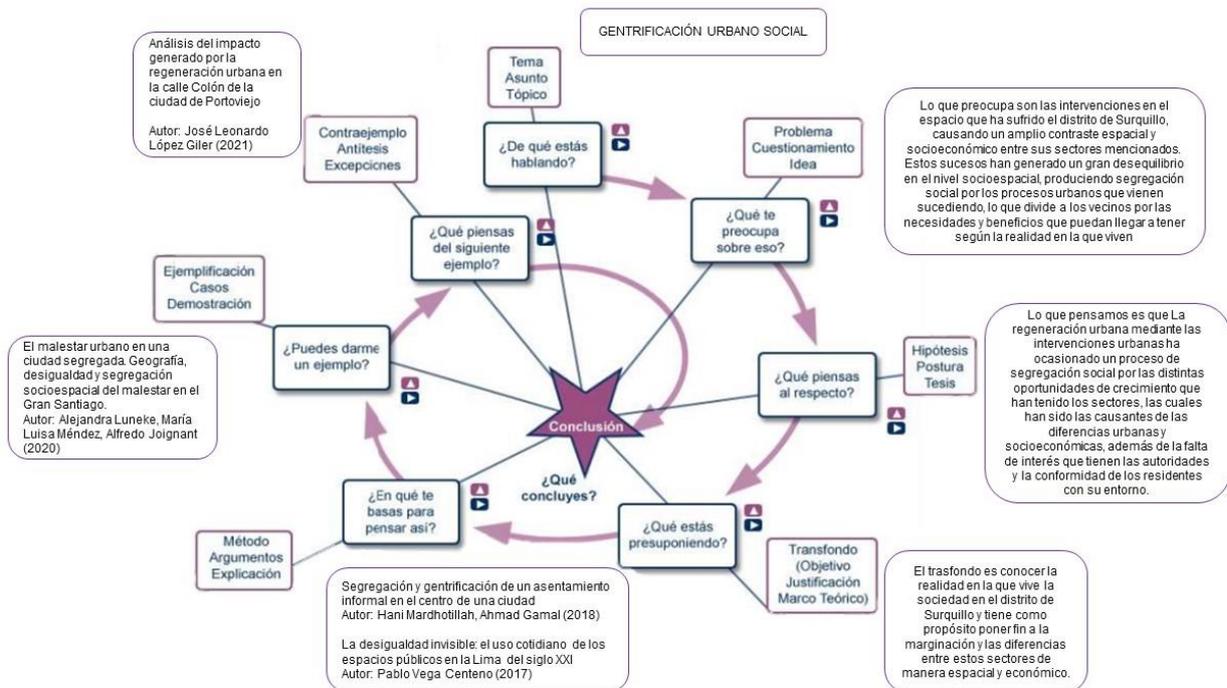
Sector de Villa Victoria



Nota. Esta imagen muestra las realidades opuestas entre los dos sectores.
Fuente: María Paloma Nieri Romero (2018)

Figura 54.

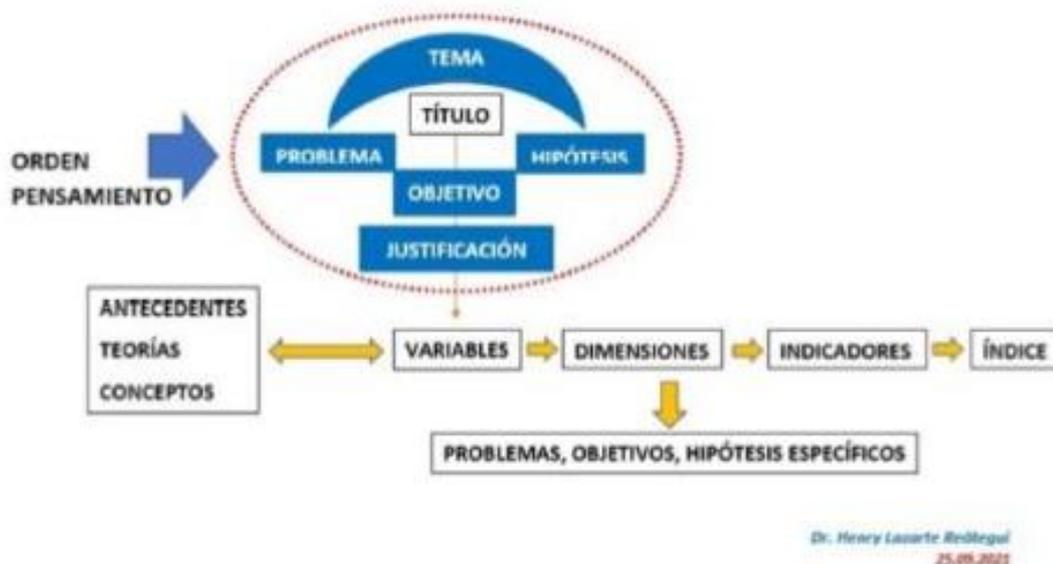
Orden de pensamiento (Espiral OP)



Nota. Diagrama obtenido de A. Campirán e interpretación propia.

Figura 55.

Método sistémico compacto



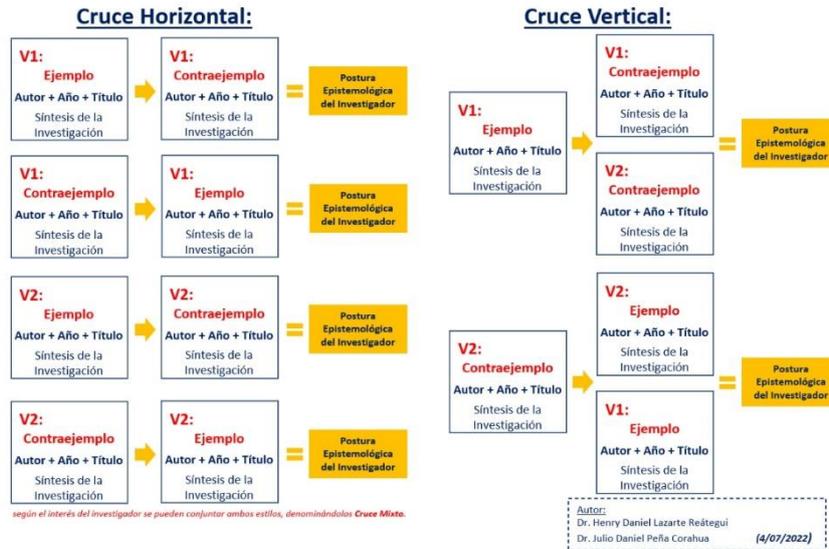
Nota. Diagrama obtenido del Dr. Henry Lazarte Reátegui.

Figura 56.

Método diálogo debate

El método de diálogo de debate consiste en un sistema dinámico conceptual que inicia a partir de un fenómeno para el cual se plantea ciertas alternativas, las cuales se respaldan en artículos científicos relacionados con el tema de investigación. Este nivel de estudio interpretativo, permite a la investigación optar por una postura epistemológica científica, originando una nueva construcción teórica de carácter abductivo (distintos a los puntos de vista cualitativos y cuantitativos); es decir, con dicho método se plantea un conjunto de hipótesis y explicaciones en diferentes perspectivas valorativas por parte del investigador.

Método de Diálogo Debate



Fuente. Elaborado por Dr. Henry Lazarte R., Dr. Daniel Peña C.
Nota. Modificado por los investigadores 2022.

Figura 57.

Método diálogo debate (cruce vertical)



Nota. Modificado por los investigadores 2022.

Figura 58.

Antecedentes Nacionales

Antecedentes Nacionales				
	Título	Autor (es)	Año	Información
Tesis Maestría	Cambios en los usos y sentidos del espacio social en la urbanización Santa Cruz: consideraciones en torno a la gentrificación, el boom gastronómico y la subalternidad	Consiglieri Nieri, Natalia	2017	Consiglieri, N. (2017). En su tesis de maestría "Cambios en los usos y sentidos del espacio social en la urbanización Santa Cruz: consideraciones en torno a la gentrificación, el boom gastronómico y la subalternidad". El objeto principal fue estudiar los cambios de Santa Cruz como un proceso de gentrificación por la evolución comercial en la zona creado para un público con una mayor capacidad de consumo que la de los residentes de la urbanización, lo que ocasiona el desplazamiento de los habitantes originales. Su metodología fue de enfoque cualitativo, de tipo sustantivo con un nivel explicativo-causal, se usó distintas fuentes y herramientas como la literatura sobre la ciudad y gentrificación, recopilación y análisis de notas periodísticas, artículos web, y elaboración de registros de observación y fotográfico, y entrevistas semiestructuradas, realizó 15 entrevistas a los que residentes y comerciantes que habitan además se conversó con 13 personas que habitan o han residido en la urbanización, teniendo como resultado que la población celebra los cambios que producidos en la zona alegando que es para mejora, señalando que se ha "reducido la inseguridad" o "no hay personas con economías bajas incapaces de mejorar las fachadas de sus hogares". Concluyendo que la gastronomía y el discurso de emprendimientos aportan en el desarrollo urbano, crecimiento económico y fortalecimiento de identidad, por otro lado, también causan la salida de los residentes iniciales, lo cual produce la discriminación, siendo un problema invisible y oculto por el orgullo de la gastronomía peruana.
Tesis Maestría	El proceso de la gentrificación como oportunidad para el desarrollo de una Smart City en el distrito de Barranco – Lima	Carlos Manuel Flores Cifre Paul Giovanni Dávila Chinchay Luis Felipe Galarza Cerf	2019	Flores et al. (2019). En su tesis de maestría "El proceso de la gentrificación como oportunidad para el desarrollo de una Smart City en el distrito de Barranco – Lima". El objeto principal fue realizar una propuesta de un modelo de Smart City para el distrito de Barranco, aprovechando las consecuencias que genera la gentrificación en dicho distrito. En su justificación resalta que por el auge económico que trajo la gentrificación por la llegada de empresas inmobiliarias y nuevos residentes de nivel económico superior, se ha visto un desorden en la imagen urbana además de la expulsión de los habitantes oriundos, lo que se toma como una oportunidad para la implementación de una Smart City, que convierta a Barranco en un distrito sostenible y tecnológico. Respecto a la metodología fue de enfoque mixto, de tipo exploratorio secuencial, con instrumentos como el análisis de diversas estadísticas de la población y de documentos y registros, además de encuestas y entrevistas, teniendo como muestra poblacional 385 personas, esto resultó en la opinión de la importancia de una Smart City como solución a la inseguridad ciudadana y la contaminación. Concluyendo que se busca aprovechar las consecuencias positivas y problemas que vienen afectando al distrito a causa de la gentrificación. Lo cual será aprovechado para un modelo de Smart City, desarrollo planteado como oportunidad de un camino que conduzca a una propuesta de proyecto piloto que abarque diferentes soluciones que puedan resolver los problemas prioritarios identificados en el distrito.
Artículo	¿Y llegó el bicentenario! Ciudad, clase social y vivienda en Lima (1821-2020)	Julio Calderón Cockburn	2020	Calderón, J. (2020). En su artículo de la revista de Sociología "¿Y llegó el bicentenario! Ciudad, clase social y vivienda en Lima (1821-2020)". El objeto principal del artículo enlaza la evolución de la vivienda desde la época de independencia asociándolo a los procesos de cambio de una sociedad fragmentada, teniendo como agentes involucrados al mercado de viviendas y el Estado como entidad que regula las políticas de vivienda y quienes además son los que organizan la provisión de este bien primordial, en el que se observa que los únicos perjudicados son la población de menores recursos económicos. La metodología es de enfoque mixto ya que recoge datos numéricos y estadísticos, también tiene un nivel descriptivo. Concluyendo que la vivienda hoy en día se encuentra regulado por un mercado privado, dirigido a la ciudadanía en específico que puede pagar "los lujos" ofrecidos mientras que los sectores de menor ingreso no les fueron tan bien ya que los programas que impulsan las viviendas sociales no llegan a las metas planteadas debido a temas que involucran los subsidios y el costo de la vivienda, debido a ello las personas de menores recursos se ven en la obligación a habitar las periferias expandiendo más las brechas de la segregación.
Artículo	La (des) integración del diferente en la sociedad peruana	Cosme, Batallas Lara	2018	Batallas, C. (2018). En su artículo de la revista Lex "La (des) integración del diferente en la sociedad peruana". El objeto principal fue visibilizar, desde el ámbito social, cultural y ético, la cultura urbana del ciudadano peruano radicado en Lima y su relacionamiento con el diferente, con el peruano nacido fuera de Lima, teniendo como justificación que en la sociedad peruana es tan hacer diferencias por nivel económico u origen, que se vuelve diario la discriminación, lo que hace que las personas vulneradas pierdan su identidad por ocultar sus costumbres, así evitar ser segregados en varios aspectos cotidianos. La metodología es de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, no experimental y usa métodos de análisis, así como técnicas de observación y análisis documental, nombrando a dos artículos de la Constitución Política del Perú y describiendo la realidad de personas provincianas en la capital. Concluyendo que en Perú, el ciudadano limeño limita a la persona de provincia, le arrebatan su identidad y su derecho al desarrollo y bienestar, debido a que sus costumbres no se adaptan a los estereotipos que rigen en la sociedad limeña lo que origina una división en la sociedad además que las personas de provincia se ven en la obligación de adaptarse a dichos estándares renunciando a su forma de vestir, pensar o expresarse todo esto con la finalidad de no ser segregados y reprimidos en muchos aspectos como educación, trabajo o hasta en actividades tan básicas como el poder hacer uso del transporte público.
Artículo	La desigualdad invisible: el uso cotidiano de los espacios públicos en la Lima del siglo XXI	Pablo Vega Centeno	2017	Vega, P. (2017). En su artículo de la revista Territorios "La desigualdad invisible: el uso cotidiano de los espacios públicos en la Lima del siglo XXI". El objeto principal es proponer una lectura del proceso actual de la transformación de Lima haciendo visible la condición de espacio social de los espacios públicos de la ciudad. Se justifica en demostrar cómo dentro de los espacios públicos, resalta las diferencias sociales, las que provocan diversos conflictos, sin embargo minimizan las más graves como la segregación socioeconómica o física. La metodología es de enfoque mixto, de nivel descriptivo y usa instrumentos como encuestas, registros de observación y métodos de análisis de documentación, los resultados arrojan que la delincuencia y la inseguridad son los problemas principales de Lima, mientras que sólo el 5% considera un problema grave la falta de calidad de los espacios públicos. Concluyendo que el habitante experimenta la ciudad desde 3 posturas; como residente haciendo valer sus derechos y reclamando a sus autoridades en caso de que las gestiones perjudiquen el entorno en donde vive, como transeúnte ya que al ser peatón no-residente actúa de manera ajena y hostil a lo que acontece en la ciudad alegando pertenecer a otro grupo de residentes y por último como usuario, aquel que es segregado de la calle por ser un espacio vehicular, sin embargo, no se hace reclamos ante esto. Por lo que existe fragmentación y desigualdad social en el uso diario de los espacios públicos de la ciudad.

Nota. Antecedentes nacionales expuestos en el Marco teórico. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 59.

Antecedentes Internacionales

Antecedentes Internacionales				
	Título	Autor (es)	Año	Información
Artículo	Gentrificación contemporánea y derecho a la ciudad: la defensa del espacio urbano en la Ciudad de México	Gómez Carmona, Gabriel	2018	Gómez, G. (2018). En su artículo de la revista de Urbanismo "Gentrificación contemporánea y derecho a la ciudad: la defensa del espacio urbano en la Ciudad de México". El objeto principal fue abordar cómo proteger el espacio ante la acometida de la gentrificación, es una de las principales luchas del movimiento ciudadano de la Ciudad de México (CDMX) por el derecho a la ciudad. Se justifica explica que las transformaciones en el espacio por las políticas públicas que se ha dado en los últimos tiempos han generado discrepancias entre los habitantes de la ciudad por la alteración en la memoria urbana colectiva. En su metodología es de enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo, utilizando las técnicas ciberantropológicas o de la etnografía digital que permiten analizar e interpretar la realidad de la ciudad en su época contemporánea por medio de información de la web o de medios de comunicación digital como datos estadísticos o notas de prensa, dando como resultado cómo la población de siente perjudicada e incómoda por el desarrollo inmobiliario, provocando el daño de zonas patrimoniales, privatizando espacios públicos y dejándolos sin servicios básicos. Se concluye que los diferentes movimientos sociales luchan no por una oposición al proceso de urbanización, sino por los cambios experimentados en los últimos años que representan violentas transformaciones del entorno que dañan su infraestructura y espacio público, además de que afectar la conformación socio-espacial de las zonas intervenidas al gentrificadas y alteran la memoria e identidad.
Artículo	Segregation and Gentrification of an Informal Settlement in a City Center	Hani Mardhotillah, Gamal Ahmad	2018	, Mardhotillah & Gamal (2018). En su artículo de International Journal of Technology "Segregation and Gentrification of an Informal Settlement in a City Center". El objeto principal fue analizar y describir los problemas de segregación y gentrificación que ocurre en Cikini, que crean irregularidad económica y social por la calidad y desarrollo dispares ofrecidos por sus autoridades, además de la intervención de inversores privados, lo que produce la división física de dos asentamientos. En la metodología, la investigación es de enfoque mixto utilizando un estudio de campo para la observación de la realidad, mapeo de la antigüedad de la construcción y entrevistas hacia líderes comunitarios y diversos vendedores; tiene un nivel social descriptivo, obteniendo como resultados que el crecimiento económico es un factor importante en la división entre estos asentamientos, pues uno de los elementos a tallar es la experiencia y habilidades de la persona ya que esto influye en los ingresos que percibe y por ende su calidad de vida, lo que consolida la segregación en la ciudad. Concluyendo que la diferencia y la separación de los asentamientos informales y formales es una forma de segregación que se basa en las diferencias de oportunidades mediante las habilidades de su gente, para acceder a mejores instalaciones y servicios públicos, esto muestra que la segregación en Cikini ocurre por las diferencias entre la tasa de crecimiento económico del asentamiento informal y formal lo que contribuye que se produzcan límites físicos entre estas áreas.
Artículo	Análisis del impacto generado por la regeneración urbana en la calle Colón de la ciudad de Portoviejo	José Leonardo López Gilier	2021	López, J. (2021). En su artículo de investigación "Análisis del impacto generado por la regeneración urbana en la calle Colón de la ciudad de Portoviejo". El objeto principal fue analizar el impacto generado por la regeneración urbana en la calle Colón como un entorno urbano histórico patrimonial en la ciudad de Portoviejo, mediante técnicas de investigación para identificar sus aciertos y desaciertos. Su justificación es analizar el impacto que ha generado la regeneración urbana en la calle Colón, teniendo en cuenta que fue la primera calle en donde se inició la economía. La metodología de esta investigación es de enfoque mixto ya que recoge datos numéricos y estadísticos, a través de la técnica de muestreo no probabilístico intencional en encuestas a 10 habitantes o transeúntes habituales de la calle, además de 2 entrevistas a profesionales en el tema y fichas de observación, y tiene un nivel explicativo causal, como resultado se comprobó que existe un alto nivel de desconocimiento de la importancia histórica de la Calle Colón y al explicar esto se concluye que la mayoría de las personas consideran a la regeneración urbana como una mejora importante a la realidad de la calle Colón, pero a su vez al reconocer su importancia histórica consideran importante una reinterpretación de la calle en el aspecto histórico – cultural, así se recomienda que el espacio debe ser turístico, así genere interés en su población y se vuelva peatonal, con una reactivación comercial y gastronómica, que lo transformen en un lugar atractivo.
Artículo	From Informal Settlements to sustainable communities	Dina Mamdouh Nassar Hanan Gamil Elsayed	2018	Mamdouh & Gamil (2018). En su artículo de Alexandria Engineering Journal, "From Informal Settlements to sustainable communities". El objeto principal fue abordar la sostenibilidad como una forma de obtener calidad y eficiencia en los Asentamientos Informales tanto para la vida como para la forma física. Su justificación es identificar los tipos de áreas informales, examinar los desafíos de las intervenciones en los asentamientos informales y demostrar que estos espacios pueden ser autosuficientes. Para la metodología se diseñó una investigación de enfoque inductivo, además está asociado con métodos cuantitativos y cualitativos simultáneamente con el uso de fuentes de datos para estudiar el problema de investigación, además se usa la teoría para la interpretación de datos y la triangulación metodológica de ellos para alcanzar los objetivos, para lo que realizaron entrevistas y cuestionarios. Los resultados arrojan que es necesario mejorar de manera permanente la calidad de vida de la comunidad en estudio, dado que el espacio presenta estructuras degradadas y gran parte no cuentan con servicios básicos. Concluyendo que los esfuerzos sostenibles mejoran las condiciones de vida e inician un proceso de desarrollo a largo plazo. Por ello, se necesita identificar las necesidades de los locales, expresar sus demandas y ayudarlos a organizarse para mejorar sus medios de vida ayudados por recursos financieros, técnicos y humanos que ofrecen los proyectos de desarrollo, así como los suyos propios, pues las cuestiones de participación social, el empoderamiento del liderazgo y organización del trabajo voluntario son fundamentales para mejorar cualquier asentamiento informal.
Artículo	Social integration as security and dynamic stability factor of the european political system	Ludmila Rosca	2021	Rosca, L. (2021). En su artículo de la revista Relații internaționale. Plus, "Social integration as security and dynamic stability factor of the european political system". El objeto principal es analizar los desafíos a la seguridad e inestabilidad del sistema político de los Estados europeos y definir la integración e inclusión social como un factor de la estabilidad dinámica del sistema político. Su justificación fue examinar las maneras de generar la integración social, y señalar las causas de la marginación, así las autoridades puedan estimular la integración para aplacar la crisis social. Para la metodología se diseñó una investigación de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, descriptivo, así parte de los fenómenos y procesos estudiados, como el potencial cognitivo de la dialéctica, la sinérgica y el método integral. También respeta los principios: interdisciplinariedad multidisciplinariedad, complementariedad, conexión e interinfluencia de los elementos de un sistema, como lo social, político y cultural. Como conclusión la integración social estimula la participación del individuo en la solución de graves problemas de la comunidad. Además el compromiso entre las políticas gobernantes, las instituciones y la sociedad, llevaría a realizar colaboraciones en el proceso de disminución de efectos sociales por la crisis actual. Se observa en Moldavia la falta de comprensión del problema, autoridades, organizaciones y movimientos políticos provocan y apoyan las protestas sociales, dejando de lado los intereses de las personas que se encuentran en dificultades por la falta de recursos económicos necesarios para la supervivencia de sus familias.

Nota. Antecedentes nacionales expuestos en el Marco teórico. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 14.

Cuadro de operacionalización

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES		INDICES		ESCALA/Likert	
REGENERACION URBANA	Comercial	Comercio Independiente	Tienda comercial	Restaurante	Minimarkets	Ordinal	
		Comercio Retail	Mall	Concesionario	Supermercado		
		Comercio local	Puestos	Menú	Mercado		
	Habitacional	Vivienda	Unifamiliar	Multifamiliar	Conjunto Residencial	Ordinal	
		Perfil urbano	Altura	Estado de conservación	Estilo		
		Ventilación e iluminación	Natural	Artificial	-		
	Funcional	Recreación	Parques	Rotonda	Losas deportivas	Ordinal	
		Cultural	Calles	Huacas	Espacios de exposición		
		Seguridad	Comisarias	Serenazgo	Vigilancia		
	SEGREGACIÓN SOCIAL	Económicos	Diferencia de oportunidades	Trabajo	Aprendizaje	Salud	Ordinal
			Estrato económico	Alto	Medio	Bajo	
			Acceso a servicios	TV paga	Internet	Gas	
Socio relacional		Inseguridad	Asaltos	Discriminación	Vandalismo	Ordinal	
		Estructura Poblacional	Género	Nacionalidad	Edad		
		Calidad de vida	Comportamiento	Estilo de vida	Costumbres		
Espacial		Bienestar	Limpieza	Iluminación	Reparación	Ordinal	
		Identidad	Localidad	Vecinos	-		
		Entorno	Opinión	Actitud	Educación		

Nota. Esta tabla muestra el detalle de las variables de la investigación. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 15.

Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICES	METODOLOGÍA							
<p>¿Cómo la regeneración urbana mediante las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de La Merced y Villa Victoria han ocasionado un proceso de segregación social en el Distrito de Surquillo, Lima, periodo 2007 al 2022?</p>	<p>Analizar las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria, que influye en el comportamiento de los vecinos, causando las diferencias sociales y urbanas entre ellos, por las distintas realidades que presentan dentro del distrito de Surquillo</p>	<p>La regeneración urbana mediante las intervenciones urbanas ha ocasionado un proceso de segregación social por las distintas oportunidades de crecimiento que han tenido los sectores, las cuales han sido las causantes de las diferencias urbanas y socioeconómicas, además de la falta de interés que tienen las autoridades y la conformidad de los residentes con su entorno.</p>	<p>Regeneración urbana</p>	<p>Comercial</p>	<p>Comercio Independiente</p>	<p>Tienda comercial</p>	<p>La investigación es de tipo sustantiva – explicativa de diseño no experimental. Además, se diseñó una investigación de enfoque mixto dado que sus dos variables son cuantitativas y cualitativas. Es longitudinal explicativa causal, además de que existe una conexión entre las variables y se estudia su grado de relación</p>							
					<p>Comercio Retail</p>	<p>Mall</p>		<p>Restaurante</p>	<p>Minimarkets</p>					
					<p>Comercio local</p>	<p>Puestos</p>		<p>Concesionario</p>	<p>Supermercado</p>					
					<p>Vivienda</p>	<p>Unifamiliar</p>		<p>Menú</p>	<p>Mercado</p>					
					<p>Habitacional</p>	<p>Perfil urbano</p>		<p>Multifamiliar</p>	<p>Conjunto Residencial</p>					
						<p>Ventilación e iluminación</p>		<p>Altura</p>	<p>Estado de conservación</p>	<p>Estilo</p>				
					<p>Funcional</p>	<p>Recreación</p>		<p>Natural</p>	<p>Artificial</p>	<p>-</p>				
						<p>Cultural</p>		<p>Parques</p>	<p>Rotonda</p>	<p>Losas deportivas</p>				
					<p>¿Cómo regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con la segregación socioeconómica según el estrato económico en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo, Lima, periodo 2007 al 2022?</p>	<p>Argumentar que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con segregación socioeconómica según el estrato económico en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo, Lima, periodo 2007 al 2022</p>		<p>La regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con la segregación socioeconómica por medio del estado de conservación de la vivienda según el estrato económico en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria, de Surquillo, Lima, periodo 2007 al 2022</p>	<p>Segregación social</p>	<p>Comercial</p>	<p>Diferencia de oportunidades</p>	<p>Trabajo</p>	<p>Aprendizaje</p>	<p>Salud</p>
											<p>Económicos</p>	<p>Estrato Económico</p>	<p>Alto</p>	<p>Medio</p>
<p>Socio relacional</p>	<p>Acceso a servicios</p>	<p>TV paga</p>	<p>Internet</p>	<p>Gas</p>										
	<p>Inseguridad</p>	<p>Asaltos</p>	<p>Discriminación</p>	<p>Vandalismo</p>										
<p>Espacial</p>	<p>Estructura poblacional</p>	<p>Genero</p>	<p>Nacionalidad</p>	<p>Edad</p>										
	<p>Calidad de vida</p>	<p>Comportamiento</p>	<p>Estilo de vida</p>	<p>Costumbres</p>										
	<p>Bienestar</p>	<p>Limpieza</p>	<p>Iluminación</p>	<p>Reparación</p>										
	<p>Identidad</p>	<p>Localidad</p>	<p>Vecinos</p>	<p>-</p>										
<p>Entorno</p>	<p>Opinión</p>	<p>Actitud</p>	<p>Educación</p>	<p>Educación</p>										

Nota. Esta tabla muestra el detalle de las variables de la investigación. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 62.

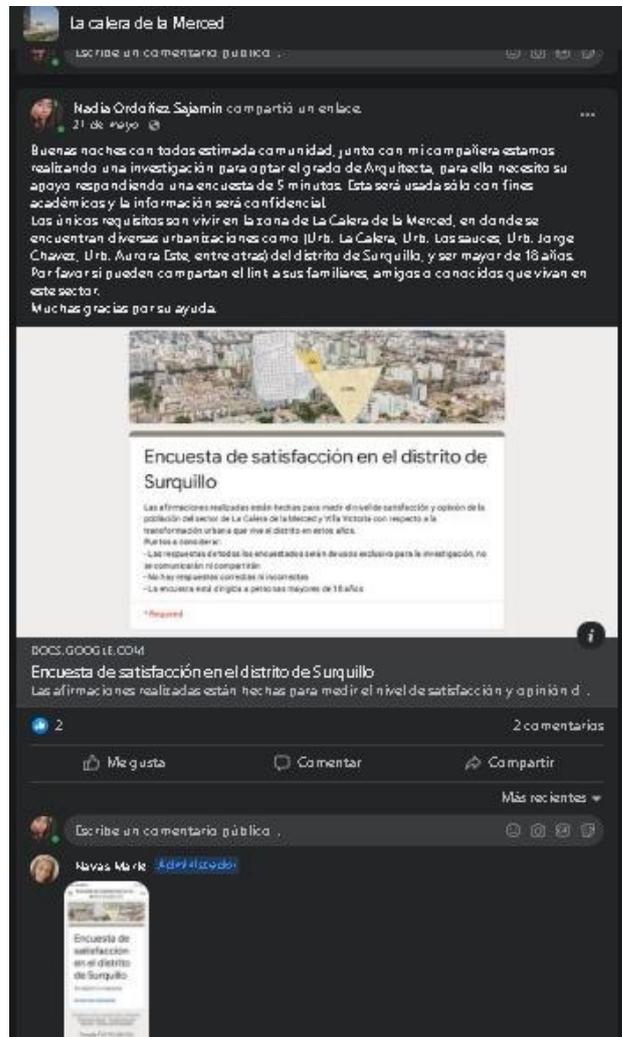
Reuniones con especialistas



Nota. Elaborado por Autores

Figura 63.

Encuesta publicada en grupos de Facebook



Nota. Elaborado por Autores

Figura 64.

Encuesta publicada en grupos de Facebook



Nota. Elaborado por Autores

Figura 65.

Encuesta a los residentes



Nota. Elaborado por Autores

Figura 66.

Encuesta a los residentes



Nota. Elaborado por Autores

Figura 67.

Encuesta a los residentes



Nota. Elaborado por Autores

Figura 68.

Encuesta a los residentes



Nota. Elaborado por Autores

Figura 69.

Encuesta a los residentes



Nota. Elaborado por Autores

Figura 70.

Encuesta a los residentes



Nota. Elaborado por Autores

Figura 71.

Estructura de carta de presentación para validez de los expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Especialistas

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del programa de proyecto de investigación en la Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2022-I, requerimos validar el instrumento con el cual recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título de Arquitecto.

El título de nuestro proyecto de investigación es: Gentrificación urbano-social: Regeneración urbana y su influencia en la segregación social, Lima, periodo 2007 al 2022.

Caso de estudio: Los sectores de La Calera de la Merced y Villa Victoria, Surquillo.

Siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en estos temas.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

1. Anexo N°1: Carta de presentación
2. Anexo N°2: Matriz de operacionalización
3. Anexo N°3: Definición conceptual de la variable
4. Anexo N°4: Ficha de validación de instrumento de recojo de información

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



**ORDOÑEZ SAJAMIN,
NADIA GIANELLA
DNI: 72394871**



**SÁNCHEZ DE LA VEGA,
CLAUDIA JOSSET MILAGROS
DNI: 72903001**

Nota. Elaborado por Autores

Tabla 16.

Tabla de operacionalización e ítems de las variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEM	VALOR / ESCALA DE MEDICIÓN Likert
<p>REGENERACIÓN URBANA La regeneración urbana muestra los cambios que se van dando en las políticas urbanísticas, por lo que en su mayoría se adhieren a términos como rehabilitación, renovación, transformación u otros, enfocándose en el nacimiento de diversos proyectos urbanos en espacios que ya se encuentran urbanizados (Castrillo-Romón et al., 2014). El término es una forma más de enmascarar prácticas de cambio urbano basadas en principios de beneficio económico, frente a la exclusión de los que no pueden responder a las consecuencias económicas de la revalorización del suelo, al incremento de alquileres y el encarecimiento de la vida en las zonas regeneradas (Arbaci & Tapada, 2011)</p>	COMERCIAL	COMERCIO INDEPENDIENTE	Me siento incómodo con la presencia de diversos comercios independientes como galerías, minimarkets, oficinas.	Totalmente de acuerdo De acuerdo
		COMERCIO RETAIL	Me siento incómodo con la presencia de grandes comercios como centros comerciales además de supermercados	Ni de acuerdo ni en desacuerdo En desacuerdo
		COMERCIO LOCAL	Me siento incómodo con la presencia del comercio local en mi comunidad como las pequeñas tiendas de acabados para el hogar, bodegas, menús	Totalmente en desacuerdo
	HABITACIONAL	VIVIENDA	Confío en la estabilidad y seguridad de las viviendas de mi sector frente a desastres naturales	Totalmente de acuerdo De acuerdo
		PERFIL URBANO	Me siento cómodo y satisfecho con la calidad y tipo de viviendas que hay en mi sector	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN	Existe una buena y adecuada ventilación e iluminación natural en los hogares y viviendas del sector al que pertenezco	En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	FUNCIONAL	RECREACIÓN	Los espacios públicos de mi comunidad son amplios y permiten que los vecinos hagan actividades de recreación u ocio	Totalmente de acuerdo De acuerdo
		CULTURAL	Considero que hay espacios de uso exclusivo para el fortalecimiento e integración de los todos los vecinos del distrito	Ni de acuerdo ni en desacuerdo

<p>SEGREGACIÓN SOCIAL La segregación social sirve para simbolizar muestras de pobreza, siendo la segregación comprendida como la división social es un mismo espacio urbano. (Cordera et al., 2008)</p> <p>La variable social para la segregación, presenta condiciones que la envuelven, entre ellas las experiencias vivenciales, el problema social que se investiga en el lugar y en el transcurso de la historia, y el particular funcionamiento de los mercados inmobiliarios en la zona. (Preteceille, 2004, citado por Cordera et al., 2008)</p>		SEGURIDAD	Dentro de mi sector tengo una rápida accesibilidad hacia los servicios de seguridad como serenazgo y comisarías	En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	ECONÓMICO	DIFERENCIAS DE OPORTUNIDADES	En el sector donde vivo hay un buen desarrollo en educación, salud y mejores oportunidades de empleo	Totalmente de acuerdo De acuerdo
		ESTRATO ECONÓMICO	Gran parte de los vecinos de mi sector cuentan con una rentable estabilidad económica	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		ACCESO A SERVICIOS	Cuento con servicios como Tv por paga, internet en casa, conexión de gas	En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
		SOCIO RELACIONAL	INSEGURIDAD CIUDADANA	Siento mucha inseguridad por el nivel de delincuencia en mi comunidad
	ESTRUCTURA POBLACIONAL		Alguna vez me he sentido discriminado por mi origen, género, edad, situación económica	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
	CALIDAD DE VIDA		Siento que la calidad de vida de mi comunidad es muy buena en comparación de otras partes del distrito	En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
			ESPACIAL	BIENESTAR
	IDENTIDAD	Me siento incluido en el desarrollo de mi comunidad por lo tanto me identifico con ella		Ni de acuerdo ni en desacuerdo
	ENTORNO	Me siento satisfecho con el entorno y la imagen urbana del sector en donde vivo.		En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Figura 72.

Definición conceptual de la variable Regeneración Urbana

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

VARIABLE (1): REGENERACIÓN URBANA

La regeneración urbana muestra los cambios que se dan en las políticas urbanísticas, por lo que se adhiere a términos como rehabilitación, renovación o revitalización, enfocándose en diversos proyectos urbanos en espacios ya consolidados (Castrillo-Romón et al., 2014). Por consiguiente, lo que busca es erigir nuevos espacios que cuenten con los principios de conectividad; sostenible, fácil de desplazar y paisajes urbanos de calidad, buscando atraer a nueva población a estos (Rogers y Coaffee, 2005, citado por Colomb, 2007). Sin embargo, el concepto se ha perjudicado, primando el beneficio económico, a las consecuencias que produce, como el alza de alquiler y costo de suelo (Arbaci & Tapada, 2011). Por último, la regeneración urbana implica cierta normalización en el cambio espacial sin que se pueda distinguir, es decir, que los prejuicios que se presenten se den intencionalmente o no (Smith, 1979).

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. REGENERACIÓN URBANA COMERCIAL

Según Ponsatí (2020) Aparición de aquellos comercios de proximidad o conocidos también como bienes de conveniencia que se agrupan en cuatro categorías principales: bienes de alimentos y salud; bienes de moda; automotriz; y bienes no buscados (no conocidos pero necesitados en su momento), los cuales se dispersan en los ejes comerciales tradicionales y bajo la forma de franquicias según los hábitos de consumo del habitante. (pág. 3)

1. REGENERACIÓN URBANA HABITACIONAL

Según Bustos (2014) La nueva racionalización en los diseños de las viviendas implica mínimos estándares de construcción y una reducida superficie, lo cuales se repiten en su organización y distribución de las viviendas y tejidos residenciales que son morfológicamente homogéneos. (pág. 5)

1. REGENERACIÓN URBANA FUNCIONAL

Según Briceño (2018) Son las cualidades formales y características del espacio además de las distintas sensaciones que despiertan los espacios de la ciudad, dependerá del estímulo que sientan las personas para recorrerlos; el diseño de los espacios públicos debe orientarse a persuadir e invitar al ciudadano hacer de manera correcta de aquel espacio.

Nota. Elaborado por Autores

Figura 73.

Definición conceptual de la variable Segregación Social

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

VARIABLE (2): SEGREGACIÓN SOCIAL

La segregación social que se da en el espacio es un fenómeno que simboliza algunas manifestaciones de pobreza como el poco acceso a bienes comunitarios que ofrece la ciudad; siendo comprendida como la división social en un mismo espacio urbano (Cordera et al., 2008). Lo que a su vez trae la conformación de los barrios socialmente homogéneos, que los lleva a ser señalados entre ellos (Sabatini, 2003). Por último se elige la variable social para segregación, ya que existen condiciones para determinarla; entre ellas las experiencias vivenciales en el transcurso de la historia y el particular funcionamiento de los mercados inmobiliarios en la zona (Preteceille, 2004, citado por Cordera et al., 2008)

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA:

Según Castaings (1994) Se considera a las desigualdades en los distintos procesos sociales y culturales en el tratamiento del factor económico. Es un proceso social donde entran un conjunto de relaciones complejas, como la estructura de poder en la sociedad, habiendo diversas oportunidades de desarrollo según economía.

1. SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL:

Según Margulis y Urresti (1999) La segregación social está vinculada fuertemente a la discriminación a través de relaciones sutiles que a su vez dan estímulos para aumentar el rechazo hacia la población con características diferentes. Este simbolismo, tiene una fuerte influencia en las relaciones sociales, la cotidianidad urbana, la localización espacial y la comunicación, es decir, en la calidad de vida.

1. SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL:

Según Alegría (1994) Acude al concepto de diferenciación social en el espacio urbano, por nivel socioeconómico y conocimientos. Además, esta diferencia se hace notar en el entorno, por los distintos recursos urbanos entre los residentes de una parte de la ciudad con otros, entonces las personas que al identificarse con los que tienen similares atributos de pago, mobiliario urbano y conocimiento, van diferenciándose con los que tienen otros atributos.

Nota. Elaborado por Autores

Figura 74.

Validación profesional de instrumento de recojo de información

Ficha de validación de instrumento de recojo de información

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Especialidad del evaluador (a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Mónica Flores Gutiérrez	Dr. Educación	Subdirectora	Matriz- Cuestionario	Ordoñez Sajamin Sánchez De la Vega
Título: Gentrificación urbano-social: Regeneración urbana y su influencia en la segregación social, Lima, periodo 2007 al 2022				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95%
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables					90%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					85%
4. Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems					95%
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad					95%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					85%
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos					90%
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones					95%
9. Metodología	La técnica de instrumento responde al pronóstico del diagnóstico					95%
10. Pertinencia	Es asertivo y funcional.					99%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN
 Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN 92.4 X 0.20 = 18.0 Es factible su aplicación.

Lima, 25 de junio del 2022	09434300	 Dr. Mónica Pizarro Flores Gutiérrez CPPe 019243	945402825
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Ficha de instrumentos de validación de la Universidad Nacional De Educación "Enrique Guzmán y Valle", Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de comunicación y Lenguas Nativas, 2022.

Nota. Elaborado por Autores

Figura 76.

Validación profesional de instrumento de recojo de información

Ficha de validación de instrumento de recojo de información

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Especialidad del evaluador (a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Gabriel Gómez Carmona	Dr. Urbanismo	Universidad La Salle, México	Matriz- Cuestionario	Ordoñez Sajamin Sánchez De la Vega
Título: Gentrificación urbano-social: Regeneración urbana y su influencia en la segregación social, Lima, periodo 2007 al 2022				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					98%
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables					96%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					85%
4. Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems				80%	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad					95%
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					85%
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos				80%	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones					95%
9. Metodología	La técnica de instrumento responde al pronóstico del diagnóstico					90%
10. Pertinencia	Es asertivo y funcional.					98%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN
 Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN 84.5 X 0.20 = 17.0 Es factible su aplicación.

España, 06 de julio del 2022	1185481882		-
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Ficha de instrumentos de validación de la Universidad Nacional De Educación "Enrique Guzmán y Valle", Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de comunicación y Lenguas Nativas, 2022.

Nota. Elaborado por Autores

Tabla 17.

Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach - Test

ENCUESTADOS	ITEMS																		SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
E1	3	3	3	2	3	1	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	2	5	57
E2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	4	4	5	4	2	4	5	4	3	61
E3	4	4	4	2	2	3	4	2	2	3	5	5	3	2	5	4	4	4	62
E4	4	4	2	2	2	3	5	2	2	3	4	4	2	2	4	5	2	4	56
E5	4	3	2	2	2	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	60
E6	5	3	1	2	2	2	4	3	2	4	4	4	2	2	4	5	3	4	56
E7	4	4	3	3	1	2	5	2	2	2	5	3	2	2	4	4	2	5	55
E8	3	5	2	3	2	2	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	57
E9	3	4	3	2	1	1	4	2	3	2	4	4	4	1	5	4	3	4	54
E10	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	5	3	2	2	5	4	2	4	55
E11	3	4	4	4	1	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	60
E12	4	4	2	2	1	2	5	2	4	3	4	5	5	2	4	5	2	4	60
E13	3	4	4	2	2	2	4	1	2	1	4	4	2	3	4	4	2	5	53
E14	3	3	3	2	2	1	5	2	1	1	5	5	2	3	5	5	2	5	55
E15	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	68
E16	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	64
E17	4	2	4	4	4	4	5	4	4	3	5	2	4	2	4	3	4	4	66
E18	5	2	5	5	4	4	4	3	5	4	4	2	4	1	4	4	4	5	69
E19	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	72
E20	3	4	2	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	72
VARIANZA	0.448	0.548	1.06	0.99	1.34	0.948	0.51	1.088	1.148	1.048	0.288	0.91	1.128	0.84	0.21	0.5	0.848	0.428	34.64

Nota. Elaborado por Autores

Tabla 18.

Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach - Retest

ENCUESTADOS	ITEMS																		SUMA
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
E1	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	54
E2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	2	4	5	4	2	58
E3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	5	5	1	2	5	4	3	2	57
E4	5	3	2	2	3	3	5	3	2	3	4	4	3	2	5	4	2	4	59
E5	4	3	2	2	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	57
E6	5	3	1	2	1	2	3	3	2	3	4	4	2	2	3	5	2	3	50
E7	3	4	2	3	1	2	5	2	2	2	5	3	1	2	4	3	2	4	50
E8	3	4	2	3	2	2	4	2	2	2	4	3	3	4	4	4	2	3	53
E9	3	4	4	2	1	2	4	3	4	2	4	5	4	2	5	3	4	5	61
E10	4	4	4	2	2	2	4	2	1	2	5	3	2	2	4	4	2	3	52
E11	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	5	63
E12	4	4	2	2	1	2	5	2	3	2	4	5	5	2	3	5	2	4	57
E13	3	4	3	1	2	2	3	1	2	2	5	4	2	3	3	4	2	4	50
E14	3	5	3	2	2	1	5	2	2	2	5	5	2	3	5	5	3	5	60
E15	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	5	4	5	4	4	5	72
E16	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	66
E17	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	5	2	4	1	4	3	4	3	64
E18	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	71
E19	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	74
E20	3	4	2	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	73
VARIANZA	0.540	0.640	1.100	1.228	1.240	0.640	0.628	1.048	1.028	0.790	0.410	0.810	1.610	0.640	0.460	0.490	1.000	0.948	58.64

Nota. Elaborado por Autores

Figura 77.

Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada

Técnica de entrevista estructurada

Guía de entrevista, Instrumento 1

Entrevistada: Arq. Zuhra Sasa Marín

Especialista: Espacio Público y Regeneración Urbana

Fecha: 21-04-2022

Lugar: Vía zoom

PREGUNTAS:

1. ¿Cuál puede ser la causa por la que una ciudad no evolucione o se desarrolle de manera uniforme? y ¿Cómo puede llegar a afectar este desarrollo inequitativo a su población?
2. ¿Considera que la seguridad y la imagen en las calles del distrito de Pavas se ve reflejada en el comportamiento o la actitud de los vecinos?
3. ¿Cuál es su punto de vista respecto al espacio público y su relación con las autoridades y vecinos de la zona?
4. ¿Considera que los comercios independientes que pertenecen a una zona con estrato económico alto sufran aún así la inseguridad ciudadana refiriéndonos a la delincuencia o actos vandálicos?
5. ¿Si el tipo de vivienda esta asociada al nivel socio económico del propietario además de la influencia de las zonas aledañas?

Nota. Se muestra las preguntas específicas al especialista. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 78.

Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada

Técnica de entrevista estructurada

Guía de entrevista, Instrumento 2

Entrevistada: Arq. Álvaro Ardura Urquiaga

Especialista: Vivienda, gentrificación, turistización, regeneración urbana, espacio público y gobernanza

Fecha: 29-04-2022

Lugar: Vía zoom

PREGUNTAS:

1. ¿Cuáles cree que son las características que un lugar llega a tener para ser gentrificado?
2. ¿Aún así esta zona puede ser gentrificada o sólo se queda en el proceso?
3. ¿Cuál cree que es el efecto más común que se presenta en el entorno y en la manera de vivir de estas personas?
4. ¿Cuál cree que es el motivo de que las personas quieran tener uso exclusivo de los espacios públicos? y como arquitecto ¿cuál podría ser una solución a este problema?
5. ¿Qué planteamientos propondría para que se genere la integración y aceptación por parte de los vecinos hacia los nuevos residentes?
6. ¿Cuál puede ser la causa por la que una ciudad no evolucione o se desarrolle de manera uniforme, causando la gentrificación?, y ¿Cómo puede llegar a afectar este desarrollo inequitativo a su población?

Nota. Se muestra las preguntas específicas al especialista. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 79.

Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada

Técnica de entrevista estructurada

Guía de entrevista, Instrumento 3

Entrevistada: Arq. Gabriel Gómez Carmona

Especialista: Antropología Social y Doctor en Urbanismo

Fecha: 06-05-2022

Lugar: Vía zoom

PREGUNTAS:

1. ¿De qué modo se afecta la calidad de vida de las personas que viven en las zonas aledañas al sector gentrificado en comparación con los que viven dentro del fenómeno?
2. ¿Considera usted que actualmente estos desarrollos inmobiliarios mixtos (centros comerciales, malls, etc) son considerados como espacio público?
3. Como arquitecto, ¿Qué solución propondría para que los comercios locales y pequeños no se perjudiquen ante la llegada de negocios de grandes cadenas y por el contrario haya un beneficio para ambos?
4. ¿Qué puntos cree usted necesario analizar y plantear para que se genere la integración y aceptación por parte de los vecinos oriundos hacia las nuevas residentes?
5. ¿Cuál puede ser el motivo por el que una ciudad no evolucione o se desarrolle de manera total en un territorio, causando la gentrificación? y ¿Cómo puede llegar a afectar este desarrollo inequitativo a su población en general?

Nota. Se muestra las preguntas específicas al especialista. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 80.

Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada

Técnica de entrevista estructurada

Guía de entrevista, Instrumento 4

Entrevistada: Arq. Paloma Nieri Romero

Especialista: Regeneración Urbana

Fecha: 11-05-2022

Lugar: Vía zoom

PREGUNTAS:

1. ¿Cuales son las consecuencias del diferente cambio espacial que se ha dado en los sectores de La Calera de la Merced y Villa Victoria?
2. ¿Qué opinión tiene con respecto a que las autoridades del distrito prefieren mejorar las condiciones de sus nuevos residentes, dejando de lado a los residentes oriundos o de menor ingreso?
3. ¿Cree que la oportunidad de desarrollo como negocio sea distinta en ambos sectores?
4. ¿Cuál es su opinión al respecto sobre los conflicto entre los residentes oriundos y los nuevos residentes en relación a las costumbres que presentan cada uno? y ¿Qué solución urbana//arquitectónica se podría plantear para estos dos problemas sociales?
5. ¿Cuál cree que pueda ser el motivo de porqué este desarrollo no se dio equitativamente? o en todo caso, ¿Por qué el desarrollo de unos sectores es más progresivo o lleva más tiempo que otros? ¿Se puede decir que esta evolución urbana es positiva para toda la población del distrito?

Nota. Se muestra las preguntas específicas al especialista. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 81.

Instrumento guía de entrevista de la técnica entrevista estructurada

Técnica de entrevista estructurada

Guía de entrevista, Instrumento 6

Entrevistada: Antr. Camilo Zino García

Especialista: Licenciado en Ciencias Antropológicas.

Fecha: 24-05-2022

Lugar: Vía zoom

PREGUNTAS:

1. ¿De qué modo cree que la renovación o regeneración urbana en estas casonas puede agravar la condición de vida de estas personas, sabiendo que viven ahí o que la utilizan como refugio? ¿Cuál sería una solución para que esta población vulnerable no se perjudique?
2. ¿Qué tendría en consideración para que la regeneración urbana no termine quitando esa esencia que caracteriza a los espacios públicos? ¿Considera importante la participación de la comunidad en este tipo de planteamientos?
3. ¿Cómo se puede lograr que estas personas dueñas de pequeños comercios no se sientan excluidas de esta transformación por la aparición de modernos y contemporáneos comercios, así hacer respetar su derecho al trabajo?
4. ¿Qué puntos cree usted necesario analizar y plantear para que se produzca una buena relación entre el ciudadano nativo y el turista, así no se generen problemas de segregación o conflictos sociales?
5. ¿Cómo se puede llegar a un equilibrio en el que la renovación y regeneración urbana no se convierta en un proceso de gentrificación en donde se vean afectados tanto las personas que viven dentro del cambio como las que habitan en los lugares adyacentes a este?

Nota. Se muestra las preguntas específicas al especialista. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 19.

Cuadro de códigos

Código	Comentario	Densidad	Grupos de códigos
• ACCESIBILIDAD ESPACIAL	Se trata de la posibilidad que tiene la población para movilizarse en su espacio público. Además de cómo lo percibe e interactúa con este.	2	CASOS CONTRARIOS
• CALIDAD URBANA	Se le llama al conjunto de condiciones que presenta el medio urbano para garantizar el bienestar de la población en el desarrollo de sus actividades cotidianas.	2	CASOS CONTRARIOS
• DERECHO A LA CIUDAD	Es el derecho que las personas tienen para habitar, acceder, participar, y ser parte de las transformaciones de la ciudad, comunidad, barrio, sector, de una manera equitativa e inclusiva para una vida digna.	8	CASOS CONTRARIOS
• DESARROLLO URBANO INTEGRAL	Es una forma de mejorar el espacio urbano mediante el desarrollo de la imagen urbana y las políticas públicas, junto con la cooperación de la ciudadanía.	2	CASOS CONTRARIOS
• DIFERENCIA DE OPORTUNIDADES	Se entiende como el acceso inequitativo a las oportunidades de trabajo, educación, salud, movilidad, entre otros servicios que se tiene por la distinta condición económica.	2	CASO DE ESTUDIO
• EXCLUSIÓN SOCIAL	Es la marginación de una población en el desarrollo social, económico y cultural, debido a la falta de acciones por parte de las políticas públicas y urbanas de una ciudad o comunidad.	2	CASO DE ESTUDIO
• FRAGILIDAD URBANA	Es el grado de potencialidad, de una población en un espacio urbano, de ser afectado ante situaciones críticas, de riesgo o desfavorecimiento y cómo se enfrenta a estas consecuencias negativas.	2	CASO DE ESTUDIO
• GENTRIFICACIÓN	Es la transformación de un espacio urbano descuidado a partir de la reconstrucción o regeneración por cambios hechos con ayuda de un mercado privado en espacios comercios o privados, lo que vulnera y afecta al desarrollo de los habitantes oriundos.	8	CASO DE ESTUDIO
• IDENTIDAD COLECTIVA	Es el sentimiento de pertenencia a un grupo o comunidad que comparte un vínculo en común, en el caso de una ciudad, el mismo espacio urbano, por apego emocional que causa el desarrollo del individuo en este.	2	CASOS CONTRARIOS
• INTEGRACIÓN SOCIAL	Es el proceso de inclusión a la sociedad, de personas que se sentían marginadas y segregadas por aspectos como nivel socioeconómico, dándose una convivencia armoniosa y respetando costumbres y hábitos.	2	CASOS CONTRARIOS
• LIMITACIÓN ESPACIAL	Es la marginación y exclusión física de los habitantes hacia una parte de la ciudad, esto por aspectos sociales o económicos, lo que afecta la relación de las personas con sus espacios públicos.	2	CASO DE ESTUDIO
• MALA GESTIÓN URBANA	Se le conoce a la falta o abuso de prácticas públicas relacionadas con la vivienda, el urbanismo, la planificación o el desarrollo urbano, por parte de las autoridades encargadas, sin incluir a la población en el proceso.	2	CASO DE ESTUDIO
• PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD	Se da cuando las actividades urbanísticas impactan en la identidad de la población con su entorno, al ir cambiando sin tomar en cuenta y perdiendo la esencia original del lugar que consiguió con el paso de los años.	2	CASO DE ESTUDIO
• REGENERACIÓN COMERCIAL	Es la intercesión de intereses privados en el área, viéndose un incremento de modelos modernos de negocio en el diseño urbano, esto sucede en los espacios urbanos ya que existe una oferta y demanda, en el caso específico, por la llegada de población con un poder adquisitivo más alto, entonces aparecen comercios dirigidos a un público específico, además puede abarcar comercios independientes, Retail y el comercio local.	2	REGENERACIÓN URBANA
• REGENERACIÓN FUNCIONAL	La funcionalidad nace de los resultados de las acciones o descuido de este, es decir si su uso es acorde a los diseños de estos espacios urbanos, como la recreación, a fin de contar con espacios abiertos que permitan el ocio de los habitantes; la cultural, que involucra a los modos de vida de las personas para el desarrollo de este; la seguridad, donde se brinda mayores medidas de seguridad por establecimientos determinados que permiten mejorar la visibilidad del espacio.	3	REGENERACIÓN URBANA
• REGENERACIÓN HABITACIONAL	Es la intervención en el sistema habitacional, en donde se ve la proporción de viviendas modernas con las antiguas, cuál es la que tiene una mayor apropiación del espacio, considerando diferentes factores como su tipología, el perfil urbano de ambas, considerando su altura, conservación o deterioro y estilo; además de si cuenta con una adecuada ventilación e iluminación natural.	2	REGENERACIÓN URBANA
• REGENERACIÓN URBANA	Se muestra los cambios en las políticas urbanísticas, generalmente busca diseñar espacios sostenibles y con paisajes urbanos de calidad, para atraer a nueva población, sin embargo, el concepto se ha visto perjudicado, poniendo en primer lugar el beneficio económico que pueden tener las autoridades encargadas, aumentando generosamente el valor de uso de suelo, los costos de alquiler y afectando a la población oriunda.	12	REGENERACIÓN URBANA
• REGULACIÓN CONSTRUCTIVA	Consiste en el manejo adecuado de las normas, reglas o leyes dentro del ámbito urbano y constructivo, con el objetivo de mantener un orden, llevar un control y garantizar los derechos de los habitantes de la comunidad.	2	CASOS CONTRARIOS
• SEGREGACIÓN SOCIAL	Es un fenómeno que simboliza las manifestaciones de pobreza y exclusión hacia espacios y bienes comunitarios que ofrece la ciudad, además comprende la división de una sociedad en un mismo espacio urbano, lo que trae a la homogenización de barrios que lleva a señalar a los más estigmatizados.	10	SEGREGACIÓN SOCIAL
• SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA	Se refiere a la separación de clases por nivel económico en diferentes agrupaciones de estrato alto, medio o bajo. Se manifiestan las diferencias de oportunidades que tienen estas comunidades, ya sea laboralmente, en la enseñanza o salud, además de la accesibilidad a distintos servicios modernos y básicos, como Internet, Gas, etc.	3	SEGREGACIÓN SOCIAL
• SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL	Se trata de los distintos escenarios de vida de los grupos económicos en el espacio, por la división de estos, se toma en cuenta si cuentan con bienestar espacial, es decir si hay mantenimiento, incluyendo la limpieza e iluminación de las calles, además de la reparación de mobiliarios urbanos; además si los vecinos de la comunidad se identifican con su localidad y comunidad, y cuál es la educación, opinión y actitud de los vecinos con su entorno, es decir su percepción y satisfacción con el espacio al que pertenece.	2	SEGREGACIÓN SOCIAL
• SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL	Se le llama a la distinción o estigmatización de las personas por su estructura poblacional, es decir por las cualidades o rasgos que posee, lo que genera distintos conflictos entre los habitantes, como la inseguridad ciudadana, es decir los asaltos, vandalismo, o discriminación entre personas, además de cómo afecta la calidad de vida por el comportamiento entre los vecinos, su estilo de vida o sus costumbres.	2	SEGREGACIÓN SOCIAL

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 20.

Tabla de códigos y documentos -antecedentes-

	Al. Análisis del impacto generado por la regeneración urbana Gr=39	Al. From Informal Settlements to sustainable communities Gr=57	Al. Gentrificación contemporánea y derecho a la ciudad la defensa del espacio urbano en la Ciudad de México Gr=65	Al. Segregation and gentrification of an informal settlement in a city center Gr=55	Al. Social integration as security and dynamic stability factor of the european political system Gr=41	AN- ¿Y llegó el bicentenario! Ciudad, clase social y vivienda en Lima (1821-2020) Gr=33	AN- Cambios en los usos y sentidos del espacio social en la urbanización Santa Cruz Gr=53	AN- El proceso de la gentrificación como oportunidad para el desarrollo de una Smart City en el distrito de Barracco-Lima Gr=41	AN- La (des) integración del diferente en la sociedad peruana Gr=17	AN- La desigualdad invisible el uso cotidiano de los espacios públicos en la Lima del siglo XXI Gr=24	SUBTOTAL
● ACCESIBILIDAD ESPACIAL Gr=47	13	7	6	0	0	0	1	4	0	2	33
● CALIDAD URBANA Gr=45	14	10	1	0	1	0	0	7	0	0	33
● DERECHO A LA CIUDAD Gr=133	24	15	22	1	23	3	2	6	1	2	99
● DESARROLLO URBANO INTEGRAL Gr=47	22	11	5	0	0	0	0	0	1	0	39
● DIFERENCIA DE OPORTUNIDADES Gr=88	0	7	0	8	6	4	4	2	2	1	34
● EXCLUSIÓN SOCIAL Gr=99	1	4	1	0	19	11	10	3	9	5	63
● FRAGILIDAD URBANA Gr=63	0	12	4	1	6	4	2	2	1	0	32
● GENTRIFICACIÓN Gr=139	0	0	15	15	0	1	24	29	0	2	86
● IDENTIDAD COLECTIVA Gr=58	10	4	17	0	13	0	1	0	1	0	46
● INTEGRACIÓN SOCIAL Gr=88	9	10	11	1	23	0	0	6	0	1	61
● LIMITACIÓN ESPACIAL Gr=69	2	5	3	6	4	1	3	2	2	10	38
● MALA GESTIÓN URBANA Gr=81	1	2	8	3	0	1	8	10	0	3	36
● PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD Gr=34	2	1	2	1	7	0	0	2	3	0	18
● REGENERACIÓN COMERCIAL Gr=98	4	4	15	7	1	1	13	7	0	4	56
● REGENERACIÓN FUNCIONAL Gr=112	13	5	12	6	1	4	2	4	0	3	50
● REGENERACIÓN HABITACIONAL Gr=113	0	7	14	12	1	12	3	9	0	6	64
● REGENERACIÓN URBANA Gr=274	21	13	19	17	1	15	34	26	1	10	157
● REGULACIÓN CONSTRUCTIVA Gr=43	5	13	2	0	0	2	0	1	0	0	23
● SEGREGACIÓN SOCIAL Gr=226	3	13	8	18	11	14	32	6	15	10	130
● SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA Gr=123	1	3	6	18	5	3	14	4	3	3	60
● SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL Gr=106	1	9	6	14	1	8	9	2	6	5	61
● SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL Gr=80	1	3	1	6	7	1	9	1	6	4	39
Totales	147	158	178	134	130	85	171	133	51	71	1258

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 21.

Tabla de códigos y documentos -fichas documentales-

	FD. Densidad poblacion al por manzanas y sectores Gr=1	FD. Evolución socioeconómica de surquillo Gr=1	FD. Evolución urbana de surquillo Gr=1	FD. Nivel de educación entre sectores Gr=1	FD. Nivel socioeconómico interdistrital Gr=1	FD. Número de habitaciones por vivienda en los sectores Gr=1	FD. Tipo de ocupación por sector Gr=1	FD. Tipología de vivienda por sector Gr=1	FD. Densidad poblacion al a nivel interdistrital Gr=1	FD. Precio de venta y de alquiler anual m² Gr=1	FD. Acontecimientos urbanos en ambos sectores Gr=1	FD. Diferencias en la imagen urbana Gr=1	FD. Contrastes y similitudes con otros distritos1 Gr=1	FD. Contrastes y similitudes con otros distritos2 Gr=1	SUBTOTAL
● ACCESIBILIDAD ESPACIAL Gr=47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● CALIDAD URBANA Gr=45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● DERECHO A LA CIUDAD Gr=133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● DESARROLLO URBANO INTEGRAL Gr=47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● DIFERENCIA DE OPORTUNIDADES Gr=88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13
● EXCLUSIÓN SOCIAL Gr=99	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	6
● FRAGILIDAD URBANA Gr=63	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6
● GENTRIFICACIÓN Gr=139	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4
● IDENTIDAD COLECTIVA Gr=58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● INTEGRACIÓN SOCIAL Gr=88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● LIMITACIÓN ESPACIAL Gr=69	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	7
● MALA GESTIÓN URBANA Gr=81	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	6
● PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD Gr=34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
● REGENERACIÓN COMERCIAL Gr=98	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	6
● REGENERACIÓN FUNCIONAL Gr=112	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	8
● REGENERACIÓN HABITACIONAL Gr=113	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12
● REGENERACIÓN URBANA Gr=274	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
● REGULACIÓN CONSTRUCTIVA Gr=43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
● SEGREGACIÓN SOCIAL Gr=226	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
● SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA Gr=123	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12
● SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL Gr=106	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	6
● SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL Gr=80	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	7
Totales	8	8	10	5	5	9	6	5	8	6	15	15	13	12	125

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 22.

Tabla de códigos y documentos -fichas de observaciones-

	FO1- ficha de observación general Gr=3	FO2- ficha de observación Gr=3	FO3- ficha de observación Gr=3	FO4- ficha de observación Gr=3	FO5- ficha de observación Gr=3	FO6- ficha de observación Gr=3	FO7- ficha de observación Gr=3	FO8- ficha de observación Gr=3	FO9- ficha de observación Gr=3	FO10- ficha de observación Gr=3	FO11- fichas de observación Gr=3	SUBTOTAL
• ACCESIBILIDAD ESPACIAL Gr=47	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	4
• CALIDAD URBANA Gr=45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• DERECHO A LA CIUDAD Gr=133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• DESARROLLO URBANO INTEGRAL Gr=47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• DIFERENCIA DE OPORTUNIDADES Gr=88	2	1	2	3	2	0	1	3	2	1	2	19
• EXCLUSIÓN SOCIAL Gr=99	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	7
• FRAGILIDAD URBANA Gr=63	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	16
• GENTRIFICACIÓN Gr=139	2	2	0	1	2	2	0	1	0	0	0	10
• IDENTIDAD COLECTIVA Gr=58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• INTEGRACIÓN SOCIAL Gr=88	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
• LIMITACIÓN ESPACIAL Gr=69	1	2	2	0	0	1	2	1	1	0	1	11
• MALA GESTIÓN URBANA Gr=81	2	3	2	0	1	0	2	2	1	0	1	14
• PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD Gr=34	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	5
• REGENERACIÓN COMERCIAL Gr=98	3	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	8
• REGENERACIÓN FUNCIONAL Gr=112	1	0	2	0	3	0	3	0	2	2	2	15
• REGENERACIÓN HABITACIONAL Gr=113	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
• REGENERACIÓN URBANA Gr=274	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	27
• REGULACIÓN CONSTRUCTIVA Gr=43	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
• SEGREGACIÓN SOCIAL Gr=226	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
• SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA Gr=123	2	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	10
• SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL Gr=106	2	0	2	0	2	0	2	0	2	1	0	11
• SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL Gr=80	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	2	8
Totales	26	23	17	16	17	15	22	16	17	13	16	198

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 23.

Tabla de códigos y documentos -entrevistas y total-

	Entrevista a especialista Antr. Zino García, Camilo Gr=59	Entrevista a especialista Arq. Ardura Urquiaga, Alvaro Gr=26	Entrevista a especialista Arq. Nieri Romero, Paloma Gr=44	Entrevista a especialista Arq. Antr. Gómez Carmona, Gabriel Gr=39	Entrevista a especialista Arq. Sasa Marín, Zuhra Gr=29	SUBTOTAL	TOTALES
• ACCESIBILIDAD ESPACIAL Gr=47	1	1	2	2	4	10	47
• CALIDAD URBANA Gr=45	4	1	1	3	3	12	45
• DERECHO A LA CIUDAD Gr=133	10	3	8	7	6	34	133
• DESARROLLO URBANO INTEGRAL Gr=47	2	1	2	1	2	8	47
• DIFERENCIA DE OPORTUNIDADES Gr=88	3	4	4	3	8	22	88
• EXCLUSIÓN SOCIAL Gr=99	9	1	5	4	4	23	99
• FRAGILIDAD URBANA Gr=63	1	1	5	1	1	9	63
• GENTRIFICACIÓN Gr=139	13	7	7	9	3	39	139
• IDENTIDAD COLECTIVA Gr=58	3	1	5	3	0	12	58
• INTEGRACIÓN SOCIAL Gr=88	8	2	7	6	1	24	88
• LIMITACIÓN ESPACIAL Gr=69	3	1	4	3	2	13	69
• MALA GESTIÓN URBANA Gr=81	8	1	5	5	6	25	81
• PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD Gr=34	3	0	2	2	0	7	34
• REGENERACIÓN COMERCIAL Gr=98	11	4	5	6	2	28	98
• REGENERACIÓN FUNCIONAL Gr=112	12	4	8	9	6	39	112
• REGENERACIÓN HABITACIONAL Gr=113	12	5	4	3	6	30	113
• REGENERACIÓN URBANA Gr=274	25	9	13	19	10	76	274
• REGULACIÓN CONSTRUCTIVA Gr=43	7	3	2	5	2	19	43
• SEGREGACIÓN SOCIAL Gr=226	19	6	13	11	11	60	226
• SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA Gr=123	11	4	7	9	10	41	123
• SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL Gr=106	7	4	10	4	3	28	106
• SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL Gr=80	5	5	9	4	3	26	80
Totales	177	68	128	119	93	585	2166

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores

Tabla 24.

Tabla de criterio de saturación

CÓDIGOS	REPRESENTATIVIDAD	FRECUENCIA	Nº DENSIDAD	DENSIDAD	CÓDIGO SIGNIFICATIVO
• ACCESIBILIDAD ESPACIAL Gr=47	NO	SI	2	SI	SI
• CALIDAD URBANA Gr=45	NO	SI	2	SI	SI
• DERECHO A LA CIUDAD Gr=133	NO	SI	8	SI	SI
• DESARROLLO URBANO INTEGRAL Gr=47	NO	SI	2	SI	SI
• DIFERENCIA DE OPORTUNIDADES Gr=88	NO	SI	2	SI	SI
• EXCLUSIÓN SOCIAL Gr=99	NO	SI	2	SI	SI
• FRAGILIDAD URBANA Gr=63	NO	SI	2	SI	SI
• GENTRIFICACIÓN Gr=139	NO	SI	8	SI	SI
• IDENTIDAD COLECTIVA Gr=58	NO	SI	2	SI	SI
• INTEGRACIÓN SOCIAL Gr=88	NO	SI	2	SI	SI
• LIMITACIÓN ESPACIAL Gr=69	NO	SI	2	SI	SI
• MALA GESTIÓN URBANA Gr=81	NO	SI	2	SI	SI
• PÉRDIDA DE LA IDENTIDAD Gr=34	NO	SI	2	SI	SI
• REGENERACIÓN COMERCIAL Gr=98	NO	SI	2	SI	SI
• REGENERACIÓN FUNCIONAL Gr=112	NO	SI	3	SI	SI
• REGENERACIÓN HABITACIONAL Gr=113	NO	SI	2	SI	SI
• REGENERACIÓN URBANA Gr=274	SI	SI	12	SI	SI
• REGULACIÓN CONSTRUCTIVA Gr=43	NO	SI	2	SI	SI
• SEGREGACIÓN SOCIAL Gr=226	SI	SI	10	SI	SI
• SEGREGACIÓN SOCIOECONÓMICA Gr=123	NO	SI	3	SI	SI
• SEGREGACIÓN SOCIOESPACIAL Gr=106	NO	SI	2	SI	SI
• SEGREGACIÓN SOCIORELACIONAL Gr=80	NO	SI	2	SI	SI

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores

Figura 82.

Instrumento de la encuesta. Formulario Google Form

Encuesta de satisfacción en el distrito de Surquillo

Las afirmaciones realizadas están hechas para medir el nivel de satisfacción y opinión de la población del sector de La Calera de la Merced y Villa Victoria con respecto a la transformación urbana que vive el distrito en estos años.

Puntos a considerar:

- Las respuestas de todos los encuestados serán de usos exclusivo para la investigación, no se comunicarán ni compartirán
- No hay respuestas correctas ni incorrectas
- La encuesta está dirigida a personas mayores de 18 años

na97.or10.sa27@gmail.com
(no se comparten) [Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

NOMBRE COMPLETO *

Tu respuesta

Género *

- Masculino
- Femenino

Edad *

- 18 a 25 años
- 26 a 35 años
- 36 a 45 años
- 46 a 65 años
- Más de 65

En que sector vives *

- La Calera de la Merced
- Villa Victoria

Me siento incómodo con la presencia de diversos comercios independientes como galerías, mini markets, oficinas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Me siento incómodo con la presencia de grandes comercios como centros comerciales además de supermercados.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Me siento incómodo con la presencia del comercio local en mi comunidad como las pequeñas tiendas de acabados para el hogar, bodegas, menús.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Me siento cómodo y satisfecho con la calidad y tipo de viviendas que hay en mi sector.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Los espacios públicos de mi comunidad son amplios y permiten que los vecinos hagan actividades de recreación u ocio.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Confío en la estabilidad y seguridad de las viviendas de mi sector frente a desastres naturales.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Existe una buena y adecuada ventilación e iluminación natural en los hogares y viviendas del sector al que pertenezco.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Considero que hay espacios de uso exclusivo para el fortalecimiento e integración de los todos los vecinos del distrito.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

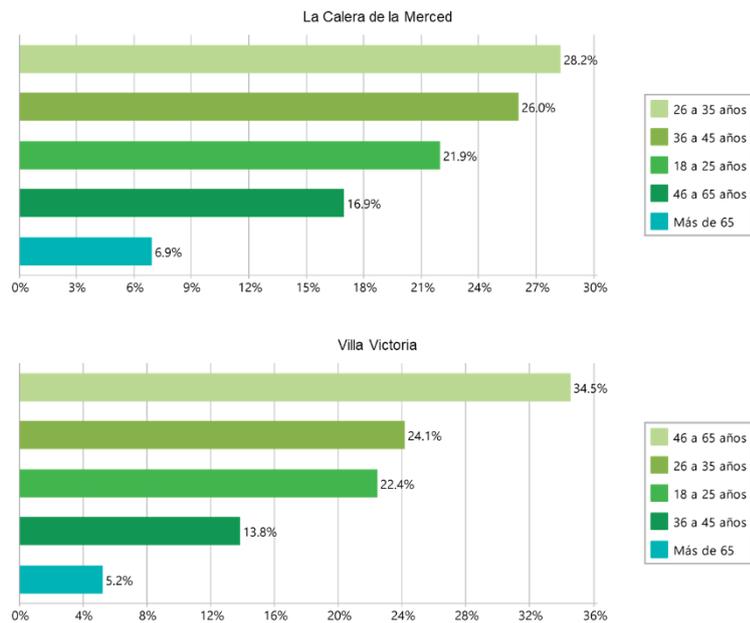
<p>Dentro de mi sector tengo una rápida accesibilidad hacia los servicios de seguridad como serenazgo y comisarías.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Gran parte de los vecinos de mi sector cuentan con una rentable estabilidad económica.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Siento mucha inseguridad por el nivel de delincuencia en mi comunidad.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>
<p>En el sector donde vivo hay un buen desarrollo en educación, salud y mejores oportunidades de empleo.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Cuento con servicios como Tv por paga, internet en casa o conexión de gas.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Alguna vez me he sentido discriminado por mi origen, género, edad, situación económica.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>
	<p>Siento mucha inseguridad por el nivel</p>	<p>Siento que la calidad de vida de mi comunidad es muy buena en</p>

<p>Siento que la calidad de vida de mi comunidad es muy buena en comparación de otras partes del distrito.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Me siento incluido en el desarrollo de mi comunidad por lo tanto me identifico con ella.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>
<p>Las áreas públicas de mi sector se encuentran en buen estado y puedo hacer uso de ellas con facilidad.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Me siento satisfecho con el entorno y la imagen urbana del sector en donde vivo.</p> <p><input type="radio"/> Totalmente de acuerdo</p> <p><input type="radio"/> De acuerdo</p> <p><input type="radio"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> En desacuerdo</p> <p><input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo</p>
	<p>Enviar</p> <p>Borrar form</p>

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 83.

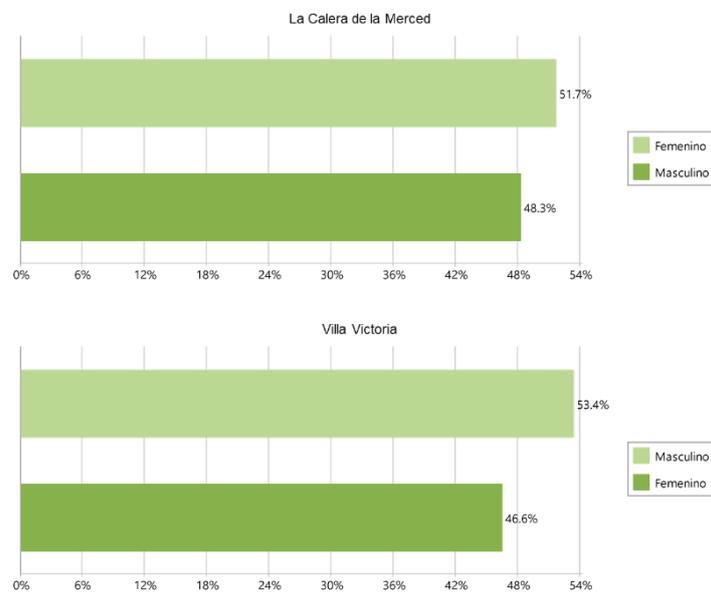
Datos generales - Sexo



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 84.

Datos generales – Grupo etario



Nota. Elaborado por Autores en el software MAXQDA, 2022

Figura 85.

Ficha de observación 1

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-01
Ubicación:  <p> Sector Villa Victoria Sector La Calera de la Merced </p> Fuente: Elaboración propia	La Calera de la Merced:  <p>Fuente: SURQUILLO: RECORDATORIO URBANO DE UNA CIUDAD SEGREGADA (2018)</p> Observación: Sector caracterizado por ser residencial al observar edificios multifamiliares, en cuanto al comercio estos se encuentran ubicados tanto en las avenidas que lo rodean (desde restaurantes hasta industria liviana) como las que las atraviesan (que son de menor escala a excepción del caso de la Av. Aviación donde tiene una mayor escala)	Villa Victoria:  <p>Fuente: SURQUILLO: RECORDATORIO URBANO DE UNA CIUDAD SEGREGADA (2018)</p> Observación: Conformado por 28 manzanas rectangulares en donde compuestas por viviendas pequeñas, y el comercio en la parte interna se caracteriza por bodegas, restaurantes, lavanderías, ferreterías, mientras que en la avenida que lo delimita se ubican tiendas de construcción y acabados.	
	OBJETIVO: Analizar las intervenciones urbanas realizadas en los sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria por la Regeneración urbana vista en el distrito, causan las diferencias sociales y urbanas		

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 86.

Ficha de observación 2

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-02
Ubicación:  <p> Sector Villa Victoria Sector La Calera de la Merced </p> Fuente: Elaboración propia	La Calera de la Merced:  <p>Fuente: Elaboración propia</p> Observación: Las viviendas que conforman el sector en su mayoría son edificios multifamiliares, que presentan diseños modernos con mejores acabados en sus fachadas, una colorimetría armoniosa, además son creadas por inmobiliarias con los profesionales correspondientes.	Villa Victoria:  <p>Fuente: Elaboración propia</p> Observación: Las viviendas son autoconstruidas, generalmente de la mano de maestros de obra, además muchas de estas viviendas no tienen acabados terminados, teniendo muros de ladrillo expuesto lo que provoca una mala percepción del barrio.	
	OBJETIVO 1: Argumentar que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con segregación socioeconómica según el estrato económico en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo	DIMENSIÓN: Habitacional	INDICADOR: Perfil urbano

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 87.

Ficha de observación 3

Tema:		GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título:		La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peaña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-03		
Ubicación:  <p> ■ Sector Villa Victoria ■ Sector La Calera de la Merced </p> Fuente: Elaboración propia	La Calera de la Merced:  <p>Fuente: Elaboración propia</p>		Villa Victoria:  <p>Fuente: Elaboración propia</p>		
	Observación: Presentan áreas verdes más extensas y de mejor mantenimiento refiriéndose a los equipamientos urbanos como área de juego para niños, del mismo modo cuenta con accesibilidad para zonas en donde se realizan actividades físicas.		Observación: Áreas verdes reducidas con acceso restringido o limitado siendo las áreas de concreto la única forma de ingreso. La única área de juego es peña que no cuenta con áreas para hacer ejercicios.		
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar espacial en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo				
DIMENSIÓN:	Funcional	INDICADOR:	Recreación	ÍNDICE:	Parques

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 88.

Ficha de observación 4

Tema:		GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título:		La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peaña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-04		
Ubicación:  <p> ■ Sector Villa Victoria ■ Sector La Calera de la Merced </p> Fuente: Elaboración propia	La Calera de la Merced:  <p>Fuente: Elaboración propia</p>		Villa Victoria:  <p>Fuente: Elaboración propia</p>		
	Observación: La presentación comercial que se da en La Calera de la Merced denota el grado de inversión tanto por el lado estético del negocio como por la temática que quieren dar a conocer y el cual es brindado a un público determinado.		Observación: En el sector se observa comercios independientes como bodegas, tiendas paraventas de autopartes, pequeños mercados, los cuales exhiben sus productos o servicios por fuera su local invadiendo espacio público.		
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana mediante el comercio independiente se relaciona con la segregación socio-económica a través de las diferencias de oportunidades en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo				
DIMENSIÓN:	Comercial	INDICADOR:	Comercio local	ÍNDICE:	Atención personalizada

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 89.

Ficha de observación 5

Tema:		GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título:		La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación:	Distrito de Surquillo	Alumnas:	Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente:	Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel
Ubicación:	 <p> Sector Villa Victoria Sector La Calera de la Merced </p> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	 <p>Fuente: Elaboración propia</p>	 <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Codificación: FO-05	
Observación:		<p>En el sector se observa una mayor presencia de módulos de seguridad como casetas de vigilancia y serenazgo, que se encuentran operativos y se evidencia una mayor presencia de los agentes tanto dentro de los módulos como también recorriendo el sector.</p>		<p>En el sector no se observa una mayor presencia de módulos de seguridad, como tampoco mucha presencia de agentes recorriendo el sector, por lo que el único módulo de serenazgo se encuentra vacío varias horas al día.</p>	
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la seguridad se relaciona con la segregación socio-espacial a través del entorno en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo				
DIMENSIÓN:	Funcional	INDICADOR:	Seguridad	ÍNDICE:	Módulos de Seguridad

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 90.

Ficha de observación 6

Tema:		GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título:		La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación:	Distrito de Surquillo	Alumnas:	Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente:	Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel
Ubicación:	 <p> Sector Villa Victoria Sector La Calera de la Merced </p> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	 <p>Fuente: Elaboración propia</p>	 <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Codificación: FO-06	
Observación:		<p>Las viviendas que conforman el sector son edificios multifamiliares que cuentan con más de 10 pisos y algunas viviendas de 2 a 3 pisos, esto ha generado conflictos debido al crecimiento de las alturas de sus residencias por encima de su capacidad, creando calles angostas que quitan la cantidad de luz y disminuye el área verde por habitante.</p>		<p>Existe viviendas de 2 a 4 pisos máximos de altura con lotes de dimensiones mínimas, la mayoría de ellas son levantadas por etapas y según la necesidad del residente y están ubicadas en manzanas pequeñas con calles estrechas.</p>	
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana habitacional mediante el perfil urbano se relaciona con segregación socioeconómica según el estrato económico en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo				
DIMENSIÓN:	Habitacional	INDICADOR:	Perfil urbano	ÍNDICE:	Alturas

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 91.

Ficha de observación 7

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peaña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-07
Ubicación:  <p>■ Sector Villa Victoria ■ Sector La Calera de la Merced</p> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Ubicación: La Calera de la Merced  Fuente: Elaboración propia	Villa Victoria:  Fuente: Elaboración propia	
	Observación: En el aspecto recreativo, el sector de La Calera muestra el nivel de cuidado y mantenimiento percibidos a simple vista. Por un lado, se ubica su rotonda "Héroes de la Paz" que se expresa como un espacio conmemorativo y de esparcimiento. Por otro lado, están sus losas deportivas que se encuentran cercadas, pero se puede hacer uso de ellas.	Observación: Se podría decir que Villa Victoria cuenta con escasa área recreativa, por un lado, cuenta con una losa deportiva cerrada de poca dimensión de la que los vecinos pueden hacer uso, por otro lado, no existe rotondas en la zona, pero cuenta con una pequeña plaza en la que se ubican mobiliarios para realizar ejercicios que están en mal estado.	
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana funcional en los espacios de recreación se relaciona con la segregación social mediante el bienestar espacial en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo		
DIMENSIÓN:	Funcional	INDICADOR:	Recreación
		ÍNDICE:	Losas deportivas y rotondas

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 92.

Ficha de observación 8

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.			
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peaña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-08
Ubicación:  <p>■ Sector Villa Victoria ■ Sector La Calera de la Merced</p> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Ubicación: La Calera de la Merced:  Fuente: Elaboración propia	Villa Victoria:  Fuente: Elaboración propia	
	Observación: En la zona se presenta una amplia presencia de negocios de comida, cada una con una tendencia diferente, los cuales presentan desde acabados ostentosos y llamativos hasta sencillos y minimalistas y que son del agrado del comensal.	Observación: La zona presenta pequeños negocios de comida como menús, restaurantes marinos, los cuales son habilitados en los primeros niveles de las viviendas del sector, en algunos casos, brindan servicios sin contar con los permisos necesarios.	
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana mediante el comercio independiente se relaciona con la segregación socio-económica a través de las diferencias de oportunidades en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo		
DIMENSIÓN:	Comercial	INDICADOR:	Comercio independiente
		ÍNDICE:	Restaurantes

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 93.

Ficha de observación 9

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL					
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.					
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-09		
Ubicación:  Fuente: Elaboración propia	La Calera de la Merced:  Fuente: Elaboración propia Observación: En la zona se observa un flujo moderado de interacción entre los residentes del sector, esto debido a ciertos hábitos como, por ejemplo, los vecinos que salen a pasear con sus mascotas, niños que salen de estudiar y se dirigen a los juegos infantiles junto a sus padres o realizan ejercicios al aire libre.	Villa Victoria:  Fuente: Google maps Observación: Las personas en la zona presentan un ligero grado de interacción debido a que los espacios con los que cuentan no están acondicionados para poder fomentarla, por otro lado, se observa pequeños grupos de vecinos que realizan actividades de limpieza en dichos espacios.			
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la seguridad se relaciona con la segregación socio-espacial a través del entorno en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo				
DIMENSIÓN:	Espacial	INDICADOR:	Entorno	ÍNDICE:	Comportamiento

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 94.

Ficha de observación 10

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL					
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.					
Ubicación: Distrito de Surquillo	Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros	Docente: Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	Codificación: FO-10		
Ubicación:  Fuente: Elaboración propia	La Calera de la Merced:  Fuente: Elaboración propia Observación: La Calera es el sector que mas se asemeja a los distritos vecinos, aún tiene zonas que no cambian del todo, como, por ejemplo, en el límite con Surco se observa que mantienen una misma imagen urbana. Sin embargo, por el estigma que carga el distrito, algunos residentes del sector dicen pertenecer a distritos colindantes como Miraflores y San Borja.	Villa Victoria:  Fuente: Elaboración propia Observación: En ciertas partes del sector se ve influenciado por los distritos vecinos como por ejemplo en la colindancia con San Isidro, se observa la influencia en los detalles y acabados de las viviendas esto debido a la falta de apego del residente con su entorno.			
OBJETIVO:	Argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la seguridad se relaciona con la segregación socio-espacial a través del entorno en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo				
DIMENSIÓN:	Espacial	INDICADOR:	Identidad	ÍNDICE:	Localidad

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 95.

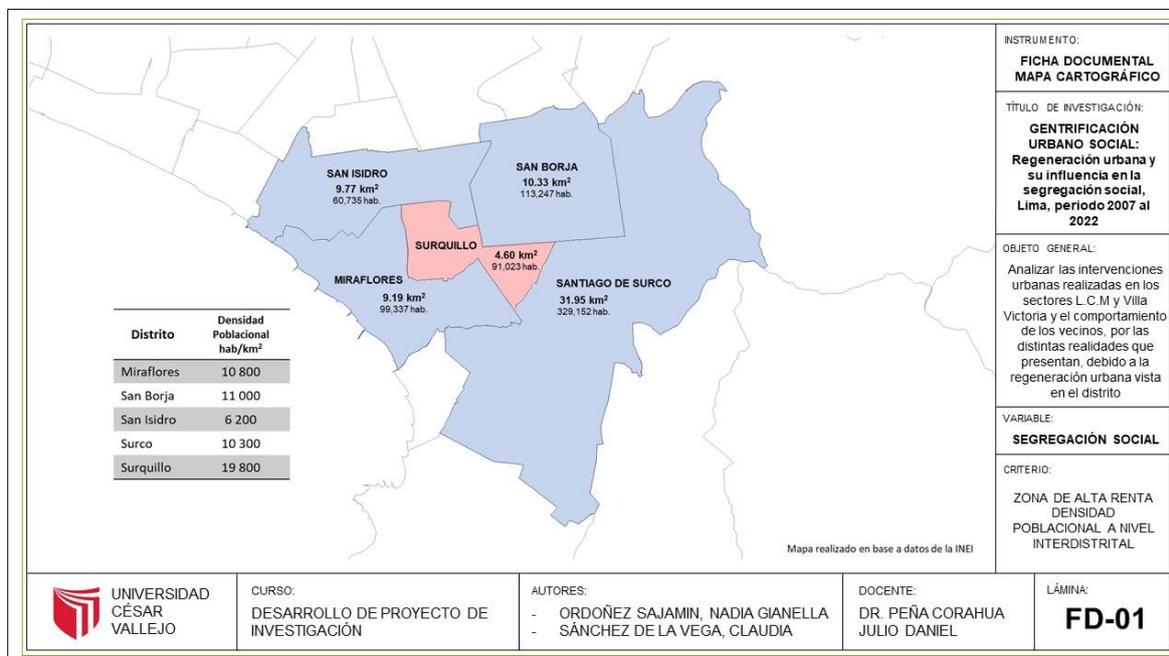
Ficha de observación 11

Tema: GENTRIFICACIÓN URBANO-SOCIAL			UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO		
Título: La Regeneración Urbana y su influencia en la Segregación Social, Lima, periodo 2007 al 2022.					
Ubicación: Distrito de Surquillo		Alumnas: Ordoñez Sajamin, Nadia Gianella Sánchez De la Vega, Claudia Josset Milagros		Docente: Dr. Peña Corahua, Julio Daniel Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel	
Ubicación:  Sector Villa Victoria Sector La Calera de la Merced Fuente: Elaboración propia		La Calera de la Merced:  Fuente: Elaboración propia		Villa Victoria:  Fuente: Elaboración propia	
Observación: La Calera posee un espacio cultural como lo es, la Huaca La Merced, la cual ha sido habilitada para generar una mayor relación con el residente y visitante para lo cual implementó mobiliarios urbanos tanto de manera interna como externa ya que además mejoró el aspecto de sus calles continuas.		Observación: En el sector de Villa Victoria sus calles terminan abruptamente, como es en caso de la calle Zola, la cual se interrumpe debido a la construcción del centro comercial, en otros casos se ubica un boulevard sin un desarrollo significativo en espacios diminutos en medio de avenidas transitadas.			
OBJETIVO:		Argumentar que la regeneración urbana funcional mediante la seguridad se relaciona con la segregación socio-espacial a través del entorno en los Sectores La Calera de la Merced y Villa Victoria de Surquillo			
DIMENSIÓN:		Funcional		INDICADOR:	
		Cultural		ÍNDICE:	
		Calles			

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 96.

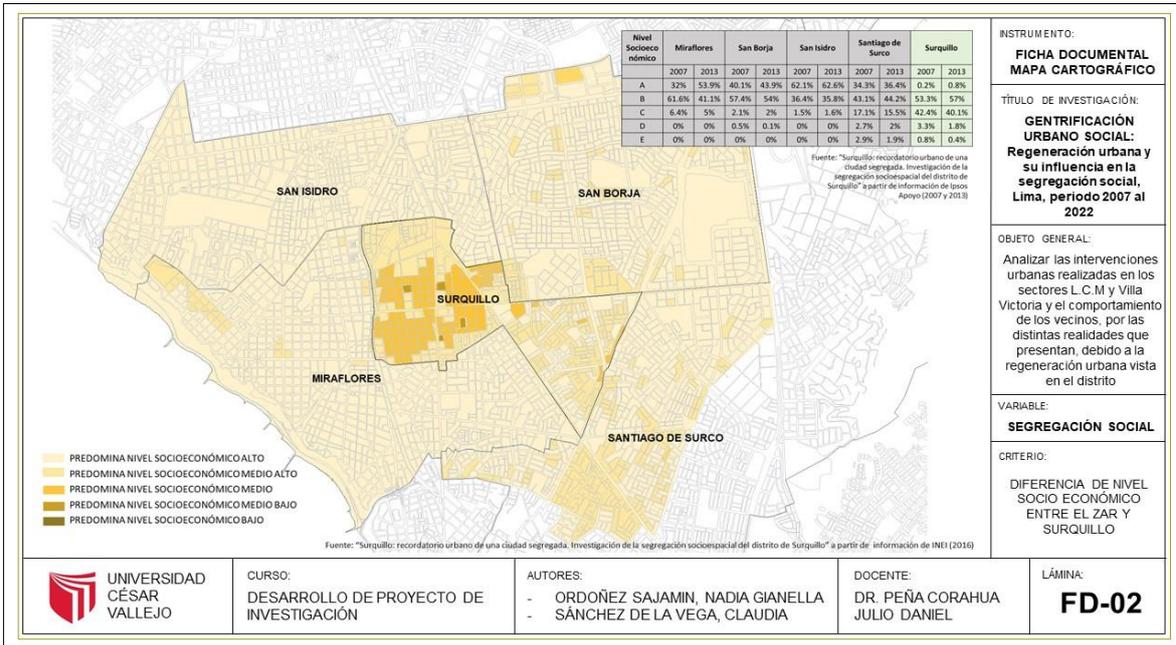
Instrumento ficha documental 1



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 97.

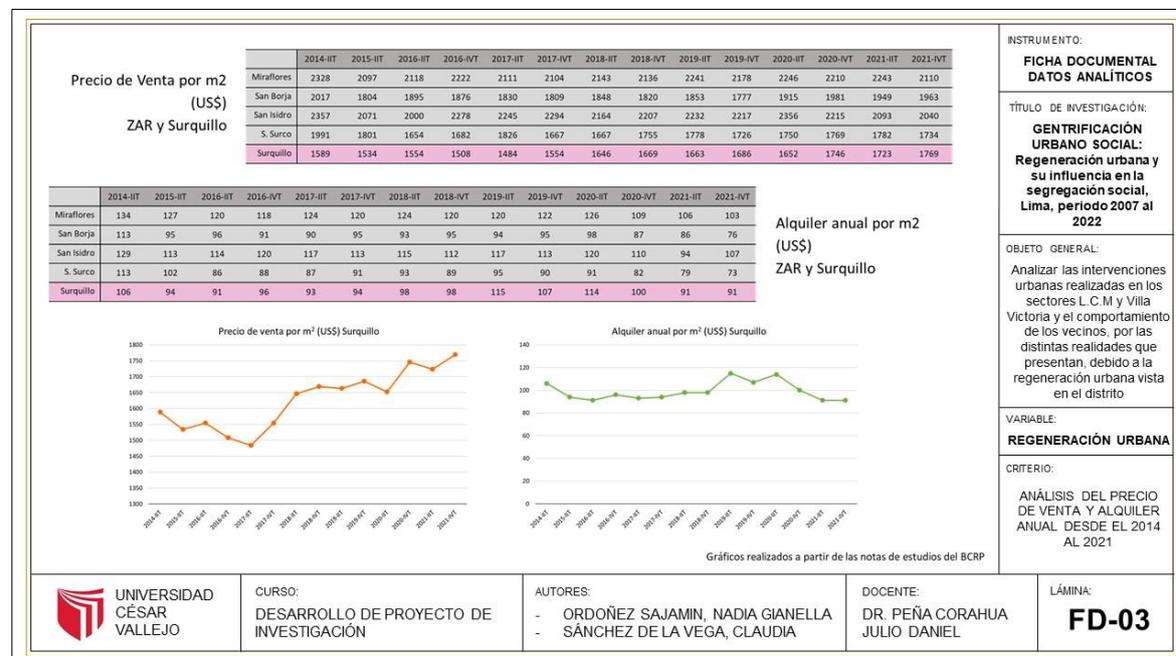
Instrumento ficha documental 2



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 98.

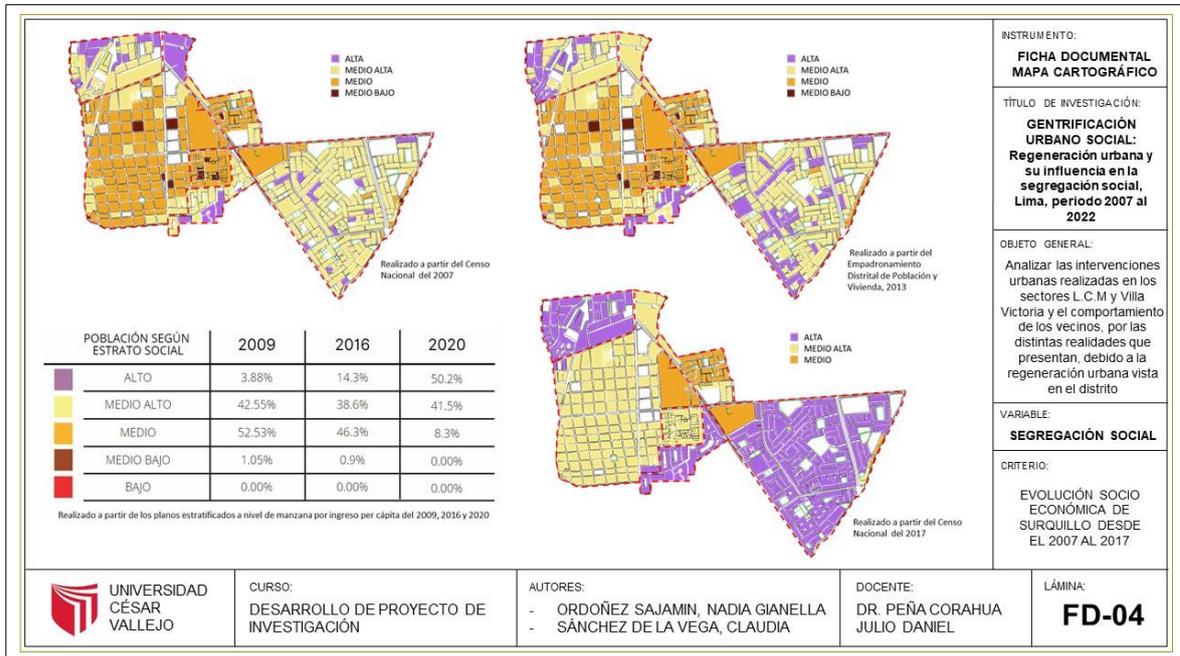
Instrumento ficha documental 3



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 99.

Instrumento ficha documental 4



INSTRUMENTO:
**FICHA DOCUMENTAL
MAPA CARTOGRAFICO**

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:
**GENTRIFICACIÓN URBANO SOCIAL:
Regeneración urbana y su influencia en la segregación social, Lima, periodo 2007 al 2022**

OBJETO GENERAL:
Analizar las intervenciones urbanas realizadas en los sectores L.C.M y Villa Victoria y el comportamiento de los vecinos, por las distintas realidades que presentan, debido a la regeneración urbana vista en el distrito

VARIABLE:
SEGREGACIÓN SOCIAL

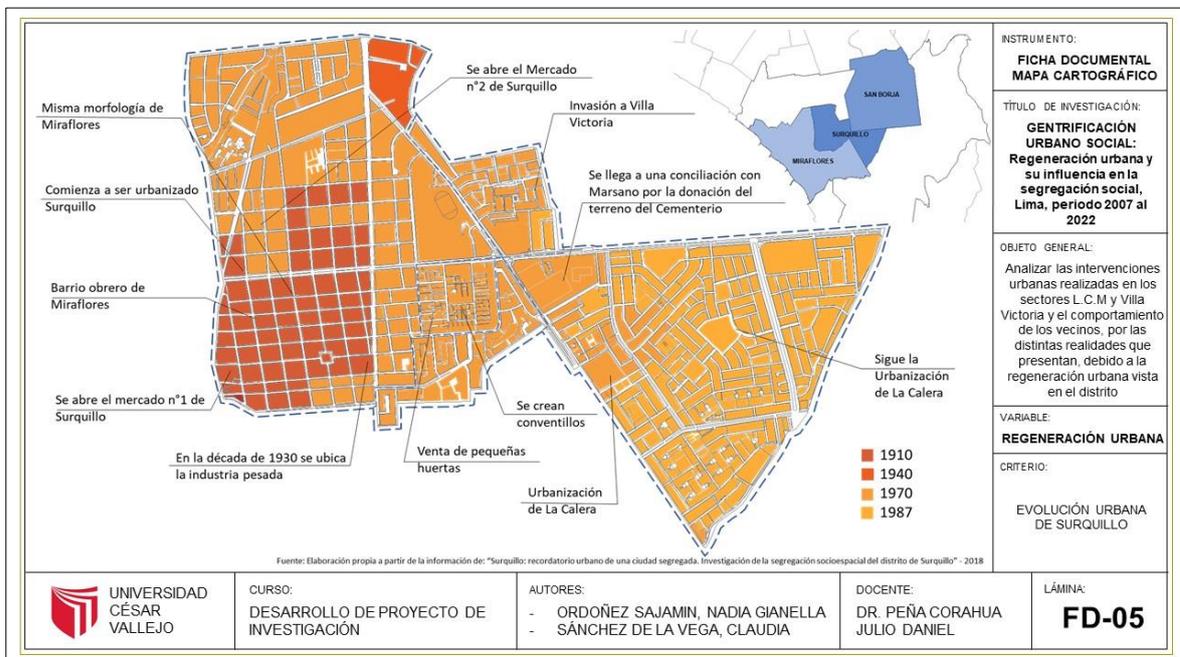
CRITERIO:
EVOLUCIÓN SOCIO ECONÓMICA DE SURQUILLO DESDE EL 2007 AL 2017

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | AUTORES: ORDOÑEZ SAJAMIN, NADIA GIANELLA - SÁNCHEZ DE LA VEGA, CLAUDIA | DOCENTE: DR. PEÑA CORAHUA JULIO DANIEL | LÁMINA: **FD-04**

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 100.

Instrumento ficha documental 5



INSTRUMENTO:
**FICHA DOCUMENTAL
MAPA CARTOGRAFICO**

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:
**GENTRIFICACIÓN URBANO SOCIAL:
Regeneración urbana y su influencia en la segregación social, Lima, periodo 2007 al 2022**

OBJETO GENERAL:
Analizar las intervenciones urbanas realizadas en los sectores L.C.M y Villa Victoria y el comportamiento de los vecinos, por las distintas realidades que presentan, debido a la regeneración urbana vista en el distrito

VARIABLE:
REGENERACIÓN URBANA

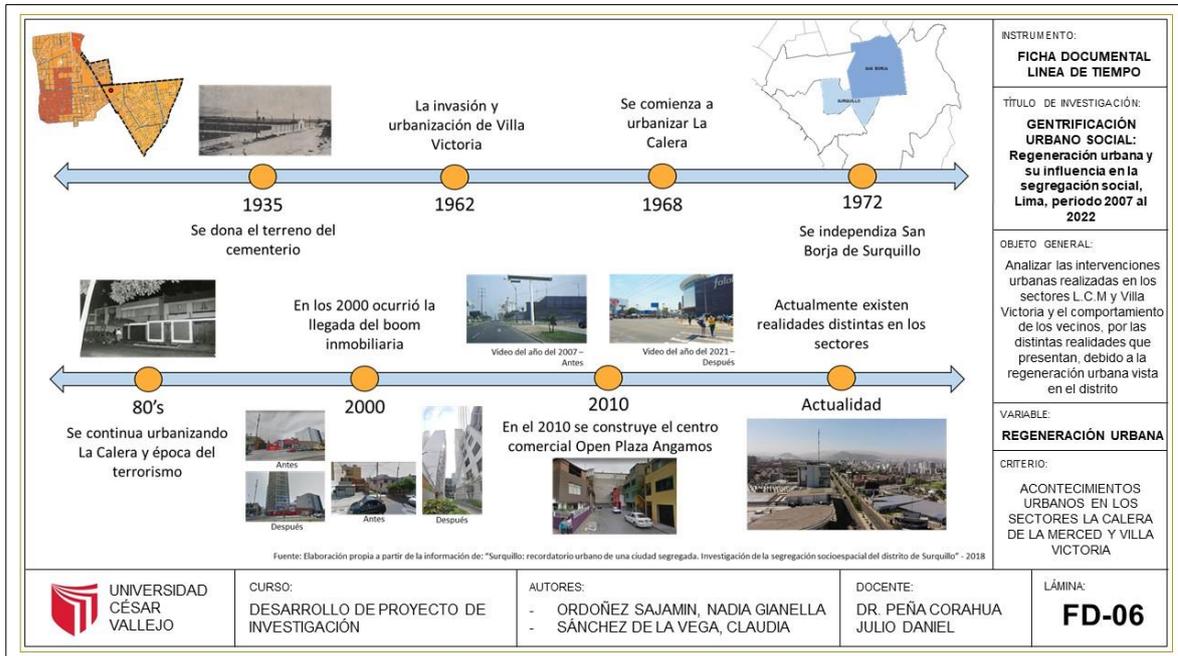
CRITERIO:
EVOLUCIÓN URBANA DE SURQUILLO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN | AUTORES: ORDOÑEZ SAJAMIN, NADIA GIANELLA - SÁNCHEZ DE LA VEGA, CLAUDIA | DOCENTE: DR. PEÑA CORAHUA JULIO DANIEL | LÁMINA: **FD-05**

Nota. Elaborado por los Autores

Figura 101.

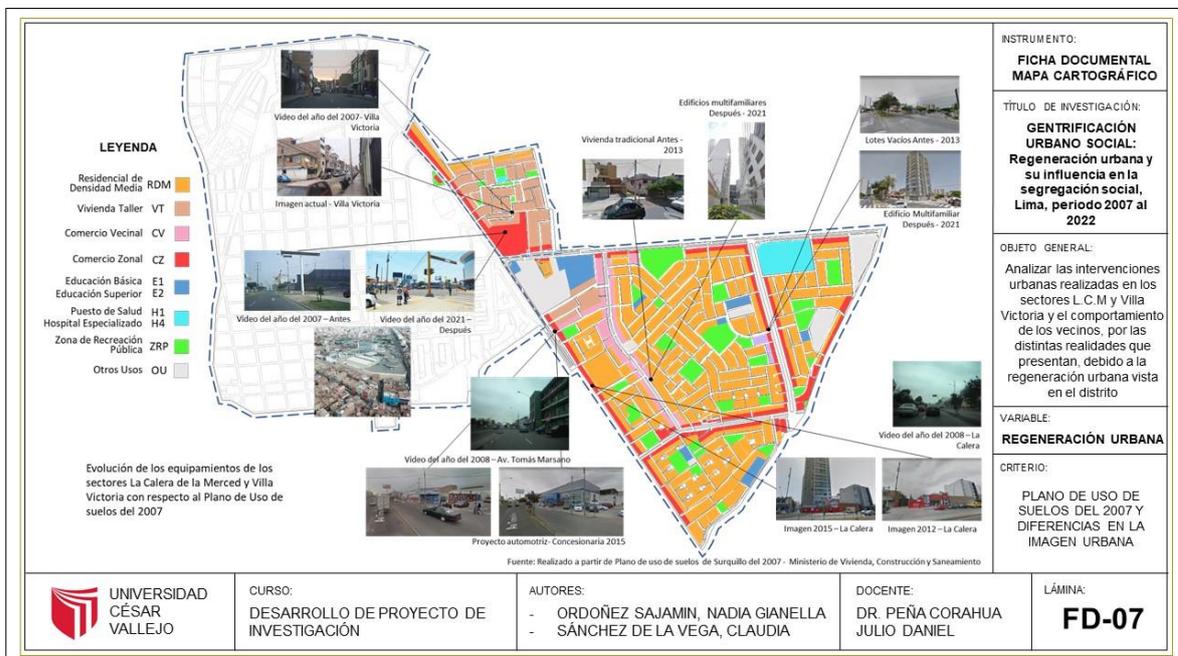
Instrumento ficha documental 6



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 102.

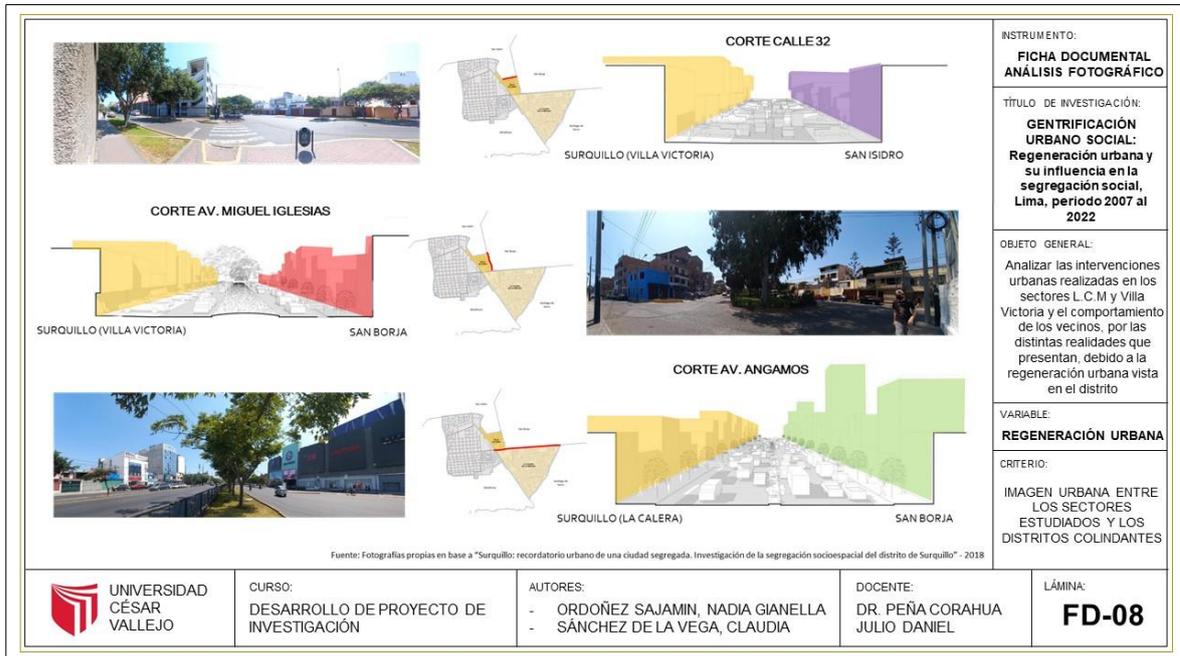
Instrumento ficha documental 7



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 103.

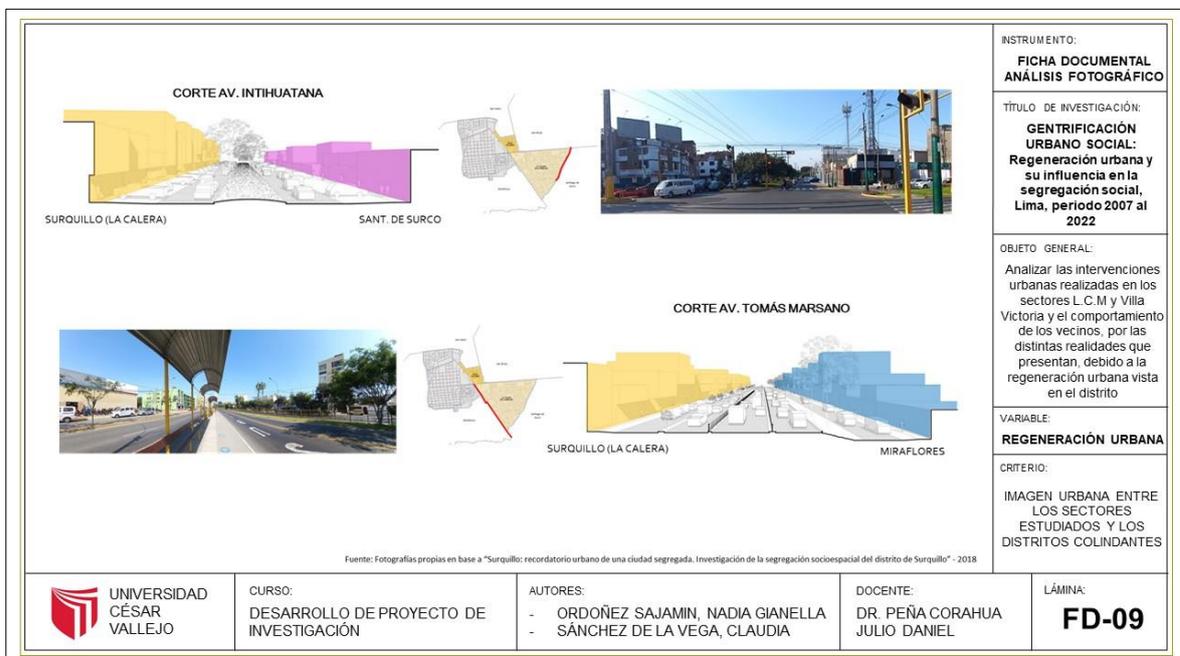
Instrumento ficha documental 8



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 104.

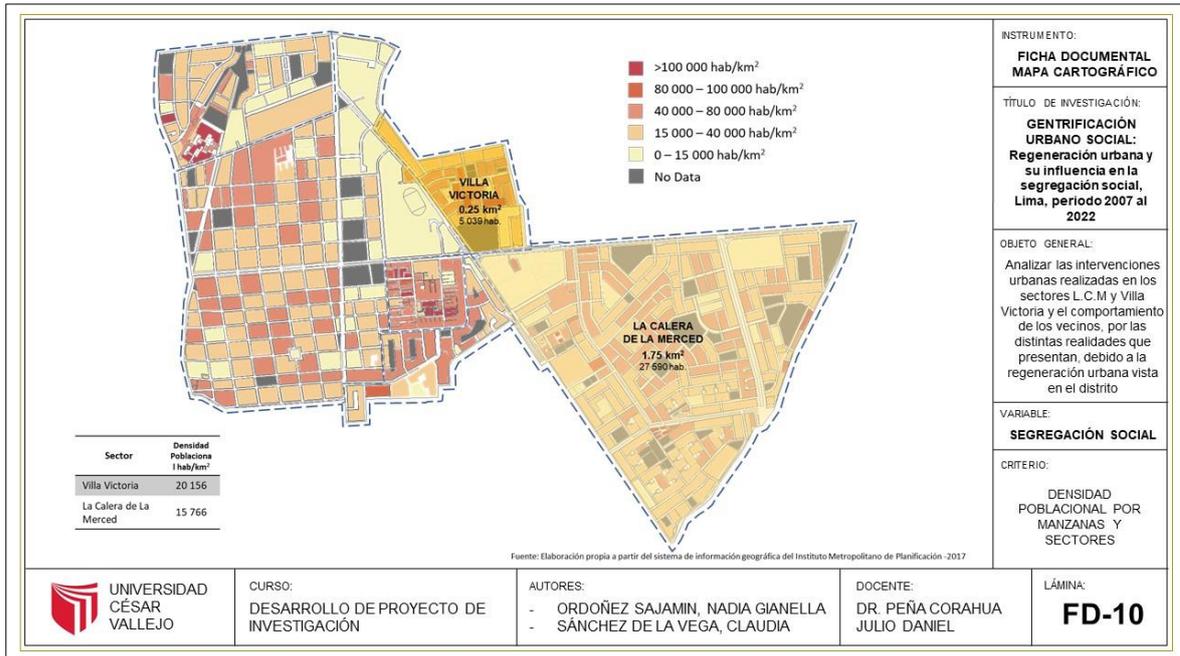
Instrumento ficha documental 9



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 105.

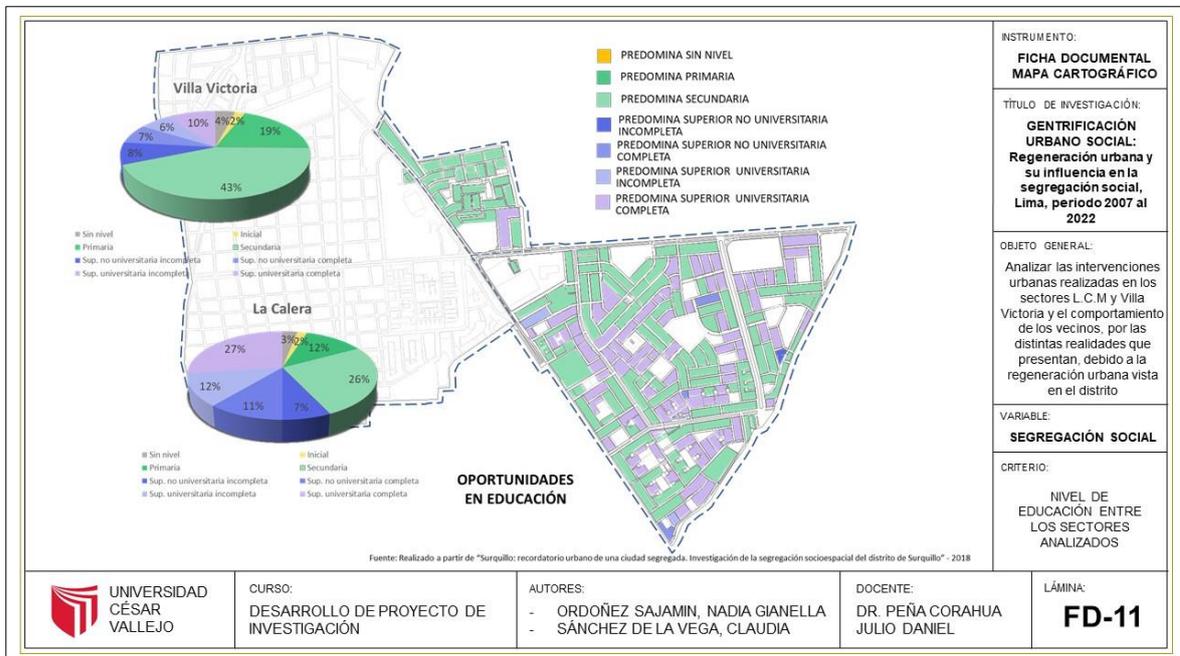
Instrumento ficha documental 10



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 106.

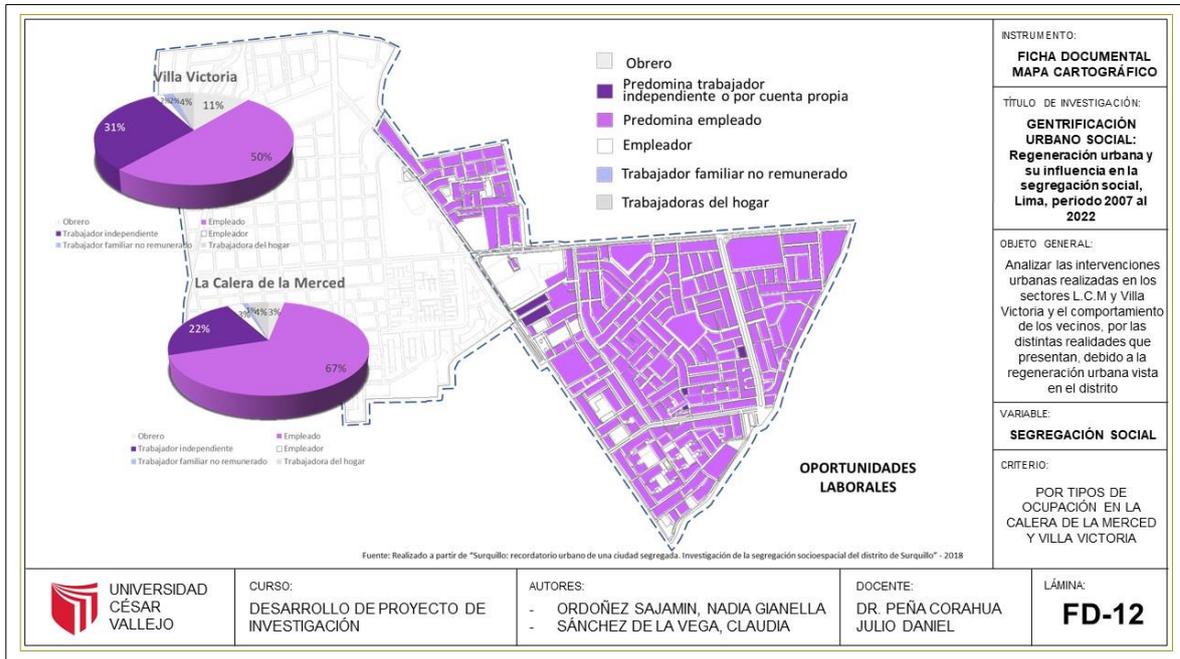
Instrumento ficha documental 11



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 107.

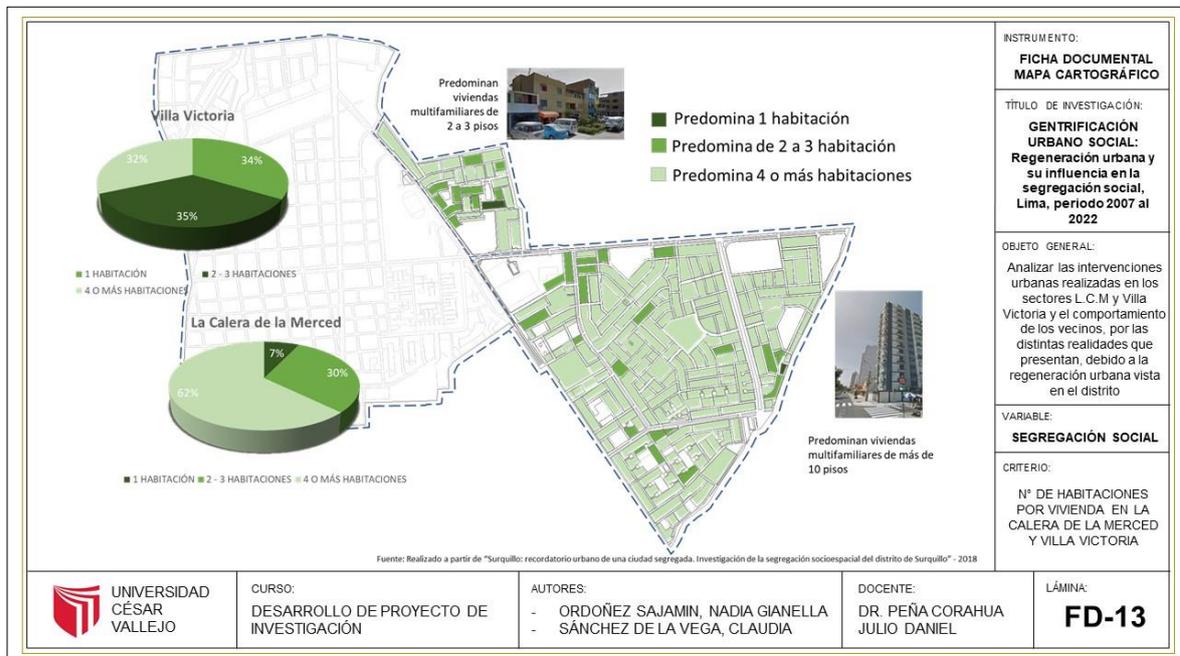
Instrumento ficha documental 12



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 108.

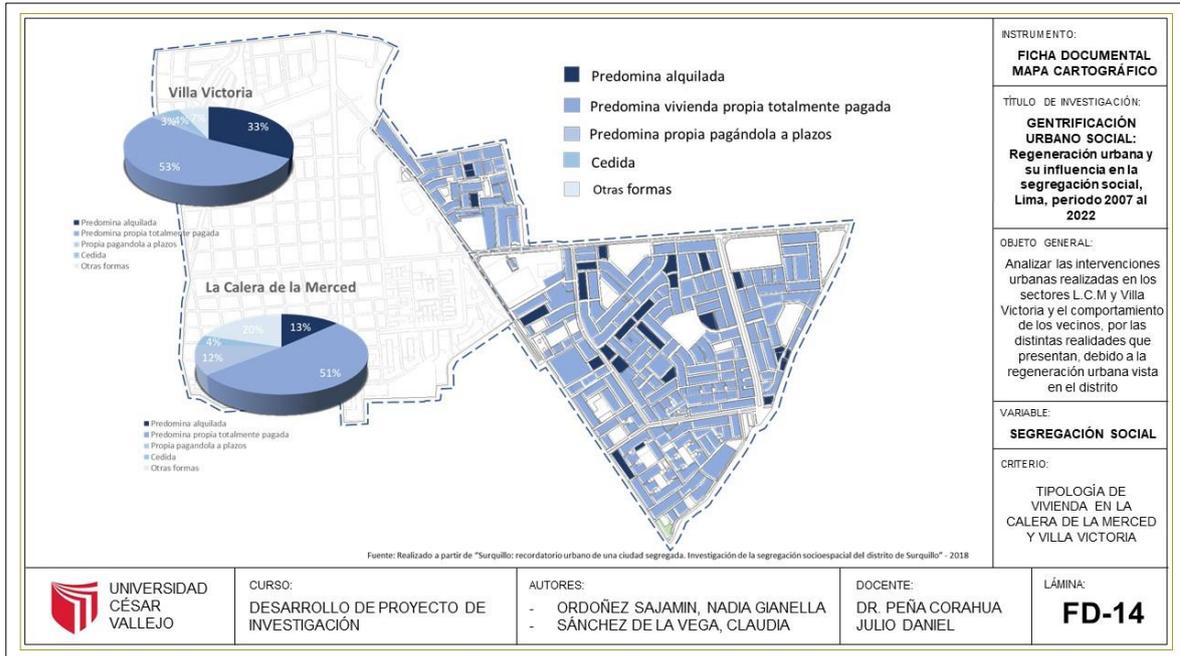
Instrumento ficha documental 13



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 109.

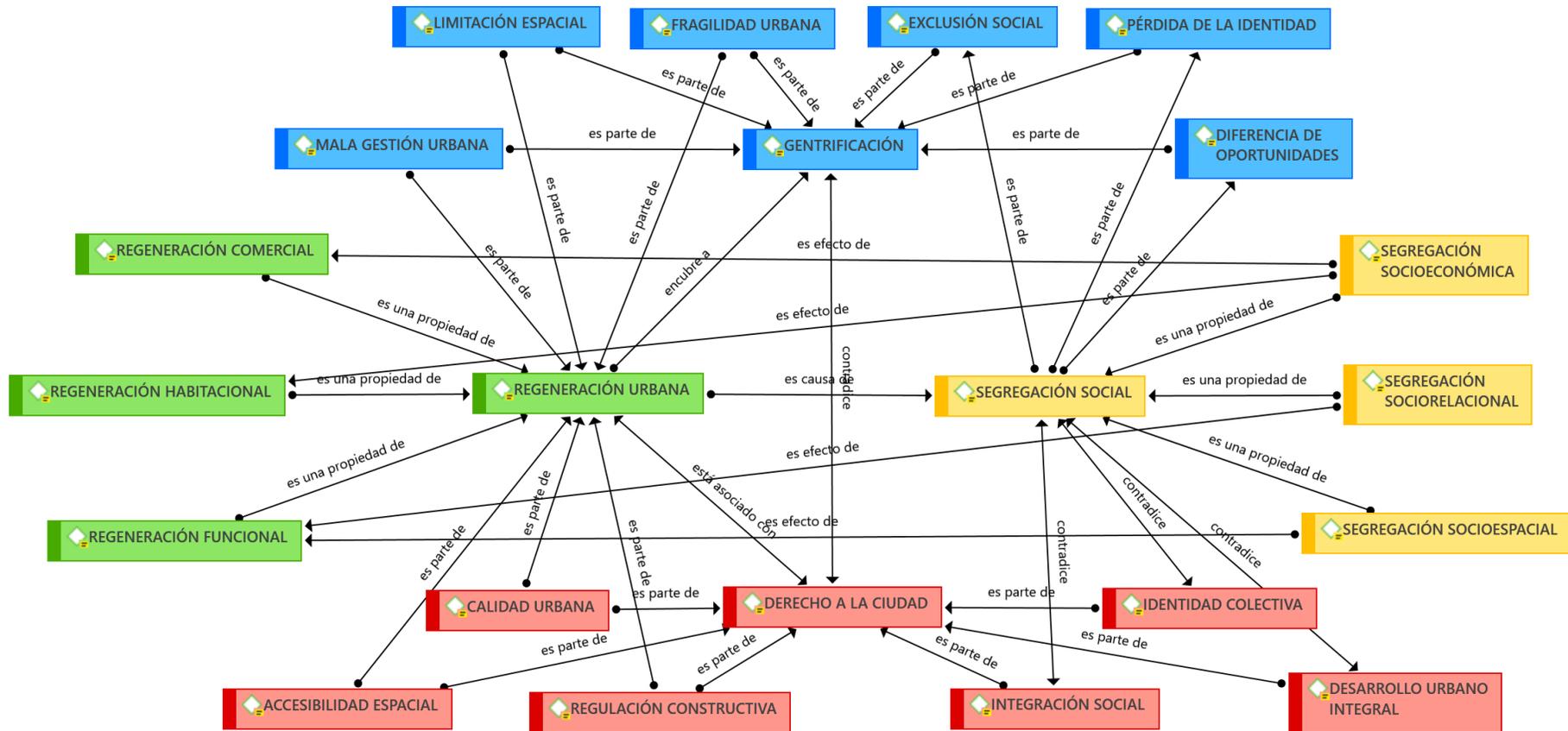
Instrumento ficha documental 14



Nota. Elaborado por los Autores

Figura 110.

Mapa semántico de códigos



Nota. Procesado en el software ATLAS ti 9, 2021. Fuente: Elaborado por los Autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑA CORAHUA JULIO DANIEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GENTRIFICACIÓN URBANO SOCIAL:

REGENERACIÓN URBANA Y SU INFLUENCIA EN LA SEGREGACIÓN SOCIAL, LIMA, PERIODO 2007 AL 2022.

", cuyos autores son ORDOÑEZ SAJAMIN NADIA GIANELLA, SANCHEZ DE LA VEGA CLAUDIA JOSSET MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑA CORAHUA JULIO DANIEL DNI: 07657554 ORCID: 0000-0002-9967-128X	Firmado electrónicamente por: JPENACO01 el 14- 07-2022 18:03:47

Código documento Trilce: TRI - 0344334