



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Programa educativo “Encuentros” en el desarrollo de  
competencias interculturales en estudiantes de secundaria de  
una institución educativa parroquial, Iquitos-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Paredes Valera, Ana Ysabel (ORCID: [0000-0002-3267-3176](https://orcid.org/0000-0002-3267-3176))

**ASESOR:**

Dr. Carcausto Calla, Wilfredo Humberto (ORCID: [0000-0002-3218-871X](https://orcid.org/0000-0002-3218-871X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovación pedagógica

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño a mis hijos, Sarita y Jair, a José y a mi familia, quienes en todo momento han sido mi soporte y me han motivado a lograr esta meta tan importante.

## **Agradecimiento**

A las estudiantes participantes de esta investigación, verdaderas protagonistas de la misma.

A la Universidad César Vallejo por permitirme culminar los estudios de Doctorado en Educación.

A las personas que han confiado en mí y que siempre me han apoyado, Moisés Bazán, Nolberto Juli, Marly Vela, Perla Gómez, Leif Arévalo, Karina Ortiz, Rosario Salazar, Carmen Paredes, Katerine Zegarra, Hugo Cornejo, entre otras, alentándome en la ardua pero gratificante tarea de investigar.

Y en especial, mi más sincero agradecimiento al doctor Wilfredo Carcausto por su paciencia, dedicación y asesoramiento constante para la culminación satisfactoria de mi investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimiento	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	49
REFERENCIAS	51
ANEXOS	62

## Índice de tablas

Tabla 1. Población en estudio 2022	23
Tabla 2. Muestra de estudio	23
Tabla 3. Evidencia de validez de contenido a través de juicio de expertos	26
Tabla 4. Coeficiente de confiabilidad de la escala de medición	26
Tabla 5. Nivel de logro de la Competencia Intercultural	28
Tabla 6. Nivel de logro de la dimensión Actitudes	29
Tabla 7. Nivel de logro de la dimensión Habilidades	30
Tabla 8. Nivel de logro de la dimensión Conocimientos	30
Tabla 9. Prueba de U de Mann-Whitney para probar la hipótesis general	32
Tabla 10. Prueba de U de Mann-Whitney para probar la hipótesis específica 1	33
Tabla 11. Prueba de U de Mann-Whitney para probar la hipótesis específica 2	35
Tabla 12. Prueba de U de Mann-Whitney para probar la hipótesis específica 3	36

## Resumen

La presente investigación se centró en mejorar el desarrollo de las competencias interculturales en estudiantes de cuarto de secundaria, las cuales tenían un limitado conocimiento de una educación intercultural en un país con una gran diversidad como el nuestro; no tenían una estrategia adecuada para el abordaje de este enfoque intercultural. En el presente estudio el objetivo general fue determinar la influencia significativa del Programa educativo “Encuentros” en el desarrollo de competencias interculturales en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial, Iquitos-2022. La metodología que se utilizó fue de enfoque cuantitativo, de investigación aplicada, y con un diseño cuasi experimental. Se contó con una muestra de 20 estudiantes por grupo, tanto en el grupo experimental como en el grupo control. Se encontró en la prueba U de Mann-Whitney una significancia asintótica bilateral de  $p= 0,000$  y la diferencia de rangos promedios de los grupos: experimental y control fue 20%, que se refirió a su hipótesis general, evidenciándose en las conclusiones que, la aplicación del Programa educativo “Encuentros”, influye significativamente en el desarrollo de competencias interculturales en estudiantes de secundaria de una institución educativa parroquial, Iquitos-2022.

**Palabras clave:** Educación intercultural, diversidad cultural, multiculturalismo.

## **Abstract**

This research focused on improving the development of intercultural skills in fourth-year high school students, who had limited knowledge of intercultural education in a country with great diversity like ours; they did not have an adequate strategy for dealing with this intercultural approach. In the present study, the general objective was to determine the significant influence of the "Encounters" educational program in the development of intercultural competencies in high school students of a parochial educational institution, Iquitos-2022. The methodology used was a quantitative approach, applied research, and a quasi-experimental design. There was a sample of 20 students per group, both in the experimental group and in the control group. A bilateral asymptotic significance of  $p= 0.000$  was found in the Mann-Whitney U test and the difference in average ranges of the groups: experimental and control was 20%, which referred to its general hypothesis, showing in the conclusions that, the application of the educational program "Encounters", significantly influences the development of intercultural skills in high school students of a parochial educational institution, Iquitos-2022.

**Keywords:** Intercultural education, cultural diversity, multiculturalism.