



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Identidad profesional del docente y la calidad educativa en  
una Institución Educativa de Chorrillos, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Quispe Uturnco, Margoth Erika (orcid.org/0000-0003-0897-4670)

**ASESORA:**

Mgtr. Josco Mendoza, Janet Cenayra (orcid.org/0000-0001-8544-269X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, porque sin él nada es posible y a mi hija Sophia, mi motor y motivo de lucha diaria, por darme su tiempo y comprensión cuando no pude estar con ella por terminar la tesis.

## **Agradecimiento**

A mi familia por su apoyo en todo lo que hago.

A mi hija Sophia, por su paciencia y comprensión durante todo este periodo.

A Marco Manfredini, mi gran apoyo, por confiar siempre en mi aun cuando yo no lo hacía y motivarme para terminar la maestría.

## Índice de Contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.	11
3.3. Población y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datosTécnicas	13
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	36

## Índice de tablas

Tabla 1: Confiabilidad de las variables	15
Tabla 2: Confiabilidad según alfa de cronbach de la variable identidad profesional del docente	15
Tabla 3: Confiabilidad según alfa de cronbach de la variable calidad educativa	16
Tabla 4: Niveles de identidad profesional del docente	17
Tabla 5: Niveles de calidad educativa	18
Tabla 6: Prueba de normalidad	19
Tabla 7: Relación entre la variables identidad profesional del docente y calidad educativa	20
Tabla 8: Relación entre la variable identidad profesional del docente y la relevancia	20
Tabla 9: Relación entre la variable identidad profesional del docente y la eficacia	21
Tabla 10: Relación entre la variable identidad profesional del docente y la pertinencia	21

## Índice de figuras

Figura 1: Esquema de diseño	10
Figura 2: frecuencia de la variable identidad profesional del docente	17
Figura 3: Frecuencia de la variable calidad educativa	18

## Resumen

Esta investigación se elaboró con el objetivo de identificar el nivel de relación que existe en las variables identidad profesional del docente y calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad del distrito de Chorrillos, 2022.

El tipo de diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo correlacional simple. La población estuvo conformada por 55 docentes entre 25 a 55 años, la información se obtuvo mediante la aplicación de dos instrumentos de investigación los cuales midieron las variables identidad profesional del docente y calidad educativa. Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó alfa de Cronbach.

Todos los datos recogidos fueron analizados mediante la aplicación del programa SPSS y Rho Spearman los cuales se presentaron en tablas estadísticas e inferenciales que se utilizaron, las cuales sirvieron para realizar el análisis de los objetivos e hipótesis de la investigación. Los resultados que se obtuvieron demuestran que existe correlación positiva moderada entre las variables identidad profesional del docente y calidad educativa en la institución educativa de estudio.

**Palabras clave:** Identidad profesional del docente, calidad educativa, institución educativa

## **Abstract**

This research was developed with the objective of identifying the level of relationship that exists in the variables professional identity of the teacher and educational quality in the Esperanza y Caridad educational institution of the district of Chorrillos, 2022.

The type of research design was non-experimental, simple correlational descriptive. The population was made up of 55 teachers between 25 and 55 years old, the information was obtained through the application of two research instruments which measured the variables professional identity of the teacher and educational quality. To determine the reliability of the instrument, Cronbach's alpha was used.

All the data collected were analyzed by applying the SPSS and Rho Spearman programs, which were presented in statistical and inferential tables that were used to carry out the analysis of the objectives and hypotheses of the research. The results obtained show that there is a correlation moderate positive between the variables professional identity of the teacher and educational quality in the educational institution of study.

**Keywords:** Professional identity of the teacher, educational quality.educational institution



## **I.INTRODUCCIÓN**

Hablar de la identidad profesional docente puede ser comprendida como la representación que tiene un docente sobre si mismo mientras ejerce su profesión la cual va acompañado de valores, habilidades y aspiraciones las asume como propias. (Vanegas, 2019)

Un docente va desarrollando su identidad a través de la interacción social entre pares, en su centro de labores y de sus responsabilidades profesionales (Thomas, 2011).

Según como el docente se sienta identificado evidenciará un determinado grado de compromiso con su institución educativa y en consecuencia esto puede influir en la calidad educativa (Oré, 2014).

Así mismo al referirnos a calidad educativa es hablar de una agrupación de situaciones educativas indispensables para que la población estudiantil logre conseguir desarrollar las competencias establecidas para cada ciclo de estudio, asimismo desarrollar diversas habilidades, valores y actitudes que le ayuden a desempeñarse efectivamente dentro de nuestra sociedad (Quintana ,2018).

La educación es un derecho fundamental e ineludible para toda persona del mismo modo la eficacia de la enseñanza se ha convertido en prioridad para los organismos internacionales asumiendo una responsabilidad en pro de lograr la calidad educativa, firmando así un compromiso en la reunión Cumbre para el Desarrollo Sostenible, donde a raíz de la aplicación de evaluaciones internacionales se reveló un calidad educativa inferior dentro las instituciones Latinoamericanas siendo el desafío principal que los estudiantes interioricen los aprendizajes y les sea significativo. (Maya et al. 2019).

En los últimos años la labor del docente se vio muy cuestionada, sobre todo la de aquellos que se desempeñan en colegios estatales, esto se debe a los bajos resultados que alcanzaron los estudiantes en las evaluaciones internacionales,(PISA 2015) si bien es cierto años posteriores se han registrado ligeras variaciones en los resultados pero a pesar de ello los estudiantes peruanos se siguen ubicando por debajo del promedio en las diferentes áreas que se evaluaron (58,5% ciencia – 66,1% - Matemática y 58,5% en lectura) MINEDU (2017) Estos resultados solo demuestran que la calidad educativa que

ofrecen las instituciones educativas se está viendo perjudicada por el poco profesionalismo docente y un incipiente monitoreo pedagógico por parte de la plana directiva (Taboada, 2019).

A raíz de estos resultados deficientes obtenidos por los estudiantes se ponen en tela de juicio la labor y desempeño docente en su quehacer pedagógico, poniendo en evidencia un débil lazo entre la identidad y el compromiso docente, siendo ambos componentes fundamentales para el buen logro de los objetivos y metas establecidas por cada institución educativa (Oré 2014).

Es común encontrar en toda institución educativa profesionales que no siempre se desempeñan al 100% en su quehacer pedagógico, teniendo como resultado que no se logre cumplir con la misión social y educativa (Escribano, 2018). Esta disyuntiva se produce porque gran un gran grupo de profesores no se siente identificado con su labor, no asumen compromisos con el desarrollo eficaz de la enseñanza – aprendizaje demostrando que no poseen una identidad profesional docente lo cual repercute de forma negativa en su desempeño pedagógico y por lo tanto afecta la calidad educativa (Díaz et al. 2019).

En el Perú se ha podido observar una calidad educativa y profesionalismo docente inferior al promedio, siendo nuestro país vecino, Chile, el mejor posicionado en lo que a calidad educativa e identidad profesional docente se refiere. (Holz, 2016)

La identidad profesional del docente se ve afectada porque muchos no realizan su labor fundamental que es la de ser transmisores de aprendizajes significativos que le sirvan al estudiante para su desarrollo integral, por eso si los resultados que se obtengan serán siempre los mismos si la práctica pedagógica no se muestra o se dan cambios relevante en la forma.(Vanegas, 2019).

El modelo educativo peruano ha experimentado diversas variaciones en harás de buscar mejorar la calidad educativa y a pesar de ello aún no se ha logrado que el estudiante logre adquirir las competencias necesarias para desenvolverse en el mundo laboral al abandonar las aulas de clases, en gran medida esto puede deberse a que no se están aplicando los procesos de forma

adecuada y donde el maestro a pasado a ser en un mero trabajador de escritorio, que solo realiza planificaciones , enseña y realiza evaluaciones sus clases pero aun así resulta insuficiente si se desea como prioridad lograr una calidad educativa. (Gonzáles et al. 2017).

De acuerdo a la ley 28044 la calidad en la educación se refiere “al nivel máximo y óptimo de formación que deben alcanzar las personas para hacer frente a los retos que han de enfrentar durante toda su vida, asegurando las condiciones básicas educativas y el garantizar la igualdad de oportunidades”

Para Calvo (2018) el concepto actual de la calidad educativa está relacionado a los resultados que se obtiene es decir asocian calidad con rendimiento, razón por la cual muchos docente solamente se enfocan en impartir simplemente contenidos.

En la Institución Educativa “Esperanza y Caridad” se ha evidenciado que la calidad educativa está siendo entendida por el personal docente a simplemente impartir las clases, dejando de lado aspectos muy importantes como lo son la formación cultural, afectiva, física y cultural en los estudiantes.

La problemática observada puede deberse a muchos factores como: la infraestructura que no es del todo suficiente para la atención del estudiante, los docentes no se identifica con su labor pedagógica, los padres de familia tienen la errada idea de que una institución educativa que avanza más temas es mejor, por tanto esto va generar una serie de consecuencias como el incumplimiento de los objetivos de la institución, la poca o nula identidad institucional de los docentes. Esta serie de conductas frenan el desarrollo de cualquier institución u organización educativa y se convierten en un obstáculo para la gestión. (Díaz et al. 2019).

De acuerdo al problemática señalada se realiza la formulación del problema general ¿Cuál es la relación de la identidad profesional del docente y la calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022?

Siendo los problemas específicos ¿Cuál es la relación de la identidad profesional del docente con la eficacia, la relevancia y la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022?

La justificación teórica para esta investigación está contenida en los conocimientos nuevos que aportará en función a los resultados que se

obtengan, los cuales a su vez servirán como fuente bibliográfica básica para futuras investigaciones. Así mismo será relevante porque en la institución aún no se han realizado estudios similares y permitirá tener mejor conocimiento sobre estas variables en el contexto de una institución educativa. La investigación resulta conveniente ya que va permitir conocer la influencia entre cada una de las variables de estudio. La importancia metodológica está en el establecimiento del nivel de relación entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa, además de los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos que se emplean pueden ser utilizados en otras investigaciones por tener ya validez y confiabilidad. Además el estudio de esta problemática dará posibilidades de tener un diagnóstico que puede servir de sustento para la elaboración de propuestas educativas relacionadas con la investigación.

Finalmente, esta investigación es de relevancia social debido a que el estudio se da en un contexto de nuestra realidad por lo tanto debe ser considerada para poder ayudar en fortalecer la identidad profesional del docente y la calidad educativa. Los resultados benefician a toda la comunidad educativa porque está orientada a la mejora del servicio educativo, por lo tanto permitirá que los docentes puedan mejorar su práctica diaria mejorando sus estrategias de enseñanza para hacerla más didáctica y dinámica repercutiendo en el aprendizaje significativo que reciban los estudiantes.

El objetivo general para esta investigación es: Determinar el nivel de relación entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad del distrito de Chorrillos, 2022.

Así mismo se han establecido los siguientes objetivos específicos: Determinar el nivel de relación de la identidad profesional docente con la eficacia, la relevancia y la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022.

Para esta investigación se propone la hipótesis general: La identidad profesional del docente tiene relación significativa con la calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022. Del mismo modo se han planteado las siguientes hipótesis específicas: La identidad profesional del docente tiene relación significativa con la eficacia, la relevancia y la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Para el desarrollo de esta investigación se ha buscado información referente a las variables de estudio, de esta manera se encontró material informativo a nivel nacional, así tenemos a Navarrete (2018), presentó una investigación científica del tipo cualitativo tuvo como objetivo conocer las identidades profesionales basados en el estudio de tres dimensiones: individual, grupal y profesional, al obtener los resultados se pudo conocer las cuatro categorías de análisis, argumentos para elegir la carrera profesional de docencia; compromiso y satisfacción; buena actitud frente a la reformas educativas y expectativas por el futuro profesional.

Echevarría (2017) en su investigación buscó conocer la relación entre la gestión organizacional y la calidad educativa en los colegios adventistas, su estudio dio como conclusión la relación significativa que existe con las variables de investigación.

Andrey et al. (2020) desarrollaron un estudio científico cuyo propósito fue conocer el nivel de satisfacción que tienen alumnos universitarios con respecto a la calidad educativa los resultados concluyeron que es necesario hacer un seguimiento más detallado a las etapas educativas para de esta forma las condiciones escolares sigan mejorando.

López (2020) propuso un prototipo para la gestión de calidad educativa en la I,E, Montebello, el cual le permitiría estar a nivel de las mejores instituciones a nivel internacional, Su estudio encontró serias falencias en el plano administrativo y pedagógico, donde se desconocía la misión y visión institucional por lo que se incurría en la realización de inadecuados procesos, al implementar el modelo fue posible alcanzar la norma ISO 9001.2015.

Por otro lado Bell (2018) en su artículo científico analizó las particularidades de la identidad profesional de profesores universitarios, concluyendo que para un mejor desenvolvimiento del docente universitario es preciso tener presente cuatro elementos fundamentales como el compromiso, la motivación, la reflexión y el desarrollo emocional.

También se buscó información de investigaciones en el ámbito internacional como lo que menciona Callealta et al. (2020) donde su objetivo fue elaborar un análisis sobre la influencia del desarrollo de las competencias y la

preparación inicial del docente en la formación de la identidad. El estudio es de tipo cualitativo centrado en un tipo en la observación y entrevista documentada. La investigación concluyó que el docente debe ser un transmisor de sus capacidades, valores y conocimientos a sus estudiantes durante las sesiones de aprendizaje.

También Leal (2017) en su investigación se planteó como objetivo realizar una análisis sobre la identidad profesional de los docentes del área de matemáticas; su estudio fue de un enfoque cualitativo donde se plasma los hechos bibliográficos de varios docentes. Como conclusión el autor manifiesta que la vocación docente estaba supeditado a diversos conceptos y experiencias que dan base al sentir de un docente de matemáticas y además añade que existe diferencia entre ser maestro por vocación que hacerlo por elección.

Así también Gajardo (2019) en su publicación buscó conocer la influencia del arte sobre la identidad profesional docente. Su investigación fue de tipo descriptivo con la cual se propuso responder a muchas interrogantes, para ello se apoyó en una vasta fuente bibliográfica y con ello logró contribuir para investigaciones posteriores.

Barba (2018) en su estudio de investigación buscó presentar un concepto innovador sobre calidad educativa, para lo cual tuvo en consideración el aporte de diversos autores así también buscó establecer una relación equitativa con el aprendizaje y de esta forma alcanzar la igualdad social. Su investigación fue de tipo cualitativo en el cual se concluye que la equidad presenta una dinámica doble siendo una de ellas la que representa la experiencia formativa y la otra representa el trabajo gubernamental y social, esta es la que impulsa el desarrollo de políticas públicas para que las escuelas logren como institución educadora la promoción de los aprendizajes significativos.

Para Ramírez y Carro (2017) en su estudio de tipo cuantitativo buscan analizar la identidad del docente tomando en cuenta dos componentes de análisis, la evaluación del desempeño docente y las condiciones laborales; en la conclusión fue muy resaltante el rechazo a la evaluación del desempeño docente por parte de los profesores de educación básica.

La identidad es entendida como un proceso donde el individuo tiende a juzgarse según como lo perciben los que están a su alrededor siendo esto de

gran relevancia para él. Por lo tanto la autoimagen de sí mismo que se va construyendo es a partir de cómo lo perciben las otras personas, su satisfacción en el ámbito profesional, la cual puede ser de influencia positiva o negativa. (Navarrete, 2018).

Por tanto podemos decir que formar una identidad es tener un sentido de pertenencia, sentirse parte de algo, apropiarse de algunas cualidades del entorno con el que se interrelaciona diariamente a la vez que se integra a dicho grupo. (Colmer, 2017)

Es preciso resaltar que la identidad docente no es independiente de otros aspectos que definen hoy por hoy la realización de sus labores, el estatus social, roles y tareas, misiones encomendadas, su posición dentro de la institución educativa. (Niño et al. 2015)

Por otro lado Ruiz (2017) presenta 6 dimensiones de estudio de la identidad, como son: formación; acceso y promoción; clima de relaciones laborales; docencia, investigación, evaluación e incentivo. Siendo la dimensión de formación todas las etapas por el que atraviesa el docente hasta lograr consolidar su identidad profesional.

Para la segunda dimensión, acceso y promoción, señala que el profesor debe estar en continua capacitación a la par del programa curricular vigente, avances tecnológicos y científicos para que de esta forma pueda desenvolverse con éxito en su quehacer pedagógico. La tercera dimensión referente al clima laboral está relacionada a la interacción que tiene con sus colegas de trabajo y su sentido de pertenencia a un determinado grupo social, donde sentirse reconocido, apreciado y valorado ayuda al fortalecimiento positivo de su identidad docente (Ruiz ,2017).

Para Navarrete (2018) La docencia, es la cuarta dimensión la cual está relacionada con la metodología, técnicas que se utilizan para transmitir los conocimientos, de tal forma que esto sean interiorizados por los estudiantes, los ayuden a razonar y a la vez sean de gran utilidad para su vida diaria. La dimensión de investigación está relacionada con la capacidad de investigar constantemente, poniendo en práctica sus habilidades investigativas.

Evaluación e incentivos, son la sexta dimensión las cuales se refieren a las actividades que desarrolla el docente en un periodo de tiempo determinado, así

mismo la incentivación hace referencia a la motivación que hace que el docente siga mejorando su desempeño (Navarrete, 2018).

En el desarrollo de su quehacer pedagógico el docente pone en práctica todos sus conocimientos pedagógicos con eficacia y pertinencia, las cuales se van logrando en el proceso de su preparación profesional, en lo que se refiere a su futuro profesional es el docente que debe analizar hasta donde desea llegar profesionalmente. (Laura Porta 2019)

En lo que se refiere a la otra variable de estudio, calidad educativa, es preciso señalar que calidad no es sinónimo de perfección, más en cambio debe ser un indicativo para aspirar a ser mejor.

El concepto de calidad es muy amplio y generalmente está asociado con características que posee o debe poseer algo para y así ser juzgada por su valor. Así mismo la Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) conceptualizan el término calidad como una característica de bueno o excelente, por tanto se podría decir que calidad se relaciona con los estándares que se debe considerar para ser considerada como tal.

La calidad educativa está relacionada con la búsqueda constante de la mejora en el proceso de enseñanza, en el mejoramiento de los recursos y en los logros alcanzados, el cual debe involucrar a toda la comunidad educativa. (Martínez, 2019)

García et al (2019) definen la calidad educativa como una doctrina relacionada con la administración educativa que toda institución debe tener para lograr el progreso de la comunidad educativa basado en valores, procedimientos y principios.

En cambio Flores (2017) señala que la calidad educativa hace referencia al logro de los objetivos planteados los cuales deben facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje, eficiencia y motivación pero sin dejar de lado todo lo referente al aspecto curricular y organizativo de una determinada organización educativa.

Por otra parte, Martínez et al (2017) hacen referencia al concepto de la UNESCO 2007, manifiesta que una educación de calidad es un derecho fundamental de todos, siendo sus características la eficacia, pertinencia y relevancia. Por lo tanto una educación de calidad es aquella que posibilita el



desarrollo integral de todo individuo alcanzando un nivel de educación superior al del promedio que le permita contribuir en la sociedad y ser transmisor de valores a la vez que desarrolle sus capacidades democráticas y la resolución de situaciones problemáticas.

UNICEF plantea las 5 claves para que permiten reconocer la calidad educativa, como tomar en cuenta lo que trae consigo el estudiante es decir sus experiencias previas, por otro lado se tiene que tomar en cuenta el entorno de aprendizaje el cual debe cumplir las características de saludable, seguro y armonioso; así mismo el contenido temático es importante ya que aquí es la labor del docente tanto los recursos y métodos que pueda utilizar para transmitir el contenido temático es de vital importancia, también resulta de suma importancia el proceso de enseñanza, los cuales deben estar enfocados en el estudiante de modo que se facilite el aprendizaje, finalmente los resultados deben estar relacionados con lo que se quiere lograr

Según Carpio (2021) menciona que la calidad educativa está comprendida por la eficiencia y relevancia. En lo que respecta a eficiencia señala que es cuando el estudiante logra que el aprendizaje le sea significativo por tanto se cumple el objetivo propuesto a nivel institucional. La relevancia tiene que ver con el fin u objetivo que se quiere alcanzar, una educación que permita la formación integral y le dé posibilidades al individuo enfrentar los desafíos de una sociedad actual y elaborar proyectos de vida.

Laura Porta (2019) toma en cuenta tres dimensiones en lo que respecta a calidad educativa; eficacia, relevancia y pertinencia. En lo que refiere a eficacia menciona que hace referencia al logro de los objetivos por la gran mayoría de los estudiantes. La segunda dimensión, relevancia, está relacionada con la formación integral de los alumnos y su participación en la sociedad. Mientras que la tercera dimensión, pertinencia, se refiere a lo significativo de los aprendizajes, el cual debe cumplir con las necesidades de los estudiantes ya sean culturales o sociales, por tanto debe ser flexible acorde de las características de cada estudiante, adaptable a diferentes contextos y realidades.

Hernández (2020) manifiesta que la calidad educativa está relacionada con el control adecuado de los recursos, procesos adecuados y buenos resultados educativos, esto se verá plasmado cuando los estudiantes demuestren

satisfacción de lo que aprenden.

Entonces hablar de calidad educativa hoy en día se ha vuelto prioritario en las agendas de diferentes gobiernos así como de diversas instituciones a nivel mundial como OCDE, World Bank, UNESCO, buscan que los ciudadanos puedan formarse para responder los retos que la sociedad cambiante plantea tanto a nivel personal como a nivel comunitario; satisfacer sus necesidades por tanto mejoraría sus condiciones de vida, promover el desarrollo económico y además de fortalecer la inclusión responsable de las tecnologías digitales como parte de su estilo de vida (CEPAL, 2010 ).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

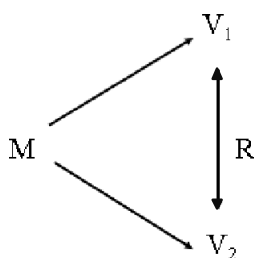
La investigación por sus características es de tipo básica, según Hernández (2016) la investigación es un conjunto de procesos de forma sistémica y empírica que se utilizan en investigaciones para comprender un hecho. Así mismo será de enfoque cuantitativo pues permiten realizar inferencias a partir del recojo de respuestas y resultados.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño para esta investigación es no experimental porque, no existen factores que influyan en el objeto de estudio; en cambio, se basa en categorías, ideas, variables, eventos, comunidades o escenarios que suceden naturalmente (Bernardo et al. 2019). De acuerdo a las características será un diseño no experimental descriptivo correlacional simple y al respecto Matas (2019) refiere que hay la posibilidad de plantear deducciones sin intervenir directamente en las variables.

**Figura. 1**

*Diseño no experimental descriptivo de correlación simple*



Nota: Esquema correlacional (Escobar y Bilbao, 2020)

Esquema:

$V_1$  = variable identidad profesional del docente

$V_2$  = variable calidad educativa

M = muestra del personal docente

R = Relación entre las variables

### **3.2. Variables y operacionalización.**

#### **Variable 1: Identidad profesional docente**

##### **Definición conceptual**

Hace referencia al conjunto de hábitos desarrollados por los docentes durante su desenvolvimiento laboral Ruiz (2017).

##### **Definición operacional**

Las dimensiones nos permitirán identificar el nivel de calidad educativa, el cual se midió a través de la ejecución de un cuestionario que tiene como característica de ser de escala ordinal, donde la variable de estudio tiene seis dimensiones, dieciocho indicadores y treinta y cinco ítems.

##### **Indicadores**

Dimensión de formación:

- Formación inicial primaria,
- Experiencia profesional
- Publicación.

Dimensión acceso y permanencia:

- Posibilidades de promoción.
- Calidad de los procesos de acceso y promoción
- Satisfacción con el sistema de acceso y promoción.

Dimensión clima de relaciones:

- Relaciones interpersonales con docentes.
- Relaciones interpersonales con estudiantes

Dimensión docencia

- Motivación por la enseñanza

- Dominio de la disciplina
- Métodos y recursos.

#### Dimensión investigación

- Motivación por investigar
- Dominio del proceso de investigación
- Disponibilidad de medios y recursos para investigar.

#### Dimensión evaluación e incentivación.

- Reconocimiento institucional,
- Criterios de evaluación,
- Procedimientos de evaluación e incentivos
- Satisfacción con el sistema de evaluación e incentivos.

#### **Escala de medición.**

La escala que se utilizará para medir las variables será del tipo ordinal, puesto que este tipo de escala permite realizar una evaluación de la actitud del encuestado para ello se utiliza un conjunto de respuestas. (Romero, 2016)

#### **Variable 2: Calidad educativa**

##### **Definición conceptual**

La calidad educativa está relacionada con el logro de los aprendizajes de una manera óptima, es decir de manera integral, donde el individuo sea un ciudadano que aporte a su entorno social. (Porta 2019).

##### **Definición operacional**

La variable calidad educativa se medirá a partir de la recolección de información mediante la aplicación de un cuestionario, esta variable consta de tres dimensiones, diez indicadores y treinta y cinco ítems.

##### **Indicadores**

Los indicadores de la variable calidad educativa están basadas en las tres dimensiones que la conforman.

- Relevancia: contenido, finalidad, gestión de grado.
- Eficacia: diversificación del currículo, formación docente e infraestructura

- Pertinencia: desarrollo de la autonomía, desarrollo de su identidad, enseñanza flexible.

### **Escala de medición**

Los indicadores se pueden medir utilizando una escala de tipo ordinal.

### **3.3. Población y muestreo**

En esta investigación se aplicó el cuestionario a todos los docentes de la I. E.P “Esperanza y Caridad”, pues la población es el conjunto total de estudio dentro de una investigación y cumplen con ciertas características comunes entre ellos. (Robles, 2019)

### **Criterios de inclusión**

Se tomará a la población en su totalidad es decir todos los profesores que laboran en la institución educativa serán partícipes de la investigación.

### **Criterios de exclusión**

Hace referencia a ciertas características de los participantes de la investigación que posiblemente alteren o afecten los resultados, por lo tanto, no son elegibles para la investigación (Arias Gómez et al 2016). Personal docente sin ánimos de ser de partícipes en la investigación.

### **Unidad de análisis**

Azcona et al. (2013) afirma que es el objeto a estudiar que se delimita en la investigación, siendo en la presente investigación colaboradores de la institución educativa. En la investigación se tomará en cuenta a todos el profesorado perteneciente a la I.E.P “Esperanza y Caridad

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La técnica hace referencia a un conjunto de procesos y recursos que se utilizaran para alcanzar un determinado resultado. En la presente investigación para obtener información acerca de las dos variables se empleó la técnica de la encuesta, la cual permitió reconocer el nivel de relación entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa; instrumento elaborado por Garcés

(2021)

Para la obtención de información confiable el instrumento se ejecutó en toda la población de estudio.

#### **Instrumento.**

Se emplearon cuestionarios de escala tipo Likert, los cuales ayudaron a realizar una medición a cada una de las dimensiones de las variables de estudio. La escala Likert es un instrumento de campo que permite la medición de la opinión acerca de un tema mediante un cuestionario, esta escala es empleada por diversos investigadores, por ser muy versátil y brindar opciones de respuesta. (Matas 2018).

Para la primera variable identidad profesional del docente se hizo uso del instrumento de nombre: Identidad profesional del docentes el cual fue elaborado por Garcés (2021); dicho instrumento cuenta con 6 dimensiones: formación; acceso y permanencia; clima de relaciones; docencia; investigación; evaluación e incentivación; en cada dimensión se presenta las siguientes opciones para marcar: Si (1 puntos), A veces (2 puntos) y No (3 puntos) En base a estos puntajes, se realiza la sumatoria de los ítems, para finalmente asignar categorías según el siguiente: nivel bajo 35 – 58, nivel medio 59 – 82 y nivel bajo 83 - 105 ,las cuales tienen como finalidad establecer el grado de identidad profesional docente en la institución educativa, Chorrillos 2022.

Para la calidad educativa el cual fue elaborado por Garcés (2021); la cual consta de tres dimensiones estas son: relevancia, eficacia y pertinencia. En cada dimensión se presenta las siguientes opciones para marcar: Si (1 punto), A veces (2 puntos) y No (3 puntos). En base a estos puntajes, se realiza la sumatoria de los ítems, para finalmente asignar categorías según el siguiente: Nivel bajo 35 – 58, Nivel bajo 59 – 82 y nivel alto 83 – 105, tiene como fin establecer el grado de relación de la calidad educativa en la institución educativa Chorrillos, 2022.

#### **Validez:**

El autor del instrumento realizó la validación por un juicio de expertos, quienes dieron su aprobación para la aplicación del instrumento. El juicio de expertos es una estrategia con amplias ventajas, su facilidad, no exige muchos requisitos técnicos, posee valoración profunda. (Cabero et al 2013).

## Confiabilidad

Según Hernández (2014) un instrumento se puede decir que es confiable cuando se puede replicar repetidas veces y se obtienen los mismos resultados.

El nivel de confiabilidad del instrumento de medición fue determinado mediante la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach, el cual se usa para una escala politómica.

### *Confiabilidad*

Magnitud	Rango
Muy fuerte	0.90 a 1.00
Fuerte	0.71 a 8.89
Moderada	0.50 a 0.70
Baja	0.01 a 0.49
No es confiable	0.00

*Fuente: Hernández et al. (2014)*

### **Tabla N° 1**

#### *Confiabilidad de las variables*

Variables	N° de Ítems	Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Identidad profesional	35	0.913	Muy fuerte
Calidad educativa	35	0.948	Muy fuerte

La confiabilidad para la variable identidad profesional y calidad educativa mediante el coeficiente alfa de Cronbach dio como resultado una confiabilidad muy fuerte.

### **Tabla N° 2**

#### *Confiabilidad de la variable identidad profesional del docente*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,913	0,938	35

Para la variable identidad profesional del docente el coeficiente indica 0.913, lo que representa que el instrumento cuenta con una confiabilidad muy fuerte. Por tanto, se sugiere la aplicación de ambos instrumentos por su consistencia interna.

**Tabla N° 3***Confiabilidad de la variable calidad educativa*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,948	0,952	35

Para la variable calidad educativa el coeficiente señala un 0,948, lo que refiere que el instrumento cuenta con una confiabilidad muy fuerte. En consecuencia se recomienda su aplicación en la investigación.

### **3.5. Procedimientos**

La investigación se inicia con la debida solicitud de autorización a la dirección de la I.E.P “Esperanza y Caridad” y la presentación del documento emitido por la universidad César Vallejo, así también se presentará el objetivo de la investigación al personal docente y de esta forma solicitar la veracidad en sus respuestas, finalmente se les proporcionará el instrumento a los docentes para la recolección de información.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La información se obtendrá a través del instrumento de investigación para ser registrado en una base de datos, los resultados obtenidos se procesarán con el SPSS (Statistical Package for the Social Science) alfa de Cronbach, ya que el cuestionario presenta respuestas múltiples.

### **3.7. Aspectos éticos**

El aspecto ético dentro de una investigación exige que se realice respetando todos los principios éticos de tal forma que se asegure el avance del conocimiento, la comprensión y mejore la condición humana (Barbosa et al, 2016). Para el aspecto ético se considerara el código de ética de la Universidad César Vallejo, en cuyo artículo tres habla sobre el nivel de competitividad profesional e investiga que se debe satisfacer el adecuado aprendizaje de la investigación y debe garantizarse el rigor científico durante todo el proceso investigativo es decir de inicio a fin. Además se dará el crédito respectivo a los autores, respetando así la propiedad intelectual. Además la identidad de los docentes se mantendrá en absoluta reserva.

Así mismo durante el desarrollo del informe se respetarán lo establecido en las normas APA.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Tabla descriptiva de los niveles de identidad profesional del docente

**Tabla 4**

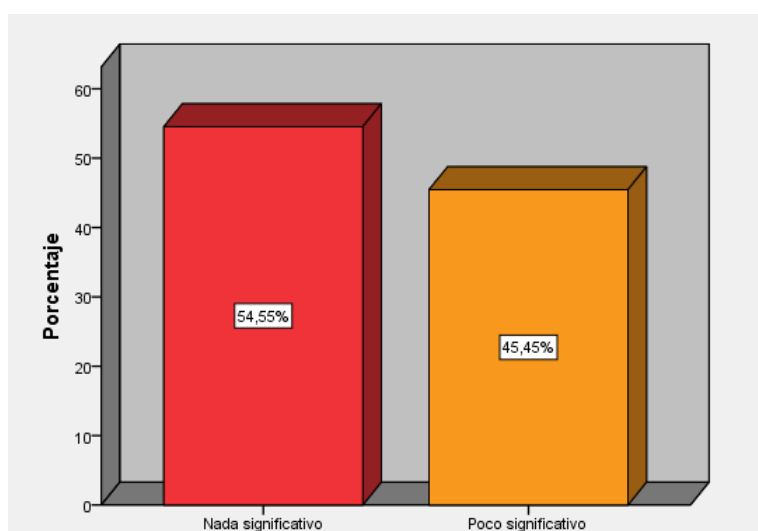
*Niveles de identidad profesional del docente*

n= 55			Nada		Poco		Significa		Total	
Categoría			significativo		significativo		tivo			
			f	%	f	%	f	%		
Identidad	profesional	del	30	54,5	25	45,5	-	-	55	100,0
docente			50	90,9	5	9,1	-	-	55	100,0
Formación			33	60,0	18	32,7	4	5,5	55	100,0
Acceso y permanencia			53	96,4	2	3,6	-	-	55	100,0
Clima de relaciones			55	100,0	-	-	-	-	55	100,0
Docencia			37	67,3	18	32,7	-	-	55	100,0
Investigación			51	92,7	4	7,3	-	-	55	100,0
Evaluación										

*Nota.* n: muestra// f: frecuencia// %: porcentaje

**Figura 2**

*Distribución de frecuencias de la variable identidad profesional del docente*



La tabla 4 y figura 2 se evidencia que en el nivel nada significativo fue predominante en identidad profesional del docente (54,5%), formación (90,9%), acceso y permanencia (60,0%), clima de relaciones (96,4%), docencia (100%), investigación (67,3%), y evaluación (92,7%).

## 4.2 Descriptivos de niveles de calidad educativa

**Tabla 5**

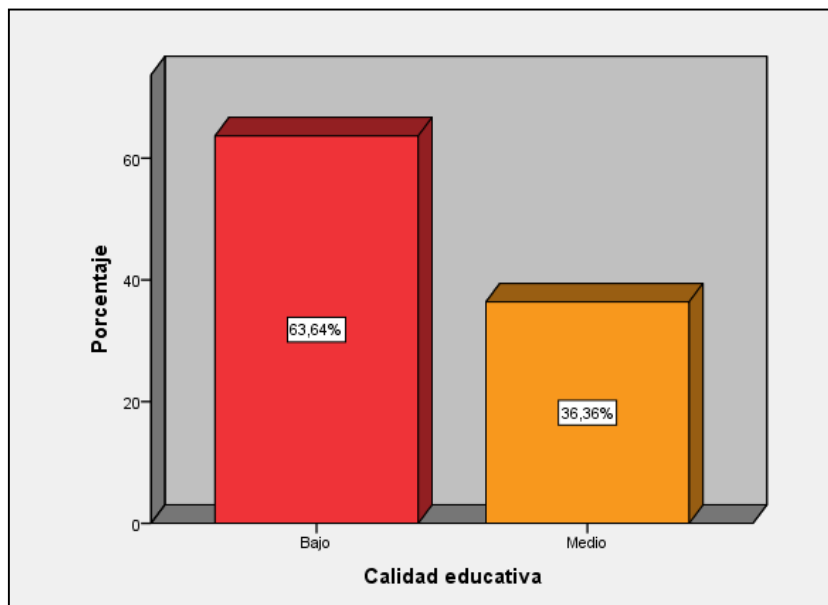
*Niveles de calidad educativa*

n=55	Calidad educativa		Relevancia		Eficacia		Pertinencia	
Categoría	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	35	63,6	36	65,5	41	74,5	27	49,1
Medio	20	36,4	18	32,7	14	25,5	28	50,9
Alto			1	1,8				
Total	55	100,0	55	100,0	55	100,0	55	100,0

*Nota.* n: muestra// f: frecuencia// %: porcentaje

**Figura 3**

*Distribución de frecuencias de la variable calidad educativa*



En la tabla 5 y figura 3, se aprecia que el nivel bajo predominó en calidad educativa (63,6%). Algo similar ocurrió en las dimensiones relevancia y eficacia, mientras que el nivel medio fue el prevalente en la dimensión pertinencia (50,9%).

### 4.3 Prueba inferencial de identidad profesional del docente y calidad educativa

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>b</sup>		
	KS	n	p
Identidad profesional del docente	,368	55	,000
Formación	,532	55	,000
Eficacia	,380	55	,000
Clima de relaciones	,540	55	,000
Investigación	,425	55	,000
Evaluación e incentiviación	,536	55	,000
Calidad educativa	,406	55	,000
Relevancia	,408	55	,000
Eficacia	,462	55	,000
Pertinencia	,349	55	,000

*Nota.* KS: Komogorov Smirnov // p: Significancia// n: muestra

- a. Corrección de significación de Lilliefors
- b. Docencia es constancia. Se ha omitido

La tabla 6 muestra el resultado de la prueba de normalidad de KS donde se aprecia que la variable identidad profesional del docente y sus dimensiones, al igual que la variable calidad educativa y sus dimensiones son inferiores a 0.05; lo cual no pertenece a una distribución normal. Por consiguiente, se ha utilizado la correlación de la Rho de Spearman, según lo referido por Romero (2016).

#### **Comprobación de las hipótesis**

##### ***Comprobación de la hipótesis general***

H0: No existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y calidad educativa en la IEP Esperanza y Caridad, 2022.

Hg: Existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y calidad educativa en la IE Esperanza y Caridad, 2022.

**Tabla 7***Correlación entre identidad profesional del docente y calidad educativa*

		Calidad educativa
Identidad profesional del docente	rs	,524**
	p	,000
	N	55

*Nota.* rs: Rho de Spearman// p: significancia // n: muestra

La tabla 7 nos muestra que hay una correlación significativa media entre identidad profesional del docente y calidad educativa ( $Rho = ,524$ ), según lo establecido por Mondragón (2014). Por lo tanto la hipótesis de la investigación se da por aceptada y en consecuencia la hipótesis nula es rechazada.

**Prueba de hipótesis específica 1:**

H0: No existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y relevancia.

Hg: Existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y relevancia.

**Tabla 8***Correlaciones entre identidad profesional del docente y relevancia*

		Relevancia
Identidad profesional del docente	rs	,567**
	p	,000
	N	55

*Nota.* rs: Rho de Spearman// p: significancia // n: muestra

En la tabla 8, se pudo observar que hay una correlación significativa moderada entre identidad profesional del docente y la dimensión relevancia ( $Rho = ,567$ ), según lo establecido por Mondragón (2014). Por consiguiente se da por aceptada la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

### **Comprobación de la hipótesis específica 2**

H0: No existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y eficacia.

Hg: Existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y eficacia.

### **Tabla 9**

*Correlaciones entre identidad profesional del docente y eficacia*

		Eficacia
Identidad profesional del docente	rs	,137
	p	,318
	N	55

*Nota.* rs: Rho de Spearman// p: significancia // n: muestra

En la tabla 9, podemos observar que no existe correlación entre identidad profesional del docente y eficacia ( $p = ,318 > 0,01$ ), según lo establecido por Mondragón (2014). Esto demuestra que la hipótesis de la investigación es rechazada aceptándose la hipótesis nula.

### **Prueba de hipótesis específica 3**

H0: No existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y pertinencia.

Hg: Existe correlación significativa entre identidad profesional del docente y pertinencia.

**Tabla 10**

*Correlación entre identidad profesional del docente y pertinencia*

		Pertinencia
Identidad profesional del docente	rs	,531**
	p	,000
	N	55

*Nota.* rs: Rho de Spearman// p: significancia // n: muestra

La tabla 10, nos muestra que hay una correlación significativa moderada entre identidad profesional del docente y pertinencia ( $Rho = ,531$ ), según lo establecido por Mondragón (2014). Por lo tanto la hipótesis de la investigación se da por aceptada, rechazándose la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

Acerca de la investigación La relación de la identidad profesional del docente y la calidad educativa en la IEP “Esperanza y Caridad”, Chorrillos, 2022, se presenta la discusión sobre los resultados:

Los resultados de la variable identidad profesional del docente en la tabla 4 nos muestran que los docentes de la institución educativa presentan un nivel nada significativo, lo que nos demuestra que no necesariamente todo profesional docente se siente identificado con su profesión o que aún no tienen bien establecido su identidad profesional. En cuanto a la tabla 5 los resultados muestran que los docentes consideran que hay una baja calidad educativa ya que según la prueba realizada esta arrojó un resultado de 63.6%, mientras que un 36.4 % considera que la calidad educativa está en un nivel medio. Estos resultados podrían estar relacionados con los resultados acerca de la primera variable, identidad profesional del docente donde los docentes no se sienten del todo identificados con su profesión, por lo tanto esto influye en la calidad educativa que la institución busca lograr, siendo el desempeño de los docentes un factor esencial para lograr cumplir con los objetivos institucionales. Suasnavas (2020)

En lo que se refiere al objetivo general planteado al inicio de la investigación determinar la relación que existe entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa en la Institución Educativa Esperanza y Caridad de Chorrillos, 2022. En la prueba de hipótesis general aplicando el rho de Spearman el resultado arroja 0.524 siendo el nivel de relación de significancia media, es decir de grado positivo moderado rechazándose la hipótesis nula y dando por aceptada la hipótesis de la investigación. Este resultado es similar al obtenido por el estudio de Echevarria (2017) donde concluye que una buena gestión organizacional influye positivamente en la calidad educativa por lo tanto una buena gestión organizacional debe enfocarse en brindar un buen servicio a su público objetivo, esto relacionado con la satisfacción de los estudiantes, permanencia estudiantil y la infraestructura escolar.

Al revisar la teoría en lo que refiere a identidad profesional del docente Ruiz (2017) refiere que es el conjunto de hábitos propios que los individuos han desarrollado para desenvolverse en su vida laboral, los cuales se encuentran regulados por los valores y las expectativas propias de su profesión. En cuanto a

calidad educativa según Martínez (2017) es aquella que permite que la formación integral del ser humano alcanzando un nivel de educación superior al del promedio que le permita contribuir en la sociedad y ser transmisor de valores a la vez que desarrolle sus capacidades democráticas y la resolución de situaciones problemáticas.

Por lo tanto podemos deducir que la identidad profesional es la forma de ser del docente, de cómo cumple y desarrolla sus funciones pedagógicas teniendo esta una relación con la calidad educativa, la cual busca que los estudiantes se formen de manera integral y que aporten a la sociedad, frente a ello y a los resultados obtenidos se ha podido evidenciar una relación significativa moderada entre las variables de estudio. Por lo tanto toda institución educativa debe buscar que su personal docente cumpla su labor pedagógica de forma eficiente para que se logre cumplir con los objetivos institucionales para ello es indispensable que el personal docente se identifique profesionalmente y logre que sus estudiantes alcancen los aprendizajes propuestos.

Hablar de calidad educativa tiene que ver con la búsqueda de la mejora del servicio educativo en todos sus aspectos, desde la infraestructura hasta el logro de las competencias de los estudiantes, además se debe tener en cuenta que una educación de calidad debe estar vinculada con la realidad, el aspecto personal y social de los estudiantes para que de esta forma todo lo adquirido les sea de gran utilidad en su vida cotidiana, además de formar buenos ciudadanos e individuos proactivos. Por tanto la calidad educativa no solo es responsabilidad de los directivos de una determinada institución educativa sino de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

Así mismo hablar de identidad profesional como lo describe Marcelo (citado por Gonzales 2019) esta se va desarrollando a partir de la propia percepción que tiene los individuos acerca de su autosuficiencia, motivación y satisfacción laboral, los cuales son aspectos fundamentales en lo que respecta a ser un buen maestro, sin dejar de lado la importancia dentro de este proceso de desarrollo la influencia que tiene el aspecto personal (valores, creencias), social (colegas Familia) y cognitivo del docente. Todo esto hace que el docente posea características propias para que se desenvuelva dentro de la carrera magisterial de modo eficaz.

Al analizar el objetivo específico, identificar la relación entre identidad



profesional del docente y la relevancia en la institución educativa Esperanza y Caridad de Chorrillos, 2022. Los resultados en esta dimensión arrojan que existe una relación positiva moderada ( $Rho= 0.567$ ), entonces de acuerdo a los resultados se puede predecir que la relevancia está relacionada con nuestra variable la identidad profesional del docente haciendo que nuestra hipótesis planteada sea aceptada y desestimando la hipótesis nula.

La dimensión relevancia Porta refiere a la finalidad de la educación y si está realmente representa los intereses de lo que la sociedad actual requiere, por lo tanto si queremos una educación de calidad y relevante esta será posible en la medida que se promueva e imparta aprendizajes significativos es decir aquello que le sirva al individuo para desenvolverse de forma autónoma en la sociedad a la vez que pueda hacerle frente a los desafíos que se le puedan presentar en su vida diaria.

Si bien es cierto dentro de una institución educativa son los directivos los que están a cargo de que se logren y cumplan los objetivos institucionales establecidos al inicio del año académico sin embargo no es la que tiene la potestad de señalar de cómo y qué enseñar, dicho aspecto es competencia del docente que bajo la guía de los directivos debe promover aprendizajes significativos, es decir relevantes, en los estudiantes para así lograr en ellos un desarrollo integral, donde no solo se valore el aspecto netamente académico también lo cultural, afectivo, capacidades sociales y artísticas es aquí donde la identidad profesional del docente es de suma importancia ya que un docente bien identificado con su profesión puede influenciar en sus estudiantes al logro de las competencias y herramientas necesarias para su vida cotidiana.(Romero, 2021). Los resultados obtenidos tienen cierta coincidencia con las conclusiones de la investigación de Callealta (2020) donde refiere que es el docente quien debe guiar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En lo que respecta al objetivo específico 2, identificar la relación entre la identidad profesional del docente y la eficacia en la institución educativa Esperanza y Calidad de Chorrillos, 2022. En la tabla 9 los resultados reflejan la relación entre la variable identidad profesional del docente y la eficacia, siendo este  $p =,318 > 0,01$ , por lo tanto podemos inferir que la identidad profesional del docente en la institución educativa no tiene relación significativa con la eficacia, demostrando que

nuestra hipótesis planteada al inicio de la investigación queda desestimada, dando por aceptada a la hipótesis nula, donde no existe relación entre la identidad profesional del docente y la eficacia.

En cuanto a esta dimensión, eficacia Romero (2021) refiere al logro de los objetivos institucionales con el total de los estudiantes o al menos con la gran mayoría, de esta forma se puede garantizar la permanencia, promoción e interiorización de los aprendizajes en los estudiantes, además manifiesta que la eficacia tiene que ver con el trabajo mancomunado entre todos los miembros de la comunidad educativa y no solo de los docentes y estudiantes.

Entonces podemos señalar que la eficacia está muy relacionada a los estándares de calidad que toda institución tiene como objetivo alcanzar, pero esto solo puede ser posible si hay de por medio un trabajo en equipo, es decir que cada miembro de la comunidad educativa aporte o cumpla con su función que le corresponde de manera eficiente y comprometida. La eficacia tiene que ver con el logro en los estudiantes de las competencias necesarias para su desarrollo integral y desenvolvimiento dentro de la sociedad y esto a de lograrse cuando los docentes se empoderen con su profesión, mejorando la metodología, el uso de una variedad de estrategias y sobre todo mostrar y fomentar actitudes positivas en sus estudiantes. Hablar de una escuela eficaz es hacer referencia a aquella en donde cada uno de sus integrantes se identifica con la misión y visión de su institución y planifica de acuerdo a ello, además garantiza el cumplimiento de los derechos, el fomento del respeto y equidad para ello toma en cuenta las realidades de los integrantes de la comunidad educativa.

Si bien es cierto que los resultados mostraron que hay relación nada significativa entre la variable identidad profesional del docente y la eficacia es preciso referirnos Bell (2018) quien en su artículo científico manifiesta que el docente en su desenvolvimiento profesional debe tener en cuenta cuatro elementos fundamentales para el logro de los aprendizajes en sus estudiantes; tales como el compromiso, la motivación, la reflexión y sobre todo el desarrollo emocional. De acuerdo a esto según los resultados obtenidos en la investigación podemos inferir que al personal docente a un le falta lograr desarrollar algunos de estos elementos para así tener una mejor relación con la calidad educativa. Por otro lado la investigación de Leal (2017) menciona que para ser docente no solo

hay que parecerlo sino demostrarlo día a día y eso se ve reflejado en los resultados que obtienen los estudiantes, por tanto según sus palabras, para ser docente no solo es decidirlo sino tener una verdadera vocación de servicio.

En lo que respecta al objetivo específico 3, la relación de la identidad profesional del docente y la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad de Chorrillos, 2022. En cuanto a esta dimensión la tabla 10 muestra un resultado según la aplicación de Rho Spearman el valor alcanzado es de 0,531, entre la variable de investigación identidad profesional del docente y la dimensión pertinencia por lo tanto esto es un indicativo de que existe un nivel de relación positiva moderada por ende el planteamiento de la hipótesis para esta variable se da por aceptada, rechazando la hipótesis nula.

En cuanto a la dimensión de la pertinencia Laura Porta (2019) menciona que está relacionada con la necesidad de que la educación tiene que ser significativa para los estudiantes, sin hacer diferencia alguna de su estrato social, cultural, intereses y capacidades. El logro de la pertinencia en la educación debe darse a partir de la flexibilidad, adaptación de las necesidades y características propias de los estudiantes, ya que este debe ser el centro de la educación, es decir el proceso de enseñanza aprendizaje debe estar enfocado en las necesidades del estudiante para que todo lo aprendido sea interiorizado esto permite que los aprendizajes sean más óptimos en cuanto a su desarrollo cognitivo, personal y social, por lo tanto se logre un aporte positivo a la sociedad.

Los resultados obtenidos en esta dimensión tienen relación con la investigación trabajada por Callealta et al (2020) concluyen que los docentes poseen un conjunto de capacidades, valores, actitudes, propias que están netamente relacionadas con su formación y que son necesarias para lograr la significancia cuando transmitan sus conocimientos. Asimismo este estudio al igual que Suasnavas (2020) concluye que el docente debe fortalecer su identidad profesional para así lograr una verdadera calidad educativa

## VI. CONCLUSIONES

### Primera

Según los datos obtenidos en los docentes la identidad profesional del docente y la calidad educativa tiene un nivel positivo moderado de correlación  $r = 0,524$  siendo significativa ( $p = 0,000$ ) por lo tanto podemos decir que la identidad profesional del docente está relacionado con la calidad educativa en un 52.4 %.

### Segunda

De acuerdo a la información obtenida el 65.5% de docentes encuestados reflejan que el nivel de relevancia se encuentra en un nivel bajo, mientras que un 32 %. Los resultados obtenidos de  $r_s = 0,567$  y  $p = 0,000$  muestran que la identidad profesional del docente y la relevancia tienen una relación positiva moderada de 56.7 %

### Tercera

En cuanto a la eficacia los resultados emitidos por el personal docente de la institución educativa se encuentra en un nivel bajo siendo  $r = 0,137$  y  $p = 0,318$  por lo tanto podemos afirmar que la identidad profesional del docente no tiene relación con la calidad educativa.

### Cuarta

La pertinencia en la institución educativa se encuentra en 49.1 % ubicándola en un nivel bajo, mientras que un 50,9 % la ubican en un nivel medio, siendo los valores  $\rho = 0,531$  y de significancia  $p = 0,000$  lo que demostraría que la identidad profesional del docente y la pertinencia tiene relación positiva moderada de 53.1 %.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

A las autoridades directivas deben promover en su personal talleres de coaching educativo para que de esta forma ellos se sientan más identificados con su profesión y se empoderen en la realización de su práctica pedagógica diaria y así mismo se conviertan en profesionales de éxito aportando a la calidad educativa.

### **Segunda**

A las autoridades directivas deberían buscar aliados estratégicos para que el personal docente continúe formándose y así mejorar sus competencias para el desarrollo de su labor pedagógica en el aula y por lo tanto esto se verá reflejado en la relevancia y significancia de los aprendizajes en los estudiantes.

### **Tercera**

La dirección debe fomentar la realización de actividades pedagógicas que involucre a toda la comunidad educativa, de esta forma se seguirá reforzando el trabajo colaborativo, un trato afectivo y valorativo entre cada uno de los miembros.

### **Cuarta**

Para los docentes mantener una capacitación e innovación constante en torno a su profesión y área de estudio ya que esto contribuirá a que proceso de enseñanza aprendizaje sea mejor en sus estudiantes al igual que calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Andrey Guataquira y Romero (2020) *Satisfaction with Uppr Eduation Quality*. Poddium.
- Argemí, R. (2020). La identidad profesional docente: concepto en constante renovación y reconfiguración. Estudio de caso en el Recinto Educativo Llars Mundet. En U. d. Barcelona. Barcelona.
- Arias Gago, Baelo Álvarez y Cañón Rodríguez (2017) *Identidad del profesional docente*. Narcea Ediciones. España.
- Arias Gómez, Villasis Kever y Miranda Novales. (2016) *El protocolo de investigación III; La población de estudio*. Revista Alerg. México.
- Baldich R. (2014) *la identidad profesional docente: Concepto en constante renovación y reconfiguración. Estudio de caso en el Recinto educativo Llars Mundet*. Simposio Internacional. Aprende a ser docente en un mundo de cambio. Barcelona España.
- Barbosa Macedo, Gandolfo Conceicao y Mitjans Martínez (2016) *Epistemología Cualitativa: Una forma diferente de análisis de datos*. Revista Técnica. Brasil.
- Branda S y Porta L (2012) *Maestros que marca. Biografía personal e identidad profesional en docentes memorables*. Revista de curriculum y formación del maestro.
- Bell, R. (2018). *Identidad profesional y componentes de las competencias profesionales del docente universitario en el siglo XXI*. Yachana
- Almenara y Llorente Cejudo (2014) *La aplicación del juicio de expertos como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC)* Revista de tecnología de información y comunicación docente Eduweb Vol 7. Recuperado <https://bit.ly/3Jj53XE>
- Callealta Ocaña y Donoso Gonzales(2020) *Identidad Profesional Docente; la influencia de las competencias y la formación inicial de los aspirantes a profesores de educación secundaria*. Artículo de investigación científica abierta. Vol 15 Num. 25. <https://bit.ly/3vrtdJP>

- Calvo, J.F.M (2018) *Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica*. Sophia.
- Cardoso I, Batista P. y Graca A. (2014) *Professional Identify Analyis: A Sytematic Review of the literature*. The Open Sports Sciences Journal. Retrieved from <https://bit.ly/3vsl8mR>
- Carpio, L. (2021) *Calidad educativa como base de la transformación universitaria*. Revista Encuentros.
- Chambers J. (2017) *The Professional Identify of Teacher Educators in Highe Education: The Experience of Motherhood*. Nottingham Trent University. England.
- Cedeño, D (2018). *Identidad profesional del profesorado de la escuela decontabilidad y auditoría en su rol de investigador*. Ecuador.
- CEPAL (2010) Metas educativas al 2021. *La Educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. Igarss 2014. Recuperado en <https://bit.ly/3vt2qwK>
- Colmer K. (2017) *Collaborative profesional learning: contributing to the growth of leadership, profesional identify an professionalism*. European Early Childhood Education Research Journal. Retrieved from <https://bit.ly/3SeooNz>
- Díaz, H.D. (2016) *Dos décadas de políticas curriculares: situación y desafíos*. Santillana.
- Echevarría Miranda, D. (2017). *Gestión organizacional y calidad educativa en las instituciones educativas adventistas*. [Tesis de doctorado en Universidad Peruana Unión] Perú. Repositorio institucional UPEU <https://bit.ly/3OMQ1u8>
- García Juarez y Salgado (2019) *School management and educational quality*. Scielo.
- Gajardo, K (2019) *State of art on the teaching identy: investigation of experiencesof teachers in training in practice*. Scielo.
- Galicia Alarcón, Balderrama Trápaga y Edel Navarro (2017) *Conten Validity by experts judgment: Proposal for a virtual tool*. Apert. Guadalajara México. Recuperado en <https://bit.ly/3oFekQe>
- Garces Estupiñan.E (2021). *Influencia de la calidad educativa sobre la identidad*

- profesional del docente en la unidad educativa Eloy Alfaro, San Lorenzo, 2021. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo] Repositorio institucional Cesar Vallejo. <https://bit.ly/3bm7QTd>*
- Hernández y Mendoza, T.C (2018) *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México. Mc Graw Hill Educación.
- Holz M. (2016) Ministerio de Educación. *Curriculum objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios de la educación básica y media*. Biblioteca del Congreso Nacional. Asesoría Técnica Parlamentaria. Chile  
Recuperado en <https://bit.ly/3zkD5Gj>
- Leal, S. (2017) *Identidad profesional docente del profesor de matemáticas de educación media*. Revista de educación Superior y sociedad nueva etapa.
- Leonor, R. (2021) *Investigación cuantitativa*. Espacio empresarial.
- Ley N° 28044 Diario Oficial (2016) El Peruano, Lima Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) *¿Cómo vamos en educación?*  
[http://escale.minedu.gob.pe/c/document\\_library](http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library)
- Llacsá y Rado (2018) *Relaciones interpersonales y clima organizacional del personal que labora en la institución educativa pública – Arequipa*. U.C. Vallejo.
- López, M. (2020) *Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001*, 2018. Quito.
- Martín A.D y Strom K.J. (June 2016). *Toward a linguistically Responsive Teacher Identify; An empirical Review of the Literature*. International Multilingual Research Journal.
- Martínez, Araiza y Ornelas (2017) *Teacher performance and quality education*.  
Ra Ximbani
- Martínez Iñiguez, López Ramírez y Manzanilla Granados (2019) *Calidad Educativa: Un estudio documental desde una perspectiva socioformativa*. Revista latinoamericana de estudios Educativos. Colombia. Universidad de Caldas. DOI.  
<https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Matas, A. (2018) *Likert – Type scale format desing*. Scielo.



- Matas, L. (2019) *Diseños de investigación con enfoque cuantitativo no experimental*. Investigalia.
- Maya, Aldana & Isea. (2019). *Liderazgo directivo y educación de calidad*. Cienciamatria.
- Mieles Barrera, Henríquez Linero y Sánchez (2009) *Identidad personal y profesional de los docentes de preescolar en el distrito de Santa Marta*. Educación y Educadores Recuperado de: <https://bit.ly/3OKS81J>
- MINEDU, ESCALE (2017) Presentación Del Proceso Censal 2017. Minedu. Lima.
- Mondragon Barrera. M.A (2014) Movimiento Científico. Revista científica. Ibero Iberoamericana. España.
- Navarrete, R. (2018). *Las identidades profesionales en los docentes de educación secundaria en el estado de Hidalgo. Un enfoque comparativo*. En U.A. Hidalgo. Hidalgo.
- Navarrete – Cazale (2015) *¿Otra vez identidad? Un concepto necesario pero imposible*. Revista mexicana de investigación educativa. Recuperado <https://bit.ly/3PPNzo4>
- Neciosup Chávez L. (2018). *Preferencias profesionales y la identidad profesional docente de una institución emblemática nacional del distrito de Lima, 2018*. [Tesis para obtener el título de licenciada en psicología] Universidad César Vallejo. Lima <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29939>
- Niño Gutiérrez y Gómez Torres. (2015) *La identidad profesional del profesor en educación secundaria. El posicionamiento político en la función del maestro*. Educación y Ciudad. Núm. 29
- Laura Porta, A (2019) *Gestión pedagógica y calidad educativa en docente de la institución educativa República del Ecuador*. Lima – Villa María Triunfo. [Tesis para obtener el título de maestría en educación, con mención en evaluación y calidad educativa] Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle. <http://hdl.handle.net/20.500.14039/4106>
- Reigeluth, Aslan, Chen, Dutta, Huh y Lee Watson. (2015) *Personalized integrated educational system Technology function for the learner centered paradigm of education*. Journal o Educational Computing Research,

Retrieved from <https://bit.ly/3SeJZp5>

- Rimache Segura (2018) *Desempeño docente y la calidad educativa en las instituciones educativas del nivel de secundaria de la Ugel 01*. [Tesis Para Optar El Título De Segunda Especialidad Profesional En Autoevaluación Y Acreditación De Instituciones Educativas]. Universidad Federico Villarreal. <https://bit.ly/3SqVV7F>
- Romero, A (2022) *Innovación y Calidad educativa; el reto de reinventar la educación*. Ebook. Honduras. <https://aldoromero.com>
- Ruiz, F. (2017) *Identidad profesional del docente y el desempeño académico de los estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima*. U.C. Vallejo.
- Shubhashnee (2017) *Exploring Secondary School Science Teacher Professional Identify: Can it be influenced and reshaped by experiences of profesional development programmes*, University of Derby. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10545/621337>
- Shuler y Keller Dupree (2015) *The impact of transformational learning experiences on personal and profesional counselor in training identify development*, The Professional Counselor. EE.UU. <https://doi.org/10.15241/mks.5.1.152>
- Suasnavas, L. (2020) *Quality of education in Ecuador*. Dialnet
- Taboada (2019) *Resultados del prueba PISA en el Perú. Análisis de la problemática y elaboración de una propuesta innovadora*. Universidad de Piura, Facultad de Ciencias Económicas.
- Tracy Hutchinson (2014) *Instructional designers as reflective practitioners: Developing profesional identify through reflection*. Educational Technology Research and Development. <https://bit.ly/3vspwDE>
- Vanegas Ortega y Fuentealba Jara (2017) *Triadic thoughtful table. Space to generate reflexive thoughts during initial training teaching practice*. International Journal os Advancement in Engineering Technology, Management and Applied Science (IJAETMAS Recuperado de <https://bit.ly/3oLYnse>
- Vanegas Ortega y Fuentealba Jara (2019) *Teaching profesional identify, reflection*

*and pedagogical practice: Key consideration for teacher training.*

Perspectiva educacional. Scielo

Williams, Guglietti y Haney (2017) *Journalism Students profesional identify in the making implicationd for education and practice Journalism.*

<https://bit.ly/3vrtFaZ>

Yamada y Castro (2011) *Educación: Dos propuestas concretas para mejorar la calidad.* Lima. Universidad del Pacífico.

## ANEXOS

Operacionalización de la variable identidad profesional del docente

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Rangos
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación inicial primaria</li> <li>- Experiencia profesional</li> <li>- Publicación</li> </ul>	1 - 7	Encuesta con escala ordinal Si (1) A veces (2) No (3)	Nivel bajo 7- 11 Nivel medio 12 - 16 Nivel alto 17 – 21
<b>Acceso-promoción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilidades de promoción</li> <li>- Calidad de los procesos de acceso y promoción</li> <li>- Satisfacción con el sistema de acceso y promoción</li> </ul>	8 -12		Nivel bajo 5 - 8 Nivel medio 9 - 11 Nivel alto 12 - 15
<b>Clima de relaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones interpersonales con docentes.</li> <li>- Relaciones interpersonales con estudiantes</li> </ul>	13 - 17		Nivel bajo 5 - 8 Nivel medio 9- 11 Nivel alto 12-15
<b>Docencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación por la enseñanza</li> <li>- Dominio disciplinar</li> <li>- Métodos y recursos</li> </ul>	18- 24		Nivel bajo 7- 11 Nivel medio 12 - 16 Nivel alto 17 – 21
<b>Investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación por investigar.</li> <li>- Dominio del proceso de Investigación</li> <li>- Disponibilidad de medios y recursos para investigar</li> </ul>	25 -28		Nivel bajo 4 - 6 Nivel medio 7 – 9 Nivel alto 10 – 12
<b>Evaluación e incentivación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento institucional.</li> <li>- Criterios de evaluación</li> <li>- Procedimientos de evaluación e incentivos Satisfacción con el sistema de evaluación e incentivos</li> </ul>	29 - 35		Nivel bajo 7- 11 Nivel medio 12 - 16 Nivel alto 17 – 21

**Cuadro N° 2**

Operacionalización de la variable Calidad educativa

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Rangos</b>
<b>Relevancia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contenido,</li><li>- Finalidad</li><li>- Gestión de grado</li><li>- Desarrollo integral</li></ul>	1 - 13	Encuesta con escala ordinal  Si (1) A veces (2) No (3)	Nivel bajo 13 – 21 Nivel medio 22 - 30 Nivel alto 31 – 39
<b>Eficacia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diversificación de curriculum,</li><li>- Formación docente</li><li>- Infraestructura</li></ul>	14 -23		Nivel bajo 10 – 16 Nivel medio 17 - 23 Nivel alto 24– 30
<b>Pertinencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo de la autonomía</li><li>- Desarrollo de su identidad</li><li>- Enseñanza flexible</li></ul>	24 - 35		Nivel bajo 12 - 21 Nivel medio 22 - 30 Nivel alto 31 – 36

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Matriz de consistencia

**Título:** Identidad profesional del docente y calidad educativa en una Institución Educativa de Chorrillos, 2022

**Autor:** Margoth Erika Quispe Utrunco

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación de la identidad profesional del docente y la calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación de la identidad profesional del docente y la eficacia en la institución educativa Esperanza y Caridad?</li> <li>• ¿Cuál es la relación de la identidad profesional del docente y la relevancia en la institución educativa Esperanza y Caridad?</li> <li>• ¿Cuál es la relación de la identidad profesional del docente y la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar el nivel de relación entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad del distrito de Chorrillos, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de relación de la identidad profesional docente y la eficacia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022...</li> <li>• Determinar el nivel de relación de la identidad profesional docente y relevancia nivel en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022</li> <li>• Determinar el nivel de relación de la identidad profesional del docente y la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>La identidad profesional del docente tiene una relación significativa con la calidad educativa en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La identidad profesional del docente tiene una relación significativa con la eficacia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022.</li> <li>• La identidad profesional del docente tiene una relación significativa con la relevancia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022.</li> <li>• La identidad profesional del docente tiene relación significativa con la pertinencia en la institución educativa Esperanza y Caridad, 2022.</li> </ul>	<p><b>Variable 1: Identidad profesional del docente.</b>  <b>Hace referencia al conjunto de hábitos desarrollados por los docentes durante su desenvolvimiento laboral Ruiz (2017).</b></p>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Formación	Formación inicial primaria,	1-7	Se empleara la escala tipo Likert 1 =Si 2 = A veces 3 =No	Bajo/ nada significativo 35- 58
				Experiencia profesional			
				Publicación.			
			Acceso y permanencia	Posibilidades de promoción.	8 – 12		
				Calidad de los procesos de acceso y promoción			
				Satisfacción con el sistema de acceso y promoción.			
			Clima de relaciones	Relaciones interpersonales con docentes.	13 - 17		
				Relaciones interpersonales con estudiantes			
Docencia	Motivación por la enseñanza	18 - 24	Medio/ poco significativo 59 - 82				
	Dominio de la disciplina						
	Métodos y recursos.						
Investigación	Motivación por investigar	25 - 28					
	Dominio del proceso de investigación						
	Disponibilidad de medios y recursos para investigar.						
Evaluación e incentiviación	Reconocimiento institucional,	29 – 35		Alto / significativo 83 - 105			
	Criterios de evaluación,						
	Procedimientos de evaluación e incentivos						
	Satisfacción con el sistema de evaluación e incentivos.						

			<b>Variable 2: Calidad Educativa</b> Es aquella que permite que la formación integral del ser humano alcanzando un nivel de educación superior al del promedio que le permita contribuir en la sociedad y ser transmisor de valores a la vez que desarrolle sus capacidades democráticas y la resolución de situaciones problemáticas (Martínez .				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Relevancia</b>	Contenido	1 - 13	Se empleara la escala tipo Likert 1 = Si 2 =A veces 3 =No	Bajo 35 – 58  Medio 59 - 82  Alto 83 - 105
				Finalidad			
				Gestión de grado			
			<b>Eficacia</b>	Diversificación del currículo	14 - 23		
				Formación docente			
				Infraestructura			
			<b>Pertinencia</b>	Desarrollo de la autonomía,	24 - 35		
				Desarrollo de su identidad,			
				Enseñanza flexible			

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental - Transversal	<b>Población:</b> Docentes de la I.E Esperanza y Caridad  <b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico.	<b>Variable 1: Identidad Profesional del docente</b> <b>Técnicas: Encuesta</b>  <b>Instrumentos: Cuestionario</b>  <b>Autor:</b> Garces Edison <b>Año:</b> 2021 <b>Monitoreo:</b> <b>Ámbito de Aplicación:</b> Docentes y trabajadores de la IE Esperanza y caridad <b>Forma de Administración:</b> Directa	<b>DESCRIPTIVA:</b> Permitirá recopilar, clasificar, analizar e interpretar los datos de los ítems referidos en los cuestionarios aplicados a los docentes que constituyeron la muestra de población. Se empleará las medidas de tendencia central y de dispersión.  Luego de la recolección de datos, se realizará el procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizará para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 22.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios. Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

<p><b>Método:</b> Cuantitativo - Deductivo</p>	<p><b>Tamaño de muestra:</b> Lo constituyen los docentes de la IE. Esperanza y Caridad</p>	<p><b>Variable 2: Calidad Educativa</b></p> <p><b>Técnicas: Encuesta</b></p> <p><b>Instrumentos: Cuestionario</b></p> <p><b>Autor:</b> Garces Edison <b>Año:</b>2021 Monitoreo: <b>Ámbito de Aplicación:</b> Personal de la IE Esperanza y caridad Forma de Administración: Directa</p>	<p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>Para la contratación de hipótesis, se empleará el estadístico inferencial no paramétrico Rho de Spearman; debido a que la prueba de normalidad según Kolmogorov ambas variables tienen una significancia menor del 0.05 siendo un estudio no paramétrico, con una distribución no normal.</p>
--	--	---	---



## Estadísticas de total de elemento CALIDAD EDUCATIVA

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	46,50	138,895	,727	,946
P2	46,50	141,000	,575	,947
P3	46,20	140,800	,526	,947
P4	46,70	141,063	,589	,947
P5	46,50	137,632	,716	,946
P6	46,65	139,608	,684	,946
P7	46,50	134,579	,750	,945
P8	46,65	139,187	,859	,945
P9	46,75	138,829	,778	,945
P10	46,60	139,411	,601	,947
P11	46,75	140,513	,798	,946
P12	46,65	136,661	,786	,945
P13	46,70	139,800	,683	,946
P14	46,50	139,737	,666	,946
P15	46,50	139,526	,681	,946
P16	46,60	140,674	,599	,947
P17	46,75	140,513	,798	,946
P18	46,70	138,747	,762	,945
P19	46,75	149,566	-,026	,953
P20	46,95	146,050	,468	,948
P21	46,85	146,450	,188	,950
P22	46,95	146,682	,254	,949
P23	46,60	147,516	,083	,952
P24	46,80	144,379	,473	,948
P25	46,70	140,221	,791	,945
P26	46,60	137,726	,813	,945
P27	46,85	143,818	,573	,947
P28	46,80	140,589	,839	,945
P29	46,75	139,776	,705	,946
P30	46,85	145,397	,411	,948
P31	46,60	143,832	,374	,949
P32	46,80	141,747	,491	,948
P33	46,65	145,187	,346	,948
P34	46,65	141,082	,695	,946
P35	46,85	142,345	,562	,947

## IDENTIDAD PROFESIONAL DEL DOCENTE

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	53,80	152,905	,379	,912
P2	53,45	148,787	,549	,910
P3	53,25	149,461	,290	,913
P4	53,45	145,839	,663	,908
P5	53,50	149,632	,403	,911
P6	52,25	145,145	,567	,909
P7	52,35	142,766	,630	,908
P8	53,30	145,063	,632	,908
P9	53,05	143,945	,578	,908
P10	52,95	141,945	,168	,938
P11	53,50	145,316	,708	,907
P12	53,15	144,555	,628	,908
P13	53,60	154,989	,058	,914
P14	53,50	151,105	,366	,911
P15	53,60	151,832	,331	,912
P16	53,80	153,011	,365	,912
P17	53,80	153,011	,365	,912
P18	53,80	151,853	,519	,911
P19	53,80	151,853	,519	,911
P20	53,70	150,853	,482	,911
P21	53,70	151,800	,387	,911
P22	53,80	152,589	,421	,911
P23	53,55	146,997	,600	,909
P24	53,20	141,537	,792	,905
P25	53,55	146,997	,519	,909
P26	53,05	140,997	,810	,905
P27	53,05	143,734	,590	,908
P28	52,70	139,800	,781	,905
P29	53,30	146,432	,546	,909
P30	53,25	143,145	,766	,906
P31	53,40	148,253	,590	,909
P32	53,45	146,892	,706	,908
P33	52,80	148,379	,399	,911
P34	52,95	144,892	,570	,909
P35	53,25	145,566	,610	,908

## CUESTIONARIO CALIDAD EDUCATIVA

N°	INDICADORES / ITEMS	1	2	3
		SI	A VECES	NO
<b>DIMENSION RELEVANCIA</b>				
01	1 ¿La educación que se imparte en la U.E. fortalece las relaciones humanas y el sentido de responsabilidad social y con el ambiente?			
02	2. ¿Las actividades académicas, que brinda la institución respetan los principios de inclusión y atención a la diversidad?			
03	3. ¿Para el desarrollo de las actividades académicas emplea recursos de avanzada tecnología?			
04	4. ¿En sus clases Ud. propone el desarrollo de actividades que favorecen la reflexión y el análisis para desarrollar capacidades cognitivas?			
05	5. ¿En sus clases Ud. propone el desarrollo de actividades que favorecen el desempeño motor para desarrollar habilidades y destrezas			
06	6. ¿Considera que al finalizar su clase logra los propósitos previstos?			
07	7. ¿Considera que sus estudiantes se sienten satisfechos con las clases que les imparte?			
08	8. ¿Emplea estrategias innovadoras y efectivas en el desarrollo de las actividades pedagógicas?			
09	9. ¿Parte de los conocimientos previos de sus estudiantes para generar nuevos conocimientos?			
10	10. ¿Toma en cuenta el contexto e interés de sus estudiantes para la organización de sus actividades de enseñanza?			
11	11. ¿En la Unidad Educativa se da prioridad al desarrollo integral de los estudiantes?			
12	12. ¿En la Unidad Educativa se promueve el desarrollo cognitivo, procedimental y actitudinal de los estudiantes?			
13	13. ¿En la U.E. ¿Se planifican actividades asociativas que contribuyen satisfactoriamente al desarrollo integral de los estudiantes?			
<b>DIMENSION EFICACIA</b>				
14	14. ¿En su U.E. se elaboran propuestas que responden a la realidad, interés y necesidad de los estudiantes?			
15	15. ¿En su U.E. se organizan reuniones de capacitación para compartir ideas y experiencias entre los docentes			
16	16. ¿Los docentes de la U.E. están en constante capacitación y actualización?			
17	17. ¿Los docentes de la U.E. Muestran compromiso			

	e interés por el aprendizaje de sus estudiantes?			
18	18. ¿En la I. E. se adecuan espacios e infraestructura que permitan una educación integral?			
19	19. ¿La I.E.P cuenta con laboratorio de ciencias?			
20	20. ¿La I.E. P cuenta con laboratorio de computación			
21	21. ¿La I.E.P. cuenta con biblioteca?			
22	22. ¿La I.E.P. cuenta con patios o áreas recreativas?			
23	23. ¿La I.E.P. cuenta con aulas suficientes para el desarrollo de las actividades académicas?			
<b>DIMENSION PERTINENCIA</b>				
24	24. ¿Los estudiantes logran aprendizajes pertinentes y de calidad que les permiten desenvolverse en la sociedad?			
25	25. ¿Considera al estudiante protagonista de su aprendizaje?			
26	26. ¿Las actividades extracurriculares, (clubes deportivos y culturales), generan sentido identidad y pertinencia de los estudiantes con la institución?			
27	27. ¿Las actividades académicas promueven, en los estudiantes, la valoración de sí mismo como persona individual?			
28	28. ¿Las actividades socio-culturales, en el servicio educativo que brinda la institución promueven seguridad y autonomía personal en los estudiantes?			
29	29. ¿La unidad educativa se proyecta a la comunidad a través de actividades sociales culturales			
30	30. ¿Facilita aprendizajes pertinentes enfocados en el desarrollo humano del estudiante?			
31	31. ¿La U.E. promueve actividades extracurriculares, (clubes deportivos y culturales), generan sentido identidad y pertinencia de los estudiantes con la institución			
32	32. ¿Informa a los padres de familia sobre el resultado de aprendizaje de sus hijos			
33	33. ¿La atención del servicio administrativo, implementado en la U.E. genera un ambiente de empatía, que da un valor agregado en la comunidad educativa?			
34	34. ¿Considera que los estudiantes de la Unidad Educativa son reconocidos por su buena formación académica y humana?			
35	35. ¿Promueve una convivencia democrática y clima favorable en el desarrollo de los procesos pedagógicos?			

## CUESTIONARIO DE IDENTIDAD PROFESIONAL DEL DOCENTE

N°	INDICADORES / ITEMS	1	2	3
		SI	A VECES	NO
<b>DIMENSIÓN FORMACIÓN</b>				
	1. En general ¿la formación recibida hasta el momento ha influido positivamente en mi quehacer profesional?			
	2. ¿Revisa literatura actualizada relacionada con mi actividad profesional?45			
	3. ¿Asiste y participo en Congresos, reuniones científicas, cursos, etc.?			
	4. ¿Intercambia experiencias formativas con otros compañeros?			
	5. ¿Continúa su proceso de formación d forma autónoma?			
	6. ¿Tiene publicaciones de artículos en libros, revistas u otros?			
	7. ¿Tiene publicaciones de libros, cuentos u otros?			
<b>DIMENSIÓN ACCESO Y PROMOCIÓN</b>				
	8. ¿La docencia le ofrece posibilidades de promoción?			
	9. ¿Tiene como aspiración ocupar cargos directivos y/o jerárquicos en la institución			
	10. ¿La labor docente le da posibilidades de acceder a cargos de gestión?			
	11. ¿Considera que el acceso y la promoción están unidos a criterios de calidad y cualificación profesional?			
	12. ¿Siente satisfacción con respecto al sistema de acceso y promoción de la I.E.?			
<b>DIMENSIÓN CLIMA DE RELACIONES</b>				
	13. ¿Predomina un clima positivo entre los compañeros/as?			
	14. ¿Siente que mis iniciativas tienen aceptación?			
	15. ¿Tiene el reconocimiento como docente de los compañeros/as?			
	16. ¿Las relaciones que establezco con los estudiantes son positivas?			
	17. ¿Las relaciones con los estudiantes se enmarcan en un clima de respeto?			
<b>DIMENSIÓN DOCENCIA</b>				
	18. ¿Dedica tiempo y esfuerzo en la preparación de las clases? 19 20 21 22 23 24			

	19. ¿Me preparó en la temática que debo impartir clase?			
	20. ¿Conoce y emplea métodos y estrategias de enseñanza durante las clases?46			
	21. ¿Tiene disponibilidad de medios y recursos para enseñar?			
	22. ¿Considera que los medios y recursos son importantes para una efectiva enseñanza y el logro de aprendizajes?			
	23. ¿Tiene interés por investigar sobre aspectos relacionados con su profesión?			
	24. ¿Dedica tiempo y esfuerzo a la investigación?			
<b>DIMENSION INVESTIGACIÓN</b>				
	25. ¿Conoce los pasos y procesos para realizar una investigación? 26 27 28			
	26. ¿Tiene dominio de los procesos de investigación aplicables a mi área de trabajo?			
	27. ¿Cuenta y dispone de los medios y recursos para realizar una investigación?			
	28. ¿Cuenta con el tiempo necesario para realizar una investigación?			
<b>DIMENSION EVALUACION E INCENTIVOS</b>				
	29. ¿Considera que el método y los criterios que rigen la evaluación docente son adecuados?			
	30. ¿Considera que el procedimiento que se sigue para valorar el buen desempeño es idóneo?			
	31. ¿La institución reconoce su labor docente			
	32. ¿La evaluación de los docentes es justa y pertinente?			
	33. ¿La U.E. motiva a los docentes con estímulos e incentivos?			
	34. ¿Está satisfecho con sistema de evaluación e incentivación en la I.E P.?			
	35. ¿Siente que su labor docente es valorada?			

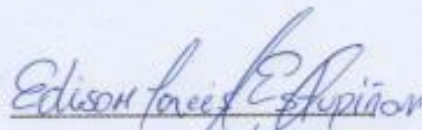
## AUTORIZACION PARA USO DE INSTRUMENTO

Yo, Edison Vladimir Garces Estupiñam con DNI N° 0923723852, autor de los instrumentos de investigación, Cuestionario aplicado en la Unidad educativa "Eloy Alfaro", San Lorenzo 2021.

AUTORIZO: A la profesora MARGOTH ERIKAQUISPE UTURUNCO, identificada con DNI N°40888581 para aplicar en cuestionario, con fines de realizar una investigación titulada "Identidad profesional del Docente y Calidad Educativa en una institución educativa de Chorrillos, 2022 y así optar el grado académico de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, en la línea de investigación "GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA.

Exido la presente autorización a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Quito, 24 de junio del 2022

  
Mg. Edison Garces Estupiñam

### Consentimiento informado para los docentes entrevistados para la investigación

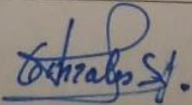
Yo Margoth Erika Quispe Uturunco-, de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, que curso estudios de Posgrado y opto el grado de maestra. Tengo como objetivo de mi investigación: *Determinar el nivel de relación entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa.* .

Me presento y le solicito, que participe en este estudio, para el cual tiene que responder preguntas de un cuestionario virtual. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez analizadas las respuestas, los medios que las contienen se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas le parece incomoda, tiene usted derecho de hacérselo saber al investigador.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo GONZALES SALDAÑA, Carmen Yrene con DNI N° 10307115 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha	06 de julio 2022
Nombre del entrevistado	GONZALES SALDAÑA, Carmen Yrene
Firma del entrevistado	



### Consentimiento informado para los docentes entrevistados para la investigación

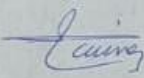
Yo Margoth Erika Quispe Utrunco-, de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo; que cursó estudios de Posgrado y opto el grado de maestra. Tengo como objetivo de mi investigación: *Determinar el nivel de relación entre la identidad profesional del docente y la calidad educativa.* .

Me presento y le solicito, que participe en este estudio, para el cual tiene que responder preguntas de un cuestionario virtual. Esto tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez analizadas las respuestas, los medios que las contienen se destruirán. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas le parece incomoda, tiene usted derecho de hacérselo saber al investigador.

Desde ya le agradezco su participación.

Yo Wilar Ramiro Quiroz, con DNI N° 07360192, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha	05 de Julio del 2022.
Nombre del entrevistado	Wilar Ramiro Quiroz
Firma del entrevistado	



Sección 1 de 7

## CUESTIONARIO DE IDENTIDAD PROFESIONAL DEL DOCENTE

Estimado docente, las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación encaminada a analizar el nivel de las relaciones interpersonales, para lo cual necesitamos de su colaboración y apoyo, respondiendo no como debería ser sino como lo percibe en la realidad. Por consiguiente, marcarás tu respuesta para cada uno de las preguntas.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

CUESTIONARIO DE IDENTIDAD PROFESIONAL DEL DOCENTE (respuestas) ☆ 📄 📁

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación hace 7 días

Compartir

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
		1. En general ¿la formac	2. ¿Revisa literatura actu	3. ¿Asiste y participa en	4. ¿Intercambia experien	5. ¿Continúa su proceso	6. ¿Tiene publicaciones	7. ¿Tiene publicaciones	8. ¿La docenc
5/07/2022 22:49:19		1	2	1	2	2	3	3	
5/07/2022 23:03:00		1	2	2	2	2	3	3	
5/07/2022 23:08:43		1	2	3	3	3	3	3	
5/07/2022 23:12:50		2	3	2	2	3	3	3	
5/07/2022 23:19:47		1	2	2	2	2	3	3	
5/07/2022 23:26:23		1	3	2	3	3	3	3	
6/07/2022 12:05:36		1	2	1	2	2	3	3	
7/07/2022 8:48:21		1	2	2	3	2	3	3	
7/07/2022 8:53:42		1	2	2	3	1	2	3	
7/07/2022 16:02:13		1	2	2	2	2	2	3	
7/07/2022 16:06:57		2	2	2	2	3	2	3	
7/07/2022 17:58:01		1	1	2	2	2	3	3	
7/07/2022 17:59:41		2	2	2	2	2	2	2	
7/07/2022 18:01:20		2	2	2	2	2	2	2	
7/07/2022 18:05:47		1	2	1	3	2	3	3	
7/07/2022 18:19:37		1	1	1	1	1	3	3	
7/07/2022 18:30:36		1	1	1	1	1	3	3	
7/07/2022 18:50:39		1	1	3	2	2	1	3	
7/07/2022 19:27:43		1	1	1	2	2	2	3	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional!"

Lima, 30 de junio de 2022  
Carta P. 0642-2022-UCV-VA-EPG-F01/I

Licenciada  
Magaly Elida Pérez Gómez  
Directora  
Institución Educativa "Esperanza y Caridad"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a QUISPE UTURUNCO, MARGOTH ERIKA; identificada con DNI N° 40888581 y con código de matrícula N° 7002654396; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:


**Identidad profesional del docente y calidad educativa en una Institución Educativa Chorrillos, 2022**


Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la Institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador QUISPE UTURUNCO, MARGOTH ERIKA asume el compromiso de alcantar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

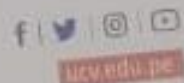


  
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

  
Lic. Magaly E. Pérez Gómez  
DIRECTORA



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

La dirección de la I.E.P. "Esperanza y Caridad" perteneciente a la jurisdicción de la UGEL 07, que suscribe:

### Hace constar:

Que **Margoth Erika Quispe Utrunco**, identificada con DNI N° **40888581**, fue autorizada para aplicar los instrumentos de su investigación titulada:

**Identidad profesional del docente y calidad educativa de una institución educativa de Chorrillos.**

Para este fin se le permitió aplicar dos cuestionarios al personal docente de la institución educativa.

Sin otro particular se e expide esta constancia a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

Chorrillos, 4 de julio del 2022.



Lic. Magaly Pérez Gómez  
Directora



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Identidad profesional del docente y la calidad educativa en una Institución Educativa de Chorrillos, 2022", cuyo autor es QUISPE UTURUNCO MARGOTH ERIKA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JOSCO MENDOZA JANET CENAYRA <b>DNI:</b> 41001745 <b>ORCID</b> 0000-0001-8544-269X	Firmado digitalmente por: JOSCOM el 07-08-2022 19:02:59

Código documento Trilce: TRI - 0399861