



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Toma de decisiones y gestión logística en el área de almacén de la
empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Sabino Roldan, Karen Jakelin (ORCID: [0000-0002-1732-8390](https://orcid.org/0000-0002-1732-8390))

ASESOR:

Mg. Romero Escalante, Víctor Fabián (ORCID: [0000-0002-7186-9411](https://orcid.org/0000-0002-7186-9411))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

**CHIMBOTE – PERÚ
2021**

Dedicatoria

A mi hijo por ser mi principal motivo para alcanzar mis objetivos a nivel profesional y personal.

Agradecimiento

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez y a mi esposo Wilson por su apoyo y paciencia en este proyecto de estudio.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1.Tipo y diseño de investigación:.....	15
3.2.Variable y operacionalización	15
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5.Procedimientos	17
3.6.Métodos de análisis de datos	17
3.7.Aspectos éticos	18
IV.RESULTADOS.....	19
V.DISCUCIÓN	27
VI.CONCLUSIONES	31
VII.RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	38

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Estadísticas descriptivas de la variable toma de decisiones</i>	19
Tabla 2. <i>Estadísticas descriptivas de la variable gestión logística</i>	20
Tabla 3. <i>Prueba de normalidad</i>	21
Tabla 4. <i>Prueba de hipótesis general</i>	21
Tabla 5. <i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	22
Tabla 6. <i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	23
Tabla 7. <i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	24
Tabla 8. <i>Prueba de hipótesis específica 4</i>	25

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. <i>Gráfico de toma de decisiones</i>	19
Figura 2. <i>Gráfico de gestión logística</i>	20

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar como se relaciona la toma de decisiones y gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021; La investigación se fundamentó en las teorías de toma de decisiones y gestión logística. La metodología utilizada en esta investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 30 colaboradores del área de almacén, quienes fueron encuestados, Los datos fueron procesados en el programa estadístico SPSS. El cuestionario constó de 20 preguntas donde el Alfa de Cronbach de la variable toma de decisiones dio como resultado 0,769 y en el Alfa de Cronbach de la variable Gestión logística dio como resultado 0,817. La validez fue verificada por el juicio de expertos de la universidad Cesar Vallejo. Concluyendo así, que se aceptó la hipótesis planteada en la investigación. Indicando que existía una relación entre las variables toma de decisiones y gestión logística.

Palabras clave: Toma de decisiones, Gestión logística, almacén.

Abstract

The objective of this research was to determine how decision-making and logistics management are related in the warehouse area of the fishing company Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021; The research was based on the theories of decision-making and logistics management. The methodology used in this research was of a quantitative approach, of non-experimental design, with a correlational descriptive level. The population consisted of 30 collaborators from the warehouse area, who were surveyed. The data were processed in the SPSS statistical program. The questionnaire consisted of 20 questions where the Cronbach's Alpha of the decision-making variable gave the result 0.769 and the Cronbach's Alpha of the Logistics Management variable gave the result 0.817. The validity was verified by the judgment of experts from the Cesar Vallejo University. Thus concluding, that the hypothesis raised in the investigation was accepted. Indicating that there was a relationship between the variable's decision making and logistics management.

Keywords: Decision making, logistics management, warehouse.

I. INTRODUCCIÓN

Toma de decisiones es un concepto que se dio en el siglo pasado, un directivo de su compañía de teléfono, Chester Barnard, introdujo la definición de toma de decisiones a partir de la gestión pública al mundo empresarial. Como resultado, busco el remplazo de términos como "la distribución de recursos" y/o "formulación de políticas", modificando así la manera donde los directivos piensan sobre sus roles, de deliberaciones continuas como Hamlet a una serie de conclusiones y acciones.

Si bien, las decisiones se basaban en una búsqueda humana antigua y generalizada que se ascendía en aquellas épocas donde las personas solicitaban opiniones de celebridades. posteriormente, hemos trabajado arduamente para inventar mejores instrumentos para esta finalidad, a partir del sistema de numeración árabe indio y el álgebra hasta la aplicación de métodos científicos cartesianos. La creciente complejidad de la gestión de riesgos, junto con una comprensión detallada del comportamiento humano y los avances en el apoyo e imitación de procedimientos cognitivos, con llevo al mejoramiento de decisiones; Sin embargo, la crónica de la toma de decisiones no ha evolucionado en dirección del racionalismo completo. La toma de decisiones, registra en su historia y se examina en 4 artículos de riesgos, dinámica de conjuntos, instinto y tecnología. Los teóricos del siglo XX demostraron que el costo del acceso a la información hacía que los ejecutivos tomarán decisiones suficientemente buenas. Para empeorar las cosas, la gente decide ir en contra de sus intereses económicos. Del mismo modo, es imposible tomar una decisión sin emoción. (O'Connell, 2016) .

Toma de decisiones nos sirve como una herramienta que es capaz de visualizar escenarios donde las altas gerencias garantizan su éxito empresarial a través de su gestión, se toman las mejores decisiones que beneficien a los integrantes y lo hacen para evitar retrasos. (Guzman, 2020). El propósito del origen de la logística se remonta a los humanos de almacenar alimentos en cuevas, con la intención de obtener alimentos que puedan ser abastecidos en las épocas de frío y periodos largos de invierno, administrar el desarrollo de abastecimiento para obtener un control de inventarios como lo conocemos actualmente.

Por esa época, el producto no se transportaba, por lo que los humanos se vieron obligados a vivir cerca del lugar de producción, maximizando así la rentabilidad actual y futura de su civilización en cuanto a costos y efectividad. En los tiempos antiguos de la civilización occidental del 500 al 430 A.C, la palabra "logística" era usado en esa época por los griegos en modos de razonamiento que se usaba números y símbolos matemáticos. Por otro lado, en Atenas se llama logística a los ejecutivos que calculan las exigencias del país, se pudo denotar que en el campo de la ingeniería se dio origen a la denominada logística moderna.

Después de la Segunda Guerra Mundial, los empresarios se interesaron por los procesos logísticos. Se estableció una afinidad entre la logística militar y los suministros de materiales técnicos, la logística militar comenzó a relacionarse con la producción industrial. Los cuales fueron los pasos iniciales para aplicar la logística en la vida civil, porque la gente se da cuenta de que se puede utilizar en la industria. Así surgió la logística industrial. Al mismo tiempo los procesos de industrialización, las empresas empezaron a trabajar en cadenas logísticas más complejas, reduciendo los propósitos básicos de las empresas industriales de la forma más efectiva posible y con el menor esfuerzo. Durante este período de tiempo, la empresa que se adaptó a la variación en la logística de su cadena productiva se posicionó como líder y obtuvo una enorme ventaja competitiva. (Catalunya, 2017)

En el contexto peruano, las decisiones de las empresas u organizaciones casi siempre se justifican en la racionalidad y la organización, porque teóricamente son más objetivas. Sin embargo, si esto es completamente correcto, no explicará la existencia de empresas cuyas elecciones harán que sus ganancias, ventas e ingresos disminuyan, mientras que los costos aumenten o que inviertan en empresas que no producen los resultados esperados. (Rodríguez, 2019). Por otro lado, en el Perú, la industria de la logística es un mercado que se desarrolla gradualmente, y su importancia es cada vez más reconocida en mundo empresarial ya que ofrece una serie de servicios mediante el cual busca garantizar su desarrollo efectivo en los negocios; los principales retos identificados en las empresas son Flexibilidad, tendencia en acopio, modelo de calidad y desarrollo sostenido. (Andina, 2019)

La logística juega una pieza muy importante dentro de una organización ya que se ha convertido en un sector clave del logro de las empresas por ende necesita la cadena de suministros, si bien es cierto el departamento de logística tiene bajo su responsabilidad los costos de la empresa. Para lograr cumplir con el éxito logístico no solo es comprar bien sino también gestionar adecuadamente las existencias para lograr la excelencia. (El Peruano, 2014).

En la actualidad la empresa Austral Group S.A.A, Chimbote, en el área de almacén 2021 dedicada al sector pesquero, se ha podido denotar disimilitud a su gestión en los procesos logísticos; Se puede identificar la falta de toma de decisiones en cuanto a la compra de materiales y la gestión logística que se realiza en esta empresa. Se ha identificado el mal control de compras de materiales, que hacen que se generen un sobreabastecimiento en almacén porque dichos materiales no se usan en el mantenimiento de veda, si no que dicha operación se terceriza a todo costo, generando materiales almacenados por más de tres años sin posible uso, por dicha gestión, también se ha evidenciado la falta de conocimiento en los procesos de sistema SAP. Los pedidos y servicios si fueran fiscalizados se reducirían costos y sobreabastecimientos de materiales en los almacenes. La empresa no cuenta con la infraestructura suficiente para almacenar los bienes utilizados para realizar sus actividades, por lo que no puede brindar la mejor atención y es propensa al deterioro.

En una investigación se deben formular preguntas que pretende responder un estudio o problemática que queremos resolver, esta es importante ya que es la base fundamental del trabajo, se expresa como el Problema General ¿Cómo se relaciona la Toma de Decisiones y Gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021? y los problemas específicos, ¿Cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Gestión de compras de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021?, ¿Cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Gestión moderna de inventarios de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021?, ¿Cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Distribución de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021?, ¿Cómo se relaciona la

Toma de decisiones y la Gestión del transporte de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021?.

En efecto esta investigación tiene como importancia de mejora para la empresa pesquera Austral Group S.A.A. En cuanto a su gestión de la logística, mejorando así la competitividad de la empresa en relación con la competencia. Por lo tanto, al reducir los costos logísticos y mano de obra en horas involucradas en el proceso anterior, aumentará su beneficio.

De igual forma se tienen que plantear los objetivos ya que son imprescindibles para desarrollar la presente investigación se tendrán en cuenta el siguiente objetivo general, Determinar cómo se relaciona la Toma de decisiones y gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, y los objetivos específicos son Determinar cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Gestión de compras de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, Determinar cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Gestión moderna de inventarios de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, Determinar cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Distribución de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, Determinar cómo se relaciona la Toma de decisiones y la Gestión del transporte de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

En este trabajo de investigación nos planteamos la siguiente hipótesis General, Existe relación entre la Toma de decisiones y gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, y las hipótesis específicas son Existe relación entre la Toma de decisiones y la Gestión de compras de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Existe relación entre la Toma de decisiones y la Gestión moderna de inventarios de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, Existe relación entre la Toma de decisiones y la Distribución de la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, Existe relación entre la Toma de decisiones y la Gestión del transporte de la gestión

Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Según, Villanueva (2018), El estudio de investigación de basado en determinar un sistema para la toma de decisiones para la inteligencia de negocios, aplicada en la empresa Ingram Micro S.A. conto con 300 colaboradores para su población y su muestra se conformó por 168 trabajadores seleccionados por un muestreo simple. La investigación se realizó bajo un método cuantitativo y se aplicó a nivel descriptivo, y para ello se fijó un diseño cuasi – experimental, cuyos resultados logrados fueron en porcentaje el 79.9% de los trabajadores; se observó la eficiencia de la inteligencia de negocios, después de su aplicación del sistema, el 11.8% lo observo como regular y el 8.3% lo observo como deficiente. La conclusión a la que se llega es que la práctica del sistema de toma de decisiones tiene un impacto positivo en la inteligencia empresarial del de negocio de Ingram Micro S.A. que se realizó en el 2017.

Por su parte Edmund, (2018) en su tesis titulada “Anagement Science Subfield: Business Managem”, tuvo como objetivo investigar el impacto de los factores principales de éxito en su proceso de toma de decisiones para respaldar la relación entre la madurez del proceso de toma de decisiones y su eficiencia, se utilizó la meta-consulta de búsqueda para determinar la investigación relevante. De 1972 a 2016, se realizó la investigación de análisis de contenido estructurado de la base de datos. Finalmente se deduce que la eficiencia de la toma de decisiones no solo se puede determinar por medios económicos (es decir, costo, beneficio, ingresos, etc.), sino que también se debe considerar la satisfacción subjetiva, como aspectos tales como: proceso de toma de decisiones y resultados de la toma de decisiones, motivaciones de los tomadores de decisiones, opiniones de los tomadores de decisiones. Compromiso con las tareas de toma de decisiones, etc.

Por otro lado, Pérez (2020), en su tesis cuyo objetivo fue la determinación de la correlación del riesgo empresarial y toma de decisiones en la matarina campestre, Puente Piedra, 2020. La metodología, usada fue de método cuantitativo basado en la investigación aplicada y un método deductivo hipotético, usando su nivel descriptivo del diseño de corte transversal, no experimental. Utilizó como muestra un censo de 55 empleados de la Matarina Campestre en Puente Piedra, realizándose así una encuesta contenida en 18 preguntas. Se realizó el proceso de datos en el programa estadístico SPSS; y la correlación del coeficiente de Rho Spearman, se determinó un valor de 0,887, determinando una correlación positiva considerable, y se puede demostrar una significancia de 0,000. Por lo tanto se concluye que se aceptó la hipótesis de la investigación planteada, se encontró que si había una relación de las variables mencionadas como son riesgo empresarial y toma de decisiones.

Sin embargo, Díaz et al. (2018), En este estudio el objetivo general fue de analizar la generación de valor como sustento de la toma de decisiones en pymes de productos cerámicos de la zona fronteriza colombo-venezolana. Logrando identificar elementos como la medición de valor y los macroinductores de valor; la investigación fue de tipo correlacional de enfoque cuantitativo; donde el diseño por el cual optaron fue de campo, no experimental, transaccional. La población estuvo conformada por 8 gerentes y 8 jefes, Es esta fase de resultados de confiabilidad para la variable generación de valor el Alfa de Combrach de 0,929 y de 0,924; para la variable toma de decisiones. Se logra evidenciar dichas variables están dentro de un rango aceptable, y el cuestionario en general llega a 0,956. Para confirmar la correlación entre las dos variables se aplica el coeficiente de Spearman-Brown, el resultado es 0,851. Por ello se asume en esta investigación la aceptación de los tres criterios, es por eso que la concepción de valor afirmativo contribuye en la toma de decisiones. En definitiva, se puede concluir que la generación cumple un papel significativo y fundamental en la toma de decisiones, haciéndose ver de vital importancia para las pymes fortaleciendo sus planes de creación de valor.

En su tesis Cuevas (2014), titulada La toma de decisiones en la alta dirección a través de la inteligencia emocional como herramienta en la Universidad Autónoma

de Querétaro, México, refiere como objeto a este estudio a una empresa familiar alemana con 300 empleados. La investigación se realizó bajo investigación cualitativa y se realizaron entrevistas estructuradas con empleados y mandos intermedios de Controles LA-DIL México. S.A de C.V.', centrada en la observación y la fenomenología, determinó el liderazgo del análisis. Toma de decisiones e inteligencia emocional. Los resultados obtenidos nos llevan a la conclusión de que no basta con tener un nivel de tecnología suficientemente alto, sino que hoy un líder debe desarrollar su propio conocimiento de esta manera regula sus propias emociones y además ser capaz de realizar más análisis. El objetivo de una toma de decisiones eficaz como parte de la recomendación, se menciona que una vez determinado el nivel emocional del líder y del equipo, la toma de decisiones se va convirtiendo en procesos más efectivos que puede facilitar el análisis del problema y examinarlo desde otro ángulo.

Por consiguiente, Ortiz (2017), en su tesis busca determinar la relación entre la gestión logística y su efecto en la rentabilidad en una empresa, señalando la metodología utilizada es su investigación que ha ayudado para el progreso de los aspectos más resaltantes y de suma importancia en esta investigación, donde constó con 20 colaboradores logísticos como población, observándose el análisis de la rentabilidad en 2016, respecto a 2017 (esperado), se observa que la tasa de rentabilidad es muy diferente, se observa que la aplicación del modelo integral de gestión logística propuesto optimizará significativamente estos ratios en consecuencia como conclusión es que el modelo global de gestión logística está integrado y luego de ordenar diferentes zonas de la empresa y administrar diferible sus existencias en diferentes almacenes de propiedad de Anita de Tello E.I.R.L., también optimizó en gran medida la rentabilidad. Todo en Tumbes, Trujillo y Lima.

No obstante, Martínez et al. (2017) en su investigación mediante un artículo, "Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico" donde el objeto de este estudio fue estudiar a la gestión logística que impacta en las PYME de la zona de operadores de carga en el atlántico, el método que se utilizó fue cuantitativa, su diseño fue no experimental transeccional; la recolección de información se aplicó en cuestionarios donde la escala ordinal tipo

Likert. La población se constituyó por veinticinco directores y veinticinco operativos de la división empresarial de las PYMES, alcanzó cincuenta personas en total. En el resultado de estudio que sobresale la legalización en los proveedores, la subsistencia en fichas de registro y los requerimientos de la empresa. Se concluyó que este modelo de empresa se encuentra con un alto nivel de eficiencia en lo que respecta a sus funciones logísticas de la empresa, incluida la eficiencia del despacho de aduanas, es importante señalar su alta eficiencia, por el lado de la calidad de infraestructura, se facilita a través de la franquicia que se ajusta a la calidad de la infraestructura logística del departamento de Atlántico.

Así mismo, Urday y Cebberos (2017), en su trabajo sustenta, La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del Distrito de Puente Piedra, utilizó métodos cuantitativos, donde el diseño fue no experimental-sección transversal. Hallándose así una población de quince pequeñas y medianas empresas se obtuvo del departamento de construcción e importadores y para ello se investigó al jefe de cada empresa. Se usaron una serie de técnicas para la recolección de datos como encuestas a través de cuestionarios con respuestas cerradas, pero también se realizaron entrevistas en profundidad. Se empleó el juicio de expertos para garantizar la eficacia dentro de un instrumento y así mismo el alfa de Cronbach para avalar la fiabilidad. La conclusión de esta investigación, menciona a la gestión logística como contribuyente a la competitividad de las pequeñas y medianas empresas constructoras que importan maquinaria, equipos y herramientas de Puente Piedra.

Por otra parte, De La Hoz y Martínez (2017), Nos menciona objetivo de este estudio fue determinar la correlación entre la gestión logística y la competitividad de las pymes del sector de operadores logísticos de la Provincia Atlántica. La investigación está orientada a la dirección de investigación de la economía administrativa, desarrollándose en los campos del entendimiento de la gestión logística y la competitividad que se encuentra en las pymes del sector operador logístico. El estudio fue enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental.

El número de población estuvo compuesto por 25 gerentes y 25 coordinadores de operación del departamento de negocio Pyme, con un total de 50 trabajadores. La técnica a usar fue una encuesta, donde se hizo uso de un cuestionario de 25 y 12 ítems, se utilizó en respuesta Likert. Luego de la verificación por 5 expertos, en la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, los coeficientes de 0,80 y 0,72 para cada variable respectivamente indican que es confiable. Una vez utilizado el instrumento, en el proceso estadístico donde realizó por medio del programa SPSS.

Finalmente Morales (2018), en su investigación titulada “Modelo de gestión logística para mejorar la Eficiencia del área de mantenimiento de la empresa Midas – Valencia, 2016”. Los expertos que trabajan en la zona de almacén considerando a 18 personas como un universo de personas profesionales para la recopilación de información de este trabajo de investigación. Los entrevistados tenían un total de 18 trabajadores desempeñando diferentes funciones en el almacén, y estos trabajadores dieron la información necesaria sobre la disposición actual de la empresa de logística. La técnica que se utilizó para recopilar datos fue mediante el muestreo de formularios de encuestas de personas de la empresa. Se encuestó tanto a trabajadores como a funcionarios, y la investigación uso el diseño de investigación Inductivo- Deductivo. La conclusión es que la siguiente es la situación del modelo de gestión logística: mejorando de forma más metódica el entorno del almacén, y mejorando la distancia de pasillo, para que los vehículos de carga puedan pasar mejor, lo que mejora enormemente el tiempo de programación debido a la gran reducción, se ha acortado enormemente el tiempo de respuesta a los pedidos y se ha mejorado el equipo para aumentar la comunicación entre almacén y taller, lo que permite gestionar mejor la información de los pedidos, reduciendo así las fallas y los tiempos de entrega, controlando la tramite de pedidos y evitando fallas en el proceso de transporte y entrega y costos, mantenga un inventario controlado para evitar pedidos innecesarios, y así organice el inventario trimestral para estabilizar la disponibilidad de los productos.

La toma de decisiones se refiere, a la teoría del comportamiento se encamina en su psicología organizacional y el criterio de organización justificado en las

relaciones interpersonales, es coherente con su perspectiva conductista. (Web y Empresas, 2019)

La toma de decisiones, muchas veces las decisiones operativas se dan en los niveles operativos que se desarrolladas mediante políticas y manuales que se aplican mediante técnicas, tenemos que seguir un proceso (definir el problema, analizar el problema, evaluar las alternativas, optar entre las alternativas, para luego aplicar la decisión) (Argello et al. 2021). Es Inviabiles resolver un problema sin tomar una decisión, la razón por el cual debemos de tomar una decisión es para la resolución de un problema latente en algún momento o espacio. Por consiguiente, los términos de “Resolución de problemas” y “Toma de decisiones” son sinónimos, porque ambas representan solo proceso de resolución de problemas en las cuales las caracterizamos. (Lazzati, 2019)

Sin embargo. Olaz (2018), menciona al proceso de toma de decisiones que se entiende por un conjunto de fases que describen un modelo de aprendizaje que emparenta con la teoría de liderazgo situacional, Desde un modo interno, es decir desde un panorama en la que el individuo debe tomar una decisión ante un caso concreto es necesario procedimentar en tres fases, Diagnóstico del problema, tratamiento e intervención.

A continuación, se detalla las tres fases: Diagnóstico del problema, Se examina a detalle un problema poniendo atención la capacidad de análisis, el sentido del orden y el desarrollo y la realización de tareas y por otro el pensamiento creativo, que requiere de ciertas dosis de flexibilidad. Examinar: hace referencia a investigar o analizar algo con detenimiento. Capacidad de análisis: es el talento para identificar y evaluar situaciones y problemas en algún momento, separar y organizar sus componentes y reflexionar sobre los mismos de una forma de forma lógica y sistemática. Flexibilidad: Es la capacidad de adaptarse a diferentes situaciones, diferentes personas o grupos. Implica comprender y evaluar diferentes posiciones o conflictos de puntos de vista, ajustar los propios métodos de acuerdo con las circunstancias cambiantes y promover cambios en la organización misma o en las responsabilidades del puesto. (GOIB, 2020)

Tratamiento del problema, Implica planificar el tiempo, recursos que van hacer necesarios para gestionarlo adecuadamente. Planificar: Procesos lógicos organizado en los cuales se establecen directrices, con base en metas y objetivos económicos, sociales y políticos, a través de procedimientos racionales organizados para establecer lineamientos, determinar estrategias y seleccionar alternativas y cursos de acción; tomando en cuenta la disposición de recursos presenciales y potenciales, esto permite establecer el marco de referencia que se permite especificar en los planes y acciones específicas a realizar en tiempo determinado. Gestión: En este proceso, se pueden adquirir, implementar o utilizar varios recursos y bienes básicos para respaldar las metas dentro una organización. (isotools, 2017)

Intervención, Unas de las claves es el posterior desarrollo del diagnóstico inicial del problema y su tratamiento es la relacionada con el control, evaluación y seguimiento de la toma de decisiones realizadas.

Control: Es usado como un mecanismo preventivo y correctivo empleado para el departamento competente o entidad, puede detectar y corregir desviaciones, ineficiencias o inconsistencias de manera oportuna durante la enunciación, implementación, cumplimiento y evaluación de conductas para ratificar el cumplimiento regulaciones, estrategias, objetivos, asignación de recursos, políticas y metas,

Evaluación: La evaluación nos encamina a concebir un sano juicio sobre el valor de situaciones o algo y que lo puede expresar con el punto importante juzgando el grado en que un objeto cumple con los estándares. Por tanto, es esencialmente comparable.

La gestión logística se explica a la teoría sistemática de la gestión del departamento administrativo con una perspectiva integral, con la definición en las organizaciones como los sistemas abiertos o cerrados; Ludwing no restringe a la división del trabajo y la coordinación en las áreas, también integra el globalismo y determina la entropía como una preferencia a los sistemas al desgaste. (Raffino, 2021)

En su aporte Flamarique (2018) Señala en su libro de existencias en almacenes, que los almacenes varían según el rubro que desempeña, en donde se evalúa dos

tipos de gestión, en una encontramos a la gestión de existencias donde se busca rotar a los materiales para no mantenerlos obsoletos, mientras en la gestión de almacén, marca la reducción de errores que evite sobretiempos en los procesos de recepción y despacho de materiales.

Por otro lado, Escudero (2013), La logística inversa incluye operaciones y/o procedimientos muy diversos como es la gestión de los materiales sobrantes de los inventarios, recuperación de los envases y los embalajes, devolución de compras a proveedores o productos, que permiten una mejor gestión de los recursos dentro de los almacenes.

Mientras tanto, Mora (2016), indica que la logística es una labor interdisciplinaria donde se conecta todas las zonas de una organización (comprendiendo a partir de la planificación de compras y también el servicio postventa); suministro de materia prima; su planeamiento y gestión de procesos en la producción; el inventario, el embalaje, el transporte, la logística y el almacenamiento de los flujos de información (Procesamiento y Gestión).

La Gestión logística comprende los siguientes macroprocesos: Gestión de compras, En expresión de gestión y control de las operaciones vinculadas en las existencias, el aprovisionamiento es el inicio de las funciones de la cadena de suministro para el control de compras. Estos procedimientos dependen de demandas de materias primas, así como de materiales de embalaje durante el tratamiento de su producción, También los repuestos empleados indispensables para los trabajos de mantenimiento, recursos humanos óptimos y necesarios, el tiempo de uso de montacargas que se requiere en el centro de distribución para un buen abastecimiento. La determinación de actividades proviene de la planificación y previsión de las necesidades de la empresa. Sin embargo, la función de compras, como un agente que comprende la fuente de suministro, también está integrada con las funciones de innovación y desarrollo, y por lo tanto está integrada en el proceso, por lo que aquellos participantes que mejor puedan satisfacer las necesidades de compras de la compañía.

Proceso: Un grupo ordenado de etapas, procesos con tipos, fases y características de acción en cascada, dinámicas y graduales, y finalmente el resultado. (Geopolis,

2019). Satisfacción: Es obtener un sentimiento de bienestar después de tomar una decisión correcta. Adquisición: El acto o hecho del campo o propiedad a través del cual un individuo obtiene bienes o servicios o cualquier derecho de propiedad sobre el mismo. Pueden ser considerados o efectivos de forma gratuita; títulos singulares o genéricos mediante distribución o herencia.

Gestión moderna de inventarios. - El inventario son los recursos disponibles almacenados en ciertos puntos específicos en el tiempo Como funciones básicas dentro de un inventario es descomponer, en otras palabras, manejar las funciones internas separadas de la empresa (mediante la fabricación, entrega o marketing).

Inventarios: Es una lista ordenada de los activos y acciones de una organización en una fecha específica. Es activo corriente representado por su valor en las mercaderías existencias en el almacén de una empresa. (Geopolis, 2016).

Distribución: La planificación, control y ejecución de las tareas involucradas en el flujo físico de materiales y productos finales desde su inicio hasta alcanzar su adquisición para un único propósito como es la satisfacción de las exigencias de los usuarios o clientes.

Distribución. - Se concreta en dos funciones principales: almacenamiento y manipulación de mercancías dentro de una empresa. Algunos casos se presentan en un canal a través del cual el flujo de composiciones en piezas de embalaje con la finalidad de distribuir la cantidad requerida por el usuario. el almacenamiento no se hace importante como la utilización de las mercancías. En primer lugar, se necesita entender que las actividades deportivas que se realizan en los procesos de almacenamiento como es recibir, almacenar, preparar pedidos y programar.

Almacenaje: Conservar o guardar alguna existencia en un lugar seguro o mantener a buen recaudo. (noegasystems, 2016).

Pedidos: Hace referencia físicamente a un documento donde el comprador otorga al vendedor para adquirir algunos bienes o servicios que se requiera; así mismo se precisa la cantidad comprada, tipo de producto, precio, sus condiciones de pago y otras informaciones de vital importancia para las operaciones comerciales. (Dobaño, 2017)

Gestión del transporte, A grandes rasgos, definimos transporte como cualquier actividad destinada a trasladar un producto desde su lugar de origen (almacenamiento) hacia su destino final. Obviamente, es muy importante la distribución ya que involucran los aspectos básicos de calidad del servicio brindado, costo e inversión de capital.

Calidad de servicio, tiene la función de ver lo que piensan los usuarios de un producto o servicio que se ofrece. En base a las expectativas que puedan surgir del producto o servicio, que se pueda crear aquello que espera sobre dicho producto o servicio. (Universidad UNADE, 2019). Costos: Valor monetario de la cantidad total de recursos e insumos utilizados para producir bienes o servicios. Se encuentra entre el precio y el gasto de un producto o servicio que no considera ganancia.

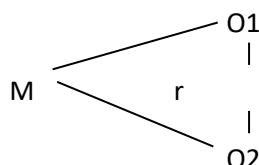
III. METODOLOGÍA

Método observacional, Según Ibáñez (2015), La técnica de recolección de datos es un método porque tiene sus propios procedimientos, características y pasos a seguir. Suele utilizarse para poner a prueba tus hipótesis y obtener datos de la realidad sin tener que controlar las variables a estudiar. Método hipotético, para se propone una necesidad entre la teoría y los datos para ser contrastadas con la realidad.

La particular hipótesis y su contratación de la afirmación en los enunciados deducidos, es utilizada en formulaciones de preguntas mediante su método documental, Según Baena (2014), es la búsqueda de una respuesta específicas a partir de la indagación en documentos, libros, publicaciones periódicas, revistas, grabaciones de audio y videos. Este mecanismo de ayuda va a facilitar dentro de los procesos de investigación científica. Método estadístico, Para (Hernández et al.2014) se basa en los mecanismos del manejo de los datos cualitativos y cuantitativos del trabajo de investigación. (p. 251) Un instrumento esencial de precisión científico en la medida en la que se mezcle con los métodos se emplea de acuerdo a las exigencias y la imparcialidad de la investigación.

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Este reciente estudio cuyo tipo es aplicado, así lo manifiesta Ibáñez (2015) no pretende desarrollar teorías o principios sin solucionar problemas concretos. Diseño es, No experimental, según Ibáñez (2015) tiene procedimientos más dúctiles en los que no existe manipulación de las variables (Ibáñez 2015) el Nivel de la investigación es correlacional, según Bernal (2016), su propósito es comprobar los resultados que existe entre las variables de estudio.



M: Trabajadores del área de almacén de la empresa Austral

O1: Toma de Decisiones

O2: Gestión logística

r: Relación entre las variables

Transversal: Según Bernal (2016), Es la información obtenida para el estudio del sujeto de investigación solo una vez en un momento dado. (pg. 118)

Enfoque: Para esta investigación de estudio es cuantitativo, según Bernal (2016). Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual puede significar que el problema analizado se deriva de un marco conceptual relacionado y una secuencia de hipótesis que expresan la relación entre las variables investigadas de manera deductiva. Mediante este método se generaliza y normaliza los resultados del estudio tratado.

3.2. Variables y operacionalización

Operacionalización de la Variable

Bernal (2016) las define como variables características, atributos, propiedad o facultad donde puede estar presente o no en la población del estudio y descifrar

las variables de estudio a indicadores por lo cual los conceptos hipotéticos a unidades de medición para alcanzar la relación del estudio.

Variable 1: Toma de decisiones

Variable 2: Gestión Logística,

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población: En tanto por su aporte Neil y Cortez (2018) Denominada conjuntos de todos los instrumentos a los cuales se refiere la investigación de estudio donde narran sucesos. La población que comprende esta investigación está atendida por los supervisores, asistentes y almaceneros siendo un total de 30 colaboradores que se encuentran laborando en el presente periodo de estudio de investigación.

Muestra: Es cuando se requiere en dependencia al tipo de información que necesitamos, donde usualmente son cantidades pequeñas de sujetos, las cuales se seleccionan intencionalmente o usando algún criterio de estadístico que requiera nuestro estudio. (Hernández et al. 2018).

Muestreo: Por ende, esta investigación se usó el tipo de muestreo Pirobalística de tipo Aleatorio Simple, es una población que está en posibilidad de ser escogidos al azar según, (Ñaupas et al. 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta: En la recopilación de datos se empleará una encuesta que según García (2016), Es una manera de recoger datos mediante preguntas, para obtener de una forma escrita u oral, información de la población para nuestro de estudio de investigación.

Cuestionario: será empleado como instrumento en nuestro estudio de investigación ser según Gil (2016) las preguntas deben ser fácil de responder, la formulación debe ser clara, donde constituyan instrucciones breves con la finalidad de facilitar este procedimiento.

Escala De Likerts:cabe mencionar que, en los aspectos constitutivos de la escala tipo Likert, Valbuena, (2015) se resaltan las alternativas, que comprendan a las

opciones de respuesta de acuerdo al instrumento empleado para nuestra investigación.

Confiabilidad: Según Mendoza y Ramírez (2020), se refiere a la capacidad de proyección del instrumento que reflejan datos reales y precisos obtenidas por diversas personas durante la investigación.

Se tiene el resultado de los 10 ítem, en el Alfa de Cronbach de la variable toma de decisiones dio como resultado 0,769 lo que señala que su instrumento utilizado es totalmente confiable y en cuanto a la variable Gestión logística dio como resultado 0,817 lo que señala que el instrumento utilizado es totalmente confiable; se tiene el resultado de los 10 ítem, en el Alfa de Cronbach de la variable Gestión logística dio como resultado 0,817 lo que indica que el instrumento utilizado es confiable.

3.5. Procedimientos

El desarrollo de recopilación de datos de este presente estudio, se conformó de la siguiente manera; se emitió una solicitud de permiso y coordinación con la empresa, posteriormente obtenida la respuesta de dicha entidad, se realizará la coordinación pertinente para la recolección de datos y la posible fecha de aplicación del cuestionario, y obtener una resolución a los objetivos establecidos del trabajo de investigación.

Procedimientos para la recolección de datos, observar la realidad problemática, y se ha analizado el escenario o fenómeno a estudiar; búsqueda de una teoría indicadores mediables que calcen con la realidad problemática; realización del instrumento (cuestionario); aplicación del cuestionario a mi población y finalmente El resultado se redactó en Excel y luego se ha procesado en el programa SPSS,

3.6. Métodos de análisis de datos

En la realización de este proceso, se considerará utilizar estadística descriptiva para examinar los datos que se muestran en la tabla de frecuencia y el gráfico de barras, para analizar el nivel mostrado para las dimensiones y variables, por

consiguiente, se realizará análisis e inferencia, y mostrará los datos a través del Rho de Spearman. Comprender el grado de relación que presentan los objetivos establecidos en la investigación de este trabajo y así analizar el grado de significancia que se deduzca para conocer así la comprobación la hipótesis de estudio.

3.7. Aspectos éticos

Se considera la importancia del consentimiento informado, que incluye informar a todo el personal sobre la importancia de las guías de investigación y las opiniones que puedan brindar, esto también debe ser respetado, ya que no habrá intervención durante la investigación. Las opiniones de los trabajadores son originales al final, pues para el desarrollo de esta investigación se han citado todas las fuentes de documentos de esta investigación mediante la aplicación de normas APA.

La universidad Cesar Vallejo responde a las necesidades de la sociedad realizando investigaciones científicas donde existen series de normas que ayudan a regular las buenas prácticas como es la honestidad que hace referencia para que los resultados puedan ser repetidos en los casos en que otros investigadores deseen confirmar hechos conocidos en nuevos estudios o bajo diferentes condiciones experimentales.

También la Justicia es referido al trato de igualdad en los participantes en sus investigaciones, sin exclusión alguna.

IV. RESULTADOS

Estadística Descriptiva

Se presentan los datos de manera descriptiva.

Toma de Decisiones

Tabla 1

Estadísticas descriptivas de la variable toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	13,3	13,3	13,3
Regular	11	36,7	36,7	50,0
Eficiente	15	50,0	50,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

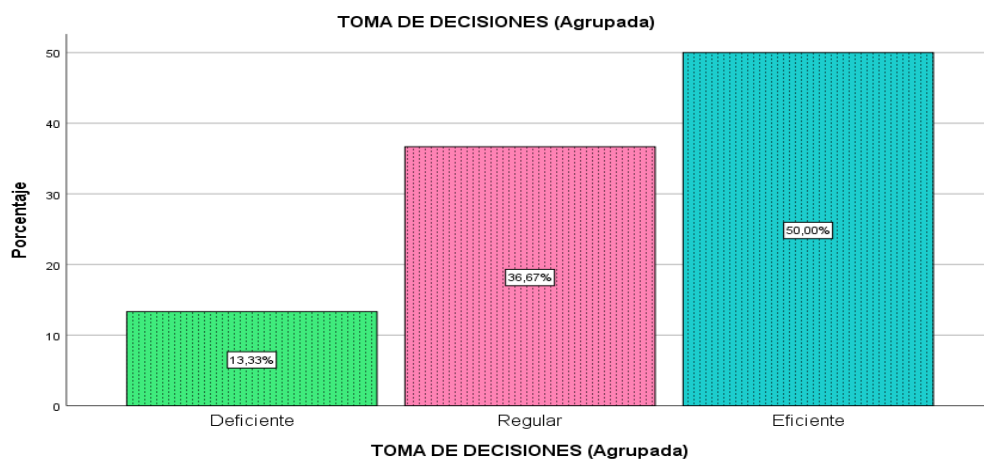
Nota. encuestas aplicadas

Interpretación:

Según la Tabla 1, se observa que la Toma de decisiones se ejecuta de forma deficiente en un 13,3 %, de manera regular en un 36,7% y de manera eficiente en un 50%.

Figura 1

Gráfico de Toma de Decisiones



Nota. Datos tomados de la tabla 1.

Gestión Logística

Tabla 2

Estadísticas descriptivas de la variable gestión logística.

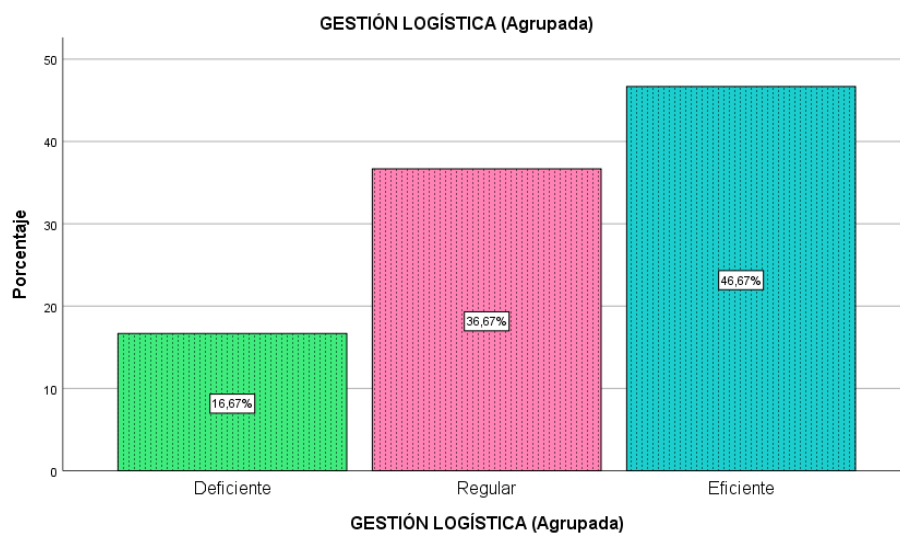
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	16,7	16,7	16,7
Regular	11	36,7	36,7	53,3
Eficiente	14	46,7	46,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

Según la Tabla 2, se evidencia que la gestión logística se realiza de manera deficiente en un 16,7 %, de manera regular en un 36,7% y de manera eficiente en un 46,7%.

Figura 2

Gráfico de Gestión Logística



Nota. Datos tomados de la tabla 2.

Análisis inferencial

Para saber la distribución de los datos y determinar el estadístico de prueba de hipótesis, se ejecutó una prueba de normalidad de datos, con el propósito de conocer si se presenta una adjudicación paramétrica o no paramétrica, en consecuencia, se representó en el método de Shapiro-Wilk por evidenciar una muestra menor a 50, especificado en las siguientes líneas:

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Toma de decisiones	,923	30	,000
Gestión logística	,917	30	,000

Interpretación:

Se evidencia los resultados con una gran significancia entre las variables que se ha obtenido un valor de 0.000 considerado inferior al 0.05 se obtiene una convicción de las variables que presentan una distribución no paramétrica y su método más apropiado para realizar la prueba de hipótesis es el Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba De Hipótesis General

H1: Existe relación positiva y significativa entre la Toma de decisiones y gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

H0: No existe relación entre la Toma de decisiones y gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

Tabla 4

Prueba de hipótesis general

	Toma de decisiones	Gestión logística
--	--------------------	-------------------

Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. encuestas aplicadas

Interpretación:

Toma de decisiones se correlaciona significativamente con la gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. La correlación de Rho de Spearman ,980** simbolizando una buena correlación positiva muy fuerte entre las variables y según la sig. ,000 por consiguiente se acepta la hipótesis de investigación.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y la gestión de compras de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

H0: No existe relación entre la toma de decisiones y la gestión de compras de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

Grado de Correlación entre Toma de decisiones y la gestión de compras.

Tabla 5

Prueba de Hipótesis específica 1

		Toma de decisiones	Gestión de compras
Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,820**

Rho de Spearman	Gestión de compras	Sig. (bilateral)	. ,000	
		N	30	30
		Coefficiente de correlación	,820**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. encuestas aplicadas

Interpretación: La Toma de decisiones se vincula significativamente con la gestión de compras de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Según la correlación de Rho de Spearman , 820** representando una buena reciprocidad positiva moderada entre la variable toma de decisiones y la dimensión gestión de compras con una sig. ,000 por esta razón se acepta la hipótesis específica 1.

Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y la gestión moderna de inventarios de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

H0: No existe relación entre la toma de decisiones y la gestión moderna de inventarios de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

Grado de Correlación entre Toma de decisiones y la gestión moderna de inventarios.

Tabla 6

Prueba de Hipótesis específica 2

		Toma de decisiones	Gestión moderna de inventarios
Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	1,000	,945**

Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
an Gestión moderna de inventarios	Coeficiente de correlación	,945**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30

Nota. encuestas aplicadas

Interpretación:

La Toma de decisiones se relaciona significativamente con la gestión moderna de inventarios de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Mediante la correlación de Rho de Spearman, 945** representando una buena correlación positiva fuerte de la variable toma de decisiones y la dimensión gestión moderna de inventarios con una sig. ,000 de manera que se acepta la hipótesis específica 2.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y la distribución de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

H0: No existe relación de la variable toma de decisiones y la distribución de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

Grado de Correlación entre Toma de decisiones y la distribución.

Tabla 7

Prueba de Hipótesis específica 3

	Toma de decisiones	Distribución
--	--------------------	--------------

Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Distribución	Coeficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. encuestas aplicadas

Interpretación:

La Toma de decisiones se relaciona significativamente con la distribución de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Según la correlación de Rho de Spearman, 870** representando una buena correlación positiva moderada entre la variable toma de decisiones y la dimensión distribución con una sig. ,000 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 3.

Prueba de hipótesis específica 4

H1: Existe relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y la gestión del transporte de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021.

H0: No existe relación de toma de decisiones y la distribución de la gestión del transporte en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021

Grado de Correlación entre Toma de decisiones y la gestión del transporte.

Tabla 8

Prueba de Hipótesis específica 4

			Toma de decisiones	Gestión del transporte
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,945**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Gestión del transporte	Coeficiente de correlación	,945**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. encuestas aplicadas

Interpretación:

La Toma de decisiones se vincula significativamente con la gestión del transporte de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Mediante la correlación de Rho de Spearman, 945** representando una buena correlación positiva muy fuerte entre la variable toma de decisiones y la dimensión gestión del transporte con una sig. ,000 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 4.

V.DISCUSIÓN

Este trabajo se realizó mediante un análisis estadístico de tipo descriptivo, donde sobre la base de los resultados hallados dentro de la investigación se acepta la hipótesis alternativa general donde se establece la existencia de una relación de dependencia entre Toma de Decisiones y la Gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021 donde podemos observar en la tabla N° 4 con respecto a la hipótesis general, sus resultados fueron, Rho de Spearman 0,980, situado en un intervalo del nivel positivo considerable, conjuntamente la hipótesis planteada refiere a una consideración del valor alcanzado con un nivel de significancia de $p= 0.00$. por el cual se encuentra debajo del 0.01 demostrándose así la existencia de una alianza de valor significativo entre las variables y rechazándose así la hipótesis nula que se presenta en este proyecto de investigación.

Los resultados de toma de Decisiones guardan concordancia con lo que sostienen Villanueva (2018), cuya muestra se conformó por 168 trabajadores seleccionados por un muestreo simple. La investigación se realizó bajo un método cuantitativo y donde se aplicó a nivel descriptivo por el cual sostiene que la toma de decisiones tiene un impacto positivo y de compromiso en los colaboradores, en cuanto a los resultados hallados en la empresa Ingram Micro S.A., 2017, 2018, encontramos que tienen mayor eficiencia con un 79.9%, con la cual guarda similitud ya que nuestra investigación alcanzó un 50 % de eficiencia.

Mientras por su lado Edmund, (2018) tuvo como objetivo investigar el impacto de los factores principales de éxito en su proceso de toma de decisiones para respaldar la relación entre la madurez del proceso de toma de decisiones y su eficiencia, se utilizó la meta-consulta de búsqueda para determinar la investigación relevante. De 1972 a 2016, se realizó la investigación de análisis de contenido estructurado de la base de datos, donde se finaliza que la eficiencia de la toma de decisiones no solo se determina por medios económicos (es decir, costo, beneficio, ingresos, etc.), sino que también se debe considerar la satisfacción subjetiva, como aspectos tales como: proceso de toma de decisiones y resultados de la toma de decisiones, motivaciones de los tomadores de decisiones, opiniones de los

tomadores de decisiones. Compromiso con las tareas de toma de decisiones, etc.; en comparación con nuestra investigación que muestra en la Tabla 1, que la Toma de Decisiones se realiza de manera deficiente en un 13,3 %, de manera regular en un 36,7% y de manera eficiente en un 50%.

Por consiguiente, Pérez (2020), en su objetivo de determinación de la relación entre el riesgo empresarial y su toma de decisiones con respecto a la matarina campestre, en Puente Piedra, 2020. Su metodología, usada fue de método cuantitativo basado en la investigación aplicada y un método deductivo hipotético, usando nivel descriptivo con diseño de corte transversal, no experimental, determina en su estudio de investigación una correlación del coeficiente de Rho Spearman fue de 0,887, determinando una analogía positiva considerablemente, de se demuestra que el nivel de significancia es 0,000. Se concluye la aceptación de la hipótesis planteada dentro de la investigación. Se encontró la relación entre ambas variables de estudio como son riesgo empresarial y toma de decisiones con tan solo 18 preguntas en su cuestionario. Por tanto, nuestra investigación se halló una correlación de coeficiente de Rho Spearman de 0,769, determinando también una correlación importante positiva con 20 preguntas en nuestro cuestionario.

Mientras tanto Cuevas (2014) refiere como el objeto de este estudio a una empresa familiar alemana con 300 empleados. La investigación se realizó bajo investigación cualitativa y se realizaron entrevistas estructuradas con empleados y mandos intermedios de Controles LA-DIL México. S.A de C.V.', centrada en la observación y la fenomenología, determinó el liderazgo del análisis. Toma de decisiones e inteligencia emocional, en conclusión, de que no basta con tener un nivel de tecnología suficientemente alto, sino que hoy un líder debe desarrollar su propio conocimiento de esta manera regula sus propias emociones y además ser capaz de realizar más análisis que permita precisar que no es necesario tener un nivel técnico alto para tomar una decisión. Por consiguiente, en nuestra investigación elaboramos un cuestionario de 20 preguntas a los colaboradores del área de almacenes de la empresa Austral Group S, A.A. Chimbote, 2021. Según la correlación de Rho de Spearman ,980** representando una buena correlación positiva muy fuerte de las variables toma de decisiones se relaciona

significativamente con la gestión Logística y según la sig. ,000 por ende es aceptada la hipótesis que se formuló en la investigación.

Por consiguiente Díaz et al. (2018), el objetivo general fue de analizar la generación de valor como sustento de la toma de decisiones en pymes de productos cerámicos de la zona fronteriza colombo-venezolana. Logrando identificar elementos como la medición de valor y los macroinductores de valor; la investigación correlacional con un enfoque cuantitativo; el diseño a usar fue de campo, no experimental, transaccional. se centraron en el análisis de la generación de valor como soporte de la toma de decisiones en pymes, con una población conformada por 8 gerentes y 8 jefes, Es esta fase de resultados se constó con resultado de confiabilidad de Alfa de Combrach de 0,924, a diferencia de nuestra investigación conformada por 30 colaboradores donde el objetivo se basa a la relación de toma de decisiones y gestión Logística.

Por otro lado la Gestión Logística de Ortiz (2017), busca determinar la relación de la gestión logística y su efecto en la rentabilidad en una empresa, señalando la metodología utilizada es su investigación que ha ayudado para el progreso de los aspectos más resaltantes y de suma importancia en la presente investigación, donde constó con su población de 20 colaboradores logísticos, observándose el análisis de la rentabilidad en 2016, respecto a 2017 (esperado), nos muestra en su investigación experimental, utilizando un análisis documental, a través de ellos interpretaron los datos mostrando la rentabilidad, para administrar mejor sus existencias, en cuanto a Martínez et al. (2017), esta investigación fue articulo donde aplicaron un cuestionario y donde finalmente concluye la existencia de un alto nivel de eficiencia, mientras en nuestra investigación la gestión logística se realiza de manera deficiente en un 16,7 %, de manera regular en un 36,7% y de manera eficiente en un 46,7%.

Urday y Cebberos (2017), su trabajo sustenta la gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del Distrito de Puente Piedra, utilizó métodos cuantitativos, de diseño no experimental-sección transversal. Conformándose así una población de 15 pequeñas y medianas empresas en su aporte de la logista influye en la competitividad en la Pymes con un nivel de significancia del 5% usando

Chi-cuadrado de Pearson, mientras nuestra investigación obtuvo un nivel de fue menor de significancia al 5% aplicando así el nivel de correlación de Spearman. Se alude que la gestión logística afecta a la competitividad de los trabajadores, a diferencia de nuestro estudio busca la relación eficiente de la gestión de logística en la empresa Austral Group S.A.A.

De La Hoz y Martínez, (2017), Nos menciona objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la gestión logística y la competitividad de las pymes del sector de operadores logísticos de la Provincia Atlántica, su investigación está orientada a la dirección de investigación de la economía administrativa, desarrollándose en los campos del conocimiento de la gestión logística y la competitividad de las pymes del sector operador logístico. El estudio fue enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental. conformando así su población en 25 gerentes y 25 coordinadores, en la prueba de confiabilidad Alpha de Cronbach, de 0,80, en la comparación con la base de nuestra investigación que se desarrolló con una población de 30 colaboradores y Alpha de Cronbach, los coeficientes de 0,817, donde se busca un vínculo entre la toma de decisiones y la gestión logística.

Morales (2018), En su investigación titulada “Modelo de gestión logística para mejorar la Eficiencia del área de mantenimiento de la empresa Midas – Valencia, 2016”. Los expertos que trabajan en la zona de almacén considerando a 18 personas como un universo de personas profesionales para la recopilación de información de este trabajo de investigación donde estos trabajadores dieron la información necesaria sobre la disposición actual de la empresa de logística. La técnica que se utilizó para recopilar datos fue mediante el muestreo de formularios de encuestas de personas de la empresa. Se encuestó tanto a trabajadores como a funcionarios, y la investigación uso el diseño de investigación Inductivo-Deductivomuestra Según su estudio como un diseño de investigación en la tabla 21 muestra que un 37,50 presentas deficiencias logísticas y otro 25 % afirma eficiencia, en nuestra investigación, Según la Tabla 7, se observa que la Gestión Logística se realiza de manera deficiente en un 16,7 %, de manera regular en un 36,7% y de manera eficiente en un 46,7 manera deficiente en un 16,7 %.

VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones de este estudio están relacionadas con los objetivos e hipótesis, que son:

1. Como objetivo general se determinó como se relaciona la Toma de decisiones y gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021, donde se puede evidenciar la correlación de Rho de Spearman ,980** representando una buena correlación positiva muy fuerte entre las variables y según la sig. ,000.
2. Para el primer objetivo específico donde fue determinar la relación entre la toma de decisiones y la gestión de compras de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Del cual se puede observar una correlación de Rho de Spearman, 820** representando una buena correlación positiva moderada.
3. Para el segundo objetivo específico donde fue determinar la relación entre la Toma de decisiones y la gestión moderna de inventarios de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Según la correlación de Rho de Spearman, 945** representando una buena correlación positiva muy fuerte.
4. En cuanto al tercer objetivo específico fue determinar la Toma de decisiones y la distribución de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Según la correlación de Rho de Spearman, 870** representando una buena correlación positiva moderada.
5. Para la que refiere al cuarto objetivo específico fue determinar la Toma de decisiones y la gestión del transporte de la gestión logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021. Según la correlación de Rho de Spearman, 945** representando una buena correlación positiva muy fuerte.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los altos funcionarios, mejorar el entorno físico y el espacio en la que colaboradores realizan sus tareas diarias, esto les permitirá repercutir en el estado de ánimo de los trabajadores le ayudará a sentirse más motivado dentro del entorno físico de la empresa. Consiguiendo así que desempeñen sus funciones con mayor facilidad.
2. Se recomienda al jefe de área, brindar a los colaboradores entrenamiento y capacitación esto permitirá que el colaborador se sienta valorado e importante dentro de la empresa y repercutirá en la toma de decisiones dentro de sus funciones.
3. Se recomienda al supervisor, observar los comportamientos y las habilidades de los colaboradores del área para que se cumplan con veracidad los procedimientos desarrollados y así poder alcanzar una buena gestión Logística, esto permitirá tener mayor control y seguimiento de las funciones que desempeña cada colaborador dentro de la empresa.
4. Se recomienda al asistente realizar inventarios cíclicos, para evitar los escases de productos, control de vencimientos y reportes semanales de transporte de carga en planta; esto ayudara a mejorar las gestiones logísticas dentro de la empresa Austral Group S.A.A.
5. Se recomienda al personal de almacén a participar de capacitaciones que brinda SENATI, para reforzar sus conocimientos logísticos e implantarlos en el área.

REFERENCIAS

- Andina. (10 de Mayo de 2019). *Cuatro claves de la gestión logística en el Perú*. Andina: <https://www.andina.pe/agencia/noticia-cuatro-claves-de-gestion-logistica-el-peru-751045.aspx>
- Argello, A. M., Llumiguano, M. E., Gavilánez, C. V., & Torres, L. H. (2021). *Administración De Empresas. Elementos Básicos*. Bolívar, Ecuador: Indo American Books.
<https://books.google.com.pe/books?id=zLgoEAAAQBAJ&pg=PA35&dq=to+ma+de+decisiones+gerenciales&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi2h4DrwPDxAhU2IJUCHaQxCXwQ6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q&f=false>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación serie integral por competencia* (tercera edición ebook 2017 ed.). México: ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición).
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson educación 2016. <https://www.worldcat.org/title/metodologia-de-la-investigacion/oclc/979160396>
- Catalunya, C. L. (24 de 05 de 2017). *Clúster Logístic de Catalunya*.
<https://clusterlogistic.org/es/historia-de-la-logistica>
- Cuevas, V. (2014). *La toma de decisiones en la alta dirección a través de la inteligencia emocional como herramienta*. Universidad Autónoma de Querétaro México., Querétaro, México.
<http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/2658/1/RI002406.pdf>
- De La Hoz, J., & Martínez, V. J. (2017). *Gestión logística y competitividad en pymes del sector de operadores logísticos del departamento del atlántico*. Corporación Universidad de la Costa CUC, Colombia, Barranquilla.
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/382>
- Díaz Ortega, N. I., Maestre Delgado, M., & Romero U., F. J. (27 de 09 de 2018). Generación de valor:. (R. U. Costa, Ed.) *Factor clave en la toma de decisiones de las pymes*. <https://doi.org/DOI:https://dx.doi.org/10.17981/econcuc.39.2.2018.01>
- Dobaño, R. (20 de 01 de 2017). *Emitir orden de compra*. getquipu:
<https://getquipu.com/blog/que-es-una-orden-de-compra-en-la-empresa/>

- Edmund, M. (2018). *The impact of decision making process maturity*. . University of Latvia, Riga, Estados Unidos.
https://dspace.lu.lv/dspace/bitstream/handle/7/38346/298-62964-Woschank_Manuel.Edmund_mw11004.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- El Peruano. (14 de 03 de 2014). *Importancia del área logística en la empresa*.
 Fuente: El Peruano (14 de marzo de 2014):
<http://www.gestionlogistica.com.pe/novedades/importancia-del-area-logistica-en-la-empresa/>
- Escudero Serrano, M. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. España, Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A.
<https://www.paraninfo.es/catalogo/9788428340120/gestion-logistica-y-comercial-2-%c2%aa-edicion>
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Barcelona, España: Editorial: Marge Books. <https://www.marcialpons.es/libros/gestion-de-existencias-en-el-almacen/9788417313753/>
- García Dihigo, J. (2016). *Metodología de la Investigación para Administradores*. Bogotá: Adriana Gutiérrez M.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JiwaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica.&ots=bloZK-vfsX&sig=jcCzMvjyZ97uihnDKy2v-TIWxsl#v=onepage&q&f=false>
- Geopolis. (12 de 10 de 2016). *Geopolis*. Geopolis:
<https://www.gestiopolis.com/inventario-mercaderias-los-estados-financieros-razonables-las-empresas/>
- Geopolis. (13 de 03 de 2019). *Geopolis*. Geopolis:
<https://www.gestiopolis.com/que-es-proceso-administrativo/>
- Gil Pascual, J. A. (2016). *Técnicas e Instrumentos para la recogida de Información*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED.
<https://books.google.com.pe/books?id=ANrkDAAAQBAJ&pg=PT275&dq=instrumentos+de+investigacion+cient%C3%ADfica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewi1wcP3sO7xAhUvILkGHaeDAjQQ6AEwCXoECAUQAg#v=onepage&q&f=false>
- GOIB. (19 de 01 de 2020). *Evaluación de competencias profesionales*. GOIB:
https://www.caib.es/sites/avaluacio360/es/2_adaptabilidadflexibilidad_0/
- Guzman, J. (13 de 09 de 2020). *Herramientas Gerenciales para toma decisiones*. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium - UNICATÓLICA:

https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1955/HERRAMIENTAS_GERENCIALES_PARA_TOMA_DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández Escobar, A. A., Ramos Rodríguez, M. P., Placencia López, B. M., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. Alcoy, España: Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
<https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&pg=PA93&dq=m%C3%A9todo,+t%C3%A9cnicas+e+instrumentos+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj3JSmqu7xAhWSEbkGHU-1Az0QuwUwBHoECAUQCQ#v=onepage&q&f=false>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --)*. México D.F.: McGraw-Hill.: .
<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ibáñez, J. (2015). *Método, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Madrid: DYKINSON, S.I ISBN: 9788490318485.
<https://www.libreriaproteo.com/libro/ver/1273832-metodos-tecnicas-e-instrumentos-de-la-investigacion-criminologica.html>
- isotools. (4 de 10 de 2017). *Pasos, objetivos y componentes de un sistema de control de gestión*. isotools: <https://www.isotools.org/2017/10/04/pasos-objetivos-componentes-sistema-control-gestion/>
- Lazzati, S. (2019). En S. Lazzati, *La toma de decisiones: Principios, procesos y aplicaciones*. Buenos Aires: Ebookgranica.
<https://es.scribd.com/book/449900278/La-toma-de-decisiones-Principios-procesos-y-aplicaciones>
- Martínez, J., De La Hoz, J., García, J., & Molina, I. (30 de 08 de 2017). Revista Espacios. *Logistic management in smes of the load operator sector of the Atlántico department*.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>
- Mendoza Vinces, Á. O., & Ramírez Franco, J. M. (2020). *Aprendiendo metodología*. Ecuador: Editorial Grupo Compás.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>
- Mora, L. A. (2016). *Gestión Logística Integral*. Bogota: Ecoe Ediciones 2016.
[https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Mora,+L.+A.+\(2016\).+Gesti%C3%B3n+Log%C3%ADstica+Integral.&](https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Mora,+L.+A.+(2016).+Gesti%C3%B3n+Log%C3%ADstica+Integral.&)

hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Mora%2C%20L.%20A.%20(2016).%20Gesti%C3%B3n%20Log%C3%ADstica%20Integral.&f=false

Morales, E. (2018). *Modelo de gestión logística para mejorar la Eficiencia del área de mantenimiento de la empresa Midas – Valencia, 2016*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú, Pimentel, Perú.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USSS_8df49202ffb984615f1831d6b6dc4e5e/Details

Neil, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala, Ecuador: Ediciones UTMACH.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>

noegasystems. (29 de 06 de 2016). *Sistemas de almacenaje industrial: razones para almacenar*. noegasystems:

<https://www.noegasystems.com/blog/almacenaje/sistemas-de-almacenaje-industrial-razones-almacenar#:~:text=Definimos%20el%20almacenaje%20como%20el,son%20requeridos%20por%20el%20cliente.>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueña, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5. Edición, Ed.) Bogotá, Colombia: Ediciones de la U, 2018 .

<https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ&pg=PA560&dq=instrumentos+de+investigacion+cient%C3%ADfica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi1wcP3sO7xAhUvILkGHaeDAjQQ6AEwBXoECAsQAg#v=onepage&q=instrumentos%20de%20investigacion%20cient%C3%ADfica&f=false>

O'Connell, L. B. (01 de 2016). *Harvard Business Review*. Harvard Business Review: <http://www.derevistas.com/contenido/nota/4081/una-breve-historia-de-la-toma-de-decisiones>

Olaz Capitán, Á. J. (2018). En Á. J. Olaz Capitán, *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*.

<https://books.google.com.pe/books?id=t8BKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=toma+de+decisiones+libros,+angel+olaz+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjEgdi-kobsAhUDFLkGHYaoCOoQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q&f=false>

Ortiz, E. (2017). *Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016*. Univerdad Cesar Vallejo, Trujillo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/9973>

- Pérez Vásquez, C. G. (2020). *Riesgo empresarial y toma de decisiones en La Matarina Campestre, Puente Piedra, 2020*. Cesar Vallejo, Lima, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59408>
- Raffino, M. E. (15 de 07 de 2021). *Teoría de sistemas*. Concepto : <https://concepto.de/teoria-de-sistemas>
- Rodriguez Avalos, C. (15 de Abril de 2019). *La importancia de la política en la toma de decisiones*. Esan: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2019/04/15/la-importancia-de-la-politica-en-la-toma-de-decisiones/>
- Universidad UNADE. (17 de 12 de 2019). *Universidad UNADE*. Universidad UNADE: <https://unade.edu.mx/calidad-del-producto/>
- Urday, C., & Cebberos, P. (2017). *La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra*. . Universidad San Ignacio del Loyola, Lima. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_La-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf
- Valbuena, R. (2015). *La investigación científica avanzada*. Maracaibo, Venezuela: Editado en Maracaibo; Estado Zulia; Venezuela. <https://books.google.com.pe/books?id=Cp4rDwAAQBAJ&pg=PA319&dq=libros+sobre+la+Escala+De+Likert&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJuuTuuO7xAhUiqZUCHSu6C3cQ6AEwA3oECAIQAg#v=onepage&q=libros%20sobre%20la%20Escala%20De%20Likert&f=false>
- Villanueva, A. (2018). *Sistema para la toma de decisiones para la inteligencia de negocios del área comercial de la empresa Ingram Micro S.A.,2017*. Universidad Cesar Vallejo, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16387>
- Web y Empresas. (08 de 07 de 2019). *Teorías de la Administración*. Web y Empresas: https://www.webyempresas.com/teorias-de-la-administracion/#Teoria_del_comportamiento

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Operacionalización de la variable Toma de decisiones

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Toma de decisiones	se entiende por un conjunto de fases que describen un modelo de aprendizaje que emparenta con la teoría de liderazgo situacional, Desde un punto de vista interno, es decir desde una perspectiva en la que el individuo	La Toma de decisiones se evalúa tomando en cuenta tres fases Diagnóstico del problema, Tratamiento del problema e Intervención, en consideración a las características observables,	Diagnóstico del problema Tratamiento del problema Intervención	del del Control Evaluación	Ordinal, Ibáñez (2015) Aquella que representan continuo en la que se ordenan los elementos es decir a los valores les puede ser asignado un orden. Los

debe tomar una decisión ante un caso concreto es necesario proceder en tres fases, Diagnóstico del problema, tratamiento e intervención.

mediante un cuestionario.

datos pueden ser contados y ordenados, pero no medidos.

Operacionalización de la variable Gestión Logística

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión logística	Indica que la logística es una actividad interdisciplinar que conecta todas las áreas de la empresa	La Gestión logística se evalúa tomando en cuenta los cuatro macroprocesos, Gestión de	Gestión de compras Gestión moderna de inventarios	Proceso Satisfacción Adquisición Inventarios Distribución	Ordinal, (Ibáñez, 2015) Aquella que representan continuo en la que se

<p>(desde la compras, Gestión planificación de moderna de compras hasta el inventarios, servicio postventa); Distribución, suministro de Gestión del materia prima; transporte en el planificación y análisis de sus gestión de la características producción; observables, inventario, mediante un embalaje, cuestionario transporte, logística y almacenamiento de flujo de información, Procesamiento y gestión.</p>	<p>Distribución</p>	<p>Gestión del transporte</p>	<p>Almacenaje Pedidos</p>	<p>Calidad de servicio Costos</p>	<p>ordenan los elementos es decir a los valores les puede ser asignado un orden. Los datos pueden ser contados y ordenados, pero no medidos.</p>
---	---------------------	------------------------------------	--------------------------------	--	---

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1 Toma de Decisiones

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Diagnóstico del problema	Examinar Capacidad de análisis Flexibilidad	1, 2, 3 y 4	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces • Casi Nunca • Nunca
Tratamiento del problema	Planificar Gestión	5, 6 y 7	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces • Casi Nunca • Nunca
Intervención	Control Evaluación	8, 9 y 10	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces • Casi Nunca • Nunca

Fuente: Elaboración propia.

Variable 2 Gestión Logística

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Gestión de compras	Proceso Satisfacción Adquisición	1, 2, 3 y 4	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces • Casi Nunca • Nunca
Gestión moderna de inventarios	Inventarios Distribución	5 y 6	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces • Casi Nunca • Nunca
Distribución	Almacenaje	7 y 8	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces

	Pedidos		<ul style="list-style-type: none"> • Casi Nunca • Nunca
Gestión del transporte	Calidad de servicio Costos	9 y 10	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi Siempre • A Veces • Casi Nunca • Nunca

Fuente: Elaboración propia

CUESTIONARIO

OBJETIVO: Determinar cómo se relaciona la Toma de decisiones y gestión Logística en el área de almacén de la empresa pesquera Austral Group S.A.A, Chimbote, 2021

INSTRUCCIONES: Se le pide por favor leer cada pregunta y luego marcar con una "X" en el espacio que crea conveniente, según el número que le corresponde a cada alternativa que se muestra a continuación.

Preguntas	ÍTEMS	VALORACION				
		5	4	3	2	1
1	El personal de trabajo le tiene la suficiente confianza y aceptan la retroalimentación positivamente Las decisiones que toma el jefe de área son examinadas por la gerencia.					
2	Los colaboradores examinan con pensamiento crítico, ciertas decisiones dentro del área.					
3	El personal de trabajo hace uso de su capacidad de análisis para tomar algunas decisiones cuando sean pertinentes.					
4	Los Colaboradores son flexibles al momento de resolver problemas oportunamente					
5	El jefe toma decisiones en el área, planificando un buen control de sus existencias.					
6	Una decisión tomada de forma reflexiva nos garantiza una buena gestión.					
7	La resolución de problemas en el área son el resultado de la gestión de logística.					
8	Una vez tomada una decisión se lleva a cabo un mecanismo de control.					
9	Las decisiones gerenciales son evaluadas en reuniones de jefaturas dentro de la organización.					
10	Los colaboradores son evaluados por el jefe de área para la resolución de problemas.					

11	Los trabajadores hacen uso de los procesos logísticos de almacenamiento.					
12	Se cuenta con procesos definidos para la selección y evaluación de proveedores.					
13	Los usuarios muestran satisfacción por la mercadería adquirida en almacén.					
14	Los colaboradores de almacén mantienen comunicación con el área de compras para disminuir el costo de almacenamiento.					
15	Los colaboradores realizan inventarios trimestralmente en el almacén.					
16	El jefe del área supervisa mensualmente la distribución de la mercadería en los almacenes.					
17	El lugar de trabajo se mantiene con buena infraestructura y espacios necesarios para el almacenaje de mercadería entrante.					
18	El jefe del área supervisa periódicamente los pedidos de mercaderías.					
19	La calidad de servicio es supervisada periódicamente por el jefe del área.					
20	Optimizar los costos de la gestión de compras impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera en la empresa.					

**ANEXO 3: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE TOMA DE DECISIONES
Y GESTIÓN LOGÍSTICA**

Cuestionario de Toma de Decisiones

Nº	DIMENSIONE/INDICADORES/ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA							
	Indicador: Examinar							
1	Las decisiones que toma el jefe de área son examinadas por la gerencia.	x		x		x		
2	Los colaboradores examinan con pensamiento crítico, ciertas decisiones dentro del área.	x		x		x		
	Indicador: Capacidad de Análisis							
3	El personal de trabajo hace uso de su capacidad de análisis para tomar algunas decisiones cuando sean pertinentes.	x		x		x		

	Indicador: Flexibilidad							
4	Los Colaboradores son flexibles al momento de resolver problemas oportunamente	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2. TRATAMIENTO DEL PROBLEMA	Si	No	Si	No	Si	No	
	Indicador: Planificar							
5	El jefe toma decisiones en el área, planificando un buen control de sus existencias.	x		x		x		
	Indicador: Gestión							
6	Una decisión tomada de forma reflexiva nos garantiza una buena gestión.	x		x		x		
7	La resolución de problemas en el área son el resultado de la gestión de logística.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3. INTERVENCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
	Indicador: Control							
8	Una vez tomada una decisión se lleva a cabo un mecanismo de control.	x		x		x		

	Indicador: Evaluación							
9	Las decisiones gerenciales son evaluadas en reuniones de jefaturas dentro de la organización.	x		x		x		
10	Los colaboradores son evaluados por el jefe de área para la resolución de problemas.	x		x		x		

Questionario de Gestión Logística

Nº	DIMENSIONE/INDICADORES/ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE COMPRAS							
	Indicador: Proceso							
1	Los trabajadores hacen uso de los procesos logísticos de almacenamiento.	x		x		x		
2	Se cuenta con procesos definidos para la selección y evaluación de proveedores.	x		x		x		

	Indicador: Satisfacción							
3	Los usuarios muestran satisfacción por la mercadería adquirida en almacén.	x		x		x		
	Indicador: Adquisición							
4	Los colaboradores de almacén mantienen comunicación con el área de compras para disminuir el costo de almacenamiento.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2. GESTIÓN MODERNA DE INVENTARIOS	Si	No	Si	No	Si	No	
	Indicador: Inventarios							
5	Los colaboradores realizan inventarios trimestralmente en el almacén.	x		x		x		
	Indicador: Distribución							
6	El jefe del área supervisa mensualmente la distribución de la mercadería en los almacenes.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3. DISTRIBUCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	

	Indicador: Almacenaje							
7	El lugar de trabajo se mantiene con buena infraestructura y espacios necesarios para el almacenaje de mercadería entrante.	x		x		x		
	Indicador: Pedidos							
8	El jefe del área supervisa periódicamente los pedidos de mercaderías.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4. GESTIÓN DEL TRANSPORTE	Si	No	Si	No	Si	No	
	Indicador: Calidad de Servicio							
9	La calidad de servicio es supervisada periódicamente por el jefe del área.	x		x		x		
	Indicador: Costos							
10	Optimizar los costos de la gestión de compras impacta de manera positiva en la rentabilidad financiera en la empresa.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

_Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [x]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG VICTOR FABIAN ROMERO ESCALANTE DNI: 40786760

Especialidad del validador: ADMINISTRADOR

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de MAYO del 2021



Mg. Victor Fabian Romero Escalante

Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg Juliana Cristina Álvarez Rodríguez DNI: 09304074

Especialidad del validador: Licenciada en Administración de Empresas, Magister en Gerencia de Proyectos Empresariales.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2021

30 de junio del



Firma del Experto Informante.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mayorga Sánchez, Ernesto Fausto


DNI : 08133929

Especialidad del validador: Economista

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de Julio del 2021



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMERO ESCALANTE VICTOR FABIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "TOMA DE DECISIONES Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA PESQUERA AUSTRAL GROUP S.A.A, CHIMBOTE, 2021", cuyo autor es SABINO ROLDAN KAREN JAKELIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 30 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMERO ESCALANTE VICTOR FABIAN DNI: 40786760 ORCID: 0000-0002-7186-9411	Firmado electrónicamente por: VROMEROES el 03- 08-2021 18:25:05

Código documento Trilce: TRI - 0159802