



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés
utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una
institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Montoya Fonseca, Durka Peregrina (ORCID: 0000-0002-1026-2616)

ASESOR:

Dra. García Reyes, Liliana (ORCID: 0000-0001-5404-3100)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis padres, hermana y sobrinos por guiar mis pasos y compartir conmigo los mejores momentos de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y a mi asesora de tesis quien a lo largo del curso de titulación, compartió con agrado y paciencia sus vastos conocimientos.

Índice de contenido

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenido	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variable y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimiento	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Puntuación promedio por sexo para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés	16
Tabla 2	Puntuación promedio para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés	18
Tabla 3	Puntuación promedio para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés por sexo	18
Tabla 4	Prueba de Normalidad para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés y sus dimensiones	20
Tabla 5	Prueba de t de Student para igualdad de medias entre hombres y mujeres	21
Tabla 6	Prueba U de Mann-Whitney para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés	22

Índice de figuras

- Figura 1 Gráfico de cajas comparativo por sexo para la variable de 17
estrategias de afrontamiento del estrés
- Figura 2 Gráfico de máximos y mínimos comparativo por sexo para las 19
dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo – comparativo y con respecto al diseño de la investigación fue no experimental – transversal. Se tomó como muestra a 100 servidores públicos de ambos sexos y para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) mediante la técnica de la encuesta. Finalmente, se hallaron los valores de probabilidad y se compararon con el valor de $\alpha = 0.05$, los resultados arrojaron diferencias significativas entre hombres y mujeres para la variable general de Estrategias de Afrontamiento del estrés ($p = 0.004$) y en relación a las dimensiones, se encontró que existen diferencias significativas en Reevaluación Positiva ($p = 0.007$), Expresión Emocional Abierta ($p = 0.007$) y Búsqueda de Apoyo social ($p = 0.034$).

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, estrés e institución pública.

Abstract

The general objective of this research was to determine the difference in stress coping strategies used by male and female servers of a public institution in Lima who perform remote work, 2022. The type of research was basic, with a quantitative - comparative approach. and with respect to the research design, it was non-experimental - cross-sectional. A sample of 100 public servants of both sexes was taken and for data collection the stress coping questionnaire (CAE) was applied using the survey technique. Finally, the probability values were found and compared with the value of $\alpha = 0.05$, the results showed significant differences between men and women for the general variable of Stress Coping Strategies ($p = 0.004$) and in relation to the dimensions, it was found that there are significant differences in Positive Reappraisal ($p = 0.007$), Open Emotional Expression ($p = 0.007$) and Social Support Seeking ($p = 0.034$).

Keywords: Coping strategies, stress and public institution.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia global del Covid-19 originó múltiples cambios a todo nivel en nuestra sociedad y el sector público fue uno de ellos, donde los servidores como parte de la adaptación a otras formas de ejercer sus labores pasaron de la modalidad presencial a la no presencial mediante el trabajo remoto. Como refiere Rugel y Romero (2020) el trabajo remoto es una medida que aumentó su implementación en las organizaciones en el contexto actual y éste, se apoya en el uso de las tecnologías de información y comunicación para el cumplimiento de las labores. En este sentido, la adaptación a esta nueva modalidad de trabajo, sumado el miedo y la incertidumbre generada por los contagios de Covid-19, han afectado a la salud mental de la población, siendo los cuadros de estrés de los más evidenciados en una gran parte de la sociedad. Y es frente a esta problemática que surge la importancia y relevancia de investigar acerca de las estrategias de afrontamiento del estrés.

A nivel internacional, los Países Bajos son los líderes del teletrabajo, el 14,1% de neerlandeses trabajaba desde casa antes de la crisis provocada por el COVID-19. Una encuesta llevada a cabo en EE.UU. concluye que el 59% de los que están trabajando desde casa quieren continuar haciéndolo más allá del confinamiento (BBC News Mundo, 2020).

A nivel nacional, según el Informe Trimestral del Mercado Laboral realizado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2021) reveló que los empleos en la modalidad de teletrabajo / trabajo remoto crecieron alrededor de 220 mil en diciembre de 2020 en comparación con el 2019 y el sector de servicios concentró cerca del 80 % del total de trabajadores en situación especial de trabajo remoto.

Y como ya lo había alertado la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) la pandemia y el confinamiento a nivel global generarían en la población problemas de salud mental. Así lo evidencia una encuesta realizada en Perú por el Ministerio de Salud (MINSA, 2020) en medio de la actual pandemia, donde los

resultados arrojaron que tanto mujeres y hombres, reportaban sintomatología depresiva en un 30.8% y 23.4% respectivamente, e indicaron que un 52% de la población femenina frente a un 47% de la población masculina, presentaban síntomas de estrés.

Ante lo antes expuesto, nace la importancia de estudiar sobre las estrategias de afrontamiento. Y en este sentido tenemos que estrategia es definida como “un proceso regulable, conjunto de las reglas que buscan una decisión optima en cada momento” (Real Academia Española, s.f.). Stern y Zevon (1990) afirman que las estrategias pueden variar según la edad del individuo, por el tipo de estresor y también de acuerdo a la percepción del entorno en que se maneja. Para Lazarus y Folkman (1986) las estrategias de afrontamiento son aquellos esfuerzos tanto cognitivos como conductuales que individualmente cada persona debe realizar con el propósito de manejar sus demandas internas y externas. Por su parte Jaffe-Hill et al. (2008) afirman que las estrategias de afrontamiento del estrés son fundamentales para no desarrollar agotamiento. Así también, Sandín y Chorot (1995) refieren que resulta de gran importancia estudiar sobre las eventualidades de la vida y su relación directa con la forma de afrontamiento.

Ante estas consideraciones, se formuló el siguiente problema general: ¿Qué diferencias presentan los servidores hombres y mujeres en el uso de estrategias de afrontamiento del estrés, pertenecientes a una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022?

La Importancia de la presente investigación se centró en que la variable de estudio de estrategias de afrontamiento del estrés se relaciona con cada ámbito de la persona, y tomando en cuenta el contexto actual de pandemia mundial, cabe resaltar lo que refieren Goodman et al. (2021) “El brote de la nueva enfermedad por coronavirus COVID-19 causó pánico y estrés psicológico en todo el mundo”. Poniendo en manifiesto la importancia que se le debe dar a éstas para optimizar el desempeño personal.

Los planteamientos teóricos acerca de las estrategias de afrontamiento del estrés, se ven ratificados, confirmados y fortalecidos, con la información presentada de diversos autores quienes cuentan con un vasto conocimiento acerca del tema. La presente investigación busca determinar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto en el año 2022 y ser considerada como referencia en futuras investigaciones vinculadas al tema.

Así mismo, el presente estudio servirá como un instrumento a tomar en cuenta para posteriores trabajos en los que se plantee determinar posibles problemas relacionados a las estrategias de afrontamiento del estrés y obtener lineamientos para planes de acción, como programas de prevención e intervención psicológica, programas formativos y de concientización con respecto al estrés y sus posibles repercusiones, de esa manera, poder contribuir a un mejor desempeño de las personas y que estas puedan alcanzar sus metas en cada esfera de sus vidas.

Como objetivo general se planteó: Determinar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. De igual forma, se plantearon los objetivos específicos: a) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés focalizada en la solución del problema utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. b) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés de auto focalización negativa utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. c) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés de reevaluación positiva utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. d) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés de expresión emocional abierta utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. e) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés de evitación utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto,

2022. f) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés de búsqueda de apoyo social utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. g) Identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés focalizada en la religión utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022.

En cuanto a la Hipótesis general se buscó confirmar que: Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. Luego, se formularon las Hipótesis específicas: a) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés focalizada en la solución del problema utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto. b) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés de auto focalización negativa utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto. c) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés de reevaluación positiva utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima, que realizan trabajo remoto. d) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés de expresión emocional abierta utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto. e) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés de evitación utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto. f) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés de búsqueda de apoyo social utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto. g) Existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés focalizadas en la religión utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la presente investigación resultó fundamental revisar los antecedentes internacionales que preceden a este trabajo y que analizan a la variable Estrategias de afrontamiento del estrés, como es el caso del estudio realizado por Díaz y Roldán (2021) quienes tuvieron como objetivo principal determinar que estrategias de afrontamiento al estrés son las utilizadas por los docentes de una institución educativa de Ecuador que realizan teletrabajo. Su muestra fue de 31 docentes a quienes le aplicaron los instrumentos de recolección de información. Se encontraron como resultados importantes que las mujeres utilizaron en un mayor porcentaje la estrategia de focalización en la solución del problema, en comparación con los hombres.

González y Torres (2017), realizaron una investigación en Chile en la cual compararon los estilos de afrontamiento al estrés de una muestra de 60 estudiantes dividida en tres grupos de la Universidad de Chile durante el año 2016. Aplicaron el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI). Obtuvieron como resultado importante diferencias significativas en el afrontamiento al estrés entre los tres grupos considerados, concluyendo que el afrontamiento al estrés se puede dar de distintas formas en función de las variables.

En México, López (2017) utilizó dos cuestionarios para su estudio, uno de ellos fue el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) y otro cuestionario sobre acoso en el trabajo, los mismos que aplicó a una muestra de 100 trabajadores de la ciudad de Toluca con objetivo de relacionar el afrontamiento del estrés y acoso laboral. Los resultados del estudio muestran conflictos en los factores referidos a la expresión emocional abierta, religión y autofocalización negativa, así mismo, una tendencia a un conflicto frecuente en los factores de focalización en la solución de problemas y reevaluación positiva.

En España, Esteves et al. (2012) realizaron una investigación de corte longitudinal a una muestra de 90 adolescentes a los que les siguieron durante seis años desde su adolescencia hasta su adultez, para obtener un análisis de relación

sobre vivencia de acontecimientos vitales estresantes y problemas de ajuste emocional y comportamental. Obtuvieron como resultados relevantes que las estrategias de búsqueda de ayuda y resolución de problemas aumentaron con la edad, mientras que las estrategias de evitación disminuyeron y según el sexo, las mujeres utilizaron las estrategias de búsqueda de ayuda con mayor frecuencia que los hombres.

También en España se llevó a cabo una investigación de tipo correlacional realizada por Rocha (2012) en la que empleó una muestra de 400 estudiantes universitarios de Brasil, para su estudio aplicaron los instrumentos NEO-PI-R y COPE. Esta tuvo como objetivo conocer las estrategias de afrontamiento preferidas para superar situaciones de estrés que se les presentaban por sus estudios y cómo éstas estrategias, sus características de personalidad y sus autovaloraciones esenciales se asociaban entre sí. La investigación obtuvo como resultado una mayor preferencia por el uso de estrategias de factor racional que por el factor emocional.

Por otra parte, también es importante conocer investigaciones nacionales referidas a la variable de estudio, así tenemos la investigación realizada por Correa y Zapata (2021) quienes tuvieron como objetivo comparar las estrategias de afrontamiento en docentes de Lima Metropolitana durante pandemia de COVID-19, según la institución educativa a la que pertenecen, en función del sexo. Los resultados más relevantes de considerar fueron según el sexo donde las estrategias más empleadas fueron las de reinterpretación positiva, crecimiento, uso del humor y afrontamiento religioso.

En cuanto a estudios en trabajadores, Rivera (2021) realizó una investigación cuyo objetivo fue comparar las estrategias de afrontamiento al estrés empleadas por hombres y mujeres del gremio de industriales gráficos y empresarios de Tacna. Para dicho fin, recabo información de 130 encuestados de dicho gremio utilizando como instrumento el cuestionario CAE. La investigación dio como resultado diferencias significativas entre hombres y mujeres y en las dimensiones de Religión y Evitación.

Poquioma (2019) realizó una investigación con la finalidad de determinar si existen diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en los miembros de tres compañías de bomberos de Lima según variables sociodemográficas. Aplicó el cuestionario CAE a 349 miembros de ambos sexos. Obtuvo como resultado más relevante que los miembros con más de diez años de labor no emplean ninguna estrategia de afrontamiento, y aquellos con uno a 5 años de labor, desarrollaron estrategias de afrontamiento de forma habitual debido a que en su entorno se presentaba algún estímulo estresante.

Así mismo, se tiene la investigación de Collas y Cuzcano (2019) realizada en Lima a una muestra no probabilística de 295 estudiantes de una universidad privada y cuyas edades fluctuaban entre 16 a 27 años. Cuyo objetivo fue determinar si existía relación entre estrategias de afrontamiento y bienestar emocional. Como resultado obtuvieron una alta relación entre el bienestar emocional, el estilo de afrontamiento enfocado con el problema y el estilo enfocado en la emoción.

Chávez et al. (2016) con la finalidad de determinar las estrategias de afrontamiento del estrés académico realizaron un estudio empleando una muestra de 110 estudiantes de una academia preuniversitaria del distrito de Lima. De acuerdo a los resultados obtenidos, la que obtuvo una mayor frecuencia fue la estrategia centrada en el problema en relación al estrés académico.

Dentro de las bases teóricas cabe considerar la definición de estrés propuesta por Gerrig y Zimbardo (2006), quienes dicen que el estrés es aquel modelo de respuestas donde el individuo hace frente a situaciones estimulantes que desequilibran y sobrepasan su capacidad de manejar el evento.

Lazarus y Folkman (1984) afirman que el estrés es un proceso de interacción dinámica, al que denominaron “modelo transaccional”, ya que la esencia de éste radica en la naturaleza de los intercambios y los procesos cognitivos que intervienen en la relación del individuo con su medio ambiente.

En cuanto a las principales Teorías relacionadas al estrés, tenemos la cual desde una perspectiva fisiológica trata el estrés como respuesta, propuesta por Selye (1956), quién definió al estrés como “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior”, también describió el estrés como un *patrón de respuesta fisiológica*, donde será el estresor siempre un estímulo que ocasiona estrés. Años después, Selye (1983) introduciría la noción de que las repercusiones del estrés en el ser humano podrían ser positivas o negativas, dependiendo de las interpretaciones a nivel cognitivo sobre los síntomas.

Gerrig y Zimbardo (2006), resaltan la importancia de la evaluación a nivel cognoscitivo del individuo ante una situación de estrés, su interacción con el estresante y los recursos que tiene para hacerle frente, con la finalidad de entender las respuestas que el individuo demuestra ante las amenazas.

Para Morrison y Bennett (2008) el afrontamiento es considerado como un proceso dinámico que incluye una serie de conductas y conocimientos, donde el afrontamiento al estrés sería todo aquello que realice el individuo para reducir el impacto de un elemento estresante, real o percibido.

Según Sousa-Alves (2014) el concepto de afrontamiento al estrés es valorado como un nivel especial de adaptación, presentada en personas normales por eventos que le significan un agobio inusual.

Así mismo, es conveniente conocer las situaciones que son generadoras de estrés, donde tenemos que el afrontamiento como tal no elimina el estresor, sin embargo, hace posible vencer las situaciones desfavorables de muchas maneras, por ejemplo, dominando nuevas destrezas para asumir el estrés. Finalmente, se logra la adaptación del sujeto. (Morrison y Bennett, 2008, p.399)

Lazarus y Folkman (1984) afirman que las estrategias de afrontamiento son tanto los esfuerzos cognitivos como conductuales cambiantes que van a ser realizados por la persona con el fin de manejar las demandas internas y externas,

que pueden agotar o exceder los propios recursos. Por su parte, Frydenberg (2017) afirma que el afrontamiento se da utilizando habilidades, las cuales proveerán al individuo de estrategias con las que obtendrá la capacidad de afrontar la dificultad y así poder adaptarse y actuar de la mejor manera.

Por su parte, Sandin y Chorot (2003) mencionan que los individuos utilizan las siguientes estrategias para afrontar el estrés: focalizada en la solución (analizando las posibles situaciones que pudieran haber ocasionado el problema), autofocalización negativa (pensando que las cosas pueden salir de peor manera), reevaluación positiva (aceptando la realidad y haciendo frente a los problemas o situación adversa), expresión emocional abierta (expresando sus emociones a otras personas, así éstas sean positivas o negativas), evitación (huyendo de la realidad e intentando borrar de su mente todo aquello relacionado con el problema), búsqueda de apoyo social (hablando acerca de sus problemas con otras personas con la finalidad de dar solución a su problema) y religión (utilizando estrategias como la fé a la hora de afrontar una dificultad).

En este sentido, Aycock et al. (1986) luego de realizar múltiples estudios llegaron a la conclusión que tanto el estrés como el afrontamiento deben estudiarse como un modelo integral.

En cuanto a las diferencias encontradas entre hombres y mujeres con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés, Shek (2005) menciona que los hombres utilizan con mayor frecuencia las estrategias internas y las mujeres tienden a utilizar en una mayor proporción las estrategias externas como por ejemplo la búsqueda de apoyo social. De otro lado, Misra et al. (2000) refiere que los hombres en comparación con las mujeres, tienen una mayor tendencia a percibir con un menor grado de estrés los eventos del día a día. Por su parte, Palus et al. (2012) coinciden con lo expresado por Shek, haciendo referencia a que las mujeres tienen una mayor probabilidad de utilizar la estrategia de afrontamiento de búsqueda de apoyo social. Y según Liang et al. (2009) los hombres utilizan en mayor proporción con respecto a las mujeres las estrategias centradas en el problema como por ejemplo la focalizada en la solución.

Otro concepto base es el trabajo remoto que es una forma de organizarse para realizar la actividad laboral haciendo uso de las tecnologías, tanto de la información como de comunicación, haciendo de ellos su nuevo entorno laboral, modificándose de esa manera la organización presencial del trabajo (González y Valdés, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Tipo Básico

El presente estudio de investigación fue de tipo básico porque inició dentro de un marco teórico, se quedó en medio de el mismo marco para luego darle un sólido sustento y así aumentar el entendimiento científico (Behar, 2008).

Diseño de investigación: Diseño no experimental - transversal: descriptiva - comparativa

La presente investigación fue no experimental - transversal, dado que no se realizó una manipulación deliberada de las variables a estudiar, se realizó el análisis, se recogió la información del fenómeno en su medio natural y todo ello se efectuó en un determinado momento (Hernández et al., 2014).

Asi mismo, fue descriptiva – comparativa, ya que se pretendió identificar y describir las características de una variable y después se realizó la comparación entre los hombres y mujeres de la muestra siguiendo los adecuados lineamientos de contraste (Alarcón, 2008).

3.2 Variable y operacionalización

Variable: Estrategia de afrontamiento del estrés

Definición conceptual: Las estrategias de afrontamiento del estrés son definidas como aquellos esfuerzos de índole cognitivo como conductual, que se encuentran en continuo cambio y se van presentar con la finalidad de controlar las demandas que sobrepasan los recursos del ser humano (Lazarus y Folkman, 1986).

Definición operacional: Fueron todos aquellos recursos y esfuerzos utilizados por los servidores de una institución pública de Lima, para afrontar las exigencias internas y externas. Estuvieron orientados a resolver la situación estresante o adversa. Los cuales se obtuvieron a través del Cuestionario de afrontamiento del estrés. La escala de medición es ordinal de tipo Likert.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población para éste estudio estuvo constituida por servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto.

- **Criterios de inclusión**

Servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima, con cuatro o más años laborando en la institución, que realizan trabajo remoto.

- **Criterios de exclusión**

Servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima, con menos de cuatro años laborando en la institución o que estén realizando prácticas pre profesionales o prácticas profesionales.

Muestra

La muestra estuvo constituida por 100 servidores, 50 hombres y 50 mujeres de una institución pública de Lima, con cuatro o más años laborando en la institución.

Muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Siendo el muestreo no probabilístico aquel en el que los sujetos de la muestra no son seleccionados de forma aleatoria o azar, sino de forma intencional, por lo tanto, no

existe manera de poder estimar la probabilidad de que cada elemento de la población tenga alguna oportunidad de ser incluido en la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para la recolección de datos se aplicó como técnica la encuesta, misma que se aplicó a la muestra de servidores de una institución pública de Lima, siendo ésta considerada una técnica eficaz para lograr tal fin.

Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado para la presente investigación fue el Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE), que fue creado por Lazarus y Folkman, en la ciudad de Nueva York en el año 1984. Más adelante, en el 2002 éste fue adaptado al español por Sandín y Chorot. Este cuestionario está constituido por 42 preguntas que fueron elaboradas para valorar 7 estrategias de afrontamiento, las cuales están distribuidas en 7 dimensiones: Focalizada en la solución del problema (FSP), autofocalización negativa (AFN), reevaluación positiva (REP), expresión emocional abierta (EEA), evitación (EVT), búsqueda de apoyo social (BAS) y religión (RLG). Así mismo, las respuestas se calificarán mediante una escala Likert con cinco categorías de respuesta siendo estas: Nunca, Pocas veces, A veces, Frecuentemente y Casi siempre (Sotomayor, 2018).

Sandin y Chorot (2002) determinaron la confiabilidad del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) tanto para el cuestionario en general como para sus 7 dimensiones. Donde los coeficientes de fiabilidad fueron calculados por Alfa de Cronbach para las 7 dimensiones y éstas variaron entre 0,64 y 0,92.

En Perú, Montoya (2020), sometió el CAE a un estudio para determinar sus propiedades psicométricas, y para llevarlo a cabo investigó en una muestra de trabajadores de establecimientos de salud de la provincia de Huaral-Lima, donde

concluyó que posee adecuadas propiedades psicométricas, con respecto al análisis de validez de contenido alcanzó una categoría de aceptable ya que bajo el criterio de evaluación de 5 jueces expertos y usando el Coeficiente de V de Aiken, se evidenció que los reactivos poseen un valor mayor o igual a 0.80 y con respecto al alcance de fiabilidad se determinó como muy bueno ya que presenta un Alfa de Cronbach de 0,875.

3.5 Procedimiento

Con el propósito de llevar a cabo la presente investigación primero se asistió a una reunión general con los servidores de una institución pública de Lima, que dada la coyuntura actual de pandemia global se encuentran realizando trabajo remoto y acuden a la sede de la institución una vez a la semana para coordinaciones de trabajo, con la finalidad de informarles sobre el estudio que pretendo realizar, luego de ello se les solicitó de forma voluntaria su participación y así poder aplicarles el instrumento de recolección de información, después se solicitó mediante un correo electrónico emitido al jefe del grupo y por ese medio me remitió el cronograma de reuniones semanales y finalmente se hizo posible la aplicación de manera presencial del cuestionario.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos se dió mediante el uso del software IBM SPSS 24. Para el análisis se creó una data con el sexo de los servidores públicos y los ítems o preguntas del cuestionario como variables para el análisis. Luego, se procedió a obtener el puntaje para cada dimensión sumando sus respectivos ítems, así como el puntaje global para la variable de afrontamiento del estrés. Finalmente se realizó el análisis de los resultados obtenidos.

3.7 Aspectos éticos

Con la finalidad de garantizar que el presente estudio de investigación contó con las debidas consideraciones éticas, se tomó en cuenta los principios bioéticos

propuestos por Beauchamp y Childress (2019), siendo el primero de ellos el respeto a la autonomía, viéndose reflejado en la importancia puesta en la elaboración de un consentimiento informado donde se resaltó la confidencialidad y voluntariedad de participación en la misma, el segundo es el principio de no maleficencia, evidenciado en la importancia que se le dio al hecho de no ocasionar perjuicio alguno, luego se consideró el principio de beneficencia, reflejado en la voluntad de realizar una investigación que sea completamente en beneficio de los demás, y por último el principio de justicia, expresada en el trato igualitario que recibieron los participantes del presente estudio y equidad en lo que respecta a la distribución de conocimientos e información brindada.

Del mismo modo, se consideraron las normas éticas propuestas por la American Psychological Association (APA, 2017), que en su cuarto punto trata acerca de la privacidad y confidencialidad, evidenciada en la protección de los datos e información recabada siendo estos únicamente utilizados para fines científicos de la presente investigación.

Por último, se tuvo presente el código de ética elaborado por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), que en sus artículos 20º, 21º y 22º, hacen referencia al especial cuidado que todo psicólogo debe tener con la información recibida, ante ello y para la presente investigación no solo se protegió la identidad de los individuos de la muestra sino también el de la institución pública donde prestan sus servicios.

IV. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados encontrados para el presente estudio de investigación, que trata sobre las diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima. Para llevar a cabo la recolección de los datos se aplicó el cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE). Así mismo, los resultados que seguidamente se presentan, mantienen un orden conveniente para la adecuada comprensión de los mismos:

Análisis descriptivo

La Tabla 1 muestra los resultados que se obtuvieron para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés entre los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto:

Tabla 1

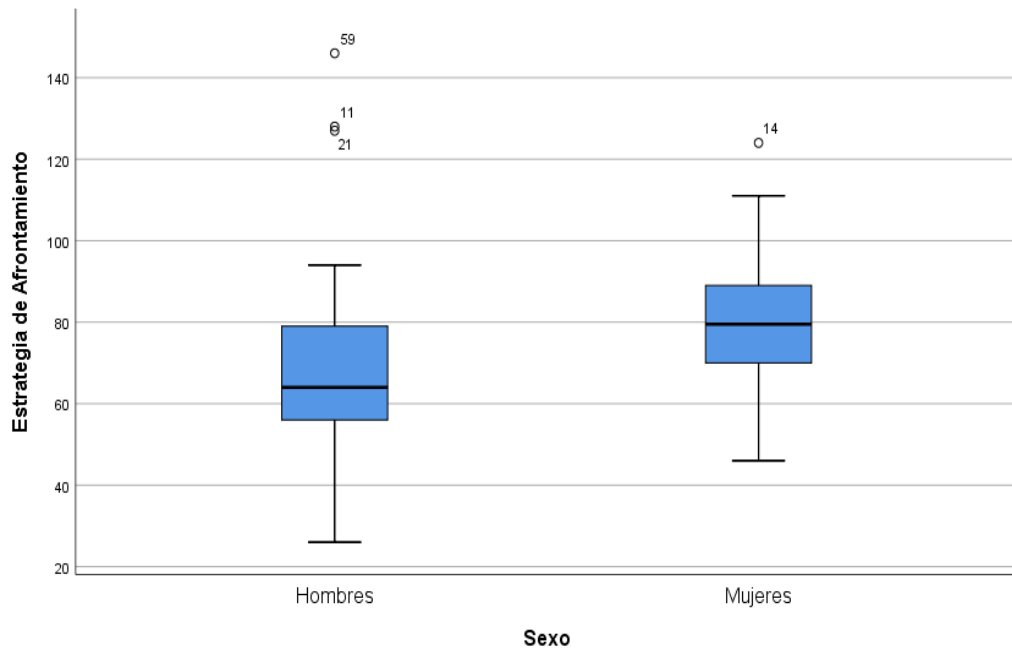
Puntuación promedio por sexo para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés

	Hombres	Mujeres	Total
Afrontamiento del estrés	68.78	80.00	74.39

Nota. Elaboración propia.

Figura 1

Gráfico de cajas comparativo por sexo para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés



Nota. Elaboración propia.

A nivel general de la variable de estrategias de afrontamiento del estrés, las mujeres obtuvieron un mayor puntaje promedio que los hombres, gráficamente se pudo observar puntuaciones más altas para las mujeres que para hombres. Estos resultados dieron muestra de que existen diferencias a nivel general con respecto a la variable de afrontamiento del estrés entre hombres y mujeres.

La Tabla 2 presenta los resultados que se obtuvieron para las 7 dimensiones del Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) en base a las respuestas de los servidores de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto:

Tabla 2

Puntuación promedio para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés

	FSP	REP	EVT	BAS	EEA	AFN	RLG
Promedio	13.66	13.62	12.30	10.85	8.84	8.34	6.78

Nota. FSP = Focalizada en la Solución del Problema. REP = Reevaluación Positiva. EVT = Evitación. BAS = Búsqueda de Apoyo Social. EEA = Expresión Emocional Abierta. AFN = Autofocalización Negativa. RLG = Focalizada en la Religión. Elaboración propia.

A nivel general, la dimensión con mayor puntuación promedio fue la focalizada en la solución del problema. Se evidenció que los servidores públicos bajo estudio a nivel general, dan mayor importancia a solucionar el problema desencadenante del estrés, también destacó la reevaluación positiva, ambas estrategias direccionadas a cambiar el medio en el que se encuentra los servidores.

La Tabla 3 muestra los resultados que se obtuvieron para las 7 dimensiones del Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) entre los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto:

Tabla 3

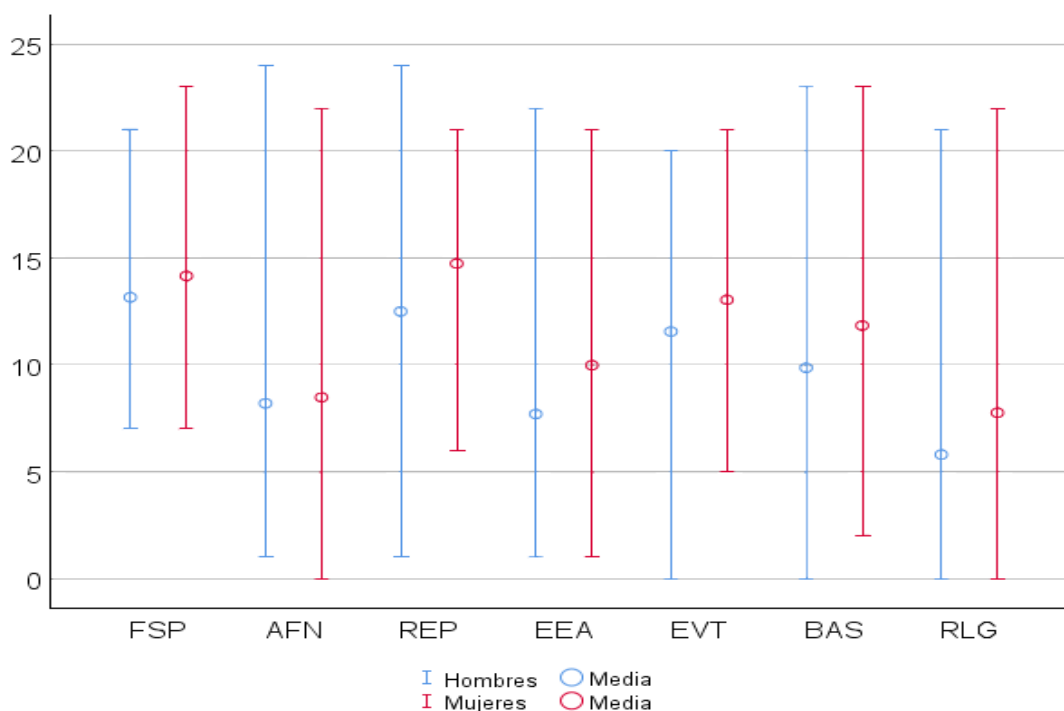
Puntuación promedio para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés por sexo

Sexo	FSP	AFN	REP	EEA	EVT	BAS	RLG
Hombres	13.16	8.20	12.50	7.70	11.56	9.86	5.80
Mujeres	14.16	8.48	14.74	9.98	13.04	11.84	7.76

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Gráfico de máximos y mínimos comparativo por sexo para las dimensiones de las estrategias del afrontamiento del estrés



Nota. Elaboración propia.

Se realizó la comparación de los resultados según el sexo y se encontró que en primer lugar, los hombres obtuvieron un puntaje mayor en las estrategias focalizadas en la solución del problema, mientras que las mujeres obtuvieron un puntaje mayor en las estrategias de reevaluación positiva. De igual forma, se encontró que en quinto lugar en los hombres se ubicó las estrategias de autofocalización negativa mientras que en las mujeres se ubicó las estrategias de expresión emocional abierta.

Así mismo, se observó que las estrategias de evitación ocupan el tercer lugar en ambos grupos. Del mismo modo, tanto en hombres como en mujeres, en cuarto lugar, se ubicaron las estrategias de búsqueda de apoyo social. Por último, también se pudo observar otra similitud entre ambos grupos, y ésta se evidenció en la dimensión de religión, que se ubicó en último lugar tanto en hombres como en mujeres, cabe concluir que los servidores de la institución pública de Lima no acostumbran a recurrir a este tipo de estrategias para afrontar el estrés.

Análisis Inferencial

Tabla 4

Prueba de Normalidad para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés y sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Focalizada en la Solución del Problema	0.161	100	0.000
Autofocalización Negativa	0.134	100	0.000
Reevaluación Positiva	0.091	100	0,040
Expresión Emocional Abierta	0.112	100	0.003
Evitación	0.092	100	0.038
Búsqueda de Apoyo Social	0.120	100	0.001
Focalizada en la Religión	0.154	100	0.000
Afrontamiento del Estrés	0.087	100	0.061

Nota. Elaboración propia.

Se decidió aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, dado que el número de la muestra tomada para el presente estudio es mayor a 50 y se consideró un valor $\alpha = 0.05$. El resultado obtenido para cada una de las dimensiones fue un valor de $p < \alpha$, por lo tanto fueron rechazadas las hipótesis de normalidad, concluyendo que las 7 dimensiones del afrontamiento del estrés no tienen una Distribución Normal.

Así mismo, a nivel general para la variable de afrontamiento del estrés, se consideró un $\alpha = 0.05$ y se obtuvo un $p = 0.061$, por lo que se encontró que $p > \alpha$, y ante este resultado no se pudo rechazar la hipótesis de normalidad, por lo tanto se concluyó que el afrontamiento del estrés tiene una Distribución Normal.

Con la finalidad de probar la hipótesis general planteada de que existen diferencias significativas en el afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima, se realizó la prueba t de Student, toda vez que la prueba de normalidad (ver Tabla 4) muestra que estos datos siguen una distribución normal. Para realizar la prueba t se consideró un valor $\alpha = 0.05$.

La Tabla 5 presenta los resultados para la prueba de diferencia de medias entre hombres y mujeres para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés:

Tabla 5

Prueba de t de Student para igualdad de medias entre hombres y mujeres

Prueba F de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias		
F	p	t	gl	p (bilateral)
2.789	0.098	-2.985	98	0.004

Nota. Elaboración propia.

La prueba dio por resultado un $p = 0.004$, como este valor es menor que el α especificado para la prueba, se rechaza la hipótesis de igualdad de medias. Se concluye que existen diferencias significativas a nivel general de la variable de estrategias de afrontamiento del estrés entre los servidores hombres y mujeres de la institución pública.

Con respecto a las dimensiones que nos presenta el CAE, se encontró que éstas no tienen una distribución normal (ver Tabla 4) por tal motivo se procedió a aplicar una prueba no paramétrica a fin de probar las hipótesis específicas planteadas, así, se realizó la Prueba de U de Mann-Whitney para determinar si existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto.

La Tabla 6 presenta la estadística U de Mann-Whitney para cada una de las dimensiones, así como sus respectivos valores p :

Tabla 6

Prueba U de Mann-Whitney para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés

	FSP	AFN	REP	EEA	EVT	BAS	RLG
U de Mann-Whitney	1,035.5	1,231.0	863.0	861.0	993.5	943.5	982.5
Z	-1.488	-0.132	-2.678	-2.691	-1.776	-2.121	-1.850
p. (bilateral)	0.137	0.895	0.007	0.007	0.076	0.034	0.064

Nota. Elaboración propia.

Para un valor de $\alpha = 0.05$ se tiene que $p < \alpha$ para las dimensiones de Reevaluación Positiva, Expresión Emocional Abierta y Búsqueda de Apoyo social, por lo tanto se rechazaron las hipótesis de igualdad de medias, y se concluyó que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres para las dimensiones antes mencionadas.

V. DISCUSIÓN

La pandemia del Covid-19, ocasionó múltiples impactos en nuestra sociedad y el sector público fue uno de ellos, donde los servidores como parte de la adaptación a otras formas de ejercer sus labores y sumado al incremento de las exigencias del entorno, trajo consigo la generación de un mayor nivel de estrés. Y es en este escenario, que surge la idea de llevar a cabo la presente investigación, respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés.

Cabe mencionar que el presente estudio se llevó a cabo en una muestra de 100 servidores de una institución pública de Lima, donde el análisis de los resultados fue descriptivo-comparativo y para obtener la data se aplicó el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Además, se utilizaron tablas y figuras con la finalidad de organizar de manera entendible los resultados y así poder plasmar el análisis de la variable de afrontamiento del estrés y sus dimensiones.

Así mismo, es importante resaltar el objetivo general que fue determinar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres. De igual forma, cabe mencionar que dentro de los objetivos específicos se contempló identificar la diferencia en las estrategias de afrontamiento del estrés para cada una de sus dimensiones utilizadas por los servidores público hombres y mujeres. Por último, se probó la hipótesis general de que existen diferencias significativas en el afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores públicos hombres y mujeres. A continuación, se presentará la discusión realizada, haciendo la comparación con estudios que formaron parte del marco teórico.

Los resultados obtenidos muestran que para la variable general de estrategias de afrontamiento del estrés, el puntaje promedio por las mujeres fue de 80 mientras que para los hombres fue de 68.78, lo cual indica que las mujeres en su mayoría contestaron “frecuentemente” o “casi siempre” en las formas del afrontamiento del estrés descritas en los 42 ítems del CAE. Este resultado estaría implicando que las mujeres que formaron parte del presente estudio estuvieron más inclinadas a afrontar el estrés o que percibieron los eventos con un mayor grado de

estrés que los hombres, empleando alguna estrategia de afrontamiento para hacerle frente. Ello resultó concordante con lo que refirieron Misra et al. (2000) que los hombres en comparación con las mujeres, tienen una mayor tendencia a percibir con un menor grado de estrés los eventos del día a día. Por tal motivo, cabe concluir en que fueron las mujeres las que utilizaron un mayor número de estrategias de afrontamiento del estrés dado que ellas percibieron los eventos de la vida diaria con un mayor grado de estrés.

Con respecto a las dimensiones que nos menciona el CAE, la dimensión focalizada en la solución del problema obtuvo el mayor puntaje promedio con un 13.66, seguido de la dimensión de reevaluación positiva con 13.62 y luego la de evitación 12.30. Todos los resultados anteriores guardaron congruencia con lo que afirmaron Lazarus y Folkman (1984) que las estrategias de afrontamiento son los esfuerzos cognitivos como conductuales que realiza un individuo con el fin de manejar las demandas internas y externas, que pueden agotar o exceder sus propios recursos. En este sentido, al realizar la comparación considerando el sexo, se encontró que las mujeres tuvieron un mayor puntaje promedio en la dimensión de reevaluación positiva y por su parte, los hombres tuvieron un mayor puntaje promedio en la dimensión focalizada en la solución del problema. Por otro lado, se apreció que tanto hombres como mujeres optaron por la estrategia de autofocalización negativa de manera similar. Otra similitud entre ambos grupos, es que le asignaron las puntuaciones más bajas a la dimensión focalizada en la religión, evidenciando que los servidores de la institución pública materia de estudio, no acostumbraban a recurrir a este tipo de estrategias para afrontar el estrés.

Los resultados antes expuestos fueron concordantes con lo referido por Palus et al. (2012), quienes en su estudio realizado hicieron referencia a que las mujeres tienen una mayor probabilidad de utilizar las estrategias de afrontamiento del estrés de búsqueda de apoyo social. También guardaron coherencia con el estudio de Liang et al. (2009) quienes mencionaron que los hombres utilizan en mayor proporción con respecto a las mujeres las estrategias centradas en el problema como por ejemplo la focalizada en la solución del problema. Por último,

cabe considerar que también mantienen concordancia con las investigaciones internacionales realizadas por Díaz y Roldán (2021), cuyos resultados demostraron que las mujeres utilizan en un mayor porcentaje la estrategia de focalización en la solución del problema en comparación con los hombres. Así mismo, es concordante con el estudio realizado por Esteves et al. (2012) quienes con sus resultados evidenciaron que las mujeres utilizaron las estrategias de búsqueda de ayuda social con mayor frecuencia que los hombres.

Realizada la prueba de t de Student para igualdad de medias entre hombres y mujeres para la variable de estrategias de afrontamiento del estrés se concluyó que existen diferencias significativas. Este resultado permitió confirmar la hipótesis general de investigación, la cual planteó la existencia de diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. El cual coincidió con la investigación realizada por Rivera (2021) quien empleó el CAE para comparar entre hombres y mujeres del gremio de industriales gráficos y empresarios de Tacna, respecto al estudio de la variable de estrategias de afrontamiento del estrés, el cual dio como resultado la existencia de diferencias significativas entre ambos grupos.

Luego se realizó la prueba de U de Mann-Whitney para las dimensiones de las estrategias de afrontamiento del estrés. Este resultado permitió confirmar las hipótesis específicas de la investigación, el cual determinó que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres para las dimensiones de reevaluación positiva, expresión emocional abierta y búsqueda de apoyo social, utilizadas por los servidores de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto. Estos resultados son congruentes con la investigación realizada a nivel nacional, por Correa y Zapata (2021), quienes encontraron dentro de sus resultados diferencias significativas según el sexo en la dimensión de reinterpretación positiva (reevaluación positiva).

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: A nivel general de la variable de estrategias de afrontamiento del estrés, las mujeres obtuvieron un mayor puntaje (80) promedio que los hombres (67.78), estos resultados dieron muestra de que existen diferencias a nivel general con respecto a la variable de afrontamiento del estrés entre ambos grupos.

SEGUNDA: A nivel general, la dimensión con mayor puntuación promedio fue la focalizada en la solución del problema (13.66), esto evidenció que los servidores públicos bajo estudio a nivel general, dan mayor importancia a solucionar el problema desencadenante del estrés, también destacó la reevaluación positiva (13.62), ambas estrategias direccionadas a cambiar el medio en el que se encuentra los servidores.

TERCERA: Al llevar acabo la comparación de las estrategias de afrontamiento del estrés según el sexo, se encontró que en primer lugar, los hombres obtuvieron un puntaje mayor en las estrategias focalizadas en la solución del problema (14.16), mientras que las mujeres obtuvieron un puntaje mayor en las estrategias de reevaluación positiva (13.16). De igual manera, en quinto lugar, se encontró que en los hombres se ubicó las estrategias de autofocalización negativa (8.48) mientras que en las mujeres se ubicó las estrategias de expresión emocional abierta (7.70).

CUARTA: En la institución bajo estudio, existen diferencias significativas a nivel general de la variable de estrategias de afrontamiento del estrés entre los hombres y mujeres. Ante ello se aceptó la hipótesis general ya que si existen diferencias significativas con respecto a las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres.

QUINTA: Finalmente, existen diferencias significativas entre los hombres y mujeres para las dimensiones de Reevaluación Positiva, Expresión Emocional Abierta y Búsqueda de Apoyo social. Lo que llevó a aceptar las hipótesis específicas relacionadas a las dimensiones antes mencionadas.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Tomar en cuenta, la aplicación del instrumento a la totalidad de los servidores públicos de la institución bajo estudio entre hombres y mujeres o incrementar el número de participantes de la muestra, ya que en la presente investigación el número de muestra se vió limitado por la situación de pandemia del COVID-19. La finalidad es obtener resultados más representativos y actualizados ya que en la actualidad vienen desempeñando sus labores presencialmente.

SEGUNDA: Considerar la aplicación del Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE) a un mayor número de instituciones públicas de Lima y también ampliar el estudio a instituciones públicas de provincias, con el propósito de comparar los niveles alcanzados por estos en relación con la institución pública bajo estudio.

TERCERA: Se aconseja, tomar en cuenta la presente investigación como un instrumento para posteriores trabajos en los que se plantee determinar posibles problemas relacionados al estrés y obtener lineamientos para planes de acción a nivel de instituciones públicas y privadas, y así contribuir a un mejor desempeño de los trabajadores en los entornos donde se maneje.

CUARTA: Tener en consideración el presente estudio como orientación de futuros estudios científicos en psicología así como de otras áreas a fines, que traten sobre las estrategias de afrontamiento del estrés.

REFERENCIAS

Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Editorial Universidad Ricardo Palma.

American Psychological Association (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code/ethics-code-2017.pdf>

Aycock, D., Curlette, W., Matheny, K., Pugh, J. and Silva, K. (1986). Stress Coping: A Qualitative and Quantitative Synthesis with Implications for Treatment. *Sage Perspectives* 14(4), 499-549. <https://doi.org/10.1177/0011000086144001>

BBC News Mundo (s.f.). *Teletrabajo y coronavirus: lo que el mundo puede aprender de los Países Bajos sobre el trabajo desde casa*. <https://www.bbc.com/mundo/vert-fut-53239051>

Beauchamp, T. and Childress, J. (2019). *Principles of biomedical ethics* (8th ed.). Oxford University Press.

Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Shalom. <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Belloch, A., Sandín, B. y Ramos, F. (2009) *Manual de psicopatología*. Madrid, España: McGraw-Hill. <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/1248.%20Manual%20de%20psicopatolog%C3%ADa.%20Vol.%202.pdf>

Correa, G. y Zapata, M. (2021). *Diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de lima metropolitana durante pandemia por covid-19*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Facultad de Humanidades, Carrera de Psicología de la universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/16c5b249-699f-4e1c-8b2f-8e671bc391b0/content>

Chávez, M., Ortega, E. y Palacios, M. (2016). *Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitaria de lima metropolitana, enero 2016*. (Tesis para optar el título de Licenciatura en Enfermería) Universidad Peruana Cayetano Heredia Facultad de Enfermería.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/100>

Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética profesional del psicólogo peruano*. https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru_-_Codigo_de_Etica.pdf

Collas, D. y Cuzcano, S. (2019). *Estrategias de afrontamiento ante el estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de una institución privada de Lima Este, 2018*. (Tesis de Licenciatura en Psicología) Universidad Peruana Unión.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1906/Daniel_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, T. y Roldán, M. (2021). Afrontamiento al estrés por teletrabajo en docentes de la Unidad Educativa Emilio Bowen Roggiero. *Revista Dominio de las Ciencias*, 7(1), 133-146.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1695>

Estévez, R., Oliva, A. y Parra., A. (2012). Acontecimientos vitales estresantes, estilo de afrontamiento y ajuste adolescente: un análisis longitudinal de los efectos de moderación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 39-53. <http://www.redalyc.org/revista.oa>

- Frydenberg, E. (2017). *Coping and the challenge resilience*. London, United Kingdom: Palgrave Macmillan. <https://link.springer.com/book/10.1057/978-1-137-56924-0>
- Gerrig, R. y Zimbardo, P. (2006). *Psicología y vida*. México D. F., México: Pearson Addison-Wesley.
- González, M. y Torres, J. (2017). *Estrategias de afrontamiento al estrés en tres grupos de estudiantes de la universidad de Chile: deportistas seleccionados, deportistas aficionados y alumnos inactivos*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Psicología. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/174479>
- González, E. y Valdés, Y. (2020). Desafíos del teletrabajo para profesionales de la salud en tiempos de la COVID-19. *Archivos del Hospital Universitario "General Calixto García"* 8(1), 1-3. <http://www.revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/489>
- Goodman, B., Guo, W., Liu, S., Ma, X., Su, Q. and Yu, M. (2021). Adverse Psychological Reactions and Psychological Aids for Medical Staff During the COVID-19 Outbreak in China. *Frontiers in Psychiatry*. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2021.580067>
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: Mac Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jaffe-Gill, E., Segal, J., Segal R. and Smith, M. (2007). *Burn out: signs, symptoms, and prevention*. http://www.helpguide.org/mental/burnout_signs_symptoms.htm

- Labrador, C. (2012). *Estrés académico en estudiantes de la facultad de farmacia y bioanálisis*. (Tesis de doctorado). Departamento de especialidades médicas de la Facultad de Medicina de la Universidad de Alcalá, España. <http://dspace.uah.es/dspace/handle/10017/16001>
- Lazarus, R. and Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.
- Lazarus, R. and Folkman, S. (1986). *Stress processes and depressive symptomatology*.
- Liang, C., Alvarez, A. V., Juang, L. P., y Liang, M. X. (2009). The role of coping in the relationship between perceived racism and racism-related stress for Asian Americans: Gender differences. *Asian American Journal of Psychology*, 5(1), 56–69. <http://dx.doi.org/10.1037/1948-1985.s.1.56>
- López, A. (2017). *Afrontamiento del estrés y acoso laboral en personas laboralmente activas, residentes de la Ciudad de Toluca, México*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México. <https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/68755>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2021). *Reporte Trimestral del Mercado Laboral. Situación del Empleo en 2020*. <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/1792660-reporte-trimestral-del-mercado-laboral-situacion-del-empleo-en-2020>
- Misra, R., McKean, M., West, S., y Russo, T. (2000). Academic stress of college students: Comparison of student and faculty perceptions. *College Student Journal*, 34(2), 236–245.
- Montoya, R. (2020). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) en trabajadores de establecimientos de salud de la provincia de Huaral-Lima, 2020*. (Tesis de licenciatura en Psicología).

Facultad de Humanidades Escuela Académico Profesional de Psicología,
de la Universidad César Vallejo, Lima.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68199/Montoya_PRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Psicología de la salud*. Madrid, España: Pearson Prentice Hall.

Oblitas, L. y Becoña, E. (2000). *Psicología de la salud*. México D. F., México: Plaza y Valdés.

Orlandini, A. (2012). *El estrés: qué es y cómo evitarlo*. México D. F., México: Fondo de cultura económica. https://books.google.com.pe/books?id=d8-KuiJAOXIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Palus, S., Fang, S. and Prawitz, A. (2012). Forward, together forward: Coping strategies of students following the 2008 mass shootings at Northern Illinois University. *Traumatology*, 18(4), 13–26. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1534765612437381>

Poquioma, A. (2019). *Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima-2019*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Facultad de Humanidades Escuela Académico Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36721/Poquioma_RAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, M. (2021). *Afrontamiento al estrés: un estudio comparativo en hombres y mujeres del gremio de industriales gráficos y empresarios de Tacna 2021*. (Tesis de licenciatura en Psicología). Facultad de Humanidades Escuela Académico Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo, Lima.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83510/Rivera_BMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rocha, M. (2012). *Estrategias de afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios brasileños: Su relación con autoeficacia y satisfacción con los estudios*. (Tesis de doctorado). Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía de la Universidad de León, España. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=38351>

Rugel, L. y Romero, R. (2020). *Las percepciones de los trabajadores frente al teletrabajo durante la pandemia Covid-19, caso de estudio realizado a los residentes de una urbanización del cantón Daule*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15593>

Sandín, B. and Chorot, P. (1993). Stress and anxiety: Diagnosis validity of anxiety disorders according to life events stress, ways of coping and physical symptoms. *Psiquis* 15(4), 48–54. <https://psycnet.apa.org/record/1995-17715-001>

Sandín, B. y Chorot, P. (2003). Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE): desarrollo y validación preliminar. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 8(1), 39-54. <http://www.aeppc.net/arc/03.2003%281%29.Sandin-Chorot.pdf>

Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill. <https://adoc.pub/hans-selye-the-stress-of-life.html>

Selye, H. (1983). *The stress concept: Past, present, and future*. New York: Wiley.

Shek, D. (2005). A longitudinal study of perceived family functioning and adolescent adjustment in Chinese adolescents with economic disadvantage.

Journal of Family Issues, 26(4), 518–543.
<http://dx.doi.org/10.1177/0192513X04272618>

Sotomayor, G. (2018). *Estrategias de afrontamiento del estudiante de enfermería ante el estrés en las prácticas clínicas en una universidad privada Lima-2018*. (Tesis de Licenciatura en Enfermería) Universidad Cesar Vallejo Facultad de Ciencias Médicas Escuela Académico Profesional de Enfermería. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18070>

Sousa-Alves, M. (2014). *Personalidad, estrés percibido y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios*. (Tesis de doctorado). Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía de la Universidad de León, León, España. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=38351>

Stern, M. and Zevon, M. (1990). Stress, Coping, and Family Environment: The Adolescent's Response to Naturally Occurring Stressors. *Journal of Adolescent research*, 5(3), pp. 290-305.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/074355489053003>

Torres, A (2018). *Estrategias de afrontamiento frente a situaciones de estrés en internos de enfermería en el Hospital Daniel Alcides Carrión, 2018* (Tesis de Licenciatura Enfermería) Torres, A (2018). Universidad Cesar Vallejo Facultad de Ciencias Médicas Escuela Académico Profesional de Enfermería. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28166>

World Health Organization (2020). *The impact of COVID-19 on mental, neurological and substance use services: results of a rapid assessment*.
<http://www.infocoonline.es/pdf/IMPACT-OF-COVID.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias de afrontamiento del estrés	“Hace referencia a los esfuerzos conductuales y cognitivos que lleva a cabo el individuo para hacer frente al estrés; es decir, para tratar tanto con las demandas externas o internas generadoras del estrés” (Sandín, 1995).	Son todos aquellos recursos y esfuerzos utilizados por los servidores de una institución pública de Lima, para afrontar las exigencias internas y externas. Están orientados a resolver la situación estresante o adversa. Los cuales se obtuvieron a través del Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE), valorado según 7 dimensiones y	Focalizado en la Solución del Problema (FSP)	Analiza las causas del problema (ítem 1). Soluciona el problema siguiendo pasos bien pensados (ítem 8). Establece un plan de actuación (ítem 15). Conversa con personas implicadas para solucionar el problema (ítem 22). Poner en marcha soluciones (ítems 29). Pensar en etapas que debo seguir para afrontar la situación (ítem 36).	Ordinal
			Auto focalización Negativa (AFN)	Me conformé de que las cosas siempre saldrán mal (ítem 2). No hacer nada si las cosas ya son malas (ítem 9). Entendí que causé el problema (ítem 16). Me siento incapaz de hacer algo (ítem 23). Solo	

		calificadas con una escala de tipo Likert.		no puedo solucionar el problema (ítem 30). Solo acepté (ítem 37)	
			Reevaluación Positiva (REP)	Traté de centrarme en lo positivo (ítem 3). Rescaté algo positivo (ítems 10). Entendí que hay cosas buenas (ítem 17). Entendí que había otras cosas más (ítem 24) “No hay mal que por bien no venga” (ítem 31) Las cosas hubieran sido peor (ítem 38).	
			Expresión Emocional Abierta (EEA)	Descargué mi mal humor (ítem 4) Falté el respeto a los demás (ítems 11). Mi comportamiento fue hostil (ítem 18) Maltrate a los demás (ítem 25). Me molesté con los demás (ítem 32) Me desahugué (ítem 39).	
			Evitación (EVT)	Me concentro en otras actividades (ítem 5). Me enfoqué en mi trabajo para olvidar (ítem 12). Salí para olvidar mi problema (ítem 19). No quise pensar en el problema (ítem 26) Hice deporte para olvidar (ítem 33). Quise olvidar todo (ítem 40)	
			Búsqueda de Apoyo Social (BAS)	Le conté a mis amigos y familia (ítem 6) Busqué consejo (ítem 13) Quise ayuda para solucionar mi problema	

				(ítem 20) Hablé con mi familia para estar bien (ítem 27) Pedí a mi amigo o familiar para que me de opciones (ítem 34). Traté de que escuchen (ítem 41)	
			Religión (RLG)	Fui a la iglesia (ítem 7). Pedí apoyo espiritual (ítem 14). Fui a la iglesia para que me ayuden (ítems 21). Tengo fe que Dios me ayudará (ítem 28) Oré (ítem 35). Me fui a la iglesia (ítem 42).	

ANEXO 2. Instrumento de recolección de datos

CAE

Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Nombre:.....Edad:.....SEXO:.....

2003 B. Sandín y P. Chorot

Instrucciones: En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Vd. la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. **Rodee con un círculo el número que mejor indique el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican.** Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación o problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que Vd. piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones o problemas más estresantes vividos recientemente (*aproximadamente durante el pasado año*).

0	1	2	3	4
<i>Nunca</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>A veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Casi siempre</i>

¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?

1.-	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente	0	1	2	3	4
2.-	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal	0	1	2	3	4
3.-	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema	0	1	2	3	4
4.-	Descargué mi mal humor con los demás	0	1	2	3	4
5.-	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas	0	1	2	3	4
6.-	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía	0	1	2	3	4
7.-	Asistí a la Iglesia	0	1	2	3	4
8.-	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados	0	1	2	3	4
9.-	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas	0	1	2	3	4
10.-	Intenté sacar algo positivo del problema	0	1	2	3	4
11.-	Insulté a ciertas personas	0	1	2	3	4
12.-	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
13.-	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema	0	1	2	3	4
14.-	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)	0	1	2	3	4
15.-	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo	0	1	2	3	4
16.-	Comprendí que yo fui el principal causante del problema	0	1	2	3	4
17.-	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás	0	1	2	3	4

18.-	Me comporté de forma hostil con los demás	0	1	2	3	4
19.-	Salí al cine, a cenar, a "dar una vuelta", etc., para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
20.-	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema	0	1	2	3	4
21.-	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema	0	1	2	3	4
22.-	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema	0	1	2	3	4
23.-	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación	0	1	2	3	4
24.-	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes	0	1	2	3	4
25.-	Agredí a algunas personas	0	1	2	3	4
26.-	Procuré no pensar en el problema	0	1	2	3	4
27.-	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal	0	1	2	3	4
28.-	Tuve fe en que Dios remediaría la situación	0	1	2	3	4
29.-	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas	0	1	2	3	4
30.-	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema	0	1	2	3	4
31.-	Experimenté personalmente eso de que "no hay mal que por bien no venga"	0	1	2	3	4
32.-	Me irrité con alguna gente	0	1	2	3	4
33.-	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
34.-	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir	0	1	2	3	4
35.-	Recé	0	1	2	3	4
36.-	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	0	1	2	3	4
37.-	Me resigné a aceptar las cosas como eran	0	1	2	3	4
38.-	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor	0	1	2	3	4
39.-	Luché y me desahogué expresando mis sentimientos	0	1	2	3	4
40.-	Intenté olvidarme de todo	0	1	2	3	4
41.-	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos	0	1	2	3	4
42.-	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar	0	1	2	3	4

ANEXO 3. Carta de consentimiento informado

Consentimiento informado

Lima, 01 de Abril de 2022

Estimado Lic. Juan Carlos Colonia Prudencio

Me presento ante usted con el debido respeto. Soy Durka Peregrina Montoya Fonseca estudiante de la Universidad Cesar Vallejo – Lima. Actualmente estoy realizando mi investigación para obtener mi licenciatura. La cual titula “Diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022”. Es por ello que quisiera contar con su valiosa aportación a mi estudio mediante la aplicación de un instrumento: Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE). Y así por medio de usted pueda contar con la participación de los servidores de la institución publica donde usted labora. Tenga en cuenta que la participación de esta investigación es estrictamente anónima, voluntaria y solo para fines académicos. Si tuviera alguna duda puede consultarme a mi celular: 962457564 o escribirme a mi correo: durkaperegrina@gmail.com. Por favor si usted está de acuerdo con su participación llenar la siguiente ficha. Posteriormente a su respuesta, personalmente asistiré a una de sus reuniones y así poder entregarles la ficha a cada servidor a su cargo y puedan otorgarme su consentimiento de participación voluntaria en mi investigación.

Atte.,



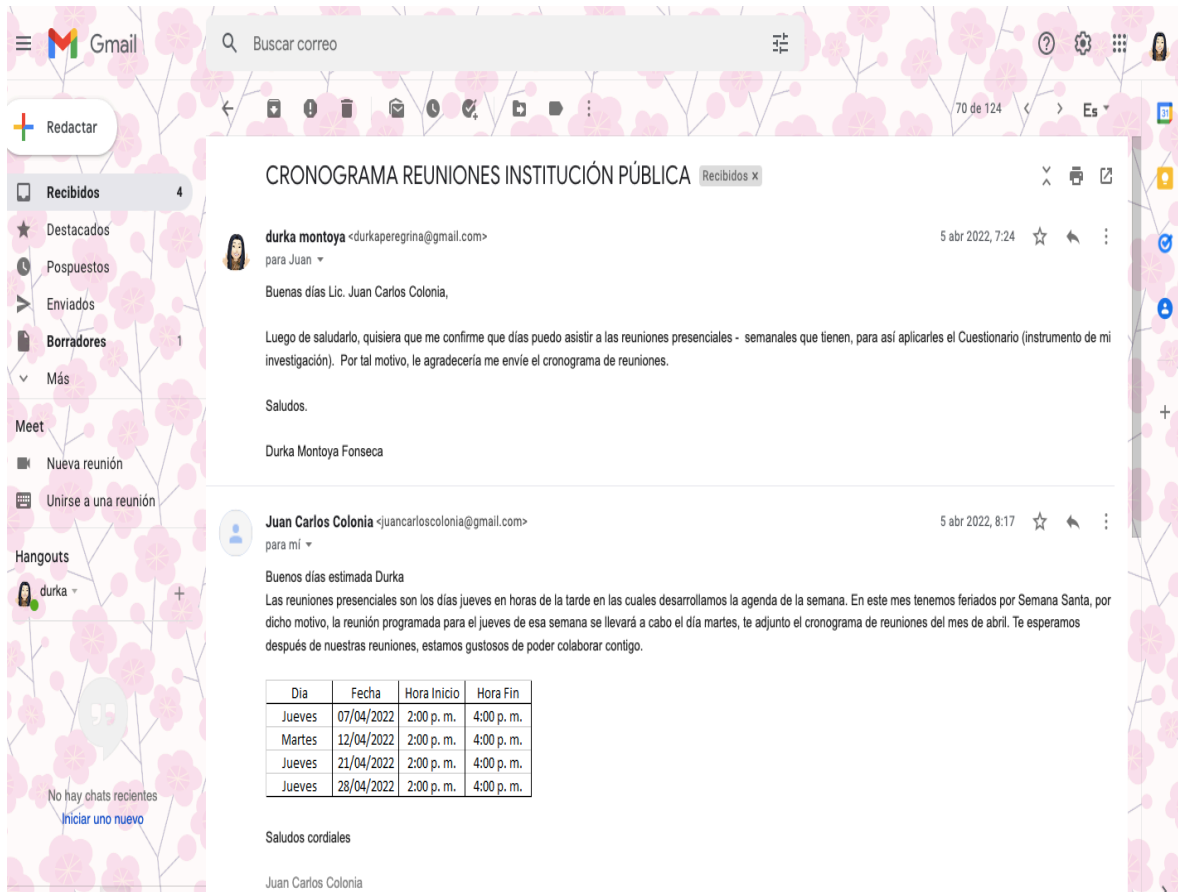
Durka Peregrina Montoya Fonseca
Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo
DNI. 40393591

Yo con
número de DNI: acepto participar en la investigación
“Diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores
hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto,
2022”, de la estudiante Durka Peregrina Montoya Fonseca.

Fecha:/...../.....

Firma

ANEXO 4. Respuesta vía mail sobre la autorización para aplicar el instrumento de recolección de datos



CRONOGRAMA REUNIONES INSTITUCIÓN PÚBLICA Recibidos x

durka montoya <durkaperegina@gmail.com> para Juan ▾
5 abr 2022, 7:24 ☆ ↶ ⋮

Buenas días Lic. Juan Carlos Colonia,

Luego de saludarlo, quisiera que me confirme que días puedo asistir a las reuniones presenciales - semanales que tienen, para así aplicarles el Cuestionario (instrumento de mi investigación). Por tal motivo, le agradecería me envíe el cronograma de reuniones.

Saludos.

Durka Montoya Fonseca

Juan Carlos Colonia <juancarloscolonia@gmail.com> para mí ▾
5 abr 2022, 8:17 ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimada Durka

Las reuniones presenciales son los días jueves en horas de la tarde en las cuales desarrollamos la agenda de la semana. En este mes tenemos feriados por Semana Santa, por dicho motivo, la reunión programada para el jueves de esa semana se llevará a cabo el día martes, te adjunto el cronograma de reuniones del mes de abril. Te esperamos después de nuestras reuniones, estamos gustosos de poder colaborar contigo.

Día	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin
Jueves	07/04/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.
Martes	12/04/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.
Jueves	21/04/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.
Jueves	28/04/2022	2:00 p. m.	4:00 p. m.

Saludos cordiales

Juan Carlos Colonia

ANEXO 5: Constancia de autorización para aplicar el instrumento de recolección de datos en la institución pública



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

El que suscribe, jefe de Gestión de Información de la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT, deja constancia:

Que, **MONTOYA FONSECA, DURKA PEREGRINA** con DNI N° 40393591, candidata a Licenciada en Psicología de la Universidad César Vallejo ha sido autorizada para recolectar información en la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT para la investigación titulada: **Diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022.**

El proceso de recolección de la información estará supervisado por el suscrito.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime pertinentes.

Lima, 05 de abril de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Colonia P.', is written over a horizontal line.

Lic. Juan Carlos Colonia P.
COESPE N° 935

ANEXO 6: Constancia de realización de la investigación en la institución pública



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

El que suscribe, Jefe de Gestión de Información de la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT, deja constancia:

Que, **MONTOYA FONSECA, DURKA PEREGRINA** con DNI N° 40393591, candidata a Licenciada en Psicología de la Universidad César Vallejo realizó la aplicación del Cuestionario de afrontamiento del estrés en la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – SUNAT, con la finalidad de recolectar información para su investigación titulada: Diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022. Dicho proceso de recolección de información se efectuó de manera presencial y fue supervisado por el suscrito en las fechas siguientes:

Jueves 07/04/2022

Martes 12/04/2022

Jueves 21/04/2022

Jueves 28/04/2022

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que estime pertinentes.

Lima, 08 de agosto de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Colonia Prudencio', is written over a horizontal line.

Lic. Juan Carlos Colonia Prudencio
COESP N° 935



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA REYES LILIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Diferencias en las estrategias de afrontamiento del estrés

utilizadas por los servidores hombres y mujeres de una institución pública de Lima que realizan trabajo remoto, 2022

", cuyo autor es MONTOYA FONSECA DURKA PEREGRINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Mayo del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA REYES LILIANA PASAPORTE: G35506966 ORCID: 0000-0001-5404-3100	Firmado electrónicamente por: GGARCIARE12 el 07-10-2022 11:29:51

Código documento Trilce: TRI - 0301738