



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del
Congreso de la República 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Salles Hernandez, Giselle Valerie (orcid.org/0000-0003-3977-3134)

ASESOR:

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/0000-0003-2521-530X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

CALLAO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi señor Dios padre todo poderoso, quien me da salud y bienestar día a día, a mi madre Victoria por la motivación constante, a mi hija Valeria y esposo Wilson por sus cariño, amor y comprensión en mis largas horas de estudio.

Agradecimiento

A mis profesores de la UCV, quienes con sus conocimientos y experiencias han contribuido en el fortalecimiento de mi formación profesional.

Asimismo, a mis amigos y compañeros de estudio por permanecer de forma incondicional ante cualquier dificultad.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.1.1. Tipo de investigación.....	23
3.1.2. Diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad	25
Tabla 2. Grado de relación según coeficiente de correlación.....	25
Tabla 3. Correlaciones de Rho de Spearman entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública en el Congreso de la República 2021	26
Tabla 4. Correlaciones de Rho de Spearman entre la publicación en portales y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.	27
Tabla 5. Correlaciones de Rho de Spearman entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.	28
Tabla 6. Distribución de frecuencias del nivel de la variable Transparencia	75
Tabla 7. Distribución de frecuencias del nivel de la publicación en portales	76
Tabla 8. Distribución de frecuencias del nivel del manejo de las finanzas públicas	77
Tabla 9. Distribución de frecuencias del nivel de la variable calidad en el acceso a la información pública.....	78
Tabla 10. Distribución de frecuencias del nivel de las características de la información	79
Tabla 11. Distribución de frecuencias del nivel de la información disponible	80
Tabla 12. Distribución de frecuencias del nivel del procedimiento de adquisición.....	81

Índice de gráficos y figuras

Grafico 1. Variable 1. Transparencia	75
Grafico 2. Dimensión 1 de la variable 1:	76
Grafico 3. Dimensión 2 de la variable 1:.....	77
Grafico 4. Variable 2 Acceso a la información pública.....	78
Grafico 5: Dimensión 1 de la variable 2: Características de la información.....	79
Grafico 6: Dimensión 2 de la variable 2: Información disponible.....	80
Grafico 7: Dimensión 3 de la variable 2: Procedimiento de adquisición.....	81

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como objetivo determinar la relación entre la transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021. Este estudio se basó en el método cuantitativo, tipo de investigación correlacional, diseño no experimental y de campo, cuya recolección de información se fundamentó en la técnica de la encuesta. Como instrumento de recolección de información se utilizó dos cuestionarios con escala tipo Likert conformado por 21 y 15 ítems. Se obtuvo como resultado, según el coeficiente de relación Rho Spearman, un valor de 0,779, por lo que se concluyó que existen evidencias empíricas para afirmar la existencia de una relación significativa de nivel alto entre ambas variables.

Palabras clave: Transparencia, acceso, información pública.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between transparency and quality of access to public information of the Congress of the Republic 2021. This study was based on the quantitative method, type of correlational research, non-experimental and field design, whose information collection was based on the survey technique. Two questionnaires with a Likert-type scale consisting of 21 and 15 items were used as data collection instruments. As a result, according to the Rho Spearman relationship coefficient, a value of 0.779 was obtained, so it was concluded that there is empirical evidence to affirm the existence of a significant high-level relationship between both variables.

Keywords: Transparency, access, public information.

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones gubernamentales, al justificar su existencia en el ejercicio del poder conferido en favor de la población, se demanda su funcionamiento íntegro, particularmente en la ejecución presupuestal para el desarrollo de servicios públicos. En ese sentido, la población exige el paso a la data pública; pudiendo ser facilitado por medio de la apertura y actualización de plataformas digitales (Erkkilä, 2020, p.12). Así, se lograría una oportuna rendición de cuentas y se viabilizaría un control ciudadano de las autoridades (Bauhr & Carlitz, 2020, p.515). Al respecto, el reporte del Índice de Percepción de Corrupción, que abarca, entre varios indicadores, la transparencia en el gasto público en el mundo, indica que los países con mejor desempeño fueron Dinamarca, Finlandia, Nueva Zelanda y Noruega; mientras que al final de la lista, figuran Sudán del Sur, Siria, Somalia y Venezuela (Transparency International, 2022, pp.2-5).

Asimismo, se ha advertido que, durante la situación de emergencia sanitaria, se acusó la necesidad de que las autoridades estatales entablaran una interacción con la población a través de los medios digitales a fin de brindarles información fidedigna; lo cual es un derecho humano (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, [UNESCO], 2022, p.9). Así, el informe del Índice de Transparencia gubernamental, examina la calidad de la difusión de datos fiscales y de contratación pública, entre otros; arrojó que los países con mayor puntuación fueron Ucrania con un valor de 18.50, Colombia con 18.00 y Eslovaquia 17.50; caso contrario para países como Haití con un valor de 2.00, Cuba con 3.00 e Irán con 4.00, esto indica que la calidad de información no es la adecuada (European Research Centre for Anti-Corruption and State-Building, [ERAS], 2022).

Desde una perspectiva nacional, entró en vigor la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el 2021; donde esta explicita la

obligatoriedad de publicación en portales web sobre la información presupuestal, la compra de bienes y servicios; al igual que las actividades oficiales. Sumado a ello, la infracción de lo tipificado en la ley estará afectada a sanciones inmediatas (Decreto Supremo N° 021-2019-JUS, 2019, p.24). No obstante, la legalidad dista de la valoración ciudadana de la realidad política ya que la ciudadanía conserva una postura cínica sobre la legitimidad de los datos (Hawkins et al., 2017, pp.20-21). Es así que acorde con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) 91.2% de las personas mencionan que no tienen confianza en el Congreso de la República y el 73.1% no confía en el Ministerio Público (p.7). Por consiguiente, la promulgación de leyes que fomenten la divulgación de información pública y la instauración de sistemas digitales que coadyuven al cumplimiento de lo estipulado; no representan una garantía para fortalecer la confianza y el respaldo de la población hacia las entidades gubernamentales ya que se precisa de una revisión hecha por terceros que averigüe la validez de los datos. Además, otro factor asociado sería el dilatado periodo de latencia entre la solicitud de información pública y la respuesta (Piñeiro et al., 2021, pp.4-6).

En lo que atañe al escenario local, se reporta que los usuarios de los canales de atención del Congreso de la República parecen cuestionar la claridad en el accionar de las autoridades congresales; a lo cual aducen una escasa rendición de cuentas acorde al marco legislativo vigente. La mencionada coyuntura obedecería a la reducida calidad de los datos públicos proporcionados ya que no reúne las especificaciones detalladas que son necesarias. Así, se suscita cierta sospecha de irregularidades en su toma de decisiones y su funcionamiento. Por tal motivo, se buscará hallar la correspondencia entre la transparencia y calidad de información pública que brinda el poder legislativo peruano; dado que, de continuar dicha situación, la desconfianza de los usuarios se acrecentaría y, ante un exiguo monitoreo y sanciones congruentes, podrían ascender los casos de corrupción, afectando el presupuesto público y su correcta gestión. Ante la problemática descrita, se formula a modo de

problemática general: ¿Cuál es la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021?; mientras que los específicos son los siguientes: a) ¿Cuál es la relación entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021? y b) ¿Cuál es la relación entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021?

Por otra parte, el actual estudio encuentra su justificación teórica en que representó una contribución empírica a la literatura científica; su importancia dado que no existen muchos estudios llevados a cabo sobre la temática. Además, es posible aseverar que la investigación constituyo un precedente para futuros estudios. Asimismo, implica una justificación social debido a que logró una potencial concientización de las autoridades y población en general, exhortando implícitamente a la acción mediante el informe diagnóstico que otorgue sobre las condiciones actuales, beneficiando a los usuarios que solicitan información pública. En cuanto a la justificación práctica, a partir del informe proporcionado se fundamentó la elaboración, supervisión y evaluación de programas encaminados a verificar el carácter fidedigno de los datos en el sistema público y la calidad de la respuesta de los canales de información. Por último, la justificación metodológica, debido al diseño de los instrumentos para el proceso de valoración de la transparencia y calidad en la vía de entrada a los datos públicos; los cuales cumplan con los estándares de validez y confiabilidad, de manera que pudieron ser empleados en otras investigaciones.

En ese sentido, se estableció a modo de objetivo general: Determinar la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021; mientras que los específicos: a) Encontrar la relación entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021, y, b) Encontrar la relación entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del

Congreso de la República 2021. La hipótesis general fue: La transparencia se relaciona significativamente con la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021; mientras que las específicas: a) Existe una relación significativa entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021, y, b) Existe una relación significativa entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En lo que respecta al capítulo que compone al marco teórico estará constituido por estudios nacionales e internacionales relacionados al problema de estudio, así mismo mostrará las bases teóricas usadas como fundamento teórico.

Entre los antecedentes internacionales se tiene al estudio de Licht y Licht (2020), presentó a manera de fin estudiar la correlación entre la transparencia mediante la toma de decisiones con ayuda de la inteligencia artificial y la confianza que las personas dan a las acciones de los tomadores de decisiones. Se concluye que existe un nivel de transparencia bajo con respecto a la forma en la que se da las justificaciones ante la toma de una decisión, esto independientemente sea usando la inteligencia artificial o no, con ello la legitimidad percibida por las personas ante una decisión política no es la adecuada, por ello el presente estudio recomienda que es mejor que los asistentes que hacen uso de la inteligencia artificial expliquen la información en vez de usar códigos.

Además, en el estudio de Bukhtiarova et al. (2019), tuvo como objetivo es evaluar la transparencia política de algunas autoridades financieras públicas de Ucrania a través de una metodología que permite hallar el índice de transparencia de las autoridades financieras, es así que mediante esa metodología se obtuvo que el Ministerio de Hacienda brinda información de acceso libre y público en un 54.72% mientras que el Servicio Fiscal del Estado en un 67%. Con ello se concluye que la metodología usada para medir el índice de transparencia es importante y necesario ya que permite ver que tanta información de las diferentes entidades está a disponibilidad de las personas, además permite ver si esa información es completa y confiable.

También, el estudio de Anggriawan y Yudianto (2018) tuvo como objetivo determinar un conjunto de elementos más esenciales que afectan la calidad de data financiera la cual ofrece el gobierno local en Indonesia, exactamente en el

distrito de West Bangung. Se concluye que los principales elementos factoriales que inciden en la particularidad de la información son, la implementación del estándar de contabilidad gubernamental, la calidad de los recursos humanos, el sistema del control interno, la forma en cómo se usa la tecnología, entre otros. Además, se menciona que los elementos que afectan la calidad de información sobre los estados financieros están en función del contexto en el que ocurren estos en cada unidad de trabajo regional.

Así mismo, en el estudio de George y Desmidt (2018) el objetivo fue investigar variables que tienen un efecto en la calidad de los arbitrajes que realizan las entidades del sector público. Con ello se concluye que las variables más fundamentales que afectan a la calidad de las decisiones sobre estrategias son, las prácticas de planificación como la planificación estratégica y la gestión del desempeño ya que estas últimas son de necesidad porque hacen que la data utilizada en el tomar de decisiones sea de calidad y así mismo otra variable fundamental a tomar en cuenta es la justicia procesal en donde es necesario que las personas que tienen el rol de tomar decisiones tengan un comportamiento favorable para lograr una calidad en su toma de decisión.

Finalmente en el estudio de Rebolledo et al. (2017) el cual tuvo como objetivo medir el nivel en el que se encuentra la transparencia de información pública y las herramientas de participación desde un punto de vista de habitantes españoles, con respecto a la información que pueden visualizar en las páginas Web de municipios locales. Se concluye que los españoles señalan que el nivel en transparencia de la información dada por los sitios Web de los municipios es muy bajo, además se observó que los municipios con mejores resultados en el nivel de transparencia también tienen un mejor nivel en participación ciudadana lo que evidenciaría una relación directa entre estas dos últimas.

Entre los antecedentes nacionales tenemos al estudio de Ruiz et al. (2022) el cual tuvo como objetivo determinar cómo es la reciprocidad entre manejo del

gobierno abierto y empleo del portal de transparencia en la Universidad Nacional de San Martín. Concluyendo con respecto al uso del portal de transparencia, el 40% de encuestados dieron a conocer un nivel deficiente en ello, además se obtuvo un que el grado de correlación fue de 0.5, con lo cual se evidencia una correspondencia positiva y moderada en medio de la dirección del gobierno abierto junto al empleo del portal de transparencia en la Universidad Nacional de San Martín, con ello se enfatiza la importancia de la gestión administrativa ya que de ello depende el uso adecuado del portal de transparencia.

Además en el estudio de Tafur (2022) tuvo como objetivo conocer si la vía a información, claridad en dirección pública y datos abiertas en las administraciones locales del Perú hace se respete el derecho del acceso a información pública. Concluye que el acceso a información pública está aún en desarrollo ya que desde el año 2015 al 2020 el dígito de portales de transparencia de las direcciones locales ha disminuido, pasando de 771 a 707, es decir, solo el 37.77% de regímenes locales existentes tienen un portal de transparencia. Además, se identificó que solo 4 regencias locales tienen un portal de filiaciones abiertas y solo en dos de ellos se puede observar datos para ser descargados, estos son, la Municipalidad Metropolitana de Lima y Municipalidad Distrital San Martín de Porres.

También en el estudio de Escobar et al. (2021) tuvo como objetivo analizar el nivel del rendimiento de las direcciones subnacionales en la comisión de inversión pública del Perú. Se menciona que la gestión de inversión pública es inadecuada esto principalmente el bajo recurso humano, ya que las personas encargadas de operar el sistema de inversión pública no cuentan con las habilidades ni capacidades que se necesitan. Además de ello se identificó que los gobiernos locales no ejecutan adecuadamente las inversiones. Así mismo se observó un decrecimiento del 5.53% por parte de los gobiernos regionales y un 1.03% por parte de los gobiernos locales, concluyendo así que el desempeño

de los gobiernos regionales es mucho peor al de los gobiernos locales.

Así mismo, el estudio de Huanca et al. (2020) tuvo como objetivo realizar un análisis inductivo sobre la democratización y el acceso a información de la sociedad civil en Puno, se obtiene que el 23.4% de directivos de organizaciones sociales indican que es muy importante la fiscalización pobladora en el transcurso del presupuesto participativo y el 22.22% lo considera importante, pero el problema es que la información colocada en sitios web de información pública no es entendible por todos los ciudadanos ya que generalmente solo se coloca cuadros sin ninguna información adicional, con ello se concluye que es necesario que se mejore la información brindada en los sitios web de información pública para que la sociedad lo pueda comprender cuanto es en realidad lo que el gobierno gasta.

Finalmente en el estudio de Aguilar et al. (2020) se tiene como objetivo establecer un patrón adecuado del control interno para conseguir una mejor dirección administrativa financiera en las municipalidades, en donde el 94.7% de las personas encuestadas mencionan que nunca o casi nunca se realiza el proceso de proyección de flujos de caja para proposiciones de inversión, por otro lado el 68.4% mencionan que nunca o casi nunca se cuenta con conocimiento sobre el ingreso y salida de liquidez de la institución, con ello se concluye que la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres posee un nivel deficiente en su gestión administrativa financiera por lo mediante el modelo de control interno se da a conocer la necesidad de mejorar el acceso al manejo y la fiscalización de recursos.

Para las bases teóricas, se brindará información sobre las variables en estudio, la primera variable es la transparencia, está según la Plataforma digital única del Estado Peruano (2022) transparencia es la información sobre las acciones que realizan las entidades públicas y a su vez información sobre los recursos que usan para realizar dichas acciones. La importancia de esa información es para lograr un mejor control gubernamental. El control

gubernamental es supervisar, vigilar y verificar lo que se hace durante una gestión pública, así mismo tiene que ver con hacer cumplir con las normas legales y los objetivos de política y planes de acción, todo ello con el propósito de prevenir errores y corregirlos de manera adecuada en casos sea necesario (González, 2020, p.20).

Por otro lado, la segunda variable es la calidad en el acceso a la información pública. El acceso de información pública se trata de un derecho que todos los individuos tienen, es decir, todas las personas pueden en algún momento solicitar una información. Además está regido bajo la ley N°27806 (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). Es necesario mencionar que dicha información debe proteger los datos personales de una persona (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2021, p.7). Es así que, la calidad de información es considerada algo fundamental, ya que ayuda a tomar adecuadas decisiones (Alshikhi & Abdullah, 2018, p.39). Además, influye mucho en cómo dicha información llega a las personas (Zhai et al., 2022, p.3).

Con ello, una teoría para la variable transparencia es la teoría de juegos, esta teoría fue establecida por Jhon Von Neuman en el año 1928, la teoría de juegos estudia el problema entre dos elementos, un agente y un principal. Entonces bajo un análisis sobre la transparencia organizacional y el grado de poder económico, se establece que el mayor grado de poder económico de una organización repercute negativamente en la transparencia organizacional. Es decir, que sea en el espacio privado como el público la transparencia es algo a lo que no necesariamente una organización llega, es decir, en realidad en una situación deseable pero muchas veces no es alcanzable. (Camelo, 2020, pp.258-259).

Las dimensiones consideradas en la teoría de juegos son cuatro y básicamente son escenarios posibles que permiten evaluar dos cosas, la importancia de la información y los incentivos para lograr un bienestar social, estos son, la dimensión información completa y pagos lineales, la segunda

dimensión es, la información incompleta y pagos lineales, la tercera dimensión es, la información completa y pagos no lineales y la última dimensión es, la información incompleta y pagos no lineales (Camelo, 2020, pp.261-273).

Otra teoría para estudiar la para la variable transparencia, es la teoría de la democracia del siglo XXI, la construcción de dicha teoría ha sido influenciada por diversos autores entre ellos, Dahl en 1999 y Diamond en 2003. Además, es importante mencionar que esta teoría se usó como base para el diseño creativo de la ley de transparencia en América Latina. Dicha teoría tiene cinco dimensiones. La primera dimensión es la decisión electoral, la segunda es la participación, la tercera es la respuesta a la voluntad popular, la cuarta es la responsabilidad y rendición de cuentas y la última es la soberanía (F. Lorayne, 2019).

Así mismo, una teoría adicional es la teoría neoinstitucional, la cual estudia la sociología de las instituciones y enfatiza la importancia de la creación de portales abiertos donde se muestre datos o la creación de portales de transparencia ya que ello ayuda a mejorar la visión sobre la posición de los gobiernos, genera la apariencia de una modernización y genera que la administración pública mejore. Las dimensiones son los dos tipos de comportamientos que una institución puede establecer, estas son, el comportamiento de transparencia aparente y el comportamiento de transparencia sincera (Curto, 2020, p.3).

En concordancia con lo anterior, la teoría base usada en el presente proyecto para estudiar a la variable transparencia será la Ley N°27806 llamada la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que es establecida para validar el derecho de los peruanos en conocer la información que el estado maneja (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022) se escoge esta teoría ya que es la que refleja mejor la realidad peruana. Esta, estará formada por dos dimensiones, la dimensión publicación en portales y la dimensión manejo de las finanzas públicas.

La primera dimensión es la publicación en portales, tiene que ver con la información que los organismos de administración pública que colocan en internet, la rapidez con que lo establecen va a depender del presupuesto que cuentan (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). Es así como en el portal de transparencia todos los ciudadanos podrán observar información con un lenguaje fácil de entender de una manera en la que dicho portal sea lo más amigable posible. La información del portal será de entidades como, el Ministerio de Economía y Finanzas (Portal del Estado Peruano, 2022). Con ello, esta primera dimensión tiene como indicadores a los puntos que se debe considerar en la información brindada en el portal.

El primer indicador son los datos generales de la entidad. Este hace referencia a los datos del ente de Administración Pública, es así que los datos que conforman a ellos son, las disposiciones y comunicados emitidos por la entidad, la organización de esas disposiciones y comunicados, el organigrama, los ordenamientos, el marco legal al cual se encuentra ligado dicha entidad y en caso se requiera el Texto Único Ordenado de procedimientos Admirativos.

El segundo indicador es la información presupuestal, es la información sobre los presupuestos que ya fueron ejecutados, los presupuestos destinados a proyectos de inversión, las partidas salariales. Además, también considera el dinero destinado como los beneficios y las remuneraciones de los funcionarios y los trabajadores (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Así mismo, como tercer indicador se tiene a las adquisiciones de bienes y servicios. Es decir, se tendrá que dar información sobre los proveedores, el monto de dinero que se gastó para la adquisición, cantidad de compra, y la calidad de patrimonios y servicios los cuales se requirió. Finalmente, el cuarto indicador son las actividades oficiales, es decir se va a dar información sobre las actividades de que ya realizaron o que van a realizar los altos funcionarios (Los titulares o los que tienen una categoría anterior a ellos) de las organizaciones de administración pública (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Con relación a la dimensión manejo de finanzas públicas, esta hace referencia a la transparencia que debe existir en el control de las finanzas públicas. Es así que el estado bajo aprobación del Decreto Legislativo N°1276 en el año 2016 la información que debe brindarse es el informe de seguimiento trimestral de finanzas públicas, además, cada trimestre se debe publicar el cumplimiento de las reglas fiscales. Así mismo también se establece que se debe dar a conocer un informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales donde se mostrará cómo ha evolucionado las finanzas públicas de los gobiernos regionales y locales al finalizar el año (Ministerio de Economía y Finanzas., 2022b). Es así que esta dimensión tiene dos indicadores, estos son, la publicación de la información y la rendición de cuentas.

El primer indicador es la publicación de información, esta es la información que debe propagar los entes de Administración Pública, como su presupuesto, los planes de inversión pública en realización, información sobre sus empleados, entre otros. Así mismo el Ministerio de Economía y Finanzas, debe dar reporte sobre el balance del sector público consolidado, las entradas y expendios del Gobierno Central, los planes de ley de Endeudamiento, Mesura Financiera y Presupuesto, entre otros. También la información del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado, la Oficina de Normalización Previsional y el Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado. El segundo indicador es la rendición de cuentas, este se da cuando los ciudadanos tienen la capacidad de dar una supervisión de las finanzas públicas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Por otro lado, una de las teorías para la variable calidad en el acceso a la información pública, refiere a la teoría de los derechos humanos, esta teoría fue establecida por Alexy en el país de Madrid en el año de 1993. Él establece una serie de respuestas ante diferentes problemas y los considera como las dimensiones de su teoría. Entonces, las dimensiones para la teoría de los derechos humanos, son, primero se tiene a la dimensión analítica la cual se

define como el análisis sobre conceptos importantes que son la base para lograr los derechos, la segunda dimensión es la dimensión empírica, este hace referencia a que ciertos enunciados considerados como hecho deben ser la fuente de derecho y la tercera dimensión es la normativa, esta es la guía para la praxis jurídica (Palomares, 2017, p.21).

Otra teoría para estudiar a la variable calidad en el acceso a la información pública es la teoría del conocimiento, en donde conocer es definido como entender la esencia de algo y poder interpretar la realidad, es así que para adquirir un conocimiento se debe seguir una serie de procesos cognitivos, estas son consideradas las dimensiones de la teoría del conocimiento, entonces las dimensiones son, la percepción, la comunicación y el razonamiento. Así mismo tiene en cuenta que los medios digitales influyen en la adquisición del conocimiento y además en la velocidad en la que se accede a una información, además, se menciona que el estado debe hacer cumplir el derecho a la vía de acceso a información pública a todo ciudadano que quiera solicitar alguna información (Pittier & Bielli, 2018).

Una teoría adicional es la teoría de asimetría de la información asimétrica, esta teoría fue establecida por los economistas Joseph Stiglitz, George Akerlof y Michael Spence en el año 2001. Esta teoría llama información asimétrica a la falta de cantidad y de calidad de información que tiene una persona frente a otra al tomar una decisión (Cavaller, 2017). Además, Lorayne (2021) menciona que el brindar información pública puede ser considerado como una solución al problema de asimetría de información y además una solución para disminuir el grado de corrupción en un país (p.6).

Es así que respecto con lo anterior, la teoría base usada en el presente proyecto para estudiar a la variable transparencia será Ley N°27806, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública que estableció estado en la cual se dice que las entidades están obligados a dar información organizada y sistematizada a los que lo solicitan (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

Se escoge esta teoría ya que es la que refleja mejor la realidad peruana. Esta, estará formada por tres dimensiones, la dimensión característica de la información, la dimensión información disponible y la dimensión procedimiento de adquisición.

En cuanto a la dimensión característica de la información. La información es definida como un mensaje que tiene importancia y un propósito, esta información es dada por un emisor para ser recibido por un receptor, dicha información hará que este receptor tenga nuevos juicios de valor (Carrión, 2017). Es así que dicha información pasa a convertirse en conocimiento (Correa et al., 2019, p.5). Con ello, esta dimensión tendrá cinco indicadores. El primer indicador es la información completa, es obtener la información de manera completa y que sea la que se ha solicitado (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). El segundo, es la información precisa. Cok et al. (2022) mencionan que la información más precisa genera un mayor nivel de confianza en las personas.

El tercero, son las referencias correctas, es decir las referencias deben seguir el estilo de la Asociación Estadounidense de Psicología (APA) debido a ello es necesario contar con el nombre del individuo que está colocando la información así como la fecha en que lo realiza (University of Waikato 2020). El cuarto, son los informes actualizados. Un informe es un documento formal con información relevante para llegar a ciertos objetivos (Anigbogu, 2017, p. 3). Y por último, la entrega oportuna, es definida como el tiempo en el que la información requerida por una persona debe ser entregada a ella, este tiempo oscila entre los siete días contados después que la solicitud haya entrado a recepción (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

En lo que respecta a la dimensión información disponible. La información disponible es la información pública, esta información es definida como una información que ha sido financiada con el presupuesto público, y que ayuda a la toma de decisiones. Esta dimensión tiene tres indicadores. El primer indicador es la documentación escrita, son documentos que toda entidad de la

Administración Pública puede emitir a las personas cuando ellos se los soliciten (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). El segundo indicador son las evidencias audiovisuales, tiene que ver con imágenes de fotografías y/o grabaciones (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). Además, estos medios audiovisuales permiten que las personas puedan captar una información de una mejor manera (Nicolaou & Kalliris, 2020). Y el último indicador es el soporte digital, el cual hace referencia a medios que usan el espacio digital (Bolívar, 2018).

Con respecto a la dimensión procedimiento de adquisición. Un proceso tiene un conjunto de elementos (Hasan, 2017). Es así que los indicadores de esta dimensión hacen referencia a los elementos que se debe tener en cuenta para obtener una información. El primer indicador es la solicitud para información, es la solicitud que las personas que requieran la información deben generar, este debe estar direccionada al oficial del organismo de la Administración pública. El segundo indicador es el plazo de entrega de información, este es el tiempo en el cual el ente de Administración Pública debe entregar la información precisada, este plazo es de siete días, pero en caso la información solicitada sea muy complicada, el plazo se puede extender hasta los 12 días (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

El tercer indicador es la denegación de información, este se da cuando la información solicitada no se ha brindado durante el plazo de entrega. El cuarto indicador es la apelación de denegación, el cual se da cuando una persona al no recibir la información solicitada se dirige a un órgano superior. El último indicador es el proceso contencioso administrativo, este puede ser iniciado por una persona cuando la apelación por la denegación de información no procedió, es decir, cuando la persona no adquiere la información que solicitó (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación:

El estudio se enmarca en uno del tipo básico es también conocido en forma de investigación pura o fundamental, este tipo de investigación es aquella que no pretende solucionar un problema sino solo tiene como objetivo dar información más amplia sobre una información ya conocida, es decir aumentar la teoría ya existe en la actualidad (Bhushan & Alok, 2017, p.3). Es así que el presente proyecto de investigación fue una investigación de tipo básica ya que lo que se pretendió generar un mayor conocimiento sobre la transparencia de la información pública y de la calidad en el acceso de dicha información del congreso de la República durante el año 2021.

La investigación cuantitativa tiene que ver con medir las variables en estudio de forma cuantitativa, mediante herramientas que ayudan a medir de manera cuantitativa como por ejemplo las encuestas, además esta última también permite llegar a los objetivos planteados en el estudio (Dźwigoł, 2018, p.428). Por ello, el presente proyecto de investigación fue una investigación cuantitativa ya que con ayuda de los dos cuestionarios se pudo medir cuantitativamente la variable transparencia y la variable calidad en el acceso a la información del Congreso de la República del año 2021, así mismo ello también permitió demostrar los objetivos planteados.

La investigación a nivel correlacional se trata de aquella en la cual se explica la correspondencia en medio de la o las variables independientes con la o las variables dependientes, esta

correspondencia se mide por medio de un coeficiente correlacional (Ledford & Gast, 2018, p.8). Por lo cual, el presente proyecto de investigación tuvo un nivel correlacional pues se busca explicar la correspondencia entre la variable transparencia y la variable acceso a la información del Congreso de la República del año 2021, para ello se empleó el coeficiente correlacional Rho de Spearman.

3.1.2. Diseño de investigación:

- El estudio es de diseño no experimental se caracteriza por estudiar a las variable en su forma base, es decir, no se permite generar algún tipo de manipulación en ellas (Hernández & Mendoza, 2018, p. 174). Es así como el presente proyecto de investigación fue una investigación con diseño no experimental pues el investigador no pretendió modificar ni la variable transparencia ni la variable calidad en el acceso a la información, lo cual aseguro se estudia a las variables mencionadas en su forma base o natural.
- La investigación deductiva es aquella en la que el investigador hace el planteamiento de hipótesis para validarlos o rechazarlos y no pretende generar nuevas teorías (Patel & Patel, 2019, p.53). Entonces, bajo las líneas descritas anteriormente, el presente proyecto de investigación fue una investigación deductiva, esto porque el investigador plantea una serie de hipótesis en su estudio y a lo largo de la realización del estudio puede rechazar o aceptar las hipótesis planteadas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Transparencia

- **Definición conceptual:** La variable transparencia refiere a la que

se le da a conocer a las personas, esta información es sobre las que realizan diferentes entidades públicas y además sobre información que tiene que ver con los recursos que usan para realizar esas acciones (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2022).

- **Definición operacional:** La variable transparencia fue medida por un cuestionario. Es así como esta variable tuvo como primera dimensión a la publicación en portales, y como segunda dimensión considera al manejo de las finanzas públicas.
- **Indicadores:** Los indicadores de la dimensión publicación en portales fueron los datos generales de la entidad, la información presupuestal, adquisiciones de bienes y servicios y las actividades oficiales. Así mismo, los indicadores de la dimensión manejo de las finanzas públicas fueron, la publicación de información y la rendición de cuentas.
- **Escala de medición:** El cuestionario correspondiente a la variable transparencia fue la escala de medición del tipo de Likert compuesta por cinco alternativas múltiples de intervalo.

Variable 2: Calidad en el acceso a la información

- **Definición conceptual:** Refiere a aquella data que una persona solicite debe ser accesible ya que ello está regido bajo la ley N°27806 y debe ser una información con un nivel de calidad adecuado y entendible (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).
- **Definición operacional:** Se midió mediante un cuestionario. La variable tuvo tres dimensiones, estas son, la dimensión característica de la información, la dimensión información disponible y la dimensión procedimiento de adquisición.
- **Indicadores:** Los indicadores de la dimensión características de la información fueron los datos completos, información precisa,

referencias correctas, informes actualizados y entrega oportuna. Los indicadores de la dimensión información disponible fueron la documentación escrita, evidencias audiovisuales y soporte digital. Y por último la dimensión procedimiento de adquisición tuvo como indicadores a, solicitud para información, plazo de entrega de información, denegación de información, apelación de denegación y proceso contencioso administrativo.

- **Escala de medición:** El cuestionario de variable calidad en el acceso a la información tuvo una escala de medición del tipo de Likert integrada por cinco opciones múltiples de intervalo.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: Es definida a modo de un conglomerado de factores, estos elementos deben cumplir un requisito, la cual es que, todos deben tener características comunes (Gallardo,2017, p.63). Con ello la investigación actual contó con una población de 753 usuarios que solicitaron información en los canales de atención del Congreso de la República en el año 2021.

- **Criterios de inclusión:** Con respecto al criterio de inclusión se ha preferido por encuestar a los usuarios que solicitaron información en los diferentes canales de atención del Congreso de la República en el año 2021, es así como todas las personas que solicitaron información fueron consideradas como la población del estudio.
- **Criterios de exclusión:** se ha preferido por no encuestar a los usuarios que no llegaron a realizar ninguna solicitud de información en alguno de los canales de atención del Congreso de la República en el año 2021, esto porque lo que se pretendió estudiar es la transparencia y la calidad en el acceso a la información de las personas que sí recibieron

alguna información.

3.3.2 Muestra: En este caso la muestra refiere a una porción del conjunto total que compone a una población, al igual que la población los elementos que son parte de la muestra deben tener características similares que representen a la población (Gallardo, 2017, p.64). Así el presente proyecto de investigación tuvo como muestra a 255 usuarios que solicitaron información en los canales de atención del Congreso de la República en el año 2021. Por lo tanto, en esta investigación al ser una población finita, el cálculo sobre el tamaño de la muestra se halló a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

La cual se descompone de la siguiente manera:

Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0,050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0,975
Z de (1- $\alpha/2$)	$Z (1 - \alpha/2) =$	1,960
Prevalencia de la enfermedad	$p =$	0,500
Complemento de p	$q =$	0,500
Precisión	$d =$	0,050
Tamaño de la muestra	$n =$	255

Fuente: fórmula para poblaciones finitas.

3.3.3 Muestreo: El muestreo probabilístico es dado al azar ya que el investigador no tiene el criterio para seleccionar a las unidades muestrales (Ñaupas et al., 2018, p.339). Debido a ello el estudio presente tuvo un muestreo probabilístico.

3.3.4 Unidad de análisis: Son las características similares como, por ejemplo, las cualidades de las personas que participan en el

cuestionario que miden la variable (Ñaupás et al., 2018, p.326). Con ello la presente investigación tuvo como unidad de análisis solo a los usuarios que solicitaron información en los canales de atención del Congreso de la República en el año 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas: La encuesta es una herramienta o técnica usada generalmente para ser aplicadas a personas, así mismo uno de sus instrumentos es el cuestionario (Arias, 2020, p.18). Con ello, el presente proyecto de investigación uso como técnica a la encuesta que va a ser aplicable a las dos variables de estudio.

3.4.2 Instrumentos: El cuestionario es un instrumento usado para adquirir información sobre una problemática planteada (Pozzo et al., 2018, p.3). Es así como, el presente proyecto de investigación uso como instrumento a dos cuestionarios, los cuales fueron aplicados uno para cada variable en estudio.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario “Transparencia”

Autor: Giselle Salles

Dimensiones: Publicación en portales y manejo de las finanzas públicas.

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario “Calidad en el acceso a la información”

Autor: Giselle Salles

Dimensiones: Características de la información, información disponible y procedimiento de adquisición.

3.4.3 Validez y confiabilidad: La validez hace referencia a la adecuada medición por parte de los instrumentos utilizados, ello garantiza que los instrumentos usados le permitan al investigador describir o

pronosticar algo sobre la variable medida (Ñaupas et al., 2018, p. 276). Por ello la presente investigación fue validada por un grupo de jurados y así se garantizó que los instrumentos usados permitirán medir correctamente a las variables en estudio.

Con respecto a la confiabilidad, se dice que un instrumento es confiable si al ser aplicado a diferentes personas, o en otros años, este aun permite medir correctamente a la variable a la cual se aplicó el instrumento (Ñaupas et al., 2018, p.277). Con ello, en el presente proyecto de investigación los instrumentos fueron confiabilizados por el coeficiente Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos: Para obtener los datos de las dos variables a estudiar, se va a seguir una serie de pasos. Primero, se elaboró dos instrumentos, el primer instrumento para la primera variable tendrá 21 preguntas y el segundo instrumento aplicado a la segunda variable tendrá 15 preguntas, ambos instrumentos tendrán una escala de tipo Likert con cinco alternativas. Segundo, dichos instrumentos fueron validados por un grupo de jueces y confiabilizados. Finalmente, luego de la aplicación de los instrumentos, la información obtenida fue trasladada al programa Microsoft Excel y de la misma manera al programe estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), una vez colocada la información en dichos programas, se realizó el análisis descriptivo y el análisis de frecuencias, como también se realizó la prueba de normalidad.

3.6. Método de análisis de datos: Luego de que los cuestionarios son validados y confiabilizados se prosiguió a llevar a cabo el análisis descriptivo de las variables, así como también el análisis inferencial. Con respecto al análisis descriptivo este fue realizado por una tabulación con los datos obtenidos del cuestionario aplicado, así mismo se realizó una valoración aritmética simple para poder categorizar los resultados en tres categorías, las cuales son, bajo, alto y regular, con esto último se podrá

realizar el análisis de frecuencia tanto para las variables en estudio como para sus dimensiones. Con respecto al análisis inferencial se procedió a efectuar la prueba de normalidad, como el tamaño de la muestra es de 255 la prueba de normalidad a aplicar será la de Kolmogorov-Smirnov. Finalmente, al analizar la prueba de normalidad se decidió escoger el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para así medir el grado de correspondencia existente entre las variables.

3.7. Aspectos éticos: El presente proyecto cumplió con el respeto al derecho de autor y además con las normas establecidas por American Psychological Association. Así mismo se respetó los derechos humanos de los sujetos que participen durante el estudio, además de ello, se respetó la autonomía ya que los participantes fueron libres de expresarse al brindar la información requerida, además, se brindó toda la información sobre el objetivo del estudio, ello garantizo respetar la decisión de las personas en participar o no, finalmente se hizo saber que toda la información dada fue de forma anónima con eso se respeta el anonimato de las personas (Viorato & Reyes, 2019).

IV. RESULTADOS

En este capítulo son presentados los hallazgos localizados en correlación con la problemática objeto del estudio presente, se precisan lo resultado de análisis inferenciales concernientes con la prueba de normalidad y las pruebas de hipótesis las cuales consiente establecer la analogía en medio de transparencia y calidad en acceso a la información pública del Congreso de la República 2021.

4.1. Análisis inferencial

Prueba de normalidad.

Refiere a una evaluación la cual mide el nivel en concordancia presente entre la repartición de un grupo de datos y el usual con el fin de indicar si proceden de una población que cuenta con una repartición normal. En este sentido, se llevó a cabo la prueba de Kolmogorov-Smirnova (por el número mayor de 50 observaciones). A través de tabla 8, puede observarse un p-valor <0.05 para variables transparencia y calidad en acceso de la información pública junto a sus correspondientes dimensiones, a causa de ello es rechazada la hipótesis nula de que toda la data sigue una distribución normal. Por ello, se utilizó una prueba no paramétrica designada como correlación Rho Sperman para calcular la asociación o interdependencia en medio de las variables.

Tabla 1. *Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable Transparencia	.105	255	.000
Dimensión Publicación en portales	.101	255	.000
Dimensión Manejo de las finanzas públicas	.125	255	.000
Variable Calidad en el acceso a la información	.149	255	.000
Dimensión Características de la información	.152	255	.000
Dimensión Información disponible	.157	255	.000
Dimensión Procedimiento de adquisición	.165	255	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Análisis Inferencial**Tabla 2.** *Grado de relación según coeficiente de correlación*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	“Correlación negativa perfecta”
-0.76 a -0.90	“Correlación negativa muy fuerte”
-0.51 a -0.75	“Correlación negativa considerable”
-0.11 a -0.50	“Correlación negativa media”
-0.01 a -0.10	“Correlación negativa débil”
0.00	“No existe correlación”
+0.01 a +0.10	“Correlación positiva débil”
+0.11 a +0.50	“Correlación positiva media”
+0.51 a +0.75	“Correlación positiva considerable”
+0.76 a +0.90 “	Correlación positiva muy fuerte”
+0.91 a +1.00	“Correlación positiva perfecta”

Contrastación de Hipótesis

Prueba de Hipótesis General

Ho: No existe una relación significativa entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública en el Congreso de la República 2021

H1: Existe una relación significativa entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública en el Congreso de la República 2021

Tabla 3.

Correlaciones de Rho de Spearman entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública en el Congreso de la República 2021

		Calidad en el acceso a la información	
Rho	Transparencia	Coeficiente de correlación	,779**
Spearman		Sig. (bilateral)	.000
		N	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme como se presenta en la tabla 10, concurre una relación de significancia en medio de la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública en el Congreso de la República 2021, pues, el p-valor se ubica menor de 0,05 (se refuta la hipótesis nula). Teniendo en considerado un resultado Rho de Spearman en 0,779 muestra una reciprocidad positiva media entre variables.

Prueba de Hipótesis específica 1

Ho: No existe una relación significativa entre la publicación en portales y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021

H1: Existe una relación significativa entre la publicación en portales y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.

Tabla 4.

Correlaciones de Rho de Spearman entre la publicación en portales y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.

		Calidad en el acceso a la información	
Rho	Publicación	Coeficiente de correlación	,776**
Spearman	en portales	Sig. (bilateral)	.000
		N	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a los datos en la tabla 11, proporcionado un p valor (0,000) por debajo o menor al nivel en significancia (0,05), se refuta la H0 y dilucida que concurre una relación de significancia entre la publicación en portales y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021. Y que dicha reciprocidad es positiva alta, debido a un coeficiente de 0,776.

Prueba de Hipótesis específica 2

Ho: No existe una relación significativa entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021

H1: Existe una relación significativa entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.

Tabla 5.

Correlaciones de Rho de Spearman entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.

		Calidad en el acceso a la información	
Rho	Manejo de las finanzas públicas	Coeficiente de correlación	,780**
Spearman		Sig. (bilateral)	.000
		N	255

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la manera en la tabla 12, un p-valor (0,00) < 0,05, es refutada la hipótesis nula, y concluyendo con la existencia de una correspondencia significativa entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021. Indicando el coeficiente de 0,780 que la correspondencia entre ambas variables es positiva alta.

V. DISCUSIÓN

La discusión de resultados iniciará analizando el primer objetivo específico el cual se enfoca en encontrar la relación entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021, los resultados demostraron que el p valor fue de 0,000 por ende se rechazó la hipótesis nula y se confirma que existe una relación de significancia entre la publicación en portales y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021, siendo positiva alta debido al coeficiente de 0,776. A su vez el 49% indica que es bajo la publicación en los portales, esto se debe a que la mayoría cree que la información publicada en el portal web no es entendible, además se percibió una falta del organigrama por lo que no se permitió una visualización rápida sobre los vínculos entre diferentes departamentos del Congreso de la República.

Estos resultados tienen relación con la publicación de Licht y Licht (2020) analizo la relación entre la transparencia mediante la toma de decisiones usando la inteligencia artificial y la confianza que las personas dan a las acciones tomadas señalando que existe un nivel bajo de transparencia por lo que lo que la legitimidad percibida por las personas ante una decisión política no es la adecuada; asimismo, considera que es mejor que los asistentes que hacen uso de la inteligencia artificial expliquen la información en vez de usar códigos. también Tafur (2022) que identifico si el acceso a la información, claridad del manejo público y datos abiertos en administraciones locales del Perú hace que se respete el derecho del acceso a la información pública demostrando que este aún no se encuentra en su totalidad dado que entre el año 2015 al 2020 la cifra de sitios de transparencia ha disminuido de un 771 a 707 teniendo como resultado que solo el 37.77% de los gobiernos locales existentes tienen un portal de transparencia, de ellos, solo 4 tienen un portal de datos

abiertos y solo dos de ellos pueden ser descargados.

Esta discusión de resultados debe dar a conocer la relación de los resultados con la teoría neoinstitucional, la cual estudia la sociología de las instituciones y enfatiza la importancia de la creación de portales abiertos donde se muestre datos o la creación de portales de transparencia ya que ello ayuda a mejorar la visión sobre la posición de los gobiernos, genera la apariencia de una modernización y genera que la administración pública mejore (Curto, 2020, p.3).

Estas publicaciones deben estar expuesta en el portal de transparencias, donde todos los ciudadanos podrán observar información con un lenguaje fácil de entender de estructurada de una manera en la que dicho portal sea lo más amigable posible, dicha información del portal deben ser parte de las entidades públicas. Por ello se entiende que los resultados obtenidos se relacionan con los antecedentes y teorías propuestas al inicio, demostrando lo importante que son los resultados ligados a la revisión literaria.

El segundo objetivo específico el cual se enfoca en encontrar la relación entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021, los resultados demostraron que el p-valor es de 0,00, anulándose la hipótesis nula y manifestando que existe relación entre las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021, con un coeficiente de 0,780 siendo una correlación positiva alta. Por lo tanto, las finanzas publicas el 50% indicaron que es bajo debido a que percibieron dificultades para encontrar reportes de seguimiento trimestrales sobre las finanzas públicas en el portal web, así como, información sobre la rendición de las cuentas; además, no existe información referente a los proyectos de inversión ejecutados ni con relación al personal que participará en ellos.

Estos resultados tienen relación con la investigación de Aguilar et al. (2020) evidenciando que el 94.7% de las personas encuestadas mencionan que nunca o casi nunca se realiza la proyección de flujos de caja para las propuestas de inversión y que, según el 68.4%, mencionan nunca o casi nunca se cuenta con conocimiento sobre el ingreso y salida de liquidez de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres obteniendo un nivel deficiente en su gestión administrativa. A su vez la variable se define como una referencia a la transparencia que debe existir en el control de las finanzas públicas. Por ello se creó un Decreto Legislativo N°1276 en el año 2016, el cual indica que la información que debe brindarse es el informe de seguimiento trimestral de finanzas públicas, además, cada trimestre se debe publicar el cumplimiento de las reglas fiscales, también se estableció que se debe dar a conocer un informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales donde se mostrará cómo ha evolucionado las finanzas públicas de los gobiernos regionales y locales al finalizar el año (Ministerio de Economía y Finanzas., 2022b). Por ello se entiende que los resultados obtenidos se relacionan con los antecedentes y teorías propuestas al inicio, demostrando lo importante que son los resultados ligados a la revisión literaria

Por ultimo el objetivo general se enfoco en determinar la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021, los resultados demostraron que el p-valor es de 0,00, anulándose la hipótesis nula y manifestando que existe relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública en el Congreso de la República 2021, con un coeficiente de 0,779 muestra una reciprocidad positiva media entre variables. A su vez el análisis de frecuencias indica que el 51% percibe un nivel bajo la variable transparencia, el 29% nivel regular, el 20% nivel alto, esto se debe que la mayoría no tiene conocimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, asimismo, se percibe una falta información sobre

los proveedores del Estado y las actividades realizadas durante un determinado tiempo en la página web del Congreso; la información que puede visualizar en las páginas web de diferentes entidades no se encuentra actualizada.

La calidad en el acceso a la información pública se conformo en características de la información el cual el 48% indico que tiene un nivel bajo debido a que la razón puede deberse a que los encuestados cuando solicitaron una información de alguna entidad pública esta no se le ha brindado en un periodo de aproximadamente siete días, por lo que existe una inconformidad con el cumplimiento, además de ser inadecuada en algunos casos; la información disponible el 58% indica que es bajo, el 25% alto y el 18% es medio.

Estos resultados tuvieron elación con la investigación de Rebolledo et al. (2017) analizaron que el nivel en el que se encuentra la transparencia de información pública y las herramientas de participación en España evidenciado que el nivel de transparencia de la información dada en los sitios web de los municipios de dicho país es muy bajo, además se observó una relación directa entre aquellos con mejores resultados en el nivel de transparencia también tienen un mejor nivel en participación ciudadana. Huanca et al. (2020) que realizó un análisis inductivo sobre la democratización y el acceso a la información de la sociedad civil en Puno resalta que la información pública publicada en los portales web no es entendible por todos los ciudadanos ya que generalmente solo se coloca cuadros sin ninguna información adicional, debido a ello, es necesario que se mejore el acceso de esta información brindada para que pueda ser comprensible sobre lo que en realidad el gobierno gasta.

También indica Bukhtiarova et al. (2019) que evaluó la transparencia política de algunas autoridades financieras públicas de Ucrania dado que

resalta la importancia que la metodología usada para medir el índice de transparencia es importante y necesario ya que permite ver que tanta información de las diferentes entidades están a disponibilidad de las personas, además permite ver si esa información es completa y confiable. Además, señala que el Ministerio de Hacienda brinda en un 54.72% información de acceso libre y público mientras que el Servicio Fiscal del Estado lo hace un 67%. Asimismo, el estudio de Anggriawan y Yudianto (2018) precisa la existencia de elementos que afligen a la calidad de la información financiera como la implementación del estándar de contabilidad gubernamental, la calidad de los recursos humanos, el sistema del control interno, la forma en cómo se usa la tecnología, entre otros, también se menciona que los factores están en función del contexto en el que ocurren estos en cada unidad de trabajo regional.

Otro teórico con el cual se relaciona estos resultados es con la teoría de la democracia del siglo XXI, el cual se realizó la construcción de la presente teoría bajo la influencia de diversos autores entre ellos, Dahl en 1999 y Diamond en 2003 ya que usó como base para el diseño creativo de la ley de transparencia en América Latina, esta teoría fue útil para dimensionar la variable debido a la esquematización que realizó el autor, el cual la primera tomaba en cuenta la decisión del electora, la segunda visualizaba la importancia de la participación ciudadana, la tercera era la voluntad que tenía la sociedad ante el momento de cualquier participación, antepenúltima es la responsabilidad que asumen y la rendición de cuentas del cual debe estar pendiente el ciudadano y por última es la soberanía, el cual el ciudadano debe ser parte de ella en el momento de designar una autoridad (F. Lorayne, 2019).

También los resultados se relacionaron con una base teórica del inicio el que hace hincapié en la variable de la transparencia en la Plataforma digital única del Estado Peruano (2022) dice que la

transparencia es información sobre las acciones que realizan las entidades públicas y a su vez información sobre los recursos que utilizan para llevar a cabo dichas acciones, la importancia de esta información es lograr un mejor control gubernamental, el control gubernamental es el seguimiento, fiscalización y verificación que se realiza durante la gestión pública, también está relacionado con la implementación de leyes, reglamentos y objetivos de políticas y planes de acción, todo para prevenir errores y hacer las correcciones adecuadas cuando sea necesario (González, 2020, p.20).

En el caso de la falta de acceso a la información, que representa los resultados se respalda en la investigación estudiada detalladamente por Joseph Stiglitz, George Akerlof y Michael Spence en el año 2001, el cual indica que la información asimétrica a la falta de cantidad y de calidad de información que tiene una persona frente a otra al tomar una decisión (Cavaller, 2017).

Para concluir, los resultados encontrados en el actual estudio tienen coherencia con las bases teóricas del estudio, dado que se asevera que la transparencia es aquella información sobre las labores y decisiones que se realizan en las entidades públicas, además, sobre los recursos públicos que utilizaran para realizar dichas acciones. Asimismo, la calidad de la información es aquel derecho que tienen todos los ciudadanos para que pueden en algún momento solicitar una información oportuna, concisa, completa y relevante, por ello, es considerada algo fundamental, ya que ayuda a tomar adecuadas decisiones (Alshikhi & Abdullah, 2018, p.39). Cabe destacar que, el instrumento administrado ha sido validado por peritos versados en el tema y cuenta con confiabilidad por lo que podría ser utilizada para trabajos futuros. Finalmente, debido a que en la presente investigación se obtuvo una muestra por encima de las 50 observaciones sin distribución normal se aplicó la correlación de Rho de Spearman que permitió comprobar las hipótesis y contrastar los hallazgos.

VI. CONCLUSIONES

A partir de los resultados que se presentaron en la investigación, se hizo posible alcanzar las conclusiones siguientes:

1. Tomando en cuenta el propósito general del estudio, se encontró que, teniendo en consideración el Rho de Spearman de 0,779, hay evidencias indicadoras como para llegar a ultimar que concurre una analogía significativa entre transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021
2. Respecto al objetivo específico 01, se descubrió que la correlación se ubica como positiva alta entre publicación en portales y calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021 con un coeficiente de 0,776.
3. En cuanto al objetivo específico 02, se demostró conforme al p valor $<0,05$ ($p=0,00$) y coeficiente en 0,780, concurren evidencias indicadoras para refutar la H_0 y finiquitar que consta una relación positiva alta entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** En el caso de la dimensión publicación en portales de la variable Transparencia, se recomienda al Congreso de la Republica que la información publicada se encuentre bien estructurada y actualizada. Asimismo, procurar ser de fácil uso para los ciudadanos para encontrar si complicaciones información sobre los funcionarios públicos y los trabajadores, así como, sobre los proveedores.
- 2.** La dimensión manejo de las finanzas públicas de la variable Transparencia, se recomienda al Congreso de la Republica adecuar la información proporcionada de la gestión administrativa considerando que la información del informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales es de fácil entendimiento para que se mejore el acceso al control y fiscalización de los recursos públicos por parte de los ciudadanos.
- 3.** En lo relacionado con la dimensión de características de la información de la variable Calidad en el acceso a la información, se recomienda a la Congreso de la República que la información solicitada se encuentre disponible para los ciudadanos. Además, debe ser brindada de manera adecuada y completa cumpliendo a cabalidad con el periodo determinado de siete días.
- 4.** En cuanto a la dimensión Información disponible oportuna a la variable Calidad en el acceso a la información pública, se recomienda al Congreso de la República realizar programas de capacitación a los trabajadores que brindan la información con el objetivo de obtener informes oportunos, concisos y completos, aplicando la utilización de medios audiovisuales para su entendimiento total.
- 5.** Respecto a la dimensión procedimiento de adquisición correspondiente a la variable Calidad en el acceso a la información

pública, se recomienda al Congreso de la República elevar su nivel de calidad de servicio frente a las solicitudes de información que requieren los ciudadanos, en cuanto a la accesibilidad y optimizando los procesos que se requieren tomando en cuenta la satisfacción de los receptores.

REFERENCIAS

- Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 613–634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Alshikhi, O., & Abdullah, B. (2018). Information quality: Definitions, measurement, dimensions, and relationship with decision making. 7(5), 1–25. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Information-Quality-Definitions-Measurement-Dimensions-and-Relationship-with-Decision-Making-6.pdf>
- Anggriawan, F., & Yudianto, I. (2018). Factors Affecting Information Quality of Local Government Financial Statement. *Journal of Accounting Auditing and Business*, 1(1), 34. <http://jurnal.unpad.ac.id/jaab/article/view/15652/7353>
- Anigbogu, N. (2017). Report writing. *The Lamp*, 35(3), 28–29. <https://doi.org/10.4135/9781446215722.n12>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. www.cienciaysociedad.org
- Bhushan, S., & Alok, S. (2018). Handbook of research methodology. 9(1). http://www.nkrgacw.org/nkr_econtent/nutrition_and_dietetics/PG/II.M.Sc_N&D/BookResearchMethodology.pdf
- Bolívar, W. (2018). Los espacios digitales en permanente definición y construcción. Un análisis desde los elementos formativos. *Pedagogía y Saberes*, 48, 2017–2020. <https://doi.org/10.17227/pys.num48-7374>
- Bukhtiarova, A., Dukhno, Y., Kulish, G., Kurochkina, I., & Lypchanskyi, V. (2019). Ensuring transparency of key public finance authorities. *Investment Management and Financial Innovations*, 16(2), 128–139. [https://doi.org/10.21511/imfi.16\(2\).2019.11](https://doi.org/10.21511/imfi.16(2).2019.11)

- Bauhr, M., & Carlitz, R. (2020). When does transparency improve public services? Street-level discretion, information, and targeting. *Public Administration*, 99(3), 500–516. doi:<https://doi.org/10.1111/padm.12693>
- Camelo, M. (2020). Análisis de la transparencia organizacional y el poder económico a partir la teoría de juegos. *Revista Universidad y Empresa*, 22(38), 257. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.7086>
- Carrión, J. (2017). Diferencia entre dato, información y conocimiento. https://iibi.unam.mx/voutssasmt/documentos/dato_informacion_conocimiento.pdf
- Cavaller, V. (2017). Información asimétrica. *Revista de Los Estudios de Ciencias de La Informacaión y de La Comunicación*. <https://comein.uoc.edu/divulgacio/comein/es/numero64/articulos/informacion-asimetrica.html>
- Cok, K., Daniel, C., & Buchler, N. (2022). Effects of information accuracy and volume on decision making. https://www.researchgate.net/publication/325278472_Effects_of_information_accuracy_and_volume_on_decision_making
- Correa, A., Benjumea, M., & Valencia, A. (2019). La gestión del conocimiento: Una alternativa para la solución de problemas educacionales. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1–27. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.1>
- Curto, R. (2020). Transparencia operativa de las comunidades autónomas españolas mediante sus portales de datos abiertos. *El Profesional de La Información*, 29(1), 1–13. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.ene.15>
- Decreto Supremo N° 021-2019-JUS. (11 de diciembre de 2019). *Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2017101/Ley27806.pdf>

- Dźwigoł, H. (2018). Scientific Research Methodology in Management Sciences. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice*, 2(25), 424–437. <https://doi.org/10.18371/fcaptp.v2i25.136508>
- Erkkilä, T. (2020). *Transparency in Public Administration*. Oxford Research Encyclopedias. doi:<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1404>
- Escobar, K., Terry, O., Zavaleta, W., & Zárate, G. (2021). Desempeño de los gobiernos subnacionales en la gestión de inversión pública del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 595–609. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.10>
- European Research Centre for Anti-Corruption and State-Building. (ERAS, 2022). *Government Transparency Index*. Obtenido de CorruptionRisk.org: <http://www.corruptionrisk.org/transparency-ranking/>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación. *Universidad Continental*, 1, 98. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- George, B., & Desmidt, S. (2018). Strategic-Decision Quality in Public Organizations: An Information Processing Perspective. *Administration and Society*, 50(1), 131–156. <https://doi.org/10.1177/0095399716647153>
- González, R. (2020). Control Gubernamental y su relación con la gestión del Gobierno Regional La Libertad período 2017. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(4), 19–32. <https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2020.04.02>
- Hasan, A. (2017). What is a Process? *American Philosophical Quarterly*, 6(January), 79. https://www.researchgate.net/publication/312190196_What_is_a_Process
- Hawkins, D., Brook, L., Hansen, I., Hoopes, N., & Tidwell, T. (2017). Do Citizens See Through Transparency? Evidence from Survey Experiments in Peru. *British Journal of Political Science*, 49(1), 1–24. doi:10.1017/S0007123416000466

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA. In Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Huanca, J., Escobar, F., & Supo, F. (2020). Democratización y acceso a la información de la sociedad civil: un análisis diacrónico a la gestión 2015 -2018 del Gobierno Municipal Puno –Perú. *Sciéndo*, 23(2), 93–103. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.014>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones. Informe Técnico N° 02 - Mayo 2020, 1–43. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe_de_gobernabilidad_may2020.pdf
- Ledford, J., & Gast, D. (2018). Single case research methodology. In *Huisarts en Wetenschap* (Vol. 33, Issue 3). <https://doi.org/10.4135/9781506326139.n633>
- Licht, K., & Licht, J. (2020). Artificial intelligence, transparency, and public decision-making. *AI and Society*, 35(4), 917–926. <https://doi.org/10.1007/s00146-020-00960-w>
- Lorayne, F. (2019). Transparencia, corrupción y democracia en América Latina: teoría y praxis. *Revista Espacios*. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n27/19402717.html>
- Lorayne, R. (2021). De la evaluación de políticas hacia el gobierno abierto. 4–19.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022a). Decreto Supremo N° 043-2003-PCM. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101008&view=article&catid=298&id=832&lang=es-ES
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022b). Informe Trimestral de Reglas Fiscales. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101891&lang=es-ES&view=article&id=3927

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2021). Compendio de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales: normativa y criterios interpretativos relevantes. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2573647/Compendio de Transparencia%2C Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2573647/Compendio%20de%20Transparencia%20Acceso%20a%20la%20Informaci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20y%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales.pdf)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. 1–136. [https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_Ñaupas_5aEd.pdf](https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_Naupas_5aEd.pdf)
- Nicolaou, C., & Kalliris, G. (2020). Audiovisual media communications in adult education: The case of cyprus and greece of adults as adult learners. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(4), 967–994. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10040069>
- Palomares, M. (2017). Panorámica de la transparencia en el Estado y la tendencia del derecho de acceso a la información pública en España. *Revista Estudios Jurídicos. Segunda Época*, 2017(17), 1–34. <https://doi.org/10.17561/rej.n17.a7>
- Patel, M., & Patel, N. (2019). Exploring research methodology: Review article. https://www.ijrrjournal.com/IJRR_Vol.6_Issue.3_March2019/Abstract_IJRR0011.html
- Piñeiro, R., Muñoz, P., Rosenblatt, F., Rossel, C., Scrollini, F., & Tealde, E. (2021). *¿Cómo la transparencia genera confianza en las instituciones?: efectos del uso exitoso de solicitudes de acceso a la información pública sobre la confianza y las percepciones de transparencia*. <https://hdl.handle.net/10895/1566>
- Pittier, L., & Bielli, G. (2018). Transparencia , corrupción y acceso a la información pública en la era de la información. <http://iadpi.com.ar/wp-content/uploads/2018/02/Transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica.pdf>
- Portal Del EstadoPeruano. (2022). ¿Qué es el Portal de Transparencia Estándar (PTE)?

https://www.transparencia.gob.pe/contenidos/pte_transparencia_contenido_sobre.aspx?n_o=1#.YrN2E3bMLIU

- Pozzo, M., Borgobello, A., & Pierella, M. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: Análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 8(2), e046. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>
- Rebolledo, M., Zamora, R., & Rodríguez, J. (2017). Transparency in citizen participation tools and public information: A comparative study of the Spanish city councils' websites. *El Profesional de La Información*, 26(3), 361–369. <https://doi.org/10.3145/epi.2017.may.02>
- Ruiz, J., Pinedo, L., Barbarán, P., & Pretell, L. (2022). Gestión del Gobierno Abierto y uso del portal de transparencia en una universidad pública peruana. *Enfoque UTE*, 13(1), 73–81. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.799>
- Tafur, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 2(1), e274. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>
- Transparency International. (2022). *Corruption Perception Index*. https://images.transparencycdn.org/images/CPI2021_Report_EN-web.pdf
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (2022). Transparencia. Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.gob.pe/institucion/mef/tema/154-transparencia>
- (University of Waikato. (2020). APA Referencing summary. 2006, 1–16. https://www.waikato.ac.nz/__data/assets/pdf_file/0014/236120/apa-quick-guide.pdf
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (UNESCO, 2022). *To recovery and beyond. 2021 UNESCO Report on Public Access to Information*.

https://openrepository.aut.ac.nz/bitstream/handle/10292/14951/03_vnr_analysiss_2019.pdf?sequence=2

Viorato, N., & Reyes, V. (2019). La ética en la investigación cualitativa. 8(16), 35–43. <http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/70389%0Ahttps://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2019/cui1916e.pdf>

Zhai, S., Li, Y., & Chi, M. (2022). The Impact of Government Social Media Information Quality on Public Panic During the Infodemic. *Frontiers in Psychology*, 13(May). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.908213>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia interna

Título: "Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021"															
Problemas	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES E INDICADORES												
			Variable 1: Transparencia												
Problema	Objetivo	Hipótesis	Dimensiones	Indicadores	Escala										
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021?</p> <p>Específico</p> <p>¿Cuál es la relación entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021.</p> <p>Específico</p> <p>Encontrar la relación entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.</p> <p>Encontrar la relación entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.</p>	<p>General</p> <p>La transparencia se relaciona significativamente con la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021.</p> <p>Específico</p> <p>Existe una relación significativa entre la publicación en portales y la calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.</p> <p>Existe una relación</p>	Publicación en portales	Datos generales de la entidad	Ordinal										
				Información presupuestal		Ordinal									
				Adquisiciones de bienes y servicios			Ordinal								
				Actividades oficiales				Ordinal							
				Manejo de las finanzas públicas					Publicación de información	Ordinal					
									Rendición de cuentas		Ordinal				
									Variable 2: Calidad en el acceso a la información			Ordinal			
									Dimensiones				Indicadores	Ordinal	
									Características de la información				Datos completos		Ordinal
													Información precisa		
		Referencias correctas	Ordinal												
		Informes actualizados		Ordinal											
		Entrega oportuna			Ordinal										
		Información disponible				Documentación escrita	Ordinal								
						Evidencias audiovisuales		Ordinal							
						Soporte digital			Ordinal						
		Procedimiento de adquisición				Solicitud para información				Ordinal					
						Plazo de entrega de información					Ordinal				
						Denegación de información						Ordinal			
						Apelación de denegación							Ordinal		
			Proceso contencioso administrativo			Ordinal									

información del Congreso de la República 2021?		significativa entre el manejo de las finanzas públicas y lo calidad en el acceso a la información del Congreso de la República 2021.			
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística por utilizar		
TIPO: Básica NIVEL: Correlacional DISEÑO: No experimental	POBLACIÓN: Conformada por 753 usuarios que solicitaron información de los canales de atención del Congreso de la República TIPO DE MUESTREO: Probabilístico TAMAÑO DE MUESTRA: Conformada por 255 usuarios que solicitaron información de los canales de atención del Congreso de la República	Variable 1: Transparencia Variable 2: Calidad en el acceso a la información Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario	DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo. Análisis de frecuencias y porcentuales INFERENCIAL: Confiabilidad Alpha de Cronbach Prueba de normalidad Coeficiente de Rho de Spearman/Pearson – R cuadrado		

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Transparencia	La transparencia hace referencia a la información que se le da a conocer a las personas, esta información es sobre las acciones que realizan diferentes entidades públicas y además sobre información que tiene que ver con los recursos que usan para realizar esas acciones (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2022).	La variable transparencia va ser medida por un cuestionario. Es así que esta variable va a tener como primera dimensión a la publicación en portales, y como segunda dimensión considera al manejo de las finanzas públicas.	X1: Publicación en portales	X1.1. Datos generales de la entidad	Likert Ordinal
				X1.2. Información presupuestal	
				X1.3. Adquisiciones de bienes y servicios	
				X1.4. Actividades oficiales	
			X2: Manejo de las finanzas públicas	X2.1. Publicación de información	
				X2.2. Rendición de cuentas	
	La variable calidad en el acceso a la	La variable calidad en el acceso a la		Y1.1. Datos completos	

V2: Calidad en el acceso de la información	información hace referencia a la que la información que una persona solicite debe ser accesible ya que ello está regido bajo la ley N°27806 y debe ser una información con un nivel de calidad adecuado y entendible (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022)	información se medirá mediante un cuestionario. Este cuestionario tendrá tres dimensiones, estas son, la dimensión característica de la información, la dimensión información disponible y la dimensión procedimiento de adquisición.	Y1: Características de la información	Y1.2. Información precisa	Likert Ordinal
				Y1.3. Referencias correctas	
				Y1.4. Informes actualizados	
				Y1.5. Entrega oportuna	
			Y2: Información disponible	Y2.1. Documentación escrita	
				Y2.2. Evidencias audiovisuales	
				Y2.3. Soporte digital	
			Y3: Procedimiento de adquisición	Y3.1. Solicitud para información	
				Y3.2. Plazo de entrega de información	
				Y3.3. Denegación de información	
				Y3.4. Apelación de denegación	
				Y3.5. Proceso contencioso administrativo	

Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

CUESTIONARIO DE “Transparencia”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Estimado (a) usuario, el presente cuestionario se da con el fin de adquirir información sobre la transparencia de la información pública que solicitó en uno de los canales del Congreso de la República. Es necesaria su colaboración para poder lograr el objetivo del presente proyecto de investigación, el cual es conocer la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la Republica en el año 2021. Así mismo se hace conocimiento de que el presente cuestionario es anónimo por el cual se solicita amablemente que marque con una (X) sólo una alternativa que considere adecuada en cada caso, esta encuesta es de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y tiene carácter confidencial, considerando las siguientes opciones:

- A. Muy en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. Indiferente
- D. De acuerdo
- E. Muy de acuerdo

Variable 1. Transparencia						
Dimensión: Publicación en portales		A	B	C	D	E
1	Considera que la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web es entendible.					
2	Considera que la información que puede visualizar en las páginas web de diferentes entidades está actualizada.					
3	Considera la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web está bien estructurada.					
4	Tiene conocimiento sobre el presupuesto que asigna el estado para que las páginas web donde brindan información pública sea la adecuada.					
5	Tiene conocimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.					
6	Al ingresar a la página web de una entidad observa una sección especial en la cual indica que tipo de información que puedes encontrar en dicha página, lo cual hace que tu proceso de búsqueda de alguna información sea más rápido.					
7	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre el marco legal al que está vinculada dicha entidad.					
8	Al ingresar a la página web de una entidad observa su organigrama, lo cual permite una visualización rápida sobre los vínculos entre diferentes departamentos.					
9	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos ya ejecutados.					
10	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos que fueron destinados a proyectos de inversión.					
11	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar con facilidad información sobre el sueldo que tienen los funcionarios públicos y los trabajadores que laboran en dichas entidades públicas.					
12	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los gastos realizados.					
13	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información las actividades realizadas durante un determinado tiempo.					

14	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los proveedores a los que recurren dichas entidades para obtener algún tipo de bien o servicio.					
Dimensión: Manejo de las finanzas públicas						
15	Considera que es de facilidad encontrar reportes de seguimiento trimestrales sobre las finanzas públicas de una entidad pública el ingresar a su página web.					
16	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales.					
17	En el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales puede observar cómo es que se ha manejado las finanzas públicas de los gobiernos locales y regionales.					
18	Considera que la información del informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales es de fácil entendimiento.					
19	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar información sobre la rendición de las cuentas.					
20	Considera hay información sobre los proyectos de inversión ejecutados.					
21	Considera hay información sobre el personal que participará en los proyectos de inversión ejecutados.					

CUESTIONARIO DE “Calidad en el acceso a la información pública”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Estimado (a) usuario, el presente cuestionario se da con la finalidad de adquirir información sobre la calidad en el acceso de la información de los canales del Congreso de la República. El objetivo del presente proyecto de investigación, el cual es conocer la relación entre la transparencia y la calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la Republica en el año 2021 por lo cual es necesario su colaboración para poder llevar a cabo con éxito dicho objetivo. Además, es necesario mencionarle que el presente cuestionario es anónimo por el cual se solicita encarecidamente que marque con una (X) sólo una alternativa que considere adecuada en cada caso, esta encuesta es de uso exclusivo para el desarrollo de la investigación y tiene carácter confidencial, considerando las siguientes opciones:

- A. Muy en desacuerdo
- B. En desacuerdo
- C. Indiferente
- D. De acuerdo
- E. Muy de acuerdo

Variable 2. Calidad en el acceso a la información						
Dimensión: Características de la información		A	B	C	D	E
1	Considera que la información brindada en las páginas web de diferentes entidades públicas es de suma importancia.					
2	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera completa.					
3	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera adecuada.					
4	Considera que la información que se le brindó es confiable.					
5	Al recibir la información solicitada puede observar la persona que redactó dicho informe y el año en el que lo hizo.					
6	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado en un periodo de aproximadamente siete días.					
Dimensión: Información disponible						
7	La información disponible en las páginas web de las diferentes entidades públicas le ha ayudado en al menos una vez a tomar una decisión importante.					
8	La información que solicitó de alguna entidad pública tuvo medios audiovisuales que ayudaron a su entendimiento total.					
9	Considera que las páginas web de las entidades públicas tiene un espacio adecuado para poder solicitar una información que se requiere.					
10	Considera que las páginas web de las entidades públicas son importantes y son útiles.					
Dimensión: Procedimiento de adquisición						
11	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública es fácil de llenar.					
12	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública pide la información personal necesaria.					
13	La información que solicitó se le entregó en un plazo mayor a los siete días, pero menor al de los doce días.					
14	Siempre ha adquirido la información que solicitó.					
15	Hasta el momento no ha tenido que realizar un proceso contencioso administrativo.					

Anexo 4. Validación de Instrumentos

✓Validador 1: Dr. Manuel Alberto Mori Paredes

CUESTIONARIO DE “Transparencia”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera que la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web es entendible.	X		X		X		
2	Considera que la información que puede visualizar en las páginas web de diferentes entidades están actualizadas.	X		X		X		
3	Considera la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web está bien estructurada.	X		X		X		
4	Tiene conocimiento sobre el presupuesto que asigna el estado para que las páginas web donde brindan información pública sea la adecuada.	X		X		X		
5	Tiene conocimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	X		X		X		
6	Al ingresar a la página web de una entidad observa una sección especial en la cual indica que tipo de información que puedes encontrar en dicha página, lo cual hace que tu proceso de búsqueda de alguna información sea más rápido.	X		X		X		
7	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre el marco legal al que está vinculada dicha entidad.	X		X		X		
8	Al ingresar a la página web de una entidad observa su organigrama, lo cual permite una visualización rápida sobre los vínculos entre diferentes departamentos.	X		X		X		
9	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos ya ejecutados.	X		X		X		
10	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos que fueron destinados a proyectos de inversión.	X		X		X		
11	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar con facilidad información sobre el sueldo que tienen los funcionarios públicos y los trabajadores que laboran en dichas entidades públicas.	X		X		X		
12	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los gastos realizados.	X		X		X		
13	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información las actividades realizadas durante un determinado tiempo.	X		X		X		
14	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los proveedores a los que recurren dichas entidades para obtener algún tipo de bien o servicio.	X		X		X		
	Dimensión: Manejo de las finanzas públicas							
15	Considera que es de facilidad encontrar reportes de seguimiento	X		X		X		

	trimestrales sobre las finanzas públicas de una entidad pública el ingresar a su página web.						
16	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales.	X		X		X	
17	En el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales puede observar cómo es que se ha manejado las finanzas públicas de los gobiernos locales y regionales.	X		X		X	
18	Considera que la información del informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales es de fácil entendimiento.	X		X		X	
19	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar información sobre la rendición de las cuentas.	X		X		X	
20	Considera hay información sobre los proyectos de inversión ejecutados.	X		X		X	
21	Considera hay información sobre el personal que participará en los proyectos de inversión ejecutados.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. MANUEL ALBERTO MORI PAREDES
DNI: 07856089
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CUESTIONARIO DE “Calidad en el acceso a la información pública”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN DE LOS
CANALES DE ATENCIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera que la información brindada en las páginas web de diferentes entidades públicas es de suma importancia.	X		X		X		
2	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera completa.	X		X		X		
3	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera adecuada.	X		X		X		
4	Considera que la información que se le brindó es confiable.	X		X		X		
5	Al recibir la información solicitada puede observar la persona que redactó dicho informe y el año en el que lo hizo.	X		X		X		
6	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado en un periodo de aproximadamente siete días.	X		X		X		
	DIMENSION: Información disponible							
7	La información disponible en las páginas web de las diferentes entidades públicas le ha ayudado en al menos una vez a tomar una decisión importante.	X		X		X		
8	La información que solicitó de alguna entidad pública tuvo medios audiovisuales que ayudaron a su entendimiento total.	X		X		X		
9	Considera que las páginas web de las entidades públicas tiene un espacio adecuado para poder solicitar una información que se requiere.	X		X		X		
10	Considera que las páginas web de las entidades públicas son importantes y son útiles.	X		X		X		
	DIMENSION: Procedimiento de adquisición							
11	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública es fácil de llenar.	X		X		X		
12	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública pide la información personal necesaria.	X		X		X		
13	La información que solicitó se le entregó en un plazo mayor a los siete días pero menor al de los doce días.	X		X		X		
14	Siempre ha adquirido la información que solicitó.	X		X		X		
15	Hasta el momento no ha tenido que realizar un proceso contencioso administrativo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay
suficiencia):** _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. MANUEL ALBERTO MORI PAREDES
DNI: 07856089
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

✓Validación 2: Dra. Grauss Cortes Lupe

CUESTIONARIO DE “Transparencia”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Publicación en portales							
1	Considera que la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web es entendible.	X		X		X		
2	Considera que la información que puede visualizar en las páginas web de diferentes entidades están actualizadas.	X		X		X		
3	Considera la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web está bien estructurada.	X		X		X		
4	Tiene conocimiento sobre el presupuesto que asigna el estado para que las páginas web donde brindan información pública sea la adecuada.	X		X		X		
5	Tiene conocimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	X		X		X		
6	Al ingresar a la página web de una entidad observa una sección especial en la cual indica que tipo de información que puedes encontrar en dicha página, lo cual hace que tu proceso de búsqueda de alguna información sea más rápido.	X		X		X		
7	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre el marco legal al que está vinculada dicha entidad.	X		X		X		
8	Al ingresar a la página web de una entidad observa su organigrama, lo cual permite una visualización rápida sobre los vínculos entre diferentes departamentos.	X		X		X		
9	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos ya ejecutados.	X		X		X		
10	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos que fueron destinados a proyectos de inversión.	X		X		X		
11	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar con facilidad información sobre el sueldo que tienen los funcionarios públicos y los trabajadores que laboran en dichas entidades públicas.	X		X		X		
12	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los gastos realizados.	X		X		X		
13	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información las actividades realizadas durante un determinado tiempo.	X		X		X		
14	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los proveedores a los que recurren dichas entidades para obtener algún tipo de bien o servicio.	X		X		X		
	Dimensión: Manejo de las finanzas públicas							
15	Considera que es de facilidad encontrar reportes de seguimiento trimestrales sobre las finanzas públicas de una entidad pública el ingresar a su página web.	X		X		X		
16	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales.	X		X		X		
17	En el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales puede observar cómo es que se ha manejado las finanzas públicas de los gobiernos locales y regionales.	X		X		X		

18	Considera que la información del informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales es de fácil entendimiento.	X		X		X	
19	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar información sobre la rendición de las cuentas.	X		X		X	
20	Considera hay información sobre los proyectos de inversión ejecutados.	X		X		X	
21	Considera hay información sobre el personal que participará en los proyectos de inversión ejecutados.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Grauss Cortes Lupe **DNI:** 07539368
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CUESTIONARIO DE “Calidad en el acceso a la información pública”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN DE LOS
CANALES DE ATENCIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera que la información brindada en las páginas web de diferentes entidades públicas es de suma importancia.	X		X		X		
2	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera completa.	X		X		X		
3	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera adecuada.	X		X		X		
4	Considera que la información que se le brindó es confiable.	X		X		X		
5	Al recibir la información solicitada puede observar la persona que redactó dicho informe y el año en el que lo hizo.	X		X		X		
6	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado en un periodo de aproximadamente siete días.	X		X		X		
	DIMENSION: Información disponible							
7	La información disponible en las páginas web de las diferentes entidades públicas le ha ayudado en al menos una vez a tomar una decisión importante.	X		X		X		
8	La información que solicitó de alguna entidad pública tuvo medios audiovisuales que ayudaron a su entendimiento total.	X		X		X		
9	Considera que las páginas web de las entidades públicas tiene un espacio adecuado para poder solicitar una información que se requiere.	X		X		X		
10	Considera que las páginas web de las entidades públicas son importantes y son útiles.	X		X		X		
	DIMENSION: Procedimiento de adquisición							
11	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública es fácil de llenar.	X		X		X		
12	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública pide la información personal necesaria.	X		X		X		
13	La información que solicitó se le entregó en un plazo mayor a los siete días pero menor al de los doce días.	X		X		X		
14	Siempre ha adquirido la información que solicitó.	X		X		X		
15	Hasta el momento no ha tenido que realizar un proceso contencioso administrativo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Grauss Cortes Lupe **DNI:** 07539368
Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

✓ Validador: Mg. Casazola Cruz Oswaldo Daniel

CUESTIONARIO DE “Transparencia”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera que la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web es entendible.	X		X		X		
2	Considera que la información que puede visualizar en las páginas web de diferentes entidades están actualizadas.	X		X		X		
3	Considera la información que las entidades del estado colocan en diferentes páginas web está bien estructurada.	X		X		X		
4	Tiene conocimiento sobre el presupuesto que asigna el estado para que las páginas web donde brindan información pública sea la adecuada.	X		X		X		
5	Tiene conocimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	X		X		X		
6	Al ingresar a la página web de una entidad observa una sección especial en la cual indica que tipo de información que puedes encontrar en dicha página, lo cual hace que tu proceso de búsqueda de alguna información sea más rápido.	X		X		X		
7	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre el marco legal al que está vinculada dicha entidad.	X		X		X		
8	Al ingresar a la página web de una entidad observa su organigrama, lo cual permite una visualización rápida sobre los vínculos entre diferentes departamentos.	X		X		X		
9	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos ya ejecutados.	X		X		X		
10	Al ingresar a la página web de una entidad observa información sobre los presupuestos que fueron destinados a proyectos de inversión.	X		X		X		
11	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar con facilidad información sobre el sueldo que tienen los funcionarios públicos y los trabajadores que laboran en dichas entidades públicas.	X		X		X		
12	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los gastos realizados.	X		X		X		
13	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información las actividades realizadas durante un determinado tiempo.	X		X		X		
14	Al ingresar a la página web de una entidad puede encontrar información sobre los proveedores a los que recurren dichas entidades para obtener algún tipo de bien o servicio.	X		X		X		
	Dimensión: Manejo de las finanzas públicas							
15	Considera que es de facilidad encontrar reportes de seguimiento trimestrales sobre las finanzas públicas de una entidad pública el ingresar a su página web.	X		X		X		
16	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales.	X		X		X		
17	En el informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales puede observar cómo es que se ha manejado las finanzas públicas de los gobiernos locales y regionales.	X		X		X		

18	Considera que la información del informe anual del cumplimiento de las reglas fiscales es de fácil entendimiento.	X		X		X		
19	Al ingresar a la página web de una entidad pública puede encontrar información sobre la rendición de las cuentas.	X		X		X		
20	Considera hay información sobre los proyectos de inversión ejecutados.	X		X		X		
21	Considera hay información sobre el personal que participará en los proyectos de inversión ejecutados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MG. CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CUESTIONARIO DE “Calidad en el acceso a la información pública”

Proyecto de tesis titulada: “Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021”.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS QUE SOLICITARON INFORMACIÓN DE LOS
CANALES DE ATENCIÓN DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Considera que la información brindada en las páginas web de diferentes entidades públicas es de suma importancia.	X		X		X		
2	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera completa.	X		X		X		
3	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado de manera adecuada.	X		X		X		
4	Considera que la información que se le brindó es confiable.	X		X		X		
5	Al recibir la información solicitada puede observar la persona que redactó dicho informe y el año en el que lo hizo.	X		X		X		
6	Al solicitar una información de alguna entidad pública esta se le ha brindado en un periodo de aproximadamente siete días.	X		X		X		
	DIMENSION: Información disponible							
7	La información disponible en las páginas web de las diferentes entidades públicas le ha ayudado en al menos una vez a tomar una decisión importante.	X		X		X		
8	La información que solicitó de alguna entidad pública tuvo medios audiovisuales que ayudaron a su entendimiento total.	X		X		X		
9	Considera que las páginas web de las entidades públicas tiene un espacio adecuado para poder solicitar una información que se requiere.	X		X		X		
10	Considera que las páginas web de las entidades públicas son importantes y son útiles.	X		X		X		
	DIMENSION: Procedimiento de adquisición							
11	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública es fácil de llenar.	X		X		X		
12	Considera que la solicitud que se tiene que hacer para poder adquirir una información sobre alguna entidad pública pide la información personal necesaria.	X		X		X		
13	La información que solicitó se le entregó en un plazo mayor a los siete días pero menor al de los doce días.	X		X		X		
14	Siempre ha adquirido la información que solicitó.	X		X		X		
15	Hasta el momento no ha tenido que realizar un proceso contencioso administrativo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay
suficiencia):** _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
No aplicable []

**Apellidos y nombres del juez validador: MG. CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI:
40081695**

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

31 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Frecuencias de las variables y dimensiones

Tabla 6.

Distribución de frecuencias del nivel de la variable Transparencia

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	21-48	Bajo	130	51.0%
	49-76	Regular	74	29.0%
	77-105	Alto	51	20.0%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Gráfico 1.

Variable 1: Transparencia

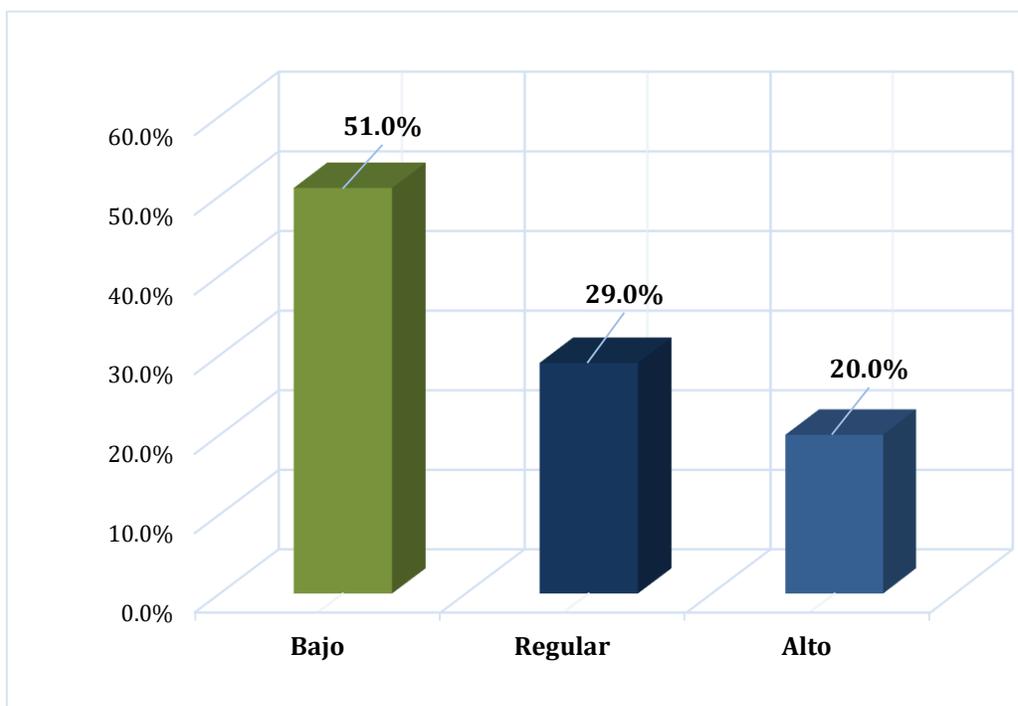


Tabla 7.

Distribución de frecuencias del nivel de la publicación en portales

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	14-32	Bajo	124	49%
	33-52	Regular	81	32%
	53-72	Alto	50	20%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Gráfico 2.

Dimensión 1 de la variable 1: Publicación en portales

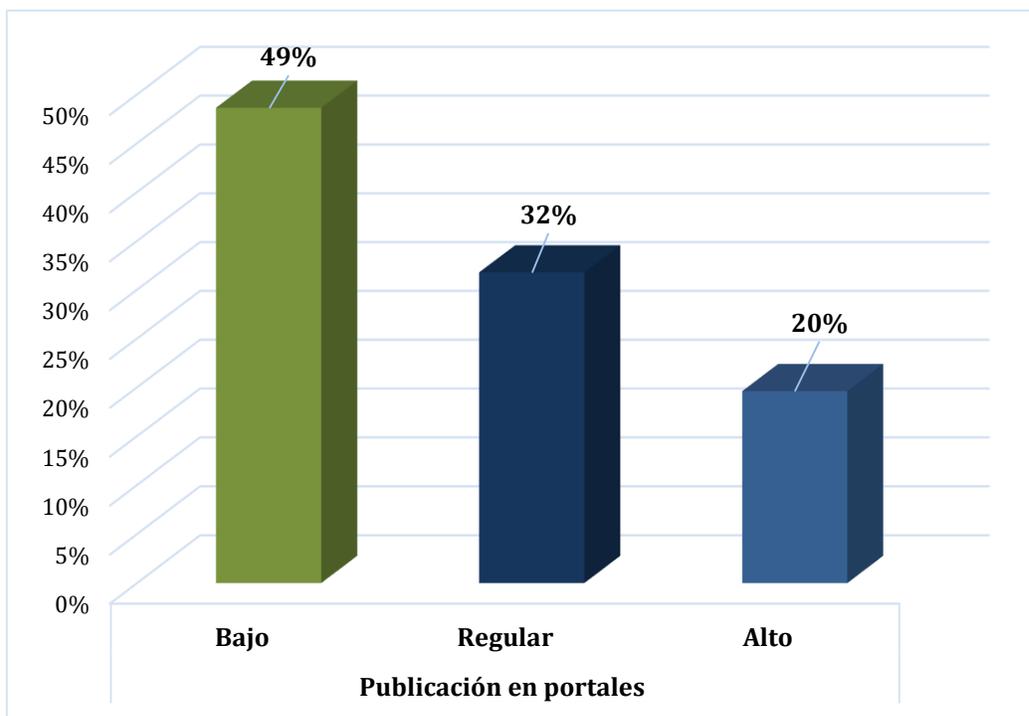


Tabla 8.

Distribución de frecuencias del nivel del manejo de las finanzas públicas

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	7-15	Bajo	127	50%
	16-25	Regular	65	25%
	26-35	Alto	63	25%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Gráfico 3.

Dimensión 2 de la variable 1: Manejo de las finanzas públicas

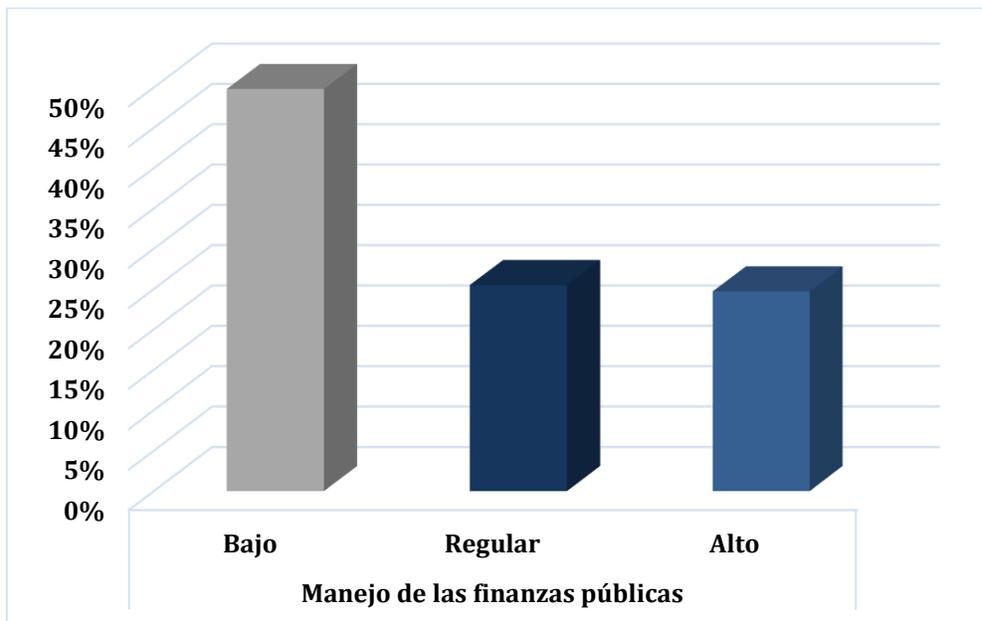


Tabla 9.

Distribución de frecuencias del nivel de la variable calidad en el acceso a la información pública

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	14-32	Bajo	124	49%
	33-52	Regular	81	32%
	53-72	Alto	50	20%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Gráfico 4.

Variable 1: Acceso a la información pública

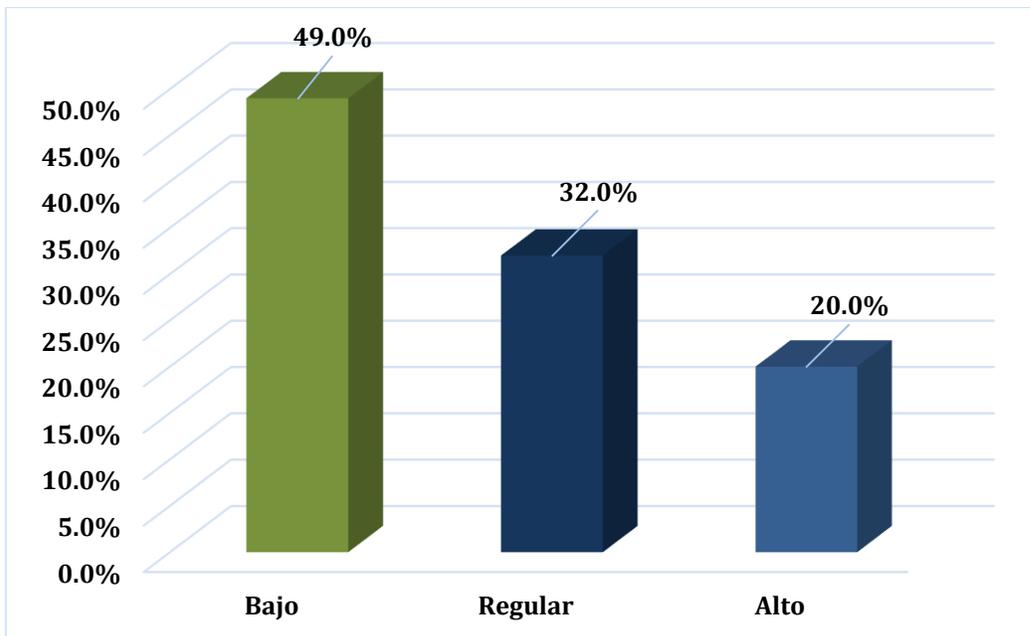


Tabla 10.

Distribución de frecuencias del nivel de las características de la información

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	6-12	Bajo	122	48%
	13-21	Regular	71	28%
	22-30	Alto	62	24%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Grafico 5.

Dimensión 1 de la variable 2: Características de la información

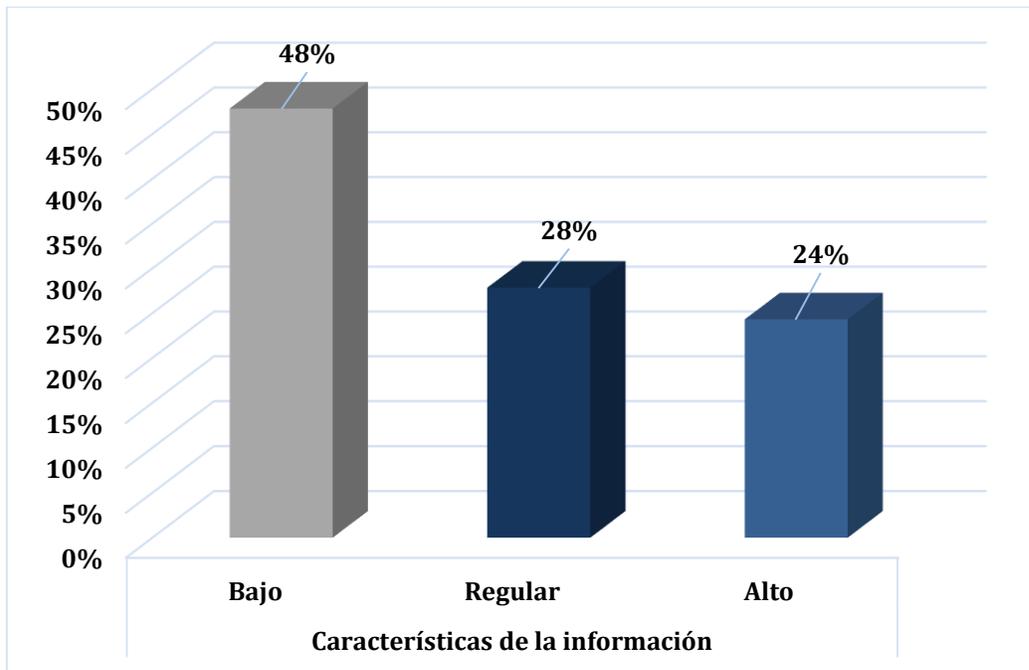


Tabla 11.

Distribución de frecuencias del nivel de la información disponible

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	4-9	Bajo	147	58%
	10-14	Regular	46	18%
	15-20	Alto	62	24%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Grafico 6.

Dimensión 2 de la variable 2: Información disponible

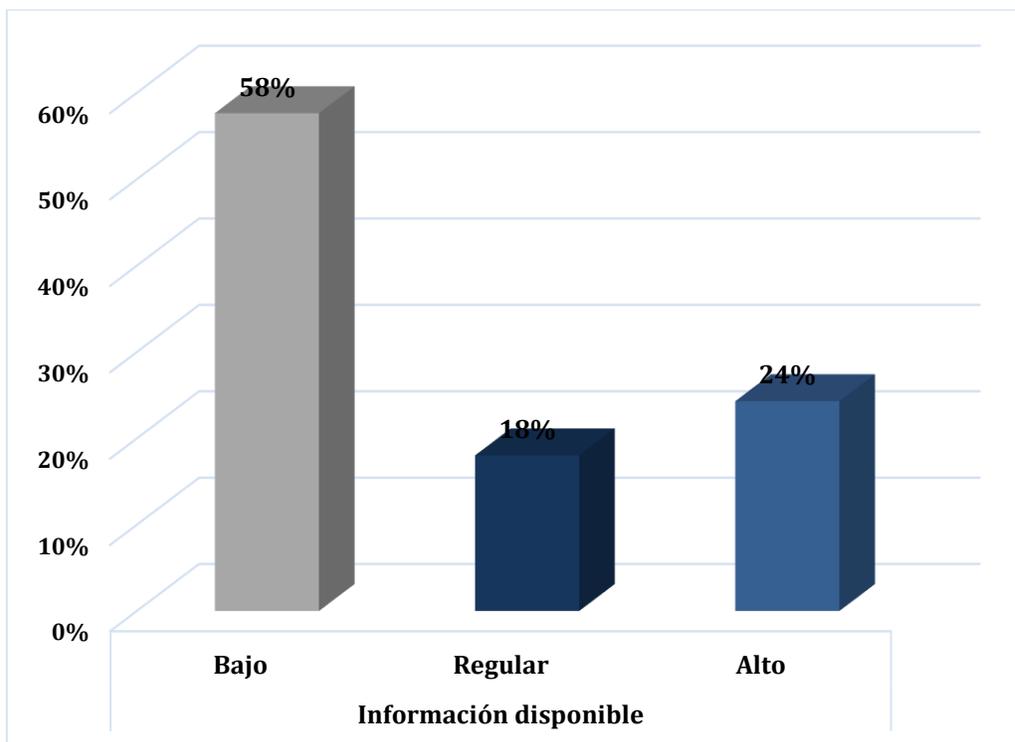


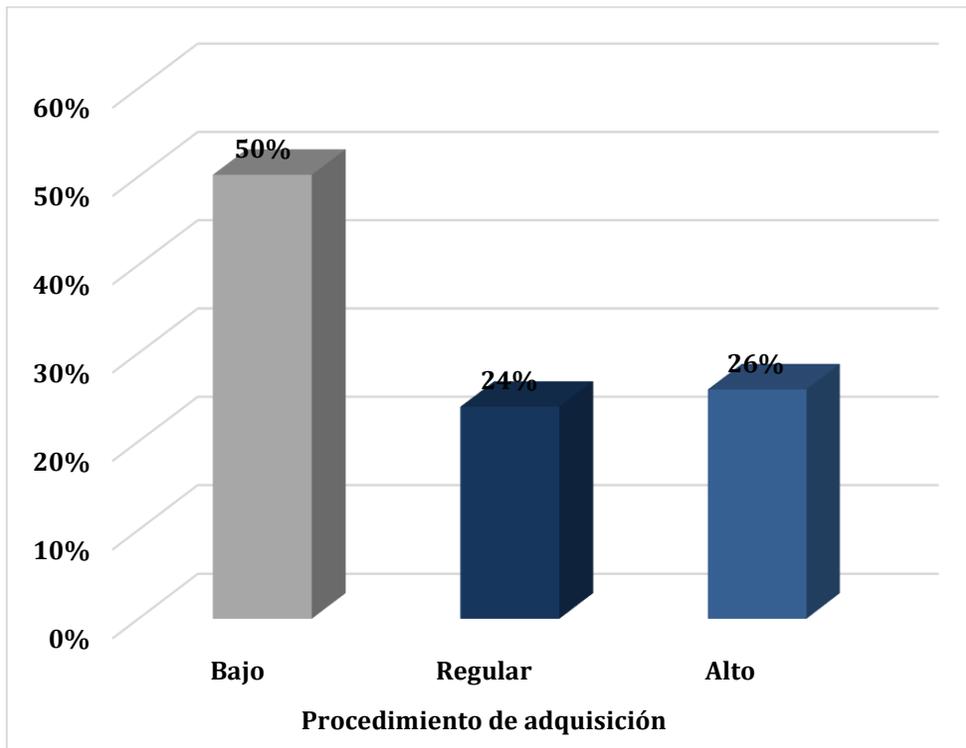
Tabla 12.

Distribución de frecuencias del nivel del procedimiento de adquisición

	Baremo	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Validos	5-10	Bajo	128	50%
	11-19	Regular	61	24%
	18-25	Alto	66	26%
		Total	255	100%
Total			100	100%

Gráfico: 7

Dimensión 3 de la variable 2: Información disponible



Anexo 5. Matriz de datos

Transparencia																				
Publicación en portales														Manejo de las finanzas públicas						
P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	P.21
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
5	5	3	4	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3	3	5	4	5
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	3	3	3	5	3	5	3	3	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4
2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2
2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	5
3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5
2	2	4	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4
2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2
4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4
1	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
5	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4

5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	4	3	2	2	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3
5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	5	3
3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	5
3	4	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
3	2	2	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3
4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	3	5
4	5	4	5	3	3	4	4	5	3	3	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5
3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2
3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4
2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3
3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3
3	4	2	2	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	2	4	3	2	3
5	3	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3
2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3
3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3
4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3
4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2

2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2
4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4
2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	3	3	5	4	5
2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3
3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2
1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1
2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3
3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	3
3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2
2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2

5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5
3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3
4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3
3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
5	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4
3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
4	3	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5

5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
2	3	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2
3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2
2	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3
2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5
3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2
2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
4	4	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5
2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
4	2	4	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	5	4	4	4	3	3
3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2
4	2	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	4
3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1

3	2	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2
3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
3	2	4	3	4	2	2	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5
3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	3	5	2	5	4	3
4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	5
3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2
4	5	5	3	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5
1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5
1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2
2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	2

1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2
1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2
1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1
1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1
1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1
2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	2
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
2	2	2	1	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1
1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1

3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2
3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3
2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2
2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1
2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1
2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2

5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4	3
2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2
1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
4	5	3	4	3	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5
3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4
4	4	3	3	3	5	3	3	5	3	5	4	3	3	4
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5
4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	3	5	5
3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	3	4
2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2
2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
3	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4
1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2
4	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4
1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2
3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4
4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4
3	4	4	3	3	3	4	5	4	5	3	5	3	4	4
4	4	3	5	5	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3
5	4	3	5	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	4
5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4
2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1

3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	3	4	3
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5
2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	3	5	3	3	3	4	5	5	4	4	3	5	4
5	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	3	5
4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	3	5	3	4	5
2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5
3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	4
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2
5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	5	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4
2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3

3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	5	3	3
2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2
3	3	4	2	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	3
2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2
3	5	3	5	3	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
4	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	5
2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3
2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3
2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2
1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	5	5
2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3
5	3	5	5	3	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5
2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4
3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2
5	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	3	3

2	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4
3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1
3	2	4	3	4	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2
1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
5	5	3	5	5	4	3	4	5	3	3	4	5	5	4
3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3
5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3
2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3
1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1
3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2
3	3	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2
5	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4

4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3
2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2
1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2
2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2
2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1
4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	5	3
4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5
3	2	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	4
2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2
4	3	2	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	2	4
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4
2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3
4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4
3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2

5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4
4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2
2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	5	3	4	4	5
3	5	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5
3	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
4	4	5	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4
4	3	5	5	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5
5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	3	5	4
2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1
2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1
2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1

3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3
2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2
1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2
1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1
1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	3
2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1
2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1
2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1
2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2

3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2
1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1
1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1
1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1
1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3

Anexo 6. Confiabilidad

Variable: Transparencia

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	21

Variable: Calidad en el acceso a la información

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	15

ANEXO 7. Solicitud de información al Congreso de la República del periodo 2021

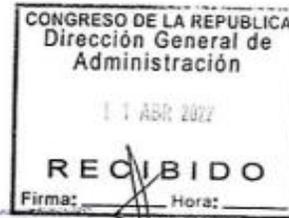


SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
 (Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 029-2019-JUS)

Por Favor ingresar los datos solicitados a modo de ayudaría(o) en su solicitud.

Núm. de Solicitud: **WKY220411**

Fecha: 11/04/2022 - 14:23
 Persona Jurídica:
 Nombre del Solicitante: Nombres Giselle Valerie
 Apellido Paterno Salles
 Apellido Materno Hernández
 Tipo de Documento: DNI
 DNI: 00127814
 Dirección: Jr. General Felipe Varela 1768 int. 704
 Departamento Lima
 Provincia Lima
 Distrito Breña



Correo 1: giseingeniera78@gmail.com
 Correo 2: giselle_salles24@hotmail.com
 Tel. Fijo: 012752716
 Celular: 979086945

Ingresar tu pedido: Buenas tardes, estoy realizando mi tesis de Maestría en Gestión Pública, respecto a la Gestión de Transparencia y Calidad en el Acceso de Información Pública, es por ello, solicito que me proporcione información respecto a la cantidad, procedencia del solicitante, tipo de información solicitada, del pedido ciudadano al Congreso de la República del año 2021.

Forma de Entrega de Información: Correo Electrónico
 Autorizo que todo acto administrativo derivado del presente procedimiento, se me notifique en el correo electrónico (E-mail) consignado en el presente formulario. (Ley N° 27444, numeral 20.4 del artículo 20°) => Si

DATOS DE LA DERIVACIÓN

[modificar](#) [imp arch. pdf](#) [borrar](#) [salir](#)

Dirección Encargada:	DGA	Fecha Límite de Atención (10 días hábiles).
Estado:	Procede	
Unidad Orgánica que atiende:	Dirección General de Administración	Situación: Derivado
Indicaciones al Pedido:	DGP EN LO QUE CORRESPONDE	
Indicaciones de la Respuesta		
RU:	823604	

Usuario activo: Anonymous; Fecha: 12/04/2022

823604

DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION		URGENTE <input type="checkbox"/> IMPORTANTE <input type="checkbox"/>
DRRH	<input type="checkbox"/> DGP (1) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Atención (2)
DL	<input type="checkbox"/> OPP <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Proyectar Respuesta
DF	<input type="checkbox"/> OLC <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Proyectar Respuesta IJM
DTI	<input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Tareas Correspondientes
DMOG	<input type="checkbox"/> ARCHIVO <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Autorizade
PASE:	Habel (1)	<input type="checkbox"/> Informe
		<input type="checkbox"/> Seguimiento
		<input type="checkbox"/> Conocimiento y Fines
		<input type="checkbox"/> Coord. con

en lo que corresponde a la

ANEXO 8. Contestación de la Solicitud de información del Congreso de la República



DIRECCIÓN GENERAL PARLAMENTARIA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 22 de abril de 2022

Carta N° 483-823604-5-2021-2022-DGP-OM-CR

Señorita
GISELLE VALERIE SALLES HERNÁNDEZ
giseingenieria78@gmail.com
giselle_salles24@hotmail.com
Jr. General Felipe Varela 1768 int. 704
Breña

Referencia: Solicitud de acceso a la información pública WKY220411

Me dirijo a usted, en atención al documento de la referencia, mediante el cual solicita que se le proporcione información respecto a la cantidad, procedencia del solicitante, tipo de información solicitada, del pedido ciudadano al Congreso de la República del año 2021.

Al respecto, y de acuerdo a la coordinación telefónica realizada con su persona, se adjunta la relación de solicitudes de acceso a la información presentadas por los ciudadanos al Congreso de la República durante el año 2021, con indicación de la información requerida, entre otros.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las seguridades de mi consideración y estima.

Atentamente,



JAVIER ANGELES ILLMANN
Director General Parlamentario
CONGRESO DE LA REPÚBLICA

RU 831791



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Transparencia y calidad en el acceso a la información pública del Congreso de la República 2021", cuyo autor es SALLES HERNANDEZ GISELLE VALERIE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695 ORCID: 0000-0003-2521-530X	Firmado electrónicamente por: OCASAZOLA el 05- 09-2022 10:33:35

Código documento Trilce: TRI - 0425471