



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Modelo de gestión sistemática TIC-TAC para competencias  
tecnológicas en docentes de instituciones educativas, de un  
distrito de Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Vega Becerra, Mercy Milagros ([orcid.org/0000-0002-0418-1879](https://orcid.org/0000-0002-0418-1879))

**ASESORA:**

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina ([orcid.org/0000-0002-5563-0662](https://orcid.org/0000-0002-5563-0662))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2022

## Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mi familia y en especial a mis padres Elide y Marlene, por sus consejos y ejemplo de valentía para seguir esforzándonos por alcanzar nuestras metas, y que fueron ellos los que me enseñaron muchas cosas esenciales para construir mi vida basada en valores y dar lo mejor de uno.

También dedico esta tesis a mi hermana Sarita, por su apoyo y compañía; y a la vez que este trabajo sea motivo para que ella también continúe alcanzando sus metas académicas, que siga avanzando en el camino del saber y la formación.

Finalmente, dedico este trabajo a todos mis estudiantes, que de alguna manera son el motor para seguir aprendiendo y mejorando, y así poder brindar una educación de calidad.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios y a la virgen de Guadalupe, quiénes son y han sido mi sustento espiritual para poder continuar con este reto, a pesar de las diversas circunstancias difíciles que tocó vivir.

Agradezco también a mis maestros y maestras que contribuyeron a lo largo de este proceso, con su experiencia y enseñanzas, para transmitir conocimiento lo cual servirá para replicar, ejecutar y crear soluciones que aporten a la formación integral de la persona y hacia el desarrollo de nuestra sociedad. En especial agradecer a mi asesora la Ph. D. Zully Cristina Molina Castro, quién con su sabiduría, amor y paciencia nos guio y motivó para poder culminar con éxito esta investigación.

Y, un agradecimiento fraterno por su apoyo a los directores y maestros de las instituciones educativas que participaron en esta investigación y que comparten la visión por una educación de calidad.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	23
3.1.Tipo y diseño de investigación .....	23
3.2.Variables y operacionalización.....	24
3.3.Población, muestra y muestreo.....	24
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5.Procedimientos .....	27
3.6.Método de análisis de datos.....	27
3.7.Principios éticos .....	28
IV.RESULTADOS.....	30
V.DISCUSIÓN .....	38
VI.CONCLUSIONES .....	44
VII.RECOMENDACIONES .....	45
VIII.PROUESTA.....	46
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Total de docentes de la población de estudio.....	25
<b>Tabla 2.</b> Relación de número de docentes elegidos como muestra.....	26
<b>Tabla 3.</b> Estadísticas de confiabilidad.....	27
<b>Tabla 4.</b> Nivel de la variable competencias tecnológicas.....	30
<b>Tabla 5.</b> Dimensión competencia tecnológica.....	31
<b>Tabla 6.</b> Dimensión competencia informacional.....	32
<b>Tabla 7.</b> Dimensión competencia axiológica.....	33
<b>Tabla 8.</b> Dimensión competencia pedagógica.....	34
<b>Tabla 9.</b> Dimensión competencia comunicativa.....	35

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Modelo Sistemático TIC TAC.....	16
<b>Figura 2.</b> Esquema del diseño de investigación.....	23
<b>Figura 3.</b> Pautas para la obtención de fundamentos teóricos.....	36
<b>Figura 4.</b> Modelo de Gestión sistemática TIC-TAC.....	48

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un modelo de gestión sistemática TIC – TAC para las competencias tecnológicas en docentes de las instituciones educativas, de un distrito de Cajamarca, teniendo un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo – propositivo y diseño no experimental, cuya muestra la constituyeron dieciséis docentes a quienes se les ejecutó una encuesta para concluir que se encontró en nivel medio y bajo equitativamente de las competencias tecnológicas en los docentes de las instituciones educativas en uno de los distritos de Cajamarca; debido a que los docentes aún no han incorporado en su totalidad las aplicaciones tecnológicas que contribuyen con el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje sino por el contrario emplean poco contenido tecnológico y solo en algunas ocasiones se encuentra inmerso en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Siendo el modelo de gestión sistemática TIC – TAC desarrollado con la finalidad de contribuir con el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes de las instituciones educativas de un distrito en Cajamarca.

**Palabras clave:** modelo, gestión, sistemática, competencias, tecnológicas.

## **Abstract**

The objective of this research was to propose a systematic management model ICT - TAC for technological skills in teachers of educational institutions in a district of Cajamarca, having a quantitative approach, basic type, descriptive - propositional level and non-experimental design, whose sample consisted of sixteen teachers to whom a questionnaire was executed to conclude that it was found in medium and low level equally of technological skills in teachers of educational institutions in one of the districts of Cajamarca; This is due to the fact that teachers have not yet fully incorporated technological applications that contribute to the development of the teaching-learning process; on the contrary, they use little technological content and only sometimes it is immersed in the teaching-learning process and the systematic management model ICT - TAC was developed in order to contribute to strengthening the technological skills of teachers of educational institutions in a district in Cajamarca.

**Keywords:** model, management, systematic, competences, technological.