



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión, supervisión ambiental y salud pública de empresas del
rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de
Chimbote, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Administración

AUTORA:

Pulgar Zavaleta, Yumi Isabel (orcid.org/0000-0002-6052-2674)

ASESORES:

Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio (orcid.org/0000-0001-6290-4484)

Dr. Mendoza Hernández, Carlos Alfredo (orcid.org/0000-0002-1921-0089)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por bendecirme todos los días, por iluminar mi camino y permitirme llegar hasta esta etapa de mi vida, logrando tener buenas experiencias y brindándome bienestar dentro de la universidad. A mi madre Fany Zavaleta y a mi abuelita Leonor Zavaleta por apoyarme en todo momento dándome fortaleza y fuerza a seguir adelante, aconsejándome y brindándome su mutuo amor y al Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio por su paciencia y todo su apoyo que me brindo en cada asesoría.

Pulgar Zavaleta, Yumi Isabel

Agradecimiento

Agradecer primero a Dios por guiarnos en todo momento a mi madre y abuela por la confianza que en mi depositan, a la Universidad Cesar Vallejo por contribuir una formación sólida en nuestra carrera profesional.

Pulgar Zavaleta ,Yumi Isabel

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos en recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la MPS, Chimbote 2022.	19
Tabla 2 Distribución de frecuencias por dimensiones de gestión, supervisión ambiental y salud pública de la MPS, Chimbote 2022	20
Tabla 3 Misión y visión en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.	22
Tabla 4 Objetivos en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.	23
Tabla 5 Metas en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.	25
Tabla 6 El MOF en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022	26
Tabla 7 Manual de Manipulación de alimentos en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022.....	28
Tabla 8 Resolución de quejas y reclamos en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	29
Tabla 9 Resolución de reconsideraciones en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	31
Tabla 10 Control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.	33
Tabla 11 Control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022.	35
Tabla 12 Control y la supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.	37

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Barras de nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la MPS, Chimbote 2022.	19
Figura 2 Barras de Distribución de frecuencias por dimensiones de gestión, supervisión ambiental y salud pública de la MPS, Chimbote 2022	21
Figura 3 Barras de la Misión y visión en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	22
Figura 4 Barras de los objetivos en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	24
Figura 5 Barras de las metas en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	25
Figura 6 Barras del MOF en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022	27
Figura 7 Barras de Manual de Manipulación de alimentos en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022	28
Figura 8 Barras de resolución de quejas y reclamos en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	30
Figura 9 Barras de Resolución de reconsideraciones en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.....	31
Figura 10 Barras de control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.....	34
Figura 11 Barras de control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022.....	36

Figura 12 *Barras de Control y la supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.....* 38

Resumen

El propósito de la presente investigación fue describir cómo gestiona y supervisa el cumplimiento de las normas de gestión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022. Por ello se trabajó con una investigación de nivel descriptivo de estudio no experimental en una muestra de 49 colaboradores del área de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, así mismo el instrumento empleado para recolectar los datos fue el cuestionario.

Los resultados revelaron que la Municipalidad Provincial del Santa tiene un nivel alto de gestión supervisión ambiental y salud pública así lo reveló el 63% de los colaboradores encuestados. Respecto a las dimensiones de estudio la planificación tiene un nivel alto representado por el 55% del total de encuestados, la dimensión organización un nivel alto con el 61%, la dimensión dirección un nivel alto con 55%, la dimensión control y supervisión previa un nivel alto con el 71%, la dimensión control y supervisión concurrente un nivel alto con 61% y la dimensión control y supervisión posterior un nivel alto con 57%.

Palabras clave: gestión, supervisión ambiental, salud pública, restaurantes.

Abstract

The purpose of this research was to describe how it manages and supervises compliance with environmental management and public health standards in companies in the gastronomic field of the Provincial Municipality of Santa Chimbote 2022. For this reason, a descriptive level research study was carried out. non-experimental in a sample of 49 employees from the Environmental Management area of the Provincial Municipality of Santa, likewise the instrument used to collect the data was the questionnaire.

The results revealed that the Provincial Municipality of Santa has a high level of management, environmental supervision and public health, as revealed by 63% of the collaborators surveyed. Regarding the study dimensions, planning has a high level represented by 55% of the total number of respondents, the organization dimension a high level with 61%, the management dimension a high level with 55%, the control and prior supervision dimension a high level with 71%, the concurrent control and supervision dimension a high level with 61% and the subsequent control and supervision dimension a high level with 57%.

Keywords: management, environmental supervision, public health, restaurants.

I. INTRODUCCIÓN

El cuidado del medio ambiente se convirtió en un tema de gran interés y preocupación por parte de la sociedad, lo que ha determinado que las actividades de las organizaciones, cualquiera sea su naturaleza, se realice en armonía, con responsabilidad y respeto hacia el medio que lo rodea, de tal forma que las consecuencias que puedan significar sus procesos sean lo más mínimo posible y puedan sanearse en el tiempo. Un método de prevención de daños ambientales producto de las acciones de las organizaciones podría ser creando estrategias orientadas a la reducción, prevención o mitigación de la contaminación, haciendo uso de recursos como el desarrollo de instrumentos técnicos conformado por las guías de procedimientos ambientales. Este documento deberá tener medidas orientadas a las prácticas operativas, los procesos de producción, manejo eficiente de recursos naturales, la selección adecuada de materias primas con niveles mínimos de toxicidad, de higiene permanente del área de trabajo, selección y separación de residuos por categorías, de mejora de las condiciones de trabajo, entre otros factores que mejorarán la productividad de las empresas, e incrementarán su competitividad al crear valor en sus servicios o productos generados con los preceptos de sostenibilidad ambiental.

A nivel mundial, según la Organización de Naciones Unidas (ONU) programa para el Medio Ambiente en el 2019 las cifras de desperdicios de alimentos fueron de más de 931 millones de toneladas, esto indica que, del total de producción de alimentos a nivel global, el 17% ha formado parte de la basura, para entender mejor la dimensión de estos valores es útil conocer cuál es su equivalencia en peso, que es igual a 23 millones de camiones y cada uno de ellos tiene en su carga 40 toneladas de desperdicio de alimentos, que si se ordenan por filas podrían dar la vuelta alrededor del planeta tierra 7 veces consecutivas.

Así mismo, Según la BBC New, el origen de desperdicio de los hogares es el que ocasiona mayor contaminación ya que también es la que más cantidad, en términos porcentuales de basura produce, siendo de un 61% y en segundo lugar están los que provienen del rubro de servicio de alimentos como los hoteles, restaurantes con un 26% y, por último, con un 13% los provenientes de negocios comerciales como supermercados.

En Colombia, según la corporación Ambiental de Santander(CAS), el origen de la contaminación a preocupado a muchas personas ya que los pescados amanecían muertos en el río Carare a causa de los residuos tóxicos provocados por las actividades mineras que han ido afectando a la población.

En Perú, en una redacción del diario La República, según Betty Chung, la funcionaria de la empresa proveedora de agua potable en Lima, Sedapal, testificó que el problema de contaminación por parte de los negocios como restaurantes, mercados y fábricas ocasionan grandes gastos económicos que derivan en 30 millones de soles en insumos para tratar los desagües y 10 millones para reparar daños ocasionados en el alcantarillado público. Además, sostiene que el 50% de las averías de los alcantarillados de Lima son ocasionadas por restaurantes en un 35% y mercados con un 18% aproximadamente, ya que se encuentra grasa, ácidos y desechos orgánicos como vegetales y comida en sus descargas residuales (Salinas, 2019).

En Chimbote, en la redacción del Diario de Chimbote del 2016, según Modesto Montoya ingeniero del Ministerio del Ambiente que testificó el problema de la basura en la bahía de Chimbote, donde la OEFA dio información específica de números preocupantes de contaminaciones y en la cual se espera alguna solución para descontaminar la bahía. Además, que la Municipalidad Provincial del Santa que está a cargo de la disposición final de los residuos sólidos donde se pudo observar que la celda no cuenta con un geo de membrana.

En el ámbito local, un informe presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2016, en Chimbote la mayor contaminación no es la que circula en el aire como se supone por el olor característico que tiene la ciudad a consecuencia de las emisiones de las fábricas de pescado, sino que la mayor contaminación deviene del mar chimbotano que presenta los valores más altos de contaminación en todo el país, en años anteriores las industrias pesqueras eran las principales contaminantes ya que sus residuos eran arrojados dentro de la bahía, hoy en día la gran mayoría cuenta con emisores submarino y sus efluentes ya no van en dirección a la bahía, por lo tanto, hoy la principal contaminación deviene de los hogares y negocios del rubro gastronómico como los restaurantes. Por ello, la Municipalidad de Nuevo Chimbote en el 2021, con énfasis de disminuir los agravios de la contaminación,

impulsó la campaña de reciclaje de aceite usado, en 67 restaurantes, ya que el subgerente de Ecología y Medio Ambiente afirmó que este insumo mayormente termina en los desagües o en manos de recicladores informales que no hacen un uso responsable de estos desechos. Sin embargo, la campaña no ha sido lo suficientemente efectiva porque no hubo un control y evaluación adecuada del proceso por parte de las autoridades o municipios encargados (RSD Noticias).

En relación, dentro de la Municipalidad Provincial del Santa, se ha querido direccionar esfuerzos considerables en la gestión ambiental y la supervisión, pero lamentablemente el municipio se destaca por su ausencia y poca importancia a esta realidad, dejando casi de lado la problemática de la contaminación ambiental derivada de los negocios pertenecientes al rubro gastronómico. Según información obtenida de algunos representantes del área de Gestión Ambiental de la Municipalidad del Santa, existe una falta de coactuación de los trabajadores del municipio que trabajan dentro de estas áreas establecidas poniendo a personas incompetentes en el cargo, derivándose en problemas respecto a la inspección de locales gastronómicos, donde ponen sus esfuerzos en supervisar y colocar el mayor número de multas, quedando en segundo plano el velar por el cumplimiento de las normas establecidas en el cuidado del medio ambiente. A ello se le suma la falta de cultura de las organizaciones en el control de los residuos sólidos que generan.

En este contexto, es que nace la necesidad por conocer las actividades de gestión y supervisión ambiental que realiza la Municipalidad del Santa de Chimbote, por lo tanto, la pregunta de investigación fue ¿cómo gestiona y supervisa la municipalidad provincial del Santa la gestión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico, Chimbote 2022?

Esta investigación se justificará de acuerdo a los siguientes criterios: es de conveniencia, ya que en su proceso se beneficiará a los encargados de la municipalidad estudiada, a proporcionarles una información adecuada sobre el diagnóstico de ambas variables, mejorando así desde las soluciones, el desempeño de ambas. Su justificación es de carácter social, ya que conociendo la situación encontrada se puede mejorar con recomendaciones, permitiendo así un mejor compromiso para poder atender de una mejor manera las variables en función del beneficio de la sociedad, beneficiándose la población en si por la

menos contaminación ambiental y la consideración a los ciudadanos. Así también se justifica en el aspecto teórico ya que mostrará una elaboración y construcción sistemática de las teorías relacionarlas con las variables estudiadas, lo que originará ser base de consulta de futuras investigaciones. El proyecto de investigación es práctico porque se aplicará los instrumentos. Es metodológica ya que permitirá construir instrumentos adecuados a la naturaleza de la investigación. Así mismo, los objetivos establecidos en esta investigación son los siguientes; el objetivo general: describir cómo gestiona y supervisa el cumplimiento de las normas de gestión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

Teniendo también como objetivos específicos: 1. Describir la percepción de los colaboradores sobre la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022. 2. Describir la percepción de los colaboradores sobre la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022. 3. Describir la percepción de los colaboradores sobre la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022. 4. Describir la percepción de los colaboradores sobre la supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022. 5. Describir la percepción de los colaboradores sobre la supervisión concurrente de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022. 6. Describir la percepción de los colaboradores sobre la supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes internacionales y nacionales relacionados a la investigación son los siguientes:

A nivel internacional, Ma Liu et al. (2021), en su artículo científico tuvo como objetivo mostrar la gestión ambiental desde las políticas gubernamentales. Donde se llegó a concluir que las reformas hechas para el gestionamiento ambiental de organizaciones que dirigen no son las adecuadas ya que no hay una buena gestión por parte de las entidades estatales que estudian las formas de verificación de las empresas frente a certificaciones y otras situaciones.

Siguiendo en el ámbito internacional, Maemunah (2021) realizó una investigación descriptiva respecto a la implementación de supervisión en restaurantes del Sur Ruta de cruce de Java en Ciamis Regency, concluyó que, la implementación de directrices para los protocolos de salud tiende a deberse a la falta de conciencia del público y la importancia de las medidas preventivas sobre el sistema de transmisión del virus Covid 19, lo cual ha resultado en un mayor movimiento comunitario la supervisión en los restaurantes del sur.

Por su parte, Gil et al., (2020), en su artículo científico tuvo como objetivo mostrar una guía metodológica para la gestión ambiental desde un enfoque público, donde se llegó a concluir que se tiene como propuesta contribuir al logro del buen funcionamiento del medio ambiente en eficiencia y donde los requisitos legales para un desarrollo sostenible generan un buen manejo.

Alkhafaji y Abdullah (2020) en su artículo sobre programas para desarrollar la supervisión de alimentos a nivel local y para apoyar el monitoreo sanitario realizados en la ciudad de Bagdad, Irak, concluyeron que, a raíz del incremento de empresas alimentarias han surgido problemas con la salud del consumidor, por lo que el gobierno ha establecido comités que se encargan de la supervisión, siendo una política de seguridad alimentaria en Irak considerado como la base esencial y actualización de las regulaciones y legislaciones alimentarias.

Por su lado, Abbas (2020), en su artículo científico, tuvo como objetivo ver el impacto que tiene la gestión ambiental dentro de las empresas. Donde se llega a concluir que la favorabilidad de generar una buena gestión ambiental hace que las empresas tengan un valor agregado, ya que las consideraciones con el medio

ambiente, tanto en la no contaminación como en la gestión de residuos es bien visto por la sociedad.

Escobar y Romo (2019), en su artículo científico, tuvo como objetivo ver la gestión ambiental de manera transversal en Baja California. Tuvo como resultados que dentro de la investigación se pueda identificar que el potencial de las gestiones ambientales sea transversal, ya que existe un nivel de articulación institucional muy bajo, que va afectando negativamente los efectos contra la prevención de desastres que se va generando.

Asimismo, Toledo (2017), en su artículo científico, tuvo como objetivo mostrar la importancia de la gestión ambiental dentro de varias entidades municipales, se llega a la conclusión que es importante que se haga una buena gestión ambiental dentro de la municipalidad, ya que de esta manera se puede controlar las emisiones de carbono y lo relacionado con los desechos o residuos dentro del buen ornato de la ciudad. Mientras mejor se gestione las normas que se necesita para la adecuada administración del medio ambiente en las organizaciones, se evitara muchas veces la contaminación dentro del ambiente.

Carrillo y Casellas (2016), en su artículo científico, tuvieron como objetivo observar las investigaciones sobre la gestión ambiental de municipios en Bolivia y Brasil, donde mostraron que no hay una buena gestión ambiental debido a la falta de descentralización de los gobiernos municipales que además se sienten limitados por las normativas impuestas por el estado, en pocas palabras en estos países no hay una autonomía de decisión por parte de las municipios para para un buen funcionamiento y control de la gestión ambiental.

Por otro lado, Vázquez y Pañuela (2016), en su artículo científico, tuvo como objetivo ver cómo es que la gestión pública genera una gestión ambiental adecuada dentro de los municipios, se llegó a la conclusión que las municipalidades y los gobiernos en general requieren trabajos conjuntos con los ministerios que mejoran las leyes medio ambientales, queda en el trabajo de los municipios reconocer las normas dentro de gestión ambiental como por ejemplo repetir la emisión de carbono dentro de las empresas productoras o manufactureras, como otras situaciones.

A nivel nacional se localizó los siguientes antecedentes de investigación según Maria (2020) en su tesis de tipo descriptiva realizada a funcionarios de la

Municipalidad sobre el cumplimiento de la supervisión ambiental de la Municipalidad Provincial de Tambopata, concluyó que, para el ejercicio de la supervisión cuentan con plan elaborado y aprobado, pero no ejecutan sus actividades de acuerdo a su programación anual debido a la falta de recursos económicos y falta de personal especializado.

Morales (2021) en su tesis de tipo descriptiva realizada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín sobre la gestión ambiental que influye en la fiscalización ambiental Municipal, concluyó que, el principal problema de la contaminación ambiental es que no se está cumpliendo de las medidas de protección. Por lo tanto, el Programa de Política y Gestión Ambiental-SDPA deberá plantear una herramienta del impacto que provocará al medio ambiente donde busque disminuir las afectaciones ambientales provocados por la población y los restaurantes.

Acevedo y Cangalaya (2019) en su tesis de tipo descriptiva realizada a los trabajadores de la municipalidad de Otuzco y Porvenir sobre la gestión de los residuos sólidos Municipal, concluyó que el principal problema de no tomar conciencia son los pobladores al desaprobado la gestión ya que están acostumbrados a ver basura en todos lados y no quieren ser incluidos en actividades para combatir los problemas de basura que existe a través de un plan de gestión de residuos sólidos. Por lo tanto a través del plan se espera que con apoyo de la población se planten estrategias de mejora.

Por otro lado, Hurtado (2020) en su tesis de tipo descriptiva realizada a funcionarios de la Municipalidad de Bellavista sobre la gestión ambiental Municipal, concluyó que, el principal problema de la contaminación ambiental es la mala disposición de los residuos sólidos lo que genera gran contaminación agregado a las emisiones provenientes de fábricas y la multitud de vehículos que provoca contaminación sonora. Por lo tanto, el sistema de gestión ambiental deberá planificar adecuadamente las supervisiones ambientales con el fin de obedecer y cumplir con los estándares determinados por el Organismo de evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), este organismo sostiene que se deben de realizar evaluaciones ambientales, supervisiones, aplicación de sanciones, entre otros.

Por su parte, Guailupo et al. (2017), en su investigación que tuvo como objetivo una correcta gestión de residuos, tanto sólidos como orgánicos que produce un restaurante ubicado en la localidad de Santa Anita en Lima Perú, donde concluyeron que las municipalidades de Lima no desarrollan programas de cuidado ambiental sostenibles que involucren al rubro gastronómico para un adecuado tratamiento de los residuos generados en restaurantes, los restaurantes son generadores de un gran porcentaje de basura al día, que generalmente terminan en botaderos o chancherías, asimismo, los rellenos sanitarios se encuentran totalmente saturados y tan solo algunas plantas de producción se encargan de transformar los residuos en energía para la sociedad.

Asimismo, Huapaya y Valencia (2019) en su investigación que buscó encontrar la existencia de una relación entre la administración de residuos y la conciencia ambiental en un local del rubro gastronómico, su diseño fue no experimental de nivel correlacional, su muestra estuvo compuesta por 60 trabajadores de la empresa en estudio, su instrumento fue el cuestionario. En sus resultados mostraron que el restaurante gastronómico casi siempre (81.7%) realiza una buena gestión de los residuos que genera, asimismo, respecto a la concientización ambiental por parte del personal trabajador, afirma que tan solo a veces (78.3%) toman conciencia sobre la preservación del medio ambiente a través de una buena gestión de los residuos sólidos y orgánicos ocasionados en locales gastronómicos. Como conclusión determinaron la importancia de que cada restaurante cuente con un plan de gestión de residuos para el mejoramiento de la disposición de los mismos, donde además se podría obtener un beneficio económico ya que una adecuada separación permite su comercialización a empresas interesadas.

El sustento teórico tanto para las variables de esta investigación, así como sus dimensiones e indicadores se apoyan en los conceptos y teorías dada por diferentes autores, así como en las políticas y normas que dirigen la gestión ambiental nombrada como tema de estudio en esta investigación.

En congruencia, el Ministerio de Salud en el 2018 aprobó la propuesta creada por la Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria (Digesa) el cual establece los principios de higiene (PGH) que tienen que respetar los restaurantes y negocios de servicios alimentarios, si bien estos ya existían, DIGESA propuso su actualización integrándose algunos puntos relevantes respecto a la salud y

limpieza que no se tenían en cuenta, tales principios se encuentran a disposición en los programas de Higiene y Saneamiento y Buenas Prácticas de Manipulación, asimismo, todos los restaurantes o servicios del rubro alimentario tendrán que poseer obligatoriamente el certificado de PGH emitido por la Municipalidad. Es importante aclarar que la Municipalidad es la encargada del control sanitario de los negocios de servicio alimentario y restaurantes (Ministerio de Salud, 2018).

Las dimensiones que se han tenido en cuenta para esta investigación están vinculadas a las funciones del administrador denominadas proceso o ciclo administrativo. Este proceso administrativo fue planteado hace muchos años en la teoría clásica por Fayol, sin embargo, actualmente estas funciones básicas de la administración siguen siendo aceptadas, aunque adaptadas y semejantes a la teoría que la prosiguió, la cual es la teoría neoclásica. Estas funciones son la planificación, organización, dirección y el control. Corresponde a una secuencia cíclica que se interrelaciona entre sí, es decir, que a medida que se avanza en cada ciclo existe correcciones y feedback entre un ciclo y otro, y así continua sucesivamente (Chiavenato, 2006).

La planeación, según Chiavenato (2006, pp.143-146) es parte del proceso administrativo que precisa con antelación los objetivos que la organización debe alcanzar y los recursos a utilizar para lograrlos, es decir planea acciones para el futuro. En la planeación se define la misión y visión organizacional, se determina objetivos, se planea cómo se van a lograr esos objetivos y se programan actividades. Dentro de la planeación se determina escalas diferentes de planeación que se jerarquizan en: planeación estratégica que se ubica en la cúpula de la pirámide abarca a todas las áreas de la organización, busca alcanzar los objetivos de toda la organización y es a largo plazo, planeación táctica es a mediano plazo se define en cada departamento de la organización y busca alcanzar los objetivos de cada área y la planeación operacional es a corto plazo se define en cada tarea del área operacional y busca alcanzar objetivos específicos.

De acuerdo a la misión de una empresa según Chiavenato (2017) se encarga de explicar la razón de ser como negocio, así como la función que cumple dentro de la sociedad donde actúa, es decir, corresponde a la causa por la que debe batallar en el sentido de que esta se terminará a medida que las estrategias creadas para

lograr la misión se vayan concretando y cuando esto suceda, los líderes tendrán que proyectar un nuevo deseo o sueño por alcanzar, un tipo de reinención del negocio que posibilite su evolución.

Por otro lado, la visión organizacional corresponde a la imagen que la empresa desea tener en el futuro y debe ser congruente con su estándar de comportamiento actual, además de cumplir con ciertas premisas como; la adhesión o conocimiento de los hechos reales, tener definido su enfoque y beneficiar a los grupos de interés (Chiavenato, 2017, p. 53).

Los objetivos hacen referencia al futuro anhelado, es decir, aquello que se desea conseguir y los medios o recursos con los que se dispone para lograrlo. En relación, los objetivos organizacionales se pueden entender desde distintos enfoques, el primero de ellos es el que se denomina enfoque estadístico y parte de un objetivo base para desear un alcance numérico en el futuro como por ejemplo incrementar un 11% en ventas en relación al trimestre anterior; luego está el enfoque cualitativo carismático, que tiene que ver con aquellas características inspiradoras, motivacionales, de voluntad con las que cuenta la persona para anhelar conseguir algo; el enfoque analítico racional es determinado por aquellos que realizan un diagnóstico a la situación para a partir de ello preparar recursos que ayuden a lograr en un tiempo determinado los objetivos; y por último, el enfoque contingente que deriva de la definición de los objetivos a partir de los resultados u obstáculos que se van presentando en el camino y es apropiado para lograr resultados de corto plazo por ejemplo llegar a fin de mes con los pedidos pendientes completos (Chiavenato, 2017, p. 185).

Las metas son aquellos resultados que se espera alcanzar en un determinado periodo de tiempo, los encargados de que estas metas se cumplan son los líderes, ya sea de forma individual o a nivel de equipo (Chiavenato, 2017, p. 38).

Las políticas según Chiavenato (2017, p. 38) son las pautas que indican los límites dentro de los cuales deben moverse las acciones.

La organización, segunda función del proceso administrativo, en palabras de Chiavenato (2006, p. 149), en su definición como entidad social está conformada por personas, direccionada al logro de objetivos y estructurada de forma deliberada. Los objetivos creados son el vínculo para conseguir resultados, los cuales pueden ser obtener utilidades (empresas con fines lucrativos), otorgar

satisfacción en la sociedad (como los clubes), etcétera. Su estructura deliberada es porque se asigna tareas a los distintos puestos o cargos en las que se divide. Por ende, la organización es toda acción humana orientada a conseguir objetivos de manera intencional. Así mismo, la organización puede constituirse en niveles, que son 3: la organización global que implica a toda la empresa es lo que se conoce como el diseño organizacional, la organización departamental refiere a cada área que la compone y la organización de tareas y operaciones tiene que ver con la descripción de las actividades que desarrolla cada miembro de forma específica, es lo que se conoce como diseño de tareas.

La dirección, tercera función del proceso administrativo, corresponde a la ejecución de las actividades después de haber planificado y organizado se tiene que poner en acción las tareas, que son las actividades que cada miembro de la organización realiza por lo tanto se relaciona con los recursos humanos. Las funciones de cada colaborador de una organización son guiadas, orientadas y motivadas por ello se les capacita y entrena. En definitiva, la dirección se refiere a la retroalimentación o feedback entre los altos mandos y sus subordinados en cada una de las áreas organizacionales, siendo necesario contar con habilidades de comunicación y liderazgo (Chiavenato, 2006, p. 149).

La cuarta y última función administrativa es el control, que se encarga de monitorear y verificar el desempeño para compararlo con los estándares establecidos, en esa comparación sucederán factores de corrección, por lo tanto, se ejerce la acción correctiva con el fin de garantizar el logro de los objetivos y resultados esperados. Entonces las fases del control están conformadas por: determinación de estándares, observación del desempeño, comparación entre los estándares con el desempeño y la acción correctiva. De tal forma que el proceso administrativo inicia con la planeación y cierra con el control. Así como la planeación está compuesta según su cobertura por planeación estratégica, táctica y operacional; el control también puede darse de manera global, por departamentos y operacional (Chiavenato, 2006, pp. 150-152).

La gestión ambiental, es el proceso por el cual se busca una definición clara de las dificultades que están afectando nuestro medio ambiente y la biodiversidad, en la se requiere de una sensibilización dentro de la sociedad en la cual se dará a través de las políticas públicas de los gobiernos que tendrán que manejar los

problemas ambientales que están afectando a la población y a todos los países. (Gutiérrez, 2019, p.11). Por su parte, Aguilera y Santana (2017) nos menciona que la Gestión Ambiental es una herramienta que ayudará en el cumplimiento de la legislación ambiental, por el cual se dará a través de la política ambiental para poderse manejar correctamente los aspectos ambientales que se están generando en el desarrollo de la implementación de un sistema de gestión ambiental que busque mejorar el cuidado del medio ambiente (p.07).

En concordancia, Montes (2019) infiere que la supervisión ambiental es cuando el supervisor realiza un estudio drástico de todos los insumos que se fiscalizarán en la inspección que están en el marco normativo, la que corresponde a la identificación de los incumplimientos de las obligaciones ambientales que tiene la persona natural, pequeña o gran empresa y toda la información necesaria para ver si cumplen con la normativa. (p.23)

La salud pública, en palabras de Maldonado (2019) es donde participan la sociedad, para diseñar una estrategia que ayude con la enfermedad a través de programas, planes y rutas de atención que busquen promocionar todo lo que tenga que ver con la salud y en la cual están en riesgo. Así como lo está haciendo la medicina clínica que está ayudando a muchas personas. (p.93). De forma similar, Gonzales (2018) nos define que la salud pública es la ciencia que preserva y mejora la salud de la población está por medio de la educación y un modo de vida saludable, para poder prevenir enfermedades y en la cual muchos países tienen una higiene pésima y eso provoca que hiciste nuevos virus. (p.15). Jiménez (2019) nos menciona que la salud pública se desarrolló buscando fortalecer la salud y prevenir enfermedades y otros acontecimientos que no afecten en la salud de la población, indagando a través de intervenciones que sean positivos en la investigación de cómo controlar las enfermedades, en la cual ha ido creciendo y en la cual se busca que a través de medidas se pueda lograr prevenir enfermedades en la población. (p.75).

Respecto a la supervisión de la salud pública, Mesa (2012) nos menciona que tiene como objetivo la planificación y la realización de la fiscalización sanitaria a través de la norma ISO 19001:2002 donde busca un sistema de gestión de calidad y ambiental, en la cual se dará a través de la evaluación del cumplimiento de los requisitos para la protección de la salud. (p.13) Laulhé (2012) nos define que tiene

como objetivo garantizar el cuidado de la protección de la salud a través de la consejería de salud, que busca garantizar la protección a través de la eficiencia y eficacia en el plan de mejora de poder trabajar con profesionales que tengan conocimiento y poder estar capacitados en las tareas que se le dispondrá para la protección de las personas. (p.14).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

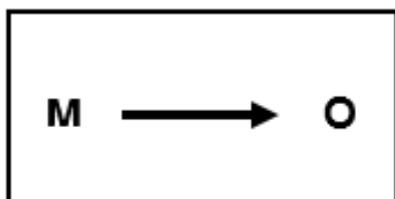
3.1.1 Tipo de Investigación

Esta investigación fue de tipo aplicada, ya que se muestra los datos través de la aplicación de instrumentos y de las teorías consultadas sobre las variables para satisfacer a los objetivos planteados (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

Esta investigación fue de diseño no experimental, transversal, ya que no usó la manipulación de las variables, la recolección de datos se hizo en un determinado periodo (Hernández y Mendoza, 2018). Según el nivel, la investigación a aplicar fue descriptiva. En referencia a la investigación descriptiva, Hernández y Mendoza (2018) estipulan que se trata de un estudio en la cual el investigador describirá cómo se comporta la variable en su estado natural.

Esquema del diseño de investigación



Donde:

M: Muestra

O: Observación de la muestra

Según su enfoque fue cuantitativo, Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que el enfoque cuantitativo permite el estudio de las variables y manifiesta sus valores numéricos para luego expresarlo en niveles.

3.2. Variables y operacionalización

La variable de esta investigación estuvo conformada por gestión y supervisión ambiental y salud pública, la cual se operacionalizó de la siguiente manera:

Variable: Gestión y supervisión ambiental y salud pública

Definición conceptual:

Menciona que es el fundamento de la supervisión laboral, considerando que es muy necesario que se agrupe sus actividades de manera óptima y necesaria para la optimización de resultados dentro de la organización.

Definición operacional:

Proceso de la medición de la supervisión a través de sus dimensiones comunicación efectiva, organizar y proceso de control

Dimensiones: Planificación, organización, dirección, control y supervisión previa, control y supervisión concurrente, control y supervisión posterior.

Indicadores:

Los indicadores de la dimensión planificación son misión y visión, objetivos, metas, planes y programas de saneamiento, salubridad y problemática ambiental, política ambiental, política de salud pública, planificación ambiental y de salud pública. Los indicadores de la dimensión organización son MOF, ROF, MAPRO, Manual de manipulación de alimentos, actualización de manuales, mejora de procedimientos. Los indicadores de la dimensión dirección son resolución de quejas y reclamos, resolución de reconsideraciones, capacitación, formación y toma de conciencia, respuestas ante emergencia ambiental y salud pública. Los indicadores de la dimensión control y supervisión previa son acciones de prevención, evaluación de la capacitación para el cumplimiento de normas, información a través de volantes. Los indicadores de la dimensión control y supervisión concurrente son seguimiento del cumplimiento de normas, medición, control de riesgos, acción correctiva, inspecciones a establecimientos comerciales opinados e inopinados. Los indicadores de la dimensión control y supervisión posterior son posterior a la diligencia, evaluación del cumplimiento legal, allanamiento, sanciones de incumplimiento a la normatividad.

Escala de medición:

Se tomó como medición la escala ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**3.3.1 Población**

Hernández (2017) nos define que la población es un conjunto de personas, organizaciones o datos en que nos basa una medición (p. 97). En esta investigación la población estuvo constituida por la totalidad de 49 colaboradores del área de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021.

Criterios de inclusión:

- Colaboradores del Área de Gestión Ambiental

- Colaboradores encargados específicamente de gestionar el área del rubro restaurantes.
- Trabajadores formales que no sean practicantes.

Criterios de exclusión:

- No se aplicó cuestionario a los colaboradores de otras áreas que no tengan nada que ver con el Área de Gestión Ambiental dentro de la Municipalidad Provincial del Santa.

3.3.2 Muestra

Vara (2012) nos define que la muestra es el conjunto finito de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo partiendo de la observación de una fracción de la población. Para este estudio se obtuvo una muestra censal de 49 colaboradores del Área de Gestión Ambiental de la Municipalidad del Santa de Chimbote, 2022.

3.3.3 Muestreo

En palabras de Bernardo et al. (2019) el muestreo probabilístico es un tipo de muestreo que hace uso de la selección aleatoria, y se caracteriza porque todos tiene la misma probabilidad de ser elegidos. En esta investigación el muestreo fue probabilístico aleatoria simple y que se obtuvo del cálculo del tamaño de la muestra que fue de 49 colaboradores que fueron encuestados del Área de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2022.

Unidad de Análisis: Supervisores en el Área en Gestión de la Municipalidad Provincial del Santa

3.4. Técnicas e instrumentos en recolección de datos

Como técnica la encuesta, Según Hernández et al. (2017) la técnica indaga las percepciones de las personas respecto a un hecho, fenómeno o variable. En esta investigación se recogió los datos directos de los encuestados que son los colaboradores del área de gestión ambiental de la MPS.

Hernández. (2017) nos define que se emplea como un instrumento en el cuestionario, que comprende un grupo de interrogantes cuyo fin de obtener resultados referentes a las apreciaciones obtenidas en la variable, dimensión o en el indicador de una investigación. Por lo que se diseñó un cuestionario, que se encargó de medir la variable de esta investigación determinada por la Gestión, supervisión ambiental y salud pública. Con opciones de respuesta en ambos

cuestionarios, en una escala. La validez se realizó mediante la evaluación directa con 3 expertos. La confiabilidad, es el procedimiento que asegura la factibilidad y fiabilidad de la aplicación de los instrumentos de medición (Hernández et al., 2017). Se diagnosticó mediante el desarrollo del Alfa de Cronbach en una prueba piloto en el que se obtuvo a través de un grupo de 15 personas con atributos análogos a los resultados de investigación.

3.5. Procedimientos

La metodología y método de la investigación, fueron aplicados en varios momentos del estudio, para su desarrollo y presentación. Para el empleo de las encuestas de medición se envió un documento de autorización para el desarrollo del estudio y se respetó la normatividad institucional de la presentación del informe final de la Universidad César Vallejo.

3.6. Método de análisis de datos

Hernández y Mendoza (2018) nos define que en el análisis de datos obtenidos se empleará toda la información, a través de las estadísticas descriptivas como las tablas estadísticas o distribución de frecuencias cuyo fin es presentar los datos de las dimensiones e indicadores a través de una frecuencia o porcentajes. Asimismo, la información de las tablas se empleó mediante gráficos estadísticos o figuras. Se aplicó la estadística inferencial para corroborar el objetivo general que se dio a conocer en las variables en un nivel de medición ordinal.

3.7. Aspectos éticos

Ross et al. (2018) menciona que compartir datos de investigación de manera amplia tiene el potencial de acelerar el progreso científico, optimizar el valor de los datos y promover la integridad científica. El código de ética en investigación de la UCV aprobada con la RCUN°0262-2020-UCV. Menciona que, el principio de beneficencia busca el beneficio de las personas que participen en este estudio; los principios de rigurosidad científica en la aplicación de la metodología científica tanto en la formulación del problema y la metodología; los principios de pertinencia que implican las fuentes de investigación, el respeto a la autoría o propiedad intelectual de los teóricos o investigadores debidamente citados y referenciados; así también al respeto de la propiedad intelectual por lo que el investigador debe respetar los derechos de la propiedad intelectual de otros investigadores evitando el plagio de manera parcial o de otras investigaciones; así como los principios de

objetividad al momento de presentar y comunicar los resultados de estudio; el respeto a la transparencia por lo que la investigación deba ser divulgada siendo posible replicar la metodología y verificar la validez de los resultados; También garantizar el respeto del autor mediante las normas técnicas APA 7ª edición para citar y referenciar las fuentes indagadas en este trabajo de investigación.

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

Tabla 1

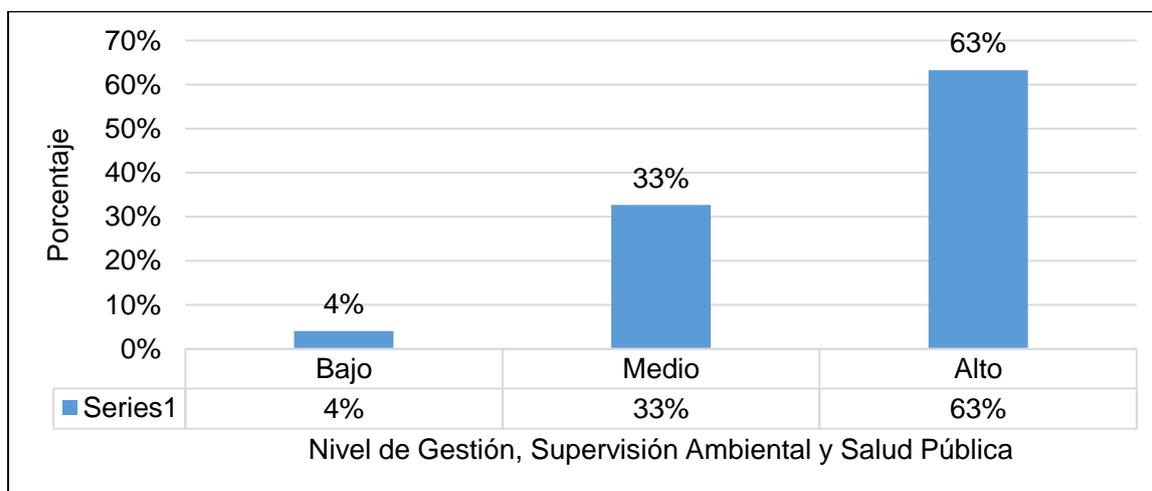
Nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la MPS, Chimbote 2022.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	2	4%	4.1	4.1
Medio	16	33%	32.7	36.7
Alto	31	63%	63.3	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 1

Barras de nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la MPS, Chimbote 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 1 y figura 1, la gestión, supervisión ambiental y salud pública, presenta un nivel bajo representado por el 4% (2 colaboradores) de todos los encuestados, un nivel medio con el 33% (16 colaboradores), un nivel alto 63% (31 colaboradores). Por lo tanto, se deduce que la MPS tiene un nivel alto de gestión supervisión ambiental y salud pública.

Tabla 2

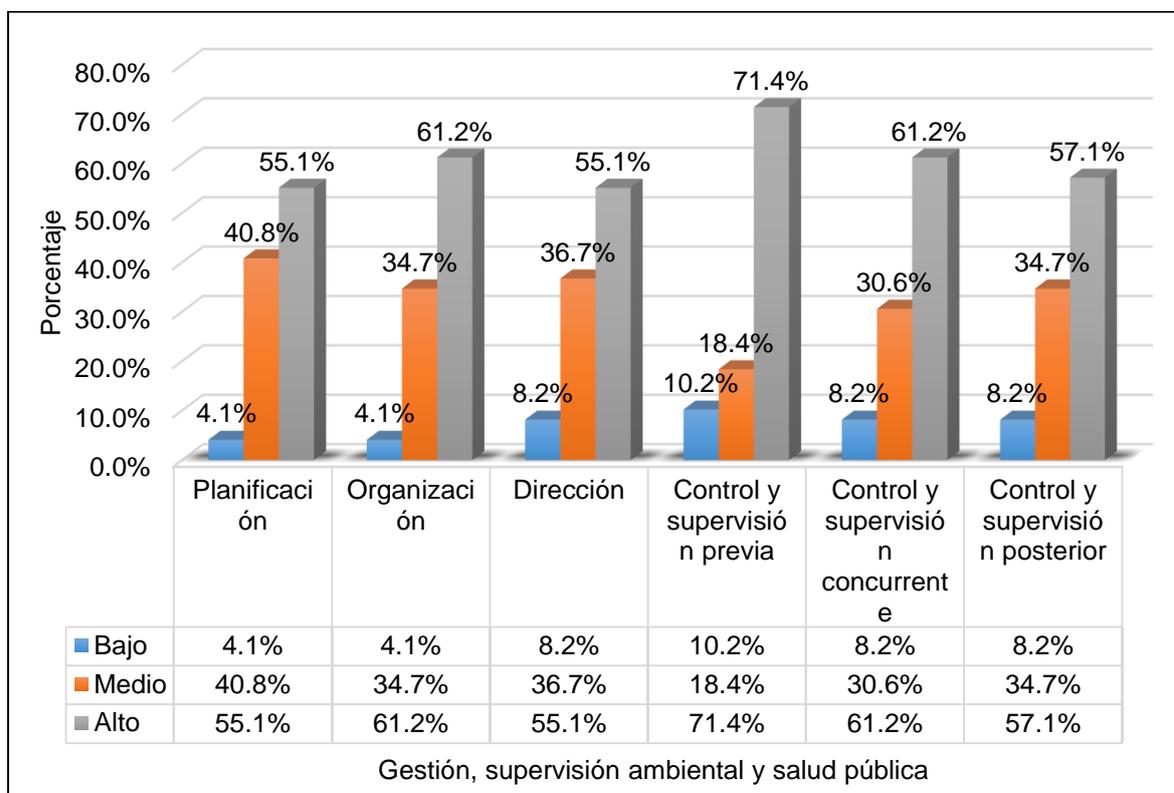
Distribución de frecuencias por dimensiones de gestión, supervisión ambiental y salud pública de la MPS, Chimbote 2022

Dimensiones	Niveles						Total	%
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%		
Planificación	2	4.1%	20	40.8%	27	55.1%	49	100.0%
Organización	2	4.1%	17	34.7%	30	61.2%	49	100.0%
Dirección	4	8.2%	18	36.7%	27	55.1%	49	100.0%
Control y supervisión previa	5	10.2%	9	18.4%	35	71.4%	49	100.0%
Control y supervisión concurrente	4	8.2%	15	30.6%	30	61.2%	49	100.0%
Control y supervisión posterior	4	8.2%	17	34.7%	28	57.1%	49	100.0%

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 2

Barras de distribución de frecuencias por dimensiones de gestión, supervisión ambiental y salud pública de la MPS, Chimbote 2022



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 2 y figura 2, la dimensión planificación tiene un nivel alto representado por el 55% (27 participantes) del total de encuestados, la dimensión organización un nivel alto con el 61% (30 participantes) del total de encuestados, la dimensión dirección un nivel alto con 55% (27 participantes) del total de encuestados, la dimensión control y supervisión previa un nivel alto con el 71% (35 participantes) del total de encuestados, la dimensión control y supervisión concurrente un nivel alto con 61% (30 participantes) del total de encuestados, la dimensión control y supervisión posterior un nivel alto con 57% (28 participantes) del total de encuestados, respectivamente. En conclusión, los resultados demuestran que la MPS tiene un nivel alto de gestión, supervisión ambiental y salud pública.

Objetivo específico 1: Describir la percepción de los colaboradores sobre la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

Tabla 3

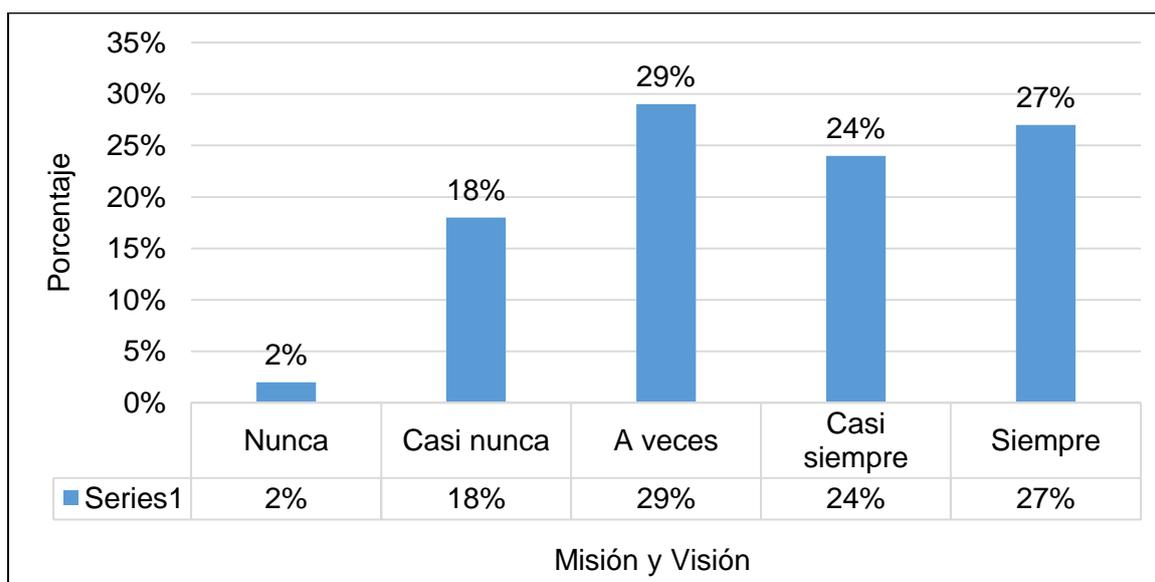
Misión y visión en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2%	2.0	2.0
Casi nunca	9	18%	18.4	20.4
A veces	14	29%	28.6	49.0
Casi siempre	12	24%	24.5	73.5
Siempre	13	27%	26.5	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 3

Barras de la Misión y visión en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 3 y figura 3, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, la misión y visión propuesta, que forma parte de la planificación dentro del proceso administrativo, nunca es conocida por los colaboradores, así lo determinó el 2% de los encuestados, casi nunca es conocida y compartida entre los colaboradores en un 18%, a veces la conocen según el 29%, casi siempre según el 24% y siempre según el 27%. Por lo tanto, se concluye que la misión y visión de la MPS a veces es conocida y compartida entre los colaboradores del área de gestión ambiental.

Tabla 4

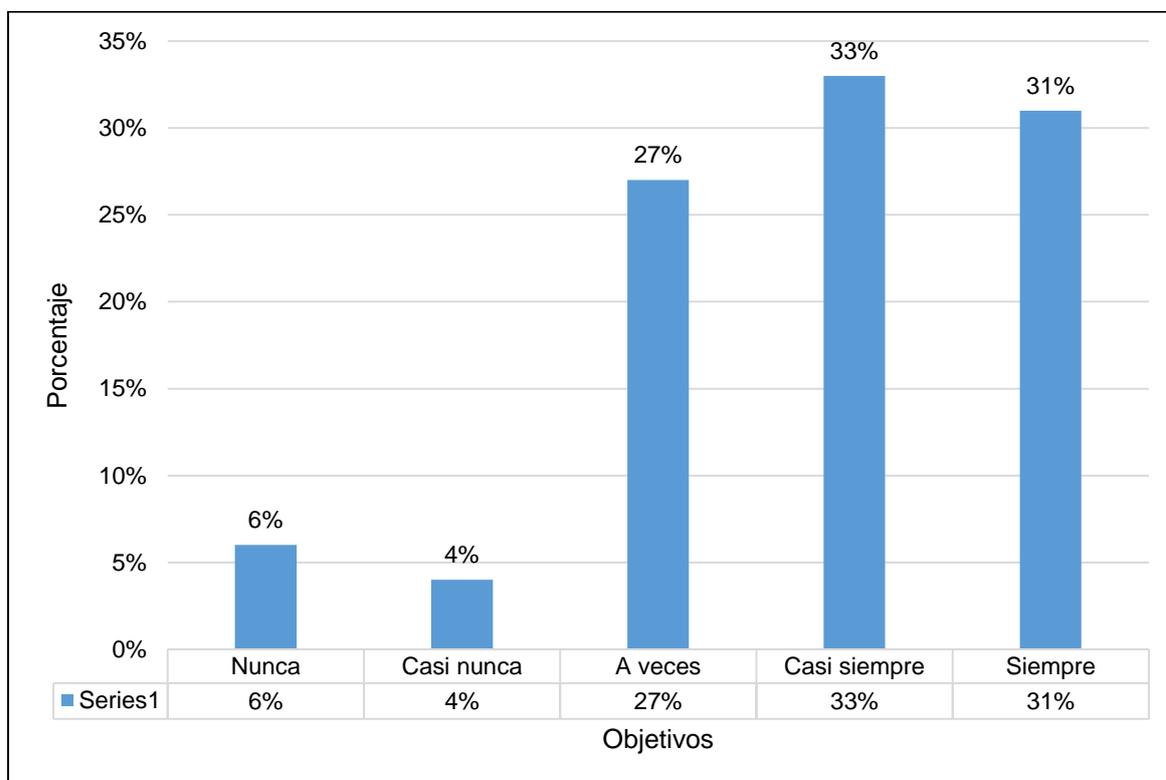
Objetivos en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6%	6.1	6.1
Casi nunca	2	4%	4.1	10.2
A veces	13	27%	26.5	36.7
Casi siempre	16	33%	32.7	69.4
Siempre	15	31%	30.6	100.0
Total	49	100.0	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 4

Barras de los objetivos en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 4 y figura 4, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, los objetivos, que forma parte de la planificación dentro del proceso administrativo, nunca es consignado en los programas y proyectos, así lo determinó el 6% de los encuestados, casi nunca se elabora objetivos ni establecen en los programas y proyectos según el 4% del total de encuestados, a veces según el 27%, casi siempre según el 33% y siempre según el 31%. Por lo tanto, se asume que la elaboración de objetivos y su establecimiento en programas y proyectos de la MPS en el área de gestión ambiental casi siempre forma parte de su proceso de planificación en sus funciones administrativas.

Tabla 5

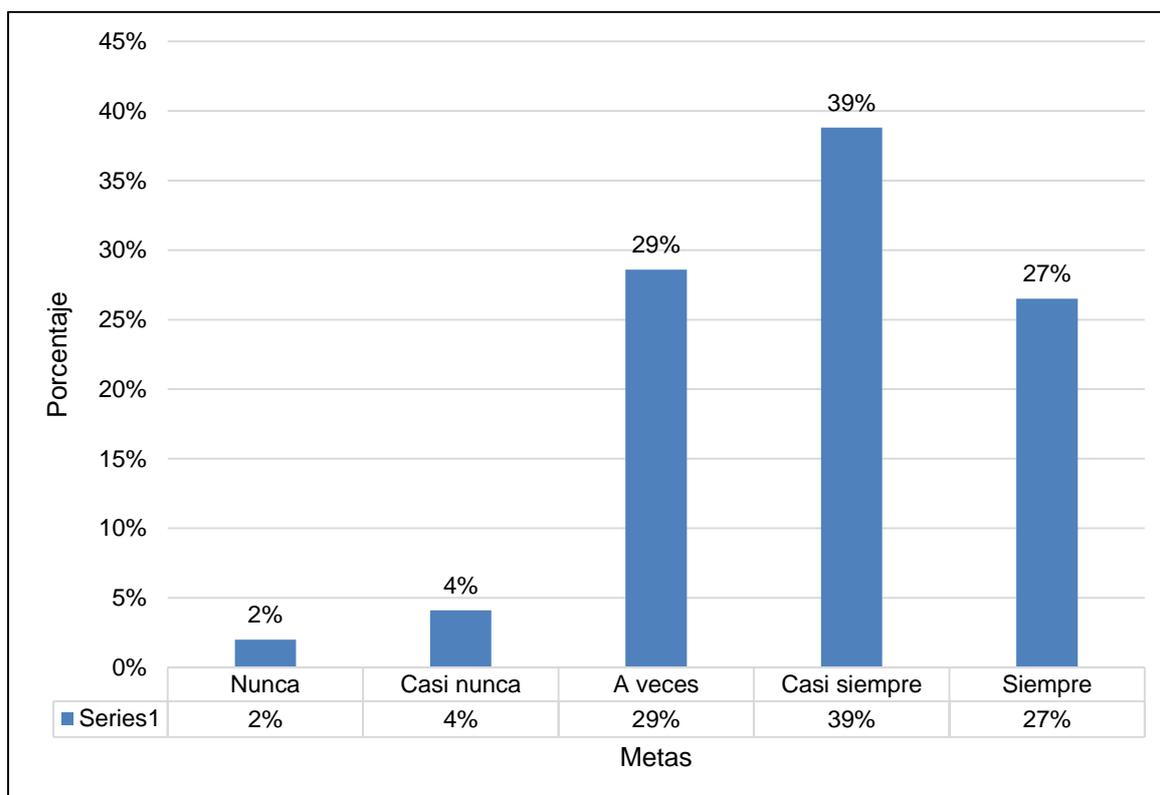
Metas en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2%	2.0	2.0
Casi nunca	2	4%	4.1	6.1
A veces	14	29%	28.6	34.7
Casi siempre	19	39%	38.8	73.5
Siempre	13	27%	26.5	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 5

Barras de las metas en la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 5 y figura 5, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, las metas, que forma parte de la planificación dentro del proceso administrativo, nunca se encuentran documentadas e incluidas en el manual de gestión ambiental, así lo determinó el 2% de los encuestados, casi nunca según el 4% del total de encuestados, a veces según el 29%, casi siempre según el 39% y siempre según el 27%. Por lo tanto, se asume que las metas ambientales de la MPS en el área de gestión ambiental casi siempre forman parte de su proceso de planificación en sus funciones administrativas.

Objetivo específico 2: Describir la percepción de los colaboradores sobre la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

Tabla 6

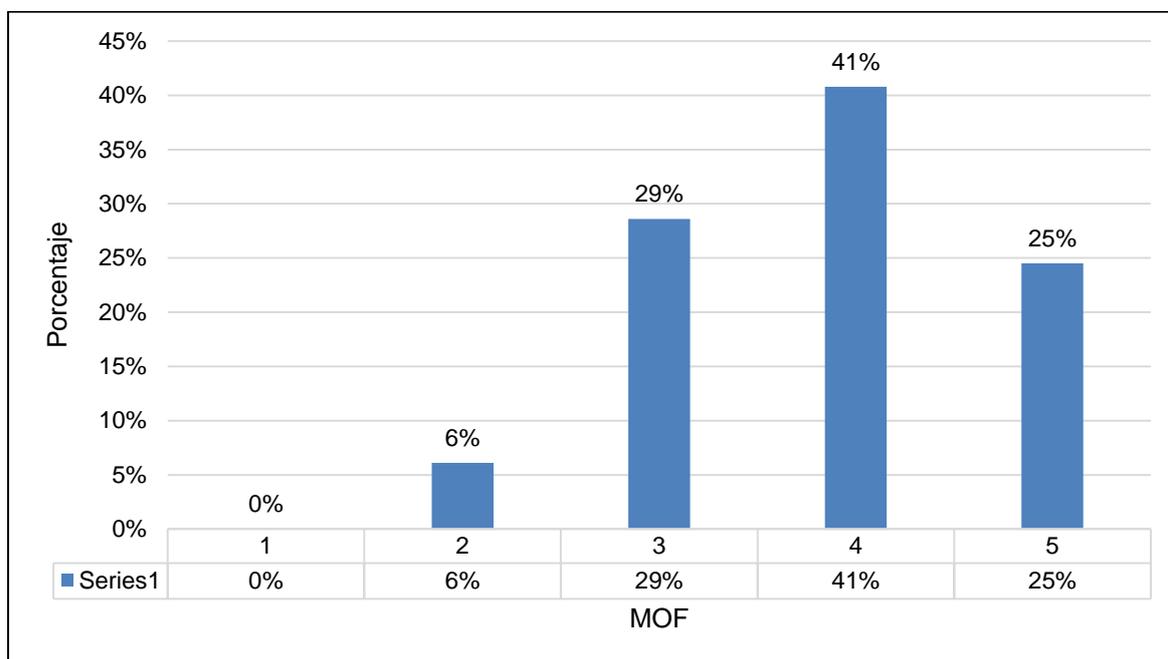
El MOF en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0	0
Casi nunca	3	6%	6.1	6.1
A veces	14	29%	28.6	34.7
Casi siempre	20	41%	40.8	75.5
Siempre	12	25%	24.5	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 6

Barras del MOF en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 6 y figura 6, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, el Manual de Organización y Funciones (MOF), que forma parte de la organización en el proceso administrativo, el 0% de los encuestados respondió que el MOF nunca es conocido por los trabajadores así como tampoco cada uno de las actividades ahí descritas además de no tener a disposición un cronograma de los restaurantes gastronómicos asignados para su supervisión permitiéndoles trabajar ordenadamente, el 6% respondió que casi nunca sucede, el 29% dijo que a veces, el 41% casi siempre y el 25% dijo que siempre. Por lo tanto, se aprecia que el MOF y el cumplimiento de cada una de las funciones ahí dispuestas, como es la elaboración de un cronograma guía para conocer los restaurantes asignados para su supervisión y trabajen de forma ordenada casi siempre forma parte de sus actividades laborales.

Tabla 7

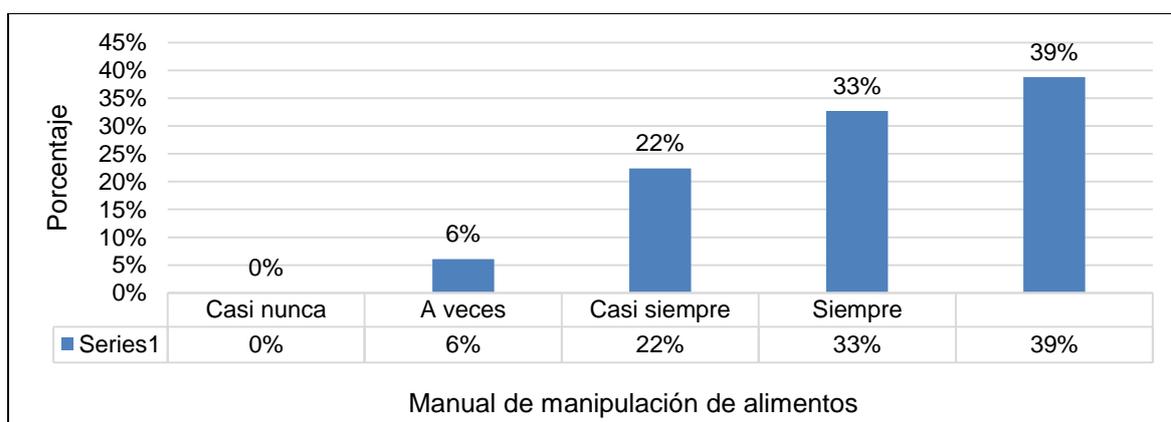
Manual de Manipulación de alimentos en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0	0
Casi nunca	3	6%	6.1	6.1
A veces	11	22%	22.4	28.6
Casi siempre	16	33%	32.7	61.2
Siempre	19	39%	38.8	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 7

Barras de Manual de Manipulación de alimentos en la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 7 y figura 7, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, las normas de manipulación de alimentos se actualizan de forma periódica nunca en un 0%, así lo confirmó en total de encuestados, casi nunca se actualiza respondió el 6%, a veces en un 22%, casi siempre 33% y siempre según el 39%. Por ende, se aprecia que las Normas de Manipulación de Alimentos siempre se actualizan en la MPS del área de gestión ambiental y salud pública.

Objetivo específico 3: Describir la percepción de los colaboradores sobre la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

Tabla 8

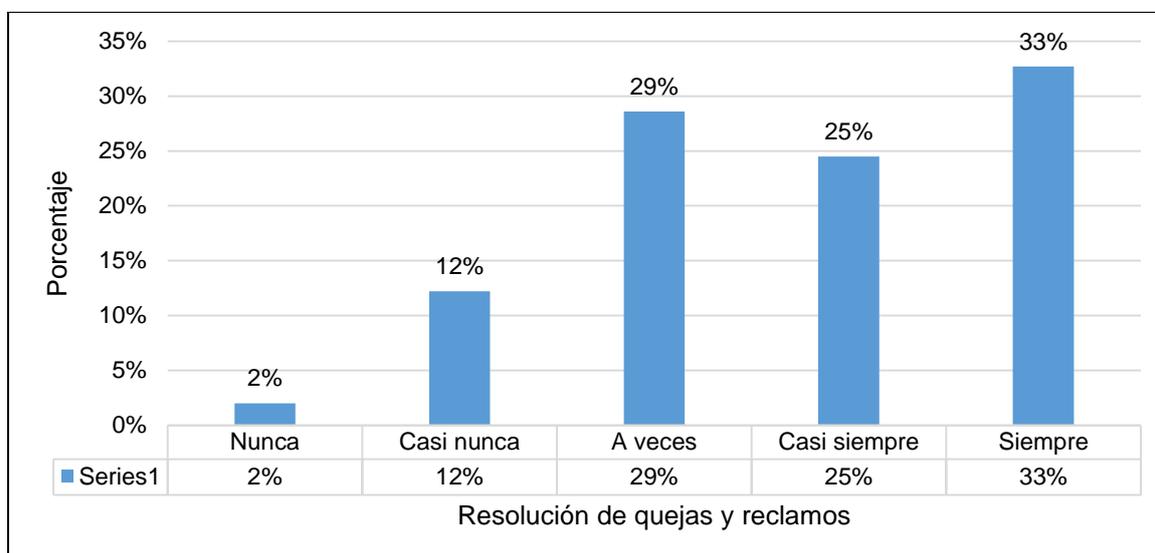
Resolución de quejas y reclamos en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2%	2.0	2.0
Casi nunca	6	12%	12.2	14.3
A veces	14	29%	28.6	42.9
Casi siempre	12	25%	24.5	67.3
Siempre	16	33%	32.7	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 8

Barras de resolución de quejas y reclamos en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 8 y figura 8, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, la resolución de quejas y reclamos que involucra a la función administrativa dirección nunca es solucionada según el 2%, casi nunca respondió el 12%, a veces en un 29%, casi siempre 25% y siempre según el 33%. Por ende, la resolución de quejas y reclamos en la MPS del área de gestión ambiental siempre tiene una buena administración en el área de gestión, supervisión ambiental y salud pública.

Tabla 9

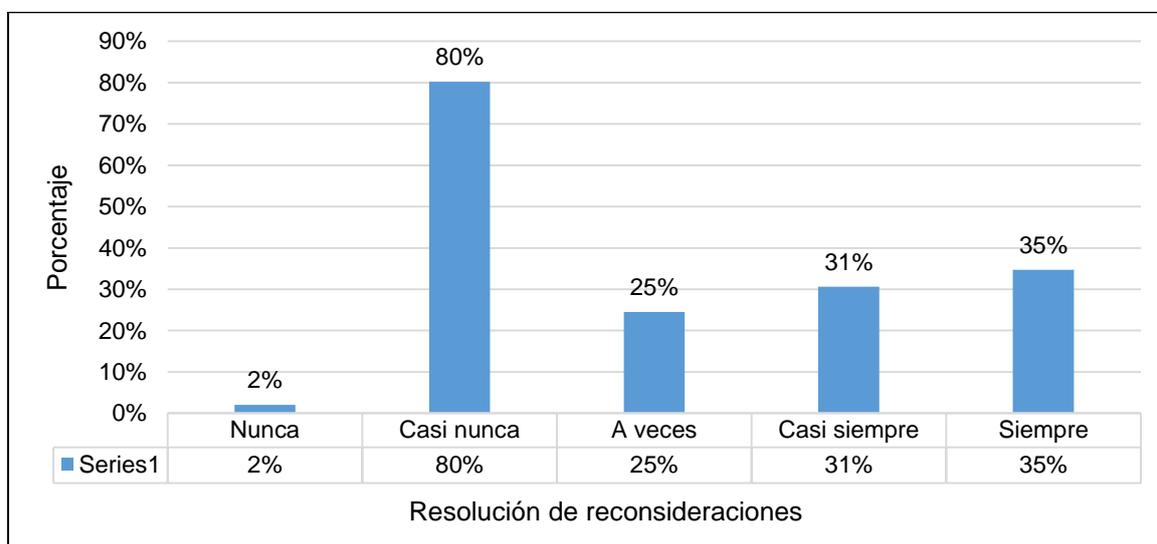
Resolución de reconsideraciones en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2%	2.0	2.0
Casi nunca	4	80%	8.2	10.2
A veces	12	25%	24.5	34.7
Casi siempre	15	31%	30.6	65.3
Siempre	17	35%	34.7	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 9

Barras de Resolución de reconsideraciones en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS, Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 9 y figura 9, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, la resolución de consideraciones, que forma parte de la resolución ministerial, nunca sucede así lo confirmó el 2% del total de encuestados, casi nunca respondió el 80%, a veces en un 25%, casi siempre 31% y siempre según el 35%. Por lo tanto, se aprecia que la resolución de consideraciones en la MPS del área de gestión ambiental casi nunca forma parte en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública.

Objetivo específico 4: Describir la percepción de los colaboradores sobre el control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

Tabla 10

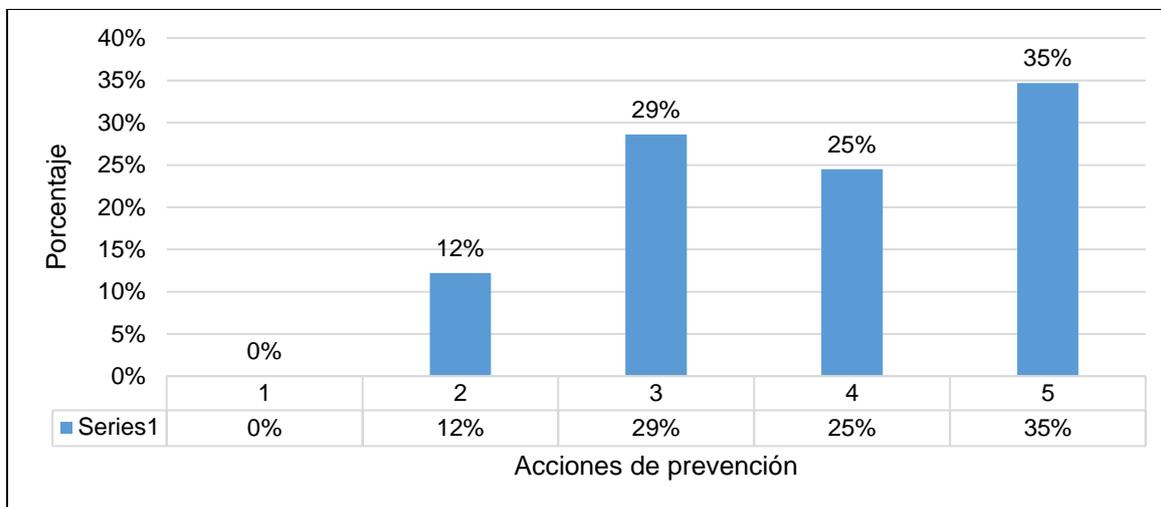
Control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0%	0	0
Casi nunca	6	12.2%	12.2	12.2
A veces	14	28.6%	28.6	40.8
Casi siempre	12	24.5%	24.5	65.3
Siempre	17	34.7%	34.7	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022).

Figura 10

Barras de control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 10 y figura 10, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, el control y supervisión previa que forma parte del proceso administrativo, el 0% de los encuestados respondió que nunca se toman acciones de prevención, el 12% dijo que casi nunca, el 29% sostuvo que a veces, el 25% dijo que casi siempre y el 35% que siempre. Por lo tanto, se aduce que siempre se toman acciones de prevención para realizar sus funciones de control en el área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa.

Objetivo específico 5: Describir la percepción de los colaboradores sobre el control y la supervisión concurrente de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

Tabla 11

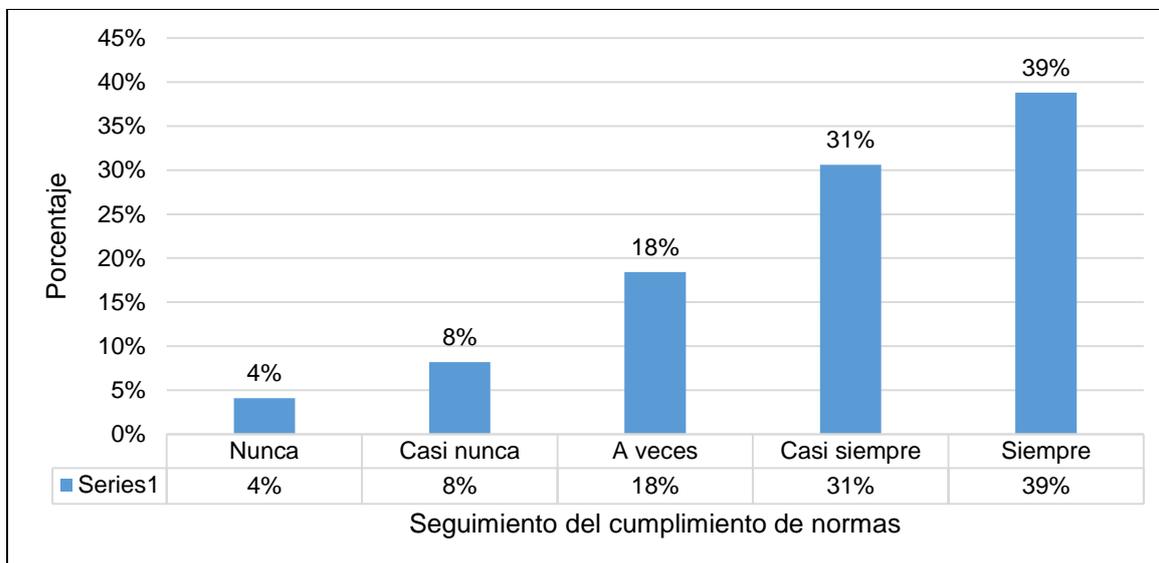
Control y supervisión concurrente de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4%	4.1	4.1
Casi nunca	4	8%	8.2	12.2
A veces	9	18%	18.4	30.6
Casi siempre	15	31%	30.6	61.2
Siempre	19	39%	38.8	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Figura 11

Barras de control y supervisión concurrente de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la MPS de Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 11 y figura 11, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, el control y Prevención concurrente, que forma parte del seguimiento del cumplimiento de las normas, el 4% de los encuestados respondió que nunca se realiza un seguimiento del cumplimiento de normas en los restaurantes del rubro gastronómico, el 8 % respondió que casi nunca sucede, el 18% dijo que a veces, el 31% casi siempre y el 39% dijo que siempre. Por lo tanto, el seguimiento a los restaurantes como control de que cumplan con las normativas pertinentes en sus actividades gastronómicas siempre se realiza.

Objetivo específico 6: Describir la percepción de los colaboradores sobre el control y la supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

Tabla 12

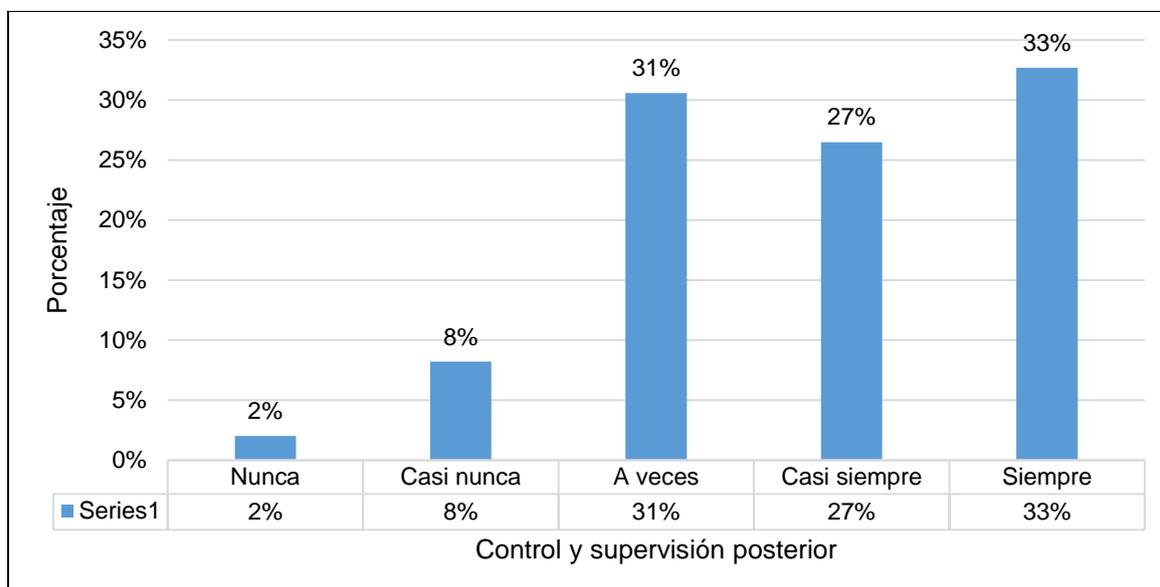
Control y supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2%	2.0	2.0
Casi nunca	4	8%	8.2	10.2
A veces	15	31%	30.6	40.8
Casi siempre	13	27%	26.5	67.3
Siempre	16	33%	32.7	100.0
Total	49	100%	100.0	

Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022).

Figura 12

Barras de control y supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022.



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los colaboradores de la MPS (2022)

Interpretación:

Según la tabla 12 y figura 12, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, el control y supervisión posterior, que forma parte del control en el proceso administrativo, el 2% de los encuestados respondió que nunca se realiza supervisiones posteriores a los restaurantes, el 8 % respondió que casi nunca sucede, el 31% dijo que a veces, el 27% casi siempre y el 33% dijo que siempre. Por lo tanto, la Municipalidad Provincial del Santa, específicamente el área de Gestión Ambiental siempre realiza supervisiones posteriores en los restaurantes de Chimbote.

V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo general que fue describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022, sus hallazgos fueron que la gestión, supervisión ambiental y salud pública, presenta un nivel bajo representado por el 4% (2 colaboradores) de todos los encuestados, un nivel medio con el 33% (16 colaboradores), un nivel alto 63% (31 colaboradores). Por lo tanto, se deduce que la MPS tiene un nivel alto de gestión supervisión ambiental y salud pública. Estos resultados discrepan con la investigación realizada por Ma Liu et al. (2021), en su artículo científico tuvo como objetivo mostrar la gestión ambiental desde las políticas gubernamentales. Donde se llegó a concluir que las reformas hechas para el gestionamiento ambiental de organizaciones que dirigen no son las adecuadas ya que no hay una buena gestión por parte de las entidades estatales que estudian las formas de verificación de las empresas frente a certificaciones y otras situaciones. Ambas investigaciones hacen alusión al nivel de gestión ambiental que sucede en las instituciones, en esta investigación los hallazgos determinaron que el nivel es bueno o alto, sin embargo, en la investigación en comparación sus resultados sostienen que la gestión ambiental no es la adecuada y además se refieren a reformas mal elaboradas. Para determinar el nivel de gestión ambiental se tuvo en cuenta su medición en dimensiones vinculadas a las funciones del administrador denominadas proceso o ciclo administrativo. Este proceso administrativo fue planteado hace muchos años en la teoría clásica por Fayol, sin embargo, actualmente estas funciones básicas de la administración siguen siendo aceptadas, aunque adaptadas y semejantes a la teoría que la prosiguió, la cual es la teoría neoclásica. Estas funciones son la planificación, organización, dirección y el control. Corresponde a una secuencia cíclica que se interrelaciona entre sí, es decir, que a medida que se avanza en cada ciclo existe correcciones y feedback entre un ciclo y otro, y así continua sucesivamente (Chiavenato, 2006).

En base al objetivo específico 1 que buscó describir la percepción de los colaboradores sobre la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, producto de ello se obtuvo como resultados que la

misión y visión de la MPS a veces es conocida y compartida entre los colaboradores del área de gestión ambiental, además, que la elaboración de objetivos y su establecimiento en programas y proyectos de la MPS en el área de gestión ambiental casi siempre forma parte de su proceso de planificación en sus funciones administrativas, en cuanto a las metas se halló que la MPS en el área de gestión ambiental casi siempre forman parte de su proceso de planificación en sus funciones administrativas. Estos resultados tienen cierta similitud con el estudio de María (2020) en su tesis de tipo descriptiva realizada a funcionarios de la Municipalidad sobre el cumplimiento de la supervisión ambiental de la Municipalidad Provincial de Tambopata, concluyó que, para el ejercicio de la supervisión cuentan con plan elaborado y aprobado, pero no ejecutan sus actividades de acuerdo a su programación anual debido a la falta de recursos económicos y falta de personal especializado. Es decir, que la planificación dentro del proceso administrativo en el área de gestión ambiental de las municipalidades, en ambas investigaciones, presentan ciertos problemas como es la falta de recursos para llevar a cabo su planificación. Teóricamente se sustenta en Chiavenato (2006, pp.143-146) quien sostiene que la planeación, es parte del proceso administrativo que precisa con antelación los objetivos que la organización debe alcanzar y los recursos a utilizar para lograrlos, es decir planea acciones para el futuro. En la planeación se define la misión y visión organizacional, se determina objetivos, se planea cómo se van a lograr esos objetivos y se programan actividades. Dentro de la planeación se determina escalas diferentes de planeación que se jerarquizan en: planeación estratégica que se ubica en la cúpula de la pirámide abarca a todas las áreas de la organización, busca alcanzar los objetivos de toda la organización y es a largo plazo, planeación táctica es a mediano plazo se define en cada departamento de la organización y busca alcanzar los objetivos de cada área y la planeación operacional es a corto plazo se define en cada tarea del área operacional y busca alcanzar objetivos específicos.

En referencia al objetivo específico 2, describir la percepción de los colaboradores sobre la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, en sus resultados se halló que el MOF y el cumplimiento de cada

una de las funciones ahí dispuestas, como es la elaboración de un cronograma guía para conocer los restaurantes asignados para su supervisión y trabajen de forma ordenada casi siempre forma parte de sus actividades laborales, además, se estipuló que las Normas de Manipulación de Alimentos siempre se actualizan en la MPS del área de gestión ambiental y salud pública. Se sustenta en la teoría de Chiavenato (2006, p. 149), la organización, segunda función del proceso administrativo, en su definición como entidad social está conformada por personas, direccionada al logro de objetivos y estructurada de forma deliberada. Los objetivos creados son el vínculo para conseguir resultados, los cuales pueden ser obtener utilidades (empresas con fines lucrativos), otorgar satisfacción en la sociedad (como los clubes), etcétera.

En referencia al objetivo específico 3, describir la percepción de los colaboradores sobre la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, como producto de sus resultados se obtuvo que la resolución de quejas y reclamos en la MPS del área de gestión ambiental siempre tiene una buena administración en el área de gestión y supervisión ambiental y salud pública, también se apreció que la resolución de consideraciones en la MPS del área de gestión ambiental a veces forma parte en la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública. Estos resultados pueden considerarse como las causas para la generación de programas para desarrollar la supervisión de alimentos y mejorar el monitoreo sanitario de los alimentos, que se sustenta en el estudio de Alkhafaji y Abdullah (2020), con su artículo científico realizado en la ciudad de Bagdad, Irak, concluyeron que, a raíz del incremento de empresas alimentarias han surgido problemas con la salud del consumidor, por lo que el gobierno ha establecido comités que se encargan de la supervisión, siendo una política de seguridad alimentaria en Irak considerado como la base esencial y actualización de las regulaciones y legislaciones alimentarias. Su sustento teórico se basa en Chiavenato (2006, p. 149) quien sostiene que La dirección, tercera función del proceso administrativo, corresponde a la ejecución de las actividades después de haber planificado y organizado se tiene que poner en acción las tareas, que son las actividades que cada miembro de la organización realiza por lo tanto se relaciona con los recursos humanos. Las funciones de cada colaborador de una

organización son guiadas, orientadas y motivadas por ello se les capacita y entrena.

En base al objetivo específico 4, describir la percepción de los colaboradores sobre el control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, según sus resultados se aduce que siempre se toman acciones de prevención para realizar sus funciones de control en el área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa. Estos resultados se asemejan a la investigación de Guailupo, Motta y Quiroz (2017), en su investigación que tuvo como objetivo una correcta gestión de residuos, tanto sólidos como orgánicos que produce un restaurante ubicado en la localidad de Santa Anita en Lima Perú, donde concluyeron que las municipalidades de Lima no desarrollan programas de cuidado ambiental sostenibles que involucren al rubro gastronómico para un adecuado tratamiento de los residuos generados en restaurantes, los restaurantes son generadores de un gran porcentaje de basura al día, que generalmente terminan en botaderos o chancherías, asimismo, los rellenos sanitarios se encuentran totalmente saturados y tan solo algunas plantas de producción se encargan de transformar los residuos en energía para la sociedad. Ambas investigaciones determinan la importancia de un control previo en la gestión de residuos dados por programas de concientización, de cuidado ambiental sostenible por parte de restaurantes, sin embargo, en esta investigación sus hallazgos establecieron que siempre existe un control previo, a diferencia de la investigación de Guailupo, Motta y Quiroz que determinaron que no hay un control con programas que ayuden al rubro gastronómico una buena gestión en sus residuos. Su sustento teórico surge en palabras de Chiavenato (2006, pp. 150-152) quien sostiene que las fases del control están conformadas por: determinación de estándares, observación del desempeño, comparación entre los estándares con el desempeño y la acción correctiva.

De acuerdo al objetivo específico 5, describir la percepción de los colaboradores sobre el control y la supervisión concurrente de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, en sus resultados se halló que el seguimiento a los restaurantes como control de que cumplan con las normativas

pertinentes en sus actividades gastronómicas siempre se realiza. Estos resultados se asemejan a la investigación de Toledo (2017), en su artículo científico, tuvo como objetivo mostrar la importancia de la gestión ambiental dentro de varias entidades municipales, se llega a la conclusión que es importante que se haga una buena gestión ambiental dentro de la municipalidad, ya que de esta manera se puede controlar las emisiones de carbono y lo relacionado con los desechos o residuos dentro del buen ornato de la ciudad. Mientras mejor se gestione las normas que se necesita para la adecuada administración del medio ambiente en las organizaciones, se evitara muchas veces la contaminación dentro del ambiente. Ambas investigaciones se refieren a la importancia de una buena gestión de las normas ambientales que obligue y recuerde permanentemente a los restaurantes o locales del rubro gastronómico su cumplimiento, acompañado de un control concurrente. Por ello su sustento teórico se da en base a las palabras de Chiavenato (2006, pp. 150-152) quien afirma que el control se encarga de monitorear y verificar el desempeño para compararlo con los estándares establecidos, en esa comparación sucederán factores de corrección, por lo tanto, se ejerce la acción correctiva con el fin de garantizar el logro de los objetivos y resultados esperados.

Por último, el objetivo específico 6 fue describir la percepción de los colaboradores sobre el control y la supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, en el hallazgo de sus resultados se detectó que la Municipalidad Provincial del Santa, específicamente el área de Gestión Ambiental siempre realiza supervisiones posteriores en los restaurantes de Chimbote. Asimismo, en la investigación realizada por Alkhafaji y Abdullah (2020) en su artículo sobre programas para desarrollar la supervisión de alimentos a nivel local y para apoyar el monitoreo sanitario realizados en la ciudad de Bagdad, Irak, concluyeron que, a raíz del incremento de empresas alimentarias han surgido problemas con la salud del consumidor, por lo que el gobierno ha establecido comités que se encargan de la supervisión, siendo una política de seguridad alimentaria en Irak considerado como la base esencial y actualización de las regulaciones y legislaciones alimentarias. Ambas investigaciones alegan sobre la importancia de las supervisiones a empresas alimentarias como base de

la seguridad pública, sin embargo, esta tesis se refiere al control posterior que tiene que ver con el seguimiento del cumplimiento de normas, o levantamiento de observaciones de los locales gastronómicos y el estudio de Alkhafaji y Abdullah hace referencia al control permanente antes, durante y después. Para una supervisión posterior es necesario una evaluación por ello, se sustenta en la base teórica de Mesa (2012), menciona la supervisión de salud pública tiene como objetivo la planificación y la realización de la fiscalización sanitaria a través de la norma ISO 19001:2002 donde busca un sistema de gestión de calidad y ambiental, en la cual se dará a través de la evaluación del cumplimiento de los requisitos para la protección de la salud. (p.13)

VI. CONCLUSIONES

1. En relación al objetivo general que fue describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022, se pudo demostrar que presenta un nivel bajo representado por el 4% (2 colaboradores) de todos los encuestados, un nivel medio con el 33% (16 colaboradores), un nivel alto 63% (31 colaboradores). Por lo tanto, se deduce que la MPS tiene un nivel alto de gestión supervisión ambiental y salud pública. Así mismo, los niveles de sus dimensiones resultaron que la dimensión planificación tiene un nivel alto representado por el 55% (27 participantes) del total de encuestados, la dimensión organización un nivel alto con el 61% (30 participantes) del total de encuestados, la dimensión dirección un nivel alto con 55% (27 participantes) del total de encuestados, la dimensión control y supervisión previa un nivel alto con el 71% (35 participantes) del total de encuestados, la dimensión control y supervisión concurrente un nivel alto con 61% (30 participantes) del total de encuestados, la dimensión control y supervisión posterior un nivel alto con 57% (28 participantes) del total de encuestados, respectivamente. En conclusión, los resultados demuestran que la MPS tiene un nivel alto en la gestión de su proceso de planificación, organización, dirección y control, sin embargo, la problemática de este estudio revelaba que el municipio no se preocupa lo suficiente por la contaminación ambiental derivada de los negocios pertenecientes al rubro gastronómico, entendiéndose que la causa de este problema no es una deficiente gestión interna sino otras que pueden derivarse de la falta de compromiso social ambiental, o la minimización de la gravedad del asunto con normativas leves que no son lo suficientemente estrictas y se ocupen en el cumplimiento de deberes de manera obligatoria.
2. De acuerdo al objetivo específico 1, se logró describir la percepción de los colaboradores sobre la planificación de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022. Los resultados demostraron que, en la percepción de los colaboradores de la MPS del área de gestión ambiental, la misión y visión propuesta, que forma parte de la planificación dentro del proceso administrativo, a veces (29%) es conocida y compartida entre los colaboradores

del área de gestión ambiental. Además, los objetivos, que forma parte de la planificación dentro del proceso administrativo, así como el establecimiento de estos objetivos en programas y proyectos de la MPS en el área de gestión ambiental casi siempre (33%) forma parte de su proceso de planificación en sus funciones administrativas. Por su parte, las metas ambientales de la MPS en el área de gestión ambiental casi siempre (39%) forman parte de su proceso de planificación en sus funciones administrativas, considerándose que estos resultados son a razón de que se encuentran documentadas e incluidas en el manual de gestión ambiental. En conclusión, la planificación de la gestión ambiental en general tiene un nivel alto dentro de la MPS, pero ciertos aspectos que forman parte de este proceso como es la misión y visión que es poco conocida y compartida por los colaboradores podría estar generando deficiencias en su administración, que se convierte en el problema de incompetencia para minimizar los riesgos ambientales que producen los locales de comida en la ciudad.

3. En concordancia con el objetivo específico 2, que se encargó de describir la percepción de los colaboradores sobre la organización de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, los resultados demostraron que en relación al Manual de Organización y Funciones (MOF), que forma parte de la organización en el proceso administrativo así como el cumplimiento de cada una de las funciones ahí dispuestas, como es la elaboración de un cronograma guía para conocer los restaurantes asignados para su supervisión y trabajen de forma ordenada, casi siempre (41%) forma parte de sus actividades laborales. Además, los resultados también demostraron que las normas de manipulación de alimentos siempre (39%) se actualizan de forma periódica en la MPS del área de gestión ambiental y salud pública. En conclusión, la problemática derivada de una deficiente gestión en la municipalidad para supervisar los locales gastronómicos, no corresponden a una mala organización teniendo en cuenta que cada colaborador conoce y cumple cada una de sus funciones o tareas dentro del municipio, el problema podría derivar entre tantas causas de la falta de cultura de las organizaciones en el control de los residuos sólidos que generan.

4. Respecto al objetivo específico 3, que logró describir la percepción de los colaboradores sobre la dirección de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, sus resultados demostraron que la resolución de quejas y reclamos en la MPS del área de gestión ambiental siempre tiene una buena administración en el área de gestión, supervisión ambiental y salud pública, así lo dispuso el 33% de trabajadores encuestados. De forma contraria, la resolución de reconsideraciones que forma parte de la resolución ministerial casi nunca forma parte de la dirección de la gestión y supervisión ambiental y salud pública en la MPS. Por lo tanto, una de las falencias en la supervisión ambiental en los restaurantes por parte de la MPS podría suceder porque en su proceso de dirección no se reconsidera de manera adecuada las acciones de contaminación de los restaurantes.
5. De acuerdo al objetivo específico 4, que consideró describir la percepción de los colaboradores sobre el control y supervisión previa de la gestión, supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, los resultados manifestaron que siempre (35%) se toman acciones de prevención para realizar sus funciones de control en el área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa. En conclusión, el control previo a los restaurantes que hace la municipalidad es eficiente, sin embargo, la problemática podría devenir de que no hay un seguimiento consecuente a ese control, o la falta de capacitación a los dueños de restaurantes para actuar con conciencia y respeto hacia el ambiente y ecosistema.
6. En base al objetivo específico 5, que logró describir la percepción de los colaboradores sobre el control y la supervisión concurrente de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, se pudo investigar que el seguimiento a los restaurantes como control de que cumplan con las normativas pertinentes en sus actividades gastronómicas siempre (39%) se realiza. En conclusión, se demuestra en los resultados que hay un continuo control de la municipalidad hacia los restaurantes, por ende, el problema podría devenir de una falta de coactuación de los trabajadores del municipio que

trabajan dentro de estas áreas establecidas poniendo a personas incompetentes en el cargo

7. Finalmente, el objetivo específico 6, que buscó describir la percepción de los colaboradores sobre el control y la supervisión posterior de la gestión y supervisión ambiental y salud pública de las Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, los resultados manifestaron que la Municipalidad Provincial del Santa, específicamente el área de Gestión Ambiental siempre (33%) realiza supervisiones posteriores en los restaurantes de Chimbote. En conclusión, aunque las supervisiones a posteriori a los restaurantes se realizan siempre por parte de la municipalidad, esta no es totalmente efectiva para minimizar la problemática de contaminación que generan los locales gastronómicos, debido a que, como se describió en la problemática de estudio, los supervisores municipales ponen sus esfuerzos en supervisar y colocar el mayor número de multas, quedando en segundo plano el velar por el cumplimiento de las normas establecidas en el cuidado del medio ambiente.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente del área de gestión ambiental de la MPS, se recomienda continuar con los planes y estrategias creadas para el gestionamiento del medio ambiente, así como las acciones encomendadas para planificar, organizar, dirigir y controlar los temas relacionados al medio ambiente y la salud de los pobladores del distrito de Chimbote.
2. Se recomienda al gerente del área de gestión ambiental de la MPS, dar a conocer la misión, visión, objetivos y metas propuestas por la institución entre todo el equipo de trabajadores que forma parte del municipio, para que cada una de las tareas, así como su ejecución se encaminen hacia un mismo propósito, y concluya en el resultado esperado.
3. Se recomienda al gerente o encargado de controlar que se cumpla cada una de las actividades descritas en el Manual de Organización y Funciones, comunique, aclare y/o especifique de forma reiterada cada detalle del MOF a los operarios encargados de ejecutarlos, así como la elaboración de un cronograma guía que señale los restaurantes asignados para su supervisión y trabajen de forma ordenada.
4. Se recomienda al administrativo encargado de la resolución de quejas y reclamos que le confieren al área de gestión ambiental, seguir ejecutando sus acciones de solicitud y resolución de quejas de forma pertinente como lo viene estableciendo, sin embargo, respecto a la resolución de reconsideraciones se recomienda reformular su proceso o plan de acción para una mejor gestión.
5. Al gerente, se recomienda mantener actualizadas sus acciones de prevención para realizar sus funciones de control en el área de gestión ambiental de la MPS.
6. Se recomienda al gerente del área de gestión ambiental, seguir implementando acciones de seguimiento a los restaurantes como control de que cumplan con las normativas pertinentes en sus actividades gastronómicas.
7. Respecto a las supervisiones posteriores que se realizan a los negocios gastronómicos, se recomienda al gerente del área de gestión ambiental, mantener las acciones post revisión, así como la implementación de capacitaciones a los dueños o encargados de restaurantes en temas referentes a la importancia de la salud y cuidado del medio ambiente.

REFERENCIAS

- Abbas, J. (2020). Impact of total quality management on corporate green performance through the mediating role of corporate social responsibility. *Journal of Cleaner Production*, 242, 118458.
- Acevedo, N. y Cangalaya, N. (2019). Gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Otuzco y el Porvenir. [Proyecto para obtener el título profesional de Licenciado en Administración, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46011/Acevedo_NDO-Cangalaya_NLN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilera, R.G., y Santana, C.A. (2017). Fundamentos de la Gestión Ambiental. Ecuador: Editorial Universidad Ecotec.
<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/fundamentos-gestion-ambiental.pdf>
- Alkhafaji, J. & Abdullah, M. (2020). A program for developing locally food supervisión to support sanitary monitoring work. *Indian journal*. 14(4), 1779-1783.
<https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=09739122&AN=148409420&h=W%2bwZqyIJQ4KUQyGuNfP%2bWGHpny8dOfKILW4FJDVLtbQf2iNksXMX19i4Alt%2fu5tcCOXA3cQLI59Y%2bNPVD5J1IQ%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d09739122%26AN%3d148409420>
- Bernardo, C., Carbajal, Y. y Contreras, V. (2019). Research Methodology Student Manual (1st ed.). San Martin de Porres University.
- Carrillo, P. y Casellas, A. (2016). Decentralization and environmental management in Latin America: An analysis of academic publications. *Development Notebooks Rural*. 13(78), 67-96. <https://www.redalyc.org/pdf/117/11753256003.pdf>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Chiavenato, I. (2017). *Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones*.

- <https://www.remex-accion.com.ar/wp-content/uploads/2021/04/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto.pdf>
- Chiavenato, I. (2006). *Organización: procesos administrativos (3 era ed)*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Dirección: procesos administrativos (3 era ed)*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Control: procesos administrativos (3 era ed)*. McGraw-Hill.
- Diario de Chimbote (24 de mayo del 2022). Chimbote: la problemática ambiental producida en la bahía. <https://diariodechimbote.com/2022/05/24/ministro-del-ambiente-visito-chimbote-para-evaluar-problematika-ambiental/>
- Escobar, R. y Romo, M. (2019). Los instrumentos de planeación local y la prevención de desastres: Un análisis de gestión ambiental transversal en Mexicali, Baja California. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*. 1(20), 113-147. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000200113>
- Morales, R. (2021). *Gestión Ambiental y su influencia en la fiscalización ambiental de la Municipalidad Provincial de San Martín*. [Tesis para obtener el grado de maestro en Gestión Pública. Instituto de Gobierno y de Gestión Pública]. Repositorio Académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8805/morales_rmj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gil, A., Pell, S. y Valdés, D. (2020). Guía metodológica para la gestión ambiental: Una propuesta cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*. 39(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e13.pdf>
- Gonzales, M. (2018). *Salud pública: enfermedades comunitarias*. México: Editorial el manual moderno S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=kc5mDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+de+salud+publica&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjH7tCj49X3AhXDBrkGHfEiDa84ChDoAXoECAUQAg#v=onepage&q&f=false>
- Guailupo, J, Motta, D. y Quiroz, S. (2017). *Gestión de residuos orgánicos en el restaurante el mesón – Santa Anita para la producción de biogás*. [Proyecto para obtener el título profesional de Licenciado en Gestión, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9266/G>

UAILUPO_MOTTA QUIROZ_GESTION_DE_RESIDUOS_ORGANICOS_E
N_EL_RESTAURANTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gutiérrez, B.E. (2019). *Gestión Ambiental: Casos mexicanos (1°ed)*. México: Editorial Amic Editores, S.A.
https://books.google.com.pe/books?id=du7eDwAAQBAJ&pg=PA56&dq=gesti+on+ambiental+libros+desde+2017&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiq1LmF9p_zAhWBr5UCHemGD2I4FBD0AXoECAlQAg#v=onepage&q=gestion%20ambiental%20libros%20desde%202017&f=false
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. McGraw Hill.
- Huapaya, P. y Valencia, L. (2019). *Gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental en la empresa Rikoton S.A.C. , distrito de San Juan de Lurigancho, 2019*. [Tesis para obtener el grado de Bachiller en Administración, Universidad cesar vallejo, Lima]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60821/B_Huapaya_BPM-Valencia_YL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hurtado, J. (2020). *Gestión ambiental Municipal y su rol en el distrito de Bellavista*. [Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62651/Hurtado_SNJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Infobae noticias (21 de abril del 2022). Colombia: Contaminación a causa de la minería en el río carare.
<https://www.infobae.com/america/colombia/2022/04/21/contaminacion-por-mineria-seria-la-causa-de-la-mortandad-de-peces-en-el-rio-carare-en-santander/>
- Jiménez, M. (2019). *Salud Publica y medicina preventiva (5°ed.)*. México: Editorial el Manual Moderno S.A.
file:///C:/Users/ACER/Downloads/Salud%20P%C3%BAblica%20y%20medi

cina%20preventiva%20(Spanish%20Edition)%20(%C3%81lvarez%20Alva, Rafael)%20(z-lib.org).pdf

- Laulhé, O. (2012). *Proceso de supervisión y salud pública*. Editorial Junta de Andalucía. file:///C:/Users/ACER/Downloads/supervision_170918_220722_131249.pdf
- Ma, Y., Liu, Y., Appolloni, A., & Liu, J. (2021). Does green public procurement encourage firm's environmental certification practice? The mediation role of top management support. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 28(3), 1002-1017. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/csr.2101>
- Maemunah, I. (2021). Implementation of cleanliness, health and environmental sustainability guidelines in restaurants around the southern java crossing route in ciamis regency. *BIRCI-Journal*. 4(2), 2385-2395. <http://repository.stp-bandung.ac.id/bitstream/handle/123456789/1429/IMPLEMENTATION%20OF%20CLEANLINESS,%20HEALTH%20AND%20ENVIRONMENTAL%20SUSTAINABILITY%20GUIDELINES%20IN%20RESTAURANTS%20AROUND%20THE%20SOUTHERN%20JAVA%20CROSSING%20ROUTE%20IN%20CIAMIS%20REGENCY.pdf?sequence=1>
- Maldonado, C. (2019). *Salud Publica (23°ed.)*. Bogotá: Editorial Universidad el Bosque. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzlyNTMyNjhX0FO0?sid=4c6fba86-4e71-4dfa-836c-20caf72b091e@redis&vid=5&format=EB&rid=1>
- Maria, J. (2020). *Cumplimiento de fiscalización ambiental en la Municipalidad Provincial de Tambopata durante los años 2018-2019*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63986/Jeri_NMDJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Mesa, M. (2012). *Plan de supervisión: Salud pública*. España: Editorial Junta de Andalucía. file:///C:/Users/ACER/Downloads/PlanSupervisionSaludAmbiental_2012_220511_085727.pdf

- Ministerio de Salud, (2018). Aprueban norma sanitaria para restaurantes y servicios afines. *Dirección General de Salud Ambiental*.
<http://www.digesa.minsa.gob.pe/noticias/Setiembre2018/nota53.asp>
- Montes, k. (2019). Guía de supervisión ambiental. Perú: Editorial OEFA
https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=34532
- Paúl, F. (15 de marzo del 2021). Las impactantes cifras que deja el desperdicio de comida en el mundo y cuáles son sus efectos. *BBC News*.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-56322961>
- Nairobi, F. (04 de marzo del 2021). Food Waste Index Report 2021.UNO environment programe.
[file:///C:/Users/ACER/Downloads/2021%20UNEP%20Food%20Waste%20Index%20Report%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/2021%20UNEP%20Food%20Waste%20Index%20Report%20(2).pdf)
- Ross, M., Iguchi, M. & Panicker, S. (2018). Ethical aspects of data sharing and research participant protections. *American psychologist*. 73(2), 138-145.
<https://doi.org/10.1037/amp0000240>.
- RSD Noticias (17 de noviembre del 2021). Nuevo Chimbote: impulsan campaña de reciclaje de aceite usado en restaurantes.
<https://radiorsd.pe/noticias/nuevo-chimbote-impulsan-campana-de-reciclaje-de-aceite-usado-en-restaurantes>
- Salinas, E. (25 de mayo del 2019). Residuos de restaurantes y mercados obstruyen el 50% de desagües de Lima. *La República*.
<https://larepublica.pe/sociedad/898878-residuos-de-restaurantes-y-mercados-obstruyen-el-50-de-desagues-de-lima/>
- Toledo, B. (2017). The importance of Municipal Environmental Management. a case study of Municipalities in the department of Santa Ana, El Salvador. *INVENTUM*,12(23),22-34.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Inventum/article/view/1541/1505>
- Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 Pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales (3.a ed.). Universidad San Martín de Porres.
- Vásquez, D. y Pañuela, M. (2016). La gobernabilidad local en el contexto de la nueva gestión pública: requisito para la gestión ambiental urbana. *Revista*

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión , supervisión ambiental y salud pública	Es un engranaje de sistemas tanto en actividades de producción en distribución y mejora del bien comun en función del futuro,y sus generaciones venideras, a través de las consideraciones del medio ambiente siempre salvaguardando la oportunidad de acciones correspondientes(De soto,2013,p.55)	Es el proceso que comprende la medición de las dimensiones: Planificación ,organización ,dirección, control y supervisión previa, control y supervisión concurrente, control y supervisión posterior.	Planificación	Misión y visión	Ordinal
				Objetivos	
				Metas	
				Planes y programas de saneamiento, salubridad y problemática ambiental	
				Política ambiental	
				Política de salud pública	
				Planificación ambiental y de salud pública	
			Organización	MOF	
				ROF	
				MAPRO	
				Manual de manipulación de alimentos	
				Actualización de manuales	
			Dirección	Mejora de procedimientos	
				Resolución de quejas y reclamos	
				Resolución de reconsideraciones	
Capacitación, formación y toma de conciencia					

				Respuestas ante emergencia ambiental y salud pública	
			Control y supervisión previa	Acciones de prevención,	
				Evaluación de la capacitación para el cumplimiento de normas	
				Información a través de volantes	
			Control y supervisión concurrente	Seguimiento del cumplimiento de normas	
				Medición, control de registros	
				Acción correctiva	
				Inspecciones a establecimientos comerciales opinados e inopinados	
			Control y supervisión posterior	Posterior a la diligencia	
				Evaluación del cumplimiento legal	
				Allanamiento	
				Sanciones de incumplimiento a la normatividad.	

Anexo 2. Instrumentos de Recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN, AUPERVISIÓN Y SALUD PÚBLICA EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO GASTRONÓMICO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA DE CHIMBOTE, 2021

Declaro estar informado de la investigación con fines académicos, y que mediante el presente cuestionario que tiene por objetivo describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

Se recogerá la información pertinente por lo que participo de manera voluntaria, honesta y anónima.

INSTRUCCIONES: Marque con una “x” la alternativa que usted considera válido de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

V1	Gestión, supervisión y salud pública	1	2	3	4	5
D1: Planificación						
1	¿La misión y visión propuesta por el Área de Gestión Ambiental es conocida por todo el equipo de colaboradores que la conforman?					
2	¿La Municipalidad elabora objetivos de supervisión ambiental y salud pública y estos se consignan en programas y proyectos?					
3	¿Las metas ambientales se encuentran documentadas e incluidas en el manual de gestión ambiental?					
4	¿La Municipalidad elabora planes y programas sobre saneamiento, salubridad y problemática ambiental para control en las empresas gastronómicas?					
5	¿El área de Gestión Ambiental de la Municipalidad del Santa implementa estrategias de mitigación, control y manejo del medio ambiente en las empresas gastronómicas?					

6	¿Las políticas ambientales favorecen, orientan y guían el uso responsable, racional y ético del agua, electricidad y recursos tecnológicos que utilizan las empresas gastronómicas?					
7	¿La subgerencia de Salud Pública de la Municipalidad Provincial del Santa promueve, orienta y guía la generación de operativos de inspección sanitaria en los establecimientos comerciales del rubro gastronómico?					
8	¿La subgerencia de Salud Pública de la Municipalidad Provincial del Santa orienta y guía la generación de operativos de inspección sanitaria en los establecimientos comerciales del rubro gastronómico?					
9	¿La Municipalidad norma, programa y controla el manejo y tratamiento de los efluvios líquidos y sólidos causados por las empresas gastronómicas?					
D2: Organización						
10	¿Cumple usted con lo dispuesto en el Manual de Organización y Funciones en relación a su cargo y cuenta con un cronograma de los restaurantes gastronómicos que se les asigna para ver los temas de Gestión Ambiental y trabajen ordenadamente?					
11	¿Cumple usted con lo dispuesto en el Reglamento de Organización y Funciones en relación a su cargo y cuenta con un cronograma de los restaurantes gastronómicos que se les asigna para ver los temas de Gestión Ambiental y trabajen ordenadamente?					
12	¿En la supervisión que se realiza a las empresas gastronómicas se verifica el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa ambiental que establece obligaciones fiscalizables por parte de la Municipalidad?					
13	¿Existen Manuales de Procedimientos para cumplir con la gestión ambiental y salud pública para el sector gastronómico?					
14	¿La Municipalidad controla y hace cumplir las normas de manipulación de alimentos establecidas por el Ministerio de Salud, DIGESA en el sector gastronómico?					
15	¿El manual de procedimientos del Sistema de Gestión Medio Ambiental se revisa con periodicidad anual?					

16	¿Las Normas de manipulación de Alimentos se adaptan a los nuevos requerimientos de sanidad y se actualiza constantemente?					
17	¿Conoce usted si el Manual de Procedimientos sobre manipulación de alimentos, gestión ambiental y salud pública se actualiza periódicamente?					
18	¿El área de gestión ambiental atiende y resuelve las quejas y reclamos vecinales relacionadas al incumplimiento de las normas sanitarias, medioambientales y salud pública del sector gastronómico?					
19	¿El área de gestión ambiental atiende y resuelve las reconsideraciones presentadas por los propietarios del sector gastronómico, frente a las papeletas sancionadoras impuestas por el municipio?					
D3: Dirección						
20	¿Usted como trabajador de la Municipalidad Provincial del Santa del área de Gestión Ambiental ha recibido capacitación sobre los residuos y/o sustancias que son considerados como peligrosas según la Legislación Ambiental del Perú?					
21	¿La Municipalidad promueve la participación de la población para que denuncien a los restaurantes que contaminan el medio ambiente?					
22	¿Las empresas gastronómicas generalmente cumplen con las nuevas disposiciones y restricciones de salud ambiental impuestas por el advenimiento del Covid 19?					
23	¿La Municipalidad realiza campañas informativas sobre educación sanitaria y de atención integral de salud a las empresas gastronómicas y la comunidad en general?					
D4: Control y supervisión previa						
24	¿La Municipalidad elabora medidas de prevención, reducción y minimización de los efectos negativos que ocasionan los restaurantes al medio ambiente?					
25	¿Cuándo visitan los restaurantes gastronómicos les comunican a los dueños las medidas que se tienen que tomar acerca del medio ambiente para no ser multados y/o sancionados?					
D5: Control y supervisión concurrente						

26	¿Se maneja la ley establecida por el Marco del Sistema nacional de Gestión Ambiental N° 28245 del cuidado del medio ambiente en la Municipalidad Provincial del Santa?					
27	¿Se cumple en la Municipalidad Provincial del Santa las leyes ambientales dadas por el MINAM sobre reducir el impacto contaminante en el ambiente que originan los restaurantes del sector gastronómico?					
28	¿Cuándo acuden a los restaurantes gastronómicos y los dueños no quieren cumplir con las normas establecidas de la Gestión Ambiental se les comunica la probable sanción?					
29	¿Cuándo van a los restaurantes y no les permiten el ingreso para realizar la supervisión sanitaria procuran evitar discusiones y generar mayores problemas y se deja constancia escrita?					
30	¿El área de gestión ambiental desarrolla actividades sobre asuntos ambientales en coordinación con los diversos órganos de la Municipalidad sobre aspectos que se relacionan al sector gastronómico?					
31	¿Los restaurantes generalmente cumplen con las medidas correctivas hechas por los supervisores de la Municipalidad del Santa?					
32	¿La municipalidad Provincial del Santa en el área de Gestión Ambiental toman acciones contra empresas gastronómicas que usen tachos de basuras sin tapa, sucios y en mal estado de conservación?					
D6: Control y supervisión posterior						
33	¿Generalmente los restaurantes cumplen con los estándares de Gestión Ambiental?					
34	¿Los restaurantes generalmente levantan las observaciones dadas por los fiscalizadores en el tema de la Gestión Ambiental?					
35	¿Los casos de allanamiento por incumplimiento a las normas de gestión ambiental por parte de las empresas gastronómicas se dan con frecuencia?					
36	¿El área de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa toma acciones de infracción contra aquellas empresas gastronómicas que no cuentan con chimeneas o gorras chinas siendo multadas por afectar el medio ambiente?					
37	¿En la municipalidad Provincial del Santa en el área de Gestión Ambiental se toma acciones contra empresas gastronómicas que vendan productos o alimentos de dudosa procedencia, vencidas y/o sin registro sanitario?					

Ficha técnica de instrumento

I.DATOS INFORMATIVOS:

1.1 Técnica: Encuesta

1.2 Tipo de instrumento: Cuestionario

1.3 Lugar: Área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote.

1.4 Forma de aplicación: Individual

1.5 Autor: Pulgar Zavaleta Yumi Isabel

1.6 Medición: Gestión Ambiental

1.7 Tiempo de aplicación: 35 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

III.VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

El instrumento fue sometido a validez de contenido para comprobar si los ítems están bien definidos en relación con la variable planteada, y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la prueba. Esta validación consistió en la selección de tres expertos, en investigación y en la temática de investigación quienes revisaron la matriz de operacionalización de las variables, y cada uno de los ítems del instrumento para verificar si realmente miden los indicadores y dimensiones de la variable.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, de gestión ambiental, se aplicó una prueba piloto con 15 participantes; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, cuyo cálculo fue $\alpha = 0.990$, este resultado permite afirmar que el instrumento presenta una confiabilidad buena.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,990	15

Nivel de confiabilidad Muy Buena

IV. DIRIGIDO A:

49 supervisores del área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote.

V. MATERIALES NECESARIOS

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento de recolección de datos estuvo compuesto por 37 ítems con una valoración de escala de Likert de 1 a 5 puntos que fueron distribuidos en función a las dimensiones que conforman la variable “gestión, supervisión ambiental y salud pública”.

La evaluación de los resultados se realizó por dimensiones calculando el promedio de los ítems que corresponden.

6.1. Opciones de respuestas

Nº de ítems	Opciones de respuestas	Puntuación
1;2;3;4;5;6;7;8;9;10,11,	Nunca	1
12,13,14,15,16,17,18,1	Casi nunca	2
9,20,21,22,23,24,25,26	A veces	3
,27,28,29,30,31,32,33,	Casi siempre	4
34,35,36,37	Siempre	5

Para analizar los resultados de gestión ambiental, se hizo uso de niveles de valoración, los cuales son: Bajo, Medio y Alto; según corresponda.

Niveles de valoración en la encuesta	Niveles de valoración para los resultados
Nunca	Bajo
Casi nunca	
A veces	Medio
Casi siempre	
Siempre	Alto

6.2. Distribución de ítems por dimensiones

GESTIÓN, SUPERVISIÓN AMBIENTAL Y SALUD PÚBLICA	Planificación	1,2,3,4,5,6,7,8,9
	Organización	10,11,12,13,14,15,16, 17,18,19
	Dirección	20,21,22,23
	Control y supervisión previa	24,25
	Control y supervisión concurrente	26,27,28,29,30,31,32
	Control y supervisión posterior	33,34,35,36,37

VII. NIVELES DE VALORIZACIÓN

PUNTAJE POR DIMENSIÓN Y VARIABLE

A nivel de variable				
	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Gestión, supervisión ambiental y salud pública	37	185	37 a 86	Bajo
			87 a 136	Medio
			137 a 185	Alto
A nivel de dimensiones de gestión, supervisión ambiental y salud pública				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Planificación	9	45	9 – 21	Bajo
			22 – 33	Medio
			34 – 45	Alto
Organización	10	50	10 – 23	Bajo
			24 – 37	Medio
			38 – 50	Alto
Dirección	4	20	4 – 9	Bajo
			10 – 15	Medio
			16 – 20	Alto
	2	5	2 – 5	Bajo

Control y supervisión previa			6 – 7	Medio
			8 – 10	Alto
Control y supervisión concurrente	7	35	7 – 16	Bajo
			17 – 26	Medio
			27 – 35	Alto
Control y supervisión posterior	5	25	5 – 12	Bajo
			13 – 18	Medio
			19 – 25	Alto

Anexo 3. Cálculo del tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra está conformada por lo colaboradores del área de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa. Según la información obtenida desde la Municipalidad es un total de 49 colaboradores, que se detallan según sus cargos a continuación:

Área de Gestión Ambiental	
Cargos	N° de personal
Gerente General	1
Sub Gerente	1
Supervisores	20
Inspectores	20
Secretaria	3
Monitores	4
Total	49

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

**RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTIÓN, SUPERVISIÓN AMBIENTAL Y GESTIÓN
PÚBLICA**

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,990	37

Nivel de confiabilidad muy bueno

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	86,27	1334,067	,886	,989
VAR00002	86,13	1331,410	,913	,989
VAR00003	86,53	1348,838	,897	,989
VAR00004	86,13	1335,552	,832	,990
VAR00005	86,13	1355,838	,716	,990
VAR00006	86,33	1358,524	,732	,990
VAR00007	86,60	1362,971	,788	,990
VAR00008	86,33	1341,524	,893	,989
VAR00009	86,40	1340,829	,865	,989
VAR00010	86,33	1337,238	,898	,989
VAR00011	86,27	1336,781	,821	,990
VAR00012	86,47	1345,838	,917	,989
VAR00013	86,33	1341,095	,898	,989
VAR00014	86,13	1328,695	,903	,989

VAR00015	86,20	1335,029	,873	,989
VAR00016	86,13	1340,410	,853	,989
VAR00017	86,33	1362,952	,844	,990
VAR00018	86,20	1330,600	,921	,989
VAR00019	86,27	1338,210	,881	,989
VAR00020	86,07	1338,638	,921	,989
VAR00021	86,27	1346,352	,934	,989
VAR00022	86,47	1361,552	,673	,990
VAR00023	86,07	1346,067	,881	,989
VAR00024	86,27	1334,638	,921	,989
VAR00025	86,20	1337,314	,888	,989
VAR00026	86,20	1351,743	,859	,989
VAR00027	86,33	1345,238	,898	,989
VAR00028	86,13	1347,410	,861	,989
VAR00029	86,40	1343,686	,877	,989
VAR00030	86,00	1330,571	,891	,989
VAR00031	86,40	1351,971	,824	,990
VAR00032	86,20	1348,457	,802	,990
VAR00033	86,20	1338,600	,835	,990
VAR00034	86,40	1351,257	,786	,990
VAR00035	86,33	1349,810	,841	,990
VAR00036	86,27	1351,924	,726	,990
VAR00037	86,27	1364,210	,656	,990

Análisis de la confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) sobre la gestión, supervisión ambiental y salud pública de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022, de las empresas del rubro gastronómico, establece la firmeza interna de los ítems formulados para medir dichas variables de interés; es decir, descubrir si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cron Bach y aplicado a una muestra de 15 usuarios, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de α Cron Bach = 0.990, lo que reconoce deducir que el instrumento a utilizar es significativamente confiable o muy bueno, según la escala de Alfa de Cronbach.

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO

Valoración de la respuesta				
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

VARIABLE 1: GESTIÓN, SUPERVISIÓN AMBIENTAL Y SALUD PÚBLICA																																											
Ejecutado	D1: PLANIFICACIÓN									TOTAL	D2: ORGANIZACIÓN									TOTAL	D3: DIRECCIÓN				TOTAL	D4: CONTROL Y SUPERVISIÓN PREVIA		TOTAL	D5: CONTROL Y SUPERVISIÓN CONCURRENTE							TOTAL	D6: CONTROL Y SUPERVISIÓN POSTERIOR					TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	D1	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	D2	P20	P21	P22	P23	D3	P24	P25	D4	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	D5	P33	P34	P35	P36	P37	D6
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1
2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	18	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	23	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	15	1	1	3	2	1	8
4	5	5	3	4	4	2	3	4	4	34	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	39	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	3	5	3	4	27	4	4	3	4	4	19
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5	44	4	4	1	4	13	4	4	8	4	4	4	4	5	4	4	29	4	4	4	4	4	20
6	3	4	4	5	4	3	2	3	2	30	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	4	4	4	18
7	3	3	3	3	3	4	3	4	4	30	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	32	4	3	3	4	14	3	3	6	2	2	2	2	3	3	3	17	4	3	3	3	3	16
8	1	1	1	1	3	1	1	2	1	12	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	14	2	2	1	1	6	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	10	3	2	1	2	2	10
9	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21	3	2	2	2	9	3	1	4	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	3	2	11
10	1	3	1	1	3	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	14	2	2	2	2	8	2	2	4	2	1	2	1	2	2	12	2	2	1	1	2	8	
11	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	35	4	3	4	4	15	4	4	8	3	3	4	4	3	3	3	23	4	4	3	2	2	15
12	1	2	2	2	3	3	3	1	1	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	2	5	2	3	5	3	2	3	2	3	3	4	20	1	3	3	4	3	14
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	3	7
14	2	2	2	4	2	2	2	2	2	20	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	21	2	2	2	3	9	1	3	4	3	3	3	3	3	1	1	17	1	1	1	1	1	5
15	3	1	1	1	1	2	2	2	2	15	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	22	2	2	2	3	9	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	9	2	1	2	1	1	7

Experto 1: Validación de Gestión, supervisión ambiental y salud pública |

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario gestión ambiental

OBJETIVO: Describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

DIRIGIDO A: Colaboradores del área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ILLA SIHUINCHA GODOFREDO PASTOR

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

Nota: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando con un aspa en el casillero que corresponda.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ILLA SIHUINCHA, GODOFREDO PASTOR DNI 10596867	BACHILLER EN ADMINISTRACION ESPECIALIDAD: ADMINISTRACION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 18/03/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
ILLA SIHUINCHA, GODOFREDO PASTOR DNI 10596867	LICENCIADO EN ADMINISTRACION ADMINISTRACION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 15/10/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
ILLA SIHUINCHA, GODOFREDO PASTOR DNI 10596867	GRADO ACADEMICO MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 09/07/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

Experto 2: Validación de Gestión, supervisión ambiental y salud pública

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario gestión ambiental

OBJETIVO: Describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

DIRIGIDO A: Colaboradores del área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			x	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: BARCA BARRIENTOS JESUS ENRIQUE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MASTER BUSINESS ADMINISTRATION



Nota: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando con un aspa en el casillero que corresponda.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BARCA BARRIENTOS, JESUS ENRIQUE DNI 46176175	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 01/03/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
BARCA BARRIENTOS, JESUS ENRIQUE DNI 46176175	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 07/09/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
BARCA BARRIENTOS, JESUS ENRIQUE DNI 46176175	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 04/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 12/01/2015 Fecha egreso: 24/01/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Experto 3: Validación de Gestión, supervisión ambiental y salud pública

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario gestión ambiental

OBJETIVO: Describir el nivel de gestión, supervisión ambiental y salud pública en las empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa Chimbote 2022.

DIRIGIDO A: Colaboradores del área de gestión ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Manuel Antonio Cardoza Sernaque

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister



CARDOZA SERNAQUE MANUEL ANTONIO
DNI: 02855165

Nota: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando con un aspa en el casillero que corresponda.

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CARDOZA SERNAQUE, MANUEL ANTONIO DNI 02855165	LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 26/12/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU
CARDOZA SERNAQUE, MANUEL ANTONIO DNI 02855165	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 13/03/1997 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU
CARDOZA SERNAQUE, MANUEL ANTONIO DNI 02855165	LICENCIADO EN EDUCACION LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 26/12/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU
CARDOZA SERNAQUE, MANUEL ANTONIO DNI 02855165	MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Fecha de diploma: 12/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/04/2017 Fecha egreso: 12/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Anexo 6. Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20163065330
Municipalidad Provincial del Santa – Área de Gestión Ambiental	
Representante legal: Gerente	
Nombres y Apellidos: Jorge Luis Bayona Guio	DNI: 32993030

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión, supervisión ambiental y salud pública de Empresas del Rubro Gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
Desarrollo del Proyecto de Investigación	
Autora: Yumi Isabel Pulgar Zavaleta	DNI: 75182313

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Municipalidad Provincial del Santa - 13 de mayo del 2022

Firma:


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
EQUIPO FUNCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL
Y SALUD PÚBLICA
Ing. Jorge L. Bayona Guio
RESPONSABLE

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 8. Reporte de turniting

Gestión, supervisión ambiental y salud pública de empresas del rubro gastronómico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

3

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.unemi.edu.ec

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gestion, supervision ambiental y salud pública de Empresas del Rubro Gastronomico de la Municipalidad Provincial del Santa de Chimbote,2021", cuyo autor es PULGAR ZVALETA YUMI ISABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 15 de Junio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO DNI: 18195946 ORCID 0000-0001-6290-4484	Firmado digitalmente por: MANTONIOED el 02-07- 2022 17:46:43
MENDOZA HERNANDEZ CARLOS ALFREDO DNI: 18105150 ORCID 0000-0002-1921-0089	Firmado digitalmente por: MHERNANDEZCA el 06- 07-2022 17:09:35

Código documento Trilce: TRI - 0307697