



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Morosidad del impuesto predial y su influencia en el cumplimiento de metas en Municipalidad Distrital de Campanilla – San Martín, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Alzamora Juárez, Edson Edu (orcid.org/0000-0003-1006-7113)

Chavez Merino, Alicia Lizbeth (orcid.org/0000-0002-6505-1517)

ASESORES:

Dra. Huachillo Pardo, Letty Angélica (orcid.org/0000-0002-6862-7219)

Dr. Izquierdo Espinoza, Julio Roberto (orcid.org/0000-0001-6827-273X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a nuestros padres quienes con su esfuerzo, amor y paciencia nos han permitido llegar hoy a cumplir un sueño más, gracias por inculcarnos en nosotros el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temerle a las adversidades porque Dios siempre está con nosotros.

También agradecer esta tesis a nuestros amigos y familiares por apoyarnos cuando más los necesitábamos, por extender su mano en momentos difíciles y por el cariño brindado cada día, de verdad mil gracias.

Agradecimiento

Nuestro profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal de la municipalidad de Campanilla, por abrirnos las puertas y permitirnos realizar todo este proceso de investigación dentro del municipio.

De igual manera agradecer a la Universidad César Vallejo, a la facultad de ciencias empresariales, a nuestros profesores quienes con su enseñanza y valiosos conocimientos hicieron que podamos crecer día a día como profesionales, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
4. RESULTADOS.....	17
5. DISCUSIÓN.....	23
6. CONCLUSIONES.....	27
7. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Correlación entre la dimensión atención al contribuyente y cumplimiento de metas</i>	19
Tabla 2 <i>Correlación entre la dimensión proceso de fiscalización y cumplimiento de metas</i>	20
Tabla 3 <i>Correlación entre la dimensión proceso de cobranza y cumplimiento de metas</i>	21
Tabla 4 <i>Correlaciones entre variables</i>	22
Tabla 5 <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	23
Tabla 6 <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	24

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla. La metodología se basó en un estudio de tipo aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal – correlacional, además, se contó con una participación de 100 representantes a quienes se les aplicó el instrumento del cuestionario para recabar datos. Los resultados arrojaron que, si hay correlación entre la atención al contribuyente y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, con una correlación de 0.298, también hubo relación entre la fiscalización al contribuyente y el cumplimiento de metas con una correlación de 0.485, asimismo, hubo una correlación de 0.312 entre la cobranza al contribuyente y el cumplimiento de metas. La investigación concluyó que, si hay una correlación significativa de 0.476 entre la morosidad del impuesto predial y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

Palabras clave: Impuesto predial, cumplimiento de metas, atención y cobranza.

Abstract

The main objective of the research was to determine the influence of property tax delinquency on the fulfillment of goals in the District Municipality of Campanilla. The methodology was based on a basic study, with a non-experimental design of transversal - correlational cut, in addition, there was a participation of 100 representatives to whom the questionnaire instrument was applied to collect data. The results showed that there is a correlation between taxpayer attention and goal compliance in the District Municipality of Campanilla, with a correlation of 0.298, there was also a relationship between taxpayer control and goal compliance with a correlation of 0.485, and there was a correlation of 0.312 between taxpayer collection and goal compliance. The research concluded that there is a significant correlation of 0.476 between property tax delinquency and goal compliance in the District Municipality of Campanilla.

Keywords: Property tax, compliance with goals, attention and collection.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, el impuesto predial es uno de los pagos más difíciles de lograr en las municipalidades puesto que existe una percepción negativa por parte de los contribuyentes; es así que se ha implementado el gobierno local de florida una serie de reformas tributarias, tales como procesos de capacitación, seguimiento de pagos de impuestos municipales, visitas a campo hacia deudores, las cuales han buscado contar con un grado significativo, en cuanto a la existencia de reglamentos relacionados con el pago de arbitrios municipales , no solo por los parte de las personas naturales, sino por las personas jurídicas, siendo ello una clara consecuencia de evidenciar el nivel de competencia de las autoridades públicas, quienes son los encargados de poder aumentar el nivel de cumplimiento, en cuanto a los impuestos municipales (Beal et al., 2018).

En cuanto a la recaudación de otros países de Latinoamérica y el Caribe, se puede exponer que Cuba es el país que tiene una mayor representación del ingreso tributario para el estado, contando con el 42.30% del Producto Bruto Interno (PBI); siendo seguido por Barbados, el cual cuenta con el 34.30%, Brasil con un 33.10%, mientras que, Perú solo cuenta con un 16.40% de representación (Unión Europea, 2021).

En cuanto al ámbito nacional, la Constitución Política del Perú, que fue reglamentada en el año 1993, determinan que los gobiernos regionales y los gobiernos locales, cuentan con plena autoridad y competencia, en cuanto a la creación, modificación y supresión de diferentes contribuciones o diferentes tasas. Así mismo, la Ley N° 27783, Ley de Bases de Descentralización, ha llegado a manifestar que la recaudación de los tributos, ha contado con la existencia en tres niveles: nacional, regional y local (Saavedra y Delgado, 2020).

Esto se ha implementado, con la finalidad de poder garantizar una mayor recaudación tributaria, con la intención de que se pueda garantizar la entrega y mejores servicios hacia la población, en donde se espera contar con la mayor y mejora de las condiciones de vida de la población (Alva et al., 2020).

Ante ello, en Perú se han encontrado índices de morosidad bastante elevados, dentro de los cuales existe una morosidad general aproximadamente más

de S/8 millones de soles hacia el año 2018, exponiendo que esta ha aumentado en más del 376%, debido a una inadecuada gestión municipal y múltiples factores arraigados al incumplimiento de este tipo de pagos, por los contribuyentes (Seminario y Samamé, 2018).

En este sentido, una de las mayores preocupaciones que ha tenido el Municipio del Distrito de Campanilla, ha sido la carente recaudación del impuesto predial siendo una clara consecuencia de los problemas críticos con los que ha contado la unidad de administración tributaria de dicho municipio, en donde sólo el 60% de los usuarios han realizado el pago oportuno de los arbitrios prediales, entre el periodo de 2019 – 2021.

Entre otros factores resalta la situación originada producto de la pandemia COVID 19, esto unido a problemas anteriores propios de la misma gestión como no realizar la actualización oportuna de las bases de datos; falta de capacitación, altos índices de desconfianza de la ciudadanía con relación a sus gobernantes frente a la eficiencia en el gasto público; corrupción, entre otros. De continuar con esta situación se pondrá en riesgo el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

En base a la problemática expuesta, se estableció la siguiente formulación del problema ¿cómo influye la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla?, a la vez se tuvieron como problemas específicos: (i) ¿de qué manera influye la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla?; (ii) ¿Cómo influye el proceso de fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas Municipalidad Distrital de Campanilla?; (iii) ¿Cómo influye el proceso de cobranza al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas Municipalidad Distrital de Campanilla?.

De tal manera, la presente investigación tuvo como relevancia social, puesto que conto con un beneficio social hacia la población en estudio, en cuanto a la posibilidad de que la Municipalidad Distrital de Campanilla pueda llegar a generar un mayor índice de recaudación en miras de alcanzar a invertir estos ingresos, en proyectos de mayor impacto social.

Mientras que, desde una perspectiva práctica, el estudio se justificó porque se pudo incurrir en el hecho de alcanzar a tomar la base de datos consignada para que demás interesados o establecimientos públicos de alta relevancia, puedan diseñar estrategias.

Además, se justificó metodológicamente porque se elaboró un instrumento validado, que permitió recopilar los datos de los contribuyentes a fin de conocer la morosidad del impuesto predial y su influencia en cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Campanilla.

En base a la exposición hecha, se estableció el siguiente objetivo general: determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla. Mientras que, los objetivos específicos planteados, fueron: (i) identificar la influencia de la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla; (ii) definir la influencia del proceso de fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla; (iii) precisar la influencia del proceso de cobranza al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

Por consiguiente, como hipótesis general se planteó; H_1 : existe influencia significativa entre la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, H_0 : que no existe influencia significativa entre morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas. Del mismo modo se detallaron las hipótesis específicas (i) H_1 : existe influencia significativa entre atención al contribuyente en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, H_0 : que no existe influencia significativa entre atención al contribuyente en el cumplimiento de metas; (ii): H_1 : existe influencia significativa entre el proceso de fiscalización en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, H_0 : que no existe influencia significativa entre el proceso de fiscalización en el cumplimiento de metas, (iii): H_1 : existe influencia significativa entre el proceso de cobranza en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, H_0 : que no existe influencia significativa entre el proceso de cobranza en el cumplimiento de metas.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes de la investigación se ha podido recabar las siguientes investigaciones:

A nivel internacional, Suárez et al. (2020) en su investigación determinaron analizar la administración de la recaudación municipal, que obtuvo como resultado de los contribuyentes que se evaluó respecto al nivel de cumplimiento de arbitrios municipales que estuvo por debajo del 50%, esto se puede deberse a la falta de estrategias adecuadas en la gestión de los tributos. De tal manera concluyeron que no se cuenta con un plan de cultura a los contribuyentes, sumándose la falta de transparencia en dar a conocer a la población en que se invierte los impuestos pagados, lo que conllevó que muchos contribuyentes no paguen sus impuestos y se incremente la cartera de morosidad.

Así mismo, Ayamga et al. (2018) en el estudio analizaron la percepción de los contribuyentes respecto a la gestión de los impuestos en el municipio de Ghana, donde manifestaron que los contribuyentes tuvieron percepciones muy negativas sobre el impuesto a la propiedad. Donde concluyeron que la educación y la moral en cuestiones tributarias fueron coincidentes en su baja recaudación generando con ello que se evalúe información relacionada con la gestión del cobro y el sistema de equidad de distribución de impuestos, en donde estas dimensiones no solo han permitido entender cómo es que la morosidad se ha alcanzado, sino que se ha basado en mantener el cumplimiento de metas organizativas que vayan acorde con las expectativas de inversión municipal.

Por su parte, Rossikhin et al. (2020) definieron en su investigación relacionado la incidencia del contribuyente sobre los mecanismos jurídicos del impuesto, los resultados alcanzados señalaron que las implementaciones de diversos mecanismos legales regulatorios han contado con alta importancia sobre la recaudación de los impuestos municipales. Mientras que finalizaron que la atención respecto a la determinación del rol de los sistemas de tributación, así como la participación activa de los contribuyentes es fundamental para lograr que estos cumplan con sus deberes tributarios.

Además, Ode et al. (2021) en la investigación analizaron la conciencia y responsabilidad de los contribuyentes, que tanto el conocimiento como la concientización acerca de las sanciones fiscales en los contribuyentes han tenido que ver directamente con la responsabilidad del servicio público, en cuanto a efectos positivos y significativos. Concluyendo que las relaciones han sido directamente proporcionales, entre el nivel de conocimiento y las sanciones tributarias alcanzadas.

En cuanto al ámbito nacional, se encontró el estudio de Gutiérrez (2020) el cual analizaron la gestión de tributaria y recaudación del impuesto predial en una municipalidad distrital de Chiclayo, poniendo en evidencia que el valor de correlación que se ha encontrado entre las variables de estudio que corresponden a administración tributaria y recaudación de impuestos ha sido positiva, en donde el valor de significancia fue de 0.036, lo cual han permitido comprobar que en efecto la cultura tributaria influye en el desempeño de los funcionarios de la municipal. Arribando a la conclusión que la gestión urbana, cultura tributaria, legislación, se han considerado como elementos de alta incidencia para la recaudación del impuesto predial.

Mientras que lo señalado por Benites et al. (2021) en su estudio evidenciaron que la eficiencia de las estrategias de cobranza que se implementaron ha permitido contar con una serie de medidas relacionadas al efecto en cuanto al cumplimiento de objetivos municipales. Concluyendo que la mejora del servicio de la municipalidad ha permitido ser una consecuencia de una mejor organización de la administración tributaria.

De igual forma, Saavedra y Delgado (2020) en su estudio determinaron la recaudación tributaria de las municipalidades, se obtuvo como resultados que la realidad de los estados en cuanto al pago de tributos fue deficiente, siendo esto atribuido a las condiciones de morosidad que se han relacionado principalmente con la carencia de cultura del contribuyente. Concluyeron que las diferencias entre áreas han tenido que ver con la carencia de inversión en tecnología o difusión de información, lo que han estado relacionado con una pérdida o reducción de estrategias de recaudación tributaria municipal.

En complementariedad, Cajo (2020) en su estudio manifestaron la recaudación de impuestos en una municipalidad distrital, evidenció con sus resultados que el 78% de los contribuyentes no han preferido pagar sus impuestos, debido a que estos han desconfiado en la gestión de la entidad y ello ha afectado el cobro de los impuestos prediales en la Municipalidad de Pueblo Nuevo no solo ha carecido de eficiencia, sino que se ha alcanzado a carecer de las necesidades esenciales en relación con la recaudación de impuestos. Concluyo que los ingresos en la municipalidad no han sido suficientes como para poder diseñar estrategias de alto impacto que puedan promover la mejora de la calidad de vida.

Así mismo, Hernández y Hernández (2019) en su estudio relacionado con gestión de las cobranzas y recaudación de los impuestos, a través de sus resultados señalaron que el valor de correlación de las variables gestión de cobranza y la recaudación de impuestos, fue directamente proporcional, en donde se han contado con un valor de sigma de 0.000. Arribando a la conclusión de que la recaudación de los impuestos prediales ha sido baja, teniendo una tasa de inversión que ha sido afectada de forma directa.

Además, Seminario y Samamé (2018) en su investigación analizaron la recaudación tributaria y desarrollo local, obtuvieron en sus resultados que más del 42% de los contribuyentes ha contado con deuda predial; mientras que, el 29% ha realizado el pago de la deuda tributaria por medio de ferias ganaderas. Llegando a la conclusión de que se han comprobado la incidencia significativa entre las variables de estudio las cuales han correspondido a la recaudación tributaria, así como al desarrollo local.

Habiendo descrito los antecedentes del presente trabajo de investigación, se procede a describir las teorías y conceptos relacionados con las variables, dimensiones e indicadores presentados en el Anexo 1. Las variables son: morosidad del impuesto predial (variable independiente) y cumplimiento de metas (variable dependiente).

Cabe destacar que ambas variables han sido fundamentadas por teorías que permiten establecer factores para su estudio. En el caso de la variable independiente, la morosidad se estudia en base a los aspectos que establece la

teoría económica, los cuales son: volatilidad del ciclo económico, la liquidez del sistema financiero, la cuota del mercado establecida por la entidad financiera y su política crediticia. Cada aspecto mencionado sirve para determinar la morosidad, la cual al ser un pago demorado depende del valor del dinero y su comportamiento, así como, de las reglas establecidas por la entidad financiera (Chirico et al., 2019).

Por otro lado, la otra variable se ve fundamentada por la teoría del establecimiento de metas, la cual indica cómo se deben determinar los lineamientos de una meta con el fin de lograr conseguir las. Estos lineamientos son: plantear metas concretas, definir las metas de manera correcta, implementar estrategias para mantener la motivación y regular el esfuerzo (Jang y Eger, 2018).

En cuanto a la morosidad del impuesto predial, esta es definida como aquella falta por parte del cliente ante una deuda o pago pendiente hacia una entidad u organización pública o privada. Dentro del reglamento de la entidad u organización, significa un retraso o incumplimiento de un deber o una obligación por parte de la persona a la cual se le prestó el servicio, esta acción puede deliberarse o ser intencionada (Alvayay, 2020).

Asimismo, la morosidad del impuesto predial hace referencia a una situación en la cual un cliente no paga su impuesto respectivo en el tiempo estipulado, generando pérdidas monetarias a la entidad cobradora del impuesto, la cual tiene que plantear nuevas estrategias para poder cobrar el impuesto. La morosidad es un problema recurrente en las entidades públicas, específicamente en las municipalidades que tienen que buscar la manera de combatir la morosidad (Chirico et al., 2019).

En base a lo expuesto, es que se establecieron dimensiones para poder analizar a la variable morosidad del impuesto predial, las cuales son: atención al contribuyente, proceso de fiscalización y el proceso de cobranza. Cada una de las dimensiones mencionadas representa un factor que puede ayudar a determinar las causas de la morosidad y sus posibles soluciones (Jang y Eger, 2018).

La atención al contribuyente, es conceptualizada como el modo en la que la entidad presta sus servicios a una persona u otra entidad en particular. Es una dimensión centrada en el servicio hacia el cliente, orientada a capacitar de manera

adecuada a los trabajadores del área comercial para poder transmitir conocimientos sobre el servicio y las restricciones de este (Enright, 2020).

Teniendo en cuenta que la atención contribuyente centra su análisis en el personal de la compañía encargada de explicar los servicios al cliente mediante la capacitación permite a los trabajadores conocer las normas de la entidad con mayor detalle (Kahrl, 2018).

En relación con los indicadores de la dimensión atención al contribuyente, se pueden especificar a los siguientes: atención y orientación, horarios y reclamos, habiendo destacado ello como una consecuencia directa de la evaluación que se espera realizar acerca de la atención que se tiene hacia el contribuyente (Kahrl, 2018).

Mientras que, el proceso de fiscalización se denota más en el ámbito normativo en el sentido de examinar con criterio el cumplimiento de las normas, leyes o estatutos de la entidad, así como, de sancionar a las personas que infrinjan dichas normas. Es decir, es la dimensión encargada de regular y evaluar el cumplimiento de las normas, estableciendo las sanciones de acuerdo con la norma infringida (Ding y Hwang, 2020).

De modo que, la fiscalización cuenta con gran importancia, en cuanto sirve como el medio para imponer una sanción a las personas que realizan la morosidad del impuesto predial. Dicha sanción es económica y jurídica, pudiendo llegar al embargo del inmueble. Por estos motivos, se define a la fiscalización como el rol que dispone la entidad para analizar la contraprestación de sus clientes y su cobranza efectiva (Cranor et al., 2018).

Por otro lado, la dimensión proceso de cobranza es definida como la acción que realiza la entidad para recibir el pago por algún servicio o producto. En este caso, es la aceptación que hace la municipalidad ante el pago por el impuesto predial por parte del cliente. Aunque en general, la cobranza se aplica a todos los tributos municipales (Eisenberg et al., 2020).

Además, las personas suelen evadir los impuestos o cualquier tipo de deuda que establezca con una entidad, por eso, esta dimensión es importante porque te permite analizar los pagos, los métodos de pago y el tiempo de realización de los

pagos. Esto también permite poder valorar los tributos municipales y plantear estrategias para mejorar la cobranza (Castro et al., 2020).

Por consiguiente, tanto el proceso de cobranza, como el proceso fiscalización y la atención al contribuyente sirven para evaluar la morosidad y plantear soluciones para mejorar (Balogun, 2019).

Mientras que, los indicadores de la dimensión proceso de cobranza han sido los siguientes: actualización y ubicación, facilidades de pago e incentivos, incidiendo con ello en intentar aumentar el nivel de control de los usuarios con alta incidencia de mora (Balogun, 2019).

Respecto al cumplimiento de metas, éstas son definidas como aquel planteamiento en base a los lineamientos establecidos por la entidad, teniendo varios aspectos (políticos, económicos, sociales y ambientales). Cada uno de esos aspectos se establece como una cartera a la cual se le asigna cierta cantidad de presupuesto para la proyección, planificación y ejecución de actividades (Kroshneva, 2021).

Por lo cual, para lograr el cumplimiento de metas, es necesario determinar la cantidad de dinero necesaria para cada proyecto (el cual se obtiene de los tributos municipales), disponer del suficiente personal de trabajo y evaluar el tiempo que se requiere para terminar cada proyecto. La gestión administrativa, económica y política es esencial para lograr los objetivos planteados, así como el desarrollo político, económico, social y ambiental dentro de la municipalidad (Lapiente y Van de Walle, 2020).

No obstante, la gerencia juega un papel importante en cualquier empresa o entidad gubernamental, ya que influye en la dirección de los proyectos, la toma de decisiones, el clima laboral y la organización administrativa. Por eso, el Desarrollo Político enfocado en la capacitación de las personas encargadas de los proyectos para gestionar de manera adecuada el tiempo, los recursos y los trabajadores; marca una diferencia relevante que influye en las demás áreas (Roberts, 2018).

Además, una mala política ocasiona problemas de gestión, discusiones innecesarias, toma de malas decisiones y la aparición de obstáculos creados por el propio personal dentro de la entidad (Bryhinets et al., 2020). Así mismo, los

indicadores sobre los que se ha basado el desarrollo político han sido los siguientes: metas programadas y metas cumplidas.

Aun así, eso no es suficiente si lo que se requiere es conseguir la mayor productividad. También es necesario un mayor capital para poder ejecutar proyectos grandes o varios proyectos simultáneamente, así que el Desarrollo Económico es un pilar fundamental para cualquier entidad. La economía delimita el potencial de los proyectos, así como el potencial para desarrollar otras áreas adyacentes (salud, infraestructura, educación, etc.) (Klenk y Reiter, 2019).

Del mismo modo, el desarrollo económico también es definido como la mejora de la capacidad adquisitiva de la compañía, en términos de crecimiento económico que se refleja en el ingreso neto. A mayor cantidad de ingreso en el periodo de un año, ya sea por nuevas fuentes de ganancia o mayor recaudación, se determina un desarrollo económico positivo (Gatti, 2018).

Sin embargo, para lograr el desarrollo tanto político como económico se necesita de la constante capacitación de los empleados, para que puedan realizar sus labores de la manera más eficiente (Steccolini, 2019). Así mismo, bajo esta tendencia, se puede señalar que los indicadores de ejecución de programas sociales y promoción de talleres han sido incidentes en la comprensión del desarrollo social de una determinada localidad.

Igualmente, el cumplimiento de metas también está enfocado al Desarrollo ambiental, que se delimita al cuidado del medio ambiente mediante el reciclaje, las conferencias de sensibilización y los programas ecológicos. Los parques dentro de las ciudades y las zonas de áreas verdes, así como las playas, entran dentro del cuidado de la municipalidad y es su deber promover el cuidado de estas zonas (Abdulla, 2020).

Mientras que, el desarrollo ambiental está vinculado al social, ya que es un aspecto que necesita de un control constante y campañas de sensibilización, tanto a las empresas como a la sociedad en general, con el fin de no dañar irremediablemente la naturaleza (Alvayay, 2020). Mientras que, los indicadores que han prevalecido en cuanto al desarrollo ambiental han sido los siguientes: mantenimiento de áreas verdes y conciencia ambiental.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

El tipo de investigación fue aplicada, debido a que se buscó aumentar el nivel de conocimiento que se tuvo acerca de las variables de estudio consignadas. Así mismo, Hernández et al. (2018a) precisó que la investigación básica, como aquella que toma como referencia a aumentar el conocimiento acerca de un contexto determinado, en donde se pueda incurrir en la intención de realizar inferencias y contar con un mayor entendimiento del objeto de estudio.

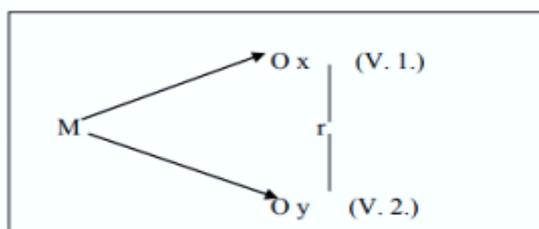
3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño de investigación correlacional, transversal y no experimental, en donde se consideró como correlacional, debido a que se buscó la determinación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, con la intención de contar con la evaluación del grado de incidencia de una variable, respecto a otra. Además, se consideró como transversal, debido a que el instrumento de recolección de datos se aplicó en una única oportunidad. Mientras que, se consideró como no experimental, a consecuencia de que no se intentó manipular de ninguna forma, a las variables de estudio, sino que se pretendió estudiar en un contexto de realidad problemática determinado (Hernández et al, 2018b).

Así se planteó el siguiente esquema de investigación:

Figura 1

Esquema de relación de variables



Donde:

M = La muestra de investigación

O x = Variable 1

O y = Variable 2

r = Relación entre variable

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Morosidad del impuesto predial

- **Definición conceptual:** La morosidad del impuesto predial es considerada como un elemento indispensable para poder establecer la falta de cumplimiento de una obligación de pago o la cancelación de un determinado importe económico, respecto a una organización determinada (Muñante y Pérez, 2018).
- **Definición operacional:** La variable de estudio se han centrado en poder evaluar la atención al contribuyente, la fiscalización y la cobranza, en donde la recolección de datos ha sido por medio del cuestionario.
- **Escala de medición:** Escala ordinal
- **Indicadores:** Atención y orientación, horarios, reclamos, verificación de predios, aplicación de tasas, sanciones, actualización y ubicación, facilidades de pago y incentivos.

Variable dependiente: Cumplimiento de metas

- **Definición conceptual:** El cumplimiento de las metas municipales es considerado como una consecuencia de la gestión de los recursos por parte de la entidad municipal, en cuanto a la posibilidad de consignar el bienestar de la población beneficiaria (Jacobo, 2018).
- **Definición operacional:** La variable de estudio se han centrado en el estudio del desarrollo político, desarrollo económico, desarrollo social y el desarrollo ambiental, habiendo recolectado los datos por medio del cuestionario, con la finalidad de poder identificar el nivel de cumplimiento de metas por parte del ente municipal.
- **Escala de medición:** Escala ordinal

- **Indicadores:** Metas programadas, metas cumplidas, nivel de confianza, optimización de los gastos, ejecución de programas sociales, promoción de talleres, mantenimiento de áreas verdes y conciencia ambiental.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: Sánchez et al. (2018) argumentó que la población, como el conjunto de personas que representan a un determinado objeto de estudio. En ese sentido, el presente estudio contó con la representación de 740 contribuyentes del Distrito de Campanilla del departamento de San Martín, durante el periodo anual 2021.

3.3.2 Muestra: Arias (2018) definió que la muestra pirolística como aquel tipo de muestra que requiere del uso de una fórmula determinada, para la obtención del tamaño de representación a encuestar.

Por tanto, en la investigación al contar con una población superior a 100 unidades, es que se usó la siguiente fórmula de determinación del tamaño muestral:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde:

N = tamaño de la población = 740

z = nivel de confianza = 93% = 1.96

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada = 50%

q = probabilidad de fracaso = 50%

e = error máximo admisible = 5%

n = muestra = 100 contribuyentes de la Municipalidad de Campanilla.

3.3.3 Muestreo: Se optó por un muestreo intencional o por conveniencia, a consecuencia de que se contó con la misma probabilidad de poder

establecer la selección de un integrante de la población, como representante de la muestra (Arias, 2018).

- **Criterios de inclusión:**

Contribuyentes que forman parte de la Municipalidad Distrital de Campanilla San Martín, 2021

Contribuyentes con más de 18 años

Contribuyentes con menos de 64 años

- **Criterios de exclusión:**

Contribuyentes que no tengan acceso a Google Forms

Pobladores que no se cuenten con carnet vacunados contra la COVID – 19

Unidad de análisis: Contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campanilla – San Martín, 2022

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: En relación con la técnica de recolección de datos, se usó la encuesta, en virtud de ser considerada como una herramienta que, a través de la interrogación a los encuestados, se busca que estos proporcionen información y datos relevantes para el desarrollo de la investigación (Arias, 2021).

Instrumento: Sánchez et al. (2018) indicaron el cuestionario como el conjunto de preguntas ordenadas sistemáticamente, con las que se pretende recolectar datos para ofrecer respuesta a los objetivos planteados. Por ello, para la investigación se usó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual estuvo conformado por un total de 14 preguntas en la variable “Morosidad del impuesto predial” y un total de 8 preguntas para la variable de “Cumplimiento de metas”, en donde la escala que se empleó fue la ordinal, siendo un tipo de escala ordinal, con un total de 5 posibilidades de respuesta.

3.5 Procedimientos

En relación con el procedimiento de recolección de datos, es que se intentó mantener el primer contacto con el poblador que es considerado como contribuyente de la Municipalidad Distrital de Campanilla, en donde se le expuso la aplicación de un cuestionario virtual, por medio de la plataforma Google Forms. Cabe resaltar que previo a la aplicación del instrumento se gestionó un permiso a la Municipalidad en mención con el propósito de solicitar la base de datos correspondiente a los contribuyentes del distrito de Campanilla y con ello determinar la muestra de estudio, así como el muestreo no probabilístico.

Posteriormente, se hizo uso del programa Excel en donde los datos se procesaron por medio del programa estadístico SPSS V 26.00, con la finalidad de poder ofrecer respuesta hacia los objetivos planteados en la investigación.

3.6 Métodos de análisis de datos

En lo que concierne a los métodos de análisis, con la aplicación de una prueba piloto se determinó el Alfa de Cronbach, en donde se expuso la determinación del grado de confiabilidad del instrumento establecido, en virtud de haber alcanzado un valor superior a 0.70, en donde todo procesamiento fue hecho por medio del paquete estadístico SPSS V 26.00.

Asimismo, se tomó en cuenta, el uso de la estadística descriptiva, la cual proporcionó las características referentes a las variables de estudio y dimensiones de estas, exponiendo dicha información por medio de gráficas de barras y mediante el uso de tablas de frecuencia. Además, se utilizó la estadística inferencial, la cual se vio complementada con la determinación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, para poder evaluar la incidencia de una variable respecto a otro.

3.7 Aspectos éticos

En la totalidad de la investigación, se respetaron no solo los derechos de autor, mediante el uso adecuado de las citas utilizando las normas AAS

(Normas APA), sino que se guardó el respeto por todos los participantes directa o indirectamente relacionados con la investigación. Así mismo, se guardó el respeto hacia las decisiones autónomas de cada participante, con la intención de que se pueda contar con la clara evidencia de que estos cuentan con la plena voluntad de estudiarse. Se guardó el principio de no maleficencia, en donde no se afectó a ningún elemento que ha estado relacionado con la investigación. Además, en el presente trabajo se siguieron los aspectos éticos de la universidad normados mediante Resolución de Consejo Universitario N°0340-2021-UCV código de ética en investigación 2021 (Universidad César Vallejo, 2020).

IV. RESULTADOS

Con el propósito de analizar la morosidad del impuesto y su influencia en el cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Campanilla, se aplicó cuestionario cuyas preguntas estuvieron elaboradas en base a las dimensiones y objeto de estudio a todos los contribuyentes que están en la obligación de realizar el pago del impuesto predial. A continuación, se presentan los resultados de acuerdo a la formulación de los objetivos.

Respecto al **objetivo específico N°1**: Identificar la influencia de la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla se obtuvo:

Tabla 1

Correlación entre la dimensión atención al contribuyente y cumplimiento de metas

Dimensiones		Atención al contribuyente	Cumplimientos de metas
Atención al contribuyente	Correlación de Spearman	1	0.298
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	100	100
Cumplimiento de metas	Correlación de Spearman	0.298	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	100	100

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.

En la tabla 1 se muestra los datos procesados de la prueba paramétrica correlacional Rho Spearman respecto a la dimensión atención al contribuyente y la variable cumplimiento de metas; donde el valor de significancia bilateral fue de 0.298, lo cual fue superior al nivel de significancia 0.05, por lo que se puede afirmar que si existe relación significativa entre la dimensión atención al contribuyente y la variable cumplimiento de metas de la municipalidad distrital de campanilla. Esto debido a que la entidad al brindar una mejor atención y orientación acerca de las obligaciones tributarias, su nivel de cumplimiento de metas en base a la atención al contribuyente aumentara de manera satisfactoria para la organización y población en general.

De esta manera se acepta la hipótesis específica:

H1: Existe influencia significativa entre la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla y se rechaza a H0: No existe influencia significativa entre la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

En cuanto al **objetivo específico N°2**: Definir la influencia del proceso de fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

Tabla 2

Correlación entre la dimensión proceso de fiscalización y cumplimiento de metas

Dimensiones		Proceso de fiscalización	Cumplimiento de metas
Fiscalización	Correlación de Spearman	1	0.485
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	100	100
Cumplimiento de Metas	Correlación de Spearman	0.485	1
	Sig.(bilateral)	0.000	
	N	100	100

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.

En la tabla 2 se evidencia los datos procesados de la prueba paramétrica correlacional Rho Spearman respecto a la dimensión proceso de fiscalización y la variable cumplimiento de metas; donde el valor de significancia bilateral fue de 0.485, habiendo contado con una valoración superior a 0.05, por lo que se puede afirmar que si existe relación significativa entre la dimensión proceso de fiscalización y la variable cumplimiento de metas de la municipalidad distrital de campanilla. Esto debido a que la institución al realizar una mejor verificación de predios, aplicación tasas moratorias y seguimientos de pagos, su nivel de cumplimientos de metas en base al proceso de fiscalización aumentara generando confianza a los contribuyentes sobre lo que hace con el gasto público de la entidad.

De esta manera se acepta la hipótesis específica:

H1: Existe influencia significativa entre el proceso de fiscalización sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla y se rechaza a H0: No existe influencia significativa entre el proceso de fiscalización sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

En relación al **objetivo específico N° 3**: Precisar la influencia del proceso de cobranza al contribuyente influye sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

Tabla 3

Correlación entre la dimensión proceso de cobranza y cumplimiento de metas

Dimensiones		Proceso de Cobranza	Cumplimiento de metas
Fiscalización	Correlación de Spearman	1	0.312
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	100	100
Cumplimiento de metas	Correlación de Spearman	0.312	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	100	100

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.

En la tabla 3 se muestra los datos procesados de la prueba paramétrica correlacional Rho Spearman respecto a la dimensión proceso de cobranza y la variable cumplimiento de metas; donde el valor de significancia bilateral fue de 0.312, habiendo contado con una valoración superior a 0.05, por lo que se puede afirmar que si existe relación significativa entre la dimensión proceso de cobranza y la variable cumplimiento de metas de la municipalidad distrital de campanilla. Esto debido a que la entidad al brindar facilidades de pagos, campañas de difusión e incentivos, su nivel de cumplimiento de metas en base al proceso de cobranza aumentara permitiendo incentivar a cumplir con sus obligaciones tributarias municipales a los contribuyentes.

De esta manera se acepta la hipótesis específica:

H1: Existe influencia significativa entre el proceso de cobranza sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla y se rechaza a H0: No existe influencia significativa entre el proceso de cobranza sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

Por último, el **Objetivo general**: Determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipal Distrital de Campanilla.

Tabla 4
Correlaciones entre variables

Variab		Morosidad del impuesto predial	Cumplimiento de metas
Morosidad del impuesto predial	Correlación de Spearman	1	0.476
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	100	100
Cumplimiento de metas	Correlación de Spearman	0.476	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	100	100

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.

En la tabla 4 se muestra los datos procesados de la prueba paramétrica correlacional Rho Spearman respecto a la variable morosidad del impuesto predial y la variable cumplimientos de metas; donde el valor de significancia bilateral fue de 0.476, lo cual fue superior al nivel de significancia 0.05, por lo que se puede afirmar que si existe relación significativa entre la variable morosidad del impuesto predial y la variable cumplimiento de metas de la municipalidad distrital de campanilla. Esto debido a que la entidad al mejorar la atención al contribuyente, procesos de fiscalización y proceso de cobranza, su nivel de recaudación en cuanto a impuestos municipales aumentara, llegando a cumplir con las metas establecidas por la institución en beneficio de la organización y de la población.

De esta manera se acepta la hipótesis general:

H1: Existe influencia significativa entre la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla y se rechaza a H0: No existe influencia significativa entre la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

Pruebas de normalidad

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Morosidad del impuesto predial
N		100
Parámetros normales ^{a,b}	Media	44.59
	Desviación estándar	10.29
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0.347
	Positivo	0.241
	Negativo	-0.347
Estadístico de prueba		0.080
Sig. Asintótica (bilateral)		0.000

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.

De acuerdo con la prueba de normalidad de los datos, mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, se ha llegado a verificar que los datos han contado con una distribución normal, puesto que p ha sido inferior a 0.05.

Por lo cual, se puede llegar a señalar que:

Si $p < 0.05$

Se decidió el rechazo de la hipótesis nula y aceptando de forma consiguiente, la hipótesis alternativa.

Si $p > 0.05$

La prueba para analizar la normalidad en la distribución de la muestra se contó con una superior a los 50 ($n > 50$), haciendo uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, permitiendo evidenciar los datos con una distribución no normal.

Tabla 6*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Cumplimiento de metas
N		100
Parámetros normales ^{a,b}	Media	23.56
	Desviación estándar	6.73
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0.241
	Positivo	0.241
	Negativo	0.169
Estadístico de prueba		0.072
Sig. Asintótica (bilateral)		0.000

Nota: Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.

De acuerdo con la prueba de normalidad de los datos, mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, se ha llegado a verificar que los datos han contado con una distribución normal, puesto que p ha sido inferior a 0.050.

Por lo cual, se puede llegar a señalar que:

Si $p < 0.050$

Se decidió el rechazo de la hipótesis nula y aceptando de forma consiguiente, la hipótesis alternativa.

Si $p > 0.050$

La prueba para analizar la normalidad en la distribución de la muestra se contó con una superior a los 50 ($n > 50$), haciendo uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, permitiendo evidenciar los datos con una distribución no normal.

V. DISCUSIÓN

Seguidamente de la interpretación de los resultados se realizará la discusión con los trabajos previos y aportes teóricos que sustentaron la presente investigación relacionada con la morosidad del impuesto predial y su influencia en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla-San Martín, 2022 llegando a lo siguiente:

Referente al **objetivo específico N° 1**, “*Identificar la influencia de la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla*”, se obtuvieron como resultado un valor de correlación de 0.298 y con una sigma bilateral de 0.000, por tanto, se afirma que si existe relación significativa entre atención al contribuyente y cumplimientos de metas. Dicho resultado coincide con el aporte de Gutiérrez (2020) en su estudio acerca de la morosidad del impuesto predial y la gestión tributaria, en cuanto al cumplimiento de metas descubrió una relación significativa con un sigma inferior a 0.050 ($S = 0.036 < 0.050$), que demuestra que efectivamente la atención al contribuyente si incide significativamente en el cumplimiento de metas, ya que brindando una buena orientación, comunicación y atención permitirá que las municipalidades brinden un mejor servicio a la población. También se encontró el respaldo de Hernández y Hernández (2019) en donde se evidenció la existencia de la hipótesis alternativa que afirma la existencia de relación entre los elementos mencionados anteriormente, en donde el valor de sigma fue de 0.000, siendo consecuencia de una tasa de inversión que no ha convencido a la población, la cual no ha encontrado repercusión directa en la mejora de su calidad de vida, debido a que los servicios públicos no se han visto mejorados significativamente, en donde el autor encontró coincidencia directa con los resultados alcanzados en el presente estudio.

La atención al contribuyente, según Enright (2020) identifica la calidad de la inversión ha coincidido directamente con la posibilidad de pago que tiene la población respecto al impuesto predial, en donde la capacitación que ofrece la municipalidad es indispensable para garantizar la fiabilidad en la distribución de los recursos y cumplir con las metas establecidas por las municipalidades.

De modo que, lo manifestado por los autores se asemeja a los resultados conseguidos en la investigación, evidenciando que una deficiente atención hacia el contribuyente incide sobre el alcance de metas de la municipalidad, ya que en ocasiones los colaboradores de estas entidades no orientan de forma adecuada y no transmiten la información necesaria para que el contribuyente tenga noción de la manera en la que es utilizada la recaudación de los impuestos.

En cuanto al **objetivo específico N° 2**, “*definir la influencia del proceso de fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla*”, los resultados reflejaron que, si existe una relación significativa entre ambas variables, con una correlación de 0.485, con un valor sigma de 0.000. Cabe resaltar que estos hallazgos tienen semejanza con la investigación de Ode et al. (2021) quienes evidenciaron una relación entre el proceso de fiscalización y las metas municipales que han sido alcanzadas dentro de un periodo anual, con un sigma de 0.000 y habiéndose vinculado ello la coincidencia de los resultados alcanzados en el presente estudio, en donde los contribuyentes ha señalado que el cumplimiento de metas no solo tiende a ser una consecuencia directa de la fiscalización, sino que se espera consignar con ello a la necesidad de incorporar medidas de control, tal como lo ha señalado Rossikhin et al. (2020) los cuales han demostrado que los sistemas de tributación han llegado a tener relación con las metas alcanzadas, por las municipalidades públicas responsables ($S < 0.050$), en donde esta valoración ha coincidido con los resultados planteados en el presente estudio, entendiéndose con ello que la incorporación de los mecanismos legales y regulatorios tienen una alta incidencia frente la recaudación de los impuestos prediales de la municipalidad, de tal manera que el rol de los sistemas de tributación resulta ser determinantes para que la población cumpla con sus deberes y obligaciones tributarias.

A partir de lo manifestado por los autores, se afirma que estos coincidieron con los resultados obtenidos, demostrando que la fiscalización es fundamental el logro de las metas municipales, además, habiéndose puesto en evidencia que la alta tasa de morosidad de los contribuyentes se vincula principalmente con el desconocimiento de los mismos respecto a las normas, leyes y sanciones ante un incumplimiento de estas, es así que la fiscalización cobra mayor importancia en las

municipalidades con la finalidad de que estas entidades logren una cobranza efectiva. Por ello el proceso de fiscalización según, Ding y Hwang (2020) han definido a valorar la necesidad de componer una serie de estatutos dentro de los organismos de gestión y control de moras públicos, que comprendan la regulación del proceso de fiscalización, con la finalidad de reducir el incumplimiento de las normas y alcanzar un nivel excelente de recaudación con una buena fiscalización.

Respecto al **objetivo específico N° 3**, “*Precisar la influencia del proceso de cobranza al contribuyente sobre el cumplimiento de metas en la municipalidad distrital de campanilla*”, se obtuvo como resultado que la significancia bilateral fue mayor a 0.05 por tanto se afirma que, si existe correlación entre proceso de cobranza y cumplimiento de metas ya que el Rho Spearman fue de 0.312, además de un valor sigma bilateral de 0.000. Dicho resultado tiene semejanza con el aporte de Benites et al. (2021) quienes en su estudio indicaron tener relación entre las estrategias de cobranza y cumplimiento de metas municipales ya que la significancia fue de 0.000, además, señalaron que, el haber contado con una recaudación baja de impuesto predial, la tasa de inversión de la municipalidad se vio perjudicada de manera directa, en donde los resultados alcanzados han coincidido con las afirmaciones planteadas por el investigador. Mientras que, Saavedra y Delgado (2020) señalaron que existió un alto porcentaje de contribuyentes morosos, evidenciando así que el pago de los tributos fue deficiente, lo mismo que se asoció a la carencia de una cultura tributaria y poniendo en evidencia la relación existente entre los elementos de estudio ($S < 0.050$), lo que demuestra efectivamente que el proceso de cobranza óptimo permitirá aumentar el nivel de cumplimientos así alcanzando los objetivos propuestos a inicios del año.

El proceso de cobranza según, Eisenberg et al. (2020) es definida como una acción que realiza la entidad para recibir el pago por servicio, también tiende a ser mal vista por la población, debido al aumento de la desconfianza del proceso y de la inversión que se hace hacia los recursos, ya que el proceso de cobranza es fundamental dentro de la entidad porque permite mediante las estrategias obtener una mejor recaudación en impuesto municipales.

En base a lo sustentado por los autores, se corrobora que estos concordaron con los resultados conseguidos, en cuanto la falta de elaboración de estrategias por

parte de las municipalidades para cobrar los impuestos repercute sobre el alcance de los objetivos de estas entidades, de modo que, sin una efectiva recaudación de impuestos, el dinero para llevar a cabo los proyectos resulta ser insuficiente, originando retrasos en las obras y con ello insatisfacción en la población.

Por último, el **objetivo general**, “*Determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla*”, los resultados obtenidos demostraron una relación significativa entre ambas variables, habiendo alcanzado una correlación a 0.476 y un valor sigma de 0.000. Del mismo modo los resultados tienen relación con el aporte de Cajo (2020) ha alcanzado a demostrar la existencia de relación entre la morosidad de impuesto predial y las preferencias de pago de la población, en donde se demostró con una sigma en valores inferiores a 0.050, lo que demuestra que la morosidad de impuesto predial si incide significativamente en el cumplimiento de metas, ya que un mayor nivel de recaudación permite a la municipalidades cumplir con proyectos a ejecutar brindando un mejor crecimiento al distrito, brindando mejores servicios de calidad a la población. También se encontró el respaldo de Seminario y Samamé (2018) en su estudio evidenciaron mediante los resultados que el 42% de encuestados manifestó tener deuda predial y tan solo el 29% señaló haber cumplido con sus obligaciones, dichos resultados indicaron que existió un alto porcentaje de contribuyentes morosos, lo cual perjudica sobre la realización de funciones de la municipalidad permitiéndose verse influenciado por la capacidad de cumplir promesas de la entidad municipal y encontrando coincidencia con el presente estudio.

La morosidad de impuesto predial se fundamenta en base a lo expuesto por Alvayay (2020) quien afirma que la morosidad del impuesto predial hace referencia a aquella deuda que tiene un contribuyente con una organización, como consecuencia de falta de conocimiento de las obligaciones tributarias o también puede ser a conciencia, por ello es mejor establecer nuevas estrategias que mejoren el cobro del impuesto así llegar a alcanzar las metas establecidas por las municipales, ya que ese ingreso permite mejor la calidad de vida del distrito realizando nuevos proyectos en beneficio de la población.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que, la atención al contribuyente si influye sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, con una correlación equivalente a 0.298 y un valor de sigma de semejante a 0.000, comprobándose que los horarios de atención, orientación e indicaciones cumplen un rol fundamental en la unidad, permitiendo aumentar un mayor nivel de conocimientos sobre sus obligaciones tributarias y ante los cambios de la normativa de contabilidad pública.
2. Se concluyó que, el proceso de fiscalización al contribuyente si influye significativamente en el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, con una correlación de 0.485 y un valor de sigma equivalente a 0.000, lo que determinó que es una dimensión de mucha importancia dentro de la institución, respectivamente al haber una verificación de predios, aumento en las tasas a las personas morosas, se brindara una mayor fiabilidad sobre el cobro de impuesto predial.
3. Se comprobó que, si existe influencia entre proceso de cobranza y cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, con una correlación equivalente a 0.312 y un valor de sigma de 0.000, esto debido a que la institución al brindar facilidades de pagos, campañas de difusión e incentivos a buenos contribuyentes, esto permitirá incentivar a cumplir con sus obligaciones tributarias municipales a los contribuyentes.
4. Finamente, los resultados obtenidos se determinó que, si hay una relación significativa entre la morosidad del impuesto predial y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla, con una correlación positiva de 0.476 y un valor de sigma equivalente a 0.000, lo que deduce que, al mejorar la atención al contribuyente, proceso de fiscalización y proceso de cobranza se lograra cumplir con las metas propuestas por la institución y así alcanzar el bienestar de los contribuyentes y de la población.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda desde un ámbito social que las municipalidades brinden un mejor servicio de atención, orientación e información hacia la población, así desempeñar una mejor labor dentro de las instituciones públicas.
2. Se recomienda a la municipalidad del distrito de campanilla realicen un adecuado proceso de fiscalización, dentro de ellos la verificación de predios para el levantamiento de datos e información sobre el predio de contribuyente ya sea urbano o rural en base a su autoevaluó que se obtiene aplicando los aranceles y precios unitarios de construcción que han sido a probados por el Ministerio de vivienda Construcción y Saneamiento (MVCS), así llevar un mejor proceso de fiscalización.
3. Para culminar, se recomienda a la Municipalidad Distrital de Campanilla crear estrategias para mejorar la recaudación de impuesto predial, por cual se sugiere brindar facilidades de pago, incentivos a buenos contribuyentes, a fin de que se logré la cancelación de las deudas por parte de los contribuyentes y llegar a cumplir con las metas propuestas por la institución en bienestar de la población.

REFERENCIAS

- Alvayay, C. (2020) Housing demolition and property tax delinquency: Evidence from Detroit. *Journal of Urban Affairs*, 43 (1), 702 – 723. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/07352166.2019.1697183>
- Abdulla, A. (2020).Public Governance in the Public Sector: Literature review. *International Journal of Business Ethics and Governance*, 1 (1), 30 – 48. Obtenido de <https://ijbeg.com/index.php/1/article/view/47>
- Alva, M.; García, R.; Ramírez, J. y Mucha, A. (2020). Ley De La Persona Adulto Mayor Y Su Incidencia En La Recaudación Del Impuesto Predial. *Revista científica horizonte empresarial*, 7 (1), 1 – 12. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1350>
- Ayamga, R.; Perprem, A. y Atampugre, C. (2018). Assessment of taxpayers' perception on property tax administration in Lawra municipality of Ghana. *Revista de International Journal of Development and Sustainability*, 7 (1), 329 – 342. <https://isdsnet.com/ijds-v7n1-21.pdf>
- Balogun, T. (2019). An Assessment of Property Tax Administration in Edo State, Nigeria. *Indonesian Journal of Geography*, 1 (1), 52 – 70. <https://jurnal.ugm.ac.id/ijg/article/view/18843>
- Beal, M.; Borg, M. y Stranahan, H. (2017). The Equity Effects of Property Tax Caps: Evidence from Florida. *Revista de Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 6 (2), 1 – 11. <http://archive.sciendo.com/AJIS/ajis.2018.6.issue-s2/ajis-2018-0039/ajis-2018-0039.pdf>
- Benites, A.; Benites, R.; De la cruz, E. y Javez, S. (2021). Efecto de las estrategias de cobranza en la efectividad en la recaudación del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo -SATT. *Revista de business and entrepreneurial studies*, 5 (2), 1 – 17.
- Bryhinets, O; Svoboda, I. y Shevchuk, O. (2020). Public value management and new public governance as modern approaches to the development of public administration. *Revista San Gregorio*, 1 (42), 50 – 62.

<http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/articulo/view/1568>

Cajo, L. (2020). *Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital De Pueblo Nuevo, Ferreñafe* (Informe de pregrado). Universidad Señor de Sipán:Pimentel.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6761/Cajo%20Siesqu%C3%A9n%20Laura%20Yudith.pdf?sequence=1>

Campanilla (2021). El distrito de Campanilla (Informe técnico). Municipalidad Distrital de Campanilla: San Martín. <https://www.distrito.pe/distrito-campanilla.html>

Castro, J.; Velásquez, D. y Beltrán, A. (2020). Spillovers and Long-Run Effects of Messages on Tax Compliance: Experimental Evidence from Peru. *Institute of Labor Economics*, 1 (1), 1 – 50. <https://ftp.iza.org/dp13974.pdf>

Chirico, M.; Inman, R. y Loeffler, C. (2019). Detering property tax delinquency in philadelphia: an experimental evaluation of nudge strategies. *NBER Working Paper Series*, 1 (1), 1 – 37. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w23243/w23243.pdf

Cranor, T.; Goldin, J. y Homonoff, T. (2018). Communicating Tax Penalties to Delinquent Taxpayers: Evidence from a Field Experiment. *NYU WAGNER*, 1(1),1–29. https://wagner.nyu.edu/files/faculty/publications/Cranor%2C%20Goldin%2C%20Homonoff%2C%20and%20Moore%20%282018%29%20-%20Communicating%20Tax%20Penalties_0.pdf

Ding, L. y Hwang, J. (2020). Effects of Gentrification on Homeowners: Evidence from a Natural Experiment. *Federal Reserve Bank of Philadelphia*, 1 (1), 1 – 44.<https://www.philadelphiafed.org/-/media/frbp/assets/working-papers/2020/wp20-16.pdf>

Eisenberg, A.; Mehdipanah, R. y Dewar, M. (2020). ‘It’s like they make it difficult for you on purpose’: Barriers to property tax relief and foreclosure prevention in

- Detroit, Michigan. *HHS Public Access*, 35 (8), 1415 – 1441.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7785121/>
- Enright, C. (2020) Someone to Lien on: Privatization of Delinquent Property Tax Liens and Tax Sale Surplus in Massachusetts. *Boston College Law Review*, 61 (2), 667 – 701.
<https://lawdigitalcommons.bc.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3828&context=bclr>
- Estévez, Z. y Rocafuerte, J. (2018). La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos en Santa Elena. *Revista de Clío América*, 12 (23), 8–24.
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2606/1897>
- Friedlander, B. (2020). Integrated Steering and Coordination of Local Public Services in Germany – Reasons and Restrictions of an Innovative Governance Approach. *International Public Management Review*, 20 (2), 165 –180. <https://journals.sfu.ca/ipmr/index.php/ipmr/article/view/405>
- Gatti, J. (2018). A systematic review of the public administration literature to identify how to increase public engagement and participation with local governance. *John Wiley & Sons*, 1 (1), 1 – 11. Recuperado de <https://www.oidp.net/docs/repo/doc579.pdf>
- Gutiérrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista de CYT*, 16 (2), 1 – 12.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Hernández, C. y Hernández, J. (2019). *Gestión de cobranza y su relación con la Recaudación del Impuesto Predial del SAT, Tarapoto – 2018* (Informe de pregrado). Universidad César Vallejo: Tarapoto.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39373/Hern%C3%A1ndez_RC-Hern%C3%A1ndez_FJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Jacobo, F. (2018). Programa de incentivos y su impacto en la mejora de la gestión de la municipalidad distrital de usquil, periodo 2014 -2016 (Informe de posgrado). Universidad César Vallejo: Usquil.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11805/jacobo_nf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jang, S. y Eger, R. (2018). The Effects of State Delinquent Tax Collection Outsourcing on Administrative Effectiveness, Efficiency, and Procedural Fairness. *SAGE Journals*, 1 (1), 124 – 131.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0275074018759435>
- Kahrl, A. (2018). Unconscionable: Tax Delinquency Sales as a Form of Dignity Taking. *Chicago – Kent Law Review*, 92 (1), 905 – 935.
<https://core.ac.uk/download/pdf/217432102.pdf>
- Klenk, T., y Reiter, R. (2019). Post-New Public Management: reform ideas and their application in the field of social services. *International Review of Administrative Sciences*, 85 (1), 3–10.
<https://doi.org/10.1177/0020852318810883>
- Lapiente, V., y Van de Walle, S. (2020). The effects of new public management on the quality of public services. *Governance*, 33(3), 461–475.
<https://doi.org/10.1111/gove.12502>
- Muñante, M. y Pérez, E. (2018). *Morosidad y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Lamas 2018* (Informe de pregrado). Universidad César Vallejo: Tarapoto.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41398/Mu%C3%B1ante_MMA-P%C3%A9rez_SEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Onofre, R.; Aguirre, C. y Murillo, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Revista de Dominio de las ciencias*, 3 (3), 3 – 23.
- Ode, L.; Hamid, W. y Lepong, N. (2021). Taxpayer awareness, tac knowledge, tac sanctions, public service account ability and taxpayer compliance. *Revista de*

Accounting, 7 (21), 49 – 58.
http://www.growingscience.com/ac/Vol7/ac_2020_157.pdf

Roberts, A. (2018). The Aims of Public Administration: Reviving the Classical View. *Public Management Research Association*, 1 (1), 73 – 85.
<https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvx003>.
<https://academic.oup.com/ppmg/article-abstract/1/1/73/4259411>

Rossikhin, V.; Burdín, M. y Mussienko, O. (2020). Taxpayer in the Legal Mechanism of Tax as a Leader and Engine of Economic Transformation. *Revista de Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 441 (1), 1 – 5.

Saavedra, R. y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4 (2), 1 – 18.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>

Saavedra, R. y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Revista de ciencia latina Revista Multidisciplinar*, 4 (2), 720 – 738.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>

Seminario, F. y Samamé, S. (2018). Recaudación tributaria y su incidencia en el desarrollo local de la Provincia de Moyobamba en el período 2010-2018. *Revista de Gobierno y Gestión pública*, 5 (1), 1 – 18.
<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/144/131>

Steccolini, I. (2019) Accounting and the post-new public management: Re-considering publicness in accounting research. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 1 (1), 126 – 135.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Accounting-and-the-post-new-public-management%3A-in-Steccolini/64ada1cd6b682ca574673091702cc136ad2b2d93>

Suárez, H.; Palomino, G. y Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Revista de ciencia latina*, 4 (2), 635 – 655.

- Unión Europea (2021). *Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe 2020* (Informe de pregrado). Unión Europea: México. <https://www.oecd.org/tax/tax-policy/brochure-estadisticas-tributarias-en-america-latina-y-el-caribe.pdf>
- Urdaneta, A.; Delgado, R.; Yanez, M.; Quque, B. y Cedeño, W. (2020). El cumplimiento tributario y su impacto en el entorno macroeconómico de la competitividad empresarial en Ecuador. *Revista de espacios*, 41 (40), 1 – 15. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p11.pdf>
- Valencia, H. (2017). Conflicto Social Y Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial De San Román. *Revista de Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez*, 1 (1), 1–6. <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2795/VOL17N2%282017%29%206.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Vera, P. (2019). Influencia de la fiscalización en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco de Trujillo. *Revista de Sciendo*, 22 (2), 93–98. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2400/pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable independiente: Morosidad del impuesto predial	La morosidad del impuesto predial es considerada como un elemento indispensable para poder establecer la falta de cumplimiento de una obligación de pago o la cancelación de un determinado importe económico, respecto a una organización determinada (Muñante y Pérez, 2018).	Esta variable se mediará a través del análisis de la atención al contribuyente, la fiscalización y la cobranza, en donde la recolección de datos será por medio del cuestionario.	Atención al contribuyente	Atención y orientación. Horarios. Reclamos.	Ordinal
			Proceso de Fiscalización	Verificación de predios. Aplicación de tasas. Sanciones.	
			Proceso de Cobranza	Actualización y ubicación. Facilidades de pago. Incentivos.	
Variable dependiente: Cumplimiento de metas	El cumplimiento de las metas municipales es considerado como una consecuencia de la gestión de los recursos por parte de la entidad municipal, en cuanto a la posibilidad de consignar el bienestar de la población beneficiaria (Jacobo, 2018).	Esta variable se mediará a través del análisis de las dimensiones de desarrollo político, desarrollo económico, desarrollo social y el desarrollo ambiental, en donde la recolección de datos será por medio del cuestionario.	Desarrollo político	Metas programadas. Metas cumplidas.	
			Desarrollo económico	Nivel de confianza. Optimización de los gastos.	
			Desarrollo social	Ejecución de programas sociales. Promoción de talleres.	
			Desarrollo ambiental	Mantenimiento de áreas verdes. Conciencia ambiental.	

Nota: Elaborado por Edson Alzamora Juárez y Alicia Lizbeth Chavez Merino.

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Tipo de investigación Básica Diseño de la investigación: No experimental / Correlacional / transversal Población y muestra Población: 740 contribuyentes del Distrito de Campanilla Muestra: 100 representantes Tipo de muestra probabilística Muestreo aleatorio simple Técnica de recolección de datos Encuesta-Instrumento Cuestionario
¿Cómo influye la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla?	Determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Existe influencia significativa entre la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Morosidad del impuesto predial	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	
¿De qué manera influye la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla?	Identificar la influencia de la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Existe influencia significativa entre la atención al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Atención al contribuyente Proceso de Fiscalización Proceso de Cobranza	
¿Cómo influye el proceso de fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas Municipalidad Distrital de Campanilla?	Definir la influencia de la fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Existe influencia significativa entre la fiscalización al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Variable dependiente	
¿Cómo influye el proceso de cobranza al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas Municipalidad Distrital de Campanilla?	Precisar la influencia de la cobranza al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Existe influencia significativa entre la cobranza al contribuyente sobre el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla	Cumplimiento de metas	

Nota: Elaborado por Edson Alzamora Juárez y Alicia Lizbeth Chavez Merino.

Anexo 3: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Piura, 28 de setiembre de 2021

CARTA N° 297 - 2021-SCV-VA-P07/CEP

SEÑOR

FELICIANO COLLANTES FONSECA

ALCALDE DE MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPANILLA

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al Sr. **EDSON EDU ALZAMORA JUAREZ**, identificado con código universitario N° 7001149734 y a la Srta. **ALICIA LIZBETH CHAVEZ MERINO**, identificada con código universitario N° 7001128347, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura, adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el proyecto de investigación denominado **"MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU INFLUENCIA EN CUMPLIMIENTO DE METAS EN MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPANILLA - SAN MARTIN, 2022 "**, por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, declaraciones de pago, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quien estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

CAMPUS PIURA

Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III

Tel.:(073) 285900 anexo.5501

fb.ucv.piura
somosucv.edu.pe
@AsiEsLaUCV

ucv.edu.pe

Concedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a los estudiantes **EDSON EDU ALZAMORA JUAREZ** y **AUCIA LIZBETH CHAVEZ MERINO**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



*Mg. Letty Angélica Huacchilla Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad Cesar Vallejo*

Anexo 4: Carta de aceptación

 **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPANILLA**
PROVINCIA DE MARISCAL CÁCERES – REGIÓN SAN MARTÍN
RUC: 20222291845
Ciudad Acogedora 

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Campanilla 04 de noviembre de 2021

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Tec.Enf. Feliciano Collantes Fonseca, identificado (a) con DNI N° 40108128 representante de la empresa/institución Municipalidad Distrital de Campanilla con el cargo de Alcalde, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Chavez Merino Alicia Lizbeth.
b) Alzamora Juarez Edson Edu.

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: "Morosidad del impuesto predial y su influencia en cumplimiento de metas en Municipalidad Distrital de Campanilla – san Martín, 2022".

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


Tec. Enf. Feliciano Collantes Fonseca
RUC: 20222291845

.....
Firma y Sello

Anexo 5: Cuestionario

DIMENSIONES		ITEM	DETALLES	ALTERNATIVAS				
				1	2	3	4	5
Atención al contribuyente		01	¿Generalmente considera que la atención brindada es adecuada?					
		02	¿Considera usted que la unidad encargada de recaudación brinda orientación para un mejor cumplimiento de mis obligaciones?					
		03	¿El horario de atención es accesible para el cumplimiento de mis obligaciones?					
		04	¿Se le facilita la presentación de reclamos ante una situación inesperada?					
		05	¿Frecuentemente ha recibido visitas de la Municipalidad para verificar su predio?					
		06	¿Detecta usted frecuentemente errores en el cálculo de sus impuestos?					
		07	¿Las tasas de autoevaluó son difundidas por la Municipalidad para su conocimiento?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Reciba usted los más cordiales saludos, somos alumnos de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo de Piura, estamos realizando un trabajo de investigación con la finalidad de determinar la influencia de la morosidad del impuesto predial en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Campanilla.

- 5 (Siempre)
- 4 (Casi siempre)
- 3 (A veces)
- 2 (Casi nunca)
- 1 (Nunca).

Sr.(a) encuestado autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta:

SI

NO

Variable independiente: Morosidad del impuesto predial.

Proceso de Fiscalización	08	¿Le notifican los requerimientos por no pagar su impuesto predial de manera oportuna?					
	09	¿Generalmente está de acuerdo que, si no paga a tiempo, su impuesto predial debe ser sujeto de sanción?					
Proceso de Cobranza	10	¿Es usual que la municipalidad realice un proceso de actualización y ubicación y condiciones de su predio?					
	11	¿Las facilidades que provee la Municipalidad esta de acorde a lo que usted necesita para cancelar su impuesto?					
	12	¿Considera que es válido aumentar la tasa moratoria a los contribuyentes que no cancelan a tiempo?					
	13	¿Usted cómo contribuyente estaría satisfecho si recibe alguna compensación por parte de la Municipalidad?					
	14	¿En alguna oportunidad usted ha sido a premiado por parte de la municipalidad por cumplir con su pago de impuesto predial?					
Variable dependiente: Cumplimiento de metas.							
DIMENSIONES	ITEM	DETALLES	ALTERNATIVAS				
			1	2	3	4	5
Desarrollo Político	15	¿Considera que la actual gestión viene cumpliendo con lo prometido en su campaña política?					
	16	¿Considera que el municipio da a conocer todas las proyecciones y obras que viene realizando durante su gestión?					
Desarrollo Económico	17	¿Cree usted que la municipalidad da una mejor adaptación de prácticas en la elaboración de los productos para una mejor calidad?					
	18	¿Usted considera que la pandemia del COVID-19 ha generado un atraso en el pago de sus impuestos como contribuyente?					
Desarrollo Social	19	¿Cree usted que el municipio promueve una adecuada implementación en temas					

		relacionados a la alimentación, prevención y reducción de anemia?					
	20	¿La municipalidad promueve la conformación de talleres de capacitación a la población en temas culturales?					
Desarrollo Ambiental	21	¿Lo recaudado por impuestos se invierte en el desarrollo de áreas verdes?					
	22	¿La municipalidad crea espacios de reciclaje con la finalidad de promover buenas prácticas ambientales?					

Anexo 6: Validez de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dr. MARCO AGUSTIN ARBULU BALLESTEROS (METODOLOGO)

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Morosidad del impuesto predial y su influencia en el cumplimiento de metas en Municipalidad Distrital de Campanilla – San Martín, 2022”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X		



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marco Agustín Arbulú Ballesteros; con DNI N° 16756158 registrado con ORCID: [0000-0001-7940-7580](https://orcid.org/0000-0001-7940-7580), profesión Ingeniero de Sistemas; Doctor en Administración; desempeñándome actualmente como Docente de la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 11 de noviembre del 2020.

Apellidos y Nombres : Marco Agustín Arbulú Ballesteros

DNI : 16756158

Especialidad : Administración e investigación.

E-mail

: marbulub@ucvvirtual.edu.pe



Ing. Marco Agustín Arbulú Ballesteros.
Magister en Administración.
Doctor en Administración.
CIP- 236031

Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros

Anexo 7: Validez de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Morosidad del impuesto predial y su influencia en el cumplimiento de metas en

Municipalidad Distrital de Campanilla – San Martín, 2022”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															X							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		X				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																X						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-																		X				

	científicos de la investigación																			
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 4 de Diciembre de 2021

Nombre y Apellidos	Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
DNI	25729654
Teléfono	968701977
E-mail:	avillafuerte@ucv.edu.pe



Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Docente Categoría Principal

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

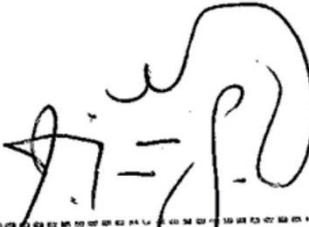
Yo, Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz; con DNI N° 25729654 registrado con ORCID: ORCID: 0000-0002-9447-8683, profesión Contador Público, Magister en Gestión Empresarial, Doctor en Ciencias Empresariales; desempeñándome actualmente como Docente de la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tarapoto 4 de diciembre del 2021.

Apellidos y Nombres : Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián
DNI : 25729654
Especialidad : Contabilidad, Finanzas y Metodología de la Investigación
E-mail : avillafuerte@ucv.edu.pe



Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Docente Categoría Principal

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

AVELINO SEBASTIÁN VILLAFUERTE DE LA CRUZ

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Callao
- 1.2. DNI: 25729654
- 1.3. Domicilio: Jr. Los Glaciales Lt. 8 - Morales
- 1.4. Teléfonos: 968701977
- 1.5. E-mail: avillafuerte@ucv.edu.pe
- 1.6. ORCID: 0000-0002-9447-8683



Doctor en Ciencias Empresariales por la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), Maestría en Gestión empresarial por la misma universidad, Contador Público por la Universidad Peruana Unión (UPEU). Contador independiente, Asesor y Consultor Financiero en empresas privadas, 21 años de experiencia profesional como contador público y 15 años como docente universitario. Líder del Comité de Acreditación de la Carrera de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión - Juliaca, Pasantía con la UNAC de Colombia, Ponente en diversos eventos de la carrera de contabilidad, reconocimientos varios en la carrera universitaria, investigador principal de proyectos de investigación concursable, docente investigador, publicación de artículos científicos en Scopus y otros. Actualmente Coordinador nacional del taller de tesis de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo.

Anexo 8: Validez de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Mg. CPC Luis Alberto Huamán Huancas

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Morosidad del impuesto predial y su influencia en el cumplimiento de metas en

Municipalidad Distrital de Campanilla – San Martín, 2022”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado														72							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables														72							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación														72							
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems														72							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.														72							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación														72							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.														72							
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.														72							
9. Metodología	La estrategia responde a la														72							

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Alberto Huamán Huancas; con DNI N° 02795149, de profesión Contador, Magíster en Tributación y Asesoría Fiscal; desempeñándome actualmente como Asesor Tributario y Financiero en la empresa LH Asesores Tributarios y Financieros SAC; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 11 de noviembre del 2020.

Apellidos y Nombres : Huamán Huancas Luis Alberto

DNI : 02795149

Especialidad : Tributación

E-mail : lhconsultores.tributarios@gmail.com



Luis A. Huamán Huancas
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 0726

AUDITOR INDEPENDIENTE

MG. CPC LUIS ALBERTO HUAMÁN HUANCAS

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura
- 1.2. DNI: 02795149
- 1.3. Teléfonos: 9688
- 1.4. E-mail: lhconsultores.tributarios@gmail.com



CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO con Maestría en Tributación y Asesoría Fiscal, con especialización en Normas Internacionales de Información Financiera.

Con actitudes positivas, dedicado a realizar trabajos de calidad, eficiencia y eficacia; con capacidad de buen trato a todo nivel, de fácil adaptación a los trabajos en grupo y objetivos comunes, alto sentido de colaboración, comprometido con los objetivos y fines de las empresas donde brindo mis servicios.

- Grado de **Magíster en Tributación** Universidad Nacional de Piura (17 agosto 2017)
- Grado obtenido: **DIPLOMA en Tributación Empresarial** Universidad de Piura (2015)
- Grado obtenido: **Especialista en Normas Internacionales de Información Financiera** Universidad de Piura (2014)
- Grado obtenido: **Especialista en Planeamiento tributario** Universidad ESAN Piura (2012)
- Grado obtenido: **Especialista en Normas Internacionales de Información Financiera** Universidad de Piura (2011)
- Grado obtenido: **Especialista en Tributación Avanzada** Universidad de Santo Toribio de Mogrovejo (2010)
- Grado obtenido: **Diploma en Contabilidad Financiera y de Gestión** Universidad de Piura (2009)
- Grado obtenido: **Especialista en Asesoría Fiscal y Tributación** Universidad de Santo Toribio de Mogrovejo (2009)
- Grado obtenido: **Diploma en Tributación** Universidad Nacional de Piura (2009)
- Grado obtenido: **Título Profesional de Contador Público (1998)** Universidad Nacional de Piura
- Grado obtenido: **Bachiller en Contabilidad (1993)** Universidad Nacional de Piura

Anexo 9: imágenes



Anexo 10: Base de datos

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
4	3	5	4	2	2	1	3	4	3	1	4	4	1	3	3	3	4	3	2	3	4
1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	1	2	2	4	4	4	4	3	3
2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	3	3	1	2	2	4	2	2	2	5	1	4	5	3	4	5	3	1	3	
5	5	4	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4
2	2	3	2	1	2	1	1	5	3	3	5	5	1	4	3	3	5	4	3	2	3
5	4	5	3	5	3	2	5	5	5	5	5	5	1	2	5	4	5	5	4	5	4
3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3
3	2	3	2	1	2	1	1	5	5	3	5	5	1	3	3	3	5	3	2	1	2
3	2	3	1	1	2	1	1	5	5	2	5	5	1	3	3	3	5	4	3	1	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
3	2	3	1	1	2	1	1	5	5	3	5	5	1	4	3	3	5	4	3	1	3
3	2	3	2	1	2	2	1	5	5	3	5	5	1	3	3	3	5	4	3	1	3
3	2	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	5	5	5	5
3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	3	4	1	1	2	2	5	1	2	2	1
3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	4
5	3	4	3	3	2	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	1	5	1	2	2	3
3	4	4	4	2	3	3	3	5	2	3	5	5	1	1	2	2	4	2	2	3	2
4	2	4	3	4	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	2	2	4	3	5	5	2	5	5	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	1	5	1	5	5	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2
3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	1	1	3	3	5	5	1	3	4	4	4	4
3	2	4	3	2	2	3	1	5	1	5	5	1	5	1	2	5	1	1	1	3	2
3	2	4	3	2	1	2	1	5	2	5	5	2	5	2	3	4	2	2	1	2	2
3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3
1	1	5	1	2	2	1	1	5	1	5	5	3	5	1	1	5	1	1	1	1	1
2	4	5	5	3	3	4	1	4	3	2	4	3	3	1	2	4	2	3	4	3	4
1	1	2	1	2	1	2	2	4	2	3	3	3	4	2	2	5	2	3	1	2	1
5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3	3	3	1	5	1	4	2	3	1
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	1	1	2	1	2	1	2	2
3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	2	4	3	3	2	2
3	3	1	3	3	1	2	1	4	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
3	3	2	2	3	3	2	4	5	2	4	4	4	5	2	3	5	3	2	2	2	2
3	3	2	2	2	4	2	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5	3	2	2	2	2
4	2	5	3	3	2	3	1	4	4	5	5	2	5	2	3	5	3	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3
3	3	5	3	3	3	4	1	3	4	5	5	4	5	2	2	2	2	2	1	3	1
2	2	5	3	2	2	3	5	5	1	3	4	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1
1	2	4	1	1	2	1	4	3	4	5	4	3	4	1	1	5	1	2	3	3	3
5	3	4	2	2	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2
5	3	5	4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	1	2	5	1	3	3	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	2	3	3	4	5	5
2	5	2	4	4	2	4	2	5	4	1	2	5	5	4	3	3	4	5	5	3	1
4	4	5	3	3	1	3	4	3	3	5	4	4	4	3	2	5	2	3	3	3	3
3	3	1	3	4	4	3	1	2	3	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4
5	5	1	1	3	5	3	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	3	3	3	3
1	1	5	4	2	1	2	1	4	2	5	4	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1
3	1	2	4	2	2	1	1	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4	3	4	2	1	3	1	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2
4	3	5	3	3	3	3	4	5	4	4	3	5	1	1	5	2	1	1	1	1	2
3	2	2	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2	5	5	3	5	3	3	5	5
3	2	4	3	3	2	3	1	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	3	3	3	2
1	1	5	5	4		1	1	5	1	5	5	1	5	4	1	5	1	2	1	1	1
4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
3	4	2	2	3	2	3	1	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	2	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	1	4	3	1	3	3	1	4	1	4	3	3	4	1	2	5	2	3	1	3	2
5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Morosidad del impuesto predial y su influencia en el cumplimiento de metas en Municipalidad Distrital de Campanilla – San Martín, 2022", cuyos autores son CHAVEZ MERINO ALICIA LIZBETH, ALZAMORA JUAREZ EDSON EDU, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO DNI: 40802335 ORCID 0000-0001-6827-273X	Firmado digitalmente por: JIZQUIERDOE el 15-07- 2022 07:45:31

Código documento Trilce: TRI - 0326835