



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y rentabilidad de la empresa A & A construcciones
EIRL Chimbote 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Del Solar Carrion de Changanaqui, Evelyn Tatiana (orcid.org/0000-0001-6173-4364)

Minaya Acuña, Carmen Rosa (orcid.org/0000-0001-7891-7570)

ASESOR:

Mg. CPC. Hernandez Muñoz, Marco Antonio (orcid.org/0000-0001-8563-8449)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios sobre todo por su amor, sabiduría y salud. A mi madre por su ayuda y cariño y nuestro docente por guiarnos en cada enseñanza.
Carmen Minaya Acuña

Esta tesis está dedicado a nuestro Padre Celestial que nos cuida y protege siempre, a mi Madre por guiarme, dándome su amor incondicional y a mis hijos que son el motor, motivo y mi inspiración para seguir adelante. Evelyn Del Solar Carrión.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme cumplir una de mis metas, a mi padre por ser mi fortaleza y darme su afecto infinito y a los docentes que hicieron posible este trabajo de investigación.
Carmen Minaya Acuña

A Dios por brindarme sabiduría, a mis padres e hijos por su apoyo, paciencia y dedicación. A mi profesor por sus enseñanzas brindadas que nos ayuda a realizar un buen trabajo. Evelyn Del Solar Carrión

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
índice de gráficos y figuras	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	119
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra, muestreo.....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5 Procedimientos.....	22
3.6 Método de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	3039
ANEXOS.....	3445

Índice De Tablas

TABLA 1: Variable control interno y rentabilidad.....	23
TABLA 2: Dimensión ambiente de control.....	24
TABLA 3: Dimensión evaluación de riesgos.....	25
TABLA 4: Dimensión actividades de control.....	26
TABLA 5: Prueba de normalidad.....	27
TABLA 6: Prueba de hipótesis general.....	28
TABLA 7: Prueba de hipótesis específica 1.....	29
TABLA 8: Prueba de hipótesis específica 2.....	30
TABLA 9: Prueba de hipótesis específica 3.....	31
TABLA 10: Matriz de consistencia	35
TABLA 11: Operacionalización de las variables.....	36
TABLA 12: Instrumento 1.....	38
TABLA 13: Instrumento 2.....	39
TABLA 14: Confiabilidad de instrumento.....	71
TABLA 15: Base de datos.....	72

Índice de Gráficos y Figuras

FIGURA 1: Esquema de variables.....	19
FIGURA 2: Carta de autorización.....	34
FIGURA 3: Validación de instrumento.....	39
FIGURA 4: Validación de Experto 1.....	40
FIGURA 5: Validación de Experto 2.....	50
FIGURA 6: Validación de Experto 3.....	60
FIGURA 7: Evidencia de la validación de expertos.....	70
FIGURA 8: Confiabilidad del instrumento.....	71
FIGURA 9: Alfa de Cronbach.....	72
FIGURA 10: Base de datos.....	73
FIGURA 11: Turniting.....	74

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021, en la cual fue tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance transversal de nivel descriptivo, donde se buscó la relación entre las variables, se aplicó un cuestionario para recolectar los datos, la muestra fue no probabilística, conformado por 25 trabajadores a través de una variable de inclusión. Los resultados indicaron que existe una incidencia de 0.000 en Rho de Spearman en relación a las variables, con estos análisis se evidenció la falta de control interno dentro de la constructora, lo cual ha hecho que incurra en fuertes deudas tributarias, y esto sumado a la falta de comunicación que existe entre las demás áreas viene afectado las ganancias, solo el 50% de los trabajadores tienen conocimiento acerca de las dimensiones y alcance del control interno, hecho ocasionado por la falta de capacitación de los empleados; la investigación concluye que el control interno incide significativamente en la rentabilidad de la constructora A&A EIRL. Chimbote 2021, por eso es fundamental fomentar e iniciar el control interno en la evaluación permanente de todas las actividades de la constructora.

Palabras clave: Control interno, rentabilidad, empresa.

ABSTRACT

The main objective of the investigation was to determine the incidence of internal control on the profitability of the company A&A Constructions EIRL. Chimbote 2021, in which it was applied type, quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional scope of descriptive level, where the relationship between the variables was sought, a questionnaire was applied to collect the data, the sample was non-probabilistic, made up of 25 workers through an inclusion variable. The results indicated that there is an incidence of 0.000 in Spearman's Rho in relation to the variables, with these analyzes the lack of internal control within the construction company was evidenced, which has caused it to incur heavy tax debts, and this added to the lack of communication that exists between the other areas which are affected profits, only 50% of workers are aware of the dimensions and scope of internal control, a fact caused by the lack of training of employees; The investigation concludes that internal control has a significant impact on the profitability of the construction company A&A EIRL. Chimbote 2021, that is why it is essential to promote and initiate internal control in the permanent evaluation of all the activities of the construction company.

Keywords: Internal control, profitability, company.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto global manifiesta que se viene confrontando una alta crisis sanitaria, en la parte económica, financiera, y social, debido a la pandemia, exigiendo a las entidades un sistema de control interno que ayuden a minimizar acontecimientos que está perjudicando a la rentabilidad de las empresas (Yousif 2021), asimismo; Koutoupis Y Malisiova (2021) menciona que los países a nivel mundial vienen enfrentando fuertes crisis financiera donde ellos solo se interesan en generar ingresos donde les permita cubrir sus deudas a corto plazo, también menciona, para que las entidades puedan tener mejor rentabilidad en un tiempo establecido si se fijaran en analizar los ratios financieros para medir la liquidez de las ventas del costo por producción o servicios. Es por ello que Márquez (2021), recomienda que es primordial llevar un control periódicamente sobre las ventas trimestralmente, para verificar el crecimiento o una disminución comparando trimestres anteriores; además Antón Y Afloarei (2021) indican que otra problemática que está afectando en las sociedades es la disminución del número o de empleados en puestos con mayor importancia en las empresas, esto sucedió debido a que la pandemia provocó el despido del personal, porque las ventas de todas las empresas se vieron afectadas por esta crisis global; asimismo, Liu Y Wang (2021), considera que en China el control interno es una variable crucial en la rentabilidad, ya que, permite detectar a tiempo los riesgos que podrían afectar en un futuro a las organizaciones construyendo empresas de alta calidad.

En américa latina Cruz (2021), manifestó que en Cuba el control interno como sistema ha evolucionado ocasionando un impacto en la rentabilidad, debido a que ejecutaron investigaciones a lo largo del tiempo, realizando IV fases: principios, transformación, crecimiento e incorporación, para una mejora en la entidad, gracias a este aporte les permitieron fortalecer los procesos de gestión mejorando su validez; Asimismo; Espinoza (2021) sostiene que este sistema incide satisfactoriamente en la parte crediticia bancario del Ecuador, con alcances obtenidos mediante los estudios realizados, a través de actividades de control y evaluación de riesgo, teniendo en cuenta las variables que juegan un papel primordial para la rentabilidad de toda organización.

En el contexto local, Sanabria (2021) manifiesta que en Lima el control interno en las PYMES se viene desarrollando solo en algunas empresas, recaudando

información de 185 empresas, en el cual se observó que el valor menor no cumple con estos procedimientos. Por lo tanto se encontró un decaimiento en el avance del control interno, ocasionando falencias en las organizaciones, poco eficientes en el uso de los recursos; Asimismo; Prado (2021), afirma que en las empresas de construcción del departamento de Ayacucho, muchas de ellas han iniciado con bajo capital teniendo la necesidad de recurrir a préstamos bancarios para elevar su capital, adquirir nuevos activos y mejorar su infraestructura para alzar su rentabilidad, como es el caso de A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021, que es una pequeña empresa en la necesidad de recurrir a créditos como reactiva Perú y otros bancos de entidades de financiamientos privados para aumentar su capital asimismo tener mejor rentabilidad.

En la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021 viene realizando sus actividades desde el año 2007, desarrollándose comercialmente en el sector construcción de obras civiles, a nivel nacional con posicionamiento en el mercado, teniendo un constante crecimiento en sus ventas, por ende incremento sus obligaciones tributarias, en el cual la empresa no cuenta con un área de contabilidad interna, por lo que mucho tiempo no se conocía la situación real de la empresa, ya que el gerente no tiene conocimiento de temas contables, por ello la empresa ha caído en altas deudas tributarias con la SUNAT, la cual ha afectado en la rentabilidad de la empresa imposibilitando el cumplimiento de sus obligaciones con los proveedores.

Teniendo conocimiento del contexto se presentó la pregunta general a la que se pretende dar respuesta: ¿De qué manera el sistema de control interno incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021? Esto se sustenta bajo los siguientes problemas específicos: ¿De qué manera el ambiente de control incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021? ¿De qué manera la evaluación de riesgos incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021? ¿De qué manera las actividades del control inciden en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021? La investigación se justifica, teniendo en cuenta la parte teórica, ya que se aportó con información relevante para la empresa A &A construcciones EIRL. Chimbote 2021, de esta manera se buscó ampliar los conocimientos sobre el tema; además la investigación también

contribuirá para futuros estudios que nos permitió tomar como modelo de este trabajo, también se justificó de manera práctica que en la empresa constructora ofrezca servicios de mejor calidad y en fechas exactas, para mantener satisfechos y fidelizar a sus clientes, por lo tanto, esto servirá en el aumento de su rentabilidad. Se justificó metodológicamente, puesto que se realizó el diseño descriptivo de nivel correlacional enfoque cuantitativo, que permitió presentar una forma ordenada con información importante sobre este proyecto de investigación.

Dando respuesta al problema planteado el objetivo general fue: Determinar de qué manera incide el control interno en la rentabilidad de la empresa A &A construcciones EIRL. Chimbote 2021; asimismo; se planteó los siguientes objetivos específicos: Determinar de qué manera el ambiente de control incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Determinar de qué manera la evaluación de riesgos incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Determinar de qué manera las actividades de control inciden en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Se plantea como hipótesis general: El control interno incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa A &A construcciones EIRL. Chimbote 2021, esto se sustenta bajo las siguientes hipótesis específicos: El ambiente de control incide significativamente en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. La evaluación de riesgos incide positivamente en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Las actividades de control inciden de manera positiva en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Presentamos los antecedentes tomados como referencias: Como antecedentes internacionales tenemos a Bosque (2018) menciona sobre la importancia del control interno, es un requisito indispensable para las organizaciones o negocios, el cual ayuda lograr los objetivos y planes, además ejecuta un buen control interno en las empresas, permite tener una diferenciación y liderazgo en el mercado competitivo. De la misma manera las organizaciones podrán encontrar a tiempo problemas o amenazas que surjan dentro la empresa.

Cortes (2017), plantea como objetivo evaluar el desarrollo de las operaciones, donde permitirá coordinar lo que es aplicado dentro de la entidad; concluyendo que durante el procedimiento de diagnóstico se identificó las falencias y falta de revisiones de las principales necesidades de la empresa, se estableció reforzar en la implementación de acciones de control preventivo; además se evidencio en esta constructora que no tienen a una persona responsable en el departamento de control interno; no tienen el soporte respaldado para así tener un mejor alcance de las funciones.

Mosquera (2020), plantea como objetivo preparar un procedimiento de control interno en las finanzas relacionado al grupo de servicios de traslado de personas, que se desempeñan en brindar los servicios de traslados de pasajeros, cargas ligeras; Y se concluyó que no cuentan con un área contable que afiance un buen soporte en el trabajo, veracidad de la información, que permita cumplir con los plazos acorde ante los entes de control. Otras de las deficiencias encontradas es que la empresa no cuenta con un orden, funciones establecidas de responsabilidades que estén documentadas; por eso los trabajadores no tienen en claro cuáles son sus obligaciones de cada puesto que ocupan.

Yanangomez (2021), plantea como objetivo proponer una mejora del método de control interno con propósito para utilizar procedimientos y herramientas que permitan llevar a un control y monitoreo de sus actividades realizadas; concluyendo que la empresa se encuentra manejada con profesionales sin capacidad de dirigir la dirección de la entidad, por las malas decisiones no se logran el cumplimiento de las metas, perjudicando la disminución en la rentabilidad.

Belloso (2021), plantea como objetivo medir el control interno en las entidades constructoras y montaje, para ello, se realizó un cuestionario a 250 empresas

constructoras, en el cual se encontró que para apalancar sus operaciones recurren al financiamiento financiero para aumentar su demanda en el mercado y buscando su crecimiento; concluye que las entidades del sector de construcción de Venezuela no tiene la implementación adecuada dentro de su lugar de trabajo, por lo cual no pueden hacer un buen seguimiento a las áreas pertinentes de la constructora; en algunas empresas no existe el funcionamiento de control interno porque piensan que solo sirve para grandes entidades con mayor número de empleados, por ello no llegan a sus objetivos.

Zambrano (2021), Plantea analizar principios que definen la rentabilidad económica de la PYMES comerciales de Guayas; donde proporcionaron 788 empresas que presentaron sus balances anuales a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Concluyendo como resultado que la mayoría de empresas muestran que el apalancamiento es negativo y significativo en su rentabilidad; asimismo este estudio enfatiza la importancia de análisis contable y financiero de toda empresa o negocio.

Como antecedentes nacionales: Palomares (2019), plantea encontrar la relación de la ejecución de medidas de control dentro las constructoras. El estudio se comprendió de forma descriptiva y con enfoque cualitativo, realizando una encuesta de 12 interrogantes para cada representante superior de la compañía; concluyendo que muchas de las organizaciones no tienen el control interno implementado, su falta de documentación con las normativas, carecen de empleados óptimos, desinterés en las retroalimentaciones de los colaboradores y como resultado de dicho análisis. Este sistema es importante para el crecimiento, desarrollo y su logro para superarse en el mercado.

Ríos (2019), plantea en su investigación como objetivo encontrar la repercusión de controles de inventarios en la rentabilidad de las Mypes de la Industria de calzado, esta investigación fue realiza en las pequeñas empresas del sector de zapaterías ubicadas en el Porvenir; para ello se encontró falencias que vienen ocurriendo en el área del almacén, realizando un análisis en la rentabilidad de las pequeñas empresas, obteniendo informaciones a través de encuestas, analizando la documentación de los ratios financieros de los inventarios; concluyendo que gracias al control interno se tuvo mejoras en la gestión de almacén incrementando

sus ventas y las estrategias realizadas permitieron que la rentabilidad aumentará en un porcentaje significativo para las empresas.

Hidalgo (2021) Sostiene que a nivel mundial las organizaciones han ido cambiando, desarrollándose y optimizando sus operaciones y las transacciones de su economía, dando como resultado tener una buena calidad en ciencia y tecnología, organizándose en la dirección, gerencia, tomando medidas que garanticen una administración idónea; asimismo; Estupiñán (2017) menciona que es el proyecto de organizaciones y el grupo de procedimientos y métodos que aseguren que los activos permanecen salvaguardados, los registros contables y la actividad realizada eficazmente según las normas marcadas por la gestión.

Lizarzaburu (2020), plantea replantear los resultados de un buen control de mercaderías y su rentabilidad en la entidad Deltrón S.A. Este trabajo de investigación está integrado a una encuesta que se realizó a todos los trabajadores, que fue revisado por jurados capacitados en el tema; concluyendo que la empresa no presenta una detallada revisión de inventarios, por lo que siempre terminan perdiendo productos y almacenándolos cercanamente a las fechas de caducidad, perjudicando en la productividad económica.

Cotrina (2020) en su revista plantea que la gestión de aportes de empleo y productividad de activos de las empresas azucareras peruanas, tienen por intención la determinación de la interacción del gestiónamiento del capital de trabajo en la producción del sector agrario de azúcar a nivel nacional; concluyendo que hay desorden en la producción lo cual baja su rentabilidad, la cosecha y la producción están desalineados debido al déficit de la infraestructura, lo cual tiene como incidencia altos costos en la comercialización que perjudican a los agrarios, y es menor la rentabilidad de las empresas.

En la ejecución de este sistema se tiene que seguir las 3 fases: Planificar las ocupaciones vinculadas a un análisis establecidas por la CGR, que va a servir de apoyo para la preparación de una estrategia que asegure y garantice la efectividad de su manejo. La ejecución se divide en 2 niveles que están en secuencia, a grado de entidad y a grado de procesos en su política y normativa de control para proteger las metas. Mencionando las siguientes ventajas como: conseguir fines y objetivos en el desarrollo organizacional cumpliendo metas. Disponer conocimientos fidedignos y adecuados. Contraloría (2021)

Como antecedentes locales tenemos: Martínez (2021), su objetivo es hallar la interrelación entre el control interno y su rentabilidad, por ello decidieron implementar un análisis cuantitativo, utilizando encuestas que se realizaron a 45 empleados de la parte logística, contable, almacenes y ventas; concluyendo que estas variables son factores relevantes; en desarrollo y mejora de su economía, alcanzando su permanencia en el mercado y aportando valor en la compañía.

Ccahuaya (2021) plantea proponer la importancia del control de actividades dentro la empresa para dar solución a los problemas como: la baja trasmisión de información entre puestos de trabajo, descoordinación en programación de fechas de entrega de trabajo que perjudican los servicios, retrasando los objetivos estructurados; concluyendo que mediante lo examinado se encontró que las dos variables tienen mucha relación entre ambas, sin control interno no hay buena liquidez para la empresa, sin esta variable no se podría aumentar las ventas, para lo cual excluimos la hipótesis cero aceptando la hipótesis que acierta con el objetivo que se muestra de manera óptima en las evaluaciones realizadas en la empresa comercializadora de frutas.

Huamán (2022) plantea reconocer la importancia del sistema interno de la entidad, debido a q realizan procedimientos de cobranzas de créditos ineficientes, por ello se realizó un cuestionario a los 30 empleados de la empresa, teniendo como resultado que no existe un seguimiento correcto a las actividades de cobranzas a los clientes; concluyendo que la entidad se está perjudicando porque no realizan bien sus labores, por falta de información, comunicación, y capacitaciones, por ende no realizan un buen trabajo.

Santillana (2015) EL control interno se enfatiza en la investigación del estudio y la implementación de esta variable en las empresas, su estructura, permite contribuir asegurando el logro de sus objetivos. En ese aspecto, se establece que el control interno ayuda a mejorar los resultados y optimizar los recursos de manera eficiente y permite controlar la información financiera, económica cumpliendo con las normas establecidas.

Con respecto a González (2019) considera que al analizar los sistemas de información se deberá identificar fuentes de información que se hayan utilizado, además deben analizar las transacciones de los estados financieros. Evaluando como son originados los registros y como captan la información financiera, el

auditor se apoya en el trabajo de especialistas de tecnología de información para obtener un buen resultado sobre los avances encontrados.

Para Romero (2020) el ambiente de control interno es un medio donde desarrollan sus actividades los empleados de la empresa. Este ambiente es el apoyo para una buena administración para prevenir problemas o accidentes, ya que contribuye disciplina y orden. Para que este ambiente realice bien sus funciones. Puell (2019), manifiesta que se necesita que se integre estos elementos: Filosofía de administración, integridad y valores éticos, la estructura organizacional; asimismo, haciendo mención Peter Drucker, afirma que las organizaciones son las que tienen que usar la inteligencia, conocimientos y aptitudes de sus trabajadores para lograr tener información de valor y contribuir a nuevas ideas innovadoras que permitan poner a la compañía en ventaja competitiva.

En la integridad y valores éticos según Romero (2019) menciona que los principios COSO, el ambiente ético y adecuado dentro una organización es primordial en el buen funcionamiento de la empresa para ello se debe realizar las siguientes actividades: definir parámetros de comportamientos para ser cumplido por todo el personal, incorporando a proveedores o colaboradores externos; y reportar mala conductas de todo colaborador que esté involucrado a la empresa; así también mostrar integridad, valores éticos y de ser necesario la implementación de medidas correctivas.

En las actividades del control interno Auditool (2019), manifiesta que son las reglas y normas que ayudan a llevar una buena dirección de toda administración, estas actividades de controles se aplican a las dificultades que aparecen, si no se previenen podrían afectar a los objetivos de la compañía. Estos controles se podrían separar en tres tipos: Preventivos que son controles para prevenir errores y riesgos, ejemplo; actuar antes que surja un fraude o irregularidad, auto controlar, encontrar posibles futuras desviaciones de esta manera poder bajar las actividades de control directo, examinar la rendición laboral para poder optimizar costos y tiempos. De detección son actividades de control para detectar falencias o problemas cuando ya se hayan dado; y de esta manera tomar acciones correctivas de inmediato está diseñado para encontrar irregularidades o errores que se presentan en las empresas. De compensación son controles para asegurar el nivel de seguridad cuando son difícil costear la realización de controles directos;

ejemplos; segunda firma, la supervisión de terceros, los controles compensatorios para poder ser aceptados tienen que tener los criterios siguientes: cumplir con el objetivo, proporcionar un grado de protección, para compensar el riesgo, cumplimiento de revisión de todos los factores o riesgos.

En la Rentabilidad según Zamora (2021), sostiene que la productividad es la interacción actual entre la ganancia y la inversión siendo primordial la eficiencia de gerencia de una organización, logradas por sus ingresos llevadas a cabo por su inversión, que van relacionadas con las utilidades. Estas utilidades son paralelas en el cual lleva que se realice una gestión eficaz, la planificación integral de precios y costos, la observancia de la obtención de ganancias. La productividad además está enfocada como una idea que se realiza a toda actividad ya sea en servicios o productos para obtener los resultados esperados.

Ccahuaya (2021), menciona que la productividad es la capacidad que tiene una organización o una persona natural con negocio, para producir cierto nivel de beneficio o ganancia en contraste con sus egresos. Este indicador financiero se basa en la proporción de ingresos y egresos que se muestran en un definido tiempo, por consiguiente, mencionamos que una organización es rentable una vez que crea una porción más grande de ingresos en contraste con los egresos que debería hacer para el manejo de sus operaciones.

De acuerdo con Suarez (2018) refiere como rentabilidad económica, al índice de guía que puede medir si la rentabilidad de la empresa está marchando correctamente, de lo contrario si no está bien dirigido de manera eficiente, significaría que la gerencia no está llevando un buen control, perjudicando la rentabilidad, disminuyendo el movimiento de los activos que generan las utilidades.

En la rentabilidad Financiera Arias (2022), hace referencia sobre el beneficio que obtienen los aliados de la empresa sobre la producción, el beneficio de la inversión en una compañía tiene la capacidad de producir ingresos desde sus cargos fijos, fundamental para los accionistas y propietarios de la productividad en la economía. El ratio calculada sobre capital, conocido habitualmente como productividad financiera o ROE en sus cálculos, es la interacción existente de los beneficios netos con el patrimonio de la compañía. Hay 3 formas de mejorar la productividad financiera: incrementando el margen, elevando las ventas o reduciendo los costos.

De acuerdo con Daza (2017) los ratios financieros son instrumentos que los representantes de gerencia deben emplear para medir la solvencia financiera de su empresa, permitiendo saber si la empresa está siendo bien o mal administrada y así dar solución inmediata. Conocer el margen de utilidad les facilita a los usuarios a medir la rentabilidad, para encontrar el resultado es necesario medir las dos variables que son las ventas y el restante final del estado de resultado; asimismo; León (2021) menciona que el ROE y ROA son herramientas que evalúan de forma íntegra y eficiente, para mejores realizan la aplicación de estos ratios.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación fue aplicada, su enfoque fue resolver los problemas hallados; analizándolos; y nutriendo los conocimientos, a base de teorías proporcionados en los antecedentes; que ayudo a proponer soluciones a las falencias que se presentan en la A&A empresa construcciones EIRL.2021.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, porque se determinó la incidencia en la rentabilidad de A&A Construcciones EIRL. Chimbote, los datos fueron objetivos, sistemáticos, cuantificables, medible; como lo refiere Blancas (2022) que este tipo de diseño fue cuantificable, porque mediremos las variables de control interno y rentabilidad.

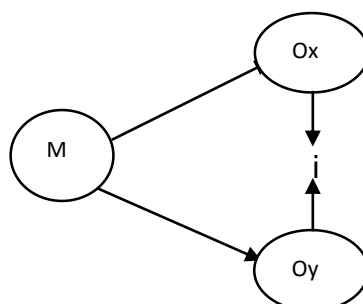
3.1.2. Diseño de investigación

Fue no experimental, el cual consistió en no manipular deliberadamente las variables que se están analizando, para encontrar la relación real de la empresa A&A Construcciones EIRL.2021 (Arias, 2021).

Risco (2020), fue de alcance transversal; la información se recolecto la en un solo tiempo, con el propósito de analizar las variables; asimismo Sánchez & Fernández (2021) define que la investigación es de nivel descriptiva, porque vamos a especificar las características enfocadas en la realidad y nuestro objetivo de estudio que sucede en la empresa.

Se realiza la esquematización de este presente estudio:

Figura 1: Esquema de diseño descriptivo



Donde:

M = Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote, 2021.

Ox = Observar el control interno

Oy = Observar la rentabilidad

i = Incidencia del control interno en la rentabilidad.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno

Definición Conceptual: Oseda (2020), refiere que las empresas lo utilizan para salvaguardar sus activos; así puedan evitar pérdidas por gastos no planificados, permitiendo el cumplimiento de sus obligaciones, logrando la eficiencia y eficacia de todo el conjunto de áreas de la organización.

Definición Operacional: En su definición el presente estudio se efectuó a través de una escala de medición ordinal y se utilizó como instrumento el grupo de interrogantes los cuales se aplicaron a los empleados seleccionados de la constructora, el cual estuvo conformado por 18 preguntas, que se midió con sus 3 dimensiones con sus respectivos indicadores; ambiente de control interno (políticas y normas, conductas de ética y delegación de mando y obligaciones); evaluaciones de riesgos (diagnóstico de amenazas, mecanismos preventivos y logística); y actividades de control (seguimiento y revisión, confiabilidad de información y manual de funciones); las cuales se midieron en escala de Likert del 1 al 5, donde (1) Nunca – (5) siempre. HITA (2021)

Variable 2: Rentabilidad

Definición Conceptual: Como definición la Rentabilidad según Zamora (2021) sostiene que la productividad es la interacción existente entre la utilidad y la inversión siendo primordial en toda organización la efectividad de la gerencia, logradas por las ventas llevadas a cabo por su inversión, que van relacionadas con las utilidades. Estas utilidades son paralelas en el cual lleva que se realice una gestión eficaz, la planificación integral de precios y costos. La productividad se entiende como toda inversión que genera ganancias para obtener los resultados esperados.

Definición Operacional: En su definición operacional del presente estudio se efectuó a través de una escala de medición ordinal y se empleó como el cuestionario como instrumento que fue aplicado a los empleados de A&A construcciones EIRL. Chimbote, que consta de 11 preguntas, donde se desprende en 2 partes: rentabilidad económica con sus indicadores (rentabilidad sobre su inversión (ROA), rotación de activos y rentabilidad neta sobre las ventas) y como segunda dimensión la rentabilidad financiera con su

indicador Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) las cuales se medirán en escala de Likert del 1 al 5, donde (1) Nunca – (5) siempre. Hita (2021)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Comprendido por 59 empleados de la constructora A&A, la cual es la unidad de análisis.

3.3.2 muestra

Se encuentra formada por 25 trabajadores de la empresa A&A, los cuales están laborando.

3.3.2 muestreo

Se considero a 25 trabajadores de la población. El muestreo es no probabilístico; utilizando un criterio de inclusión se involucró en la investigación aquellos trabajadores que cuenten con conocimientos referente al tema, con el nivel educativo superior según la especialidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se empleó la encuesta, de instrumento se usó el cuestionario, es considerado como una agrupación de preguntas mediante la cual los encuestados dan sus respuestas, mediante un formato de preguntas, el cual contiene dimensiones de cada variable considerada en este trabajo. Permite medir los niveles de cada variable, para poder encontrar su relación. Sánchez & Fernández (2021)

El cuestionario presentó una validez de 0.874, demostrando que es confiable, el cual ah sido adaptado a nuestro instrumento, tambien paso por una validación de 3 expertos en el tema (ver anexo n°5), aplicado a los colaboradores de la constructora teniendo como resultado un 0.897 por alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

La presente investigación tuvo como procedimiento la recolección de datos, se obtuvo el permiso del representante de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021. Nos brindó las facilidades otorgándonos una carta de autorización. Se realizó un cuestionario que se diseñó previamente y fue validado por profesionales expertos. Se ingreso a la constructora y se le hablo a los 25 trabajadores seleccionados por un tiempo determinado para su

aplicación de manera presencial, luego obtuvimos información de las variables y dimensiones del presente tema de investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se utilizó Microsoft Excel (tablas de frecuencias), para recolectar los datos y luego se procesó en el Software SPSS 24, se hizo un análisis e interpretación a los datos obtenidos de la encuesta. Para los resultados se realizó de Shapiro-Wilk y Kolmogórov-Smirnov como prueba de normalidad para encontrar la incidencia entre las variables de investigación, y para medir su insignificancia se realizó el método Rho Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo se elaboró con veracidad, sin manipular datos obtenidos de cada uno de los involucrados de este estudio; la cual se respetó la privacidad, confiabilidad de la información obtenida. Cumpliendo con la guía establecida de la universidad. De igual forma se aplicó la norma APA, respetando sus contenidos de estudio, también se efectuó un óptimo manejo de estudio con la calificación constante del docente; la cual este trabajo servirá de apoyo para otras investigaciones académicas.

IV. RESULTADOS

La investigación respondió al objetivo general: Determinar de qué manera el control interno incide con la rentabilidad de la entidad A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.

Tabla 1

Variable control interno y rentabilidad

	CONTROL INTERNO		RENTABILIDAD	
	F	%	F	%
Bajo	0	0	0	0
Medio	7	28	4	16
Alto	18	72	21	84
TOTAL	25	100	25	100

Nota: Datos obtenidos del Spss. Versión 24.

Interpretación: En cuanto al objetivo general, se evidencia que, de los 25 trabajadores, se obtuvo el 72 % que lo conforman 18 trabajadores indicaron que en las actividades de la constructora es necesario el control interno, el 28 % (7 trabajadores) consideraron que tiene poco impacto en la productividad. Como segunda frecuencia en la rentabilidad se obtuvo 84 % (21 trabajadores) indicaron que hay incidencia entre las variables.

Se puede determinar que hay una incidencia entre control interno en la rentabilidad, el cual va permitir un adecuado monitoreo y seguimiento de actividades de la empresa y esto ayudaría a disminuir costos que incurran en actividades innecesarias; asimismo está comprobado que este sistema mejoría la rentabilidad.

Los resultados de esta indagación tuvieron como objetivo específico 1: Determinar de qué manera el ambiente de control incide en la rentabilidad de la entidad A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.

Tabla 2

Dimensión ambiente de control

	AMBIENTE DE CONTROL					
	Políticas y normas		Integridad de valores éticos		Asignación de autoridades y responsabilidades	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	21	84	13	52	19	76
Medio	4	16	5	20	6	24
Alto	0	0	7	28	0	0
TOTAL	25	100 %	25	100	25	100

Nota. Datos obtenidos de Spss versión 24.

Interpretación: En cuanto al objetivo específico 1, se puede evidenciar la frecuencia en la dimensión, de los 25 encuestados de la empresa A&A, en el primer indicador se obtuvo el 84 % que lo conforman 21 trabajadores que indicaron, la empresa no cuenta con políticas de control establecidas por escrito, el 52 % (13 trabajadores) consideraron en la empresa no se aplican y promueven los valores éticos, el 76 % (19 trabajadores) indicaron que la asignación de autoridad y la delegación de responsabilidades no se realiza adecuadamente. Con los porcentajes que se ha obtenido se aprecia que esta dimensión incide en la rentabilidad, debido a que no cumple con establecer las políticas y normas por escrito, debido a que los responsables de la empresa, no promueven el cumplimiento de los valores éticos, esto mayormente ocurre porque en la empresa no se realiza una designación de autoridad adecuada, por lo que el personal no tiene bien en claro sus responsabilidades que van a realizar, asimismo; podemos decir que en la empresa la gerencia no está capacitada en dirigir eficiente al personal para que cumplan con sus funciones, todo esto afecta al ambiente laboral de los trabajadores ocasionando un déficit en su rendimiento siendo incapaces de cumplir con sus objetivos.

Los resultados de la investigación responden al objetivo específico 2: Establecer de qué manera la evaluación de riesgos incide con la rentabilidad de la organización A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.

Tabla 3

Dimensión

	EVALUACION DE RIESGOS			
	Identificación de riesgos		Mecanismos preventivos	
	F	%	F	%
Bajo	18	72 %	20	80 %
Medio	7	28 %	5	20 %
Alto	0	0	0	0 %
TOTAL	25	100%	25	100

Nota. Datos obtenidos de Spss versión 24.

Interpretación: En el objetivo específico 2, se puede evidenciar en la frecuencia de la dimensión con 25 encuestados, en el primer indicador identificación de riesgos se obtuvo el 72 % que lo conforman 18 trabajadores que indicaron en la empresa los riesgos de gestión no son detectados a tiempo para ser prevenidas por el personal oportunamente. Como segundo indicador mecanismos preventivos el 80% (20 trabajadores) indicaron en la empresa la identificación de riesgos sobre los ingresos y salidas de mercaderías no son detectados a tiempo. Con los resultados obtenidos de la constructora A&A, la evaluación de riesgos incide en la rentabilidad. Esto sucede porque no existe un control y un adecuado seguimiento de los riesgos y falencias que puedan ocurrir dentro de planta y almacén (flujo de entrada y salida de mercaderías); por lo tanto, la ausencia de control existente en estas áreas, ocasionaría el aumento de gastos y costos en la solución de problemas, esto se ve reflejado en las temporadas anteriores que se ha tenido altos costos por mantenimiento lo cual ha disminuido las utilidades de la constructora.

Los resultados de la investigación responden al objetivo específico 3: Determinar de qué manera las actividades de control incide con la rentabilidad de la Constructora A&A EIRL. Chimbote 2021.

Tabla 4

Dimensión

	ACTIVIDADES DE CONTROL					
	Seguimiento y revisión		Confiabilidad de información		Manual de funciones	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	0	0 %	25	100 %	0	0 %
Medio	4	16 %	0	0 %	20	80 %
Alto	21	84%	0	0 %	5	20%
TOTAL	25	100	25	100	25	100

Nota. Datos obtenidos de Spss versión 24.

Interpretación: En cuanto al objetivo específico 3, se puede evidenciar en la frecuencia de la dimensión con 25 encuestados. Como primer indicador se obtuvo el 84 % que lo conforman 21 trabajadores que indicaron en la empresa se desarrolla el seguimiento y revisión de los riesgos y falencias. En el segundo respondieron el 100% (25 trabajadores) indicaron que la información proporcionada no es confiable. El tercer indicador el 80 % (20 trabajadores) indicaron en la empresa el manual de funciones es importante.

Con los resultados obtenidos de la constructora A&A, se determina que las actividades de control inciden en la rentabilidad, teniendo un manual de funciones establecidos, ayudaría a que todos los colaboradores puedan cumplir de manera adecuada sus responsabilidades haciendo que se involucren en el beneficio de sus objetivos, cumpliendo con el seguimiento correcto de acuerdo al puesto de trabajo designado, con esto la empresa tendría información confiable y su revisión pertinente de cada actividad, para que así todos trabajen en sinergia y tener mejores resultados.

Prueba de normalidad

Tabla 5

De las variables y dimensiones

PRUEBA DE NORMALIDAD						
	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro - Wilk		
	Estadísti co	Gl	Sig.	Estadísti co	gl	Sig.
Control interno	,307	25	,000	,808	25	,000
Ambiente de control	,273	25	,000	,790	25	,000
Evaluación de riesgos	,384	25	,000	,750	25	,000
Actividades de control	,208	25	,007	,809	25	,000
Rentabilidad	,188	25	,023	,935	25	,110

Nota. Datos obtenidos del Spss Versión 24.

Interpretación: Se usó Shapiro Wilk, por lo que la población es menor que 50 y los resultados muestran para las variables y dimensiones una significancia de $0.000 \leq 0.05$, y solamente se ve una variación en la rentabilidad que muestra una significancia de $0.110 \geq 0.05$ y en ese detalle aceptamos la hipótesis alterna y se aplicará la prueba de Rho de Spearman para estudiarlas y analizarlas encontrando la relación que existe entre las variables.

Tabla 6

Prueba de hipótesis general

		Control interno	Rentabilidad
Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,694**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Rentabilidad	Coeficiente de correlación	694**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

Nota. Datos obtenidos del Spss Versión 24.

Interpretación: El resultado arrojado mostró que al aplicar Rho Spearman para la variable de estudio muestra significancia de 0,694, obteniendo correlación positiva media. Entonces teniendo un alto control interno será óptimo en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Como se puede observar en el resultado obtenido = $0.000 < 0.05$, con esto aceptamos la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis estadística

Tabla 7

		Ambiente de control	Rentabilidad
Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,684**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,684**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

Nota. Datos obtenidos del Spss Versión 24.

Interpretación: Con el resultado arrojado se aplicó Rho de Spearman obteniendo relación entre dimensión y variable de estudio con una correlación = 0,684, obteniendo correlación positiva media. Se puede decir; a mayor ambiente de control mayor será la rentabilidad de constructora A&A EIRL. Chimbote2021. Como se puede observar en el resultado obtenido = 0.000<0.05. Procedemos aceptar la hipótesis alterna, existiendo relación entre el control y la rentabilidad dentro la entidad.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 8

Variable y dimensión

		Evaluación de riesgos	Rentabilidad
Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,556*
	Sig. (bilateral)		,004
	N	25	25
Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,556**	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	25	25

Nota. Datos obtenidos del Spss Versión 24.

Interpretación: Con el resultado se mostró entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad es significativa con un nivel de correlación = 0,556. Por lo tanto, hay correlación positiva media. concluyendo que la relación es directa, es decir; a mayor evaluación de riesgos mayor será la rentabilidad de la constructora. El resultado que se obtuvo es menor 0.004 a 0.05 mayor esto confirma la hipótesis alterna. Se define que hay relación entre la evaluación de riesgos y la rentabilidad de la entidad A&A construcciones.

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 9

Dimensión y variable

		Actividades de control	Rentabilidad
Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,520**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	25	25
Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,520**	1,000
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	25	25

Nota. Datos obtenidos del Spss Versión 24.

Interpretación: Se puede evidenciar los resultados en la prueba de Rho de Spearman la relación entre actividades de control y la rentabilidad obteniendo una significancia de correlación = 0,520. Existiendo una correlación positiva media entre las unidades de estudio, la relación es directa proporcional; es decir; a mayores actividades de control mayor será la rentabilidad en la constructora A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Obteniendo como resultado de sig. (bilateral) = menor 0.008 a mayor 0.05. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna. Se resuelve que existe relación entre las actividades de control y la rentabilidad de A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.

V. DISCUSIÓN

Con los resultados adquiridos se aprueba la hipótesis planteada, el control interno incide de forma significativa con la rentabilidad de la constructora A&A. Como objetivo general determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la entidad A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. El resultado estadístico obtenido manifestó que existe relación entre las variables dentro la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Esto se debe a que se aplicó Rho Spearman en los resultados adquiridos de la hipótesis general, a partir del cual se adquirió un nivel de significancia no mayor de 0.000, un índice de correlación de 0,694 donde se consideró un nivel de confiabilidad del 90% donde se puede inducir que hay correlación positiva media entre las variables de estudio por lo que se aprobó la hipótesis alterna, comprobando que influye en la rentabilidad de la organización. Se encontró como deficiencia que la constructora le falta el área de control y en estos últimos años ha incurrido en altas deudas tributarias; por lo tanto, para aumentar las ganancias en toda organización es necesario hacer un buen seguimiento de un control interno; así poder optimizar actividades que contribuyan al beneficio y a la mejora continua, permitiendo a la constructora fortalecer su participación en el mercado competitivo. Estos resultados son similares al estudio de Romero (2020) determinó en su análisis sobre el control interno empresarial y la rentabilidad, que tienen gran incidencia con la rentabilidad, según el método utilizado en su investigación de correlación de Rho Spearman de 0.001 obteniendo un nivel alto en relación con sus variables. En sus hallazgos refiere que la mayoría de las empresas tienen como debilidad la falta de dirección y poca comunicación existente entre la gerencia y sus áreas operativas, falta de liderazgo. Estableció que el control interno permite llevar una secuencia de las labores que realizan, ayudando a que estas sean más eficientes, y esto fortalece la integración de los trabajadores logrando una sinergia en el logro de los objetivos, concluyo que las organizaciones que tienen un control interno funcionando logran maximizar su rentabilidad y por ende tienen un mayor crecimiento dentro del mercado.

En cuanto a la hipótesis específica N°1, El ambiente de control incide de manera positiva con la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. La prueba de Rho Spearman tuvo un nivel de significancia fue 0.000 y su índice de correlación de 0.684, se consideró un nivel de confiabilidad del 90% donde se aprobó la hipótesis alterna, estos resultados mostraron que es significativa de nivel medio entre ambiente de control y la rentabilidad; consecuentemente, en el cual la relación es directamente proporcional; es decir; que teniendo un alto ambiente de control mejor será la rentabilidad.

En la constructora se halló debilidades en el ambiente de trabajo como; la falta de comunicación entre todas las áreas, designación de responsabilidades empezando desde gerencia porque no tiene liderazgo, la empresa no cuenta con el MOF bien estructurado. Por estas deficiencias los trabajadores no desempeñan sus funciones con eficiencia para fortalecer el clima organizacional.

Estos resultados guardan relación con la indagación de Palomares (2019), el ambiente de control y productividad, donde utilizo la prueba del Rho Spearman, donde obtuvo una relación de nivel medio entre sus variables de 0.002, Hallando debilidades en el área administrativa y logística ya que estas están unidas y las responsabilidades son designadas a diferentes trabajadores por lo cual no hay una secuencia de actividades bien establecidas y a veces hay duplicidad de labores, ocasionando sobre carga de trabajo para otras áreas de la empresa; además Hidalgo (2020) afirma que en la organizaciones debería existir un ambiente de calidad, idóneo para los trabajadores, utilizando Rho de spearman con una relación medio de 0.001 entre sus variables; encontrando deficiencias en su entorno que no están garantizando una productividad efectiva; por lo tanto determino que el ambiente de control es un indicador importante ya que beneficia a los trabajadores permitiéndoles tener un buen clima laboral, cómodo para que cada trabajador demuestre sus habilidades y sea más productivo.

Respecto a la hipótesis específica N°2, La evaluación de riesgos incide de manera positiva con la rentabilidad. Se realizó el mecanismo estadístico Rho Spearman con nivel de significancia fue 0.004 y su índice de correlación de 0.556, se consideró un nivel de confiabilidad del 90% donde se aprobó la hipótesis planteada, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula, se pudo observar que la relación es significativa de nivel medio, referente a la evaluación de riesgos y la rentabilidad, determinando que a mayor evaluación de riesgos mayor será la rentabilidad.

En la empresa se encontró debilidades como; la falta de un supervisor en obra por lo cual los trabajos en repetidas ocasiones son mal realizados, esto es a causa que solo hay un maestro de obra que no está capacitado para realizar la labor de supervisión y no existe un control de mercaderías que ingresan y salen de almacén. Por lo cual no se conoce el stock real y muchas veces se pierde tiempo chequeando si se tiene o no un material o equipos requeridos en obra estas debilidades hacen que la constructora sea menos productiva aumentando sus costos y gastos en la corrección de errores y deficiencias.

Estos resultados reafirman el estudio de Belloso (2021), evaluación de riesgos y productividad en las Mypes, donde aplico la prueba de chi cuadrado, con un resultado de nivel moderado de 0.000, donde los riesgos de gestión son detectados a tiempo para ser corregidas oportunamente, además para tener un mejor control de flujo de ingresos y salidas de mercadería en el área de producción y almacén optimizando el uso de los recursos. Asimismo; Cortes (2017) coincide con la investigación de los autores, determinando que es necesario evaluar las incidencias que se presentan en la entidad, para identificar las falencias, dentro de los riesgos están la falta de control, la detección del mal uso de los instrumentos del EPP dentro del área operativa, se estableció reforzar en la implementación de acciones de control preventivo para asegurar el bienestar de todos los colaboradores y reducir los riesgos de accidentes.

Respecto con la hipótesis específica N°3, Las actividades de control inciden de en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Se aplicó la prueba de Rho Spearman con un nivel de significancia fue 0.008 y su índice de correlación de 0.520, se consideró un nivel de confiabilidad del 90% donde se comprueba que hay relación entre actividades de control y rentabilidad; entonces podemos decir a mayores actividades de control mayor será la rentabilidad. Además, se encontró debilidades que presenta la constructora como; no tienen un manual de funciones bien establecido, no cuenta con un sistema contable computarizado, donde puedan registrar ventas, compras, caja chica, inventarios; conciliaciones bancarias, etc., esto permitiría un mejor control de las actividades. Estos resultados afirman el estudio de Romero (2019), sobre el método COSO y su relación con la rentabilidad, utilizaron la prueba de hipótesis T Student, obtuvieron como resultado un nivel moderado de 0.001, el cual afirma que las actividades de control tienen un impacto positivo, que está asociado al mayor control de los problemas encontrados dentro de la organización para mejorar y facilitar el análisis de la información financiera; además; Yanangomez (2021) afirma con lo dicho de los autores sobre las actividades de control, encontrando debilidades como la carencia de seguimiento de los procesos operativos ocasionando la disminución de ventas, también se ha visto afectado en el deterioro de las mercaderías ya que la empresa ha bajado su flujo de salidas, ocasionando pérdidas notables; por lo tanto en toda organización tiene que iniciar desde la cabeza que es la máxima autoridad hasta el de menor rango, dando seguimiento a las funciones como; revisión de labores establecidas para cada puesto de trabajo, actividades con función administrativa, segregación de responsabilidades, control de inventarios y supervisión, todos estos procedimientos mitigan riesgos que pueden suceder e interrumpir el logro de las metas planificadas.

VI. CONCLUSIONES

A continuación, presentamos las conclusiones que se llegó a determinar:

1. Referente al objetivo general, se logró determinar que el control interno incide de manera significativa con la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Concluyendo que implementando este sistema se reducirá gastos innecesarios como las altas deudas tributarias en cual ha incurrido estos últimos años por falta de control y seguimiento eficiente de las actividades. Además, se obtendría resultados positivos logrando alcanzar mayores utilidades para consolidarse como una empresa sostenible y líder en el mercado
2. Con el objetivo específico 1, se determinó que existe relación entre el ambiente de control y la Rentabilidad de la entidad A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Se concluye que el ambiente de control en la constructora no es favorable porque no tiene bien estructurado sus políticas y normas, valores éticos y asignación de autoridades. Debido a la falta de comunicación que ha influido entre las áreas los colaboradores no tienen un rendimiento eficiente. Por ende, la empresa no ha alcanzado la productividad deseada.
3. Con el objetivo específico 2, se ha encontrado la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la Rentabilidad de la Organización A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Concluyendo de acuerdo a los resultados obtenidos no existe un buen seguimiento a identificación de riesgos y prevención de mecanismos. Esto se vio reflejado porque en la constructora aumento los gastos de mantenimiento correctivos de las falencias y errores. Y por ende esto afecto a las utilidades.
4. Concluimos con el objetivo específico 3, se ha determinado la relación entre las actividades de control y la Rentabilidad que se relaciona de manera positiva con la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021. Se concluyo que en organización no tiene bien estructurado su manual de funciones por ello los empleados muchas veces realizan duplicidad de labores; además hay falta de revisión de las actividades que realiza el personal, no tienen un calendario de capacitación y la inexistencia del área contable interna hace que la información proporcionada no sea confiable.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los hallazgos de la investigación se encontró y por ende se recomienda al gerente de la constructora.

Se recomienda al gerente, que implemente el sistema de control interno para poder alcanzar los objetivos propuestos y emplear a los profesionales idóneos para dicha área. Así mismo se logre minimizar las falencias halladas, con ayuda de un supervisor de planta con experiencia para disminuir los gastos innecesarios de trabajos mal realizados en las obras.

Se recomienda al gerente, promover un buen clima laboral en función a las políticas y normas, ejerciendo autoridad y responsabilidad en la entidad, demostrando un comportamiento íntegro, promoviendo principios y respeto, organizando actualizaciones constantes para los colaboradores y dar incentivos por desempeño. Todas estas actividades ayudaran a elevar la productividad y al cumplimiento de las metas establecidas.

Se recomienda al gerente, implementar medidas preventivas para identificar y reducir los riesgos que puedan ocurrir en la realización de obras, lo cual afecta a los trabajadores y retrasa los servicios, dar supervisión periódica y mantenimiento preventivo de los equipos y máquinas para que cuando se presente una falla no incidir en el aumento de costo de producción, perdiendo horas hombre improductivas. Velando por el bienestar y protección de todos los colaboradores.

Se recomienda al gerente, implementar un área de contabilidad interno para tener información más confiable, hacer seguimiento y revisión constante a las actividades de control. Asimismo, evitar caer en altas deudas tributarias como lo ha tenido los últimos años por dejar la contabilidad en manos de terceros, haciendo más difícil el control. Esto ayudará a reducir gastos innecesarios de multas y permitirá mejorar la rentabilidad de la organización.

REFERENCIAS

- Anton, S. G. (2021). The Impact of Working Capital Management on Firm Profitability: Empirical Evidence from the Polish Listed Firms. *Journal of Risk and Financial Management*. Polonia:
<https://dx.doi.org/10.3390/jrfm14100009>.
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Diseño y metodología de la investigación, <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>.
- Arias, A. s. (2022). Rentabilidad. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>:
- Arroyo Espinoza, N. E. (2017). Control Interno y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa IMESAC, Distrito Santa Anita-2017. En N. E. Arroyo Espinoza, Control Interno y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa IMESAC, Distrito Santa Anita-2017. LIMA:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75530>.
- Auditool, (. (2019). Evaluación del control interno y sus componentes. red global de conocimientos en auditoria y control interno,
<https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/3583-evaluacion-del-control-intern>.
- Belloso-Araujo, L. F.-F.-M. (2021). Profitability in construction and assembly companies. *IPSA. Revista científica Multidisciplinaria*, 6(1). 81–99.
- Blancas Peral, F. (2022).
RevistadeMétodosCuantitativosparalaEconomíaylaEmpresa.
RevistadeMétodosCuantitativosparalaEconomíaylaEmpresa,
<https://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/issue/view/283/146>.
- Bosque, D. (2018). The internal control and its impact on the profitability of the company centro motor s.a. in internal control and its impact on the profitability of the company centro motor S.A. ARGENTINA: Aeronautical University Institute.
- Campuzano Marquez, A. (2021). Internal control in micro, small and medium-sized companies in Tejupilco Mexico. *International Journal of Educational Policy Research and Review*,. MEXICO: <https://doi.org/10.15739/IJEPRR.21.010>.
- Ccahuaya Mamani, E. (2021). Control interno y contrataciones de bienes en el Gobierno . CUSCO: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63567>.
- Cortés, C. (2017). Design of the internal control system of the administrative area of the construction company CRP SAS. COLOMBIA:
<https://1library.co/document/y8gg06wz-diseno-sistema-control-interno-administrativa-constructora-metodo-electronico.html>.

- Cotrina Salvatierra, B. (2020). Administración del capital de trabajo, rentabilidad de activos, empresas agrarias azucareras. *Revistas espacios*, <http://www.revistaespacios.com/a20v41n14/20411428.html>.
- Cruz, V. d. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De administración*. Cuba: <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10> <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861>.
- Daza, J. P. (2017). *Rentabilidad empresarial: Un enfoque de gestión*. Editorial universidad de Concepcion.
- Espinoza Farfán, V. y. (2021). Determinantes del control interno en la gestión del crédito de las cooperativas del Ecuador. *Apuntes Contables*. Ecuador: DOI:<https://doi.org/10.18601/16577175.n27.06>.
- Estupiñán Gaitan, R. (2017). *control interno y fraudes 3era edicion*. ecoe ediciones, <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>.
- González, C. R. (2019). Evaluación del Control Interno y sus Componentes en la Auditoría de Estados Financieros. *Red global de conocimientos en auditoria y control* , <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/3583-evaluacion-del-control-intern>.
- Hidalgo, K. (2021). Control interno de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Hecaliro JIA SAC. TARAPOTO: <https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/377>.
- Hita, N. S. (2021). Definición de Rentabilidad. Obtenido de <https://economia.org/rentabilidad.php>
- Huamán. (2022). Incidencia del control interno en la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Jaén Gas SAC-2021. Jaén: <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/264/143>.
- Koutoupis, A. &. (2021). The effects of the internal control system on the risk, profitability, and compliance of the U.S. banking sector: A quantitative approach. *International Journal of Finance Economics*. EE.UU: <https://doi.org/10.1002/ijfe.2498>.
- León, F. (2021). *Ratios Financieros: Margen Neto, ROE, ROA, Razón Corriente*. Chile: Santiago: Rankia.
- Liu, N. &. (2021). Early Warning and Prevention of non-Compliance of Internal Control Information Disclosure based on data Mining. china: *IEEE Xplore*, 1(1), 49-53. [10.1109/ICAIBD51990.2021.9459079](https://doi.org/10.1109/ICAIBD51990.2021.9459079).
- Lizarzaburu, E. G. (2020). *Factores determinantes de la rentabilidad de las instituciones microfinancieras del Perú*. Perú:

<http://sistemasblandosxd.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p27.pdf>.

Marquez Campuzano, A. (2021). Internal control in micro, small and medium-sized companies in Tejuvilco. International Journal of Educational Policy Research and Review,, Educational Policy Research and Review,.

Martínez, C. y. (2021). ciencia latina revista multidisciplinar control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERU de Jaén 2020. Jaén:
<file:///C:/Users/hp/Downloads/1093-Texto%20del%20artículo-4159-1-10-20211115.pdf>.

Mosquera. (2020). Propuesta de un sistema de control interno financiero aplicado a la Cooperativa de transporte mixto de carga y pasajeros en camionetas doble cabina Tambillo ubicada en el Cantón Mejía.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22107?mode=full>.

Oседа-Gago, D. F.-A.-M.-G. (2020). Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la. Revista Universidad y sociedad,
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-.

Palomares. (2019). "Implementación del control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Perú: Caso empresa fondo de cultura económica del Perú S.A. Lima, 2015". Lima:
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3788>.

Pariacoto, L. (2019). Control interno en el Área de adquisiciones y activos de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca basado en el modelo COSO I. JULIACA: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3396>.

Contraloria, G. (2021). CONTROL INTERNO.
https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html.

Prado Maciso, K. (2021). El financiamiento, rentabilidad y crecimiento de las micro y pequeñas empresas constructoras; caso de la empresa Telizcro S.R.L. Ayacucho, 2021. Ayacucho: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/23277>.

Ríos, R. (2019). Control Interno de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad en las Mypes Formales De la Industria de Calzado Sector Liberación - El Porvenir año 2018. EL PORVENIR:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/43622>.

Ríos, R. y. (2019). Control Interno de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad en las Mypes Formales De la Industria de Calzado Sector Liberación - El Porvenir año 2018. El porvenir: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43622>.

Risco, A. A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Clasificación de las Investigaciones,
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20->

[%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y.](#)

- Romero, C. (2020). PROPUESTA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA. Chiclayo:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6645/d%C3%ADaz_rim.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Romero, J. (2019). control interno y sus componentes segun COSO. Contafinanzas, 8.
- Sanabria-Boudri, F. M. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú [Analysis of internal control in SMEs in Peru]. Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas/Multidisciplinary Journal Investigative Perspectives. LIMA:
<https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18>.
- Sánchez, M. J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. RCUISRAEL , vol.8, n.1, pp.107-121. ISSN 2631-2786.,
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>.
- Santillana. (2015). Sistemas de Control interno, tercera edición. Pearson 2015.
https://www.pearsonenespanol.com/docs/librariesprovider5/santillana/9786073231190_santillana_resolucion_pdf51e66e8b436366b1aea8ff00004a2a88.pdf.
- Suarez, H. &. (2018). Indicadores de rentabilidad: herramientas. Revista de Ciencias Sociales, <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>.
- Yanangomez. (2021). Propuesta de mejoramiento del sistema de control interno del área financiera de la Constructora Serrano- Díaz Sedica Cía. Ltda.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23211>.
- Yousif, T. R. (2021). Organization Features and Profitability: Implications for a Sample of Emerging Countries. Jpurnal of accounting and business education. EE.UU: <http://dx.doi.org/10.26675/jabe.v5i2.16351>.
- Zambrano-Farías, J. (2021). Factores explicativos de la rentabilidad de las microempresas: Un estudio aplicado al sector comercio. INNOVA Research Journal, 63-78.
- Zamora, I. (2021). Rentabilidad. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>.

ANEXOS

ANEXO 1. Autorización del Gerente General



RUC: 20445572668

Oficina 201: Jr. Elias Aguirre N° 582 – Chimbote
CHIMBOTE - PERU
Telefax (043) 328405, Entel: 998142945

Chimbote 04 de julio del 2021

Señores
Universidad Cesar Vallejo
Escuela de contabilidad
Ciudad de Lima

Yo Carlos Antonio Haro Cribillero identificado con el DNI 32939631, en calidad de representante legal de la empresa constructora A&A CONSTRUCCIONES E.I.R.L, con RUC 20445572668, autorizo a Carmen Rosa Minaya Acuña y Eveling Tatiana Del Solar Carrión, estudiantes del programa de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, a encuestar a los trabajadores de la empresa, cuyos resultados serán utilizados en la tesis para obtener el título profesional de contador público denominado Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa A&A Construcciones E.I.R.L. Chimbote, año 2021. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

Atentamente.

A&A
CONSTRUCCIONES E.I.R.L.
Ing. Carlos Antonio Haro Cribillero
TITULAR GERENTE

Nombre del Representante legal

Anexo 2 Matriz de Consistencia

Control interno y la rentabilidad de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<u>GENERAL:</u> ¿De qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021?	<u>GENERAL:</u> Determinar de qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.	<u>GENERAL:</u> El control interno incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.	CONTROL INTERNO	AMBIENTE DE CONTROL	-POLITICAS Y NORMAS E INTEGRIDAD DE VALORES ÉTICOS -ASIGNACION DE AUTORIDAD RESPONSABILIDAD	1. TIPO DE ESTUDIO El estudio a realizar es aplicado, porque se enfocará en determinar cuál es la incidencia que existe entre la variable 1 y variable 2. 2. DISEÑO DE ESTUDIO El diseño de estudio a realizar es no experimental, transversal y descriptiva. POBLACIÓN: Construcciones A&A EIRL. MUESTRA 25 trabajadores TECNICAS E INSTRUMENTOS: Variable 1: CONTROL INTERNO <i>Técnica:</i> Utilizaremos la encuesta. Instrumento: será el cuestionario Variable 2: RENTABILIDAD Técnica: Utilizaremos la encuesta. Instrumento: será el cuestionario.
<u>ESPECIFICO:</u> ¿De qué manera el ambiente de control incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021?	<u>ESPECIFICO:</u> Determinar de qué manera el ambiente de control incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.	<u>ESPECIFICO:</u> El ambiente de control incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.		EVALUACION DE RIESGOS	-IDENTIFICACION DE RIESGOS -MECANISMOS PREVENTIVOS	
<u>ESPECIFICO:</u> ¿De qué manera la evaluación de riesgos incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021?	<u>ESPECIFICO:</u> Establecer de qué manera la evaluación de riesgos incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.	<u>ESPECIFICO:</u> La evaluación de riesgos incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.		ACTIVIDADES DE CONTROL	-SEGUIMIENTO Y REVISION DE CONFIABILIDAD INFORMACION DE -MANUAL DE FUNCIONES	
<u>ESPECIFICO:</u> ¿De qué manera las actividades del control inciden en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021?	<u>ESPECIFICO:</u> Determinar de qué manera las actividades de control incide en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.	<u>ESPECIFICO:</u> Las actividades de control inciden de manera positiva en la rentabilidad de la empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote 2021.	RENTABILIDAD	ECONOMICA	-RENTABILIDAD SOBRE LAS VENTAS(ROA) -ROTACION DE ACTIVOS -RENTABILIDAD NETA SOBRE LAS VENTAS	
				FINANCIERA	-RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO	

ANEXO 3: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	Oseda (2020), refiere que es un plan de organización que utilizan las empresas para salvaguardar sus activos; así puedan evitar pérdidas por gastos no planificados, permitiendo el cumplimiento de sus obligaciones, logrando la eficiencia y eficacia de todo el conjunto de áreas de la organización.	El presente estudio se efectuará con una escala de medición ordinal y se utilizará como instrumento el cuestionario que se aplicará al personal de la Empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote, que constara de 18 preguntas, el cual se descompone en tres dimensiones ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control, las cuales se medirán a través de la escala de Likert, donde (1) es nunca - (5) Siempre. Hita (2021)	Ambiente de control	Políticas y normas Integridad de valores éticos Asignación de autoridad y responsabilidades	Ordinal
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos Mecanismos preventivos Logística	Ordinal
			Actividades de control	Seguimiento y revisión Confiabilidad de información Manual de funciones	
Rentabilidad	Según Zamora (2021) sostiene que la productividad es la interacción existente entre la utilidad y la inversión siendo primordial dentro de una organización, logradas por las ventas llevadas a cabo por su inversión, que van relacionadas con las utilidades. Estas utilidades son paralelas en el cual lleva que se realice una gestión eficaz, la planificación integral de precios y costos ayudan a obtener los resultados esperados.	El presente estudio se efectuará a través de una escala de medición ordinal, y como instrumento usaremos el cuestionario que será aplicado al personal de la Empresa A&A construcciones EIRL. Chimbote, que constara de 11 preguntas, el cual se descompone en tres dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control, las cuales se medirán en escala Likert donde (1) es nunca - (5) Siempre. Hita (2021)	Económica	Rentabilidad sobre la inversión (ROA)	Ordinal
				Rotación de Activos	
				Rentabilidad neta sobre las ventas	
Financiera	Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)				

**ANEXO 4:
INSTRUMENTO**

CUESTIONARIO 1

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente.

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO						
Ítems						
DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL		Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1	La empresa A & A, Cuenta con políticas de control establecidas por escrito.					
2	La empresa muestra interés por el cumplimiento de las normas y objetivos establecidos.					
3	En la empresa se aplican y promueven los valores éticos y morales.					
4	Cree Ud. La falta de comunicación influye en el control interno.					
5	Cree Ud. que la asignación de autoridad y responsabilidad es adecuada en la empresa.					
6	Conoce, quienes son los encargados responsables de asignar al personal el cumplimiento de sus actividades.					
DIMENSION 2: EVALUACION DE RIESGOS						
7	En la empresa los riesgos de gestión son detectadas a tiempo para ser prevenidas por el personal oportunamente.					
8	En la empresa, la identificación de riesgos sobre los ingresos y salidas de mercadería son detectados a tiempo.					

9	Existen mecanismos preventivos para que el personal de las diferentes áreas informe sobre los riesgos de funcionamiento de la empresa.					
10	Existe un adecuado seguimiento y revisión de las actividades que se desarrolla en la empresa.					
11	Se desarrolla constantemente el seguimiento y revisión de los riesgos y falencias que ocurre en la empresa.					
12	Cree usted que la comunicación incide para un mejor control interno de la empresa					
	DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL					
13	Se desarrolla constantemente el seguimiento y revisión de los riesgos y falencias que ocurre en la empresa.					
14	Existe un adecuado seguimiento y revisión de las actividades que se desarrolla en la empresa.					
15	Cree Ud. Que el control interno incide para un mejor control y seguimiento de actividades.					
16	La empresa cuenta con un sistema contable, computarizado, donde puedan registrar ventas, compras, caja chica, inventarios, etc.					
17	Considera Ud. Que la información proporcionada por el contador es confiable.					
18	Cree usted que el manual de funciones es muy importante y fundamental en la empresa.					

Fuente: Arroyo (2018)

INSTRUMENTO
CUESTIONARIO 2

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 2: RENTABILIDAD						
	ITEMS	Nunca 1	Casi siempre 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempr e 5
	DIMENSION 4: ECONÓMICA					
1	Considera usted que las inversiones realizadas en la empresa son adecuadas.					
2	Cree usted, que las inversiones han contribuido a lograr una buena rentabilidad.					
3	Cree usted, que se usa adecuadamente los activos en las inversiones realizadas.					
4	Cree usted, la Rotación de activos contribuye para alcanzar los resultados significativos en la empresa.					
5	En la empresa, miden el resultado que se obtiene en base a sus ventas.					
6	Considera usted, que el control de los activos incide en la rentabilidad de la empresa					
7	Considera usted, que la rentabilidad neta sobre las ventas es adecuada.					
8	Cree usted, que se usa todos los activos eficientemente para incrementar la rentabilidad.					
	DIMENSIÓN 5: FINANCIERA					
9	Cree usted, que el beneficio neto es indispensable para medir la rentabilidad de la empresa					
10	Cree usted, que existe un manejo adecuado del patrimonio que permita incrementar el valor de la empresa.					
11	Considera usted que se usa eficientemente los recursos propios de la empresa.					

Fuente: Arroyo (2018).

ANEXO 5: Validación del instrumento

La validación es calidad de juicio de expertos, aplicando claridad, pertenencia y criterios de relevancia. El instrumento fue modificado partiendo de investigaciones realizadas y validadas, siendo dicho instrumento cuestionario, en escala de Likert, utilizado para plasmar la información referente a las variables control interno y La Rentabilidad expuestas en el presente estudio. Para lo cual se presentan las siguientes fichas correspondientes a cada instrumento utilizado.

Figura 1. Confiabilidad Variable Control interno

Instrumento Cuestionario 1	
Nombre	Cuestionario de control interno
Autoras	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	15 min.
Estructuración	2 dimensiones – 18 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Figura 2. Confiabilidad Variable Rentabilidad

Instrumento Cuestionario 2	
Nombre	Cuestionario de Rentabilidad
Autora	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	10 min.
Estructuración	2 dimensiones – 11 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

VALIDACION DE EXPERTO 1



Chimbote, 14 de julio 2022

Mg. Pedro Andrés, Valderrama Araujo

De mi mayor consideración:

Yo, Carmen Rosa Minaya Acuña y Evelyn Tatiana Del Solar Carrión postulantes al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Cesar Vallejo, me dirijo a usted, respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos en nuestro trabajo de investigación titulado:

Control Interno Y La Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.

Le solicitamos, tenga a bien validar el mencionado instrumento como juez experto en el tema, para ello acompañamos los documentos siguientes:

9. Definición de categorías y subcategorías
10. Matriz de consistencia.
11. Valoración general de instrumentos
12. Instrumentos de evaluación

Le agradecemos anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

DNI: 47566401

DNI: 46562448



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE VALIDEZ

Estimado(a) experto(a): Mg. Pedro Andrés, Valderrama Araujo

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo de este documento es informarle que estamos realizando la validez basada en el contenido de un instrumento. En ese sentido, solicito pueda evaluar los instrumentos mediante tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria nos permitirá identificar posibles puntos de mejora.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales:

Nombres y Apellidos:	Pedro Andrés, Valderrama Araujo
DNI:	32836999
Grado académico:	Magister
Especialidad:	Maestro en auditoria y Tributación
Tiempo de experiencia profesional en el área	Mas de 20 años


CPCC Pedro A. Valderrama Araujo
MATRICULA: 06-499
PERITO CONTABLE FISCAL

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Control interno Y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.
Línea de investigación:	Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social
Apellidos y nombres del experto:	Mg. Pedro Andrés Valderrama Araujo
El instrumento de medición pertenece a la variable:	CONTROL INTERNO

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

Firma del experto:



CECC. Pedro A. Valderrama Araujo
MATRICULA: 66-000
PERITO CONTABLE FISCAL

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS


Título de la investigación:	Control Interno Y La Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.
Línea de investigación:	Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social
Apellidos y nombres del experto:	Mg. Pedro Andrés Valderrama Araujo
El instrumento de medición pertenece a la variable:	RENTABILIDAD

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

Firma del experto:



CPCC Pedro A. Valderrama Araujo
MATRICULA: 06-499
PERITO CONTABLE FISCAL

CUESTIONARIO 1

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un asa la alternativa que considere más conveniente.

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO						
Items						
DIMENSION 1: AMBIENTE ADMINISTRATIVO						
		Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1	La empresa A & A, Cuenta con políticas de control establecidas por escrito.					
2	La empresa muestra interés por el cumplimiento de las normas y objetivos establecidos.					
3	En la empresa se promueven las prácticas de valores éticos.					
4	En la empresa la asignación de autoridad y responsabilidad se realiza adecuadamente.					
5	Cree usted que el manual de funciones es muy importante y fundamental en la empresa.					
6	La empresa cuenta con un manual de procesos y procedimientos de funciones para evitar que una persona realice dos funciones dentro de la organización					
7	En la empresa los riesgos de gestión son detectados a tiempo para ser prevenidos por el personal oportunamente.					
8	En la empresa, la identificación de riesgos sobre los ingresos y salidas de mercadería son detectados a tiempo.					
9	Existen mecanismos preventivos para que el personal de las diferentes áreas informe sobre los riesgos de funcionamiento de la empresa.					

10	Existe un adecuado seguimiento y revisión de las actividades que se desarrolla en la empresa.					
11	Se desarrolla constantemente el seguimiento y revisión de los riesgos y falencias que ocurre en la empresa.					
12	Cree usted que la comunicación incide para un mejor control interno de la empresa					
DIMENSION 2: AMBIENTE FINANCIERO						
13	Usted cree que es sumamente importante que el área contable informe la confiabilidad de información de las actividades que se desarrollan para prevenir los riesgos innecesarios.					
14	Usted conoce la realidad financiera de la empresa					
15	Existe un control contable de comprobantes, documentos requeridos por la SUNAT					
16	La empresa cuenta con un sistema contable, computarizado, donde puedan registrar ventas, compras, caja chica, inventarios, etc.					
17	En la empresa se realiza conciliaciones bancarias cada mes					
18	Se presenta los estados financieros cada semestre o anualmente por parte del contador.					

Fuente: Arroyo (2018)



C.P.C.C. Pedro A. Valderrama Arroyo
MATRÍCULA: 66-499
PERITO CONTABLE FISCAL

QUESTIONARIO 2

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 2: RENTABILIDAD						
	ITEMS	Nunca 1	Casi siempre 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
	DIMENSION 3: RENTABILIDAD ECONOMICA					
1	Considera usted que las inversiones realizadas en la empresa son adecuadas.					
2	Cree usted, que las inversiones han contribuido a lograr una buena rentabilidad.					
3	En la empresa, se invierten adecuadamente sus activos.					
4	La Rotación de activos contribuye a alcanzar resultados significativos en la empresa.					
5	En la empresa, miden el resultado que obtiene en base de sus ventas.					
6	Considera usted, que el control de los activos incide en la rentabilidad de la empresa					
	DIMENSION 4: RENTABILIDAD FINANCIERA					
7	Existe un manejo adecuado que permita incrementar la rentabilidad del patrimonio.					
8	Se realiza un manejo adecuado de los recursos que permiten incrementar el valor de la empresa.					
9	Cree usted que el beneficio neto es indispensable para medir la rentabilidad de la empresa					
10	Considera usted, que la rentabilidad neta sobre las ventas es adecuada.					
11	Considera usted que se usa eficientemente los recursos propios de la empresa.					

Fuente: Arroyo (2018).

Validación de instrumento

La validación es calidad de juicio de expertos, aplicando claridad, pertinencia y criterios de relevancia. El instrumento fue modificado partiendo de investigaciones realizadas y validadas, siendo dicho instrumento cuestionario, en escala de Likert, utilizado para plasmar la información referente a las variables control interno y su incidencia en la Rentabilidad expuestas en el presente estudio. Para lo cual se presentan las siguientes fichas correspondientes a cada instrumento utilizado.

Figura 1. Confiabilidad Variable Control interno

Instrumento 1 Cuestionario	
Nombre	Cuestionario de control interno
Autoras	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	15 min.
Estructuración	2 dimensiones – 18 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Figura 2. Confiabilidad Variable Rentabilidad

Instrumento 2 Cuestionario	
Nombre	Cuestionario de Rentabilidad
Autora	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	10 min.
Estructuración	2 dimensiones – 11 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021



CECC. Pedro A. Valdivia Araujo
MATRICULA: 00-499
PERITO CONTABLE FISCAL


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VALDERRAMA ARAUJO, PEDRO ANDRES DNI 32836999	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 19/03/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO <i>PERU</i>
VALDERRAMA ARAUJO, PEDRO ANDRES DNI 32836999	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 24/06/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO <i>PERU</i>
VALDERRAMA ARAUJO, PEDRO ANDRES DNI 32836999	MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS MENCION AUDITORIA Fecha de diploma: 14/10/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 26/10/2013 Fecha egreso: 26/10/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
VALDERRAMA ARAUJO, PEDRO ANDRES DNI 32836999	MAESTRO EN CONTABILIDAD CON MENCION EN TRIBUTACION Fecha de diploma: 04/06/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/07/2006 Fecha egreso: 31/07/2018	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>



PEDRO ANDRÉS VALDERRAMA ARAUJO

ESTUDIOS ACADEMICOS

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO

FECHA DIPLOMA: 19/03/1999

BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

FECHA DE DIPLOMA: 24/06/1998

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO - AUDITORIA

FECHA DE DIPLOMA: 14/10/2016

MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO

MAESTRO EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN TRIBUTACION

FECHA DE DIPLOMA: 04/06/20

EXPERIENCIA LABORAL

Más de 20 años de experiencia

GERENTE GENERAL DE LA SOCIEDAD DE AUDITORIA LEÓN Y ASOCIADOS SRL.

PERITO CONTADOR

PERITO JUDICIAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL SANTA

DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ

DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO.

VALIDACION DE EXPERTO 2



Chimbote, 12 de julio 2022

DR. Francisco Rafael, León Caveró

De mi mayor consideración:

Yo, Carmen Rosa Minaya Acuña y Evelyn Tatiana Del Solar Carrión postulantes al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Cesar Vallejo, me dirijo a usted, respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos en nuestro trabajo de investigación titulado:

Control Interno Y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.

Le solicitamos, tenga a bien validar el mencionado instrumento como juez experto en el tema, para ello acompañamos los documentos siguientes:

5. Definición de categorías y subcategorías
6. Matriz de consistencia.
7. Valoración general de instrumentos
8. Instrumentos de evaluación

Le agradecemos anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

DNI: 47566401

DNI: 46562448



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE VALIDEZ

Estimado(a) experto(a): DR. Francisco Rafael, León Cavero

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo de este documento es informarle que estamos realizando la validez basada en el contenido de un instrumento. En ese sentido, solicito pueda evaluar los instrumentos mediante tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria nos permitirá identificar posibles puntos de mejora.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales:

Nombres y Apellidos:	DR. Francisco Rafael, León Cavero
DNI:	18828494
Grado académico:	Doctor
Especialidad:	Doctor en contabilidad y finanzas
Tiempo de experiencia profesional en el área	Mas de 20 años


DR. CPC. Francisco R. León Cavero
GERENTE GENERAL
EPS. SEBACHIMOTE S.A.

CUESTIONARIO 1

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente.

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO						
Items						
DIMENSION 1: AMBIENTE ADMINISTRATIVO		Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1	La empresa A & A, Cuenta con políticas de control establecidas por escrito.					
2	La empresa muestra interés por el cumplimiento de las normas y objetivos establecidos.					
3	En la empresa se promueven las prácticas de valores éticos.					
4	En la empresa la asignación de autoridad y responsabilidad se realiza adecuadamente.					
5	Cree usted que el manual de funciones es muy importante y fundamental en la empresa.					
6	La empresa cuenta con un manual de procesos y procedimientos de funciones para evitar que una persona realizada dos funciones dentro de la organización					
7	En la empresa los riesgos de gestión son detectadas a tiempo para ser prevenidas por el personal oportunamente.					
8	En la empresa, la identificación de riesgos sobre los ingresos y salidas de mercadería son detectados a tiempo.					
9	Existen mecanismos preventivos para que el personal de las diferentes áreas informe sobre los riesgos de funcionamiento de la empresa.					

10	Existe un adecuado seguimiento y revisión de las actividades que se desarrolla en la empresa.					
11	Se desarrolla constantemente el seguimiento y revisión de los riesgos y falencias que ocurre en la empresa.					
12	Cree usted que la comunicación incide para un mejor control interno de la empresa					
	DIMENSION 2: AMBIENTE FINANCIERO					
13	Usted cree que es sumamente importante que el area contable informe la confiabilidad de información de las actividades que se desarrollan para prevenir los riesgos innecesarios.					
14	Usted conoce la realidad financiera de la empresa					
15	Existe un control contable de comprobantes, documentos requeridos por la SUNAT					
16	La empresa cuenta con un sistema contable, computarizado, donde puedan registrar ventas, compras, caja chica, inventarios, etc.					
17	En la empresa se realiza conciliaciones bancarias cada mes					
18	Se presenta los estados financieros cada semestre o anualmente por parte del contador.					

Fuente: Arroyo (2018)


 D. CPC. Prudencio E. León Cuervo
 GERENTE GENERAL
 EPS. SEBACHIMBOTE S.A.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO 2

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 2: RENTABILIDAD						
	ITEMS	Nunca 1	Casi siempre 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
	DIMENSION 3: RENTABILIDAD ECONOMICA					
1	Considera usted que las inversiones realizadas en la empresa son adecuadas.					
2	Cree usted, que las inversiones han contribuido a lograr una buena rentabilidad.					
3	En la empresa, se invierten adecuadamente sus activos.					
4	La Rotación de activos contribuye a alcanzar resultados significativos en la empresa.					
5	En la empresa, miden el resultado que obtiene en base de sus ventas.					
6	Considera usted, que el control de los activos incide en la rentabilidad de la empresa					
	DIMENSION 4: RENTABILIDAD FINANCIERA					
7	Existe un manejo adecuado que permita incrementar la rentabilidad del patrimonio.					
8	Se realiza un manejo adecuado de los recursos que permiten incrementar el valor de la empresa.					
9	Cree usted que el beneficio neto es indispensable para medir la rentabilidad de la empresa					
10	Considera usted, que la rentabilidad neta sobre las ventas es adecuada.					
11	Considera usted que se usa eficientemente los recursos propios de la empresa.					



Fuente: Arroyo (2018).

Validación de instrumento

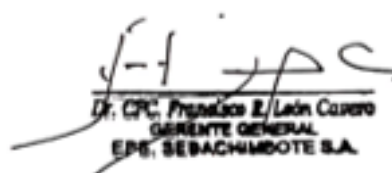
La validación es calidad de juicio de expertos, aplicando claridad, pertinencia y criterios de relevancia. El instrumento fue modificado partiendo de investigaciones realizadas y validadas, siendo dicho instrumento cuestionario, en escala de Likert, utilizado para plasmar la información referente a las variables control interno y su incidencia en la Rentabilidad expuestas en el presente estudio. Para lo cual se presentan las siguientes fichas correspondientes a cada instrumento utilizado.

Figura 1. Confiabilidad Variable Control interno

Instrumento 1 Cuestionario	
Nombre	Cuestionario de control interno
Autoras	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	15 min.
Estructuración	2 dimensiones – 18 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Figura 2. Confiabilidad Variable Rentabilidad

Instrumento 2 Cuestionario	
Nombre	Cuestionario de Rentabilidad
Autora	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	10 min.
Estructuración	2 dimensiones – 11 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021



Dr. CPC. Francisco E. León Castro
GERENTE GENERAL
EPS. SEBACHIMBOTE S.A.


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
LEON CAVERO, FRANCISCO RAFAEL DNI 18828494	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 30/09/1994 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO <i>PERU</i>
LEON CAVERO, FRANCISCO RAFAEL DNI 18828494	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 25/07/1995 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO <i>PERU</i>
LEON CAVERO, FRANCISCO RAFAEL DNI 18828494	MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS MENCION-AUDITORIA Fecha de diploma: 10/04/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
LEON CAVERO, FRANCISCO RAFAEL DNI 18828494	DOCTOR EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Fecha de diploma: 12/10/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 29/05/2015 Fecha egreso: 28/02/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
LEON CAVERO, FRANCISCO RAFAEL DNI 18828494	MAGISTER EN TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA Fecha de diploma: 08/07/14 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/09/2006 Fecha egreso: 23/08/2009	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>



FRANCISCO RAFAEL LEÓN CAVERO

ESTUDIOS ACADEMICOS

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO
FECHA DIPLOMA: 30/03/1994
BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
CONTADOR PUBLICO**

FECHA DE DIPLOMA: 25/07/1995

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO - AUDITORIA

FECHA DE DIPLOMA: 10/04/2015

MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS

DOCTOR EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

FECHA DE DIPLOMA: 12/2018

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO

MAGISTER EN TRIBUTACIÓN Y AUDITORIA

FECHA DE DIPLOMA: 08/07/14

EXPERIENCIA

Más de 20 años de experiencia

Doctor en contabilidad y Finanzas

GERENTE DE SEDA CHIMBOTE

**SOCIO PRINCIPAL DE LA SOCIEDAD DE AUDITORIA
LEÓN Y CONSULTORES Y ASOCIADOS SRL.**

VALIDACION DE EXPERTO 3



Chimbote, 14 de julio 2022

Dr. Pacheco Torres Julio Enrique

De mi mayor consideración:

Yo, Carmen Rosa Minaya Acuña y Evelyn Tatiana Del Solar Carrión postulantes al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Cesar Vallejo, me dirijo a usted, respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos en nuestro trabajo de investigación titulado:

Control Interno Y La Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.

Le solicitamos, tenga a bien validar el mencionado instrumento como juez experto en el tema, para ello acompañamos los documentos siguientes:

9. Definición de categorías y subcategorías
10. Matriz de consistencia.
11. Valoración general de instrumentos
12. Instrumentos de evaluación

Le agradecemos anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

DNI: 47566401

DNI: 46562448



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE VALIDEZ

Estimado(a) experto(a): Dr. Pacheco Torres Julio Enrique

Reciba mis más cordiales saludos. El motivo de este documento es informarle que estamos realizando la validez basada en el contenido de un instrumento. En ese sentido, solicito pueda evaluar los instrumentos mediante tres criterios: Relevancia, coherencia y claridad. Su sinceridad y participación voluntaria nos permitirá identificar posibles puntos de mejora.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

II. Datos Generales:

Nombres y Apellidos	Pacheco Torres Julio Enrique		
DNI	32983259		
Grado académico:	Doctor		
Licenciado en:	Tributación		Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Tiempo de experiencia profesional en el área	5 a 10 años	10 a 15 años	15 años o mas

Dr. C.P.C JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES

DNI:32983259

ORCID: 0000-0001-5595-8345

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Control interno Y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.
Línea de investigación:	Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social
Apellidos y nombres del experto:	Dr. Julio Enrique Pacheco Torres
El instrumento de medición pertenece a la variable:	CONTROL INTERNO

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

FIRMA:



MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Control Interno Y La Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021.	
Línea de investigación:	Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social	
Apellidos y nombres del experto:	Dr. Julio Enrique Pacheco Torres	
El instrumento de medición pertenece a la variable:	RENTABILIDAD	

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

Firma del experto:



QUESTIONARIO 1

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente.

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO						
	Ítems					
	DIMENSION 1: AMBIENTE ADMINISTRATIVO	Nunca 1	Casi Nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1	La empresa A & A, Cuenta con políticas de control establecidas por escrito.					
2	La empresa muestra interes por el cumplimiento de las normas y objetivos establecidos.					
3	En la empresa se promueven las practicas de valores éticos.					
4	En la empresa la asignación de autoridad y responsabilidad se realiza adecuadamente.					
5	Cree usted que el manual de funciones es muy importante y fundamental en la empresa.					
6	La empresa cuenta con un manual de procesos y procedimientos de funciones para evitar que una persona realizada dos funciones dentro de la organización					
7	En la empresa los riesgos de gestión son detectadas a tiempo para ser prevenidas por el personal oportunamente.					
8	En la empresa, la identificación de riesgos sobre los ingresos y salidas de mercadería son detectados a tiempo.					
9	Existen mecanismos preventivos para que el personal de las diferentes áreas informe sobre los riesgos de funcionamiento de la empresa.					

10	Existe un adecuado seguimiento y revisión de las actividades que se desarrolla en la empresa.					
11	Se desarrolla constantemente el seguimiento y revisión de los riesgos y falencias que ocurre en la empresa.					
12	Cree usted que la comunicación incide para un mejor control interno de la empresa					
DIMENSIÓN 2: AMBIENTE FINANCIERO						
13	Usted cree que es sumamente importante que el área contable informe la confiabilidad de información de las actividades que se desarrollan para prevenir los riesgos innecesarios.					
14	Usted conoce la realidad financiera de la empresa					
15	Existe un control contable de comprobantes, documentos requeridos por la SUNAT					
16	La empresa cuenta con un sistema contable, computarizado, donde puedan registrar ventas, compras, caja chica, inventarios, etc.					
17	En la empresa se realiza conciliaciones bancarias cada mes					
18	Se presenta los estados financieros cada semestre o anualmente por parte del contador.					

Fuente: Arroyo (2018)



Dr. C.P.C JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES
DNI:32983259
ORCID: 0000-0001-5595-8345



CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

QUESTIONARIO 2

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado Control interno y la Rentabilidad de la Empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Instrucciones: la encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincero posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

DATOS ESPECIFICOS	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE 2: RENTABILIDAD						
	ITEMS	Nunca 1	Casi siempre 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
	DIMENSION 3: RENTABILIDAD ECONOMICA					
1	Considera usted que las inversiones realizadas en la empresa son adecuadas.					
2	Cree usted, que las inversiones han contribuido a lograr una buena rentabilidad.					
3	En la empresa, se invierten adecuadamente sus activos.					
4	La Rotación de activos contribuye a alcanzar resultados significativos en la empresa.					
5	En la empresa, miden el resultado que obtiene en base de sus ventas.					
6	Considera usted, que el control de los activos incide en la rentabilidad de la empresa					
	DIMENSION 4: RENTABILIDAD FINANCIERA					
7	Existe un manejo adecuado que permita incrementar la rentabilidad del patrimonio.					
8	Se realiza un manejo adecuado de los recursos que permiten incrementar el valor de la empresa.					
9	Cree usted que el beneficio neto es indispensable para medir la rentabilidad de la empresa					
10	Considera usted, que la rentabilidad neta sobre las ventas es adecuada.					
11	Considera usted que se usa eficientemente los recursos propios de la empresa.					

Fuente: Arroyo (2018).

Dr. C.P.C JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES

Validación de instrumento

La validación es calidad de juicio de expertos, aplicando claridad, pertinencia y criterios de relevancia. El instrumento fue modificado partiendo de investigaciones realizadas y validadas, siendo dicho instrumento cuestionario, en escala de Likert, utilizado para plasmar la información referente a las variables control interno y su incidencia en la Rentabilidad expuestas en el presente estudio. Para lo cual se presentan las siguientes fichas correspondientes a cada instrumento utilizado.

Figura 1. Confiabilidad Variable Control interno

Instrumento 1 Cuestionario	
Nombre	Cuestionario de control interno
Autoras	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	15 min.
Estructuración	2 dimensiones – 18 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021

Figura 2. Confiabilidad Variable Rentabilidad

Instrumento 2 Cuestionario	
Nombre	Cuestionario de Rentabilidad
Autora	Del Solar y Minaya
Procedencia	Chimbote – 2022
Administración	Individual
Tiempo	10 min.
Estructuración	2 dimensiones – 11 ítems
Aplicación	Trabajadores de la empresa A&A Construcciones EIRL. Chimbote 2021



Dr. C.P.C JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES

DNI:32983259

ORCID: 0000-0001-5595-8345


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
PACHECO TORRES, JULIO ENRIQUE DNI 32983259	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 30/09/1994 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO PERU
PACHECO TORRES, JULIO ENRIQUE DNI 32983259	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 25/07/1995 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO PERU
PACHECO TORRES, JULIO ENRIQUE DNI 32983259	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 16/12/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
PACHECO TORRES, JULIO ENRIQUE DNI 32983259	ABOGADO Fecha de diploma: 08/01/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
PACHECO TORRES, JULIO ENRIQUE DNI 32983259	MAESTRO EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN TRIBUTACION Fecha de diploma: 01/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 28/02/2015 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
PACHECO TORRES, JULIO ENRIQUE DNI 32983259	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 20/09/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU



JULIO ENRIQUE PACHECO TORRES

ESTUDIOS ACADEMICOS

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO

FECHA DIPLOMA: 30/03/1994

**BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y
ADMINISTRATIVAS
CONTADOR PUBLICO**

FECHA DE DIPLOMA: 25/07/1995

BACHILLER DERECHO

FECHA DE DIPLOMA: 16/12/2011

ABOGADO

**MAESTRO EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN
TRIBUTACIÓN**

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

EXPERIENCIA

Más de 20 años de experiencia

Doctor en Administración

Docente en la UCV

Socio Principal del estudio Pacheco&Gavidia

Auditor Independiente

Evidencias de la validación de Expertos

Figura: Experto 1



Figura: Experto 2



CONFIABILIDAD

Ambos instrumentos han sido validados y pasados por un proceso de confiabilidad por la autora Arroyo Espinoza Nélica (2018) obteniendo una validación óptima de 0.87, de igual manera ha sido validado de expertos, en el cual se aplicó una prueba piloto a los trabajadores de la empresa A&A. A continuación, se muestran los resultados del mismo.

Tabla 1. Confiabilidad Variable Control interno

Estadística de fiabilidad – Control Interno	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.897	18
Estadística de fiabilidad – Rentabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.897	11

VALIDACIÓN DE EXPERTOS:

Asimismo, fue validado por los siguientes profesionales expertos:

Profesionales expertos	Dni	Especialidad
Dr. Francisco Rafael, León Cavero	18828494	Doctor en finanzas y auditoria y maestro en ciencias económicas.
Mg. Pedro Andrés Valderrama Araujo	32836999	Magister en auditoria y tributación.
Dr. Julio E. Pacheco Torres	32983259	Doctor en contabilidad con mención en tributación.

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

K: El número de ítems
 $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems
 S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems
 α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Items Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	Suma de Items
PARTICIPANTE 1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	91
PARTICIPANTE 2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	92
PARTICIPANTE 3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	92
PARTICIPANTE 4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3	93
PARTICIPANTE 5	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3	5	3	3	95
PARTICIPANTE 6	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	97
PARTICIPANTE 7	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	1	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3	5	3	3	96
PARTICIPANTE 8	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	1	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	99
PARTICIPANTE 9	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	1	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	3	3	96
PARTICIPANTE 10	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	3	99
PARTICIPANTE 11	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	101
PARTICIPANTE 12	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	99
PARTICIPANTE 13	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	100
PARTICIPANTE 14	2	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	105
PARTICIPANTE 15	2	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	102
PARTICIPANTE 16	2	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	102
PARTICIPANTE 17	2	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	102
PARTICIPANTE 18	2	4	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	3	5	4	5	5	5	4	3	5	3	3	102
PARTICIPANTE 19	2	5	2	3	5	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	4	107
PARTICIPANTE 20	2	5	2	4	5	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	1	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	105
PARTICIPANTE 21	2	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	1	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	109
PARTICIPANTE 22	3	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	1	3	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	3	113
PARTICIPANTE 23	3	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	1	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	111
PARTICIPANTE 24	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	1	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	111
PARTICIPANTE 25	3	5	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	1	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	112
VARIANZA	0.134	0.74	0.16	0.1824	0.16	0.134	0.2	0.16	0.07	0.18	0.16	0.16	0.24	0	0.2	0.07	0	0	0.53	0.374	0.23	0.246	0.22	0.13	0.24	0.16	0.11	0.18	0.16	42

K: El número de ítems	29
$\sum S_i^2$: Sumatoria de las Varianzas de los Ítems	5.55
S_T^2 : La Varianza de la suma de los Ítems	42
α : Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.89756

Entre más cerca de 1 está α , más alto es el grado de confiabilidad

ANEXO 6: BASE DE DATOS APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO 1

Resultado: Variable control Interno

CONTROL INTERNO																						
Dimensiones	Ambiente de control						TOTAL D1	Evaluación de riesgos						TOTAL D2	Actividades de control						TOTAL D3	TOTAL V1
	Nº	V1D1P1	V1D1P2	V1D1P3	V1D1P4	V1D1P5		V1D1P6	V1D2P7	V1D2P8	V1D2P9	V1D2P10	V1D2P11		V1D2P12	V1D3P13	V1D3P14	V1D3P15	V1D3P16	V1D3P17		
1	2	3	2	3	4	3	17	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	1	3	3	17	53
2	2	3	2	3	4	3	17	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	2	3	3	18	54
3	2	3	2	3	4	3	17	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	1	3	3	17	53
4	2	3	2	3	4	3	17	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	1	3	3	17	53
5	2	3	2	3	4	3	17	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	2	3	3	18	54
6	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	4	3	3	1	3	3	17	55
7	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	4	3	3	1	3	3	17	55
8	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	4	3	3	1	3	3	17	55
9	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	4	3	3	1	3	3	17	55
10	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	4	3	3	1	3	3	17	55
11	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	56
12	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	56
13	2	3	2	3	5	3	18	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	56
14	2	4	2	3	5	3	19	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	57
15	2	4	2	3	5	3	19	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	57
16	2	4	2	3	5	3	19	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	57
17	2	4	2	3	5	3	19	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	57
18	2	4	2	3	5	3	19	3	3	3	3	3	5	20	5	3	3	1	3	3	18	57
19	2	5	2	3	5	3	20	4	3	3	4	3	5	22	5	3	4	1	3	3	19	61
20	2	5	2	4	5	3	21	4	3	3	4	3	5	22	5	3	4	1	3	3	19	62
21	2	5	3	4	5	3	22	4	4	3	4	4	5	24	5	3	4	1	3	3	19	65
22	3	5	3	4	5	4	24	4	4	3	4	4	5	24	5	3	4	1	3	3	19	67
23	3	5	3	4	5	4	24	4	4	3	4	4	5	24	5	3	4	1	3	3	19	67
24	3	5	3	4	5	4	24	4	4	4	4	4	5	25	5	3	4	1	3	3	19	68
25	3	5	3	4	5	4	24	4	4	4	3	4	5	24	5	3	4	1	3	3	19	67

V1	CONTROL INTERNO	ALTA	58-90
		MEDIO	43-67
		BAJO	18-42

D1	Ambiente de control	ALTA	24-30
		MEDIO	15-23
		BAJO	6-14

D2	Evaluación de riesgos	ALTA	24-30
		MEDIO	15-23
		BAJO	6-14

D3	Actividades de control	ALTA	24-30
		MEDIO	15-23
		BAJO	6-14

APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO 2

Resultado: variable rentabilidad

RENTABILIDAD														
Dimensione:	Económica								TOTAL D1	Financiera			TOTAL D2	TOTAL V2
	Nº	V1D1P1	V1D1P2	V1D1P3	V1D1P4	V1D1P5	V1D1P6	V1D1P7		V1D1P8	V1D2P9	V1D2P10		
1	4	3	3	4	4	4	3	3	28	4	3	3	10	38
2	4	3	3	4	4	4	3	3	28	4	3	3	10	38
3	4	3	3	4	5	4	3	3	29	4	3	3	10	39
4	4	3	3	4	4	4	3	3	28	5	4	3	12	40
5	4	3	3	4	5	5	3	3	30	5	3	3	11	41
6	4	3	3	4	4	5	3	4	30	5	4	3	12	42
7	4	3	3	4	5	5	3	3	30	5	3	3	11	41
8	4	4	3	4	4	5	3	4	31	5	4	4	13	44
9	4	4	3	4	4	5	3	3	30	5	3	3	11	41
10	4	4	4	4	5	5	3	3	32	5	4	3	12	44
11	4	4	4	4	4	5	4	4	33	5	3	4	12	45
12	3	4	4	5	4	5	4	3	32	5	3	3	11	43
13	3	4	4	5	4	5	4	3	32	5	4	3	12	44
14	5	4	4	5	5	5	4	4	36	5	3	4	12	48
15	3	5	4	5	4	5	4	3	33	5	4	3	12	45
16	5	4	4	5	4	5	4	3	34	5	3	3	11	45
17	3	4	4	5	4	5	4	4	33	5	3	4	12	45
18	3	5	4	5	5	5	4	3	34	5	3	3	11	45
19	5	4	4	5	4	5	4	3	34	5	3	4	12	46
20	3	4	4	5	4	5	4	3	32	5	3	3	11	43
21	3	4	4	5	5	5	4	3	33	5	3	3	11	44
22	5	5	4	5	4	5	4	3	35	5	3	3	11	46
23	3	4	4	5	5	5	4	3	33	5	3	3	11	44
24	3	4	4	5	4	5	4	3	32	5	3	3	11	43
25	5	4	4	5	4	5	4	3	34	5	3	3	11	45

V1	RENTABILIDAD	ALTA	41-55
		MEDIO	26-40
		BAJA	11-25

D1	Económica	ALTA	30-40
		MEDIO	19-29
		BAJO	8-18

D2	Financiera	ALTA	13-15
		MEDIO	8-12
		BAJO	3-7



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y rentabilidad de la empresa A & A construcciones EIRL Chimbote 2021", cuyos autores son DEL SOLAR CARRION DE CHANGANAQUI EVELYN TATIANA, MINAYA ACUÑA CARMEN ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 10 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO : 18221384 ORCID: 0000-0001-8563-8449	Firmado electrónicamente por: MHERNANDEZMU el 10-10-2022 10:20:02

Código documento Trilce: INV - 0928580