



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Costos por órdenes para la determinación de la rentabilidad de los servicios prestados en Soluciones Eléctricas Diesel SRL año 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Genovez Lecca, Asley Katherine (orcid.org/0000-0002-1737-053X)

Quiliche Quiliche, Tatihana Oddeliz (orcid.org/0000-0002-1696-2234)

ASESOR:

Dr. Sevilla Gamarra, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-7350-3982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es especialmente dedicado a Dios, por ser fuente de inspiración, fuerza y compañía en todo este proceso de cumplir este gran anhelo.

A nuestros padres, por su infinito amor, dedicación y sacrificio a lo largo de estos años, sin ellos no hubiera sido posible lograr este objetivo.

En memoria de mi hermana Johana Quiliche, quien me inspiro a luchar por mis metas y me animo en todo momento a no darme por vencida.

A nuestras amistades, por su apoyo incondicional a pesar de la distancia y por sus constantes palabras de aliento que nos motivaron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Nuestra infinita gratitud con el padre todo poderoso Dios por darnos espíritu de lucha para ser perseverantes ante toda adversidad hasta llegar a cumplir nuestras metas.

A nuestros padres y hermanas quienes nos han acompañado en esta etapa tan importante en nuestra vida brindándonos su apoyo y amor en todo momento.

A nuestro asesor Marco Sevilla Gamarra y docentes en general por compartir por su dedicación a lo largo de este camino motivándonos a siempre ser constantes y actuar con valores.

A nuestra alma mater “Universidad Cesar Vallejo” por darnos paso a esta nueva etapa en nuestra vida

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de Investigación:.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.	18
<i>Guía de Observación: Materiales.</i>	18
TABLA 2.	19
<i>Guía de Observación: Mano de obra.</i>	19
TABLA 3.	20
<i>Guía de Observación: Costos indirectos.</i>	20
TABLA 4.	21
<i>Materiales.</i>	21
TABLA 5.	22
<i>Costo por hora de cada trabajador.</i>	22
TABLA 6.	22
<i>Costo de depreciación por servicio.</i>	22
TABLA 7.	22
<i>Costo de depreciación de las herramientas por servicio.</i>	22
TABLA 8.	23
<i>Orden de servicio completo en la reparación de arrancadores.</i>	23
TABLA 9.	23
<i>Orden de servicio de la reparación de arrancadores 2.</i>	23
TABLA 10.	24
<i>Orden de servicio de la reparación de arrancadores 3.</i>	24
TABLA 11.	25
<i>Orden de servicio de la reparación de arrancadores 4.</i>	25

TABLA 12.	25
<i>Orden de servicio competo en la reparación de alternadores</i>	25
TABLA 13.	26
<i>Orden de servicio de reparación de alternadores 2</i>	26
TABLA 14.	27
<i>Orden de servicio de reparación de alternadores 3</i>	27
TABLA 15.	28
<i>Rentabilidad por la reparación de arrancadores</i>	28
TABLA 16.	28
<i>Rentabilidad por la reparación de alternadores</i>	28
TABLA 17.	29
<i>Comparación Estado de Resultados año 2019, 2020 y 2021</i>	29

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la rentabilidad de los servicios prestados a través de costeo por órdenes en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, año 2021; el propósito de esta investigación fue obtener información financiera sincerada referida a la rentabilidad de la empresa para la toma de decisiones. A tal efecto la pregunta de investigación fue la siguiente: ¿Cómo el costeo por órdenes determina la rentabilidad de los servicios prestados en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021?

La investigación presentó una orientación cuantitativa, de tipo aplicada y con un diseño cuasi experimental – descriptivo. Para la recopilación de datos, se utilizó la técnica de observación con la cual se identificó el tipo de costeo que utilizaba la empresa, además de un análisis documental para determinar la situación económica de la entidad.

Como resultado se obtuvo la ausencia de un sistema de costeo, en consecuencia, se determinó el costeo de cada servicio para posteriormente determinar su rentabilidad y ser comparada con años anteriores. En este sentido, se recomendó a la empresa proporcionar mayor importancia a implementar un sistema de costos adecuado según el tipo de servicio que brindan.

Palabras clave: Costos, rentabilidad, servicios.

ABSTRACT

The main objective of this research was determine the profitability of the services provided through Cost Systems for Orders in the company Soluciones Electricas Diesel SRL, year 2021, the purpose of this research was obtain true financial information regarding the company's profitability for decision making. For this reason, the research question was the following: How the Cost Systems for Orders determines the profitability of the services provided in the company Soluciones Electricas Diesel, year 2021?

The research presented a quantitative orientation, of applied type and with an experimental-descriptive design. For data collection, the observation technique was used to identify the type of costing used by the company, in addition to a documentary analysis to determine the economic situation of the company.

As a result, the absence of a costing system was determined, and consequently, the cost of each service was obtained in order to determine its profitability and compare it with previous years. In this regard, it was recommended that the company give greater relevance to implementing an adequate costing system according to the type of service it provides.

Keywords: Costs, profitability, services

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas de servicios han logrado formar gran parte del desarrollo económico en el mundo, transformándose en una fuente de empleo y desarrollo crucial en los distintos países, mejorando su estabilidad económica y productiva.

No obstante, dichas empresas afrontan el menester de adaptarse a las distintas necesidades empresariales que esta economía requiere, producto del crecimiento competitivo del mercado.

Por consiguiente, es necesario para su crecimiento mantener un control sobre los costos y gastos que estas afrontan al realizar las distintas actividades, con el fin de buscar mejorar su rentabilidad, permitiéndoles así, oportunas decisiones.

En Perú, son pocas las entidades que creen necesario implementar un sistema de costos como estrategia para progresar su rentabilidad, ya que generalmente basan sus costos en la experiencia que tienen en el mercado, es decir, un costeo empírico, limitándose a los distintos beneficios que un control de costeo brinda; sin considerar que hoy en día la competencia en el mercado aumenta, de modo que los sistemas de costos constituyen el valor agregado para tomar decisiones acertadas, siendo esta una ventaja competitiva, gracias a que estos indican la viabilidad del negocio y el buen uso de los recursos plasmados en su rentabilidad.

En el distrito de Trujillo existen muchas empresas que desarrollan sus actividades manteniendo el mismo método empírico, ignorando la

realidad de sus operaciones y los costos que estas originan causando que la rentabilidad sea desacertada.

La empresa Soluciones Eléctricas Diesel dedicada a la prestación de servicio de reparación de autopartes, los servicios que presta son: reparación de alternadores, arrancadores, bendix, poleas, rebobinados, torneado de colector, encintado de campos, restructuración de campos, entre otros.

En este sentido, la presente investigación tiene como finalidad aplicar costos por órdenes para la determinación de la rentabilidad de los servicios prestados en Soluciones Eléctricas Diesel SRL año 2021.

Por ello, con el propósito de darle sostenimiento a la investigación citamos estudios realizados, a nivel internacional mencionamos a Moya (2015) en su investigación indica que el control es elemental para instituir bases sólidas en el proceso contable en general, así mismo, el adecuado manejo de los costos indirectos, suministra información concreta, ayudando a los directivos en la determinación de decisiones pertinentes y certeras. Por otro lado, a nivel nacional Rivera (2018) indica que dentro de las ventajas obtenidas por la implantación de un sistema de costos fue una rentabilidad sincerada permitiendo tomar decisiones convenientes, así mismo, la gestión de sus propios presupuestos anuales con una capacidad financiera real. De la misma manera, Larico y Acosta (2018) quienes en su investigación señalan la implementación de costos como un sistema que proporciona una vista más clara y por consecuencia un orden al llevar los costos, además de permitir determinar la rentabilidad dentro de la organización facultando a discriminar de manera correcta los costos

conociendo cuales son los productos más costosos y a su vez menos rentables.

Una investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se justifica cuando se diseña una nueva metodología que contenga otras formas de experimentar una o dos variables. Este trabajo se sustenta en una justificación de conveniencia, ya que servirá para que las empresas de servicios comprendan la importancia de tener un costeo que proporcione información sincerada sobre la rentabilidad de la organización según sus actividades, además por relevancia social, pretende favorecer a los estudiantes en sus futuras investigaciones, así como, a las empresas del rubro siendo de utilidad para aumentar su competitividad en el mercado, también en las implicancias prácticas, la presente investigación permitirá a las empresas obtener mayor eficiencia y adaptarse a los cambios propios de la globalización, es por esto, que desarrollaremos procedimientos y estrategias que favorezcan a un adecuado manejo de costos en este tipo de empresas, en este sentido el valor teórico que proporciona la investigación es información de distintos autores respecto a lo determinante que es el adecuado uso de costos en una empresa y la importancia de conocer una rentabilidad sincerada para futuras inversiones, por último la utilidad metodológica, ayudará a aplicar técnicas necesarias para el desarrollo de la investigación, además se brindarán sugerencias y recomendaciones a la problemática detectada que derivarán de los resultados que alcanzaremos, sirviendo como base para futuros investigadores que procuren ampliar con mayor profundidad el tema de estudio.

Por lo anteriormente manifestado, el problema propuesto es: ¿Cómo el costeo por órdenes determina la rentabilidad de los servicios prestados en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021?

Para la ejecución de la presente investigación planteamos como objetivo general: Determinar la rentabilidad de los servicios prestados a través de costeo por órdenes en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, año 2021, en consecuencia, los objetivos específicos planteados son:

1) Identificar el costeo que utiliza la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL 2) Determinar el costeo por órdenes del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL 3) Determinar la rentabilidad del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL. 4) Comparar la rentabilidad del costeo utilizado y el aplicado en los servicios de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL.

En este trabajo se considera la siguiente hipótesis: La aplicación de costos por órdenes permite determinar razonablemente la rentabilidad de los servicios prestados en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021

II. MARCO TEÓRICO

Actualmente en el mundo globalizado un sistema de costos es imprescindible para definir cuánto se está gastando en generar sus productos y servicios. A nivel internacional mencionamos a Al-ahdal y Alsamhi (2016) en su artículo; *The Role of Cost Accounting System in the Pricing Decision- Making in Industrial Companies of Taiz City*, indican que los resultados obtenidos con el costeo del sistema contable aplicado en empresas industriales, proporciona información contable de calidad; teniendo un impacto en la toma de decisiones sobre la fijación de precios; denotan además que hay áreas las cuales dependen de esta información. Este estudio contribuye a la literatura proporcionando un análisis del papel de la información de costos en las decisiones de fijación de precios dentro de las empresas industriales en la ciudad de Taiz, Yemen. En este sentido, como aporte inferimos que la aplicación de los costos apropiados brinda confiabilidad en la toma de decisiones, además de ayudar a realizar predicciones con respecto a la fluctuación de precios, y en consecuencia tener un punto a favor para superar a la competencia, agregando más valor económico a los planes y programas de las empresas.

Battisti et. al (2017) en su artículo; *Herramientas y sistema de costos aplicados a la gestión de la calidad en el agronegocio*, refleja que es necesario un eficaz control de costos para un análisis del desempeño financiero y económico de una empresa, puesto que repercute determinadamente en la empresa. Su estudio se especifica como levantamiento tipo survey o encuesta de carácter descriptivo, como instrumento se utilizó un cuestionario semiestructurado. Concluyendo que el 44% de las industrias afirmaron no tener

un sistema de costo implementado, sin embargo, lo creen necesario, así también, un 22% se encuentra en el proceso inicial y un 11% se encuentra en el proceso final, finalmente, aunque ninguna industria del estudio contaba con un sistema de costo de la calidad completamente establecido hay pretensión de implantarlo en el futuro. En este respecto, como aporte concluimos que el completo conocimiento de los costos permite mejorar los indicadores de rentabilidad, además que puedan llevarse a cabo las reducciones de los mismos, así como mejorar la calidad del producto, teniendo la satisfacción del cliente y en consecuencia la subsistencia de la empresa en el mercado, por ende, se debe de brindar mayor importancia al sistema de costos como parte fundamental de la contabilidad en una empresa.

Alejandro (2019) en su tesis Costos por servicios y rentabilidad en la compañía de transporte TRANSREINAMARSA S.A, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período 2018. Entre sus objetivos mencionó que se determinaría su valor mediante este modelo de costos, de esta manera generar información financiera referida a la rentabilidad. Su diseño de investigación fue descriptiva mixta. Concluyendo que en la empresa no se identificaban los costos incurridos al brindar el servicio, así como la falta de aplicación de indicadores de rentabilidad, todo lo anteriormente mencionado se refleja en el valor de sus precios de manera empírica sin tener presente si representa o no ganancia. Por lo antes mencionado, entendemos que existe desconocimiento o no le proporcionan la debida importancia a la utilidad de un sistema de costos, por ello, se ven afectados los estados financieros, trayendo como consecuencia la determinación de decisiones no acertadas por parte de la administración que repercuten de manera negativa en la organización.

A nivel nacional mencionamos a Guillen y Infanzón (2019) en su tesis titulada; El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018. Tuvo como objetivo la evaluación del impacto en la rentabilidad aplicando el costeo mencionado en empresas de servicio de arquitectura. Su diseño de investigación es mixto. El resultado indica que se determinó este sistema ya que es el más apropiado, facilitando mejorar la gestión empresarial, puesto que precisa cada actividad y acepta medir el costo del servicio prestado detalladamente. De esta manera gerencia puede realizar acciones de inspección, estructuración y gestión para lograr objetivos como simplificación de costos, aumento de ingresos y calidad del servicio. En este aspecto como aporte, deducimos que la compañía no presentaba un sistema de costos consecuente a sus necesidades para brindar información confiable y hacer frente a posibles cambios que se pueden producir. Calcular el costo de manera general no ayuda a distinguir cual la actividad que causa más ingresos y la que provoca mayor margen de ganancia el producto que produce mayor utilidad, esto colabora a presentar estados financieros con información fehaciente.

Cahuas y Tito (2018) en su tesis titulada Sistema de costeo por órdenes de trabajo y su impacto en la rentabilidad de las Mypes del sector de confección de artesanías en el Centro Histórico de Lima durante el año 2017. Se planteó como objetivo la determinación de su efecto en la rentabilidad de las Mypes del sector de confección de artesanías. Tuvo una investigación mixta. Concluye que al aplicar dicho sistema al costo de ventas no se tenían en cuenta MOD y CIF a menos que fuesen salidas de dinero, aunque en la investigación se precisó que los CIF tienen gran influencia en el costo total de

la producción ya que se trabaja con variedad de detalles y sub productos; además de ello al analizar la rentabilidad antes y después, ésta disminuyó en 64.58%, por otro lado. A tal efecto, en esta investigación se da a conocer las deficiencias para determinar el costo, proporcionando información inexacta, en este sentido, podemos decir que la reducción de la rentabilidad no es del todo negativa por el contrario son las cifras sinceradas que ayudarán a la toma de decisiones futuras de manera oportuna.

Vera (2016) en su tesis titulada; Aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industrial de Poliestireno, Nexpol S.A.C. Tiene como objetivo determinar la aplicación de costos por órdenes de trabajo que inciden en la rentabilidad. Su tipo de investigación es descriptivo de diseño transversal. Concluyendo que al haber analizado el costeo ABC y el costeo por órdenes de trabajo, este último es el oportuno, puesto que, la compañía no tiene concretas sus actividades, pero cuenta con un área de producción en la cual a están asignadas las funciones de cada colaborador, otro factor importante es que la producción se encuentra en base a la capacidad, alcanzando indicadores de tiempo real en el proceso productivo. En este sentido entendemos, que se obtuvo el resultado esperado al aplicar el sistema de costos mencionado, teniendo repercusiones positivas en la rentabilidad, mejorando el margen bruto de utilidad gracias al control del proceso productivo, así mismo, cabe destacar que favorece a incrementar puestos de trabajo para la sociedad y porque no el salario de sus colaboradores.

A nivel local, citamos a Pareja y Rodríguez (2017) en su tesis titula; Determinación de costos por órdenes de servicio del transporte de agua en

cisterna y la fijación de su valor de venta, en la empresa consorcio Rodríguez Caballero SAC, Trujillo, 2016. Estableció como objetivo el establecer un costeo adaptado a la actividad que realiza la mencionada empresa asignándole su respectivo valor de venta. Su diseño de investigación es descriptiva, no experimental, transversal. Concluyendo en que se mostraron discrepancias entre los precios fijados y los definidos con la implementación de este costeo, cabe precisar que los costos calculados procedidos por la compañía fueron efectuados de manera empírica, teniendo como resultado información poco específica, en consecuencia, se obtuvo una diferencia de 19.8% al confrontar el costeo estipulado y el nuevo costeo. En este sentido, inferimos un déficit en la disposición de los costos directos e indirectos debido a su asignación de manera experiencial teniendo como resultado valores subvaluados indicando una variación en la rentabilidad. La correcta designación de precio de venta competitivo repercute en la rentabilidad, siendo de vital importancia tener una información clara y oportuna.

León (2017) en su tesis titulada; Sistema de costos por órdenes de servicio y la determinación de la rentabilidad bruta en la empresa Hinomaru Inversiones SAC en la ciudad de Trujillo 2016. Teniendo como objetivo determinar la rentabilidad bruta por orden con la implementación de un sistema de costos en la empresa. Se utilizó un diseño de investigación de tipo pre – experimental. Llegando a la conclusión que se evidenció las deficiencias del uso de un costeo vivencial, el cual generaba cierta fluctuación al determinar no solo los costos sino también la rentabilidad bruta como consecuencia de no considerar la MOD y CIF en los servicios prestados. Por ello, inferimos que el adecuado sistema de costos establece la rentabilidad bruta de manera

adecuada, proporcionando información idónea, este particular ayudaría a dirigir las decisiones y como soporte para ordenes de servicios venideras.

BASE TEÓRICA

Este trabajo busca que la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL cuente con un sistema de costos, permitiendo mejorar la gestión, iniciando desde el método de diagnóstico ya que es la base para la realización del servicio. A su vez conocer el costo de cada suministro que se utilizará para la reparación aplicando un método de costeo adecuado según el giro de la empresa y llegar a determinar el precio unitario de cada servicio realizado. Así mismo Ochoa et. al (2020) infiere que la gestión de costos busca el manejo eficiente de los recursos con el objeto de maximizar las ganancias de la organización.

Para la realización de la presente investigación, tenemos como primera variable, sistema de costos, por lo tanto, es importante conocer que un sistema es un conjunto de procesos que se relacionan y contribuyen para un determinado objetivo. De la misma manera, Westreicher (2021) define al sistema de Costos, como la agrupación de métodos técnicos, que implementan las entidades para inspeccionar sus costos de acuerdo a cada área o departamento.

En este sentido, Horngren (2012) define el costo como el valor sacrificado para lograr un objetivo específico. También, se le denomina costo a lo que cuesta comprar, como materia prima, insumos necesarios para realizar los servicios ofrecidos y pagar la mano de obra.

Según Jiménez (2010) precisa a la contabilidad de costos como la agrupación de procesos contables que permiten medir el valor de un bien o servicio. Tiene como objetivos: Abarcar la información de los costos en la elaboración de un bien o servicio para establecer su costo unitario, proveer datos para la organizar el proceso productivo, colaborar en la vigilancia del desarrollo productivo, ayuda a la preparación de presupuestos proyectados para la elección de decisiones. En la determinación del costo existen diferentes elementos necesarios:

Materia prima: Se le conoce como los elementos que se fusionan para dar como resultado un producto terminado. En otras palabras, dichos elementos que tienen un papel directo con el producto clasificándose en: Materiales directos, estos se caracterizan por ser fáciles de identificar, cuantificar y valorizar en las etapas para la determinación de la materia prima a diferencia de los materiales indirectos los cuales son complicados de medir y darle valor.

Además, Marulanda (2009) nos menciona que la materia prima es aquel elemento que combinándose con los recursos humanos y técnicos logran transformarse en un producto o servicio (pag.19).

Para Pérez y Merino (2011) definen a mano de obra como el trabajo físico y mental dedicado en la elaboración de un bien o prestación de un servicio. Esta puede ser directa cuando repercute derechamente en el costeo, en cambio, la mano de obra indirecta cuando no está ligada al centro producción destinando su valor a las diferentes áreas de la compañía como la parte administrativa, logística y venta.

Los costos indirectos de fabricación son calificados como gastos precisos para elaborar un bien o servicio; por su clasificación pueden ser fijos cuando, aunque varía la producción estos no tienen alteración alguna manteniendo sus datos iguales, variables los cuales a diferencia de los fijos estos dependen de la cantidad producida, semifijos o semivARIABLES en otras palabras son considerados mixtos porque tienen características fijas y variables.

Producto de nuestra investigación hablaremos de los costos por órdenes de trabajo. Por lo tanto, mencionamos a Lazo (2013) quien afirma que es un procedimiento en el que indican las órdenes de la fabricación, en donde cada producto o servicio es diferente, adaptándose a lo que solicite el cliente y en base a sus necesidades, es decir, es un sistema que permite el costeo de un trabajo determinado; en el cual se utilizan diferentes cantidades de recursos como (materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación) al sumar todos los costos y dividirlos con los trabajos terminados podremos asignar un precio unitario. Coincidiendo con Polimeni (1997) quien define a la contabilidad de costos como aquella encargada de la recopilación y análisis de la información reflejada correctamente en los estados financieros, es decir, el uso, control y planeación de los costos. Esta información permite a gerencia la toma de decisiones acertadas.

Con respecto a la segunda variable de estudio Rentabilidad, citamos a López (1990) quien en su revista define rentabilidad “como aquella valoración económica potencial derivada del ejercicio o actividad intelectual” (p.115). A su vez, se considera que es el vínculo que existe entre utilidad e inversión, además de ser aplicable a las actividades en la que se recluten los medios,

humanos, financieros y materiales, midiendo de esta manera la efectividad de gerencia en la empresa. (Zamora, 2008, p.57), en el mismo sentido, Sánchez (2002) entiende que la rentabilidad es un conocimiento aplicado a toda acción económica en la que se mueven medios materiales, humanos y financieros con el propósito de alcanzar ciertos resultados. Para Gitman (1997) la rentabilidad es la relación entre ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas.

Además, Fernández (2004) indica que la rentabilidad se puede entender, en términos generales como facultad que tiene una entidad de poder producir un beneficio producto de inversiones efectuadas en el transcurso del tiempo, siendo el resultado obtenido de actividades como producción, transformación o intercambio. Por otro lado, Aznarán (2012) añade que con la rentabilidad se puede hacer comparaciones a fin de tomar acciones, estas pueden ser entre organizaciones o proyectos y así apoyar a inversionistas para saber cuál sería la mejor opción para invertir y aumentar sus ganancias.

La rentabilidad se clasifica en: Rentabilidad económica, definiéndose como una medida relacionada a un determinado periodo, midiéndose la productividad de los activos y la independencia de la financiación de la misma, es decir, la rentabilidad económica es la encargada de medir la capacidad de todos los activos, para lo cual se recurre a los Estados Financieros de la empresa. Sánchez (2002)

Se entiende como rentabilidad económica, que es aquella rentabilidad de sus activos, inmuebles y máquinas; todas aquellas que consideramos en la parte izquierda del balance. A sí mismo que para calcularla necesitamos relacionar dividir el beneficio de explotación. De esta manera conoceremos es

en qué medida las inversiones que la empresa ha hecho en sus activos han dado fruto, en la obtención de ese beneficio derivado de la actividad habitual de la empresa. A su vez sabemos que los resultados serán proporcionados en porcentajes, donde expresara los soles que la empresa obtiene de beneficio gracias a cada 100 soles que se ha invertido en activo.

A su vez mencionamos dos indicadores financieros: Como el Margen Bruto ya que es aquel que nos permite saber cuánta utilidad bruta nos dejaron las ventas que hemos realizado en un periodo.

$$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{VENTAS}}$$

También tenemos el Margen Neto este indicador nos permite determinar cuánto del total de las ventas, es decir de todo lo que vendemos o de todos los ingresos operacionales que recibimos de termina convirtiendo en utilidad neta.

$$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{VENTAS}}$$

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación:

La actual investigación tiene una orientación cuantitativa, utilizando como técnica la compilación de información a fin de demostrar la hipótesis.

El tipo de investigación es aplicada ya que se emplearán conocimientos ya establecidos.

Su diseño es cuasi experimental – descriptivo, puesto que se manipulará la variable independiente para observar su efecto en la variable dependiente

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Sistema de costos

Variable dependiente: Rentabilidad

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se encuentra constituida por la empresa Soluciones Eléctricas Diesel S.R.L

Muestra

Está conformada por la empresa Soluciones Eléctricas Diesel S.R.L

Muestreo

La muestra está formada por el departamento de contabilidad de la empresa Soluciones Eléctricas Diesel S.R.L

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como primera técnica se designó por aplicar la observación en los procesos que realiza la empresa Soluciones Eléctricas Diesel S.R.L., utilizando como instrumento la guía de observación.

Para finalizar emplearemos un análisis documental mediante nuestra guía de análisis documental con el cual se pretende medir la rentabilidad a través de ratios financieros en la empresa Soluciones Eléctrica Diesel S.R.L.

Validez y confiabilidad

Para llevar a cabo este proceso de medición se elegirá de acuerdo a la presente rama de investigación a tres especialistas quienes en base a sus conocimientos y experiencia darán un análisis crítico a la presente investigación.

3.5. Procedimientos.

La información recopilada a través de la guía de observación en los procesos de la empresa nos permitirá obtener la información para desarrollar un diagnóstico dando respuesta al primer objetivo específico, posteriormente evaluaremos la información obtenida y procederemos a aplicar los sistemas de costos a fin de determinar cuál se ajusta a sus necesidades, concluyendo en un análisis documental para comparar la información histórica con los resultados obtenidos, dando respuesta a nuestros últimos objetivos.

3.6. Método de análisis de datos.

Para la investigación emplearemos un método de análisis descriptivo tomando en cuenta que se utilizará una entrevista como instrumento para identificar la situación actual de empresa Soluciones Eléctricas Diesel S.R.L. respecto a la alternativa que utilizan para estimar sus costos y el análisis documental nos permitirá interpretar la situación real de la entidad.

3.7. Aspectos éticos

Para la preparación de la presente investigación se recopiló información oportuna, fehaciente y concreta, tomando en cuenta los criterios dispuestos por la universidad, así como nuestros valores éticos profesionales, así mismo, toda indagación será tratada con prudencia.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultado para el objetivo específico 1: Identificar el costeo que utiliza la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL

TABLA 1.

Guía de Observación: Materiales.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
¿Existe la aprobación de salida de materiales del almacén?	x		Los técnicos toman de almacén lo que les sea necesario para desarrollar su trabajo con autorización del dueño
¿Hay una persona encargada únicamente de almacén para la recepción de materiales?		x	Uno de los técnicos con mayor antigüedad tiene entre sus funciones recepcionar los materiales.
¿Se revisan los materiales entregados en cantidad y estado?			Existe control en los materiales comprados
¿Cuándo se solicitan materiales estos son entregados con documentación de respaldo?		x	La empresa no cuenta con documentos que avalen la entrega de materiales
¿Se optimizan los materiales sin generar desperdicios?		x	Existe desperdicios de los materiales hasta en un 5%
¿Los sobrantes son devueltos a almacén?		x	En su mayoría los sobrantes no son devueltos, se quedan en su lugar de trabajo y muchas veces extraviados
TOTAL	2	4	

Nota: Esta tabla muestra que el 33.3% representa fortalezas y el 66.7% debilidades.

Esto nos indica que la empresa no cuenta con un control oportuno de los materiales dentro de la prestación de los servicios, en consecuencia, se puede originar pérdida de materiales.

TABLA 2.

Guía de Observación: Mano de obra.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
¿Hay un responsable de controlar las horas dedicadas a un servicio?		x	Falta de control en el tiempo dedicado a los servicios, estos se realizan conforme avancen los trabajadores.
¿Los trabajadores tienen descansos en su jornada laboral?	x		Todos los trabajadores tienen un descanso de 2 horas.
¿Se controlan los tiempos de inactividad durante la jornada laboral?		x	No se toman en cuenta y tampoco son aprovechados en realizar alguna otra actividad
¿Se realiza mantenimiento a la maquinaria?	x		Se realiza un mantenimiento periódico.
¿Los trabajadores son puntuales con su ingreso?		x	Su nivel de tardanza se encuentra entre los 20 min de la hora de ingreso
¿Los trabajadores se esfuerzan por cumplir un buen servicio?	x		Los trabajadores tratan de brindar un buen servicio y que queden satisfechos con su trabajo
TOTAL	3	3	

Nota: En lo que respecta a la mano de obra un 50% indica fortalezas y el otro 50% debilidades.

Estos porcentajes representan que no se está aprovechando de manera oportuna los tiempos para la prestación de los servicios.

TABLA 3.*Guía de Observación: Costos indirectos.*

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
¿Se lleva un registro por los costos del mantenimiento de las maquinas?	x		Se lleva el registro, sin embargo, no se toma en cuenta al momento de calcular el costo del servicio.
¿La depreciación forma parte del costeo de servicio?		x	No con información contable, solo de manera empírica
¿Se lleva un control de las herramientas utilizadas en cada servicio?		x	Falta de control con sus materiales
¿Existe algún sistema que ayude a controlar los costos indirectos?		x	Falta de un sistema para identificar los costos indirectos
¿Se consideran los servicios básicos como parte del costo del servicio?	x		Se encuentran dentro del margen que estiman
TOTAL	2	3	

Nota: El 40% representan fortalezas y el 60% debilidades en cuanto a los costos indirectos.

Esto se debe principalmente a la falta de control de los costos indirectos, esto puede originar el incremento o disminución de dichos costos, generando un costo irreal.

4.2. Resultado para el objetivo específico 2: Determinar el costeo por órdenes del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL

TABLA 4.

Materiales.

DESCRIPCIÓN	COSTO
POLEA	11.02
PORTADIODOS	12.00
STATOR	233.05
ROTOR	138.58
RODAMIENTO	45.00
REGULADOR	31.36
TAPA DE REGUADOR	61.00
DIODOS	4.24
SELENOIDE	180.00
PIÑON	11.02
ARMADURA	152.00
CAMPO	80.55
BOCINAS	15.00
BENDIX	115.00
CARBONES	6.19
COLECTOR	10.17
PORTACARBONES	26.27
BOCINAS 2	4.92
GASOLINA	4.04

Nota: El costo de los materiales son tomados en su totalidad para cada servicio.

TABLA 5.*Costo por hora de cada trabajador*

NOMBRE	PUESTO	SUELDO	HRS HOMBRE	S/. HORA
JIMENEZ, CARLOS AVELINO	Técnico 1	1,300	208	6.25
TIRADO TIRADO, ANDERSON	Técnico 2	1,200	208	5.77
VIGO HERNANDEZ, LEONCIO	Técnico 3	1,100	208	5.29

Nota: Los costos se realizaron en base a la cantidad de servicios brindados.**TABLA 6.***Costo de depreciación por servicio.*

DESCRIPCIÓN	COSTO	VIDA UTIL (AÑOS)	TOTAL SERV.	COSTO X SERV.
PROBADOR DE REGULADORES DE TENSIÓN WC (SC-2)	7,029.66	5	6,240	1.13
PROBADOR DE MÓDULOS DE ENCENDIDO ELECTRÓNICO - WC (SC-4)	9,498.31	5	6,240	1.52
PROBADOR DE BOBINAS DE ENCENDIDO WC (SC-13)	9,979.66	5	6,240	1.60

TABLA 7.*Costo de depreciación de las herramientas por servicio.*

DESCRIPCIÓN	COSTO	TOTAL SERV.	COSTO X SERV.
HERRAMIENTAS	2,949.92	2,496	1.31

Nota: El costo representa la suma de todas las herramientas utilizadas, así como el costo por cada servicio teniendo en cuenta la depreciación de los mismos.

TABLA 8.*Orden de servicio completo en la reparación de arrancadores.*

ARRANCADORES		
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
POLEA	1 UND	11.02
PORTADIODOS	1 UND	12.00
STATOR	1 UND	233.05
ROTOR	1 UND	138.58
RODAMIENTO	2 UND	90.00
REGULADOR	1 UND	31.36
TAPA DE REGUADOR	1 UND	61.00
DIODOS	9 UND	38.14
SELENOIDE	1 UND	180.00
MAQUINARIA	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANODE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 821.58
MARGEN		S/. 205.39
TOTAL		S/. 1,026.97

TABLA 9.*Orden de servicio de la reparación de arrancadores 2*

ARRANCADORES		
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
POLEA	1 UND	11.02
PORTADIODOS	1 UND	12.00
RODAMIENTO	2 UND	90.00
REGULADOR	1 UND	31.36

TAPA DE REGUADOR	1 UND	61.00
DIODOS	9 UND	38.14
SELENOIDE	1 UND	180.00
BANCO DE PRUEBA DE ARRANC. Y ALTERN.	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANO DE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 449.95
MARGEN		S/. 112.49
TOTAL		S/. 562.43

TABLA 10.

Orden de servicio de la reparación de arrancadores 3

ARRANCADORES		
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
STATOR	1 UND	233.05
ROTOR	1 UND	138.58
RODAMIENTO	2 UND	90.00
REGULADOR	1 UND	31.36
TAPA DE REGUADOR	1 UND	61.00
BANCO DE PRUEBA DE ARRANC. Y ALTERN.	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANO DE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 580.43
MARGEN		S/. 145.11
TOTAL		S/. 725.53

TABLA 11.*Orden de servicio de la reparación de arrancadores 4*

ARRANCADORES		
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
PORTADIODOS	1 UND	12.00
RODAMIENTO	2 UND	90.00
REGULADOR	1 UND	31.36
TAPA DE REGUADOR	1 UND	61.00
DIODOS	9 UND	38.14
BANCO DE PRUEBA DE ARRANC. Y ALTERN.	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANO DE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 258.93
MARGEN		S/. 64.73
TOTAL		S/. 323.66

TABLA 12.*Orden de servicio competo en la reparación de alternadores*

DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
PIÑON	1 UND	11.02
ARMADURA	1 UND	152.00
CAMPO	1 UND	80.55
BOCINAS	1 UND	15.00
BENDIX	1 UND	115.00
CARBONES	1 UND	6.19
COLECTOR	1 UND	10.17
PORTACARBONES	1 UND	26.27

GASOLINA	1 SERV	4.40
MAQUINARIA	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANODE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 436.02
MARGEN		S/. 109.00
TOTAL		S/. 545.02

TABLA 13.

Orden de servicio de reparación de alternadores 2

ALTERNADOR		
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
PIÑON	1 UND	11.02
ARMADURA	1 UND	152.00
BENDIX	1 UND	115.00
CARBONES	1 UND	6.19
COLECTOR	1 UND	10.17
PORTACARBONES	1 UND	26.27
GASOLINA	1 SERV	4.40
MAQUINARIA	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANODE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 340.47
MARGEN		S/. 85.12
TOTAL		S/. 425.58

TABLA 14.*Orden de servicio de reparación de alternadores 3*

ALTERNADOR		
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO
CAMPO	1 UND	80.55
BOCINAS	1 UND	15.00
CARBONES	1 UND	6.19
COLECTOR	1 UND	10.17
PORTACARBONES	1 UND	26.27
GASOLINA	1 SERV	4.40
MAQUINARIA	1 UND	2.31
HERRAMIENTAS	1 SERV	1.31
MANODE OBRA	3 HRS	18.75
AGUA	1 SERV	1.63
LUZ	1 SERV	2.44
TOTAL ORDEN DE SERVICIO		S/. 169.02
MARGEN		S/. 42.25
TOTAL		S/. 211.27

4.3 Resultado para el objetivo específico 3: Determinar la rentabilidad del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas DieselSRL.

TABLA 15.*Rentabilidad por la reparación de arrancadores*

RATIO	ARRANCADORES	FORMULA		%
RATIO SOBRE VENTAS	Servicio 1	Beneficio Bruto	6,161.84	20%
		Servicios	30,809.20	
	Servicio 2	Beneficio Bruto	17,997.90	20%
		Servicios	89,989.50	
	Servicio 3	Beneficio Bruto	14,510.64	20%
		Servicios	72,553.20	
	Servicio 4	Beneficio Bruto	24,274.73	20%
		Servicios	121,373.70	

Nota: La rentabilidad del servicio de la reparación de arrancadores es de 20% para el año 2021.

TABLA 16.*Rentabilidad por la reparación de alternadores.*

RATIO	ALTERNADORES	FORMULA		%
RATIO SOBRE VENTAS	Servicio 1	Beneficio Bruto	10,900.40	20%
		Servicios	54,502.00	
	Servicio 2	Beneficio Bruto	10,213.98	20%
		Servicios	51,069.90	
	Servicio 3	Beneficio Bruto	15,338.21	20%
		Servicios	76,691.00	

Nota: La rentabilidad del servicio de la reparación de alternadores es de 20% para el año 2021.

4.4. Resultado para el objetivo específico 4: Comparar la rentabilidad del costeo utilizado y el aplicado en los servicios de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL.

TABLA 17.

Comparación Estado de Resultados año 2019, 2020 y 2021

	2019	%	2020	%	2021	%
Ventas Netas	364,230.09	100%	321,791.10	100%	496,988.50	100%
Costo de ventas	279,884.00	77%	263,532.20	82%	397,590.80	80%
Utilidad Bruta	84,346.09	23%	58,258.90	18%	99,397.70	20%
Gastos Operacionales						
G. de Administración	45,994.65	13%	18,256.31	6%	22,320.00	4%
Gastos de Venta	46,861.91	13%	25,275.23	8%	34,287.20	7%
Utilidad Operativa	-8,510.47	-2%	14,727.36	5%	42,790.50	9%
Otros Ingresos						
Ingresos Financieros	127.53	0%				
Gastos Financieros	2,503.58	1%	2,336.25	1%	1,292.93	0.3%
Otros Ingresos		0%	7,863.10	2%	676	0.1%
Resultados antes de Participaciones	-10,886.52	-3%	20,254.21	6%	42,173.57	8%
TOTAL DEL IR		0%	992.67	0%	4,475.94	1%
UTILIDAD NETA	-10,886.52	-3%	19,261.54	6%	37,697.63	8%

Nota: La utilidad bruta para el año 2021 es de 20% a diferencia del año 2020 con un 18% y el año 2019 con un 23%, estas variaciones se deben a diferentes factores como aumento de precios de los materiales, tercerización en mano de obra y la pandemia producida en el año 2020.

V. DISCUSIÓN

Objetivo específico número 1, identificar el costeo que utiliza la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, mediante la tabla 1, 2 y 3 se pudo comprobar que no cuenta con un sistema de costos. Esto quiere decir, que no existe un control oportuno de los recursos utilizados dentro de la prestación de servicios, en consecuencia, se origina pérdida de materiales y el no aprovechamiento del tiempo. Estos resultados son corroborados por Barragan (2015) quien afirma que, al llevar un control de costos de forma conjunta, ayuda a aumentar el rendimiento y rentabilidad de la empresa. Así también, Guillen e Infanzon (2018) consideran de vital importancia precisar cada actividad, así como, medir el costo del servicio detalladamente a fin de proporcionar información confiable. En tal sentido, bajo lo mencionado anteriormente y al analizar los resultados, confirmamos que mientras mejor estructurado, detallado se encuentren los costos de cada servicio, existirá un mejor control y aprovechamiento de los recursos.

Objetivo específico 2, determinar el costeo por órdenes del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, en los resultados mostrados se encontraron factores que no habían sido considerados anteriormente al momento de brindar el costo del servicio, esto indica que la empresa no proporcionaba la debida importancia a reconocer los costos incurridos en la prestación de un servicio, esto se refleja en las diferencias de los precios calculados empíricamente y los calculados mediante el costeo por órdenes. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde

refiere que el costeo por órdenes determina correctamente la rentabilidad de los servicios prestados en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021. Estos resultados son respaldados por Cahuas y Tito (2018) quienes en su investigación concluyen que el aplicar costeo por órdenes representa una influencia positiva, brindando información exacta y sincerada, de igual manera, Ochoa et. al (2020) indica que su manejo eficiente maximiza las ganancias de la organización. A tal efecto, se considera fundamental la aplicación de un sistema de costeo para la determinación de información contable y en consecuencia para la toma de decisiones acertadas que repercutan de manera positiva en la empresa.

Objetivo específico 3, determinar la rentabilidad del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, mediante la tabla 15 y 16 se evidencia la aplicación del sistema de costos por órdenes de cada servicio, obteniendo un porcentaje del 20% de rentabilidad, esto nos indica que la empresa en años anteriores al asignar precios calculados empíricamente no consideraban los costos incurridos, por ello, que la empresa tenía rentabilidad negativa. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que el costeo por órdenes determina correctamente la rentabilidad de los servicios prestados en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021. Estos resultados son respaldados por Alejandro (2019) quien en su investigación concluye que, al aplicar los costos incurridos como también indicadores de rentabilidad brindan información real para toma de decisiones acertadas. Así mismo, Sánchez (2001) no dice que la rentabilidad es la relación existente entre la utilidad y

la inversión. En tal sentido, al analizar los resultados se comprueba que al aplicar un sistema de costos determinamos un precio oportuno y real que mejora de manera positiva la rentabilidad de la empresa.

Objetivo específico 4, Comparar la rentabilidad del costeo utilizado y el aplicado en los servicios de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, mediante la tabla 17 mostramos los resultados de la aplicación del sistema de costos según el estado resultado una Utilidad Neta del 8% y una Utilidad Bruta de 20% , esto nos indica que la empresa en años anteriores no optimizaron sus operaciones, así como el realizar tercerización en mano de obra generaba una Utilidad Neta negativa . Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que el costeo por órdenes determina correctamente la rentabilidad de los servicios prestados en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021. Estos resultados son respaldados por León (2017) quien en su investigación concluye que al no considerar MDO y CIF en los servicios prestados trae consecuencias en la Utilidad Bruta, y como consecuente a la Utilidad Neta. Así mismo tenemos, Aznarán (2012) añade que con la rentabilidad se puede hacer comparaciones a fin de tomar decisiones y por ende acciones. A tal efecto, analizando la comparación de los estados resultados se verifica que la aplicación de un sistema de costos mejora la rentabilidad al brindarnos información precisa y apropiada para la toma de decisiones.

VI. CONCLUSIONES

1. En esta tesis se determinó la rentabilidad de los servicios prestados a través del costeo por órdenes en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, puesto que el sistema de costeo ayuda a identificar los elementos utilizados en cada servicio prestado por la empresa. Lo más importante en la determinación de la rentabilidad de los servicios fue obtener el margen del costo con respecto a los ingresos, teniendo como resultado una rentabilidad óptima esperada por la empresa, para ello, nos basándonos en información brindada por la empresa que nos ayudó a obtener los elementos del costo. La metodología fue descriptiva, permitiendo describir la forma en que se relaciona la variable independiente sobre la variable dependiente.
2. Según el segundo objetivo específico, se identificó el costeo que utiliza la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, porque este es indispensable para la eficiente asignación y control de los recursos, lo más notable fue que la empresa carecía de un sistema de costos, debido a la poca importancia brindada. Siendo lo más dificultoso identificar los costos incurridos en cada servicio debido a la falta de control de sus recursos.
3. Según el tercer objetivo específico, se determinó el costeo por órdenes del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, puesto que la determinación del costeo por órdenes del servicio proporciona

información necesaria que permite a gerencia tomar acciones con el fin de reducir costos. Lo más importante de la determinación del coste de cada servicio, fue identificar y controlar individualmente los costos. Lo que contribuyó favorablemente fue que tenían su información sistematizada permitiéndonos conocer costos reales a considerar. Lo más complicado fue estandarizar la información debido a las diversas órdenes de servicios brindados.

4. Según el cuarto objetivo específico, se determinó la rentabilidad del servicio de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, puesto que mide la utilidad de la empresa con la inversión realizada, lo más importante de la determinación de la rentabilidad por cada servicio fue detectar asertivamente errores porque estos nos ayudaron a identificar operaciones para obtener un crecimiento, lo que más ayudó a determinar la rentabilidad fue la información histórica .
5. Según el segundo objetivo específico, se comparó la rentabilidad del costeo utilizado y el aplicado en los servicios de reparación de alternadores y arrancadores de autos Hatchback en la empresa, de esa manera se visualizó una rentabilidad positiva a diferencia de los años anteriores, lo más importante fue identificar que el costeo por órdenes es el más adecuado para la empresa, lo que más ayudó a determinar la rentabilidad fue la aplicación de un sistema de costos porque nos permitió a controlar adecuadamente los recursos, como también a fijar un precio real y oportuno.

VII. RECOMENDACIONES

1. Implementar un modelo de costos por órdenes de servicio como parte de su análisis contable, que permita conocer el valor de cada servicio prestado, en consecuencia, fijar precios de manera oportuna.
2. Capacitar al personal administrativo para tener en cuenta los elementos del costo, considerando todos los aspectos relacionados al tratamiento de éstos y los procedimientos a seguir.
3. Elaborar un plan de control de costos, de esta forma, minimizar el desperdicio de los recursos y optimizar sus procesos para brindar calidad en sus servicios.
4. Medir la rentabilidad mediante ratios, esto le permitirá analizar la situación de la empresa y conocer si se está teniendo una buena gestión con los recursos invertidos.
5. Realizar un estudio de los precios de venta de sus competidores, considerando los porcentajes de ganancia y valores de venta de los materiales relacionados.

REFERENCIAS

- Al-ahdal, W. y Alsamhi, M. (2016). *Role of cost accounting system in pricing decision making in industrial companies of Taiz City, Yemen*. ResearchGate, 3(7), 70-78.
https://www.researchgate.net/publication/314246062_The_Role_of_Cost_Accounting_System_in_the_Pricing_Decision-Making_in_Industrial_Companies_of_Taiz_City_Yemen
- Alejandro, L. E. (2019). *Costos por servicios y rentabilidad en la compañía de transporte Transreinamarsa S.A, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, período 2018*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/5146/UPSE-TCA-2019-0085.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arredondo, M. (2016). *Contabilidad y análisis de costos*. Grupo Editorial Patria.
- Aponte, H. (2020). *El león en la cueva: Consejos para la formulación de un proyecto de investigación y tesis*. Yopublico. Revista científica, 2(17)
- Avolio, E.y Mowen, M. (2017). *Administración de costos: contabilidad y control*. Cengage Learning.
- Barragan, V. N. (2015). *Implementación de un sistema de costos para la empresa Soldimontajes Díaz LTDA*.
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1560/1/TGT-296.pdf>
- Battisti, L., Messias, J. y Rocha, C. (2017). *Herramientas y sistema de costos aplicados a la gestión de la calidad en el agronegocio*. Interciencia, 42(5),301-306. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33952810006>

- Cahuas, V. E. y Tito, T. F. (2018). *Sistema de costeo por órdenes de trabajo y su impacto en la rentabilidad de las Mypes del sector de confección de artesanías en el Centro Histórico de Lima durante el año 2017*. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625766/Cahuas_ve.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Caraballo, J. (2017). *Proyecto de investigación*. Fundación Universitaria del Área Andina. Revista científica
- Casihue, S. N. y Leyva, H. E. (2017). *Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicios y los estados de resultados – TECSSAC en Lima*. <https://1library.co/document/y8g1x4rz-implementacion-sistema-costos-ordenes-servicios-resultados-tecssac-lima.html>
- Coss, R. (2005). *Análisis y evaluación de proyectos de inversión*. SCRIBD. <https://es.scribd.com/document/258560081/Analisis-y-Evaluacion-de-Proyectos-de-Inversion-2da-Ed-Coss-Bu-Raul>
- Definición de. (1 enero2021). *Mano de Obra*. <https://definicion.de/mano-de-obra/>
- Eumed.net. (29 marzo 2021). *Un Análisis de un sistema de producción*. <https://www.eumed.net/librosgratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>
- García, B. (2017). *Contabilidad de costos en la alta gerencia: teórico práctico*. Nueva Legislación SAS.
- García, J. (2019). *Contabilidad de costos: un enfoque en dirección (5.a ed.)*. McGraw-Hill Interamericana.

- Guillen, G. C. y Infanzón, C. L. (2019). *El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018.*
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625862/quillen_gc.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la investigación.*
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hornngren, C.T., Datar, S.M y Rajan, M.V. (2012). *Contabilidad de costos.* Pearson Education. <https://profefily.com/wp-content/uploads/2017/12/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Hornngren.pdf>
- Jiménez, w. (2010). *Contabilidad de costos.* FOCO Ediciones.
https://www.academia.edu/39536303/Contabilidad_de_costos
- Larico, C. R. y Acosta, C. L. (2018). *Sistema de costeo ABC y su incidencia en la rentabilidad por producto en las empresas importadoras de frutas en Lima – Perú.*
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625253/Acosta_CL.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Laporta, R. (2016). *Costos y gestión empresarial.* ECOE Ediciones Ltda.
- Lazo, M. (2013). *Contabilidad de los Costos II. PROESAD*
<https://ccpayacucho.org.pe/portal/wp-content/uploads/2021/06/2.-Costos-II-CPC-Merlin-Lazo-Palacios.pdf>

- León, C. R. (2017). *Sistema de costos por órdenes de servicio y la determinación de la rentabilidad bruta en la empresa Hinomaru Inversiones SAC en la ciudad de Trujillo* 2016.
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12488/Le%
c3%b3n%20Cabanillas%20Rosa%20Mar%
c3%ada.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12488/Le%c3%b3n%20Cabanillas%20Rosa%20Mar%c3%ada.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- María, A. y Milena, F. (2015). *Contabilidad general con enfoque NIIF para las pymes*. ECOE Ediciones Ltda.
- Medardo, N. (2020). *El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis*. El enfoque cualitativo en la investigación. Revista de Investigación,7
- Marulanda, O. (2009). *Costos y Presupuestos*. Editorial Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
[https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-44-Curso-
costos-y-presupuestos.pdf](https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-44-Curso-costos-y-presupuestos.pdf)
- Moya, S. M. (2015). *Sistema de costos para mejorar los métodos operativos e incrementar la rentabilidad, de la compañía limitada FUNDKOL Servicios, ubicada en el distrito Metropolitano de Quito*.
[http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9558/1/T-UCE-0003-
CA306-2015.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9558/1/T-UCE-0003-CA306-2015.pdf)
- Mitchell, M. y Vanderbeck, E. (2016). *Principios de contabilidad de costos*. CENGAGE LEARNING.

- Pareja, Z. E. y Rodríguez, L. C. (2017). *Determinación de costos por órdenes de servicio del transporte de agua en cisterna y la fijación de su valor de venta, en la empresa Consorcio Rodríguez Caballero SAC.*
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12499/Pareja%20Zavaleta%20Edwardt%20Roman%20%20Rodriguez%20L%c3%b3pez%20Cristhy%20Melamy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palomino, A. (2021). *Propuesta de mejora de factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la MYPE, sector servicio, caso Servimatthew.* Tesis de la Universidad de Uladech Católica.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19830>
- Polimeni, R. S., Fabozzi, F. G., Kole, M.A y Adelberg, A. H. (1997). *Contabilidad de costos.*
<http://fullseguridad.net/wpcontent/uploads/2017/01/Contabilidad-de-costos-3ra-Edici%C3%B3n-Ralph-S.-Polimeni.pdf>
- Rivera, P. S. (2018). *Implementación del sistema de costos de producción por procesos para la empresa MIMCO.*
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8471/3/2018_Rivera-PI%C3%A1cido.pdf
- Sánchez, P. (01 de marzo de 2002). *La rentabilidad de le empresa española: Un estudio sobre la década de los noventa. La empresa y su Entorno.*
<http://pdfs.wke.es/4/8/4/0/pd0000014840.pdf>
- Universidad de Navarra (2004). *Métodos de valoración de empresas.* Estudios de IESE Business School- Universidad Navarra, Barcelona
<https://media.iese.edu/research/pdfs/DI-0771.pdf>

- Vera, C. J. (2016). *Aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de Poliestireno, NEXPOL S.A.C.*
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/356/1/VERA%20CASTRO%2c%20JARY%20JIM.pdf>
- Westreicher, G. (16 de julio de 2021). Sistema de costos. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/sistema-de-costos.html>
- Westerfield, R. (2005). *Finanzas Corporativas*. Mc Graw Hill.
- Zevallos, E. (2012). *El dilema de los costos en las empresas*. Revista científica 20(37), 5–7.
- Zamora. A. (2008). *Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un análisis de los sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de Michoacán*,
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/indice.htm>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de Costos	Es la agrupación de métodos técnicos, que implementan las entidades para inspeccionar sus costos de acuerdo a cada área o departamento Westreicher (2021)	La variable independiente será medida a través de una guía de observación	Materiales	Costo consumo de materiales	Razón
			Mano de obra	Costo consumo de mano de obra	
			Costos indirectos	Costo consumo costos indirectos	
Rentabilidad	La rentabilidad es el vínculo existente entre la utilidad y la inversión precisa para lograrla, con el fin de medir la eficiencia de la administración de una entidad, la cual se observa en las utilidades obtenidas Sánchez (2001)	La variable dependiente se medirá por medio de un análisis documental además de su respectiva interpretación.	Rentabilidad por orden de Servicio reparación de alternadores y arrancadores	Costos por orden de Servicio	Razón
			Margen Bruto	Utilidad Bruta / Ventas	
			Margen Neto	Utilidad Neta / Ventas	

ANEXO 02: ENTREVISTA APLICADA AL CONTADOR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS SOLUCIONES ELÉCTRICAS DIESEL SRL, AÑO 2021

GUÍA DE OBSERVACIÓN

MATERIALES

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
¿Existe la aprobación de salida de materiales del almacén?			
¿Hay una persona encargada únicamente de almacén para la recepción de materiales?			
¿Se revisan los materiales entregados en cantidad y estado?			
¿Cuándo se solicitan materiales estos son entregados con documentación de respaldo?			
¿Se optimizan los materiales sin generar desperdicios?			
¿Los sobrantes son devueltos a almacén?			
TOTAL			

MANO DE OBRA

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
¿Hay un responsable de controlar las horas dedicadas a un servicio?			
¿Los trabajadores tienen descansos en su jornada laboral?			
¿Se controlan los tiempos de inactividad durante la jornada laboral?			
¿Se realiza mantenimiento a la maquinaria?			
¿Los trabajadores son puntuales con su ingreso?			
¿Los trabajadores se esfuerzan por cumplir un buen servicio?			
TOTAL			

COSTOS INDIRECTOS

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
¿Se lleva un registro por los costos del mantenimiento de las maquinas?			
¿La depreciación forma parte del costeo de servicio?			
¿Se lleva un control de las herramientas utilizadas en cada servicio?			
¿Existe algún sistema que ayude a controlar los costos indirectos?			
¿Se consideran los servicios básicos como parte del costo del servicio?			
TOTAL			

ANEXO 03: ANÁLISIS DOCUMENTAL APLICADA A LA EMPRESA DE SERVICIOS SOLUCIONES ELÉCTRICAS DIESEL SRL. TRUJILLO, AÑO 2021

ANÁLISIS DOCUMENTAL: COSTOS

MATERIALES

DESCRIPCIÓN	COSTO

COSTO POR HORA DE CADA TRABAJADOR

NOMBRE	PUESTO	SUELDO	HRS HOMBRE	S/. HORA

COSTO DE DEPRECIACIÓN POR SERVICIO

DESCRIPCIÓN	COSTO	VIDA UTIL (AÑOS)	TOTAL SERV.	COSTO X SERV.

COSTO DE DEPRECIACIÓN DE LASA HERRAMIENTAS POR SERVICIO

DESCRIPCIÓN	COSTO	TOTAL SERV.	COSTO X SERV.

ANEXO 04:**ANÁLISIS DOCUMENTAL: RENTABILIDAD***RENTABILIDAD POR LA REPARACIÓN DE ARRANCADORES*

RATIO	ARRANCADORES	FÓRMULA	%
RATIO SOBRE VENTAS	Servicio 1	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	
	Servicio 2	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	
	Servicio 3	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	
	Servicio 4	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	

RENTABILIDAD POR LA REPARACIÓN DE ALTERNADORES

RATIO	ALTERNADORES	FÓRMULA	%
RATIO SOBRE VENTAS	Servicio 1	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	
	Servicio 2	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	
	Servicio 3	$\frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Servicios}}$	

FICHA DE VALIDACIÓN

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Guía de observación y análisis documental para desarrollar costos por órdenes para la determinación de la rentabilidad de los servicios prestados en Soluciones Eléctricas Diesel SRL año 2021.

Objetivo: Determinar la rentabilidad de los servicios prestados a través de costeo por órdenes en la empresa Soluciones Eléctricas Diesel SRL, año 2021.

Dirigido a: La empresa Soluciones Eléctricas Diesel, año 2021.

Apellidos y nombres del evaluador:

Sevilla Gamarra Marco Antonio

Grado académico del evaluador:

Doctor

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI:17831218

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Sistema de Costos	Materiales	Costo consumo de materiales	<p>¿Existe la aprobación de salida de materiales del almacén?</p> <p>¿Hay una persona encargada únicamente de almacén para la recepción de materiales?</p> <p>¿Se revisan los materiales entregados en cantidad y estado?</p> <p>¿Cuándo se solicitan materiales estos son entregados con documentación de respaldo?</p> <p>¿Se optimizan los materiales sin generar desperdicios?</p> <p>¿Los sobrantes son devueltos a almacén?</p>							
	Mano de Obra	Costo consumo de mano de obra	<p>¿Hay un responsable de controlar las horas dedicadas a un servicio?</p> <p>¿Los trabajadores tienen descansos en su jornada laboral?</p> <p>¿Se controlan los tiempos de inactividad durante la jornada laboral?</p> <p>¿Se realiza mantenimiento a la maquinaria?</p> <p>¿Los trabajadores son puntuales con su ingreso?</p>							

			¿Los trabajadores se esfuerzan por cumplir un buen servicio?							
	Costos Indirectos	Costo consumo costos indirectos	¿Se lleva un registro por los costos del mantenimiento de las maquinas? ¿La depreciación forma parte del costeo de servicio? ¿Se lleva un control de las herramientas utilizadas en cada servicio? ¿Existe algún sistema que ayude a controlar los costos indirectos? ¿Se consideran los servicios básicos como parte del costo del servicio?							
Rentabilidad	Rentabilidad por orden de Servicio reparación de alternadores y arrancadores	Costos por orden de Servicio								
	Margen Bruto	Utilidad Bruta / Ventas								
	Margen Neto	Utilidad Neta / Ventas								





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SEVILLA GAMARRA MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Costos por órdenes para la determinación de la rentabilidad de los servicios prestados en Soluciones Eléctricas Diesel SRL año 2021", cuyos autores son GENOVEZ LECCA ASLEY KATHERIN, QUILICHE QUILICHE TATIHANA ODELIZ, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 08 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SEVILLA GAMARRA MARCO ANTONIO DNI: 17831218 ORCID 0000-00027350-3982	Firmado digitalmente por: MSEVILLAG el 18-07- 2022 18:46:56

Código documento Trilce: TRI - 0329839