



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Programa de servicio social para mejorar habilidades sociales en
estudiantes de una institución educativa de Contumazá, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Aguilar Leon, Aleida Enit (orcid.org/0000-0002-2621-685X)

ASESORA:

Dra. Merino Salazar, Teresita del Rosario (orcid.org/0000-0001-8700-1441)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por derramar sus bendiciones y porque es mi guía en el camino de la vida.

A mi madre, por ser una madre coraje y abnegada, por su lucha constante y compromiso con sus hijos, por estar en los momentos más difíciles de mi vida y encaminarme por el sendero del bien.

A mi amada hija Lucero Cueva Aguilar, por ser mi impulso de deseo de superación, por su alegría, tiempo y comprensión que permitieron culminar con éxito y satisfacción el presente Doctorado.

Agradecimiento

A la Universidad Particular César Vallejo, a sus maestros, en especial a la Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar , Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta y al Dr. Jorge Eduardo Neciosup Obando, por sus acertadas asesorías y sugerencias que permitieron que la presente investigación se culmine exitosamente.

A los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución educativa N.º 82532 -Nicolás Cedrón Camacho, por haberme brindado el tiempo y apoyo durante la aplicación de los instrumentos y programa del presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos	28
3.6. Métodos de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII. PROPUESTA.....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de las habilidades sociales de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social	30
Tabla 2. Niveles de la gestión de conflictos de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social	31
Tabla 3. Niveles del manejo de estrés de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social	32
Tabla 4. Niveles de las habilidades comunicativas de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social.....	32
Tabla 5. Niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social	33
Tabla 6. Niveles de la productividad personal de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social	34
Tabla 7. Niveles de la gestión del cambio de los estudiantes antes y después del Programa de Servicio social	35
Tabla 8. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de las habilidades sociales de los estudiantes en el pre test y post test.....	36
Tabla 9. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el Programa de Servicio Social.....	37
Tabla 10. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el programa de Servicio Social en la dimensión gestión de conflictos	37
Tabla 11. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el programa de Servicio Social en la dimensión manejo del estrés	38
Tabla 12. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el programa de Servicio Social en la dimensión habilidades de comunicación.....	38
Tabla 13. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el programa de Servicio Social en la dimensión inteligencia emocional	39

Tabla 14. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el programa de Servicio Social en la dimensión productividad personal.....	39
Tabla 15. Prueba de U de Mann-Whitney: grupo control y grupo experimental después de aplicar el programa de Servicio Social en la dimensión gestión del cambio.....	40

Resumen

El objetivo fue demostrar si el Programa de Servicio social mejora las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de Contumazá, 2022. El estudio fue de tipo aplicado, el enfoque es cuantitativo, diseño cuasi experimental; la muestra fueron 42 estudiantes del 4to grado de educación primaria de una institución educativa de Contumazá, durante el año 2022; fue usado un cuestionario con validez de contenido de 0.991 y constructo 0.802, y confiabilidad de 0.794. Se encontró que las habilidades sociales de los estudiantes de una Institución educativa de Contumazá, 2022 antes de implementar el Programa de Servicio social eran malas en un 96%, después de aplicado el Programa de Servicio social son buenas en un 92%. Se concluye que el Programa de Servicio Social mejora las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de Contumazá, 2022; ello se comprueba al apreciar que la U de Mann Whitney alcanzo un valor de 0.000 con un p valor de 0.000 <0.01. El programa de Servicio social postula el desarrollo de competencias y capacidades, siendo el estudiante promotor de cambio y desarrollo de su comunidad.

Palabras Clave: programa, servicio social, habilidades sociales, estudiantes.

Abstract

The objective was to demonstrate whether the Social Service Program improves the social skills of students of the Educational Institution Contumazá, 2022. The study was of applied type, the approach is quantitative, quasi-experimental design; the sample were 42 students of the 4th grade of primary education of the Educational Institution during the year 2022; was used a questionnaire with content validity of 0.991 and construct 0.802, and reliability of 0.794. It was found that the social skills of students of the Educational Institution Contumazá before implementing the Social Service Program were bad in 96%, after applying the Social Service Program are good in 92%. It is concluded that the Social Service Program improves the social skills of the students of the Educational Institution Contumazá, 2022; this is verified when appreciating that the U of Mann Whitney reached a value of 0.000 with a value of 0.000 $p < 0.01$. The Social Service program postulates the development of skills and abilities, being the student promoter of change and development of their community.

Keywords: program, social service, social skills, students.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO SALAZAR TERESITA DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "

Programa de servicio social para mejorar habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa de Contumazá, 2022

", cuyo autor es AGUILAR LEON ALEIDA ENIT, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO SALAZAR TERESITA DEL ROSARIO DNI: 17903361 ORCID 0000-0001-8700-1441	Firmado digitalmente por: TRMERINOS el 12-09- 2022 19:50:45

Código documento Trilce: TRI - 0428217