



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**Cultura tributaria y conocimiento presupuestal en
seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca, San
Juan de Miraflores, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

Autora:

Caballero Ycaza, Yessica Sandra (orcid.org/0000-0003-2986-9351)

Asesora:

Dra. Graus Cortez, Lupe Esther (orcid.org/0000-0002-1511-5244)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Sebastián y Luca, mis hijos, a quienes les robé parte de nuestro tiempo para hacer posible este sueño.

A Antonio, mi compañero de vida, quien me apoyó y me soportó en este proceso. A mi madre, quien me guía y me aconseja hasta el día de hoy. Y a mi padre, quien desde dónde se encuentre, siento que me acompaña en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A la Dra. Lupe Graus Cortez, quien con sus conocimientos hizo posible la culminación de este trabajo.

A la Universidad Cesar Vallejo, a su plana docente y administrativa, quienes me brindaron el apoyo en cada una de las dificultades para que pudiese culminar este trabajo de investigación.

Y a mi hermana Roxani, por impulsarme a emprender esta aventura juntas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de gráficos e histogramas	viii
Resumen.....	x
Abstract:	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización.....	20
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	21
3.3.1 Población:.....	21
3.3.2 Muestra:	22
3.3.3 Muestreo:.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	27

VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	45

RESUMEN

Con este trabajo tiene como objetivo sensibilizar a la población sobre la necesidad del cumplimiento de las obligaciones tributarias para el mejoramiento de los servicios ofrecidos. Para tener un servicio de Serenazgo eficiente y eficaz, se requiere tanto de recursos humanos y recursos logísticos con el que se prestará el servicio el cual se debe de cubrir en toda la extensión del distrito de San Juan de Miraflores.

Se utilizó como metodología el modelo descriptivo, explicativo, correlacional, convocando a una población de 85 vecinos de ambos géneros, siendo el muestreo aleatorio simple para la muestra, que determinó que se trabaje con 30 vecinos, con quienes se procedió a realizar la recolección de datos mediante una encuesta de 28 preguntas. Aplicadas las pruebas de correlación de las variables, se obtuvo una relación baja (27.3 %) entre Cultura Tributaria y Seguridad Ciudadana en la Urbanización Umamarca del distrito de San Juan de Miraflores. Se concluye que la correlación entre ambas variables no tienen significancia. Se recomienda, la difusión importancia del pago de las obligaciones tributarias por parte del área de administración tributaria, así como las acciones para disminuir el accionar delictivo que realiza la oficina de seguridad ciudadana y serenazgo, sosteniendo y fortaleciendo el trabajo con la comunidad, a fin de cumplir con la ansiada convivencia pacífica en el distrito.

Palabras clave: cultura tributaria, seguridad ciudadana, conciencia, evasión, elusión.

Abstract:

With this work, the objective is to sensitize the population about the need to accomplish tax obligations for the improvement of the services offered. In order to have an efficient and effective Serenazgo service, both human resources and logistical resources are required with which the service will be provided and must be covered throughout the complete San Juan de Miraflores district.

The descriptive, explanatory, correlational model was used as a methodology, calling a population of 85 neighbors of both genders, the sample being simple random, which determined to work with 30 neighbors, with whom the data collection was carried out through a 28-question survey.

After variables correlation tests were applied, a low relationship (27.3%) was obtained between Tax Culture and Citizen Security in the Umamarca Urbanization of the district of San Juan de Miraflores. It is concluded that the correlation between both variables has no significance. Is recommended the dissemination of the payment's importance of tax obligations by the tax administration area, as well as the actions to reduce the criminal activity managed by the Citizen Security and Serenazgo office, supporting and strengthening the work with the community, in order to reach the desired peaceful coexistence in the district.

Keywords: tax culture, citizen security, conscience, evasion, circumvention.

I. INTRODUCCIÓN

En este mundo globalizado es necesario informar a los ciudadanos de la importancia de conocer y entender la necesidad de cumplir con las obligaciones tributarias en su distrito, región, provincia o país, ya que este ayudará al desarrollo colectivo. De igual forma, con el pago de sus tributos se hará posible un buen servicio de seguridad a la comunidad, lo que se reflejará en la reducción del índice delincuencia y se llegará a la ansiada convivencia pacífica. El actual trabajo de investigación propone sensibilizar a la población en el aspecto tributario y también en la colaboración que, como ciudadanos deben prestar a su comunidad, reto aún pendiente y de larga data.

Se entiende por Cultura Tributaria al respeto constante a compromisos con pago de impuestos, basado en la confianza de conducta profesional, acato a la ley, compromiso ciudadano y ayuda social entre toda la población. Es importante la recaudación de cargas ya que este podrá compensar las insuficiencias de la población, lo que ayuda al fortalecimiento del sistema tributario. Es imperativo instituir una política de percepción para el consumo público que se traduce en el agrado de las necesidades nacionales, el equilibrio de la economía y el progreso del país. Asimismo, el diseño del sistema tributario es ideado para que se oriente al ciudadano sobre sus deberes y derechos cuando cumple con sus obligaciones tributarias, que es un reto aún pendiente. (SAT, 2021).

En la Unión Europea, se tiene dos ramas de política fiscal: *Fiscalidad Directa*, que es un régimen que afecta a las sociedades tanto la central como las filiales en todos los estados miembros, con planificación fiscal agresiva, mi posición de liquidación de intereses y cánones entre compañías asociadas, dispositivos de resolución de disputas fiscales, luchando contra la evasión fiscal de las empresas, supresión de la doble imposición (arbitraje). *Fiscalidad Indirecta*, que es el cobro de impuestos sobre la concentración de capitales, la aplicación de gravámenes a las unidades móviles pesadas: la Directiva Euroviñetas, siendo ellos el más

conocido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), Franquicias Fiscales e Impuestos Especiales. También se tiene la Cooperación Administrativa y Resúmenes Administrativos, que son convenios y tratamiento de las cargas en los países europeos (Lex, 2021) (BNC, Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, 1970).

Estados Unidos es un país federado que cuenta en la actualidad con 50 estados, quienes han desarrollado un sistema tributario que ha sido refinado y depurado, siendo el más reciente en el año 1964, que fue delineado para compensar las diversas insuficiencias de los ciudadanos. En la actualidad en el país del norte, cuenta con los impuestos: *Impuesto sobre la Renta Personal*, que dice que todo residente en los EE. UU. debe presentar una declaración del gravamen a la renta si tiene entradas anuales de US\$ 600 o más si ya cumplió los 65 años o pasa esta edad; *Impuesto a Renta Corporativa*, este gravado a las ganancias después de deducirse las dividendos brutos de todos los gastos corrientes; *Impuestos sobre Propiedades y Donativos*, ayudan a impedir la desigualdad en la distribución de desigualdad la riqueza que imponen trabas sobre las minorías, para que no se puedan acumular bienes y poder excesivos; *Impuestos sobre los Artículos de Comercio Interior*, este es recaudado por el productor o a veces por el vendedor al menudeo, siendo transmitido al consumidor (BNC, Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, 1970).

A nivel Latinoamericano, se aprecia que en Cuba el porcentaje de la población que cumplen de manera periódica con el compromiso tributario es del 42%, Barbados y Brasil (33%), Belice (32%), Uruguay (29%), Argentina y Jamaica (29%), Nicaragua (25,9%), Bolivia (24,7%) y Trinidad y Tobago (23,7%) siendo estos los primeros 10 del ranking publicado en la página web de la BBC. El Perú se encuentra en la posición número 21 con 16.6%, hallándose al final de la tabla con países como Panamá (14,1%), Paraguay (13,9%), República Dominicana (13,5%) y Guatemala (13,1%), de un total de 26 países, cifras brindadas sobre recaudación tributaria sobre PIB en el año 2019, en el reporte redactado por la (OCDE, Reporte de Estadísticas Tributarias de América Latina y el Caribe 2021, 2021), el BID y la CEPAL en el año 2021.

En términos generales, América Latina cumple medianamente con el pago de sus impuestos dejándose ver la resistencia a colaborar con el desarrollo de su comunidad, el rechazo a los gobernantes frente a la falta de cumplimiento de las ofrecimientos de campaña de trabajar a favor de la población, también lo demuestran la descalificación hacia sus gobernantes quienes vienen siendo investigados por temas de corrupción, sumado a ello la poca o nula eficiencia gestionando de los recursos y su falta de transparencia.

En la actualidad, a estos factores adversos se ha sumado la pandemia por el COVID – 19, que viene aquejando al mundo entero, que nos llevó al confinamiento total por casi medio año, desde el mes de marzo del 2020, y que aún seguimos padeciendo con ciertas restricciones.

En el Perú, de acuerdo a la información que se encuentra en la página del INEI (2016), durante el año 2019, se ha cumplido con el pago de impuestos de la manera siguiente: impuesto que grava las ventas (57.4%), impuesto sobre los ingresos (39.8%), otro tipo de ingresos tributarios (10.5%), impuesto al consumo (7.4%) e impuesto a la importación (1.3%). En el ítem otros ingresos tributarios, están incluidos los impuestos municipales, lo que nos hace entender que no existe la predisposición del ciudadano de a pie en honrar sus compromisos tributarios vigentes.

Asimismo, se han hallado estadísticas proporcionadas en la web del INEI (2017), coincidiendo con lo indicado por el OCDE, que se diferencia por pocos puntos porcentuales.

La Ley N° 27933 Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana en su artículo 2° define este término como el ejercicio conjunto que realiza el Estado, con participación de la población para luchar en la erradicación de diversos delitos que se presentan en la vía y espacios públicos, para asegurar su convivencia pacífica. Asimismo, se busca ayudar a la prevención de actos delictivos y/o faltas.

El ranking de los 10 distritos con mayor índice de crimen y violencia del Perú son: Lima, La Victoria y El Agustino (2%), Rímac, Breña, Barranco, Comas, San Juan de Lurigancho, Ancón y Villa María con poco más del 1%, información publicada en el portal El Consejo Salvador (19FEB2020),

siendo las épocas de fiestas decembrinas, donde se presentan el 60% de asaltos. Las principales modalidades de robo favoritas de los delincuentes son: el robo a mano armada, seguido del hurto simple, el cogoteo, el arrastre y, por último, el marcaje.

En el desarrollo de todas las labores cotidianas del servicio de Serenazgo, se cuenta con un presupuesto asignado que se debe de ejecutar de manera eficiente y eficaz, enmarcado en el Plan de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana, el mismo que se encuentra alineado al Plan Operativo Institucional. De igual forma, existe el Programa Presupuestal 0030 (PP 0030) “Reducción de Delitos y Faltas que afectan la Seguridad Ciudadana” que viene a ser un instrumento de gestión del Presupuesto por Resultados (PpR), que busca contribuir en la disminución de quebrantamientos e inconductas que perturban a la seguridad ciudadana, correspondiéndole a la municipalidad el cumplimiento de las actividades como Patrullaje por sector y Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana.

En la primera actividad, se deben de realizar patrullajes policiales, patrullajes municipales y el mantenimiento de vehículos para el desarrollo de los patrullajes sectorizados. El que vamos a desarrollar el Por patrullaje municipal a cargo de Serenazgo que es el recorrido que hace el personal de Serenazgo de cada municipalidad en una zona determinada teniendo en cuenta el Mapa de Riesgo y del Delito, a fin de advertir los delitos y faltas. En cuanto a la segunda actividad, se refiere a la colaboración y organización de los vecinos para la prevención comunitaria con programas preventivo como son las Juntas Vecinales, Brigadas de Auto Protección Escolar y Red de Cooperantes, quienes aportan informando sobre las zonas inseguras o de riesgo; a las que se les brinda capacitación en cuanto a seguridad ciudadana a fin que estén prevenidos ante cualquier incidencia que se pueda presentar.

Es menester mencionar que, en el año 2020 nos atacó el virus del COVID-19, lo que hizo que fuésemos confinados a fin de evitar la propagación de este virus, lo que hizo que también disminuyeran los ingresos económicos a las familias y bajarán las incidencias delictivas, dentro del distrito.

El presente tema de investigación seleccionado para la sustentación académica para alcanzar la categoría de la Maestría en Gestión Pública, pertenece a la problemática existente en la Urbanización Umamarca en San Juan de Miraflores.

Se apreció que, desde hace muchos años, Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores, en la que existen diversas problemáticas con énfasis especial al tema de seguridad ciudadana, debido a que la ciudadanía no tributa regularmente, ya sea porque prefiere no pagarlo porque las gestiones que han asumido el primer mandato del distrito se han visto en problemas de malos manejos y/o corrupción o porque tiene la percepción de que el servicio que se brinda es nulo o escaso.

Ante ello, es que se quiere establecer la importancia de hacer saber a la comunidad la importancia de tributar, elevar el saber tributario, por la que el ciudadano comprenda que tributar beneficiará a todos los habitantes del distrito y por tanto reducir la incidencia delictiva a través del pago oportuno del arbitrio de Serenazgo.

Mediante la Ordenanza N° 420/MDSJM (Municipalidad Distital de San Juan de Miraflores, 2020) se formulan las tasas de arbitrios los servicios de Limpieza Pública, Parques y Jardines y Serenazgo para el año fiscal 2020. En su artículo N° 4 se indica el origen del deber tributario que fue dado con el TUO de la Ley de Tributación Municipal, aprobada por el D. S. N° 156-2004-EF, que determina la formulación de Arbitrios Municipales, rige la periodicidad mensual, configurándose el estado del administrado mensualmente, desde el primer día, al que corresponda el deber tributario. Según el INEI (2017), comunica el día 18 de enero del 2017, que Lima tendría 9'111,000 pobladores, haciendo un ranking por distrito ubicándose en primer lugar San Juan de Lurigancho en donde se cuenta con más habitantes (1'128,000). El distrito de San Juan de Miraflores ocupó el séptimo lugar con al menos 413,000 habitantes.

Se tiene conocimiento que, al 2019, solo el 20% de la población tributaba con regularidad, por lo que la capacidad para la paga de personal, servicios y/o bienes se ve reducida sustancialmente, lo que conlleva a que no se

brinde el servicio que la población requiere, ante la ola delincencial que viene azotando al distrito.

Se cree que los ciudadanos no pagan los impuestos municipales debido a los casos de corrupción por los que han sido denunciados los alcaldes y/o funcionarios que han pasado en cada una de las gestiones que les ha tocado dirigir. Pero también se quiere llegar a orientar a la comunidad san juanina que tributar beneficiará a la población ya que se reducirá el índice delincencial en el distrito.

Lo que hace que nos preguntemos y presentemos el problema general de este trabajo: ¿De qué manera relacionamos cultura tributaria y conocimiento presupuestario de seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca en San Juan de Miraflores 2020?, y estableciendo como problemas específicos las interrogantes específicas: (i) ¿Cuál es la relación entre la conciencia tributaria y la seguridad ciudadana?, (ii) ¿Cuál es la relación entre la responsabilidad tributaria y la seguridad ciudadana?, (iii) ¿Cuál es la relación entre evasión tributaria y la seguridad ciudadana?, (iv) ¿Cuál es la relación entre elusión tributaria y la seguridad ciudadana?.

Con este trabajo de investigación, como justificación teórica, toca el tema de la cultura tributaria y la seguridad ciudadana, la cual pretende sensibilizar a la población sobre el grado de importancia del cumplimiento de las obligaciones tributarias, el compromiso que como sociedad tenemos en la disminución del accionar delictivo, creando conciencia social en la ciudadanía (Bernal Torres, 2010) p. 106.

Al estudiar las variables que se abordan en este trabajo de investigación, se busca como justificación práctica, la resolución del problema existente en el distrito, que es la falta de compromiso en el pago de los tributos y el apoyo como ciudadanos a nuestras autoridades en cuestiones de seguridad ciudadana, reforzando información sobre el beneficio que produce el tributar y el logro de la convivencia pacífica de la población.

Se hace necesario establecer estrategias, que, ayuden a afianzar lazos entre las autoridades y la población, no sólo para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sino también, para combatir contra las diferentes faltas y/o delitos que se siguen presentando en esta jurisdicción.

Este trabajo, tiene especial importancia, al tratarse del estudio de la relación que pueda existir entre cultura tributaria y seguridad ciudadana, temas que son una debilidad que se presenta en la comuna. Del análisis de los datos que resulten de este, se podrían implementar mejores o mayores políticas públicas que se desarrollen de la mano de las autoridades con la población. La conveniencia de la relación que pueda existir entre el cumplimiento de la cancelación de los derechos municipales con la eficacia del servicio que se quiere brindar al ciudadano a través de Serenazgo, que pueda redundar en la reducción de los índices delictivos que se viene percibiendo, de acuerdo a los reportes que brindan las 6 comisarías que se encuentran dentro de este distrito.

La población de esta comuna, en su mayoría no tienen la economía o no creen que sea necesario el pago de los impuestos municipales, uno porque prefiere vivir en la informalidad y otro porque creen que los recursos son mal usados.

Es por ello que también planteamos el objetivo general, en donde se quiere establecer la relación entre la cultura tributaria y conocimiento presupuestario de seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca del distrito de San Juan de Miraflores 2020, teniendo como objetivos específicos: Formular la relación entre la conciencia tributaria y la seguridad ciudadana, Evaluar la relación entre responsabilidad tributaria y la seguridad ciudadana, Implementar la relación entre evasión tributaria y la seguridad ciudadana, Valorar la relación entre elusión tributaria y la seguridad ciudadana.

Siendo la hipótesis general a plantear en este trabajo de investigación: Existe relación entre cultura tributaria con el conocimiento presupuestario de seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca en San Juan de Miraflores 2020, formulando las hipótesis específicas siguientes: 1) Existe relación entre la conciencia tributaria y la seguridad ciudadana, 2) Existe relación entre responsabilidad tributaria y la seguridad ciudadana, 3) Existe relación entre evasión tributaria y la seguridad ciudadana, 4) Existe relación entre elusión tributaria y la seguridad ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

Para tener un mayor conocimiento del tema que queremos reflejar en este trabajo de investigación, se efectuó la búsqueda de diversos textos, tanto nacionales como internacionales, también se buscaron diversos artículos científicos que nos puedan ampliar la visión del tema que se quiere tratar. En el plano nacional, hemos encontrado textos que nos ayudan a precisar cada uno de los conceptos de tributación, así como otros necesarios que nos ayudarán a saber con exactitud cuales son nuestras obligaciones y derechos de toda la población que tributamos y que, finalmente puedan enterarse de los beneficios a los que podemos llegar a tener.

Se revisó el libro de la (SUNAT, 2020) *en* el que encontramos la definición de todos los tipos de impuestos y contribuciones que se realizan en el ámbito nacional. Asimismo, encontramos la historia de la tributación, el Sistema de Presupuesto, el financiamiento de los productos públicos y las acciones que realiza el Estado, la política tributaria en la última década, y por último preguntas y respuestas importante para el entendimiento de lo necesario que es el pago de impuestos.

Se consultó el texto (Solórzano, 2011), en donde el autor realiza un estudio profundo del sistema tributario y de las formas de evadir el pago de los tributos en de Latinoamérica y en nuestro país, haciendo referencia la situación económica, la informalidad y la corrupción que se vive en la actualidad. Asimismo, toma en cuenta la necesidad de educar a la población, desde niños, sobre la conciencia tributaria y su percepción. También aborda la destreza formativa para el progreso de una cultura tributaria en el Perú. En el ámbito internacional, se realizó la consulta con diferentes textos a fin de hallar diferentes datos que nos pueda ayudar a entender como se viene manejando la cultura tributaria a nivel mundial.

Dentro del contenido del libro (Rodríguez, 2011), se toman en cuenta las mentalidades en la cultura y la sociedad en la que se destacan los conceptos: el responsable, el resignado, el eludidor y el evasor.

En el lado latinoamericano, encontramos el texto (Collosa, 2019), hace mención sobre el grado y el peligro de la evasión tributaria enquistado en

América Latina, resaltando la alta desigualdad y la poca capacidad redistributiva en la política fiscal.

Igualmente, este informe indica las claves para la disminución de desigualdades y el logro del aumento inclusivo en las naciones del continente: expandir las bases impositivas, optimizar la delineación del régimen tributario, endurecer las administraciones tributarias, alejar los modos de evasión fiscal.

Por otro lado, se halló en el repositorio de la CEPAL (Centrangolo, y Gómez, 2006), el texto en el que se refleja que el objetivo es la política tributaria y su repercusión económica en América Latina. Si bien es cierto que el panorama fiscal en este lado del continente ha mejorado, hasta ese momento, aún persisten graves dificultades de financiamiento en la parte pública, siendo este un rasgo especial en la historia de esta región.

La cultura tributaria es el pilar del recaudo y el mantenimiento de todo país, Al incrementar el nivel de conciencia tributaria en nuestra nación, este se convertirá en un país diferente con diversas formas de avance para nuestra descendencia en dónde se minimice o anule la evasión tributaria (Amasifuen Reategui, 2016).

En el texto Montiel, Martínez y Peña (2020) se exponen los motivos de la baja Cultura Tributaria siendo los principales factores: falta de instrucción básica como ciudadanos en el acatamiento de los compromisos tributarios (50%), asociado al mal ejemplo en el uso de los recursos de sus autoridades (22.2%), falta de confianza en las entidades públicas (15.6%), la corrupción (12.2%); respuestas brindadas por encuestados.

Realizadas las búsquedas, trabajos de maestría a nivel internacional sobre el tema de cultura tributaria (variable 1), se consultaron los estudios siguientes:

De acuerdo a lo expresado en la tesis de Zambrano (2019) estudio de la Pontificia Universidad Javeriana, del hermano país de Colombia, hace referencia a que la elusión y la evasión fiscal es un problema a nivel mundial haciéndose un reto indispensable en las entidades que administran los tributos en países, que hacen que se debiliten la actividad fiscal y la capacidad institucional para brindar servicios y bienes necesarios para el

desarrollo de la ciudadanía Aliaga, Villegas y Zilvety (2015). En este trabajo el autor se preguntaba sobre la posibilidad de demostrar aspectos como la percepción tributaria, el conocimiento, la educación de los administrados y si esto afectaría el recaudo de los impuestos. La investigación fue aplicada de tipo descriptivo, realizando una encuesta aplicando 1012 formularios entre los grandes, medianos y pequeños contribuyentes, aplicándolos también entre los que no habían declarado sus impuestos y tenían la obligación de realizarlo. Siendo el resultado la afectación del recaudo de los impuestos debido a factores culturales como el desconocimiento y la percepción tributaria.

En el trabajo presentado por Ortíz, (2020) de Ecuador, manifiesta el beneficio de analizar la cultura tributaria de los comerciantes de Eloy Alfaro de la Provincia de Esmeraldas, aplicando como metodología cuantitativa de corte descriptivo. Tomó la muestra a 101 comerciantes, empleando la encuesta como forma de recolección de datos, arrojando que, a pesar del nivel académico intermedio, estos comerciantes carecen de cultura tributaria debido al poco tiempo y escasez de recursos como principales motivos. El autor recomienda la aplicación de métodos correctivos como las capacitaciones en temáticas relacionadas a esta problemática a fin de mejorar el fomento del pago de sus compromisos tributarios.

Asimismo, se efectuó la búsqueda de trabajos y artículos científicos relacionados a la cultura tributaria en el Perú, encontrándose variados textos, que ampliaron el panorama y la realidad en esta parte del mundo. Ruiz (2017), en su trabajo de investigación, establece la analogía efectiva entre la cultura tributaria, con énfasis en la demora en la cancelación de los tributos municipales y la gestión de los servicios municipales.

El autor Delgado y Saavedra (2020) en la revista multidisciplinaria Ciencia Latina, publica el artículo donde se valúa la cobranza tributaria municipal en países como España y otros de Centro y Sur América representados por Lima como Capital y la Provincia de Chota en Perú. Trabajo de tipo cualitativo y el diseño de estudio es una investigación sistemática; siendo su unidad de estudios originales primarios, establecen un instrumento

fundamental para abreviar la data científica con la que se cuenta, agrandar el valor de los desenlaces de los estudios particulares e identificar sitios de incertidumbre donde se requiera efectuar esa investigación. Sobre el recaudo tributario municipal; en donde se tienen grandes oposiciones entre las realidades de los estados y ciudades investigadas, hay coincidencias en morosidad, falta de información oportuna al administrado y la escasez de búsqueda de nuevas tácticas en el recaudo, las mismas que son destacadas. El autor recomienda la aplicación en las comunas, un trabajo articulado entre las diferentes áreas, de la institución, también inversión en tecnología; adiestramiento, propagación y la indagación de nuevas y mejores estrategias de percepción tributaria municipal. El 55% de los estudios realizados concluyen que la recaudación es baja y una alta proporción de morosidad, debido a la falta de información por parte del municipio. El 44 % de los estudios analizados, determina la necesidad en la ejecución de mejores tácticas de cobro a fin de disminuir el porcentaje de retraso en el pago y ofrecer mejores servicios municipales. Finalmente, en este estudio resaltan que el 33% coinciden que tiene una mayor percepción de afinidad con el nivel de progreso local.

Revisada la tesis de Huanca (2018), cuyo fin fue valorar la cultura tributaria y su incidencia en la evasión del impuesto a los predios en las comunas de la Región Madre de Dios entre los años 2016 y 2017, utilizando el muestreo estratificado en 165 contribuyentes, así como a todo el personal (funcionarios y servidores) del área de rentas de jurisdicción de Tambopata, al ser la más típica en Madre de Dios. Como resultado de la investigación la mayor parte de sus contribuyentes tiene un bajo grado de instrucción, no tiene comprensión en cuanto a tema tributario se refiere ni sabe lo que es el Impuesto Predial, sólo el 13% de la población encuestada cumple siempre con el pago de su obligación, sólo el 6% cumple puntualmente con el pago. En las entrevistas a los funcionarios mayoritariamente afecta el respeto de las obligaciones del Impuesto Predial (75%). Este trabajo concluye que hay nulidad y menoscabo de educación en cuanto a cultura tributaria en los contribuyentes, que evadir el pago del impuesto estudiado trasgrede de negativamente para el desarrollo de fines y objetivos, las

amnistías inciden en forma positiva los ingresos de los Municipios de la Región Madre de Dios.

Herrera (2021) en su tesis de maestría, cuyo objetivo principal fue indagar de qué forma la cultura tributaria favorecerá en la baja del dolo tributario en la entidad estudiada. Se aplicó metodología básica y de diseño no experimental en una población de 50,000 personas, la muestra se realizó a 381 personas en la misma entidad. Llega al desenlace demostrando la importancia de la cultura tributaria para la percepción tributaria debido a que esta llevará a la realización de proyectos de inversión que beneficiarán a la ciudadanía, ayudará a la mejora de programas sociales y a mantener el aparato estatal.

En la investigación de Miranda (2019) la Universidad Nacional de Piura, estudia el problema recurrente sobre la no existencia de cultura tributaria que afecta la recaudación fiscal afectando también a la población. Realizó su investigación mediante encuesta a 20 comerciantes del establecimiento comercial de Sullana, siendo el resultado la ausencia de cultura tributaria lo que deriva en la evasión tributaria, ello debido también al sistema tributario poco transparente.

En la tesis de maestría en contabilidad, tributación y auditoría cuya autora es Gutiérrez (2021) de la Universidad Privada de Tacna, tiene como objeto principal la determinación existente entre la cultura tributaria y los deberes tributarios en el Centro Comercial “Polvos Rosados” en el 2019 en la localidad de Tacna. La investigación elaborada fue de tipo básico no experimental, con encuesta a 97 comerciantes, teniendo como resultado que al elevar la cultura tributaria esta elevaría el acatamiento del pago de sus impuestos en los comerciantes de ese establecimiento comercial.

Brown (2020) de la Universidad Federico Villareal, formula la interrogante ¿De qué forma la cultura tributaria se afecta con el incumplimiento en las MYPES de los comercios de la Urb. San Roque en Santiago de Surco? Este trabajo se realizó usando la orientación cuantitativa de tipo observacional – descriptivo, basando su estudio en la población de las MYPES con una muestra de 154 comerciantes aplicando encuestas las mismas que fueron validadas y confiables. La investigación arrojó como

resultado que lo expresado en la hipótesis general fue negativa al no evidenciar relación entre la cultura tributaria y la informalidad en las MYPES, en las hipótesis específicas se determinó que existe relación directa y significativa entre la coerción y el nivel de conocimiento de las normas tributarias, el acceso a servicios de administración tributaria y los costos para la formalización. Asimismo, no hay relación directa y significativa entre el grado de información a los contribuyentes y la política tributaria y tampoco hay relación entre la conciencia tributaria y la burocracia estatal.

En el trabajo de investigación de Sarmiento (2020), presenta su investigación en el ámbito educativo en el nivel secundario en una institución educativa de la ciudad de Chiclayo, en la que considera nula aplicación de estrategias de formación en los colegios privados y públicos, sobre los avances tributarios con el fin de incentivar la cultura tributaria. El tipo de investigación aplicado es la pedagógica, método no experimental y para la recoger datos se usó el arte de la observación y la indagación en 35 docentes y 50 estudiantes de secundaria sobre la percepción observada del sistema tributario y del Estado con la población, analizando indicadores como política, fiscal, servicios a los contribuyentes, entre otros. Concluye su trabajo indicando que se debe de tener una educación tributaria a los alumnos que son los futuros contribuyentes al crear una conciencia tributaria para el acatamiento de las obligaciones, afianzando el conocimiento en temas de administración y sistema tributario peruano y el equilibrio y concordancia que debe de tener el ciudadano con el Estado.

La seguridad ciudadana se mantiene como una de las principales problemáticas existentes en el país, que necesita urgente mediación pública por parte de varios sectores, siendo el actor principal de desarrollar políticas públicas el Ministerio del Interior y apoyar en el desarrollo de las mismas a los tres niveles de gobierno, a fin de establecer tácticas para su cumplimiento. Es, en este camino, que los gobiernos locales ante la responsabilidad de atender este problema particular con el servicio de serenazgo, el cual debe acoplarse a los lineamientos establecidos. Se ha analizado varios indicadores, que demuestran la evidencia Analizados los

indicadores, se tiene la certeza que los municipios, cuyas comunas son las más inseguras, tiene una mayor proporción de ineficacia e ineficiencia en el uso de sus recursos, existe poca coordinación y articulación, no tiene con instrumentos de gestión y cuentan con poco personal en promedio para atender a su masa poblacional. Adicionalmente, existe poca participación de la población en temas relacionados a la seguridad ciudadana, lo que se evidencia en las pocas audiencias públicas que se han hecho, así como la mínima recaudación de impuestos, que solo cubre un tercio de los recursos gastados para el servicio de serenazgo. Quispe (2020). Que es un documento de estudio de vigilancia administrativa de la Contraloría General de la República. Lima, Perú.

Hace más de una década, la seguridad ciudadana es el problema principal del quehacer público en Latinoamérica. Coincidentemente, no sólo es importante la recuperación democrática en esta parte del continente, sino también en cuanto el aumento efectivo de delitos cometidos. La región sur se debate, no muy de forma diferente a lo que sucede a nivel mundial, es significativo para medición de la capacidad de gestión del gobierno de turno, que generalmente ofrece como promesa central en la que aspiran a alcanzar a lógralo. Es por ello, que la sensibilidad del tema en los niveles de aprobación o rechazo de la población ante a los gobernantes Escobar, Muniz, Sanseviero, Saín, y Zacchi (2005)

En el libro de Mattos y Murillo (2016) se toma en cuenta dos dimensiones de la seguridad ciudadana: la dimensión subjetiva que es en sí la impresión de la población de ser víctima de un acto delictivo y la dimensión subjetiva que enmarca la victimización, la tasa de homicidios, denuncias de delitos e incidencia delictiva, denuncias por faltas, tráfico ilícito de drogas, terrorismo, inseguridad vial, infracciones de niños y adolescentes, violencia familiar y la trata de personas. También aborda la evolución de los Planes de Seguridad Ciudadana entre los años 2007 y 2018 en donde se aprecia el cambio constante de los titulares del Ministerio del Interior, así como las diferentes problemáticas en este sector, el presupuesto asignado y el porcentaje de ejecución.

Se realizó la consulta en el texto de Armijos, Portón y Carrión (2019). se

destaca el grado de importancia de la tematización de la seguridad ciudadana y la propuesta metodológica, su institucionalidad, los actores y el desarrollo del presupuesto para la seguridad, las guardias privadas y la cooperación internacional, en el hermano país de Ecuador.

En *el libro* Blume y Mejía (2010) del *equipo IDL-SC - Julio 2010*, se abordan las dificultades generales de la inseguridad ciudadana, así como a los actores principales en la lucha contra los diferentes ilícitos que se cometen a nivel nacional. Se resalta la importancia del trabajo para fortificar los Comités de Seguridad Ciudadana en niveles regionales, provinciales y distritales, integrando a más miembros y renovar esta mesa técnica.

La intimidación urbana se extiende, con mucha potencia, en las localidades de nuestra región. El aumento exponencial de los actos criminales y la sensación de inseguridad en la población, estimulan cambios notorios en las ciudades latinoamericanas. Es por ello que, existen los cambios en el urbanismo (rejas y murallas de la ciudad, segregación residencial), diversas conductas de la población (el desamparo y la angustia que se percibe), en la interacción social (disminución de la población, nuevas formas de socialización) y la puesta en marcha del servicio militar de las ciudades; así como el desmedro en la calidad de vida de la población (Carrión, 2002).

Es cierto que las intimidaciones a la seguridad ciudadana son muchas y al exponer los problemas de seguridad ciudadana, es visible que el Estado no desempeña, completamente por partes, el papel principal que es ofrecer amparo ante los diversos delitos que se cometen, resultando en un grave quiebre entre gobernantes y gobernados. Según el estudio presentado por el (PNUD, 2013), se mencionan los delitos y la violencia tales como la corrupción, la intimidación y la transgresión ejercidos en contra y por los jóvenes, el delito callejero, el crimen hacia mujeres, la agresión ilícita de figuras estatales y delincuencia instituida. Lo antes mencionado, impactan negativamente en la región, en el progreso de todos los latinoamericanos. PNUD muestra las dimensiones objetivas y subjetivas en la seguridad ciudadana, definiendo la dimensión objetiva como la que se relaciona con violencia y el delito, y en cuanto a la dimensión subjetiva la define como la sensación de inseguridad como la sensación de vulnerabilidad y temor ante

cualquier hecho delictivo. (UNAM) capítulo 4.

En el texto de Dammert, (2012) se toca la necesidad de privatizar el sistema de seguridad lo que se encuentra ligado a dos cuestiones: alta percepción de inseguridad y la susceptibilidad hacia el orden policial. Un dato que ayuda a explicar la expansión de esta tenencia tiene relación con la brecha existente entre la alta petición de seguridad por parte de la ciudadanía y la capacidad existente por parte del Estado de cubrirla – a través de sus órganos de seguridad. Es decir, existe un alcance estatal limitado frente a las diversas demandas de la población quienes sienten la alta percepción de inseguridad de las personas. El escaso presupuesto, mejores estrategias para afrontar nuevas formas de delitos y de modernización del sistema de control público (políticas y cárceles) impulsa el desarrollo de la industria privada de la seguridad.

A nivel de Latinoamérica, se ha hallado el trabajo de García (2020), cuyo tema principal es el problema presentado en la seguridad ciudadana y la relación existente con la gestión pública y el progreso local. Este concluye que es necesario la contribución de la ampliación de la seguridad ciudadana en esta jurisdicción, debiendo articular el trabajo social, propuestas de políticas de seguridad eficaces, además de potencializar el mejoramiento de vida de la comunidad y la producción del mercado local, que significará el paso previa y motivante para un plan de mejora local más extenso y de intercambio.

Este concepto “debe ser tratado como una política pública” (Alaniz y Cuevas, 2011), que contenga lineamientos hacia el espacio público y privado, a fin de conseguir la ansiada la convivencia pacífica, sobre la base de la “libertad, el apoyo y sostenimiento para el progreso de la comunidad (Tudela, 2012). El consultado indicó que la seguridad ciudadana usualmente es inexistente en la ciudad de México, siendo naturalizado el crimen, las mismas que se pueden ver en las plataformas como Netflix, situando a la delincuencia en un lugar privilegiado ante las víctimas y no de comprometidos en hechos ilícitos. Prosiguiendo con su declaración, aunado a ello, “las mentes frágiles” que hay en México y que desisten de aceptar cualquier interacción en contra de la delincuencia.

Con respecto al tema de Seguridad Ciudadana, Zúñiga (2019), en el que tuvo como objeto determinar la relación entre su variable 1 (políticas públicas) y la variable 2 (seguridad ciudadana) en San Isidro para el año 2018. Utilizó la técnica de investigación no experimental de tipo correlacional y descriptivo, tomando una población de 58,056 y 30 funcionarios de la misma comuna, cuya muestra estuvo comprendida por 141 personas a modo de muestreo probabilístico. Este trabajo concluyó que las políticas públicas están relacionadas, en donde este municipio que cuenta con un régimen jurídico, normativa, personal encargado de la seguridad ciudadana, quienes están comprometidos en brindar la seguridad a toda la ciudadanía, aunque éstos han manifestado que sienten lo contrario. Asimismo, Salazar (2020), en su trabajo de investigación para el CAEN, en el que investigó la relación existente entre la gestión pública municipal, como primera variable, y la seguridad ciudadana, que fue su variable dependiente, en el distrito de Breña, realizando su trabajo de con enfoque cuantitativo, investigación básica con el método hipotético deductivo, con alcance correlacional, tipo no experimental, transversal, correlacional. Se encuestó a pobladores y autoridades de la municipalidad haciendo un total de 85,389, para la muestra se contó con 382 personas, siendo 10 funcionarios y 372 ciudadanos, para el muestreo aleatorio simple, con técnicas de encuesta (estilo Lickert) y observación. Este trabajo concluyó que hay correlación verdadera muy alta contrastando la variable independiente con la variable dependiente, que la gestión pública es esencial para la eficacia y la eficiencia en el gasto de recursos a nivel municipal, lo que llevará a contrarrestar la inseguridad que afecta la convivencia pacífica.

En razón a las dimensiones de la variable 1 Cultura Tributaria procederemos a conceptualizar cada una de ellas, con sus respectivos indicadores:

Conciencia Tributaria: Se refiere al deseo del ciudadano por honrar sus obligaciones fiscales, sin ser coaccionados. (Centro Interamericano de Administraciones Tributarias, 2011)

- Actitudes, creencias y valores: La actitud es la manera de enfrentarse al mundo ante cualquier acto en la vida real (Yirda, 2020). Una creencia es una experiencia real sin demostraciones ya sean empíricas o sean argumentadas (Raffino, 2020). Los valores son las cualidades de cada individuo o los miembros de una comunidad (Morales, 2019).

Responsabilidad Ciudadana: Cuando la ciudadanía tiene conocimiento sobre sus deberes y derechos, puede decidir de manera libre, tener conciencia y ser solidario (Saib, 2014) .

- Solidaridad Social: Es la interacción entre personas con el objetivo de unir fuerzas para realizar un bien común (Contreras, 2022)

Evasión Tributaria: Descrito como la negación a cancelar el compromiso tributario, acto que debe ser sancionado por la normativa ante el incumplimiento de la obligación con la entidad tributaria (Echaíz y Echaíz, 2014).

- Falta de conciencia social: Se puede señalar como la inexistencia por parte de la ciudadanía respecto del pago de sus obligaciones tributarias como resultado lógico de la poca conciencia social (Solórzano, 2011) (p. 18-19).
- Incumplimiento de la obligación: En la publicación de la página web Econopedia.com, se define la Obligación Tributaria como el deber emanado de la necesidad de efectuar con el pago de impuestos para la contribución con los gastos del Estado (López, 2016).

Elusión Tributaria: Se dice que es la manera ilegal de pago mínimo de los arbitrios, a través de fórmulas que evitan o reducen el tributo (Echaíz y Echaíz, 2014).

- Instrumentos Ilícitos: Se puede definir este término como formas ilegales de derecho público, vale decir que se pueden recibir penas administrativas, lo que produce un fraude a la ley. (Cattaneo y Burgos, 2017).
- Vulneración de principios y valores: Los principios son disposiciones del régimen tributario, que son: de generalidad, de Capacidad Contributiva, de Igualdad, de Progresividad, de No Confiscatoriedad y de Reserva de Ley. No tomar en cuenta estas disposiciones resulta un

grave riesgo para el sistema tributario, alterando el sostenimiento del gasto público. (Mares, 2008).

En cuanto a la Variable 2 Seguridad Ciudadana, se tienen 2 dimensiones:

Subjetiva. - En el texto de consulta Mattos y Murillo (2016) indica que el ciudadano piensa que puede ser pasible de algún acto ilícito en el corto plazo, de acuerdo a lo informado por el INEI (2014) en su Encuesta Nacional de Programas Estratégicos del año 2014 (p. 24-25).

- Percepción de inseguridad: Es la impresión que siente la ciudadanía ante un hecho delictivo (Mattos y Murillo, 2016).

Objetiva. - Se trata de actos ilícitos concretos que dañan a la población, denunciados ante la policía u otras entidades ya sean nacionales o internacionales que combaten diversos tipos de crímenes (Mattos, y Murillo, 2016, p. 25).

- Victimización: Según lo señalado por (Alba, Salinas, Salom, Sánchez y Espig, 2015) este término se conceptualiza como la angustia que padece un ser ante el riesgo que siente ante un acto delincuencia (p. 3).
- Denuncias por faltas: De acuerdo a lo establecido en el Libro Tercero Título II Faltas contra la Persona del Código Penal vigente, son las lesiones dolosas y culposas, maltrato contra una persona de forma física y/o psicológica causándole daños o lesión (Arts. 441 y 442).
- Inseguridad Vial: El concepto de seguridad vial es el conjunto de normas establecidas para la buena circulación del parque automotor y de las personas, todo lo que se oponga a lo antes dicho genera un ambiente inseguro tanto para el conductor como para el peatón (Vial, 2018).
- Violencia familiar: Es el maltrato a los integrantes del grupo familiar, pudiendo ser psicológico, sexual, físico o económico. (Valdebenito y Larraín, 2015)
- Trata de personas: Es cualquier forma de retener, trasladar y/o Recepcionar a una persona bajo amenaza o coacción, con la finalidad de explotarla. (Zimmerman & Stöckl, 2013).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este trabajo presentado tendrá el enfoque cuantitativo, en donde se procesarán dato en forma secuencial con la finalidad de comprobar las hipótesis planteadas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) (p. 5). En el texto de (Cabezas Mejía, Andrade Naranjo, & Torres Santamaría, 2018), indica que el método de investigación cuantitativo se realiza a través de la recolección de datos que ayudará a probar la o las hipótesis planteadas, usando como principio el cálculo numérico y el estudio estadístico (P. 19). El método usado para esta investigación es hipotético deductivo, que aplicando las ciencias formales se puede obtener información científica (Cabezas, Andrade y Torres, 2018,p. 17). El diseño es descriptivo cuya finalidad es analizar los perfiles y las características del grupo encuestado (Cabezas, Andrade y Torres, 2018, p. 68).

Según lo señalado por Arroyo (2020), en su texto en la p. 73, una investigación social que tiene el enfoque metodológico, se caracteriza por el objeto de su estudio, las técnicas de investigación, el control del proceso de investigación y los procedimientos.

Este trabajo de investigación es de tipo aplicado, no experimental, transversal, de nivel descriptivo (Anexo N°4).

3.2 Variables y operacionalización

En este punto, se procederá a enunciar y conceptualizar las variables con las que se ha desarrollado este trabajo de investigación, las mismas que se han detallado en la Matriz de Consistencia y la Matriz de Operacionalización de las Variables.

- **Variable independiente:** Cultura tributaria

- **Definición conceptual:** En el libro (Roca, 2008), establece en que: cultura tributaria es un grupo de datos y sapiencias que tiene una nación sobre tributos y también de las sensaciones, razonamientos y otros que los administrados conocen en cuanto a tributación.

- **Definición operacional:** Cultura Tributaria es la base con la que cuenta el ciudadano respecto de sus obligaciones tributaria. Esta debe de ser reforzada desde las primeras etapas de vida ciudadana a fin de afianzar el conocimiento del beneficio que puede tener la población al tributar.

- **Variable dependiente:** Seguridad ciudadana

- **Definición conceptual:** De acuerdo a lo expresado por Tudela (2012) en la p. 6 de su texto, la seguridad ciudadana es un "*bien*", una "*aspiración*", una "*condición*", a alcanzar, en la que el peligro y la intimidación disminuyen o, al menos, se contienen, no concebida en democracia y tampoco lejos de la gestión pública teniendo a la persona como principal beneficiario. El grupo conforma una disertación que, a su vez, es la concesión del marco ideológico - social en donde se ha desarrollado.

- **Definición operacional:** Seguridad Ciudadana es el trabajo conjunto que realiza el gobierno local de manera conjunta con la Policía Nacional del Perú, para unir fuerzas para prevenir y combatir la delincuencia.

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

3.3.1 Población:

Se define como el universo de personas o entidades que se

utilizará para el estudio (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p.246).

Según lo expresado por Hernández y Mendoza (2018) en su libro Metodología de la Investigación, población o universo “es el grupo de todos los temas que se ajustan con determinados detalles” (p. 174). La población de la Urbanización Umamarca en San Juan de Miraflores Información fue estratificada por género: mujeres y hombres (Anexo N° 6 - Cuadro N° 1).

- **Criterios de Inclusión**

Vecinos de la Urbanización Umamarca de San Juan de Miraflores que decidieron participar de forma voluntaria del presente trabajo de investigación.

- **Criterios de Exclusión**

Vecinos de la Urbanización Umamarca de San Juan de Miraflores que no respondieron el total de las preguntas formuladas en la encuesta.

3.3.2 Muestra:

Es una parte del grupo a investigar, tomando datos relevantes y representativos tomados de la población (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018,p. 196). (Anexo N° 6 - Cuadro N° 2)

3.3.3 Muestreo:

Es el procedimiento que se basa en el estudio estadístico – matemático, que supone tomar una determinada cantidad de población (N) de una muestra (n) (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p.246). Para la presente investigación el muestreo elegido es no probabilístico.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Se utilizó la técnica de encuesta, definido por Arroyo, (2020) como el “grupo de mecanismos, formas u otras para el recojo de datos en un estudio de investigación para ser procesados en un trabajo” (p. 95).

Validación:

Es importante que todo trabajo de investigación obtenga la validez de expertos, este término significa que debe de poseer valor y fuerza para concluir en un resultado Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) destacan que “en una tesis se debe de mostrar los tipos de validez interna y externa” (p. 327). Para este trabajo se contó con la validación de tres expertos con grados de doctorado (Anexo N° 7).

Confiabilidad:

Este concepto se refiere a su uso repetido en el participante produciéndose resultados iguales (Arroyo, 2020,p.267). En el presente trabajo se realizó el estudio con 10 vecinos, usando el instrumento de la encuesta (Anexo N° 9).

Encuesta:

Viene a ser la técnica usada para averiguar opiniones, indagar utilizando preguntas dispuestas en base a la operacionalización de las variables (Cabezas, Andrade y Torres, 2018, p. 81). (Anexo N° 8).

Cuestionario:

Es un conjunto de interrogantes formulados en base a las variables que forman parte de la investigación, incluidas en los objetivos y las hipótesis, a fin de resolver el problema planteado. (Arroyo, 2020, p.260).

3.5 Procedimientos:

Se coordinó con los vecinos de la Urbanización Umamarca de la comuna de San Juan de Miraflores para la aplicación del instrumento, que fue la encuesta (Anexo N° 8), la misma que se realizó de manera presencial, indicándoles de manera ilustrativa su llenado. La información recolectada se plasmó en un formato de cálculo, para luego ser procesada con el software IBM SPSS versión 25, con la finalidad de determinar los resultados.

3.6 Método de análisis de datos:

Se utilizó en esta investigación el análisis de datos con el Software Estadístico IBM SPSS, versión 25.

Estadística descriptiva

Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de estudio busca “explicar los fenómenos (características, perfiles de personas, propiedades, grupos, procesos, etc.) para someterlos a un estudio, en donde el investigador recopila datos para luego tener un resultado en su trabajo” (p. 108).

Estadística correlacional

Citando al mismo autor Hernández y Mendoza (2018), establece que “los estudios correlacionales son para establecer la relación existente entre las variables aplicadas al trabajo de investigación en un contexto específico” (p.109).

Estadística inferencial

De acuerdo a lo citado por Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014). refiere que Sánchez define este “término como el símil de dos o más conjuntos de información que hará posible diferenciarlas como reales u obtenidas al azar” (p. 254).

3.7 Aspectos éticos:

En concordancia con el Código de Ética, en su Capítulo II Art. 3°, con respecto a los trabajos de investigación nuestra casa de estudios, Universidad César Vallejo (2020), se ha tomado en cuenta los principios siguientes: (i) Autonomía: los participantes de la investigación tienen la capacidad de aceptar o declinar sobre su participación de la encuesta en cuanto lo decidan, (ii) Beneficencia: El trabajo de investigación debe procurar bienestar a los participantes, (iii) Integridad Humana: Anteponer al ser humano anteponiendo los intereses de la ciencia, muy aparte de cualquier característica de la persona (procedencia, estatus social o económico, etnia, género u otra), (iv) Justicia: Trato equitativo a todos los colaboradores del estudio, sin exclusiones, en el progreso de esta, (v) Libertad: El trabajo se desarrollará con libertad e independencia de cualquier tipo de interés (económicos, políticos, religiosos o de otro tipo), (vi) Probidad: Actuar honestamente en todo el proceso de la investigación, presentar de manera inequívoca los resultados, evitando las cambios en el protocolo aprobado, (vii) Respeto a la Propiedad Intelectual: El investigador debe reverenciar los derechos de pertenencia de otros intelectuales, evitando plagiar o copiar de manera total o parcial de los trabajos de otros autores, (viii) Responsabilidad: Los estudiosos asumen los resultados de los actos originados del proceso de investigación, (ix) Transparencia: El estudio será divulgado a fin de que sea posible replicar las técnicas y verificar la veracidad del producto. Para este trabajo se ha usado la (APA, 2020) 7° edición, en cuanto a las citas y referencias bibliográficas.

IV. RESULTADOS

Realizada la aplicación con los datos de la muestra, para relacionar las variables expuestas en el Anexo N° 10, tuvimos como resultados los que se detallan a continuación:

De la hipótesis general, se aprecia que existe una relación muy baja entre Cultura Tributaria y Seguridad Ciudadana (27.3 %), variables formuladas en el presente estudio (Tabla N° 29).

Para la primera hipótesis específica, en la que se relaciona la conciencia tributaria con Cultura Tributaria y Seguridad Ciudadana, se tiene como resultado que existe una relación baja (23.6%), no teniendo una correlación significativa (Tabla N° 30).

En cuanto a la segunda hipótesis específica, en la que se relaciona Responsabilidad Social y la Cultura Tributaria y la Seguridad Ciudadana, se tiene como resultado que existe una relación moderada (48.9%), que determina una correlación significativa en el nivel 0,01 bilateral (Tabla N° 31).

Referente a la tercera hipótesis específica, en la que se relaciona Evasión Tributaria y la Cultura Tributaria y la Seguridad Ciudadana, se tiene como resultado que existe una relación muy baja (11.6%), que determina que no hay asociación entre las variables (Tabla N° 32).

En la última hipótesis específica, en la que se relaciona Elusión Tributaria y la Cultura Tributaria y la Seguridad Ciudadana, se tiene como resultado que existe una relación muy baja (2.5%), que determina la no existencia de correlación significativa (Tabla N° 33).

V. DISCUSIÓN

En esta parte del estudio, se contrastará los objetivos, resultados y conclusiones obtenidos, con los autores consultados para el desarrollo del mismo, en concordancia con los antecedentes presentados.

En la Hipótesis General, en donde nos planteamos si la cultura tributaria se relaciona con la seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca del distrito de San Juan de Miraflores 2020. En la medición realizada entre las variables estudiadas, Cultura Tributaria y Seguridad Ciudadana, se obtuvo como resultado una correlación muy baja, siendo esta la respuesta esta hipótesis, en la que no se encontró mayor significancia.

Rodríguez (2011) en su texto hace referencia a las mentalidades en la cultura tributaria y la sociedad, en la que se resaltan los conceptos: el responsable, el resignado, el eludidor y el evasor. Expone también sobre la negación de los contribuyentes a pagar sus impuestos, siendo las excusas más usadas la económica, en la que se aduce que es un gasto y reduce las ganancias; y la burocrática, que ocasiona molestias en la solicitud de toda la documentación para cualquier trámite.

Se postula al Estado como un ente desactualizado, no acorde con el avance tecnológico, las comunicaciones y formas de desarrollo del capital humano y social, haciendo del sistema burocrático y de difícil acceso. Se hace una comparación entre los contribuyentes (el responsable, el resignado, el eludidor y el evasor), concluyendo que los dos primeros de una u otra forma, cumplen con sus obligaciones; mientras que en el caso de los dos últimos, no pagan o buscan formas para no hacerlo.

Solórzano (2011), realiza un estudio profundo del sistema tributario y de las formas de evadir el pago de los tributos en de Latinoamérica y en nuestro país, haciendo referencia la situación económica, la informalidad y la corrupción que se vive en la actualidad. El objetivo es el reforzamiento de los conocimientos tributarios y establecer métodos para disminuir el poco interés en educar y capacitar a la población, desde niños, sobre la conciencia tributaria y su percepción. También aborda la destreza formativa

para el progreso de una cultura tributaria en el Perú.

Concluye que existe como causal principal el problema económico en nuestro país la cual lleva a la falta de conciencia y cultura tributaria. También menciona que se debe de capacitar a los maestros a mediano y largo plazo, lo que fomentará la conciencia tributaria entre los escolares, en su rol como futuros ciudadanos.

Miranda (2019) presenta como objetivo como influye la cultura tributaria en la evasión tributaria en los comerciantes de un centro comercial en Sullana, consultando el problema recurrente sobre la no existencia de cultura tributaria que afecta la recaudación fiscal afectando también a la población, en la que concluye que existe ausencia de cultura tributaria lo que deriva en la evasión tributaria, ello debido también al sistema tributario poco transparente.

Sarmiento (2020) basó su estudio en la instrucción sobre cultura tributaria y su dinámica a alumnos del 5to. de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, siendo ellos los futuros contribuyentes, a fin de crear conciencia en el cumplimiento tributario, a través de talleres educativos brindándose información sobre el sistema tributario de nuestro país. Concluye la autora que, a pesar de los avances aún persisten trabas para educar en este tema en las diferentes entidades educativas tanto públicas como las privadas.

Zambrano (2019) haciendo referencia a la elusión y la evasión fiscal, que es un problema a nivel mundial y un reto constante e indispensable en las entidades que administran los tributos en países, que hacen que se debiliten la actividad fiscal y la capacidad institucional para brindar servicios y bienes necesarios para el desarrollo de la ciudadanía. En este trabajo el autor concluyó que las diferencias culturales existentes en Colombia y aspectos como la percepción tributaria, el conocimiento, la educación de los administrados y si esto afectaría el recaudo de los impuestos, tuvieron como resultado la afectación del recaudo de los impuestos debido a factores culturales como el desconocimiento y la percepción tributaria.

Carrión (2002) relata que la intimidación urbana se extiende, con mucha potencia, en las localidades de nuestra región. El aumento exponencial de

los actos criminales y la sensación de inseguridad en la población, estimulan cambios notorios en las ciudades latinoamericanas. Es por ello que, existen los cambios en el urbanismo (rejas y murallas de la ciudad, segregación residencial), diversas conductas de la población (el desamparo y la angustia que se percibe), en la interacción social (disminución de la población, nuevas formas de socialización) y la puesta en marcha del servicio militar de las ciudades; así como el desmedro en la calidad de vida de la población.

Dammert, (2012) expresa en su texto la necesidad de privatizar el sistema de seguridad lo que se encuentra ligado a dos cuestiones: alta percepción de inseguridad y la susceptibilidad hacia el orden policial. Un dato que ayuda a explicar la expansión de esta tenencia tiene relación con la brecha existente entre la alta petición de seguridad por parte de la ciudadanía y la capacidad existente por parte del Estado de cubrirla – a través de sus órganos de seguridad. Es decir, existe un alcance estatal limitado frente a las diversas demandas de la población quienes sienten la alta percepción de inseguridad de las personas. El escaso presupuesto, mejores estrategias para afrontar nuevas formas de delitos y de modernización del sistema de control público (políticas y cárceles) impulsa el desarrollo de la industria privada de la seguridad.

Armijos, Portón y Carrión (2019), se destaca el grado de importancia de la tematización de la seguridad ciudadana y la propuesta metodológica, su institucionalidad, los actores y el desarrollo del presupuesto para la seguridad, las guardias privadas y la cooperación internacional.

Se expone que la violencia ha tomado variantes, debiendo desarrollar políticas públicas y económicas, de acuerdo a la realidad de la jurisdicción, replanteando métodos y sumando fuerzas con las diferentes instituciones ya sean públicas o privadas, para reforzar el trabajo conjunto para combatir el accionar delictivo. Concluyen que se deben mejorar las condiciones de vida de la población, coordinar la cooperación interinstitucional para la reducción efectiva de las tasas de violencia en la comuna, promover la convivencia pacífica local, entre otras.

García (2020), cuyo tema principal es el problema presentado en la

seguridad ciudadana y la relación existente con la gestión pública y el progreso local. Este concluye que es necesario la contribución de la ampliación de la seguridad ciudadana en esta jurisdicción, debiendo articular el trabajo social, propuestas de políticas de seguridad eficaces, además de potencializar el mejoramiento de vida de la comunidad y la producción del mercado local, que significará el paso previa y motivante para un plan de mejora local más extenso y de intercambio.

Zúñiga (2019), en el que tuvo como objeto determinar la relación entre políticas públicas y la seguridad ciudadana en San Isidro para el año 2018. Este trabajo concluyó que las políticas públicas están relacionadas, en donde este municipio que cuenta con un régimen jurídico, normativa, personal encargado de la seguridad ciudadana, quienes están comprometidos en brindar la seguridad a toda la ciudadanía, aunque éstos han manifestado que sienten lo contrario.

Salazar (2020), en el que investigó la relación existente entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Breña, en la que concluyó que hay correlación verdadera muy alta contrastando ambas variables, que la gestión pública es esencial para la eficacia y la eficiencia en el gasto de recursos a nivel municipal, lo que llevará a contrarrestar la inseguridad que afecta la convivencia pacífica.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe un grado de asociación positiva muy baja entre la variable 1 Cultura Tributaria y la Variable 2 Seguridad Ciudadana, de acuerdo a la Tabla N° 29 apreciándose que la correlación de Pearson se obtuvo como resultado el 27.3 %, cuyo resultado demuestra no se toma la debida importancia a estos temas que son los pilares para el desarrollo de la comunidad y la convivencia segura en el distrito, no existiendo significancia entre ambas variables.
2. En los resultados a los que se concluyeron de relacionar la Conciencia Tributaria con la Seguridad Ciudadana (Tabla N° 30), se tuvo una baja correlación (23.6 %), no teniendo significancia entre ellas. Esto nos lleva a concluir que se debe de establecer estrategias por parte de las autoridades para el reforzamiento para crear conciencia a través de la educación en temas tributarios desde temprana edad.
3. De la información entre la afinidad entre Responsabilidad Social y Seguridad Ciudadana (Tabla N° 31), se obtuvo como resultado una correlación moderada (48.9 %), cuya significancia es de nivel 0.01 bilateral. En este punto, se concluye que, se debe impulsar a la comunidad a ser solidarios, apoyando sus autoridades en programas para los más necesitados, así como también, ante casos de violencia contra cualquier integrante del grupo familiar.
4. La comparación realizada entre Evasión Tributaria y Seguridad Ciudadana (Tabla N° 32), arrojó una baja asociación entre estas (11.6 %), no correlacionándose significativamente. Lo que nos lleva a concluir que, las áreas correspondientes deben establecer métodos para sensibilizar a los administrados en temas tributarios, apoyando a los comerciantes en formalizar sus negocios y haciendo un seguimiento en cada etapa de esta.

5. Queda demostrado que la relación entre Elusión Tributaria y Seguridad Ciudadana (Tabla N° 33), tienen muy baja afinidad en la que se tuvo como resultado el 2.5 %, no encontrándose significancia entre ambos. Al igual que en el punto anterior, se hacen necesarias estrategias más sólidas en la formalización comercial, por parte de las autoridades municipales, acercándose a los comerciantes a fin de que eviten el uso de argucias lícitas o ilícitas, en el cumplimiento del pago de tributos.

VII. RECOMENDACIONES

1. La Gerencia de Administración Tributaria deberá plantear una estrategia, de manera conjunta, con la Sub Gerencia de Registro, Control y Orientación al Contribuyente, la Sub Gerencia de Recaudación Tributaria y la Sub Gerencia de Ejecutoría Coactiva, de la mano con la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto; a fin de instruir a la comunidad en temas tributarios, el mismo que debe ser fortalecido permanentemente. Proponer Proyectos de Escuelas Tributarias, las mismas que educarán desde las instituciones públicas y privadas, brindando información a los estudiantes de los niveles primarios y secundarios.
2. La Gerencia de Seguridad Ciudadana, con el apoyo de la Policía Nacional del Perú, estrechar lazos en la disminución del accionar delictivo en el distrito, mediante operativos y patrullajes integrados, permanentes y sostenidos, con el uso de elementos disuasivos necesarios de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 27933 – Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana y sus modificatorias.
3. Establecer campañas de concientización en la población, no solo en el pago de los arbitrios sino también en colaborar en el quehacer diario de la comunidad, tomando como base el futuro deseado del distrito, que es tener una ciudad segura, libre del accionar delictivo, reduciendo todo tipo de violencia.
4. Colaborar tanto con el municipio con la policía, conformando más juntas vecinales que apoyen a ambas instituciones para combatir la delincuencia que azota al distrito, ya que es una responsabilidad que deben compartir tanto la sociedad como las autoridades. El uso de cámaras de video vigilancia, tele alarmas, líneas de denuncias y otros dispositivos, de propiedad de las autoridades, las mismas que deben

estar interconectadas con la ciudadanía, formado grupos de chats en las que se informará sobre cualquier incidencia que se presente, siendo estos medios como apoyo en la disuasión de elementos de malvivir.

5. Formular lazos estrechos entre los comerciantes y las áreas comprometidas con el desarrollo económico del distrito, a fin de brindar todas las facilidades a los negocios existentes y/o por formarse, haciendo un acompañamiento sostenido, en el respeto a las normativas vigentes para su formalización y correcto pago de impuestos, manteniéndolos informados sobre las actualizaciones de ordenanzas y las acciones que se llevan a cabo con el pago de sus tributos.
6. Capacitar a los administrados en temas tributarios y de seguridad ciudadana, de manera permanente, usando plataformas virtuales; publicitar ya sea televisiva, radial, mediante perifoneo o a través de las redes sociales, manteniendo informada a la población sobre todas y cada una de las actividades desarrolladas por las autoridades para cubrir las necesidades del distrito.
7. Fortalecimiento y compromiso permanente de todos los miembros de Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, proponiendo planes, estrategias y otros necesarios para la reducción de los índices delincuenciales, planificación de operativos permanentes con la policía, autoridades judiciales, oficina defensorial y la gerencia de seguridad ciudadana.

REFERENCIAS

- Alaniz, A. y Cuevas, R. (2011). Seguridad Ciudadana en el marco de los derechos humanos y el desarrollo. Una visión desde América Latina. Santiago de Chile, Santiago de Chile, Chile. BNA. Serie Informes N° 55- 11.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/12248/5/91618_N55-11-DDHH-Seguridad-Ciudadana-y-desarrollo.pdf
- Aliaga, J., Villegas, H. y Zilvety, R. (2015). La cohesión social y sus efectos sobre la disposición a pagar impuestos: un estudio de corte transversal para la ciudad de La Paz. Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico. 44.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2074-47062015000100003&script=sci_abstract
- Amasifuén, M. (2016). Importancia de la Cultura Tributaria en el Perú. Revista de Investigación de Contabilidad Accounting Power for Business, I (1), 73-90.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898#:~:text=La%20cultura%20tributaria%20es%20la,o%20anule%20la%20evasi%C3%B3n%20tributaria.
- APA. (2020). Manual de la Asociación Psicológica Americana – 7ma. Edición.
<https://normas-apa.org/>
- Armijos , B., Portón, J. y Carrión F. (2019). 120 estrategias y 36 Experiencias de Seguridad Ciudadana. Ecuador: FLACSO Sede Ecuador.
https://biblio.flacsoandes.edu.ec/shared/biblio_view.php?bibid=113996&tab=opac
- Arroyo, A. (2020). Metodología de la Investigación en las Ciencias Empresariales. Cusco, Perú. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – Facultad de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Turismo.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5402#:~:text=La>

[%20obra%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la,formaci%C3%B3n%20profesional%20integral%20permanente%3A%20humanista%2C](#)

Baratta, A. (2003). Kriminalpolitik und Verfassung: Überlegungen zum minimalen Strafrecht und zur Sicherheit der Rechte. Kritische Vierteljahresschrift Für Gesetzgebung Und Rechtswissenschaft (KritV), 86(2), 210–231.
<http://www.jstor.org/stable/43202717>

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales (Tercera Edición ed.). Colombia: Pearson Educación.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Blume, A. y Mejía, N. (2010). Hoja de Ruta para un Plan Local de Seguridad Ciudadana. Equipo IDL – SC.
<https://www.idl.org.pe/portfolio/hoja-de-ruta-para-un-plan-local-de-seguridad-ciudadana/>

Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, (1970). El Sistema de Impuestos en los Estados Unidos. Santiago de Chile, Santiago de Chile, Chile: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
<https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/73794/1/217227.pdf&origen=BDigital>

Brown, J. (2020). La Cultura Tributaria y la Informalidad de las MYPES del sector comercial de la Urbanización San Roque, distrito de Santiago de Surco, en el año 2019. Santiago de Surco, Lima, Perú.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4034>

Cabezas, E. , Andrade, D. y Torres Santamaria, J. (2018). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Sangolquí, Ecuador: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Carrión, F. (2002). Seguridad Ciudadana ¿Espejismo o Realidad? Ecuador.
<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/45069.pdf>

Cattaneo, I. y Burgos, J. (2017). Elusión Tributaria. Revista de Estudios Tributarios N° 14, 234. (17), 227–252.
<https://revistaestudiostributarios.uchile.cl/index.php/RET/article/view/46988>

Centrangolo, Ó., y Gómez, J. (2006). Tributación en América Latina: En busca de una nueva agenda de reformas. Comisión Económica para América Latina y El Caribe – CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/2476-tributacion-america-latina-busca-nueva-agenda-reformas>

Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (2011). Revista de Administración Tributaria CIAT / AETAT / IEF. Revista N° 31. Panamá, Panamá, Panamá: Centro Interamericano de Administraciones Tributarias.
https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_31/Espanol/revista_ebook_31_2011.pdf

Collosa, A., (2019). Evasión Tributaria en América Latina: Un llamado de atención para todos. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT.
<https://www.ciat.org/evasion-tributaria-en-america-latina-un-llamado-de-atencion-para-todos/#:~:text=Se%20llam%C3%B3%20la%20atenci%C3%B3n%20diciendo,a%20la%20magnitud%20del%20problema.>

Contreras, I. (2022). Cinconoticias. Solidaridad Social: definición, características, tipos y ejemplos de solidaridad en la sociedad.
<https://www.cinconoticias.com/solidaridad-social/>

Dammert, L. (2012). Seguridad Ciudadana y cohesión en América Latina. España.
<https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=2056>

- Delgado, M. y Saavedra, R. (2020). La Recaudación Tributaria Municipal 2020. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, 4 (2).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109>
- Echaíz, D., y Echaíz, S. (2014). La Elusión Tributaria: Análisis Crítico de la Actual Normatividad y Propuestas para una Futura Reforma. Revista Derecho y Sociedad, 151 – 167.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/12567>
- Escobar, S., Muniz, J., Sanseviero, R., Saín, M., y Zacchi, J. (2005). La Seguridad Ciudadana como Política de Estado. Fundación Friedrich Ebert Stiftung.
<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/06789.pdf>
- Epstein, G. y Gang, I. (2019). Inequality, good governance, and endemic corruption. International Tax and Public Finance, 26(5), 999-1017.
 Retrieved from
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10797-019-09542-z>
- García, G. (2020). Articulación de actores públicos y privados para eficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham. Buenos Aires, Hurlingham, Argentina.
http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf
- Gutiérrez, S. (2021). La Cultura Tributaria y las Obligaciones Tributarias en los comerciantes del Centro Comercial “Polvos Rosados” – Tacna, 2019. Tacna, Tacna, Perú. Universidad Privada de Tacna.
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2086>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.
https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf

Herrera, D. (2021). La Cultura Tributaria Efectiva y la Reducción de la Defraudación Tributaria en la Intendencia de Lima de la SUNAT. Lima, Lima, Perú.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5101>

Huanca, A. (2018). Incidencia de la Cultura Tributaria en la Evasión del Impuesto Predial de los Contribuyentes de las Municipalidades Provinciales de la Región Madre de Dios. Madre de Dios, Madre de Dios.

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9555/Angel_Eloy_Huanca_Flores.pdf?sequence=1&isAllowed=y

INEI (2016). Instituto Nacional de Estadísticas e Informática – INEI. Encuesta Nacional de Programas Estratégicos del año 2011 - 2015.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1366/libro.pdf

INEI (2017). Resultados de Censo Nacional 2017. Lima: Instituto Nacional de Estadísticas e Informática – INEI.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1583/

Kravchenko, O., Kolumbet, O., Kharchuk, O., Shuliarenko, S., Yarmolitska, O. (2019). Scenario Modeling of Change of the Level of Tax Culture: The Case of Ukraine. Academy of Accounting and Financial Studies Journal, 23(6), 485. Retrieved from.

<https://www.abacademies.org/articles/scenario-modeling-of-change-of-the-level-of-tax-culture-the-case-of-ukraine-8769.html>

Larraín, S. y Valdebenito, L. (2015). La violencia le hace mal a la familia. Santiago de Chile, Chile. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF.

https://www.unicef.org/chile/media/1321/file/la_violencia_le_hace_mal_a_la_familia.pdf

Lex, E., (2021). Synthesis of the Legislation of the European Union - Síntesis de la Legislación de la Unión Europea, EUR – Lex. Web Oficial de la Unión Europea.

<https://eur-lex.europa.eu/content/summaries/summary-21-expanded-content.html>

López, D. (2016). Obligación Tributaria. Econopedia.com.
<https://economipedia.com/definiciones/obligacion-tributaria.html>

Mares, C. (2008). Los Principios Tributarios Constitucionales y los Pagos a cuenta. Revista de Derecho – Universidad de Piura, 177 204.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/5129>

Mattos, A., y Murillo, Ó (2016). La Seguridad Ciudadana bajo el Enfoque de la Seguridad Humana. Lima Perú. Universidad San Martín de Porres.
https://repositorio.usm p.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2646/mattos_va.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Miranda, L. (2019). Cultura Tributaria y su incidencia en la evasión tributaria en los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía – Diego Ferré de Sullana en el año 2018. Piura, Perú.
<http://repositorio.un p.edu.pe/handle/UNP/1917>

Montiel, S., Martínez, C. y Peña A. (2020). Cultura Tributaria: Formas de Mejorarla. Cartagena, Colombia. Editorial Universidad Libre.
<https://www.unilibre.edu.co/cartagena/images/investigacion/libros/Cultura-Tributaria.pdf>

Morales, A. (2019). ¿Qué son los valores? StuDocu.
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-federico-villarreal/didactica-de-la-filosofia/los-valores-apuntes/3756032>

Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores (2020). Régimen Tributario de los Arbitrios Municipales de Limpieza Pública, Parques y Jardines y Serenazgo Año Fiscal 2020. San Juan de Miraflores, Lima, Perú.
<https://www.sat.gob.pe/websitev9/LinkClick.aspx?fileticket=O7YHT22bk2c%3D&portalid=0>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). Metodología de la Investigación. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U.

https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf

OCDE, O. (2021). Revenue Statistics in Latin America and the Caribbean 1990 – 2019 / Reporte de Estadísticas Tributarias de América Latina y El Caribe 1990 – 2019.

<https://publications.iadb.org/es/estadisticas-tributarias-de-america-latina-y-el-caribe-2021>

Ortiz, C. (2020). Cultura Tributaria de los Comerciantes del Cantón Eloy Alfaro de la Provincia de Esmeraldas. Tesis de posgrado previo a la obtención del título de Magíster en Contabilidad y Auditoría.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2273>

Ponzano, F, y Ottone, S. (2019). Prosociality and fiscal honesty: Tax evasion in Italy, United Kingdom, and Sweden. In Dishonesty in Behavioral Economics. 289-318.

<https://doi.org/10.1016/B978-0-12-815857-9.00016-9>

PNUD, P. (2013). Human Development Report 2013 / Informe sobre Desarrollo Humano 2013. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.

<https://www.undp.org/es/publications/informe-sobre-desarrollo-humano-2013>

Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las Municipalidades. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú.
<http://repositorio.contraloria.gob.pe/handle/ENC/21?show=full>

Raffino, M. (2020). StuDocu. Creencia – Concepto, función, tipos y ejemplos populares.

<https://www.studocu.com/es-mx/document/preparatoria-unam/orientacion-educativa-v/valores-creencias-y-actitudes/11705839>

- Richardson, G. (2008). La relación entre la cultura y la evasión fiscal entre países: evidencia adicional y extensiones. *Revista de Contabilidad, Auditoría e Impuestos Internacionales*, 17 (2), 67-78.
<https://doi.org/10.1016/j.intaccaudtax.2008.07.002>
- Roca, C. (2008). Estrategias para la formación de la Cultura Tributaria. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias - CIAT (Ed.) Guatemala.
<https://biblioteca.ciat.org/opac/book/1009>
- Rodríguez, J. (2011). Cultura Tributaria: Propuestas y Argumentos para aumentar la Justicia Fiscal. Paraguay.
<https://www.cde.org.py/publicacion/cultura-tributaria-propuestas-y-argumentos-para-aumentar-la-justicia-fiscal/>
- Ruiz, J. (2017). La Cultura Tributaria y la Gestión Municipal. Lima, Perú.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992>
- Saib, L. (2014). Club Ensayos. Ciudadanía y Responsabilidad Social.
<https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/Ciudadania-Y-Responsabilidad-Social/1867171.html>
- Salazar, N. (2020). Gestión Pública Municipal y la Seguridad Ciudadana en el distrito de Breña, Lima 2019. Breña, Lima, Perú.
<http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/154>
- Sarmiento, S. (2020). Estrategia Educativa para el desarrollo de una Cultura Tributaria en la Educación Básica Regular de Chiclayo. Pimentel, Chiclayo, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7207>
- SAT (2021). El SAT te educa. Superintendencia de Administración Tributaria.
<https://www.sat.gob.pe/websitev9/LinkClick.aspx?fileticket=4Xwv5G5zJx4%3D&portalid=2>
- Solorzano, D. (2011). La Cultura Tributaria, Instrumento para combatir la Evasión Tributaria. Lima, Perú. Congreso de la República del Perú.
https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C

[65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008)

Solorzano, F. y García, A. (2016). Fundamentals of Networked Learning Based on Connectivism and Activity Theory - Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. Revista Cubana de Educación Superior, 35 (3), págs. 98 – 112.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008

Stöckl, H. y Zimmerman, C. (2013). Understanding and addressing violence against women: sexual violence / Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Washington D. C. Organización Mundial de la Salud – OMS.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/98821>

SUNAT (2020). Cultura Tributaria y Aduanera. Lima, Perú. Superintendencia de Administración Tributaria. <https://cultura.sunat.gob.pe/publicaciones/libro-cultura-tributaria-y-aduanera>

Tacilo, Y. (2016). Metodología de la Investigación Científica. Universidad Jaime Bausate y Meza. http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tudela, P. (2012). Conceptos y Orientaciones para políticas de Seguridad Ciudadana (CIDEPOL, Ed.) Santiago de Chile, Chile. Centro de Investigación y Desarrollo Policial. <http://fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derechos-humanos-seguridad/Tudela%20Conceptos%20y%20orientaciones%20para%20pol%C3%ADticas%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>

UNAM (s. f.). Situación de los Derechos Humanos de Guatemala. Informe de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

Naciones Unidas Asamblea General.
<https://oacnudh.org.gt/images/CONTENIDOS/ARTICULOS/INFORMESANteriores/2020.pdf>

Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta (Segunda Edición ed.). Lima, Perú. Editorial San Marcos E. I. R. L.
http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product

Vial, S. (2018). La Seguridad Vial como eje principal para la prevención de accidentes. SIGNO VIAL BLOG. Miraflores, Lima, Perú. Blog Signo Vial.
<https://www.signovial.pe/blog/la-seguridad-vial-como-eje-principal-para-la-prevencion-de-accidentes/#:~:text=La%20seguridad%20vial%20es%20el,dentro%20de%20la%20v%C3%ADa%20p%C3%BAblica>.

Yirda, A. (2020). StuDocu. Definición de Actitud.
<https://www.studocu.com/es-mx/document/preparatoria-unam/orientacion-educativa-v/valores-creencias-y-actitudes/11705839>

Zambrano, G. (2019). Aspectos de la Cultura Tributaria que afectan la gestión del impuesto de industria y comercio en el Municipio de Neiva. Bogotá D. C., Bogotá, Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/47266>

Zúñiga, C. (2019). Políticas Públicas y su relación con la Seguridad Ciudadana en el distrito de San Isidro – 2018. San Isidro, Lima, Perú.
<https://repositorio.usm p.edu.pe/handle/20.500.12727/7554>

ANEXOS

- Anexo N° 1: Matriz de Consistencia de la Investigación
- Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización de Variable N° 1
- Anexo N° 3: Matriz de Operacionalización de Variable N° 2
- Anexo N° 4: Diagrama del Diseño de Investigación
- Anexo N° 5: Cálculo de la muestra
- Anexo N° 6: Aprobación del Instrumento de Investigación
- Anexo N° 7: Instrumento de Investigación – Encuesta
- Anexo N° 8: Análisis Estadístico Descriptivo de la Información
- Anexo N° 9: Resultados de la Investigación y Análisis Inferencial

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia de la Investigación



ESQUEMA DE MATRIZ DE CONSISTENCIA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: "Cultura tributaria y conocimiento presupuestal en seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca, San Juan de Miraflores, 2020"

Problema de investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y conocimiento presupuestario de seguridad ciudadana en la Urb. Umamarca en el distrito de San Juan de Miraflores 2020?	Objetivo general Determinar la relación entre la cultura tributaria y conocimiento presupuestario de seguridad ciudadana en la Urb. Umamarca del distrito de San Juan de Miraflores 2020	Hipótesis general La cultura tributaria se relaciona con la seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca del distrito de San Juan de Miraflores 2020	CULTURA TRIBUTARIA (VI) - Conciencia tributaria - Responsabilidad ciudadana	Actitudes, creencias y valores Solidaridad social	*Enfoque Cuantitativo *Diseño no experimental Descriptivo *Unidades de estudio Población 85 ciudadanos de la Urbanización Umamarca del distrito de San Juan de Miraflores *Muestra no probabilístico: Aprox. 10 vecinos de la Cooperativa de Vivienda Umamarca *Técnicas e instrumentos de recolección: Encuesta. *Proceso y análisis de la información: SPSS.
Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre la conciencia tributaria y la seguridad ciudadana?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la conciencia tributaria y la seguridad ciudadana	Hipótesis específica 1 Existe relación entre la conciencia tributaria y la seguridad ciudadana	- Evasión Tributaria	Falta de conciencia social Incumplimiento de la obligación	
Problema específico 2 ¿Cuál es la relación entre responsabilidad tributaria y la seguridad ciudadana?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre responsabilidad tributaria y la seguridad ciudadana	Hipótesis específica 2 Existe relación entre responsabilidad tributaria y la seguridad ciudadana	- Elusión tributaria	Instrumentos ilícitos Vulneración de principios y valores	
Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre acceso a los servicios tributarios y la seguridad ciudadana?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre acceso a los servicios tributarios y la seguridad ciudadana	Hipótesis específica 3 Existe la relación entre acceso a los servicios tributarios y la seguridad ciudadana	SEGURIDAD CIUDADANA (VD) - Subjetiva	Percepción de Inseguridad	
Problema específico 4 ¿Cuál es la relación entre evasión tributaria y la seguridad ciudadana?	Objetivo específico 4 Determinar la relación entre evasión tributaria y la seguridad ciudadana.	Hipótesis específica 4 Existe relación entre evasión tributaria y la seguridad ciudadana	- Objetiva	Victimización Denuncias por Falta Inseguridad Vial Violencia Familiar Trata de Personas	
Problema específico 5 ¿Cuál es la relación entre elusión tributaria y la seguridad ciudadana?	Objetivo específico 5 Determinar la relación entre elusión tributaria y la seguridad ciudadana	Hipótesis específica 5 Existe relación entre elusión tributaria y la seguridad ciudadana			

Anexo N° 2: Matriz de Operacionalización de Variable N° 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO:		CULTURA TRIBUTARIA Y CONOCIMIENTO PRESUPUESTAL EN SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN UMAMARCA DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES 2020				
INVESTIGADOR:		CABALLERO YCAZA, YESSICA SANDRA				
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
VARIABLE 1	Roca (2008), en su libro "Estrategias para la formación de la cultura tributaria" (p. 66) establece que: "La cultura tributaria es un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos, así como el conjunto de percepciones, criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene respecto a la tributación"	Cultura Tributaria es la base con la que cuenta el ciudadano respecto de sus obligaciones tributaria. Esta debe de ser reforzada desde las primeras etapas de vida ciudadana a fin de afianzar el conocimiento del beneficio que puede tener la población al tributar.	Conciencia tributaria	Actitudes, creencias y valores	Encuesta	Cuestionario
Cultura tributaria			Responsabilidad ciudadana	Solidaridad social		
			Acceso a servicio tributarios	Exigibilidad		
			Evasión Tributaria	Falta de conciencia social		
				Incumplimiento de la obligación		
			Elusión tributaria	Instrumentos ilícitos		
Vulneración de principios y valores						

Anexo N° 3: Matriz de Operacionalización de Variable N° 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

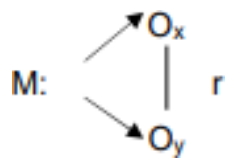
TÍTULO:	CULTURA TRIBUTARIA Y CONOCIMIENTO PRESUPUESTAL EN SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN UMAMARCA DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES 2020					
INVESTIGADOR:	CABALLERO YCAZA, YESSICA SANDRA					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
VARIABLE 2	De acuerdo a lo expresado por Tudela (2004), la seguridad ciudadana es un "bien", una "aspiración", una "condición", a alcanzar, en la que el riesgo y la amenaza se reducen o, al menos, contienen, y que no se concibe al margen de las condiciones de la democracia y tampoco alejada de una gestión pública basada en la persona como principal beneficiario. El conjunto de ellas conforma un discurso que, a su vez, es la concesión del marco ideológico - social en que surge y de donde se ha desarrollado.	Seguridad Ciudadana es el trabajo conjunto que realiza el gobierno local de manera conjunta con la Policía Nacional del Perú, para unir fuerzas para prevenir y combatir la delincuencia.	Subjetiva	Percepción de Inseguridad	Encuesta	Cuestionario
Seguridad ciudadana			Objetiva	Victimización		
				Denuncias por Faltas		
				Inseguridad Vial		
				Violencia Familiar		
				Trata de Personas		

Anexo N° 4: Diagrama del Diseño de Investigación

Este trabajo se utilizó la ruta cuantitativa, la investigación es descriptiva, no experimental, transversal y con diseño correlacional, tomando como base lo escrito por Hernández y Mendoza (2018), para así llegar a saber los resultados a los que se van a llegar a obtener de la relación entre las variables estudiadas, en la que se expliquen los entendimientos de los problemas examinados.

El diseño transversal de este estudio quiere llegar al resultado si existe relación entre las variables presentadas, bajo una muestra, llevada a cabo en un tiempo único.

Se presenta el esquema para el tipo de diseño del presente trabajo:



M = Muestra del estudio, vecinos de la Urbanización Umamarca en San Juan de Miraflores

O₁ = Cultura tributaria

r = Coeficiente de correlación entre la variable 1 y la variable 2

O₂ = Seguridad ciudadana

Anexo N° 5: Cálculo de la muestra

Con la población que se determinó trabajar, se aplicó la teoría del muestreo aleatorio simple, para establecer el tamaño de la muestra, siendo su formula la siguiente:

$$n = \frac{(Z)^2 * N * p * q}{(N - 1) E^2 + (Z)^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población = 85

α = Nivel de significación de la prueba = 0.05 Z

= Valor de la variable normal estándar = 1.96

p = Prevalencia favorable de la variable de estudio = 0.5

q = Prevalencia no favorable de la variable de estudio = 0.5

E = Error de precisión = 0.0145

Distribución poblacional de los vecinos de la Urbanización Umamarca de San Juan de Miraflores

Cuadro N° 1

Población encuestada de la Urbanización Umamarca

Género	Cantidad	Porcentaje
Mujeres	27	32%
Hombres	58	68 %
Total	85	100 %

Fuente: Elaboración propia

Al reemplazar los datos de acuerdo a la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 85 * 0.5 * 0.5}{(85 - 1) (0.0145)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 30 (Tamaño de la muestra)

Para el muestreo, al ser vecinos de una urbanización, se sólo se estratificó los géneros de los encuestados:

Cuadro N° 2

Muestra de encuestas de la Urbanización Umamarca

Género	Cantidad	Porcentaje
Mujeres	10	33 %
Hombres	20	67 %
Total	30	100%

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 6: Aprobación del Instrumento de Investigación

Cuadro N° 3

Validez de Instrumento de Medición

N°	Nombres y Apellidos	Grado Académico	Opinión
1	Gonzalo Ricardo Alegría Varona	Doctor	Aprobado
2	Beatriz Panche Rodríguez	Doctora	Aprobado
3	Paúl Gregorio Paucar Llanos	Doctor	Aprobado

Fuente: Elaboración propia



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CULTURA TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se debe de incentivar desde temprana edad el tributar a fin de conocer sus beneficios	X		x		x		
2	Con el pago de sus impuestos se pueden mejorar los servicios municipales	X		X		X		
3	Es importante tributar para el desarrollo del distrito	X		X		X		
4	Es importante para usted participar de las actividades en su distrito	X		X		X		
5	Hay programas sociales para ayudar a la población de escasos recursos económicos	x		x		x		
6	Es consciente que evadir el pago es perjudicial para el desarrollo del distrito	X		X		X		
7	Es importante que desde pequeños se debe de instruir a fin de realizar los pagos puntuales de impuestos	x		X		X		
8	Busca formas de evitar pagar los impuestos por medios legales	X		X		X		
9	Hay métodos legales para eludir el pago de tributos	X		X		X		
10	Vacíos legales hacen posible excluirse como contribuyente	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Alegría Varona Gonzalo Ricardo DNI: 06513752

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de junio del 2022

GONZALO RICARDO ALEGRIA VARONA
DNI 06513752

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN: OBJETIVA							
1	Se realizan acciones para prevenir actos ilícitos	X		X		X		
2	La Policía Nacional realiza rondas frecuentes en las zonas donde se presentan actos delictivos	X		X		X		
3	Hay acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades para realizar acciones preventivas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: OBJETIVA							
4	Se siente seguro en su distrito	X		X		X		
5	Puede salir de su casa sin la sensación de pasar por un acto delictivo	X		X		X		
6	Tiene la seguridad de realizar transacciones comerciales sin ningún tipo de riesgo	X		X		X		
7	Las denuncias son atendidas de manera inmediata por la policía	X		X		X		
8	Se tiene conocimiento de la cantidad de faltas cometidas en su zona	X		X		X		
9	Se investigan y procesan hasta el final las denuncias	X		X		X		
10	Se cuenta con servicio público formal	X		X		X		
11	El servicio de transporte urbano cumple con las reglas de tránsito	X		X		X		
12	Se usa el transporte público en los paraderos establecidos	X		X		X		
13	Existen mecanismos para realizar una denuncia por violencia familiar	X		X		X		
14	Se realizan talleres y/o charlas de sensibilización sobre el tema de violencia.	X		X		X		
15	La comunidad apoya a la (o las) persona (s) que pasan por un tema de violencia familiar	X		X		X		
16	Existe trabajo de las autoridades para erradicar la prostitución en el distrito	X		X		X		
17	Hacen operativos para evitar esta falta	X		X		X		
18	Detener a las personas que se encuentran en flagrancia hará que disminuya la inseguridad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): sí

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Alegría Varona Gonzalo Ricardo DNI: 06513752

27 de junio del 2022

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



GONZALO RICARDO ALEGRIA VARONA
DNI 06513752

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CULTURA TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se debe de incentivar desde temprana edad el tributar a fin de conocer sus beneficios	X		X		X		
2	Con el pago de sus impuestos se pueden mejorar los servicios municipales	X		X		X		
3	Es importante tributar para el desarrollo del distrito	X		X		X		
4	Es importante para usted participar de las actividades en su distrito	X		X		X		
5	Hay programas sociales para ayudar a la población de escasos recursos económicos	X		X		X		
6	Es consciente que evadir el pago es perjudicial para el desarrollo del distrito	X		X		X		
7	Es importante que desde pequeños se debe de instruir a fin de realizar los pagos puntuales de impuestos	X		X		X		
8	Busca formas de evitar pagar los impuestos por medios legales	X		X		X		
9	Hay métodos legales para eludir el pago de tributos	X		X		X		
10	Vacíos legales hacen posible excluirse como contribuyente	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Beatriz Panche Rodríguez DNI: 09586832

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de junio del 2022



[Firma]

Beatriz Panche Rodríguez
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo Filial - Callao

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN: OBJETIVA							
1	Se realizan acciones para prevenir actos ilícitos	X		X		X		
2	La Policía Nacional realiza rondas frecuentes en las zonas donde se presentan actos delictivos	X		X		X		
3	Hay acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades para realizar acciones preventivas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: OBJETIVA							
4	Se siente seguro en su distrito	X		X		X		
5	Puede salir de su casa sin la sensación de pasar por un acto delictivo	X		X		X		
6	Tiene la seguridad de realizar transacciones comerciales sin ningún tipo de riesgo	X		X		X		
7	Las denuncias son atendidas de manera inmediata por la policía	X		X		X		
8	Se tiene conocimiento de la cantidad de faltas cometidas en su zona	X		X		X		
9	Se investigan y procesan hasta el final las denuncias	X		X		X		
10	Se cuenta con servicio público formal	X		X		X		
11	El servicio de transporte urbano cumple con las reglas de tránsito	X		X		X		
12	Se usa el transporte público en los paraderos establecidos	X		X		X		
13	Existen mecanismos para realizar una denuncia por violencia familiar	X		X		X		
14	Se realizan talleres y/o charlas de sensibilización sobre el tema de violencia.	X		X		X		
15	La comunidad apoya a la (o las) persona (s) que pasan por un tema de violencia familiar	X		X		X		
16	Existe trabajo de las autoridades para erradicar la prostitución en el distrito	X		X		X		
17	Hacen operativos para evitar esta falta	X		X		X		
18	Detener a las personas que se encuentran en flagrancia hará que disminuya la inseguridad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Beatriz Panche Rodríguez DNI: 09586832

27 de junio del 2022

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Beatriz Panche Rodríguez

Beatriz Panche Rodríguez
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo Filial - Callao

Firma del Experto Informante



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CULTURA TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: CULTURA TRIBUTARIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se debe de incentivar desde temprana edad el tributar a fin de conocer sus beneficios	X		X		X		
2	Con el pago de sus impuestos se pueden mejorar los servicios municipales	X		X		X		
3	Es importante tributar para el desarrollo del distrito	X		X		X		
4	Es importante para usted participar de las actividades en su distrito	X		X		X		
5	Hay programas sociales para ayudar a la población de escasos recursos económicos	X		X		X		
6	Es consciente que evadir el pago es perjudicial para el desarrollo del distrito	X		X		X		
7	Es importante que desde pequeños se debe de instruir a fin de realizar los pagos puntuales de impuestos	X		X		X		
8	Busca formas de evitar pagar los impuestos por medios legales	X		X		X		
9	Hay métodos legales para eludir el pago de tributos	X		X		X		
10	Vacíos legales hacen posible excluirse como contribuyente	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Paul Gregorio Paucar Llanos. DNI: 25691179

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de julio del 2022

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO SEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN: SEGURIDAD CIUDADANA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se realizan acciones para prevenir actos ilícitos	X		X		X		
2	La Policía Nacional realiza rondas frecuentes en las zonas donde se presentan actos delictivos	X		X		X		
3	Hay acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades para realizar acciones preventivas.	X		X		X		
4	Se siente seguro en su distrito	X		X		X		
5	Puede salir de su casa sin la sensación de pasar por un acto delictivo	X		X		X		
6	Tiene la seguridad de realizar transacciones comerciales sin ningún tipo de riesgo	X		X		X		
7	Las denuncias son atendidas de manera inmediata por la policía	X		X		X		
8	Se tiene conocimiento de la cantidad de faltas cometidas en su zona	X		X		X		
9	Se investigan y procesan hasta el final las denuncias	X		X		X		
10	Se cuenta con servicio público formal	X		X		X		
11	El servicio de transporte urbano cumple con las reglas de tránsito	X		X		X		
12	Se usa el transporte público en los paraderos establecidos	X		X		X		
13	Existen mecanismos para realizar una denuncia por violencia familiar	X		X		X		
14	Se realizan talleres y/o charlas de sensibilización sobre el tema de violencia.	X		X		X		
15	La comunidad apoya a la (o las) persona (s) que pasan por un tema de violencia familiar	X		X		X		
16	Existe trabajo de las autoridades para erradicar la prostitución en el distrito	X		X		X		
17	Hacen operativos para evitar esta falta	X		X		X		
18	Detener a las personas que se encuentran en flagrancia hará que disminuya la inseguridad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable x[] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Paul Gregorio ~~Cauca~~ Llanos. DNI: 25691179

07 de julio del 2022

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems

Firma del Experto Informante

Anexo N° 7: Instrumento de Investigación – Encuesta

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CULTURA TRIBUTARIA

El presente cuestionario es un instrumento de investigación que se viene desarrollando; por lo que se le solicita a Ud. su colaboración, respondiendo cada una de las preguntas y marcando con un aspa (X) una sola alternativa de acuerdo usted cree con sinceridad. Las respuestas son anónimas. Sus respuestas tienen la siguiente escala de valoración.

(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Cultura Tributaria					
	Conciencia Tributaria					
1.	Se debe de incentivar desde temprana edad el tributar a fin de conocer sus beneficios					
2.	Con el pago de sus impuestos se pueden mejorar los servicios municipales					
3.	Es importante tributar para el desarrollo del distrito					
	Responsabilidad Social					
4.	Es importante para usted participar de las actividades en su distrito					
5.	Hay programas sociales para ayudar a la población de escasos recursos económicos					
	Evasión Tributaria					
6.	Es consciente que evadir el pago es perjudicial para el desarrollo del distrito					
7.	Es importante que desde pequeños se debe de instruir a fin de realizar los pagos puntuales de impuestos					
	Elusión Tributaria					
8.	Busca formas de evitar pagar los impuestos por medios legales					
9.	Hay métodos legales para eludir el pago de tributos					
10.	Vacíos legales hacen posible excluirse como contribuyente					

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SEGURIDAD CIUDADANA

El presente cuestionario es un instrumento de investigación que se viene desarrollando; por lo que se le solicita a Ud. su colaboración, respondiendo cada una de las preguntas y marcando con un aspa (X) una sola alternativa de acuerdo usted cree con sinceridad. Las respuestas son anónimas. Sus respuestas tienen la siguiente escala de valoración.

(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre

Nº	PREGUNTAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 2: Seguridad Ciudadana					
	Subjetiva – Percepción de Inseguridad					
1.	Se realizan acciones para prevenir actos ilícitos					
2.	La Policía Nacional realiza rondas frecuentes en las zonas donde se presentan actos delictivos					
3.	Hay acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades para realizar acciones preventivas.					
	Objetiva – Victimización					
4.	Se siente seguro en su distrito					
5.	Puede salir de su casa sin la sensación de pasar por un acto delictivo					
6.	Tiene la seguridad de realizar transacciones comerciales sin ningún tipo de riesgo					
	Objetiva – Denuncias por Faltas					
7.	Las denuncias son atendidas de manera inmediata por la policía					
8.	Se tiene conocimiento de la cantidad de faltas cometidas en su zona					
9.	Se investigan y procesan hasta el final las denuncias					
	Objetiva – Inseguridad Vial					
10.	Se cuenta con servicio público formal					
11.	El servicio de transporte urbano cumple con las reglas de tránsito					
12.	Se usa el transporte público en los paraderos establecidos					
	Objetiva – Violencia Familiar					
13.	Existen mecanismos para realizar una denuncia por violencia familiar					
	Dimensión 2: Seguridad Ciudadana					
14.	Se realizan talleres y/o charlas de sensibilización sobre el tema de violencia.					
15.	La comunidad apoya a la (o las) persona (s) que pasan por un tema de violencia familiar					
	Objetiva – Trata de Personas					
16.	Existe trabajo de las autoridades para erradicar la prostitución en el distrito					
17.	Hacen operativos para evitar esta falta					
18.	Detener a las personas que se encuentran en flagrancia hará que disminuya la inseguridad					

Anexo N° 8: Análisis Estadístico Descriptivo de la Información

Procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	71
	Excluido	25	29
	Total	85	100

Estadística de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	28

Estadística de cada una de las preguntas realizadas en el estudio de investigación.

	Media	Desv. Desviación	N
Incentivo a tributar desde niños	4,30	1,252	10
Pago impuestos mejora del servicio municipal	4,30	1,252	10
Importancia de tributar desarrollo del distrito	4,60	,699	10
Participación en actividades del distrito	4,80	,422	10
Programas sociales para población de escasos recursos económicos	3,40	1,075	10
Evasión es perjudicial para el desarrollo	3,50	1,354	10
Importancia de instruir desde pequeños el pago de impuestos	4,50	,527	10
Formas de evitar el pago de impuestos medios legales	3,70	1,636	10
Métodos legales para eludir el pago de impuestos	2,80	1,751	10
Vacíos legales para excluirse como contribuyente	3,10	1,449	10
Acciones para prevenir actos ilícitos	3,00	1,247	10
PNP realiza rondas frecuentes en zonas críticas	4,10	1,101	10
Acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades	3,60	1,174	10

Sensación de seguridad en el distrito	3,60	1,430	10
Salir de casa sin la sensación de inseguridad	2,10	,876	10
Seguridad para realizar transacciones comerciales sin riesgos	2,70	1,059	10
Denuncias atendidas de manera inmediata	2,90	1,595	10
Conocimiento de cantidad de delitos y faltas	2,50	,972	10
Investigación y proceso de denuncias hasta el final	2,80	,919	10
Servicio público formal	3,10	,738	10
Servicio de transporte urbano cumple con reglas de tránsito	3,60	,966	10
Uso de transporte público en paraderos establecidos	2,40	,699	10
Mecanismos para denunciar casos de violencia familiar	3,10	,568	10
Talleres y/o charlas de sensibilización sobre violencia	3,70	1,418	10
Comunidad apoya a personas en temas de violencia familiar	3,40	,966	10
Trabajo de autoridades para erradicación de la prostitución	3,10	,876	10
Operativos para la erradicación de la prostitución	3,60	,966	10
Detener en flagrancia hará que disminuya la inseguridad	3,40	1,075	10

Estadística total de las preguntas realizadas en el estudio de investigación.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Incentivo a tributar desde niños	91,40	242,933	,016	,894
Pago impuestos mejora del servicio municipal	91,40	242,933	,016	,894
Importancia de tributar desarrollo del distrito	91,10	236,989	,355	,885
Participación en actividades del distrito	90,90	242,767	,166	,888
Programas sociales para población de escasos recursos económicos	92,30	224,678	,599	,880
Evasión es perjudicial para el desarrollo	92,20	219,067	,604	,879
Importancia de instruir desde pequeños el pago de impuestos	91,20	235,289	,591	,883
Formas de evitar el pago de impuestos medios legales	92,00	227,111	,311	,889
Métodos legales para eludir el pago de impuestos	92,90	211,878	,592	,880
Vacíos legales para excluirse como contribuyente	92,60	217,156	,606	,879
Acciones para prevenir actos ilícitos	92,70	221,789	,586	,880
PNP realiza rondas frecuentes en zonas críticas	91,60	221,822	,674	,878

Acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades	92,10	211,878	,933	,872
Sensación de seguridad en el distrito	92,10	207,656	,860	,872
Salir de casa sin la sensación de inseguridad	93,60	250,044	-,205	,895
Seguridad para realizar transacciones comerciales sin riesgos	93,00	241,556	,074	,891
Denuncias atendidas de manera inmediata	92,80	221,511	,444	,884
Conocimiento de cantidad de delitos y faltas	93,20	227,067	,584	,881
Investigación y proceso de denuncias hasta el final	92,90	234,544	,346	,885
Servicio público formal	92,60	238,267	,277	,886
Servicio de transporte urbano cumple con reglas de tránsito	92,10	226,544	,607	,880
Uso de transporte público en paraderos establecidos	93,30	246,678	-,093	,891
Mecanismos para denunciar casos de violencia familiar	92,60	246,711	-,107	,891
Talleres y/o charlas de sensibilización sobre violencia	92,00	211,556	,765	,875
Comunidad apoya a personas en temas de violencia familiar	92,30	222,456	,754	,878
Trabajo de autoridades para erradicación de la prostitución	92,60	228,489	,599	,881
Operativos para la erradicación de la prostitución	92,10	227,211	,583	,881
Detener en flagrancia hará que disminuya la inseguridad	92,30	222,011	,685	,878

Estadísticas de escala del estudio de investigación

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
95,70	245,122	15,656	28

Estadística descriptiva de las 28 preguntas de ambas variables aplicadas en el estudio de investigación

		Estadísticos					
		PREGUNTA1	PREGUNTA2	PREGUNTA3	PREGUNTA4	PREGUNTA5	PREGUNTA6
N	Válido	30	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		4,30	4,63	4,70	4,03	3,30	4,30
Mediana		5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00
Moda		5	5	5	4	3	5
Desv. Desviación		1,055	,718	,535	,850	1,264	,877
Varianza		1,114	,516	,286	,723	1,597	,769
Rango		4	3	2	3	4	3
Suma		129	139	141	121	99	129

		Estadísticos					
		PREGUNTA7	PREGUNTA8	PREGUNTA9	PREGUNTA10	PREGUNTA11	PREGUNTA12
N	Válido	30	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		4,07	2,33	2,47	3,00	3,40	2,77
Mediana		5,00	1,00	2,50	3,00	3,50	3,00
Moda		5	1	1	3	5	2ª
Desv. Desviación		1,363	1,605	1,408	1,414	1,453	1,006
Varianza		1,857	2,575	1,982	2,000	2,110	1,013
Rango		5	4	4	4	5	4
Suma		122	70	74	90	102	83

		Estadísticos					
		PREGUNTA13	PREGUNTA14	PREGUNTA15	PREGUNTA16	PREGUNTA17	PREGUNTA18
N	Válido	30	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		3,13	2,23	2,53	3,30	2,33	2,83
Mediana		3,00	2,00	2,50	3,00	2,00	3,00
Moda		3	1	1ª	2	2	3
Desv. Desviación		1,196	1,135	1,252	2,452	,994	1,177
Varianza		1,430	1,289	1,568	6,010	,989	1,385
Rango		4	4	4	13	4	4
Suma		94	67	76	99	70	85

		Estadísticos					
		PREGUNTA19	PREGUNTA20	PREGUNTA21	PREGUNTA22	PREGUNTA23	PREGUNTA24
N	Válido	30	30	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2,40	3,00	2,23	2,63	3,60	2,90
Mediana		2,50	3,00	2,00	2,50	3,00	3,00
Moda		3	3	2	2	3	3
Desv. Desviación		1,037	1,232	,858	1,066	1,102	1,296
Varianza		1,076	1,517	,737	1,137	1,214	1,679
Rango		4	4	3	4	3	4
Suma		72	90	67	79	108	87

		Estadísticos			
		PREGUNTA25	PREGUNTA26	PREGUNTA27	PREGUNTA28
N	Válido	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0
Media		2,63	3,43	3,37	3,83
Mediana		3,00	3,00	3,00	4,00
Moda		3	3	3	5
Desv. Desviación		1,066	1,194	1,159	1,053
Varianza		1,137	1,426	1,344	1,109
Rango		4	4	4	3
Suma		79	103	101	115

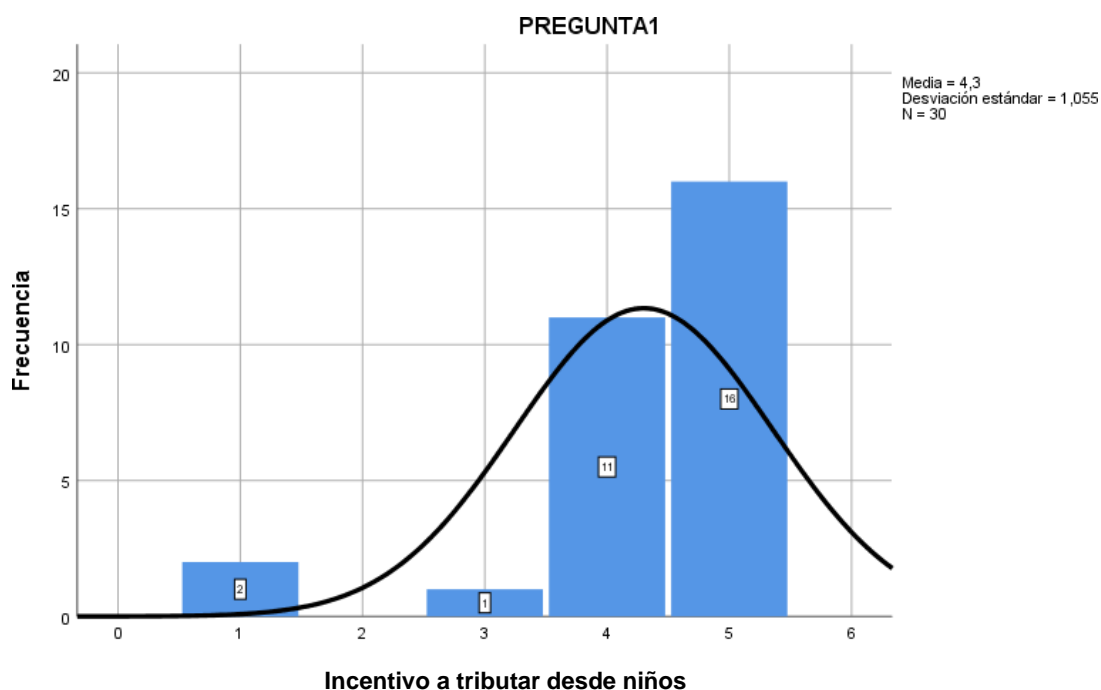
a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Histograma de análisis de datos y tablas de frecuencia

Tabla N° 1: Medición de Incentivo a tributar desde niños

PREGUNTA1					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	A veces	1	3,3	3,3	10,0
	Casi siempre	11	36,7	36,7	46,7
	Siempre	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 1: Histograma Incentivo a tributar desde niños



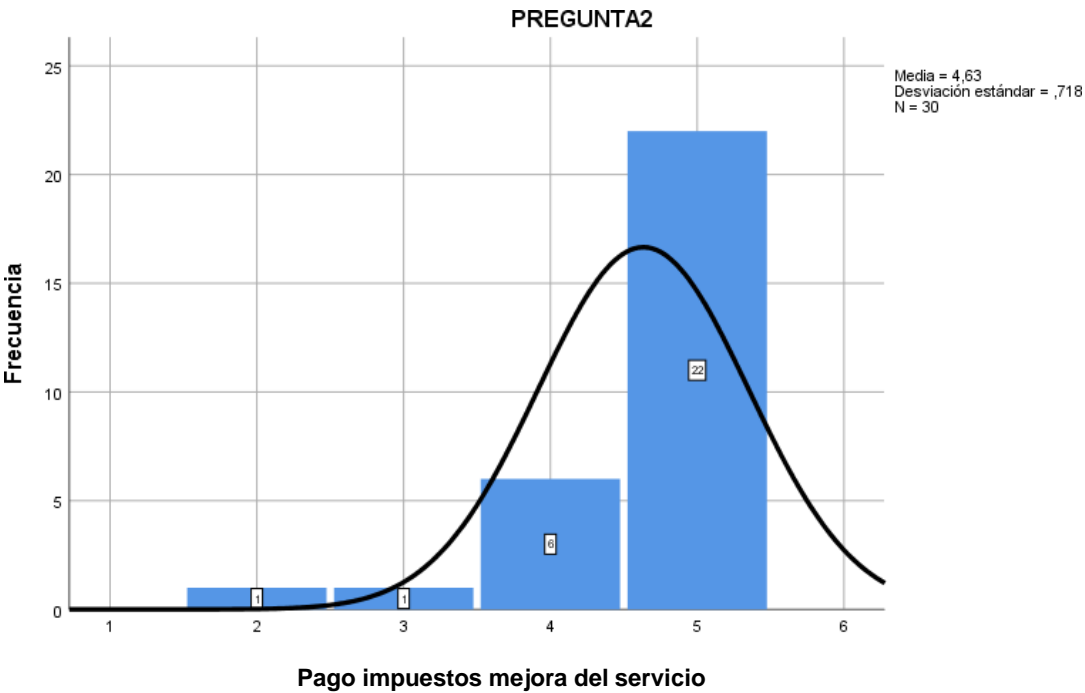
Interpretación:

En la primera pregunta, la mayoría de los encuestados expresan que siempre se debe de incentivar desde niños a tributar (53.3%), respondieron casi siempre un 36.7%, siendo poco el porcentaje de los encuestados que respondieron nunca (6.7%) y a veces (3.3%). De esto se deduce que es importante educar desde temprana edad a nuestros futuros ciudadanos a cumplir con sus tributos.

Tabla N° 2: Medición de Pago impuestos mejora del servicio

PREGUNTA2					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	1	3,3	3,3	6,7
	Casi siempre	6	20,0	20,0	26,7
	Siempre	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 2: Histograma Pago impuestos mejora del servicio



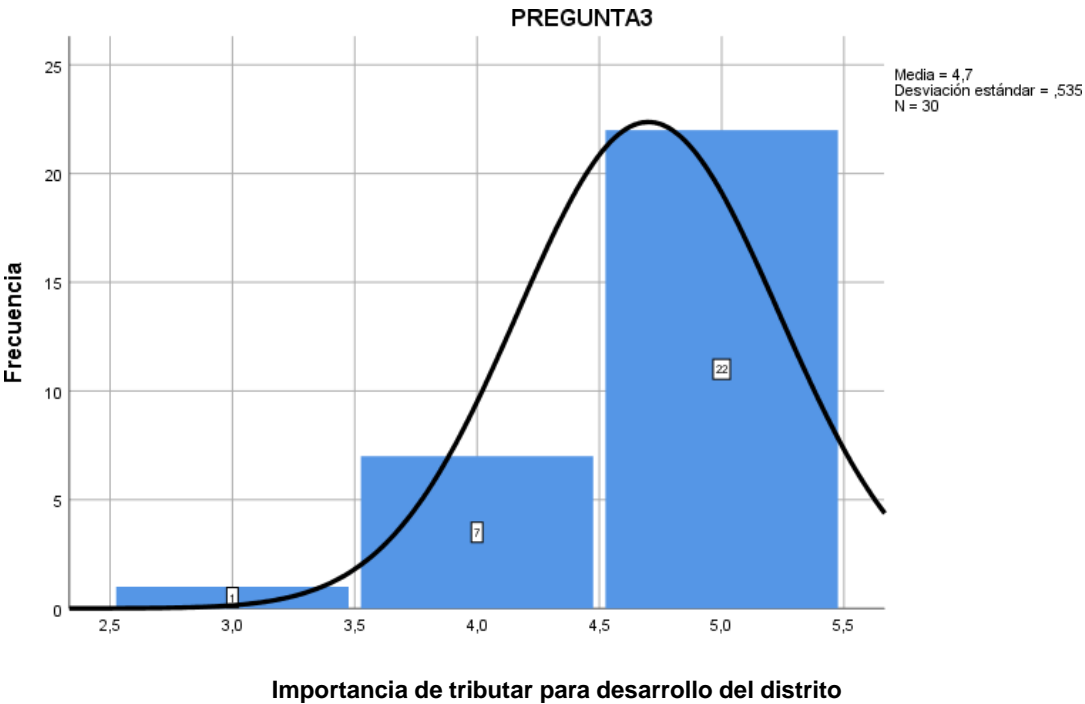
Interpretación:

La mayoría de los encuestados cree que el pago de los impuestos resultará en un mejor servicio por parte de la entidad pública (73.3 % y 20% siempre y casi siempre, respectivamente). Por otro lado, poco es el porcentaje de ciudadanos que piensa que pagar los impuestos mejorará la calidad del servicio (casi nunca y a veces con 3.3% cada uno). Se interpreta que se puede mejorar el servicio de la entidad con el pago de los impuestos de la población.

Tabla N° 3: Medición de Importancia de tributar para desarrollo del distrito

PREGUNTA3					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	7	23,3	23,3	26,7
	Siempre	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 3: Histograma Importancia de tributar para desarrollo del distrito



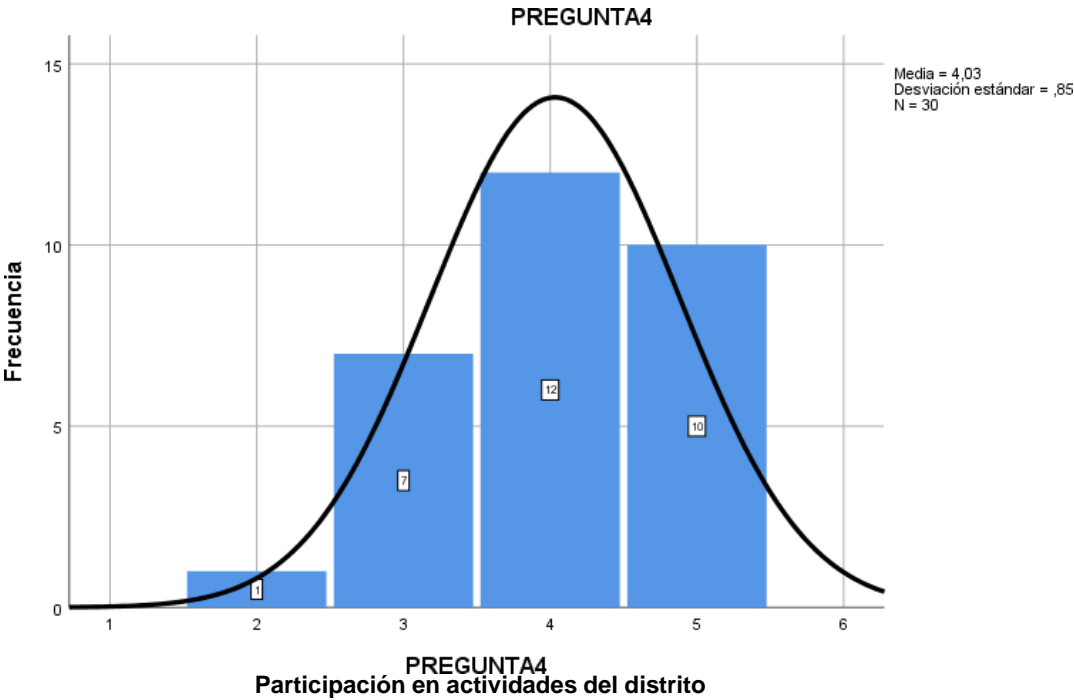
Interpretación:

Se puede apreciar que el 73.3% de los encuestados piensa que es importante tributar para el desarrollo del distrito, siendo el 23.3 % que sostiene que casi siempre es importante y quienes le restan importancia a tributar son solo el 3.3%. En su mayoría, los vecinos muestran su deseo de tributar lo que es importante para el desarrollo del distrito y beneficio a las zonas que tienen más carencias.

Tabla N° 4: Medición de Participación en actividades del distrito

PREGUNTA4					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	7	23,3	23,3	26,7
	Casi siempre	12	40,0	40,0	66,7
	Siempre	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 4: Histograma Participación en actividades del distrito



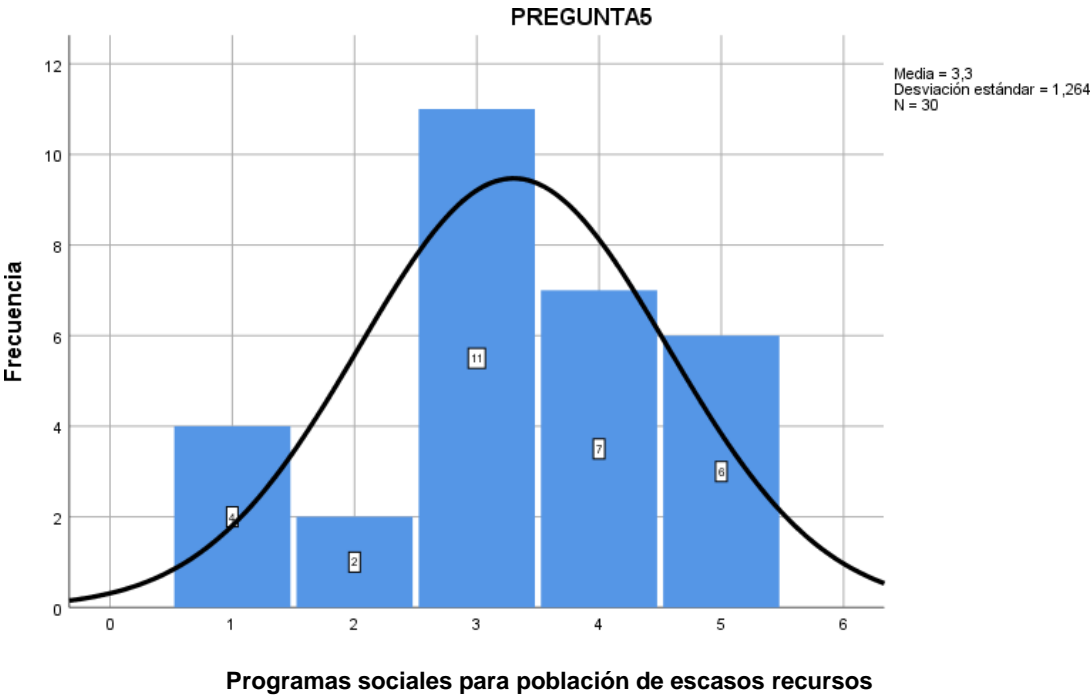
Interpretación:

Una buena parte de la ciudadanía expresa que debe participar en actividades del distrito, considerando como casi siempre el 40%, quienes respondieron siempre fueron el 33.3% y a veces el 23.3 %. Sin embargo, en la realidad no sucede esto, ya sea por las múltiples labores de la población o por el poco interés en hacerlo.

Tabla N ° 5: Medición de Programas sociales para población de escasos recursos

PREGUNTA5					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	2	6,7	6,7	20,0
	A veces	11	36,7	36,7	56,7
	Casi siempre	7	23,3	23,3	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 5: Histograma Programas sociales para población de escasos recursos



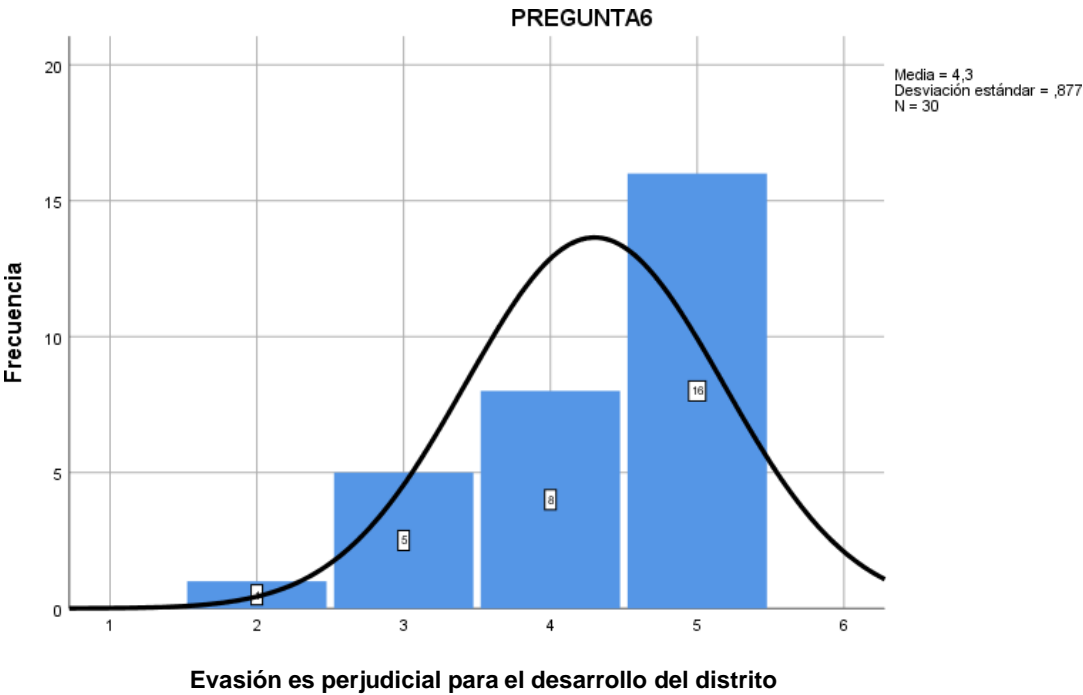
Interpretación:

En esta pregunta, las posiciones de los vecinos se encuentran divididas, ya que el 36.7 % piensa que a veces se apoya con programas sociales a la población de escasos recursos, el 23.3 % opina que a veces se utilizan este tipo de programas, 20% cree que siempre se brinda apoyo mediante programas sociales, mientras que nunca (13.3 %) y casi nunca (6.7 %).

Tabla N° 6: Medición de Evasión es perjudicial para el desarrollo del distrito

PREGUNTA6					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	5	16,7	16,7	20,0
	Casi siempre	8	26,7	26,7	46,7
	Siempre	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 6: Histograma Evasión es perjudicial para el desarrollo del distrito



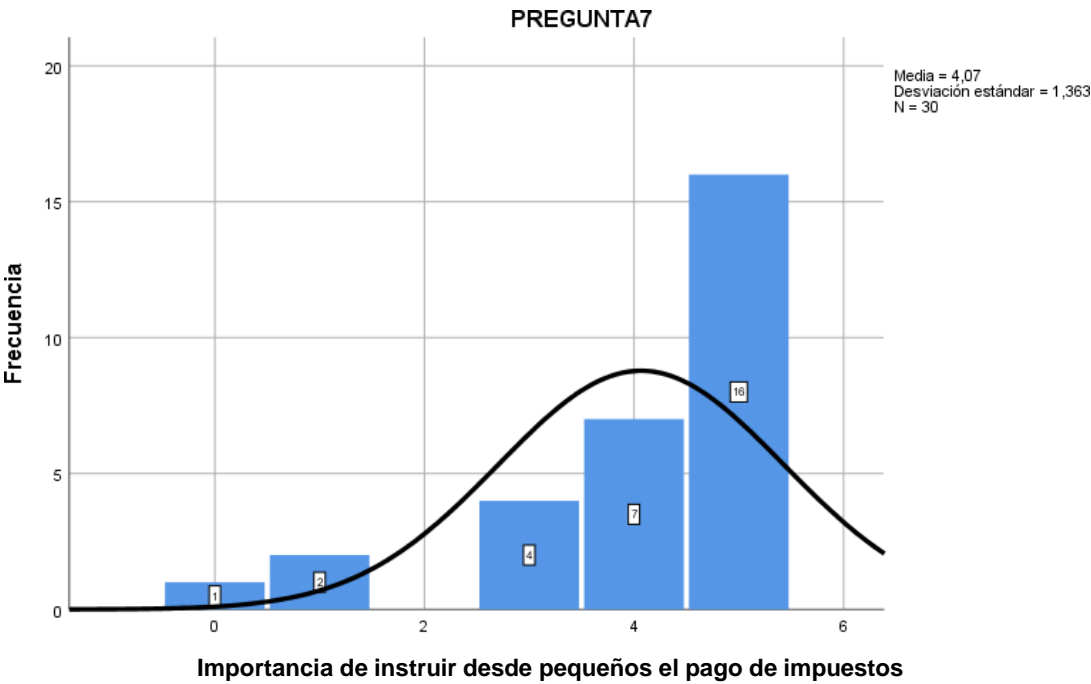
Interpretación:

En su gran mayoría, la población piensa que la evasión en el pago de los tributos es perjudicial para el desarrollo de la comuna (Siempre 53.3 %, Casi siempre 26.7 % y a veces 16.7 %). Sin embargo, en la realidad es ampliamente conocido que los administrados incumplen con el pago de sus impuestos.

Tabla N° 7: Medición de Importancia de instruir desde pequeños el pago de impuestos

PREGUNTA7					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	A veces	4	13,3	13,3	20,0
	Casi siempre	7	23,3	23,3	43,3
	Siempre	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 7: Histograma Importancia de instruir desde pequeños el pago de impuestos



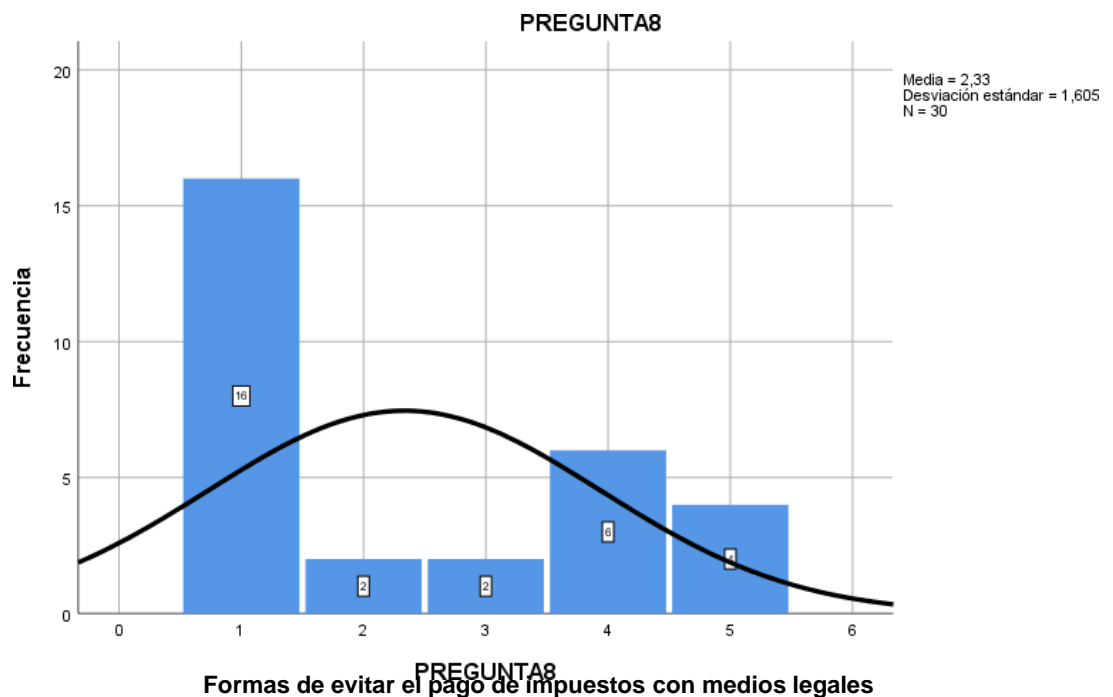
Interpretación:

Más de la mitad de las personas encuestadas, piensa que es importante instruir desde pequeños con el pago de impuestos (56.7 %), opinando el 23.3 % que casi siempre es importante. Consideran los encuestados que a veces (13.3 %) y nunca (6.7%) que es importante educar a los niños en pago de los impuestos. En la realidad, no se sensibiliza en las instituciones educativas sobre la importancia de cumplir con el pago de los impuestos y el beneficio que conlleva a la comunidad.

Tabla N° 8: Medición de Formas de evitar el pago de impuestos con medios legales

PREGUNTA8					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	53,3	53,3	53,3
	Casi nunca	2	6,7	6,7	60,0
	A veces	2	6,7	6,7	66,7
	Casi siempre	6	20,0	20,0	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 8: Histograma Formas de evitar el pago de impuestos con medios legales



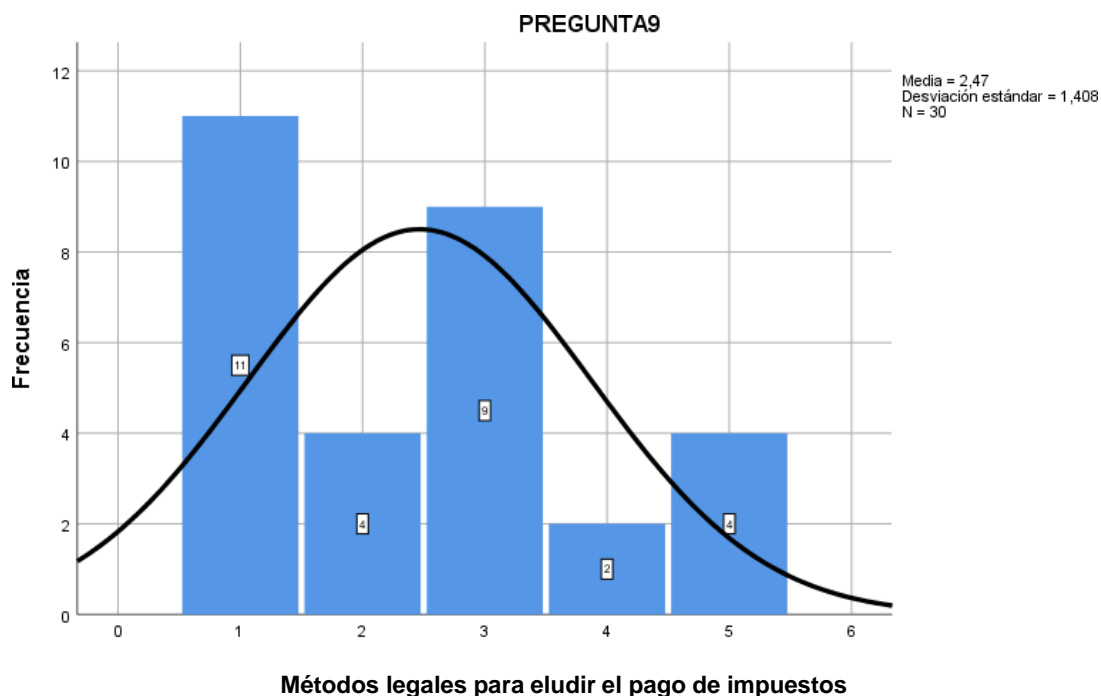
Interpretación:

La mayoría de las personas encuestadas, no tiene conocimiento si existen formas legales para evitar el pago de impuestos (53.3%), considerando como casi siempre (20.0%) y siempre (13.3%) que existen medios legales para evadir el pago de impuestos. Sólo el 6.7 % considera que casi nunca y a veces se valen de medios lícitos para evitar cumplir con el pago de impuestos. Se puede interpretar que, al encontrar trampas legales, se puede evitar el pago de las obligaciones tributarias.

Tabla N° 9: Medición de Métodos legales para eludir el pago de impuestos

PREGUNTA9					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	36,7	36,7	36,7
	Casi nunca	4	13,3	13,3	50,0
	A veces	9	30,0	30,0	80,0
	Casi siempre	2	6,7	6,7	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 9: Histograma Métodos legales para eludir el pago de impuestos



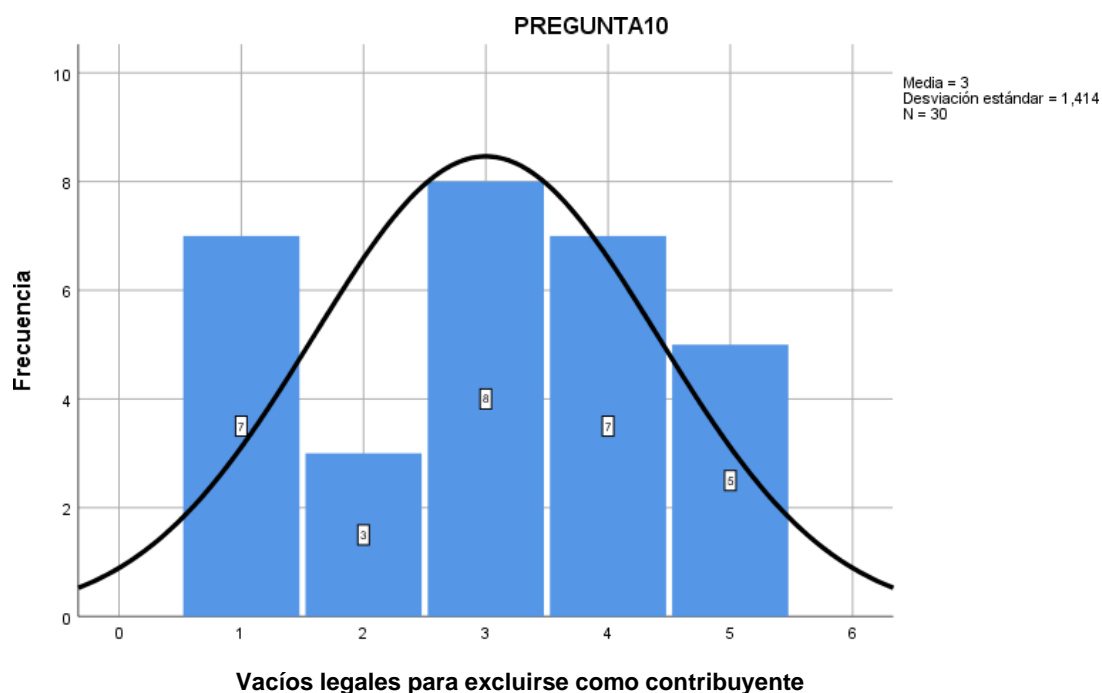
Interpretación:

En esta pregunta los encuestados muestran opiniones divididas, no tiene conocimiento si existen formas legales para evitar el pago de impuestos (53.3%), considerando como casi siempre (20.0%) y siempre (13.3%) que existen medios legales para evadir el pago de impuestos. Sólo el 6.7 % considera que casi nunca y a veces se valen de medios lícitos para evitar cumplir con el pago de impuestos. Se puede interpretar que, al encontrar trampas legales, se puede evitar el pago de las obligaciones tributarias.

Tabla N° 10: Medición de Vacíos legales para excluirse como contribuyente

		PREGUNTA10			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	23,3	23,3	23,3
	Casi nunca	3	10,0	10,0	33,3
	A veces	8	26,7	26,7	60,0
	Casi siempre	7	23,3	23,3	83,3
	Siempre	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 10: Histograma Vacíos legales para excluirse como contribuyente



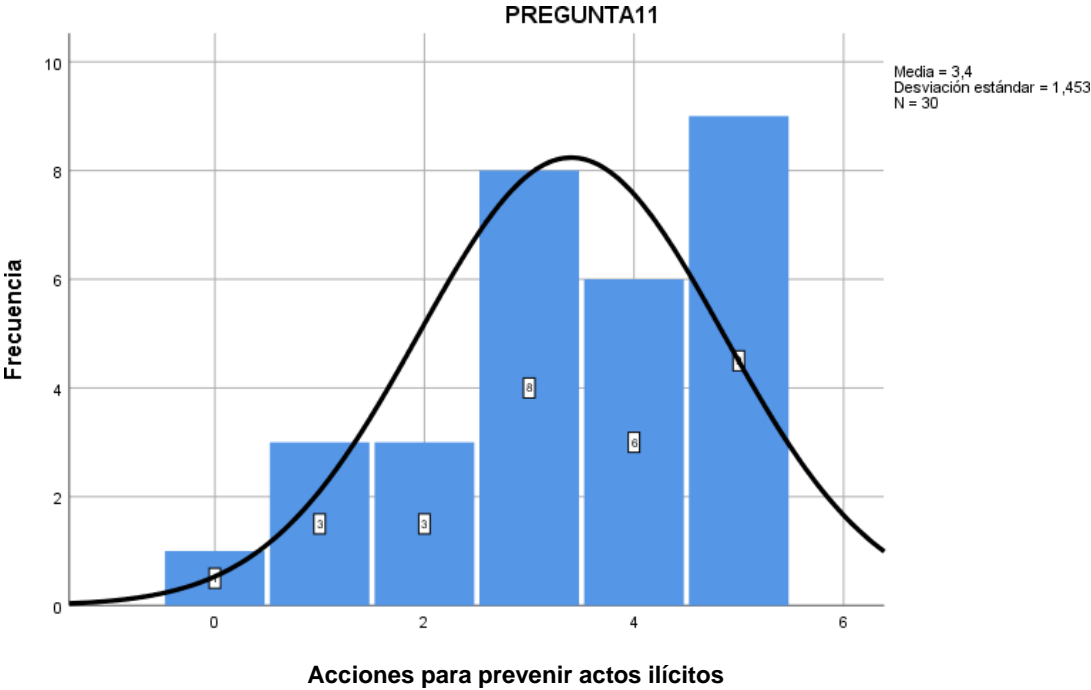
Interpretación:

Al igual que en la pregunta anterior, los encuestados muestran opiniones divididas, no conociendo si existen vacíos legales para excluirse como contribuyente, considerando el 26.7 % que a veces se pueden valer de estas argucias legales, el 23.3% considera que casi siempre y nunca se usan estos métodos lícitos, siendo el 10% los que piensan que casi nunca acuden a estas salidas legales. En la práctica diaria, la mayoría de la población no cumple como contribuyente evadiendo sus obligaciones tributarias.

Tabla N° 11: Medición de Acciones para prevenir actos ilícitos

PREGUNTA11					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	4	13,3	13,3	23,3
	A veces	8	26,7	26,7	50,0
	Casi siempre	6	20,0	20,0	70,0
	Siempre	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 11: Histograma Acciones para prevenir actos ilícitos



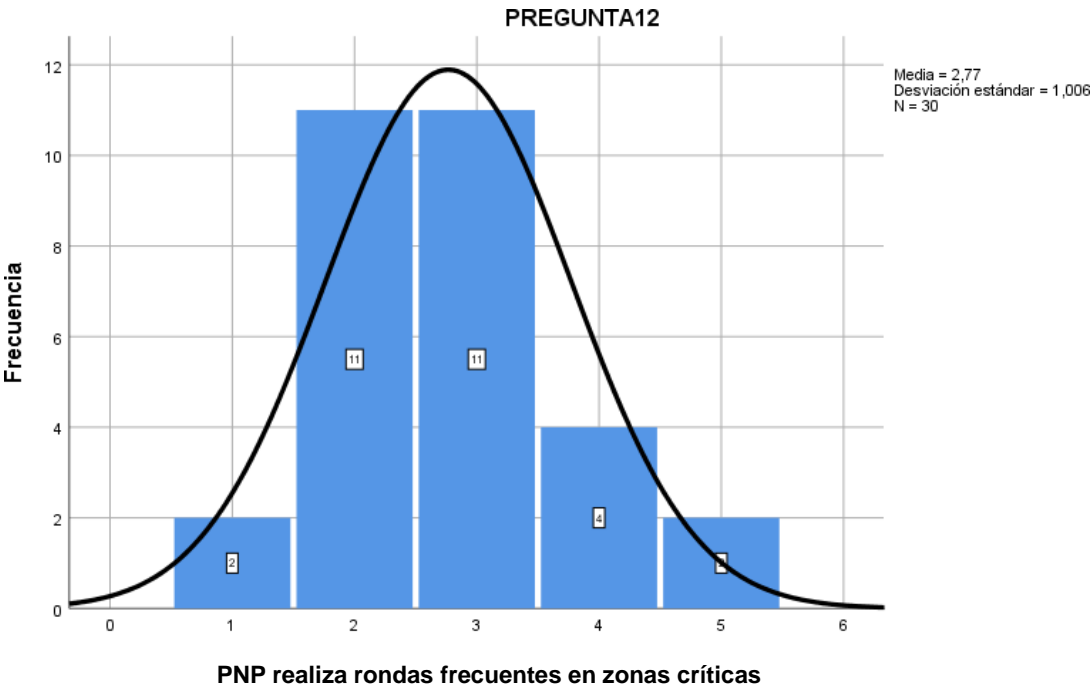
Interpretación:

Se repite el patrón de las dos preguntas anteriores expuestas, en la que los encuestados muestran, nuevamente, opiniones divididas, respondiendo el 30% que conocen que existen acciones para la prevención de actos ilícitos por parte de las autoridades, el 26.7 % siente que a veces se cumple con operativos para evitar el accionar delictivo, 20 % opina que casi siempre, el 13.3% y el 10% contestaron que casi nunca y nunca se previene la comisión de actos delictivos, respectivamente. La población requiere de acciones que causen impacto con la disminución del actuar delictivo.

Tabla N° 12: Medición de PNP realiza rondas frecuentes en zonas críticas

PREGUNTA12					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	11	36,7	36,7	43,3
	A veces	11	36,7	36,7	80,0
	Casi siempre	4	13,3	13,3	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfica N° 12: Histograma PNP realiza rondas frecuentes en zonas críticas



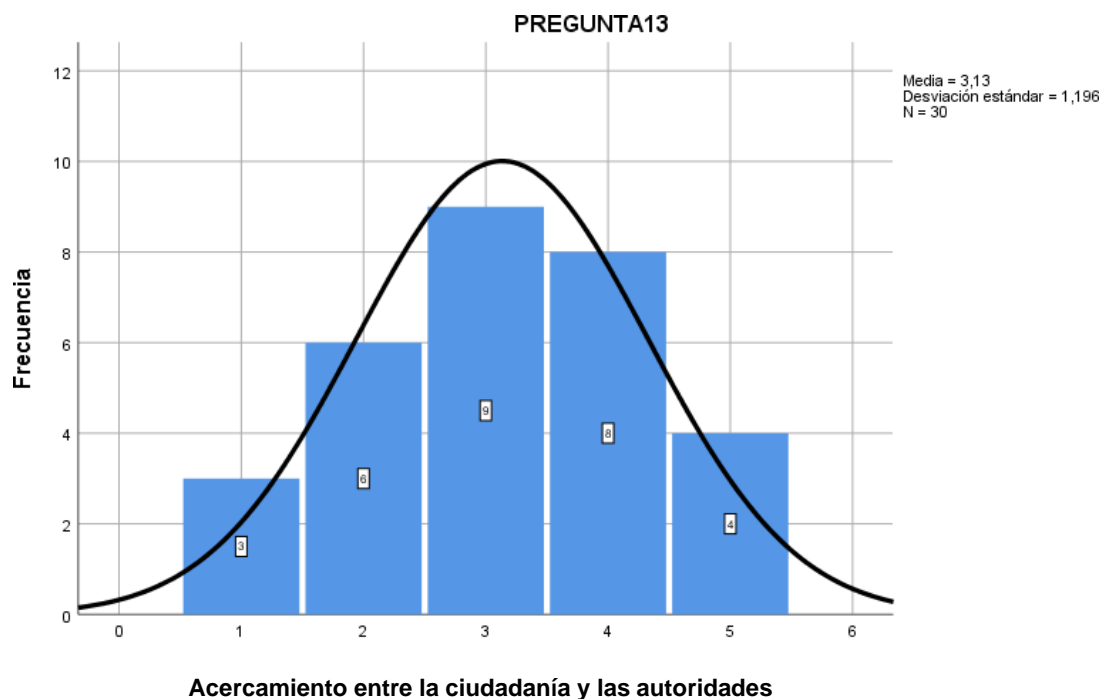
Interpretación:

En la tabla y la gráfica, se aprecia medianamente que la población piensa que a veces y casi nunca (36.7 %) la policía realiza rondas frecuentes en las zonas críticas del distrito, el 13.3 % opina que casi siempre opera la policía con rondas, el 6.7% contestaron que siempre y nunca se llevan a cabo rondas frecuentes en zonas críticas. Se interpreta de esta pregunta, que la población siente que la policía realiza acciones patrullando las zonas críticas pero que no es suficiente los esfuerzos realizados para detener todo tipo de actos delictivos.

Tabla N° 13: Medición de Acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades

PREGUNTA13					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	6	20,0	20,0	30,0
	A veces	9	30,0	30,0	60,0
	Casi siempre	8	26,7	26,7	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfica N° 13: Histograma Acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades



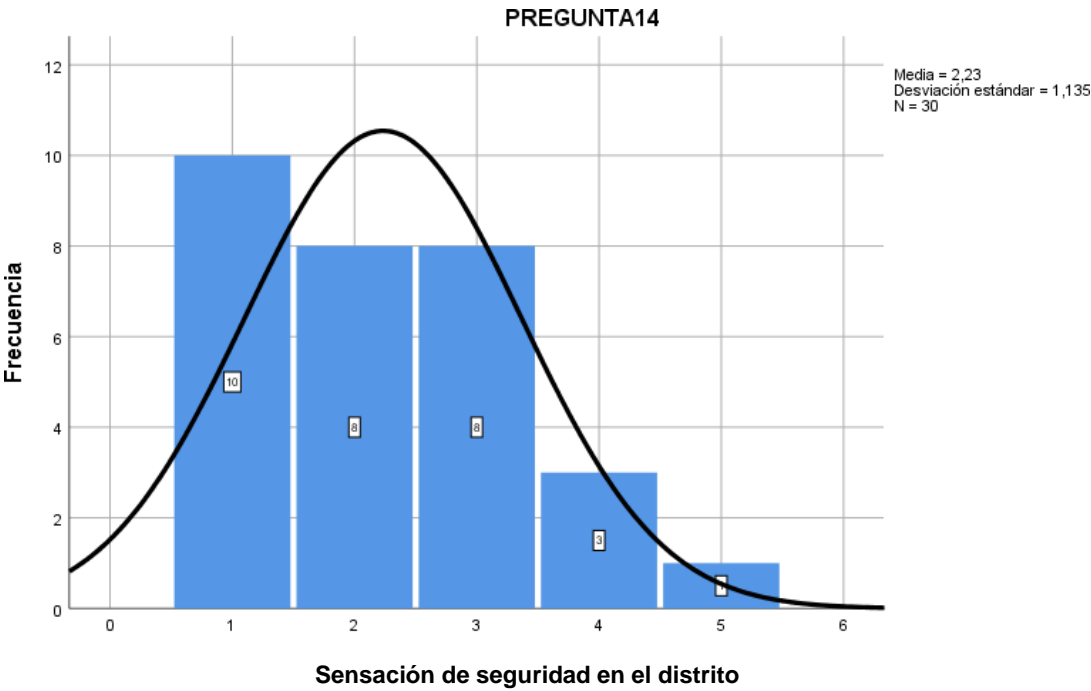
Interpretación:

Los encuestados al responder a la presente pregunta, tuvieron opiniones divididas, el 30 % siente que hay acercamiento entre la ciudadanía y las autoridades, respondieron casi siempre el 26.7 % a la percepción de acercamiento entre la población y las autoridades, el 20% piensa casi nunca que existe acercamiento, opinaron que siempre (13.3 %) y nunca (10 %) hay acercamiento de las autoridades con la población. De esta interrogante, que se debe afianzar la comunicación entre las autoridades y la población para un mejor entender de la problemática de la comuna.

Tabla N° 14: Medición de Sensación de seguridad en el distrito

PREGUNTA14					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	Casi nunca	8	26,7	26,7	60,0
	A veces	8	26,7	26,7	86,7
	Casi siempre	3	10,0	10,0	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfica N° 14: Histograma Sensación de seguridad en el distrito



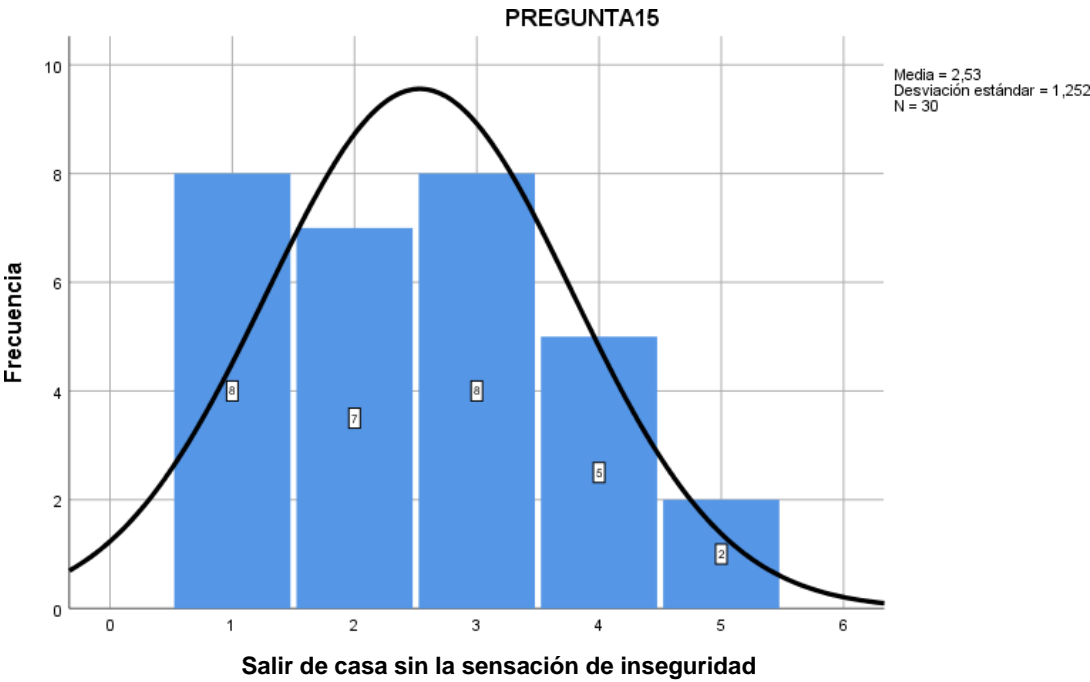
Interpretación:

A la respuesta de esta interrogante, la mayoría de encuestados aseguraron sentir inseguridad en el distrito, respondiendo nunca (33.3 %), casi nunca y a veces (26.7 %) sentirse seguros dentro del distrito. En cambio, el 10% dijo que casi siempre y el 3.30% siempre, sentirse seguros en su comuna. Se interpreta de esto, que la población se siente insegura al presentarse actos delictivos en el distrito.

Tabla N° 15: Medición de Salir de casa sin la sensación de inseguridad

PREGUNTA15					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	26,7	26,7	26,7
	Casi nunca	7	23,3	23,3	50,0
	A veces	8	26,7	26,7	76,7
	Casi siempre	5	16,7	16,7	93,3
	Siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfica N° 15: Histograma Salir de casa sin la sensación de inseguridad



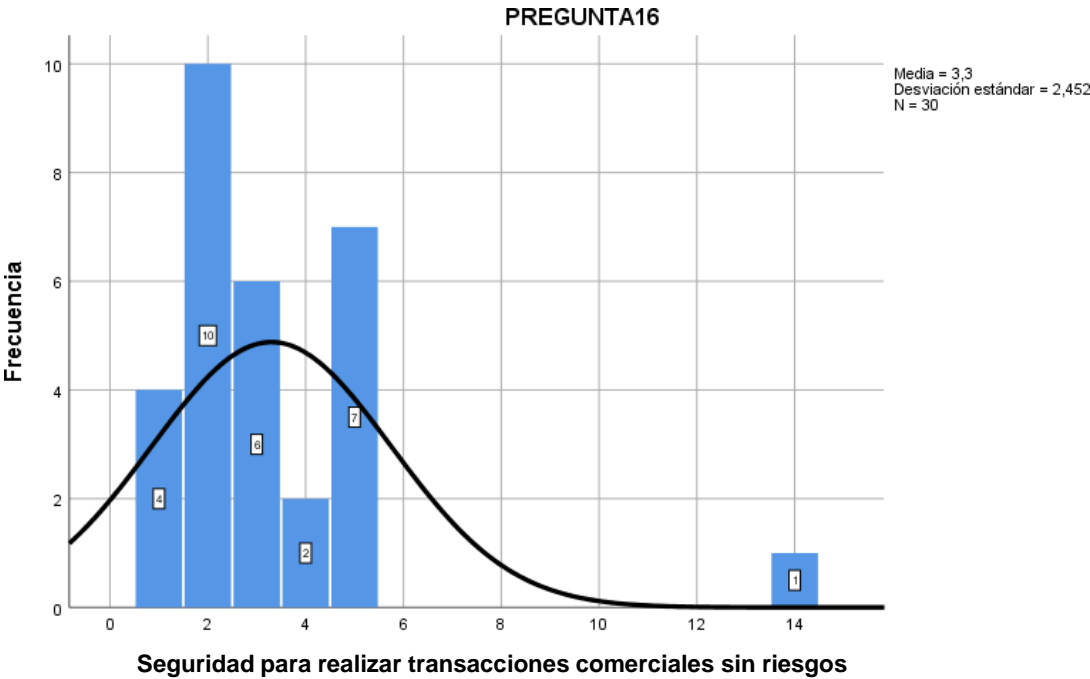
Interpretación:

Al igual que en la anterior interrogante, la mayoría de los vecinos aseguraron sentirte inseguros al salir de sus hogares, opinando a veces y nunca el 26.7 %, casi nunca el 23.3 %, casi siempre el 16.7 % y siempre el 6.7 %. Se deduce que la percepción de inseguridad dentro del distrito es alta, por lo que se debe de reforzar por parte de las autoridades la vigilancia en la jurisdicción.

Tabla N° 16: Medición de Seguridad para realizar transacciones comerciales sin riesgos

PREGUNTA16					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	10	33,3	33,3	50,0
	A veces	6	20,0	20,0	70,0
	Casi siempre	2	6,7	6,7	76,7
	Siempre	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 16: Histograma Seguridad para realizar transacciones comerciales sin riesgos



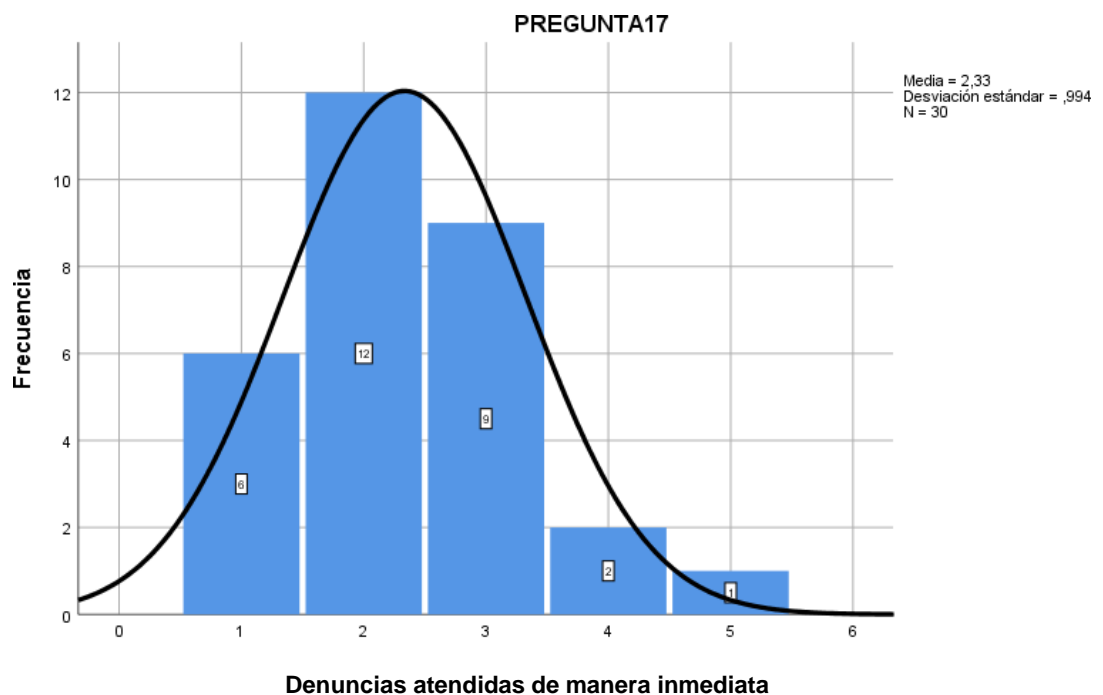
Interpretación:

Esta interrogante fue, en su mayoría, respondida por los vecinos mostrando su descontento al aseverar que existe inseguridad en todo nivel. El 33.3 % aseguraron que casi nunca se sienten seguros de realizar transacciones comerciales. Por el contrario, el 23.3% afirmó que siempre se siente seguro, al igual que los que dijeron que a veces (20%) sentirse seguros de realizar estas actividades sin riesgo. El 6.7 % opinaron que casi siempre realizan operaciones comerciales sin riesgo. Se aprecia en esta pregunta, la opinión mayoritaria de sensación de inseguridad en el distrito.

Tabla N° 17: Medición de Denuncias atendidas de manera inmediata

PREGUNTA17					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	12	40,0	40,0	60,0
	A veces	9	30,0	30,0	90,0
	Casi siempre	2	6,7	6,7	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 17: Histograma Denuncias atendidas de manera inmediata



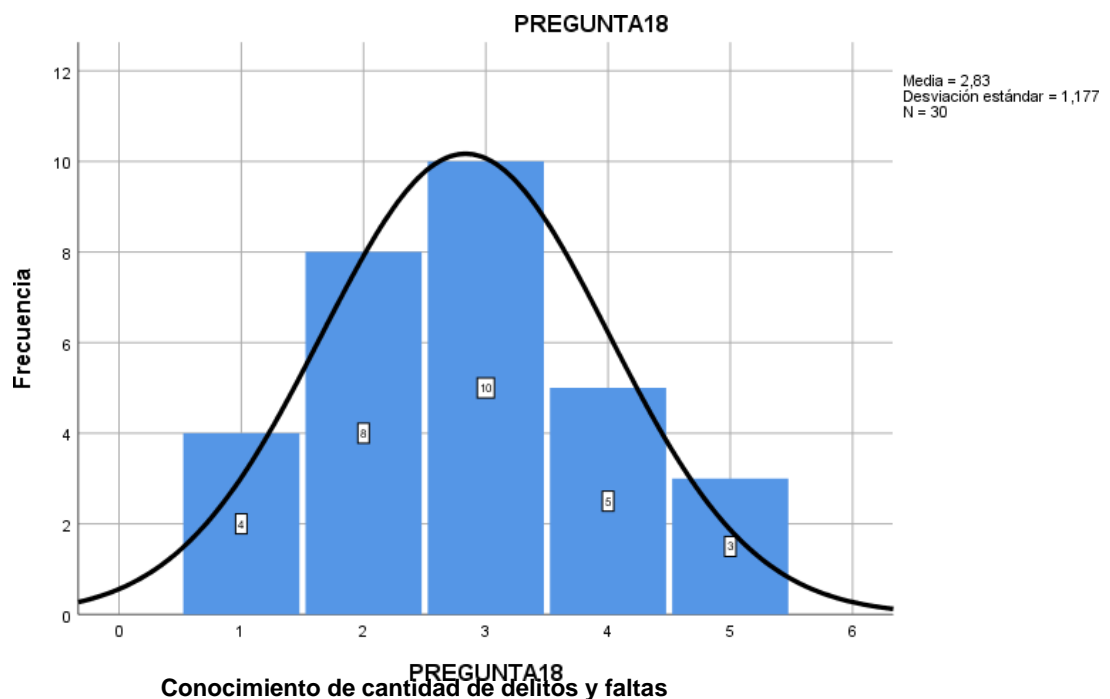
Interpretación:

Los vecinos refirieron desconocer si las denuncias fueron atendidas de forma inmediata, contestando el 40 % que casi nunca se atienden las denuncias. Aseguraron que a veces (30 %) y nunca (20 %) son atendidas inmediatamente las denuncias presentadas. Un bajo porcentaje aseveró que casi siempre (6.7 %) y siempre (3.3 %) sus denuncias fueron atendidas en forma inmediata. Se aprecia en esta pregunta, el sentir de la población de la poca atención de las denuncias por parte de las autoridades.

Tabla N° 18: Medición de Conocimiento de cantidad de delitos y faltas

PREGUNTA18					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	8	26,7	26,7	40,0
	A veces	10	33,3	33,3	73,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	90,0
	Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 18: Histograma Conocimiento de cantidad de delitos y faltas



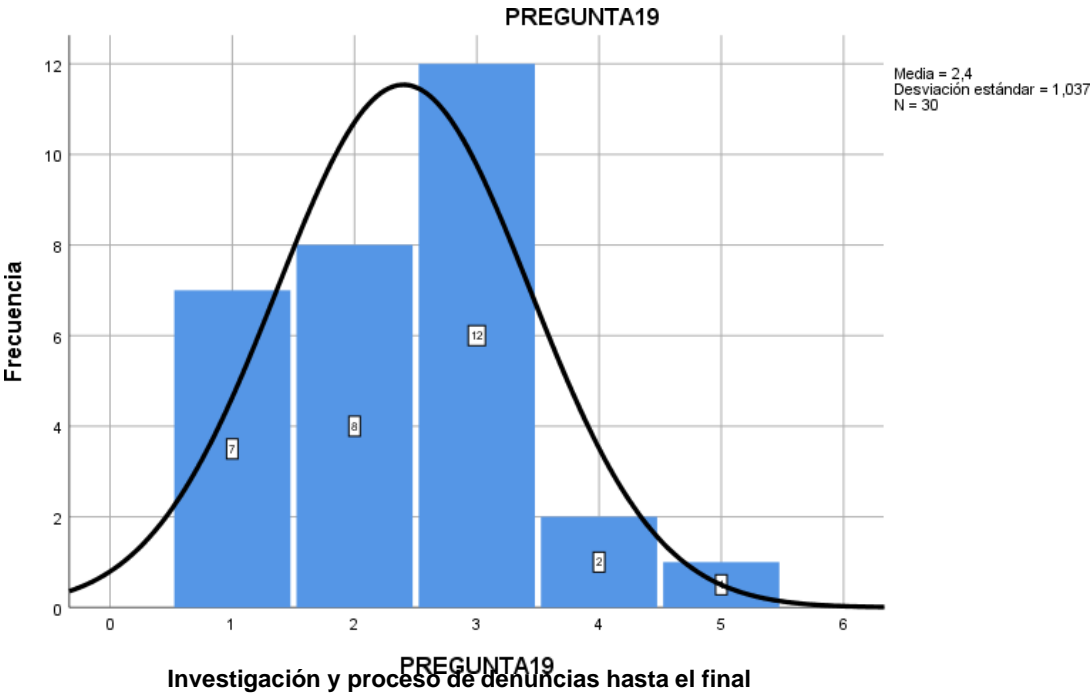
Interpretación:

La mayoría de encuestados negaron tener conocimiento de la cantidad de delitos y faltas que se cometen en la jurisdicción del distrito. Respondieron a veces el 33.3%, mientras que el 26.7 % contestó casi nunca, el 16.7 % casi siempre, el 13.3 % dijeron que nunca y el 10% siempre. Analizado este punto, se deduce que hay vecinos que no cuentan con la información o que no le prestan atención y muy pocos están al pendiente de lo que pasa en su comunidad.

Tabla N° 19: Medición de Investigación y proceso de denuncias hasta el final

PREGUNTA19					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	23,3	23,3	23,3
	Casi nunca	8	26,7	26,7	50,0
	A veces	12	40,0	40,0	90,0
	Casi siempre	2	6,7	6,7	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 19: Histograma Investigación y proceso de denuncias hasta el final



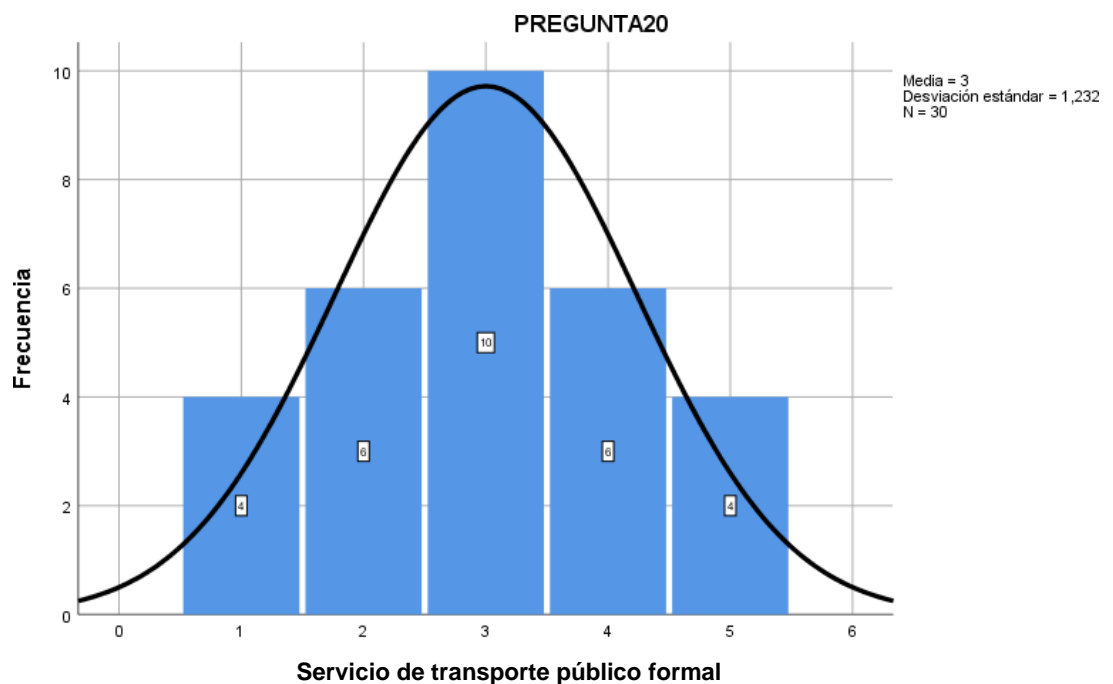
Interpretación:

Para esta interrogante, nuevamente, la mayoría de encuestados negaron saber sobre la investigación y el proceso de las denuncias hasta su culminación. El 40 % aseguró que a veces llega a su término, los que respondieron casi nunca (26.7 %) y nunca (23.3 %) tienen la certeza de que se culmine el proceso hasta su final. Minoritariamente, creen que se llega a finalizar la investigación y el proceso de su denuncia hasta el final. Se demuestra con esto que, no se tiene la certeza del seguimiento de cada uno de los casos denunciados o que los denunciantes no continúan con el proceso debido a trabas existentes.

Tabla N° 20: Medición de Servicio de transporte público formal

PREGUNTA20					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	6	20,0	20,0	33,3
	A veces	10	33,3	33,3	66,7
	Casi siempre	6	20,0	20,0	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 20: Histograma Servicio de transporte público formal



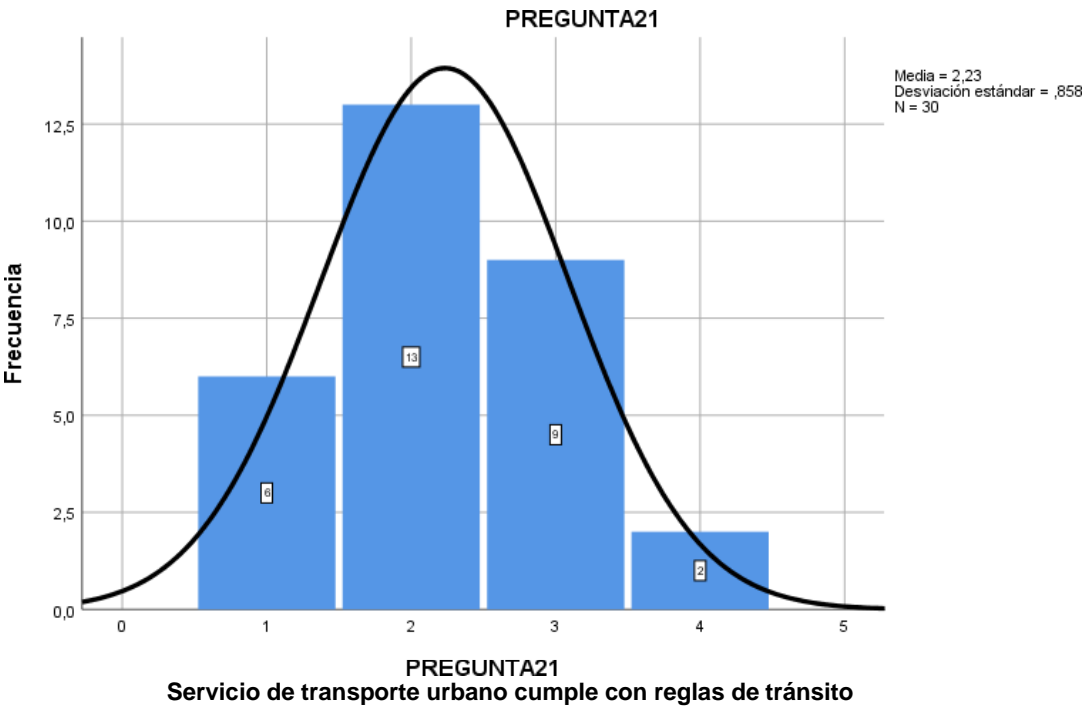
Interpretación:

En este punto de la encuesta, respondieron casi igual a cada una de las opciones presentadas. El 33.3% respondió que existe servicio de transporte público formal, mientras que casi siempre y casi nunca (20 %) aseguraron que conocen del servicio formal de transporte y contestaron siempre y nunca un 13.3 %. Se aprecia que hay opiniones divididas en cuanto a este servicio para la ciudadanía.

Tabla N° 21: Medición de Servicio de transporte urbano cumple con reglas de tránsito

PREGUNTA21					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	13	43,3	43,3	63,3
	A veces	9	30,0	30,0	93,3
	Casi siempre	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 21: Histograma Servicio de transporte urbano cumple con reglas de tránsito



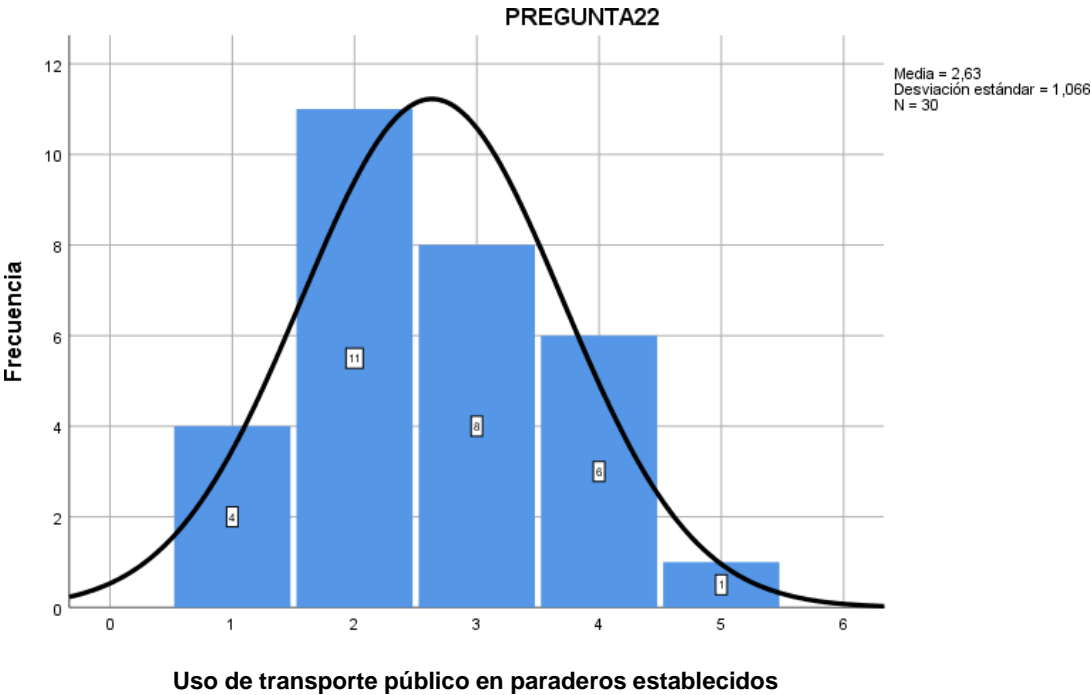
Interpretación:

Los vecinos de la zona de Umamarca, respondieron en su mayoría que el servicio de transporte incumple con las reglas de tránsito. El 43.3 % asegura que casi no se cumple, el 30 % opina que a veces, el 20%, que nunca se cumple con las reglas de tránsito por parte del servicio de transporte urbano. De esto se deduce que la causa de los accidentes de tránsito se debe al escaso o poco cumplimiento de la normativa vigente en cuanto a seguridad vial.

Tabla N° 22: Medición de Uso de transporte público en paraderos establecidos

PREGUNTA22					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	11	36,7	36,7	50,0
	A veces	8	26,7	26,7	76,7
	Casi siempre	6	20,0	20,0	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 22: Histograma Uso de transporte público en paraderos establecidos



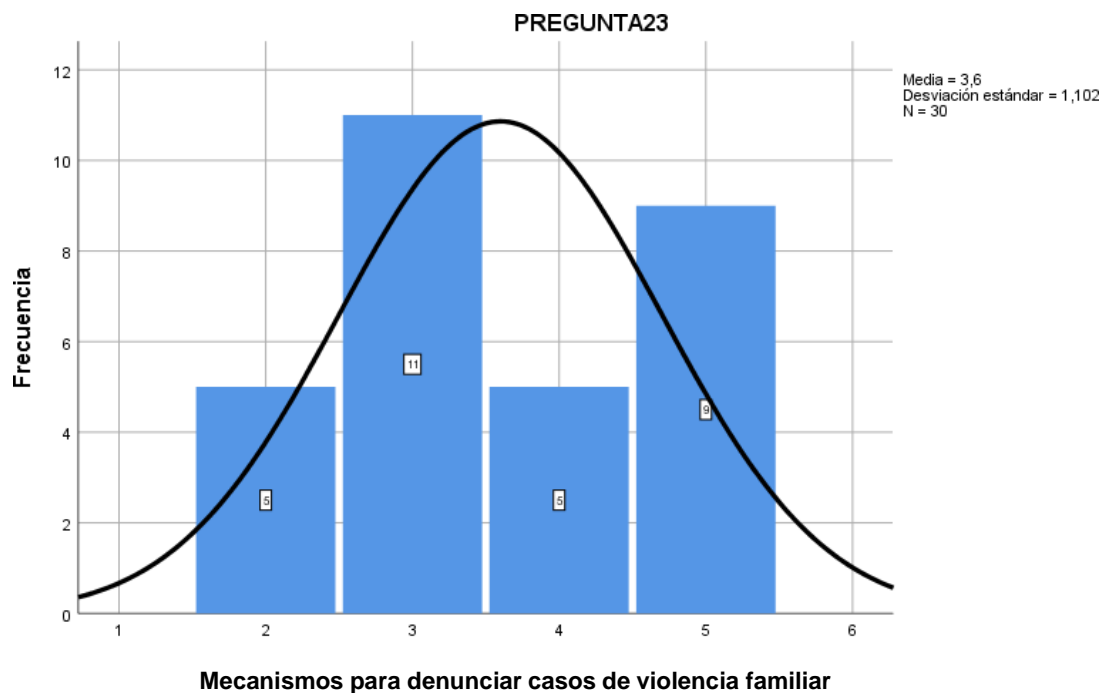
Interpretación:

Al igual que en la pregunta 21, los entrevistados piensan que existen problemas serios en el servicio de transporte público. El 36.7 % piensa que casi nunca se usan los paraderos establecidos, el 26.7 % cree que a veces se recoge a los pasajeros en los paraderos, el 20 % opinó que casi siempre y el 13.3 % expresó que nunca se utilizan los paraderos establecidos. Se demuestra con esto, que se debe de fortalecer a las autoridades entendidas en el tema de seguridad vial en el reforzamiento a choferes y cobradores de las empresas de transporte público.

Tabla N° 23: Medición de Mecanismos para denunciar casos de violencia familiar

PREGUNTA23					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	16,7	16,7	16,7
	A veces	11	36,7	36,7	53,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	70,0
	Siempre	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 23: Histograma Mecanismos para denunciar casos de violencia familiar



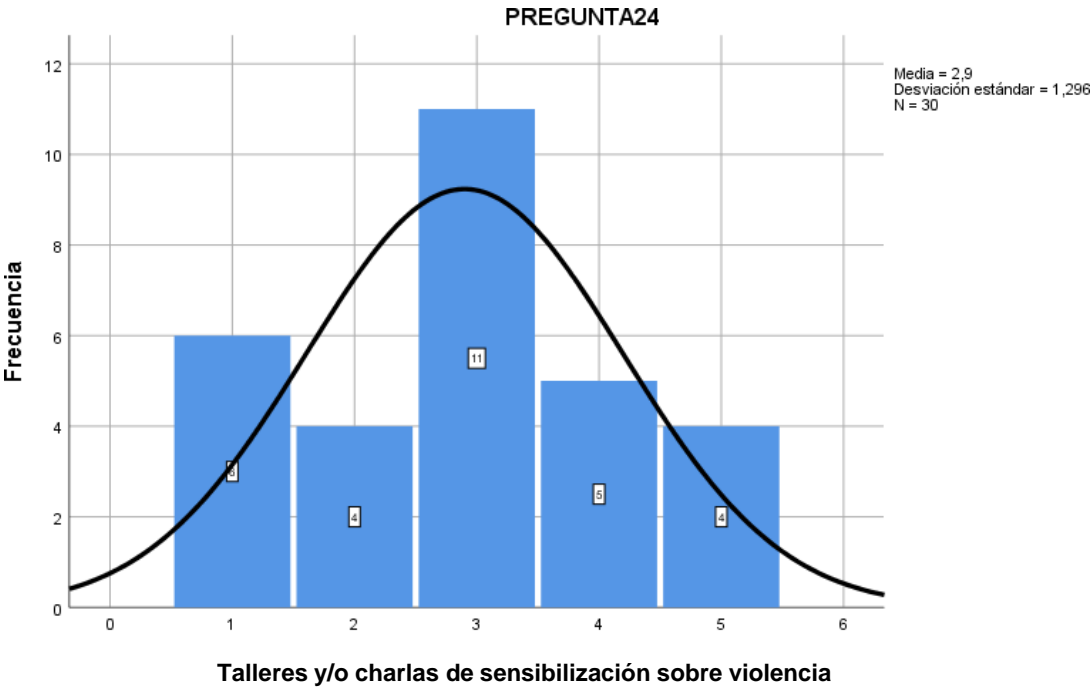
Interpretación:

Para esta interrogante, hay opiniones variadas por parte de los encuestados. El 36.7 % piensa que a veces existen mecanismos para denunciar casos de violencia familiar, el 30 % opinó que siempre, el 16.7 % expresó que casi siempre y casi nunca, se conocen estos mecanismos. Siendo este tema muy sensible debido a las diferentes denuncias que se presentan a diario, se aprecia que en su mayoría conocen sobre los medios existentes para realizar denuncias por casos de violencia familiar.

Tabla N° 24: Medición de Talleres y/o charlas de sensibilización sobre violencia

PREGUNTA24					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	4	13,3	13,3	33,3
	A veces	11	36,7	36,7	70,0
	Casi siempre	5	16,7	16,7	86,7
	Siempre	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 24: Histograma Talleres y/o charlas de sensibilización sobre violencia



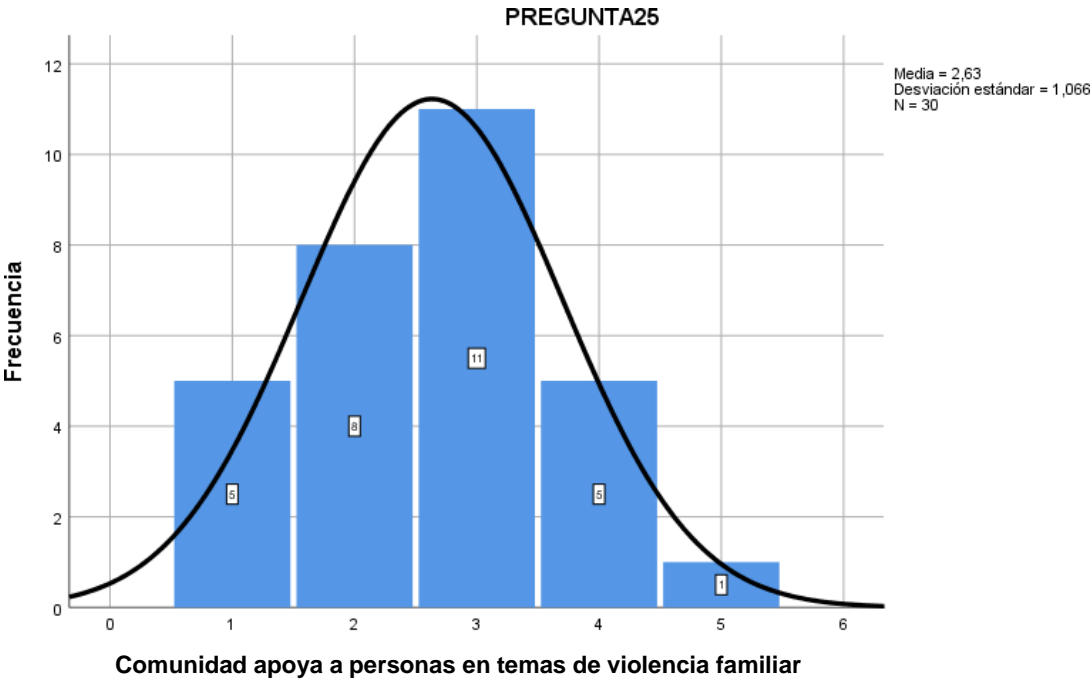
Interpretación:

En esta tabla y gráfica, se aprecian diversas posiciones sobre la realización de talleres y/o charlas de sensibilización sobre temas de violencia. Los encuestados respondieron que a veces (36.7 %) se realizan talleres sobre violencia, en contraposición el 20% opinaron que nunca se llevan a cabo este tipo de charlas. Un 16.7 % respondió que casi siempre, el 13.3 % contestaron que siempre y casi nunca. Se demuestra que la ciudadanía no tiene conocimiento de la realización de talleres y/o charlas de sensibilización sobre el tema de violencia.

Tabla N° 25: Medición de Comunidad apoya a personas en temas de violencia familiar

PREGUNTA25					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	8	26,7	26,7	43,3
	A veces	11	36,7	36,7	80,0
	Casi siempre	5	16,7	16,7	96,7
	Siempre	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 25: Histograma Comunidad apoya a personas en temas de violencia familiar



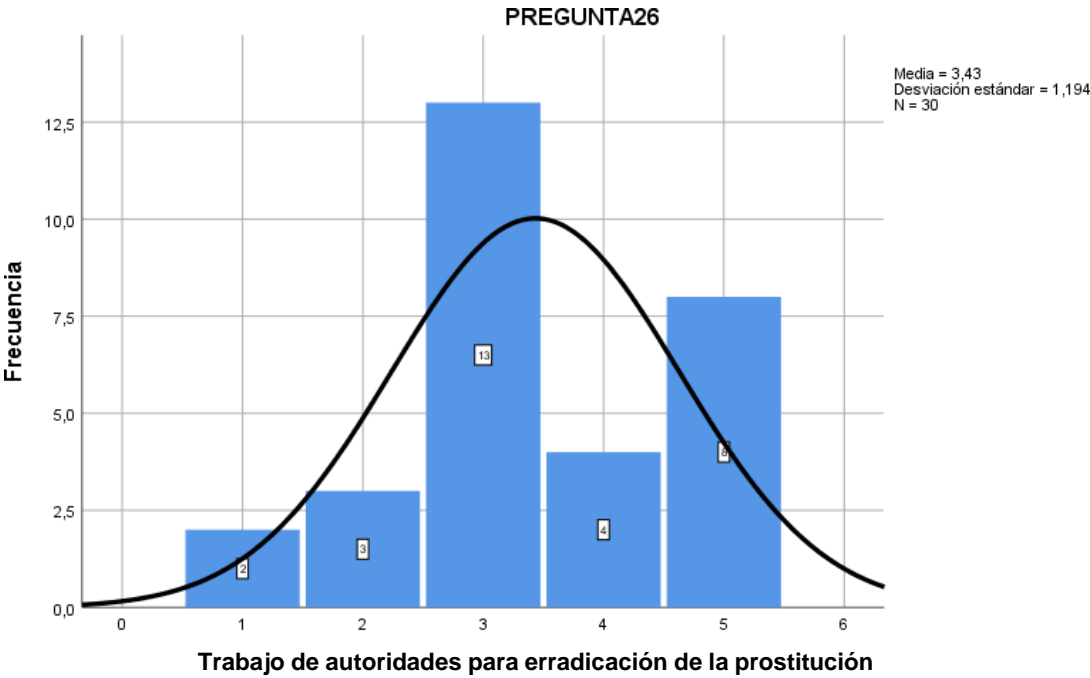
Interpretación:

Al consultar con esta interrogante a los vecinos, se tuvo como resultado que el 36.7 % siente que a veces se apoya a las personas cuando tienen problemas de violencia familiar, el 26.7 % respondieron que casi nunca, el 16.7 % opinaron que casi siempre y nunca se ayuda a un vecino (a) cuando se presenta un caso de violencia y el 3.3 % aseveraron que siempre. El sentir, en su mayoría, es la poca empatía que se tiene con el prójimo ante un caso de violencia.

Tabla N° 26: Medición de Trabajo de autoridades para erradicación de la prostitución

PREGUNTA26					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	3	10,0	10,0	16,7
	A veces	13	43,3	43,3	60,0
	Casi siempre	4	13,3	13,3	73,3
	Siempre	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 26: Histograma Trabajo de autoridades para erradicación de la prostitución



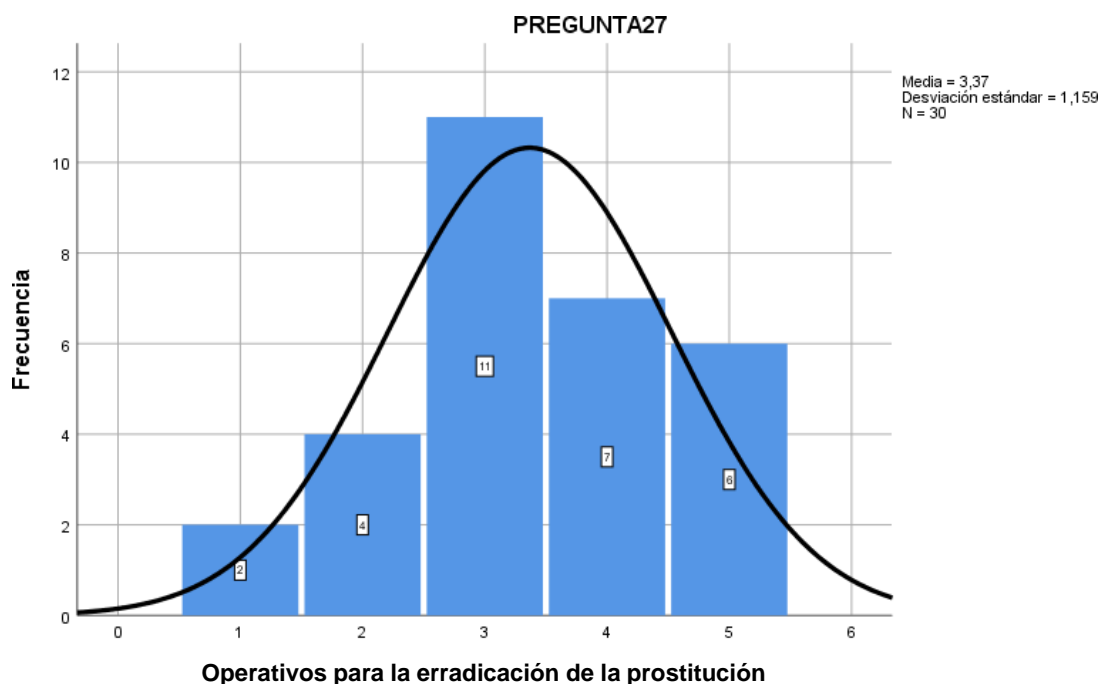
Interpretación:

Para esta interrogante, los vecinos respondieron que a veces (43.3 %) se ve el trabajo de las autoridades en la erradicación de la prostitución, opinaron siempre el 26.7 %, dijeron casi siempre el 13.3%, casi nunca tuvo un porcentaje del 10 % y un 6.7 % aseveraron que nunca se trabaja para erradicar este flagelo. Si bien siente la población el trabajo en este tipo de faltas, se debe de erradicar la prostitución ya que este conlleva a otro tipo de delitos, siendo los más conocidos el proxenetismo y la trata de personas.

Tabla N° 27: Medición de Operativos para la erradicación de la prostitución

		PREGUNTA27			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	4	13,3	13,3	20,0
	A veces	11	36,7	36,7	56,7
	Casi siempre	7	23,3	23,3	80,0
	Siempre	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico N° 27: Histograma Operativos para la erradicación de la prostitución



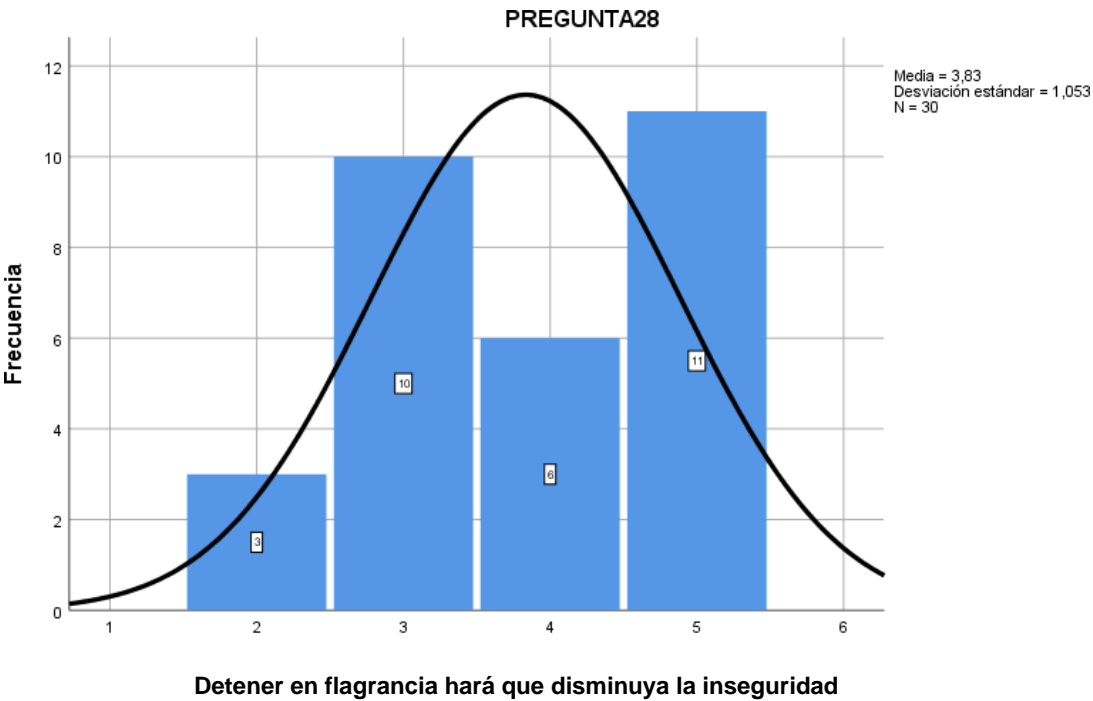
Interpretación:

En esta pregunta, la población opinó que a veces (36.7 %) se llevan a cabo operativos para erradicar la prostitución, respondieron que casi siempre (23.3 %) se ven operativos, aseguraron que siempre (20 %) hay operativos. Por otro lado, el 13.3 % piensa que casi nunca y el 6.7 % dijo que nunca se llevan a cabo operativos contra la prostitución. Se destaca mayoritariamente se hace este tipo de acciones para combatir este y otros delitos o faltas que tanto daño hacen al distrito.

Tabla N° 28: Medición de Detener en flagrancia hará que disminuya la inseguridad

PREGUNTA28					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	10,0	10,0	10,0
	A veces	10	33,3	33,3	43,3
	Casi siempre	6	20,0	20,0	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfica N° 28: Histograma Detener en flagrancia hará que disminuya la inseguridad



Interpretación:

En cuanto a la disminución de la inseguridad, los entrevistados dijeron que detener a los delincuentes en flagrancia siempre hará que disminuya la inseguridad (36.7 %), respondieron que a veces puede disminuir la inseguridad un 33.3 %, opinando casi siempre y casi nunca 20 % y 10, respectivamente. En este punto, es importante las intervenciones de las autoridades ante la posible comisión de un delito, pero a veces es insuficiente la capacidad para la reducción de las faltas y/o los delitos.

Anexo N° 9 Resultado de la Investigación y Análisis Inferencial

Tabla N° 29: Correlación Cultura Tributaria y Seguridad Ciudadana

Prueba de Hipótesis General

H0: V1 Cultura Tributaria no se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

H1: V1 Cultura Tributaria se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

Inferencia Estadística:

Con los datos obtenidos se infiere que existe una correlación muy baja (27.3 %) entre Cultura Tributaria y Seguridad Ciudadana, no encontrándose significancia entre ambas variables.

		Correlaciones	
		CULTURA TRIBUTARIA	SEGURIDAD CIUDADANA
CULTURA TRIBUTARIA	Correlación de Pearson	1	,273
	Sig. (bilateral)		,145
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	943,467	527,733
	Covarianza	32,533	18,198
	N	30	30
SEGURIDAD CIUDADANA	Correlación de Pearson	,273	1
	Sig. (bilateral)	,145	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	527,733	3965,367
	Covarianza	18,198	136,737
	N	30	30

Tabla N° 30: Correlación entre Conciencia Tributaria y Seguridad Ciudadana

Prueba de Hipótesis Específica 1

H0: V1D1 Conciencia Tributaria no se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

H1: V1D1 Conciencia Tributaria se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

Inferencia Estadística:

Con los datos obtenidos, se determina que existe una baja asociación, resultando el 23.6 % entre Conciencia Tributaria y Seguridad Ciudadana, no correlacionándose significativamente estas variables.

		Correlaciones	
		CONCIENCIA TRIBUTARIA	SEGURIDAD CIUDADANA
CONCIENCIA TRIBUTARIA	Correlación de Pearson	1	,236
	Sig. (bilateral)		,208
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	84,967	137,233
	Covarianza	2,930	4,732
	N	30	30
SEGURIDAD CIUDADANA	Correlación de Pearson	,236	1
	Sig. (bilateral)	,208	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	137,233	3965,367
	Covarianza	4,732	136,737
	N	30	30

Tabla N° 31: Correlación entre Responsabilidad Social y Seguridad Ciudadana

Prueba de Hipótesis Específica 2

H0: V1D2 Responsabilidad Social no se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

H1: V1D2 Responsabilidad Social se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

Inferencia Estadística:

Con los datos obtenidos, se infiere que existe una correlación moderada (48.9 %) entre Responsabilidad Social y Seguridad Ciudadana, encontrándose significancia correlativa entre ambas variables.

		Correlaciones	
		RESPONSABILIDAD SOCIAL	SEGURIDAD CIUDADANA
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Correlación de Pearson	1	,489**
	Sig. (bilateral)		,006
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	90,667	293,333
	Covarianza	3,126	10,115
	N	30	30
SEGURIDAD CIUDADANA	Correlación de Pearson	,489**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	293,333	3965,367
	Covarianza	10,115	136,737
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla N° 32: Correlación entre Evasión Tributaria y Seguridad Ciudadana

Prueba de Hipótesis Específica 3

H0: V1D3 Evasión Tributaria no se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

H1: V1D3 Evasión Tributaria se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

Inferencia Estadística:

Con los datos obtenidos, se concluye que existe una muy baja asociación (11.6 %) entre Evasión Tributaria y Seguridad Ciudadana, no correlacionándose significativamente variables.

		Correlaciones	
		EVASIÓN TRIBUTARIA	SEGURIDAD CIUDADANA
EVASIÓN TRIBUTARIA	Correlación de Pearson	1	,116
	Sig. (bilateral)		,540
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	82,967	66,767
	Covarianza	2,861	2,302
	N	30	30
SEGURIDAD CIUDADANA	Correlación de Pearson	,116	1
	Sig. (bilateral)	,540	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	66,767	3965,367
	Covarianza	2,302	136,737
	N	30	30

Tabla N° 33: Correlación entre Elusión Tributaria y Seguridad Ciudadana

Prueba de Hipótesis Específica 4

H0: V1D4 Elusión Tributaria no se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

H1: V1D4 Elusión Tributaria se relaciona con V2 Seguridad Ciudadana

Inferencia Estadística:

Con los datos obtenidos, se demuestra una correspondencia muy baja (2.5 %) entre Elusión Tributaria y Seguridad Ciudadana, no encontrándose significancia entre ambas variables.

		Correlaciones	
		ELUSIÓN TRIBUTARIA	SEGURIDAD CIUDADANA
ELUSIÓN TRIBUTARIA	Correlación de Pearson	1	,025
	Sig. (bilateral)		,894
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	362,800	30,400
	Covarianza	12,510	1,048
	N	30	30
SEGURIDADCIUDADANA	Correlación de Pearson	,025	1
	Sig. (bilateral)	,894	
	Suma de cuadrados y productos vectoriales	30,400	3965,367
	Covarianza	1,048	136,737
	N	30	30



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRAUS CORTEZ LUPE ESTHER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Cultura tributaria y conocimiento presupuestal en seguridad ciudadana en la Urbanización Umamarca, San Juan de Miraflores, 2020.", cuyo autor es CABALLERO YCAZA YESSICA SANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRAUS CORTEZ LUPE ESTHER DNI: 07539368 ORCID 000000215115244	Firmado digitalmente por: GRACORTEZ el 18-08- 2022 11:15:52

Código documento Trilce: TRI - 0392206