



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Sistema web para el procedimiento de registro y determinación
de las obligaciones tributarias en una municipalidad de Lima
Metropolitana, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTORES:

Palomino Salazar, Ennio (orcid.org/0000-0002-4451-3073)

Quispe Parizaca, Manuel (orcid.org/0000-0002-1459-559X)

ASESOR:

Dr. Agreda Gamboa, Everson David (orcid.org/0000-0003-1252-9692)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a mi querida familia, a mi recordado padre, a mi amorosa madre, a mi linda sobrina y a aquellas hermosas mascotas que con su cariño incondicional han llenado de alegría cada momento del hogar.

Ennio Palomino Salazar

El presente trabajo está dedicado a dios, por estar siempre presente en mi vida, a mi familia quienes me apoyan en todo momento, a mis 2 hijas que son mis grandes tesoros y son la motivación para seguir adelante.

Manuel Quispe Parizaca

Agradecimiento

Agradezco al asesor del curso por los consejos, a todos los compañeros y amigos que colaboraron con sus experiencias y opiniones, y finalmente a mi familia por darme los espacios y el tiempo para completar el trabajo de investigación, GRACIAS.

Ennio Palomino Salazar

Agradezco a Dios a nuestro asesor por brindarnos su apoyo y conocimiento a lo largo de la elaboración de la investigación, a mis padres y a toda mi familia por su apoyo constante.

Manuel Quispe Parizaca

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	viii
Abstract.....	vix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Definición de la población	14
Tabla 2 Definición de la muestra	14
Tabla 3 Definición de la técnica	15
Tabla 4 Tiempo de recolección de datos por tipo de prueba	20
Tabla 5 Medidas descriptivas	17
Tabla 6 Prueba de normalidad del indicador de tiempo de registro de las declaraciones juradas del contribuyente	17
Tabla 7 Prueba estadística	20
Tabla 8 Tiempo de recolección de datos por tipo de prueba	20
Tabla 9 Medidas descriptivas	20
Tabla 10 Prueba de Normalidad del Indicador de Tiempo de cálculo de la base imponible y el impuesto predial del contribuyente	22
Tabla 11 Prueba estadística	23
Tabla 12 Tiempo de recolección de datos por tipo de prueba	24
Tabla 13 Medidas descriptivas	24
Tabla 14 Prueba de Normalidad del Indicador de Tiempo de generación de reportes de estado de cuenta del contribuyente	25
Tabla 15 Prueba estadística	26
Tabla 16 Pila del producto	53
Tabla 17 Planificación del sprint	54
Tabla 18 Historia de usuario – Autenticación de ingreso al sistema	55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Diseño de estudio	12
Figura 2 Comparativa de medidas descriptivas del indicador de registro de las declaraciones juradas del contribuyente	18
Figura 3 Comparativa de medidas descriptivas del indicador cálculo de la base imponible y el impuesto predial del contribuyente	21
Figura 4 Comparativa de medidas descriptivas del indicador generación de reportes de estado de cuenta del contribuyente	25
Figura 5 Arquitectura tecnológica de la solución	56
Figura 6 Seguridad de acceso al sistema.....	62
Figura 7 Lista de personas registradas en la base de datos.....	62
Figura 8 Interfaz donde muestra opciones del menú emergente para operaciones sobre el contribuyente	63
Figura 9 Interfaz de mantenimiento de la persona	63
Figura 10 Interfaz Donde se registra las personas relacionadas al contribuyente	64
Figura 11 Interfaz de mantenimiento de las personas relacionadas	64
Figura 12 Interfaz histórico de contribuyente.....	64
Figura 13 Interfaz de histórico de declaración jurada por años y tipo de proceso.	65
Figura 14 Interfaz de mantenimiento de la declaración jurada	65
Figura 15 Interfaz donde se muestra años generado de la hoja de resumen	66
Figura 16 Interfaz donde se muestra los predios registrados por años	66
Figura 17 Interfaz donde se actualiza la información de un predio	67
Figura 18 Interfaz donde se actualiza la información de predios	67
Figura 19 Interfaz donde se actualiza información obras complementarias.....	68
Figura 20 Interfaz donde se selecciona los años a determinar la base imponible	68
Figura 21 Interfaz Reporte PU donde se visualiza la determinación Autovaluo	69

Figura 22 Interfaz reporte del RH donde se visualiza el valor de los predios.....	70
Figura 23 Interfaz donde se visualiza los predios y parámetros	71
Figura 24 interfaz donde se visualiza la cuenta corriente filtrada	71
Figura 25 Reporte donde se visualiza la cuenta corriente agrupada por tributos y años	72

Resumen

El presente trabajo de investigación describe el desarrollo de un Sistema web para el procedimiento de registro y determinación de las obligaciones tributarias para una municipalidad de Lima, donde encontramos deficiencias en el funcionamiento del sistema anterior, ocasionando demoras en la determinación y atención al contribuyente. El objetivo de la implementación del sistema web era mejorar el registro y determinación de las obligaciones tributarias, el tipo de investigación utilizado es la aplicada, cuyo diseño de investigación es la preexperimental con un enfoque cuantitativo. La población de estudio para los indicadores está conformada por 30 declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes. Para la implementación del sistema se utilizó la metodología SCRUM por ser una metodología ágil, el software se desarrolló en 2 entornos, por un lado, el Back-End el cual fue desarrollo en el lenguaje de programación JAVA mediante el framework Spring-boot y por el otro lado el Front-End desarrolló en Angular y como base de datos se utilizó el Postgre. Se concluye que el sistema web implementado influye de manera positiva ya que aumento la eficiencia en la atención, disminuyendo los tiempos de proceso y mejorando la atención al contribuyente.

Palabras clave: Sistema web, declaración jurada, determinación, obligaciones tributarias.

Abstract

This research work describes the development of a web system for the registration procedure and determination of tax obligations for a municipality in Lima, where we found deficiencies in the operation of the previous system, causing delays in the determination and attention to the taxpayer. The objective of the implementation of the web system was to improve the registration and determination of tax obligations, the type of research used is applied, whose research design is pre-experimental with a quantitative approach. The study population for the indicators is made up of 30 affidavits filed by taxpayers. For the implementation of the system, the SCRUM methodology was used because it is an agile methodology, the software was developed in 2 environments, on the one hand, the Back-End which was developed in the JAVA programming language through the Spring-boot framework and On the other hand, the Front-End was developed in Angular and Postgre was used as the database. It is concluded that the implemented web system influences in a positive way since it increased the efficiency in attention, reducing process times and improving taxpayer attention.

Keywords: Web system, affidavit, determination, tax obligations.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGREDA GAMBOA EVERSON DAVID, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema web para el Procedimiento de registro y determinación de las obligaciones tributarias en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2022", cuyos autores son PALOMINO SALAZAR ENNIO, QUISPE PARIZACA MANUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGREDA GAMBOA EVERSON DAVID DNI: 18161457 ORCID 0000-0003-1252-9692	Firmado digitalmente por: AGREDA el 24-09-2022 21:40:01

Código documento Trilce: TRI - 0430419