



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de  
emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad  
2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Sandoval Pereda, Cristina Katleen ([orcid.org/0000-0002-0110-9505](https://orcid.org/0000-0002-0110-9505))

**ASESOR:**

Dr. Osorio Cabrera, César Javier ([orcid.org/0000-0002-2850-2420](https://orcid.org/0000-0002-2850-2420))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo de reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, a mis padres, a  
Sebastian mi amado hijo.  
Porque ellos son mi fortaleza y  
mi guía diaria para seguir  
adelante.

**Cristina.**

## **Agradecimiento**

A Dios, por concederme su gracia cada día y ser mi fortaleza.

A los docentes de la universidad, por su apoyo constante e incondicional, durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A los servidores civiles de la Ugel Trujillo Sur Este, por ayudarme con la recolección de datos.

**Cristina.**

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimientos .....	21
3.6. Método de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de población de la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.....	19
Tabla 2.	Distribución de muestra de la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.....	20
Tabla 3.	Correlación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica.....	23
Tabla 4.	Correlación entre la gestión operativa y la planificación estratégica.....	24
Tabla 5.	Correlación entre la gestión administrativa y la planificación estratégica.....	25
Tabla 6.	Correlación entre la gestión presupuestal y la planificación estratégica.....	26
Tabla 7.	Correlación entre las tecnologías de la información y la planificación estratégica.....	27

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, considerando conceptos, ideas, teorías sobre las variables de estudio. El tipo de investigación fue básica con diseño no experimental, descriptivo correlacional; con una población de 46 servidores civiles, tomando como muestra a 38 servidores civiles de la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizaron dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en el tema investigado y el sector público; se realizó la presentación de los resultados obtenidos, por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS V.25. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para identificar si se distribuyen de manera normal o no normal, para poder determinar qué prueba estadística se utilizará, seleccionando Spearman, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.853\*\* con una significancia de 0.000, comprobando la hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica.

Palabras clave: Ugel, gestión tecnológica, planificación estratégica.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship that exists between technological management and strategic planning by state of emergency at UGEL N ° 04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, considering concepts, ideas, theories on the study variables . The type of research was basic with a non-experimental, descriptive correlational design; With a population of 46 civil servants, taking as a sample 38 civil servants from UGEL N ° 04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, to collect the study data, two questionnaires were used, duly validated by 3 experts in the subject under investigation and the public sector; The results obtained were presented, by means of tables and statistical figures, by means of the Microsoft Excel program, and the SPSS V.25 software. The Shapiro Wilk test was used to identify if they are distributed in a normal or non-normal way, in order to determine which statistical test will be used, selecting Spearman, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.853 \*\* with a significance of 0.000, checking the research hypothesis, concluding that there is a very high and significant relationship between technology management and strategic planning.

Keywords: Ugel, technology management, strategic planning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial debido al estado de emergencia por la pandemia del Covid 19, las herramientas tecnológicas han tomado mayor relevancia en la vida diaria de las personas, presentándose como un recurso importante para seguir comunicándose e interactuando, respetando el distanciamiento social que eviten la propagación de los contagios, apoyando además en la recuperación económica de diversos sectores. La coyuntura actual ha transformado la interacción social, el desarrollo de la economía, el sector de salud y sobre todo el desarrollo de la educación presencial, en donde se ha presentado un nuevo enfoque digital por medio del uso de las herramientas tecnológicas, priorizando el uso de recursos educativos por medio del uso del internet, tv y radiodifusión, en este contexto surgen nuevos modelos de una nueva planificación de estrategias en el sector educación, por medio de los portales web, en donde se permite la libre transferencia de la información y la interacción entre los docentes y alumnos en tiempo real, propiciando un aprendizaje de calidad. (CEPAL, 2020).

Latinoamérica, no es ajena a esta problemática ya que, en comparación con otros continentes, las instituciones educativas en su mayoría no se encontraban preparadas para la implementación de la educación digital por medio del uso de la tecnología, presentándose una serie de inconvenientes en la digitalización de la educación, si bien es cierto los gobiernos intentan que la educación llegue a todos los alumnos por medio del aprendizaje en línea, existen muchos que se están quedando fuera de este proceso, debido a que carecen de dispositivos digitales y la mala conexión que poseen, por encontrarse en zonas rurales, además que las escuelas y familias no se encontraban preparadas para la transición que representó el proceso de enseñanza presencial a virtual. Se identificó que solo el 77% de los alumnos de la región poseen acceso a internet en su hogar, en donde incluso mucho antes de la pandemia se evidenciaba una fuerte crisis en la educación, debido a la pobreza y el alto porcentaje de niños con incapacidad lectora y comprensiva, existiendo desigualdad en la educación de calidad a percibir por los alumnos, además de presentarse inexperiencia por parte de los docentes de mayor



edad, en el manejo de los recursos digitales, los cuales no contaban con las habilidades necesarias para utilizarlas de forma eficiente. (Portillo et al, 2020).

En el Perú, la planificación estratégica en el sector educación por el estado de emergencia debido a la pandemia del covid-19, utilizó los recursos tecnológicos, así como estrategias de enseñanza descritas por MINEDU, para evitar los retrasos en el proceso de enseñanza y continuar con el aprendizaje a distancia, estos procedimientos han sido meritorios, ya que en corto tiempo se estructuró un programa denominado Aprendo en casa, el cual en sus inicios presentaba un porcentaje menor de acceso por parte de las familias peruanas debido a que no contaban con acceso a internet, solo el 59% de la población en el país contaba con este recurso, evidenciando una gran diferencia en el acceso de las zonas rurales en comparación con las zonas urbanas, tomando como ejemplo la ciudad de Lima metropolitana, en donde el 62% de la zona urbana cuenta con este recursos tecnológicos, mientras que en la parte rural de Lima solo el 21% tiene acceso a este recurso, de manera que el gobierno peruano optó por adquirir 840000 tablets para fomentar la equidad en la educación, las cuales permitieron reducir la brecha digital existente en el acceso a la enseñanza digital. (Defensoría del Pueblo, 2020).

En la ciudad de Trujillo, la UGEL N° 04 Trujillo Sur - Este, basados en el Decreto Supremo 005-2021, RVM090-2020 - MINEDU y RVM093-2020-MINEDU, que fueron descritos y explicados para que las instituciones educativas tanto públicas como privadas puedan tomar acciones y medidas para que los planes educativos de enseñanza y aprendizaje no se vea detenido por lo cual se impone medidas para la correcta trasmisión de las clases, verificándose que las entidades educativas públicas del sector no estaban preparadas ya que los estudiantes no contaban con las tecnologías adecuadas y que los docentes no tenían las competencias digitales para establecer un contacto adecuado con el uso y la gestión de la tecnología, generando que los factores administrativos por estado de emergencia no sea cumplidos cabalmente ya que uno de los principales problemas es que no se contaban con planes tecnológicos para subsanar estas medias es cierto que el estado trato de generar establecimientos y acceso televisivo para las sesiones de clase de estos mencionados estudiantes pero no fueron suficientes ya que la

falta de red, la falta de recursos tecnológicos y sobre todo la falta de gestión tecnológica hizo develar de deficiencia de la entidad en estudio ya que tampoco contaba con los medios necesarios para poder hacer cumplir y dar un seguimiento óptimo y adecuado para la continuidad de las mencionadas clases por ende y por todo lo descrito se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021?

Es por eso se plantea una justificación teórica ya que el propósito de nuestra investigación es generar y reflexionar sobre la gestión tecnológica en el ámbito público así como la planificación estratégica que se estableció por el estado de emergencia, adicionalmente los resultados y conclusiones obtenidas sustentaran teorías desde un enfoque cuantitativo para responder o discutir con futuras investigaciones, como justificación práctica se establece que la presente investigación permitirá conocer adecuadamente la planificación estratégica por estado de emergencia, los problemas que afrontan así como los procedimientos aplicados para la solución de dichos inconvenientes, explicando en base a las perspectivas de la muestra en estudio la relación que existen entre nuestras variables de investigación.

Se justifica de manera metodológica, ya que se sigue con los establecimientos del rigor científico de investigación, cumpliendo con el uso de una metodología y diseño, aplicando técnicas de recolección de información que nos ayudaran a procesar los datos y cumplir con nuestros objetivos de investigación, así mismo se plantea una justificación legal, se puede decir que nuestra investigación en base a sus conclusiones eran una base teórica para dar sustento al cambio de normativas o directivas que van a poder orientar a la entidad de estudio mejorar el planeamiento estratégico así como la gestión tecnológica.

Por ende, se plantea el objetivo general, O.G: Determinar la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.

Como objetivos específicos, O.E.1: Determinar la relación que existe entre la gestión de operaciones de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, O.E.2: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, O.E.3: Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, O.E.4: Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.

Como hipótesis de investigación se plantea, H.G: Existe relación significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.

Como hipótesis específicas, H.E.1: Existe relación significativa entre la gestión de operaciones de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, H.E.2: Existe relación significativa entre la gestión administrativa de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, H.E.3: Existe relación significativa entre la gestión presupuestal de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, H.E.4: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para establecer un sustento a nivel internacional, se tomó en cuenta a diversos autores, entre los cuales tenemos: Alonso (2020), en su artículo de investigación sobre la innovación tecnológica en la administración pública, desarrollado en España, refiere que en la actualidad, ésta se encuentran en la búsqueda de ser más eficaces, debido a la mejora continua que pretenden establecer respecto a sus procesos, por medio de la implementación de herramientas y la aplicación de nuevos enfoques para lograr cumplir con las metas trazadas en el proceso de administración pública por medio del uso de la tecnología, la cual permite encaminar a la organización a la búsqueda de soluciones novedosas para obtener una ventaja competitiva sostenida por medio del uso de recursos tecnológicos. De manera que este proceso debe estar direccionado a la simplificación en el establecimiento de lineamientos para la definición de los objetivos, así como la determinación de los recursos a utilizar por medio del cumplimiento de la normativa, a la cual debe regirse el personal de la entidad para direccionar su comportamiento en el desarrollo de sus acciones con el uso de la tecnología y la innovación.

Estrada y Hernández (2017), en su artículo de investigación sobre la planeación estratégica y la innovación como proceso de cambio, desarrollado en México, estuvo direccionada a analizar la incidencia de la tecnología y la planificación estratégica para obtener la innovación en las organizaciones, se utilizó un cuestionario para obtener los datos de estudio, aplicado a los representantes de las organizaciones. Se determinó que cerca del 80% de los entrevistados poseen formación de nivel universitario, en donde el 36% de ellos aplican una estrategia analizadora y el 34.3% una estrategia de tipo defensivo. Respecto al análisis de relación entre la variable planeación estratégica y la innovación, se encontró que las entidades que aplican una eficiente proceso de planeación son consideradas como aquellas más innovadoras para aplicar nuevos enfoques en el modelo de gestión, obtener nuevos productos y mejorar los procesos de forma continua por medio del uso de las herramientas tecnológicas, las cuales se han presentado como un recursos importante para la facilitación de los procesos y su agilización.

Marulanda et al. (2017), en su artículo de investigación sobre el gobierno y la gestión de las TI en las entidades del estado, desarrollado en Colombia, se aplicó la encuesta a 19 entidades públicas, el tipo de estudio se desarrolló desde un enfoque inductivo, por medio del tipo descriptivo, exploratorio y correlacional, los autores señalan que en la actualidad el mundo se encuentra en un constante desarrollo de tecnologías, las cuales son un factor clave para obtener la eficiencia y mejorar la productividad de la entidad, además de diseñar una serie de reglas para establecer un gobernanza eficiente, direccionada a beneficio de la población, facilitando el proceso por medio de la estructuración del gobierno digital, que permite alinear estratégicamente los procesos, para la toma de decisiones y la implementación de directivas, así mismo el uso de estas herramientas tecnológicas permite la rendición de cuentas transparentes permitiendo la implementación de proyectos de inversión direccionados a elevar la calidad de vida de los pobladores.

Miranda et al (2017), en su artículo de investigación sobre la planificación estratégica y la gestión de los recursos de información, desarrollado en Ecuador, mencionan que una correcta planificación con el uso de la tecnología permite gestionar eficientemente los procesos de la entidad, presentándose como una ventaja competitiva, por medio del diseño de estrategias viables para su mejora continua, el cual además permite obtener una visión a largo plazo de lo que se espera, este proceso propicia la integración de los procesos, el establecimiento de valores organizacionales, la sistematización de las tareas de forma coordinada, concentrar los esfuerzos hacia un mismo objetivo, así como es establecimiento de un ambiente flexible para la adaptación de los procesos al entorno cambiante. Se concluye que el proceso de planeación no debe presentarse de forma estática ya que este, debe evolucionar de forma continua para obtener una ventaja competitiva en todos los procesos de la organización, optimizando además el uso de los recursos a crear nuevas estrategias de crecimiento sostenido.

Velásquez et al. (2016), en su artículo sobre la planificación estratégica de las tecnologías de información y comunicación, desarrollado en Ecuador, señalan que éstas se están agregando en la gestión administrativa por medio de la aplicación informática que propicia la mejora de los procesos operativos en la

organización, permitiendo que obtengan mayor competitividad. El presente artículo está orientado a la búsqueda del desarrollo de una planificación estratégica con el uso de la tecnología, permitiendo una correcta administración de los recursos, estableciendo los pasos necesarios para conseguir el objetivo propuesto para el periodo. Así mismo, una eficiente planificación estratégica permite conocer que se puede hacer en la entidad para mejorar continuamente, así como identificar cual es la tendencia tecnológica a futuro para conocer los beneficios de estar en vanguardia con el uso de las herramientas digitales, las cuales se han presentado como un recurso importante para facilitar los procesos realizados en las entidades públicas y privadas, los cuales demandaban mayor tiempo al realizarse de forma manual, maximizando además el uso de los recursos.

A nivel nacional se tomó en consideración las investigaciones de los siguientes autores.

Callupe (2018), en su investigación sobre la gestión tecnológica y la calidad de enseñanza, se direccionó a la búsqueda de la relación entre las dos variables, el estudio correspondió a tipo básico, no experimental descriptivo y correlacional, la muestra a trabajar fue conformada por 122 estudiantes, aplicándose dos cuestionarios en escala valorativa de Likert. Según la prueba de Rho de Spearman se identificó una correlación de 0.917\*\* entre las dos variables de análisis, lo que refiere que una mejor gestión de la tecnología, permite una mejora significativa en el nivel de enseñanza. Se determinó que el 55.74% de la muestra señala que la gestión de las tics se ubica en un nivel regular, el 61.48% señala que existe un nivel regular respecto a la educación con el uso de las nuevas tecnologías, mientras que el 50.82% refiere que existe un nivel regular en referencia a la capacitación brindada en el manejo de las tics para el proceso de enseñanza. Por los datos obtenidos se puede afirmar que el uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza se ha presentado como un nuevo enfoque digital, el cual permite la interacción en tiempo real entre docente y alumnos, así como el aprovechamiento de portales educativos que facilitan el aprendizaje.

Conde (2017), en su investigación sobre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva tecnológica de la PNP, desarrollado en Lima, el tipo de estudio correspondió al sustantivo, cuantitativo y correlacional, con un diseño no experimental y transversal, la muestra fue representada por 50 trabajadores, a los cuales se le aplicó un instrumento constituido por 32 interrogantes en escala valorativa. Se determinó que existe una relación de 0.637 entre las dos variables de estudio, según Rho de Spearman, así mismo se identificó que el 34% señala que existe un nivel medio de gestión administrativa y planificación operativa en la entidad de estudio, se identificó que la planificación estratégica de las TICS, permite conocer en qué estado se encuentra el cumplimiento del proceso garantizando un desarrollo eficiente y viable, además de permitir asignar los recursos necesarios para establecer las bases necesarias para la proyección de proyectos sociales a favor de los ciudadanos.

Ocaña (2020), en su investigación sobre la planificación estratégica y ejecución presupuestal, se direccionó a la búsqueda de la relación entre ambas variables, el tipo de estudio fue básico, descriptivo y correlacional, la muestra fue constituida por 15 trabajadores de la UGEL de Huacabamba, en donde los datos fueron obtenidos por medio de la aplicación de dos cuestionarios, previamente validados por expertos. Se determinó que entre las dos variables existe una correlación según Pearson de 0.909\*\*, la muestra de estudio señaló que la planificación estratégica se encuentra en un nivel medio, representado con el 80.0% y la ejecución presupuestal se encuentra en un nivel medio, representado con el 80.0%. De manera que se puede afirmar que existe una correlación muy alta entre las dos variables de estudio, ya que, si existe una mayor planificación estratégica, mayor es el nivel de ejecución presupuestal, mientras que, a menor nivel de planificación estratégica, menor es el nivel de ejecución presupuestal dentro de la entidad de estudio.

Montes (2017), en su investigación sobre las TIC y el aprendizaje de los estudiantes de tercer grado de secundaria, el estudio correspondió al tipo básico, no experimental y descriptiva, la muestra fue conformada por 100 estudiantes a los cuales se les aplicó dos cuestionarios estructurados sobre los temas de estudio, que previamente fueron validados por expertos para

identificar su fiabilidad. Se determinó que el 65% de la muestra ubica en un nivel intermedio el uso de medios audiovisuales, mientras que el 54% refiere que el nivel de aprendizaje se ubica en el medio, los datos obtenidos permiten afirmar que las TICS son herramientas de gestión y transmisión de conocimiento que mejora significativamente el proceso de aprendizaje, facilitando el intercambio de datos por medio de los nuevos canales digitales, aumentando la motivación, interacción y cooperación entre los estudiantes y docentes, así como la dinamización del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Roque (2017), en su investigación sobre las tics y el proceso de aprendizaje, el tipo de estudio fue no experimental, correlacional y transversal, la muestra fue constituida por 106 estudiantes del quinto grado, a quienes se les aplicó un cuestionario conformado por 18 interrogantes para obtener la información de estudio. Se determinó que el 51.9% de la muestra maneja de forma eficiente las herramientas digitales, el 48.1% refiere que el logro de aprendizaje se ubica en un nivel destacado, así mismo se identificó que existe una correlación de 0.854 entre las dos variables, lo cual indica que es positiva alta, por lo que se puede afirmar que las tics se han presentado como herramientas que permite la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de parte de los docentes y alumnos, propiciando una mayor comunicación e interacción entre ambas partes, promoviendo además una participación activa en el proceso, así como la trasmisión de conocimientos en tiempo real.

Así mismo se tomó en consideración para el nivel local, las investigaciones de los siguientes autores.

Chávez (2020), en su investigación sobre las tics y el aprendizaje en los estudiantes de nivel superior, el estudio aplicó un enfoque cuantitativo, básico, de diseño no experimental correlacional, utilizando el método hipotético y la aplicación de cuestionarios para obtener la información de estudio, los cuales fueron aplicados a una muestra conformada por 61 estudiantes. Los resultados de la prueba de Rho de Spearman, indican que existe una correlación positiva alta entre las dos variables analizadas, obteniendo un valor de 0.753, además se identificó que el 34.4% de los encuestados, refieren que el uso de las tics se encuentra en un nivel bueno, respecto al aprendizaje el cual se ubica en el



nivel bueno, mientras que el 29.5% refiere que el aprendizaje es de nivel regular, siempre y cuando se utilicen las herramientas tecnológicas a un nivel medio, por lo que se evidencia que los docentes deben aun recibir una serie de capacitaciones para incrementar sus destrezas respecto al manejo de las herramientas tecnológicas durante el desarrollo del proceso de enseñanza.

Díaz (2021), en su investigación sobre el uso de la tecnología y la gestión administrativa del Proyecto especial de Jequetepeque, el estudio correspondió al descriptivo, correlacional – cuantitativo, donde se empleó el método deductivo no experimental, para conocer la percepción sobre el tema de estudio, se empleó una muestra de 47 trabajadores, a quienes se les aplicó un cuestionario para obtener datos sobre el tema de análisis. Por medio de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se identificó una correlación de 0.679 entre las dos variables, así mismo se identificó que el 53.2% de la muestra señaló que las tecnologías de la información y comunicación son usadas casi siempre en la entidad, mientras que el 57.4% sostiene que casi siempre se le dio importancia a la gestión administrativa en la entidad para obtener resultados positivos en el proceso, de manera que se infiere que existe una relación de nivel positivo alto entre las dos variables, siendo que a mayor uso de la tecnología mayor es el nivel de gestión administrativa, la cual es un factor importante para gestionar correctamente los recursos públicos hacia proyectos y programas de desarrollo sostenido en el sector.

Hernández (2020), en su investigación sobre la gestión pedagógica y las tics en la docencia, el estudio fue cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal, respecto a la muestra de estudio, ésta fue conformada por 30 docentes de una institución educativa de Pacasmayo, a los cuales se les aplicó un cuestionarios conformado por 25 interrogantes. El resultados obtenido en la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, indica que existe una correlación positiva alta entre las dos variables, identificándose un valor de 0.679, así mismo, el 60% de la muestra refiere que la gestión pedagógica se encuentra en un nivel bueno, mientras que el 98.3% refiere que la ejecución del programa educativo en la institución se ubica en un nivel deficiente, el 53.3% expresa que el manejo de tics en la entidad se ubica a un nivel bueno, por lo que permite

implementar nuevos enfoques de aprendizaje – enseñanza digital, fomentando la interacción en tiempo real entre docentes y alumnos.

Palma (2020), en su investigación el modelo e-learning para el aprendizaje, la investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, la muestra fue representada por 10 entrevistados, a los cuales se les aplicó una entrevista, utilizando además el método de la observación para recolectar toda la información referente al tema de estudio y establecer un sustento por medio de la aplicación de instrumentos. Según la información analizada, se identificó que existe un serio problema en el sector educativo, por medio del uso de la tecnología, debido a que los docentes aun no han sido capacitados correctamente para el manejo eficiente de las herramientas digitales, en estado de aislamiento, las cuales se han presentado como un recurso fundamental para seguir impartiendo la educación a todos los estudiantes, manteniendo la distancia social debido a encontrarse en estado de aislamiento.

Quispe (2020), en su investigación sobre la gestión administrativa y el planeamiento estratégico, el tipo de estudio correspondió al no experimental, correlacional, se aplicó el método inductivo - deductivo, en donde la muestra fue conformada por 82 administrativos de la UGEL 04 - Comas, se aplicó un instrumento por cada variable para recolectar la información de estudio, se identificó que existe correlación causal de nivel significativo entre las variables, por lo que en la entidad en estudio existe un nivel de relación de 59% y una significancia de 0,000 con la planificación estratégica así mismo si bien es cierto existe un nivel regular de planificación estratégica, ésta no permite obtener los resultados esperados, con la mejora significativa en la gestión administrativa que corresponde al sector, por lo que se requiere de la aplicación de una serie de parámetros de corrección para obtener mejoras en la gestión.

Roque (2021), en su investigación que tuvo como objetivo plantear la relación entre el procedimiento educativo de estado de emergencia con la gestión de recursos tecnológicos, tomando un tipo de investigación básico, con un diseño no experimental correlacional, con un muestra de 45 profesionales, a los cuales se les aplico dos cuestionarios válidos y confiables con el fin de conocer su

percepción, obteniendo como resultados una relación de 0.818 entre sus variables de investigación, demostrando una relación alta y significativa entre los temas de estudio, finalmente se puede decir que los planes estratégicos planteados por la entidades educativas con ayuda de sus unidades locales, ayudaron a gestionar adecuadamente los recursos tecnológicos para que las clases puedan establecer una continuidad necesario por los cambios que nos dio el estado de emergencia.

Para establecer un sustento teórico, se tomó en cuenta a autores relacionados con el tema de estudio.

Salinas (2008), señala que las TICS han venido mejorando en el transcurso del tiempo, las cuales se han hecho indispensables en la vida diaria, en donde hoy en día, la comunicación digital ha permitido reducir el sentimiento de distancia, ya que permite establecer una comunicación en tiempo real, por medio del uso de herramientas digitales, las cuales permiten seguir interactuando en todo momento con otras personas, por medio de textos, mensajes de audio y video, entre otros.

En el rubro de los servicios, las TICS, representan un amplio conocimiento ordenado por medio de la tecnología, la cual se ha desarrollado para el manejo de grandes volúmenes de información, ésta puede ser transmitida desde un determinado punto a otro en forma inmediata, permitiendo satisfacer con las necesidades de comunicación, interacción y transmisión del conocimiento, que poseen las personas. (Garzón e Ibarra, 2013).

Según García (2004), refiere que el uso de la tecnología ha permitido desarrollar un proceso de mejora continua de forma sostenida, transformando los medios utilizados, los cuales han permitido dejar atrás los procedimientos obsoletos, de manera que es indispensable encontrarse en constante actualización e innovación, con la finalidad de administrar de forma eficiente la información y compartirla en tiempo real desde un punto geográfico a otro.

Las teorías relacionadas a la planificación estratégica, según García y Valencia (2012), sostienen que ésta permite gestionar los recurso municipales de forma correcta, identificando los puntos fuertes y débiles de la entidad, en forma oportuna, precisando además las acciones necesarias para el cumplimiento de

metas, por medio de la integración de políticas, programas y procedimientos a desarrollar en los niveles de la organización.

Redroban (2018), refiere que en la actualidad la planificación estratégica en las organizaciones, ha tomado mayor relevancia, ya que permite crecer y obtener un bienestar sostenible en el tiempo, las organizaciones operan de mejor manera cuando se define correctamente su misión, lo que permite direccionar las acciones a realizar por los miembros que la conforman hacia un mismo objetivo.

Así mismo, se identificó la normativa que permite establecer sustento a la presente investigación.

Por medio del Decreto N° 093-2019-PCM, se aprobó la Ley N° 30254, la cual promueve el uso seguro de las tecnologías en los niños y adolescentes, para salvaguardar su integridad frente a los peligros que presenta un uso inadecuado, por medio de la implementación de campañas educativas, así como el uso de herramientas digitales para contribuir en la protección de los niños y adolescentes por medio del bloqueo de contenido violento, a toda imagen o audio que dobleguen la voluntad de las personas, así como la aplicación de filtros que permitan restringir cierto contenido donde se presenten actos de violencia, drogadicción, pornografía, entre otras.

Por medio del Decreto N°1088- 2008, se creó el Sistema de Planeamiento estratégico en el Perú, denominado SINAPLAN, además del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, conocido como CEPLAN, el cual tiene como finalidad, orientar el proceso de planificación estratégica, siendo un instrumento fundamental para la gestión y el desarrollo sostenido del país con programas y proyectos sociales que realmente se ajusten a los requerimientos de la ciudadanía, permitiendo elevar considerablemente su calidad de vida.

Por medio del Decreto N° 014-2021-MINEDU, se declaró en emergencia al sistema educativo peruano, durante los últimos seis meses del año 2021, y los primeros seis meses del 2022, la cual tiene como objeto garantizar el acceso a una educación de calidad, logrando que la persona pueda seguir desarrollándose y adquiriendo formación por medio del uso de la tecnología, la cual permite seguir conectándose y mantener la distancia requerida para evitar

la propagación del virus del COVID19, esta ley se direccionó a la recuperación del aprendizaje en los estudiantes de educación básica y su retorno a la presencialidad, fomentar el desarrollo profesional de los docentes, innovar los procesos con el uso de la tecnología para establecer una educación competente, impulsar la educación semi presencial, con la modalidad de distancia, atender e integrar la educación en las zonas rurales y centralizar el proceso por medio de la modernización de la gestión educativa.

Para un mejor entendimiento se establecerá una definición de nuestras variables de investigación, así como de sus dimensiones.

Ramírez et al (2019), menciona que la gestión tecnológica, es la integración de los procesos estratégicos, para la gestión operativa, administrativa, presupuestal que genera un ámbito o valor competitivo para un adecuado planteamiento estratégico vinculado al uso eficiente de las tecnologías de la información con el fin de cumplir las actividades de innovación producción y la utilidad adecuada para los fines de la entidad.

La gestión operativa es el planteamiento de acciones para que la entidad pueda establecer cuáles son sus procedimientos, metas y objetivos institucionales con el fin de proveer recursos y esfuerzos en base a estrategias y una secuencia de actividades en un tiempo determinado. (Doran et al, 2013)

La gestión administrativa es el establecimiento de actividades o tareas que se coordinan para ayudar a planificar, organizar, dirigir y controlar óptimamente los recursos que una entidad posee, todo con el fin de lograr los objetivos y metas institucionales. (Asca et al, 2021).

La gestión presupuestal es el establecimiento administrativo para adjudicar los recursos hacia las unidades o procesos para la proyección determinada, en buena cuenta es una herramienta para la planificación estratégica que permite tomar decisiones en base a los objetivos que corresponden. (Corahua et al, 2021).

Las tecnologías de la información son herramientas básicas para una adecuada comunicación en el proceso educativo actual para dar facilidad a intercambiar los conocimientos de aprendizaje y enseñanza entre los docentes

y estudiantes usando medios transmisivos, activos e interactivos. (Cruz, M., et al. 2019, p.6).

Calle et al (2018), La planificación estratégica es el procedimiento para organizar, dirigir y evaluar las actividades de una entidad con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos a largo plazo junto a los planes de acción que se utilizara para poder alcanzarlos, tomando en cuenta el desempeño del personal para mejorar continuamente.

La organización es la acción de asociar a los recursos humanos para cumplir con responsabilidad los objetivos y metas institucionales. (Boscán et al, 2017).

La dirección es el agrupamiento de funciones de una entidad que busca una mejora en la toma de decisiones y la ubicación de las estrategias que son favorables para el cumplimiento de los objetivos por cada unidad verificando el liderazgo y la adecuada gestión de los servidores civiles a cargo de la institución. (Sánchez, 2021).

La evaluación es un establecimiento fundamental para dar a conocer la relevancia de los objetivos que se han planificado, con el fin de tomar decisiones estructuradas en base un análisis técnico desde un ámbito económico verificando los resultados de cada unidad para ver si se cumplieron las expectativas. (García, 2013).

El desempeño laboral se puede tomar como el rendimiento de los trabajadores que se ve reflejado en las actividades o funciones asignadas, cumpliendo con los objetivos y metas institucionales verificando sus competencias laborales. (Schwarz et al, 2020).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es aplicada ya que va direccionada a identificar mediante los conocimientos científicos al igual que el uso de las metodologías, procedimientos tecnológicos o cualquier tipo de protocolo para demostrar algún problema general o específico. (CONCYTEC, 2020).

El enfoque de nuestra investigación es cuantitativo ya que se usa la recolección y análisis de la información para demostrar nuestra hipótesis mediante mediciones numéricas o el uso de fórmulas estadísticas que dan un establecimiento exacto del comportamiento o percepción de nuestra muestra de investigación. (Sánchez, 2019).

El diseño de investigación de nuestra investigación es no experimental, descriptivo, ya que se describirán las variables de investigación sin ningún tipo de manipulación de las variables de investigación, correlacional ya que de establecerá la búsqueda de relación entre ambas variables y de corte transversal porque la investigación se hará en un tiempo determinado. (Hernández y Mendoza, 2018).

Esquema:



Donde:

M: Muestra de estudio

OX: Observación de la gestión tecnológica

OY: Observación de la planificación estratégica

r: relación entre las variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variables:

Variable 1: Gestión tecnológica

Definición conceptual:

Ramírez et al (2019), Es la integración de los procesos estratégicos, para la gestión operativa, administrativa, presupuestal que genera un ámbito o valor competitivo para un adecuado planteamiento estratégico vinculado al uso eficiente de las tecnologías de la información con el fin de cumplir las actividades de innovación producción y la utilidad adecuada para los fines de la entidad.

Definición operacional:

Es la medida cuantitativa que se da a la variable mediante cuestionarios contruidos con las dimensiones gestión operativa, gestión administrativa, gestión presupuestal, tecnologías de la información tomando en cuenta sus indicadores, con el fin de obtener datos en base a la percepción de la muestra.

Indicadores:

Según la dimensión gestión operativa contiene a los indicadores, procedimientos, metas, objetivos, recursos y estrategias, según la dimensión gestión administrativa, contiene los indicadores planificación, organización, dirección, control y actividades, según la dimensión gestión presupuestal contiene los indicadores, recursos, unidades, proyección, planificación estratégica y toma de decisiones, finalmente la dimensión tecnologías de la información contiene a los indicadores herramientas básicas, comunicación, proceso educativo, recursos tecnológicos e intercambio de conocimientos.

Escala de medición:

Ordinal

Eficiente (74-100)

Regular (47-73)

Deficiente (20-46)



## Variable 2: Planificación estratégica

### Definición conceptual:

Calle et al (2018), Es el procedimiento para organizar, dirigir y evaluar las actividades de una entidad con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos a largo plazo junto a los planes de acción que se utilizara para poder alcanzarlos, tomando en cuenta el desempeño del personal para mejorar continuamente.

### Definición operacional:

Es la medida cuantitativa que se da a la variable mediante cuestionarios contruidos con las dimensiones organización, dirección, evaluación y desempeño laboral, tomando en cuenta sus indicadores, con el fin de obtener datos en base a la percepción de la muestra.

### Indicadores:

Según la dimensión organización contiene a los indicadores, asociación, recursos humanos, objetivos, metas y responsabilidad, según la dimensión dirección contiene a los indicadores decisiones estructuradas, análisis técnico, ámbito económico, resultados y expectativas y el desempeño laboral contiene a los indicadores, rendimiento, actividades, cumplimiento, recursos humanos y competencia laboral.

### Escala de medición:

#### Ordinal

Eficiente (74-100)

Regular (47-73)

Deficiente (20-46)

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Para poder obtener los datos que ayudaran a la recolección de datos se plantea la población que corresponde a servidores civiles de la entidad en estudio que está distribuido de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Distribución de población de la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.*

<b>Área o Unidad Ejecutora</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Dirección</b>	5	10.87
<b>Gestión Pedagógica</b>	17	36.96
<b>Gestión Institucional</b>	7	15.22
<b>Asesoría Jurídica</b>	3	6.52
<b>Administración</b>	14	30.43
<b>Total</b>	46	100

*Nota.* Planilla UGEL N°04, Trujillo Sur Este, 2021

Criterios de selección:

Criterios de inclusión; servidores civiles que tengan una injerencia directa en los temas de investigación así como conocimientos técnicos sobre la gestión tecnológica y la planificación estrategia por estado de emergencia.

Criterios de exclusión; servidores civiles que están con descanso médico o que no trabajen o tenga algún conocimiento directo en los temas de investigación.

Al tener una población accesible, la muestra será determina mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador basándose en los criterios de inclusión y exclusión tomando a los servidores civiles que tengan conocimientos directos con nuestras variables de investigación, tomando a 38 servidores civiles quienes respondieron los cuestionarios con el fin de responder a nuestra hipótesis de investigación, obteniendo la siguiente distribución:

**Tabla 2**

*Distribución de muestra de la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.*

<b>Área o Unidad Ejecutora</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Gestión Pedagógica</b>	17	44.74
<b>Gestión Institucional</b>	7	18.42
<b>Administración</b>	14	36.84
<b>Total</b>	38	100

*Nota.* Planilla UGEL N°04, Trujillo Sur Este, 2021

Unidad de análisis; Servidor civil de la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La entrevista es una de las técnicas de recolección de datos más comunes para tener un mayor conocimiento sobre el comportamiento de los temas de estudio, siendo una técnica que agrupa ítems o preguntas con el fin de verificar la percepción de los entrevistados. (Sordo, 2021).

Para las variables de investigación se usó la técnica de la encuesta, la cual estuvo construida por un conjunto de preguntas o ítems tomando como referencia indicadores, dimensiones descritas en la operacionalización de la variable gestión tecnológica y planificación estratégica.

#### **Instrumentos**

El instrumento a utilizar fue el cuestionario, siendo una herramienta para la obtención de datos mediante un conjunto de preguntas escritas, para hallar la percepción o el nivel de conocimiento de la población en estudio. (Garay, 2020).

Para la recolección de los datos de las variables de investigación se utilizó instrumentos de elaboración propia. Para la variable gestión de requerimientos se construyó un cuestionario con 4 dimensiones, 5 indicadores y 20 ítems. Para la variable ejecución de servicios públicos se construyó un cuestionario con 4 dimensiones, 5 indicadores y 20 ítems.

## **Validez**

Para la validación de contenido de las preguntas de nuestro cuestionario de investigación, se empleó el método de juicio de expertos para que estos puedan verificar la concatenación de nuestras variables obteniendo la validez de los siguientes expertos:

## **Confiabilidad**

Para poder determinar la confiabilidad de los cuestionarios se procedió a ejecutar una prueba piloto, el cual a través del método de alfa de Cronbach tomando en cuenta su escala de fiabilidad, verificando que para la variable gestión tecnológica arrojó un índice de  $\alpha$  que corresponde a una confiabilidad alta, y a la variable planificación estratégica un índice de  $\alpha$  que corresponde a una confiabilidad alta.

### **3.5. Procedimientos**

Para recolectar la información o los datos cuantitativos se ejecutó instrumentos de investigación, con el fin de dar facilidad a verificar la percepción de la muestra participante, es por eso que después de la construcción validez y confiabilidad de los instrumentos se procedió a describir los cuestionarios usando los formularios online de Google Drive ya que por estado de emergencia es complicado ejecutar los cuestionarios de forma presencial, por ende se incidió mucho responder la objetividad y la honestidad las respuestas, finalmente los datos que se obtuvieron nos sirvieron para la presentación de resultados para dar respuesta a nuestra hipótesis de investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la presentación de los resultados se describe que se utilizó dos métodos de análisis de datos, el primero fue la estadística descriptiva con el fin de elaborar una matriz de datos para hacer una representación de frecuencia y porcentaje en base a niveles de cada una de nuestras variables utilizando el software Excel.

El segundo método es la estadística inferencial el cual nos sirvió para la comprobación de nuestra hipótesis de investigación, obteniendo los resultados de correlación usando el Software SPSS v.25, ya que con la ayuda de la

prueba de normalidad de Shapiro Wilk se verifico la prueba estadística utilizada.

### **3.7. Aspectos éticos**

De acuerdo al Código de Ética de investigación fue el fundamento para desarrollar el presente trabajo de investigación, estableciendo principios de para garantizar la confidencialidad de los datos de la muestra participante, dando una actuación pertinente del proceso de investigación, realizando un adecuado planteamiento de las referencia usando APA 7ma edición, finalmente obteniendo el permiso del titular de la entidad de estudió para la ejecución de los cuestionarios.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de hipótesis general

**Tabla 3**

*Correlación entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica*

			Planificación estratégica			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión tecnológica	Deficiente	Recuento	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	Recuento	0	6	2	8
		%	0,0	15,8%	5,3%	21,1%
	Eficiente	Recuento	0	1	29	30
		%	0,0	2,6%	76,3%	78,9%
Total	Recuento	0	7	31	38	
	%	0,0	18,4%	81,6%	100,0%	
Prueba de correlación de Spearman			Coeficiente de Correlación		Significancia Bilateral	
			0.853		0.000	

*Nota. Datos obtenidos de la ejecución de cuestionarios*

Interpretación:

En la tabla 5, se puede observar que el 76.3% de los servidores civiles percibe a la gestión tecnológica y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, el 15.8% de los servidores civiles percibe a la gestión tecnológica y a la planificación estratégica en un nivel regular, el 5.3% percibe a la gestión tecnológica en un nivel regular y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, finalmente el 2.6% de los servidores civiles percibe a la gestión tecnológica en un nivel eficiente y a la planificación estratégica en un nivel regular.

Se puede observar que según la prueba no paramétrica de Spearman se encontró un índice de relación de 0.853 y una significancia de 0,000, por lo que se puede decir que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, aprobándose la hipótesis de investigación. Por lo tanto se evidencia que a una mejor gestión tecnológica una mejor planificación estratégica, y a una menor gestión tecnológica una mejor planificación estratégica.

## 4.2. Prueba de hipótesis específicas

**Tabla 4**

*Correlación entre la gestión operativa y la planificación estratégica*

			Planificación estratégica			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión operativa	Deficiente	Recuento	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	Recuento	0	3	0	8
		%	0,0	7,9%	0,0%	21,1%
	Eficiente	Recuento	0	4	31	30
		%	0,0	10,5%	81,6%	78,9%
Total		Recuento	0	7	31	38
		%	0,0	18,4%	81,6%	100,0%
Prueba de correlación de Spearman			Coeficiente de Correlación		Significancia Bilateral	
			0.464		0.000	

*Nota. Datos obtenidos de la ejecución de cuestionarios*

Interpretación:

En la tabla 4, se puede observar que el 81.6% de los servidores civiles percibe a la gestión operativa y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, el 10.5% de los servidores civiles percibe la gestión operativa en un nivel eficiente y a la planificación estratégica en un nivel regular, finalmente el 7.9% percibe a la gestión operativa y a la planificación estratégica en un nivel regular.

Además se puede observar que según la prueba no paramétrica de Spearman se encontró un índice de relación de 0.464 y una significancia de 0,000, por lo que se puede decir que existe una relación moderada y significativa entre la gestión operativa y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, aprobándose la hipótesis específica 1. Por lo tanto se evidencia que a una mejor gestión operativa una mejor planificación estratégica, y a una menor gestión operativa una menor planificación estratégica.

**Tabla 5***Correlación entre la gestión administrativa y la planificación estratégica*

			Planificación estratégica			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión administrativa	Deficiente	Recuento	0	2	0	2
		%	0,0	5,3%	0,0%	5,3%
	Regular	Recuento	0	5	2	7
		%	0,0	13,2%	5,3%	18,4%
	Eficiente	Recuento	0	0	29	29
		%	0,0	0,0%	76,3%	76,3%
Total	Recuento		0	7	31	38
	%		0,0	18,4%	81,6%	100,0%
Prueba de correlación de Spearman			Coeficiente de Correlación		Significancia Bilateral	
			0.819		0.000	

*Nota. Datos obtenidos de la ejecución de cuestionarios*

## Descripción:

En la tabla 5, se puede observar que el 76.3% de los servidores civiles percibe a la gestión administrativa y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, el 13.2% de los servidores civiles percibe la gestión administrativa y a la planificación estratégica en un nivel regular, el 5.3% de los servidores civiles percibe a la gestión administrativa en un nivel regular y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, finalmente otro 5.3% percibe a la gestión administrativa en un nivel deficiente y a la planificación estratégica en un nivel regular.

Además se puede observar que según la prueba no paramétrica de Spearman se encontró un índice de relación de 0.819 y una significancia de 0,000, por lo que se puede decir que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión administrativa y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, aprobándose la hipótesis específica 2. Por lo tanto se evidencia que a una mejor gestión administrativa una mejor planificación estratégica, y a una menor gestión administrativa una menor planificación estratégica.



**Tabla 6***Correlación entre la gestión presupuestal y la Planificación estratégica*

			Planificación estratégica			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión presupuestal	Deficiente	Recuento	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	Recuento	0	6	4	10
		%	0,0	15,8%	10,5%	26,3%
	Eficiente	Recuento	0	1	27	28
		%	0,0	2,6%	71,1%	73,7%
Total	Recuento		0	7	31	38
	%		0,0	18,4%	81,6%	100,0%
Prueba de correlación de Spearman			Coeficiente de Correlación		Significancia Bilateral	
			0.725		0.000	

*Nota. Datos obtenidos de la ejecución de cuestionarios*

Interpretación:

En la tabla 6, se puede observar que el 71.1% de los servidores civiles percibe a la gestión presupuestal y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, el 15.8% de los servidores civiles percibe la gestión presupuestal y a la planificación estratégica en un nivel regular, el 10.5% de los servidores civiles percibe a la gestión presupuestal en un nivel regular y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, finalmente otro 2.6% percibe a la gestión presupuestal en un nivel eficiente y a la planificación estratégica en un nivel regular.

Además se puede observar que según la prueba no paramétrica de Spearman se encontró un índice de relación de 0.725 y una significancia de 0,000, por lo que se puede decir que existe una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, aprobándose la hipótesis específica 3. Por lo tanto se evidencia que a una mejor gestión presupuestal una mejor planificación estratégica, y a una menor gestión presupuestal una menor planificación estratégica.

**Tabla 7**

*Correlación entre las tecnologías de la información y la planificación estratégica*

			Planificación estratégica			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
Tecnologías de la información	Deficiente	Recuento	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	Recuento	0	4	4	8
		%	0,0	10,5%	10,5%	21,1%
	Eficiente	Recuento	0	3	27	30
		%	0,0	7,9%	71,1%	78,9%
Total	Recuento		0	7	31	38
	%		0,0	18,4%	81,6%	100,0%
Prueba de correlación de Spearman			Coeficiente de Correlación		Significancia Bilateral	
			0.725		0.000	

*Nota. Datos obtenidos de la ejecución de cuestionarios*

Interpretación:

En la tabla 7, se puede observar que el 71.1% de los servidores civiles percibe a las tecnologías de la información y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, el 10.5% de los servidores civiles percibe a las tecnologías de la información y la planificación estratégica en un nivel regular, el 10.5% de los servidores civiles percibe a las tecnologías de la información en un nivel regular y a la planificación estratégica en un nivel eficiente, finalmente otro 7.9% percibe a las tecnologías de la información en un nivel eficiente y a la planificación estratégica en un nivel regular.

Además se puede observar que según la prueba no paramétrica de Spearman se encontró un índice de relación de 0.725 y una significancia de 0,000, por lo que se puede decir que existe una relación alta y significativa entre las tecnologías de la información y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, aprobándose la hipótesis específica 4. Por lo tanto se evidencia que a una mejor eficiencia de las tecnologías de la información una mejor planificación estratégica, y a una menor eficiencia de las tecnologías de la información una menor planificación estratégica

## V. DISCUSIÓN

Después de describir las problemática, antecedentes, teorías y conceptos de nuestras variables de investigación se procedió recabar datos con instrumentos de elaboración propia con el fin de presentar tablas y figuras para discutir dichos resultados con otras investigaciones.

En la tabla 3, se demostró que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de relación de 0.853 y una significancia de 0.000., verificando que a una mejor gestión tecnológica permitirá una adecuada y mejor planificación estratégica para enfrentar el estado de emergencia, los resultados son obtenidos se pueden comparar con la investigación de Roque (2021) quien obtuvo como resultados una relación de 0.818 entre la planificación estratégica dentro los procedimientos de educativos de estado de emergencia y la gestión de las tecnologías, demostrando una relación alta y significativa por lo que se puede decir que los planes estratégicos planteados por la entidades educativas con ayuda de sus unidades locales, ayudaron a gestionar adecuadamente los recursos tecnológicos para que las clases puedan establecer una continuidad necesario por los cambios que nos dio el estado de emergencia ya que es muy importante plante una adecuada organización dirección y evaluación de las actividades de la entidad en estudió con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos a largo plazo junto a los planes de acción que se utilizara para poder alcanzarlos, tomando en cuenta el desempeño del personal para mejorar continuamente sin dejan de lado la integración de los procesos operativos y administrativos para cumplir con una adecuada gestión tecnológica, dichos resultados planteados también apoyan los dicho por Velásquez et al. (2016), quien señala que para mejorar los planes estratégicos de la gestión administrativa esta debe tener una adecuada gestión de la aplicación informática que propicia la mejora de los procesos operativos en la organización, permitiendo que obtengan mayor competitividad, así mismo explico que el desarrollo de una planificación estratégica con el uso de la tecnología, permiten una correcta administración de los recursos, estableciendo los pasos necesarios para conseguir el objetivo propuesto para el periodo. Así

mismo, una eficiente planificación estratégica permite conocer que se puede hacer en la entidad para mejorar continuamente, así como identificar cual es la tendencia tecnológica a futuro para conocer los beneficios de estar en vanguardia con el uso de las herramientas digitales, las cuales se han presentado como un recurso importante para facilitar los procesos realizados en las entidades públicas y privadas, los cuales demandaban mayor tiempo al realizarse de forma manual, maximizando además el uso de los recursos.

En la tabla 4, se demostró que existe una relación moderada y significativa entre la gestión operativa y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de relación de 0.464 y significancia de 0.000, estos resultados evidencian una coherencia con los resultados obtenidos por Conde (2017), quien determinó que los establecimientos operativos tienen una relación de 0.637 con los planes estratégicos de la gestión administrativa identificando que la planificación estratégica de las TICS, permite conocer en qué estado se encuentra el cumplimiento del proceso garantizando un desarrollo eficiente y viable, además de permitir asignar los recursos necesarios para establecer la bases necesarios para la proyección de proyectos sociales a favor de los ciudadanos, esta comparación coincide lo mencionado por Doran et a (2013), quien plantea que la gestión operativa al ser una establecimiento de acciones para la entidad esta es necesaria para establecer cuáles son sus procedimientos, metas y objetivos institucionales con el fin de proveer recursos y esfuerzos en base a estrategias y una secuencia de actividades en un tiempo determinado.

En la tabla 5, se demostró que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión administrativa y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, encontrando un índice de relación de 0.819 y una significancia de 0,000, los resultados de Quispe (2020), en su investigación sobre la gestión administrativa y el planeamiento estratégico, el investigador identificó que existe correlación causal de nivel significativo entre las variables, por lo que en la entidad en estudio existe un nivel de relación de 59% y una significancia de 0,000 con la planificación estratégica así mismo si bien es cierto existe un nivel regular de planificación estratégica, ésta no permite obtener los resultados esperados, con la mejora

significativa en la gestión administrativa que corresponde al sector, por lo que se requiere de la aplicación de una serie de parámetros de corrección para obtener mejoras en la gestión y apoyando los dicho de Garzón e Ibarra (2013), quien menciona que la gestión administrativa para ejecutar los servicios, las TICS, representan un amplio conocimiento ordenado por medio de la tecnología, la cual se ha desarrollado para el manejo de grandes volúmenes de información, ésta puede ser transmitida desde un determinado punto a otro en forma inmediata, permitiendo satisfacer con las necesidades de comunicación, interacción y transmisión del conocimiento, que poseen las personas.

En la tabla 6, se determinó que existe una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, un índice de relación de 0.725 y una significancia de 0,000, dicho resultados son coherentes con la investigación de Ocaña (2020), en su investigación sobre la planificación estratégica y ejecución presupuestal, se direccionó a la búsqueda de la relación entre ambas variables, determinando que entre las dos variables existe una correlación según Pearson de 0.909\*\*, de manera que se puede afirmar que existe una correlación muy alta entre las dos variables de estudio, ya que, si existe una mayor planificación estratégica, mayor es el nivel de ejecución presupuestal, por lo que se puede evidenciar que la gestión presupuestal al ser un establecimiento administrativo para adjudicar los recursos hacia las unidades o procesos para la proyección determinada, en buena cuenta es una herramienta necesaria que depende mucho de la planificación estratégica ya que permitirá tomar decisiones en base a los objetivos que correspondan es por eso que se puede discutir lo dicho por Alonso (2020), quien menciona que la gestión presupuestal y la planificación estratégica son estamentos para la búsqueda de ser más eficaces, debido a la mejora continua que pretenden establecer respecto a sus procesos, por medio de la implementación de herramientas y la aplicación de nuevos enfoques para lograr cumplir con las metas trazadas en el proceso de administración pública por medio del uso de la tecnología, la cual permite encaminar a la organización a la búsqueda de soluciones novedosas para obtener una ventaja competitiva sostenida por medio del uso de recursos tecnológicos. De manera que este proceso debe

estar direccionado a la simplificación en el establecimiento de lineamientos para la definición de los objetivos, así como la determinación de los recursos a utilizar por medio del cumplimiento de la normativa, a la cual debe regirse el personal de la entidad para direccionar su comportamiento en el desarrollo de sus acciones con el uso de la tecnología y la innovación.

En la tabla 7, se demostró que existe una relación alta y significativa entre las tecnologías de la información y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de relación de 0.725 y una significancia de 0,000, los mencionados resultados coinciden con la investigación de Estrada y Hernández (2017), quien determinó respecto al análisis de relación entre la variable planeación estratégica y la innovación tecnológica, se encontró que las entidades que aplican una eficiente proceso de planeación son consideradas como aquellas más innovadoras para aplicar nuevos enfoques en el modelo de gestión, obtener nuevos productos y mejorar los procesos de forma continua por medio del uso de las herramientas tecnológicas, las cuales se han presentado como un recursos importante para la facilitación de los procesos y su agilización apoyando lo dicho por Miranda et al (2017), quien menciona que una correcta planificación con el uso de la tecnología permite gestionar eficientemente los procesos de la entidad, presentándose como una ventaja competitiva, por medio del diseño de estrategias viables para su mejora continua, el cual además permite obtener una visión a largo plazo de lo que se espera, este proceso propicia la integración de los procesos, el establecimiento de valores organizacionales, la sistematización de las tareas de forma coordinada, concentrar los esfuerzos hacia un mismo objetivo, así como es establecimiento de un ambiente flexible para la adaptación de los procesos al entorno cambiante. Se concluye que el proceso de planeación no debe presentarse de forma estática ya que este, debe evolucionar de forma continua para obtener una ventaja competitiva en todos los procesos de la organización, optimizando además el uso de los recursos a crear nuevas estrategias de crecimiento sostenido.

Finalmente se puede decir que la presente investigación de enfoque cuantitativo es relevante ya que no solo nos mostró el funcionamiento de nuestras variables de investigación de dentro de otras entidades públicas, nos muestra la importancia de su estudio y de su correcta ejecución.

Finalmente podemos decir que nuestra investigación orientada es relevante ya que se está incrementando el fundamento teórico, y con respecto a la metodología que se empleó en la investigación, permitió conocer la percepción sobre la muestra y determinar cuál es el nivel de relación que existe entre las variables y sus dimensiones detalladas en los objetivos de investigación, demostrando que, si éstas se relacionan a un nivel significativo, incidirán en un mayor nivel en la otra. En referencia a las debilidades que presenta este tipo de metodología, corresponde que al ser una investigación no experimental, descriptiva, correlacional y de corte transversal, requiere de un mayor uso de tiempo para poder validar los instrumentos necesarios para la investigación, por medio de diversas pruebas estadísticas y la validación realizada por jueces, que garanticen la confiabilidad de los instrumentos para su aplicación en la muestra de estudio que nos permita obtener datos confiables y reales de la situación en la que se encuentra la entidad en estudio. Los datos que se obtuvieron en la presente investigación fueron importantes para determinar si la gestión tecnológica se relaciona con el planeamiento estratégico, identificando si estos inciden en la calidad de ejecución de funciones de los servidores civiles. Así mismo permitió obtener información relevante sobre las fortalezas y debilidades que presenta la entidad en estudio, permitiendo obtener la percepción sobre la muestra de estudio, en donde se identificó si los funcionarios involucrados en el proceso se encontraban satisfechos con la gestión realizada.

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación muy alta y significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de correlación según Spearman de 0.853 y una significancia de 0.000.
2. Se determinó que existe una relación moderada y significativa entre la gestión operativa y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de correlación según Spearman de 0.464 y una significancia de 0.000.
3. Se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión administrativa y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021. con un índice de correlación según Spearman de 0.819 y una significancia de 0.000.
4. Se determinó que existe una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de correlación según Spearman de 0.725 y una significancia de 0.000.
5. Se determinó que existe una relación alta y significativa entre las tecnologías de la información y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, con un índice de correlación según Spearman de 0.725 y una significancia de 0.000.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A la directora de la Ugel N° 04 Trujillo Sur Este, establecer nuevos planes estratégicos del uso, capacitación y monitoreo de la gestión de tecnologías de las instituciones educativas públicas con el fin de generar mayor eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos.
2. Al subgerente de administración de la Ugel N° 04 Trujillo Sur Este, implementar procedimientos para que las contrataciones permitan una elección e implementación de los recursos tecnológicos ya sea software o hardware que se adapten a las actividades pedagógicas de las instituciones educativas a cargo.
3. Al sub gerente de presupuesto de la Ugel N°04 Trujillo Sur Este, establecer lineamientos estratégicos para que los requerimientos de las instituciones educativas puedan adaptarse a la enseñanza digital.
4. Al jefe de sistemas de la Ugel N° 04 Trujillo Sur Este, realizar una implementación de digitalización de los procedimientos operativos, administrativos y presupuestales con el fin de modernizar el cumplimiento de funciones de la entidad en estudio.
5. A los futuros investigadores tomar en cuenta los resultados obtenidos y las conclusiones con el fin de complementar con datos cualitativos la presente investigación.

## REFERENCIAS

- Alonso, I. (2020). *Digitalización e innovación tecnológica en la Administración pública: la necesaria redefinición de los derechos de los empleados públicos*.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7464160.pdf>
- Asca, P., Ramos, O., Espinoza, R. y Espinoza, R. (2021). *Administrative management in procurement processes in a public sector entity*. ISSN: 2576-0971.  
<https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/182/473>
- Boscán, G., Fernández, J. y Guédez, J. (2017). Las organizaciones públicas desde la perspectiva institucional y capacidades dinámicas. *Compendium*, vol. 20, núm. 39, 2017.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/880/88053976004/html/index.html>
- Calle, A., Zea, C., Soledispa, X. y Quimi, L. (2018). *La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía*. *Revista: CCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales*. ISSN: 1988-7833. <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html>
- Callupe, J. (2018). *Gestión de las tecnologías de información y calidad de enseñanza en la institución educativa Ricardo Palma - Ate, 2018*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24333/Callupe\\_MJA.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24333/Callupe_MJA.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- CEPAL (2008). *Decreto Legislativo 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico de Perú*.  
<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/marcos-regulatorios/decreto-legislativo-1088-ley-del-sistema-nacional-de-planeamiento-estrategico-y>
- CEPAL (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Chávez, D. (2020). *Las TIC y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de nivel superior, año 2019.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45236/Ch%  
c3%a1vez\\_MDMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45236/Ch%c3%a1vez_MDMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). Dirección de Políticas y Programas de CTI. Sub Dirección de Ciencia, Tecnología y Talentos.*  
[https://www.urp.edu.pe/pdf/id/24968/n/r.p.-097-2020-concytec-p-anexo-  
guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos](https://www.urp.edu.pe/pdf/id/24968/n/r.p.-097-2020-concytec-p-anexo-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyectos)

Conde, A. (2017). *Planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP en el año 2016.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5675/Conde  
\\_LAB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5675/Conde_LAB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Corahua, B., Carhuancho, I. y Moreno, R. (2021), *Gestión presupuestal en un empresa de servicios educativos de Lima. ISSN2602-8093.*  
[https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/21  
5/299](https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/215/299)

Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). *Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil.* ISSN: 1649-4142.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7026210.pdf>

Defensoría del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria. Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad. Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP.*

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informe  
s%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-  
DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%  
20sanitaria.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informe%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf)

Díaz, K. (2021). *Uso de Tecnologías de la Información y su relación con la Gestión Administrativa del Proyecto Especial Jequetepeque – Zaña, 2020.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56846/D%  
c3%adaz\\_FKC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56846/D%c3%adaz_FKC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Doran, D., Brown, S., Hill, A. y Aktas, E, (2013). *Operations Management teaching*.

[https://www.researchgate.net/publication/259189268\\_Operations\\_Manage  
ment\\_Teaching](https://www.researchgate.net/publication/259189268_Operations_Management_Teaching)

Estrada, R. y Hernández, M. (2017). *Planeación estratégica e innovación como proceso de cambio*.

[https://acacia.org.mx/busqueda/pdf/16\\_PF335\\_Planeaci\\_\\_n\\_Estrat\\_\\_gica.  
pdf](https://acacia.org.mx/busqueda/pdf/16_PF335_Planeaci__n_Estrat__gica.pdf)

Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*.

[https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-  
07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf](https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf)

García A. (2004). *Tecnología educativa implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. (Madrid La Muralla).

<https://revistas.um.es/educatio/article/download/128/112/573>

García, E. y Valencia, M. (2014). *Planeación estratégica: Teoría y práctica*. (2a ed.). México: Trillas.

[https://www.dichosyrefranes.net/libro/planeaci%C3%B3n-  
estrat%C3%A9gica-teor%C3%ADa-y-pr%C3%A1ctica-estela-garcia-  
sanchez-pdf.html](https://www.dichosyrefranes.net/libro/planeaci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-teor%C3%ADa-y-pr%C3%A1ctica-estela-garcia-sanchez-pdf.html)

García, T. (2013). *Evaluación en administración, algunas consideraciones*.

<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/evaluacion2005-2.pdf>

Garzón, M. e Ibarra, A. (2014). *El aprendizaje tecnológico como acelerador de la innovación*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4714372.pdf>

Hernández, Z. (2020). *La Gestión Pedagógica y las TIC en los Docentes de la Institución Educativa San José, Pacasmayo - 2020*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48974/Hern  
%C3%A1ndez\\_HZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48974/Hern%C3%A1ndez_HZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Marulanda, C., López, M. y Valencia, F. (2017). *Gobierno y gestión de TI en las entidades públicas*.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/adter/n31/1692-0279-adter-31-00075.pdf>
- Miranda, P. Viialva, G. y Aguayo, V. (2017). *La planificación estratégica y la gestión de recursos de la información*.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6325530.pdf>
- Montes, A. (2017). *Las TIC y el aprendizaje en el área de Educación Religiosa en los estudiantes de 3° de Secundaria de la I.E. 7055, Villa María del Triunfo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5197/Montes\\_GAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5197/Montes_GAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ocaña, L. (2020). *Planificación estratégica y ejecución presupuestaria de la Ugel Huancabamba, Piura*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63323/Oca%C3%B1a\\_ALM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63323/Oca%C3%B1a_ALM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Palma, J. (2020). *El e-learning como modalidad de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas peruanas*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53680/Palma\\_DJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53680/Palma_DJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Presidencia de la República del Perú (2019). *Decreto Supremo N° 093-2019-PCM - Aprueban el Reglamento de la Ley N° 30254, Ley de Promoción para el uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes*  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-reglamento-de-la-ley-n-30254-ley-de-promocion-decreto-supremo-n-093-2019-pcm-1768942-2/>

Presidencia de la República del Perú (2021). *Decreto Supremo que declara en emergencia el Sistema Educativo Peruano a nivel nacional durante el segundo semestre del año 2021 y el primer semestre del año 2022.*

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-el-sistema-educati-decreto-supremo-no-014-2021-minedu-1983908-4/>

Quispe, A. (2020). *Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros de las instituciones educativas de la RED* 07-UGEL-04-Comas-2020.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47288>

Ramírez, R., Royero, G. y Kadi, O. (2019). *Gestión tecnológica como factor clave de éxito en universidades privadas, Telos*, vol. 21, núm. 1, pp. 10-32, 2019. <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718023/html/>

Redroban, K. (2018). *Plan estratégico de tecnologías de información y comunicaciones basado en la metodología peti para la cruz roja de Tungurahua.*

[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28805/1/Tesis\\_%20t1482si.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28805/1/Tesis_%20t1482si.pdf)

Roque, L. (2017). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca – Pasco.*

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6108/Roque\\_nl.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6108/Roque_nl.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Roque, R. (2021). *Procedimiento educativo en estado de emergencia y gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas públicas, nivel secundario, Salaverry, 2020.* Universidad Cesar Vallejo – Trujillo.

Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos.* ISSN 2223-2516. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162019000100008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008)

Salinas J. (2008). Innovaciones educativas y uso de las TIC, Andalucía España.

<https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>

Sánchez, J. (2021). Dirección administrativa.  
<https://economipedia.com/definiciones/direccion-administrativa.html>

Schwarz, G., Eva, N. y Newman, A. (2020). *Can public leadership increase public service motivation an job performance.*  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/puar.13182>

Sordo, A. (2021). *Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos.*  
<https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>

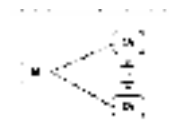
Velásquez, M., Castillo, P. y Zambrano, M. (2016). *Planificación estratégica de tecnologías de la información y comunicación.*  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802866.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.

Autora: Sandoval Pereda, Cristina Katleen

PLAN DE INVESTIGACION			METODOLOGÍA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021?	Objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021. Como objetivos específicos, determinar la relación que existe entre la gestión de operaciones de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de	Como hipótesis de investigación se plantea, existe relación significativa entre la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021. Como hipótesis específicas, existe relación significativa entre la gestión de operaciones de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL	Variable 1: Gestión Tecnológica  Variable 2: Planificación estratégica	Gestión de operaciones Gestión administrativa Gestión presupuestal Tecnologías de la información  Organización Dirección Evaluación Desempeño laboral	<b>Técnicas:</b> • La encuesta.  <b>Instrumentos:</b> • Cuestionario referido a la gestión tecnológica  • Cuestionario referido a la planificación estratégica por estado de emergencia	Tipo de investigación: Aplicada  Diseño de investigación: No experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal  Esquema: 	<b>Validez:</b> De contenido Se llevará a cabo mediante la valoración de los ítems por parte de un grupo de tres expertos conocedores del tema de gestión pública.  <b>Confiabilidad:</b> Referido al nivel en que su



	<p>emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.</p>	<p>N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, existe relación significativa entre la gestión administrativa de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, existe relación significativa entre la gestión presupuestal de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021, existe relación significativa entre las tecnologías de la información de la gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N°04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021.</p>					<p>reiterada aplicación a un sujeto y/ objeto similar va a generar los mismos resultados. Puede oscilar entre 0 y 1, siendo que un coeficiente de 0 (cero) equivale a una confiabilidad nula y 1 (uno) equivale a una confiabilidad máxima. Para ello se manejó la prueba estadística de fiabilidad Coeficiente Alfa de Cronbach y, posteriormente, se procesaron los datos en el SPSS v25.</p>
--	---	---	--	--	--	--	---

Anexo 02: Operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión tecnológica	Ramírez et al (2019), Es la integración de los procesos estratégicos, para la gestión operativa, administrativa, presupuestal que genera un ámbito o valor competitivo para un adecuado planteamiento estratégico vinculado al uso eficiente de las tecnologías de la información con el fin de cumplir las actividades de innovación producción y la utilidad adecuada para los fines de la entidad.	Es la medida cuantitativa que se da a la variable mediante cuestionarios contruidos con las dimensiones gestión operativa, gestión administrativa, gestión presupuestal, tecnologías de la información tomando en cuenta sus indicadores, con el fin de obtener datos en base a la percepción de la muestra.	Gestión operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimientos</li> <li>- Metas</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Recursos</li> <li>- Estrategias</li> </ul>	Ordinal  Eficiente Regular Deficiente
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Organización</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> <li>- Actividades</li> </ul>	
			Gestión presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos</li> <li>- Unidades</li> <li>- Proyección</li> <li>-Planificación estratégica</li> <li>- Toma de decisiones</li> </ul>	
			Tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas básicas</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Proceso educativo</li> <li>- Recursos tecnológicos</li> <li>-Intercambio de conocimientos</li> </ul>	

<b>Variable de Estudio</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Variable 2: Planificación estratégica	Calle et al (2018), Es el procedimiento para organizar, dirigir y evaluar las actividades de una entidad con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos a largo plazo junto a los planes de acción que se utilizara para poder alcanzarlos, tomando en cuenta el desempeño del personal para mejorar continuamente.	Es la medida cuantitativa que se da a la variable mediante cuestionarios construidos con las dimensiones organización, dirección, evaluación y desempeño laboral, tomando en cuenta sus indicadores, con el fin de obtener datos en base a la percepción de la muestra.	Organización	- Asociación -Recursos Humanos - Objetivos - Metas - Responsabilidad	Ordinal  Eficiente Regular Deficiente
			Dirección	- Toma de decisiones - Estrategias - Capacitación - Gestión - Liderazgo	
			Evaluación	- Decisiones estructuradas - Análisis técnico - Ámbito económico - Resultados - Expectativas	
			Desempeño laboral	- Rendimiento - Actividades - Cumplimiento -Recursos humanos -Competencia laboral	

Anexo 03: Cuestionario de gestión tecnológica

**Instrucciones:** El presente cuestionario que tiene como finalidad adquirir o recabar información de acuerdo a la apreciación del funcionario con respecto a las preguntas elaboradas correspondiente a la gestión tecnológica.

Responda usted con veracidad, las respuestas servirán para nuestra investigación que se realiza con el fin de proponer una mejora.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

A continuación, se le pide marcar con un aspa X para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa.

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre

<b>PREGUNTA</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>AVECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>					
1. ¿Cree usted que usar la tecnología reduce el tiempo empleado con los procedimientos manuales?					
2. ¿Considera usted que las tics facilitan el cumplimiento de metas en la entidad?					
3. ¿Considera usted que el uso de la tecnología ha permitido cumplir con los objetivos de forma eficaz?					
4. ¿Cree usted que las herramientas digitales permiten aprovechar al máximo los recursos?					
5. ¿Cree usted que las tics han permitido la implementación de estrategias					

innovadoras?					
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					
6. ¿Considera usted que se han elaborado las estrategias claras para conseguir los objetivos institucionales?					
7. ¿Cree usted que la entidad gestiona correctamente los recursos?					
8. ¿Considera usted que la estrategia de dirección utilizada en la entidad facilita el cumplimiento de metas?					
9. ¿Cree usted que en la entidad existe un proceso de control, que garantice el correcto cumplimiento del proceso?					
10. ¿Considera usted que las tics propician la ejecución más eficiente de sus actividades?					
<b>GESTIÓN PRESUPUESTAL</b>					
11. ¿Cree usted que la tecnología ha facilitado la gestión de los recursos?					
12. ¿Cree usted que las unidades programadas presupuestales se adecuan a los objetivos institucionales propuestos?					
13. ¿Considera usted que la tecnología permite proyectar programas de desarrollo					

educativo?					
14. ¿Cree usted que la oficina de operaciones tiene una adecuada asignación presupuestal?					
15. ¿Cree usted que las tics permiten contar con información confiable para la toma de decisiones?					
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>					
16. ¿Cree usted que la entidad cuenta con las herramientas básicas digitales para ofrecer una educación de calidad?					
17. ¿Considera usted que las tics han facilitado la comunicación entre los administrativos, docentes y alumnos?					
18. ¿Cree usted que las herramientas digitales han sido importantes para el proceso educativo?					
19. ¿Considera usted que los recursos tecnológicos son importantes para el proceso educativo?					
20. ¿Cree usted que la tecnología permite el intercambio de conocimientos en tiempo real?					

Anexo 04: Cuestionario de planificación estratégica

**Instrucciones:** El presente cuestionario que tiene como finalidad adquirir o recabar información de acuerdo a la apreciación del funcionario con respecto a las preguntas elaboradas correspondiente a la planificación estratégica.

Responda usted con veracidad, las respuestas servirán para nuestra investigación que se realiza con el fin de proponer una mejora.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

A continuación, se le pide marcar con un aspa X para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa.

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre

<b>PREGUNTA</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>AVECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>					
1. ¿Cree usted que las áreas funcionales de la UGEL están asociadas hacia un mismo objetivo?					
2. ¿Cree usted que la institución gestiona de forma eficiente al recurso humano?					
3. ¿Considera usted que se han definido de forma clara y precisa los objetivos institucionales?					
4. ¿Considera usted que las metas se encuentran correctamente definidas?					
5. ¿Cree usted que la institución actúa con responsabilidad durante la ejecución del proceso educativo?					

<b>DIRECCIÓN</b>					
6. ¿Considera usted que el gerente a cargo de la planificación estratégica toma decisiones correctas?					
7. ¿Cree usted que las estrategias directivas de la institución son adecuadas para conseguir los objetivos?					
8. ¿Cree usted que es importante contar con capacitaciones para mejorar las habilidades de los servidores?					
9. ¿Cree usted que es importante el proceso de dirección para obtener una gestión de calidad?					
10. ¿Cree usted que el liderazgo permite direccionar las acciones al cumplimiento de metas?					
<b>EVALUACIÓN</b>					
11. ¿Considera usted que la evaluación de riesgos permite tomar la mejor decisión a beneficio de la entidad?					
12. ¿Considera usted que es importante realizar un análisis técnico para predecir y evaluar posibles riesgos?					
13. ¿Cree usted que existe una correcta planificación?					



en la gestión de los recursos de la entidad?					
14. ¿Cree usted que en la entidad se evalúan los resultados para propiciar la mejora continua del proceso?					
15. ¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de expectativas en la entidad?					
<b>DESEMPEÑO LABORAL</b>					
16. ¿Considera usted que se debe medir el rendimiento de los servidores para identificar si es eficiente?					
17. ¿Considera usted que las acciones establecidas son monitoreadas en periodos determinados para evaluar el desempeño?					
18. ¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de objetivos?					
19. ¿Considera usted que se gestiona los recursos humanos de manera eficiente y oportuna?					
20. ¿Considera usted que se debe medir las habilidades y destrezas que poseen los servidores?					

## Anexo 05: Validez de Juicio de Expertos

### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA

N°	DIMENSIONES /Items	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Gestión Operativa</b>								
1	¿Cree usted que usar la tecnología reduce el tiempo empleado con los procedimientos manuales?	X		X		X		
2	¿Considera usted que las TICs facilitan el cumplimiento de metas en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el uso de la tecnología ha permitido cumplir con los objetivos de forma eficaz?	X		X		X		
4	¿Cree usted que las herramientas digitales permiten aprovechar al máximo los recursos?	X		X		X		
5	¿Cree usted que las TICs han permitido la implementación de estrategias innovadoras?	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Gestión administrativa</b>								
6	¿Considera usted que se han elaborado las estrategias claras para conseguir los objetivos institucionales?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la entidad gestiona correctamente los recursos?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la estrategia de desarrollo utilizada en la entidad facilita el cumplimiento de metas?	X		X		X		
9	¿Cree usted que en la entidad existe un proceso de control, que garantice el correcto cumplimiento del proceso?	X		X		X		
10	¿Considera usted que las TICs propician la ejecución más eficiente de sus actividades?	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Gestión presupuestal</b>								
11	¿Cree usted que la tecnología ha facilitado la gestión de los recursos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que las unidades programadas presupuestales se adecúan a los objetivos institucionales propuestos?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la tecnología permite proyectar programas de desarrollo educativo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la eficacia de operaciones tiene una adecuada asignación presupuestal?	X		X		X		
15	¿Cree usted que las TICs permiten contar con información confiable para la toma de decisiones?	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Tecnologías de la Información</b>								
16	¿Cree usted que la entidad cuenta con las herramientas básicas digitales para ofrecer una educación de calidad?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las TICs han mejorado la comunicación entre los administrativos, docentes y alumnos?	X		X		X		
18	¿Cree usted que las herramientas digitales han sido importantes para el proceso educativo?	X		X		X		
19	¿Considera usted que los recursos tecnológicos son importantes para el proceso educativo?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la tecnología permite el intercambio de conocimientos en tiempo real?	X		X		X		

Observaciones (proceder si hay validez): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: M. Carlos Alberto Sánchez Rosales    DNI: 47444819

Código Orcid: 0000-0001-4568-1332

Especialidad del validador: Ing. De Comp. y Sistemas – Maestro en Gestión Pública

Nota: El ítem corresponde al concepto ítem formulado.

Nota: Se debe evaluar la pertinencia de cada ítem en relación a la dimensión específica de contenido.

Claridad: Se entiende sin efectos alguna el enunciado del ítem, es claro, exacto y breve.

Nota: Referencia, se debe referenciar cuando los ítems planteados son similares, para medir la dimensión.

Tiempo: 22 de Noviembre del 2021

Ma. Carlos Alberto Sánchez Rosales  
DNI: 47444819  
Orcid: 0000-0001-4568-1332

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Organización</b>								
1	¿Cree usted que las áreas funcionales de la UGEL están asociadas hacia un mismo objetivo?	X		X		X		
2	¿Cree usted que la institución gestiona de forma eficiente el recurso humano?	X		X		X		
3	¿Considera usted que se han definido de forma clara y precisa los objetivos institucionales?	X		X		X		
4	¿Considera usted que las metas se encuentran correctamente definidas?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la institución actúa con responsabilidad durante la ejecución del proceso educativo?	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Dirección</b>								
6	¿Considera usted que el gerente a cargo de la planificación estratégica toma decisiones correctas?	X		X		X		
7	¿Cree usted que las estrategias directivas de la institución son adecuadas para conseguir los objetivos?	X		X		X		
8	¿Cree usted que es importante contar con capacitaciones para mejorar las habilidades de los servidores?	X		X		X		
9	¿Cree usted que es importante el proceso de dirección para obtener una gestión de calidad?	X		X		X		
10	¿Cree usted que el liderazgo permite direccionar las acciones al cumplimiento de metas?	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Evaluación</b>								
11	¿Considera usted que la evaluación de riesgos permite tomar la mejor decisión a beneficio de la entidad?	X		X		X		
12	¿Considera usted que es importante realizar un análisis técnico para predecir y evaluar posibles riesgos?	X		X		X		
13	¿Cree usted que existe una correcta planificación en la gestión de los recursos de la entidad?	X		X		X		
14	¿Cree usted que en la entidad se evalúan los resultados para propiciar la mejora continua del proceso?	X		X		X		
15	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de expectativas en la entidad?	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Desempeño laboral</b>								
16	¿Considera usted que se debe medir el rendimiento de los servidores para identificar si es eficiente?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las acciones establecidas son monitoreadas en períodos determinados para evaluar el desempeño?	X		X		X		
18	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de objetivos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se gestionan los recursos humanos de manera eficiente y oportuna?	X		X		X		
20	¿Considera usted que se debe medir las habilidades y destrezas que poseen los servidores?	X		X		X		

16	¿Considera usted que se debe medir el rendimiento de los servidores para identificar si es eficiente?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las acciones establecidas son monitoreadas en períodos determinados para evaluar el desempeño?	X		X		X		
18	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de objetivos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se gestionan los recursos humanos de manera eficiente y oportuna?	X		X		X		
20	¿Considera usted que se debe medir las habilidades y destrezas que poseen los servidores?	X		X		X		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Ms. Carlos Alberto Sanchez Morales DNI: 47404819

Código Orcid: 0000-0003-4568-1332

Especialidad del validador: Ing. De Comp. y Sistemas – Maestro en Gestión Pública

Trajillo, 22 de Noviembre del 2021

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es concreto, exacto y breve.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ms. Carlos Alberto Sanchez Morales  
DNI: 47404819  
Orcid: 0000-0003-4568-1332

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
GESTIÓN TECNOLÓGICA**

N°	DIMENSIONES Ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión Operativa</b>								
1	¿Cree usted que usar la tecnología reduce el tiempo empleado con los procedimientos manuales?	X		X		X		
2	¿Considera usted que las TICs facilitan el cumplimiento de metas en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el uso de la tecnología ha permitido cumplir con los objetivos de forma eficaz?	X		X		X		
4	¿Cree usted que los herramientas digitales permiten aprovechar al máximo los recursos?	X		X		X		
5	¿Cree usted que las TICs han permitido la implementación de estrategias innovadoras?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa</b>								
6	¿Considera usted que se han elaborado las estrategias claras para conseguir los objetivos institucionales?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la entidad gestiona correctamente los recursos?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la estrategia de dirección utilizada en la entidad facilita el cumplimiento de metas?	X		X		X		
9	¿Cree usted que en la entidad existe un proceso de control, que garantice el correcto cumplimiento del proceso?	X		X		X		
10	¿Considera usted que las TICs propician la ejecución más eficiente de sus actividades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gestión presupuestal</b>								
11	¿Cree usted que la tecnología ha facilitado la gestión de los recursos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que las unidades programadas presupuestales se adecuan a los objetivos institucionales proyectados?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la tecnología permite proyectar programas de desarrollo educativo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la oficina de operaciones tiene una adecuada asignación presupuestal?	X		X		X		
15	¿Cree usted que las TICs permiten contar con información confiable para la toma de decisiones?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Tecnologías de la información</b>								
16	¿Cree usted que la entidad cuenta con las herramientas básicas digitales para ofrecer una educación de calidad?	X		X		X		

17	¿Considera usted que las TICs han facilitado la comunicación entre los administrativos, docentes y alumnos?	X		X		X		
18	¿Cree usted que las herramientas digitales han sido importantes para el proceso educativo?	X		X		X		
19	¿Considera usted que los recursos tecnológicos son importantes para el proceso educativo?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la tecnología permite el intercambio de conocimientos en tiempo real?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Ms. Betsabe Torres Solano

DNI: 73934497

Código Orcid: 0000-0003-3357-0870

Especialidad del validador: Economista – Maestra en Gestión Pública

Trujillo, 22 de Noviembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es sencillo, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Ms. Betsabe Torres Solano  
 DNI: 73934497  
 Orcid: 0000-0003-3357-0870

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Organización</b>								
1	¿Cree usted que las áreas funcionales de la UGEL están asociadas hacia un mismo objetivo?	X		X		X		
2	¿Cree usted que la institución gestiona de forma eficiente al recurso humano?	X		X		X		
3	¿Considera usted que se han definido de forma clara y precisa los objetivos institucionales?	X		X		X		
4	¿Considera usted que las metas se encuentran correctamente definidas?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la institución actúa con responsabilidad durante la ejecución del proceso educativo?	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Dirección</b>								
6	¿Considera usted que el gerente a cargo de la planificación estratégica toma decisiones correctas?	X		X		X		
7	¿Cree usted que las estrategias directivas de la institución son adecuadas para conseguir los objetivos?	X		X		X		
8	¿Cree usted que es importante contar con capacitaciones para mejorar las habilidades de los servidores?	X		X		X		
9	¿Cree usted que es importante el proceso de dirección para obtener una gestión de calidad?	X		X		X		
10	¿Cree usted que el liderazgo permite direccionar las acciones al cumplimiento de metas?	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Evaluación</b>								
11	¿Considera usted que la evaluación de riesgos permite tomar la mejor decisión a beneficio de la entidad?	X		X		X		
12	¿Considera usted que es importante realizar un análisis técnico para predecir y evaluar posibles riesgos?	X		X		X		
13	¿Cree usted que existe una correcta planificación en la gestión de los recursos de la entidad?	X		X		X		
14	¿Cree usted que en la entidad se evalúan los resultados para propiciar la mejora continua del proceso?	X		X		X		
15	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de expectativas en la entidad?	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Desempeño laboral</b>								

16	¿Considera usted que se debe medir el cumplimiento de los servidores para identificar si es eficiente?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las acciones establecidas son monitoreadas en periodos determinados para evaluar el desempeño?	X		X		X		
18	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de objetivos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se gestiona los recursos humanos de manera eficiente y oportuna?	X		X		X		
20	¿Considera usted que se debe medir las habilidades y destrezas que poseen los servidores?	X		X		X		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Ms. Betzabe Torres Solano

DNI: 73934497

Código Orcid: 0009-8603-3357-0879

Especialidad del validador: Economista – Maestra en Gestión Pública

Trujillo, 22 de Noviembre del 2021

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Ms. Betzabe Torres Solano  
CELL. 984

Ms. Betzabe Torres Solano  
DNI: 73934497  
Orcid: 0009-8603-3357-0879

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
GESTIÓN TECNOLÓGICA**

N°	DIMENSIONES /Items	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión Operativa</b>								
1	¿Cree usted que usar la tecnología reduce el tiempo empleado con los procedimientos manuales?	X		X		X		
2	¿Considera usted que las TICs facilitan el cumplimiento de metas en la entidad?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el uso de la tecnología ha permitido cumplir con los objetivos de forma eficaz?	X		X		X		
4	¿Cree usted que las herramientas digitales permiten aprovechar al máximo los recursos?	X		X		X		
5	¿Cree usted que las TICs han permitido la implementación de estrategias innovadoras?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión administrativa</b>								
6	¿Considera usted que se han elaborado las estrategias claras para conseguir los objetivos institucionales?	X		X		X		
7	¿Cree usted que la entidad gestiona correctamente los recursos?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la estrategia de dirección utilizada en la entidad facilita el cumplimiento de metas?	X		X		X		
9	¿Cree usted que en la entidad existe un proceso de control, que garantice el correcto cumplimiento del proceso?	X		X		X		
10	¿Considera usted que las TICs propician la ejecución más eficiente de sus actividades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Gestión presupuestal</b>								
11	¿Cree usted que la tecnología ha facilitado la gestión de los recursos?	X		X		X		
12	¿Cree usted que las unidades programadas presupuestales se adecúan a los objetivos institucionales propuestos?	X		X		X		
13	¿Considera usted que la tecnología permite proyectar programas de desarrollo educativo?	X		X		X		
14	¿Cree usted que la oficina de operaciones tiene una adecuada sujeción presupuestal?	X		X		X		
15	¿Cree usted que las TICs permiten contar con información confiable para la toma de decisiones?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: Tecnologías de la información</b>								
16	¿Cree usted que la entidad cuenta con las herramientas básicas digitales para ofrecer una educación de calidad?	X		X		X		

17	¿Considera usted que las TICs han facilitado la comunicación entre los administrativos, docentes y alumnos?	X		X		X		
18	¿Cree usted que las herramientas digitales han sido importantes para el proceso educativo?	X		X		X		
19	¿Considera usted que los recursos tecnológicos son importantes para el proceso educativo?	X		X		X		
20	¿Cree usted que la tecnología permite el intercambio de conocimientos en tiempo real?	X		X		X		

\*Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Nelly Elizabeth Vilajuca Rodríguez    DNI: 18144894

Código Orcid: 0000-0002-7452-9467

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública

Trujillo, 22 de Noviembre del 2021

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.

\*Claridad: De entenderse sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiente cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Nelly Elizabeth Vilajuca Rodríguez  
DNI: 18144894  
Orcid: 0000-0002-7452-9467

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Organización</b>								
1	¿Cree usted que las áreas funcionales de la UGEL están asociadas hacia un mismo objetivo?	X		X		X		
2	¿Cree usted que la institución gestiona de forma eficiente el recurso humano?	X		X		X		
3	¿Considera usted que se han definido de forma clara y precisa los objetivos institucionales?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los metas se encuentran correctamente definidas?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la institución actúa con responsabilidad durante la ejecución del proceso educativo?	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Dirección</b>								
6	¿Considera usted que el gerente a cargo de la planificación estratégica toma decisiones correctas?	X		X		X		
7	¿Cree usted que las estrategias directivas de la institución son adecuadas para conseguir los objetivos?	X		X		X		
8	¿Cree usted que es importante contar con capacitaciones para mejorar las habilidades de los servidores?	X		X		X		
9	¿Cree usted que es importante el proceso de dirección para obtener una gestión de calidad?	X		X		X		
10	¿Cree usted que el liderazgo permite direccionar las acciones al cumplimiento de metas?	X		X		X		
<b>DIMENSION 3: Evaluación</b>								
11	¿Considera usted que la evaluación de riesgos permite tomar la mejor decisión a beneficio de la entidad?	X		X		X		
12	¿Considera usted que es importante realizar un análisis técnico para predecir y evaluar posibles riesgos?	X		X		X		
13	¿Cree usted que existe una correcta planificación en la gestión de los recursos de la entidad?	X		X		X		
14	¿Cree usted que en la entidad se evalúan los resultados para propiciar la mejora continua del proceso?	X		X		X		
15	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de expectativas en la entidad?	X		X		X		
<b>DIMENSION 4: Desempeño laboral</b>								
16	¿Considera usted que se debe medir el rendimiento de los servidores para identificar si es eficiente?	X		X		X		
17	¿Considera usted que las acciones establecidas son monitoreadas en periodos determinados para evaluar el desempeño?	X		X		X		
18	¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de objetivos?	X		X		X		
19	¿Considera usted que se gestiona los recursos humanos de manera eficiente y oportuna?	X		X		X		
20	¿Considera usted que se debe medir las habilidades y destrezas que poseen los servidores?	X		X		X		

<sup>4</sup>Observaciones (precluir si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Nelly Elizabeth Vilajuca Rodríguez    DNI: 18144834

Código Orcid: 0860-0032-7492-9467

Especialidad del validador: Doctora en Gestión Pública

Trujillo, 22 de Noviembre del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Nelly Elizabeth Vilajuca Rodríguez  
 M. Sc. Gestión Pública  
 A. U. P. U. T.

Dr. Nelly Elizabeth Vilajuca Rodríguez  
 DNI: 18144834  
 Orcid: 0860-0032-7492-9467

Anexo 06: Confiabilidad variable gestión tecnológica

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	18	100,0
Excluido	0	,0
Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,872	25

<b>PREGUNTA</b>	<b>ALFA DE CRONBACH</b>
<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	0,852
1. ¿Cree usted que usar la tecnología reduce el tiempo empleado con los procedimientos manuales?	0,869
2. ¿Considera usted que las tics facilitan el cumplimiento de metas en la entidad?	0,867
3. ¿Considera usted que el uso de la tecnología ha permitido cumplir con los objetivos de forma eficaz?	0,868
4. ¿Cree usted que las herramientas digitales permiten aprovechar al máximo los recursos?	0,868
5. ¿Cree usted que las tics han permitido la implementación de estrategias innovadoras?	0,869
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	0,852
6. ¿Considera usted que se han elaborado las estrategias claras para conseguir los objetivos institucionales?	0,868
7. ¿Cree usted que la entidad gestiona correctamente los recursos?	0,869
8. ¿Considera usted que la estrategia de dirección utilizada en la entidad facilita el cumplimiento de metas?	0,869



9. ¿Cree usted que en la entidad existe un proceso de control, que garantice el correcto cumplimiento del proceso?	0,868
10. ¿Considera usted que las tics propician la ejecución más eficiente de sus actividades?	0,869
<b>GESTIÓN PRESUPUESTAL</b>	0,864
11. ¿Cree usted que la tecnología ha facilitado la gestión de los recursos?	0,871
12. ¿Cree usted que las unidades programadas presupuestales se adecuan a los objetivos institucionales propuestos?	0,871
13. ¿Considera usted que la tecnología permite proyectar programas de desarrollo educativo?	0,871
14. ¿Cree usted que la oficina de operaciones tiene una adecuada asignación presupuestal?	0,871
15. ¿Cree usted que las tics permiten contar con información confiable para la toma de decisiones?	0,869
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	0,851
16. ¿Cree usted que la entidad cuenta con las herramientas básicas digitales para ofrecer una educación de calidad?	0,869
17. ¿Considera usted que las tics han facilitado la comunicación entre los administrativos, docentes y alumnos?	0,868
18. ¿Cree usted que las herramientas digitales han sido importantes para el proceso educativo?	0,868
19. ¿Considera usted que los recursos tecnológicos son importantes para el proceso educativo?	0,868
20. ¿Cree usted que la tecnología permite el intercambio de conocimientos en tiempo real?	0,868

Anexo 07: Confiabilidad variable planificación estratégica

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	18	100,0
Excluido	0	,0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,885	25

<b>PREGUNTA</b>	<b>ALFA DE CRONBACH</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	0.866
1. ¿Cree usted que las áreas funcionales de la UGEL están asociadas hacia un mismo objetivo?	0.883
2. ¿Cree usted que la institución gestiona de forma eficiente al recurso humano?	0.882
3. ¿Considera usted que se han definido de forma clara y precisa los objetivos institucionales?	0.881
4. ¿Considera usted que las metas se encuentran correctamente definidas?	0.881
5. ¿Cree usted que la institución actúa con responsabilidad durante la ejecución del proceso educativo?	0.881
<b>DIRECCIÓN</b>	0.867
6. ¿Considera usted que el gerente a cargo de la planificación estratégica toma decisiones correctas?	0.882

7. ¿Cree usted que las estrategias directivas de la institución son adecuadas para conseguir los objetivos?	0.881
8. ¿Cree usted que es importante contar con capacitaciones para mejorar las habilidades de los servidores?	0.882
9. ¿Cree usted que es importante el proceso de dirección para obtener una gestión de calidad?	0.882
10. ¿Cree usted que el liderazgo permite direccionar las acciones al cumplimiento de metas?	0.881
<b>EVALUACIÓN</b>	0.868
11. ¿Considera usted que la evaluación de riesgos permite tomar la mejor decisión a beneficio de la entidad?	0.882
12. ¿Considera usted que es importante realizar un análisis técnico para predecir y evaluar posibles riesgos?	0.882
13. ¿Cree usted que existe que existe una correcta planificación en la gestión de los recursos de la entidad?	0.882
14. ¿Cree usted que en la entidad se evalúan los resultados para propiciar la mejora continua del proceso?	0.882
15. ¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de expectativas en la entidad?	0.881
<b>DESEMPEÑO LABORAL</b>	0.866
16. ¿Considera usted que se debe medir el rendimiento de los servidores para identificar si es eficiente?	0.881
17. ¿Considera usted que las acciones establecidas son monitoreadas en periodos determinados para evaluar el desempeño?	0.881
18. ¿Considera usted que es importante medir el cumplimiento de objetivos?	0.882
19. ¿Considera usted que se gestiona los recursos humanos de manera eficiente y oportuna?	0.882
20. ¿Considera usted que se debe medir las habilidades y destrezas que poseen los servidores?	0.881

## Anexo 08: Autorización de la entidad

 **GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION**

 **UGEL**  
04 - TSE

*Justicia por vía de Prosperidad*

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Trujillo, 15 de noviembre de 2021.

**CARTA DE AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION DE INVESTIGACION**

Sra. **CRISTINA KATLEEN SANDOVAL PEREDA**  
Alumno de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo  
Presente. -

Estimada señora:

Vista la solicitud que presento ante la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 – Trujillo Sur Este, con fecha 15 de noviembre del presente año, señalando que desea aplicar instrumentos de medición para la recolección de información, con el fin de completar el capítulo establecido de su tesis de investigación titulada "Gestión tecnológica y la planificación estratégica por estado de emergencia en la UGEL N° 04, Trujillo Sur Este, La Libertad 2021" y así optar el título profesional de Maestría en Gestión Pública.

Otorgo el permiso para la realización de las actividades de recolección de información en las áreas de su competencia en coordinación con el responsable.

Atentamente,

 **REGIÓN LA LIBERTAD**  
**GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION**  
*[Firma]*  
Mg. **YANET DEL PUERTO PERAZO** **SECRETARIA**  
MAGISTERIA GENERAL DE INVESTIGACION EDUCATIVA  
CALLE 10 de Julio - Trujillo Sur Este, T.S.E.

Anexo 09: Base de datos Gestión tecnológica

N°	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	V1
1	5	5	5	5	3	23	4	4	4	3	5	20	4	3	5	4	4	20	3	4	4	4	5	20	83
2	5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	5	24	4	4	5	3	5	21	4	4	5	5	5	23	90
3	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	5	3	4	21	4	4	5	5	5	23	92
4	5	5	5	5	5	25	4	1	5	4	5	19	5	4	5	3	5	22	4	4	5	5	5	23	89
5	4	5	4	5	4	22	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	24	93
6	4	4	4	4	3	19	4	4	3	4	5	20	5	4	4	3	3	19	3	3	3	3	3	15	73
7	5	5	4	5	3	22	4	3	3	4	5	19	4	5	5	5	5	24	1	5	5	5	5	21	86
8	4	5	4	5	4	22	4	3	3	3	4	17	4	4	5	2	4	19	4	5	5	5	5	24	82
9	5	5	4	4	5	23	4	5	5	5	5	24	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	24	94
10	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24	91
11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100
12	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	4	16	4	3	4	1	4	16	3	3	4	4	3	17	68
13	4	5	4	4	4	21	5	3	5	5	4	22	4	4	5	4	5	22	4	5	5	5	5	24	89
14	5	5	4	5	4	23	4	4	4	3	5	20	4	4	5	4	4	21	4	5	5	5	5	24	88
15	4	5	5	5	5	24	4	5	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	94
16	4	4	3	5	5	21	5	4	4	3	4	20	4	5	3	3	4	19	3	4	5	5	4	21	81
17	4	3	4	5	3	19	3	5	4	5	4	21	4	3	4	2	3	16	3	4	5	5	5	22	78
18	5	5	3	3	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	4	17	78
19	5	5	5	5	5	25	5	4	4	3	5	21	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	93
20	5	4	4	4	2	19	1	3	3	3	3	13	3	4	4	3	4	18	2	3	3	4	4	16	66
21	5	5	4	4	4	22	2	1	1	3	4	11	2	3	4	2	4	15	2	3	5	5	5	20	68
22	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	4	22	5	5	4	5	5	24	94
23	5	4	3	3	4	19	2	1	2	2	3	10	3	1	3	3	2	12	2	3	5	5	4	19	60

24	5	5	4	4	4	22	3	4	4	4	5	20	5	4	3	2	3	17	2	3	4	4	4	17	76
25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	5	5	22	5	4	5	4	4	22	4	5	5	5	5	24	92
26	4	3	4	3	3	17	2	4	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	3	4	4	4	18	66
27	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19	4	4	4	5	5	22	82
28	4	4	3	5	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	81
29	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80
30	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	79
31	5	5	5	5	5	25	3	2	1	2	5	13	5	2	5	2	5	19	3	5	3	5	4	20	77
32	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	60
33	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	5	21	5	3	4	2	5	19	5	5	5	5	5	25	88
34	5	5	5	5	5	25	3	3	4	4	5	19	5	4	5	4	5	23	4	4	4	5	5	22	89
35	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	4	15	66
36	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	5	21	87
37	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	83
38	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18	4	4	4	5	4	21	81

Anexo 10: Base de datos Planificación estratégica

N°	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	V2
1	4	4	4	4	5	21	3	4	5	5	5	22	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24	87
2	5	4	4	3	4	20	3	4	5	5	4	21	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23	88
3	5	4	4	3	5	21	3	4	5	5	5	22	5	5	3	3	5	21	5	3	5	3	5	21	85
4	5	3	5	5	4	22	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	5	23	5	4	5	3	5	22	91
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	99
6	3	3	4	4	4	18	4	3	5	3	5	20	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	4	18	77
7	3	3	1	1	1	9	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	82
8	3	3	4	4	4	18	3	3	5	5	5	21	5	5	4	4	5	23	4	3	5	4	5	21	83
9	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	97
10	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	99
11	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	99
12	4	3	3	3	4	17	2	3	3	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	5	3	3	19	71
13	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	5	24	97
14	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	82
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	100
16	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	4	5	4	5	23	94
17	5	5	5	5	4	24	4	4	5	5	3	21	3	4	4	5	5	21	5	4	5	5	5	24	90
18	3	4	4	5	4	20	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	4	4	22	88
19	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	97
20	3	3	3	3	3	15	3	3	5	4	5	20	4	4	3	2	5	18	5	3	5	3	5	21	74
21	1	1	1	1	2	6	2	1	5	5	5	18	5	5	1	2	4	17	5	2	5	1	5	18	59
22	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	97
23	2	1	1	1	1	6	1	2	3	5	5	16	5	5	1	1	5	17	4	1	4	1	5	15	54
24	4	3	4	4	4	19	3	3	5	5	5	21	4	3	3	3	4	17	4	4	4	3	4	19	76
25	4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	3	5	22	90
26	4	2	3	3	4	16	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	4	16	4	3	4	2	4	17	66
27	4	4	5	5	4	22	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	95
28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80
29	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80

30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80
31	2	2	2	3	3	12	1	1	5	5	5	17	3	4	1	2	5	15	3	2	4	2	3	14	58
32	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	60
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	99
34	4	4	4	4	4	20	3	4	5	5	5	22	4	5	2	4	5	20	5	4	5	3	5	22	84
35	3	3	4	4	4	18	4	3	3	4	3	17	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	3	16	69
36	4	4	5	5	4	22	5	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	4	23	91
37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	82
38	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	22	81



## Anexo 11: Prueba de Normalidad

### *Prueba de normalidad de Shapiro Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tecnológica	,943	38	,052
Planificación estratégica	,925	38	,014
Gestión operativa	,950	38	,090
Gestión administrativa	,913	38	,006
Gestión presupuestal	,961	38	,202
Tecnologías de la información	,915	38	,007
Organización	,859	38	,000
Dirección	,913	38	,006
Evaluación	,910	38	,005
Desempeño laboral	,911	38	,005

*Nota. Se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro Wilk ya que la muestra es menor a 50*

#### Descripción:

Se puede observar que la distribución de la variable 1 gestión tecnológica se observa una distribución mayor a 0.05 por ende se puede decir que se distribuye de manera normal al igual que la dimensión gestión presupuestal y gestión operativa.

La distribución de la variable 2 planificación estratégica y las dimensión gestión administrativa, tecnologías de la información, organización, dirección, evaluación y desempeño laboral se distribuyen de manera no normal ya que la significancia en menor a 0.05.

Evidenciando que al establecer correlaciones entre las variables y dimensiones se utilizara la prueba no paramétrica de Spearman.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OSORIO CARRERA CESAR JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN TECNOLÓGICA Y LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA POR ESTADO DE EMERGENCIA EN LA UGEL N°04, TRUJILLO SUR ESTE, LA LIBERTAD 2021.", cuyo autor es SANDOVAL PEREDA CRISTINA KATLEEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 08 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OSORIO CARRERA CESAR JAVIER <b>DNI:</b> 06203497 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2850-6420	Firmado electrónicamente por: CJOSORIOC el 08- 01-2022 19:50:02

Código documento Trilce: TRI - 0260495