



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Control Interno y Gestión Administrativa en la UGEL  
Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.

**AUTORA:**

Huaranca Machuca, Rita Renee ([orcid.org/0000-0003-3931-3023](https://orcid.org/0000-0003-3931-3023))

**ASESOR:**

Mg. Díaz Torres, William Ricardo ([orcid.org/0000-0003-2204-6635](https://orcid.org/0000-0003-2204-6635))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A nuestro Dios por darme las fuerzas y la fe para cada momento en el día a día; a mis seres queridos que siempre velan por ver cumplir mis objetivos y sueños y quienes me inspiran a ser mejor

## **Agradecimiento**

A nuestro asesor Mg. William Ricardo Diaz Torres, compañeros y amigos que me brindaron su apoyo incondicional en el desarrollo de la investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	9
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2 Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis. ....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos .....	28
3.7. Aspectos éticos .....	29
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN .....	39
VI. CONCLUSIONES .....	44
VII. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	54

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	200
Tabla 2 Distribución muestral del personal administrativo de la UGEL Castrovirreyna, 2021.....	222
Tabla 3 Técnicas e instrumentos de investigación .....	233
Tabla 4 Aplicación de técnicas e instrumentos de investigación .....	233
Tabla 5 Nivel de Control Interno según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %).....	30
Tabla 6 Nivel de la Gestión Administrativa según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %).....	311
Tabla 7 Coeficiente de correlación de Spearman del Control Interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. ....	33
Tabla 8 Coeficiente de correlación de Spearman del Control Interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. ....	344
Tabla 9 Coeficiente de correlación de Spearman del Control Interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. ....	355
Tabla 1 Correlación de Spearman del CI y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.....	37

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de Control Interno según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %)	311
Figura 2 Nivel de la Gestión Administrativa según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %)	322
Figura 3 Coeficiente de correlación de Spearman del Control Interno y la Planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.	333
Figura 4 Coeficiente de correlación de Spearman del Control Interno y la Organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.	355
Figura 5 Coeficiente de correlación de Spearman del Control Interno y la Dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.	366
Figura 6 Coeficiente de correlación de Spearman de Control Interno y la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.	37

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal, determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. El tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental transversal descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo integrada por 44 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna a los cuales se les aplicó la encuesta (técnica) con sus correspondientes cuestionarios (instrumento) confiables y validados que constó de 11 ítems para cada variable. Para el procesamiento y análisis de los datos de investigación se usó el software estadístico SPSS; los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman fueron de  $r_s = 0.734$ , con una Sig. bilateral de 0.000, por lo cual se concluyó que existe una relación positiva alta entre control interno y la gestión administrativa, conllevando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** *control interno, gestión administrativa, administración pública.*

## Abstract

The main objective of the research was to determine the relationship between internal control and administrative management in the UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. The type of research was basic, non-experimental cross-sectional descriptive correlational design. The study sample consisted of 44 administrative employees of the UGEL Castrovirreyna to whom the survey (technical) was applied with its corresponding reliable and validated questionnaires (instrument), which consisted of 11 items for each variable. For the processing and analysis of the research data, the SPSS statistical software was used; the results obtained through Spearman's Rho correlation coefficient were  $r_s = 0.734$ , with a bilateral Sig. of 0.000, for which it was concluded that there is a high positive relationship between internal control and administrative management, leading to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis.

**Keywords:** *internal control, administrative management, public administration.*

## I. INTRODUCCIÓN

En Ucrania, Kovalchuk (2018) publicó un artículo cuyo objetivo fue profundizar el concepto de control interno (CI) al margen de la comprensión tradicional y la justificación de sus capacidades e importancia en la toma de decisión y la valoración de estas, en la elaboración del artículo se utilizó el método transversal y correlacional. Asimismo, se concluyó que el control en el sistema de gestión empresarial permite identificar rápidamente violaciones en el sistema de la empresa para minimizar el riesgo de pérdida, así como actividades ineficientes en el futuro. Por lo tanto, el trabajo citado ayudó a fundamentar la investigación; debido a que, corroboró la asociación entre las variables de la problemática de interés.

En Uganda, Kabuye et al. (2019) publicó un artículo cuyo objetivo fue estudiar el aporte del control interno y la gestión del capital de trabajo en las finanzas de las empresas, el estudio fue de diseño transversal, correlacional. Se concluyó que el control interno al ser aplicado correctamente mejora el rendimiento financiero y la liquidez de las empresas. Por lo cual, el trabajo referido ayudó al sustento de la investigación al darnos a conocer que el control interno impacta favorablemente en las finanzas de la entidad.

En Kuwait, Awad (2017) publicó un artículo cuyo objetivo fue identificar el alcance de la eficacia de la implantación del control interno en las sociedades anónimas kuwaitíes, en la elaboración del artículo se empleó el enfoque analítico descriptivo. Asimismo, se concluyó que la ejecución de las fases del control interno se llevó a cabo en un grado moderado en las sociedades accionarias kuwaitíes permitiendo mejoras en su rentabilidad y protegiendo los derechos de sus accionistas. Por ello, el trabajo citado ayudó a la fundamentación de la investigación; debido a que, nos dio a conocer la importancia del control previo en cuanto a la optimización de la rentabilidad.

En Irak, Naeem et al. (2021) publicó un artículo que nos dio a conocer que el control interno es el más importante impulsor de la eficacia en los procedimientos institucionales; puesto que, a través de la aplicación de estrategias y métodos

actuales facilitaron el logro de los objetivos preestablecidos. Al respecto, se concluyó que la implantación del control interno en el factor administrativo, financiero, es aquella que con exactitud permitió evidenciar las fortalezas y debilidades de la entidad, facilitando la mejora de sus labores y servicios. En este sentido, el trabajo referido contribuyó en la investigación; habida cuenta de que, nos dio a conocer lo imprescindible del control interno en las finanzas.

En Jordania, Mohammad y Mohammad (2016) publicaron un artículo cuyo objetivo fue precisar, detectar, exponer, los elementos que dificultan que el control interno salvaguarde eficazmente los fondos públicos del gobierno. Se concluyó que uno de los componentes fundamentales que limitan la efectividad del control interno en las unidades administrativas del estado es el factor humano (labores rutinarias, ausencia de beneficios laborales), así como también ciertas leyes que no se ajustan a los actuales criterios de gestión. En tanto, el trabajo citado ayudó en la investigación; por cuanto, nos mostró los elementos que limitan la efectividad del control interno en el tratamiento de los fondos estatales.

En Turquía, Turedi y Celayir (2018) publicaron un artículo que nos evidenció que para tener el control adecuado de las operaciones productivas, disminuir los riesgos financieros, se ha de elaborar una estructura del control interno eficaz. En tanto, se concluyó que la estructura del control interno fue fundamental para llevar a cabo una óptima gestión empresarial con el fin de garantizar la sostenibilidad y rentabilidad de las empresas, al alcanzar sus objetivos esenciales. Por tanto, el trabajo citado contribuyo con el estudio; por cuanto, nos dio a conocer la importancia de la estructura del control interno en la gestión empresarial.

En Rumania, Cenar (2016) publicó un artículo referente a la gestión del CI en las facultades universitarias, determinando que son necesarias perfeccionarlas constantemente a través de ciertos mecanismos que engloban tres componentes elementales: conocimiento, observación, comparación, el cual facilitó la gestión acertada de los riesgos; con el propósito de brindar un mejor servicio a la ciudadanía que ha de responder a sus demandas y expectativas; puesto que, se han canalizado debidamente los recursos en función al cumplimiento de sus

objetivos. Al respecto, el trabajo referido contribuyo al estudio; debido a que, nos evidencio que el control interno debe ser perfeccionado conforme a los riesgos actuales.

En Rumania, Cosmin (2020) publicó un artículo cuyo propósito fue poner en evidencia que el control interno es empleado en entidades públicas según sus legislaciones a fin de asegurar su economía (sus recursos) en la realización de sus labores, tareas. Se concluyó que, para las detecciones de las desviaciones, la administración adecuada de sus fondos públicos es imprescindible el uso de un sistema de control interno. Por tanto, el trabajo citado colaboró con el estudio al demostrar la importancia del CI en el sector público.

En Ecuador, Mendoza et al. (2018), publicó un artículo en la Revista Dominio, en el cual empleó el enfoque analítico-sintético. El estudio concluyó que, al mejorar la ejecución de los procedimientos del control estos influirían favorablemente en la administración del gasto público. El estudio ayudó a fundamentar el problema de la siguiente investigación en el sentido de enfocar las mismas variables.

En Ecuador, Cabrera et al. (2021) en la Revista Educación, Ciencia y Tecnología publicó un artículo cuya investigación propuso mejorar el CI sobre la gestión administrativa. El enfoque usado fue descriptivo transversal; asimismo, se concluyó que las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo deben de conocer las normativas vigentes, planificar las acciones correspondientes a fin de realizar una eficiente gestión administrativa. El estudio ayudó a fundamentar el problema de la presente investigación porque utiliza las mismas variables.

En Ecuador, Soledispa y Rodríguez (2021) en la Revista Dominio publicaron un artículo cuyo propósito fue investigar como el CI minimiza los aplazamientos en el ejercicio de las normativas incidiendo sobre la gestión administrativa. La investigación fue bibliográfica, inductivo, descriptivo, analítico - hipotético, correlacional. Asimismo, se concluyó que el control interno mejora y aplica mecanismos a fin de salvaguardar la ejecución de las diversas labores. La

investigación permitió fundamentar el problema de interés; ya que, engloba las mismas variables.

En nuestro país, Mendoza (2017) publicó un artículo de investigación cuyo objetivo fue instaurar mecanismos de control para detectar los posibles riesgos a fin de adoptar medidas correctivas conforme a un plan de acción. Se hizo uso del método analítico. Asimismo, se deduce como efectivo, conveniente la aplicación de del control interno en las UE. El estudio permitió fundamentar el problema de la presente investigación por utilizar las mismas variables.

En nuestro país, Paima et al. (2019) publicó un artículo cuyo propósito fue definir el impacto del CI en el fortalecimiento de la administración pública. Se usó el enfoque descriptivo; asimismo, se dedujo que el control interno y la gestión pública tiene una incidencia significativa. La investigación posibilitó fundamentar el problema de interés mediante la importancia de la variable control interno.

Huiman (2022) en la revista Multidisciplinar publicó un artículo cuyo objetivo fue evaluar la importancia y beneficios de implementar el CI en las instituciones públicas; la metodología utilizada fue la revisión sistemática cualitativa. Se concluyó que las instituciones públicas que implementaron el control interno obtuvieron resultados eficientes, contribuyendo a mejorar sus procesos misionales, disminuyendo los riesgos de error. La conclusión permitió fundamentar el problema de la presente investigación por utilizar la misma variable.

La investigación es planteada dada la envergadura de las unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), por ser una entidad descentralizada responsable de difundir y verificar la correcta gestión institucional de las políticas educativas (Echegaray, 2021). Por tal motivo, resultó ser imprescindible llevar a cabo el estudio en la UGEL de Castrovirreyna; debido a que, esta mostró problemas, dificultades en cuanto a la gestión administrativa; pues no se está llevando a cabo planificadamente los procedimientos comprendidos en el sistema administrativo, al no emplear de manera adecuada los recursos, bienes y servicios que demanda la entidad según lo presupuestado. Más aún si se tiene en consideración que la

gestión administrativa es una secuencia de actos que conducen de manera organizada y sistemática las labores que se efectúan en la entidad, siendo estas dirigidas por los altos funcionarios a través de un trabajo responsable y programado con el objeto de alcanzar el éxito (Mendoza & Moreira, 2021). De igual modo Armijos et al. (2019), sostiene que la gestión administrativa ha de ser comprendida como la puesta en práctica de ciertas actividades orientadas a otorgarle a la institución un beneficio, permitiendo que sus integrantes logren sus propósitos personales e institucionales.

En lo concerniente a la problemática de estudio González et al. (2020), indicó que en las UGEL muchos de los trabajadores muestran falta de conocimiento respecto a sus funciones y labores vinculados al control interno, gestión administrativa, limitando su desempeño y por ende la eficiente operatividad de la institución. Lo cual propició el inadecuado manejo de los recursos que posee la entidad; dado que no tienen un tratamiento planificado y organizado de estos conforme a sus metas.

Así también, Rodríguez (2019), señaló que los inconvenientes que se evidencian a lo largo del ejercicio de la gestión administrativa se debe a que la labor del personal no está bien definida y encaminada en función a los objetivos predeterminados. La inadecuada ejecución de los gastos repercute de forma adversa en la gestión administrativa. Por otra parte, la carencia del CI hace que la gestión administrativa se lleve a cabo de modo indebido, no planificado y estructurado.

Dado que, la inapropiada realización de la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna provocó que no se conduzca, ejecute, oriente y evalúe debidamente los mecanismos administrativos de recursos humanos, abastecimiento, contabilidad, tesorería, conforme a la normativa vigente; habida cuenta de que, en cierta medida no se proporcionó de manera oportuna, dentro de lo presupuestado, los recursos que demanda la entidad, el presupuesto anual no se ejecutó eficazmente cumpliendo con los niveles del gasto según los planes adoptados, no se consolidó correctamente los cuadros de necesidades,

requerimientos de las diferentes áreas de la entidad, no se propuso debidamente el plan anual de contrataciones y la supervisión de su cumplimiento; lo mismo que no se actualizó con regularidad la carpeta de datos del archivo de inventarios de bienes patrimoniales y la documentación correspondiente, no se consolidó adecuadamente el informe contable, presupuestal del periodo fiscal, en el ámbito administrativos y la fecha límite.

Ante la problemática en cuestión el control interno se presentó como herramienta que al relacionarse con la gestión administrativa a de incidir favorablemente en ella; pues para Mendoza et al. (2018), los procedimientos del CI comprendidos en la gestión administrativa afianzarán los mecanismos administrativos ligados a las etapas del gasto estatal. Arcila (2016) refirió que la operatividad y ordenamiento proporcionado por el control interno facilita la toma de decisión acertada, salvaguardando el uso cauteloso de los medios disponibles; debido a que, provee y hace efectivo la ejecución acertada de planes y programas. Pues de acuerdo con Gamboa et al. (2016), una entidad que ignora la aplicación del control interno en el ejercicio de sus operaciones desconoce su estado real; por cuanto, no está en la capacidad plena de indagar que los procesos se realicen debidamente, siendo necesario la implementación de esta a fin de hacer eficiente la gestión administrativa.

En tanto, (Kovalchuk, 2018) en su estudio afirmó que el control interno en el sistema de gestión empresarial permite identificar rápidamente violaciones en el sistema de la empresa a fin de mitigar el riesgo de pérdida, así como operaciones ineficientes en el futuro; por cuanto el control interno predice los acontecimientos que pudieran afectar a la entidad.

Kabuye et al., (2019) mencionó que el control interno mejora el rendimiento financiero y la liquidez al implementar, ejecutar controles efectivos y dispositivos de información financiera, pues al prevenir posibles riesgos hacen que la entidad ejecute el tratamiento adecuado de sus recursos financieros.

Por ello el control interno le ha de permitir a la UGEL de Castrovirreyna adoptar una serie de fases contemplados en el proceso administrativo (planificar, organizar, dirección, control), posibilitándole tomar las medidas respectivas encaminadas a la consecución de sus metas (Mendoza, 2017). Garantizando que las instituciones estatales lleven a cabo sus labores eficazmente, objetivamente en función a los procesos administrativos, facilitando el aprovechamiento racional de los recursos limitados. Corroborando de este modo lo imprescindible que es el CI en la ejecución de las operaciones laborales asociadas a la gestión administrativa (Rodríguez, 2019).

Por lo tanto, el problema: *¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?, teniendo como Problemas Específicos: **PE1**: ¿Cuál es el nivel del control interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?; **PE2**: ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?; **PE3**: ¿Cuál es el nivel de relación del control interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?; **PE4**: ¿Cuál es el nivel de relación del control interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?; **PE5**: ¿Cuál es el nivel de relación del control interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?; **PE6**: ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación del control interno y la gestión administrativa?*

La justificación teórica se basó en la revisión y el análisis de las teorías sobre las variables del problema en cuestión, se presentó una teoría referente a la relación existente entre ambas variables con el objeto de generalizar los resultados; por cuanto, al ser probados han de mejorar la gestión administrativa de los fondos públicos de las instituciones. En el aspecto social las instituciones educativas y por ende los estudiantes del nivel educativo básico fueron beneficiados; por cuanto, recibieron una educación de calidad; ya que, las políticas educativas, culturales y recreacionales se desarrollaron conforme a los planes de desarrollo educativo provincial; debido a la eficiente gestión administrativa a través de una serie de procedimientos que facilitó el uso óptimo de los recursos de la entidad. En lo concerniente al aspecto metodológico la investigación se justificó; debido a que, en

función a la elaboración de los instrumentos de medición se propuso nuevas investigaciones ligadas a las variables de interés, no sin antes haber concretado la fiabilidad, validez de los respectivos instrumentos. Por lo que fueron sometidos a rigurosos procedimientos tales como la prueba piloto con el objeto de que los instrumentos al ser aplicados generen resultados iguales; así también con la finalidad de que el cuestionario mida realmente a las variables de interés se procedió con la validez de contenido a través del dictamen de especialistas.

El objetivo general: *Determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.* Teniendo como objetivos específicos: **OE1:** *Establecer el nivel del control interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022;* **OE2:** *Establecer el nivel de la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022;* **OE3:** *Establecer el nivel de relación del control interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022;* **OE4:** *Establecer el nivel de relación del control interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022;* **OE5:** *Establecer el nivel de relación del control interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022;* **OE6:** *Establecer la hipótesis de relación del control interno y la gestión administrativa.*

Hipótesis general: *Existe relación alta entre el control interno y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022, con las hipótesis específicas:* **HE1:** *El nivel de control interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022, es bajo;* **HE2:** *El nivel de la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022, es bajo;* **HE3:** *El nivel de relación del control interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022, es alta.* **HE4:** *El nivel de relación del control interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es moderada;* **HE5:** *El nivel de relación del control interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es moderada;* **HE6:** *Al contrastar la hipótesis entre el control interno y la gestión administrativa, se establecerá la relación.*

## II. MARCO TEÓRICO

A fin de sustentar la investigación se tomó como referencia estudios asociados a las variables de interés:

Lozano et al. (2020) en su artículo afirmó que cuando la institución carece de un apropiado CI no ha de impactar favorablemente en la gestión administrativa municipal; por cuanto es ineficiente; debido a que, sus componentes no son aplicados debidamente por todo el personal; esto demanda la implementación de un sistema de control que preserve la correcta ejecución de las labores municipales; asimismo, un factor elemental que acrecienta este problema es que para el personal de la citada institución el control interno no representa un elemento imprescindible en el fortalecimiento de la gestión administrativa.

Vásquez (2017) en su tesis hace uso del diseño no experimental transversal correlacional, la muestra fue constituida por 50 empleados, se aplicó los cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que el CI se vincula de manera moderada con la gestión administrativa; habida cuenta de que, el coeficiente de correlación de Pearson fue = 0.522, con una significancia bilateral de p-valor = 0.01; lo que significó aceptar la H1 y rechazar la H0. Dado que, se corroboró que el control interno influye directamente en la gestión administrativa, respecto a la utilización eficiente de los recursos institucionales.

Del Junco (2020) en su tesis utilizó el diseño no experimental transversal correlacional, la muestra fue integrada por 50 empleados, se realizó la encuesta. Los resultados adquiridos concluyeron que existe una relación positiva muy fuerte entre el CI y la gestión administrativa; por cuanto, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue = 0.885, con una significancia bilateral de p-valor = 0.000; lo que implicó aceptar la H1 y rechazar la H0. Ya que, el control interno es un elemento esencial que resguarda y previene los riesgos que afectan a la entidad, promueve la eficiencia gestión administrativa.

Yuca y Yucra (2017) en su tesis tuvo como objetivo principal establecer el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa; el presente estudio fue una investigación de nivel correlacional, la muestra fue constituida por 30 empleados a los cuales se les aplicó sus respectivos cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que existe una correlación significativa positiva entre control interno y la gestión administrativa; puesto que, la correlación Tau b de Kendall fue de 0.408 con una sig. bilateral de 0.028; lo cual implicó rechazar la H0 y aceptar la H1.

García (2022) en su tesis utilizó el diseño no experimental descriptivo correlacional, la muestra fue compuesta por 60 administrativos, se aplicó los cuestionarios. Los resultados adquiridos concluyeron que existe una relación positiva muy fuerte entre el control interno y la gestión administrativa; por cuanto, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue = 0.885, con una significancia bilateral de p-valor = 0.000; lo que implicó aceptar la H1 y rechazar la H0.

Valera (2017) en su tesis empleó el diseño no experimental correlacional, la muestra fue conformada por 30 administrativos, se aplicó los cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que existe una relación directa significativa entre el control interno y la gestión administrativa; debido a que, el coeficiente de correlación de Pearson fue = 0.7461, con una significancia bilateral de p-valor = 0.001; lo que implicó aceptar la H1 y rechazar la H0.

(Gallo & Masapanta, 2021) en su tesis tuvo como objetivo establecer el grado de relación entre control interno y gestión administrativa; el diseño fue experimental descriptivo, la muestra fue integrada por 20 empleados, se aplicó los cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que no se establecen procedimientos adecuados a nivel estratégico, dado que la mayor parte de operaciones se lleva a cabo de manera empírica, conforme a los requerimientos que se presentan cotidianamente.

(Mora, 2017) en su tesis empleó el método inductivo deductivo, la muestra fue constituida por 8 empleados, se les aplicó los cuestionarios. Los resultados

obtenidos concluyeron que la falta de implementación de controles internos en las empresas, provocan problemas en la funcionalidad de los procesos, ocasionando deficiencias en la aplicación de los recursos.

(Guamán, 2015) en su tesis empleó el diseño descriptivo correlacional, la muestra fue constituida por 50 clientes, se aplicó los cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que el control interno afecta a la gestión administrativa; habida cuenta de que, el valor de  $\chi^2$  calculado es mayor que  $\chi = 3.84$ ; lo que significó aceptar la H1 y rechazar la H0.

(Santa Cruz, 2019) en su tesis utilizó el diseño no experimental, la muestra fue constituida por 50 empleados, se aplicó los cuestionarios. Los resultados obtenidos concluyeron que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa; puesto que, el coeficiente de Spearman fue 0,789 con una significancia de  $p < 0.01$ , lo que conllevó a rechazar H0 y aceptar H1.

(Huerta, 2017) en su tesis empleó el diseño no experimental transversal correlacional, la muestra fue conformada por 85 trabajadores; se aplicó los cuestionarios. Los resultados adquiridos concluyeron que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa; por cuanto,  $t$  calculado  $9.34 > t$  tabular  $1.98$ ; lo que implicó rechazar H0 y aceptar H1.

La argumentación teórica contribuyó a brindarle soporte y respaldo teórico a la investigación:

*La Teoría del Control.* A criterio de Gomáriz et al. (2017), la teoría de control son procedimientos que fueron integrados por una serie de componentes vinculados mutuamente entre todas las partes que la integran conforme a las entradas y salidas.

De acuerdo con Piñones y Valderrama (2017), la teoría de control se basó en corroborar que todo lo programado suceda tal como se ha preestablecido.

Identificando oportunamente los errores, falencias potenciales con el propósito de corregirlos a su debido tiempo previniendo su duplicidad.

A criterio de (Medina & Avila, 2016), la teoría de control implicó monitorear las labores con el fin de preservar que estas se realicen según los planes y las normativas predefinidas.

*La Teoría de la Administración Científica.* Para (Pantoja & Salazar, 2019), se originó a consecuencia de que las entidades pretenden perfeccionar su rendimiento mediante una perspectiva de beneficio mutuo de las exigencias personales, sociales de los actores implicados.

A criterio de Carro y Calo (2016), la teoría de la administración científica analizó, investigó, a las instituciones con el objeto de tratar de entender su origen, desarrollo, mejoras, sus propósitos, de qué forma podrían potenciar su gestión en cuanto a su funcionalidad en lo social.

Citando a (Piñones & Valderrama, 2017), el pionero de la teoría de la administración científica fue el estadounidense Frederick Winslow Taylor en el siglo XX, con el propósito de potenciar el rendimiento de los trabajadores a fin de optimizar la productividad.

Como plantea (Agüero, 2017), la teoría de la administración científica impulsó, afianzó, la noción administrativa tomando en consideración la contribución de la interacción del individuo haciendo hincapié en el aspecto tecnológico de la supervisión del comportamiento del individuo en la institución.

A criterio de (Medina & Avila, 2016), la teoría de la administración científica es un procedimiento lógico que implicó atender los inconvenientes que se presentan en la entidad, tomando prioridad del desarrollo científico y del personal, mostrando restricción en cuanto a calificar al personal como un sujeto dependiente de la cuestión económica pasando por alto el componente de la satisfacción e interacción social.

*La Teoría de la Gestión Efectiva.* Según (Medina & Avila, 2016), propuso que los fundamentos de la administración son de carácter intangible, altera el comportamiento administrativo.

*La Teoría de la Administración Estratégica.* Conforme a Hill et al. (2019), se efectúa en la organización una evaluación exterior de su entorno operacional a fin de detectar, distinguir, las oportunidades y riesgos que pudieran afectar la forma de alcanzar su objetivo.

De acuerdo con (Luna, 2016), la teoría de la administración estratégica ha conseguido que el capital humano al desarrollarlo en las diversas entidades intente lograr eficacia y perfeccionamiento continuo alcanzando una sinergia plena.

Se hace mención a la variable *control Interno y sus dimensiones*:

El (Art.3, Ley 28716, 2006), indicó que el *control interno* son una conglomerado de actos, operaciones, normativas, procesos, políticas, comprendiendo la postura de la autoridad y de los empleados de cada entidad e institución de gobierno para concretar sus objetivos.

En opinión de Arcila (2016), el *control interno* en una organización es imprescindible en la toma de decisiones, proporcionando ordenamiento, reglas, que son empleados como punto de referencia en la formulación de planes, proyectos, estrategias, para preservar el uso racional de los recursos disponibles.

A criterio de Montaña (2020), el *control interno* se definió como una serie de normativas, procesos, mecanismos, compendios y reglamentos, orientados a prestar una protección aceptable la cual es fijada por los altos directivos.

Citando a Quinaluisa et al. (2018), el *control interno* se catalogó como un mecanismo que emerge del apremiante requerimiento de atenuar

considerablemente la infinidad de riesgos a los que están expuesto las entidades de diversa índole.

A criterio de Estupiñán (2016), *el ambiente de control* implicó la instauración de un escenario que propicie y promueva el control en cada actividad laboral que desempeña el trabajador en una entidad.

En opinión de Khoury (2016), el *ambiente de control* fue integrado por una serie de normativas, mecanismos, procedimientos, que permiten efectuar debidamente el control en una organización. Un apropiado ámbito de control a de incidir significativamente e integralmente en toda la estructura del control interno.

A juicio de Meléndez (2016) el *ambiente de control* instauró un escenario organizado propicio para la apropiada puesta en práctica de principios, reglas, comportamientos, que al concientizar al personal han de fomentar el control interno como cultura en toda la entidad.

Desde la posición de Quinaluisa et al. (2018), la *evaluación* del riesgo se fundamentó en la detección, descripción, valoración, del riesgo a los que está expuesto la actividad comercial que desarrolla una empresa, siendo esta un mecanismo de gran utilidad para los altos directivos.

En opinión de Jiménez et al. (2020), la evaluación del riesgo resultó imprescindible para la concreción de los objetivos; por cuanto, detecta y evalúa aquellos riesgos de envergadura. Cada área de trabajo a de establecer la manera de cómo se ha de manejar acertadamente los riesgos a fin de relacionarlos mutuamente con el propósito de atenuar los riesgos.

Citando a Meléndez (2016), la *evaluación del riesgo* implicó la detección y estimación de los riesgos en función al cumplimiento de los objetivos, mediante el desarrollo de procedimientos prácticos reiterativos que han de ser evaluados según los índices de tolerancia prefijados.

En opinión de Estupiñán (2016), las *actividades de control* fueron realizados de manera diaria en todas las tareas que le son asignados a los gerentes y al obrero que opera en la entidad siendo estas plasmadas en reglamentos, procesos, políticas, estrategias.

A criterio de Quinaluisa et al. (2018), las *actividades de control* procuraron que las directivas administrativas se cumplan correctamente, por medio de políticas, estrategias, mecanismos, que también hacen posible la consecución de las metas institucionales.

Se hace mención a la gestión administrativa y sus dimensiones:

A criterio de Mendoza y Moreira (2021), la *gestión administrativa* fue una sucesión de acciones (planificar, organizar, control, dirección) que de forma sistemática, encamina las operaciones y labores que desempeña una organización; para alcanzar el éxito.

Citando a Mendoza (2017), la *gestión administrativa* fue de índole estructural; puesto que, sus procedimientos están congruentemente encaminados a la concreción de sus objetivos por medio de la gestión eficaz de los procesos administrativos.

Como afirma Armijos et al. (2019), la *gestión administrativa* fue comprendida como la realización de una sucesión de medidas por parte de sus integrantes, que están orientadas a la generación de ganancias para la entidad, así como también para el logro de sus propósitos personales, sociales, comerciales.

En la opinión de Falconi et al. (2019), la *planeación* fue crucial en la materialización de los objetivos preestablecidos empleando procedimientos de acción eficaces, es la etapa inicial del proceso administrativo.

De acuerdo con Chávez (2018), la *planeación* fue un factor elemental al momento elegir la opción acertada para orientar a una empresa a hacerse con sus objetivos frente a un escenario desconocido, complicado.

Desde la posición de Benavides y Barrientos (2017), la planeación incorporó un máximo orden a través de una serie de mecanismos, procesos, que son aplicados en ciertas actividades y operaciones con antelación.

De acuerdo con Falconi et al. (2019), la *organización* se utilizó en la asignación de funciones, tareas, del personal generando interrelación mutua entre todos; demanda que las estrategias, métodos, sean implementadas y ejercidas de forma organizada.

En la opinión de Benavides y Barrientos (2017), la organización proyectó e implementó el esquema organizacional, al igual que fija las fases, designa puestos, funciones y articula las labores.

A criterio de Salgado et al. (2016), la *organización* fue descrito como un conglomerado de acciones encauzados en dar cumplimiento a los planes predefinidos, estableciendo las interacciones jerárquicas entre el personal.

A juicio de Mendoza et al. (2018), la *dirección* es el acto que mediante la interacción interpersonal (liderar, motivar, comunicar) incidió en la actitud de los miembros de la entidad a fin de concretar sus objetivos.

Como señala Falconi et al. (2019), la *dirección* fue la asignada en conducir al grupo de trabajo que laborará en el organismo, para la concreción de los objetivos.

Citando a Fossi (2017), la dirección le facilitó a la entidad su operatividad y la simplificación de los procedimientos administrativos con el objeto de que lo planeado y organizado sea puesto en práctica.

### **III. METODOLOGÍA**

En opinión de Zárate, et al. (2019), en la metodología se establecieron los métodos que se han de utilizar en las acciones ligadas al estudio.

En lo concerniente a la problemática en cuestión ocurrido en la UGEL Castrovirreyna la metodología nos proveyó de una serie de métodos, técnicas de investigación que nos permitió encaminar el estudio planteado de manera eficaz.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

De acuerdo con Arias y Covinos (2021), la investigación básica no busca una solución inmediata de un hecho; por cuanto, no tiene un fin práctico, pues solo genera conocimientos teóricos sobre un determinado problema.

En este sentido, la investigación fue básica; debido a que, los resultados del curso del estudio aportan únicamente conocimientos teóricos sobre la problemática de interés acontecido en la UGEL Castrovirreyna, sin la necesidad de ser contrastado en la cuestión práctica.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

A juicio de Carrasco (2019), el diseño de investigación son una serie de estrategias, procedimientos y métodos establecidos y formulados de ante mano a efectuar el procedimiento de investigación.

##### **– Diseño no experimental**

A juicio de Hernández y Mendoza (2019), El diseño no experimental son estudios donde se avista el problema en un entorno natural con el propósito de ser analizados, y en los que no se alteran las variables de manera intencional. Así también Agudelo et al. (2017), afirma que el

diseño experimental no se diseña, ni se provoca ninguna situación, solo se observa situaciones reales y naturales.

Sobre el particular, la investigación fue no experimental; por cuanto, las variables no fueron manipuladas ni controladas intencionalmente, pues solo se limitó a observarlos.

- **Transversal**

En opinión de Fresno (2019), en el diseño transversal se efectúa un paréntesis en el tiempo a fin de estudiar, recabar paralelamente los datos de las variables.

Al respecto, los datos de estudio fueron recabados de la UGEL Castrovirreyna en un único periodo de tiempo.

- **Descriptivo**

Citando a Hernández y Mendoza (2019), en el diseño descriptivo se examinó en una población la situación real de las variables de interés, detallando y precisando de manera estructurada la problemática en cuestión y las variables que les identifica.

A este respecto, en el estudio se describió al detalle las variables de investigación en la UGEL Castrovirreyna.

- **Correlacional**

Como expresa Fresno (2019), el diseño correlacional detalla rigurosamente la asociación entre variables. De forma similar Ñaupas et al. (2018) refiere que este diseño se emplea para precisar la conexión entre variables.

En este sentido, en la investigación se estableció, describió minuciosamente la vinculación entre variables.

### 3.2 Variables y operacionalización

De acuerdo con Carrasco (2019), la operacionalización es un procedimiento sistemático que implicó desglosar, deducir las variables que integran la problemática de interés, comenzando de lo global a lo particular.

En este sentido, las variables de estudio son independientes; debido a que, entre ambas variables no existió vínculo de causalidad; siendo una investigación cuantitativa al adquirir información a través del recojo de datos.

Variables De Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
Control Interno	El (Art. 3, Ley 28716, 2006), indica que el control interno son una serie de actos, operaciones, normativas, procesos, políticas, comprendiendo la postura de la autoridad y de los empleados de cada entidad e institución de gobierno para el cumplimiento de sus objetivos.	El Sistema de control interno hace posible el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el ambiente de control, evaluación de riesgos y las actividades de control.	Ambiente de Control	Nivel de Integridad
				Nivel de valores éticos.
				Independencia de supervisión.
				Competencia profesional
			Evaluación de Riesgo	Riesgos que afectan los objetivos.
				Identificación del riesgo
				Monitoreo eficiente
				Monitoreo eficaz
			Actividades de Control	Mitigación de riesgos.
				Controles tecnológicos
				Control de procedimientos.
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es una sucesión de acciones (planificar, organizar, control, dirección) que de forma sistemática, encamina las operaciones y labores que desempeña una organización; para alcanzar el éxito (Mendoza & Moreira, 2021).	La gestión administrativa hace posible el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante la aplicación de ciertos procesos como: la planificación, organización, dirección y control.	Planeación	Objetivos
				Políticas
				Estrategias
				Misión y visión
			Organización	Estructura organizacional
				División de trabajo
				MOF
				ROF
			Dirección	Liderazgo
				Trabajo en equipo
	Capacitación de personal			

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.

#### • Universo

En opinión de Condori (2020), el universo está conformado por los componentes (individuos, cosas, acontecimientos, etc.) generales, limitados e ilimitados.

El universo del estudio en curso estuvo constituido por el personal administrativo de la UGEL Castrovirreyna.

#### • Población

A criterio de Carrasco (2019), la población es un conglomerado del total de las partes, componentes que forman parte del espacio donde se lleva a cabo el estudio.

#### • Población finita

Como expresa Bernal (2016), la población finita se da cuando se sabe la cantidad de la población.

Sobre el particular, la población de estudio fue finita; por cuanto, estuvo integrada por 50 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna.

#### Tabla 2

*Distribución poblacional del personal administrativo de la UGEL Castrovirreyna, 2022*

UGEL	Provincia	N.º de personal administrativo
Castrovirreyna	Castrovirreyna	50
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>

*Nota.* Datos obtenidos de la UGEL Castrovirreyna (2022).

- **Muestra**

A juicio de (Rosendo, 2018), la muestra es un subconjunto que parte de la población con el propósito de ser elegido para formar parte de la investigación.

En consecuencia, se aplicó la fórmula para población finita a fin de obtener la muestra.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 50}{(0.05)^2 (50-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 50}{0.0025 \times 49 + 3.84 \times 0.25}$$

$$n = \frac{48}{0.12 + 0.96}$$

$$n = \frac{48}{1.08} = 44$$

Dónde:

n = 44 tamaño de la muestra (número de elementos de la muestra)

N = 50 tamaño de la población (número de elementos de la población)

Z = 1.96 (95 % de nivel de confianza)

e = error de muestreo 0.05

p = 0.5 (probabilidad de éxito)

q = 0.5 (probabilidad de fracaso)

El error de muestreo fue de 5%; por lo que la muestra fue integrada por 44 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna.

**Tabla 3**

*Distribución muestral del personal administrativo de la UGEL Castrovirreyna, 2021*

UGEL	Provincia	N.º de personal administrativo
Castrovirreyna	Castrovirreyna	44
<b>TOTAL</b>		<b>44</b>

*Nota.* Datos obtenidos de la UGEL Castrovirreyna (2021).

• **Muestreo**

En opinión de Otzen y Manterola (2017), el muestreo analizó la vinculación, distribución, asignación de la variable en la población, así como también en la muestra de investigación.

• **Muestreo probabilístico**

A juicio de Hernández y Mendoza (2019), en el muestreo probabilístico los componentes de la población en su totalidad tienen igual probabilidad de ser elegidos para integrar la muestra.

Sobre el particular, la selección de los 44 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna, se llevó a cabo de manera aleatoria mediante el programa estadístico SPSS (Ventana Datos, seleccionar datos, muestra aleatoria).

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Desde la posición de Ñaupas et al. (2018), las técnicas e instrumentos de recolección son procesos, mecanismos, a través del cual se va a recabar la información conveniente para cotejar las hipótesis.

Se usaron técnicas, instrumentos de diseño de campo de fuentes primarias y de diseño documental de fuentes secundarias.

**A. Diseño de campo**

De acuerdo con Cajal (2019), en el diseño de campo la información del estudio fue obtenida de un entorno natural ajeno al control.

• **Fuentes primarias**

A criterio de Heinemann (2017), las fuentes primarias adquirieren datos directos de investigaciones, a través de un instrumento propio.

**B. Diseño documental**

En opinión de (Reyes & Carmona, 2020), el diseño documental requirió recabar, acopiar, escoger, analizar, los datos de los textos escritos (libro, artículos, revista, informe, etc.) a fin de aportar información al estudio.

• **Fuentes secundarias**

Desde la perspectiva de (Pulido, 2016), las fuentes secundarias es información obtenida de investigaciones efectuadas por otros individuos (de otra autoría).

**Tabla 4**  
*Técnicas e instrumentos de investigación*

Diseño	Fuentes	Técnicas	Instrumentos	Instrumentos de Registro
De campo	Primarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Encuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de observación</li> <li>• Cuestionario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara fotográfica</li> <li>• Papel y lapicero (formato)</li> </ul>
Documental	Secundarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha textual</li> <li>• Ficha bibliográfica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel y lapicero (formato)</li> <li>• Papel y lapicero (formato)</li> </ul>

*Nota.* Elaborado por la autora a partir del estudio de Hernández y Mendoza, (2019).

**Tabla 5**  
*Aplicación de técnicas e instrumentos de investigación*

Técnica	Instrumento	Datos a Observar
Fichaje	Ficha textual, bibliográfica, transcripción y resumen	Marco teórico conceptual, detecta y recolecta información vinculada a la investigación.
Encuesta	Cuestionario de control interno	Descripción de control interno en los 44 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna.
Encuesta	Cuestionario de gestión administrativa	Descripción de gestión administrativa en los 44 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna

*Nota.* Elaborado por la autora a partir del estudio de Hernández y Mendoza, (2019).

### **3.4.1 Técnicas de recolección de datos**

#### **A. Diseño de campo**

##### **Fuentes primarias**

###### **• Observación**

De acuerdo con (Pulido, 2016), la observación es un proceso que facilitó la recopilación de datos luego de supervisar, apreciar, con detenimiento la existencia de un elemento social.

###### **• Encuesta**

En opinión de (Arias & Covinos, 2021), la encuesta a través de un interrogatorio indagó sobre un tema ligado a la investigación, facilitando la recolección de información.

#### **B. Diseño documental**

##### **Fuentes secundarias**

###### **• Análisis documental**

Como afirma Arias y Covinos (2021), el análisis documental es catalogado como un mecanismo de verificación que se llevó a cabo con el objeto de hacerse con la información de los textos documentados.

### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.**

Como plantea Sánchez y Reyes (2016), los instrumentos de recolección fueron elegidos en función a la técnica establecida, son utilizados en recopilación de datos.

#### **A. Diseño de campo**

##### **Fuentes primarias**

###### **• Ficha de observación**

A criterio de Ñaupas et al. (2018), la ficha de observación es definido como una cartilla de comprobación de la existencia o inexistencia de actividades, operaciones, desempeño, actitudes.

- **Cuestionario**

A juicio de Tamayo (2018), el cuestionario comprendió los componentes, cuestiones, catalogados como elementales y que están ligados a la problemática real del estudio posibilitando la recolección de datos de las mismas.

- **Escala de Likert**

Como señala Morales et al. (2016), la Escala de Likert midió, valoró, los puntos de vista de los encuestados que son manifestados verbalmente y cuantificados para su posterior análisis.

## **B. Diseño documental**

### **Fuentes secundarias**

- **Ficha textual**

En opinión de Reyes (2016), la ficha textual reunió información transcribiendo textos enteros de los escritos con el propósito de fundamentar las aseveraciones planteadas en el estudio.

- **Ficha bibliográfica**

A juicio de Castro(2016), las fichas bibliográficas permitieron rastrear la ubicación precisa del documento de donde han sido obtenidos los datos de estudio, para lo cual ha de consignar cierta información personal.

## **Confiabilidad del instrumento**

Desde la posición de Sánchez et al. (2018), la confiabilidad garantizó que los instrumentos muestren solidez en los resultados; debido a que, al ser aplicados reiteradas veces generan iguales efectos.

- **Prueba piloto**

Citando a Pérez et al. (2020), la prueba piloto implica probar el cuestionario previo a su uso en la investigación.

- **Coefficiente Alfa de Cronbach**

De acuerdo con Sánchez et al. (2018), el coeficiente de Alfa de Cronbach es un ratio de confianza fundamentado en la relación de las preguntas y la calificación general de la prueba.

En este sentido, se corroboró la confiabilidad de los cuestionarios de medición, a través de una prueba piloto con los 20 empleados administrativos de la UGEL Castrovirreyna. Los resultados fueron medidos en el programa SPSS por el Alfa de Cronbach de conformidad con las escalas del Baremo de Interpretación.

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

*Nota.* Elaborado por George y Mallery (2003).

### **Validez del instrumento**

En opinión de Hernández y Mendoza (2019), la validez del instrumento comprende el nivel que un instrumento mide efectivamente la variable que intenta valorar o estimar.

- **Validez de contenido**

Como plantea Herbas et al. (2018), la validez de contenido analizó las preguntas usadas en la valoración de las variables a fin de establecer si estas tienen un dominio pleno de las mismas.

- **Juicio de expertos**

Citando a Escobar y Cuervo (2016), el juicio de expertos es efectuado por personal especializado en la materia, los cuales emiten una valoración profesional del tema a tratar.

A este respecto, con la finalidad de establecer la validez de los cuestionarios, se efectuó la validez de contenido de los respectivos

instrumentos a través del juicio de expertos en el tema de interés; los cuales comprobaron que los ítems de los cuestionarios tengan un dominio de contenido de las variables, dimensiones e indicadores a fin de efectuar su correcta medición.

### **3.5. Procedimientos**

A juicio de Hernández y Mendoza (2019), en la recogida de datos se desarrollaron procedimientos que comprenden la aplicación de diversas herramientas de medición con la finalidad de acceder a información relevante

- **Trabajo de campo**

De acuerdo con Zárate et al. (2019), el trabajo de campo contempló la recopilación de información de forma directa e inmediata de los individuos de estudio en su ambiente original.

Sobre el particular, al contar con los cuestionarios confiables y validados, se procedió a efectuar el trabajo de campo a fin de aplicar los instrumentos según la fecha y hora fijada, con el propósito de recabar los datos de las variables de interés en la UGEL Castrovirreyna. Culminado las respectivas actividades de recolección se continuo con la revisión, selección de cada uno de los cuestionarios.

Posteriormente los datos recolectados en el curso del trabajo de campo fueron recopilados en un archivo de una PC en el programa Excel con la finalidad de ser registrados y tabulados según la variable a la que corresponden (control interno y gestión administrativa). Seguidamente los datos procesados en el programa Excel fueron copiados al software estadístico SPSS con el propósito de ser codificados (alto=1, moderado=2, bajo=3), para con posterioridad ser analizado.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos procesados de las variables de estudio fueron analizados por el análisis estadístico: descriptivo e inferencial en el programa SPSS;

- **Análisis estadístico**

Como plantea Hernández y Mendoza (2019), el análisis estadístico es realizado a través de un módulo integrado que incorpora una gama significativa de test estadísticos para PC.

- **Análisis descriptivo**

De acuerdo con Rendón et al. (2016), el análisis estadístico descriptivo es la sección de la estadística encargada de describir, sintetizar, de modo explícito y fácil, la información del estudio en tablas, gráficos, etc.

Al respecto, el análisis descriptivo nos proporcionó la caracterización de los datos de las variables cualitativas en frecuencias, porcentajes (medidas bajo la escala cualitativa), siendo representadas en tablas y figuras.

- **Análisis inferencial**

Como expresa Neill y Cortez (2018), el análisis inferencial examinó e interpretó la información con el objeto de fijar la relación entre las cualidades, particularidades, vinculantes de las variables de interés.

**– Coeficiente de correlación rho de Spearman**

A juicio de Hernández y Mendoza (2019), el coeficiente de Rho de Spearman son valoraciones de relación en variables con rango de medida ordinal de manera que los elementos de evaluación del estudio han de ser organizados por categorías.

Al respecto, en la estadística no paramétrica las variables fueron valoradas en magnitudes cualitativas de clase ordinal; por lo que empleamos la correlación de Rho Spearman para establecer la asociación entre las variables de investigación.

En tanto, para usar el método estadístico no paramétrico se necesitó atender por lo menos tres condiciones: (a) los datos sean nominales, (b) los datos sean ordinales y, (c) los datos de razón o intervalos no es posible hacer suposiciones de la forma de distribución de la población (Anderson at al., 2008,).

Los datos del estudio fueron ordinales; puesto que, los valores de las variables se pueden ordenar, jerarquizar naturalmente en sus dimensiones e indicadores.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el estudio se adoptaron los procesos instituidos en el Reglamento de Grados y Títulos, respetando los criterios éticos en el curso de la ejecución del estudio.

En este sentido, los datos fueron recolectados de modo directo, por medio de los instrumentos calificados a fin de preservar su autenticación; ya que, la información fue utilizada únicamente en la investigación. Por lo cual los datos adquiridos fueron consignados y codificados.

Por otro lado, los escritos empleados en el estudio son fehacientes; por cuanto, no se cometió faltas éticas: plagio, falsificación, etc.

En consecuencia, me someto a las pruebas pertinentes a fin de corroborar la autenticidad de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

En el presente capítulo, se consigna la información concerniente al análisis estadístico, los cuales fueron adquiridos mediante los cuestionarios a fin de establecer la relación entre variables.

##### **Objetivo específico 1: Establecer el nivel de Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

**Tabla 6**

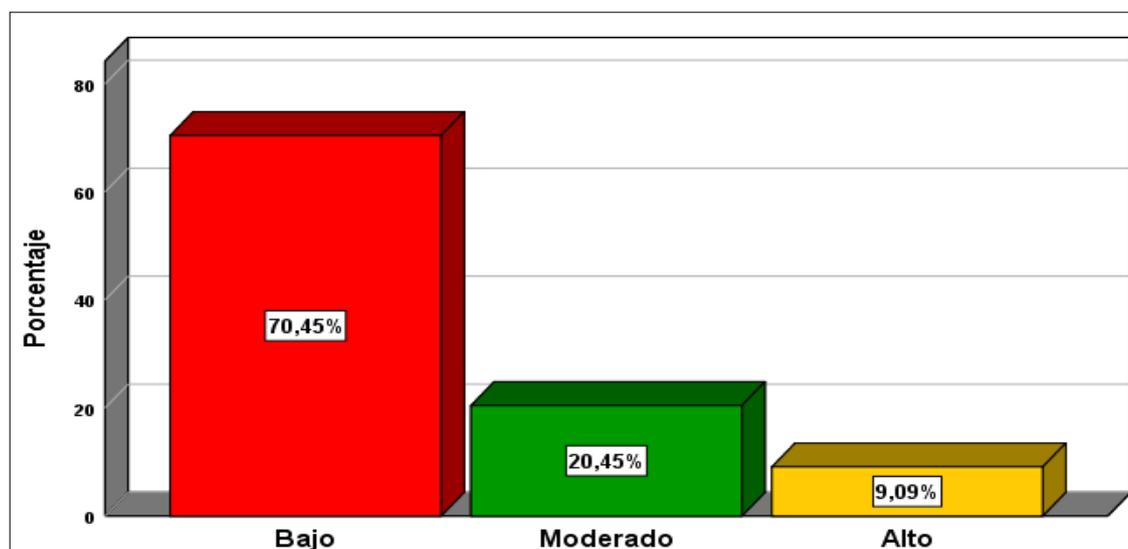
*Nivel de control interno según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %).*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	31	70,45	70,45	70,45
Moderado	9	20,45	20,45	90,90
Alto	4	9,09	9,09	100,00
Total	44	100,00	100,00	

Interpretación: Se puede inferir que un número predominante de los encuestados califican como un “nivel bajo” al Control Interno en la UGEL Castrovirreyna. Asimismo, una primera minoría califica con un “nivel moderado” y una segunda minoría califica con un “nivel alto”. Finalmente, la gran mayoría representado por el 70,45% de encuestados de la muestra califica al Control Interno hasta un “nivel bajo”.

**Figura 1**

*Nivel de control interno según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %).*



Nota: Se podría deducir que un número preponderante de los encuestados calificaron con nivel máximo (31) “Bajo” y el otro 9,09% con nivel mínimo (4) al Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.

**Objetivo específico 2: Establecer el nivel de Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

**Tabla 7**

*Nivel de gestión Administrativa según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %).*

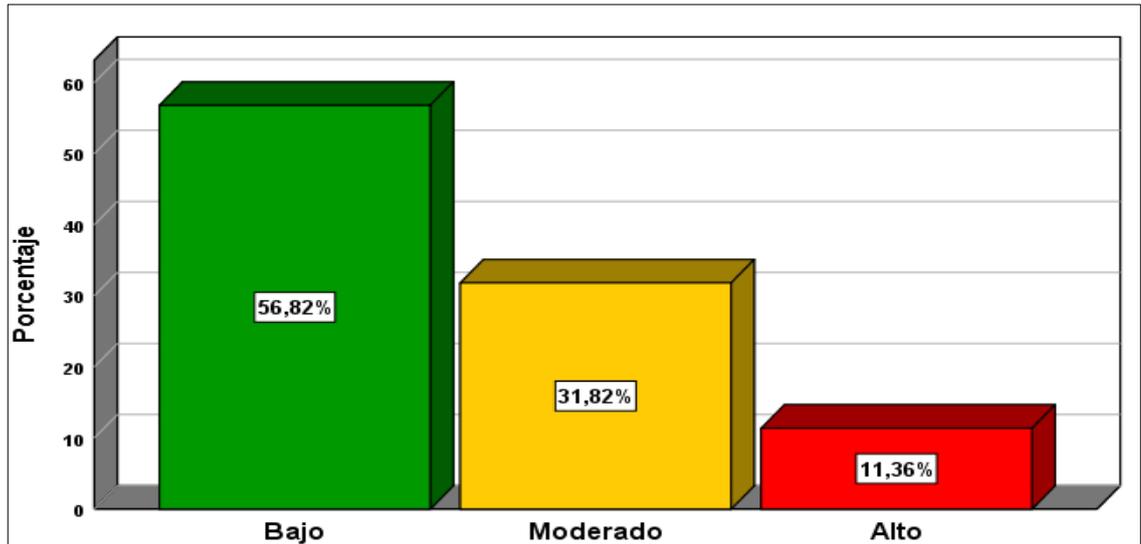
Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	25	56,82	56,82	56,80
Moderado	14	31,82	31,82	88,60
Alto	5	11,36	11,36	100,00
Total	44	100,00	100,00	

Interpretación: Se puede inferir que un número preponderante de los encuestados califican como un “nivel bajo” a la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna. Asimismo, una primera minoría califica con un “nivel

moderado” y una segunda minoría califica con un “nivel alto”. Finalmente, la gran mayoría representado por el 56,82% de encuestados de la muestra califica al Control Interno hasta un “nivel bajo”.

**Figura 2**

*Nivel de gestión administrativa según categorías. En la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. (en %).*



Nota: Se podría deducir que un número preponderante de los encuestados calificaron con nivel máximo (25) “Bajo” y el otro 11,36% con nivel mínimo (5) al Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.

**Objetivo específico 3: Establecer el nivel de relación del CI y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

**Tabla 8**

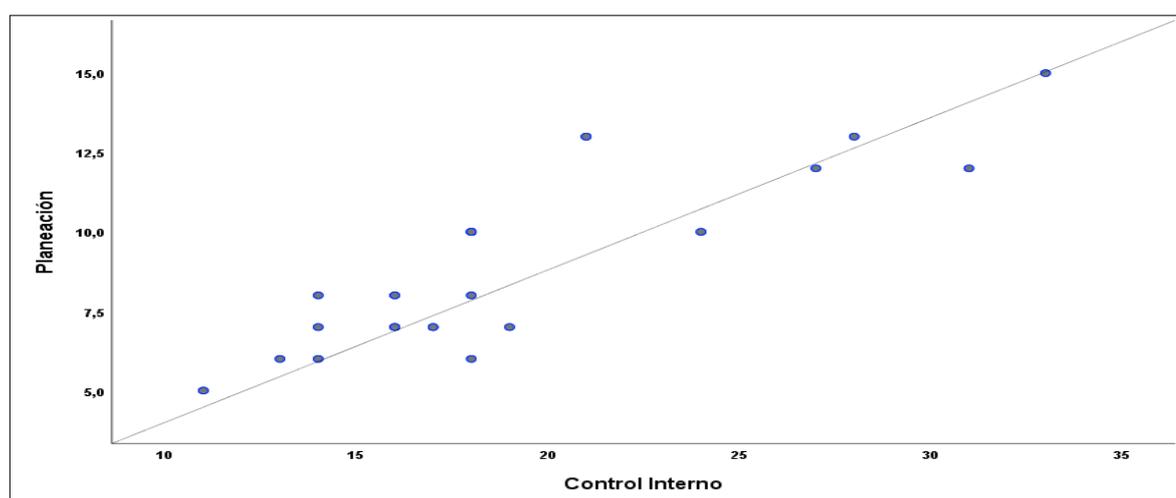
*Correlación de Spearman del CI y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*

			Control Interno	Planeación
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,811**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Planeación	Coefficiente de correlación	,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Nota: Se infiere que la intensidad de relación del control interno y la planeación es positiva muy alta, o que el 81.1% de los datos están relacionados; el nivel de error con lo que se predice es 1%; o la confiabilidad o también denominada confianza es de 99%. La dirección o sentido de la correlación es positiva; indicando que al aumentar una variable la otra lo hace en el mismo sentido o dirección. Respecto a la hipótesis se acepta y lo hacemos con una certeza del 100% o con un error de 0%.

**Figura 3**

*Relación del CI y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*



## Interpretación

Se halló  $r_s = 0,811$  con una significación bilateral de  $p = 0,000$ ; por tanto, se determinó que el coeficiente adquirido indica una relación positiva alta.

**Objetivo específico 4: Establecer el nivel de relación del CI y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

**Tabla 9**

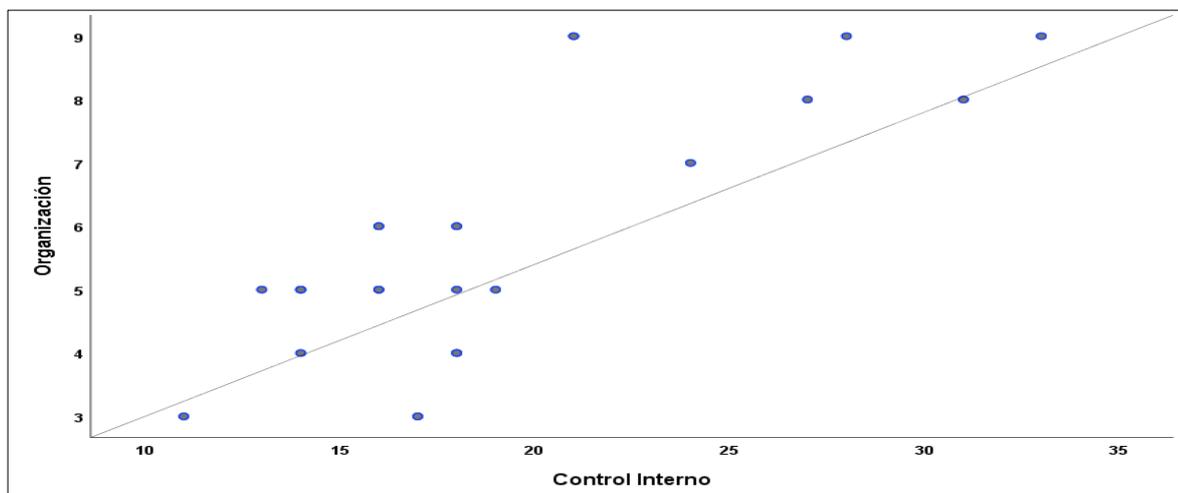
*Correlación de Spearman del CI y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*

		Control Interno	Organización
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,693**
		N	44
	Organización	Coeficiente de correlación	,693**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	44

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se deduce que la intensidad o nivel de relación del Control Interno y la organización es positiva moderada, o que el 69.3% de los datos están relacionados; el nivel de error con lo que se predice es 1%; o la confiabilidad o también denominada confianza es de 99%. La dirección o sentido de la correlación es positiva; indicando que si una variable incrementa la otra lo hace en el mismo sentido. Respecto a la hipótesis se acepta y lo hacemos con una certeza del 100% o con un error de 0%.

**Figura 4**  
*Relación del CI y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*



**Interpretación**

Se halló  $r_s = 0,693$  con una significación bilateral de  $p= 0,000$ ; por tanto, se determinó que el coeficiente obtenido indica una relación positiva moderada.

**Objetivo específico 5: Establecer el nivel de relación del CI y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

**Tabla 10**  
*Correlación de Spearman del Control Interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*

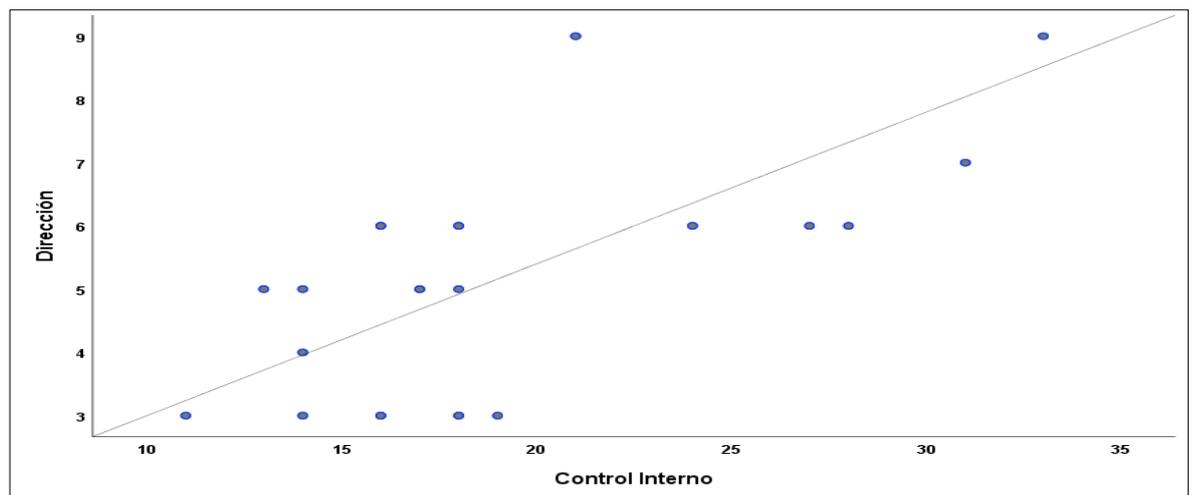
			Control Interno	Dirección
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,618**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Dirección	Coefficiente de correlación	,618**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Nota: Se deduce que la intensidad de relación del Control Interno y la dirección es positiva moderada, o que el 61.8% de los datos están

+relacionados; el nivel de error con lo que se predice es 1%; o la confiabilidad o también denominada confianza es de 99%. La dirección de la correlación es positiva; indicando que si una variable incrementa la otra lo hace en el mismo sentido. Respecto a la hipótesis se acepta y lo hacemos con una certeza del 100% o con un error de 0%.

### Figura 5

*Relación del CI y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*



### Interpretación

Se halló  $r_s = 0,618$  con una significación bilateral de  $p = 0,000$ ; por tanto, se determinó que el coeficiente adquirido indica una relación positiva moderada.

**Objetivo específico 6: Establecer la hipótesis de relación del CI y la Gestión Administrativa.**

**Tabla 11**

*Correlación de Spearman del CI y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*

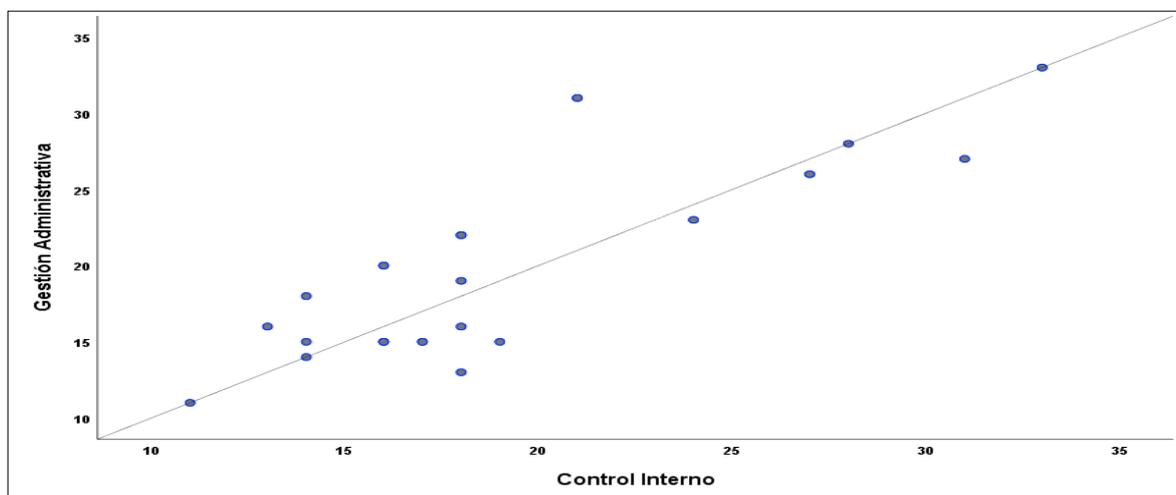
			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	44	44
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	44	44

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Para efectos de contrastar la relación de la hipótesis general tomamos el criterio teórico de un nivel de error máximo de 5. Vale decir que, si la significancia bilateral es mayor, no daremos por válido nuestra aseveración. Se infiere que la intensidad de relación del Control Interno y la Gestión Administrativa es positiva alta, o que el 73.4% de los datos están relacionados; el nivel de error con lo que se predice es 1%; o la confiabilidad o también denominada confianza es del 99%. La dirección de la correlación es positiva; indicando que si una variable incrementa la otra lo hace en la misma dirección. Finalmente, Al contrastar la hipótesis se acepta infiriendo que el nivel de error de esta afirmación no supera el supuesto error máximo de 5.

**Figura 6**

*Relación del CI y la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.*



### **Interpretación**

Se halló  $r_s = 0,734$  con una significación bilateral de  $p = 0,000$ ; por tanto, se determinó que el coeficiente adquirido indica una relación positiva alta.

## V. DISCUSIÓN

### **OE1: Establecer el nivel del CI en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

Los resultados obtenidos nos dan a conocer que el nivel máximo del control interno es 70.45% (31) “Bajo” y el mínimo de 9,09% (4) “Alto”; lo que propicia rechazar la H0 y aceptar la H1, donde indica que el nivel del Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022, es bajo.

Estos resultados muestran relación con la investigación de Yuca y Yucra (2017), quien concluye que el nivel del control interno en la municipalidad de Ccarhuayo es inadecuado (bajo); dado que, un 53,3% de los encuestados realiza esta afirmación; debido a que, no se están efectuando de forma permanente las actividades de control interno. Así también Lozano et al. (2020), en su estudio concluye que para los colaboradores de la institución De Picota el control interno no es imprescindible para llevar a cabo una adecuada gestión municipal. Esto se debe a que en cierto modo ignoran la relevancia del control interno; puesto que, esta comprende una serie de normativas, procesos, mecanismos, compendios y reglamentos, orientados a prestar una protección aceptable la cual es fijada por los altos directivos (Montaño, 2020).

En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al contrastar los resultados comprobamos que la teoría del control interno respalda la investigación; puesto que, según Holmes (1987), el control interno es una tarea de la gerencia cuyo propósito es velar por los bienes de la compañía, evitando desembolsos improcedentes, garantizando que no se contraigan obligaciones indebidas. Además, le asegura a la administración que los informes contables son fiables a fin de tomar la decisión correcta.

### **OE2: Establecer el nivel de la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

Los resultados nos evidencian que el nivel máximo de la gestión administrativa es 56,82% (25) “Bajo” y el mínimo de 11,36% (5) “Alto”; lo que propicia rechazar la H0 y aceptar la H1, que señala que el nivel de la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es bajo.

En tanto, estos resultados son apoyados por Santa Cruz (2019), quien en su investigación concluye que el nivel de la gestión administrativa en la Universidad Pública de Amazonas es mala (bajo); puesto que, un 54% de los encuestados efectúa esta afirmación, al considerar que la gestión administrativa que se viene llevando a cabo en la universidad no es buena. Así también Ayala y Mera (2016), en su investigación concluyen que el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de la Ramada es deficiente (baja); ya que, un 45,8% de los encuestados realiza esta afirmación; por cuanto, consideran que las acciones de organización y conducción de las actividades municipales no se vienen desarrollando debidamente. Al respecto Mendoza y Moreira (2021), refieren que la gestión administrativa es una sucesión de acciones (planificar, organizar, control, dirección) que, de forma sistemática, encamina las operaciones y labores que desempeña una organización; para alcanzar el éxito.

En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al contrastar los resultados comprobamos que la teoría de la administración respalda la investigación; puesto que, según Chiavenato (2004), la administración se concibe como la acción de planear, organizar, dirigir y evaluar el uso de los recursos a fin de concretar los objetivos organizativos siendo esta fundamental para la subsistencia y el éxito de las organizaciones.

### **OE3: Establecer el nivel de relación del CI y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

En los resultados obtenidos se observa que la correlación hallada es  $r_s = 0,811$  con una significancia bilateral de  $p = 0,000$ ; siendo el nivel de relación “positivamente alta”, lo que propicia rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ , que precisa que “El nivel de relación del Control Interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es alta”. Estos resultados son apoyados por Del Junco (2020), quien en su investigación señala que el CI se relaciona de manera positiva alta con la gestión administrativa; debido a que el control interno es un instrumento de gestión y elemento esencial cuya finalidad es adquirir un nivel de seguridad óptimo que resguarde y prevenga los riesgos que afectan a la entidad, promoviendo de este modo la planeación eficiente

(políticas, objetivos y metas) de la gestión administrativa; así también Arcila (2016) en su estudio sostiene que el control interno es imprescindible en la toma de decisiones, proporcionando ordenamiento, reglas, que son empleados como punto de referencia en la formulación de planes, proyectos, estrategias, para preservar el uso racional de los recursos disponibles.

En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al contrastar los resultados comprobamos que la teoría de la planeación respalda la investigación; dado que, según Fayol (1987), la planeación es considerado como una funcionalidad administrativa que se encarga de elegir entre múltiples opciones: objetivos, políticas, procedimientos, programas de una empresa.

#### **OE4: Establecer el nivel de relación del CI y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

Los resultados nos muestran que la correlación hallada es  $r_s = 0,693$  con una significancia bilateral de  $p = 0,000$ ; siendo el nivel de relación “positivamente moderada”, lo que propicia rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ , que precisa que “El nivel de relación del Control Interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es moderada”. En tanto, estos resultados son apoyados por García (2022), quien en su investigación señala que existe una relación significativa entre el CI y la organización; debido a que, el control interno facilita la estructuración y distribución de las labores y recursos de la institución, pues es diseñada para abordar los riesgos y proporcionar una seguridad como resultado de la misión de la organización; así también, Quinaluisa et al. (2018), en su investigación refiere que control interno se cataloga como un instrumento que emerge del apremiante requerimiento de atenuar considerablemente la infinidad de riesgos a los que están expuesto las entidades de diverso índole.

En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados comprobamos que la teoría de la organización respalda la investigación; dado que, según Blau (1968), la organización se da al establecer procedimientos concretos a fin de coordinar las operaciones de un organismo con el objeto de materializar objetivos definidos. El esfuerzo colectivo del individuo resulta organizado por cuanto tienen ciertos intereses en común. Los

empleados se constituyen en sindicatos con el fin de negociar con la gerencia, y la gerencia ha planificado las labores del personal con la finalidad de producir bienes rentables.

**OE5: Establecer el nivel de relación del CI y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

Los resultados nos evidencian que la correlación hallada es  $r_s = 0,618$  con una significancia bilateral de  $p = 0,000$ ; siendo el nivel de relación “positivamente moderada”, lo que propicia rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ , que precisa que “El nivel de relación del Control Interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es moderada”. Estos resultados son apoyados por Santa Cruz (2019), quien en su investigación llega a concluir que existe relación significativa entre el CI y la dirección; debido a que, el control interno posibilita que se ejecuten de manera eficiente las estrategias establecidas con el objeto de alcanzar los objetivos institucionales; por cuanto, han de posibilitar que todos los procesos administrativos se ejecuten con estándares de calidad y eficiencia, generando óptimos resultados en la gestión administrativa. Así también Ayala y Mera (2016), en su investigación concluyen que el control interno es comprendido como un mecanismo esencial en el proceso de mejora permanente de toda entidad. Debido a que asegura el cumplimiento de sus actividades internas para el desarrollo de su objeto social.

En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados comprobamos que la teoría de la dirección respalda la investigación; dado que, según Zayas y Parra (2020), la teoría de la dirección es una herramienta imprescindible que sustituye la improvisación, abriendo una serie de oportunidades de éxito con el objeto de materializar los fines sociales e institucionales.

**OE6: Establecer la hipótesis de relación del CI y la Gestión Administrativa.**

Los resultados nos evidencian que la correlación hallada es  $r_s = 0,734$  con una significancia bilateral de  $p = 0,000$ ; siendo el nivel de relación “positivamente alta”, lo que propicia rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ , que precisa que “Al Contrastar la hipótesis entre el Control Interno y la Gestión

Administrativa, se establecerá la relación". Estos resultados son apoyados por Valera (2017), quien en su investigación concluye que existe una relación directa alta entre el CI y la gestión administrativa; por cuanto, el control interno en la entidad evita las malversaciones y los gastos innecesarios del presupuesto; ya que ayuda en el desarrollo, satisfacción y a la buena gestión administrativa; así también, el Art.3, de la Ley 28716 (2006), indica que el control interno son una conglomerado de actos, operaciones, normativas, procesos, políticas, comprendiendo la postura de la autoridad y de los empleados de cada entidad e institución de gobierno para el cumplimiento de sus objetivos.

En este sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar los resultados comprobamos que la teoría del control respalda la investigación; dado que, según Piñones y Valderrama (2017), la teoría de control se basa en corroborar que todo lo programado suceda tal como se ha preestablecido. Identificando oportunamente los errores, falencias potenciales con el propósito de corregirlos a su debido tiempo previniendo su duplicidad.

## VI. CONCLUSIONES

En la investigación se dan las siguientes conclusiones:

**OE1: Establecer el nivel del Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

El nivel mínimo del Control Interno es 9,09% “Alto” y el máximo es 70,45% “Bajo”. El promedio es 20,45% “Moderado”; por lo cual se acepta la hipótesis de investigación “El nivel es bajo”.

**OE2: Establecer el nivel de la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

El nivel mínimo de la Gestión Administrativa es 11,36% “Alto” y el máximo es 56,82% “Bajo”. El promedio es 31,82% “Moderado”; por lo cual se acepta la hipótesis de investigación “El nivel es bajo”.

**OE3: Establecer el nivel de relación del CI y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

La relación es “Positivamente alta” indicando una correlación de 0.811 o también un nivel de 81.1% de los datos asociados. El de significancia o error es de 0.01. Siendo la relación positivamente alta; se acepta la hipótesis de investigación.

**OE4: Establecer el nivel de relación del CI y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

La relación es “Positivamente moderada” indicando una correlación de 0.693 o también un nivel de 69.3% de los datos asociados. El nivel de significancia o error es de 0.01. Siendo la relación positivamente moderada; se acepta la hipótesis de investigación.

**OE5: Establecer el nivel de relación del CI y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.**

La relación es “Positivamente moderada” precisando una correlación de 0.618 o también un nivel de 61.8% de los datos asociados. El nivel de significancia o error es de 0.01. Siendo la relación positivamente moderada; se acepta la hipótesis de investigación.

**OE6: Establecer la hipótesis de relación del CI y la Gestión Administrativa.**

La relación es “Positivamente moderada” indicando una correlación de 0.734 o también un nivel de 73.4% de los datos asociados. El nivel de significancia o

error es de 0.01. Siendo la relación positivamente alta; se acepta la hipótesis de investigación “Al Contrastar la hipótesis entre el Control Interno y la Gestión Administrativa, se establecerá la relación”.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1** En cuanto al diseño de investigación orientado a futuras investigaciones del ámbito administrativo es posible formular y pasar del diseño no experimental al diseño cuasi experimental preservando las variables de interés: Control Interno y Gestión Administrativa con el objeto de manipular la variable independiente a fin de definir cómo actúa en la otra variable. De este modo realizaríamos la presente investigación desde otro punto de vista científico (diseño cuasi experimental).
- 7.2** En lo que respecta al problema de investigación se recomienda formular los problemas desde la perspectiva explicativa a fin de efectuar un estudio exhaustivo más profundo y minucioso de las variables del fenómeno de interés (Control Interno y Gestión Administrativa) para así entenderlo íntegramente al encontrar las causas del mismo.
- 7.3** En cuanto a la hipótesis de investigación se recomienda plantear hipótesis causales a fin de explicar la relación causa-efecto; “El Control Interno incide favorablemente en la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022”.
- 7.4** En lo concerniente a los hallazgos del estudio se recomienda diseñar e implementar controles internos efectivos con el propósito de identificar, prevenir oportunamente los riesgos y actos irregulares en el interior de la institución, mejorando de este modo los niveles de control interno.
- 7.5** En lo que respecta a los hallazgos de la investigación sobre la gestión administrativa se recomienda llevar a cabo el manejo adecuado y racional de los recursos de la institución con el objeto de cumplir con las metas y objetivos institucionales preestablecidos mejorando los niveles de la gestión administrativa.
- 7.6** En cuanto a los hallazgos de la investigación que compete a la institución en general se recomienda que en función a un arduo trabajo competitivo y eficiente por parte del personal administrativo de la UGEL Castrovirreyna, que los niveles de relación entre el CI y la gestión administrativa pasen de una relación positivamente alta a una muy alta; por cuanto, el CI al vincularse con la gestión administrativa a de incidir de manera positiva en ella.

## REFERENCIAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2017). Diseños de investigación experimental y no-experimental . *Centros de estudios de opinión*, 1-46.
- Agüero, J. O. (2017). Teoría de la Administración: un campo fragmentado y multifacético. *Revista Científica*, 2-27.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935466001.pdf>
- Alvarado, M., & Rangel, O. (2016). Ética: directriz para toma de decisiones en universidades. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 10(2), 65-74.
- Andía, W. (2017). Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos. *Industrial Data*, 28-32.
- Aragón, G. (2017). Manual de Organización y. *Egensa*, 1-151.
- Arcila, L. A. (2016). Control interno es hacer las cosas bien. *EAFIT*, 49-53.  
<https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/16570>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.  
[https://bibliotecavirtualtodoeduca.com/wp-content/uploads/2021/12/Arias-Covinos-Diseno\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](https://bibliotecavirtualtodoeduca.com/wp-content/uploads/2021/12/Arias-Covinos-Diseno_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Armijos, F. B., Bermúdez, A. I., & Mora, N. V. (2019). Gestión de administración de los recursos humanos . *Universidad y Sociedad*, 163-170.
- Art.3, Ley 28716. (2006). Ley de Control Interno de las entidades del Estado. Perú: Diario Oficial El Peruano.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley\\_N\\_28716.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley_N_28716.pdf)
- Awad, M. S. (2017). The Effectiveness of the Implementation of Internal Control in Kuwaiti Shareholding Companies. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7, 232-241.  
<https://hrmars.com/index.php/ijarafms/article/view/3541/The-Effectiveness-of-the-Implementation-of-Internal-Control-in-Kuwaiti-Shareholding-Companies>
- Ayoví, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *FIPCAEC*, 4(10), 58-76.
- Benavides, G., & Barrientos, O. (2017). Elementos clave de la administración de programas académicos. *EAN*, 130-147.

- Bernal, J. (2016). Defraudación tributaria. *Contadores*, 7-11.
- Blandez, M. d. (2016). *Proceso administrativo*. México: Editorial Digital UNID.
- Brume, M. J. (2019). Estructura organizacional. *Itsa* , 1-63.
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (Primera ed.). Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Cajal, A. (2019). Investigación de Campo. *Lifeder*, 1-13.  
<https://docplayer.es/198793858-Investigacion-de-campo-caracteristicas-tipos-tecnicas-y-etapas.html>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica*. San Marcos.
- Castro, A. (2016). Elaboración de fichas . *U.D. de Investigación I*, 1-10.
- Castro, F. (2017). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración* (2a ed.). Caracas: Uyapar.
- Chávez, N. (2018). Importancia de la planeación estratégica en el entorno actual. *El Buzón de Pacioli*(104), 1-25.
- Chiavenato, I. (2016). *Gestión del talento humano*. McGRAW-HILL. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiavenato-Talento%20humano%20ra%20ed.pdf
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. *Creative Commons*, 1-15.  
<https://n2t.net/ark:/13683/pvny/o7c>
- Cruz, A. (2016). *Manual para elaborar el ROF*. Lima: Imprenta Diskcopy EIRL.
- Del Junco, A. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe – 2020 (Tesis de Posgrado)*. Universidad César Vallejo, Chimbote.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco\\_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Echegaray, O. (2021). Qué son las UGEL. *Gestión*, págs. 1-22.
- Escobar, J., & Cuervo, Á. (2016). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 27–36.
- Estupiñán, R. (2016). *Control interno y fraudes*. Bogotá: Ecoe Ediciones.  
[https://www.academia.edu/37046081/Control\\_Interno\\_y\\_Fraudes\\_2da\\_edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/37046081/Control_Interno_y_Fraudes_2da_edici%C3%B3n)

- Falconi, J. F., Luna, K. A., Sarmiento, W. H., & Andrade, C. F. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 1-15.
- Fossi, L., Castro, L., Guerrero, W., & Vera, L. (2017). Funciones administrativas y la participación comunitaria. *ORBIS*, 9(25), 47-63.
- Fresno, C. (2019). *Metodología de la investigación: así de fácil*. Córdoba: El Cid Editor. <https://elibro.net/es/ereader/cayetano/98278>
- García, H. (2022). *Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (Tesis de Posgrado)*. Universidad César Vallejo, Chiclayo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78504/Garc%20c3%ada\\_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78504/Garc%20c3%ada_CH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González, S., Viteri, D. A., & Izquierdo, A. M. (2020). Modelo de gestión administrativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 32-37.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22613/1/Los%20modelos%20de%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20de%20las%20peque%C3%B1as%20y%20medianas%20empresas%20en%20la%20ciudad%20de%20Quito.pdf#:~:text=Un%20modelo%20de%20gesti%C3%B3n%20es%20un%20marco%20de>
- Gracia, E. A., Gracia, K. G., & Rodríguez, L. (2019). Promoción de valores y políticas organizacionales a partir del derecho público en instituciones de seguridad ciudadana. *Koinonía*, 156-166.
- Heinemann, K. (2017). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte*. Schorndorf: Editorial Paidotribo.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_in.html?id=Pqa1DwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_de_la_in.html?id=Pqa1DwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Herbas, B. C., Trujillo, M., Barboza, K., & Gonzales, E. (2018). *Metodologías de investigación: Casos reales de investigadores bolivianos*. Grafisol Ediciones.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2019). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., & Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets. *Cogent Business & Management*, 1-18.

- <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/23311975.2019.1573524?needAccess=true>
- Khoury, F. (2016). Marco Conceptual del Control Interno. *Contraloría general de la República*, 1-62.
- Kovalchuk, S. (2018). Internal control in the system of administrative management decisions. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(05), 8-14.  
<https://management-journal.org.ua/index.php/journal/article/view/61/57>
- Kulka, M. (2017). Trabajo en Equipo. *educarchile*, 1-3.
- Lazo, M. (2017). *Contabilidad Gerencial*. Lima: Unión de la Universidad Peruana Unión.
- Loaysa, C. (2016). Elaboracion del Manual de Organizacion y Funciones. *MINSA*, 1-87.
- Lozada, J. (2017). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Cienciamérica*, 34-39.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). Control Interno Y Gestión Administrativa De La Municipalidad Provincial De Picota. *UNAS*, 81-89.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30142>
- Medina, A., & Avila, A. (2016). Evolución de la Teoría Administrativa. *Revista Cubana de Psicología*, 262-271.  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/12.pdf>
- Meléndez, J. B. (2016). *Control Interno*. Chimbote: Universidad Católica.
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Cienciass*, 3(2), 947-964.
- Mendoza, V. M., & Moreira, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *FIPCAEC*, 6(3), 608-620.  
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 206-240.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>

- Michel, C. (2017). Estructura Organizacional. *Unión Europea*, 1-4.
- Montaño, E. (2020). *Control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo*. Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.
- Morales, N., Sequeira, N., Prendas, T., Zúñiga, & Kimberly. (2016). Escala de Likert una herramienta económica. *Universidad Técnica Nacional*, 1-6.
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia (Tesis de Posgrado)*. Universidad Peruana Unión, Lima. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845>
- Münch, L. (2016). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson.
- Murillo, G., García, M., & González, C. H. (2019). Propuesta de estructura organizacional para organizaciones intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia. *Universidad Católica del Norte*(58), 19-40.
- Nava, N., & Monroy, M. d. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Éxodo.
- Neill, D. A., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. UTMACH.
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a ed.). Ediciones de la U.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227-232.
- Pantoja, M. P., & Salazar, J. (2019). Etapas de la administración: hacia un enfoque sistémico. *Revista EAN*, 139-154.
- Perez, L., Perez, R., & Seca, M. V. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Buenos Aires : Editorial Maipue.
- Pérez, R., Vargas, H., & Díaz, H. (2017). Plan Estratégico. *Escuela de Administración de Negocios*, 193-221.
- Piñones, M., & Valderrama, C. (2017). Innovaciones teóricas en administración. *Prisma Social*, 688-707.

- chrome-  
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744531020.pdf
- Pulido, M. (2016). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156.
- Quevedo, M. (2016). Modificación de documento de Gestión. *UDOP*, 1-32.
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612018000100018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018)
- Rendón, M. E., Villasís, M. Á., & Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407.
- Reyes, ., & Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. *Universidad Simón Bolívar*, 1-4.
- Reyes, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Secretaría de Educación Pública.
- Ríos, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (1a ed.). Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rodríguez, K. (2019). Control interno y la gestión administrativa. *Revista Digital*, 1-50.  
[https://www.researchgate.net/publication/336003622\\_El\\_control\\_interno\\_y\\_su\\_influencia\\_en\\_la\\_gestion\\_administrativa\\_del\\_sector\\_publico](https://www.researchgate.net/publication/336003622_El_control_interno_y_su_influencia_en_la_gestion_administrativa_del_sector_publico)
- Rosendo, V. (2018). *Investigación de mercados*. Madrid: ESIC Editorial.  
[https://www.academia.edu/37498108/Investigaci%C3%B3n\\_de\\_mercados\\_4ta\\_Edici%C3%B3n\\_Gilbert\\_A\\_Churchill\\_LIBROSVIRTUAL\\_COM\\_pdf](https://www.academia.edu/37498108/Investigaci%C3%B3n_de_mercados_4ta_Edici%C3%B3n_Gilbert_A_Churchill_LIBROSVIRTUAL_COM_pdf)
- Ruiz, M. d. (2016). *El trabajo en equipo: la colaboración en la educación*. Wanceulen Editorial.
- Salgado, J., Guerrero, L., & Salgado, N. (2016). *Fundamentos de Administración*. México: Grupo Editorial Éxodo.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2016). *Metdología y diseños en la investigación científica* (Quinta ed.). Lima: Visión Universitaria.

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Tamayo, M. (2018). *El Proceso de la Investigación Científica* (Cuarta ed.). LIMUSA.
- Valera, N. E. (2017). *Influencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Dirección Sub Regional de Salud Huallaga Central, 2016* (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo, Juanjuí.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1578/valera\\_cn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1578/valera_cn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vallejo, L. M. (2016). *Gestión de Talento Humano*. ESPOCH.  
<http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-17-222134-gesti%C3%B3n%20del%20talento%20humano-comprimido.pdf>
- Vásquez, S. (2017). *El Control Interno y su impacto en la Gestión Administrativa en el IESTP "Alto Mayo" de Moyobamba – 2016* (Tesis de Posgrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30142/V%c3%a1squez\\_SS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30142/V%c3%a1squez_SS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Yuca, S., & Yucra, A. E. (2017). *Control Interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento, en la Municipalidad Distrital de Ccarhuayo, 2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima.  
<https://1library.co/document/zwvlp0gq-control-interno-gestion-administrativa-abastecimiento-municipalidad-distrital-ccarhuayo.html>
- Zárate, J. J., Meza, S., & Batista, J. D. (2019). *Investigación en el desarrollo de proyectos*. México: Grupo Editorial Éxodo.  
<https://elibro.net/es/ereader/cayetano/130324>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cuál es el nivel del Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022? ¿Cuál es el nivel de la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022? ¿Cuál es el nivel de relación del Control Interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022? ¿Cuál es el nivel de relación del Control Interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022? ¿Cuál es el nivel de relación del Control Interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022? ¿Cuál es la contrastación de hipótesis de relación del Control Interno y la Gestión Administrativa?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación del Control Interno y la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Establecer el nivel del Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. Establecer el nivel de la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. Establecer el nivel de relación del Control Interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. Establecer el nivel de relación del Control Interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. Establecer el nivel de relación del Control Interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022. Establecer la hipótesis de relación del Control Interno y la Gestión Administrativa.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación alta entre el Control Interno y la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> El nivel del Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022, es bajo. El nivel de la Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es bajo. El nivel de relación del Control Interno y la planeación en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es alta. El nivel de relación del Control Interno y la organización en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es moderada. El nivel de relación del Control Interno y la dirección en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022; es moderada. Al Contrastar la hipótesis entre el Control Interno y la Gestión Administrativa, se establecerá la relación.</p>	<p>Ambiente de Control</p> <p>Control Interno</p> <p>Gestión Administrativa</p>	<p>Evaluación de Riesgos</p> <p>Actividades de Control</p> <p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nivel de integridad.</li> <li>✓ Nivel de valores éticos.</li> <li>✓ Independencia de supervisión.</li> <li>✓ Competencia profesional.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Riesgos que afectan los objetivos.</li> <li>✓ Identificación del riesgo.</li> <li>✓ Monitoreo eficiente.</li> <li>✓ Monitoreo eficaz.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mitigación de riesgos.</li> <li>✓ Controles tecnológicos.</li> <li>✓ Control de procedimientos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Objetivos.</li> <li>✓ Políticas.</li> <li>✓ Estrategias.</li> <li>✓ Misión y visión.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estructura organizacional.</li> <li>✓ División de trabajo.</li> <li>✓ MOF.</li> <li>✓ ROF.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liderazgo</li> <li>✓ Trabajo en equipo</li> <li>✓ Capacitación de personal</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de Investigación</b> No Experimental</p> <p><b>Población</b> 50 Empleados Administrativos</p> <p><b>Muestra</b> 44 Empleados Administrativos</p> <p><b>Técnica de Recolección de Datos</b> Encuesta</p>

## Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	El (Art. 3, Ley 28716, 2006), indica que el control interno son una serie de actos, operaciones, normativas, procesos, políticas, comprendiendo la postura de la autoridad y de los empleados de cada entidad e institución de gobierno para el cumplimiento de sus objetivos.	El Sistema de control interno hace posible el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el ambiente de control, evaluación de riesgos y las actividades de control.	Ambiente de Control	Nivel de integridad	¿Cuál es el nivel de integridad en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	<b>Categorías</b> Alto(a) Moderado(a) Bajo(a)  <b>Escala</b> Ordinal
				Nivel de valores éticos.	¿Cuál es el nivel de valores éticos del personal de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Independencia de supervisión	¿Cuál es el nivel de independencia de supervisión en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Competencia profesional	¿Cuál es nivel de competencia profesional en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
			Evaluación de Riesgos	Riesgos que afectan los objetivos	¿Cuáles son los niveles de riesgos que afectan los objetivos de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Identificación del riesgo	¿Cuál es el nivel de Identificación del riesgo en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Monitoreo eficiente	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficiente en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Monitoreo eficaz	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficaz en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
			Actividades de Control	Mitigación de riesgos	¿Cuál es el nivel de mitigación de riesgos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Controles tecnológicos	¿Cuál es el nivel de los controles tecnológicos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	
				Control de procedimientos	¿Cuál es el nivel de control de procedimientos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es una sucesión de acciones (planificar, organizar, control, dirección) que de forma sistemática, encamina las operaciones y labores que desempeña una organización; para alcanzar el éxito (Mendoza & Moreira, 2021).	La gestión administrativa hace posible el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante la aplicación de ciertos procesos como: la planificación, organización, dirección y control.	Planeación	Objetivos	¿Cuál es el nivel de los objetivos en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	<b>Categorías</b> Alto(a) Moderado(a) Bajo(a)  <b>Escala</b> Ordinal
				Políticas	¿Cuál es el nivel de las políticas en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
				Estrategias	¿Cuál es el nivel de las estrategias en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
				Misión y visión	¿Cuál es el nivel de identidad que ejerce la misión y visión en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
			Organización	Estructura organizacional	¿Cuál es el nivel de orden que ejerce la estructura organizacional en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
				División de trabajo	¿Cuál es el nivel de eficacia laboral de la división de trabajo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
				MOF	¿Cuál es el nivel de organización del Manual de Organización y Funciones en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
				ROF	¿Cuál es el nivel de gestión del Reglamento de Organización y Funciones en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
			Dirección	Liderazgo	¿Cuál es el nivel del liderazgo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
				Trabajo en equipo	¿Cuál es el nivel del trabajo en equipo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	
Capacitación de personal	¿Cuál es el nivel de capacitación al personal de la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					

### Anexo 3. Instrumento de Recolección de Datos – Cuestionario



#### CUESTIONARIO: “CONTROL INTERNO”

Estimado (a) personal administrativo, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca del Control Interno en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica. La información proporcionada será tratada de forma confidencial y anónima, por lo cual se agradecerá su participación.

**Indicaciones:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Bajo</b>	<b>Moderado</b>	<b>Alto</b>

N°	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN		
		1	2	3
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>				
1	¿Cuál es el nivel de integridad en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
2	¿Cuál es el nivel de valores éticos del personal de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
3	¿Cuál es el nivel de independencia de supervisión en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
4	¿Cuál es nivel de competencia profesional en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
<b>EVALUACIÓN DE RIESGO</b>				
5	¿Cuáles son los niveles de riesgos que afectan los objetivos de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
6	¿Cuál es el nivel de Identificación del riesgo en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
7	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficiente en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
8	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficaz en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>				
9	¿Cuál es el nivel de mitigación de riesgos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
10	¿Cuál es el nivel de los controles tecnológicos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			
11	¿Cuál es el nivel de control de procedimientos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			

*Gracias por su participación*

**CUESTIONARIO: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA”**

Estimado (a) personal administrativo, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión acerca de la gestión administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica. La información proporcionada será tratada de forma confidencial y anónima, por lo cual se agradecerá su participación.

**Indicaciones:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Bajo</b>	<b>Moderado</b>	<b>Alto</b>

Nº	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN		
		1	2	3
<b>PLANEACIÓN</b>				
1	¿Cuál es el nivel de los objetivos en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
2	¿Cuál es el nivel de las políticas en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
3	¿Cuál es el nivel de las estrategias en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
4	¿Cuál es el nivel de identidad que ejerce la misión y visión en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
<b>ORGANIZACIÓN</b>				
5	¿Cuál es el nivel de orden que ejerce la estructura organizacional en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
6	¿Cuál es el nivel de eficacia laboral de la división del trabajo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
7	¿Cuál es el nivel de organización del MOF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
8	¿Cuál es el nivel de gestión del ROF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
<b>DIRECCIÓN</b>				
9	¿Cuál es el nivel del liderazgo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
10	¿Cuál es el nivel del trabajo en equipo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			
11	¿Cuál es el nivel de capacitación del personal en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			

*Gracias por su participación*

### Anexo 4: Validación del Cuestionario

<b>Título de la investigación: “Control Interno y Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica 2022”</b>
<b>Apellidos y nombres de los investigadores: Rita Renee Huaranca Machuca</b>
<b>Apellidos y nombres del experto: Mg. William Ricardo Díaz Torres.</b>

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Si Cumple	No Cumple	Observaciones/ Sugerencias
<b>Control Interno</b>	Ambiente de Control	Nivel de integridad.	¿Cuál es el nivel de integridad en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	1) Bajo(a) 2) Moderado(a) 3) Alto(a)	X		
		Nivel de valores éticos.	¿Cuál es el nivel de valores éticos del personal de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
		Independencia de supervisión.	¿Cuál es el nivel de independencia de supervisión en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
		Competencia profesional	¿Cuál es nivel de competencia profesional en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
	Evaluación de Riesgo.	Riesgos que afectan los objetivos.	¿Cuáles son los niveles de riesgos que afectan los objetivos de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
		Identificación del riesgo.	¿Cuál es el nivel de Identificación del riesgo en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?		X		
		Monitoreo eficiente.	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficiente en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
		Monitoreo eficaz.	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficaz en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
	Actividades de Control	Mitigación de riesgos.	¿Cuál es el nivel de mitigación de riesgos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
		Controles tecnológicos.	¿Cuál es el nivel de los controles tecnológicos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?				
Control de procedimientos.		¿Cuál es el nivel de control de procedimientos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Si Cumple	No Cumple	Observaciones/Sugerencias
Gestión Administrativa	Planeación	Objetivos	¿Cuál es el nivel de los objetivos en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	1) Bajo(a) 2) Moderado(a) 3) Alto(a)	X		
		Políticas	¿Cuál es el nivel de las políticas en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		Estrategias	¿Cuál es el nivel de las estrategias en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		Misión y visión	¿Cuál es el nivel de identidad que ejerce la misión y visión en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
	Organización	Estructura organizacional	¿Cuál es el nivel de orden que ejerce la estructura organizacional en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?		X		
		División de trabajo	¿Cuál es el nivel de eficacia laboral de la división del trabajo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		MOF	¿Cuál es el nivel de organización del MOF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		ROF	¿Cuál es el nivel de gestión del ROF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
	Dirección	Liderazgo	¿Cuál es el nivel del liderazgo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?		X		
		Trabajo en equipo	¿Cuál es el nivel del trabajo en equipo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
Capacitación de personal		¿Cuál es el nivel de capacitación del personal en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
Firma del Experto:		Fecha: 18/06/2022					
							
DNI N° 18140172							

Título de la investigación: "Control Interno y Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica 2022"

Apellidos y nombres de los investigadores: Rita Renee Huaranca Machuca

Apellidos y nombres del experto: *Pomely Castellanos Solano*

ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Si Cumple	No Cumple	Observaciones/ Sugerencias	
Control Interno	Ambiente de Control	Nivel de integridad.	¿Cuál es el nivel de integridad en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	1) Bajo(a) 2) Moderado(a) 3) Alto(a)	X			
		Nivel de valores éticos.	¿Cuál es el nivel de valores éticos del personal de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Independencia de supervisión.	¿Cuál es el nivel de independencia de supervisión en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Competencia profesional	¿Cuál es nivel de competencia profesional en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
	Evaluación de Riesgo.	Riesgos que afectan los objetivos.	¿Cuáles son los niveles de riesgos que afectan los objetivos de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Identificación del riesgo.	¿Cuál es el nivel de Identificación del riesgo en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?		X			
		Monitoreo eficiente.	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficiente en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
	Monitoreo eficaz.	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficaz en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?						
	Actividades de Control	Mitigación de riesgos.	¿Cuál es el nivel de mitigación de riesgos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?		X			
		Controles tecnológicos.	¿Cuál es el nivel de los controles tecnológicos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
Control de procedimientos.		¿Cuál es el nivel de control de procedimientos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?						

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Si Cumple	No Cumple	Observaciones/ Sugerencias
Gestión Administrativa	Planeación	Objetivos	¿Cuál es el nivel de los objetivos en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	1) Bajo(a) 2) Moderado(a) 3) Alto(a)	X		
		Políticas	¿Cuál es el nivel de las políticas en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		Estrategias	¿Cuál es el nivel de las estrategias en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		Misión y visión	¿Cuál es el nivel de identidad que ejerce la misión y visión en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
	Organización	Estructura organizacional	¿Cuál es el nivel de orden que ejerce la estructura organizacional en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		División de trabajo	¿Cuál es el nivel de eficacia laboral de la división del trabajo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?		X		
		MOF	¿Cuál es el nivel de organización del MOF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		ROF	¿Cuál es el nivel de gestión del ROF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
	Dirección	Liderazgo	¿Cuál es el nivel del liderazgo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
		Trabajo en equipo	¿Cuál es el nivel del trabajo en equipo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?				
Capacitación de personal		¿Cuál es el nivel de capacitación del personal en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
Firma del Experto:		Fecha: 16/06/2022					
 Romely Castellanos S. CLAD. N° 05428							

Título de la investigación: "Control Interno y Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica 2022"

Apellidos y nombres de los investigadores: Rita Renee Huaranca Machuca

Apellidos y nombres del experto: CLEMENTE ARCHI SHIRLEY LENNY

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Si Cumple	No Cumple	Observaciones/ Sugerencias	
Control Interno	Ambiente de Control	Nivel de integridad.	¿Cuál es el nivel de integridad en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?	1) Bajo(a) 2) Moderado(a) 3) Alto(a)	X			
		Nivel de valores éticos.	¿Cuál es el nivel de valores éticos del personal de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Independencia de supervisión.	¿Cuál es el nivel de independencia de supervisión en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Competencia profesional	¿Cuál es nivel de competencia profesional en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
	Evaluación de Riesgo.	Riesgos que afectan los objetivos.	¿Cuáles son los niveles de riesgos que afectan los objetivos de la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			X		
		Identificación del riesgo.	¿Cuál es el nivel de Identificación del riesgo en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Monitoreo eficiente.	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficiente en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
		Monitoreo eficaz.	¿Cuál es el nivel de monitoreo eficaz en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
	Actividades de Control	Mitigación de riesgos.	¿Cuál es el nivel de mitigación de riesgos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?			X		
		Controles tecnológicos.	¿Cuál es el nivel de los controles tecnológicos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?					
Control de procedimientos.		¿Cuál es el nivel de control de procedimientos en la UGEL Castrovirreyna en relación a la gestión administrativa?						

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Si Cumple	No Cumple	Observaciones/ Sugerencias	
Gestión Administrativa	Planeación	Objetivos	¿Cuál es el nivel de los objetivos en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?	1) Bajo(a) 2) Moderado(a) 3) Alto(a)	X			
		Políticas	¿Cuál es el nivel de las políticas en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
		Estrategias	¿Cuál es el nivel de las estrategias en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
		Misión y visión	¿Cuál es el nivel de identidad que ejerce la misión y visión en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
	Organización	Estructura organizacional	¿Cuál es el nivel de orden que ejerce la estructura organizacional en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			X		
		División de trabajo	¿Cuál es el nivel de eficacia laboral de la división del trabajo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
		MOF	¿Cuál es el nivel de organización del MOF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
		ROF	¿Cuál es el nivel de gestión del ROF en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
	Dirección	Liderazgo	¿Cuál es el nivel del liderazgo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?			X		
		Trabajo en equipo	¿Cuál es el nivel del trabajo en equipo en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?					
Capacitación de personal		¿Cuál es el nivel de capacitación del personal en la UGEL Castrovirreyna en relación al control interno?						
Firma del Experto:		Fecha: 17/06/2022						
 Lic. Adm. Shirley L. Clemente Archi		CLAD 14838						

## Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento

La prueba de confiabilidad del alfa de Cronbach es un método que mide la precisión, consistencia y reproducibilidad del instrumento, la prueba piloto se realizó a 20 trabajadores administrativos de la UGEL Castrovirreyna.

### Variable: Control Interno

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,736</b>	,709	11

### Variable: Gestión Administrativa

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,832</b>	,824	11

## Las dos variables

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,794</b>	<b>,788</b>	<b>22</b>

Según la prueba piloto a las dos variables (Control Interno y Gestión Administrativa) se tiene como resultado **0,794** y de acuerdo a la valoración de fiabilidad de los ítems es **alta**.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

*Nota.* Elaborado por George y Mallery (2003).

# Base de Datos

\*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

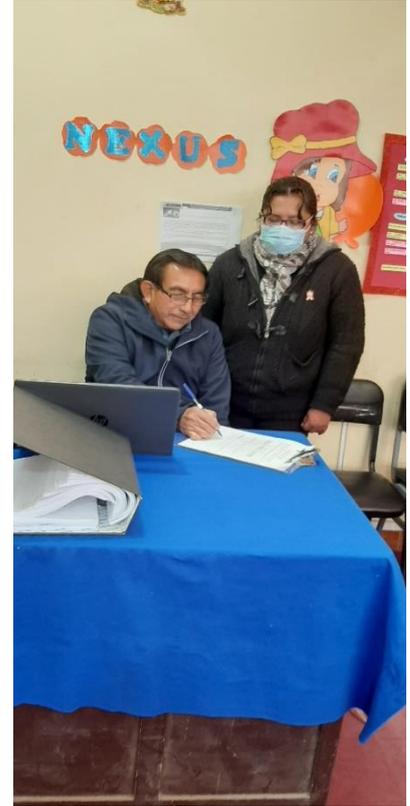
1: VAR1 2 Visible: 22 de 22 variables

	VAR1	VAR2	VAR3	VAR4	VAR5	VAR6	VAR7	VAR8	VAR9	VAR10	VAR11	VAR12	VAR13	VAR14	VAR15
1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3
2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2
4	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1
5	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
6	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
7	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1
8	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1
9	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
10	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
11	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2
12	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2
13	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2
14	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1
15	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	2
16	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
17	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2
18	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
19	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1
20	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
21															
22															
23															

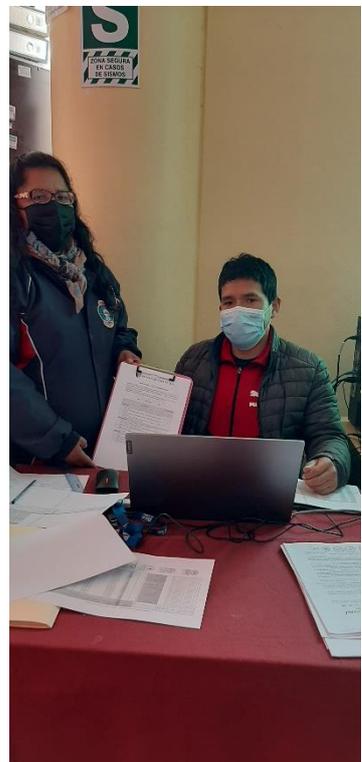
Vista de datos Vista de variables

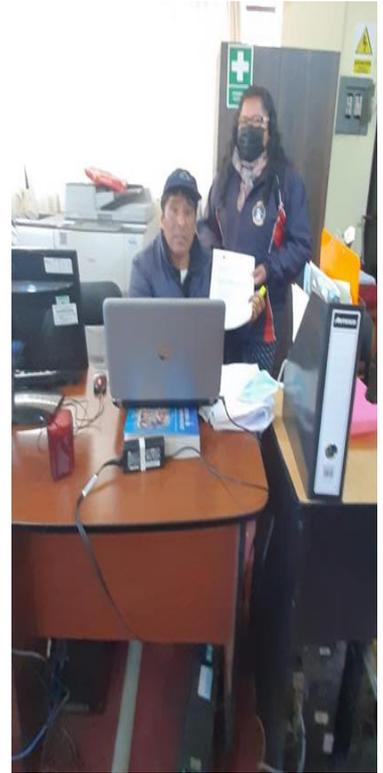
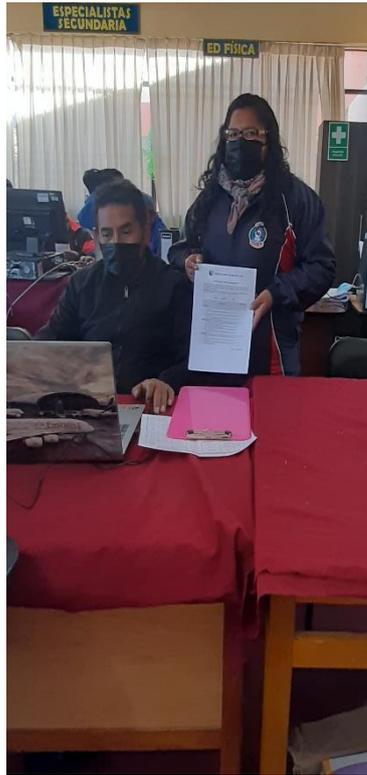
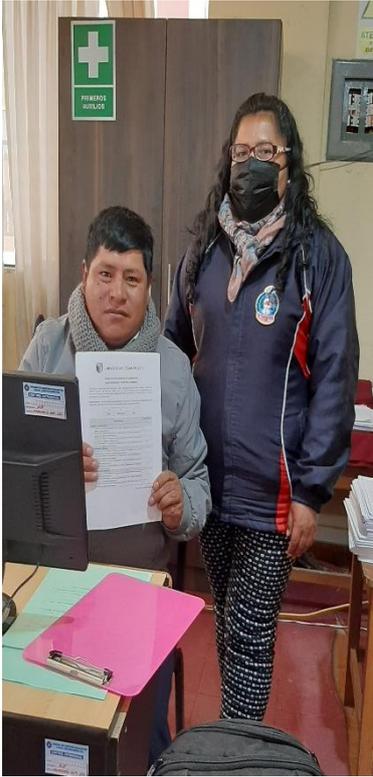
**Anexo 6: Panel Fotográfico de Aplicación del Cuestionario en la UGEL  
Castrovirreyna.**

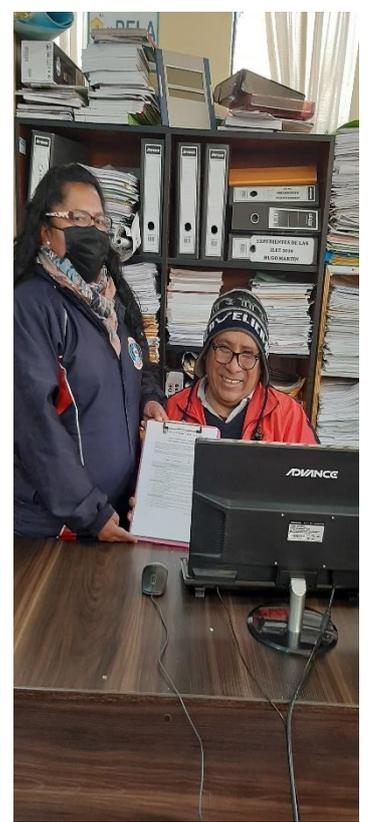
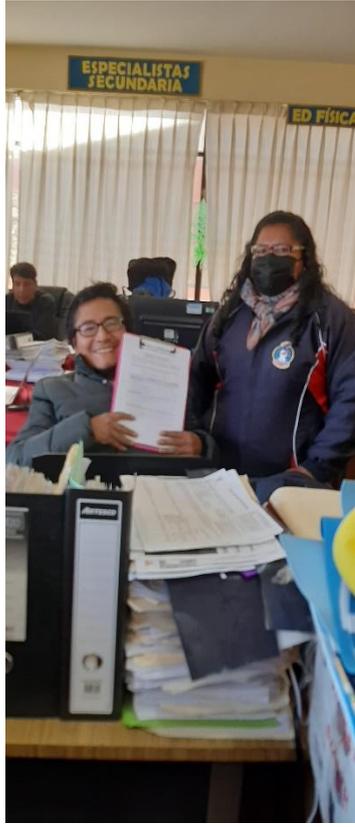
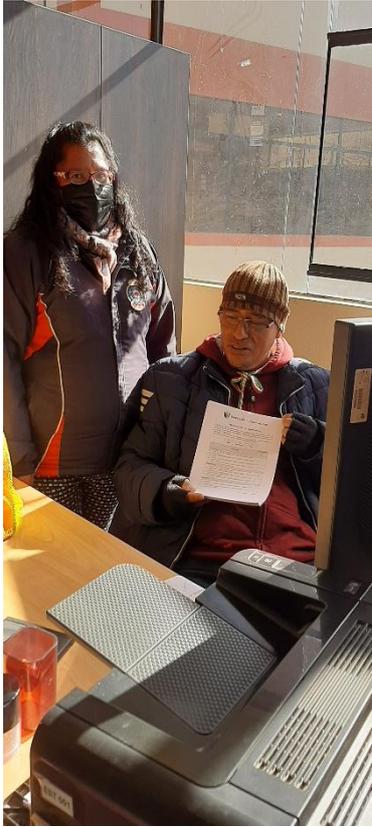
**Día 13 de julio de 2022.**



Día 18 de julio de 2022









**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, WILLIAM RICARDO DIAZ TORRES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Control Interno y Gestión Administrativa en la UGEL Castrovirreyna, Huancavelica, 2022.", cuyo autor es HUARANCA MACHUCA RITA RENEE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Octubre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
WILLIAM RICARDO DIAZ TORRES <b>DNI:</b> 18140172 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2204-6635	Firmado electrónicamente por: DTORRESWR el 18- 10-2022 11:56:13

Código documento Trilce: TRI - 0434274