



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE
EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U.
Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción

AUTORA:

Florian Mendoza, Dreide Luina Georgina (orcid.org/0000-0002-5210-8262)

ASESOR:

Mg. Avila Llacsahuanga, Luis Alberto (orcid.org/0000-0003-2514-3078)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de Empresas de la Construcción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mi madre quien me apoyo enormemente durante estos meses en todo el sentido de la palabra, no me alcanzarían las hojas para describir lo que siento.

A mi padre que desde el cielo cuida de mí y me guía por el buen camino.

A mi familia que se encargó de ser mi soporte y con su ejemplo me alentó a querer ser una profesional de éxito, superándome cada día.

A mi novio, que estuvo todos los días diciéndome que no dude de mí misma y que con perseverancia podría lograr grandes cosas, nunca dudó de mí y eso me impulso a dar lo mejor.

Agradecimiento

A mi asesor y guía en este trabajo de investigación el ingeniero Luis Alberto Ávila Llacsahuanga, quien todo el tiempo me oriento para culminar con éxito y presentar un tema acorde a mis conocimientos.

A la inmobiliaria privada que fue el caso de estudio por permitirme realizar mi trabajo sin obstáculos en el camino, y sobre todo por su apoyo al momento de requerir alguna información de la zona de estudio de esta tesis.

A los pobladores de la H.U. Villa las Praderas quienes cooperaron brindándome datos necesarios para que esta investigación tenga la correspondencia necesaria.

A todas aquellas personas que de una manera u otra aportaron para que este trabajo sea un éxito.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1. Influencia de los criterios de diseño arquitectónico en la satisfacción de los pobladores.....	26
Tabla 2. Influencia del contexto en la satisfacción de los pobladores	27
Tabla 3. Influencia la función en la satisfacción de los pobladores	28
Tabla 4. Influencia del sistema constructivo en la satisfacción de los pobladores	29
Tabla 5. Influencia de lo tecnológico ambiental en la satisfacción de los pobladores	30
Tabla 6. Resumen de confiabilidad de la variable Criterios de diseño Arquitectónico	51
Tabla 7. Resumen de confiabilidad de la variable Satisfacción de los Pobladores.....	51

Índice de figuras

Figura 1. Fórmula para el diseño de investigación	20
--	----

Resumen

El presente tema de investigación tiene como objetivo general determinar la influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash; para lo cual se elaboró un estudio de acuerdo con los estándares que requiere una investigación metodológica de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de diseño no experimental; de igual manera, la población de estudio fueron los módulos construidos por una inmobiliaria privada y se aplicó la técnica de la encuesta en una muestra poblacional de 78 módulos; teniendo como resultado que existe una correlación negativa baja y muy baja, lo cual comprueba la hipótesis demostrando que los criterios de diseño arquitectónico tienen una influencia negativa en los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, por lo que se recomienda a la inmobiliaria tomar en cuenta los aspectos funcionales, constructivos y ambientales para satisfacer las expectativas y necesidades de sus pobladores.

Palabras clave: criterios de diseño arquitectónico, satisfacción, pobladores.

Abstract

The general objective of this research topic is to determine the influence of the architectural design criteria of the H.U. Villa las Praderas in the satisfaction of the inhabitants, Ancash; for which a study was prepared in accordance with the standards required by a methodological research with a quantitative approach, of an applied type and a non-experimental design; Similarly, the study population were the modules built by a private real estate company and the survey technique was applied to a population sample of 78 modules; Having as a result that there is a low and very low negative connection, which proves the hypothesis showing that the architectural design criteria have a negative influence on the inhabitants of the H.U. Villa las Praderas, for which it is recommended that the real estate company take into account the functional, constructive and environmental aspects to satisfy the expectations and needs of its inhabitants.

Keywords: architectural design criteria, satisfaction.

I. INTRODUCCIÓN

Cada vez son más personas en el planeta con diferentes necesidades y estilos de vida, pero la adquisición de una vivienda propia sigue siendo una constante, países como Japón y la India que tienen un alto índice de población, pero poco terreno para construir han generado una alta demanda de residencia en sus ciudades respectivas, obligándolos a vivir en cubículos con dimensiones que no contemplan la ergonomía de los usuarios; sin embargo, a pesar que uno de los derechos fundamentales que tenemos como seres humanos es el poder disfrutar de una vivienda que nos dignifique, queda a un lado al momento de evaluar costos y beneficios de parte de las empresas inmobiliarias.

Perú no es la excepción ante esta problemática, la ciudad de Lima es un claro ejemplo de la necesidad de vivienda por lo que muchas personas han optado por comprar lotes de vivienda de 60m² a través de inmobiliarias que hacen convenio con programas que ofrecen un servicio de módulos ya construidos desde 27 m² con expansión de hasta 36.87 m² en el primer y segundo piso respectivamente; lo mismo ocurre en Nuevo Chimbote con el caso de la H.U Villa las Praderas II Etapa, donde se vendieron lotes de 90m² con dos dormitorios, un baño, cocina, sala – comedor, lavandería y estacionamiento, pero que los ambientes eran tan pequeños que solo consideraban las medidas de mobiliarios mínimas para amoblar la casa de los pobladores (Portales, 2022).

En la última década han surgido con mayor fuerza las inmobiliarias privadas que se encargan de facilitar la compra de lotes y construcción de viviendas a través de los programas que brinda el Estado como lo son Techo Propio o el Fondo Mi Vivienda quienes ofrecen un servicio de módulos de vivienda los cuales no tienen en cuenta las necesidades de cada usuario, ni cumplen con los estándares de calidad que se necesitan para vivir adecuadamente; y tampoco consideran si sus pobladores se encuentran satisfechos con el módulo que recibieron ya que los criterios de diseño arquitectónico empleados son los mínimos necesarios para subsistir en un ambiente, y que en esta pandemia se han visto mayormente afectados debido al prolongado encierro (Techo propio vivienda nueva ¿por que falla?, 2014).

Techo Propio se crea con el principal objetivo de brindar las medidas necesarias para un desarrollo urbano estructurado y planificado de la mano con los profesionales pertinentes en el momento de su ejecución, en donde su mayor propósito es darle prioridad a toda la población de recursos económicos bajos que quieran acceder a un proyecto de vivienda a un costo accesible, el programa tiene tres modalidades las cuales corresponde al bono para comprar, construir o mejorar; en el caso de la H.U. Villa las Praderas el bono a emplear fue para construir el cual puede ser de hasta s/ 27,600.00 soles y para acceder a dicho bono se deben cumplir con ciertos requisitos (MVCS, 2002).

Áncash tiene un déficit habitacional del 4% a nivel nacional y un déficit habitacional cuantitativo del 18% a nivel regional, y el segundo distrito con mayor déficit habitacional es Nuevo Chimbote con el 13% que equivale a un total de 9038 viviendas. (INEI, 2009) De igual forma, en el boletín estadístico emitido por el Fondo mi Vivienda se señala que ente los meses de enero a septiembre se han logrado otorgar una cantidad de 26 156 bonos correspondientes a la modalidad de construcción en sitio propio, lo cual representa una inversión de 730 millones de soles (Fondo MiVivienda, 2022).

La construcción masiva de módulos de vivienda favorece la economía de Ancash, sin embargo no logra satisfacer de manera plena a los pobladores; esto se debe a la poca calidad espacial de los ambientes diseñados, donde los programas que se encargan de brindar este servicio de construcción priorizan el minimizar el presupuesto de obra, reduciendo ambientes que para una persona con actividades permanentes y cotidianas le resultan abrumadoras siendo un factor que alimenta los pensamientos suicidas; debido a la pandemia hemos realizado periodos largos de confinamiento que en módulos de vivienda como los planteados por estos programas del Estado no generan confort para los pobladores; además, en el caso de la H.U. Villa las Praderas II Etapa encontramos una ubicación poco estratégica en cuanto a la accesibilidad de servicios complementarios tales como mercados, centros de salud, transporte público, recreación, que permitan a los pobladores tener una dinámica más fluida tanto espacial como interpersonalmente.

Si bien la norma técnica A.010 del Reglamento Nacional de Edificaciones proporciona los criterios y requisitos mínimos que debe cumplir el diseño arquitectónico de una vivienda con la finalidad de asegurar el desarrollo de las actividades de sus habitantes; no significa que el responsable del diseño considere única y exclusivamente estas dimensiones sino que queda a su criterio evaluar si dichas dimensiones son las adecuadas para que por una parte el habitante de la vivienda pueda realizar sus actividades de manera natural y por otra parte el mobiliario que ya tiene pueda ingresar dentro de los ambientes diseñados en el módulo de vivienda, ya que al ser medidas mínimas los mobiliarios deben ser diseñados para dichas dimensiones (RNE, 2021).

De acuerdo con la realidad problemática que atraviesa el distrito de Nuevo Chimbote se formula el problema general: ¿los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas influyen en la satisfacción de los pobladores, Áncash? de igual manera, se plantean los problemas específicos teniendo en cuenta las dimensiones de la variable independiente: ¿el contexto de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash?; ¿la función de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash?; ¿el sistema constructivo estructural de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash?; ¿lo tecnológico ambiental de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash?.

La investigación en cuestión está basada en los aportes teóricos brindados por el MVCS quien a través del departamento de normalización elabora las Normas Técnicas de Edificación del Reglamento Nacional de Edificaciones el cual brinda los criterios y requisitos mínimos de diseño arquitectónico para asegurar el correcto funcionamiento, pero además la norma indica que toda obra de edificación deberá contar con calidad arquitectónica, la cual se obtiene a través de una respuesta tanto funcional como estética acorde al uso que se le dará a la construcción, así también hace mención al uso de materiales, componentes y equipos de calidad que puedan garantizar la seguridad, durabilidad y estabilidad de la misma (RNE, 2021).

De igual forma, el presente estudio pretende determinar si realmente los criterios de diseño arquitectónicos empleados en la construcción de los módulos satisfacen las necesidades que tienen los pobladores de la zona, para lo cual la aplicación de la encuesta aplicada al propietario físico-legal del módulo permitirá si cumple o no con los estándares para vivir cómodamente.

Por último, la investigación en cuestión pretende abarcar las dimensiones relacionadas con el ámbito contextual, funcional, constructivo estructural y tecnológico ambiental a fin de conocer la percepción que tienen los propietarios del módulo recibido y brindar dicha información a la inmobiliaria privada de estudio para que puedan disponer de ella de la manera que crean conveniente.

Objetivo general: determinar la influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash. Del mismo modo los objetivos específicos son: determinar la influencia en el contexto de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash; determinar la influencia de la función de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash; determinar la influencia del sistema constructivo estructural de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash; determinar la influencia de lo tecnológico ambiental de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Hipótesis general: los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash. El contexto de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash; la función de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash; el sistema constructivo estructural de las viviendas de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash; lo tecnológico ambiental de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash. (ver anexo 1)

II. MARCO TEÓRICO

En relación con los *antecedentes internacionales*, (Vargas, 2016) investigó respecto a las viviendas de interés social y la aplicación de las normas de construcción en zonas que se encuentran en una situación muy alta de peligrosidad sísmica. Esta investigación buscó desarrollar la propuesta una vivienda unifamiliar modulada, considerando la vulnerabilidad sísmica de una zona urbano residencial en Anconcito, Ecuador; la metodología de estudio fue de análisis inductivo-deductivo, por medios descriptivos, explicativos y proyectivos, haciendo uso del método FEMA 154. La técnica aplicada fue la inspección visual del FEMA-P154 para determinar la situación actual de las viviendas del sector propuesto, se aplicó la recopilación de datos a través de formularios a la población de estudio que se encuentra espacialmente en la zona 3 de Anconcito-Ecuador, comprendido por un total de 40 viviendas para el estudio de campo, con la premisa de obtener resultados que aporten datos cuantitativos para este trabajo de investigación. En cuanto a los resultados de los instrumentos aplicados, se obtuvo que: A) Usos: el 72% de las edificaciones son usadas como vivienda y un 28% es de uso vivienda – comercio. B) N° de pisos: el 70% posee viviendas de dos plantas y un 30% posee viviendas de una planta. C) Área total: el 30% tiene una construcción menor a los $100 m^2$, el 70% tiene una construcción mayor a los $100 m^2$ y el 100% ha construido antes de la vigencia de la norma actual. D) Tipo de suelo: el tipo de suelo es de categoría E para la zona 3 de Anconcito, lo que refiere a un suelo blando de acuerdo con la NEC-15. E) Tipo de estructura: la estructura aporricada de hormigón con albañilería no reforzada comprende un 40%, mientras que un 30% está comprendida por una combinación entre pórticos de madera ligera y albañilería no reforzada, el otro 30% contempla estructuras de madera, hormigón, metálica y sus diversas combinaciones. F) Sismo resistencia: el 83% de las edificaciones pueden someterse a golpeteo mientras que un 2% sufre riesgo de caída de edificios colindantes. G) Daño estructural: las viviendas que presentan daño significativo en sus estructuras están comprendidas por un 75%. De esta manera, se puede concluir que es indispensable planificar una propuesta de vivienda con proyección a dos niveles que contemple los parámetros de construcción con una estructura sismorresistente ya que hay una gran demanda de viviendas en la zona. Esta investigación será de ayuda para desarrollar la dimensión constructiva – estructural.

(Pérez-Pérez, 2016) enfocó su investigación en el diseño de la vivienda de interés social y como estas satisfacen las necesidades y expectativas del usuario. De igual manera, teniendo en cuenta las bases teóricas, se señalan tres puntos que son de carácter importante ya que permiten al usuario acceder a un estilo de vida digno a través de los derechos constitucionales que han sido establecidos por organismos internacionales, los que indican que los seres humanos tenemos derecho a un techo, una vivienda y una ciudad; teniendo en cuenta esas afirmaciones podemos decir que la satisfacción de las necesidades de los usuarios se verán afectadas por las preferencias, los gustos, las tradiciones y costumbres de cada individuo. De acuerdo con dichas expectativas manifestadas por la población, las dimensiones que se consideraron tuvieron un enfoque con respecto a: la relación que tiene la vivienda por una parte con la ciudad, con su entorno y por último con el espacio habitable que tiene la vivienda en sí misma. La investigación en cuestión aplicó un método de tipo no experimental, mixto, en donde la aplicación de la encuesta y la observación fueron los más adecuados para recopilar los datos. De lo obtenido, se interpretó que: A) Las personas encuestadas indicaron que acceder a la ciudad demora mucho, debido a eso deben emplear más tiempo del que les gustaría en el transporte hacia su trabajo o alguna reunión, de igual manera indicaron que el vivir en un sector distanciado del centro de la ciudad no les permite tener acceso a la mayoría de los establecimientos públicos. B) En cuanto al entorno, la población indica que los límites territoriales no cumplen con los estándares mínimos para poder edificar, además, debido a la cultura y tradición de cada individuo el clima social no es agradable ni llevadero. C) En cuanto a la habitabilidad del espacio, se pudo llegar a la conclusión de que la dimensión de las viviendas no permite que los habitantes realicen sus actividades dentro de ella debido a que son muy pequeñas; además temas como la iluminación y el sonido son factores desagradables, debido al grosor de muro. Considerando lo indicado, se llegó a la recomendación de que para que la persona tenga acceso a una vida digna debe poder contar con los servicios públicos necesarios, de igual manera la ubicación de la vivienda no debe ser demasiado alejada de la ciudad; por su parte proponer sistemas constructivos que no interfieran con la comodidad y confort de los usuarios dentro de la vivienda debe ser la prioridad al momento de elegir los materiales de construcción. Los datos compilados en esta revista podrán ser empleados al momento de desarrollar la variable satisfacción de los pobladores proporcionando un mejor enfoque.

(Araujo, 2017) centró su investigación en el diseño arquitectónico de viviendas progresivas de interés social, en la ciudad de Loja – Ecuador; a fin de diseñar una vivienda que satisfaga las necesidades de los usuarios. Para ello se empleó una metodología de tipo inductivo – deductivo, aplicando la técnica de observación estructurada y directa mediante inspecciones visuales, asimismo se realizaron encuestas a una población total representada por 136 viviendas. Con respecto a los resultados de los datos obtenidos, se identificó lo siguiente: A) Uso: se obtuvo que el 92,20% corresponde al uso de viviendas mientras que un total de 7,80% pertenece a otro tipo de actividades productivas. B) Vivencia: de acuerdo con lo indicado un 64,54% vive desde hace más de 5 años en su vivienda, un 26,95% indicó que aproximadamente hace 3 a 5 años y un 8,51% vive desde hace no más de 1 a 3 años. C) Tenencia: se determinó que el 21,28% de las viviendas son propias y el otro 78,72% son viviendas alquiladas por terceros. D) Material: predominan las viviendas de adobe con un 64,54%, las viviendas de ladrillo y eternit solo representan un 15,60%, por su parte el hierro y cemento conforma un 12,77% y hay un pequeño porcentaje de viviendas de madera que representa el 7,09%. E) Servicios Básicos: el 100% de las viviendas cuentan con los servicios de luz, agua y desagüe. F) Habitantes por vivienda: se obtuvo que el 79,43% de las viviendas alberga de 2 a 4 miembros, el 14,90% de 5 miembros en adelante, y el 5,67% alberga de 1 a 2 miembros en su hogar. G) Ocupación: el 87,94% indicó que de 1 a 2 miembros trabajan por vivienda, el otro 12,06% señaló que de 2 a 4 miembros tienen un empleo. H) Ingresos: el ingreso promedio aproximado es de \$340,00, los egresos promedio son de \$140,00 por lo que les queda un disponible mensual de \$200,00 por hogar. I) Endeudamiento: un 92,20% tienen la capacidad de invertir en una vivienda, mientras que un 7,80% no tienen la posibilidad ni los medios para hacerlo. J) Ambientes: de acuerdo con lo indicado por los pobladores se obtuvo que el 100% consideran necesario contar con los ambientes adecuados para una sala, cocina, comedor, dormitorio principal y lavandería, por su parte un 91,48% prefiere un baño compartido, y un 93,61% consideran necesario tener un dormitorio extra en su vivienda. De esta manera, se llegó a la conclusión que se necesita reducir el déficit de vivienda a través de una propuesta arquitectónica progresiva de acuerdo con las capacidades económicas de sus pobladores a través de una propuesta estructural modular. Esta investigación será de gran aporte para desarrollar de manera adecuada la dimensión constructiva – estructural.

(Naula, 2018) realizó un estudio de investigación enfocado en la funcionalidad de los espacios interiores de la vivienda social en Ecuador, dicho estudio buscó establecer los lineamientos socioculturales que contribuyen a la funcionalidad de los espacios interiores en la vivienda social. Su desarrollo fue llevado a cabo mediante un enfoque metodológico de carácter cualitativo, basado en un nivel de investigación exploratorio y descriptivo, donde la técnica aplicada fue la entrevista y observación de campo, por su parte el instrumento aplicado fue el cuestionario y las fichas de observación; el estudio está dirigido a 12 familias beneficiarias de la vivienda de interés social, conformadas por un total de 51 personas. En cuanto a los instrumentos aplicados en campo, los resultados de la entrevista indican lo siguiente con respecto a los factores técnicos: A) Requerimientos: la comodidad dentro de los ambientes y la perdurabilidad de las viviendas es lo que la mayoría considera imprescindible dentro de una vivienda de interés social. B) Actividades: una de las características de los pobladores de la zona es que hacen uso de espacios comunes donde pueden conversar con tranquilidad para poder expresarse. C) Ambientes actuales: los mínimos indispensables dentro de la vivienda son el dormitorio, la cocina y el servicio higiénico. D) Ambientes necesarios: considerando el tipo de actividades agrícolas que realizan los pobladores de la zona, es necesario considerar bodegas para almacenamiento de sus productos, cuarto de estudio. E) Habitantes: las viviendas deberían contemplar un número no mayor a 6 personas, teniendo en cuenta que la vivienda se pueda proyectar a albergar dicha cantidad en un futuro. F) Condiciones: las instalaciones eléctricas deben ser proyectadas de tal manera que iluminen de manera adecuada los ambientes. G) Funcionalidad: las dimensiones propuestas actuales de las viviendas de interés social no satisfacen las necesidades de los usuarios, por lo que es necesario contemplar un mobiliario multifuncional que se adapte a las medidas mínimas diseñadas. H) Sustentabilidad: aplicación de materiales biodegradables. I) Colectividad: generar espacios que permitan una relación interior y exterior adecuada. J) Planificación: tener en cuenta la opinión de los beneficiarios ya que solo ellos saben cómo realizan las actividades dentro de su vivienda. En conclusión, es necesario tomar en cuenta las costumbres, tradiciones, hábitos, espacios y materiales como parte del desarrollo personal de cada usuario de la vivienda; dicho eso, esta investigación tiene un aporte significativo para la dimensión funcional perteneciente a la variable de los criterios de diseño arquitectónico.

(Falcone, 2019) en su tesis examina el impacto que los diseñadores tienen en el valor de la vivienda cuando su experiencia se utiliza en la planificación del espacio (es decir, el diseño, la función, la utilización de la habitación, el plan del espacio del mobiliario) y la selección de acabados (es decir, electrodomésticos, gabinetes, pisos y accesorios de iluminación, etc.), la población de estudio mide doce viviendas en dos sitios (durante un período de seis años) en Nebraska utilizando un análisis de mercado comparativo (CMA), un método utilizado por los agentes inmobiliarios para estimar el valor de la vivienda en función de las cifras de precios de venta registradas de viviendas similares en la misma zona, y observación del sitio, los datos encontraron que las casas de diseñador exhibieron un precio total promedio por pie cuadrado terminado de \$54.67 por encima de las casas que no son de diseñador. Las estadísticas descriptivas de este estudio sugieren que existe un vínculo entre el diseño de interiores y el valor de la vivienda, de ahí la necesidad de esta investigación. El valor de mercado es una opinión de lo que se puede vender una casa en un mercado inmobiliario competitivo. Esta opinión relativa de valor analiza la condición de la vivienda, la edad, los beneficios y las características (positivas o negativas) y la condición del sitio y la ubicación en comparación con otras viviendas en el área para establecer el precio. Según la oficina de estadísticas laborales de EE. UU. en mayo de 2018, un diseñador de interiores está empleado en solo el 36 % de los proyectos de construcción de edificios residenciales por año, esto significa que en el 64% de los proyectos residenciales anuales por año no está involucrado un diseñador. Esto limita el alcance potencial de la profesión para impactar el valor de la vivienda. Se entiende que se necesita un gran equipo de profesionales para completar cada vivienda residencial unifamiliar de nueva construcción. Entre estos miembros del equipo, el papel y la participación de un diseñador profesional en el proceso de construcción residencial aún se subutiliza en gran medida; mantenida como no necesaria o marginada. El precio de venta de las casas, sin importar el presupuesto, es una indicación de que la necesidad de vivienda y la inversión en ella supera todas las demás inversiones monetarias personales de los ingresos ganados, que incluyen comida, ropa y entretenimiento. Por esta razón, se debe lograr una comprensión más clara con respecto a la aplicación del diseño y su papel en el valor de la vivienda. Su aporte ahonda en las dimensiones contextual y funcional, puesto que uno de los temas a tratar es el máximo aprovechamiento de los ambientes diseñados en los módulos.

En relación con los *antecedentes nacionales*, (Alegría, 2018) basó su investigación en la gestión del programa techo propio y su influencia en la satisfacción de los beneficiarios de la residencial Las Lomas de Cacatachi, para ello, la metodología de estudio fue de tipo no experimental, transversal – correlacional, y se aplicaron dos cuestionarios como instrumento de recolección de datos a una muestra poblacional de 44 beneficiarios. De los resultados obtenidos se pudo interpretar que: un 89% de los encuestados consideran que los materiales empleados en la construcción son deficientes sobre todo en los acabados de los pisos, paredes y techos de la vivienda; en cuanto a la correlación de las condiciones físicas de la construcción y la satisfacción del beneficiario se pudo obtener que la relación es altamente significativa y tiene una relación directa lo que significa que mientras menor sea la condición física de la construcción entonces menor será la satisfacción del beneficiario; por su parte el 100% de los beneficiarios afirma que el diseño arquitectónico de las viviendas es deficiente; en cuanto a la correlación del diseño arquitectónico y la satisfacción del beneficiario se pudo obtener que la relación es altamente significativa y tiene una relación directa lo que significa que si el diseño arquitectónico es de baja calidad entonces los niveles de satisfacción también serán bajos por parte de los beneficiarios; en consecuencia el 95% se sienten insatisfechos en cuanto a la vivienda entregada por el programa techo propio; en cuanto a la correlación de la gestión del programa techo propio y la satisfacción del beneficiario se pudo obtener que la relación es significativa y tiene una relación directa lo que significa que si la gestión del programa techo propio es deficiente entonces los beneficiarios se verán insatisfechos, de esta manera podemos decir que la gestión del programa techo propio influye de manera directa y significativa en la satisfacción de los beneficiarios del programa. En cuanto a los resultados de la investigación se mostró que más del 80% de los beneficiarios se encuentran insatisfechos con su vivienda, esto se refiere al nivel de desagrado que perciben los usuarios dentro de los ambientes que viven ya sea a causa de la vivienda misma o de su entorno; con respecto a las condiciones físicas de la edificación consideran que es de regular a bajo ya que se encuentran fisuras, humedad en las paredes, puertas, y todo ello baja la plusvalía de la edificación y su entorno inmediato. La tesis mencionada servirá como referente para la variable satisfacción de los pobladores y como la vivienda influye en su toma de decisiones.

(Ascue, Mamani, Mendoza, Mujica & Sotomayor, 2018) en su investigación plantean una propuesta de un módulo de vivienda de interés social utilizando la metodología BIM enfocado en un sector socioeconómico de clase C ubicado en el Cusco con la finalidad de brindarle a la población una alternativa de vivienda accesible que contemple todos los criterios técnicos básicos de construcción; para el cual se aplicó un enfoque cualitativo y un tipo de investigación denominada participativa, el método de investigación es el inductivo y su diseño es no experimental, las técnicas de recolección de datos empleadas fueron cualitativas heurística y hermética. De la propuesta planteada se da a conocer un sistema constructivo con enfoque directo en reducir costos y mejorar sus procesos, para que de esta manera sea accesible a la capacidad de pago que tienen las personas pertenecientes al sector socioeconómico de clase C, además el concepto inicial de la idea se fundamentó en una vivienda económica bajo los principios de la metodología BIM el cual tiene como objetivo incluir materiales prefabricados, reducir los costos directos de la mano de obra y sobre todo los tiempos de ejecución, esto de la mano de un software que permita visualizar el proyecto de manera tridimensional contemplando las diversas especialidades como arquitectura, ingeniería, eléctricas, sanitarias, entre otras, permite disminuir los errores en el proceso constructivo; teniendo en cuenta el uso de dicha metodología es que se procedió a estudiar las necesidades primordiales del usuario en cuestión para que a partir de ello se pueda proponer un programa arquitectónico de acuerdo a las necesidades, el cual presenta una característica espacial flexible y una volumetría que se integre con el entorno natural de la zona y su paisaje, todo ello desde la consideración de las medidas mínimas que tiene una vivienda de esta tipología; sus elementos permanentes han sido pensados para que se adapten a ciertas modificaciones, por su parte los elementos adaptables le permiten cambiar de uso ya que cuenta con muros pre fabricados, instalaciones expuestas, entre otros elementos que dotan a este prototipo de vivienda de flexibilidad, con respecto a los elementos modificables tales como su mobiliario y equipo no fijo permite que disminuya las modificaciones interiores generando escombros, además la edificación está diseñada en base a un estilo industrializado permitiendo optar diversas tipologías. Esta investigación permite conocer las diversas premisas que se deben contemplar en la dimensión estructural y tecnológico ambiental.

(Javier, 2021) en su trabajo de investigación se enfoca en determinar la relación de la norma A020 del Reglamento Nacional de Edificaciones con el diseño de proyectos unifamiliares; la metodología de estudio es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal y de nivel no correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 85 propietarios y la muestra a trabajar fueron de un total de 70 propietarios a los cuales se les aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Con respecto a los resultados del análisis descriptivo de la variable norma A020 y el diseño de proyectos unifamiliares se obtuvo que la mayor frecuencia de aceptación es de nivel regular para ambas variables, sin embargo la menor frecuencia de aceptación es de nivel deficiente y eficiente para la primera variable, y de nivel malo y bueno para la segunda variable; de igual manera el análisis descriptivo de la variable norma A020 con la dimensión identificación señala que la mayor frecuencia de aceptación es de nivel regular para ambos casos, por su parte la menor frecuencia de aceptación es de nivel deficiente y eficiente para la variable, y de nivel regular y bueno para la dimensión; así también el análisis descriptivo de la variable norma A020 y la dimensión formulación indicaron que la mayor frecuencia de aceptación es de nivel regular para la variable y dimensión, sin embargo la menor frecuencia de aceptación es de nivel deficiente y eficiente para la primera variable, y de nivel malo, regular y bueno para la dimensión; por último el análisis descriptivo de la variable norma A020 y la dimensión evaluación indica que la mayor frecuencia de aceptación es de nivel regular para la variable y dimensión, sin embargo la menor frecuencia de aceptación es de nivel deficiente y eficiente para la primera variable, y de nivel malo, regular y bueno para la dimensión. En tal sentido se pudo determinar que la norma A020 se relaciona en un nivel bueno con el diseño de proyectos unifamiliares los cuales concuerda con lo expresado en la base teórica del trabajo de investigación que hace referencia a la importancia del diseño y su adecuación acorde a las necesidades de los usuarios brinda seguridad y a la vez confort, y que todo ello resuelve de buena manera la demanda insatisfecha que existe por una vivienda, ayudando a promover de esta manera construcciones pertinentes y de buena calidad que cumplen con las normas constructivas. Esta investigación brinda información muy importante para la variable criterios de diseño arquitectónico que se encuentra íntimamente relacionada a la norma A020 del RNE.

(Olivera, 2022) enfocó su trabajo de investigación en las viviendas de interés social y su impacto en la calidad de vida de los beneficiarios; se empleó un tipo de investigación aplicada, con una metodología cuantitativa de tipo descriptiva – correlacional simple y con un diseño no experimental, transversal, de diseño descriptivo en donde la población está conformada por las viviendas beneficiadas por el programa de vivienda ciudad del sol y la muestra corresponde a un total de 405 hogares de los cuales el tamaño de la muestra poblacional corresponde a un total de 78 hogares beneficiarios; la técnica aplicada fue la encuesta a través de cuestionarios. De los resultados obtenidos se puede valorar que existe un coeficiente de correlación positiva con tendencia a aumentar entre ambas variables por lo que se puede afirmar que la vivienda de interés social tiene un impacto positivo en la calidad de vida de los hogares beneficiarios; además se demostró que hay un coeficiente de correlación positiva media con tendencia a aumentar para la variable vivienda y la dimensión físico espacial por lo que se puede afirmar que la vivienda tiene una relación positiva con el nivel físico espacial de los hogares beneficiarios; de igual manera se encontró que la relación de la vivienda con el vecindario indican una correlación positiva media con tendencia a aumentar dando como premisa que las viviendas tienen una relación positiva con el vecindario del programa de vivienda ciudad del sol en Piura; en el mismo sentido se demostró que la relación de la vivienda con la ciudad del programa de vivienda tiene una correlación positiva media con tendencia a aumentar y se afirma que la vivienda tiene una relación positiva con la ciudad del programa; por último se sostuvo que la relación de la vivienda con los factores psicosociales del programa de vivienda tiene una correlación positiva media y se acepta que la vivienda tiene una relación positiva con los factores psicosociales. Todo lo anteriormente mencionado recae en la premisa de que la vivienda de interés social tiene un impacto positivo en la calidad de vida de los hogares beneficiarios ; sin embargo, el limitado acceso a dicha vivienda hace imposible que las personas puedan acceder a los beneficios y tener la oportunidad de mejorar su calidad de vida, sumado a ello se debe considerar la mejora de la espacialidad interior de la vivienda con la finalidad de que sea más funcional para aquellos que hagan uso, así también se debe mejorar el acceso a los servicios públicos básicos y la infraestructura pública. En base a lo expuesto en podemos concluir que el mayor aporte que brinda se enfoca en la satisfacción de los beneficiarios en cuanto a las viviendas de interés social.

En relación con los *antecedentes locales*, (Murillo & Carrera, 2019) en su trabajo de investigación desarrollo una propuesta de plan de producción para la construcción de 200 viviendas de interés social en Nuevo Chimbote; en esta investigación se pudo observar que presenta una variable independiente, el diseño de investigación es no experimental, en consecuencia el tipo de investigación es descriptiva y se decidió emplear una guía de análisis documental , además de un cuestionario en donde su población estuvo conformada por los 50 trabajadores y 6 profesionales de la empresa constructora Galilea SAC y su muestra estuvo comprendida por la totalidad de los trabajadores. De los resultados del diseño del prototipo de vivienda se obtuvo que comprenderá los siguientes: A) Áreas: sala, comedor, cocina, dormitorio 01 y 02, lavandería y ss.hh. completo; B) Estructuras: estará comprendido por un sistema constructivo de muros de ductilidad limitada, además el vaciado de concreto de las estructuras será de monolítico, la especificación de los muros y losas de techo estarán diseñadas de concreto armado y su espesor será de 100mm, además su cimentación será a 0.50m de profundidad y se hará un mejoramiento de terreno de 0.30m con afirmado debido al informe presentado en el estudio de mecánica de suelos; C) Acabados: los acabados para la fachada será tarrajeo y pintura látex, sin embargo los muros interiores y el cielo raso será de solaqueo y pintura látex, mientras que los baños serán de cerámico de 1.80m en la ducha y 1.20m en los demás ambientes. D) Presupuesto: del prototipo de presupuesto propuesto se obtuvo un monto directo total de S/21 mil soles aproximadamente. De acuerdo con la discusión del trabajo, se indica que utilizar el encofrado metálico de la marca “FORSA” permite que se ahorre un 53.81% en comparación de un encofrado tradicional, permitiendo ahorrar un total de S/611 mil soles aproximadamente en una cantidad de 200 viviendas; por otro lado, se obtuvo que uno de los factores que tiene mayor incidencia con respecto a las pérdidas generadas son tanto la mano de obra no calificada y los tiempos muertos generados por un mal cronograma de obra. En consecuencia, se decidió que el sistema constructivo de muros de ductilidad limitada es el más adecuado ya que es un sistema económico para la ejecución de este tipo de viviendas de interés social donde el precio de la vivienda es un factor importante para satisfacer al posible beneficiario. Esta tesis permitirá desarrollar la dimensión de sistema estructural y la variable satisfacción en cuanto a la calidad y costos de la vivienda.

De acuerdo con la *epistemología* de la problemática investigada se pueden encontrar autores como (Pérez-Pérez, 2016) que recabaron información histórica, psicológica, filosófica, social, entre otras cuestiones que enriquecen el conocimiento en base a las viviendas de interés social y cómo el usuario espera que sus necesidades y expectativas sean satisfechas. Para ello, tuvo en cuenta tres aspectos que son parte de los indicadores de necesidades básicas insatisfechas de la comisión económica para América Latina y el Caribe que tienen relación con la calidad de la vivienda, los cuales son tener acceso a los servicios públicos básicos, el hacinamiento y la posibilidad de acceder a una educación formal (ONU-Cepal, 2001); conociendo esos aspectos se puede identificar en que condiciones se encuentra habitada la vivienda, ya sea de pobreza o miseria.

Países como Bolivia y Chile hacen uso de conceptos como la calidad de vida, habitabilidad, satisfacción residencial en la problemática habitacional de las personas de escasos recursos económicos con el fin de hacer partícipes a los usuarios al momento de identificar las necesidades por satisfacer en la vivienda; y es que se debe tener en cuenta que en un inicio temas como la calidad, el confort, entre otros, no eran una prioridad, sino que con la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948 lo que se buscaba es que la persona tuviera acceso a un techo bajo el cual pudiera vivir y entendiéndose que en esa época la ahora llamada vivienda no era más que un solo ambiente grande que hacía las funciones de sala, cocina, comedor, dormitorio, entre otros ambientes que ahora son específicos.

En 1976 se proclamó la Declaración de Vancouver sobre Asentamientos Humanos en donde por primera vez se establecía una definición clara de “vivienda adecuada” y se daban los lineamientos para que cualquier país pueda lograrlo teniendo en cuenta que tanto la vivienda como los servicios básicos adecuados son un derecho humano que los gobiernos tienen el deber de garantizar a todos sus ciudadanos (entiéndase por pistas, veredas, redes de agua, desagüe y alumbrado), y en 1996 se llevó a cabo la segunda Conferencia de las Naciones Unidas sobre Asentamientos Humanos donde se tenían dos temas puntuales de suma importancia: “vivienda adecuada para todos” y “asentamientos humanos viables en un mundo que se urbaniza rápidamente”. (Naciones Unidas, 2022)

Es necesario abordar los *enfoques teóricos* de esta investigación, para poder comprender de manera más objetiva algunos temas puntuales; para ello se debe entender que las personas tienen necesidades y que la suposición no es una fuente confiable para el razonamiento de un estudio, en este sentido (Maslow, 1991) en sus estudios psicológicos define una escala de necesidades que son de ayuda para determinar la relación entre las diferentes necesidades y los requerimientos para su valoración en el contexto de la vivienda y el hábitat; pero se debe tener claro que el ser humano no se encuentra satisfecho nunca y que las necesidades que tiene se ordenan de acuerdo a las prioridades que tenga la persona, partiendo de esta teoría podemos decir que dentro de las prioridades que tiene el ser humano se encuentra la de satisfacer el hambre y en este contexto si lo relacionamos con la vivienda es lógico pensar que en el primer intento de diseñar una vivienda la cocina es lo más importante dentro de ella y que los primeros modelos de “lugar donde vivir” fueron en torno al fuego, porque con él se podía cocinar, iluminar el ambiente, brindaba calor, entre otras ventajas; pero al cubrir esa necesidad aparece una nueva, que es la comodidad a la hora de comer por ello se destina un espacio para el comedor; sin embargo, con la satisfacción de una necesidad fisiológica aparece otra que es la de descansar y por ello aparecen los dormitorios, de esta manera empieza a tomar sentido cada ambiente diseñado en una vivienda, los cuales no han sido programados a partir de una suposición sino de la misma necesidad que tiene el ser humano en base a sus propias prioridades.

Por su parte (Pinilla, 2005) explica desde un punto de vista sociológico las diferencias entre vivienda que hace alusión a los aspectos técnicos o arquitectónicos y físicos como lo son la función, distribución, los materiales entre otros componentes; la casa en comparación tiene un significado más social económico o político, haciendo referencia al lugar donde uno vive o cuando pone en venta el bien inmueble le da esta terminología ya que es la manera neutra para poder expresarse; y por último el hogar que es netamente cultural, psicológico, simbólico y existencial, empleándose en un contexto coloquial y sobre todo hospitalario ya que al querer expresar una muestra de afecto hacia un lugar en específico o donde se tienen gratos recuerdos el ser humano lo asocia con su “hogar”, por lo general es un lugar propio y al que siempre puede volver.

Filósofos reconocidos como (Aristóteles, 1875) abarca aspectos que hacen referencia a la ciudad como una parte fundamental de la organización política como por ejemplo la esclavitud, la situación de la mujer que en esas épocas era sometida por su esposo, la crematística y la propiedad pero es (Platón, 2003) quien toca temas fundamentales como la ciudad ideal, ya que según su entendimiento la ciudad es más que el simple hecho de la organización de la vivienda; sin embargo, (Zambrano, 2001) explica claramente que tanto la casa como la ciudad son la creación histórica ya que “no se vive en una casa, sino en una ciudad”, y en ese sentido es válido indicar que el ser humano no se puede desligar de su entorno social, la interacción con su comunidad, ahí nace su identidad como ciudadano.

En este sentido, se puede entender que la satisfacción está estrechamente conectada a la evolución de la vivienda; sin embargo, se debe tener en cuenta que las expectativas que se tienen contemplan una proyección futura en cuanto a la ampliación de dicha vivienda y al hacer una evaluación de la calidad de dicha vivienda partiendo de la premisa de la satisfacción es imprescindible que se maneje de manera cuidadosa el principio de la flexibilidad en la vivienda. De esta manera, se puede concluir en que las teorías tienen un orden cronológico que va desde el pasado haciendo énfasis en las tradiciones del ser humano en cuanto a la manera de vivir, el cómo percibe y hace uso del lugar donde habita; el presente por su parte contempla las necesidades tales como los gustos, preferencias, costumbres, es en este punto precisamente donde interviene el arquitecto y diseña viviendas específicas para usuarios específicos, en este sentido ninguna casa debería ser igual porque ningún ser humano es igual, ni realiza las mismas actividades de la misma manera, así como algunos usuarios preferirán darle prioridad a su vida profesional su vivienda reflejara ambientes como zonas de estudio, bibliotecas, espacios tranquilos donde pueda realizar dicha actividad, otros usuarios tendrán tendencia a una vida más hogareña en donde desliguen su vida profesional de la familiar y prefieran destinar su vivienda como una zona de recreación u ocio, proponiendo zonas de terraza, con áreas verdes, ambientes para hacer parrillas y reuniones sociales; por último, el futuro se enfoca en las expectativas que tiene el usuario en cuanto a la vivienda, sea como negocio, ampliación, entre otros.

Así también, con la intención de ahondar en los *enfoques conceptuales* de las variables de estudio de esta investigación, se ha recopilado información con respecto a los criterios de diseño arquitectónico que tienen las viviendas de interés social, se encontró aportes del autor (Andrade, 2020) nos indica que existen problemas latentes, no únicamente en familias que no posean, o no sean propietarios de un bien inmueble, sino también se hace mención de familias que poseen dichas viviendas, pero se presentan déficits en la calidad de vida, esto en relación a la infraestructura que posea, puede tener una casa, y puede estar construida de paredes de cartón, o inclusive no tener los servicios básicos. Asimismo, para (Meza, 2016) nos indica que cerca del 25% de viviendas de interés social, no cuentan con el equipamiento básico definido en las normativas, careciendo de espacio independiente o de elementos esenciales que lo conforman, para lo cual se planten metodologías y alternativas para la mejoría de estos. De igual manera, (MVCS, 2021) nos refiere que la evolución de estrategias, que van relacionados con lo que se llama vivienda, está estrechamente vinculado al interés social, por lo cual es necesario fortalecer este ámbito con estrategias innovadoras para mejorar la calidad de vida habitacional, con los servicios públicos adecuados, con la finalidad de lograr la seguridad y bienestar de la población en sí.

Con relación a la variable satisfacción (Alegoría, 2018) expone que “puede definirse siempre como la distancia que separa las aspiraciones de los logros con respecto al ambiente residencial. También, que la perspectiva del residente no es la misma que la del investigador o el urbanista que trabaja con fríos datos estadísticos, por lo que para completar el análisis de la realidad es necesario el estudio de los sentimientos subjetivos que produce en los residentes su hábitat residencial. Y, sobre todo, se hace imprescindible recordar también que históricamente los estudios que se han centrado en barrios pobres, convirtiéndose en estudios de mínimos encaminados a determinar los factores que garantizan la calma social”; además, “la satisfacción residencial se refiere al nivel de agrado o desagrado que las personas sienten por el ambiente donde residen, esto incluye la vivienda y su entorno. La satisfacción residencial es una de las dimensiones de la calidad residencial, siendo esta última de carácter más amplio en su dimensión subjetiva desde la perspectiva de los residentes y los especialistas”.

Con respecto a la primera dimensión de los criterios de diseño arquitectónico, (Tadao, 1991), define lo contextual como “la presencia de arquitectura a pesar de su carácter contenido crea inevitablemente un nuevo paisaje, esto supone la necesidad de descubrir la arquitectura que el sitio está buscando”; por su parte (Moratiel, 2018) expone que “el espacio exterior es un espacio arquitectónico, y su diseño se fundamenta en la creación de un espacio mediante la integración de una arquitectura con techo y un espacio exterior sin él”.

La segunda dimensión (Muxí, 2004) nos indica que en cuanto a lo funcional “es propio de la naturaleza humana el dormir, el comer y el ocio o descanso, implicando con ello el entretenimiento. Es la satisfacción de estas necesidades, más las de sus servicios correspondientes, la determinante funcional de la vivienda. Para su mejor cumplimiento, ello presupone una zonificación de tales actividades”, de la misma manera (Mauss, 2009) hace referencia que la forma y la función están vinculadas de manera compleja, y bajo esa premisa la forma es producto de la función que tenga el espacio ya que cada espacio tiene su particularidad.

En cuanto a la tercera dimensión (Arellano, 2014) menciona que con respecto a lo estructural “[...] están tan implicadas en nuestras vidas y de tantas formas distintas que realmente no podemos permitirnos ignorarlas: después de todo, todas las plantas, todos los animales y casi todo lo que fabrica el hombre debe soportar mayores o menores fuerzas estáticas sin romperse, y por lo tanto prácticamente cualquier cosa es una estructura de una clase u otra.”

Por último, la cuarta dimensión (Montaner, 2002) refiere que lo tecnológico ambiental (iluminación, ventilación y asoleamiento) desde un punto de vista arquitectónico es la posibilidad que tiene el edificio de mimetizarse con su entorno para que no solo el impacto que tiene el edificio con el paisaje urbano sea menos invasivo, sino que además pueda ser aprovechado como fuente de energías renovables; los elementos y materiales empleados en esta tipología son más nobles con el medio ambiente, emplean elementos virtuales, la transparencia, los colores cálidos, el uso de del agua y las áreas verdes para brindar nuevas sensaciones sensoriales en los ambientes lo llena de calidad espacial.

III.METODOLOGÍA

3.1.Tipo y diseño de investigación

De acuerdo con su propósito, el estudio en cuestión es de tipo aplicado, el cual tiene como objetivo fundamental darle solución a un problema puntual o planteamiento específico; es de mucha utilidad para entender y exponer la realidad científica y se han manifestado muchos aportes sobre el tema, presentando al investigador dos puntos de vista. (Nicomedes, 2018)

La investigación tiene una metodología de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de tipo transversal descriptivo simple, se centra en una o varios modelos en un tiempo establecido; además, se orienta a indagaciones que colocan el método gradual para recopilar datos determinados con el fin de distinguir una figura que está sucediendo en el presente. (Nicomedes, 2018)

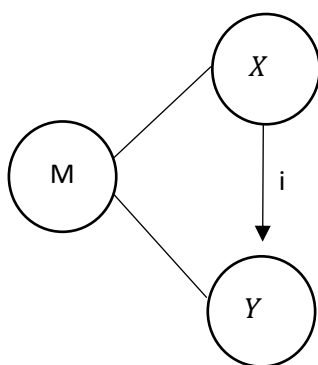


Figura 1. Fórmula para el diseño de investigación

Dónde:

- M : Muestra pobladores de la H.U. Villa las Praderas
- X : Variable criterios de diseño arquitectónico
- Y : Variable satisfacción de los pobladores
- i : Influencia de los criterios de diseño arquitectónico en la satisfacción de los pobladores

3.2. Variables y operacionalización

VI: Criterios de diseño arquitectónico (enfoque cuantitativo)

Definición conceptual: son los lineamientos mínimos establecidos; sin embargo, el arquitecto proyectista tiene la libertad de proponer otro tipo de soluciones siempre y cuando cuente con la conformidad del propietario. (RNE, 2021)

Definición operacional: teniendo en cuenta la escala de Likert se elaborarán las preguntas correspondientes, considerando las dimensiones en base a las condiciones de seguridad, funcionalidad, habitabilidad, adecuación al entorno y protección del medio ambiente tal como lo indica la normativa.

Indicadores: se tendrán en cuenta el contexto físico, la relación con el entorno, el programa arquitectónico, la zonificación, la distribución, la circulación, la antropometría, el sistema constructivo, la iluminación, el asoleamiento, la ventilación y la acústica.

Escala de medición: Ordinal. (ver anexo 2)

VD: Satisfacción de los pobladores (enfoque cuantitativo)

Definición conceptual: es una respuesta valorativa del usuario hacia su vivienda, esta respuesta podrá ser positiva o negativa de acuerdo con la comparación de los estándares que se tenía de lo esperado y lo que realmente se obtuvo por parte de la entidad donde se realizó la compra. (Valdivia, Delhumeau & Garnica, 2019)

Definición operacional: teniendo en cuenta la escala de Likert se elaborarán las preguntas correspondientes, considerando las dimensiones en base a la calidad, el confort y el costo que tiene la vivienda.

Indicadores: se tendrán en cuenta la calidad, el confort y el costo.

Escala de medición: Ordinal. (ver anexo 2)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Población: está conformada por los módulos de vivienda construido en la H. U. Villa las Praderas, ubicada en Nuevo Chimbote – Áncash; de acuerdo con los planos brindados por la inmobiliaria a cargo de este proyecto de habilitación urbana, la zona de estudio cuenta con un total de 386 módulos de vivienda y se encuentran formalizadas por COFOPRI.

Criterios de inclusión: viviendas habitadas por los propietarios.

Criterios de exclusión: viviendas habitadas por inquilinos.

Muestra

Muestra: teniendo en consideración que la población tiene un total de 386 viviendas, se consideró mantener un nivel de confianza en un 95% y un margen de error del 10%, dando como resultado un total de 78 módulos de viviendas para el tamaño de la muestra, se aplicó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{z^2(p * q)}{z^2 \frac{(z^2(p * q))}{N}}$$

Donde:

n	=	tamaño de la muestra
z	=	nivel de confianza deseado
p	=	proporción de la población con la característica deseada
q	=	proporción de la población sin la característica deseada
e	=	nivel de error dispuesto a cometer
N	=	tamaño de la población

Muestreo

Muestreo: se aplicó la muestra probabilística simple, el cual nos ayudará a tener una muestra representativa de nuestra población de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: la presente investigación aplicó la encuesta, la cual estuvo dirigida a una muestra poblacional de 78 módulos de vivienda construidos en la H.U. Villa las Praderas en Nuevo Chimbote, Áncash; con el objetivo de recopilar información acerca del nivel de agrado que sienten los propietarios respecto al módulo de vivienda que le fue entregado por la inmobiliaria de estudio. (ver anexo 3)

Instrumento: se tuvo en consideración un cuestionario número uno para la variable criterios de diseño arquitectónico, el cual contempló un total de 25 ítems correspondientes a cada indicador de las dimensiones propuestas en base a la información teórica recopilada; así mismo, se estructuró un cuestionario número dos para la variable satisfacción de los pobladores, el cual contempló un total de 28 ítems correspondientes a cada indicador de las dimensiones propuestas; cada uno de los instrumentos se manejó en base a la escala de Likert considerando la puntuación de la siguiente manera: un (1) punto para totalmente insatisfecho, dos (2) puntos para poco satisfecho, tres (3) puntos para neutral, cuatro (4) puntos para muy satisfecho y cinco (5) puntos para totalmente satisfecho. (ver anexo 3)

Validez: ambos cuestionarios planteados en esta investigación son el resultado del análisis de tres cuestionarios seleccionados debido a la pertinencia y similitud de las dimensiones en estudio, los cuales han sido validados a través del juicio de expertos por sus respectivos autores; sin embargo, al ser una nueva estructuración de cuestionario se tuvo en cuenta hacer una validación al nuevo instrumento a través del juicio de dos expertos en el tema, por un lado una administradora con especialidad en el tema de satisfacción y por otro lado un arquitecto con especialidad en el tema de diseño arquitectónico. (ver anexo 4)

Confiabilidad: se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach en una prueba piloto aplicada a 10 propietarios de un módulo de vivienda construidos en la H.U. Villa las Praderas; el cual se procesó a través del programa estadístico SPSS, obteniendo como resultado un nivel de confiabilidad del 0,975 para la variable criterios de diseño arquitectónico y 0,938 para la variable satisfacción de los pobladores, lo cual refleja una muy alta confiabilidad. (ver anexo 5)

3.5. Procedimientos

Teniendo en cuenta la información recopilada en la introducción y el marco teórico, se pudo diseñar la matriz de consistencia que posteriormente dio pase a la matriz de operacionalización de las variables en donde cada variable se amplió a partir de dimensiones y estas a su vez en indicadores que dieron pase a las preguntas pertinentes para emplear en los cuestionarios que se aplicaron a la muestra de 78 pobladores de la H.U. Villa las Praderas, con la finalidad de poder obtener datos que den respuesta a los problemas específicos de la investigación.

Dichos cuestionarios fueron elaborados en base a cada variable de investigación, el cuestionario uno correspondiente a la variable criterios de diseño arquitectónico estuvo comprendido por cuatro (04) dimensiones, doce (12) indicadores y veinticinco (25) ítems; por su parte, el cuestionario dos correspondiente a la variable satisfacción de los pobladores estuvo comprendido por una (01) dimensión, tres (03) indicadores y veintiocho (28) ítems; cabe resaltar que ambos cuestionarios fueron validados por un juicio de expertos en el tema.

De acuerdo con los lineamientos investigativos, ambos cuestionarios fueron sometidos a una prueba de confiabilidad a través del programa estadístico SPSS, en donde se obtuvo una confiabilidad muy alta para ambas variables; por último, se procedió a la obtención de datos, desarrollo del estudio y análisis.

3.6. Métodos de análisis de datos

Considerando que los cuestionarios fueron aplicados a una prueba piloto de 10 pobladores de la H.U. Villa las Praderas, se obtuvo como resultado de la prueba Alpha de Cronbach tiene un nivel de confiabilidad del 0,975 para la variable criterios de diseño arquitectónico y 0,938 para la variable satisfacción de los pobladores, lo cual refleja una muy alta confiabilidad; así también, para determinar la relación entre las variables criterios de diseño arquitectónico y satisfacción de los pobladores se utilizó la correlación de Rho de Spearman a través del programa estadístico SPSS complementado con el programa Excel, para luego poder obtener los datos e interpretarlos de manera objetiva.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Universitaria N° 30220 – MINEDU, la Universidad César Vallejo a través del consejo universitario aprobó el código de ética N° 0262-2020/UCV, el cual regula las buenas prácticas de carácter investigativas con el fin de promover los principios éticos; entonces, considerando lo mencionado anteriormente la investigación de estudio “Influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash”, consideró la recopilación de información en base a fuentes confiables para la estructuración del marco teórico, así como los antecedentes y la introducción para seguir un proceso adecuado y correcto en la investigación. En cuanto a la información obtenida para las citas bibliográficas se consideró el autor y el año de investigación, para que de esta manera se pueda tener conocimiento de dónde se indagó; además, se procuró citar fuentes actuales debido a que el conocimiento tiene un proceso de cambio constante. La información obtenida de los cuestionarios aplicados a la muestra poblacional no se manipuló ni se falsificaron en ningún aspecto; para ello se tuvo en cuenta la aplicación de una fuente confiable (SPSS) que nos ayudó en la obtención de resultados a través de la prueba de normalidad de Rho de Spearman. Cabe resaltar que, a lo largo del proceso investigativo, toda la información recopilada siguió un proceso en el cual se respetaron todas las directivas y lineamientos que han establecido los representantes del área de investigación formativa de la Universidad Cesar Vallejo a bien de formar excelentes profesionales.

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar la influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Tabla 1.

Influencia de los criterios de diseño arquitectónico en la satisfacción de los pobladores

Variable / Dimensión	Satisfacción de los pobladores	
	Rho.	Sig.
Criterios de diseño arquitectónico	-0,246	< 0.001

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Los datos mostrados en la Tabla 1, representan los valores correlacionales que tiene la variable independiente (criterios de diseño arquitectónico) y la variable dependiente (satisfacción de los pobladores); para el cual se consideró pertinente intervenir en la H.U. Villa las praderas considerando la muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregados por la inmobiliaria en estudio.

De acuerdo con la prueba de Rho de Spearman aplicada, se obtuvo una Sig. < 0.001, demostrando que la variable criterios de diseño arquitectónico tiene una correlación significativa baja con tendencia a disminuir en la variable satisfacción de los pobladores debido a que su valor de coeficiente resultante es de -0,246; permitiendo de ésta manera aceptar la hipótesis general: Los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas influyen en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Considerando que el coeficiente de correlación es de -0,246; se puede afirmar que existe una correlación negativa entre ambas variables y por lo tanto es válido interpretar que los criterios de diseño arquitectónico influyen de manera negativa en la satisfacción de los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, Áncash.

Objetivo específico 01

Determinar la influencia del contexto de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Tabla 2.

Influencia del contexto en la satisfacción de los pobladores

Dimensión / Variable	Satisfacción de los pobladores	
	Rho.	Sig.
Contexto	-0,395	< 0.001

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Los datos mostrados en la Tabla 2, representan los valores correlacionales que tiene la dimensión (contexto) y la variable dependiente (satisfacción de los pobladores); para el cual se consideró pertinente intervenir en la H.U. Villa las praderas considerando la muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregados por la inmobiliaria en estudio.

De acuerdo con la prueba de Rho de Spearman aplicada, se obtuvo una Sig. < 0.001, demostrando que la dimensión contexto tiene una correlación significativa baja con tendencia a disminuir en la variable satisfacción de los pobladores debido a que su valor de coeficiente resultante es de -0,395; permitiendo de esta manera aceptar la hipótesis específica: El contexto de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Considerando que el coeficiente de correlación es de -0,395 por ende se puede afirmar que existe una correlación negativa entre la dimensión y la variable; por lo tanto, es válido interpretar que el contexto influye de manera negativa en la satisfacción de los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, Áncash.

Objetivo específico 02

Determinar la influencia de la función de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Tabla 3.

Influencia la función en la satisfacción de los pobladores

Dimensión / Variable	Satisfacción de los pobladores	
	Rho.	Sig.
Función	-0,234	0.025

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Los datos mostrados en la Tabla 3, representan los valores correlacionales que tiene la dimensión (función) y la variable dependiente (satisfacción de los pobladores); para el cual se consideró pertinente intervenir en la H.U. Villa las praderas considerando la muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregados por la inmobiliaria en estudio.

De acuerdo con la prueba de Rho de Spearman aplicada, se obtuvo una Sig. 0.025, demostrando que la dimensión función tiene una correlación significativa baja con tendencia a disminuir en la variable satisfacción de los pobladores debido a que su valor de coeficiente resultante es de -0,234; permitiendo de esta manera aceptar la hipótesis específica: La función de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Considerando que el coeficiente de correlación es de -0,234 por ende se puede afirmar que existe una correlación negativa entre la dimensión y la variable; por lo tanto, es válido interpretar que la función influye de manera negativa en la satisfacción de los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, Áncash.

Objetivo específico 03

Determinar la influencia del sistema constructivo estructural de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Tabla 4.

Influencia del sistema constructivo en la satisfacción de los pobladores

Dimensión / Variable	Satisfacción de los pobladores	
	Rho.	Sig.
Sistema constructivo	-0.243	0.020

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Los datos mostrados en la Tabla 4, representan los valores correlacionales que tiene la dimensión (sistema constructivo estructural) y la variable dependiente (satisfacción de los pobladores); para el cual se consideró pertinente intervenir en la H.U. Villa las praderas considerando la muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregados por la inmobiliaria en estudio.

De acuerdo con la prueba de Rho de Spearman aplicada, se obtuvo una Sig. 0.020, demostrando que la dimensión sistema constructivo estructural tiene una correlación significativa baja con tendencia a disminuir en la variable satisfacción de los pobladores debido a que su valor de coeficiente resultante es de -0,243; permitiendo de esta manera aceptar la hipótesis específica: El sistema constructivo estructural de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Considerando que el coeficiente de correlación es de -0,243 por ende se puede afirmar que existe una correlación negativa entre la dimensión y la variable; por lo tanto, es válido interpretar que el sistema constructivo estructural influye de manera negativa en la satisfacción de los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, Áncash.

Objetivo específico 04:

Determinar la influencia de lo tecnológico ambiental de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Tabla 5.

Influencia de lo tecnológico ambiental en la satisfacción de los pobladores

Dimensión / Variable	Satisfacción de los pobladores	
	Rho.	Sig.
Tecnológico ambiental	-0,166	0.044

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Los datos mostrados en la Tabla 5, representan los valores correlacionales que tiene la dimensión (tecnológico ambiental) y la variable dependiente (satisfacción de los pobladores); para el cual se consideró pertinente intervenir en la H.U. Villa las praderas considerando la muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregados por la inmobiliaria en estudio.

De acuerdo con la prueba de Rho de Spearman aplicada, se obtuvo una Sig. 0,044, demostrando que la dimensión tecnológico ambiental tiene una correlación significativa muy baja con tendencia a disminuir en la variable satisfacción de los pobladores debido a que su valor de coeficiente resultante es de -0,166; permitiendo de esta manera aceptar la hipótesis específica: Lo tecnológico ambiental de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash.

Considerando que el coeficiente de correlación es de -0,166 por ende se puede afirmar que existe una correlación negativa entre la dimensión y la variable; por lo tanto, es válido interpretar que lo tecnológico ambiental influye de manera negativa en la satisfacción de los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, Áncash.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados de la Tabla 1, correspondiente al objetivo general, el cual buscó determinar la influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, en una muestra poblacional de 78 módulos de vivienda. Teniendo eso en consideración, la prueba de Rho de Spearman aplicada señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,246 entre ambas variables, que al compararlo con el parámetro de medición menor a - 0,399 y mayor a - 0,200 se comprueba que existe una correlación negativa baja aceptando la hipótesis general: los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas influyen en la satisfacción de los pobladores, Áncash. Dichos resultados expuestos se contrastaron con la investigación de (Naula, 2018) la cual enfocó su investigación en la funcionalidad de los espacios interiores de la vivienda de interés social, obteniendo como resultado que las dimensiones propuestas actuales de las viviendas de interés social no satisfacen las necesidades de los usuarios, por lo que es necesario contemplar un mobiliario multifuncional que se adapte a las medidas mínimas diseñadas. Así mismo, (Falcone, 2019) en su tesis examina el impacto que los diseñadores tienen en el valor de la vivienda cuando su experiencia se utiliza en la planificación del espacio; obteniendo como resultado que las viviendas que fueron de diseñador tenían un precio más elevado y sus ambientes no tenían espacios residuales en comparación de otras viviendas. Por su parte, el (RNE, 2021) mediante la norma técnica A.010 del Reglamento Nacional de Edificaciones proporciona los criterios y requisitos mínimos que debe cumplir el diseño arquitectónico de una vivienda con la finalidad de asegurar el desarrollo de las actividades de sus habitantes; no significa que el responsable del diseño considere única y exclusivamente estas dimensiones sino que queda a su criterio evaluar si dichas dimensiones son las adecuadas para que por una parte el habitante de la vivienda pueda realizar sus actividades de manera natural y por otra parte el mobiliario que ya tiene pueda ingresar dentro de los ambientes diseñados en el módulo de vivienda, ya que al ser medidas mínimas los mobiliarios deben ser diseñados para dichas dimensiones. De acuerdo con lo expuesto a las variables, se ha podido determinar que la influencia de los criterios de diseño arquitectónico es negativa; por ende, se deben mejorar la función, espacialidad y distribución de la vivienda para poder satisfacer a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.

La Tabla 2, obtuvo los resultados del primer objetivo específico, el cual buscó determinar la influencia del contexto de las viviendas en la H.U. Villas las Praderas en la satisfacción de los pobladores, en una muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregadas por la inmobiliaria a cargo del proyecto. Teniendo eso en consideración, la prueba de Rho de Spearman aplicada señaló que existe un coeficiente de correlación de $-0,395$ entre la dimensión contexto y la variable satisfacción, que al compararlo con el parámetro de medición menor a $-0,399$ y mayor a $-0,200$ se comprueba que existe una correlación negativa baja aceptando la primera hipótesis específica: el contexto de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash. Dichos resultados se contrastaron con la investigación de (Pérez-Pérez, 2016) el cual enfocó su investigación en el diseño de la vivienda de interés social y como estas satisfacen las necesidades y expectativas del usuario, obteniendo como resultado que acceder a la ciudad demora mucho, debido a eso deben emplear más tiempo del que les gustaría en el transporte hacia su trabajo o alguna reunión, de igual manera indicaron que el vivir en un sector distanciado del centro de la ciudad no les permite tener acceso a la mayoría de los establecimientos públicos. Así mismo, (Zambrano, 2001) explica claramente que tanto la casa como la ciudad son la creación histórica ya que “no se vive en una casa, sino en una ciudad”, y en ese sentido es válido indicar que el ser humano no se puede desligar de su entorno social, la interacción con su comunidad ahí nace su identidad como ciudadano. Por su parte, (Maslow, 1991) en sus estudios psicológicos define una escala de necesidades que son de ayuda para determinar la relación entre las diferentes necesidades y los requerimientos para su valoración en el contexto de la vivienda y el hábitat, pero se debe tener claro que el ser humano no se encuentra satisfecho nunca y que las necesidades que tiene se ordenan de acuerdo con las prioridades que tenga la persona. De igual manera, (Alegría, 2018) indica que “la satisfacción residencial se refiere al nivel de agrado o desagrado que las personas sienten por el ambiente donde residen, esto incluye la vivienda y su entorno, La satisfacción residencial es una de las dimensiones de la calidad residencial, siendo esta última de carácter más amplio”. Por tal motivo en función al objetivo específico estudiado, se ha podido determinar que la influencia del contexto es negativa; por ende, se deben mejorar la ubicación, emplazamiento y entorno de la vivienda para poder satisfacer a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.

La Tabla 3, obtuvo los resultados del segundo objetivo específico, el cual buscó determinar la influencia de la función de las viviendas en la H.U. Villas las Praderas en la satisfacción de los pobladores, en una muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregadas por la inmobiliaria a cargo del proyecto. Teniendo eso en consideración, la prueba de Rho de Spearman aplicada señaló que existe un coeficiente de correlación de $-0,234$ entre la dimensión función y la variable satisfacción, que al compararlo con el parámetro de medición menor a $-0,399$ y mayor a $-0,200$ se comprueba que existe una correlación negativa baja aceptando la segunda hipótesis específica: la función de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash. Dichos resultados se contrastaron con la investigación de (Olivera, 2022) el cual enfocó su trabajo de investigación en las viviendas de interés social y su impacto en la calidad de vida de los beneficiarios, obteniendo como resultado que se debe considerar la mejora de la espacialidad interior de la vivienda con la finalidad de que sea más funcional para aquellos que hagan uso, así también se debe mejorar el acceso a los servicios públicos básicos y la infraestructura pública. Así mismo, (Muxí, 2004) indica que “es propio de la naturaleza humana el dormir, el comer y el ocio o descanso, implicando con ello el entretenimiento; es la satisfacción de estas necesidades, más las de sus servicios correspondientes, la determinante funcional de la vivienda. Para su mejor cumplimiento, ello presupone una zonificación de tales actividades”. Por su parte el (RNE, 2021) brinda los criterios y requisitos mínimos de diseño arquitectónico para asegurar el correcto funcionamiento, pero además la norma indica que toda obra de edificación deberá contar con calidad arquitectónica, la cual se obtiene a través de una respuesta tanto funcional como estética acorde al uso que se le dará a la construcción, así también hace mención al uso de materiales, componentes y equipos de calidad que puedan garantizar la seguridad, durabilidad y estabilidad de la misma. De igual manera, (Pinilla, 2005) explica desde un punto de vista sociológico las diferencias entre vivienda que hace alusión a los aspectos técnicos o arquitectónicos y físicos como lo son la función, distribución, los materiales entre otros componentes; la casa en comparación tiene un significado más social económico o político. Por tal motivo, se ha podido determinar que la influencia de la función es negativa; por ende, se deben mejorar la distribución, espacialidad, zonificación, relación y antropometría de la vivienda para poder satisfacer a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.

La Tabla 4, obtuvo los resultados del tercer objetivo específico, el cual buscó determinar la influencia del sistema constructivo estructural de las viviendas en la H.U. Villas las Praderas en la satisfacción de los pobladores, en una muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregadas por la inmobiliaria a cargo del proyecto. Teniendo eso en consideración, la prueba de Rho de Spearman aplicada señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,243 entre la dimensión sistema constructivo estructural y la variable satisfacción, que al compararlo con el parámetro de medición menor a - 0,399 y mayor a - 0,200 se comprueba que existe una correlación negativa baja aceptando la tercera hipótesis específica: el sistema constructivo estructural de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash. Dichos resultados se contrastaron con la investigación de (Murillo & Carrera, 2019) el cual se centró en desarrollar una propuesta de plan de producción para la construcción de 200 viviendas de interés social, obteniendo como resultado que utilizar el encofrado metálico de la marca “FORSA” permite que se ahorre un 53.81% en comparación de un encofrado tradicional, permitiendo ahorrar un total de S/611 mil soles aproximadamente en una cantidad de 200 viviendas; por otro lado, se obtuvo que uno de los factores que tiene mayor incidencia con respecto a las pérdidas generadas son tanto la mano de obra no calificada y los tiempos muertos generados por un mal cronograma de obra. Así mismo, (Vargas, 2016) investigó respecto a las viviendas de interés social y la aplicación de las normas de construcción en zonas que se encuentran en una situación muy alta de peligrosidad sísmica, obteniendo como resultado que es necesaria una propuesta de vivienda con proyección a dos niveles que contemple los parámetros de construcción con una estructura sismorresistente ya que existe una gran demanda de viviendas, ya que el 70% de propietarios posee viviendas de dos plantas y un 30% posee viviendas de una planta y además, la estructura aporricada de hormigón con albañilería no reforzada comprende un 40%, mientras que un 30% está comprendida por una combinación entre pórticos de madera ligera y albañilería no reforzada, el otro 30% contempla estructuras de madera, hormigón, metálica y sus diversas combinaciones. Por tal motivo, se ha podido determinar que la influencia del sistema constructivo estructural es negativa; por ende, se deben mejorar tanto la planificación estructural de la vivienda, como los sistemas constructivos empleados considerando tanto los costos como los materiales de la vivienda para poder satisfacer a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.

La Tabla 5, obtuvo los resultados del cuarto objetivo específico, el cual buscó determinar la influencia de lo tecnológico ambiental de las viviendas en la H.U. Villas las Praderas en la satisfacción de los pobladores, en una muestra poblacional de 78 módulos de vivienda entregadas por la inmobiliaria a cargo del proyecto. Teniendo eso en consideración, la prueba de Rho de Spearman aplicada señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,166 entre la dimensión tecnológico ambiental y la variable satisfacción, que al compararlo con el parámetro de medición menor a $-0,199$ y mayor a $-0,000$ se comprueba que existe una correlación negativa muy baja aceptando la cuarta hipótesis específica: lo tecnológico ambiental de las viviendas de la H.U. Villa las Praderas influye en la satisfacción de los pobladores, Áncash. Dichos resultados se contrastaron con la investigación de (Ascue, Mamani, Mendoza, Mujica & Sotomayor, 2018) la cual se centró en plantear una propuesta de un módulo de vivienda de interés social utilizando la metodología BIM enfocado en un sector socioeconómico de clase C, teniendo en cuenta el uso de dicha metodología es que se procedió a estudiar las necesidades primordiales del usuario en cuestión para que a partir de ello se pueda proponer un programa arquitectónico de acuerdo a las necesidades, el cual presenta una característica espacial flexible y una volumetría que se integre con el entorno natural de la zona y su paisaje, todo ello desde la consideración de las medidas mínimas que tiene una vivienda de esta tipología. Por su parte (Montaner, 2002) refiere que lo tecnológico ambiental (iluminación, ventilación y asoleamiento) es “una variante posible y espléndida de la arquitectura entendida como condensadora de energía, que propone síntesis que se proyectan hacia el futuro: son los edificios conformados como entorno, que se desmaterializan fusionándose realmente con la vitalidad del espacio público y con la frondosidad del paisaje, que interactúan con el medio social, que asumen de manera auténtica la vitalidad de la naturaleza, que desarrollan las formas traslúcidas y livianas potenciadas por las nuevas tecnologías y materiales que se basan en potenciar experiencias en el ambiente.” Por tal motivo, se ha podido determinar que la influencia de lo tecnológico ambiental es negativa; por ende, se deben mejorar tanto la iluminación, ventilación, asoleamiento y acústica, pero también la relación paisajística que existe los materiales empleados de la vivienda con su entorno natural, con la finalidad de que se pueda percibir un lenguaje de integración de la vivienda para poder satisfacer a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación pudo determinar la influencia de los criterios de diseño arquitectónicos en la satisfacción de los pobladores, en donde la prueba de Rho de Spearman aplicada a los propietarios de los 78 módulos de vivienda de la H.U. Villa las Praderas señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,246 entre ambas variables comprobando que existe una correlación negativa baja, llegando a la conclusión que los propietarios de los módulos de vivienda se encuentran insatisfechos en cuanto a los criterios de diseño arquitectónicos empleados por la inmobiliaria a cargo del proyecto.

SEGUNDA: De la misma manera, se determinó la influencia del contexto de las viviendas en la satisfacción de los pobladores, en donde la prueba de Rho de Spearman aplicada a los propietarios de los 78 módulos de vivienda de la H.U. Villa las Praderas señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,395 entre la dimensión contexto y la variable satisfacción comprobando que existe una correlación negativa baja, llegando a la conclusión que los propietarios de los módulos de vivienda se encuentran insatisfechos en cuanto al emplazamiento y ubicación mediato e inmediato.

TERCERA: Igualmente, se determinó la influencia de la función de las viviendas en la satisfacción de los pobladores, en donde la prueba de Rho de Spearman aplicada a los propietarios de los 78 módulos de vivienda de la H.U. Villa las Praderas señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,234 entre la dimensión función y la variable satisfacción comprobando que existe una correlación negativa baja, llegando a la conclusión que los propietarios de los módulos de vivienda se encuentran insatisfechos en cuanto a las dimensiones de los ambientes, la espacialidad y las medidas antropométricas.

CUARTA: Asimismo, se determinó la influencia del sistema constructivo estructural de las viviendas en la satisfacción de los pobladores, en donde la prueba de Rho de Spearman aplicada a los propietarios de los 78 módulos de vivienda de la H.U. Villa las Praderas señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,243 entre la dimensión sistema constructivo estructural y la variable satisfacción comprobando que existe una correlación negativa baja, llegando a la conclusión que los propietarios de los módulos de vivienda se encuentran insatisfechos en cuanto a la planificación estructural de la vivienda.

QUINTA: Por último, se determinó la influencia del sistema constructivo estructural de las viviendas en la satisfacción de los pobladores en donde la prueba de Rho de Spearman aplicada a los propietarios de los 78 módulos de vivienda de la H.U. Villa las Praderas señaló que existe un coeficiente de correlación de - 0,166 entre la dimensión tecnológico ambiental y la variable satisfacción comprobando que existe una correlación negativa muy baja, llegando a la conclusión que los propietarios de los módulos de vivienda se encuentran insatisfechos en cuanto a la iluminación, ventilación, asoleamiento y acústica, pero también la relación paisajística que existe los materiales empleados de la vivienda con su entorno natural.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: De acuerdo con los resultados del objetivo general, se recomienda a los arquitectos proyectistas de la inmobiliaria encargada de la construcción de los módulos de vivienda de la H.U. Villa las Praderas, no ceñirse a los criterios de diseño arquitectónicos mínimos estipulados por el RNE ya que no cumple con las expectativas de los pobladores.

SEGUNDA: De acuerdo con el primer objetivo específico, se le recomienda al evaluador de bienes raíces de la inmobiliaria adquirir terrenos con una ubicación más accesible para sus pobladores, donde puedan disfrutar de los establecimientos y transportes públicos, sin verse en la obligación de adquirir un vehículo propio para poder transportarse hacia el módulo de vivienda adquirido.

TERCERA: De acuerdo con el segundo objetivo específico, se le recomienda al encargado de recursos humanos de la inmobiliaria contratar arquitectos con experiencia en diseño de viviendas de interés social, ya que los parámetros de diseño funcionales contemplan características como la optimización de espacios y la antropometría de los ambientes, los cuales permitirán satisfacer las expectativas y necesidades de los pobladores.

CUARTA: De acuerdo con el tercer objetivo específico, se le recomienda al ingeniero estructural de la inmobiliaria emplear sistemas constructivos estructurales acorde a las nuevas tecnologías, ya que los estudios más recientes demuestran su efectividad al momento de reducir costos, además de la flexibilidad estructural que aporta al módulo de vivienda.

QUINTA: Por último, de acuerdo con el cuarto objetivo específico, se recomienda a los arquitectos paisajistas de la inmobiliaria contemplar el emplazamiento del proyecto de habilitación urbana con respecto a las condiciones exteriores tales como el clima, la humedad, la acústica, entre otros, debido a que cada ciudad del Perú tiene un clima distinto y eso influye en la sensación que pueden tener los pobladores dentro de sus módulos de vivienda.

REFERENCIAS

- Alegría, Katty Marilyn. 2018.** Repositorio de la Universidad César Vallejo. “*Gestión del programa techo propio y su influencia en la satisfacción del beneficiario de la residencial Las Lomas de Cacatachi, 2018*”. [En línea] 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26010>.
- Andrade, óscar. 2020.** La diaria. [En línea] 2020. <https://ladiaria.com.uy/politica/articulo/2020/11/viviendas-ociosas-asentamientos-y-nuevos-materiales-de-construccion-la-reunion-de-las-autoridades-del-mvot-con-andrade/>.
- Araujo, José E. 2017.** Repositorio Digital UIDE. [En línea] 2017. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2431>.
- Arellano, A. S., & Gordón, J. 2014.** *Esbozo crítico sobre las estructuras cognitivas: génesis del pensamiento científico*. . s.l. : Sophia: colección de filosofía de la educación, 2014. 16.
- Aristóteles. 1875.** *Política*. Madrid : s.n., 1875.
- Ascue, Mamani, Mendoza, Mujica & Sotomayor. 2018.** Repositorio académico UPC. *Propuesta de un módulo de vivienda utilizando la metodología Bim para el nivel socioeconómico C, caso de estudio distrito de San Sebastián – Cusco*. [En línea] 2018. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/624178>.
- Falcone, Shawn M. 2019.** University of Nebraska. *Designing Single-Family Residences: A Study of the Positive Impact of Interior Design in Creating New Home Value*. [En línea] 2019. <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/226930052.pdf>.
- Fondo MiVivienda. 2022.** [En línea] 2022. <https://www.mivivienda.com.pe/PORTALWEB/inversionistas/pagina.aspx?idpage=140>.

- INEI. 2009.** INEI. [En línea] 2009. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0868/libro.pdf.
- Javier, Luis Teodosio. 2021.** Repositorio de la Universidad César Vallejo. *Norma A020 y su relación con el diseño de proyectos unifamiliares.* [En línea] 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57538>.
- Maslow, Abraham. 1991.** *Motivación y personalidad.* Madrir : Ediciones Diaz de Santos, 1991.
- Mauss, M. 2009.** *Ensayo sobre el don: forma y función del intercambio en las sociedades arcaicas .* s.l. : Katz Editores, 2009.
- Meza, S. 2016.** La vivienda social en el Perú. Evaluación de las políticas y programas sobre vivienda de interés social. [En línea] 2016. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000400157>.
- Montaner, J. M. 2002.** *Las formas del siglo XX.* s.l. : Gustavo Gili, 2002.
- Moratiel, S.G. 2018.** La ciudad y la estética: siete maneras de pensar la belleza. Cuadernos de investigación urbanística. [En línea] 2018. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6882360>.
- Murillo & Carrera. 2019.** Repositorio de la Universidad César Vallejo. *“Propuesta de Plan de Producción para la Construcción de 200 Viviendas de Interés Social en Nuevo Chimbote, Santa, Ancash – 2019”.* [En línea] 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65927>.
- Muxí, Z. 2004.** *La arquitectura de la ciudad global.* Barcelona : s.n., 2004.
- MVCS. 2021.** Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. *Política nacional de vivienda y urbanismo.* [En línea] 2021. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2017413/Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20vivienda%20y%20urbanismo.pdf>.
- . 2002.** MVCS. [En línea] 2002. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/per173708.pdf.

- Naciones Unidas. 2022.** Naciones Unidas. [En línea] 2022.
<https://www.un.org/es/conferences/habitat/istanbul1996>.
- Naula, Edwin A. 2018.** Repositorio Universidad Técnica de Ambato. *Funcionalidad de los espacios interiores de la vivienda social en Ecuador*. [En línea] 2018.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27152>.
- Nicomedes, Esteban Nieto. 2018.** Repositorio Institucional USGD. *Tipos de Investigación*. [En línea] 2018.
<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>.
- Olivera, Julio César. 2022.** Repositorio de la Universidad César Vallejo. *Viviendas de interés social y su impacto en la calidad de vida de los beneficiarios del programa “Ciudad del sol” - Piura*. [En línea] 2022.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86917>.
- ONU-Cepal. 2001.** *El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina*. Santiago de Chile : s.n., 2001.
- Pérez-Pérez, Alex Leandro. 2016.** Redalyc.org. *El diseño de la vivienda de interés social, la satisfacción de las necesidades y expectativas del usuario*. [En línea] 2016. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=125146891007>.
- Pinilla, Ricardo. 2005.** Vivienda, casa, hogar: Las contribuciones de la filosofía al problema del habitar. [En línea] 2005. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57090718/Vivienda_casa_hogar_Las_contribuciones_d-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658300020&Signature=C2YnO4n4wCgeAVZA42Xg-AnvhUpbSqKrPCJ6RKjjlfvtgboRUqRZM41vYP4G-Df.
- Platón. 2003.** La República. [En línea] 2003.
https://books.google.com.pe/books?id=aAk3O462g1QC&pg=PA3&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false.
- Portales, Los. 2022.** Los Portales. [En línea] 2022.
<https://www.losportales.com.pe/sol-de-la-alameda-real/>.

- RNE. 2021.** Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. [En línea] 2021. <https://www.gob.pe/institucion/vivienda/informes-publicaciones/2309793-reglamento-nacional-de-edificaciones-rne>.
- Tadao. 1991.** *Tadao Ando*. New York : Museum of Modern Art, 1991.
- Techo propio vivienda nueva ¿por que falla?* **Cockburn, Julio Calderon. 2014.** 1, Lima : WASI, 2014, Vol. 1.
- Valdivia, Delhumeau & Garnica. 2019.** Redalyc. *Satisfacción residencial: objetivo final del diseño participativo en la vivienda social y el conjunto habitacional*. [En línea] 2019. <https://www.redalyc.org/journal/3768/376859616008/html/>.
- Vargas, Maria E. 2016.** Repositorio Universidad de Guayaquil. *Propuesta de vivienda unifamiliar modulada, considerando la vulnerabilidad sísmica de una zona urbano – residencial en Anconcito, Ecuador*. [En línea] 2016. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36614>.
- Zambrano, María. 2001.** *La ciudad: creación histórica*. Barcelona : s.n., 2001.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

“INFLUENCIA DE LOS CRITERIOS DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO DE LA H.U. VILLA LAS PRADERAS EN LA SATISFACCIÓN DE LOS POBLADORES, ÁNCASH”					
PREGUNTA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 01: CRITERIOS DE DISEÑO ARQUITECTONICO		
¿Los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas influyen en la satisfacción de los pobladores, Áncash?	Determinar la influencia de los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash.	Los criterios de diseño arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas influyen en la satisfacción de los pobladores, Áncash.	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES
			Contextual	Contexto físico	Escala de Likert: 5 totalmente satisfecho 4 muy satisfecho 3 neutral 2 poco satisfecho 1 totalmente insatisfecho
				Relación con el entorno	
			Funcional	Programa arquitectónico	
				Zonificación	
				Distribución	
				Circulación	
				Antropometría	
			Estructural	Sistema constructivo	
			Tecnológico ambiental	Iluminación	
				Asoleamiento	
				Ventilación	
				Acústica	
			VARIABLE 02: SATISFACCIÓN DE LOS POBLADORES		
			DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES
			Satisfacción	Calidad	Escala de Likert: 5 totalmente satisfecho 4 muy satisfecho 3 neutral 2 poco satisfecho 1 totalmente insatisfecho
				Confort	
				Costo	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

"INFLUENCIA DE LOS CRITERIOS DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO DE LA H.U. VILLA LAS PRADERAS EN LA SATISFACCIÓN DE LOS POBLADORES, ÁNCASH"					
Variables	Dimensiones	Indicadores	N°	Ítems (Preguntas)	Escala
<p>VARIABLE 01: CRITERIOS DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO</p> <p><i>Definición conceptual:</i> son los lineamientos mínimos establecidos; sin embargo, el arquitecto proyectista tiene la libertad de proponer otro tipo de soluciones siempre y cuando cuente con la conformidad del propietario. (RNE, 2021)</p> <p><i>Definición operacional:</i> teniendo en cuenta la escala de Likert se elaborarán las preguntas correspondientes, considerando las dimensiones en base a las condiciones de seguridad, funcionalidad, habitabilidad, adecuación al entorno y protección del medio ambiente tal como lo indica la normativa.</p>	Contextual	Contexto físico	1	¿La vivienda cuenta con la conexión de servicio de alcantarillado?	Escala de Likert: 5 totalmente satisfecho 4 muy satisfecho 3 neutral 2 poco satisfecho 1 totalmente insatisfecho
			2	¿Cuenta con servicio de agua potable todos los días?	
			3	¿Cuenta con el servicio de luz todos los días?	
			4	¿Cuenta con alumbrado público todos los días?	
			5	¿Existe buena señal de internet en su localidad?	
			6	¿La vivienda cuenta con conexión de gas?	
		Relación con el entorno	7	¿Tiene acceso al estacionamiento público?	
			8	¿La municipalidad realiza el recojo interdiario de los residuos sólidos?	
			9	¿Su localidad cuenta con servicio de seguridad ciudadana?	
			10	¿Existen instituciones educativas nacionales cerca de su vivienda?	
			11	¿Existen mercados de abasto cerca de su vivienda?	
			12	¿Existen postas de salud cerca de su vivienda?	
	Funcional	Programa arquitectónico	13	¿El número de habitaciones se adecúan al número de ocupantes de la vivienda?	
		Zonificación	14	¿La vivienda le permite desempeñarse libremente por todos los espacios tanto dentro como fuera de la vivienda?	
		Distribución	15	¿Se encuentra de acuerdo con la distribución del módulo de vivienda?	
		Circulación	16	¿Los metros construidos en su terreno permiten su libre desplazamiento?	
		Antropometría	17	¿La vivienda puede ser amoblada según sus necesidades?	
	Estructural	Sistema constructivo	18	¿La construcción de la vivienda permite realizar modificaciones adicionales según sus necesidades?	
			19	¿Ha podido realizar ampliación a su vivienda sin ningún tipo de inconvenientes?	
	Tecnológico ambiental	Iluminación	20	¿Los ambientes de la vivienda aseguran la iluminación artificial necesaria para el uso por sus ocupantes?	
		Asoleamiento	21	¿Los ambientes de la vivienda aseguran la iluminación natural necesaria para el uso por sus ocupantes?	
		Ventilación	22	¿La altura de la vivienda permite una mejor ventilación?	
			23	¿Las ventanas y tienen un cierre adecuado a las condiciones climáticas?	
			24	¿Los servicios sanitarios cuenta con un ducto de ventilación?	
		Acústica	25	¿La construcción de la vivienda permite el ingreso o salida de ruidos molestos?	

<p style="text-align: center;">VARIABLE 02: SATISFACCIÓN DE LOS POBLADORES</p> <p><i>Definición conceptual:</i> es una respuesta valorativa del usuario hacia su vivienda, esta respuesta podrá ser positiva o negativa de acuerdo con la comparación de los estándares que se tenía de lo esperado y lo que realmente se obtuvo por parte de la entidad donde se realizó la compra. (Valdivia, Delhumeau & Garnica, 2019)</p> <p><i>Definición operacional:</i> teniendo en cuenta la escala de Likert se elaborarán las preguntas correspondientes, considerando las dimensiones en base a la calidad, el confort y el costo que tiene la vivienda.</p>	Satisfacción	Calidad	1	¿Las superficies exteriores de vivienda permiten la filtración de agua producido por las lluvias o riego de los jardines?	Escala de Likert: 5 totalmente satisfecho 4 muy satisfecho 3 neutral 2 poco satisfecho 1 totalmente insatisfecho
			2	¿Las tuberías de distribución de agua interiores empotradas en cocinas y baños tienen interferencia con la instalación de mobiliario?	
			3	¿Las ventanas de la vivienda son de fácil operación?	
			4	¿La conexión de redes de agua permite un fácil mantenimiento?	
			5	¿Cómo considera los acabados de los pisos empleados en su vivienda?	
			6	¿Cómo considera los acabados de las paredes empleados en su vivienda?	
			7	¿Cómo considera los acabados del techo empleados en su vivienda?	
			8	¿Cómo califica el material de las ventanas y puertas de la vivienda?	
			9	¿Se hace uso de materiales constructivos de calidad?	
			10	¿Cómo califica la duración de los materiales empleados en su vivienda?	
		11	¿Considera que el tipo de los materiales empleados en su vivienda son durables?		
		Confort	12	¿La vivienda permite el desarrollo de las actividades humanas en condiciones de higiene y salud para sus ocupantes?	
			13	¿Los espacios de la vivienda son seguros para los miembros ocupantes?	
			14	¿El techo de la vivienda cuenta con un sistema de evacuación del agua de lluvias hasta el suelo o hasta el sistema de alcantarillado?	
			15	¿La construcción de la vivienda evita el posible empozamiento de agua de lluvias?	
			16	¿La vivienda de interés social ha mejorado su bienestar?	
			17	¿La vivienda cumple con sus expectativas sobre el mejoramiento de la calidad de vida?	
			18	¿Usted considera que la vivienda le permite tener privacidad y seguridad respecto a su intimidad e interacción familiar?	
			19	¿De acuerdo con el número de ocupantes, la vivienda puede albergar a toda su familia?	
			20	¿Las dimensiones consideradas en el diseño de las viviendas unifamiliares son adecuadas?	
			21	¿Considera el espacio interior de su vivienda es agradable?	
			22	¿Cómo considera la relación de los ambientes y la actividad que realiza en el mismo?	
			23	¿Cómo considera las dimensiones de los ambientes de su vivienda?	
		Costo	24	¿Las conexiones de las vías locales permiten el libre tránsito de las personas?	
			25	¿Existe movilidad urbana para desplazarse a diferentes lugares cerca de su vivienda?	
			26	¿Existe movilidad urbana para para desplazarse a diferentes lugares de la ciudad?	
			27	¿Considera que el costo del módulo entregado es acorde a los m2 construidos de la vivienda?	
			28	¿Considera que el costo del módulo entregado es acorde a los acabados de la vivienda?	

CUESTIONARIO 2: Satisfacción de los pobladores, dirigido a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas, Nuevo Chimbote - Áncash

Es de completo agrado para mi poder presentarme ante usted para realizar una encuesta rápida, la cual tiene el objetivo de recopilar información acerca del nivel de agrado que siente respecto al módulo de vivienda que le fue entregado; para lo cual estaré agradecido pueda responder con total sinceridad y de manera adecuada las siguientes preguntas: (por favor marque con una (X) la respuesta que considere adecuada)

EVALUACIÓN DE LA ESCALA

Totalmente satisfecho 5	Muy satisfecho 4	Neutral 3	Poco satisfecho 2	Totalmente insatisfecho 1					
SATISFACCIÓN				ESCALA					
CALIDAD				5	4	3	2	1	
¿Las superficies exteriores de vivienda permiten la filtración de agua producido por las lluvias o riego de los jardines?									
¿Las tuberías de distribución de agua interiores empotradas en cocinas y baños tienen interferencia con la instalación de mobiliario?									
¿Las ventanas de la vivienda son de fácil operación?									
¿La conexión de redes de agua permite un fácil mantenimiento?									
¿Cómo considera los acabados de los pisos empleados en su vivienda?									
¿Cómo considera los acabados de las paredes empleados en su vivienda?									
¿Cómo considera los acabados del techo empleados en su vivienda?									
¿Cómo califica el material de las ventanas y puertas de la vivienda?									
¿Se hace uso de materiales constructivos de calidad?									
¿Cómo califica la duración de los materiales empleados en su vivienda?									
¿Considera que el tipo de los materiales empleados en su vivienda son durables?									
CONFORT				5	4	3	2	1	
¿La vivienda permite el desarrollo de las actividades humanas en condiciones de higiene y salud para sus ocupantes?									
¿Los espacios de la vivienda son seguros para los miembros ocupantes?									
¿El techo de la vivienda cuenta con un sistema de evacuación del agua de lluvias hasta el suelo o hasta el sistema de alcantarillado?									
¿La construcción de la vivienda evita el posible empozamiento de agua de lluvias?									
¿La vivienda de interés social ha mejorado su bienestar?									
¿La vivienda cumple con sus expectativas sobre el mejoramiento de la calidad de vida?									
¿Usted considera que la vivienda le permite tener privacidad y seguridad respecto a su intimidad e interacción familiar?									
¿De acuerdo con el número de ocupantes, la vivienda puede albergar a toda su familia?									
¿Las dimensiones consideradas en el diseño de las viviendas unifamiliares son adecuadas?									
¿Considera el espacio interior de su vivienda es agradable?									
¿Cómo considera la relación de los ambientes y la actividad que realiza en el mismo?									
¿Cómo considera las dimensiones de los ambientes de su vivienda?									
COSTO				5	4	3	2	1	
¿Las conexiones de las vías locales permiten el libre tránsito de las personas?									
¿Existe movilidad urbana para desplazarse a diferentes lugares cerca de su vivienda?									
¿Existe movilidad urbana para para desplazarse a diferentes lugares de la ciudad?									
¿Considera que el costo del módulo entregado es acorde a los m2 construidos de la vivienda?									
¿Considera que el costo del módulo entregado es acorde a los acabados de la vivienda?									

Anexo 4: Validez de juicio de expertos

VARIABLE: CRITERIOS DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO	CLARIDAD		PERTINENCIA		RELEVANCIA	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
CONTEXTUAL						
¿La vivienda cuenta con la conexión de servicio de alcantarillado?	X		X		X	
¿Cuenta con servicio de agua potable todos los días?	X		X		X	
¿Cuenta con el servicio de luz todos los días?	X		X		X	
¿Cuenta con alumbrado público todos los días?	X		X		X	
¿Existe buena señal de internet en su localidad?	X		X		X	
¿La vivienda cuenta con conexión de gas?	X		X		X	
¿Tiene acceso al estacionamiento público?	X		X		X	
¿La municipalidad realiza el recojo interdiario de los residuos sólidos?	X		X		X	
¿Su localidad cuenta con servicio de seguridad ciudadana?	X		X		X	
¿Existen instituciones educativas nacionales cerca de su vivienda?	X		X		X	
¿Existen mercados de abasto cerca de su vivienda?	X		X		X	
¿Existen postas de salud cerca de su vivienda?	X		X		X	
FORMAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Los acabados de pisos son resistentes a la abrasión, al desgaste, y al punzonamiento?	X		X		X	
¿El piso de la cocina es resistente a la grasa y el aceite?	X		X		X	
¿El piso exterior de la vivienda es antideslizante?	X		X		X	
¿La edificación cuenta con los acabados interiores y exteriores?	X		X		X	
¿Las características de la vivienda transmiten orden y tranquilidad en el interior de la vivienda?	X		X		X	
ESTRUCTURAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿La construcción de la vivienda permite realizar modificaciones adicionales según sus necesidades?	X		X		X	
¿Ha podido realizar ampliación a su vivienda sin ningún tipo de inconvenientes?	X		X		X	
TECNOLÓGICO AMBIENTAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Los ambientes de la vivienda aseguran la iluminación artificial necesaria para el uso por sus ocupantes?	X		X		X	
¿Los ambientes de la vivienda aseguran la iluminación natural necesaria para el uso por sus ocupantes?	X		X		X	
¿La altura de la vivienda permite una mejor ventilación?	X		X		X	
¿Las ventanas y tienen un cierre adecuado a las condiciones climáticas?	X		X		X	
¿Los servicios sanitarios cuenta con un ducto de ventilación?	X		X		X	
¿La construcción de la vivienda permite el ingreso o salida de ruidos molestos?	X		X		X	

EXPERTO 1: Dr. César Richard Castañeda Silva

ESPECIALISTA: Metodólogo []

Temático [X]

GRADO: Maestro []

Doctor [X]

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [X]

Aplicable después de levantar observaciones []

No aplicable []

CLARIDAD : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
PERTINENCIA : Si el ítem, pertenece a la dimensión.
RELEVANCIA : El ítem es aprobado para representar el componente o dimensión específica del constructo.



DR. CESAR CASTAÑEDA SILVA

VARIABLE: CRITERIOS DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO	CLARIDAD		PERTINENCIA		RELEVANCIA	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
CONTEXTUAL						
¿La vivienda cuenta con la conexión de servicio de alcantarillado?	X		X		X	
¿Cuenta con servicio de agua potable todos los días?	X		X		X	
¿Cuenta con el servicio de luz todos los días?	X		X		X	
¿Cuenta con alumbrado público todos los días?	X		X		X	
¿Existe buena señal de internet en su localidad?	X		X		X	
¿La vivienda cuenta con conexión de gas?	X		X		X	
¿Tiene acceso al estacionamiento público?	X		X		X	
¿La municipalidad realiza el recojo interdiario de los residuos sólidos?	X		X		X	
¿Su localidad cuenta con servicio de seguridad ciudadana?	X		X		X	
¿Existen instituciones educativas nacionales cerca de su vivienda?	X		X		X	
¿Existen mercados de abasto cerca de su vivienda?	X		X		X	
¿Existen postas de salud cerca de su vivienda?	X		X		X	
FORMAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Los acabados de pisos son resistentes a la abrasión, al desgaste, y al punzonamiento?	X		X		X	
¿El piso de la cocina es resistente a la grasa y el aceite?	X		X		X	
¿El piso exterior de la vivienda es antideslizante?	X		X		X	
¿La edificación cuenta con los acabados interiores y exteriores?	X		X		X	
¿Las características de la vivienda transmiten orden y tranquilidad en el interior de la vivienda?	X		X		X	
ESTRUCTURAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿La construcción de la vivienda permite realizar modificaciones adicionales según sus necesidades?	X		X		X	
¿Ha podido realizar ampliación a su vivienda sin ningún tipo de inconvenientes?	X		X		X	
TECNOLÓGICO AMBIENTAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Los ambientes de la vivienda aseguran la iluminación artificial necesaria para el uso por sus ocupantes?	X		X		X	
¿Los ambientes de la vivienda aseguran la iluminación natural necesaria para el uso por sus ocupantes?	X		X		X	
¿La altura de la vivienda permite una mejor ventilación?	X		X		X	
¿Las ventanas y tienen un cierre adecuado a las condiciones climáticas?	X		X		X	
¿Los servicios sanitarios cuenta con un ducto de ventilación?	X		X		X	
¿La construcción de la vivienda permite el ingreso o salida de ruidos molestos?	X		X		X	

EXPERTO 2: Mg. Segundo Mendoza Barrantes

ESPECIALISTA: Metodólogo []

Temático [X]

GRADO: Maestro [X]

Doctor []

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [X]

Aplicable después de levantar observaciones []

No aplicable []

CLARIDAD : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
PERTINENCIA : Si el ítem, pertenece a la dimensión.
RELEVANCIA : El ítem es aprobado para representar el componente o dimensión específica del constructo.


 MG. SEGUNDO MENDOZA BARRANTES
 CIP 52627

VARIABLE: SATISFACCIÓN	CLARIDAD		PERTINENCIA		RELEVANCIA	
CALIDAD	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Las superficies exteriores de vivienda permiten la filtración de agua producido por las lluvias o riego de los jardines?	X		X		X	
¿Las tuberías de distribución de agua interiores empotradas en cocinas y baños tienen interferencia con la instalación de mobiliario?	X		X		X	
¿Las ventanas de la vivienda son de fácil operación?	X		X		X	
¿La conexión de redes de agua permite un fácil mantenimiento?	X		X		X	
¿Cómo considera los acabados de los pisos empleados en su vivienda?	X		X		X	
¿Cómo considera los acabados de las paredes empleados en su vivienda?	X		X		X	
¿Cómo considera los acabados del techo empleados en su vivienda?	X		X		X	
¿Cómo califica el material de las ventanas y puertas de la vivienda?	X		X		X	
¿Se hace uso de materiales constructivos de calidad?	X		X		X	
¿Cómo califica la duración de los materiales empleados en su vivienda?	X		X		X	
¿Considera que el tipo de los materiales empleados en su vivienda son durables?	X		X		X	
CONFORT	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿La vivienda permite el desarrollo de las actividades humanas en condiciones de higiene y salud para sus ocupantes?	X		X		X	
¿Los espacios de la vivienda son seguros para los miembros ocupantes?	X		X		X	
¿El techo de la vivienda cuenta con un sistema de evacuación del agua de lluvias hasta el suelo o hasta el sistema de alcantarillado?	X		X		X	
¿La construcción de la vivienda evita el posible empozamiento de agua de lluvias?	X		X		X	
¿La vivienda de interés social ha mejorado su bienestar?	X		X		X	
¿La vivienda cumple con sus expectativas sobre el mejoramiento de la calidad de vida?	X		X		X	
¿Usted considera que la vivienda le permite tener privacidad y seguridad respecto a su intimidad e interacción familiar?	X		X		X	
¿De acuerdo con el número de ocupantes, la vivienda puede albergar a toda su familia?	X		X		X	
¿Las dimensiones consideradas en el diseño de las viviendas unifamiliares son adecuadas?	X		X		X	
¿Considera el espacio interior de su vivienda es agradable?	X		X		X	
¿Cómo considera la relación de los ambientes y la actividad que realiza en el mismo?	X		X		X	
¿Cómo considera las dimensiones de los ambientes de su vivienda?	X		X		X	
COSTO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
¿Las conexiones de las vías locales permiten el libre tránsito de las personas?	X		X		X	
¿Existe movilidad urbana para desplazarse a diferentes lugares cerca de su vivienda?	X		X		X	
¿Existe movilidad urbana para para desplazarse a diferentes lugares de la ciudad?	X		X		X	
¿Considera que el costo del módulo entregado es acorde a los m2 construidos de la vivienda?	X		X		X	
¿Considera que el costo del módulo entregado es acorde a los acabados de la vivienda?	X		X		X	

EXPERTO 3: Mg. Bella Armandina Barrantes Linares

ESPECIALISTA: Metodólogo []

Temático [X]

GRADO: Maestro [X]

Doctor []

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [X]

Aplicable después de levantar observaciones []

No aplicable []

CLARIDAD : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
PERTINENCIA : Si el ítem, pertenece a la dimensión.
RELEVANCIA : El ítem es aprobado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Bella Barrantes L.
MG. BELLA BARRANTES LINARES

REGUC: 01886

Anexo 5: Resultados de la prueba de confiabilidad

Tabla 6.

Resumen de confiabilidad de la variable Criterios de diseño Arquitectónico

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de ítems
0,975	25

Fuente: Cuestionario uno aplicado a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.

Tabla 7.

Resumen de confiabilidad de la variable Satisfacción de los Pobladores

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de ítems
0,938	28

Fuente: Cuestionario dos aplicado a los pobladores de la H.U. Villa las Praderas.



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AVILA LLACSAHUANGA LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia de los Criterios de Diseño Arquitectónico de la H.U. Villa las Praderas en la satisfacción de los pobladores, Áncash", cuyo autor es FLORIAN MENDOZA DREIDE LUINA GEORGINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AVILA LLACSAHUANGA LUIS ALBERTO DNI: 09667380 ORCID 0000-0003-2514-3078	Firmado digitalmente por: LAVILALL01 el 13-08- 2022 12:49:50

Código documento Trilce: TRI - 0403781